

**T.C.  
İSTANBUL İL ÖZEL İDARESİ**

**BEŞ YILLIK STRATEJİK PLAN  
(2007 – 2011)**

**İstanbul, 24 Eylül 2006**

Bu çalışma İstanbul İl Özel İdaresinin yöneticileri ile merkezî idarenin İstanbul'daki il müdürlükleri bünyesinde oluşturulan grup çalışmalarının, odak grubu tartışmalarının, paydaş görüşlerinin ve genel değerlendirme toplantılarının sonucunda hazırlanmıştır.

## İçindekiler

A. İstanbul Valisinin Ön Sözü.....	7
B. İl Genel Meclisi Başkanının Sunuşu .....	8
C. Genel Sekreterin Sunuşu .....	9
<b>I. GİRİŞ .....</b>	<b>10</b>
A. Stratejik Planın Amacı.....	10
B. Stratejik Planın Uygulanması ve İzlenmesi.....	10
C. Stratejilerin Belirlenmesi.....	11
Ç. Varsayımlar .....	14
<b>II. VİZYON, MİSYON VE İLKELER .....</b>	<b>14</b>
A. Vizyonumuz .....	15
B. Misyonumuz.....	15
C. İlkelerimiz .....	15
<b>III. ÖNCELİKLİ SEKTÖRLER.....</b>	<b>16</b>
A. Öncelikleri Etkileyen Faktörler .....	16
B. Öncelikler ve Gerekçeleri .....	17
<b>IV. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER.....</b>	<b>20</b>
A. Genel Sekreterlik.....	21
1. Yönetişim .....	21
2. Denetim ve Kontrol Hizmetleri .....	21
3. Hukuk Hizmetleri .....	22
B. Bütçe ve Planlama Daire Başkanlığı.....	22
1. Bütçe.....	22
2. Bilgi ve İletişim Teknolojileri .....	22
3. Bilgi ve Belge Yönetimi .....	23
C. Çevre, Tarım Ve Orman Hizmetleri Daire Başkanlığı .....	23
1. Çevre Koruma ve Kontrol Hizmetleri .....	23
2. Tarımsal Ürünler ve Gıda Hizmetleri .....	23
3. Veterinerlik ve Hayvansal Üretim Hizmetleri .....	24

---

<b>Ç. Eğitim, Kültür ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı.....</b>	<b>24</b>
1. Eğitim, Kültür ve Sosyal İşler .....	24
a. Eğitim Hizmetleri .....	24
<i>Okulların Sermaye Niteliğinde Olmayan Malzeme İhtiyaçları.....</i>	<i>24</i>
<i>Okulların Yasal Giderleri .....</i>	<i>24</i>
<i>Okullara Yönelik Hizmet Alımları .....</i>	<i>24</i>
<i>Okullara Sermaye Niteliğinde Mamul Mal Alımları.....</i>	<i>25</i>
b. Kültür Hizmetleri.....	26
c. Sosyal Hizmetler .....	26
2. Sosyal Güvenlik ve Sportif Hizmetler .....	28
a. Sosyal Güvenlik Hizmetleri .....	28
<i>Sokakta Çalıştırılan Çocuklar .....</i>	<i>28</i>
<i>Çocuk Yuvaları .....</i>	<i>28</i>
<i>Yetiştirme Yurtları – Grup Evleri .....</i>	<i>29</i>
<i>Acil Müdahale Ekipleri.....</i>	<i>29</i>
<i>Sokak Ofisleri.....</i>	<i>30</i>
<i>Gece Barınakları.....</i>	<i>30</i>
<i>İlk Adım İstasyonu .....</i>	<i>30</i>
<i>Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri .....</i>	<i>31</i>
<i>Tıbbi Rehabilitasyon Merkezleri .....</i>	<i>31</i>
<i>Suçta İtilen Çocuklara Yönelik Özel Merkezler .....</i>	<i>31</i>
<i>Ticari Cinsel Sömürüye Maruz Kalan Çocuklar .....</i>	<i>32</i>
<i>Uyuşturucu Madde Kullanan Çocuklara Yönelik Merkezler .....</i>	<i>32</i>
<i>Kimsesizler Evi .....</i>	<i>33</i>
<i>Kadın Konukevleri .....</i>	<i>33</i>
<i>Toplum Merkezleri.....</i>	<i>33</i>
<i>Aile Danışma Merkezleri .....</i>	<i>34</i>
<i>Huzurevleri .....</i>	<i>34</i>
<i>Yaşlı Rehabilitasyon Merkezleri.....</i>	<i>35</i>
<i>Yaşlı Dayanışma Merkezleri.....</i>	<i>35</i>
<i>Yatılı Engelli Rehabilitasyon Merkezleri.....</i>	<i>35</i>
<i>Gündüz Engelli Bakım Merkezleri.....</i>	<i>36</i>
<i>Gezici Engelli Rehabilitasyon Hizmetleri .....</i>	<i>36</i>
<i>Koruyucu Aile Hizmetleri .....</i>	<i>37</i>
<i>Sosyal Hizmetler Enformasyon Hizmetleri.....</i>	<i>37</i>
<i>Sosyal Hizmet Kurumlarının Personel ve Araç İhtiyaçları.....</i>	<i>38</i>
<i>Mikro Kredi Uygulamaları.....</i>	<i>38</i>
b. Gençlik ve Spor Hizmetleri .....	38
<i>Engellilere Yönelik Spor Hizmetleri.....</i>	<i>38</i>
<i>Spor Salonları, Yüzme Havuzları, Futbol Sahaları, Velodrom sahaları, Atletizm Pistleri.....</i>	<i>38</i>
3. Dış İlişkiler .....	39
a. Dış İlişkilerin Desteklenmesi .....	39
b. AB Sürecine Katkı Sağlama .....	39
<b>D. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı.....</b>	<b>40</b>
1. Emlak ve İstimlak Yönetimi .....	40
a. Bina Yapımları.....	40
b. Tapu, Tescil ve Devir İşlemleri .....	40
c. Kamulaştırma İşlemleri.....	41
ç. Bina İşgalleri ve Kira Bedelleri .....	41
d. Bina Bakım ve Onarımları.....	42
e. Bina Satışları.....	42

f. Taşınmazlara Ait Bilgilerin Yönetimi .....	42
2. İşletme ve İştirak Hizmetleri .....	43
<b>E. İmar, Yatırım ve İnşaat Daire Başkanlığı .....</b>	<b>43</b>
1. Afet, Acil Durum Planlama ve Sivil Savunma Hizmetleri .....	43
2. İmar ve Etüt Hizmetleri (İl Özel İdaresi Yatırımlarına Ait) .....	43
3. Yatırım, Proje ve İnşaat Hizmetleri .....	45
4. Sanayi ve Ticaret Hizmetleri .....	45
5. Yapı Kontrol – İnceleme Hizmetleri .....	46
<b>F. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı.....</b>	<b>46</b>
1. Üst Yönetimin Geliştirilmesi.....	46
2. İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi.....	47
3. Basın, Halkla İlişkiler ve Bilgilendirme .....	48
4. Gönüllülük Hizmetlerini Geliştirme .....	49
5. Strateji Geliştirme Hizmetleri.....	49
<b>G. Mali İşler Daire Başkanlığı .....</b>	<b>49</b>
1. Muhasebe Hizmetleri.....	49
2. Gelirler .....	50
3. Ruhsat ve Denetim Hizmetleri .....	50
<b>Ğ. Sağlık Daire Başkanlığı.....</b>	<b>50</b>
1. Acil Sağlık Hizmetleri.....	50
2. Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri.....	51
3. Ana Çocuk Sağlığı ve Aile Planlaması Hizmetleri.....	52
4. Bulaşıcı Hastalıklar ve Bağışıklama Hizmetleri.....	53
5. Gıda ve Çevre Kontrolü Hizmetleri.....	53
6. Sağlığa Yönelik Halk Eğitimi Hizmetleri.....	54
7. Ruh Sağlığı Hizmetleri .....	54
8. Sağlık Ocaklarında Sunulan Hizmetler .....	55
9. Kamu Sağlığı Hizmetleri .....	56
10. Kan Hizmetleri .....	56
11. Kamu Sağlık Tesislerinin Yapımı .....	57
12. Kamu Sağlık Tesislerine Tıbbi Cihaz, Donanım ve Yazılım Alımları .....	59
13. Kamu Sağlığı İle İlgili Etüt ve Projelerin Desteklenmesi.....	59
<b>H. Satın Alma Daire Başkanlığı.....</b>	<b>60</b>
1. Satın Alma Hizmetleri.....	60
2. Destek Hizmetleri.....	60
<b>I. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı.....</b>	<b>60</b>

1. Encümen Hizmetleri .....	60
2. Yazı İşleri .....	60
<b>V. SORUMLULAR, GÜNCELLEME VE DAĞITIM .....</b>	<b>61</b>
<b>A. Sorumlu Bölümler .....</b>	<b>61</b>
<b>B. İzleme.....</b>	<b>61</b>
<b>C. Güncelleme.....</b>	<b>63</b>
<b>Ç. Stratejik Planın Dağıtılması .....</b>	<b>63</b>

---

## A. İSTANBUL VALİSİNİN ÖN SÖZÜ

İl özel idareleri, Anayasa'nın 127'inci maddesi kapsamında 04.03.2005 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu hükümlerine göre görev yapmaktadır. İl özel idareleri, il halkının mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan ve karar organı seçmenleri tarafından seçilerek oluşturulan, idari ve mali açıdan özerk, kamu tüzel kişiliğine sahip kuruluşlardır.

Bu kuruluşların idari ve mali açıdan özerk olması, çalışmalarını belli bir plan içinde yaparak etkili ve verimli sonuçlar alma imkânı doğurmaktadır. Yeni çıkan yasa, özerk bir kuruluş olan il özel idaresinin başkanı olan valiye önemli sorumluluklar getirmiştir. Vali il özel idaresini hazırlanacak stratejik plana uygun olarak yönetmek, her dönemde il özel idaresinin kurumsal stratejilerini yeniden oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi, il özel idaresi faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini hazırlamak, uygulamak, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmakla yükümlü tutulmuştur.

Elinizdeki plan bu çerçevede hazırlanmış olan bir belgedir. Kamu kurumları artık faaliyetlerini orta ve uzun dönemi göz önünde bulundurarak, planlama yaparak geliştirilen planları belli bir süre gözden geçirip tekrar iyileştirmeler yaparak sürdürecektir. Bu uygulama Türkiye ve İstanbul için yeni mücadele alanları ve yeni fırsatlar doğuracaktır. Tüm yöneticilerimizin ve uzmanlarımızın planlama alışkanlığı kazanmaları ile kaynakların daha dikkatli ve öncelikli alanlara yöneltilmesi mümkün olacaktır.

İlk uygulamalarda bazı taşlar tam yerli yerine oturmamış olabilir. İstanbul İl Özel İdaresi önümüzdeki yıllarda rotasını daha kesin çizgilerle belirleyerek mahalli müşterek hizmetlerin sunumunda neredeyse yüz yıla yaklaşan hizmet sunumunu başarıyla sürdürmeye devam edecektir.

Bu ilk stratejik planı hazırlayan il özel idaresi yöneticilerini, bakanlıkların il müdürlüklerini, çalışma gruplarını, danışman ve çalışmada görev alan diğer personeli kutluyor, bu yöndeki çabaların başarıyla sürmesini diliyorum.

**Muammer Güler**  
İstanbul Valisi

---

## B. İL GENEL MECLİSİ BAŞKANININ SUNUŞU

İstanbul İl Özel İdaresi, belediyeler gibi kendilerine kaynak aktarılan bir yerel yönetim kuruluşudur. Devlet yerel yönetim kuruluşlarının daha etkili, verimli ve önceliklere dayalı bir yönetim anlayışı sergilemeleri için tüm faaliyetlerini stratejik planlar çerçevesinde gerçekleştirme zorunluluğu getirmiştir. İstanbul İl Özel İdaresi de bu çerçevede üzerine düşen görevi yerine getirmiş kendi stratejik planını hazırlamıştır.

İl genel meclisimiz hazırlanan stratejik planı önce alt komisyonlarda incelemiş, gerekli düzeltme ve iyileştirmeleri yaptıktan sonra mecliste görüşerek kabul etmiştir. Bu plan ile öncelikler belirlenmiş ve beş yıl içinde varılmak istenen hedefler somut bir şekilde ortaya konmuştur. Bundan sonra bize düşen görev bu hedefleri gerçekleştirmek için canla başla çalışmaktır.

Stratejik plan ve performans planı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil ettiğinden il genel meclisi bu planı bütçeden önce görüşerek kabul etmiştir. Bir anlamda stratejik plan bütçenin dayanağıdır. Stratejik planda olmayan bir konun bütçeye alınmaması gerçeği, zorunlu olarak hepimizi gelecek yönelimli olmaya sevk edecektir.

İstanbul büyük bir şehirdir. Bu şehrin sorunlarını ancak planlı programlı çalışmalarla çözebiliriz. Kişisel tercihlerimiz, beklentilerimiz toplumsal önceliklerin önüne geçemez ve geçmemelidir. Bu açıdan stratejik plan hepimizi disipline edecektir. Bu planla mecliste görüşeceğimiz konularda daha rasyonel ve gerçekçi kararlar vereceğiz. Stratejik plana girmeyen konuları hep ötelemek ve daha sonraki yıllara bırakmak zorundayız. Planlı çalışmayı öğrenirsek ve bu planlara uygun hareket edersek hedeflerimize ulaşabiliriz.

İstanbul İl Özel İdaresi Stratejik Planı'nın hazırlanmasında emeği geçen arkadaşlarımı bu başarılı çalışmaları nedeniyle kutluyor ve bu yöndeki başarılı çalışmalarının devam etmesini diliyorum.

**Hüseyin Atilla Şener**  
Meclis Başkanı

---

## C. GENEL SEKRETERİN SUNUŞU

İstanbul İl Özel İdaresi, 2007-2011 dönemini kapsayan ilk stratejik planını geniş bir katılımı kapsamlı bir şekilde hazırlamıştır. Stratejik planının hazırlanmasında öncelikle katılım konusuna önem verilmiş ve paydaş tanımlaması iç müdürlükler ve kurumsal yapı ile dış müdürlükler için ayrı ayrı yapılmıştır. Mevcut organizasyon yapısının gereği olarak iç müdürlüklerin paydaşlarla sınırlı bir ilişkisi olması nedeniyle paydaş katılımları dış müdürlükler üzerinde yoğunlaştırılmıştır.

Stratejik planın ortaya çıkmasıyla birlikte, hizmet birimleri bundan sonra somut hedeflere bağlı olarak çalışmak durumundadır. Hizmet birimlerinin belirledikleri amaç ve hedefler aynı zamanda paydaşların beklentilerine de uygundur. Hizmet birimi personeli açısından stratejik görülmeyen pek çok konu paydaşlar tarafından önemsenmekte stratejik amaç ve hedefler listesinde görülmek istenmektedir. Bu nedenle gereksiz gibi gözüken bazı hedeflerle ilgili ayıklamaların önümüzdeki yıllarda, sürecin yerleşmesi üzerine kendiliğinden gerçekleşeceğini düşünüyoruz.

Stratejik planların mükemmel belgeler olmadığını biliyoruz. Bu planda da bazı konular uygun bir şekilde belirlenmemiş veya uygun bir şekilde düzenlenmemiş olabilir. Bu konuda gelecek görüş ve eleştirileri dikkatle değerlendirip 2009 yılı revizyonunda gerekli düzeltmeleri yapacağız. Stratejik planlar, hepimizin birbirimizi bilgilendirme süreci içinde gelişecektir.

Stratejik planın ortaya çıkmasında il genel meclisi komisyonlarının da katkısı olmuştur. Her bir sektör veya temel işlev bu amaçla oluşturulan meclis komisyonlarında tartışılmış ve yapılan müzakereler sonucunda plan son aşamaya getirilmiştir. Daha sonra İl Genel Meclisi, komisyonlardan geçerek incelenen metni oylamış ve kabul etmiştir.

Aylar süren çabalarla ortaya çıkmış olan stratejik planın geliştirilmesinde rol alan yürütme kurulu üyelerini, hizmet birimi sorumlularını, sektörel bazda katkı sağlayan paydaşlarımızı bu çalışmaya verdikleri katkıdan dolayı kutluyor ve hepsine çok teşekkür ediyorum. Bu planın İstanbul halkına iyilikler ve güzellikler getirmesini diliyorum.

Saygılarımla,

**Sabri Kaya**  
Genel Sekreter

---

## I. GİRİŞ

### A. STRATEJİK PLANIN AMACI

İstanbul İl Özel İdaresi Stratejik Planı başlıca iki amaca yönelik olarak hazırlanmıştır. Birincisi belirli dönemler itibariyle kurumun içyapısı ve hizmet verdiği dış çevresinin analiz edilerek durum tespiti çalışmalarının sürekli hale getirilmesidir. Bu analiz ile bir taraftan hizmet sunumunda yetersizlik doğuran iç şartlar tespit edilecek ve diğer taraftan ise dış çevrenin ihtiyaç ve beklentileri belirlenmiş olacaktır. İkinci amaç ise kurumun il halkına yönelik olarak vereceği hizmetlerin beşer yıllık dönemler itibariyle geleceğe dönük olarak planlanmasıdır. Bu iki amacı, kısaca “durum değerlendirme” ve “gelecek planlaması” olarak özetleyebiliriz. Mevcut durumu iyi bir şekilde değerlendirip analiz etmeden planlama yapılamayacağından kurumun iç ve dış değerlendirmesi hayati bir öneme sahiptir.

Stratejik planın “Durum Değerlendirme” bölümü ayrı bir ek olarak hazırlanmış ve stratejik planla birlikte İnternet ortamına alınmıştır. Durum değerlendirme bölümünde İstanbul İl Özel İdaresinin mevcut organizasyon yapısı ve dış müdürlüklerin faaliyetleri ayrı bölümler halinde incelenmiştir.

Stratejik planların hazırlanmasında üç konu kritik bir öneme sahiptir: (a) ilgili paydaşların sürece katılmaları, (b) iç ve dış çevrenin dikkatli bir şekilde analiz edilmesi, (c) kurumun stratejik amaç ve hedeflerinin vizyon ve misyonla ilintili olarak hazırlanması.

Stratejik plandaki amaç ve hedefler; dünyadaki, Avrupa kıtasındaki, Türkiye'nin komşu olduğu bölgesel coğrafya sınırlarındaki ve genel olarak Türkiye'deki eğilimler, kalkınma ve gelişme planları dikkate alınarak belirlenmiştir.

Stratejik planın tamamlayıcısı olan yıllık performans hedefleri “Performans Planına” bırakılmıştır. Performans planı, stratejik plandan ayrı ve onun eki olarak hazırlanmıştır. Performans planı her yıl yeniden hazırlanır veya güncellenirken stratejik plan beş yıl için hazırlanmaktadır. Fakat gerektiğinde stratejik plan ikinci yılın sonunda (üçüncü yılın içinde) gözden geçirilip güncellenebilecektir.

### B. STRATEJİK PLANIN UYGULANMASI VE İZLENMESİ

Stratejik planın uygulanması ve izlenmesi şu şekilde gerçekleştirilecektir. Stratejik plan, her üçüncü ve beşinci yıllarda “Bütçe ve Planlama Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan “Yatırım Planlama Müdürlüğü” tarafından güncellenecek ve/veya duruma göre yeniden yazılacaktır. Her defasında önce durum değerlendirmesi yapılacak ve arkasından beş yıllık stratejik amaç ve hedefler belirlenecektir. Durum değerlendirmesi iç hizmet birimleri ve dış hizmet birimleri için ayrı ayrı yapılacak ve bu değerlendirmede şu konular araştırılacaktır.

---

1. Hizmet birimlerinin iç yeterliliği.
2. Hizmet birimlerinin güçlü ve zayıf olduğu yönler.
3. Personel ve donanım ihtiyaçları.
4. Prosedürlerde, iş ve işlemlerde karşılaşılan güçlükler.
5. Geleceğe yönelik tasarı ve planlar.

Durum değerlendirmesinden sonra beş yıllık stratejik amaç ve hedefler gözden geçirilecek duruma göre yeni hedefler belirlenecektir. Belirlenecek stratejik hedeflerin İstanbul'un sorunlarına çözüm getirmesi ve sorunları azaltması amaçlanacaktır.

Stratejik plan sadece beş yıllık sonuç hedefleriyle değil, aynı zamanda bu hedeflere uygun yıllık performans hedefleriyle de ilgilidir. Söz konusu yıllık hedefler performans planında ayrıca belirlenecektir.

### C. STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

Stratejik plan genel bir haritadır. Bu planda İstanbul İl Özel İdaresinin önümüzdeki beş yılda iç ve dış hizmet birimlerinin öncelik vereceği stratejik amaçlar, sonuç ve çıktı odaklı stratejik hedefler belirlenmiştir. Performans planından ayrı olarak stratejik planda üç önemli kavram bulunmaktadır ve bunlar aşağıdaki gibidir:

*Stratejik amaçlar.* Hizmet verilecek temel sektörlerde yapılmak istenenlerin geniş bir alanı kapsayacak şekilde genel olarak ifade edilmesidir. Stratejik amaçlar, bir anlamda soyuttur, kapsayıcıdır, ideali yakamaya çalışır ve az sayıda madde olarak belirlenir.

*Stratejik sonuçlarla ilgili hedefler.* Stratejik amaca uygun olarak beş yılın sonunda ulaşılmak istenen bir anlamda uzak hedeflerdir. Her bir stratejik amacın altında genellikle dört beş adet stratejik sonuç hedefi belirlenir. Sonuçlara yönelik hedefler; (a) somut, (b), önemli, (c) gerçekleştirilebilir, (ç) spesifik ve (d) ölçülebilir standartlar olarak saptanır. Stratejik hedeflerin "çıktı" değil, "sonuç" odaklı olması esastır. "Sonuç odaklı" demek belirlenen hedeflerin yıllar itibariyle gerçekleştirilen başarıyı izlemeye imkan vermesi, halkta ve sorunların azalmasında net bir katkıyı göstermesi ve halka yansıyan bir yönünün bulunmasıdır. Sonuç temelli hedefler, siyasal erkin başarısıyla ilgilidir. Sonuç temelli hedefler büyük ölçüde envanter çalışmalarına, istatistiklere, alan araştırmalarına, veri tabanlarına ve sürekli olarak yapılan ölçümlere dayanır. Bu tür ölçümlere dayalı veriler ve istatistikler yoksa sonuç temelli stratejik hedef yazmak güçleşir. Bu gibi durumlarda stratejik hedefler stratejik amaca benzer bir şekilde, stratejik amacın alt birimini gösterecek şekilde özelleştirilmiş olarak ifade edilir ki bu ifade edilmiş biçimi stratejik hedeflerin bir ölçüde zayıf kalmasına neden olur. İstanbul İl Özel İdaresinin önümüzdeki yıllarda bu konudaki alt yapı ve istatistik veri tabanını güçlendirerek stratejik hedefleri daha teknik bir şekilde yazması beklenmektedir. Bunun için özellikle dış hizmet birimlerinin veri

---

istatistik alt yapılarını stratejik planların beklentileri doğrultusunda yeniden şekillendirmeleri ve gerekiyorsa yeni sistemler kurmaları gerekecektir.

*Stratejik çıktılarla ilgili hedefler.* Beş yıllık stratejik hedefleri gerçekleştirecek olan somut, proje ve etkinliklerle ilgili hedeflerdir. Beş yıllık süre içinde gerçekleştirilecek olan projeler “çıktıları” tanımlar. Sonuç odaklı değil çıktı, üretme veya yapma odaklıdır. Kurumun değil, müdürlüğün başarısını gösterir. Aslında stratejik plana sadece “stratejik sonuç yönelimli hedefleri” yazmak yeterlidir. Fakat kurumların veri ve istatistik alt yapısının yetersiz olmaması nedeniyle bir çok stratejik hedef “sonuç yönelimli” olarak değil, maalesef “çıkıtı yönelimli” olarak yazılmaktadır. Çıkıtı hedefleri de projeler bazında beş yıllık sürede yapılacakları gösterecek şekilde belirlenebilir.

İstanbul Özel İdaresinin stratejik planında stratejik hedefler;

1. sonuç yönelimli stratejik hedefler ve
2. çıkıtı yönelimli stratejik hedefler olmak üzere iki alt başlık halinde ele alınmıştır.

Kurum, istatistik verilere dayalı olarak sonuç yönelimli stratejik hedefleri belirleme kapasitesini arttırdığı ölçüde stratejik planın önümüzdeki yıllarda kalitesi artacaktır. Hazırlanan bu ilk planda, “sonuç hedeflerinin” yanı sıra “çıkıtı temelli” hedeflere de yer verilmiştir. Sonuç hedeflerinin hepsi ölçülebilir ve sınanabilir bir şekilde tespit edilememiştir, fakat daha sonraki yıllarda sonuç odaklı hedeflerin istatistiki verilere dayalı olarak belirlenmesi gerekecektir.

Stratejik amaç ve hedefler belirlenirken şu konulara dikkat edilmiştir ve daha sonraki yıllarda da bu konulara dikkat edilmeye devam edilecektir.

1. Kıtasal, uluslararası, bölgesel ve ülkesel trendler.
2. Kalkınma planlarındaki öncelikler.
3. Ön Ulusal Kalkınma Planı öngörülleri.
4. Bölgesel plan öngörülleri.
5. Orta Vadeli Mali Plan (2006-2008).
6. Çevre planı öngörülleri.
7. Nazım imar planı öngörülleri.
8. İmar uygulama planlarının öngörülleri.
9. İlçelerin ihtiyaç derecesi.
10. Acil müdahale gereği.

Önceliklendirme yapılırken; belirlenen hedeflerin sürdürülebilirliğe sağlayacağı katkı, sorunların çözümüne etki derecesi, verimliliğe, halkın refahına etki derecesi ve uygunluk ilkeleri göz önünde bulundurulmuştur.

Stratejik plan, performans planına temel oluşturacak ana belgedir. Bu nedenle 2007 yılının performans planı stratejik planın eki olarak ayrı bir kitap halinde düzenlenmiştir. Performans planında, stratejik hedeflerle uyumlu yıllık performans hedeflerine ve performans göstergelerine yer verilmiştir. Ayrıca her bir performans hedefinin tahmini maliyeti konusunda bir çalışma yapılmıştır.

---



## Ç. VARSAYIMLAR

Stratejik plan hazırlanırken belirli önkoşulların, zorunlulukların veya varsayımların etkisinde kalınmıştır. Aşağıdaki bölümde bu varsayımların her biri ayrı başlıklar altında ele alınmıştır.

**Stratejik Hedeflerle İlgili Güçlükler.** Stratejik hedeflerin yazımında belirli güçlüklerle karşılaşmıştır. Bu güçlükler sonuç-çıkıtı yönelimli olma, sayısallaştırma ve ölçülebilir hedefler belirleme konularıyla ilgilidir. Kuramsal olarak stratejik hedefler *sonuç yönelimli* ve *ölçülebilir sonuçlarla* ilgili olmak zorundadır. Ancak ilgili hizmet birimleri ellerinde somut bir envanter çalışması bulunmaması nedeniyle bir çok stratejik hedef “genel terimlerle” veya “çıkıtı birimleriyle” ifade edilmiştir. Örneğin, “AMATEM merkezlerinin yatak kapasitesini artırmak” şeklinde bir hedef belirlenmiştir. Bu tür genel nitelikteki stratejik hedeflerin belirlenmesi doğru değildir. Varsayımımız önümüzdeki yıllarda gerekli envanter çalışmasının yapılarak bu tür hedeflerin sonuç yönelimli, somut, rakamsal (birim değer/yüzde) ve ölçülebilir bir şekilde yazılmasıdır. Soyut ve çıkıtı niteliğindeki bu tür hedeflerin önümüzdeki yıllarda yapılacak revizyon çalışmalarıyla iyileştirilmesi beklenmektedir.

**Hedeflerin İl Özel İdaresinin Faaliyet Alanıyla Doğrudan İlgili Olmaması.** Bir diğer varsayım, bir çok stratejik hedefin kamu temel yasasının çıkması koşuluna bağlanmasıdır. Bakanlıkların il müdürlükleri ve il genel meclisi üyeleri özellikle dış müdürlüklerin faaliyet alanıyla ilgili bir çok stratejik hedef yazmak istemekte fakat bu hedefler doğrudan il özel idaresiyle ilgili gözükmemektedir. Buna rağmen bu nitelikteki bazı stratejik hedeflere de stratejik planda yer verilmiştir.

**Stratejik Hedeflerin Kısmi Bir Etki Doğurması.** İl özel idaresi yasası gereğince kurum il çapında kanunda belirlenmiş alanlarda ve kanunen belirlenmiş işleri gerçekleştirmek üzere faaliyette bulunabilmektedir. Bu nedenle şehrin tüm gelişme göstergelerinden sorumlu değildir. Şehrin gelişme göstergelerinden bakanlıklar, merkezi teşkilatın il müdürlükleri, büyükşehir belediyesi, ilçe ve ilk kademe belediyeleri hep birlikte sorumlu olduklarından stratejik hedeflerin toplumsal etki doğurma gücü zayıf kalmaktadır. Örneğin, il özel idaresinin ildeki derslik açığını tek başına belirli bir orana indirmesinden söz edilememektedir. Sadece derslik açığının azaltılmasına katkı yapması söz konusudur.

Öte yandan etki göstergelerinin sonuç yönelimli stratejik hedefler haline getirilmesinde çeşitli zorluklar bulunmaktadır. Örneğin, okul açığını %20 oranında azaltma hedefinin %5’ini il özel idaresi kaynaklarıyla gerçekleştirmek gibi karmaşık ifadelerle anlatma zorluğunun bulunması bu meyandadır.

## II. VİZYON, MİSYON VE İLKELER

İstanbul İl Özel İdaresi, vizyonunu geniş bir çerçevede çok yönlü katılımlarla geliştirmiştir. Misyonunu belirlerken ise bir taraftan kurum yöneticilerinin görüşlerine başvurulmuş ve diğer taraftan kendisine yasayla verilen görevler göz

---

önünde bulundurulmuştur. Misyonda en önemli konu, bazı görevlerin büyükşehir belediyesinin görevleriyle çakışması nedeniyle kuruma özgü ayırıcı özelliğın ne olacağıdır. Bu konuda; kurum yöneticileriyle yapılan görüşmeler, fiili duruma ilişkin uygulamalar, dünyadaki gelişmeler ve uygulanabilirlik faktörleri dikkate alınarak seçici bir yaklaşım belirlenmiştir. Buna göre il sınırlarını aşan bölgesel nitelikli genel hizmetler, genel kamu yararı gereğı merkezi hükümetin denetiminde bulunan hizmetler, belediyelerin ilgi duymayacakları veya hizmet sunumunda yetersiz kalabileceğı alanlar ve yasayla verilen görevler misyonda önem verilmesi gereken konular olarak belirlenmiştir.

## A. VİZYONUMUZ

Medeniyetlerin buluşma noktasında yer alan İstanbul'un doğal, tarihi ve kültürel yapısıyla yaşanabilir ve sürdürülebilir bir Dünya Kenti olması için, sınırlı kaynaklarıyla maksimum faydayı üretmek ve bu açıdan ülkenin bir numaralı il özel idare kurumu olmaktır.

## B. MİSYONUMUZ

Yasayla belirlenen mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçların karşılanmasında diğerkurumlarla olan hizmet çakışmalarını en aza indirerek kurum kaynaklarını öncelikli olarak eğitim, sağıık, sosyal yardım, spor, kültür ve tarım sektörlerine tahsis etmektir. Böylece bu alanlardaki sorunları önemli ölçüde çözmek ve halkın mutluluğunu sağlamak temel amacımızdır. Bunun dışında yasayla belirlenen diğergörev alanlarındaki hizmetleri eşitsizlik ve adaletsizlikleri ortadan kaldırarak verimli ve etkili bir şekilde halkın yararına sunmaktır.

## C. İLKELERİMİZ

İstanbul İl Özel İdaresi çalışanlarına rehberlik etmek ve halkımızın beklentilerine karşılık vermek üzere on temel ilke belirlemiştir.

1. Liderlik ve öncülük etme.
2. Dürüstlük ve güvenilirlik.
3. Şeffaflık.
4. İş ve çalışma ahlakı.
5. Kalite bilincine sahip olma ve kalite duyarlılığı.
6. Titizlik ve özen.
7. Zamanındalık ve sürelere uyum.
8. Kaynakların tahsisinde önceliklere göre hareket etme.
9. Her bakımdan eşitlik ve adalet.
10. Verimlilik ve etkililik.

İlkelerimiz tutum, davranış ve düşünce biçimimizi yansıtır. İlkelerimiz vatandaşlarımıza karşı aynı zamanda taahhütlerimizdir. Tüm personelimiz ilkelerimiz konusunda eğitilmişler ve bu ilkelere göre hareket etmeleri için duyarlılık geliştirme eğitimlerine alınmışlardır. Planlı çalışma döneminde ilkeler

---

üzerindeki duyarlılığımız daha da artmıştır.

### III. ÖNCELİKLİ SEKTÖRLER

#### A. ÖNCELİKLERİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER

İl genel meclisi, İstanbul İl Özel İdaresinin stratejik planı hazırlanırken öncelikli sektörleri belirlemek için bir ön çalışma yapmış ve aşağıdaki faktörlerin öncelikleri etkilediğini veya etkileyeceğini tespit etmiştir.

1. İdarenin sahip olduğu bütçe.
2. Yasal yükümlülükler ve hükümet beklentileri.
3. Ülkenin öteden beri süre gelen makro ölçekteki sorunları.
4. İstanbul halkının geniş bir alana yayılan istek ve beklentileri.
5. Uluslararası anlaşmalar, sözleşmeler ve ilişki gereklilikleri.
6. İstanbul'un acil çözüm bekleyen ve geniş kitleleri ilgilendiren konuları.
7. Gelecekle ilgili kent tasarıları ve planları.
8. Global ülke ve bölge planları.

Öncelikleri etkileyen birinci faktör bütçedir. 2006 yılı itibariyle İstanbul İl Özel İdaresinin bütçesi 317 trilyondur. İl özel idaresi, mahalli nitelikteki müşterek ihtiyaçların giderilmesini büyükşehir belediyesi ve diğer kamu kuruluşlarıyla birlikte gerçekleştirmektedir. İstanbul'a yapılan yatırımlar arasında il özel idaresinin katkısının %10-20 civarında olduğu tahmin edilmektedir. Bu nedenle ilin sorunlarının çözümünde il özel idaresi bütçesinin belirlenecek öncelikler çerçevesinde kullanılması büyük önem taşımaktadır. İl özel idaresi bütçesini, büyükşehir belediyesi ve ilçe belediyeleriyle merkezi teşkilatın girmediği veya nispeten daha az kaynak ayırdığı alanlar üzerinde yoğunlaştırmalıdır.

Öncelikleri etkileyen ikinci faktör yasal yükümlülükler ve hükümet beklentileridir. İl özel idaresine ait hizmet gereklerinin çerçevesi yasayla çizilmiştir. Kanuni hükümler, devletin ve aynı zamanda hükümetin beklentilerini yansıtır. Öncelikler, yasal çerçeveye çizilmiş hizmet alanları içinde kalmak zorundadır. Bunun yanında devletin/hükümetin öncelikleri aynı zamanda il özel idaresinin de öncelikleri olmak durumundadır. Çünkü kalkınma ve gelişme koordineli ve uyumlu olarak gerçekleştirilebilir.

Üçüncü faktör, ülkenin öteden beri süre gelen makro ölçekteki sorunlarıdır. Örneğin eğitimde görülen derslik açığı, okuryazar olmayan insanların sayısı, işsizlik, yoksulluk, sosyal yardım ve desteğe ihtiyacı olan insanların büyük kent ortamlarında çoğalması, hızlı göçün doğurduğu sosyal problemler, sağlık sorunları, beslenme sorunları, gıda güvenliği sorunları, gelir dağılımındaki eşitsizlik ve adaletsizlikler bunlar arasındadır. Belirlenecek öncelikler eşitsizlik ve adaletsizlikleri azaltacak bir niteliğe sahip olmalıdır.

Dördüncü faktör, İstanbul halkının geniş bir alana yayılan istek ve beklentilerinden oluşur. Metropol şehirlerinde yaşayan insanların yüzlerce sorunu ve beklentileri vardır. Ulaşımından kültüre, spordan turizme kadar pek çok alandaki

---

bu beklentileri sınıflandırmak, önem derecesini belirlemek ve il özel idaresi faaliyet alanıyla ilişkilendirmek devasa bir araştırma konusudur. Bu nedenle ayrıntılı bir analize girmeden şu ilkelerden hareket edilmiştir: istek ve beklentilerin yaygınlığı, şehrin ve ülkenin kaderini etkileme potansiyeli, aciliyet durumu, uluslararası ilişkilere etkisi, şehirdeki suç oranlarını azaltmaya yapacağı etki, insanların sağlık ve psikolojik huzurlarına yapacağı katkı.

Beşinci faktör, uluslararası anlaşmalar, sözleşmeler ve ilişki gereklilikleridir. Öncelikler uluslararası faktör dikkate alınmadan belirlenemez. Uluslararası arenada bir ülkenin gelişmişlik düzeyi sadece gayrisafi milli hasıla rakamlarıyla değil, bunun yanında sosyal göstere rakamlarıyla da ölçülmektedir. Gelişmişliğin sosyal göstergeleri; (a) ülkenin eğitim düzeyi, (b) sağlık göstergeleri, (c) sosyal yapı ve sosyal doku göstergeleri, (ç) tarımdan geçinen nüfus oranı, (d) yaşam süresi, (e) kültürel etkinlikler gibi alanlarda takip edilmektedir. Türkiye'nin AB ile uyum müzakerelerine başlamış olması zayıf olunan alanlarda önümüzdeki yıllarda daha fazla yatırım yapılmasını ve bu alanlardaki zayıflıkların giderilmesini gerektirmektedir.

Altıncı faktör İstanbul'un acil çözüm bekleyen ve geniş kitleleri ilgilendiren konularıdır. İstanbul'un günümüzdeki en önemli ve birinci derecede gelen sorunu yoğun göç alıyor olmasıdır. 2023 yılına kadar İstanbul'un nüfusunun 20 milyonda dondurulmasının hesapları ve planları yapılmaktadır. Yoğun göç, beraberinde eğitim, sağlık ve sosyal yaşam sorunlarını getirmektedir. İl özel idaresinin faaliyet alanı içinde öncelikli konular eğitim, sağlık ve sosyal yardım olarak ortaya çıkmaktadır.

Yedinci faktör, gelecekle ilgili kent tasarıları ve planlarıdır. Öncelikler belirlenirken veya öncelikler içinde yatırım alanları saptanırken gelecekle ilgili kent tasarısı ve planları dikkate alınmak zorundadır. Bu nedenle İstanbul İl Özel İdaresinin Stratejik Planı ülke kalkınma planlarına, İstanbul Fiziki Çevre Planı'na, İstanbul Nazım İmar Planları'na uygun olarak ve 5378 sayılı kanun göz önünde bulundurularak söz konusu fiziki planlar çerçevesinde hazırlanacak ve çalışacaktır. Söz konusu planlar altlık olarak değerlendirilmektedir. Sanayinin gelişme ve büyüme alanları, okul ve hastane yapılacak yerler söz konusu altlık planlar çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

Sekizinci faktör, global ülke ve bölge planlarıdır. Devlet Planlama Teşkilatı stratejik planların ülke ve bölge planlarına uygun olarak ve onlarla uyumlu bir biçimde hazırlanmasını öngörmüştür. Bu öngörü öncelikler için de geçerlidir. Ülke ve bölge planlarına aykırı bir önceliklendirme yapılamaz.

## **B. ÖNCELİKLER VE GEREKÇELERİ**

İstanbul İl genel meclisi, yukarıda açıklanan faktörler çerçevesinde yaptığı değerlendirmeler ve komisyon çalışmalarının sonucunda 2007-2011 dönemi için altı öncelikli sektör belirlemiştir. Önümüzdeki beş yıl içinde il özel idaresinden bu sektörlere yatırım bütçesinden ayrılacak paylar aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Eğitim (%40).  
Sağlık (%20).  
Sosyal hizmetler (%10).  
Gençlik ve spor (%8).  
Kültür ve Turizm (%7).  
Tarım (%2).

Toplam: %87.

Görüldüğü gibi yatırım bütçesinin %87'si öncelikli dört alanda kullanılacaktır. Diğer sektörler için yatırım bütçesinden ayrılan paylar ise şöyledir:

Sanayi ve ticaret (%1).  
Sivil savunma ve acil durum planlaması (%1).  
Genel idare hizmetleri (%10).

Bu sektörlerin öncelikli olarak belirlenmesi, idare bütçesinin önemli bir bölümünün bu alanlarda kullanılması anlamına gelmektedir. 2006 yılı itibariyle İstanbul İl Özel İdaresi bütçesinin %62,22'sini yatırımlar (yapım işleri ve diğer projeler, hizmet etkinlikleri) için kullanmaktadır. Aşağıdaki başlıklarda öncelik sırasına göre ele alınarak bu sektörlerin önemi ve öncelikli olarak belirlenmesinin gerekçeleri değerlendirilmiştir.

**1. Eğitim.** İstanbul İl Genel Meclisi ve İstanbul İl Özel İdaresi, eğitim sektörünü bir numaralı öncelikli faaliyet alanı olarak belirlemiştir. Bunun nedeni şehirde yoğun göç alıyor olması nedeniyle derslik açığının kapatılamamasıdır. Diğer şehirler arasında en fazla derslik açığı İstanbul'da bulunmaktadır. Sadece her yıl okula yeni başlayan öğrenciler için yaklaşık olarak 2000 dersliğe ihtiyaç olduğu bilinmektedir. Bunun dışında ise 7-8 bin derslik açığının daha kapatılması gerekmektedir. Derslik açığının kapatılması, okullarda eğitim çevresinin ve fiziki imkanların iyileştirilmesi bu allana önemli ölçüde yatırım yapılmasını gerektirmektedir. İstanbul İl Özel İdaresinin kaynakları bu konuda tek başına yeterli olmayacaktır. Bir taraftan göçü yavaşlatacak tedbirlerin alınması, diğer taraftan okul yapımına yönelik bağışların teşvik edilmesi, büyükşehir ve ilçe belediyelerinin de sürece katkı vermesiyle önümüzdeki yıllarda olumlu sonuçlar alınabilir. İl özel idaresi normalde eğitim sektörüne %25 civarında katkı yaparken son iki yılda katkı oranını %40'lara kadar çıkarmıştır. Bu sayede bir yıl gibi kısa bir sürede 100'den fazla okul yapılmış ve ildeki tüm okullarda bilgisayar laboratuvarları kurulması hedeflenmiştir. Önümüzdeki beş yıllık süre içinde eğitim sektörü öncelikli konumunu sürdürmeye devam edecektir. Eğitim sektörüne bütçeden ayrılacak pay %40 civarında olacaktır. Ek bütçe ve transfer ödenekleriyle kullanılan fiili bütçenin bu orandan çok daha yüksek olma ihtimali vardır. Eğitim konusu İstanbul'un bir numaralı sorunu olmaya devam etmektedir. Bütçeden ayrılacak pay azami sınırına yükseltilmiştir. Fakat ihtiyaçlar o kadar büyüktür ki sorunun çözümü pastanın büyütülmesine bağlıdır. Bunun için önümüzdeki yıllarda il özel idare bütçesinin her yıl %30-40 oranında büyümesine ihtiyaç vardır.

---

**2. Sağlık.** İstanbul İl Genel Meclisi, ikinci öncelikli alanı “sağlık” sektörü olarak belirlemiştir. Bu sektör yoğun göç dalgalarının sonucu olarak aşırı hizmet talebinin baskısı altındadır. İstanbul’da 2002 yılına kadar son 15 yılda ciddi bir sağlık yatırımı yapılmamış olması bu sektörün hizmet yeterliliğini azaltmıştır. Bu nedenle önümüzdeki beş yılda sağlık ocaklarının ve hastanelerin sayısının artırılmasına ve İstanbul halkının sağlık hizmetlerine daha kolay, beklemeden ulaşabilmesine ihtiyaç vardır. Sağlığa ülke kalkınması ve verimlilikle doğrudan ilgili bir konu olması nedeniyle ikinci sırada yer verilmesi uygun görülmüştür. İl özel idaresi önümüzdeki beş yılda bütçesinin ortalama %20’sini her yıl sağlık yatırımları için ayıracaktır.

**3. Sosyal Hizmetler.** Sosyal hizmetler geniş bir konudur. Çocuk Esirgeme Kurumunun faaliyetlerini de içine alacak şekilde değişik sosyal hizmet alanlarında önemli ölçüde yatırım ihtiyacı söz konusudur. Yaşlıların, engellilerin, çocukların, güçsüz kalmış ve mağdur edilmiş kadınların korunması, sokakta çalışan çocukların korunması ve iyileştirilmesi yoğun göç alan İstanbul gibi bir metropoliten şehirde öncelikli üçüncü konu olarak görülmüştür. İl genel meclisi;

1. şehirdeki yoksulluk, eşitsizlik ve adaletsizlikleri azaltmak,
2. suç oranlarını düşürmek veya suç işleme eğilimlerinin ortaya çıkmasını önlemek,
3. dezavantajlı kişi ve grupları korumak,
4. evinde yardıma muhtaç kişilere sahip çıkmak,
5. sağlık giderlerini karşılayamayanlara destek olmak için

diğer kamu kurum ve kuruluşlarının yanında il özel idaresinin de bu konuda önemli ölçüde katkı yapmasını planlamıştır. Bu amaçla idare bütçesinin her yıl %10’unu önümüzdeki beş yılda sosyal hizmetler alanında kullanacaktır.

İl genel meclisi, Sosyal Hizmetler Komisyonu beş yıllık stratejik plan çerçevesinde aşağıdaki konuları gündeme getirmiştir:

1. SHÇEK yerleşkelerinin mevcut olduğu ilçelere öncelik verilerek ilçe müdürlüklerinin oluşturulması ve buna bağlı olarak teşkilat yapısının yeniden düzenlenmesi.
  2. SHÇEK çalışmalarının her aşamasında sivil toplum kuruluşlarına yer verilmesi ve katkılarının sağlanması.
  3. SHÇEK çalışmalarının daha etkili hale getirilmesi için özel sektörle işbirliği yapılması ve bu amaca yönelik stratejik hedefler geliştirilmesi.
  4. SHÇEK hizmetlerinin bazı bölümlerinin yerel yönetimlere devredilmesi ve bu konunun daha sonraki yıllarda stratejik hedef haline getirilmesi.
  5. Toplumun sosyal hizmetler konusunda bilinçlendirilmesinin sadece broşür ve afişlerle değil, bunun yanında görsel tanıtım araçlarıyla desteklenmesi.
  6. SHÇEK birimlerinin sayısal artırımıyla birlikte çocukların evlat edinilmesi ve koruyucu aile yanına yerleştirme konusuna da önem verilmesi ve bununla ilgili stratejik hedefler oluşturulması.
-

7. Çocukların evlat edindirilme ve koruyucu aile yanına yerleştirme konusunda yasal düzenlemeler için ön çalışmalar yapılması, *devlet velayeti* kavramının geliştirilmesi.

**4. Gençlik ve Spor.** İl genel meclisi dördüncü öncelikli alanını “gençlik ve spor” sektörü olarak belirlemiştir. İstanbul nüfusunun göçlerle giderek artması, genç nüfusun yüksek olması ve şehirdeki spor tesisleri sayısının yetersiz olması bu sektörün güçlendirilmesini gerektirmektedir. Gençlerin yaygın ve kolay erişilebilir spor tesislerine sahip olmalarıyla bir taraftan kendilerini gerçekleştirme imkanları aratacak ve diğer taraftan ülkenin kalkınmasına ve uluslararası yarışmalarda başarılar elde ederek tanıtılmasına katkı sağlanmış olacaktır. Bu amaçla idare, bütçesinin her yıl %8’ini önümüzdeki beş yılda gençlik ve spor sektöründe kullanacaktır.

**5. Kültür ve Turizm.** İl genel meclisi beşinci öncelikli alanını “kültür ve turizm” sektörü olarak belirlemiştir. Bu bölümde tarihi ve kültürel varlıkların bakımı, ihyası ve korunması gelecek nesillere miras bırakılması önemli olan bir konudur. İl müdürlüğünün bu konuda hazırlayacağı projeler sürekli olarak desteklenmektedir ve desteklenmeye devam edilecektir. İstanbul gibi bir tarih şehrinde tarihi ve kültürel varlıkların binlerce sayıda olması bu konuda ayrıca bakanlığın daha fazla yatırım yapmasını gerektirmektedir. Bakanlık, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İstanbul İl Özel İdaresi olarak ihya ve koruma işlemlerinin belli bir koordinasyon içinde yapılması uygun olacaktır. Bu amaçla il özel idaresi, bütçesinin her yıl %8’ini önümüzdeki beş yılda kültür ve turizm sektöründe kullanacaktır.

**6. Tarım.** Altıncı öncelikli sektör tarımdır. Bitki koruma, hayvan sağlığı, çiftçilerin eğitilmesi, çiftçilerin desteklenmesi, gıda kontrolü, tohum kontrolü, yem kontrolü, su ürünleri kontrolü, et ve et ürünlerinin kontrolü, gıda satış ve toplu tüketim yerlerinin denetlenmesi, gıda üretim yerlerinin denetlenmesi gibi çok geniş bir alanı kapsayan bu sektör hem orman köylerini hem de şehirde yaşayan vatandaşları ilgilendirmektedir. İstanbul’da orman köylerinde yaşayan nüfusun görece az olması nedeniyle bu sektördeki faaliyetler daha çok şehirde yaşayan insanlarla ilgili konular üzerinde odaklanacaktır. İl özel idaresi önümüzdeki beş yıl içinde bu sektörde bütçesinin her yıl %2’sini kullanmayı planlamıştır.

**7. Diğer Sektörler.** İl genel meclisi; sanayi ve ticaret, çevre ve orman, sivil savunma sektörleri için bütçesinin %1’ini ayırmaya karar vermiştir. Genel yönetim hizmetleri için ise %9’luk bir bütçe kullanılacaktır.

## IV. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Bu bölümde İstanbul İl Özel İdaresinin beş yıllık stratejik amaçlarına ve bu amaçlarla ilgili beş yıllık “sonuç hedefleri” ve “çıktı hedeflerine” yer verilmiştir. Standart bir uygulamaya gidilmemiş sadece gerektiği yer ve durumlarda çıktı hedefleri ayrıca ele alınmıştır.

---

## A. GENEL SEKRETERLİK

### 1. Yönetişim

**Stratejik Amaç.** Kurumun her türlü yönetim uygulamasında mahalli nitelikteki müşterek hizmetler yerine getirilirken ve ayrıca stratejik planlar oluşturulurken meclisin, ilgili vali yardımcısının, ilgili il müdürlüklerinin, duruma göre büyükşehir belediyesinin, sivil toplum kuruluşlarının, meslek örgütlerinin ve diğer paydaşların görüşlerini almak, karar verme süreçlerine katılmalarını sağlamak ve kendilerinden geri besleme almak. Vatandaşlara talep ettikleri bilgi desteğini zamanında vermek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** 2011 yılı sonuna kadar, her yıl ödenek tahsis edilen tüm dış müdürlüklerde paydaş toplantıları düzenlemek ve paydaşların stratejik amaç ve hedefler ile performans hedeflerine belirleme, revize etme sürecine katkılarını sağlamak.

#### Çıktı Hedefleri

1. Hizmet verilen çeşitli konularda görüş ve değerlendirmelerin alınması için STK'lerin temsilcilerinden oluşan iki düzeyli paydaşlar konseyi oluşturmak. Birinci düzey paydaşlar konseyini dokuz temel sektörün her birisi için ayrı ayrı oluşturmak ve bu konsey üyeleriyle her altı ayda bir toplantılar yapmak. Konseyin önceliklerini sürekli olarak takip etmek. İkinci düzeyde ise tüm paydaşların katılımıyla yılda bir genel katılımlı toplantı düzenlemek.
2. 2011 yılı sonuna kadar seçilen veya durumu uygun görülen sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte en az bir adet "ortak proje çalışması" yapmak.
3. Her yıl şehir halkına karşı mali açıdan sorumlu, duyarlı ve özenli bir kurum imajı oluşturmak için dış müdürlüklerin tüm önemli faaliyetlerini ve kararlarını İnternet ortamında kamuoyuyla paylaşmak.
4. İlin sorunlarının çözümü için büyükşehir belediyesi ve ilçe belediyeleri ile ortak çalışmalar yapmak, görev paylaşımına gitmek, veri tabanlarını paylaşmak veya ortak veri tabanları oluşturmak.
5. Yönetişim (paydaş katılımı) uygulamalarını sistemli hale getirecek bir yönerge, yönetmelik veya uygulama planı hazırlamak, bu planı yürürlüğe koymak ve uygulanmasını takip etmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılı sonuna kadar vatandaşların bilgi isteme taleplerine bir hafta içinde %100 oranında yazılı cevap verecek hale gelmek.

### 2. Denetim ve Kontrol Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** İl özel idaresi bünyesinde önceki yıl gelir ve giderleri ile hesap ve işlemlerinin denetimi için etkili bir kontrol mekanizması kurmak ve meclis komisyonu tarafından yapılacak denetime önceden hazırlanmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Her yıl il özel idaresi, gelir ve giderleri ile hesap ve işlemlerinin denetimini yıl içinde belirli bir plan dahilinde %100 oranında kontrol etmek ve sonuçlarını zamanında yönetime raporlamak.

### 3. Hukuk Hizmetleri

Bu birim için stratejik amaç ve hedef belirlenmemiştir.

## B. BÜTÇE VE PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI

### 1. Bütçe

**Stratejik Amaç-1.** Kurumun bütçesini gerekli bilgileri ilgililerden toplayarak zamanında, doğru ve hatasız bir biçimde hazırlamak. Önceki yılların bütçe analizlerini, istatistiksel dağılım olarak yapmak ve yönetime raporlamak. Stratejik plan ve performans planları çerçevesinde değişik kalemlerin bütçeleştirme çalışmalarına destek vererek bütçe süreçlerinin sağlıklı ve etkili bir şekilde işlemlerini temin etmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Kâr amacı gütmeyen birlik ve derneklere (köylere hizmet götürme birliklerine ve kamu yararına çalışan derneklere) İl Encümeninin uygun görmesi halinde il özel idaresi bütçesinden yardım yapmak. (5302 İl Özel İdaresi ve 5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu ve İl Genel Meclisince kabul edilen Köylere Yardım Yönetmeliği gereğince).

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılına kadar her yıl bütçe toplamının (devirler ve aktarmalar dahil) en az %60'ını yatırım amaçlı olarak kullanmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-3.** İdarenin yatırım bütçesini ilin öncelikli konularını dikkate alarak her yıl en az %85 oranında ilk altı sektör arasında paylaşmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-4.** 2011 yılı sonuna kadar dış hizmet birimlerine verilen ödeneklerinin nakdi gerçekleştirmelerini ortalama %90 oranına çıkarmak için gerekli önlemleri almak ve bu konuyu sürekli takip etmek.

### 2. Bilgi ve İletişim Teknolojileri

**Stratejik Amaç-1.** İstanbul İl Özel İdaresi hizmetlerini elektronik ortama taşıyarak e-özel idare uygulamalarıyla vatandaşların ve ilgili kurumların hızlı ve aracısız bir şekilde bilgi almalarını sağlamak. Bu amaca uygun olarak idarenin donanım ve yazılım altyapısını geliştirmek, kullanılan teknolojileri uluslararası standartlara taşımak ve yükseltmek.

---

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** 2011 yılı sonuna kadar il özel idaresinde çalışan personelin %80'inin bilgisayar yetkinliğini iyi düzeye getirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılı sonuna kadar il özel idaresinin ihtiyacı olan otomasyon sistemlerini ve yazılımlarını %90 oranında yeterli hale getirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-3.** Web sayfalarının yeterliliğini her yıl %90 düzeyinde tutmak ve bununla ilgili önlemleri almak.

Çıktı Hedefleri.

1. 2011 yılı sonuna kadar vatandaş şikayet, beklenti ve öneri formunu bilgisayara alarak şikayetlerin %50'den fazlasını internet aracılığıyla toplamak.

2. 2011 yılı sonuna kadar il özel idaresinin Web sayfasındaki içerik bilgilerini %100 oranında genişletmek.

3. İl özel idaresinin Web sayfalarının 365 gün 24 saat kesintisiz yayında bulunmasını sağlamak.

4. 2011 yılı sonunda il özel idaresinin Web sayfalarının aylık ziyaret sayısını 5000'in üzerine çıkarmak.

### 3. Bilgi ve Belge Yönetimi

**Stratejik Amaç-1.** İl özel idaresi bünyesinde dijital olarak arşivlenecek malzemeyi belirledikten sonra bunları elektronik ortama almak ve böylece aranılan belgelere en kısa zamanda ulaşılmasını temin etmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar il özel idaresi bünyesindeki dijital arşive alınması uygun görülen evrakı %70 oranında bilgisayar ortamına aktarmak ve arşivi bilgisayar ortamında oluşturmak.

## C. ÇEVRE, TARIM VE ORMAN HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

### 1. Çevre Koruma ve Kontrol Hizmetleri

Bu hizmet birimi henüz oluşum aşamasındadır.

### 2. Tarımsal Ürünler ve Gıda Hizmetleri

**Stratejik Amaç-1.** Gıda işyerlerine üretim izni verme işlemleri ile piyasa gözetimi ve denetimi hizmetlerini ilçelerde irtibat büroları kurmak suretiyle daha etkili bir şekilde gerçekleştirmek.

---

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Gıda işyerlerine üretim izni verme işlemleri ile piyasa gözetimi ve denetimi hizmetlerinin belirlenen kriterler çerçevesindeki yeterliliğini %30'lar seviyesinden 2011 yılı sonuna kadar %80'ler düzeyine çıkarmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılı sonuna kadar meyve üretimini geliştirici çalışmaları yapmak.

### 3. Veterinerlik ve Hayvansal Üretim Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** İlimiz ilçelerinde büyükbaş hayvan yetiştiriciliğini geliştirerek hayvan ırkını ıslah etmek ve verimliliği arttırmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Hayvan yetiştiriciliğini yaygın hale getirmek amacıyla 2006 yılında 0,96 olan aile başına ortalama hayvan sayısını 2011 yılı sonuna kadar 2'ye çıkarmak.

## Ç. EĞİTİM, KÜLTÜR VE SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI

### 1. Eğitim, Kültür ve Sosyal İşler

#### *a. Eğitim Hizmetleri*

##### *Okulların Sermaye Niteliğinde Olmayan Malzeme İhtiyaçları*

**Stratejik Amaç.** İlimizdeki okulların tüketime yönelik mal ve hizmet ihtiyacı için optimum büyüklükte bütçe ayırmak ve tahsis edilen bütçeyi okulların aciliyet durumunu dikkate alarak etkili bir şekilde dağıtmak.

**Stratejik Hedef.** 2011 yılı sonuna kadar ildeki okulların kırtasiye ve büro malzemesi, su temizlik malzemesi, enerji ihtiyacı ve özel malzeme alım ihtiyaçlarını her yıl %80 oranında karşılayacak hale gelmek.

##### *Okulların Yasal Giderleri*

**Stratejik Amaç.** Yasal giderleri mümkün olduğu kadar azaltmak ve zamanında yatırmak.

**Stratejik Hedef.** 2011 yılı sonuna kadar yasal giderleri her yıl zamanında yatırmak.

##### *Okullara Yönelik Hizmet Alımları*

**Stratejik amaç-1.** İlimizdeki okullarla ilgili etüt proje, bilirkişi ekspertiz giderleri, haberleşme giderleri, telefon abonelik ve taşıma giderlerini optimum seviyede tutmak.

---

**Stratejik Hedef.** 2011 yılı sonuna kadar “etüt proje, bilirkişi ekspertiz giderleri, haberleşme giderleri, telefon abonelik ve taşıma giderleri” oranının eğitim bütçesi içindeki oranının %2.5’i geçmemesini sağlamak.

**Stratejik Amaç–2.** Nüfusu az ve dağınık yerleşim birimleri ile ilköğretim okulu bulunmayan yerlerde ve birleştirilmiş sınıf uygulaması yapan ilköğretim okullarında taşınmalı eğitim yapmak. Buralardaki öğrencileri merkezi okullara günü birlik taşıyarak onların da kaliteli eğitim-öğretim imkanlarından yararlanmalarını sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonu kadar taşınmalı eğitim sistemi ile taşınan öğrenci sayısını binde 3’ten binde 6’ya çıkarmak.

**Stratejik amaç-3.** İlimizdeki okullarla ilgili yangından koruma malzemesi alımlarını yeterli ölçüde yapmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar eğitim bütçesinin yaklaşık %1’ini bu amaçla kullanmak.

**Stratejik amaç-4.** İlimizdeki okulların küçük bakım ve onarımlarını her yıl yeterli ölçüde yapmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar eğitim bütçesinin yaklaşık %5’ini küçük bakım ve onarım ihtiyaçları için kullanmak.

#### *Okullara Sermaye Niteliğinde Mamul Mal Alımları*

**Stratejik amaç-1.** İlimizdeki okul öncesi ve ilköğretim okullarının sermaye niteliğindeki büro ve işyeri mefruşat ihtiyacını, büro ve işyeri makine ve teçhizat ihtiyacını ve iş teknik malzemesi ihtiyaçlarını zamanında, büyük oranda ve etkili bir şekilde karşılamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar okulların mamul mal ihtiyacını karşılamak için eğitim bütçesinin yaklaşık %4’ünü bu amaçla kullanmak.

**Stratejik Amaç–2.** 2011 yılına kadar okullar ve hizmet binaları için gerekli olan arsaların tahsisini, kamulaştırılmasını ve bağış yoluyla temin edilmesini sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar kamulaştırma için bekleyen okul arsalarının %20’sini (80 okul) tüm kaynakları kullanarak kamulaştırmak. İl özel idaresi kaynaklarından bu oranın %5’ini (16 okul arsası) karşılamak.

**Stratejik Amaç 3.** Okul öncesi çağındaki çocukların tamamını resmi ve özel kurumlarda asgari bir yıllık okul öncesi eğitime tabi tutmak. Ayrıca zorunlu ilköğretim çağındaki çocukların tümünün okullaşmasını sağlamak.

---

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Okul öncesi çağındaki çocuklardan okula gidenlerin sayısını 2011 yılı sonuna kadar %500 oranında artırarak bu sayıyı 60 binden 300.000'e ulaştırmak. Resmi ilköğretim okullarında derslik başına düşen öğrenci sayısını 40'a indirmek ve ikili öğretim yapan okulları, "okul sayısı bazında" %57 oranından %30 oranına düşürmek. İl özel idaresinden eğitime ayrılan bütçenin %66'sını bu amaçla kullanmak.

**Çıktı Hedefleri**

1. Resmi okul öncesi eğitim kurumlarına tüm kaynaklardan yararlanarak beş yılda 520 derslik yapmak.
2. Resmi okul öncesi eğitim kurumlarına Özel İdare bütçesinden, 160 derslikli 5 okul yaparak 8000 öğrencinin yararlanmasını sağlamak
3. Beş yılda bütün kaynakları kullanarak 15 bin derslik yapmak. İl özel idaresinden beş yılda 3400 derslik yapmak.

**Stratejik Amaç 4.** İlimizdeki okulların büyük onarımlarını zamanında, uygun fiyatla ve etkili bir şekilde gerçekleştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Her yıl büyük onarım yapılması gereken okulların %70'ini onarmak. Bu amaçla eğitim bütçesinin %6'sını büyük onarım işleri için ayırmak.

*b. Kültür Hizmetleri*

**Stratejik Amaç-1.** İstanbul'daki tarihi ve kültürel yapıları çevresi ile birlikte ele alarak bu yapıların bakım ve onarımlarını belirli bir plan çerçevesinde gerçekleştirmek, bu yapıları hizmete almak ve böylece kentin kültür varlıklarının sürdürülebilirliğini sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar, özel idare bütçe kaynakları çerçevesinde, acil olarak bakım ve onarıma ihtiyaç olduğu tespit edilen 80 yapının %100'nün bakım, onarım ve restorasyonunu yapmak ve bu binaları hizmete açmak.

*c. Sosyal Hizmetler*

**Stratejik Amaç-1.** Sosyal içerikli etkinlikler, organizasyonlar, eğitim ve kurslarla İstanbul halkının sosyal sorunlarına etkili çözümler geliştirmek.

---

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar, il özel idaresi bütçesi kaynaklarından her yıl en az üç önemli etkinlik gerçekleştirmek.

## 2. Sosyal Güvenlik ve Sportif Hizmetler

### a. Sosyal Güvenlik Hizmetleri

#### Sokakta Çalıştırılan Çocuklar

**Stratejik Amaç.** İstanbul genelinde çocukların sokak, meydan, pazar veya alışveriş merkezlerinde çalıştırılarak kullanılmalarını önlemek. Bu amaçla çocuklara yönelik koruma, eğitim ve sosyal destek hizmetleri sunmak.

**Stratejik Sonuç Hedefleri.** Sokakta çalıştırılan çocukların tahmini yıllık ortalama 5000 olan sayısını 2011 yılı sonuna kadar %50 oranında azaltmak ve bu çocukların her yıl %70'ine koruma, eğitim ve sosyal destek hizmeti vermek.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar sokakta çalıştırıldığı tespit edilen çocuklara yönelik sosyal destek hizmeti veren Çocuk ve Gençlik Merkezi sayısını 1'den 3'e çıkarmak.
2. 2011 yılı sonuna kadar çocuklardan alışveriş yapılmaması konusunda yılda 500.000 kişiye ulaşacak bilgilendirme kampanyası düzenlemek.
3. 2011 yılı sonuna kadar çocukların ailelerine ulaşılması ve sosyal incelemelerin yapılabilmesi için her Çocuk ve Gençlik Merkezinde 1 araç görevlendirmek.

#### Çocuk Yuvaları

**Stratejik Amaç.** İstanbul genelinde 0-12 yaş grubundaki korunmaya muhtaç çocukların tamamına bakım, korunma, eğitim ve sağlık hizmetleri vermek.

**Stratejik Sonuç Hedefleri.** İstanbul'da 2011 yılına gelindiğinde 4000 civarında olacağı tahmin edilen korunma altına alınması gereken çocuklar için en az 120 grup evi açmak ve korunmaya muhtaç çocukların % 70'ine grup evi bakım modeli ile bakım, korunma, eğitim ve sağlık hizmetleri vermek.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar mevcut sistemde grup evi olarak yapılandırılmış Yakacık Çocuk Yuvası, Küçükalyalı Çocuk Yuvası, Şeyh Zayed Çocuk Yuvası, Fatih Geleceğimizin Çocukları Vakfı Çocuk Yuvası ve Göztepe Semiha Şakir Çocuk Yuvasının belirlenen standartlara ulaşması için yapısal düzenlemeler yapmak.
2. 2011 yılı sonuna kadar mevcut sistemde normal yuva olarak yapılandırılmış Eyüp Çocuk Yuvası, Üsküdar Çocuk Yuvası,

Bahçelievler Çocuk Yuvası, Kasımpaşa Çocuk Yuvası ve Emrullah Turanlı Çocuk Yuvasının grup evi tanımında belirtilen standartlara ulaşması için yapısal düzenlemeler yapmak.

3. 2011 yılı sonuna kadar toplumda çocuk yuvalarına yönelik destek çalışmalarına hız vermek amacıyla plan süreci boyunca 200.000 tanıtım broşürü hazırlamak ve dağıtımını yapmak.

#### *Yetiştirme Yurtları – Grup Evleri*

**Stratejik Amaç.** İstanbul genelinde 12-18 yaş grubundaki korunmaya muhtaç gençlerin tamamına bakım, korunma, eğitim ve sağlık hizmetleri vermek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İstanbul’da 2011 yılına gelindiğinde 2000 civarında olacağı tahmin edilen ve yetiştirme yurtlarında veya grup evlerinde korunma altına alınması gereken gençlerin %40’ına bakım, korunma, eğitim ve sağlık hizmetleri vermek.

#### **Çıktı Hedefleri**

1. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul’da 2000 civarında olacağı tahmin edilen korunma altına alınması gereken gençler için 80 grup evi açmak.

2. 2011 yılı sonuna kadar mevcut sistemde normal yetiştirme yurdu olarak yapılmış bulunan Atatürk Kız Yetiştirme Yurdu, Samandıra Yetiştirme Yurdu ve Halkalı Yetiştirme Yurdunun grup evi tanımında belirtilen standartlara ulaşması için yapısal düzenlemeler yapmak.

3. 2011 yılı sonuna kadar verilen hizmetler sonucu 18 yaşını tamamlayıp eğitim ve meslek sahibi yapılan gençlerin kendi başlarına yaşamalarını temin etmek için 50 adet gençlik evi oluşturmak.

#### *Acil Müdahale Ekipleri*

**Stratejik Amaç.** İstanbul genelinde Acil Müdahale Ekipleri oluşturmak suretiyle acil sosyal hizmet gereksinimi duyan çocuk, kadın, engelli ve yaşlılara seri bir şekilde hizmet ulaştırmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İstanbul genelinde Acil Müdahale Ekiplerinin yeterliliğini 2006 yılındaki %16’dan 2011 yılı sonuna kadar %100’e çıkarmak.

#### **Çıktı Hedefi**

1. Halen İstanbul genelinde bu hizmetleri sürdüren 2 ekibe ilave olarak 2011 yılı sonuna kadar Anadolu Yakasında 4, Avrupa yakasında 6 olmak üzere toplam 10 mobil ekip görevlendirmek.

### *Sokak Ofisleri*

**Stratejik Amaç.** İstanbul genelinde yapılan ihbar ve şikâyetleri kabul edecek olan sokak ofisleri aracılığıyla sosyal hizmete ihtiyaç duyan çocuk, kadın, engelli ve yaşlılara seri bir şekilde hizmet götürmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Etkili bir hizmet sunmak için sokak ofislerinin halen 1 olan sayısını 2011 yılı sonuna kadar 5'e çıkarmak, hizmet sunum oranını %20'ler düzeyinden %100'ler düzeyine çıkarmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar mevcut 1 ofise ek olarak Anadolu Yakasında bir, Avrupa yakasında 3 olmak üzere toplam 5 sokak ofisi oluşturmak.
2. Sosyal hizmetlerin tanıtımı için hazırlanan 10.000 el ilanı, broşür vb. tanıtım ürünlerinin dağıtımını yapmak.

### *Gece Barınakları*

**Stratejik Amaç.** Kronik madde bağımlılığı nedeniyle tıbbi müdahaleyi ve sosyal rehabilitasyonu reddeden ve kalıcı merkezlerde barınmak istemeyen gençler için geçici barınma imkânları sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Kronik madde bağımlılarından kalıcı merkezlerde barınmak istemeyen gençlerin sayısını tespit ederek 2011 yılı sonuna kadar bu gençlerin en azından %50'sinin yararlanabileceği gece barınakları oluşturmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar sokakta yaşayan gençlerin olumsuz hava koşullarından etkilenmemeleri ve geceyi dışarıda geçirmemeleri için biri Anadolu yakasında ve diğeri Avrupa yakasında olmak üzere toplam 2 adet barınak oluşturmak.

### *İlk Adım İstasyonu*

**Stratejik Amaç.** Sokakta yaşayan çocuk ve gençleri her yıl yeniden tespit ederek bu kişilere ilk adım istasyonları aracılığıyla bakım, korunma, eğitim ve sağlık hizmetleri vermek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İlk adım istasyonları aracılığıyla sokakta yaşayan çocuk ve gençlere verilen hizmetlerin yeterliliğini 2011 yılı sonuna kadar %40'lar düzeyinden %80'ler düzeyine çıkarmak.

#### Çıktı Hedefleri

---

1. 2011 yılı sonuna kadar mevcut üç adet ilk adım istasyonlarına ilave olarak Anadolu yakasında 2 Avrupa Yakasında 3 ilk adım istasyonunu oluşturmak ve toplam 8 istasyona çıkmak.

### *Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri*

**Stratejik Amaç.** Sokakta yaşamak zorunda kalan çocuk ve gençlere yönelik bakım, korunma, eğitim ve sağlık hizmetleri vermek. Bu çocukları Rehabilitasyon Merkezleri aracılığıyla topluma yararlı bireyler olarak kazandırmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri ile İstanbul'da her yıl ortalama 3000 sokak çocuğuna hizmet vermek. 2006 yılındaki %5 olan hizmet sunum oranını 2011 yılı sonuna kadar %15'e çıkarmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar rehabilitasyon merkezinin grup evi modeline dönüşümü için maksimum 7 çocuğun kalabileceği, 35 kişi kapasiteli en az 10 yatılı birim oluşturmak.
2. 2011 yılı sonuna kadar mevcut dört Sosyal Rehabilitasyon Merkezine ek olarak Anadolu Yakasında 2 Avrupa Yakasında 3 yeni birim oluşturmak. Toplam 9 birime çıkmak.
3. 2011 yılı sonuna kadar yapılan rehabilitasyon sonucu topluma kazandırılan gençlerin kurum bakımı sonrası kendi yaşamlarını kurabilmeleri açısından 1 gençlik evini 20 Gençlik Evine çıkarmak.

### *Tıbbi Rehabilitasyon Merkezleri*

**Stratejik Amaç.** Tıbbi Rehabilitasyon Merkezleri aracılığıyla uçucu ve uyuşturucu madde kullanan tüm çocuk ve gençlerin tedavilerini etkili bir şekilde yapmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Tıbbi Rehabilitasyon Merkezlerinde, uçucu ve uyuşturucu madde kullanan gençlerden bir yılda 500'üne müdürlük aracılığıyla hizmet vermek. İl sağlık müdürlüğü aracılığıyla verilen hizmet sunum kapasitesini 2006 yılındaki %2 oranından 2011 yılı sonuna kadar %6 oranına çıkarmak.

#### Sonuç Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar madde kullanım eğilimi gösteren çocuklar için tıbbi rehabilitasyon merkezlerinin sayısını Anadolu yakasında yapılacak bir merkez ile 3'e çıkarmak.

### *Suç İtilen Çocuklara Yönelik Özel Merkezler*

**Stratejik Amaç.** Korunmaya ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukları koruma altına almak için özel merkezler açmak; bu çocukların bakım, koruma ve eğitim ihtiyaçlarını etkili bir şekilde karşılamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Suça sürüklenen ve tedbir kararıyla korunma altına alınan çocukların sayısının 2006 yılı verisi olan 300'den 2011 yılı sonunda 1500'e ulaşacağı öngörülmektedir. Bu kişilere sunulan koruma hizmetinin ve özel merkezlerin yeterliliğini 2011 yılı sonuna kadar %80 düzeyine çıkarmak.

Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar suça itilen çocuklara yönelik, eğitim, koruma, bakım, barınma hizmetlerinin verileceği 4 özel merkez oluşturmak. Bu merkezleri gerekli donanım ile donatmak. (Halen bu kişiler değişik bakım merkezlerinde kalmaktadır).

*Ticari Cinsel Sömürüye Maruz Kalan Çocuklar*

**Stratejik Amaç.** Ticari cinsel sömürü aleti olarak kullanılan kız çocuklarını korumak. Bu çocukların bakımını, rehabilitasyonunu sağlamak ve eğitimleri için gerekli tedbirleri almak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar ticari cinsel sömürüye maruz kalan veya kalabilecek kız çocukları için açılan grup evlerinin halen tahmini olarak %20 düzeyinde bulunan yeterliliğini %80 düzeyine çıkarmak.

Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar ticari cinsel sömürüye maruz kalan kız çocuklarına yönelik toplam 35 kişi kapasiteli, 7 kişilik yatılı, 5 grup evi oluşturmak.

*Uyuşturucu Madde Kullanan Çocuklara Yönelik Merkezler*

**Stratejik Amaç.** Giderek yaygınlaşan uyuşturucu madde kullanımının olumsuz etkilerinden çocuk ve gençlerimizi korumak için gerekli tedbirleri almak ve bunun için uygun merkezler açmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İl müdürlüğünün uyuşturucu madde ile mücadele yeterliliğini tespit edilecek kriterler çerçevesinde %0 düzeyinden 2011 yılı sonuna kadar %20 düzeyine çıkarmak.

Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar uyuşturucu madde ile mücadele için Emniyet, Sağlık, Eğitim ve Sosyal Hizmetler temsilcilerinin yer aldığı ve sosyal hizmet uzmanı, psikolog, doktor, eğitimci ve rehberlik ve psikolojik danışmanların görev aldığı “Uyuşturucu ile Mücadele Merkezi” oluşturmak. Bu merkez tarafından yılda 1000 aileye eğitim vermek.

2. 2011 yılı sonuna kadar gerekli ön çalışmalar sonucunda ihtiyaca göre 1 yatılı birim açmak.

#### *Kimsesizler Evi*

**Stratejik Amaç.** Çeşitli nedenlerle sokakta yaşamayı tercih eden veya kalacak yeri olmayan 18-60 yaş grubundaki kişilere geçici yatılı barınma imkânı sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Halen İstanbul’da 400 civarında kimsesiz ve sokakta yaşayan olduğu tahmin edilmektedir. Bu kişilerin her yıl %20 civarında artması beklenmektedir. Halen bu kişiler için %0 olan hizmet oranı 2011 yılı sonuna kadar %20 oranına çıkarmak.

#### **Çıktı Hedefleri**

1. 2011 yılı sonuna kadar Anadolu yakası ve Avrupa yakası olmak her iki bölgede 2 adet kimsesizler evi açmak.

#### *Kadın Konukevleri*

**Stratejik Amaç.** Ekonomik yoksunluk, aile içi şiddet ve diğer sosyal ve psikolojik sorunlar nedeni ile aile bütünlüğü bozulan, dışlanan himayeye veya yönlendirmeye muhtaç hale gelen kadın ve ailelere gerekli sosyal hizmetleri vermek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Halen İstanbul’da 5 kadın konuk evi ile verilen hizmeti her ilçede bir kadın konuk evi açmak sureti ile 2011 yılı sonuna kadar verilen hizmetin oranını %55’e çıkarmak.

#### **Çıktı Hedefleri**

1. 2011 yılı sonuna kadar 5 olan kadın konuk evi sayısını her ilçede en az 1 adet olmak üzere yaygınlaştırmak.

2. 2011 yılı sonuna kadar ilk müracaat sonucu gerekli araştırmalar yapıncaya kadar kadınların ve çocuklarının birlikte kalabileceği 1 adet geçici merkez oluşturmak.

#### *Toplum Merkezleri*

**Stratejik Amaç.** Hızlı toplumsal değişme, kentleşme ve göçün yarattığı sorunlarda bireylerin, grupların ve ailelerin yaşadıkları güçlüklerle baş edebilmeleri için koruyucu-önleyici, eğitici-geliştirici ve rehabilite edici işlev gören toplum merkezi hizmetlerini yaygınlaştırmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar halen 7 olan toplum merkezi sayısını her ilçede en az 1 adet olmak üzere yaygınlaştırmak ve toplum merkezi hizmetlerinden yararlanan kişi sayısını 2011 yılı sonuna kadar 2006 değerine göre %35 oranında artırmak.

Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar 7 olan toplum merkezi sayısını her ilçede en az 1 adet olmak üzere yaygınlaştırmak.

*Aile Danışma Merkezleri*

**Stratejik Amaç.** Hızla gelişen ve değişen aile yapısının bütünlüğünün korunması ve sorunlarının yerinde müdahale ile çözülmesi amacıyla toplum merkezleri bünyesinde aile danışma merkezleri açmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İl sınırları içerisinde her ilçede 1 aile danışma merkezi oluşturmak.

Çıktı Hedefleri

1. Her ilçede 1 aile danışma merkezi oluşturulmak.

*Huzurevleri*

**Stratejik Amaç.** Sosyal ve ekonomik yoksulluk içinde bulunan yaşlıları ilçeler bazında tespit etmek. Yaşlıların bakımı ve korunmaları ile ilgili gerekli hizmetleri vermek ve ihtiyaçları göz önünde bulundurarak huzurevlerinin sayısını artırmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar huzurevlerinde hizmet verilen kişi sayısını %50 oranında artırmak.

Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar her biri 60 yatak kapasiteli 1 ve 2 kişilik odalardan oluşan, toplam 120 yatak kapasiteli yeni iki adet bahçeli huzurevi yapmak.
-

### *Yaşlı Rehabilitasyon Merkezleri*

**Stratejik Amaç.** Tedavisi mümkün olmayan yaşlıları tespit ederek bu kişilerin sürekli bir biçimde bakımlarını sağlamak

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar özel durumları nedeniyle bakıma muhtaç olan yaşlıların %80'ine rehabilitasyon merkezleri aracılığıyla hizmet sunmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar özel durumları nedeniyle bakıma muhtaç yaşlılara evlerinde hizmet verebilmek amacıyla 20 ekip oluşturmak
2. 2011 yılı sonuna kadar özel durumları nedeniyle bakıma muhtaç yaşlılara hizmet verebilmek amacıyla toplam 60 kapasiteli, özel bakım odası ve reviri bulunan yaşlı rehabilitasyon merkezleri oluşturarak bu hizmete ihtiyaç duyan 2000 kişiye plan süreci içinde hizmet vermek.
3. 2011 yılı sonuna kadar evde bakım amacıyla sağlık elemanı, temizlik elemanı ve meslek elemanlarından oluşan en az 20 ekip oluşturmak.

### *Yaşlı Dayanışma Merkezleri*

**Stratejik Amaç.** Hayatını evde yalnız veya ailesi ile birlikte geçiren yaşlıların boş zamanlarını değerlendirmelerine yardımcı olmak, yaşam koşullarını iyileştirmek, sosyal ilişkilerini ve aktivitelerini artırmak amacı ile yaşlı dayanışma merkezleri açmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Desteğe ihtiyaç duyan yaşlılara yönelik olarak her ilçede Yaşlı Dayanışma Merkezleri oluşturmak. Bu merkezlerden yararlanan yaşlı sayısını 2011 yılı sonuna kadar yılda 10 binin üzerine çıkarmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar desteğe ihtiyaç duyan yaşlılara yönelik olarak her ilçede Yaşlı Dayanışma Merkezleri oluşturmak.

### *Yatılı Engelli Rehabilitasyon Merkezleri*

**Stratejik Amaç.** Sakat ve korunmaya ihtiyaç duyan kişilere rehabilitasyon hizmeti vermek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Dört rehabilitasyon merkezinde toplam 220 engelliye verilen bakım hizmetini 2011 yılına kadar %100 oranında artırmak

Çıktı Hedefleri

1. 2001 yılı sonuna kadar engelli gruplarına göre ayrı ayrı yapılmış, maksimum 60 kapasiteli, 4 kişinin kalabileceği grup evi şeklinde düzenlenmiş rehabilitasyon merkezleri oluşturmak.

2. 2001 yılı sonuna kadar bakım ve rehabilitasyona ihtiyaç duyan zihinsel engelliler için plan süresi boyunca omurilik felçliler için 2, spastik engelliler için 2, görme engelliler için 2, psikozlar için 1 ve Muhtaç Karma engelliler (CP+MR) için 2 engelli rehabilitasyon merkezi açmak.

*Gündüz Engelli Bakım Merkezleri*

**Stratejik Amaç.** Ailesi yanında kalmakta olup muhtaç durumda olan; zihinsel ve ruhsal durumları nedeniyle normal yaşamın gereklerine uyamayan kişilere kendilerine yeterli olmalarını sağlayacak özel bakım merkezleri oluşturmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Gündüz engelli bakım merkezlerinde hizmet verilen engelli sayısını 2011 yılı sonuna kadar tüm engellilerin %20'si oranına çıkarmak.

Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar engelli gruplarına göre ayrı ayrı düzenlenecek, günde 50 kişiye hizmet verebilecek gündüzlü bakım merkezleri oluşturmak.

2. Eğitim ve çeşitli beceriler ile topluma üretici birey olarak kazandırabilecek durumda olan 2000 engelli için gündüzlü bakım merkezleri oluşturmak.

*Gezici Engelli Rehabilitasyon Hizmetleri*

**Stratejik Amaç.** Muhtaç durumda olup ailesi yanında kalmakta olan ve engelliliği nedeniyle ev ortamı dışına çıkamayan kişilerin toplum içinde kendilerine yeterli olmalarını sağlamak amacıyla gezici rehabilitasyon hizmetleri vermek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Bakıma muhtaç engellilere evlerinde hizmet verebilmek amacıyla 10 ekip oluşturarak mevcut %0 olan hizmeti 2011 yılı sonuna kadar %100 oranında artırmak. İstanbul'daki bakıma muhtaç engellilerin 2011 yılı sonuna kadar en az %25'ine evinde hizmet sunmak.

Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar günde 100 kişiye evinde hizmet verebilecek 10 gezici ekip oluşturmak.
2. 2011 yılı sonuna kadar gezici ekipler aracılığı ile evinden dışarı çıkamayacak durumda olan yaklaşık 5000 engelliye evde bakım hizmeti vermek.

#### *Koruyucu Aile Hizmetleri*

**Stratejik Amaç.** Çeşitli nedenlerle öz ailesinde bakımları sağlanamayan çocukları anne-baba özelliği taşıyan uygun aile veya kişilerin yanına vererek söz konusu çocuklara bu ailelerin yanında devlet denetiminde bakmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Koruyucu aile yanında bakımı sağlanabilecek nitelikteki çocukların halen %5'ine verilen "koruyucu aile hizmetlerini" 2011 yılı sonuna kadar bu çocukların %20'sine ulaştırmak. Bununla ilgili istatistik alt yapısını kurmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. Kurum bakımından bazı sakıncaları da içermesi nedeniyle halen 42 olan koruyucu aile sayısını 2011 yılı sonuna kadar sonunda 200'e çıkarmak.

#### *Sosyal Hizmetler Enformasyon Hizmetleri*

**Stratejik Amaç.** Yardıma ihtiyacı bulunan çocuk, kadın, yaşlı, engelli ve diğer kesimleri doğru ve kesin bir şekilde tanımak amacıyla enformasyon sistemi oluşturmak ve bu kişilerle ilgili bilgileri diğer kurum ve kuruluşlarla paylaşmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Yardıma ihtiyacı bulunan çocuk, kadın, yaşlı, engelli ve diğer kesimlere ait bilgilerin kesinlik ve yeterlilik düzeyini 2011 yılının sonuna kadar %30'lar düzeyinden %90'lar düzeyine çıkarmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar sosyal hizmetler alanında ihtiyaç duyulan bilgiye anında ve kesin sonuçlar halinde ulaşmak amacıyla Sosyal Hizmetler Enformasyon Ağı Sistemi oluşturmak. Bununla ilgili entegre çalışan bir yazılım sistemi satın almak.
2. 2011 yılı sonuna kadar Bilgi İşlem Müdürlüğü ile işbirliği halinde sosyal güvenlik, sağlık, adalet, eğitim, emniyet ve sosyal hizmet kurumları ile sivil toplum kuruluşlarının ortak bir veri havuzu kurarak bilgi akışını sağlamak.

### *Sosyal Hizmet Kurumlarının Personel ve Araç İhtiyaçları*

**Stratejik Amaç.** Sosyal hizmet kurumlarının personel ve araç ihtiyaçlarını imkanlar ölçüsünde karşılamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar, sosyal hizmet kurumlarının hizmet sunumunda kullanacağı personel ve araç ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak.

### *Mikro Kredi Uygulamaları*

**Stratejik Amaç.** Kent içinde durumları uygun görülen kişilere mikro kredi yardımı yaparak bu kişilerin durumlarını iyileştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar, bu çerçevede en az 500 projeyi gerçekleştirmek.

## *b. Gençlik ve Spor Hizmetleri*

### *Engellilere Yönelik Spor Hizmetleri*

**Stratejik Amaç-1.** Tüm spor tesislerinin engellilerin kullanımına uygun olarak inşa edilmesi veya yeniden düzenlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve gerekli düzenlemeleri yapmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi–A1.H1.** İstanbul'daki spor tesislerinin Engellilerin kullanımına uygunluk durumunu 2011 yılı sonuna kadar %100 oranında iyileştirmek.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar Beylikdüzü engelliler spor salonu ve yüzme havuzu yapmak.

### *Spor Salonları, Yüzme Havuzları, Futbol Sahaları, Velodrom sahaları, Atletizm Pistleri*

**Stratejik Amaç.** Sporcuların ve halkın spor salonu imkanlarından daha fazla yararlanmaları için, yeterli teknolojilere ve çalışma ortamına sahip tesis sayısını arttırmak ve mevcut tesislerin her bakımdan iyileştirilmesini temin etmek.

**Stratejik Hedef – 1 (Spor Salonu).** İstanbul'da ilçelerin ihtiyaç duyduğu spor salonu yeterliğini % 32'lar düzeyinden 2011 yılı sonuna kadar % 60'lara çıkarmak (Mevcut salon sayısı 24 , 2007 34 adet ve 2011 yılı sonuna kadar hedeflenen salon sayısı 45 adet.) . (Her ilçede 3 spor salonu yapımı baz alınmıştır. Adalar, Üsküdar Beyoğlu, Şişli,Fatih, Bakırköy,Eyüp ilçeleri hariç toplam 75 adet)

---

**Stratejik Hedef – 2 (Yüzme Havuzları).** İstanbul’da ilçelerin ihtiyaç duyduğu yüzme havuzu yeterliğini % 6’lar düzeyinden 2011 yılı sonuna kadar % 22’lere çıkarmak.

**Stratejik Hedef – 3 (Futbol Sahaları).** İstanbul’da ilçelerin ihtiyaç duyduğu futbol sahası yeterliğini %44’ler düzeyinden 2011 yılı sonuna kadar % 76’lar düzeyine çıkarmak.

**Stratejik Hedef – 4 (Velodrom Sahası).** İstanbul’da ilçelerin ihtiyaç duyduğu velodrom sahası yeterliğini %0’lar düzeyinden 2011 yılı sonuna kadar %100’lere çıkarmak.

**Stratejik Hedef – 5 (Atletizm Pisti).** İstanbul’da ilçelerin ihtiyaç duyduğu atletizm pisti yeterliğini %60’lar düzeyinden 2011 yılı sonuna kadar %80’lere çıkarmak.

**Stratejik Hedef – 6 (Beysbol Sahaları)** İstanbul’da ilçelerin ihtiyaç duyduğu beysbol yeterliliğini %0 düzeyinden 2011 yılı sonuna kadar %100’lere çıkarmak, 2 adet yeni beysbol sahası yapmak.

### 3. Dış İlişkiler

#### *a. Dış İlişkilerin Desteklenmesi*

**Stratejik Amaç.** İstanbul İl Özel İdaresinin AB projeleri, yabancı ziyaretçiler, dış geziler ve dış ilişkiler alanında daha güçlü hale gelmesini sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar İstanbul İl Özel İdaresinin dış ilişki ve temas yükü yoğunluğunu 2006 değerlerine göre %200 oranında artırmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar ilgili kurumlarla işbirliği yaparak uluslararası nitelikte en az üç birlik kurma çalışmalarını başlatmak ve sonuç almak.
2. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul’un Avrupa Kültür Başkenti nosyonu çerçevesinde gerekli mali desteği vermek.
3. 2011 yılı sonuna kadar kurulan dış ilişkilerin ve temasların istatistiğini takip edecek bir sistem kurmak.

#### *b. AB Sürecine Katkı Sağlama*

**Stratejik Amaç.** Gerek iç ve gerekse dış hizmet birimlerinde verilen hizmetin kalitesini yükseltmek için AB müktesebatı uygulamalarını hızla yürürlüğe almak.

---

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar ilgili iç ve dış hizmet birimlerinin AB müktesebatı takip çizelgeleri oluşturmalarını ve bu çizelgelerde belirledikleri konuları %90 oranında AB müktesebatına uyarlamalarını sağlamak.

Çıktı Hedefleri

1. Eğitim, sağlık, sosyal hizmetler, özürllüer, spor, tarım, kültür ve turizm, çevre ve orman, sivil savunma, sanayi ve ticaret il müdürlüklerinin her yıl müktesebat gerekliliklerini belirlemelerini, müktesebata uyum çerçevesinde il bazında gerçekleştirdikleri faaliyetleri ve uygulamaya aldıkları standartları raporlamalarını sağlamak.

2. Her yıl dış müdürlükler bünyesinde biri bahar biri de güz döneminde olmak üzere çalışan personele müktesebat ve standartlar konusunda iki konferans vermek ve konferansa geniş bir katılım sağlamak.

## D. EMLAK YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI

### 1. Emlak ve İstimlak Yönetimi

#### a. Bina Yapımları

**Stratejik Amaç.** İl özel idaresinin ihtiyaç duyduğu hizmet binalarını, diğer türdeki binaları (iş merkezi, lojman vb. gibi) ve kamu hizmetine destek olmak amacıyla gerekli görülen durumlarda muhtarlık binalarını yapmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** 2011 yılı sonuna kadar inşaatına başlanan tüm hizmet binalarını ve iş merkezlerini %100 oranında bitirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'da gerekli görülen yerlerde inşa edilmek üzere toplam 50 muhtarlık binası yapmak. İstanbul'un muhtarlık binası yeterliliğini 2011 yılı sonuna kadar %90 seviyesine çıkarmak.

#### b. Tapu, Tescil ve Devir İşlemleri

**Stratejik Amaç.** Taşınmazların tapu, tescil ve devir işlemleriyle bununla ilgili diğer işleri zamanında, kurumu kazançlı veya avantajlı çıkaracak şekilde mümkün olan en kısa sürede yapmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** 2011 yılı sonuna kadar mülkiyeti maliye hazinesi ve belediyeler adına kayıtlı olup, imar planında okul alanında kalan taşınmazların %40'ını özel idare adına bedelsiz devrini veya tahsislerini sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılı sonuna kadar tevhit, ifraz ve cins tashihi yarım kalmış hiçbir dosya bırakmamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-3.** 2011 yılı sonuna kadar 222 sayılı yasa uyarınca ilköğretim yeri olarak ayrılmış bulunanlardan kamuya ait olup özel idare adına

tahsis veya devri yapılması gereken gayrimenkullerin %50'sinin il özel idaresine devir ve tahsisini sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-4.** 222 sayılı yasaya tabi olup, imar planlarında ilköğretim alanında bulunan özel şahıs mülkiyetindeki gayrimenkullerin %3'ünü kamulaştırma yapmak suretiyle 2011 yılına kadar il özel idaresi adına tescil etmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-5.** 2011 yılı sonuna kadar 5302 sayılı yasaya göre il özel idaresi adına devredilecek olan orta öğrenime ilişkin olarak mevcut taşınmazların tahsis ve devirlerini %50 oranında gerçekleştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-6.** Orta öğrenime ilişkin olarak, henüz üzerinde okul olmayan ancak imar planlarında okul alanı olarak ayrılan maliye ve belediyeye ait alanların tamamının 2011 yılına kadar devir ve tahsislerini sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-7.** 2011 yılı sonuna kadar Vakıflar İdaresiyle mutabakata varılarak halen kamu hizmetine tahsisli olarak kullanılan ve vakıflar idaresinin mülkiyetinde bulunan yerlerle ilgili olarak vakıflar idaresince özel idare aleyhine açılan davalara son verilmesini teminen bu konumdaki taşınmazların özel idarelere bedelsiz olarak devri veya duruma göre satılabilmesi için gerekli hukuki düzenlemelerin yapılması konusunda girişimlerde bulunmak.

### *c. Kamulaştırma İşlemleri*

**Stratejik Amaç.** Kamulaştırma işlemlerini planlanan bütçe çerçevesinde etkili bir şekilde ve zamanında gerçekleştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Mülkiyeti özel şahıslara ait olup imar planında ilköğretim alanı olarak yer alan taşınmazlar üzerinde kamulaştırma işlemleri yapılmadan fiziki el atma şeklinde inşa olunan okulların listesini İl milli Eğitim Müdürlüğüne tespit ettirmek ve bu taşınmazların 2011 yılına kadar %100'ünün kamulaştırmasını gerçekleştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** Orta öğrenime ilişkin olarak, okul alanı olarak ayrılmış özel şahıs mülkiyetindeki yerlerinin 2011 yılına kadar en az %20'sini kamulaştırmak ve bu konuda yeterli ödeneğin teminini sağlamak.

### *ç. Bina İşgalleri ve Kira Bedelleri*

**Stratejik Amaç.** İl özel idaresine ait kiraya verilen binaların yönetimini etkili bir şekilde gerçekleştirmek, işgalli olanları kaldırmak, uygun bedellerle kiraya vermek ve bu yolla kurumun kazançlarını artırmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Mülkiyeti il özel idaresine ait okul haricindeki taşınmazların fiili durumunu ve kiralarıyla ilgili olarak rayiç bedel tespitlerini ilçe müdürlükleri ve komisyonlar aracılığıyla her yıl gözden geçirerek %100 oranında

---

piyasa rayicine çekmek için çaba harcamak. Kira artışının mümkün olmaması halinde mahkeme sürecini başlatmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi–2.** Mülkiyeti il özel idaresine ait taşınmazlardan işgalli bulunan taşınmazların %100'unu 2011 yılına kadar yasal işlemlerini yaptırarak boşaltmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi–3.** Her yıl Milli Eğitimin kullanımında olan lojmanların kira bedellerini her ay %100 oranında tahsil etmek.

#### *d. Bina Bakım ve Onarımları*

**Stratejik Amaç.** İl özel idaresine ait binaların bakım ve onarım işlemlerini her yıl bu amaçla ayrılan bütçe çerçevesinde ve öncelikleri dikkate alarak etkili bir şekilde gerçekleştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi–1.** Her yıl binaların %5'inin büyük ve küçük bakım-onarımını dış hizmet alımı suretiyle yaptırmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi–2.** Her yıl bütçenin binde 7'sini lojmanların büyük onarımları için ayırmak.

#### *e. Bina Satışları*

**Stratejik Amaç.** İl özel idaresine ait binalarla ilgili değerlendirmeler yaparak, satılması gerekenleri belirlemek, yönetim ve idari organlara teklifte bulunmak, karar verilenlerin satış işlemlerini süresi içinde ve kurumu karlı yapacak bir şekilde gerçekleştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Beş yıllık süre içinde satılması planlanan yerlerin %100'ünü 2011 yılı sonuna kadar uygun fiyatlarla satmak.

#### Çıktı Hedefleri.

1. İl özel idaresinin mülkiyetinde olan Çatalca İş Merkezi, Kartal İş Merkezi, Bayrampaşa İş Merkezi, Silivri İş Merkezlerindeki yerler ile 1000 metre karenin altında olan arsa nitelikli diğer gayri menkulleri satışa çıkararak 2011 yılına kadar satışlarını bitirmek.

2. Şehrin gelişmesi nedeniyle okul olma özelliğini kaybetmiş olan yerleri yasal engel yoksa ve satılabilirliği mümkünse bina ve arsalarıyla birlikte satışa çıkarmak. Bu çerçevede Eminönü Gedikpaşa, Şişli Sait Çiftçi, Bakırköy Kartaltepe ve Milli Eğitim Müdürlüğüne önümüzdeki beş yıl için belirlenecek diğer okulları satışa çıkarmak ve 2011 yılına kadar satışlarını gerçekleştirmek.

#### *f. Taşınmazlara Ait Bilgilerin Yönetimi*

---

**Stratejik Amaç.** İl özel idaresinin sorumluluk alanındaki taşınmazlara ait bilgileri derlemek, sınıflandırmak, istatistik analizlerini yapmak ve bu bilgileri etkili bir şekilde yöneterek karar vericilerin istifadesine sunmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Taşınmazlarla ilgili kamulaştırma, kiralama, bakım-onarım, restorasyon, imar durumu, satış ve yeni satın alma kararlarına temel oluşturacak verileri her yıl sürekli olarak güncellemek ve 2011 yılı sonuna kadar istenilen her türlü veri ve istatistiğe en kısa zamanda erişilebilirlik ve elde edilebilirlik etkinliğini %100 oranına çıkarmak.

## 2. İşletme ve İştirak Hizmetleri

(Bu birim oluşum aşamasındadır)

## E. İMAR, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRE BAŞKANLIĞI

### 1. Afet, Acil Durum Planlama ve Sivil Savunma Hizmetleri

**Stratejik Amaç-1.** İlin afet ve acil durum planlamasını yapmak ve bununla ilgili gerekli hazırlıkları yapmak ve gerekli önlemleri almak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Hazırlanacak afet ve acil durum planları çerçevesinde, ekipman ve donanım hazırlıkları için 2007 yılında yüzde yarımından başlamak üzere 2011 yılına gelindiğinde %3 oranına kadar yükselecek bir bütçe ayırmak ve bu bütçeyi planda belirlenecek öncelikli alanlarda kullanmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar ilin afet ve acil durum planlamasını yapmak, yaptırmak, bir doküman olarak ortaya çıkmasını sağlamak. Afet ve Acil Durum Planını her yıl yeni gelişmeler karşısında güncellemek.
2. Afet ve Acil Durum Planı gereği olarak sistemde yer alacak görevlilere ait bilgi değişikliklerinin sürekli olarak takip edilip güncellenmesine imkan sağlayacak bir bilgisayar programı yazdırmak. Bu programın kullanılması konusunda ilgilileri eğitmek. Bilgisayar programını yeni gelişme ve ihtiyaçlara göre sürekli güncellemek.

**Stratejik Amaç-2.** İlin arama ve kurtarma ekiplerinin ihtiyaçlarını ayrılan bütçe oranı çerçevesinde etkili bir şekilde karşılamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Sivil Savunma Kanunu gereği olarak il arama ve kurtarma ekiplerinin göreve sevki için ihtiyaç duyulan; arsa, bina, tesis, araç, gereç ve malzemenin temini amacıyla her yıl önerilen somut proje ve programlara dayalı olarak, her yıl bütçenin %1'e kadar olan bölümünü bu amaçla ayırmak.

## 2. İmar ve Etüt Hizmetleri (İl Özel İdaresi Yatırımlarına Ait)

(Bu birim oluşum aşamasındadır)



### 3. Yatırım, Proje ve İnşaat Hizmetleri

**Stratejik Amaç-1.** İstanbul’da Genel Bütçeye Dahil kuruluşlar ve İl Özel İdaresine ait bina ve tesislerin yatırım programı dahilindeki ,proje ve yaklaşık maliyetlerini hazırlamak, bunları onaylamak veya onaylanmasını sağlamak, talep halinde inşaatlarını yapmak veya yaptırmak, ayrıca İstanbul’un imarı ile ilgili kıyı ve kenar çizgisi belirlemek ve bu alan içerisine yapılacak yapılarla ilgili görüş vermek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Kendisine tahsis edilen ödeneği etkili bir şekilde kullanmak suretiyle her yıl kamu kuruluşlarının belirlediği yapım hedeflerini %100 oranında gerçekleştirmek.

Çıktı Hedefleri

1. Her yıl il müdürlüğüne ait hizmet binasının bakım ve onarımını yapmak.
2. Her yıl müdürlüğün araç bakımı ve benzin masraflarını karşılamak.
3. Her yıl müdürlüğün temizlik ihalesini gerçekleştirmek.
4. Müdürlüğün bilgisayar donanımı ve diğer malzeme ihtiyacını karşılamak.

### 4. Sanayi ve Ticaret Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** Tüketici şikayetlerini takip etmek ve buna dayalı olarak yerli ve ithal ürünlerde piyasa denetimi ve gözetimi yapmak, ölçü ve tartı aletlerini denetlemek, kapıdan satış yapan firmaları ve bunların denetimlerini etkili bir şekilde yapmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi–1.** İstanbul’da 4077 ve 4703 sayılı yasalar çerçevesinde sanayi ürünlerinin piyasa denetimi ve gözetimini yapan ekip sayısını 2011 yılı sonuna kadar %60 oranında artırmak.

Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar, yeterli miktarda denetim aracı kiralamak ve bu araçların akaryakıt ihtiyacını karşılamak suretiyle ilgili yasa ve yönetmelikler kapsamında iş yerlerini etkili bir şekilde denetlemek.

**Stratejik Sonuç Hedefi–2.** Halen ölçü ve tartı aletlerinin kontrolü %20’ler seviyesinde yapılmakta olup bunu 2011 yılı sonuna kadar %70 seviyesine çıkarmak.

Çıktı Hedefleri

---

1. Ölçü Ayar Laboratuvarını hizmeti sanayinin ayağına götürecektir şekilde özel bina ve iç donanımlarıyla teçhiz ederek hizmete sunmak. Bu çerçevede 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'da 5 laboratuvarı tamamlamak.
2. 2011 yılı sonuna kadar 10 adet seyyar gezici laboratuvar aracı, iki adet kamyon, iki adet kamyonet ve bir adet sabit vinç satın almak.
3. 2011 yılı sonuna kadar laboratuvarlar için yazılım hizmeti satın almak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-3.** İstanbul'daki sanayi tesislerinin sanayi siciline kayıt olma durumunu tahmini %30'lar seviyesinden 2011 yılı sonuna kadar %80'ler seviyesine çıkarmak.

**Çıktı Hedefleri**

1. 2011 yılı sonuna kadar hizmet satın almak suretiyle İstanbul'un tam bir sanayi envanterini çıkarmak, bunu sürekli güncellenecek hale getirmek ve sanayi siciline kayıt olma durumunu artırmak.

## 5. Yapı Kontrol – İnceleme Hizmetleri

(Bu birim oluşum aşamasındadır)

## F. İNSAN KAYNAKLARI DAİRE BAŞKANLIĞI

### 1. Üst Yönetimin Geliştirilmesi

**Stratejik Amaç.** Kurumun liderlik uygulamalarını güçlendirmek, işlerin zamanında etkili, en düşük maliyetle ve kaliteli bir şekilde gerçekleşmesi için liderlerin otoritelerini, yaptırım güçlerini ve iş yaptırma yeteneklerini artırmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Beş yılın sonunda yöneticilerin %80'ini üst düzeyde eğitilmiş ve bilgili kişiler haline getirmek.

**Çıktı Hedefleri**

1. Genel sekreter yardımcılarında itibaren şef düzeyine kadar kurumun tüm üst ve orta düzey yöneticilerine her yıl en az 15 saat yönetim becerileri eğitimi vermek ve yönetim yetkinliklerini geliştirmek.
2. Genel sekreter yardımcılarında itibaren şef düzeyine kadar kurumun tüm üst ve orta düzey yöneticilerine her yıl en az 10 saat stratejik plan ve performans planı ile ilgili bilgi tazeleme seminerleri yapmak ve son gelişmeler hakkında kendilerine bilgiler vermek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılı sonuna kadar astların müdürlerinden memnun olma oranını %80'in üzerine çıkarmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-3.** 2011 yılı sonuna kadar kurum içinde etkili bir şekilde çalışan “performans değerlendirme sistemi” kurmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-4.** 2011 yılı sonuna kadar kurumda kaliteli ve etkili bir çalışma için, ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemini kurmak.

## 2. İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

**Stratejik Amaç.** Kurumda çalışan personelin işlerinden memnun olarak yüksek verimlilikle ve etkili bir şekilde çalışmasını temin etmek için kendilerine gerekli olan malzeme, bilgisayar ve diğer teknolojik araç ve gereçleri yeterli ölçüde sağlamak, eğitim ve gelişmeleri için uygun imkânları temin etmek, kurum içinde takım çalışması ortamını oluşturmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Her yıl ölçüm yaparak kurumda çalışan personelin memnuniyet oranını ortalama %80’inin üzerine çıkarmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** Her yıl, kurumda sakat ve hükümlü çalıştırılması hakkındaki mevzuat hükümlerini dikkate alarak, sürekli olarak kontenjanı tam olarak doldurmuş biçimde (mevcut personelin %3’ü) çalışmak. Ayrılanların yerine yenilerini almak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-3.** 2011 yılı sonuna kadar kurumda insan kaynakları birimine ait uygulamaların etkililik ve yeterlilik seviyesini %90’ın üzerine çıkarmak.

### Çıktı Hedefleri

1. Her yıl düzenli olarak kurum bünyesinde çalışan tüm personeli içerecek şekilde yönetmeliğini oluşturarak performans değerlendirme çalışması yapmak. Elde edilen sonuçları daha sonra personele ilgili mevzuat çerçevesinde uygun araçlarla bildirmek veya ilan etmek ve bu tür uygulamaların performansın artmasına neden olmasını temin etmek.

2. Kurum için personeli teşvik edecek, isteklendirecek bir “motivasyon planı” hazırlamak. Kişilerin hangi koşullarda nasıl, ne şekilde, hangi sıklıkta veya hangi yıllar arasında para dışı ödüllerle ödüllendirileceğini (plaket, teşekkür mektubu, ilan vb. gibi) bir sisteme almak.

3. Kurumda çalışan tüm personele, 2011 yılına gelindiğinde yılda 30 adam/saat eğitim veriyor hale gelmek. Bununla ilgili eğitim programlarını, çizelgelerini oluşturmak, eğitimcileri belirlemek ve eğitim organizasyonlarını planlara uygun olarak gerçekleştirmek. Eğitim programlarını sadece İçişleri Bakanlığı Taşra Teşkilatı Hizmet İçi Eğitim Planına göre değil, bunun dışında kurumun ihtiyaç duyacağı konuları da dikkate alarak belirlemek ve her yıl bu programlarda genel sekreterin bilgisi ve onayı dahilinde yenilikler yapmak.

4. Kurumda, “anahtar işlere” veya “temel pozisyonlara” ait iş tanımlarını her yıl, ilgili müdürlükler aracılığıyla güncellemek ve bu iş tanımlarını İnternet ortamına almak. Böylece üretilen bilgiyi diğer kurumlarla paylaşmak. (Personel müdürlüğü biriminde; (a) personel müdürü, (b) personel şefi, (c) arşivci ve (ç) personel

memurluğu anahtar işlerinin iş tanımlarını güncellemek).

5. Bilgisayar ortamında insan kaynakları iş ve işlemlerini ve verilerini tutmaya imkan sağlayacak bir bilgisayar yazılımı geliştirilmesini temin etmek Söz konusu bilgisayar yazılımını yıllar içinde ortaya çıkacak yeni ihtiyaçları giderecek şekilde sürekli revize etmek ve işlevsel olmasını sağlamak.

6. İnsan kaynaklarını ilgilendiren kanun, yönetmelik, genelge ve değişikliklerini İnternet ortamına almak, çalışanların bu bilgileri İnternette inceleyerek bilgi sahibi olmalarını ve sürekli takip etmelerini sağlamak, bu alışkanlığı kendilerine kazandırmak.

7. Hastalık nedeniyle işe gelmeme saatini 1000 saat başına minimum düzeye düşürmek. Bunun için birim yöneticilerinin insan kaynakları bölümüne her ay düzenli olarak rapor vermelerini ve bu raporların yılsonunda toplu olarak istatistiğinin çıkarılmasını temin etmek.

### 3. Basın, Halkla İlişkiler ve Bilgilendirme

**Stratejik Amaç.** İdarenin tüm faaliyet ve etkinlikleriyle her türlü yatırım projelerinde halka yakınlaşmasını sağlamak, yapılan faaliyetleri ve yatırımları halka daha etkili bir şekilde duyurmak, kurumun tanıtım ve iletişim etkinliklerini başarıyla gerçekleştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İl özel idaresinin, güvenilir, açık, saydam, hesap verme yükümlüğü olan, verimli, etkili ve kaliteli hizmet sunan bir yerel yönetim birimi olarak halktaki tanınırlık oranını 2011 yılı sonuna kadar en az %40 düzeyine çıkarmak.

Çıktı Hedefleri.

1. Her yıl il özel idaresini tanıtan 10 bin broşür dağıtmak.
2. Her yıl kurumun görsel medyada en az 10 defa yazılı medyada ise ayda 10 defa haber olarak çıkmasını temin etmek.
3. Her yıl kurumu halka tanıtacak en az iki büyük sosyal etkinlik düzenlemek.
4. Her yıl, kurumun web sitesinin güncellik düzeyini %100 oranında sağlamak. Bunun için aylık ölçme ve değerlendirmeler yapmak.
5. Web ziyaret istatistiklerinin her yıl %20 oranında artmasını sağlamak.
6. Her yıl, il bünyesinde yılda en iki kez büyükşehir belediyesi ve bize bağlı olmayan ilgili il müdürlüklerinin bir araya gelmesini ve işbirliği yapmalarını sağlayacak toplantılar organize etmek.
7. Kurum etkinlik ve faaliyetlerini resimleyen bir dia ve fotoğraf arşivini hem hard kopya olarak hem de dijital kopya olarak oluşturmak ve bununla ilgili bilgisayar donanımını ve yazılımlarını temin etmek.
8. İl Özel İdaresi Dergisini sivil toplum kuruluşlarının %30'una ulaştırmak ve dergiyi 2000 adet basmak.

#### 4. Gönüllülük Hizmetlerini Geliştirme

**Stratejik Amaç.** Kuruma yönelik gönüllü başvurularını artırmak ve böylelikle daha kaliteli hizmet sunma imkanı geliştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İdare bünyesinde “Gönüllüler Merkezi” kurmak ve İstanbul halkından, 2007’de 5 olmak üzere gönüllü sayısını 2011 yılı sonuna kadar en az 20’ye çıkarmak ve bu kişilerin fiilen katkı sağlamalarını temin etmek.

#### 5. Strateji Geliştirme Hizmetleri

(Bu birim oluşum aşamasındadır)

### G. MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

#### 1. Muhasebe Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** Tahakkuk dairelerinden birime gelen, birimce ödemesi yapılacak ödeme evraklarının mevzuata uygunluğunu hızlı, doğru ve bürokrasiye yol açmayacak bir şekilde yapmak. Bunun akabinde tahakkuk evrakı üzerinde bulunan hesapları muhasebe programına hatasız bir şekilde girmek ve raporlarını alarak süreci etkili bir şekilde takip etmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılının sonuna kadar, birimin gerçekleştirdiği faaliyetlerin her bakımdan etkililik derecesini %100’e çıkarmak.

Çıktı Hedefleri.

1. Maaş ve ücret mevzuatlarında meydana gelen bütün değişikliklere sorunsuz şekilde adapte olan %100 oranında bilgisayar programlarını kullanarak gerçekleştirmek.
2. Hak ediş dosyalarında çıkan eksikliklerin “ilgili yönetmeliğin çıkması üzerine” elektronik imza kullanarak anında tamamlayacak hale gelmek.
3. İcra takipleri ve Sayıştay kayıtlarını bilgisayar programı kullanılarak tutmak.
4. Yapılan ödeme veya tahsilatın muhasebe programına girişi yapıldığı anda programın otomatik olarak çek, gönderme emri veya teslimat müzakeresini vermesini sağlamak.
5. Tahakkuk dairelerinde tahakkuk eden gelirlerin bilgisayardaki otomasyon programına girilmesi sonucunda bu bilgilerin otomatik olarak çek servisindeki eleman tarafından görülebileceği bir “gelir takip programı” ile çalışarak tahsilat yapmak.
6. Tahakkuk dairelerinden gelen ödeme evraklarının noksatsız şekilde gelmesini sağlamak ve buna rağmen çıkan eksik evrakları “ilgili yönetmeliğin çıkması akabinde” elektronik imza kullanmak suretiyle kısa zamanda tamamlamak.

--

## 2. Gelirler

**Stratejik Amaç.** Kurumun gelirlerini artıracak önlemleri almak ve gelirlerin etkili bir şekilde toplanmasını temin edecek sistemler geliştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Taşınmaz malların kira, satış ve başka suretle değerlendirilmesinden elde edilecek gelirlerin genel bütçe içindeki oranını bir önceki yıla göre enflasyon etkisi arındırıldıktan sonra her yıl %5 oranında artırmak ve bu kalemdeki gelirlerde 2011 yılı sonu itibariyle %25'ten fazla gelir temin etmek. (İlgili tüm müdürlüklerin katkısı ve üst yönetimin uygulayacağı politikalarla).

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılı sonuna kadar su kaynakları ve su ürünlerinden elde edilen gelirleri 2005 yılı rakamlarına göre enflasyon etkisi arındırıldıktan sonra, reel değerlerle toplamda %25 oranında artırmak. (Gelirler müdürlüğü ve üst yönetimin kararlarıyla gerçekleştirilecektir.)

**Stratejik Sonuç Hedefi-3.** 2011 yılı sonuna kadar, kurumun maden gelirleri payını etkili bir şekilde takip edip, 2005 yılı rakamlarına göre enflasyon etkisi arındırıldıktan sonra reel değerlerle toplamda %20 oranında artırmak. (Gelirler müdürlüğü ve üst yönetimin kararıyla gerçekleştirilecektir.)

**Stratejik Sonuç Hedefi-4.** Her yıl tahakkuk edecek gelirlerin en az %90'ını yıl içinde gerçekleştirmek. (Gelirler müdürlüğü ve üst yönetim).

## 3. Ruhsat ve Denetim Hizmetleri

(Bu birim oluşum aşamasındadır).

## Ğ. SAĞLIK DAİRE BAŞKANLIĞI

### 1. Acil Sağlık Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** Normal zamanlarda ve olası afet durumlarında acil sağlık hizmetlerini ilimizdeki her noktaya zamanında ulaştırarak toplumun her kesimi özellikle de engelliler için etkili ve verimli acil sağlık hizmeti sunmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Acil sağlık hizmetlerinin İstanbul'daki niceliksel (malzeme, ambulans sayısı) ve niteliksel (komuta merkezi) yeterlilik düzeyini yükseltmek ve hastaya ulaşım süresini 2011 yılı sonuna kadar ortalama %20 oranında azaltmak.

#### Çıktı Hedefleri

- 112 İl Ambulans Başhekimliğinin gereksinimlerini gidermek için 2011 yılı sonuna kadar Anadolu ve Avrupa yakasına birer adet komuta kontrol merkezi (toplam 2 adet) yapmak.

2. 2011 yılı sonuna kadar 120 adet 50 m<sup>2</sup> ve 60 adet 25 m<sup>2</sup>'lik metal aksan çadır temin etmek.
3. 2011 yılı sonuna kadar 20 adet tam donanımlı acil yardım ambulansı (4x4) ile 10 adet özel amaçlı kurtarma aracı (4x4 çeker) ve iç donanımını temin etmek, 1 adet servis midibüsü, 3 adet ambulans çekici, 3 adet 4 çeker mobil komuta aracı, 3 adet 4 çeker mobil röle aracı, 20 adet 40 m<sup>2</sup>'lik metal konteynır ve 20 adet 20 m<sup>2</sup>'lik metal konteynır temin etmek.
4. 2011 yılı sonuna kadar 80 adet C tipi, 25 adet A tipi NBC elbiseleri, her biri için 1 adet maske ve yedek filtrelerinin temin etmek.
5. 2011 yılı sonuna kadar 100 ad. Kampet (portatif açılır kapanır yatak), 100 ad. Uyku tulumu (-40 dereceye dayanan) alımı
6. 2011 yılı sonuna kadar olası afet durumlarında ihtiyaca göre kurulacak geçici komuta kontrol merkezlerinde kullanılmak üzere 15 adet uydu telefonu ve 6 adet laptop almak.
7. 2011 yılı sonuna kadar Acil istasyon sayısını her 75.000 kişiye 1 ambulans düşecek oranda arttırmak. (İstanbul için 213 ambulans noktası) Halen durum 150.000 kişiye 1 ambulans şeklindedir. (Dünya ortalaması 50.000 kişiye bir ambulans civarında) İstanbul'un şu anki nüfusu 13.000.000, 2011 yılında ise 16.000.000 olacağı öngörülmüştür.
8. 2011 yılı sonuna kadar, bütün acil istasyon noktalarını olası afet durumunda sağlık personelinin güvenliği ve başka sağlık amaçları için de kullanılabilir tıpte prefabrik yapılarda konuşlandırmak.
9. 2011 yılına kadar gerek yurt içi gerekse yurt dışı görevler için, mobil olarak dizayn edilmiş en az 30 kişilik bir ekibin her türlü muhaberesini sağlayacak bir sisteme sahip olmak.

## 2. Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** İstanbul'da yaşayan herkese erişimi kolay, nitelik ve nicelik bakımından daha üst seviyede ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İstanbul'da Sağlık Bakanlığına bağlı kurum ve kuruluşlarda sunulan ağız ve diş sağlığı hizmetlerini ve mevcut kurumların kapasitesini 2011 yılı sonuna kadar %100 oranında artırmak.

### Çıktı Hedefleri.

1. 2007 'de başlayıp, 2008 yılı sonunda tamamlanmak üzere Asya yakasında Eski Koşuyolu Hastanesi başhekimlik binasının onarım ve tadilatının yapılarak 1 Diş Hastanesi olarak iç donanımının da sağlanarak hizmete açmak.
2. 2007 'de başlayıp, 2008 yılı sonunda tamamlanmak üzere Asya yakasında Kartal ve Göztepe bölgelerinde 2 Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi yapmak ve iç donanımını sağlamak
3. 2010 'de başlayıp, 2011 yılı sonunda tamamlanmak üzere Avrupa yakasında 1

Diş Hastanesi yapmak ve iç donanımını sağlamak

4. 2010 'de başlayıp, 2011 yılı sonunda tamamlanmak üzere Avrupa yakasında bir tanesi GOP ilçesinde olmak üzere 3 Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi yapmak ve iç donanımını sağlamak.

5. Diş hastalıkları hastanelerinde bedensel ve zihinsel özürli şahıslara yönelik üniteler oluşturmak.

6. Ağız ve diş sağlığı konusunda halka yönelik yaygın eğitim programları uygulamak

### 3. Ana Çocuk Sağlığı ve Aile Planlaması Hizmetleri

**Stratejik Amaç-1.** İstanbul'da her ilçede ana çocuk sağlığı ve aile planlaması hizmetlerinin etkili ve verimli bir şekilde sunumu için AÇSAP hizmetlerini yaygınlaştırmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İstanbul Sağlık Müdürlüğüne bağlı Birinci Basamak sağlık kurumları tarafından verilen ana çocuk sağlığı hizmetlerinin ilçelerde organizasyonu ve eğitiminden sorumlu olan AÇSAP merkezlerinin ilçe bazındaki oranını %87.5'tan 2011 yılı sonuna kadar %97 'ye çıkarmak.

Çıktı Hedefleri

1. İstanbul'da halen 28 ilçede 35 AÇSAP Merkezi mevcuttur. Sadece Adalar İlçesi hariç olmak üzere her ilçede en az bir AÇSAP merkezi faaliyete geçirmek.

2. Deprem hasarı bulunan Küçükyalı ve Okmeydanı AÇSAP Merkezleri binalarını yenilemek.

3. Halen faal olan AÇSAP merkezlerin tıbbi demirbaş ve büro demirbaşları ihtiyaçlarını karşılamak.

**Stratejik Amaç 2.** İstanbul'da bebek ve çocuk ölümünü azaltmak, çocuk sağlığı düzeyini iyileştirmek ve İstanbul'daki verileri ileri ülkelerdeki oranların düzeyine çıkarmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Halen %57 olan bebek dostu hastanelerde doğum oranını %80'in üzerine çıkarmak ve ilk 6 ay tek başına anne sütü ile beslenme oranı %20'ler den %40'lar düzeyine çıkarmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** Bir yaşa kadar demir ve D vitamini ücretsiz takviyesini bebeklerin her yıl %90'nına ulaştırarak gerçekleştirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-3.** Yeni doğanların fenilketonüri ve hipotiroidi taramalarını her yıl %100 oranında gerçekleştirmek.

#### 4. Bulaşıcı Hastalıklar ve Bağışıklama Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** Aşı ile korunabilir hastalıklara karşı genişletilmiş bağışıklama programındaki yedi antijenle bağışıklama oranını arttırmak. Bulaşıcı hastalıkların şehirde görülme sıklığını takip ederek gereken önlemleri zamanında almak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İl düzeyinde yedi antijenle bağışıklama oranını 2011 yılı sonuna kadar ortalama %80'ler düzeyinden %90'lar düzeyine çıkarmak.

##### Çıktı Hedefleri

1. Bağışıklama çalışmaları ile ilgili olarak araç kiralamak, uzun ömürlü aşı nakil kabı ve ısı izlem göstergeleri vb. malzemeleri satın almak.

**Stratejik Amaç 2.** İlimizde bulunan verem savaş dispanserlerinin sayısını her ilçede bir tane olacak şekilde arttırmak. Halka tüberkülozu etkili bir şekilde tanıtılarak onları korunma ve tedavi yöntemleri konusunda bilgilendirmek ve böylece tüberküloz hastalığını kontrol etmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** İlimizdeki 25 VSD'yi beş yılın sonunda her ilçede 1 tane olmak üzere en az 32 'ye çıkarmak. Nüfusu yoğun ilçelerde VSD imkanlarını geniş tutmak ve eksik teçhizatını tamamlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** Doğrudan gözetimli tedavi yöntemini beş yıl içinde ilin %100'üne yaymak.

**Stratejik amaç-3.** Doğal afetlerde meydana gelebilecek salgınlara veya herhangi nedenle çıkan diğer türdeki salgınlara karşı acil eylem planı yapmak ve gerekli teçhizatı hazırlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar ilin salgın hastalıklarla başa çıkma kapasitesini %50 oranında arttırmak.

##### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar solunum yolu ile bulaşan salgınlara oluşturabilecek SARS, Avian İnfluenza ve Kırım Kongo gibi hastalıklar için her hastaneye "negatif basınçlı oda" yapmak.

#### 5. Gıda ve Çevre Kontrolü Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** İstanbul ilinde görev kapsamı içinde insan sağlığına etki eden çevresel faktörleri etkili bir şekilde denetlemek; gerekli tedbirleri almak veya aldırarak suretiyle sağlıklı bir toplum oluşturmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar gıda ve çevre kontrol şube müdürlüğünün hizmet ve denetim etkinliğini %30'dan %90'lar düzeyine çıkarmak.

## 6. Sağlığa Yönelik Halk Eğitimi Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** Medikal ve para medikal eğitimler düzenleyerek halkın sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirilmesini ve eğitilmesini sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** İl düzeyinde 2011 yılı sonuna kadar halk eğitimlerine katılan kişi sayısını İstanbul nüfusunun %20'sinden %40'ına çıkarmak.

### Çıktı hedefleri

1. Afet Yönetimi, akılcı ilaç kullanımı, kanser, kendi kendine meme muayenesi , yaşlı hastalar için sertifikalı yaşlı ve hasta bakım elemanları yetiştirmek, bu konularda sağlık personeli ve halk eğitimleri düzenlemek.
2. Halen pilot ilçede 1 olan ana-baba okulu sayısını beş yıl sonunda her ilçede 1 tane olmak üzere 32'ye çıkarmak.
3. Her yıl ilk ve orta dereceli okulların en az %25'inde öğrencileri su ve hijyen, kanser, beslenme, bulaşıcı hastalıklar, sigara-alkol-uyuşturucu madde bağımlılığı, ergenlik dönemi kuşak çatışması, aile içi iletişim, afetler ve kazalardan korunma, üreme sağlığı ve aids, vs. gibi konularda eğitimler vermek.
4. Bir eğitim merkezi açarak; 112 ve Asistan (Laparoskopik, endoskopik, vs.) pratik eğitimlerinin bu merkezde yapılmasını organize etmek. Eğitim merkezinde 500 kişilik bir konferans salonu ve 2 tane seminer salonu bulunmasını sağlamak.

## 7. Ruh Sağlığı Hizmetleri

**Stratejik Amaç-1.** Sağlık hizmetlerinin bütüncül bir yaklaşım içinde sürdürülebilmesini temin etmek için koruyucu ruh sağlığı konusunda ilgili kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumdaki risk gruplarına yönelik eğitim programları düzenlemek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar ruh sağlığı eğitimlerine katılan kişi sayısını %100 oranında artırmak.

### Çıktı hedefleri

1. İntiharla ilgili sorunlarla karşılaşan sağlık çalışanları dışındaki meslek gruplarına yönelik her yıl en az 50 eğitim programı planlamak ve uygulamak. (Rehber öğretmen, medya çalışanları, hapishane çalışanları, polis, jandarma, itfaiye çalışanları)
2. Psikiyatrik hastalıklar ve halkı bilinçlendirmeye yönelik her yıl 20 eğitim

programı planlamak ve uygulamak

3. Alkollüyen ikinci defa yakalanıp ehliyeti alınan ve şubemize başvuran sürücülerin %100'üne sürücü davranışları geliştirme eğitimi vermek.

**Stratejik Amaç-2.** Özel dal psikiyatri hastaneleri ve genel hastanelerdeki psikiyatri hizmetlerinin işlerliğini ve verimini artırarak ruh sağlığı ile ilgili hizmet kalitesini yükseltmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** Özel dal psikiyatri hastaneleri ve genel hastanelerdeki psikiyatri hizmetlerinin sayısal yeterliliğini 2011 yılı sonuna kadar %100 oranında artırmak.

Çıktı Hedefleri

1. Sokak çocukları projesi kapsamında Anadolu yakasına en az 20 yataklı bir ÇEMATEM servisi yapmak.
2. Kız çocukları için 10 yataklı ayrı bir ÇEMATEM servisi yapmak.
3. Acil Serviste Psikososyal Destek ve Krize Müdahale Programı çerçevesinde öncelikle Haydarpaşa Numune Hastanesinde sonraki yıllarda ise diğer eğitim hastaneleri bünyesinde Krize Müdahale Merkezleri oluşturmak.
4. Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastaneleri bünyesinde Rehabilitasyon Merkezleri kurmak.

## 8. Sağlık Ocaklarında Sunulan Hizmetler

**Stratejik Amaç.** İstanbul'daki sağlık ocaklarını sayı ve donanım açısından yeterli hale getirmek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılına kadar ilimizdeki sağlık ocağı sayısını her 30 bin kişiye 1 sağlık ocağı sayısından her 25.000 kişiye bir sağlık ocağı düşecek şekilde artırmak ve verilen hizmetin niteliğini yükseltmek.

Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar mevcut sağlık ocaklarının rehabilitasyonunu temin etmek, ve duruma göre yeni sağlık ocakları inşa etmek.
2. Mevcut sağlık ocaklarının rehabilitasyonunu temin etmek, sağlık ocakları aracılığıyla 2011 yılı sonuna kadar konutların %80'inde ev tespit fişi çalışmalarını yapmak.
3. Kiralık binalarda hizmet veren sağlık ocaklarını kalıcı binalara taşımak.
4. 2011 yılı sonuna kadar Sağlık Ocaklarında tıbbi cihaz ve demirbaşları %80

oranında standart hale getirmek için gerekli olan tıbbi cihaz ve demirbaş malzemeyi satın almak.

5. 2011 yılı sonuna kadar Sağlık Ocaklarının fiziki mekan ve araç, gereç durumunu standart hale getirmek ve iyileştirmek.

6. 2011 yılı sonuna kadar mevcut Sağlık Ocaklarında ve yeni açılacak olanlarda alarm sistemleri kurmak ve sistemi güncel tutmak.

7. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul’da kritik Sağlık Ocaklarında l boratuvar hizmeti vermek.

8. 2011 yılı sonuna kadar hasta potansiyeli fazla ve ihtiyaç duyulan bölgelerde röntgen cihazı alımı veya hizmet alımı ile röntgen ihtiyacını gidermek.

9. 2011 yılı sonuna kadar temel sağlık hizmetleri konusunda her yıl halktan en az 25 bin kişiye “sağlığın korunması” konusunda eğitimler vermek.

## 9. Kamu Sağlığı Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** İstanbul ilinde kanserin kontrolü ve önlenmesi ile erken teŐhisine yardımcı olacak faaliyetlerde bulunarak kanser hastalığına bağlı insidans ve mortaliteyi azaltarak, ortalama yaşam süresini uzatmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Kanser hastalarının tedavi ve rehabilitasyonu ile kanser hastalığına bağlı mortaliteyi 2011 yılına kadar %10 azaltmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılına kadar İstanbul ilinde gözlenen kanser hastalarının %80’inin kayıt altına almak.

## 10. Kan Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** Kan bankacılığı tıbbını aėdaŐ ve bilimsel düzeye getirmek. Güvenli ve yeterli  lde kan ve kan bileŐenlerini temin etmek ve kullanılmasını sağlamak. Yüksek kapasiteli bölgesel kan merkezleri açmak. Toplumun bağış organizasyonları ile katılımını sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar kan bankacılığı hizmetlerinin kapasitesini ve yeterliliğini %100 oranında artırmak.

### ıktı Hedefleri

1. Asya ve Avrupa kıtalarına 100.000 ünite kan kapasiteli bölgesel kan merkezleri açmak.

2. Mevcut olan kan merkezlerinin rehabilitasyonu ve reorganizasyonunu yapmak.

3. Kan hizmetlerinde ulaşım ve transport hizmetlerini güçlendirmek.

4. Kan hizmetlerinin sürdürülebilmesi için kan merkezlerinde kullanılacak olan

yazılım programı hazırlatmak.

## 11. Kamu Sağlık Tesislerinin Yapımı

**Stratejik Amaç.** İlimizde ihtiyaç duyulan yerlere yeni kamu sağlık tesisi binaları yaparak sağlık tesisi ihtiyacını ortadan kaldırmak. Sağlık tesisi bakımından Avrupa Birliği standartlarını yakalamak. Böylece herkesin kolaylıkla ulaşabileceği ve kamu sağlık hizmeti alabileceği yüksek nitelikli fiziki mekânlar yapmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** İstanbul'da 10.000 kişiye 23 olan yatak sayısını 5 yılın sonunda 40'a çıkarmak. Kamu hastanelerindeki toplam yatak sayısını 2006 yılındaki 15.000'den 2011 yılının sonuna kadar 20.000'e çıkarmak. Yeterli donanım ve yazılımla desteklemek.

### Çıktı Hedefleri

1. Yataklı tedavi kurumu bulunmayan ilçelerde devam eden yatırımları tamamlamak. Bazılarında yeni ve ek üniteler oluşturmak. (Avcılar 1, Avcılar 2, Bağcılar, GOP, Silivri-Selimpaşa, K.çekmece, Kâğıthane, Başakşehir). Mevcut hastanelerde ek bina inşaatlarını ve bina iyileştirmelerini kademeli olarak hayata geçirmek.
2. Haydarpaşa Numune Hastanesi, Fatih Sultan Mehmet Hastanesi, Eyüp, Esenyurt, Silivri Devlet Hastanelerinin ve Bakırköy Acil Cerrahi Merkezi devam eden bina inşaatlarını tamamlamak ve hizmete açmak.
3. Bağcılar, Sarıyer, GOP ve Avcılar ilçelerinde yeni semt poliklinikleri inşa etmek ve faaliyete geçirmek.
4. İhtiyaç duyulan iki bölgeye sağlık kampusu şeklinde eğitim ve araştırma hastanesi ile dal hastanesi yapmak.
5. Yataklı tedavi kurumu bulunmayan her ilçeye bir hastane yapmak.
6. Beş yıl içerisinde Okmeydanı ve Bakırköy'e birer ve bir tane de Asya yakasına yanık merkezi yapmak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'daki kamu hastanelerinde engelli vatandaşlara yönelik hizmetleri %50 oranında iyileştirmek.

### Çıktı Hedefleri

1. Her kamu hastanesi poliklinik katında özürlü tuvaleti yapmak.
2. Her kamu hastanesi servis katında bir hasta odasını özürlü odası olarak düzenlemek.



## 12. Kamu Sağlık Tesislerine Tıbbi Cihaz, Donanım ve Yazılım Alımları

**Stratejik Amaç.** Hastanelerdeki tıbbi cihaz eksikliklerini gidermek. Dünyadaki güncel tıbbi cihaz teknolojilerinin hastanelerde kullanımına imkân sağlamak. Mevcut tıbbi cihazların ve biyomalzemelerin test, analiz ve kalibrasyonlarını yaparak cihazlara bağlı zararları önlemek. Hastanelerin ihtiyaç duyulan her türlü yazılım ihtiyaçlarını il özel idaresinin uygunluğu çerçevesinde gidermek.

**Stratejik Sonuç Hedefi-1.** Hastanelerin tıbbi donanım ve her türlü yazılım yeterliliğini 2011 yılı sonuna kadar iyileştirerek tetkik randevu bekleme süresini %50 oranında kısaltmak.

### Çıktı Hedefleri

1. 3 adet PET-CT, 2 adet Gamma Knive, 3 adet yüksek kollimasyon hassasiyetine sahip lineer akseleratör satın alarak onkolojik tanı ve tedavi imkânlarını arttırmak.
2. Üç adet Nöroradyoloji departmanı kurarak nörovasküler hastalıkların tanı ve tedavisinde ilerlemeler kaydetmek.
3. İnvaziv radyolojik tanı ve tedavi cihazlarını satın almak.
4. Mevcut tıbbi cihazlarımızın ve biyomalzemelerin test, analiz ve kalibrasyonlarının yapılabilmesi için merkezi oluşturmak ve cihazlarını satın almak.
5. Halen yapımı devam etmekte olan ve 2006 yılında yapımına başlanacak yanık merkezlerinin tıbbi cihaz altyapılarını %80 oranında sağlamak.

**Stratejik Sonuç Hedefi-2.** Kamu hastanelerindeki mevcut 190 olan erişkin reanimasyon yoğun bakım yatak sayısını beşinci yılın sonunda 500'e çıkarmak. Halen 100 olan neonatal yoğun bakım ünitesini 200'e çıkarmak.

### Çıktı Hedefleri

1. Yaklaşık 250 olan reanimasyon amaçlı erişkin yoğun bakım yatak sayısını 500'e çıkararak yoğun bakım yatağı bulunamaması riskini azaltmak
2. Mevcut 150 neonatal yoğun bakım yatak sayısını 200'e çıkararak yoğun bakım yatağı bulunamaması riskini azaltmak

## 13. Kamu Sağlığı İle İlgili Etüt ve Projelerin Desteklenmesi

**Stratejik Amaç.** İl sağlık müdürlüğünün ihtiyaç duyduğu kamu sağlığıyla ilgili etüt ve projeleri desteklemek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar her yıl sağlık ödeneklerinin yaklaşık %2'sini sağlık etüt ve projeleri için kullanmak.

## H. SATIN ALMA DAİRE BAŞKANLIĞI

### 1. Satın Alma Hizmetleri

**Stratejik Amaç.** Tüketime yönelik mal ve hizmet alımlarını, ayniyat takibini, demirbaşlar, hurda satışlarıyla ilgili iş ve işlemleri; ayrıca diğer bakım ve onarım işlemlerini kaliteli bir şekilde ve uygun fiyatla, zamanında, doğru ve eksiksiz bir şekilde gerçekleştirmek. Görev alanıyla ilgili gelişmeleri her üç ayda bir raporlayarak performans göstergelerini izlemek.

**Stratejik Sonuç Hedefi.** 2011 yılı sonuna kadar, birimin iç çalışmalarındaki etkililik düzeyini, üst düzey yöneticiler tarafından yapılacak bir değerlendirme sonucunda “%90 etkili” değerlendirmesi düzeyine çıkarmak.

#### Çıktı Hedefleri

1. 2011 yılı sonuna kadar levazım müdürlüğü, ilçe özel idaresi müdürlükleri ve diğer birim müdürlükleri arasında senkronize internet bağı sayesinde. İnternet ortamında karşılıklı olarak demirbaş ve satın alma iş ve işlemlerini %100 oranında düzenleyecek hale gelmek.
2. Hizmet araçlarının sayısını artırarak bu araçları birimlerin hizmetine vermek. 2011 yılına kadar her yıl ortalama 25 hizmet aracı temin etmek.
3. 2011 yılı sonuna kadar yeni ve hurda demirbaş eşyalara ait ambarları ayırarak modern bir hale getirmek.
4. 2011 yılı sonuna kadar il özel idaresine ait araçların bakım, onarım, kontrol ve tespitleri için dış hizmet satın almak.
5. Her yıl iç ve dış müdürlüklerden gelen demirbaş hurdaların %80'inini yılsonunda satarak elden çıkarmak ve gelir sağlamak.
6. Her yıl satın alma işlemlerinin en az %50'sini TSE veya ISO belgeli satıcılardan satın almak.

### 2. Destek Hizmetleri

(Bu birim oluşum aşamasındadır)

## I. YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRE BAŞKANLIĞI

### 1. Encümen Hizmetleri

(Stratejik hedef belirlenmesine gerek duyulmamıştır).

### 2. Yazı İşleri

(Stratejik hedef belirlenmesine gerek duyulmamıştır).

## V. SORUMLULAR, GÜNCELLEME VE DAĞITIM

### A. SORUMLU BÖLÜMLER

Hazırlanan İstanbul İl Özel İdaresi Stratejik Planı'nın uygulanmasından, ilgililere dağıtılmasından, daha sonraki yıllarda ortaya çıkacak farklı görüşlerin alınarak derlenmesi ve gerekli güncelleme çalışmalarının yapılmasından iç ve dış müdürlüklerde farklı birimler veya pozisyonlar sorumlu tutulmuştur. İç ve dış hizmet birimleri stratejik planı ilgili tüm şube müdürlüklerine dağıtarak bu planın özellikle "sonuç hedefli" olarak gelişmesi için birimlerin istatistik alt yapısını, ölçme ve değerlendirme yapısını geliştirmeye yönelik tedbirleri almalıdır. Bunun için birimler "stratejik sonuç hedeflerinin" gerçekleşme oranının ne şekilde takip edileceğine yönelik planlar ve sistemler geliştirmelidirler.

İstanbul İl Özel İdaresi bünyesinde stratejik planların; (a) hazırlanma, (b) güncelleme, (c) değişiklik isteklerini toplama (ç) gerekli revizyonları yapma, (d) planları gereği kadar çoğaltma, (e) planları tespit edilecek ilgililere zimmetli olarak teslim etme sorumluluğu Bütçe ve Planlama Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan "Plan ve Proje Müdürlüğü'ne" aittir.

Plan ve Proje Müdürlüğü sadece iç müdürlüklerin stratejik hedeflerini değil, aynı zamanda dış müdürlüklerin de stratejik hedefleriyle performans hedeflerini takip etme ve sistemin içine alma sorumluluğuna sahiptir. Güncelleme sorumluluğu ise, dış müdürlüklere aittir.

Plan ve Proje Müdürlüğü, meclisten geçip kesinleşmiş olan stratejik planı Bütçe ve Planlama Daire Başkanlığına göndererek bu daire başkanlığı bünyesinde bulunan Bilgi İşlem Müdürlüğü aracılığıyla İnternete konulmasını sağlayacaktır. Stratejik planının ve bu konuyla ilgili olarak yapılan çalışmaların gerek görsel açıdan ve gerekse işlevsel açıdan İnternette yer alması, kamuoyundan gelen geri besleme bilgilerinin toplanmasına ilişkin sorumluluk Bilgi İşlem Müdürlüğüne aittir.

Stratejik planın orijinal nüshası, Plan ve Proje Müdürlüğü'nde bu işle görevlendirilmiş uzmanının bilgisayarlarında şifreli olarak korunacak ve bu kopya asıl nüsha olarak değerlendirilecektir.

### B. İZLEME

İzleme, stratejik planda ortaya konulan beş yıllık stratejik hedeflerin performans planlarıyla gerçekleşme durumunun sistematik olarak takip edilmesidir. Bu izleme sürecinde bazı hedeflerin çok düşük veya yüksek kaldığı, bazı hedeflerin geçersiz ve soyut olduğu, bazı hedeflerin anlamını yitirdiği veya bazı yeni hedeflerin belirlenmesi gerektiği anlaşılırsa iki yıldan sonra, üçüncü yılın başında revizyona gidilir. İzleme sürecinde, her yıl performans raporlarına dayalı olarak

---

değerlendirme çalışması yapılır. Değerlendirmede şu kriterler göz önünde bulundurulur:

1. Stratejik hedeflerin vizyon ve misyon ile uygunluğu ve hedefe götürme derecesi.
2. Stratejik hedeflerdeki önceliklerin uygunluğu.
3. Stratejik hedeflerin güncelliği ve anlamlılığı.
4. Stratejik hedeflerin diğer il özel idarelerinde uygulanma ve takip edilme durumu.
5. Stratejik sonuç hedeflerinin ölçülebilirlik özelliği. Ölçülebilirlik özelliği zayıf olanlar mümkün olduğunca elenmeye çalışılır.
6. Stratejik hedeflerin rutin faaliyet niteliğinde olup olmadığı değerlendirilerek rutin faaliyet niteliğindeki hedefler elenir.
7. Stratejik hedefleri gerçekleştirecek birim ve pozisyonların netlik derecesi. Net olmayanlarda sorumluluk ataması yapılır.

Stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumunun takibi, ilgili iç ve dış müdürlüklerle daire başkanları ve ilgili genel sekreter yardımcıları tarafından yapılır. Bu konuda hiyerarşik bir sorumluluk söz konusudur. İzleme öncelikle ilgili müdürlükler tarafından yapılır.

Müdürlükler yılsonu performans raporlarını temel alarak stratejik plandaki stratejik sonuç hedeflerine ne ölçüde yaklaşıldığı konusunda da bir yorum yaparlar.

Daire başkanları ise daha üst düzeyde kendisine bağlı bulunan müdürlüklerin genel performansını değerlendirirler ve stratejik hedeflerin ne ölçüde gerçekleşmekte olduğuna ilişkin bir değerlendirme yaparlar. Genel sekreter yardımcıları ise kurumun stratejik hedeflere ulaşma başarısını bir bütün olarak değerlendirirler. Olguyu bir taraftan müdürlükler bazında ele alıp incelerken diğer taraftan kurumun bütünü açısından genel resmi ortaya koyarlar ve alınması gereken önlemleri belirlerler.

Her yılın sonunda hazırlanacak olan performans raporuna dayalı olarak stratejik planın gerçekleşme durumu, stratejik hedeflerin yüzde kaç oranında tamamlandığı bakımından incelenir. Bu inceleme ve değerlendirme sonucunda;

1. kurumun iç kapasitesinde bir artış yoksa veya kurum dışı çevrelerde, dış ortamda önemli değişiklikler yoksa;
2. stratejiler ve faaliyetler planlandığı şekilde gerçekleşiyorsa;
3. stratejik amaçlar ve stratejik hedeflere ulaşma yolundaki yıllık performans gelişmeleri beklentilere uygunsay;

stratejik plan hedefleri teyit edilmiş olur ve uygulama devam eder. Buna karşılık yukarıdaki hususlarda değişiklikler olduğu tespit edilirse, beklenmeyen veya arzu edilmeyen sonuçlar ortaya çıkıyorsa veya mevcut stratejik amaçlar ve hedefler yeterli veya gerçekçi değilse, stratejik plan gözden geçirilir ve ilgili kişiler tarafından yeniden değerlendirilerek 2009 yılında şubat ayının sonuna kadar güncellenir ve söz konusu plan güncellenmiş şekliyle uygulanır.

## C. GÜNCELLEME

Stratejik plan, her ikinci yılın sonunda (üçüncü yılın içinde) bu amaçla görevlendirilmiş olan kişiler veya yetkililer tarafından gözden geçirilecek ve güncellenecektir. Bunun için ikinci yılın sonunda iç hizmet birimi ve dış hizmet birimi müdürlüklerinin tümüne 2008 yılının aralık ayında bir yazı çıkarılarak stratejik planın hangi bölümlerinde ne tür bir değişiklik istedikleri sorulacaktır. Değişiklikler; stratejik hedefleri yeniden tanımlama, hedef değerlerin değiştirilmesi, hedef işlerin bitiş tarihlerinin değiştirilmesi ve hedeflerin ifade ediş biçiminin değiştirilmesi şeklinde kabul edecektir. Yapılan değişiklikler ilgili müdür tarafından onaylanacaktır. Stratejik sonuç hedeflerinin kesinleşmesi ise ilgili daire başkanı ve/veya idarenin üst yönetimi tarafından son şekli verilerek valinin görüşü ile birlikte yeni stratejik planın İl Genel Meclisinde görüşülüp oylanması sonucunda gerçekleşecektir. Güncelleme işiyle görevlendirilen sorumlular bu amaca yönelik olarak “Stratejik Plan Değişiklik İstem Formu” oluşturacaklardır. Bu formun amacı değişiklik isteklerinin sistematik bir biçimde toplanmasıdır. Formada, değişiklik yapılması istenen sayfa ve paragraf ile teklif edilen değişiklik ve değişikliğin gerekçesi bölümleri ayrı sütunlar halinde bulundurulacaktır.

## Ç. STRATEJİK PLANIN DAĞITILMASI

Hazırlanan İstanbul İl Özel İdaresi Stratejik Planı, il genel meclisi üyelerine, kurumdaki iç ve dış hizmet birimlerinin müdürlerine fotokopi yöntemiyle çoğaltılarak zimmetli olarak dağıtılacaktır. Diğer personel ve kişiler planı İnternette temin edebileceklerdir.

Ancak tek başına stratejik planın dağıtılması yeterli değildir. Dağıtılan stratejik plandan verim alınabilmesi için her bir bölüm kendi birimine en az iki saatlik bir eğitim verecek veya değerlendirme toplantısı yapacak beş yıllık stratejik planla yıllık performans planı (planları) arasında bağlantı kuracaktır.

Bölüm müdürleri her yıl hazırlanacak olan performans planlarını geliştirirken öncelikle kendilerine dağıtılan stratejik planı inceleyecekler ve bir sonraki yılın performans planını buna göre geliştireceklerdir. Stratejik plan ve performans planları bir bütünlük ve süreklilik arz etmelidir. Stratejik plan, beş yıllık sonuç hedeflerini belirlerken performans planlarında bir sonraki yıla ait somut başarı hedeflerine ve her bir başarı hedefiyle ilgili faaliyet ve programlara yer verilecektir.

---