



**2012 - 2016  
STRATEJİK PLAN**

**T.C.  
SAKARYA İLİ  
AKYAZI BELEDİYESİ**



**ABDULLAH GÜL**  
**TÜRKİYE CUMHURİYETİ CUMHURBAŞKANI**



**R. TAYYİP ERDOĞAN**  
**TÜRKİYE CUMHURİYETİ BAŞBAKANI**



**YAŞAR YAZICI**  
**SAKARYA İLİ AKYAZI İLÇESİ**  
**BELEDİYE BAŞKANI**

## İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	.....
Sunuş .....	.....
Stratejik Planlama Kurulu .....	.....
Misyon .....	.....
Vizyon.....	.....
İlkeler.....	.....

### I- GENEL BİLGİLEER

Şehir Tarihi ve Coğrafi Durum .....	.....
İstatistiksel Veriler .....	.....
Teşkilat Yapısı .....	.....
İnsan Kaynakları Yapısı .....	.....
Fiziksel Yapı .....	.....
Teknolojik Altyapı .....	.....

### II- DURUM ve PAYDAŞ ANALİZLERİ

1. <u>İç Çevre Analizi</u> .....	.....
Çalışan Anketleri .....	.....
Grup Çalışmaları .....	.....
Mali,Fiziki ve İnsan Kaynakları Analizi .....	.....
2. <u>Dış Çevre Analizi</u> .....	.....
Halk Anketleri .....	.....
Paydaş Anketleri .....	.....
3. <u>SWOT Analizi</u> .....	.....
Güçlü Yönler .....	.....
Zayıf Yönler .....	.....
Fırsatlar .....	.....
Tehditler .....	.....

### III- STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

Stratejik Amaçlar .....	.....
Stratejik Hedefler .....	.....

**1. Amaç: KURUMUN GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK**

- 1.1. Hedef: İnsan Kaynaklarının Bilgi ve Donanım Yönünden Geliştirilmesi
- 1.2. Hedef: Fiziki Yapının Geliştirilmesi ve Çalışma Mekânlarının İyileştirilmesi
- 1.3. Hedef: Teknolojik Altyapının Geliştirilmesi
- 1.4. Hedef: Kurumiçi İletişim-Etkileşim ve Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi
- 1.5. Hedef: Hukuk ve Yazışma Alanında Etkinliğin Artırılması

**2. Amaç: MALİ YAPININ GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK**

- 2.1. Hedef: Gelir Artırıcı Çalışmalar Yapılması
- 2.2. Hedef: Sağlam Bir Mali Yapı Oluşturmak
- 2.3. Hedef: Harcamalarda Mali Disiplini Gözetmek
- 2.4. Hedef: Mali İmkanları Önceliklere Göre Kullanmak
- 2.5. Hedef: Sürdürülebilir Bir Mali Yönetim Sistemi Oluşturmak

**3. Amaç: İLÇE GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK**

- 3.1. Hedef: Altyapının Geliştirilmesi
- 3.2. Hedef: Ulaşım Sisteminin Geliştirilmesi
- 3.3. Hedef: Haritaların Güncellenmesi ve Yeni Haritalar Yapılması
- 3.4. Hedef: Planlı – İmarlı Yapılaşma
- 3.5. Hedef: Park, Bahçe ve Yeşil Alanların Geliştirilmesi

**4. Amaç: TOPLUM GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK**

- 4.1. Hedef: Toplum Sağlığının ve Çevrenin Korunması
- 4.2. Hedef: İlçenin Ekonomik ve Ticareti Açısından Geliştirilmesi
- 4.3. Hedef: Toplumsal Güvenliğin Sağlanması
- 4.4. Hedef: Sosyal Belediyecilik
- 4.5. Hedef: İlçe Eğitimine Katkı Sağlanması
- 4.6. Hedef: Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi
- 4.7. Hedef: Sportif Hayatın Geliştirilmesi

**IV- DEĞERLENDİRMELER**

- Sürdürülebilirlik .....
- Paydaş Memnuniyeti .....
- Gelecek Öngörülerini .....

## ÖNSÖZ

Küreselleşme ve bilgi çağı insanların yaşamlarını kolaylaştırırken, yerel yönetimlerin önemini daha da artırmaktadır. Globalleşme, idari ve mali alan başta olmak üzere yaşamın her alanında gelişerek değişme zorunluluğunu beraberinde getiriyor. Gelişerek değişim ancak stratejik plan ve performans programı üzerinde yükselir.

Bu amaçla ülkemizde son yıllarda yapılan reformlarla genel yönetim kapsamındaki ilgili kamu idareleri için Stratejik Plan ve Performans Programı yapma zorunluluğu getirilmiştir.

Dünyadaki yaşamı kolaylaştıran değişikliklerden haberdar olan diğer insanlar kendi yaşam alanlarında bu yeniliklerin idarecileri tarafından hayata geçirilmesini arzu ediyor. Paydaşların bu arzularına cevap verebilmek mali imkânlar yanında bilgi, gayret, plan ve proje gerektirir. Kamuoyunun bu talepleri Stratejik Plan yapmanın önemini bir kez daha artırmıştır.

Yeni reformlar doğrultusunda Akyazı Belediyesi olarak bizde halkımızın memnuniyetini artırmak, ihtiyaçlarını gidermek için 2012 - 2016 stratejik dönemi için planımızı oluşturduk.

Göreve geldiğimiz günden bugüne kadar ilçe sakinlerimizin yerel ihtiyaçlarını belediye olarak gücümüz yettiği kadar karşılamaya gayret ettik. Ancak bu gayretlerimizi yeterli bulmadığımızı da belirtmek isteriz. Bu çalışmalarımız bazen kilometrelerce yeni altyapı hizmetleri olurken bazen de varolanların onarım ve bakımı oldu. Halkımızın rahatı için parklar, kaldırımlar, yollar, sokaklar, ağaçlandırma ve çevre düzenlemeleri yaparken diğer yandan kültürel ve sosyal çalışmalar yaptık.

İnsanımıza olan saygı adına yaşlılarımıza, kimsesizlere gücümüz nisbetinde sahip çıktık, camilerimiz ve okullarımız için belediye olarak gerekli onarım ve çevre düzenlemesi yaptık. Gençlerimize etkinlikler, hanımlarımıza beceri kursları, çocuklarımıza oyun alanları sağladık.

Stratejik Plan çerçevesinde ilkelerimizi, stratejik amaçlarımızı, bu amaçlara uygun hedeflerimizi katılımcı yöntemlerle belirledik. Bu minval üzere gerçekleştireceğimiz faaliyetlerimiz, halkımızın memnuniyetini artırıp belediyemizin üretim ve hizmet anlayışını iyileştirecektir.

Bu vesileyle paydaşlarımıza, halkımıza ve çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

AKYAZI BELEDİYE BAŞKANI

Yaşar YAZICI

## SUNUŞ

Belediyeler yeni kamu yönetimi anlayışına göre 5018 s. Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 5393 s. Belediye Kanunu'na istinaden Stratejik Plan hazırlamaktadır. Bu yeni anlayış çerçevesinde kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için stratejik plan hazırlamaları gerektiği gibi bütçelerinde stratejik plana dayandırmaları gerekmektedir. Bütçe ile plan arasındaki ilişki ise yeni mali yönetim anlayışında Performans Programı aracılığı ile sağlanır.

Akyazı Belediyesi olarak biz, ilçemiz halkına daha etkin ve kaliteli hizmet sunabilmek, kamu kaynaklarını verimli ve ihtiyaca göre önceliklendirerek kullanmak amacıyla 2012-2016 yıllarını kapsayan stratejik planımızı tamamlamış bulunuyoruz.

2012-2016 dönemini kapsayan stratejik planımız, belediye olarak benimsediğimiz misyonumuzu, vizyonumuzu, ilkelerimizi, stratejik amaç ve hedeflerimizi, bu hedeflere ulaşmak için dönem içerisinde yapacağımız çalışmalarımızın genel konseptini içermektedir.

Belediyemiz önümüzdeki beş yıldır gerçekleştireceği proje ve faaliyetlerini, iç ve dış paydaşların katılımlarını dikkate alarak halkımızın ihtiyaçlarına cevap verebilecek bir şekilde planlamıştır. Bu dönemde planlanan stratejiler, Akyazı'nın çehresini önemli ölçekte değiştirecek ve halkımızın memnuniyetini sağlayacaktır.

Stratejik Plan ekibi olarak 2012-2016 dönemini kapsayan ve aynı zamanda belediyemizin yol haritası olan stratejik planımızın Akyazı'ya ve halkına hayır ve fayda sağlamasına olan inancımızla, halkımıza hizmette olduğu gibi stratejik planlamada ekibimize öncülük eden Sayın başkanımız Yaşar YAZICI Bey'e teşekkür ederiz.

Akyazı'ya hizmet etmeye devam ediyoruz.

Saygılarımızla...

Stratejik Planlama Kurulu

## STRATEJİK PLANLAMA KURULU

Adı – Soyadı	Ünvanı	Görevi
Yaşar YAZICI	Belediye Başkanı	Stratejik Planlama Kurul Başkanı
Ayhan BALCI	Belediye Başkan Yrd.	Üye
Ünal GÜNDÜZ	Belediye Başkan Yrd.	Üye
Veysel CENGİZ	Mali Hizmetler Md.	Üye
İrfan KARDEŞ	Özel Kalem	Üye
Kevser ATEŞ	Yazı İşleri Md.	Üye

## MİSYONUMUZ

İlçemizin ihtiyaçları için üretim ve hizmeti yerinde ve zamanında yaparak halkımıza ve gelecek nesillere yaşanabilir bir kent hazırlamak

## VİZYONUMUZ

Akyazı'yı yaşam kalitesi yüksek modern bir kent haline getirmek

**İLKELERİMİZ**

- Kaynakları etkin ve verimli kullanmak
- Yerinde ve zamanında hizmet
- Katılımcı ve şeffaf yönetim
- Etkili ve sürdürülebilir gelişim
- Paydaş memnuniyetini sağlamak

## ŞEHİR TARİHİ VE COĞRAFİ DURUM

M.Ö. Akyazı'yı da içine alan Sakarya Bölgesi, Misya ve Bitinya adları ile anılan Bitinyalılar, Bedrikler ve Moriondinler'in kaynaşmasından meydana gelmiş bir toplum idi. Bitinya, Lidya Kralı Krosos'un tümüyle eline geçmiş ise de M.Ö. 546'da Lidyalıları yenilgiye uğratan Pers Kralı II. Kiros, bu bölgeyi de topraklarına katmıştır.

M.Ö. 334-332'de Pers ordularını arka arkaya yenilgiye uğratan Makedonya Kralı Büyük İskender, Bitinya topraklarına da egemen oldu. Bu bölge M.Ö. 282'ye kadar İskender'in komutanlarının eline kaldı.

Roma orduları M.Ö. 85'de Sakarya bölgesine girdi. Bitinya Kralı IV. Nikonedes, Roma'nın esri durumuna düştü.

Roma'nın ilk egemenliği döneminde Bitinya'nın Akyazı kesimi Balat krallıklarının elindeydi.

Bizans döneminde, kuzey Sakarya'nın doğusu (Akyazı, Karasu, Hendek) Regio Tersia adıyla anılmaktaydı. Bugün Akyazı'dan Sakarya'ya giderken E-5 karayolu sol kıyısında bulunan Küçük Esence (Tersia-i Sagır), Büyük Esence (Tersia-i Kebir) yerleşim yerleri toprak altında kalmıştır. 395'de imparatorluk Doğu ve Batı Roma olarak ikiye ayrılınca, Sakarya bölgesi, Doğu Roma (Bizans) içerisinde yer almıştır.

Bu bölge Malazgirt savaşından bir yıl sonra Artuk Bey tarafından Selçuklulara kazandırıldı(1072). Fakat Alparslan'ın ölümü üzerine Artuk Bey geri çağırıldı. Bu yüzden Sakarya bölgesi tekrar Bizanslıların eline geçti. Kutalmış oğlu Süleyman Bey tarafından 1075'ten sonra tekrar ele geçirilmiştir.

IV. Haçlı seferleri (1204) döneminde Sakarya ve yöresi İznik-Bizans imparatorluğu sınırları içinde kaldı. 1261'de Latin İmparatorluğu yıkılınca, Sakarya yöresinde yönetim gevşedi. Bizanslı Valiler yarı bağımsız bir duruma geldiler. Akyazı'ya Osmanlıların fethi 1317 yılında Orhan Gazi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Yapılan araştırmalara göre 1535'te Akyazı ve Adapazarı nahiyeleri Sapanca kazasına bağlı idi. Fakat 1546 da Adapazarı, Akyazı nahiyesine bağlandı.

Sakarya yöresi, 1831 Osmanlı nüfus sayımında Cezayir-i Bahr-i Sefid Eyaletine bağlı Kocaeli Livası içinde yer almaktaydı.

1846 Devlet Salnamesinde Kocaeli Livasının bu dönemde Kastamonu eyaletine bağlı olduğunu kaydetmektedir.

1867 Vilayet Nizamnamesinde Kocaeli Sancağı Hüdavendigâr (Bursa) vilayetine bağlanmıştır, 1878 Devlet Salnamesine göre Adapazarı ve Geyve'nin İzmit mutasarrıflığa bağlı olduğu anlaşılmaktadır. Bu dönemde İzmit Mutasarrıflığı da doğrudan İstanbul Zaptiye Müşirliğine bağlı idi 1892 Devlet Salnamesinde. Kocaeli sancağının bağımsız bir sancak olduğunu belirtmektedir.

1899 Devlet Salnamesine göre ise, Kocaeli bağımsız sancağına bağlı Adapazarı'nın nahiyeleri şunlardır: Nevs-i Adapazarı, Sapanca, Akyazı, Hendek.

Akyazı, 1944 yılında çıkarılan bir kanunla Kocaeli vilayetine bağlı bir kaza oldu. 1954'te Sakarya'nın vilayet olması sebebiyle de Sakarya'ya bağlandı.

**Aksar Tepe:** Marmara Bölgesinin Kuzeydoğusunda yer alan Sakarya ve Akyazı'nın yüzey şekilleri çok karmaşık değildir. Kocaeli penepelinin (yarı ova) doğusunda güneyden kuzeye doğru uzanan alan 3. zaman sonları ile 4. zamanın başlarında oluşmuştur. Bu jeolojik zamanlarda ortaya çıkan bütün kıvrım ve kırılma hareketleri Trakya'nın güneyine, Kocaeli'nin kuzeye doğru farklı yönlerde çarpılmasına neden olmuştur. Bu çarpılma sonucu biri Karadeniz'e diğeri Marmara Denizi'ne açılan iki vadinin çökmesi ile de İstanbul Boğazı oluşmuştur, işte bu çarpılmanın etkisi ile ve boğazın oluşması Sakarya bölgesinde çok güçlü hissedilmiş olup bu sayede Sakarya Bölgesi Karadeniz'e doğru eğim kazanmıştır.

Sakarya ili sınırları içinde bütün jeolojik zamanların izlerine rastlanmaktadır. İİ topraklarının büyük bir bölümü 3. jeolojik zamanda (Neogen) bir iç göl durumunda iken, bu zamanın sonlarında ortaya çıkan kıvrım ve kırılma hareketleri ile gölalanı kıvrılarak yükselmiş, 4. zaman başlarında yeniden şiddetlenmeye başlayan hareketler ile eskiden göl altında kalan alanların önce çökmesine, sonradan yeniden yükselerek çarpılmasına neden olmuştur. Bu nedenle il topraklarının büyük bir bölümünü önce deniz basmış, sonradan yükselmesiyle de bu alanların denizle bağlantısı kesilmiştir.

**Mudurnu Çayı:** 4. Zamandan günümüze kadar Karadeniz'e doğru hafif eğimli olan bu alan, başta Sakarya Irmağı olmak üzere akarsuların taşıdığı maddeler ile dolarak yer yer geniş düzlükler meydana gelmiştir. Sakarya İlinin Akyazı bölümünün bir kısmı bu dolgu düzlükler üzerinde yer alırken, diğer kısmı (dağlık alan) 4. zaman (Paleolojik) yaşlı oluşumların üzerinde yer almaktadır.

Ova tabakası genellikle fosilsiz olduğu için yaşları belirlenememiştir. Akyazı bölgesinde 1990 yılından sonra incelemelerde bulunan İsviçre Jeoloji Akademisinden araştırmacı Emili'ye göre, Paleolojik tabakalarla ova arasında Akyazı'dan Sapanca gölüne kadar uzanan alçak tepelerle kaplı olan kretane ve neozen tabakaları ile kaplı olup, Akyazı bölümü iki ayrı oluşumun iç içe olduğu bir alandır.

1. Oluşum: Derin bir vadinin akarsu taşınması ile dolması sonucu oluşan düzlük (Akova) olup, eğimi Karadeniz'e doğrudur.

2. Oluşum: 4. zamandaki İstanbul Boğazının oluşumu esnasında meydana gelen. Kıvrım ve kırılma hareketleri Kuzuluk yöresinde volkanizma sebep olmuştur. Volkanlardan çıkan lavlar ise özel bir karaktere sahip olmak üzere silisyum buharı şeklinde gerçekleşmiştir. Silisyum, bildiğimiz kum ve çakılın kimyasal ismi olup, buhar halinde lav şeklinde püskürmüş ani soğuma ile temas ettiği tüm cisimlerin taşlaşmasına sebep olmuştur.

**Sülüklü Göl:** Bu harika oluş nedeni jeologların Kuzuluk yöresine ilgileri artmıştır. Kuzuluk yöresinde yapılan araştırmalarda bu bölümde bulunan fayların magmaya dikine uzandığı ve bunların uzunluklarının 15-20 km. olduğu, böylece yeryüzü sularının fay çatlakları sayesinde yerin çok derinliklerine inerek termodinamik enerji ile ısınup kaplıcalar gibi tükenmez bir enerjinin varlığı ortaya çıkmıştır, işte bu travertenlerin de yaygın olduğu Akyazı Kuzuluk yöresi Sakarya ili alanı ile birlikte jeoloji yapısı ile Kuzey Anadolu deprem kuşağına girer.

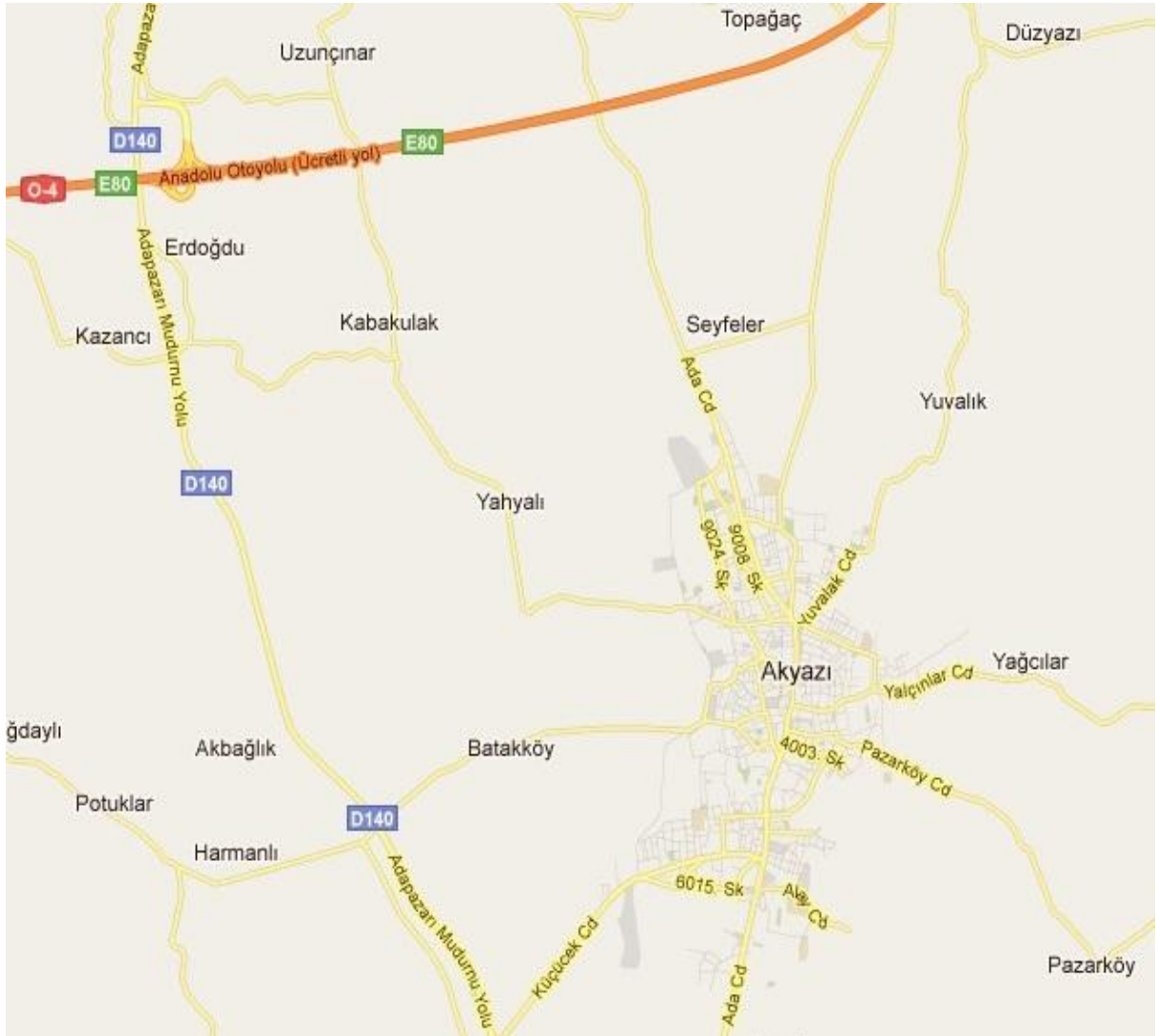
**Toprak Yapısı:** Akyazı'nın ova bölümü akarsularla taşınan maddelerin birikmesiyle oluşan genç topraklardan meydana gelmiştir. Toprakların özellikleri ırmak yataklarından uzaklaştıkça değişir. % 90'dan fazlası kahverengi olan topraklar % 18 oranında alüvyon topraklarla kaplıdır, ilçe toprakları Mudurnu Çayının kollarının beslediği verimli ovalar ile güneyde Samanlı dağlarının uzantıları olan yükseklikler ve ormanlıklar ile kaplıdır. Eğim

güneyden kuzeye doğrudur, ilçe merkezi E-5 karayolundan güneye doğru 10 km. içeride kalmaktadır.

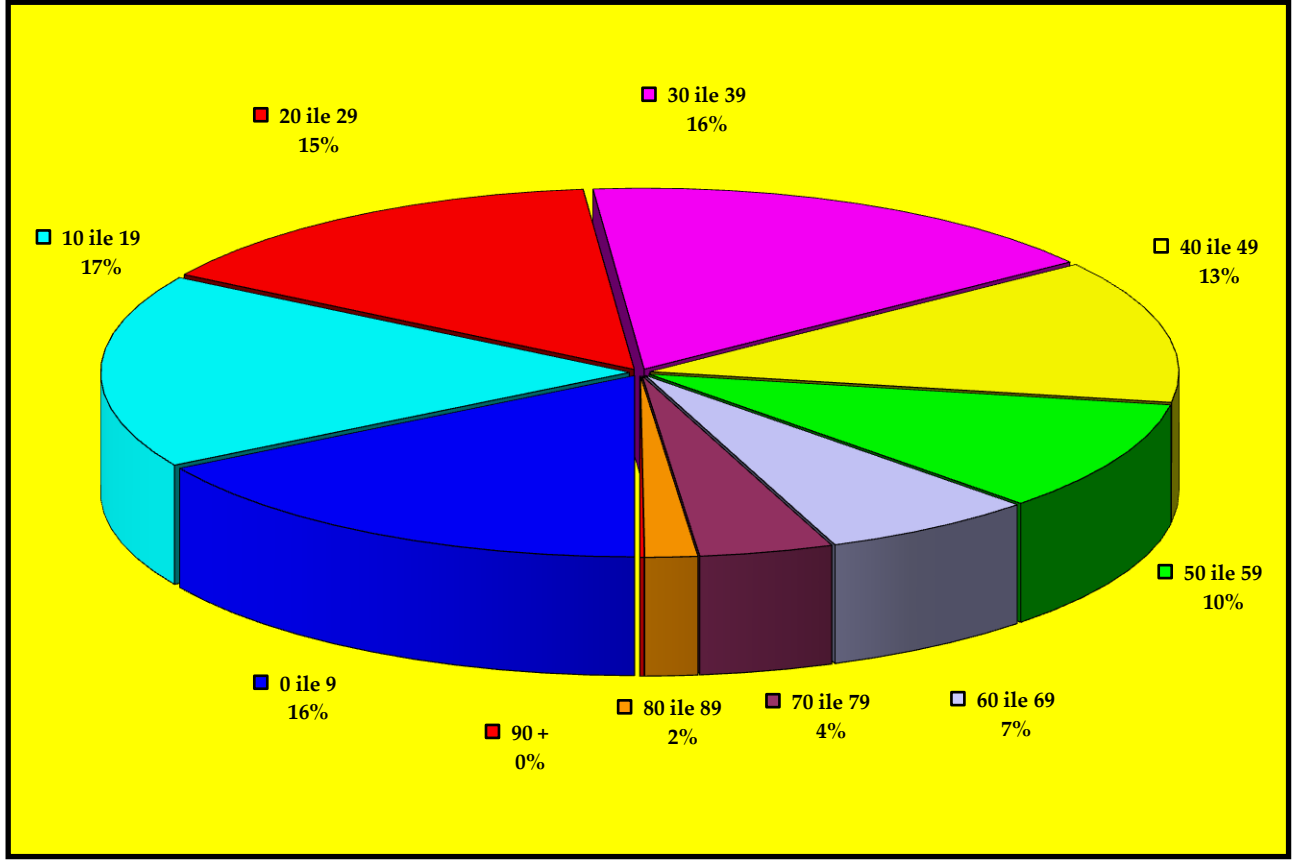
**İklim:** Akyazı İlçesi'nde Sakarya ilinin iklim özelliklerine sahiptir. Bölge hem Marmara ve hem de Karadeniz ikliminin özelliklerini taşır. Bol yağış alan Akyazı da Kış mevsiminde yüksek kesimlerde yağışlar genellikle kar şeklindedir. Sakarya bölgesinde mevsimin ilk karı Akyazı'nın yüksek kesimlerinde görülmektedir.

**Bitki Örtüsü:** Kuzey Anadolu kıyı dağlarının uzantısı olan Samanlı dağları zengin bir orman örtüsü ile kaplıdır. Başta kayın olmak üzere gürgen, kavak, kestane, ıhlamur, çınar, akağaç ve meşe başlıca ağaç türlerini oluşturur.

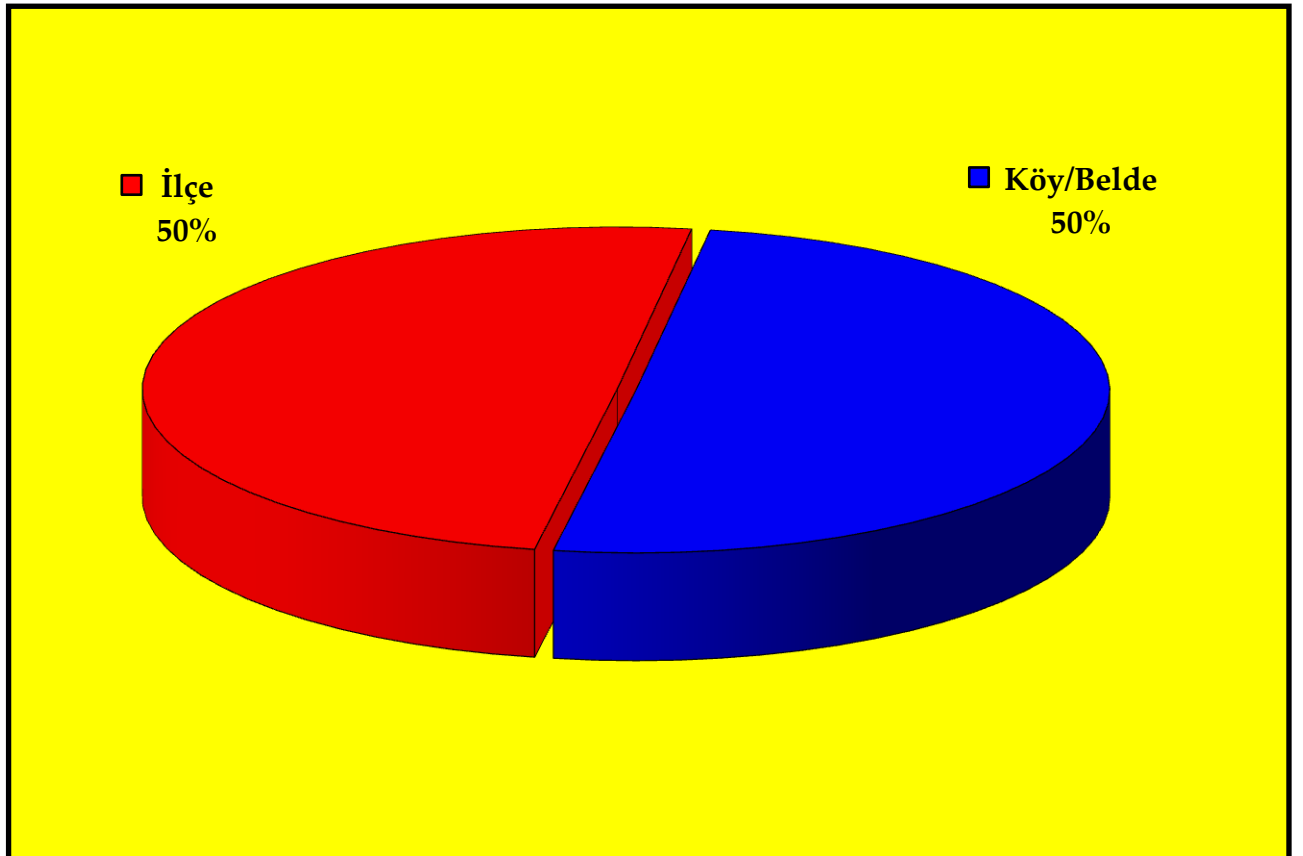
Akyazı'nın Güneydoğusundaki Keremali dağı ile Gök-tepe ormanları kayın ve meşe topluluklarından oluşur. Bu ormanlardan kerestecilikte yararlanılır. Akyazı'da kerestecilik ve yan ürünleri sanayii bir hayli gelişmiştir.



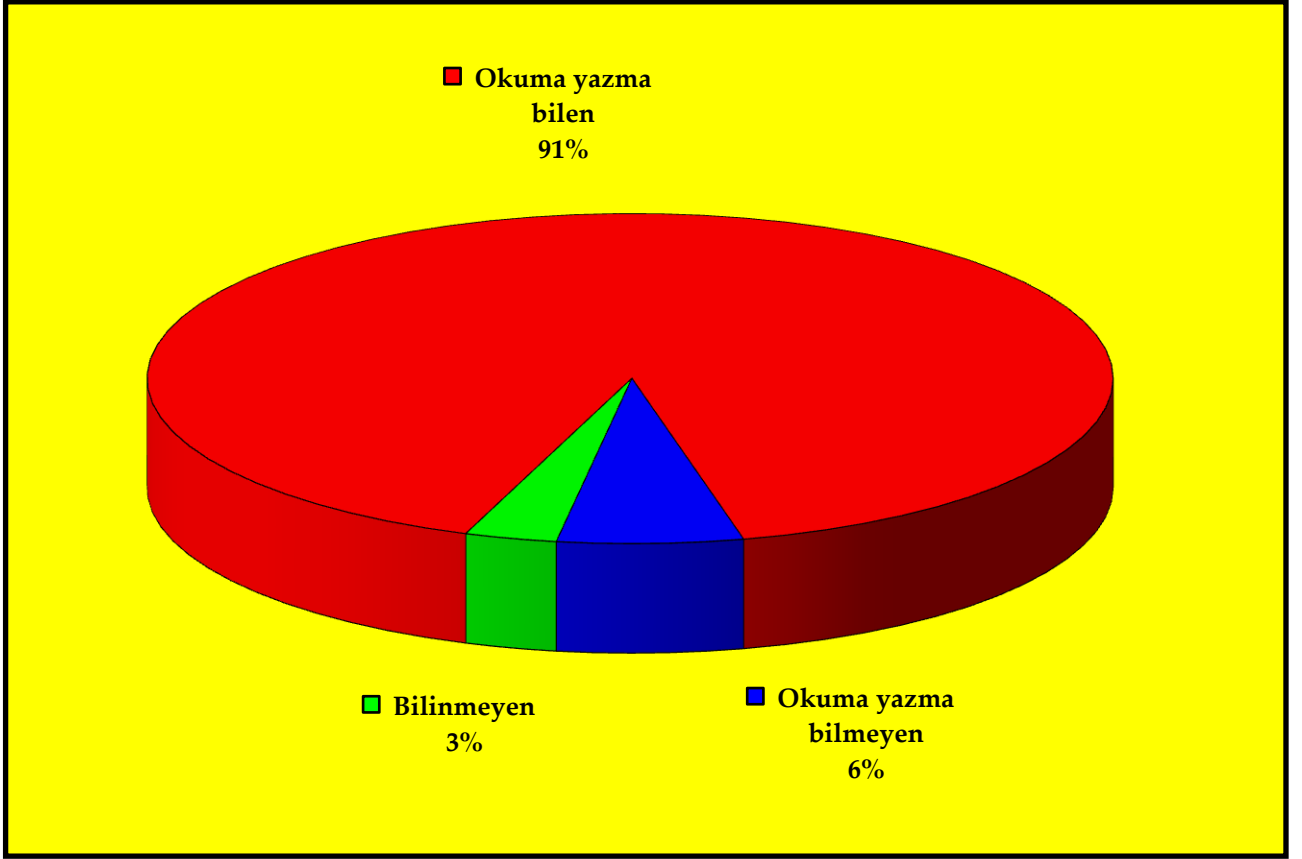
## AKYAZI İLÇESİ İSTATİSTİKSEL VERİLER YAŞA GÖRE NÜFUS YAPISI



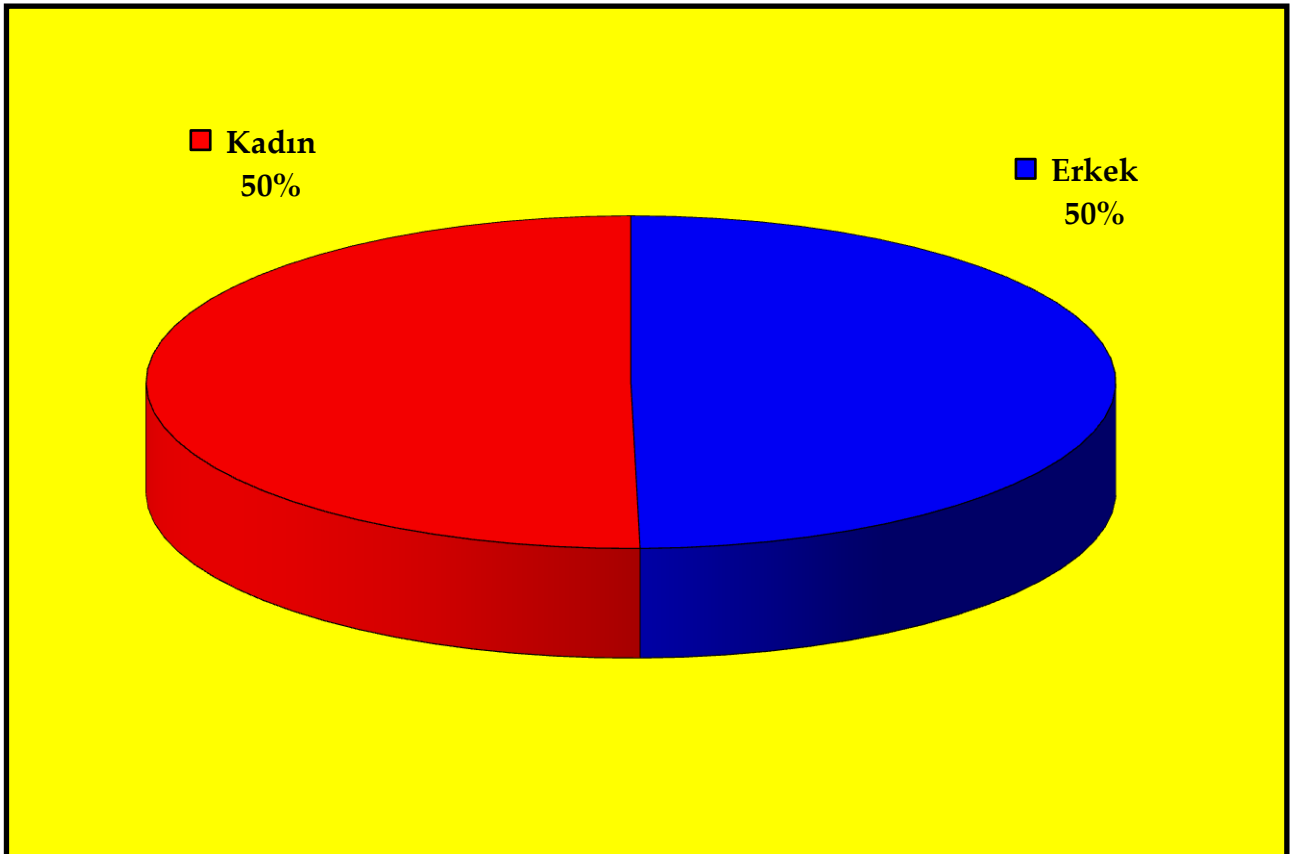
## YERE GÖRE NÜFUS YAPISI



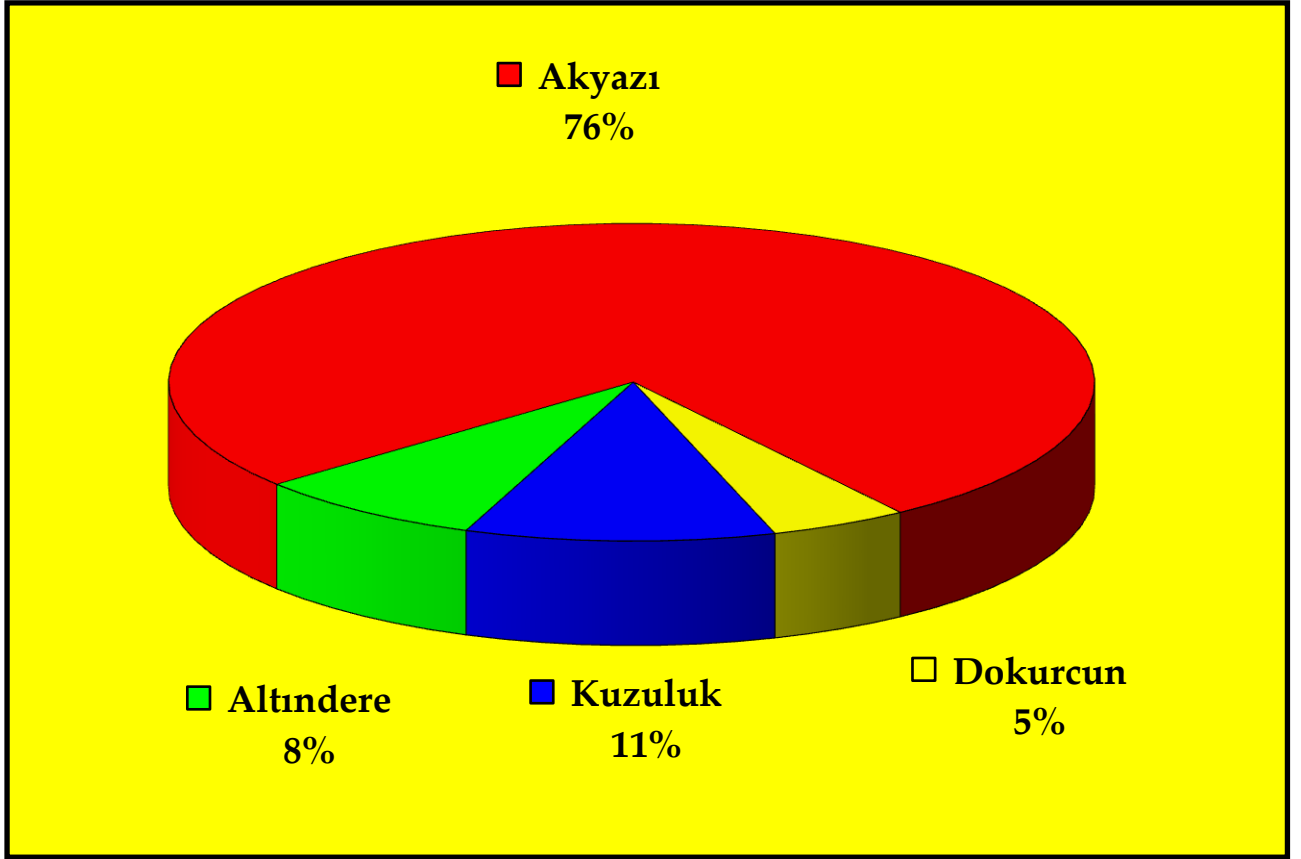
## OKUMA YAZMAYA GÖRE NÜFUS YAPISI



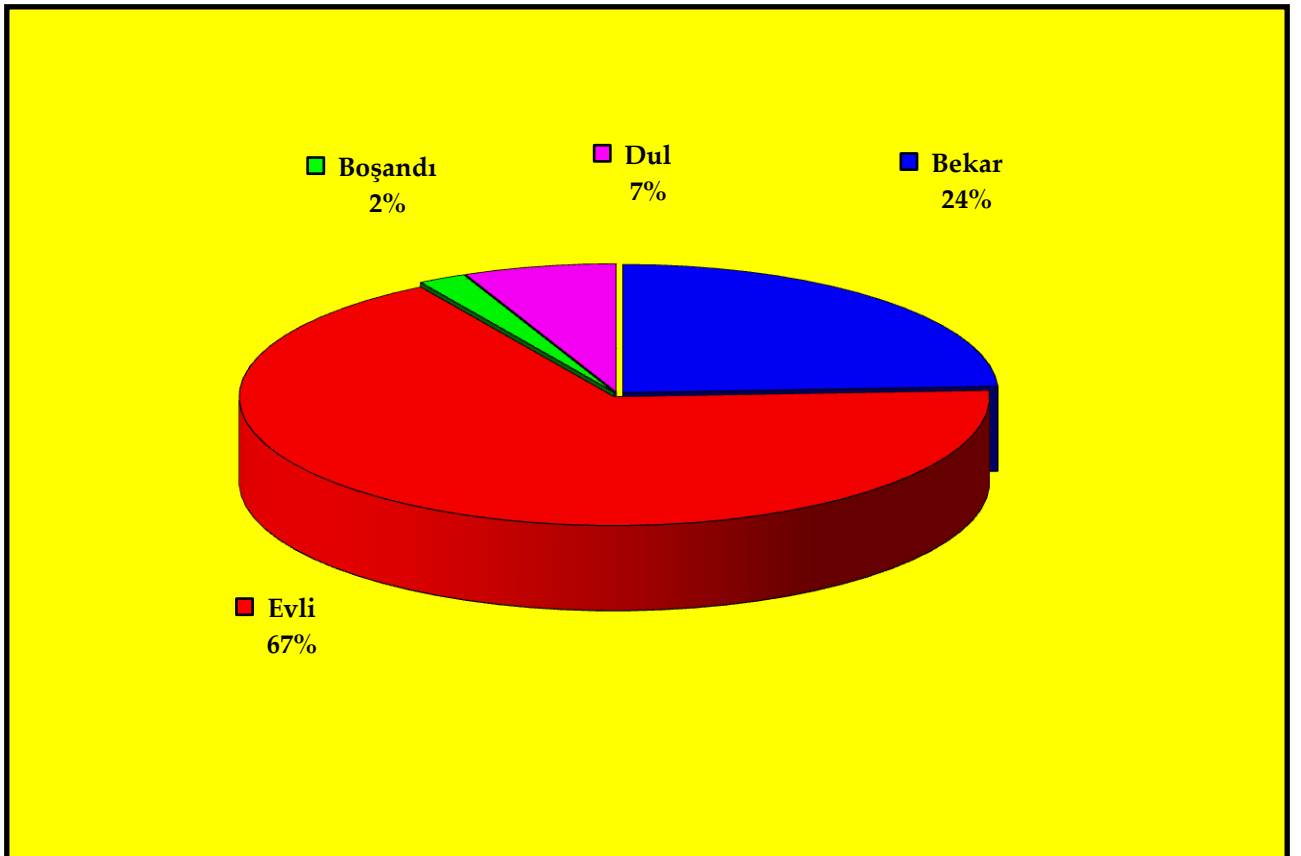
## CİNSİYETEGÖRE NÜFUS YAPISI



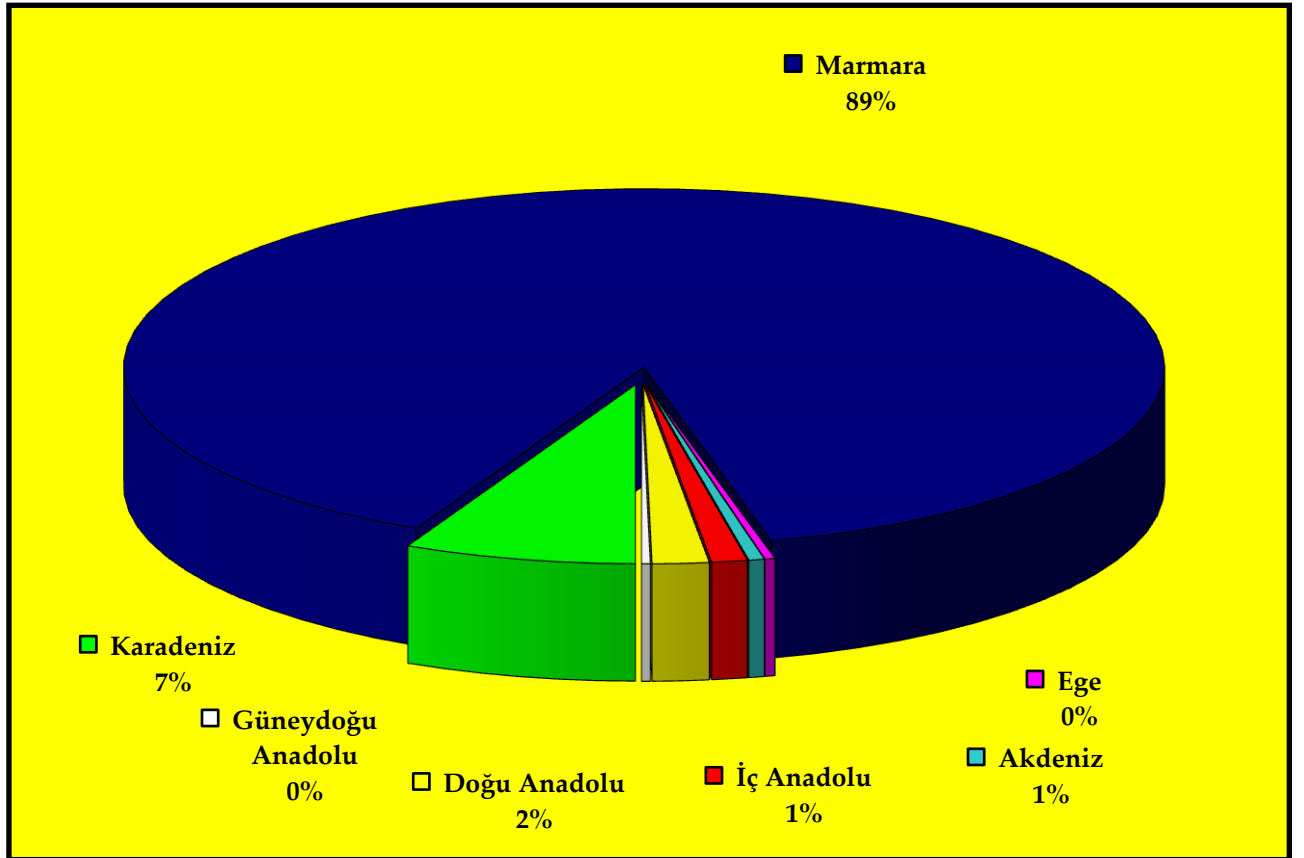
## BELDELERE GÖRE NÜFUS YAPISI



## MEDENİ DURUMA GÖRE NÜFUS YAPISI



### AKYAZI İLÇESİ BÖLGEYE GÖRE NÜFUS YAPISI



Kaynak:TUİK

## AKYAZI BELEDİYESİ TEŞKİLAT YAPISI



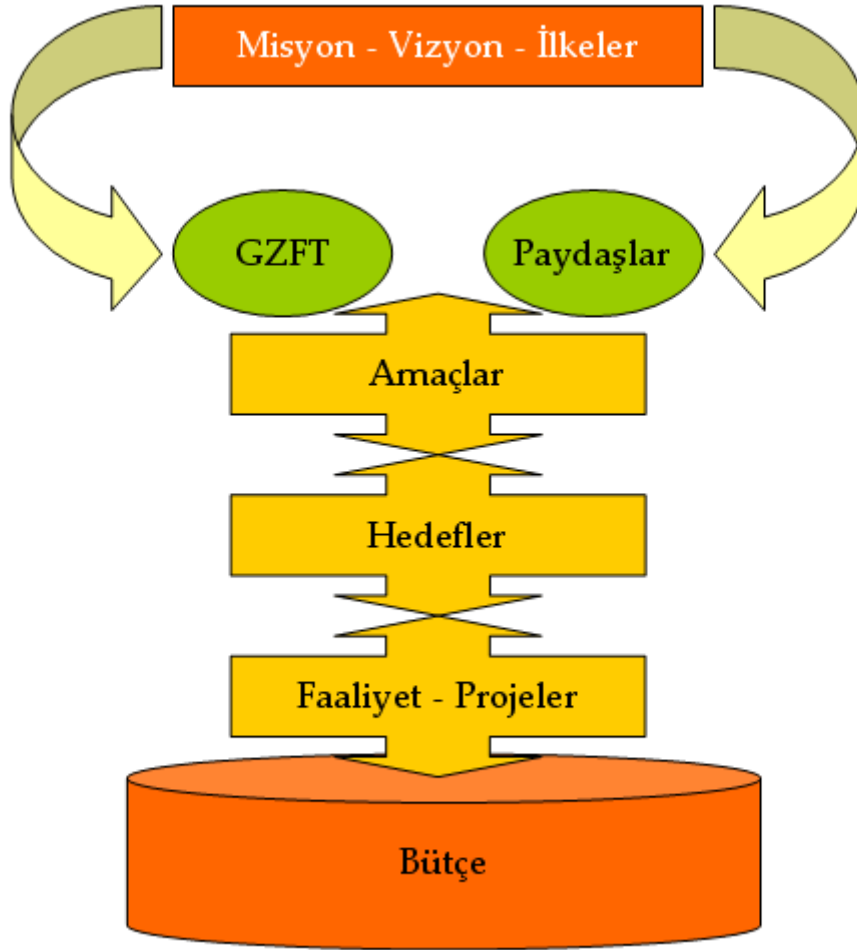
### NORM KADRO YAPISI

Belediyemizamaç ve hedeflerine ulaşabilmesi için insan kaynakları oldukça önemlidir. Bu öneme binaen çalışanlarımızın verim ve etkinliğini artırmamız gerektiğikanaatindeyiz. Kurumsal başarımızı daha da artırmak için bilgili, deneyimli ve motive olmuş bir norm kadro yapısı önceliklerimizdendir. Stratejik planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi aşamalarının tümünde insan kaynakları birinci derece etkindir.

Bu sebepten çalışanlarımıza yeterli kurumiçi eğitimleri plan döneminde aksatmadan gerçekleştirmeyi hedefledik.

Belediyemizin norm kadro yapısı 5393 sayılı Belediye Kanununun 49. maddesi çerçevesinde 2006/9809 sayılı "Belediye ve Bağlı Kuruluşları İle Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına İlişkin Esaslar" a göre belirlenmiştir. Yönetici kadroları hizmet gereklerine uygun olarak belirlenmiştir ve fiilen icra edilmeyen yönetici kadroları yoktur.

Geçici işçilerimiz belirlenen memur toplamının yüzde yirmisini geçmemektedir. 5393 sayılı Kanunda sayılan ünvanlar dâhilinde belediyemiz ihtiyaç olduğunda sözleşmeli personel çalıştırmakta ve memurlar ve diğer kamu görevlileri eliyle yürütülmesi zorunlu olmayan hizmetleri hizmet satınalma yoluyla karşılamaktadır.



Şekil 1: Akyazı Belediyesi Stratejik Planlama Şeması

### STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARI

Akyazı Belediyesi'nde Stratejik Plan çalışmaları kolektif akıl ile yürütülmüştür. Belediyemizin Stratejik Plan çalışmalarında stratejilerin oluşturulması ve sürecin yönetilmesinde ekibimizin takip ettiği usul; üst yönetimimizin isteği üzere anketler aracılığıyla tüm paydaşların fikirleri sorulmuş, kurum içinde ve kurum dışında yapılan anketlerle belirlenen tercihlere alt birimlerin katılımı sağlanarak zâmani derecede doğru amaç ve hedef tesbiti yapılmıştır.

Stratejik Planlama ekibi, Belediyenin stratejik karar süreçlerine mümkün olan en geniş katılımın sağlanmasını amaçlamıştır. Bu amaca uygun olarak sivil toplum örgütlerinin fikirleri sorulmuş, kamuoyunun beklentileri belirlenmiş, paydaşlarla koordinasyon ve işbirliği birinci derecede önemsenmiştir.

Doğru bir planlama ile kaynaklarımızın sınırlılığı hizmetlerimizin etkin olmasına engel değildir. Bu etkinliği yakalamak ise ekibimizin kararlarının yerinde hızlı ve doğru olmasıyla direkt alakalıdır.

Stratejik plan çalışmalarında öncelikli amaç ve hedefler ilçe sakinlerimizin memnuniyetini sağlayarak belediyemizin mali yapısını güçlendirecek bir usül ile seçilmiştir. Yapılacak olan faaliyet ve yatırımlarda kaynak kullanım kararları bu minvalde seyredecektir.

Hülasa; Akyazı Belediyesi Stratejik Planlama çalışmalarıyla ekibimiz kurumu, kurumun mali yapısını, ilçeyi ve toplumugeliştirmeyi amaçlamıştır.Belediye’de üretim ve hizmeti etkili verimli ve ölçülebilir hale getirmeyi hedeflemiştir.

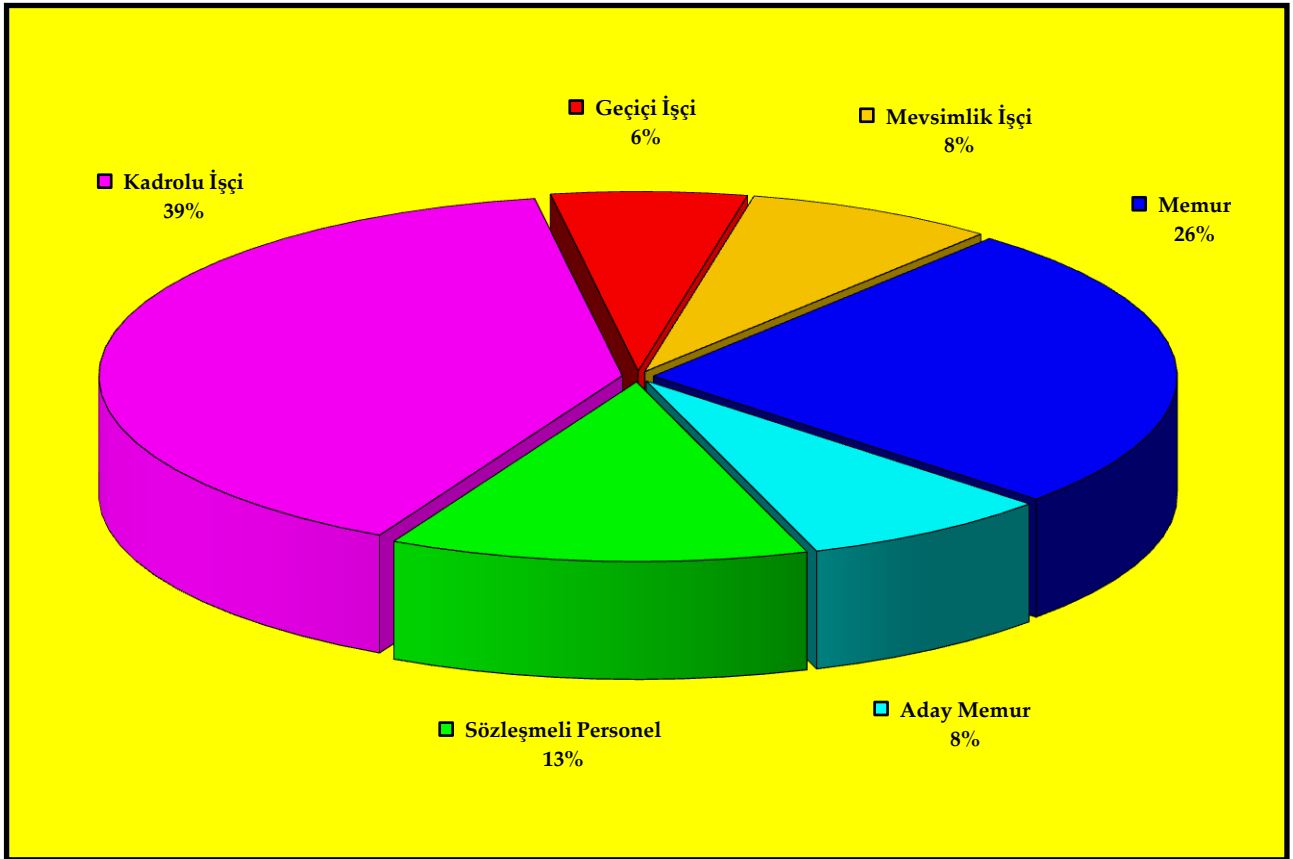
Çalışmaların hazırlanmasında, uygulanmasında verimi artırmak için aşağıdaki başlıklarda anketler düzenlenmişbu anketlerle katılım seviyesi yüksek bir plan hedeflenmiştir.

- İç Çevre anketleri
- Halk anketleri
- Paydaş anketleri

The screenshot displays the official website of Akyazı Belediyesi. The header includes the city's logo and name, a search bar, and a profile of the Mayor, Yaşar YAZICI. The navigation bar is red and contains various service categories. The main content area is divided into several sections: 'E-BELEDİYE' with utility-related links, 'PROJELER' featuring a 'Doğalgaz' project, 'KENT REHBERİ' with a map, 'Haberler' with a news item about a book campaign award, and 'İTERAKTİF' with interactive service links. A large photograph shows a group of people, including the Mayor, participating in a project launch.

Akyazı Belediyesi Kurumsal İnternet Sitesi

## AKYAZI BELEDİYESİ İNSAN KAYNAKLARI YAPISI



## AKYAZI BELEDİYESİ

### FİZİKİ YAPI

Belediyemizin fiziki yapısı ve hizmet binaları tüm belediye birimlerinin tek binada çalışmasına imkan sağlayacak şekilde değildir. İhtiyaca cevap veren, her bakımdan verimlilik unsurları taşıyan aynı zamanda enerji tasarrufu sağlayan akıllı hizmet binası belediyenin tanıtımında önemli etkidir. Bahsedilen özellikleri kapsayan fiziki yapılanma hizmetlerin yürütülmesinde vatandaş memnuniyetinde çok önemli bir etkidir.

Hizmetlerimizin yürütülmesinde istişare ve karar alma süreçlerinin kısılması, vatandaşlarımızın iş ve işlemlerinin daha hızlı takip edilmesi ile birlikte görsel estetiğin sağlanması, kurum çalışanlarımızın daha modern, rahat ve iş verimlerini artıran ortak kullanım alanlarına kavuşmaları bu plan döneminde hedeflenmiştir.



Akyazı Belediyesi Ana Hizmet Binası

<b>Taşınır – 253 ( Makine ve Cihazlar Grubu )</b>	<b>Miktarı ( Adet )</b>
Makineler ve Aletler Grubu	65
Cihazlar ve Aletler Grubu	39
<b>TOPLAM</b>	<b>104</b>

<b>Taşınır – 254 ( Taşıtlar Grubu )</b>	<b>Miktarı ( Adet )</b>
Otomobiller	3
Yolcu Taşıma Araçları	5
Yük Taşıma Araçları	12
Arazi Taşıtları	1
Özel Amaçlı Taşıtlar	3
<b>TOPLAM</b>	<b>24</b>

<b>Taşınır - 255 ( Demirbaşlar Grubu )</b>	<b>Miktarı ( Adet )</b>
Döşeme Mefruşat Grubu	171
Döşeme Mefruşat Grubu ( m2 )	50
Büro Makineleri Grubu	516
Mobilyalar Grubu	1407
Beslenme, Gıda ve Mutfak Demirbaşları	4
Kütüphane Demirbaşları Grubu	116
Eğitim Demirbaşları Grubu	2
Eğitim Demirbaşları Grubu ( Takım )	2
Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar	42
Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar	73
Diğer Demirbaşlar Grubu	8
<b>TOPLAM</b>	<b>2391</b>

## AKYAZI BELEDİYESİ STRATEJİK PLAN - ÇALIŞAN ANKETİ

1) Kamu Mali Yönetimi alanındaki yapılan reformlardan haberdarmısınız?

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

2) Belediyenizde Stratejik Plan hangi ölçüde gereklidir?

- a) Olabilir
- b) Gereklidir
- c) Kesinlikle Gereklidir

3) Performans Programı hangi ölçüde gereklidir?

- a) Olabilir
- b) Gereklidir
- c) Kesinlikle Gereklidir

4) Faaliyetlerinizi yeterli buluyormusunuz?

- d) Evet
- e) Hayır
- f) Kısmen

5) Öncelikli Faaliyet Neler olmalıdır?

- a) Kurum içi iyileştirme
- b) Halkın ihtiyaçları
- c) Diğer Kurumların istekleri
- d) Diğer .....

6) Kurum içi iyileştirmekten kasdınız şunlardan hangisidir?

- a) Ortak kullanım alanlarının yeniden düzenlenmesi
- b) Kurum içi eğitimlere daha fazla ağırlık verilmesi
- c) Fiziksel ve mali iyileştirmeler
- d) Çalışma prosedürlerin ve yöntemlerinin iyileştirilmesi
- e) Personel artırımının yapılması

7) Bilgisayar kullanımınızın günlük mesai saatinize oranı nedir?

- a) dörtte bir
- b) dörtte iki
- c) dörtte üç
- d) 2 saattan daha az

**8) İnternet kullanımınızın günlük mesai saatinize oranı nedir?**

- a) dörtte bir
- b) dörtte iki
- c) dörtte üç
- d) 2 saattan daha az

**9) Eğitim ve kadro durumunuz?**

- |               |                |
|---------------|----------------|
| a) İlköğretim | a) Memur       |
| b) Lise       | b) Sözleşmeli  |
| c) Önlisans   | c) Geçici      |
| d) Üniversite | d) diğer ..... |

**10) Birimler arası görev ve yetki çakışması var mı ?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**11) Stratejik Planlamanın, yönetim kalitesini geliştireceğini düşünüyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**12) Belediyelerde verimi azaltan etkenler aşağıdakilerden hangisidir?**

- a) Hızlı, değişen ve karmaşık mevzuatlar
- b) Esnek bütçe yapısı
- c) İş tanımlarındaki belirsizlik
- d) Stratejik Planlama ve Performans Programı hakkında bilgi yetersizliği
- e) Vatandaşın talep ettiği iş hakkında eksik belge sunması
- f) Değişim anlayışının yetersizliği
- g) Halkın mevzuat dışı isteklerinin yoğunluğu
- h) Kurum içi koordine, iletişim ve uyum yetersizliği

**13) Kurumdaki etkinliğiniz nedir?**

- a) Bu belediye bensiz olmaz.
- b) Bu belediye bensiz de olur.
- c) Diğer.....

## STRATEJİK PLAN GRUP ÇALIŞMALARI VE PAYDAŞ ANALİZLERİ

Akyazı Belediyesi “Stratejik Planlama” çalışmalarına 5018 / 9 maddesinde belirtilen;

“Kamu İdareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlanır.” hükmü çerçevesinde Ağustos 2011 tarihinde “hazırlık çalışmaları” düzeyinde başlamıştır.

Ayrıca stratejik planlama süreci için dayanak teşkil eden 5216 s. B.B.Kanunu, 5393 s. Belediye Kanunu’nun ilgili maddeleri gözönünde bulundurulmuştur.

Belediyemiz strateji planlama çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla kurumumuz organizasyon yapısı içerisinde ve koordinasyon yöntemi ile tüm plan süreçlerini kapsayan yönetim modeli geliştirmeye özen göstermiştir. Bu nedenle planın hazırlık aşamasında sağlıklı ekip oluşturmak için tüm müdürlüklerle görüşme ve mülakatlar yapılmış, kurumiçi analizler stratejik önceliğe alınmıştır.

Yine bu hazırlık döneminde Başkanımız stratejik planın önemini anlatan birçok toplantılar düzenlemiş, personellerimizin ve ekibimizin bu konuya dikkatini çekmiştir. Plan hazırlama dönemi belediyemizin mali durumu hakkında görüşmelerin ağırlıklı yapıldığı bir dönem olmuştur.

Kurumumuzun üst yönetimi ve mali hizmetler müdürü belediyenin cari bütçesi, yatırım bütçesi ve ödemeleri hakkında değerlendirmeler yaptı. Stratejik planın yapılmasının idari ve mali alanda kuruma sağlayacağı artı faydaları stratejik plan ekibine anlattı.

Kamu mali yönetimi alanında yapılan reformların ve stratejik plan ekibinin koordineli çalışmasının idaremizin performansını artıracığı konusunda görüş birliğine varılarak stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan diğer durum analizlerine başlandı.

Katılımcılık stratejik planlamanın temel unsurlarından biridir. Belediyenin etkileşim içinde olduğu tarafların görüşlerinin dikkate alınması stratejik planın sahiplenilmesini sağlayarak uygulama şansını artırır. Bu sebepten grup çalışmalarımızda anketlerin yapılmasının gerekliliği görüldü. Hizmetlerimizin halkımızın ihtiyaçlarına ne kadar cevap verdiğinin yanı sıra onların yeni ihtiyaçlarının ve taleplerinin bilinmesi gerekir. Bu nedenle durum analizleri kapsamında paydaş analizlerinin yapılması azami önem arz etmektedir. Belediyemizden doğrudan veya dolaylı etkilenen paydaşlar hakkında değerlendirmeler yapıldı.

Bu tespit ve değerlendirmeler kurumumuzun amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde önemli olmuştur.

Stratejik Planlama Ekibi

## MALİ, FİZİKİ VE İNSAN KAYNAKLARI ANALİZİ

Kurumsal başarıya ancak bilgili, deneyimli ve motive olmuş çalışanlarla ulaşacağına inanan belediyemiz insan kaynaklarına bilgi ve donanım açısından yatırım yaparak çalışan memnuniyetini en üst noktaya çıkarmayı hedeflemektedir. Bu sebepten kurumlar arasındaki hizmet yarışında etkili olabilmek idari ve mali yönden iyi olmayı gerektirdiği gibi fiziki ve insan kaynakları yönünden de yeterli olmayı gerektirir.

Belediyemizin fiziki ve mali kaynakları ilçemizin nüfusuna oranla oldukça sınırlıdır. Taşınmaz olarak mevcutlarımız; ana hizmet binası, iki adet ek hizmet binası ve bunlara ilaveten aşağıdaki tablodaki dükkânlar ve gayrimenkullerdir.

İlçemizin nüfusuna oranla insan kaynaklarımız ortalama olarak üç personelimize bin doksanssekiz vatandaş düşmektedir. Ancak gerektiğinde hizmet satın alma yoluyla vatandaşımızın memnuniyetini sağlamaktayız.

Toplam bütçemize oranla yaklaşık üçte birine varan personel giderlerimizi çıktıktan sonra sınırlarımız dâhilinde bulunan halkımız için yapacağımız üretim ve hizmete düşen miktar kişi başına takriben 110TL gibidir. Bu rakama üretim ve hizmet için gerekli olan sermaye giderleri, teknolojik alt yapı ve mal ve hizmet alımı da dahil olduğunu düşünürsek mali kaynaklarımızın sınırlılığı ortaya çıkmaktadır.

Sürdürülebilir hizmet için belediyemiz;

- Kurumsal gelişimi sağlamalı,
  - Fiziki gelişim (Hizmet Binası ve Araç-Gereçler)
  - Mali gelişim (Tesbit, Tahakkuk ve Tahsilat)
  - İnsan kaynakları gelişimi (Bilgi, İletişim ve Etkileşim)  
İstihdam şekli, hizmet sınıfları stratejik plana göre yeniden tespit edilmelidir
  - Teknolojik gelişimi sağlamalı (Bilişim ve Donanım)
- İlçe gelişimine katkı sağlamalı,
  - Altyapı, Üstyapı, Ulaşım, Çevre, Yapılaşma, Kontrol ve Denetim alanlarında
- Toplumsal gelişime katkı sağlamalı
  - Sağlık, Güvenlik, Sosyal, Kültürel, Ekonomik, Eğitim ve Spor alanlarında

## AKYAZI BELEDİYESİ TAŞINMAZ LİSTESİ

S. No	Mahalle	Ada No	Parsel No	Yüzölçümü	Vasfı
1	Cumhuriyet	41	150	1HA1493	TARLA
2	Cumhuriyet	419	1	6489	ARSA
3	Cumhuriyet	125	4	1691,25	ÇOÇUK BAHÇESİ
4	Cumhuriyet	38	341	968,55	YOL
5	Cumhuriyet	44	138	596,15	BAHÇELİ AHŞAP ODUNLUK
6	Cumhuriyet	37	369	518,1	ARSA
7	Cumhuriyet	44	97	465,88	ARSA
8	Cumhuriyet	336	8	366,74	TEK KATLI KARGIR EV
9	Cumhuriyet	125	12	326	ARSA
10	Cumhuriyet	44	161	265,86	ARSA
11	Cumhuriyet	44	146	173,84	ARSA
12	Cumhuriyet	47	1	262,36	ARSA
13	Cumhuriyet	125	11	253	ARSA
14	Cumhuriyet	38	338	42,85	YOL
15	Cumhuriyet	38	288	30,03	ARSA
16	Cumhuriyet	200	5	1700,3	YEŞİL ALAN
17	Cumhuriyet	44	147	64,21	CAMI ARSASI
18	Cumhuriyet	41	259	876,41	ÇOÇUK BAHÇESİ
19	Cumhuriyet	38	188	1638	ÇOÇUK BAHÇESİ
20	Uzunçayır	107	18	1852,14	BAHÇE
21	Uzunçayır	105	138	3HA8,48	TARLA
22	Uzunçayır	103	133	1HA8499,54	TARLA
23	Uzunçayır	105	55	4991,96	TARLA
24	Uzunçayır	106	114	2993,17	TARLA
25	Uzunçayır	107	27	1642,41	BAHÇELİ AHŞAP EV
26	Uzunçayır	110	30	5667,99	TARLA
27	Uzunçayır	113	8	1252,96	TARLA
28	İnönü	63	9	5441	TARLA
29	İnönü	63	35	1952	TARLA
30	İnönü	63	54	1656	BAHÇE
31	İnönü	234	703	1113,02	ARSA
32	İnönü	75	62	958	TARLA
33	İnönü	95	185	540,62	ARSA
34	İnönü	95	171	400	ARSA
35	İnönü	75	60	142	TARLA
36	İnönü	95	184	113,14	ARSA
37	İnönü	63	10	9560	MEZARLIK
38	Yeni	413	6	380	ARSA
39	Yeni	97	13	798	ARSA
40	Yeni	355	2	258,04	SPOR TESİS ALANI
41	Yeni	97	12	4821	MEZARLIK
42	Batakköy	113	34	2227,16	ARSA
43	Batakköy	115	20	1135	TARLA
44	Batakköy	115	42	3500,57	TARLA
45	Batakköy	112	103	1HA1886,51	TARLA
46	Batakköy	112	101	4286,2	TARLA
47	Batakköy	115	47	1029,97	TARLA
48	Batakköy	112	96	2624,28	TARLA
49	Batakköy	115	12	3781,71	TARLA
50	Batakköy	115	27	2550,75	TARLA
51	Batakköy	103	3	1889,6	TARLA
52	Batakköy	104	1	1017,17	MEZARLIK
53	Batakköy	102	2	2554,58	TARLA
54	Batakköy	105	110	2704,54	TARLA
55	Batakköy	102	3	3339,55	MEZARLIK
56	Batakköy	105	77	4248,09	TARLA
57	Ormanşevkiye	101	28	5330,19	ARSALI ALT. S. DÜK. OL Kargir
58	Ormanşevkiye	101	20	722,37	ARSALI AH. K. hane ve ev
59	Ormanşevkiye	106	26	706,87	BAHÇE
60	Ormanşevkiye	109	1	1HA8171,85	TARLA
61	Ormanşevkiye	110	1	1HA2022,05	TARLA
62	Ormanşevkiye	111	33	7829,23	TARLA
63	Ormanşevkiye	107	68	1HA9686,49	TARLA
64	Ormanşevkiye	107	48	6704,3	TARLA
65	Ormanşevkiye	101	23	1HA1302,01	TARLA
66	Ormanşevkiye	101	25	3000	MEZARLIK
67	Ormanşevkiye	101	19	2962,04	TARLA
68	Ormanşevkiye	101	24	873,45	ARSA
69	Ormanşevkiye	114	34	1HA3521,46	TARLA
70	Vakıf		1650	2HA6264	TARLA
71	Vakıf		1923	5.175,13	ARSA
72	Vakıf		89	1HA7000	TARLA
73	Vakıf		1647	1HA3945	TARLA
74	Vakıf		1839	6000	TARLA
75	Vakıf		1852	2233,11	ARSA

S. No	Mahalle	Ada No	Parsel No	Yüzölçümü	Vasfı
76	Vakıf		1649	93	TARLA
77	Vakıf		1324	43	ÇEŞME
78	Vakıf		1581	3HA5600	MEZARLIK
79	Kabakulak	109	2	189,98	ARSA
80	Kabakulak	110	18	1138,77	AVLULU AHŞAP EV
81	Kabakulak	110	16	1504,5	TARLA
82	Kabakulak	110	31	2560,31	TARLA
83	Kabakulak	110	120	972,5	TARLA
84	Kabakulak	102	72	2806,95	TARLA
85	Kabakulak	102	89	3508,34	TARLA
86	Kabakulak	103	33	3288,94	TARLA
87	Kabakulak	104	164	4021,34	TARLA
88	Kabakulak	104	70	3924,95	TARLA
89	Kabakulak	107	139	3HA1642,95	TARLA
90	Kabakulak	105	73	4754,18	TARLA
91	Kabakulak	108	2	2322,99	ARSA
92	Eskibedil		605	2416,71	ARSA
93	Eskibedil		553	366	YOLARTIĞI
94	Eskibedil		53	4320	TARLA
95	Eskibedil		86	3960	TARLA
96	Eskibedil		91	1440	TARLA
97	Eskibedil		90	4600	MEZARLIK
98	Eskibedil		153	2880	TARLA
99	Eskibedil		174	1800	TARLA
100	Eskibedil		554	4200	YOLARTIĞI
101	Eskibedil		357	1800	TARLA
102	Seyfeler	106	42	7609	TARLA
103	Seyfeler	106	54	587,27	ARSA
104	Seyfeler	101	16	6830,37	TARLA
105	Seyfeler	101	70	1377,18	TARLA
106	Seyfeler	115	9	193,41	BAHÇE
107	Erdoğan	108	78	7580,56	TARLA
108	Erdoğan	112	54	486,19	TARLA
109	Erdoğan	106	124	1135,27	TARLA
110	Erdoğan		513	1825	BAHÇELİ AHŞAP EV VE AHIR
111	Erdoğan	108	129	450,04	BAHÇELİ AHŞAP KÖY ODASI
112	Erdoğan	106	67	5607,65	TARLA
113	Bedilkadirbey	112	111	3HA4619,86	TARLA
114	Bedilkadirbey	111	13	3615,21	TARLA
115	Çıldırar		266	3HA2250	TARLA
116	Çıldırar		363	6250	TARLA
117	Çıldırar		286	7500	TARLA
118	Çıldırar		170	6950	TARLA
119	Çıldırar		68	7050	TARLA
120	Çıldırar	112	139	1792,38	TARLA
121	Çıldırar		493	420	ARSA
122	Çıldırar		500	1151,13	ARSA
123	Çıldırar		417	615	ÇAYIR
124	Çıldırar		492	3410	ÇAYIR
125	Çıldırar		389	2415	MEZARLIK
126	Çıldırar		270	2500	MEZARLIK
127	Çıldırar		364	1HA220	MEZARLIK
128	Yahyalı	106	25	1HA1713,24	TARLA
129	Yahyalı	105	66	5864,36	TARLA
130	Yahyalı	105	63	3469,58	TARLA
131	Yahyalı	108	9	1729,39	BAHÇELİ AHŞAP EV
132	Yahyalı	109	9	1183,21	ARSA
133	Yahyalı	101	73	296,75	ARSA
134	Yahyalı	101	67	147,32	BAHÇELİ AHŞAP KAHVE
135	Bedilkazancı	106	2	3HA8549,14	TARLA
136	Bedilkazancı	120	337	1HA16,94	TARLA
137	Bedilkazancı	120	131	4844,6	TARLA
138	Bedilkazancı	120	136	3003,94	TARLA
139	İnönü	73	4	3024	TARLA VE KAVAKLIK
140	İnönü	73	3	3369	TARLA VE KAVAKLIK
141	İnönü	73	2	1HA3566	SPOR SAHASI
142	Karaçalık	112	2	684,6	ÇOÇUK BAHÇESİ
143	Gebeş	108	22	1107,11	TARLA
144	Kuzuluk		2870	750	ARSA
145	Ömercikler	103	9	776,47	DÜKKAN16
146	Seyfeler	110	40	6HA3060,05	ARSA
147	Batakköy	113	35	1HA3806,06	DÜKKAN10
148	Ömercikler	103	9	776,47	DÜKKAN15
149	Batakköy	113	35	1HA3806,06	DÜKKAN9

**AKYAZI BELEDİYESİ**  
**STRATEJİK PLAN - HALK ANKETLERİ**

**1) Belediye hizmetlerinden genel olarak memnun musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**2) Belediye faaliyetlerinden haberdar mısınız?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**3) Hangi faaliyetlerinden haberdarsınız?**

- a) .....
- b) .....
- c) .....

**4) Keşke yapmasa dediğiniz faaliyetler nelerdir?**

- a) .....
- b) .....
- c) .....

**5) Belediyeden hangi birimlerle sık ilişkileriniz oluyor?**

- a) .....
- b) .....
- c) .....

**6) Sizce belediye başkanı başarısını neye borçlu?**

- a) Kadrosuna
- b) Halka
- c) Siyasetçilere
- d) Diğer Kurumlara

**7) Emlak vergisi ve su faturası yatırıyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**8) Belediyemizin temizlik ve çöp hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**9) Fatura ödemelerinde sorun yaşıyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**10) Mahallenizde sizce en büyük sorun ne?**

- a) .....
- b) .....
- c) .....

**11) İnsanlar belediyenin en çok hangi hizmetlerini beğeniyorlar?**

- a) .....
- b) .....
- c) .....

**12) Yolları ve kaldırımları yeterli buluyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**13) Yeşil Alanları ve parkları bakımlı ve yeterli buluyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**14) Şehrimizi genel olarak temiz buluyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**15) Zabıta hizmetlerinden memnun musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**16) Belediye size hangi hizmeti istersiniz diye sorsa ne dersiniz?**

- a) .....
- b) .....
- c) .....

**AKYAZI BELEDİYESİ  
STRATEJİK PLAN -PAYDAŞ ANKETLERİ**

**1)Belediyemizle koordinasyonlu çalışabiliyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**2)Belediyemizle bilgi paylaşımı yapabiliyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**3) Belediyemizle ortak faaliyetiniz var mı?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen
- d) varsa hangileridir .....

**4) Belediye faaliyetlerini takip edebiliyor musunuz?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**5) Evet ise nereden takip ediyorsunuz?**

- a) Medyadan
- b) Yerel Yayınlardan
- c) İnternet'ten
- d) Kamuoyundan
- e) Belediye organlarından

**6)Belediyemizde en sık ilişki kurduğunuz birimler hangisidir?**

- a) .....
- b) . .....
- c) . .....

**7) Başkanı tanıyor musunuz? Şahsen görüştünüz mü?**

- a) Evet
- b) Hayır

**8) Belediyeye hizmetlerinden dolayı borcunuz var mı?**

- a) Evet
- b) Hayır
- c) Kısmen

**9) Keşke yapmasa dediğiniz faaliyetler nelerdir?**

- a) .....
- b) . .....
- c) . .....

**10) Sizce belediye başkanı başarısını neye borçlu?**

- a) Kadrosuna
- b) Halka
- c) Büyükşehir'e
- d) Siyasetçilere
- e) Diğer Kurumlara

## SWOT ANALİZİ– GÜÇLÜ YÖNLER

- Üst yöneticimizin tecrübeli olması
- Kurum içi iletişimin güçlü olması
- Stratejik planlamanın öneminin bilinmesi
- Stratejik planın hazırlanması geniş katılım sağlanması
- İlçenin ulaşım ağına yakın olması
- Coğrafi konumunu düz olması
- Belediye personelinin uyumlu olması
- Yönetimin vizyon sahibi olması
- Doğal su kaynaklarının bulunması
- Belediye başkanının akyazılı olması
- E-belediyecilik uygulamalarının kullanılmaya başlanması

## SWOT ANALİZİ—İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Tüm birimlerimizin bir arada olduğu bir hizmet binasının olmaması
- Belediye binamızın ihtiyaca cevap verememesi
- Doğal su kaynaklarının gereğince değerlendirilememesi
- Sosyal faaliyet ve tesislerin yeterli olmaması
- Halkın belediyenin faaliyetlerinden habersiz olması
- Yeterli sayıda açık ve kapalı otopark olmaması
- Gelir dağılımının dengesizliği
- Yurtdışında yaşayanların oranının yüksek olması
- İhtiyaca cevap verebilecek modern dijital arşivin olmaması
- Doğal afet kültürünün yetersiz olması

## SWOT ANALİZİ– FIRSATLAR

- Üst yönetimimizin teknolojiye ve yeniliklere duyarlı olması
- İlçemizin ana ulaşım güzergâhında bulunması
- Yurtdışından gelen yerli ve yabancı turistler
- Kaplıcaların bulunması
- Belediyenin tüm birimlerinin bir arada toplanmasının mali giderlerde ve gereksinim duyulan personel sayısında azalma ve iş güvenliğinde artış sağlayacak olması
- Halkın kültür merkezleri, kütüphaneler, spor salonları v.b. tesislerin artırılması yönünde talepkâr olması
- Siyasetçilerin desteği
- Yeni kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde belediyelerin güçlendirilmesi
- İlçemizde ulaşım sorunun olmaması
- Stratejik planın hazırlanmasında ve uygulanmasında güçlü üst yönetim desteğinin olması

## SWOT ANALİZİ– TEHDİTLER

- Deprem riski
- Kamu kurumlarının dağılık oluşu
- Çarpık kentleşme
- Halkın mevzuat dışı isteklerinin yoğunluğu
- Halkın belediyeyi iş bulma ve yardım kapısı olarak görmesi
- Çevre bilincinin halk arasında yeterli ölçüde oluşmaması
- Merkezi idarenin ve diğer resmi kurumların aldığı kararların ve uygulamaların belediyemiz faaliyetlerini her iki yönde etkileme oranının yüksek oluşu

## AMAÇLAR VE HEDEFLER

Stratejik Amaç ve Hedef hazırlama rehberinin tanımlar bölümünde şöyle tarif edilir;

Stratejik Amaç: **“Stratejik planda yer alan ve kamu idaresinin ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesidir.”**

Başka bir ifadeyle belediye olarak “nereye ulaşmak istiyoruz?” sorusunun cevabıdır. Stratejik planda belirlenen amaçlar hizmetleri daha ileri bir noktaya taşıyacak nitelikte olmalı bununla beraber gerçekçi ve ulaşılabilir bir özellik taşımalıdır.

Stratejik Hedef: **“Stratejik planda yer alan amaçların gerçekleştirilmesine yönelik spesifik ve ölçülebilir alt amaçlardır.”**

Başka bir ifadeyle hedefler stratejik amaçların tanımlanmış bir zaman dilimi içerisinde nitelik ve nicelik olarak ifadesidir. Yani ölçülebilir alt amaçlardır. Hedeflerin bu sebeple kalite veya zaman cinsinden ölçülebilir olması gerekir.

Misyona ulaşmak ancak vizyonla, vizyona ulaşmak ilkelerle, ilkelere ulaşmak amaçlarla, amaçlara ulaşmak hedeflerle, hedeflere ulaşmak ise faaliyet ve projelerle sağlanır.

Akyazı belediyesi olarak stratejik planımızın ilk yılı için belirleyeceğimiz amaç ve hedeflerimiz halkımızın ihtiyacından ancak zaruri olanları kapsamaktadır. Bu bakımdan program döneminde öncelik verilen amaç ve hedefler mali kaynaklarımızın sınırlılığı göz önünde bulundurularak tespit edilmiştir.

Stratejik plan ekibimiz anlaşılması ve uygulaması kolay olsun diye az sayıda ancak geniş perspektif içeren stratejik amaçlar belirlemiş, izleme ve değerlendirmeyi verimli yapabilmek maksadıyla stratejik hedeflerin nitelikli olmasına özen gösterilmiştir.

## AMAÇLAR VE HEDEFLER

### 1. AMAÇ: KURUMUN GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK

- 1.1. Hedef: İnsan Kaynaklarının Bilgi ve Donanım Yönünden Geliştirilmesi
- 1.2. Hedef: Fiziki Yapının Geliştirilmesi ve Çalışma Mekânlarının İyileştirilmesi
- 1.3. Hedef: Teknolojik Altyapının Geliştirilmesi
- 1.4. Hedef: Kurumiçi İletişim-Etkileşim ve Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi
- 1.5. Hedef: Hukuk ve Yazışma Alanında İletişimi Geliştirmek

### 2. AMAÇ: MALİ YAPININ GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK

- 2.1. Hedef: Gelir Artırıcı Çalışmalar Yapılması
- 2.2. Hedef: Sağlam bir Mali Yapı Oluşturmak
- 2.3. Hedef: Harcamalarda Mali Disiplini Gözetmek
- 2.4. Hedef: Mali İmkanları Önceliklere Göre Kullanmak
- 2.5. Hedef: Sürdürülebilir Bir Mali Yönetim Sistemi Oluşturmak

### 3. AMAÇ: İLÇE GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK

- 3.1. Hedef: Altyapının Geliştirilmesi
- 3.2. Hedef: Ulaşım Sisteminin Geliştirilmesi
- 3.3. Hedef: Haritaların Güncellenmesi ve Yeni Haritalar Yapılması
- 3.4. Hedef: Planlı – İmarlı Yapılaşma
- 3.5. Hedef: Park, Bahçe ve Yeşil Alanların Geliştirilmesi

### 4. AMAÇ: TOPLUM GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK

- 4.1. Hedef: Toplum Sağlığının ve Çevrenin Korunması
- 4.2. Hedef: İlçenin Ekonomik ve Ticareti Açısından Geliştirilmesi
- 4.3. Hedef: Toplumsal Güvenliğin Sağlanması
- 4.4. Hedef: Sosyal Belediyecilik
- 4.5. Hedef: İlçe Eğitimine Katkı Sağlanması
- 4.6. Hedef: Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi
- 4.7. Hedef: Sportif Yaşamın Geliştirilmesi

## 1-KURUMUN GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK

### 1.1- İnsan Kaynaklarının Bilgi ve Donanım Yönünden Geliştirilmesi

İnsan kaynaklarının geliştirilmesi amacıyla her yıl birimlerden eğitim talepleri alınacak ve yıllık eğitim programı hazırlanacaktır. Böylelikle çalışanlarımızın bilgi ve donanımları artırılabacaktır.

### 1.2- Fiziki Yapının Geliştirilmesi ve Çalışma Mekânlarının İyileştirilmesi

Çalışanların hizmetlerini etkin ve verimli bir şekilde yapabilmeleri için çalışma mekânları ile ilgili konfor önem arz etmektedir. Bu plan döneminde kurumun geliştirilmesine özen gösterilerek hizmet verenlerin daha modern ve sağlıklı ortamlarda vatandaşa hizmet verilmesi sağlanacaktır. Bunun için Akyazı Belediyesine yeni hizmet binası gereklidir.

Belediyemizin fiziki yapısı ve hizmet binaları tüm belediye birimlerinin tek binada çalışmasına imkan sağlayacak şekilde değildir. İhtiyaca cevap veren, her bakımdan verimlilik unsurları taşıyan aynı zamanda enerji tasarrufu sağlayan akıllı hizmet binası belediyenin tanıtımında önemli etkidir. Bahsedilen özellikleri kapsayan fiziki yapılanma hizmetlerin yürütülmesinde vatandaş memnuniyetinde çok önemli bir etkidir.

Hizmetlerimizin yürütülmesinde istişare ve karar alma süreçlerinin kısılması, vatandaşlarımızın iş ve işlemlerinin daha hızlı takip edilmesi ile birlikte görsel estetiğin sağlanması, kurum çalışanlarımızın daha modern, rahat ve iş verimlerini artıran ortak kullanım alanlarına kavuşmaları bu plan döneminde hedeflenmiştir.

### 1.3- Teknolojik Altyapının Geliştirilmesi

Vatandaşın belediyeden hizmet ve beklentilerine daha kısa sürede ve sağlıklı bilgi sunabilmek teknolojik altyapısının iyi oluşturulmasından geçer. Bu bağlamda hizmetin etkin ve verimli sunulabilmesi açısından ihtiyaç duyulan donanım ve yazılım taleplerinin uygun görülenleri tedarik edilecek ve bunların etkin kullanımı için eğitimler verilecektir. Kurum'un arşiv belgelerinin fiziksel ortamdan elektronik ortama aktarılması, anahtar kelimelerle indekslenmesi, türlerine ve tarihlerine göre

tasniflenmesi, klasör ve arşiv kutularının barkodlanması, fiziksel ve dijital arşivin mevzuata uygun hale getirilmesi gerekmektedir. Böylelikle;

Dijital arşiv sayesinde, bilgi ve belgelere hızlı ve güvenli ulaşım sağlanır, birimler arası doküman akışı düzene girer, arşiv giderlerini azaltarak kurumun geliri artar, arşiv belgelerinin yedeklenmesi kolaylaşır ve ucuzlaşır, fotokopi, faks ve kurye masrafları azalır, arşiv depolama alanlarının büyümesi önlenir. Arşiv bilgiler elektronik ortama aktarılarak tek bir merkezde hemen ulaşılabilir olur ve hizmet kalitesi yükselir.

#### **1.4- Kurumiçi İletişim-Etkileşim ve Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi**

Belediye Kanunu'nun 13. maddesine göre hemşehrilerin belediye karar ve uygulamalarına katılma, belediye faaliyetleri hakkında bilgilendirme hakkı bulunmaktadır. Belediyeler, devletin vatandaşla en yakın kurumlarıdır.

Bu sebeple vatandaşlar diğer devlet kurumlarına kıyasla belediyelerle daha yakından ilgilenmekte, kararları etkileme çabaları sergilemektedir. Belediyelerin kente ve kent halkına daha iyi hizmet sunabilmesi için halkla ilgili kurum ve kuruluşlarla güçlü bir iletişim içinde bulunması gerekmektedir.

#### **1.5- Hukuk ve Yazışma Alanında Etkinliğin Artırılması**

## **2- MALİ YAPININ GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK**

### **2.1- Gelir Artırıcı Çalışmalar Yapılması**

Akyazı'da yaşayan vatandaşla daha iyi hizmet sunabilmek için belediyemizin mali imkânlarının genişletilmesi, belediye harcamalarında tasarrufa riayet edilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda mükellef tespiti, beyanlarda niteliksel ve niceliksel kayıpların giderilmesi, tahsilât kayıplarının azaltılması, yeni gelir kaynaklarının oluşturulması için çalışmalara öncelik verilmelidir.

### **2.2- Sağlam Bir Mali Yapı Oluşturmak**

### **2.3- Harcamalarda Mali Disiplini Gözetmek**

## 2.4- Mali İmkanları Önceliklere Göre Kullanmak

## 2.5- Sürdürülebilir Bir Mali Yönetim Sistemi Oluşturmak

# 3- İLÇE GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK

## 3.1- Altyapının Geliştirilmesi

Bir kentin en önemli gelişmişlik göstergesi altyapıdır. Çünkü altyapısı yetersiz olan kentlerin ekonomik, kültürel, sosyal ve yerel demokrasi açısından gelişimi mümkün değildir. Belediyelerin asli görevlerinin en önemlilerinden biride altyapı çalışmalarıdır.

Altyapı çalışmalarında merkezi yönetimle koordinasyon çok önemlidir. Ayrıca elektrik, haberleşme, doğalgaz gibi altyapı yatırımları merkezi idarece yapıldığından bu kurumlarla koordinasyon daha da önem arz etmektedir.

## 3.2- Ulaşım Sisteminin Geliştirilmesi

Belediyelerin asli görevlerinin en önemlilerinden biride şehiriçi ulaşım sisteminin geliştirilmesidir.

Bu bağlamda yol ağının geliştirilmesi için planlara göre yeni çalışmalar yapılacaktır. Park sorununun giderilmesi için mevcut yollarda yeni uygulamalar geliştirilecektir. Yol yapım, bakım çalışmaları kapsamında asfalt serim işlemleri yapılacaktır. Her yıl ulaşımın daha da iyileştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

## 3.3- Haritaların Güncellenmesi ve Yeni Haritalar Yapılması

Belediyelerin elindeki arsalar kentin gelişimine paralel olarak hazırlanmalıdır. Altyapı çalışmaları yüksek maliyetli ve önemli yatırımlardır. Bu tür altyapı çalışmaları doğru zaman ve mekanda yapılacak. Ekonomik ve verimli olmasına özen gösterilecektir.

## 3.4- Planlı-İmarlı Yapılaşma

Kentin gelişiminin en önemli şartlarından birisi imar planlarının bulunmasıdır. İmar planlarının kendisinden beklenen misyonu yerine getirebilmesi için uygulanabilir olmaları gerekmektedir. Akyazı'nın uzun yıllardır yaşanan göçten etkilenen yerleşim

alanları arasında olması sebebiyle planlara aykırı yapılaşmaya meydan vermemesi için planlı-imarlı yapılaşmanın artırılması gerekmektedir.

Akyazı'nın planlı ve imara uygun yapılaşmasının sağlanabilmesi için **kentsel tasarım vedönüşüm** çalışmalarına önem verilmeli, bu konuda kamuoyunun yüksek katılımı sağlanarak bilgilendirme çalışmaları yeterli düzeyde yapılmalı, gelişmiş kentleşme adına gerekli denetimler ihmal edilmemelidir.

### **3.5- Park, Bahçe ve Yeşil Alanların Geliştirilmesi**

İnsanlar yapılan anketlerde temel kentsel ihtiyaçların yanı sıra doğa ile iç içe yaşayabilecekleri, dinlenebilecekleri, spor yapabilecekleri, aile ve arkadaşları ile mutlu ve huzurlu vakit geçirebilecekleri alanların daha da artırılmasını talep etmektedir.

Mevcut kentsel donatı alanlarının artırılması kadar bu alanların fonksiyonel olarak geliştirilmesi de büyük önem arz etmektedir.

## **4-TOPLUM GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK**

### **4.1- Toplum Sağlığının ve Çevrenin Korunması**

İlçemiz halkının sağlığı açısından okul, resmi daire, cami gibi ortak kullanımdaki kamusal yapılarda temizlik ve ilaçlama çalışmaları yapılmaktadır. İlçemizdeki gıda satışı yapılan işyerlerinin tamamı denetlenmektedir.

Sürdürülebilir ve sağlıklı kentleşme için çevreye duyarlı bir toplum anlayışının daha da geliştirilmesi yapılan bu çalışmaların artırılarak devamıyla mümkündür.

Bu sorumlulukların yerine getirilebilmesi için ilgili kurumlarla koordinasyonun sağlanması yolu ile etkin bir çevre politikasının izlenmesi gerekmektedir. Ayrıca evsel atıkların toplanması, sokakların süpürülmesi gibi birçok temizlik faaliyeti de belediyenin temel görevleri arasında yer almaktadır. Bu temel görevleri bu stratejik plan döneminde halkımızın memnuniyetini daha da artıracak şekilde yerine getirmelidir.

### **4.2- İlçe Ekonomi ve Ticaretinin Geliştirilmesi**

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. maddesinde belediyelerin görev ve yetkileri sayılırken "kent ekonomi ve ticaretinin geliştirilmesi" de belirtilmektedir. Kaldı ki

Akyazı halkının sosyo-ekonomik yönden zayıf olması Akyazı Belediyesi açısından ilçe ekonomisinin geliştirilmesi çalışmalarının önemini daha da artırmaktadır.

#### **4.3- Toplumsal Güvenliğin Sağlanması**

Büyükşehir Belediyesi ile ilçe belediyemizin ortak plan dahilinde Akyazı'da yaşayan vatandaşların çevrede başıboş dolaşan hayvanlara karşı güvenliğinin sağlanması amacıyla önlem alınmalıdır. Başıboş hayvanlar için hayvan barınağı yaparak bu hayvanları korumaya alması gerekmektedir. Vatandaşları bu konuda bilgilendirmek için broşürler hazırlanmalı, yapılacak olan hayvan barınağından hayvanseverler ve kamuoyunun haberdar edilmesi sağlanmalıdır. Toplumsal güvenliğin sağlanması için gençlerimizin kültürel ve ahlâki değerlerine bağlılığını artıracak çalışmalar yapılmalıdır. STK ve eğitim kurumları ile işbirliği içinde bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmelidir.

#### **4.4-Sosyal Belediyecilik**

Belediyelerin görevi yerel halkın yerel ve ortak nitelikli ihtiyaçlarını karşılamaktır. Yerel halkın ihtiyaçları arasında sosyal konular da önemli bir husustur. Devlet organizmasının yerel ölçekte örgütlenmesi olan belediyelerin de sosyal politikalar belirlemeleri, planlama faaliyetlerinin sosyal sorunlar ve çözümlerini de kapsamaları gerekmektedir. Kaldı ki Akyazı halkının sosyo-ekonomik yönden zayıf olması Akyazı Belediyesi açısından sosyal belediyecilik faaliyetlerinin önemini daha da artırmaktadır.

#### **4.5- İlçe Eğitime Katkı Sağlanması**

Öğrencilerimizin eğitimlerine katkı sağlamak için öğrencilere kitap setleri dağıtılarak onların okuma alışkanlıklarını geliştirmek bunun yanında çevre bilincini kültür ve tarihini öğrenmeye yönelik organizasyonlar kampanyalar düzenlemeler yapılması gereklidir.

#### **4.6- Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi**

Kent yalnızca, günümüz insanına daha büyük bir oranda iş ve yerleşim olanakları sunan bir yer değildir, aynı zamanda dünyanın en uzak yerlerini kendine çeken, türlü bölgeleri, insanları ve etkinlikleri bir düzene göre biçimlendiren, ekonomik, siyasal ve kültürel yaşamın öncüsü ve denetleyicisi konumunda olan bir merkezdir.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. maddesine göre de kültür ve sanat faaliyetleri belediyelerin görevleri arasında yer almaktadır.

#### **4.7- Sportif Yaşamın Geliştirilmesi**

Belediyelerin sosyal faaliyetlerinden biri de kentte yaşayan insanları spora teşvik amaçlı organizasyonlar, turnuvalar yarışmalar düzenlemektir. Bu bağlamda Akyazı Belediyesi olarak spor kompleksi, basket sahaları, futbol sahası, yaz kampı gibi aktiviteler düzenlenecektir.

STRATEJİK AMAÇ 1		
KURUMUN GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK		
HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	SORUMLU BİRİM
1.1.	İNSAN KAYNAKLARININ BİLGİ VE DONANIM YÖNÜNDEN GELİŞTİRİLMESİ	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ BASIN YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
1.2.	FİZİKİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ VE ÇALIŞMA MEKÂNLARININ İYİLEŞTİRİLMESİ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
1.3.	TEKNOLOJİK ALTYAPININ GELİŞTİRİLMESİ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
1.4.	KURUM İÇİ İLETİŞİM - ETKİLEŞİM VE HALKLA İLİŞKİLERİN GELİŞTİRİLMESİ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ BASIN YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ ÖZEL KALEM
1.5.	HUKUK VE YAZIŞMA ALANINDA ETKİNLİĞİN ARTIRILASI	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİK AMAÇ 2		MALİ YAPININ GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK
HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	SORUMLU BİRİM
2.1.	GELİR ARTIRICI ÇALIŞMALAR YAPILMASI	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ
2.2.	SAĞLAM BİR MALİ YAPI OLUŞTURMAK	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
2.3.	HARCAMALARDA MALİ DİSİPLİNİ GÖZETMEK	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
2.4.	MALİ İMKÂN LARI ÖNCELİKLERE GÖRE KULLANMAK	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
2.5.	SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR MALİ YÖNETİM SİSTEMİ OLUŞTURMAK	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİK AMAÇ 3		
İLÇENİN GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK		
HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	SORUMLU BİRİM
3.1.	ALTYAPININ GELİŞTİRİLMESİ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
3.2.	ULAŞIM SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
3.3.	HARİTALARIN GÜNCELLENMESİ VE YENİ HARİTALAR YAPILMASI	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ
3.4.	PLANLI - İMARLI YAPILAŞMA	RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ
3.5.	PARK, BAHÇE VE YEŞİL ALANLARIN GELİŞTİRİLMESİ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİK AMAÇ 4		TOPLUM GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK
HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	SORUMLU BİRİM
4.1.	TOPLUM SAĞLIĞININ VE ÇEVRENİN KORUNMASI	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
4.2.	İLÇENİN EKONOMİK VE TİCARETİ AÇIDAN GELİŞTİRİLMESİ	ÖZEL KALEM MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
4.3.	TOPLUMSAL GÜVENLİĞİN SAĞLANMASI	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
4.4.	SOSYAL BELEDİYECİLİK	BASIN YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ
4.5.	İLÇE EĞİTİMİNE KATKI SAĞLANMASI	ÖZEL KALEM FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ
4.6.	KÜLTÜREL HAYATIN ZENGİNLEŞTİRİLMESİ	BASIN YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ
4.7.	SPORTİF HAYATIN GELİŞTİRİLMESİ	BASIN YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

HEDEF / BİRİM	BASIN YAYIN	EMLAK İSTİMLAK	FEN İŞLERİ	HUKUK	İMAR VE ŞEHİRCİLİK	İNSAN KAYNAKLARI	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞL.	MALİ HİZMETLER	ÖZEL KALEM	RUHSAT VE DENETİM	SAĞLIK İŞLERİ	TEMİZLİK	YAZI İŞLERİ	ZABITA
1.1 - İnsan Kaynaklarının Bilgi Ve Donanım Yönünden Geliştirilmesi	●					●		●						●
1.2 - Fiziki Yapının Geliştirilmesi Ve Çalışma Mekânlarının İyileştirilmesi			●											
1.3 - Teknolojik Altyapının Geliştirilmesi						●		●					●	
1.4 - Kurum İçi İletişim-Etkileşim Ve Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi	●								●				●	
1.5 - Hukuk Ve Yazışma Alanında Etkinliğin Artırılması				●									●	
2.1 - Gelir Artırıcı Çalışmalar Yapılması		●			●			●						
2.2 - Sağlam Bir Mali Yapı Oluşturmak								●						
2.3 - Harcamalarda Mali Disiplini Gözetmek								●						
2.4 - Mali İmkânları Önceliklere Göre Kullanmak								●						
2.5 - Sürdürülebilir Bir Mali Yönetim Sistemi Oluşturmak								●						
3.1 - Altyapının Geliştirilmesi			●											
3.2 - Ulaşım Sisteminin Geliştirilmesi			●											
3.3 - Haritaların Güncellenmesi Ve Yeni Haritalar Yapılması		●	●											
3.4 - Planlı – İmarlı Yapılaşma		●	●		●					●				
3.5 - Park, Bahçe Ve Yeşil Alanların Geliştirilmesi			●											
4.1 - Toplum Sağlığının Ve Çevrenin Korunması											●	●		●
4.2 - İlçenin Ekonomik Ve Ticareti Açısından Geliştirilmesi								●	●					
4.3 - Toplumsal Güvenliğin Sağlanması														●
4.4 - Sosyal Belediyecilik	●						●							
4.5 - İlçe Eğitimine Katkı Sağlanması			●				●		●					
4.6 - Kültürel Hayatın Zenginleştirilmesi	●		●				●							
4.7 - Sportif Hayatın Geliştirilmesi	●						●							

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Akyazı Belediyesi sürdürülebilirliği; paydaşlarımızın yararına olan hizmetleri etkin ve verimli bir şekilde gelecek nesillere taşıyarak yaşanabilir bir kent hazırlamak olarak tarif eder. Bunu, toplumun ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarını geliştirecek kaynakları tüketmeden yapmayı hedefler.

Akyazı Belediyesi temel değerleri ve ilkeleriyle, 2012-2016 Stratejik Planında bu yaklaşıma bağlı kalmayı taahhüt eder. Halkımızın menfaatine olan her alanda aktif belediyecilik konseptine göre hizmet ve yönetim tasarlar.

## PAYDAŞ MEMNUNİYETİ

Paydaş; üretim ve hizmetlerimizden doğrudan ve dolaylı etkilenen herkeştir. Paydaşları iki grupta mütalaa edilir. Birinci gruptakiler iç paydaşlar ikinci gruptakiler ise dış paydaşlardır. Yapılan anketlerde her iki paydaşların ortak beyanları varolan faaliyetlerin halkın memnuniyetini artırdığı yönündedir, ancak haberleşmenin ve bilgi teknolojilerinin yoğun olduğu günümüzde halkın ihtiyaçları ve talepleri her geçen gün artmaktadır. Çoğu belediyede olduğu gibi belediyemizin de mali durumu bu sonsuz taleplere cevap verecek yapıda değildir. Bu neden, yapılacak hizmetleri paydaş memnuniyetini artırmak maksadıyla önceliklendirmek zorunda bırakmıştır.

## GELECEK ÖNGÖRÜLERİ

Akyazı BelediyesiStratejik Plan ekibi olarak paydaşlarımızla yapmış olduğumuz anketlerle stratejik plana katılım azami derecede sağlanmıştır. Katılımcılık stratejik planın vazgeçilmez unsurlarındandır. Sürdürülebilirlik ise olmazsa olmazlardandır.

Misyona ulaşmak ancak vizyonla, vizyona ulaşmak ilkelerle, ilkelere ulaşmak amaçlarla, amaçlara ulaşmak hedeflerle, hedeflere ulaşmak ise faaliyet ve projelerle sağlanır.

Halkın taleplerini ve ihtiyaçlarını yerinde ve zamanında tespit, strateik yönetim anlayışının temel taşlarındandır. Hızlı ve doğru karar vermek ise yöneticiliğin şiarındandır.

Stratejik Planımıza bağlı kalarak gelecek dönemlerde de aşağıda öngördüklerimiz ile halkımızın refah seviyesini en üst düzeye yükseltmeyi umuyoruz.

- Kurumun gelişimini sağlamak
- İlçe gelişimine katkı sağlamak
- Toplum gelişimine katkı sağlamak