



2010

**PERFORMANS
PROGRAMI**

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|----|
| İÇİNDEKİLER | I |
| BAŞKANDAN | II |
| GİRİŞ | 1 |
| I. GENEL BİLGİLER | 2 |
| A. Yetki, Görev ve Sorumluluklar | 2 |
| B. Teşkilat Yapısı | 7 |
| 1. Belediyenin Organları | 7 |
| 2. Hizmet Birimleri | 7 |
| C. Fiziksel Kaynaklar | 11 |
| 1. Teknolojik Altyapı | 11 |
| 2. Fiziki Kapasite ve Donanım | 12 |
| D. İnsan Kaynakları | 13 |
| II. PERFORMANS BİLGİLERİ | 16 |
| A. Temel Politika ve Öncelikler | 16 |
| B. Amaç ve Hedefler | 16 |
| 1. Misyon | 16 |
| 2. Vizyon | 16 |
| 3. Stratejik Amaçlar ve Öncelikli Hedefler | 17 |
| C. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler | 24 |
| D. İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı | 78 |
| III. EKLER | 81 |

BAŞKANDAN

Yediden yetmişe herkese ve doğumdan ölüme her alanda hizmet sunan biz belediyeciler, hemşerilerimizin günlük yaşamlarını kolaylaştırmak ve yaşam kalitelerini geliştirmek için, yönetim olgusuna yeni bir gözle bakmak, önümüze somut hedefler koymak ve bu hedeflere ulaşmak için gece gündüz çalışmak durumundayız. Sınırlı olan kaynaklarımızı doğru kullanmak ve özellikle insan kaynaklarımızı harekete geçirmek zorundayız.



Etkin çalışan, çoğulculuğu esas alan, katılımcılığa dayalı, şeffaf ve hesap verebilen bir yönetim inşa etmeliyiz. Ortak akıl etrafında hemşerilerimizi yönetim sürecine dâhil etmeli, sivil inisiyatifleri, yurttaş girişimlerini, gönüllü teşekkülleri, meslek odalarını, sendikaları ve akademik kuruluşları paydaş olarak görmeliyiz.

Bu yaklaşımların hayata geçirilmesinde önemli bir yere sahip olan Performans Programı'nı içselleştirmeli, hazırlanması aşamasında gösterdiğimiz hassasiyeti uygulanması aşamasında da göstermeliyiz. "İyisini yapan daha iyisini de yapar" anlayışı doğrultusunda, hep birlikte ortaya koyduğumuz hedefleri gerçekleştirmek için, ekip ruhuyla ve var gücümüzle çalışmalıyız.

Bu vesileyle Performans Programı'nın hazırlanması konusunda katkısı olan herkese teşekkür eder, söz konusu programın belediyemize ve hemşerilerimize hayırlı olmasını dilerim.

Zeki TOÇOĞLU

Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanı

GİRİŞ

Kamu yönetimi ve kamu mali yönetimi sisteminde yaşanan değişimin bir boyutunu da performans esaslı bütçeleme oluşturmaktadır. Performans esaslı bütçeleme tekniği ise stratejik plana dayalı performans programı ve bütçe yapma şeklinde uygulanmaktadır. Başka bir ifadeyle sistemin temel unsurlarını stratejik plan, performans programı, bütçe ve faaliyet raporu oluşturmaktadır.

Daha önce hazırlanan Sakarya Büyükşehir Belediyesi 2010-2014 stratejik planında temel amaç, hedef ve öncelikler belirlenirken; elimizdeki 2010 performans programında da hedeflere ulaşmanın yolları anlatılmakta ve kaynak ihtiyacı belirlenmektedir.

Performans programının hazırlanmasında 2009 yılında Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan "Performans Programı Hazırlama Rehberi" esas alınmıştır. Ancak söz konusu rehber sadece idare performans programı hazırlanmasını öngörürken Sakarya Büyükşehir Belediyesi her harcama birimi için ayrı ayrı performans programı hazırlamıştır. Bu durum yıl sonunda harcama birimlerinin hazırlayacakları faaliyet raporları için kolaylık oluşturacaktır. Aynı zamanda performans ölçümünün harcama birimleri düzeyinde de yapılmasına katkı sağlayacaktır.

Harcama birimleri düzeyinde hazırlanan performans programları içinden seçilen bazı performans hedefleri bir araya getirilerek elimizdeki idare performans programı oluşturulmuştur.

Performans programı hazırlanırken 2010 yılında öncelikli olarak görülen stratejik hedefler ele alınmıştır. 2010 yılında ele alınması düşünülmemeyen amaç ve hedeflere performans programında yer verilmemiştir. Stratejik planda yer alan 158 stratejik hedefin 2010 Performans Programında (idare performans programı) 58'i kullanılmıştır. 58 stratejik hedeften 89 performans hedefi oluşturulmuştur.

"Performans Programı Hazırlama Rehberi"nde yer alan bütün tablolar kullanılmıştır. Bunların dışında izleme ve değerlendirme tablosu da hazırlanmış ve ekler bölümüne konulmuştur.

I. GENEL BİLGİLER

Sakarya'da, 06.03.2000 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 593 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Söğütlü ve Ferizli ilçelerini de kapsamına alarak Büyükşehir Belediyesi kurulmuştur. 5216 sayılı kanun gereği Adapazarı merkezi baz alınarak 20 km yarıçap içerisine giren tüm belediyeler Büyükşehir Belediyesi'ne bağlanmıştır. Ardından 11 Mayıs 2005 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2005/8783 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Hendek Belediyesi de Büyükşehir Belediyesi kapsamına girmiştir.

22 Mart 2008 tarihli 26824 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5747 sayılı Kanun ile Adapazarı Büyükşehir Belediyesi'nin adı "Sakarya Büyükşehir Belediyesi" olarak değiştirilmiştir. Büyükşehir Belediyesi'nin nüfusu ise 2008 yılı sonunda 537.313 olarak belirlenmiştir.

A. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

1. İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik planını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
2. Çevre düzeni planına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar planını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.
3. Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plana uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar planlarını, bu planlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon planlarını ve imar ıslah planlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.
4. Nazım imar planının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapmak veya yaptırmak.
5. Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar planlarını, parselasyon planlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanunu'nda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.
6. Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

7. Büyükşehir ulaşım ana planını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini planlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.
8. Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilan ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.
9. Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.
10. Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim planını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdukmak, işletmek veya işlettirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdukmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak,
11. Gıda ile ilgili olanlar dahil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.
12. Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.
13. Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

14. Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlenme, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.
15. Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.
16. Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekanların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.
17. Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.
18. Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.
19. Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.
20. Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar planında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.
21. İl düzeyinde yapılan planlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili planlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

22.Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

23.Merkezi ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

24.Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak.

5216 sayılı Kanun'un 10. maddesine göre, büyükşehir belediyesi, görevli olduğu konularda Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir. Buna göre, 5393 sayılı Kanun'un 15. maddesine göre belediyenin yetki ve imtiyazları şunlardır:

1. Belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
2. Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
3. Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
4. Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğalgaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
5. Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek; kaynak sularını işletmek veya işlettirmek.
6. Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dahil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettirmek.
7. Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
8. Mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak,

kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

9. Borç almak, bağış kabul etmek.
10. Toptancı ve perakendeci halleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
11. Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
12. Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
13. Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
14. Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.
15. Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.
16. Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

Yine 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre Sakarya Büyükşehir Belediyesi, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir.

B. Teşkilat Yapısı

1. Belediyenin Organları

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na uygun olarak Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin organları Büyükşehir Belediye Meclisi, Büyükşehir Belediye Encümeni ve Büyükşehir Belediye Başkanı'ndan oluşmaktadır.

Büyükşehir Belediye Meclisi: Büyükşehir belediye meclisi, büyükşehir belediyesinin karar organıdır. 2972 sayılı Mahalli İdareler ile Mahalle Muhtarlıkları ve İhtiyar Heyetleri Seçimi Hakkında Kanun'a göre büyükşehir belediye meclisi belediye hudutları içinde kalan ilçe seçim çevreleri için tespit edilen belediye meclisleri üye sayısının her ilçe için beşte biri alınmak suretiyle bulunacak toplam sayı kadar üyeden oluşur. Büyükşehir belediye başkanı, büyükşehir belediye meclisinin başkanı olup, büyükşehir içindeki diğer belediyelerin başkanları, büyükşehir belediye meclisinin doğal üyesidir. Sakarya Büyükşehir Belediye Meclisi üye sayısı, 2008 yılında 60 iken, 22.03.2008 tarihli 5747 sayılı kanun ile ilk kademe belediyelerinin tüzel kişiliğinin kaldırılarak ilgili belediyelere bağlanmasına paralel olarak 2009 yılı itibari ile 43'e düşmüştür.

Büyükşehir Belediye Encümeni: Büyükşehir belediye encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur. Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda, encümen toplantılarına genel sekreter başkanlık eder. Sakarya Büyükşehir Belediyesi Encümeni toplam 10 üyeden oluşmaktadır.

Büyükşehir Belediye Başkanı: Büyükşehir Belediye Başkanı, büyükşehir belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

2. Hizmet Birimleri

Sakarya Büyükşehir Belediyesi 12 Daire Başkanlığından oluşmaktadır.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Sakarya Büyükşehir Belediyesi insan kaynakları strateji ve politikalarının oluşturulması, iş analizi, seçme-yerleştirme, kariyer geliştirme, performans değerlendirme gibi insan kaynakları fonksiyonlarının kurulması, geliştirilmesi, yürütülmesi ve belediyenin insan gücü planlaması konusunda çalışmalar yapılması, önerilerde bulunulması gibi görevleri yerine getirmektedir.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, İdarenin stratejik plan ve performans programının hazırlanmasının koordine edilmesi ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarının yürütülmesi, izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de

içeren idare bütçesinin, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlanması ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunun izlenmesi ve değerlendirilmesi, mevzuat uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programının hazırlanması ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesinin sağlanması, bütçe kayıtlarının tutulması, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistiklerin hazırlanması, ilgili mevzuatı çerçevesinde idare gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerinin yürütülmesi, genel bütçe kapsamı dışında kalan idarelerde muhasebe hizmetlerinin yürütülmesi, harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak idarenin faaliyet raporunun hazırlanması, idarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerinin düzenlenmesi, idarenin yatırım programının hazırlanmasının koordine edilmesi, uygulama sonuçlarının izlenmesi ve yıllık yatırım değerlendirme raporunun hazırlanması, idarenin, diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması, mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgilerin sağlanması ve danışmanlık yapılması, ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapılması, mali konularda üst yönetici tarafından verilen diğer görevlerin yapılması gibi görevleri yerine getirmektedir.

Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmesi, gençlere yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetlerin yürütülmesi, geliştirilmesi ve bu amaçla sosyal tesisler kurulması ve işletilmesi, spor tesisleri yapılması ve işletilmesi gibi görevleri yerine getirmektedir.

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, kişi ve ailelerin maddi, manevi ve sosyal yoksunluklarının giderilmesine ve ihtiyaçlarının karşılanmasına, sosyal sorunlarının önlenmesi ve çözümlenmesine yardımcı olunmasını ve hayat standartlarının iyileştirilmesi ve yükseltilmesini amaçlayan sistemli ve programlı hizmetlerin yürütülmesi, salgın, bulaşıcı hayvan hastalıkları ile ilgili olarak yasalar gereği yapılması gereken çalışmaların gerçekleştirilmesi, özürhüklerin toplum hayatı ile bütünleşmelerini sağlayıcı ve kolaylaştırıcı çalışmaların yürütülmesi, sportif, sosyal ve kültürel aktivitelerin yapılması, teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılması, kurum çalışanı ve yakınlarına, yoksul ve dar gelirlili vatandaşlara, sosyal güvencesi olanlara poliklinik hizmetlerinin verilmesi gibi görevleri yerine getirmektedir.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, büyükşehir belediyesine bağlı tüm birimlerin mal ve hizmet alımları, Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin tüm İşletme ve İştiraklerinin stratejik bir perspektifle ve bir bütün olarak

yönetilmeleri için gerekli yönetim mekanizmalarının oluşturulması, belediyeye bağlı birimlerin ısınma, aydınlatma, su ve haberleşme sistemlerinin kullanılabilir durumda tutulması ve gerektiğinde tamiratının yapılması ya da yaptırılması, sürücülü-sürücüsüz kiralık araçların sevk ve idaresi, tüm belediyenin ve bağlı birimlerin güvenlik hizmetlerinin, temizlik hizmetlerinin yürütülmesi, ihtiyaçların tespit edilip teknik şartnamenin hazırlanması, yaklaşık maliyetin tespit edilmesi ve ihale onayı alınmasını müteakip, idari şartname hazırlanmadan önce ilgili birimlerden gelen dosyaların gerekli incelemelerinin yapılması gibi görevleri yerine getirmektedir.

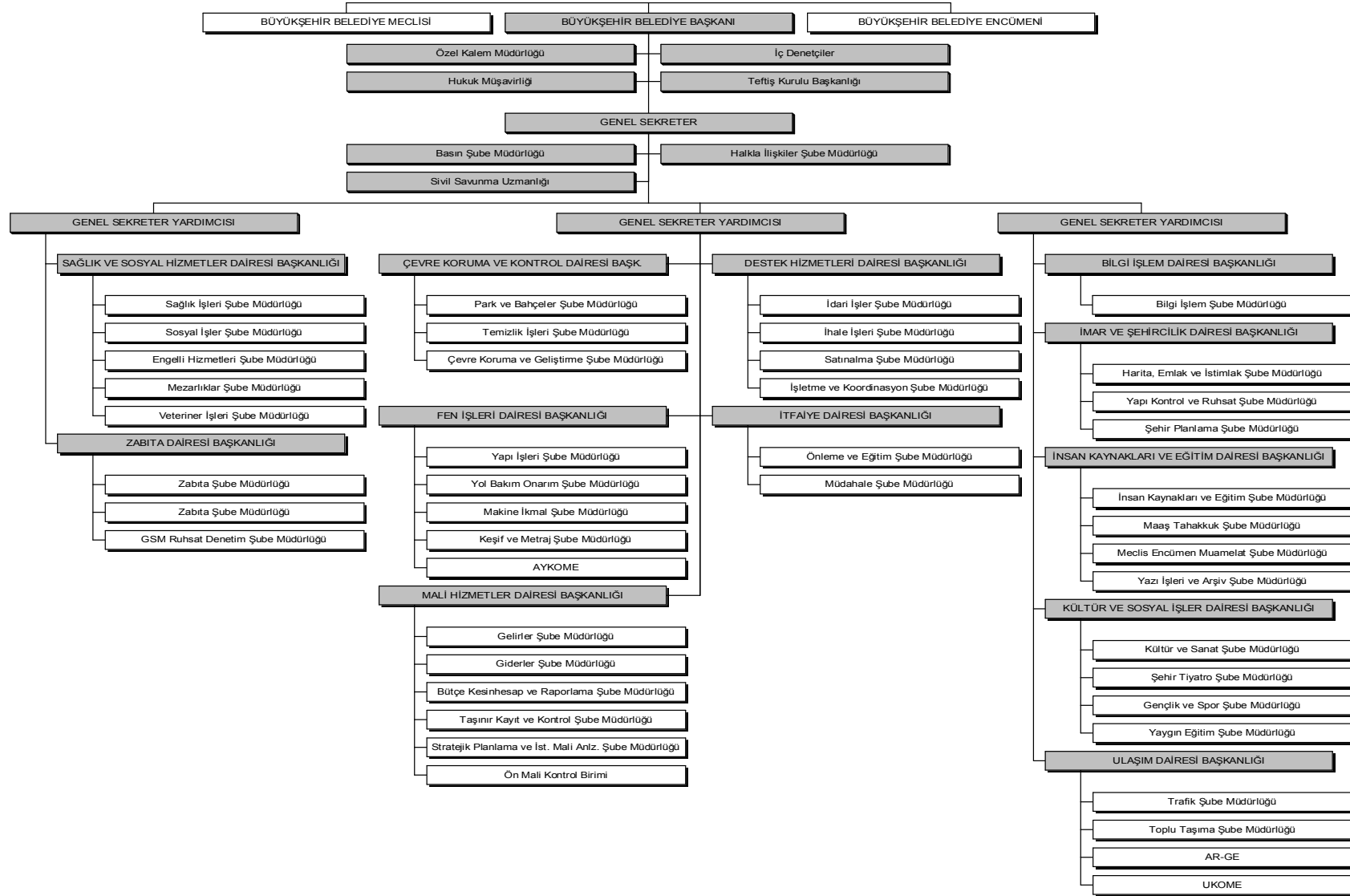
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, belediyenin ilgili birimleriyle işbirliği yaparak bilgi işlem sisteminin kurulması, işletilmesi, bakım ve onarımlarının yapılması veya yaptırılması, bunlara ait hizmetlerin ilgili birimlerle birlikte yürütülmesi gibi görevleri yerine getirmektedir.

Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin yapı ve inşaat programının hazırlanması, ihale sonrası sözleşme koşullarına göre imalat denetimlerinin yapılması, büyükşehir belediyesine bağlı bulunan ilçelerde ve köylerde yol açma çalışmalarının yapılması, gerekiyorsa bu yolların asfaltlanması ve trotuarlarının yapılması veya yaptırılması, belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinin tamir, bakım ve onarımlarının gerçekleştirilmesi gibi görevleri yerine getirmektedir.

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, belediye sınırlarında her ölçekte Nazım İmar Planlarının yapılması ve yaptırılması, Kentsel Dönüşüm Projelerinin hazırlanması ve uygulamaya geçirilmesi, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin imar uygulamalarında, ilgili kanun ve yönetmeliklere uygun olarak birlik ve beraberliği sağlayıcı karar ve tedbirlerin alınması gibi görevleri yerine getirmektedir.

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Şekil 1. Organizasyon Şeması



Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, büyükşehir belediyesine bağlı ilçe belediyelerinin katı atıklarının depolama-bertaraf işlemlerinin gerçekleştirilmesi, büyükşehir sorumluluğu altında bulunan park ve yeşil alanların bakım, onarım ve temizliğinin yapılması, çevrenin korunması ve iyileştirilmesi hususunda hazırlanan ve/veya hazırlatılan plan, proje ve etütlerin şartnamelerinin ve ihale dosyalarının hazırlanması, çevre kirliliğinin engellenmesi amacıyla denetimlerin yapılması, gelecek kuşakların çevre konusunda daha bilinçli ve duyarlı yetişmesi için Milli Eğitim Müdürlüğü ve okullarla işbirliği halinde eğitim çalışmalarının düzenlenmesi ve görsel eğitim materyallerinin hazırlanarak dağıtılmasının sağlanması gibi görevleri yerine getirmektedir.

Zabıta Dairesi Başkanlığı, gıda dahil 1.sınıf gayri sıhhi müesseseler ile 2.sınıf akaryakıt ve LPG İstasyonlarının ruhsat işlemlerinin yapılması, uygun şartları taşıyanlara ruhsat verilmesi, denetlenmesi ve yaptırım uygulanması, belediye sınırları içinde beldenin düzenini, belde halkının huzurunu ve sağlığını sağlayıp korumak amacıyla kanun, tüzük ve yönetmeliklerde, belediye zabıtasınca yerine getirileceği belirtilen görevlerin yapılması ve yetkilerin kullanılması gibi görevleri yerine getirmektedir.

Ulaşım Dairesi Başkanlığı, özel halk otobüsü ve belediye otobüsü gibi şehir içi ulaşım araçlarının düzenli ve güvenli taşımacılık yapmalarının sağlanması ve denetlenmesi, trafik akımı programları ile toplu taşıma araçlarının kalkış, varış ve ara durakları için zaman tarifeli programların yapılması ve uygulamaya konulması gibi görevleri yerine getirmektedir.

İtfaiye Dairesi Başkanlığı, yangınlara müdahale edilmesi, söndürülmesi ve kurtarma yapılması, her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma ve benzeri durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale edilmesi ve ilk yardım hizmetlerinin yürütülmesi, arazide, su üstü ve su altında her türlü arama ve kurtarma çalışmalarının yapılması, afet yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla büyükşehir belediyesi ile bağlı kurum ve kuruluşları arasında koordinasyonun sağlanması gibi görevleri yerine getirmektedir.

C. Fiziksel Kaynaklar

1. Teknolojik Altyapı

Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nde toplam 344 kişisel bilgisayar (PC), 42 dizüstü bilgisayar, 18 sunucu, 65 thin client (ince işlemci), 168 yazıcı (110'u lazerjet, 13'ü nokta vuruşlu, 39'u kartuşlu ve 6'sı barkod), 3 plotter yazıcı, 9 projeksiyon cihazı ve 13 kesintisiz güç kaynağı (1 adet 30 kva, 2 adet 10 kva ve diğerleri 1 kva) bulunmaktadır. Ayrıca, 30 switch, 1 güvenlik duvarı (firewall), 15 ADSL modem, 8 GSHDSL ve 1 router, 6 erişim noktası cihazı (access point) ve 15 PDKS kart okuyucu internet erişimi ve veri transferini sağlamaktadır.

Kurumun merkez binasındaki internet ve data bağlantısı Türk Telekom üzerinden fiberoptik altyapı kullanılarak sağlanmaktadır. Bağlantı hızı toplam 15 Mbit olup, bunun 10 Mbit'i internet için, kalan 5 Mbit'i ise çevre birimlerle olan data haberleşmesini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Merkez dışında kalan tüm birimlerin internet bağlantısı ADSL ile gerçekleştirilmektedir.

2. Fiziki Kapasite ve Donanım

Tablo 1'de Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin 2009 yılındaki taşınmazları yer almaktadır. Listede park, bahçe, orman, arsa, yol gibi bazı taşınmazlara yer verilmemiştir.

Tablo 1. Sakarya Büyükşehir Belediyesi 2009 Taşınmazlar Listesi

| Taşınmaz Türü | m ² |
|---------------------------|----------------------|
| İşyeri | 5.622.729,00 |
| Şantiye - Atölye | 10.611.289,00 |
| Spor Alanı | 11.059.160,00 |
| Resmi Kurum Alanı | 3.927,78 |
| Sosyal Tesis Alanı | 644,05 |
| Dini Tesis Alanı | 1.624,02 |
| Okul Alanı | 12.060,77 |
| Ticaret Alanı | 5.409,02 |
| Yeni Terminal Alanı Hanlı | 83.076,00 |
| Güney Terminali | 4.394,03 |
| Güney Terminali | 8.374,42 |
| Sağlık Tesisi | 9.350,11 |
| Toplam | 27.422.038,20 |

3. Hizmet Binaları

Sakarya Büyükşehir Belediyesi, 31 hizmet binasında hizmetlerini sürdürmektedir. Hizmet binalarının sayısı fazla olmakla birlikte, oldukça dağınık bir yapı arz etmektedir. Önemli bir kısmı ise fiziksel kapasite olarak yeterli değildir.

4. Araç ve Makine Parkı

Kurumun araç parkında bulunan 192 aracın cinslerine göre dağılımı şöyledir: 92 otobüs, 6 minibüs, 14 binek oto, 3 ambulans, 2 motosiklet, 29 kamyon, 18 kamyonet, 6 traktör, 33 arozöz, 5 kurtarıcı kamyon ve 4 merdivenli araç. Görüldüğü gibi araçların büyük çoğunluğunu toplu taşıma hizmetinde kullanılan otobüsler ile itfaiye araçları oluşturmaktadır.

Makine parkında ise, 6 silindir, 3 greyder, 2 lastikli yükleyici, 1 paletli yükleyici, 1 vinç, 1 forklift, 1 asfalt kazıcı, 3 ekskavatör, 2 dorse, 1 kompresör, 1 dozer, 2 finişer olmak üzere toplam 24 iş makinesi yer almaktadır.

Araç ve iş makinelerinin yaş durumuna bakıldığında, yaklaşık yarısının (%48,1) 0–10 yaş grubunda olduğu görülmektedir. 11–20 yaş grubundaki araç ve iş makinelerinin oranı %31,5'dir. 21 yaş ve üzerindeki toplam içindeki oranı ise %20,4'dür.

Araç ve makine parkında bulunan toplam 216 araçtan 11'i arızalı iken ,19'u encümen kararı ile farklı kurumlara görevlendirilmiştir. Bu durumda faal olarak kullanılan araç sayısı 186'dır.

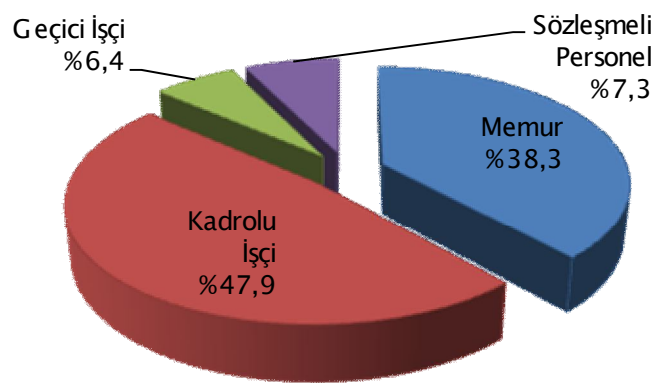
5. İletişim Teknolojisi

Kurumda iletişimi sağlamak üzere 478 telefon, 87 telsiz telefon, 5 cep telefonu, 22 santral, 65 el telsizi ve 43 faks, belediye etkinliklerini takip etmek amacıyla 10 kamera ve 32 fotoğraf makinesi kullanılmaktadır.

D. İnsan Kaynakları

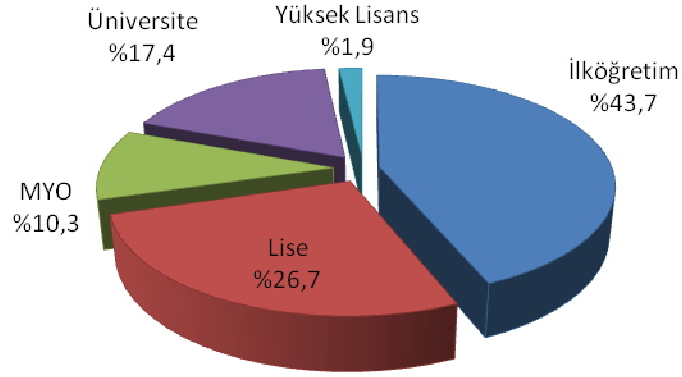
Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nde Haziran 2009 tarihi itibarıyla, 324'ü memur, 405'i kadrolu işçi, 54'ü geçici işçi ve 62'si sözleşmeli personel statüsünde olmak üzere toplam 845 personel görev yapmaktadır. Personelin oransal dağılımı Şekil 2'de görülmektedir.

Şekil 2. Personelin İstihdam Türlerine Göre Dağılımı



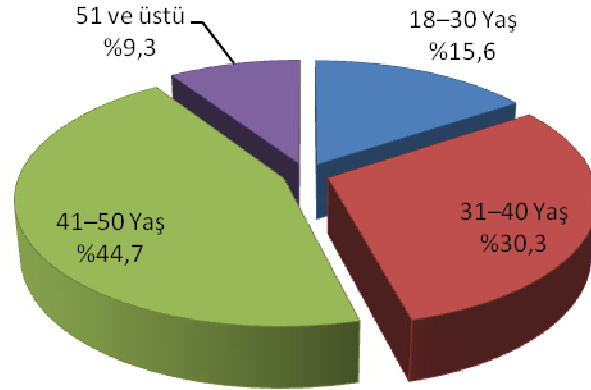
Personelin eğitim durumuna bakıldığında önemli bir kısmının (%43,7) ilköğretim mezunu olduğu görülmektedir. Lise mezunlarının oranı %26,7 ve yüksek öğrenim mezunlarının oranı ise %29,6'dır.

Şekil 3. Personelin Eğitim Durumu



Sakarya Büyükşehir Belediyesi personelinin %15,6'sı genç yaş grubundadır (18–30). Personelin dörtte üçü (%75) orta yaş grubunda (31–50) yer almaktadır. Orta yaşın üstündeki (51 ve üzeri) personelin oranı ise %9,3'tür.

Şekil 4. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı



Personelin çalıştığı birime göre dağılımına bakıldığında (Tablo 2), en fazla personelin (%21,8) İtfaiye Dairesi Başkanlığı'nda görev yaptığı görülmektedir. Bunu, Fen İşleri (%12,3), Zabıta (%11,4) ve Sağlık ve Sosyal Hizmetler (%10,8) Dairesi Başkanlıkları takip etmektedir. En az personel ise Bilgi İşlem (%1), İnsan Kaynakları (%3,3) ve Kültür ve Sosyal İşler (%3,4) Dairesi Başkanlıklarında bulunmaktadır.

Tablo 2. Daire Başkanlığı Bazında Personel Durumu

| Birim | Sayı | Yüzde |
|---|------------|--------------|
| Başkanlık Yönetimi | 44 | 5,2 |
| İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | 28 | 3,3 |
| Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 33 | 3,9 |
| Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı | 29 | 3,4 |
| Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 91 | 10,8 |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 67 | 7,9 |
| Fen İşleri Dairesi Başkanlığı | 104 | 12,3 |
| İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | 47 | 5,6 |
| Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | 35 | 4,1 |
| Zabıta Dairesi Başkanlığı | 96 | 11,4 |
| Ulaşım Dairesi Başkanlığı | 79 | 9,3 |
| İtfaiye Dairesi Başkanlığı | 184 | 21,8 |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | 8 | 1,0 |
| Toplam | 845 | 100,0 |

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

II. PERFORMANS BİLGİLERİ

2010 bütçe yılı için hazırlanan performans programı, 2010–2014 Stratejik Planı'nda yer alan öncelikler çerçevesinde oluşturulmuştur. Stratejik planda yer alan bazı amaç ve hedefler, 2010 yılı performans programında yer almamıştır. Bu tür amaç ve hedeflerin gelecek yılların performans programında yer alması beklenmektedir.

A. Temel Politika ve Öncelikler

Mevcut durum analizi ve paydaşların görüşleri ile GZFT analizi neticesinde 4 ana konu temel öncelik olarak belirlenmiştir.

Sakarya'nın toplu taşıma hizmetlerinin ve ulaşım alt yapısının geliştirilmesi amacıyla **Entegre Ulaşım Sistemleri** ,

Doğal afetlere hazırlıklı olmak, yapılarda estetiği aramak ve sosyal dokuyla uyumu sağlamak amacıyla **Kentsel Gelişime Uygun ve Afete Hazırlıklı İmar Yönetimi** ,

Toplumsal gelişmenin bir aracının da kültürel ve sosyal faaliyetler olduğu düşüncesiyle **Toplumsal Gelişimi Sağlayıcı Sosyal ve Kültürel Faaliyetler** ,

Yerel kalkınmada belediyelerin de rolünün önemli olduğu gerçeğinden hareketle **Yatırımcılar İçin Uygun Ortamlar** .

B. Amaç ve Hedefler

1. Misyon

Yerel ve Ortak Nitelikli Talepleri Karşılaman, İnsana Değer Veren, Çevre ile Uyumlu, Kaliteli ve Çözüm Odaklı Hizmetler Üretmek ve Halkın Gündelik Yaşamını Kolaylaştırmak.

2. Vizyon

Rahat ve Konforlu Ulaşım Sistemlerine Sahip,

Afetlere Karşı Hazırlıklı,

Kültürel Zenginliğinden Güç Alan,

Engellileri ve Muhtaçları Toplum ile Bütünleşmiş,

Çağdaş Yönetim Sistemlerini Kullanan,

Temiz ve Doğal Çevre İçinde,

Özgün Nitelikleri Öne Çıkan Bir Kent Olmak.

3. Stratejik Amaçlar ve Öncelikli Hedefler

Bu kısımda 2010 yılı performans programında kullanılan stratejik amaçlar ile stratejik hedeflere yer verilmektedir. Toplamda 27 stratejik amaç ve 158 stratejik hedef bulunmaktadır. Stratejik amaçların tümüne burada yer verilmekle birlikte 23'ü için, stratejik hedeflerden de 67'si için performans programı (idare performans programı) yapılmıştır.

Stratejik Amaç 1: Bilgi teknolojilerinin tüm imkânlarından faydalanan, gelişmiş veri tabanlarıyla doğru analizler yapabilen bir hizmet ağı kurmak.

Stratejik Amaç 2: Belediye iş akışlarında ve faaliyetlerinde koordinasyon, oto kontrol ile işbirliğinin sağlanması amacıyla Yönetim Bilgi Sistemi'ni kurmak.

Stratejik Hedef 2.2. 2010 yılı sonuna kadar, Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak, toplu taşımada akıllı bilet ve araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak.

Stratejik Amaç 3: Çevre ve insan sağlığını korumak, ekolojik dengeyi bozan kirleticilerle mücadele etmek ve bu alanda toplumsal bilinci geliştirmek.

Stratejik Hedef 3.3. 2013 yılı sonuna kadar, Sakarya Gürültü Haritası'nı oluşturmak.

Stratejik Hedef 3.4. 2014 yılı sonuna kadar, ömrünü tamamlamış lastikler, atık madeni ve bitkisel yağlar, piller, elektronik atıklar gibi tehlikeli atıkları toplayarak uygun şekilde bertaraf etmek ve bunu sürdürmek.

Stratejik Hedef 3.5. 2014 yılı sonuna kadar, çevre bilincini artırıcı toplumsal eğitimleri sürdürmek.

Stratejik Amaç 4: Kaynaklarımızı korumak ve gelecek nesillere temiz çevre bırakmak için Katı Atık Yönetim Planı hazırlamak ve uygulamak.

Stratejik Hedef 4.1. 2010 yılı sonuna kadar, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlayarak Atık Yönetim Planı'na altlık oluşturmak.

Stratejik Hedef 4.2. 2010 yılından itibaren, tıbbi atıkları sterilizasyon sonrası "sıfır atık" hedefiyle yakma tesislerine göndermek.

Stratejik Hedef 4.4. 2014 yılı sonuna kadar, evsel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost tesisi kurmak.

Stratejik Amaç 5: Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen yeşil alan büyüklüğünü dünya standartlarına çıkarmak.

Stratejik Hedef 5.1. 2014 yılı sonuna kadar, 10.000 adet ağaç dikmek.

Stratejik Hedef 5.3. 2014 yılı sonuna kadar, refüjlerin 50 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 5.4. 2014 yılı sonuna kadar, her ay bir çocuk parkı yapmak.

Stratejik Hedef 5.5. İmar planlarında yeşil alan/park olarak görülen yerlerin her yıl en az iki adetini faaliyete geçirmek.

Stratejik Amaç 6: Belediye hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmet alımlarında katılımcılık ve saydamlık, temizlik ve güvenlikte kalite, hizmette verimlilik, tarafsız müşteri memnuniyeti gibi ilkeleri esas almak ve sürdürmek.

Stratejik Amaç 7: Kentin ana arterlerindeki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak.

Stratejik Hedef 7.1. 2014 yılı sonuna kadar, 20 km bölünmüş yol açmak.

Stratejik Hedef 7.2. Her türlü iklim koşullarında kent içi ana arterleri ulaşımına açık tutmak amacıyla bakım onarım hizmetlerini sürdürmek.

Stratejik Amaç 8: Lojistik destek hizmet anlayışıyla, belediyemizin faaliyetlerimizle ilgili tüm birimlerine kaliteli hizmet sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmak.

Stratejik Hedef 8.1. 2011 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinde araç takip sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 8.2. 2014 yılı sonuna kadar, belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinin tamir bakım ve onarım maliyetlerini %30 oranında azaltmak.

Stratejik Amaç 9: Kitle iletişim araçlarını azami düzeyde kullanarak, belediye faaliyetlerini ve amaçlarını tanıtmanın

yanında toplumsal bilinçlenmeye de katkıda bulunmak.

Stratejik Hedef 9.1. 2010 yılından itibaren, Kültür Dairesi Başkanlığı ve Basın Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde Sakarya'ya ilişkin bilgilerin, gelişmelerin ve özelliklerin yer aldığı süreli yayınlar çıkarmak.

Stratejik Hedef 9.2. 2010 yılından itibaren güncel konulara ilişkin yapılan kısa tanıtım filmlerinin sayısını yıllık 24 adete çıkarmak.

Stratejik Hedef 9.6. 2014 yılı sonuna kadar, kentin önemli merkezlerine en az 10 adet bilgi panosu koymak.

Stratejik Hedef 9.7. 2014 yılı sonuna kadar, duyuru ve bilgilendirme amaçlı açık hava tanıtım sistemlerini tüm büyükşehir sınırlarına yaygınlaştırmak.

Stratejik Hedef 9.8. İlgili birimlerle koordineli olarak trafik, sağlık, kültür gibi alanlarda toplumsal bilinçlenmeye katkı yapacak yayınları sürdürmek.

Stratejik Amaç 10: Teknolojik imkânları kullanarak belediye birimleriyle koordinasyon içinde halkın şikâyet ve taleplerini hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırmak.

Stratejik Hedef 10.3. 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir kapsamındaki tüm ilçelerde "çözüm masası" noktaları açmak.

Stratejik Hedef 10.4. 2014 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde tüm belediye hizmetleriyle ilgili çağrı merkezi sistemi kurmak.

Stratejik Amaç 11: Halkımızın yaşamaktan mutlu olduğu, örnek alınabilecek sağlıklı bir şehir planlaması yapmak.

Stratejik Hedef 11.1. 2010 yılı sonuna kadar, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panoları kaldırmak.

Stratejik Hedef 11.2. 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya Nehri kıyısı rekreasyon alanı ile ilgili altlıkları (mülkiyet, halihazır, zemin etüt raporu, plan ve mevcut yapılar) tamamlamak ve bir kısmını uygulamaya koymak.

Stratejik Hedef 11.3. 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya'da alternatif turizm alanlarını tespit ederek yetkili makamlar nezdinde girişimlerde bulunmak ve koordinasyon sağlamak.

Stratejik Hedef 11.4. 2014 yılı sonuna kadar, imar planlarında 15 metre ve üzeri planlanan yolların açılmasına ilişkin altlıkları oluşturmak.

Stratejik Hedef 11.5. 2014 yılı sonuna kadar, kent içinde yer alan insan ve çevre sağlığını tehdit edebilecek olan işyerlerinin uygun yerlere taşınması için projeler üretmek.

Stratejik Amaç 12: Etkin ve verimli hizmet sunmaya yönelik, iyi eğitim almış, şeffaf, proaktif, katılımcı ve bütünlük anlayışı içinde hareket eden insan kaynakları sistemi oluşturmak.

Stratejik Hedef 12.1. 2010 yılı sonuna kadar, belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak.

Stratejik Hedef 12.5. 2012 yılı sonuna kadar iş sağlığı ve güvenliği sistemini kurmak.

Stratejik Amaç 13: Yazı işleri ile meclis ve encümene ilişkin hizmetleri etkinlik, verimlilik ve hızlilik içinde yürütmek.

Stratejik Hedef 13.3. 2011 yılı sonuna kadar, şeffaf yönetim ilkesi gereği meclis toplantılarını internet üzerinden canlı olarak yayınlamak.

Stratejik Amaç 14: Yangın, doğal afet, trafik kazası ve benzeri olaylara hızlı ve etkin müdahale yaparak Sakaryalıların güvenlik ve huzurunu artırmak.

Stratejik Hedef 14.2. 2010 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde araçlarda araç takip ve navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak.

Stratejik Hedef 14.3. 2010 yılı sonuna kadar, yangına müdahalede etkinliği sağlamak amacıyla gidilen yangınların kayıtlarını almak, personele izlettirmek ve ayrıca yangın simülatörü eğitimi vererek eksiklikleri gidermek.

- Stratejik Hedef 14.4.** 2010 yılı sonuna kadar, itfaiye teşkilatının görev alanına giren bölgede yangın risk haritasını çıkarmak.
- Stratejik Hedef 14.5.** 2011 yılı sonuna kadar, afet mahalle gönüllülerini seçmek ve eğitmek.
- Stratejik Hedef 14.6.** 2012 yılı sonuna kadar, su altı arama kurtarma çalışmaları amacıyla uzman dalgıç ekibi oluşturmak.
- Stratejik Hedef 14.7.** 2014 yılı sonuna kadar, yangınlarla ilgili olay yeri inceleme birimi oluşturmak.
- Stratejik Hedef 14.9.** Yangın ve doğal afetlerle ilgili olarak toplumsal eğitim ve etkinlik faaliyetlerini sürdürmek.
- Stratejik Hedef 14.10.** İnsanların, işyerlerinin ve diğer binaların yoğun olduğu alanlara ilişkin yangın senaryoları hazırlayarak uygulamak.
- Stratejik Amaç 15:** Kültür, sanat, spor ve yaygın eğitim alanlarında etkin hizmetler yürüterek toplumsal gelişmeye katkı yapmak.
- Stratejik Hedef 15.3.** 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya tarihi, kültürü ve diğer özelliklerine ilişkin en az 10 adet yayın yapmak.
- Stratejik Hedef 15.6.** 2014 yılı sonuna kadar, en az 3 adet spor tesisinin yapımını sağlamak.
- Stratejik Hedef 15.7.** Yaygın eğitim kurslarında eğitim konusu ve kursiyer sayısını artırarak sonuç odaklı bir şekilde faaliyetleri sürdürmek.
- Stratejik Hedef 15.8.** Gençlerin ve çocukların fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla spor okullarındaki branş sayısını ve katılımı artırarak sürdürmek.
- Stratejik Hedef 15.9.** Kentin kültür ve sanat eğilimini artırmak ve geliştirmek için yarışma, sergi, gösteri ve halk konserleri düzenlemek veya desteklemek.
- Stratejik Hedef 15.10.** Yılda en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek.

Stratejik Amaç 16: Belediye gelirlerinin tahsilinde teknolojiyi kullanarak gelirleri artırmak ve bütçe uygulamalarında mali disiplini sağlamak.

Stratejik Hedef 16.3. 2014 yılı sonuna kadar, mükellef tanıma sistemini yenilemek.

Stratejik Amaç 17: Stratejik Yönetim Sistemini belediyemizde yerleşik bir kültür ve işleyiş tarzı olarak hakim kılmak.

Stratejik Hedef 17.1. 30.06.2011 tarihine kadar İç Kontrol Sistemini kurmak ve sürdürmek.

Stratejik Amaç 18: Başkanlık makamının program ve görüşmelerini hatasız bir şekilde sürdürerek birimler ve diğer kurumlar arasında koordinasyonu sağlamak.

Stratejik Hedef 18.1. Başkanlık makamından randevu taleplerine ortalama 3 iş günü olan cevap verme süresini 2014 yılına kadar 1 iş gününe indirmek.

Stratejik Amaç 19: Sağlık hizmetlerinde kalite ve standartları sürdürülebilir bir şekilde yükseltmek.

Stratejik Hedef 19.2. 2012 yılı sonuna kadar, evde sağlık hizmeti vermeye başlamak.

Stratejik Amaç 20: Engellilerin önündeki engelleri kaldırmak.

Stratejik Hedef 20.1. 2014 yılı sonuna kadar, engellilerin serbest zamanlarını değerlendirebilecekleri engelli merkezi kurmak ve meslek edindirme kursları açmak.

Stratejik Hedef 20.4. Engellilerin sosyalleşmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyetler düzenlemek.

Stratejik Amaç 21: Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yaşayan dezavantajlı bireylere yaşam kalitelerini yükseltecek ve insan onuruna yaraşır hizmetler sunmak.

Stratejik Hedef 21.1. 2014 yılı sonuna kadar, sosyal hizmetlerin ve yardımların adil, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla risk haritası çıkarmak.

Stratejik Amaç 22: İnsan ve hayvan sağlığını korumak amacıyla zoonoz hastalıklarıyla mücadele etmek ve sokak hayvanlarına yönelik çalışmaları sürdürmek.

Stratejik Hedef 22.1. 2010 yılı sonuna kadar, geçici hayvan bakım evini tamamlayarak hizmete almak.

Stratejik Amaç 23: Mezarlık dokusunu koruma, geliştirme ve hizmetleri sürekli iyileştirme anlayışı ile hareket etmek.

Stratejik Hedef 23.2. 2014 yılı sonuna kadar, mezarlık bilgi sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 23.4. Mezarlık alanlarındaki peyzaj çalışmalarını geliştirerek sürdürmek.

Stratejik Amaç 24: Seferberlik ve savaş hazırlıklarında ihtiyaç duyulacak sivil kaynakların tespiti ile belediyenin sivil savunma planlarını yaparak personeli eğitmek.

Stratejik Amaç 25: Şeffaf, tarafsız, güvenilir ve ilkeli bir anlayışla teftiş hizmetlerinde mükemmelliği yakalayarak belediye çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek.

Stratejik Amaç 26: Sakarya'da toplu taşımayı özendirici ve kent içi trafiği rahatlatıcı politikalar geliştirmek.

Stratejik Hedef 26.1. 2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak.

Stratejik Hedef 26.2. 2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine ve akıllı durak uygulamasına geçmek.

Stratejik Hedef 26.5. 2012 yılı sonuna kadar, kent merkezindeki otopark talebini belirlemek ve uygun otopark alanları için çalışmalar yapmak.

Stratejik Hedef 26.6. 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçları için entegre terminal ve transfer merkezleri oluşturmak.

Stratejik Hedef 26.7. 2014 yılı sonuna kadar, kentin çevresinde "park et-bin" sistemine uygun otoparklar oluşturmak.

Stratejik Hedef 26.8. 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde engelli, yaşlı ve diğer dezavantajlı bireylerin de yararlanabileceği şekilde araç filosunu yenilemek.

Stratejik Hedef 26.10. 2014 yılı sonuna kadar, en az iki adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak.

Stratejik Hedef 26.11. Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir ulaşım alt yapısı geliştirmek ve uygulamak

Stratejik Hedef 26.13. Kamu veya özel toplu taşıma hizmetleri çalışanlarına her yıl düzenli olarak meslek kuruluşlarıyla işbirliği dahilinde eğitim vermek.

Stratejik Amaç 27: Sakaryalıların esenlik, refah ve mutluluğunu artırarak gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak.

Stratejik Hedef 27.1. 2011 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanında çalışan GSM'leri tarayarak veri tabanı oluşturmak.

Stratejik Hedef 27.2. 2014 yılı sonuna kadar, "Kentime Sahip Çıkıyorum" projesini uygulayarak sonuçlarını almak.

Stratejik Hedef 27.4. 2014 yılı sonuna kadar, gerekli bilgi ve belgeleri tamamlanmış GSM ruhsatlandırma işlemlerini 10 iş gününden 6 iş gününe indirmek.

Stratejik Hedef 27.5. 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanındaki yerlerde seyyar satıcıları ve dilencileri %80 oranında azaltmak.

C. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

Performans hedef ve göstergeleri hazırlanırken 2010 yılında öncelikli olarak görülen stratejik hedeflerden hareket edilmiştir. 2010 yılı için 67 stratejik hedef öncelikli olarak görülmüş ve bunlardan hareketle 89 performans hedefi oluşturulmuştur. Aşağıdaki performans hedefi tablosunda her bir performans hedefi için performans göstergesi belirlenmiştir.

Göstergelerle ilgili varsa üç yıllık veriler kullanılmaya çalışılmıştır. Ancak yeterli veri tabanının bulunmaması nedeniyle çoğu zaman sadece 2010 tahmini verileri kullanılmıştır. Söz konusu performans hedefine ulaşmak için yürütülecek faaliyet ve bu faaliyet için gerekli 2010 yılı bütçe içi/bütçe dışı kaynaklara yer verilmiştir.

Tablo 3. Performans Hedefi Tablosu

| | | | |
|---|---|-------------------|----------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 2 | Belediye iş akışlarında ve faaliyetlerinde koordinasyon, oto kontrol ile işbirliğinin sağlanması amacıyla Yönetim Bilgi Sistemini kurmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 2.2 | 2010 yılı sonuna kadar, Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak, toplu taşımada akıllı bilet ve araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak. | | |
| Performans Hedefi 2.2.1. | 2010 yılında, araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Kurulan araç takip sistemi | - | - | 100 |
| Kurulan navigasyon sistemi | - | - | 50 |
| Veri tabanının kurulum oranı | - | - | %100 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Araç takip ve navigasyon sistemi kurulumu | 110.000 | - | 110.000 |
| GENEL TOPLAM | 110.000 | - | 110.000 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 3 | Çevre ve insan sağlığını korumak, ekolojik dengeyi bozan kirleticilerle mücadele etmek ve bu alanda toplumsal bilinci geliştirmek. | | |
| STRATEJİK HEDEF 3.3 | 2013 yılı sonuna kadar, Sakarya Gürültü Haritası'nı oluşturmak. | | |
| Performans Hedefi 3.3.1. | 2010 yılında, harita amaçlı ölçümlere başlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde ölçüm yapılacak nokta sayısı | - | - | 10 |
| Ölçüm yapılacak alan büyüklüğü (km ²) | - | - | 1 |
| Her bir nokta için ölçüm sıklığı (aylık) | - | - | 9 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|--|-------------|-------------|
| Performans Hedefi 3.3.2. | 2010 yılında, kirletici unsurların azalması amacıyla denetimleri sürdürmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Çevre ile ilgili şikâyet sayısı | 603 | 620 | 640 |
| Çevre ile ilgili şikâyet sayındaki değişim oranı | - | %3 | %3 |
| Şikâyetlere müdahale süresi (gün) | 15 | 10 | 10 |
| Yıl içinde yapılan denetim sayısı | 1.043 | 1.050 | 1.100 |
| STRATEJİK HEDEF 3.4 | 2014 yılı sonuna kadar, ömrünü tamamlamış lastikler, atık madeni ve bitkisel yağlar, piller, elektronik atıklar gibi tehlikeli atıkları toplayarak uygun şekilde bertaraf etmek ve bunu sürdürmek. | | |
| Performans Hedefi 3.4.1. | 2010 yılında, bitkisel atık yağların toplanmasını %10 oranında artırmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde toplanan bitkisel yağ miktarı (kg) | 77.485 | 78.985 | 86.885 |
| Yıllık artış oranı | %30 | %2 | %10 |
| Performans Hedefi 3.4.2. | 2010 yılında, atık madeni yağların toplanmasını %10 artırmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde toplanan atık madeni yağ miktarı (kg) | 156.378 | 150.000 | 165.000 |
| Yıllık artış oranı | %41 | -%4 | %10 |
| Performans Hedefi 3.4.3. | 2010 yılında, atık pillerin toplanmasını %20 artırmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Atık pil toplama kutusu sayısı | 562 | 748 | 780 |
| Yıl içinde toplanan atık pil miktarı (kg) | 3.475 | 5.213 | 6.255 |
| Yıllık artış oranı | %61 | %50 | %20 |
| Performans Hedefi 3.4.4. | 2010 yılında, elektronik atıkları toplamaya başlamak. | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|--|--------------------------------|------------|--------|
| Elektronik atık toplama kutusu sayısı | | - | - | 10 |
| Yıl içinde toplanan elektronik atık miktarı (ton) | | - | - | 1 |
| Performans Hedefi 3.4.5. | 2010 yılında, ömrünü tamamlamış lastikleri toplamaya başlamak. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde toplanan lastik miktarı (ton) | | - | - | 20 |
| STRATEJİK HEDEF 3.5 | 2014 yılı sonuna kadar, çevre bilincini artırıcı toplumsal eğitimleri sürdürmek. | | | |
| Performans Hedefi 3.5.1. | 2010 yılında, çevre bilincini artırıcı eğitimleri sürdürmek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde eğitim verilen okul sayısı | | 36 | 20 | 40 |
| Yıl içinde afiş, broşür gibi yollarla yapılan çalışma sayısı | | 3.522 | 12.000 | 12.000 |
| Afişlerin toplam görünürlük süresi (gün) | | 30 | - | 30 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Eğitim sarf malzemesi kullanımı | | 7.000 | - | 7.000 |
| GENEL TOPLAM | | 7.000 | - | 7.000 |

| | |
|---------------------------------|--|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi |
| STRATEJİK AMAÇ 4 | Kaynaklarımızı korumak ve gelecek nesillere temiz çevre bırakmak için Katı Atık Yönetim Planı hazırlamak ve uygulamak. |
| STRATEJİK HEDEF 4.1 | 2010 yılı sonuna kadar, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlayarak Atık Yönetim Planına altlık oluşturmak. |
| Performans Hedefi 4.1.1. | 2010 yılında, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlamak. |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|--|---------------------------------------|-------------------|----------------|
| Yıl içinde yapılan çalışma sayısı | | - | - | 2 |
| Katı atık inceleme kategorisi | | - | - | 4 |
| Atık yönetim planının tamamlanma oranı | | - | - | %100 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Katı atık karakterizasyon çalışması | | 25.000 | - | 25.000 |
| GENEL TOPLAM | | 25.000 | - | 25.000 |
| Performans Hedefi 4.1.2. | 2010 yılında, atık yönetim planını hazırlamak. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Atık yönetim planının tamamlanma oranı | | - | - | %100 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Atık yönetimi planı hazırlanması | | 100.000 | - | 100.000 |
| GENEL TOPLAM | | 100.000 | - | 100.000 |
| STRATEJİK HEDEF 4.2 | 2010 yılından itibaren, tıbbi atıkları sterilizasyon sonrası "sıfır atık" hedefiyle yakma tesislerine göndermek. | | | |
| Performans Hedefi 4.2.1. | 2010 yılında, tıbbi atıkların sterilizasyonunu yaparak düzenli olarak bertaraf etmek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıllık toplanan tıbbi atık miktarı (ton) | | 350 | 460 | 510 |
| Sterilizasyon kapasitesi (kg/gün) | | - | 750 | 750 |
| Sağlık tesislerine yönelik denetim miktarı | | - | 60 | 120 |
| Performans Hedefi 4.2.2. | 2010 yılında, tıbbi atıklarla ilgili eğitim çalışmasını sürdürmek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Her bir sağlık tesisi için eğitim sayısı | | - | 1 | 1 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|---|-------------------|---------------|
| Eğitim süresi (saat) | - | 1 | 1 |
| Yıl içinde yapılan eğitim sayısı | - | 21 | 21 |
| STRATEJİK HEDEF 4.4 | 2014 yılı sonuna kadar, evsel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost tesisi kurmak. | | |
| Performans Hedefi 4.4.1. | 2010 yılında, fizibilite ve proje çalışmasına başlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Fizibilite çalışmasının tamamlanma oranı | - | - | %100 |
| Proje çalışmasının tamamlanma oranı | - | - | %100 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Proje hazırlaması | 90.000 | - | 90.000 |
| GENEL TOPLAM | 90.000 | - | 90.000 |

| | | | |
|------------------------------------|--|-------------------|----------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 5 | Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen yeşil alan büyüklüğünü dünya standartlarına çıkarmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 5.1 | 2014 yılı sonuna kadar, 10.000 adet ağaç dikmek. | | |
| Performans Hedefi 5.1.1. | 2010 yılında, 2.200 adet ağaç dikmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde dikilen ağaç sayısı | 3.187 | 851 | 2.500 |
| Yıl içinde kullanılan çiçek sayısı | 460.000 | 360.000 | 500.000 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Ağaç dikimi | 250.000 | - | 250.000 |
| Çiçek dikimi | 350.000 | - | 350.000 |
| GENEL TOPLAM | 600.000 | - | 600.000 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|---|--|-------------------|----------------|
| STRATEJİK HEDEF 5.3 | 2014 yılı sonuna kadar, refüjlerin 50 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak. | | |
| Performans Hedefi 5.3.1. | 2010 yılında, 15 bin m ² otomatik sulama sistemi kurmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Otomatik sulama sistemi büyüklüğü (m ²) | 232.914 | 249.234 | 264.234 |
| Yıl içinde yapılan sistem büyüklüğü (m ²) | 190.111 | 16.320 | 15.000 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Sulama sistemi kurulumu | 10.000 | - | 10.000 |
| GENEL TOPLAM | 10.000 | - | 10.000 |
| STRATEJİK HEDEF 5.4 | 2014 yılı sonuna kadar, her ay bir çocuk parkı yapmak. | | |
| Performans Hedefi 5.4.1. | 2010 yılında 12 adet çocuk parkı yapmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde yapılan çocuk oyun ünitesi | 10 | 2 | 12 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Çocuk oyun ünitesi ve parkı yapımı | 130.000 | - | 130.000 |
| GENEL TOPLAM | 130.000 | - | 130.000 |
| STRATEJİK HEDEF 5.5 | İmar planlarında yeşil alan/park olarak görülen yerlerin her yıl en az iki adetini faaliyete geçirmek. | | |
| Performans Hedefi 5.5.1. | 2010 yılında, Çark Deresi kenarı için çalışmalarına başlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Çark deresi yeşil alan büyüklüğü (m ²) | - | - | 63.447 |
| Peyzaj projesi tamamlanma oranı | - | - | %100 |

| | |
|------------------|-------------------------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi |
|------------------|-------------------------------|

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|---|---|-------------------|------------------|
| STRATEJİK AMAÇ 7 | Kentin ana arterlerindeki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 7.1 | 2014 yılı sonuna kadar, 20 km bölünmüş yol açmak. | | |
| Performans Hedefi 7.1.1. | 2010 yılında 3 km bölünmüş yol yapmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Bölünmüş yol büyüklüğü (km) | 49.5 | 52 | 55 |
| Yıl içinde yapılan bölünmüş yol büyüklüğü (km) | 2 | 2,5 | 3 |
| Kullanılan malzeme miktarı (ton) | 8.920 | 12.740 | 15.288 |
| Yapılan tretuvar ve refüj uzunluğu (m) | 6.000 | 10.000 | 12.000 |
| Yolların ortalama kullanım süresi | 7 | 7 | 7,5 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Yol yapımı | 1.745.000 | - | 1.745.000 |
| GENEL TOPLAM | 1.745.000 | - | 1.745.000 |
| Performans Hedefi 7.1.2. | 2010 yılında 75 km asfalt yol kaplaması yapmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde asfalt kaplama yapılan yol uzunluğu (km) | 98 | 45 | 75 |
| Kullanılan malzeme miktarı (ton) | 100.000 | 44.000 | 73.500 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Asfalt kaplama yapımı | 7.350.000 | - | 7.350.000 |
| GENEL TOPLAM | 7.350.000 | - | 7.350.000 |
| STRATEJİK HEDEF 7.2 | Her türlü iklim koşullarında kent içi ana arterleri ulaşımına açık tutmak amacıyla bakım onarım hizmetlerini sürdürmek. | | |
| Performans Hedefi 7.2.1. | 2010 yılında yol ile ilgili şikâyetlere 10 iş saati içinde müdahale etmek. | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|---------------------------------------|-------------------|------------------|
| Yol ile ilgili şikâyet sayısı (yıllık) | - | 450 | 460 |
| Şikâyetlere müdahale süresi (iş saati) | - | 11 | 10 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Bakım onarım hizmeti | 800.000 | - | 800.000 |
| Karla mücadele hizmeti | 600.000 | - | 600.000 |
| GENEL TOPLAM | 1.400.000 | - | 1.400.000 |

| | | | |
|---|--|-------------------|---------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 8 | Lojistik destek hizmet anlayışıyla, belediyemizin faaliyetlerimizle ilgili tüm birimlerine kaliteli hizmet sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 8.1 | 2011 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinde araç takip sistemi kurmak. | | |
| Performans Hedefi 8.1.1. | 2010 yılında araç takip sistemini tamamlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Takip sistemi takılacak araç sayısı | - | - | 100 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Araç takip sistemi kurulumu (2.2.1. içinde) | - | - | - |
| GENEL TOPLAM | - | - | - |
| STRATEJİK HEDEF 8.2 | 2014 yılı sonuna kadar, belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinin tamir bakım ve onarım maliyetlerini %30 oranında azaltmak. | | |
| Performans Hedefi 8.2.1. | 2010 yılında tamir bakım ve onarım maliyetlerini %20 oranında azaltmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıllık tamir, bakım ve onarım gideri | 2.100.000 | 1.800.000 | 1.440.000 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|---------------------------------------|-------------------|----------------|
| Yıllık tamir, bakım ve onarım maliyetinde azalma oranı | - | %15 | %20 |
| Makine ikmal biriminin sorumluluğundaki araç sayısı | 202 | 207 | 237 |
| Makine ikmal biriminde çalışan personel sayısı | 49 | 46 | 30 |
| Yıllık ortalama tamir, bakım ve onarım sayısı | 13.000 | 10.000 | 8.000 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Yedek parça alımı ve montajı | 800.000 | - | 800.000 |
| Enerji ve yakıt kullanımı | 60.000 | - | 60.000 |
| GENEL TOPLAM | 860.000 | - | 860.000 |

| | | | |
|------------------------------------|---|-------------------|---------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 9 | Kitle iletişim araçlarını azami düzeyde kullanarak, belediye faaliyetlerini ve amaçlarını tanıtmının yanında toplumsal bilinçlenmeye de katkıda bulunmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 9.1 | 2010 yılından itibaren, Sakarya'ya ilişkin bilgilerin, gelişmelerin ve özelliklerin yer aldığı süreli yayınlar çıkarmak. | | |
| Performans Hedefi 9.1.1. | 2010 yılında, 2 adet süreli yayın çıkarmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Süreli yayın adeti | - | 1 | 2 |
| Süreli dergi yayın periyodu (ay) | - | - | 6 |
| Süreli gazete yayın periyodu (gün) | - | 15 | 15 |
| Yıllık toplam süreli yayın sayısı | - | 5 | 28 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Süreli yayın basım ve dağıtımı | 30.000 | - | 30.000 |
| GENEL TOPLAM | 30.000 | - | 30.000 |
| STRATEJİK HEDEF 9.2 | 2010 yılından itibaren güncel konulara ilişkin yapılan kısa tanıtım filmlerinin sayısını yıllık 24 adete çıkarmak. | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|---|--|-------------------|---------------|
| Performans Hedefi 9.2.1. | 2010 yılında en az 50 adet kısa tanıtım filmi yapmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Toplam kısa tanıtım filmi sayısı | 30 | 65 | 115 |
| Yıl içinde yapılan kısa tanıtım filmi | 30 | 35 | 50 |
| STRATEJİK HEDEF 9.6 | 2014 yılı sonuna kadar, kentin önemli merkezlerine en az 10 adet bilgi panosu koymak. | | |
| Performans Hedefi 9.6.1. | 2010 yılında 3 adet bilgi panosu koymak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Toplam bilgi panosu sayısı | - | - | 3 |
| Yıl içinde konulan bilgi panosu sayısı | - | - | 3 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Bilgi panosu koyma | 9.000 | | 9.000 |
| GENEL TOPLAM | 9.000 | - | 9.000 |
| STRATEJİK HEDEF 9.7 | 2014 yılı sonuna kadar, açık hava tanıtım sistemlerini tüm büyükşehir sınırlarına yaygınlaştırmak. | | |
| Performans Hedefi 9.7.1. | 2010 yılında 20 adet açık hava tanıtım sistemi kurmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Toplam açık hava tanıtım sistemi sayısı | 767 | 767 | 807 |
| Bilboard sayısı | 200 | 200 | 210 |
| Raket sayısı | 550 | 550 | 550 |
| Led ekran sayısı | 2 | 2 | 2 |
| Megalight sayısı | 15 | 15 | 15 |
| Megaboard sayısı | - | - | 10 |
| Yıl içinde yapılan açık hava tanıtım sistemi sayısı | 767 | - | 20 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Bilboard yapımı | 50.000 | - | 50.000 |
| GENEL TOPLAM | 50.000 | - | 50.000 |
| STRATEJİK HEDEF 9.8 | Trafik, sağlık, kültür gibi alanlarda toplumsal bilinçlenmeye katkı yapacak yayınları sürdürmek. | | |
| Performans Hedefi 9.8.1. | 2010 yılında toplumsal bilinçlenmeye katkı yapmak amacıyla en az 20 adet yayın yapmak. | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------|
| Toplam yayın sayısı | 18 | 33 | 53 |
| Yıl içinde yapılan yayın sayısı | 18 | 15 | 20 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Bilgilendirici yayın hizmeti | 15.000 | - | 15.000 |
| GENEL TOPLAM | 15.000 | - | 15.000 |

| | | | |
|--|---|-------------|-------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 10 | Teknolojik imkânları kullanarak belediye birimleriyle koordinasyon içinde halkın şikâyet ve taleplerini hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 10.3 | 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir kapsamındaki tüm ilçelerde "çözüm masası" noktaları açmak. | | |
| Performans Hedefi 10.3.1. | 2010 yılında, 1 ilçede (Hendek) "çözüm masası" noktası açmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Toplam çözüm masası sayısı | 3 | 3 | 4 |
| Yıl içinde açılan çözüm masası sayısı | 3 | - | 1 |
| Çözüm masalarına yapılan başvuru sayısı | 2.782 | 2.949 | 3.500 |
| Çözüme ulaşan başvuru sayısı | 2.692 | 2.759 | 3.100 |
| Başvuruların ortalama çözüm süresi (gün) | 3 | 3 | 3 |
| Performans Hedefi 10.3.2. | 2010 yılında, başvurulara geri bildirim yapılmasını 1 iş günü içinde gerçekleştirmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Çözüm masalarına yapılan başvuru sayısı | 2.782 | 2.949 | 3.500 |
| Geri bildirim yapılan başvuru sayısı | 2.782 | 2.949 | 3.500 |
| Başvurulara geri bildirim süresi (iş günü) | 2 | 2 | 1 |
| Performans Hedefi 10.3.3. | 2010 yılında, 12 adet belediye hizmetlerinin tanıtımı gezisi düzenlemek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Düzenlenen toplam gezi sayısı | 50 | 100 | 112 |
| Yıl içinde düzenlenen gezi sayısı | 50 | 50 | 12 |
| Gezilere katılan kişi sayısı | 2.500 | 2.500 | 600 |
| Gezilerde tanıtılan hizmet sayısı | 15 | 15 | 15 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
|---|--|---------------------------------------|-------------------|----------------|
| Gezi-tanıtım faaliyeti | | 5.000 | - | 5.000 |
| GENEL TOPLAM | | 5.000 | - | 5.000 |
| Performans Hedefi 10.3.4. | 2010 yılında, şikâyetleri yerinde görmek ve çözüm sürecini başlatmak amacıyla haftada 5 gün devriye hizmeti yapmak. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Mevcut devriye ekibi sayısı | | 1 | 1 | 1 |
| Haftalık devriye günü | | 1 | 1 | 5 |
| Yerinde incelemek amacıyla gidilen şikâyet sayısı | | 696 | 737 | 1.000 |
| STRATEJİK HEDEF 10.4 | 2014 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde tüm belediye hizmetleriyle ilgili çağrı merkezi sistemi kurmak. | | | |
| Performans Hedefi 10.4.1. | 2010 yılında çağrı merkezini kurmak. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Çağrı merkezi kurulum oranı | | - | - | %100 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Çağrı merkezi kurulumu | | 200.000 | - | 200.000 |
| GENEL TOPLAM | | 200.000 | - | 200.000 |
| Performans Hedefi 10.4.2. | 2010 yılında, belediye duyurularını hücre bilgi sistemiyle hemşehirlere ulaştırmayı (yayıncell) sürdürmek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıllık mesaj sayısı | | 1.000 | 1.050 | 1.095 |
| Cevap veya şikâyet niteliğinde gelen mesaj sayısı | | - | 300 | 400 |
| Çözüm masasına aktarılan mesaj sayısı | | - | 300 | 400 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Yayıncell hizmeti | | 23.000 | - | 23.000 |
| GENEL TOPLAM | | 23.000 | - | 23.000 |

| | |
|--------------------------|---|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi |
| STRATEJİK AMAÇ 11 | Halkımızın yaşamaktan mutlu olduğu, örnek |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|--|-------------|-------------|
| | alınabilecek sağlıklı bir şehir planlaması yapmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 11.1 | 2010 yılı sonuna kadar, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panolarını kaldırmak. | | |
| Performans Hedefi 11.1.1. | 2010 yılında, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panolarını kaldırmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Kaldırılan reklam ve panoların mevcuda oranı | - | %1 | %80 |
| Uygulama yapılan bina sayısı | - | 5 | 300 |
| STRATEJİK HEDEF 11.2 | 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya Nehri kıyısı rekreasyon alanı ile ilgili altlıklar (mülkiyet, halihazır, zemin etüt raporu, plan ve mevcut yapılar) tamamlamak ve bir kısmını uygulamaya koymak. | | |
| Performans Hedefi 11.2.1. | 2010 yılında, mülkiyet tescillerini tamamlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Özel mülk büyüklüğü (ha) | - | - | - |
| Kamuya ait arazi büyüklüğü (ha) | - | - | 91,26 |
| STRATEJİK HEDEF 11.3 | 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya'da alternatif turizm alanlarını tespit ederek yetkili makamlar nezdinde girişimlerde bulunmak ve koordinasyon sağlamak. | | |
| Performans Hedefi 11.3.1. | 2010 yılında turizm bölgeleri için fizibilite çalışması yapmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Tespit edilen turizm bölgesi sayısı | - | - | 2 |
| Yatırımcılarla yapılan görüşme sayısı | - | - | 3 |
| Tespit edilen turizm bölgelerinin büyüklüğü (ha) | - | - | 4348,9 |
| STRATEJİK HEDEF 11.4 | 2014 yılı sonuna kadar, imar planlarında 15 metre ve üzeri planlanan yolların açılmasına ilişkin altlıklar oluşturmak. | | |
| Performans Hedefi 11.4.1. | 2010 yılında planlı yolların tamamının ön çalışmasını | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | yapmak. | | | |
|--|--|------|------|------|
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Çalışmanın tamamlanma oranı | | - | - | %100 |
| Tahmini 15 m ve üzeri yol uzunluğu (km) | | - | - | 282 |
| STRATEJİK HEDEF 11.5 | 2014 yılı sonuna kadar, kent içinde yer alan insan ve çevre sağlığını tehdit edebilecek olan işyerlerinin uygun yerlere taşınması için projeler üretmek. | | | |
| Performans Hedefi 11.5.1. | 2010 yılında, mahrukatçılar, hurdacılar, inşaat malzemesi satıcıları ve oto galerileri için tespit edilen alanların mülkiyet problemlerini çözmek ve projelerini tamamlamak. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Taşınacak meslek grubu | | - | - | 4 |
| Taşınması hedeflenen işletme sayısı | | - | - | - |
| Alanların büyüklüğü (ha) | | | | 35 |
| Söz konusu alanlardaki özel mülkiyete konu parsel sayısı | | - | - | 124 |
| Alanların 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 Uygulama İmar Planı tamamlanma oranı | | - | - | %100 |

| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | | |
|---|--|------|------|------|
| STRATEJİK AMAÇ 12 | Etkin ve verimli hizmet sunmaya yönelik, iyi eğitim almış, şeffaf, proaktif, katılımcı ve bütünlük anlayışı içinde hareket eden insan kaynakları sistemi oluşturmak. | | | |
| STRATEJİK HEDEF 12.1 | 2010 yılı sonuna kadar, belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak. | | | |
| Performans Hedefi 12.1.1. | 2010 yılında, belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| İş ve görev tanımlarının hazırlanma oranı | | - | - | %100 |
| Görev tanımı hazırlanacak birim sayısı | | - | - | 52 |
| STRATEJİK HEDEF 12.5 | 2012 yılı sonuna kadar iş sağlığı ve güvenliği | | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|--|-------------------|---------------|
| | sistemini kurmak. | | |
| Performans Hedefi 12.5.1. | 2010 yılında ön eğitimleri tamamlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Her bir personele verilen eğitim saati | - | 1 | 2 |
| Eğitim verilen personel sayısı | - | 30 | 90 |
| Periyodik muayenesi yaptırılan personel sayısı | 313 | - | 800 |
| İlk yardımcı eğitimi alan personel sayısı | - | - | 65 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Eğitim faaliyeti | 35.000 | | 35.000 |
| GENEL TOPLAM | 35.000 | - | 35.000 |

| | | | |
|--|--|-------------------|---------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 13 | Yazı işleri ile meclis ve encümene ilişkin hizmetleri etkinlik, verimlilik ve hızlilik içinde yürütmek. | | |
| STRATEJİK HEDEF 13.3 | 2011 yılı sonuna kadar, şeffaf yönetim ilkesi gereği meclis toplantılarını internet üzerinden canlı olarak yayınlamak. | | |
| Performans Hedefi 13.3.1. | 2010 yılında fizibilite çalışmasını tamamlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Fizibilite çalışmasının tamamlanma oranı | - | - | %100 |
| Teknik gezi ve inceleme sayısı | - | - | 3 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| İnceleme ve gezi yapılması | 1.500 | - | 1.500 |
| GENEL TOPLAM | 1.500 | - | 1.500 |

| | | | |
|--------------------------|---|--|--|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 14 | Yangın, doğal afet, trafik kazası ve benzeri olaylara hızlı ve etkin müdahale yaparak Sakaryalıların güvenlik ve huzurunu artırmak. | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | | |
|---|-----------------|--|-------------------|---------------|
| STRATEJİK HEDEF 14.2 | | 2010 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde araçlarda araç takip ve navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak. | | |
| Performans Hedefi 14.2.1. | | 2010 yılında, araç takip ve navigasyon sistemini kurmak. | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Kurulan araç takip sistemi | | - | - | 39 |
| Kurulan navigasyon sistemi | | - | - | 39 |
| Ortalama yangına müdahale süresi (dk) | | 5,5 | 5,5 | 4 |
| Yangına müdahale süresinde azalma (dk) | | - | - | 1,5 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Araç takip ve navigasyon sistemi (2.2.1. içinde) | | - | - | - |
| GENEL TOPLAM | | - | - | - |
| STRATEJİK HEDEF 14.3 | | 2010 yılı sonuna kadar, yangına müdahalede etkinliği sağlamak amacıyla gidilen yangınların kayıtlarını almak, personele izlettirmek ve ayrıca yangın simülatörü eğitimi vererek eksiklikleri gidermek. | | |
| Performans Hedefi 14.3.1. | | 2010 yılında eğitim sahasını tamamlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıllık görüntülü kayıt altına alınan yangın sayısı | | - | 30 | 150 |
| Eğitim amaçlı kullanılan yangın görüntüsü sayısı | | - | 25 | 130 |
| Yangına müdahale anında ortaya çıkan hatalı davranış sayısı | | 2 | 2 | 1,5 |
| Yangın söndürme süresi (dk) | Araç yangınları | - | 7 | 6,30 |
| | Baca yangınları | - | 15 | 14 |
| | Bina yangınları | - | 30 | 28 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------|---------------|
| | İşletme, fabrika yangınları | - | 90 | 85 |
| | Orman, samanlık, ahır yangınları | - | 480 | 460 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Görüntü kayıt cihazı kullanımı | | 3.000 | - | 3.000 |
| GENEL TOPLAM | | 3.000 | - | 3.000 |
| STRATEJİK HEDEF 14.4 | 2010 yılı sonuna kadar, itfaiye teşkilatının görev alanına giren bölgede yangın risk haritasını çıkarmak. | | | |
| Performans Hedefi 14.4.1. | 2010 yılında risk haritasını tamamlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Haritada yer alan risk bölge sayısı | | - | - | 4 |
| Haritanın tamamlanma oranı | | - | - | %100 |
| STRATEJİK HEDEF 14.5 | 2011 yılı sonuna kadar, afet mahalle gönüllülerini seçmek ve eğitmek. | | | |
| Performans Hedefi 14.5.1. | 2010 yılında afet gönüllülerini seçmek ve eğitmek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Afet gönüllüleri toplam sayısı | | 120 | 205 | 250 |
| Eğitime alınan yıllık kişi sayısı | | 120 | 220 | 250 |
| Ortalama eğitim süresi (iş günü) | | 1 | 1 | 1 |
| Yapılan toplam afet odası sayısı | | - | 4 | 9 |
| Düzenlenen eğitim sayısı | | 12 | 12 | 12 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Afet odası yapımı | | 15.000 | - | 15.000 |
| Eğitim amaçlı yapılan sarf malzemesi | | 10.000 | - | 10.000 |
| GENEL TOPLAM | | 25.000 | - | 25.000 |
| STRATEJİK HEDEF 14.6 | 2012 yılı sonuna kadar, su altı arama kurtarma | | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------|---------------|--|
| | çalışmaları amacıyla uzman dalgıç ekibi oluşturmak. | | | |
| Performans Hedefi 14.6.1. | 2010 yılında dalgıç eğitimlerini tamamlamak. | | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Dalgıç sayısı | - | 4 | 5 | |
| Yıllık arama kurtarma görevi sayısı | - | - | 10 | |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Dalgıç eğitimi | 2.500 | - | 2.500 | |
| GENEL TOPLAM | 2.500 | - | 2.500 | |
| STRATEJİK HEDEF 14.7 | 2014 yılı sonuna kadar, yangınlarla ilgili olay yeri inceleme birimi oluşturmak. | | | |
| Performans Hedefi 14.7.1. | 2010 yılında olay yeri inceleme eğitimi almak. | | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Eğitim alan personel sayısı | - | - | 5 | |
| Eğitim süresi (iş günü) | - | - | 5 | |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Eğitim hizmeti | 3.000 | - | 3.000 | |
| GENEL TOPLAM | 3.000 | - | 3.000 | |
| STRATEJİK HEDEF 14.9 | Yangın ve doğal afetlerle ilgili olarak toplumsal eğitim ve etkinlik faaliyetlerini sürdürmek. | | | |
| Performans Hedefi 14.9.1. | 2010 yılında en az 75 adet okulda yangın eğitimi vermek. | | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Yangın eğitimi alan okul sayısı | 20 | 20 | 75 | |
| Ortalama eğitim süresi | 2 | 2 | 2 | |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
|------------------------------------|--|-------------|---------------|
| Okullara eğitim materyali dağıtımı | 20.000 | - | 20.000 |
| GENEL TOPLAM | 20.000 | - | 20.000 |
| STRATEJİK HEDEF 14.10 | İnsanların, işyerlerinin ve diğer binaların yoğun olduğu alanlara ilişkin yangın senaryoları hazırlayarak uygulamak. | | |
| Performans Hedefi 14.10.1. | 2010 yılında kapalı otopark, öğrenci yurdu, kapalı çarşı, hastane, çark caddesi gibi alanlar için 12 adet senaryo üretmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yapılan senaryo sayısı | - | 3 | 12 |

| | | | |
|------------------------------------|--|-------------------|---------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 15 | Kültür, sanat, spor ve yaygın eğitim alanlarında etkin hizmetler yürüterek toplumsal gelişmeye katkı yapmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 15.3 | 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya tarihi, kültürü ve diğer özelliklerine ilişkin en az 10 adet yayın yapmak. | | |
| Performans Hedefi 15.3.1. | 2010 yılında 3 adet yayın yapmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde yayınlanan kitap sayısı | 17 | 1 | 3 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Kitap basımı ve dağıtımı | 90.000 | - | 90.000 |
| GENEL TOPLAM | 90.000 | - | 90.000 |
| STRATEJİK HEDEF 15.6 | 2014 yılı sonuna kadar, en az 3 adet spor tesisinin yapımını sağlamak. | | |
| Performans Hedefi 15.6.1. | 2010 yılında 1 adet spor tesisi yapmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Mevcut spor tesisi sayısı | - | 3 | 4 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------|----------------|
| Yıl içinde yapılan spor tesisi sayısı | - | 2 | 1 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Spor tesisi yapımı | 45.000 | - | 45.000 |
| GENEL TOPLAM | 45.000 | - | 45.000 |
| STRATEJİK HEDEF 15.7 | Yaygın eğitim kurslarında eğitim konusu ve kursiyer sayısını arttırarak sonuç odaklı bir şekilde faaliyetleri sürdürmek. | | |
| Performans Hedefi 15.7.1. | 2010 yılında, branş ve kursiyer sayısını arttırmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Kurslardaki branş sayısı | 32 | 35 | 45 |
| Kursiyer sayısı | 3.000 | 3.500 | 4.000 |
| SAMEK eğitim merkezi sayısı | 12 | 11 | 13 |
| SAMEK derslik sayısı | 34 | 31 | 31 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| SAMEK kursları düzenlenmesi | 185.000 | - | 185.000 |
| GENEL TOPLAM | 185.000 | - | 185.000 |
| STRATEJİK HEDEF 15.8 | Gençlerin ve çocukların fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla spor okullarındaki branş sayısını ve katılımı arttırarak sürdürmek. | | |
| Performans Hedefi 15.8.1. | 2010 yılında, en az 4 branş daha eklemek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Mevcut branş sayısı | 1 | 1 | 5 |
| Yıl içinde açılan branş sayısı | - | - | 4 |
| Katılımcı sayısı | 600 | 800 | 1500 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|---|-------------------|---------------|
| Spor eğitim hizmeti | 40.000 | - | 40.000 |
| GENEL TOPLAM | 40.000 | - | 40.000 |
| Performans Hedefi 15.8.2. | 2010 yılında, en az 15 parkura doğa yürüyüşü düzenlemek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Mevcut parkur sayısı | - | 7 | 15 |
| Yıl içinde eklenen parkur sayısı | - | 7 | 8 |
| Ortalama bir parkura katılımcı sayısı | - | 80 | 50 |
| Doğa yürüyüşlerine toplam katılımcı sayısı | - | 560 | 750 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Doğa yürüyüşü düzenlenmesi | 3.000 | - | 3.000 |
| GENEL TOPLAM | 3.000 | - | 3.000 |
| Performans Hedefi 15.8.3. | 2010 yılında, büyükşehir metropol alanında masa tenisi ve voleybol turnuvası düzenlemek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Mevcut turnuva branş sayısı | 1 | 1 | 3 |
| Yıl içinde açılan branş sayısı | - | - | 2 |
| Turnuvalara katılan birim/kurum sayısı | 14 | 14 | 25 |
| Masa tenisi turnuvasına katılan birey sayısı | - | - | 150 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Turnuva düzenlenmesi | 5.000 | - | 5.000 |
| GENEL TOPLAM | 5.000 | - | 5.000 |
| STRATEJİK HEDEF 15.9 | Kentın kültür ve sanat eğilimini artırmak ve geliştirmek için yarışma, sergi, gösteri ve halk konserleri düzenlemek veya desteklemek. | | |
| Performans Hedefi 15.9.1. | 2010 yılında en az 3 adet yarışma düzenlemek veya desteklemek. | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|---|---------------------------------------|-------------------|----------------|
| Düzenlenen/desteklenen yarışma sayısı | | 2 | 3 | 3 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Yarışma düzenlenmesi | | 30.000 | - | 30.000 |
| GENEL TOPLAM | | 30.000 | - | 30.000 |
| Performans Hedefi 15.9.2. | 2010 yılında en az 20 adet sergi düzenlemek veya desteklemek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Düzenlenen/desteklenen sergi sayısı | | 25 | 20 | 20 |
| Belediye sergi salonu sayısı | | 1 | 1 | 1 |
| Her bir sergi için ortalama gün | | 8 | 15 | 15 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Sergi düzenlenmesi | | 10.000 | - | 10.000 |
| GENEL TOPLAM | | 10.000 | - | 10.000 |
| Performans Hedefi 15.9.3. | 2010 yılında 80 adet bando ve mehter gösterisi düzenlemek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Düzenlenen bando ve mehter gösterisi sayısı | | 97 | 80 | 80 |
| Diğer gösteri ve konser sayısı | | 8 | 12 | 10 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Gösteri ve konser düzenlenmesi | | 250.000 | - | 250.000 |
| GENEL TOPLAM | | 250.000 | - | 250.000 |
| Performans Hedefi 15.9.4. | 2010 yılında 15 adet tiyatro sahnelemek veya desteklemek. | | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|--|-------------------|----------------|
| Sahnelenen veya desteklenen tiyatro sayısı | 8 | 11 | 15 |
| STRATEJİK HEDEF 15.10 | Yılda en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek. | | |
| Performans Hedefi 15.10.1. | 2010 yılında en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yıl içinde düzenlenen veya desteklenen organizasyon sayısı | 20 | 20 | 20 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Bilimsel aktivite düzenlenmesi | 200.000 | - | 200.000 |
| GENEL TOPLAM | 200.000 | - | 200.000 |

| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
|---------------------------------------|--|--------|--------|
| STRATEJİK AMAÇ 16 | Belediye gelirlerinin tahsilinde teknolojiyi kullanarak gelirleri artırmak ve bütçe uygulamalarında mali disiplini sağlamak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 16.3 | 2014 yılı sonuna kadar, mükellef tanıma sistemini yenilemek. | | |
| Performans Hedefi 16.3.1. | 2010 yılında, mükellef yoklaması ve tasnifini tamamlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Mevcut mükellef sayısı | - | 10.000 | 12.000 |
| Mevcut sicil numarası sayısı | - | - | 12.200 |
| Yıl içinde yeni kayıt mükellef sayısı | - | - | 2.000 |
| Tasnif sonrası sicil numarası sayısı | - | - | 12.000 |

| | |
|------------------|-------------------------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi |
|------------------|-------------------------------|

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|---|-------------------|---------------|
| STRATEJİK AMAÇ 17 | Stratejik Yönetim Sistemini belediyemizde yerleşik bir kültür ve işleyiş tarzı olarak hakim kılmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 17.1 | 30.06.2011 tarihine kadar İç Kontrol Sistemini kurmak ve sürdürmek | | |
| Performans Hedefi 17.1.1. | 2010 yılında, iç kontrol sisteminin kurulumunu %70 oranında tamamlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| İç kontrol sisteminin kurulum oranı | - | %10 | %70 |
| Gerçekleşen eylem sayısı | - | 15 | 75 |
| Çıktı sayısı | - | 17 | 55 |
| Verilen eğitim saati | - | 3 | 12 |
| Eğitime katılan kişi sayısı | - | 50 | 50 |
| İç kontrol sistemi değerlendirme toplantı sayısı | - | 2 | 4 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| İç kontrol izleme ve değerlendirme yazılımı | 30.000 | - | 30.000 |
| GENEL TOPLAM | 30.000 | - | 30.000 |

| | | | |
|----------------------------------|---|-------------|-------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 18 | Başkanlık makamının program ve görüşmelerini hatasız bir şekilde sürdürerek birimler ve diğer kurumlar arasında koordinasyonu sağlamak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 18.1 | Başkanlık makamından randevu taleplerine ortalama 3 iş günü olan cevap verme süresini 2014 yılına kadar 1 iş gününe indirmek. | | |
| Performans Hedefi 18.1.1. | 2010 yılında randevu taleplerine 2 iş günü içinde cevap vermek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Cevap verme süresi (iş günü) | 3 | 3 | 2 |
| Yıllık ortalama randevu talebi | 2.700 | 2.700 | 2.700 |
| Performans Hedefi 18.1.2. | 2010 yılında özel kalem birimi çalışanlarına hizmet içi eğitim vermek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|---------------------------------------|-------------------|---------------|
| Hizmet içi eğitime katılacak personel sayısı | - | - | 6 |
| Hizmet içi eğitim konu sayısı | - | - | 2 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Hizmet içi eğitim düzenlenmesi | 10.000 | - | 10.000 |
| GENEL TOPLAM | 10.000 | - | 10.000 |

| | | | |
|--|--|-------------------|----------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 19 | Sağlık hizmetlerinde kalite ve standartları sürdürülebilir bir şekilde yükseltmek. | | |
| STRATEJİK HEDEF 19.2 | 2012 yılı sonuna kadar, evde sağlık hizmeti vermeye başlamak. | | |
| Performans Hedefi 19.2.1. | 2010 yılında pilot uygulamalar yapmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Evde sağlık hizmeti sunulan hasta sayısı | - | - | 300 |
| Her bir hasta için ortalama ziyaret sayısı | - | - | 2 |
| Yıllık ortalama toplam ziyaret sayısı | - | - | 600 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Tıp merkezi için sarf malzemesi alımı | 300.000 | - | 300.000 |
| GENEL TOPLAM | 300.000 | - | 300.000 |

| | | | |
|----------------------------------|---|--|--|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 20 | Engellilerin önündeki engelleri kaldırmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 20.1 | 2014 yılı sonuna kadar, engellilerin serbest zamanlarını değerlendirebilecekleri engelli merkezi kurmak ve meslek edindirme kursları açmak. | | |
| Performans Hedefi 20.1.1. | 2010 yılında meslek edindirme kursları açmak. | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|--|-------------------|---------------|---------------|
| Kurslardaki branş sayısı | | 3 | - | 2 |
| Kurslara katılımcı sayısı | | 22 | - | 25 |
| STRATEJİK HEDEF 20.4 | Engellilerin sosyalleşmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyetler düzenlemek. | | | |
| Performans Hedefi 20.4.1. | 2010 yılında gezi, piknik ve kutlamalar yapmak. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Düzenlenen gezi ve piknik sayısı | | - | 3 | 4 |
| Gezi ve pikniğe katılımcı sayısı | | - | 100 | 150 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Gezi ve piknik düzenlenmesi | | 1.500 | 1.500 | 3.000 |
| GENEL TOPLAM | | 1.500 | 1.500 | 3.000 |
| Performans Hedefi 20.4.2. | Engelli taşıma hizmetini sürdürmek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Taşınan kişi sayısı | | - | 130 | 200 |
| Taşıma hizmeti sayısı | | - | 1150 | 1200 |
| Taşıma hizmetinde kullanılan araç sayısı | | - | 2 | 2 |
| Kişi başına taşıma hizmeti sayısı | | - | 8,8 | 6 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Engelli taşıma hizmeti | | 60.000 | - | 60.000 |
| GENEL TOPLAM | | 60.000 | - | 60.000 |

| | |
|--------------------------|---|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi |
| STRATEJİK AMAÇ 21 | Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yaşayan dezavantajlı bireylere yaşam kalitelerini yükseltecek ve insan onuruna yaraşır hizmetler |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|---|--|-------------------|------------------|
| | sunmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 21.1 | 2014 yılı sonuna kadar, sosyal hizmetlerin ve yardımların adil, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla risk haritası çıkarmak. | | |
| Performans Hedefi 21.1.1. | 2010 yılında sosyal yardım veri tabanını tamamlamak ve sosyal yardımları sürdürmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Sosyal yardıma muhtaç sayısı | 1.643 | 1.550 | 1.500 |
| Her bir muhtaç için yıllık ortalama yardım sayısı | 8 | 8 | 8 |
| Muhtaçlara yıllık verilen sıcak yemek öğün sayısı | 384.000 | 379.000 | 200.000 |
| Düzenli olmayan sosyal yardım sayısı | 450 | 500 | 600 |
| Muhtaçların yoğun olarak bulunduğu bölge sayısı | 5 | 5 | 5 |
| Veri tabanının yıllık güncelleme sayısı | - | 2 | 2 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Sosyal yardım temini ve dağıtımı | 1.200.000 | - | 1.200.000 |
| Sıcak yemek dağıtımı | 1.000.000 | - | 1.000.000 |
| GENEL TOPLAM | 2.200.000 | - | 2.200.000 |

| | | | |
|----------------------------------|---|-------------|-------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 22 | İnsan ve hayvan sağlığını korumak amacıyla zoonoz hastalıklarıyla mücadele etmek ve sokak hayvanlarına yönelik çalışmaları sürdürmek. | | |
| STRATEJİK HEDEF 22.1 | 2010 yılı sonuna kadar, geçici hayvan bakım evini tamamlayarak hizmete almak. | | |
| Performans Hedefi 22.1.1. | 2010 yılında geçici hayvan bakım evini tamamlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|---------------------------------------|-------------------|----------------|
| Geçici hayvan bakım evinin büyüklüğü (m ²) | - | - | 6.000 |
| Yıllık kısırlaştırma ve aşılama sayısı | - | - | 1.100 |
| Yıllık ortalama sahiplendirme sayısı | - | - | 80 |
| Yıllık ortalama yaralı hayvan tedavi sayısı | - | - | 150 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Geçici hayvan bakım evi işletilmesi | 180.000 | - | 180.000 |
| GENEL TOPLAM | 180.000 | - | 180.000 |

| | | | |
|---|--|-------------|-------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 23 | Mezarlık dokusunu koruma, geliştirme ve hizmetleri sürekli iyileştirme anlayışı ile hareket etmek. | | |
| STRATEJİK HEDEF 23.2 | 2014 yılı sonuna kadar, mezarlık bilgi sistemini kurmak. | | |
| Performans Hedefi 23.2.1. | 2010 yılında, Emir Sultan Mezarlığı'nın bilgi sistemini kurmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Emir Sultan Mezarlığı'nın bilgi sisteminin kurulum oranı | - | - | %100 |
| STRATEJİK HEDEF 23.4 | Mezarlık alanlarındaki peyzaj çalışmalarını geliştirerek sürdürmek. | | |
| Performans Hedefi 23.4.1. | 2010 yılında, mezarlıkların bakım onarım ve peyzaj çalışmalarını sürdürmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Mezarlık alanlarının büyüklüğü (köy mezarlıkları hariç) (dönüm) | 383 | 383 | 383 |
| Köy mezarlıklarının yıllık ortalama temizlik sıklığı | 2 | 2 | 2 |
| Mahalle mezarlıklarının yıllık ortalama | 3 | 3 | 3 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|--|---|---|---|
| temizlik sıklığı | | | |
| Mezarlıklardaki yıllık ortalama budama sıklığı | 1 | 1 | 1 |
| Mezarlıklardaki yıllık ortalama peyzaj çalışması | 2 | 2 | 2 |

| | | | |
|--|---|-------------------|---------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 26 | Sakarya'da toplu taşımayı özendirici ve kent içi trafiği rahatlatıcı politikalar geliştirmek. | | |
| STRATEJİK HEDEF 26.1 | 2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak. | | |
| Performans Hedefi 26.1.1. | 2010 yılında, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Araçlara takılacak yıllık validatör sayısı | - | 60 | 340 |
| Akıllı kart satış bayii sayısı | - | 40 | 20 |
| Yıllık akıllı kart sahibi sayısı | - | 20.000 | 80.000 |
| Kişiselleştirilmiş akıllı kart sahibi sayısı | - | 5.000 | 20.000 |
| Kişiselleştirilmiş akıllı kart satışından elde edilen gelir miktarı (TL) | - | 25.000 | 100.000 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Elektronik bilet sistemi işletimi | 1.250.000 | | 1.250.000 |
| GENEL TOPLAM | 1.250.000 | | 1.250.000 |
| STRATEJİK HEDEF 26.2 | 2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine ve akıllı durak uygulamasına geçmek. | | |
| Performans Hedefi 26.2.1. | 2010 yılında, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Araçlara takılan taşıt takip ünitesi | - | 60 | 340 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|---|---|-------------------|---------------|
| Otobüs zaman çizelgesinden sapma oranı | - | - | %10 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Elektronik bilet sistemi işletim gideri içinde | - | - | - |
| GENEL TOPLAM | - | - | - |
| Performans Hedefi 26.2.2. | 2010 yılında, akıllı durak uygulamasına başlamak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Akıllı durak sayısı | - | - | 4 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Elektronik bilet sistemi işletim gideri içinde | - | - | - |
| GENEL TOPLAM | | | |
| STRATEJİK HEDEF 26.5 | 2012 yılı sonuna kadar, kent merkezindeki otopark talebini belirlemek ve uygun otopark alanları için çalışmalar yapmak. | | |
| Performans Hedefi 26.5.1. | 2010 yılında ana caddelerde parkomat sistemine geçmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Kurulacak parkomat sayısı | - | - | 70 |
| Parkomat konulan otopark kapasitesi | - | - | 1.600 |
| Parkomatlardan elde edilen gelir | - | - | 1.000.000 |
| FAALİYETLER | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Parkomat kurulum ve otopark işletim gideri (yap işlet devret) | - | - | - |
| GENEL TOPLAM | - | - | - |
| STRATEJİK HEDEF 26.6 | 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçları için entegre terminal ve transfer merkezleri oluşturmak. | | |
| Performans Hedefi 26.6.1. | 2010 yılında, 3 adet depolama alanı oluşturmak. | | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|--|---------------------------------------|-------------------|------------------|
| Oluşturulan depolama alanı sayısı | | - | - | 3 |
| Depolama alanı büyüklüğü (m ²) | | - | - | 15.000 |
| Depolama alanını kullanacak hat sayısı | | - | - | 20 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Kamulaştırma (Mali Hizmetler Dairesi) | | 2.000.000 | - | 2.000.000 |
| Üst yapı yatırımı | | 500.000 | - | 500.000 |
| GENEL TOPLAM | | 2.500.000 | - | 2.500.000 |
| STRATEJİK HEDEF 26.7 | 2014 yılı sonuna kadar, kentin çevresinde "park et-bin" sistemine uygun otoparklar oluşturmak. | | | |
| Performans Hedefi 26.7.1. | 2010 yılında 1 adet bisiklet parkı yapmak. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Yapılan bisiklet parkı sayısı | | - | - | 1 |
| Bisiklet parkının kapasitesi | | - | - | 150 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Park yeri düzenlenmesi | | 25.000 | - | 25.000 |
| GENEL TOPLAM | | 25.000 | - | 25.000 |
| STRATEJİK HEDEF 26.8 | 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde engelli, yaşlı ve diğer dezavantajlı bireylerin de yararlanabileceği şekilde araç filosunu yenilemek. | | | |
| Performans Hedefi 26.8.1. | 2010 yılında otobüs duraklarının tamamını engellilerin araçlara binmesini kolaylaştıracak hale getirmek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Alçak tabanlı araç sayısı | | - | 20 | 10 |
| Engellilerin kullanımına uygun hale getirilen durak sayısı | | - | 200 | 300 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
|--|--|--------------------------------|---------------|------------------|
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Araç alımı (10 adet) | | 1.500.000 | - | 1.500.000 |
| Durak düzenleme gideri | | 20.000 | - | 20.000 |
| Yeni yapılacak kapalı durak gideri | | 250.000 | - | 250.000 |
| Toplu taşıma aracı yıkama ünitesi gideri | | 100.000 | - | 100.000 |
| Araç sürücüsü melbusat gideri | | 24.000 | - | 24.000 |
| GENEL TOPLAM | | 1.894.000 | - | 1.894.000 |
| STRATEJİK HEDEF 26.10 | 2014 yılı sonuna kadar, en az iki adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak. | | | |
| Performans Hedefi 26.10.1. | 2010 yılında 1 adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak. | | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Oluşturulan eğitim parkı sayısı | - | - | 1 | |
| Eğitim parkı büyüklüğü (m ²) | - | - | 5.000 | |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Eğitim parkı oluşturulması | | 60.000 | 90.000 | 150.000 |
| GENEL TOPLAM | | 60.000 | 90.000 | 150.000 |
| STRATEJİK HEDEF 26.11 | Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir ulaşım alt yapısı geliştirmek ve uygulamak | | | |
| Performans Hedefi 26.11.1. | 2010 yılında bisiklet yolu yapımı çalışmalarına başlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Yapılan bisiklet yolu uzunluğu (km) | - | - | 10 | |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Bisiklet yolu yapımı | | 50.000 | - | 50.000 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | | |
|--|--|---------------------------------------|-------------------|----------------|
| GENEL TOPLAM | | 50.000 | - | 50.000 |
| Performans Hedefi 26.11.2. | 2010 yılında akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulamasına başlamak. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Akıllı kavşak uygulaması sayısı | | - | - | 5 |
| Yeşil dalga uygulanacak güzergâh sayısı | | - | - | 2 |
| Kavşaklarda bekleme süresinde azalma oranı | | - | - | %20 |
| Emisyon ve gürültüde beklenen azalma oranı | | - | - | %10 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulaması | | 140.000 | - | 140.000 |
| GENEL TOPLAM | | 140.000 | - | 140.000 |
| STRATEJİK HEDEF 26.13 | Kamu veya özel toplu taşıma hizmetleri çalışanlarına her yıl düzenli olarak meslek kuruluşlarıyla işbirliği dahilinde eğitim vermek. | | | |
| Performans Hedefi 26.13.1. | 2010 yılında kamu ve özel toplu taşıma araç sürücülerine eğitim vermek. | | | |
| Performans Göstergeleri | | 2008 | 2009 | 2010 |
| Eğitim verilecek sürücü sayısı | | - | 160 | 1.000 |
| Eğitim konusu | | - | 4 | 4 |
| Ulaşım hizmetlerinden halkın memnuniyet düzeyi | | - | %50 | %70 |
| FAALİYETLER | | 2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL) | | |
| | | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam |
| Sürücü eğitimi | | 16.000 | - | 16.000 |
| Memnuniyet anketi yapılması | | 12.000 | - | 12.000 |
| GENEL TOPLAM | | 28.000 | - | 28.000 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|---|--|-------------|-------------|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | |
| STRATEJİK AMAÇ 27 | Sakaryalıların esenlik, refah ve mutluluğunu artırarak gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak. | | |
| STRATEJİK HEDEF 27.1 | 2011 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanında çalışan GSM'leri tarayarak veri tabanı oluşturmak. | | |
| Performans Hedefi 27.1.1. | 2010 yılında GSM'leri tarayarak verilerini güncellemek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| GSM tarama işleminin tamamlanma oranı | - | - | %100 |
| Toplam GSM sayısı (tahmini) | - | - | 250 |
| STRATEJİK HEDEF 27.2 | 2014 yılı sonuna kadar, "Kentime Sahip Çıkıyorum" projesini uygulayarak sonuçlarını almak. | | |
| Performans Hedefi 27.2.1. | 2010 yılında tabela kirliliği ile mücadele etmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Tabelaların yönetmelik hükümlerine uygun hale getirilmesinin oranı | - | - | %100 |
| Performans Hedefi 27.2.2. | 2010 yılında binalarda cephe estetiği sağlayıcı ve ruhsata aykırı yapılaşmaları düzenleyici çalışmaları sürdürmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Cephe estetiği bozuk olan binaların taranma oranı | - | - | %100 |
| Büyükşehir belediye sınırlarında ruhsata aykırı yapılmış işyeri çıkmalarnın taranma oranı | - | - | %100 |
| STRATEJİK HEDEF 27.4 | 2014 yılı sonuna kadar, gerekli bilgi ve belgeleri tamamlanmış GSM ruhsatlandırma işlemlerini 10 iş gününden 6 iş gününe indirmek. | | |
| Performans Hedefi 27.4.1. | 2010 yılında GSM ruhsatlandırma işlemlerini 6 iş gününe indirmek. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | |
|---|---|-------------|-------------|
| GSM ruhsatları için gerekli iş günü | 10 | 10 | 6 |
| Yıllık ortalama GSM ruhsatlandırma işlemi | 47 | 28 | 30 |
| STRATEJİK HEDEF 27.5 | 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanındaki yerlerde seyyar satıcıları ve dilencileri %80 oranında azaltmak. | | |
| Performans Hedefi 27.5.1. | 2010 yılı sonuna kadar, seyyar satıcıları % 80 oranında azaltmak. | | |
| Performans Göstergeleri | 2008 | 2009 | 2010 |
| Seyyar satıcı sayısı (tahminen) | 70 | 74 | 14 |
| Seyyar satıcıların azalma oranı | - | - | %80 |

Performans hedeflerine ilişkin göstergelerin belirlenmesinde öncelik, çıktı ve sonuç odaklı göstergelerdir. Ancak bazı faaliyetlerin uygulamasına 2010 yılında başlanacağından sonuçları ancak bir kaç yıl sonra görülebilecektir. Bazı performans hedefleri için ise yeterince veri toplamak mümkün olmadığından çıktı ve sonuç odaklı gösterge konulamamıştır. Dolayısıyla az da olsa girdi odaklı performans göstergesi kullanılmıştır.

Tablo 4: Faaliyet Maliyetleri Tablosu

| | |
|--|---|
| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi |
| Performans Hedefi 2.2.1. | 2010 yılında, araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak. |
| Faaliyet Adı | Araç takip ve navigasyon sistemi kurulumu |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Belediye hizmet araçları ile itfaiye ve toplu taşıma araçlarına araç takip sistemi kurulmasının temel hedefi, araçların izlenmesi ve hizmet verimliliğinin artmasıdır. Fen işleri biriminde, toplu taşıma biriminde ve itfaiye biriminde çalışan araçların tümüne araç takip sistemi kurulmaktadır. Bunun yanında itfaiye araçlarına da ayrıca navigasyon sistemi eklenmektedir. Bu performans hedefi, 2010-2014 yıllarını kapsayan stratejik önceliklerle uyumludur. Çünkü konforlu ve rahat ulaşım sistemi kurmanın bir aracı da araç takip sistemidir. Bilgi İşlem Dairesi'nin koordinasyonunda yürütülecek bu faaliyet için piyasa araştırması yoluyla maliyet belirlenmiştir. | |
| Performans Hedefi 3.5.1. | 2010 yılında, çevre bilincini artırıcı eğitimleri sürdürmek. |
| Faaliyet Adı | Eğitim sarf malzemesi kullanımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Çevrenin korunmasında uzun dönemli ve kalıcı faaliyetlerin temelinde eğitim yatmaktadır. Çevre konusunda küçük yaşlarda başlayan eğitim, gençlik ve olgunluk dönemlerinde sonuçlarını verecektir. Bu gerçekten hareketle çevre bilincini artırmak amacıyla okullarda yürütülen eğitim çalışmaları sürdürülmektedir. 2010 yılında 40 okulda eğitim verilirken ve buna paralel çevre korunmasına yönelik materyal dağıtılırken aynı zamanda afiş ve billboard yoluyla da toplumsal bilincin gelişmesine katkıda bulunmak hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 4.2.1. | 2010 yılında, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | Katı atık karakterizasyon çalışması |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|---|---|
| <p>Katı atıkların toplanarak depolanması işlemi, artık önemini yitirmiş ve sürdürülebilir çevreye katkısı azalmıştır. Katı atıkların geri dönüşümünün yapılması günümüzün en temel faaliyet alanlarından biri haline gelmiştir. Buradan hareketle toplanan katı atıkların niteliklerinin belirlenmesi ve katı atık yönetim planının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu hedefin sürdürülebilir çevreye önemli katkı sağlayacağı kuşkusuzdur.</p> | |
| Performans Hedefi 4.1.2. | 2010 yılında, atık yönetim planını hazırlamak. |
| Faaliyet Adı | Atık yönetimi planı hazırlanması |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar <p>Katı atık karakterizasyon çalışmasının sonrasında, katı atık yönetimi planı hazırlanmaktadır. Katı atıkların yönetiminin sistematik ve planlı bir şekilde yaparak, doğal değerlerin korunmasına, sürdürülebilir çevre çalışmalarına, atıklardan enerji üretimine ve katı atık depolama alanlarının hızlı bir şekilde dolmasına engel olunabilecektir. Bu amaçla 2010 yılında hazırlanması hedeflenen katı atık yönetim planının maliyeti piyasa araştırması yoluyla tahmin edilmiştir.</p> | |
| Performans Hedefi 4.4.1. | 2010 yılında, evsel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost tesisi fizibilite ve proje çalışmasına başlamak. |
| Faaliyet Adı | Proje hazırlaması |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar <p>Katı atık yönetiminin bir ucunda da evsel atıkların değerlendirilmesi bulunmaktadır. Bilindiği gibi evsel atıkların bir bölümü gübre yapımına uygundur. Kompost tesisi kurularak atık toplama ve depolamanın maliyeti azaltıldığı gibi geri dönüşüm de sağlanmış olmaktadır. 2010 yılında kompost tesisi kurulmasına ilişkin fizibilite ve proje çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.</p> | |
| Performans Hedefi 5.1.1. | 2010 yılında, 2.200 adet ağaç dikmek. |
| Faaliyet Adı | Ağaç ve çiçek dikimi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar <p>Belediyelerin temel görevlerinden biri de yeşil alanlardır. Yeşil alan miktarının artırılması, kentsel gelişmenin araçlarından biri olarak görülmektedir. Dolayısıyla dikilecek ağaç ve çiçekler kentin cazibesini ve yaşanabilirliğini artırmaktadır.</p> | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|--|---|
| Yıllık mal ve hizmet alımı yöntemiyle yeşil alanların bakımı ve ağaç dikimi yapılmaktadır. | |
| Performans Hedefi 5.3.1. | 2010 yılında, 15 bin m ² otomatik sulama sistemi kurmak. |
| Faaliyet Adı | Sulama sistemi kurulumu |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Sakarya bölgesi, yaz aylarında da yağışlıdır. Ancak son yıllarda gündemde bulunan küresel ısınma ve ortaya çıkardığı düzensiz iklim ve yağış grafiği Sakarya bölgesini de etkilemektedir. Kentin yeşil dokusunun korunması için yaz aylarında da sulama ihtiyacı hissedilmektedir. Sulama faaliyetinin her zaman insan gücüyle yapmak hem zaman hem de maliyet ihtiyacı getirmektedir. Bunun yerine otomatik sulama sistemine geçilmesi gerekmektedir. Geçtiğimiz yıllarda yapılan otomatik sulama sistemlerine 2010 yılında da yenisi eklenecektir. Faaliyetin maliyeti, geçmiş yıllar maliyetinden hareketle belirlenmiştir. | |
| Performans Hedefi 5.4.1. | 2010 yılında 12 adet çocuk parkı yapmak. |
| Faaliyet Adı | Çocuk oyun ünitesi ve parkı yapımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Kent hayatının zorluklarının çocukların gelişimi üzerinde olumsuz etki yaptığı bilinmektedir. Çocukların akranları ile oynamaları, oyun alanlarında kendi kendilerine oyunlar geliştirmeleri, vakitlerini televizyon, bilgisayar gibi bağımlılık yapan araçlar yerine çocuk parklarında geçirmeleri onların sosyalleşme sürecine katkıda bulunmaktadır. Büyükşehir alanı bütününde yıllık ortalama 12 adet çocuk parkı ve oyun alanı yapılması hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 7.1.1. | 2010 yılında 3 km bölünmüş yol yapmak. |
| Faaliyet Adı | Yol yapımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Belediyenin öncelikli stratejilerinden biri de entegre ulaşım sistemleridir. Bu hedef, sadece toplu taşıma sistemiyle ilgili değildir. Aynı zamanda konforlu ve geniş yolların yapımıyla ilgilidir. İmar planlarında var olan ham yolların açımının yanında, bölünmüş yolların yapımına veya yolların bölünmüş yol şeklinde genişletilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Sürekli genişleyen kentin ulaşım ağlarının kurulması ve özellikle kent içi trafiğin başka alanlara kaydırılması kentsel gelişme | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|--|--|
| açısından da önem taşımaktadır. Faaliyetin maliyeti, geçmiş yıllarda yapılan yol yapımı harcamalarından hareketle tahmin edilmiştir. | |
| Performans Hedefi 7.1.2. | 2010 yılında 75 km asfalt yol kaplaması yapmak. |
| Faaliyet Adı | Asfalt kaplama yapımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Büyükşehir belediyesi, kent içindeki 15 metre ve üstündeki yolları kendi görev alanına almıştır. Stabilize yolların zamanla asfalt kaplama yapılması gerekmektedir. Aynı zamanda mevcut asfaltı bozulmuş yolların da aynı şekilde yeniden kaplanması ihtiyaç haline gelmektedir. Rutin olarak yürütülen bir faaliyettir. | |
| Performans Hedefi 7.2.1. | 2010 yılında yol ile ilgili şikâyetlere 10 iş saati içinde müdahale etmek. |
| Faaliyet Adı | Bakım onarım ve karla mücadele hizmeti |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Kent içinde konforlu yol hizmeti hedefine ulaşmak için yürütülmesi hedeflenen faaliyetlerden biri bakım onarım hizmetlerindeki süreklilik ile yolla ilgili şikâyetlere müdahale süresidir. Yolla ilgili şikâyetlerde birkaç yıl azalma beklenmemektedir. Ancak daha sonraki yıllarda azalma tahmin edilmektedir. Bunun yanında karla mücadeleye hazırlık düzeyi de şikâyet sayısının artmasına engel teşkil etmektedir. 2010 yılında gelen yol şikâyetlerinin ortalama 10 saat içinde giderilmesi (işin durumuna göre değişmekle birlikte) hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 8.1.1. | 2010 yılında araç takip sistemini tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | Araç takip sistemi kurulumu (2.2.1. içinde) |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Fen işleri bünyesindeki araç bakım atölye biriminin hedeflerinden biri de araçların etkinliğini artırmak amacıyla araç takip sistemi kurulumudur. Araç takip sistemi Bilgi İşlem Dairesi'nin koordinasyonunda kurulacaktır. | |
| Performans Hedefi 8.2.1. | 2010 yılında tamir bakım ve onarım maliyetlerini %20 oranında azaltmak. |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|---|--|
| Faaliyet Adı | Enerji, yakıt ve yedek parça kullanımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Fen işleri bünyesindeki araç bakım atölyesi, stratejik yönetim anlayışına ve kalite yönetim sistemine uygun olarak verimlilik esasıyla çalışmayı kendine temel öncelik olarak belirlemiştir. Verimlilik ilkesinin temelinde ise, araç bakım onarım maliyetlerinin azaltılması yatmaktadır. Birimin uzun dönemli hedefi ise bakım onarım hizmetlerinin piyasadan karşılanmasıdır. Birimin 8.2.1. nolu performans hedefi ile ilgili maliyetler geçmiş yıllar ve 2010 hedefleri göz önüne alınarak belirlenmiştir. | |
| Performans Hedefi 9.1.1. | 2010 yılında, 2 adet süreli yayın çıkarmak. |
| Faaliyet Adı | Süreli yayın basım ve dağıtımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Halkla İlişkiler Müdürlüğü |
| Açıklamalar Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin görevlerinden biri de hemşehrilerini hem belediye çalışmalarından hem de Sakarya'daki veya Sakarya'ya ilişkin gelişmelerden haberdar etmektir. Bu hesap verebilirlik açısından olduğu kadar bilgilendirilmiş bir toplum için de gerekli görülmektedir. Dolayısıyla 2010 yılında iki adet süreli yayınlara bilgilendirme çalışmalarının sürdürülmesi hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 9.6.1. | 2010 yılında 3 adet bilgi panosu koymak. |
| Faaliyet Adı | Bilgi panosu koyma |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Halkla İlişkiler Müdürlüğü |
| Açıklamalar Belediyelerin görevlerinden birinin de halkı bilgilendirmek olduğu daha önce belirtilmişti. Bu bilgilendirme faaliyeti basın kuruluşları, basılı belgeler aracılığıyla olmanın yanında teknolojinin getirdiği yenilikler aracılığıyla da olabilmektedir. Bilgi panoları, sadece belediye faaliyetleriyle ilgili olarak kullanılmayacak, aynı zamanda kente ilişkin her türlü bilginin elde edilebilme imkânı sağlayacaktır. Faaliyetin maliyeti piyasa araştırması sonucu tahmin edilmiştir. | |
| Performans Hedefi 9.7.1. | 2010 yılında 20 adet açık hava tanıtım sistemi kurmak. |
| Faaliyet Adı | Bilboard yapımı |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|--|--|
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Halkla İlişkiler Müdürlüğü |
| Açıklamalar Kentın muhtelif yerlerine konulmuş billboardlar reklâm amaçlı kullanıldığı gibi toplumsal bilinçlenmeye de katkı yapmaktadır. Kentin büyümesi ile birlikte yeni yerlere açık hava panoları koyma ihtiyacı ortaya çıkmıştır. | |
| Performans Hedefi 9.8.1. | 2010 yılında toplumsal bilinçlenmeye katkı yapmak amacıyla en az 20 adet yayın yapmak. |
| Faaliyet Adı | Bilgilendirici yayın hizmeti |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Halkla İlişkiler Müdürlüğü |
| Açıklamalar Belediyeler sadece temel alt yapı hizmetlerini sunan kurumlar olarak görülmemektedir. Sosyal alanlardan ekonomik ve ticari alanlara kadar birçok sektörde görev yürütmektedirler. Özellikle toplumsal gelişmeye katkı yapmak amacıyla hemşehrilerinin bilgi düzeyinin veya bilinç düzeyinin artması hususunda rol almaları beklenmektedir. Trafik, sağlık, kültür gibi alanlar belediyenin broşür vb. yayınlar aracılığıyla toplumsal bilinçlenmeye katkıda buldukları başlıca alanlardır. | |
| Performans Hedefi 10.3.3. | 2010 yılında, 12 adet belediye hizmetlerinin tanıtımı gezisi düzenlemek. |
| Faaliyet Adı | Gezi-tanıtım faaliyeti |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Halkla İlişkiler Müdürlüğü |
| Açıklamalar Halkla ilişkiler biriminin yürüttüğü hizmetlerden biri de belediye hizmetlerinin halka tanıtımıdır. Bu amaçla geziler düzenlenmektedir. 2009 yılına göre daha az gezi yapılması hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 10.4.1. | 2010 yılında çağrı merkezini kurmak. |
| Faaliyet Adı | Çağrı merkezi kurulumu |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Halkla İlişkiler Müdürlüğü |
| Açıklamalar | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|---|--|
| <p>Sakarya halkının belediyeye ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla tek bir çağrı merkezi oluşturulması hedeflenmektedir. Amaç, belediye hizmetlerine ve hizmet birimlerine halkın tek bir telefon numarası yoluyla ulaşmasını sağlamaktır. 2010 yılında çağrı merkezi kurulmasının gerçekleşmesi mümkün olabilecektir.</p> | |
| Performans Hedefi 10.4.2. | 2010 yılında, belediye duyurularını hücre bilgi sistemiyle hemşehrilere ulaştırmayı (yayıncell) sürdürmek. |
| Faaliyet Adı | Yayıncell hizmeti |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Halkla İlişkiler Müdürlüğü |
| Açıklamalar Sakarya halkının bilgilendirilmesinde kullanılan yöntemlerden biri de "yayıncell"dir. Bu hizmetin Sakaryalılarına bir mali yükü bulunmamaktadır. 2010 yılında yayıncell aracılığıyla gönderilen mesaj sayısının %25 artırılması hedeflenmektedir. Hizmetin maliyeti, yayıncell sunucusu olan firma ile yapılan anlaşmayla belirlenmiştir. | |
| Performans Hedefi 12.5.2. | 2010 yılında iş sağlığı ve güvenliği sistemi için ön eğitimleri tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | Eğitim hizmeti |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Çalışanların eğitim düzeyinin yükseltilmesi ve dolayısıyla personelin kapasitesinin artırılması belediyenin kurumsal görevleri arasındadır. Sakaryalılarına kaliteli hizmetin nitelikli personel aracılığıyla sunulabileceği kabul edilmektedir. Personelin niteliğinin artırılması yanında güvenliğinin de sağlanması önem arz etmektedir. Büyükşehir belediyesi çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için sistemin kurulması ve 2010 yılında da ön eğitimlerin yapılması hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 13.3.1. | 2010 yılında meclis toplantılarının internet üzerinden canlı olarak yayınlanması amacıyla fizibilite çalışmalarını tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | İnceleme ve gezi yapılması |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Belediyenin kurumsal faaliyetlerinin kamuoyu tarafından bilinmesi şeffaflık | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|--|--|
| <p>ilkesinin bir gereğidir. Yeni yönetim anlayışının temelini oluşturan şeffaflık ilkesi, meclis toplantılarının da internet üzerinden yayınlanmasını gerekli kılmaktadır. Bu uygulama gittikçe yaygınlaşmaktadır. 2010 yılında uygulama yapılan bazı belediyelerin gezilmesi ve uygulama örneklerinin görülmesi hedeflenmektedir.</p> | |
| Performans Hedefi 14.2.1. | 2010 yılında, araç takip ve navigasyon sistemini kurmak. |
| Faaliyet Adı | Araç takip ve navigasyon sistemi (2.2.1. içinde) |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | İtfaiye Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar İtfaiye hizmetleri belediyelerin tarihsel görevlerindedir. İtfaiye hizmetlerinin etkinliği, kentsel güvenlik ve kentsel gelişme ile doğrusal ilişkilidir. Araç takip ve navigasyon sisteminin itfaiye araçlarına kurulmasıyla yangına müdahalede hız artışı ve dolayısıyla zaman kısalması söz konusu olacaktır. Nitekim yangına müdahale süresinde ortalama 1.5 dakikalık bir kısalma hedeflenmektedir. Faaliyetin koordinasyonu Bilgi İşlem Dairesi'nce yürütülmektedir. | |
| Performans Hedefi 14.3.1. | 2010 yılında afet gönüllülerini seçmek ve eğitmek. |
| Faaliyet Adı | Görüntü kayıt cihazı kullanımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | İtfaiye Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Yangına müdahalede etkinliği sağlamak sadece yangına müdahale zamanıyla ilgili değildir. Müdahale edilen yangınların özelliklerine göre müdahale teknikleri kullanmak gerekmektedir. Personele müdahale tekniklerinin öğretilmesi amacıyla gidilen yangınların kayıtlarını almak ve personele izlettirmek hedeflenmektedir. Kısacası bir yangın simülatörü kurulması ve böylece yangınlara müdahalede etkinlik sağlanması beklenmektedir. Bu çerçevede görüntü kayıt cihazı almak ve eğitim sahası oluşturmak 2010 yılı faaliyetini oluşturmaktadır. | |
| Performans Hedefi 14.5.1. | 2010 yılında eğitim sahasını tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | Afet odası ve eğitim amaçlı sarf malzemesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | İtfaiye Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|---|--|
| <p>Sakarya'nın birinci derece deprem bölgesi olması nedeniyle kamu kurum ve kuruluşlarının yanında toplumsal bilgilendirme ve kendi kendine yetebilmeye de ihtiyaç bulunmaktadır. Bu çerçevede afet anında topluma önderlik etmek ve kargaşa ortamında paniği engellemek ve gerektiğinde profesyonel arama kurtarma ekiplerine yardım etmek amacıyla mahalle afet gönüllülerinin oluşturulması temel hedefler arasındadır. Eğitim amaçlı afet odası yapılması ve sarf malzemesi kullanılması faaliyeti oluşturmaktadır.</p> | |
| Performans Hedefi 14.6.1. | 2010 yılında dalgıç eğitimlerini tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | Dalgıç eğitimi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | İtfaiye Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Yeni İtfaiye Yönetmeliği, suda arama ve kurtarma yapma görevini de belediyelere vermektedir. İtfaiye teşkilatlarının bu amaçla dalgıç istihdam etmesi ve bunların eğitimlerini tamamlaması gerekmektedir. İstihdam edilen dalgıçların eğitimi birkaç merkezde yapılmaktadır. Faaliyet, dalgıçların söz konusu merkezlerde eğitimlerini kapsamaktadır. | |
| Performans Hedefi 14.7.1. | 2010 yılında olay yeri inceleme eğitimi almak. |
| Faaliyet Adı | Eğitim hizmeti |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | İtfaiye Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Yangın sonrasında yangının nedenlerini araştırmak ve gerçek nedenleri tespit etmek hem hukuksal açıdan hem de alınacak önlemler açısından önem taşımaktadır. Bu zamana kadar gelişigüzel nedenler üzerinde durulmaktaydı. Mahkemeler nezdinde ortaya çıkan hukuksal sorunların çözümünde söz konusu nedenler etkili olmuyordu. Buradan hareketle olay yeri inceleme ekibi kurulması hedefler arasına konulmuştur. 2010 performans hedefi olay yeri inceleme eğitimi alınmasına ilişkindir. | |
| Performans Hedefi 14.10.1. | 2010 yılında en az 75 adet okulda yangın eğitimi vermek. |
| Faaliyet Adı | Okullara dağıtılacak eğitim materyali |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | İtfaiye Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Yangın risklerine karşı toplumun bilinçlendirilmesinin en iyi yolu okullardan | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|---|--|
| <p>geçmektedir. Özellikle ilk ve orta öğretim düzeyindeki öğrencilere yangın risklerinin anlatılması ve itfaiye çağrı merkezinin kullanımı bilgilerinin verilmesi önem taşımaktadır. 2009 yılında 20 okula eğitim verilmişken 2010 yılında 75 okulda eğitim verilmesi hedeflenmektedir. Faaliyet ise okullarda eğitim materyali dağıtımından oluşmaktadır.</p> | |
| Performans Hedefi 15.3.1. | 2010 yılında 3 adet yayın yapmak. |
| Faaliyet Adı | Kitap basımı ve dağıtımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin stratejik öncelikleri arasında toplumsal ve kültürel gelişimi sağlamak da bulunmaktadır. Kentin toplumsal ve kültürel gelişimine katkı amacıyla Sakarya üzerine kitap yazımını desteklemek ve Sakarya ile ilgili kitap yayınlamak hedefler arasındadır. 18 olan kitap sayısına 2010 yılında 3 kitap daha eklenmek istenmektedir. Performans hedefinin maliyetini söz konusu kitapların telif ödemeleri ile basım yayın giderleri oluşturmaktadır. | |
| Performans Hedefi 15.6.1. | 2010 yılında 1 adet spor tesisi yapmak. |
| Faaliyet Adı | Spor tesisi yapımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Toplumsal gelişime katkı vermenin bir yolu da gençlik ve spora ilişkin faaliyetlerdir. Belediyeler amatör spor kulüplerinin desteklenmesi yanında spor tesisleri yaparak da sportif aktiviteleri artırıcı rol oynamaktadırlar. 2010 yılında 1 adet spor tesisi yapılması hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 15.7.1. | 2010 yılında, branş ve kursiyer sayısını artırmak. |
| Faaliyet Adı | SAMEK kursları düzenlenmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Meslek edindirme kursları düzenlemek belediyelerin görevleri arasında sayılmaktadır. Ancak belirtmek gerekir ki düzenlenen kursların katılımcılarının bir bölümü meslek edinmek amacıyla değil hobi amaçlı katılmaktadırlar. Belediyeler gerek meslek amaçlı olsun gerekse hobi amaçlı olsun toplumsal talebi karşılama yönünde hareket etmektedir. SAMEK bünyesinde 35 olan branş | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|---|--|
| sayısının talebe paralel olarak 40'a; kursiyer sayısının ise 3.500'den 4.000'e çıkarılması hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 15.8.1. | 2010 yılında, spor okullarına en az 4 branş daha eklemek. |
| Faaliyet Adı | Spor eğitim hizmeti |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Gençliğin korunması ve çocukların ruhsal ve fiziksel gelişmelerine katkı yapmak amacıyla her yıl yaz spor okulları düzenlenmektedir. Talebe bağlı olarak 2010 yılında spor okullarındaki branş sayısının ve katılan öğrenci sayısının artırılması hedeflenmektedir. Spor okullarında katılımcılara verilen eğitim materyali ile eğitimcilerin gideri faaliyetin maliyetini oluşturmaktadır. | |
| Performans Hedefi 15.8.2. | 2010 yılında, en az 15 parkura doğa yürüyüşü düzenlemek. |
| Faaliyet Adı | Doğa yürüyüşü düzenlenmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Sportif aktivitelerin geniş toplumsal tabana yaygınlaştırılması ve Sakarya'nın doğal güzelliklerinin öncelikle Sakaryalıları tanıtılması amacıyla doğa yürüyüşleri düzenlenmektedir. Önceden tespit edilen parkurlar için duyuru yapılmakta ve halkın katılımı teşvik edilmektedir. Yürüyüş esnasında yapılan ikramlar faaliyetin temel maliyetini oluşturmaktadır. | |
| Performans Hedefi 15.8.3. | 2010 yılında, büyükşehir metropol alanında masa tenisi ve voleybol turnuvası düzenlemek. |
| Faaliyet Adı | Turnuva düzenlenmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Sporu desteklemek ve teşvik etmek amacıyla turnuvalar düzenlenmektedir. Bugüne kadar sadece futbol alanında yapılan turnuvalara masa tenisi ve voleybol da eklenmesi 2010 yılı hedefleri arasındadır. | |
| Performans Hedefi 15.9.1. | 2010 yılında en az 3 adet yarışma düzenlemek |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|---|--|
| | veya desteklemek. |
| Faaliyet Adı | Yarışma düzenlenmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Kentın kültür ve sanat eğilimini artırmak ve geliştirmek için öğrenciler arasında resim ve benzeri yarışmalar ile kentın yemek kültürünü öne çıkarmak amacıyla yemek yarışması gibi benzeri faaliyetler yapılmaktadır. 2010 yılında 3 dalda yarışma düzenleme veya düzenlenen yarışmalara destek olma hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 15.9.2. | 2010 yılında en az 20 adet sergi düzenlemek veya desteklemek. |
| Faaliyet Adı | Sergi düzenlenmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Sanatı ve sanatçıyı desteklemek, kentın sanatsal aktiviteler açısından da hareketlilik kazanmasını sağlamak amacıyla sergiler düzenlenmekte veya düzenlenen sergilere destek olunmaktadır. 2010 yılında da bu tür faaliyetlerin sürdürülmesi hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 15.9.3. | 2010 yılında 80 adet bando ve mehter gösterisi düzenlemek. |
| Faaliyet Adı | Gösteri ve konser düzenlenmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Büyükşehir Belediyesi, bünyesinde bulunan bando ile ortalama haftada iki konser düzenlemektedir. Bando konserleri hemen hemen her ilçeyi kapsayacak şekilde organize edilmektedir. Bunların dışında 10 adet de gösteri ve konser düzenlenmesi 2010 yılı hedefleri arasındadır. | |
| Performans Hedefi 15.10.1. | 2010 yılında en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek. |
| Faaliyet Adı | Bilimsel aktivite düzenlenmesi |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|--|---|
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Toplumsal gelişmeye katkı vermek açısından panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktiviteler de düzenlenmekte veya bunlara destek verilmektedir. Özellikle Sakarya Üniversitesi tarafından düzenlenen birçok bilimsel sempozyuma destek verilmektedir. 2010 yılında da bu tür aktivitelere destek verilmesini sürdürülmesi hedefler arasındadır. | |
| Performans Hedefi 17.1.1. | 2010 yılında, iç kontrol sisteminin kurulumunu %70 oranında tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | İç kontrol izleme ve değerlendirme yazılımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Yeni mali yönetim anlayışı ve sisteminin bir boyutunu iç kontrol sistemi oluşturmaktadır. İç kontrol sisteminin 2010 yılında büyük oranda tamamlanması hedeflenmektedir. Ancak iç kontrol sisteminin önemli bir parçası ise izleme ve değerlendirmedir. İzleme ve değerlendirme sisteminin etkinlik içinde çalışması amacıyla bilgisayar yazılımı alınması gerekmektedir. | |
| Performans Hedefi 18.1.2. | 2010 yılında özel kalem birimi çalışanlarına hizmet içi eğitim vermek. |
| Faaliyet Adı | Hizmet içi eğitim düzenlenmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Özel Kalem Müdürlüğü |
| Açıklamalar Özel kalem birimi, başkanlık makamının her türlü iş ve işlemlerinin yürütüldüğü birimdir. Diğer belediye personeli için olduğu gibi özel kalem birimi personelinin de etkinlik ve verimlilik içinde çalışması amacıyla hizmet içi eğitime tabî tutulması gerekmektedir. Diğer belediye personelinden farklı konularda eğitim verilmesi gerektiğinden faaliyetin maliyeti Özel Kalem birimi bütçesinden karşılanmaktadır. | |
| Performans Hedefi 19.2.1. | 2010 yılında pilot uygulamalar yapmak. |
| Faaliyet Adı | Tıp merkezi için sarf malzemesi alımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|---|---|
| <p>Belediyeler tarafından yürütülen sağlık hizmetleri giderek çeşitlenmektedir. Yaşlı ve yatalak hastalara evde sağlık hizmeti sunulması da bunlardandır. Sakarya Büyükşehir Belediyesi, Sağlık Bakanlığı'ndan aile hekimliği uygulaması başlayınca kadar evde sağlık hizmeti sunmayı hedeflemektedir.</p> | |
| Performans Hedefi 20.4.1. | 2010 yılında gezi, piknik ve kutlamalar yapmak. |
| Faaliyet Adı | Gezi ve piknik düzenlenmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar <p>Engellilerin toplumla bütünleşmiş bir yaşam biçimine sahip olması, Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin stratejik öncelikleri arasındadır. Engellilerin sosyalleşmesine katkı vermek amacıyla, gezi ve piknik gibi aktiviteler düzenlenmesinin sürdürülmesi hedeflenmektedir. 2010 yılında 4 adet gezi ve piknik düzenlenerek engellilerin önündeki engellerin kaldırılmasına yönelik çaba harcanacaktır.</p> | |
| Performans Hedefi 20.4.2. | Engelli taşıma hizmetini sürdürmek. |
| Faaliyet Adı | Engelli taşıma hizmeti |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar <p>Bilindiği gibi Belediye Kanunu, belediyelere yaşlı, özürü gibi dezavantajlı grupların hizmetlerden yararlanmaları için uygun koşullar sağlamalarını zorunlu kılmaktadır. Bu çerçevede engellilerin ulaşım hizmetlerinden yararlanmasına yönelik olarak taşıma hizmeti sunulmaktadır. 2010 yılında yaklaşık 200 engellinin taşınacağı tahmin edilmektedir.</p> | |
| Performans Hedefi 21.1.1. | 2010 yılında sosyal yardım veri tabanını tamamlamak ve sosyal yardımları sürdürmek. |
| Faaliyet Adı | Sosyal yardım ve sıcak yemek dağıtımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar <p>Sosyal yardımlar belediyelerin temel görevleri arasındadır. Toplumsal adalet açısından önem taşıyan bu hizmet, belediyelerin yanında merkezi yönetim kuruluşlarınca da sunulmaktadır. Sosyal yardımların adalet ilkesi çerçevesinde etkinlik içinde sunulması için sürekli güncellenen veri tabanına ihtiyaç bulunmaktadır. 2010 yılında veri tabanının tamamlanması ve böylece sosyal yardım ve sıcak yemek dağıtımının etkinlik içinde sürdürülmesi</p> | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|--|--|
| hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 22.1.1. | 2010 yılında geçici hayvan bakım evini tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | Geçici hayvan bakım evi işletilmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Sokak hayvanlarının bakımı, tedavisi ve doğal ortamda yaşamlarını sürdürmelerinin sağlanması belediyelerin görevidir. Sokak hayvanlarının tedavisi, kısırlaştırılması ve geçici olarak bakımlarının yapılması amacıyla bakım evinin tamamlanması 2010 yılı hedefleri arasındadır. | |
| Performans Hedefi 26.1.1. | 2010 yılında, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | Elektronik bilet sistemi işletimi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Ulaşım Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Stratejik önceliklerin başında ulaşım hizmetleri gelmektedir. Ulaşımın bir parçası olan toplu taşıma hizmetlerinin etkinliği ve verimliliğini artırmak Ulaşım Dairesi'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu çerçevede belediye otobüsü işletmesinde para toplama yerine bütün büyük kentlerde olduğu gibi elektronik bilet sistemine geçilmesi hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 26.4.1. | 2010 yılında ulaşım master planının ihale hazırlıklarını tamamlamak. |
| Faaliyet Adı | Fizibilite çalışması |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Ulaşım Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Bir kentin ulaşım sorununun çözümü, bu konu ile ilgili hazırlanacak master plana bağlıdır. Mevcut durum ile gelecek arasında kentsel gelişmeye paralel bir ulaşım politikası vazgeçilmezdir. Uzun dönemli bir çalışma olan plan hazırlığının 2010 yılında fizibilite çalışmasının tamamlanarak ihale aşamasına getirilmesi hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 26.6.1. | 2010 yılında, 3 adet depolama alanı oluşturmak. |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | |
|---|--|
| Faaliyet Adı | Kamulaştırma ve üst yapı yatırımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Ulaşım Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Toplu taşıma hizmetlerinin etkinliği ve buna paralel olarak halk tarafından tercih edilebilirliği açısından, kent merkezlerinde durak yerlerinin (depolama alanları) olması gerekmektedir. Ulaşım Dairesi kent merkezinde toplu taşıma araçlarının trafiği aksatmadan kullanabileceği alanlar oluşturmayı hedeflemektedir. | |
| Performans Hedefi 26.7.1. | 2010 yılında 1 adet bisiklet parkı yapmak |
| Faaliyet Adı | Park yeri düzenlenmesi |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Ulaşım Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Toplu taşıma araçlarının kullanımının teşvik edilmesi, enerji tasarrufu, daha az çevre kirliliği, rahatlamış kent içi trafik gibi olumlu sonuçlara neden olmaktadır. Toplu taşıma araçlarının kalkış yerlerine bisiklet parkı yapılması ve bisikletle gelen kişilerin daha sonra toplu taşıma sistemini kullanmasını sağlanması hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 26.8.1. | 2010 yılında otobüs duraklarının tamamını engellilerin araçlara binmesini kolaylaştıracak hale getirmek. |
| Faaliyet Adı | Araç alımı (10 adet), durakların düzenlenmesi vb. |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Ulaşım Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Toplu taşıma araçlarından engellilerin de yararlanmasının sağlanması belediyelerin temel görevleri arasındadır. Buradan hareketle alçak tabanlı otobüsler olarak ve otobüslerin tabanı ile durakların zemin seviyesini eşitleyerek engellilerin rahatlıkla binmeleri hedeflenmektedir. Bu faaliyetin maliyeti, araç alımı, durak yapılması, mevcut durakların yeniden düzenlenmesi, araçların yıkama ve benzeri giderlerinden oluşmaktadır. | |
| Performans Hedefi 26.10.1. | 2010 yılında 1 adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak. |
| Faaliyet Adı | Eğitim parkı oluşturulması |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Ulaşım Dairesi Başkanlığı |

| | |
|--|---|
| Açıklamalar Trafik eğitiminin küçük yaşlarda başlaması, çocukların trafik ortamındaki risklere karşı korunmasında önemli rol oynamaktadır. Bunun yanında ileri yaşlarında yaya veya sürücü olarak trafik kurallarına daha çok uygun davranmaları da beklenmektedir. Sakarya'da çocuk trafik eğitim parkı yoktur. İlk defa böyle bir eğitim parkı yapılacaktır. Parkın yapımının büyük bir kısmının bağış yoluyla ya da talep olursa yap işlet devret modeliyle gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 26.11.1. | 2010 yılında bisiklet yolu yapımı çalışmalarına başlamak. |
| Faaliyet Adı | Bisiklet yolu yapımı |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Ulaşım Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Sakarya genel olarak düz araziden oluşmaktadır. Tepe ve yükseltiler çok yaygın değildir. Bisiklet kullanımı için uygun bir coğrafi yapı vardır. Buna rağmen bisiklet kullanımı oldukça düşük seviyededir. 2001 sonrası yapılan yeni yollara bisiklet kullanıcıları için şerit ayrılmıştı ancak zaman içinde söz konusu şeritler diğer araçlar tarafından işgal edildi ve bisiklet yolları kullanılmadan iptal edilmiş oldu. Kentte bisiklet kullanımını yeniden canlandırmak için bisiklet yollarının tekrar revize edilmesi ve yeni yolların yapımı hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 26.11.2. | 2010 yılında akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulamasına başlamak. |
| Faaliyet Adı | Akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulaması |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Ulaşım Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar Araçların kavşaklarda ve kırmızı ışıklarda bekleme süreleri, hem zaman kaybına hem enerji tüketimine hem de çevre kirliliğine neden olmaktadır. Kavşaklardaki ışıklandırmanın yoğunluğa göre otomatik değişmesi ve belli bir hızla giden aracın hiç kırmızı ışığa rastlamaması hedeflenmektedir. | |
| Performans Hedefi 26.13.1. | 2010 yılında kamu ve özel toplu taşıma araç sürücülerine eğitim vermek. |
| Faaliyet Adı | Sürücü eğitimi ve memnuniyet anketi yapılması |
| Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri | Ulaşım Dairesi Başkanlığı |
| Açıklamalar | |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Toplu taşıma araçlarının sürücülerinden genel olarak memnuniyet düzeyi düşüktür. Bütün gün direksiyon başında ve sıkışık trafik içinde araç kullanan sürücülerin stres olması kaçınılmazdır. Stresli bir ortamda çalışanlar doğal olarak bu olumsuz durumu karşısındaki müşterisine yansıtmaktadır. Toplu taşıma araç müşterisi ile sürücü arasındaki olumsuzları azaltmak, sürücü davranışlarını olumlu hale gelmesini sağlamak amacıyla eğitimler düzenlenmesi hedeflenmektedir. Eğitimlerde hem belediye personeli olan sürücüler eğitilecek hem de ilgili meslek odalarıyla işbirliği yapılarak halk otobüsü, dolmuş ve minibüs sürücüleri eğitilecektir. Ayrıca yılda en az bir defa toplu taşıma hizmetlerinden halkın memnuniyeti ölçülerek var olan olumsuzluklar giderilecektir.

| Ekonomik Kod | | 2010 |
|--|------------------------------|--------------------|
| 01 | Personel Giderleri | 23.667.355 |
| 02 | SGK Devlet Primi Giderleri | 3.113.461 |
| 03 | Mal ve Hizmet Alım Giderleri | 46.161.850 |
| 04 | Faiz Giderleri | 17.000.000 |
| 05 | Cari Transferler | 7.592.325 |
| 06 | Sermaye Giderleri | 47.455.000 |
| 07 | Sermaye Transferleri | 1.660.006 |
| 08 | Borç verme | 3.650.003 |
| 09 | Yedek Ödenek | 16.700.000 |
| Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı | | 167.000.000 |
| Bütçe Dışı Kaynak | Döner Sermaye | - |
| | Diğer Yurt İçi | 1.537.900 |
| | Yurt Dışı | - |
| Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı | | 1.537.900 |
| Toplam Kaynak İhtiyacı | | 168.537.900 |

Faaliyet maliyetleri tablosunda sadece idare performans programında yer alan ve bir maliyet öngörülen faaliyetler ile ilgili açıklamalar yapılmıştır. Faaliyetlerin yürütülmesinde büyük oranda bütçe ödeneği kullanılmaktadır. Bağış, fon gibi yurt içi kaynaklardan kullanılması hedeflenen çok bir miktar (1.537.900 TL) bütçe dışı kaynak söz konusudur.

D. İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı

Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin toplam kaynak ihtiyacı 2010 bütçesi miktarı olan 167.000.000 TL'dir. Bütçenin 34.292.500* TL'si (%20,5) performans programında yer alan faaliyetler için öngörülmüştür. Genel yönetim giderleri olan 49.745.449 TL eklenince, ortaya çıkan 84.037.949 TL'lik rakam toplam bütçenin %50,3'ünü oluşturmaktadır.

Aşağıdaki tabloda yer alan performans hedefi ve bunlara bağlı faaliyetler, harcama birimlerinin performans programında yer alan bütün faaliyetlerini kapsamaktadır. İdare performans programında yer alan faaliyetler daha azdır.

Tablo 5: İdare Performans Tablosu

| İdare Adı | Sakarya Büyükşehir Belediyesi | | | |
|-------------------|---|----------------|-----------------|-------------|
| Performans Hedefi | FAALİYET | BÜTÇE İÇİ (TL) | BÜTÇE DIŞI (TL) | TOPLAM (TL) |
| 1.1.1. | Kablosuz iletişim sistemi kurulum gideri | 35.000 | - | 35.000 |
| 1.1.2. | Sayısal telefon sistemi kurulumu | 80.000 | - | 80.000 |
| 2.1.1. | Donanım kurulumu | 2.000 | - | 2.000 |
| 2.2.1. | Araç takip ve navigasyon sistemi kurulumu | 110.000 | - | 110.000 |
| 2.4.1. | İnceleme ve gezi yapılması | 3.000 | - | 3.000 |
| 2.5.1. | Program lisans alımı | 20.000 | - | 20.000 |
| 3.2.1. | Makine kiralanması | 250.000 | - | 250.000 |
| 3.5.1. | Eğitim sarf malzemesi kullanımı | 7.000 | - | 7.000 |
| 4.1.1. | Katı atık karakterizasyon çalışması | 25.000 | - | 25.000 |
| 4.1.2. | Atık yönetimi planı hazırlanması | 100.000 | - | 100.000 |
| 4.3.1. | Proje hazırlanması | 100.000 | - | 100.000 |
| 4.4.1. | Proje hazırlanması | 90.000 | - | 90.000 |

* Bu rakam, harcama birimlerinin performans programından elde edilen miktardır. İdare performans programında yer alan faaliyet maliyetleri bu miktarın altındadır.

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | | |
|---------|--|-----------|---|-----------|
| 4.5.1. | Proje hazırlanması | 10.000 | - | 10.000 |
| 5.1.1. | Ağaç ve çiçek dikimi | 600.000 | - | 600.000 |
| 5.2.1. | Çalıştay yapılması | 10.000 | - | 10.000 |
| 5.3.1. | Sulama sistemi kurulumu | 10.000 | - | 10.000 |
| 5.4.1. | Çocuk oyun ünitesi ve parkı yapımı | 130.000 | - | 130.000 |
| 6.1.1. | İşçilik hizmeti alımı Güvenlik hizmeti alımı | 2.750.000 | - | 2.750.000 |
| 7.1.1. | Yol yapımı | 1.745.000 | - | 1.745.000 |
| 7.1.2. | Asfalt kaplama yapımı | 7.350.000 | - | 7.350.000 |
| 7.2.1. | Bakım onarım ve karla mücadele | 1.400.000 | - | 1.400.000 |
| 7.3.1. | Asfalt üretimi için hammadde alımı Elektrik ve yakıt alımı vs. | 6.746.000 | - | 6.746.000 |
| 7.5.1. | Proje keşif ve metraj hazırlanması İhale işlem ve sözleşme yapımı | 280.000 | - | 280.000 |
| 8.2.1. | Yedek parça alımı ve montajı Enerji ve yakıt kullanımı | 860.000 | - | 860.000 |
| 9.1.1. | Sürelili yayın basım ve dağıtımı | 30.000 | - | 30.000 |
| 9.4.1. | Gezi ve inceleme yapılması Stand hazırlanması | 22.000 | - | 22.000 |
| 9.6.1. | Bilgi panosu koyma | 9.000 | - | 9.000 |
| 9.7.1. | Bilboard yapımı | 50.000 | - | 50.000 |
| 9.8.1. | Bilgilendirici yayın hizmeti | 15.000 | - | 15.000 |
| 9.9.1. | 3D sayfası hazırlanması | 15.000 | - | 15.000 |
| 10.3.3. | Gezi-tanıtım faaliyeti | 5.000 | - | 5.000 |
| 10.4.1. | Çağrı merkezi kurulumu | 200.000 | - | 200.000 |
| 10.4.2. | Yayıncell hizmeti | 23.000 | - | 23.000 |
| 12.2.1. | Hizmet içi eğitim faaliyeti | 50.000 | - | 50.000 |
| 12.3.1. | Ödül verilmesi | 5.000 | - | 5.000 |
| 12.4.1. | Süreç yönetim sistemi programı alımı | 30.000 | - | 30.000 |
| 12.5.1. | Eğitim faaliyeti | 35.000 | - | 35.000 |
| 12.13.1 | Personele yönelik aktivite yapılması | 20.000 | - | 20.000 |
| 13.3.1. | İnceleme ve gezi yapılması | 1.500 | - | 1.500 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | | |
|---------|---|-----------|-----------|-----------|
| 14.3.1. | Görüntü kayıt cihazı kullanımı | 3.000 | - | 3.000 |
| 14.5.1. | Afet odası yapımı Eğitim amaçlı yapılan sarf malzemesi | 25.000 | - | 25.000 |
| 14.6.1. | Dalgıç eğitimi | 2.500 | - | 2.500 |
| 14.7.1. | Eğitim hizmeti | 3.000 | - | 3.000 |
| 14.8.1. | Grup binası yapımı Araç alımı | 150.000 | 1.000.000 | 1.150.000 |
| 14.9.1. | Okullara eğitim materyali dağıtımı | 20.000 | - | 20.000 |
| 15.3.1. | Kitap basımı ve dağıtımı | 90.000 | - | 90.000 |
| 15.6.1. | Spor tesisi yapımı | 45.000 | - | 45.000 |
| 15.7.1. | SAMEK kursları düzenlenmesi | 185.000 | - | 185.000 |
| 15.8.1. | Spor eğitim hizmeti | 40.000 | - | 40.000 |
| 15.8.2. | Doğa yürüyüşü düzenlenmesi | 3.000 | - | 3.000 |
| 15.8.3. | Turnuva düzenlenmesi | 5.000 | - | 5.000 |
| 15.9.1. | Yarışma düzenlenmesi | 30.000 | - | 30.000 |
| 15.9.2. | Sergi düzenlenmesi | 10.000 | - | 10.000 |
| 15.9.3. | Gösteri ve konser düzenlenmesi | 250.000 | - | 250.000 |
| 15.10.1 | Bilimsel aktivite düzenlenmesi | 200.000 | - | 200.000 |
| 16.2.1. | Yazılım hizmeti | 10.000 | - | 10.000 |
| 17.1.1. | İç kontrol izleme ve değerlendirme yazılımı | 30.000 | - | 30.000 |
| 17.2.3. | İzleme ve değerlendirme yazılımı Hemşehri memnuniyet anketi yapımı | 50.000 | - | 50.000 |
| 18.1.2. | Hizmet içi eğitim düzenlenmesi | 10.000 | - | 10.000 |
| 19.2.1. | Tıp merkezi için sarf malzemesi alımı | 300.000 | - | 300.000 |
| 20.2.1. | Seminer ve eğitim materyali | 10.000 | - | 10.000 |
| 20.4.1. | Gezi ve piknik düzenlenmesi | 1.500 | 1.500 | 3.000 |
| 20.4.2. | Engelli taşıma hizmeti | 60.000 | - | 60.000 |
| 21.1.1. | Sosyal yardım temini ve dağıtımı Sıcak yemek dağıtımı | 2.200.000 | - | 2.200.000 |
| 22.1.1. | Geçici hayvan bakım evi işletilmesi | 180.000 | - | 180.000 |
| 22.4.1. | Eğitim materyali dağıtımı Salgın hastalıklarla ilgili materyal | 7.000 | - | 7.000 |

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

| | | | | |
|--|--|--------------------|------------------|--------------------|
| | dağıtımı | | | |
| 23.1.1. | İhata duvarı yapımı | 75.000 | 446.400 | 521.400 |
| 26.1.1. | Elektronik bilet sistemi işletimi | 1.250.000 | | 1.250.000 |
| 26.4.1. | Fizibilite çalışması | 4.000 | - | 4.000 |
| 26.6.1 | Kamulaştırma ve üst yapı yatırımı | 2.500.000 | - | 2.500.000 |
| 26.7.1 | Park yeri düzenlenmesi | 25.000 | - | 25.000 |
| 26.8.1. | Araç alımı (10 adet) Durak düzenleme gideri vb. | 1.894.000 | - | 1.894.000 |
| 26.9.1. | Ar-Ge çalışması | 3.000 | - | 3.000 |
| 26.10.1 | Eğitim parkı oluşturulması | 60.000 | 90.000 | 150.000 |
| 26.11.1 | Bisiklet yolu yapımı | 50.000 | - | 50.000 |
| 26.11.2 | Akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulaması | 140.000 | - | 140.000 |
| 26.12.1 | Yatay-düşey işaretleme | 1.120.000 | - | 1.120.000 |
| 26.13.1 | Sürücü eğitimi ve memnuniyet anketi yapılması, | 28.000 | - | 28.000 |
| Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı | | 34.292.500 | 1.537.900 | 35.830.400 |
| Genel Yönetim Giderleri | | 49.745.449 | - | 49.745.449 |
| Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı | | 2.124.361 | - | 2.124.361 |
| Genel Toplam | | 86.162.310 | 1.537.900 | 87.700.210 |
| Diğer Faaliyetler Maliyeti Toplamı | | 80.837.690 | - | 80.837.690 |
| BÜTÇE TOPLAMI | | 167.000.000 | - | 168.537.900 |

III. EKLER

Ekler bölümünde, Maliye Bakanlığı "Performans Programı Hazırlama Rehberi"nde belirtilen tablo 5'e (bu kitapçıkta ki tablo 6) yer verilmektedir. Ayrıca, idare performans programının hem belediye meclisi hem de kamuoyu tarafından izlenebilmesi amacıyla "izleme ve değerlendirme tablosu" oluşturulmuştur. İzleme ve değerlendirme sistemi üçer aylık periyotlar şeklinde tasarlanmıştır. Ancak istenirse aylık veya altı aylık dönemlerde de tasarlanabilmektedir. 2010 yılı sonunda her bir gösterge için ulaşılan sonuçtan hareketle performans durumu (başarılı/başarısız) ortaya konabilecektir. Fakat belirtmek gerekir ki, her gösterge performansı ölçücü nitelikte değildir. Bazıları sadece bilgi amaçlıdır. İzleme ve değerlendirme tablosu aynı zamanda 2010 yılı için hazırlanacak faaliyet raporlarına da altlık oluşturma yeteneğine sahiptir.

Tablo 6: Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu

| | Ekonomik Kod | | Faaliyet Toplamı | Diğer Faaliyetler Toplamı | Genel Yönetim Giderleri Toplamı | Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı | Genel Toplam |
|-------------------------------------|--|-------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| | Bütçe Kaynak İhtiyacı | 1 | Personel Giderleri | - | - | 23.667.355 | - |
| 02 | | SGK Devlet Primi Gid. | - | - | 3.113.461 | - | 3.113.461 |
| 03 | | Mal ve Hizmet Alım Gid. | 25.701.500 | 14.495.717 | 5.964.633 | - | 46.161.850 |
| 04 | | Faiz Giderleri | - | 0 | 17.000.000 | - | 17.000.000 |
| 05 | | Cari Transferler | - | 7.592.325 | - | - | 7.592.325 |
| 06 | | Sermaye Giderleri | 8.591.000 | 38.864.000 | - | - | 47.455.000 |
| 07 | | Sermaye Transferleri | - | 1.660.006 | - | - | 1.660.006 |
| 08 | | Borç verme | - | 1.525.642 | - | 2.124.361 | 3.650.003 |
| 09 | | Yedek Ödenek | - | 16.700.000 | - | - | 16.700.000 |
| Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı | | | 34.292.500 | 80.837.690 | 49.745.449 | 2.124.361 | 167.000.000 |
| Bütçe Dışı Kaynak | Döner Sermaye | | - | - | - | - | - |
| | Diğer Yurt İçi | | 1.537.900 | - | - | - | - |
| | Yurt Dışı | | - | - | - | - | - |
| | Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı | | | 1.537.900 | - | - | - |
| Toplam Kaynak İhtiyacı | | | 35.795.400 | - | - | - | 168.537.000 |

Tablo 7: İzleme ve Değerlendirme Tablosu

| İDARE PERFORMANS PROGRAMI | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|------|------|-------------------------|------|------|-------|------------|----------|
| Bütçe Yılı: 2010 | | | | | | | | | | | |
| STRATEJİK AMAÇLAR | STRATEJİK HEDEFLER | PERFORMANS HEDEFLERİ | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2009 | 2010 | 2010 Yılı Gerçekleşmesi | | | | Performans | Açıklama |
| | | | | | | 3 Ay | 6 Ay | 9 Ay | 12 Ay | | |
| Stratejik Amaç 2: Belediye iş akışlarında ve faaliyetlerinde koordinasyon, oto kontrol ile işbirliğinin sağlanması amacıyla Yönetim Bilgi Sistemini kurmak. | Stratejik Hedef 2.2: 2010 yılı sonuna kadar, Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak, toplu taşımada akıllı bilet ve araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak. | Performans Hedefi 2.2.1. 2010 yılında, araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak. | Kurulan araç takip sistemi | - | 100 | | | | | | |
| | | | Kurulan navigasyon sistemi | - | 50 | | | | | | |
| | | | Veri tabanının kurulum oranı | - | %100 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 3: Çevre ve insan sağlığını korumak, ekolojik dengeyi bozan kirleticilerle mücadele etmek ve bu alanda | Stratejik Hedef 3.3: 2013 yılı sonuna kadar, Sakarya Gürültü Haritası'nı oluşturmak. | Performans Hedefi 3.3.1. 2010 yılında, harita amaçlı ölçümlere başlamak. | Yıl içinde ölçüm yapılacak nokta sayısı | - | 10 | | | | | | |
| | | | Ölçüm yapılacak alan büyüklüğü (km ²) | - | 1 | | | | | | |
| | | | Her bir nokta için ölçüm sıklığı (aylık) | - | 9 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|---------|---------|--|--|--|--|--|--|
| toplumsal bilinci geliştirmek. | Performans Hedefi 3.3.2. 2010 yılında, kirletici unsurların azalması amacıyla denetimleri sürdürmek. | Çevre ile ilgili şikâyet sayısı | 620 | 640 | | | | | | | |
| | | Çevre ile ilgili şikâyet sayındaki değişim oranı | %3 | %3 | | | | | | | |
| | | şikâyetlere müdahale süresi (gün) | 10 | 10 | | | | | | | |
| | | Yıl içinde yapılan denetim sayısı | 1.050 | 1.100 | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 3.4: 2014 yılı sonuna kadar, ömrünü tamamlamış lastikler, atık madeni ve bitkisel yağlar, piller, elektronik atıklar gibi tehlikeli atıkları toplayarak uygun şekilde bertaraf etmek ve bunu sürdürmek. | Performans Hedefi 3.4.1. 2010 yılında, bitkisel atık yağların toplanmasını %10 oranında artırmak. | Yıl içinde toplanan bitkisel yağ miktarı (kg) | 78.985 | 86.885 | | | | | | |
| | | | Yıllık artış oranı | %2 | %10 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 3.4.2. 2010 yılında, atık madeni yağların toplanmasını %10 artırmak. | Yıl içinde toplanan atık madeni yağ miktarı (kg) | 150.000 | 165.000 | | | | | | |
| | | | Yıllık artış oranı | -%4 | %10 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 3.4.3. 2010 | Atık pil toplama kutusu sayısı | 748 | 780 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|
| | | yılında, atık pillerin toplanmasını %20 artırmak. | Yıl içinde toplanan atık pil miktarı (kg) | 5.213 | 6.255 | | | | | | | |
| | | | Yıllık artış oranı | %50 | %20 | | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 3.4.4. 2010 yılında, elektronik atıkları toplamaya başlamak. | Elektronik atık toplama kutusu sayısı | - | 10 | | | | | | | |
| | | | Yıl içinde toplanan elektronik atık miktarı (ton) | - | 1 | | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 3.4.5. 2010 yılında, ömrünü tamamlamış lastikleri toplamaya başlamak. | Yıl içinde toplanan lastik miktarı (ton) | - | 20 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 3.5: 2014 yılı sonuna kadar, çevre bilincini artırıcı toplumsal eğitimleri sürdürmek. | Performans Hedefi 3.5.1. 2010 yılında, çevre bilincini artırıcı eğitimleri sürdürmek. | Yıl içinde eğitim verilen okul sayısı | 20 | 40 | | | | | | | |
| | | | Yıl içinde afiş, broşür gibi yollarla yapılan çalışma sayısı | 12.000 | 12.000 | | | | | | | |
| | | | Afişlerin toplam görünürlük süresi (gün) | - | 30 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---------|---------|--|--|--|--|--|--|
| | | eğitim çalışmasını sürdürmek. | Yıl içinde yapılan eğitim sayısı | 21 | 21 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 4.4: 2014 yılı sonuna kadar, evsel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost tesisi kurmak. | Performans Hedefi 4.4.1. 2010 yılında, fizibilite ve proje çalışmasına başlamak. | Fizibilite çalışmasının tamamlanma oranı | - | %100 | | | | | | |
| | | | Proje çalışmasının tamamlanma oranı | - | %100 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 5: Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen yeşil alan büyüklüğünü dünya standartlarına çıkarmak. | Stratejik Hedef 5.1: 2014 yılı sonuna kadar, 10.000 adet ağaç dikmek. | Performans Hedefi 5.1.1. 2010 yılında, 2.200 adet ağaç dikmek. | Yıl içinde dikilen ağaç sayısı | 851 | 2.500 | | | | | | |
| | | | Yıl içinde kullanılan iek sayısı | 360.000 | 500.000 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 5.3: 2014 yılı sonuna kadar, refüjlerin 50 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak. | Performans Hedefi 5.3.1. 2010 yılında, 15 bin m ² otomatik sulama sistemi kurmak. | Otomatik sulama sistemi büyüklüğü (m ²) | 249.234 | 264.234 | | | | | | |
| | | | Yıl içinde yapılan sistem büyüklüğü (m ²) | 16.320 | 15.000 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 5.4: 2014 yılı sonuna kadar, her ay bir ocuk parkı yapmak. | Performans Hedefi 5.4.1. 2010 yılında 12 adet ocuk parkı yapmak. | Yıl içinde yapılan ocuk oyun nitesi | 2 | 12 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--------|--------|--|--|--|--|--|--|
| | Stratejik Hedef 5.5: İmar planlarında yeşil alan/park olarak görülen yerlerin her yıl en az iki adetini faaliyete geçirmek. | Performans Hedefi 5.5.1. 2010 yılında, Çark Deresi kenarı için çalışmalara başlamak. | Çark deresi yeşil alan büyüklüğü (m ²) | - | 63.447 | | | | | | |
| | | | Peyzaj projesi tamamlanma oranı | - | %100 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 7: Kentin ana arterlerindeki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak. | Stratejik Hedef 7.1: 2014 yılı sonuna kadar, 20 km bölünmüş yol açmak. | Performans Hedefi 7.1.1. 2010 yılında 3 km bölünmüş yol yapmak. | Bölünmüş yol büyüklüğü (km) | 52 | 55 | | | | | | |
| | | | Yıl içinde yapılan bölünmüş yol büyüklüğü (km) | 2,5 | 3 | | | | | | |
| | | | Kullanılan malzeme miktarı (ton) | 12.740 | 15.288 | | | | | | |
| | | | Yapılan tretuvar ve refüj uzunluğu (m) | 10.000 | 12.000 | | | | | | |
| | | | Yolların ortalama kullanım süresi | 7 | 7,5 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 7.1.2. 2010 yılında 75 km asfalt yol kaplaması yapmak. | Yıl içinde asfalt kaplama yapılan yol uzunluğu (km) | 45 | 75 | | | | | | |
| | | Kullanılan malzeme miktarı (ton) | 44.000 | 73.500 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-----------|-----------|--|--|--|--|--|--|
| | Stratejik Hedef 7.2: Her türlü iklim koşullarında kent içi ana arterleri ulaşımına açık tutmak amacıyla bakım onarım hizmetlerini sürdürmek. | Performans Hedefi 7.2.1. 2010 yılında yol ile ilgili şikâyetlere 10 iş saati içinde müdahale etmek. | Yol ile ilgili şikâyet sayısı (yıllık) | 450 | 460 | | | | | | |
| | | | Şikâyetlere müdahale süresi (iş saati) | 11 | 10 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 8: Lojistik destek hizmet anlayışıyla, belediyemizin faaliyetlerimizle ilgili tüm birimlerine kaliteli hizmet sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmak. | Stratejik Hedef 8.1: 2011 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinde araç takip sistemi kurmak. | Performans Hedefi 8.1.1. 2010 yılında araç takip sistemini tamamlamak. | Takip sistemi takılacak araç sayısı | - | 100 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 8.2: 2014 yılı sonuna kadar, belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinin tamir bakım ve onarım | Performans Hedefi 8.2.1. 2010 yılında tamir bakım ve onarım maliyetlerini %20 oranında azaltmak. | Yıllık tamir, bakım ve onarım gideri | 1.800.000 | 1.440.000 | | | | | | |
| | | | Yıllık tamir, bakım ve onarım maliyetinde azalma oranı | %15 | %20 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--------|-------|--|--|--|--|--|--|--|
| | maliyetlerini %30 oranında azaltmak. | | Makine ikmal biriminin sorumluluğundaki araç sayısı | 207 | 237 | | | | | | | |
| | | | Makine ikmal biriminde çalışan personel sayısı | 46 | 30 | | | | | | | |
| | | | Yıllık ortalama tamir, bakım ve onarım sayısı | 10.000 | 8.000 | | | | | | | |
| Stratejik Amaç 9: Kitle iletişim araçlarını azami düzeyde kullanarak, belediye faaliyetlerini ve amaçlarını tanıtmanın yanında toplumsal bilinçlenmeye de katkıda bulunmak. | Stratejik Hedef 9.1: 2010 yılından itibaren, Sakarya'ya ilişkin bilgilerin, gelişmelerin ve özelliklerin yer aldığı süreli yayınlar çıkarmak. | Performans Hedefi 9.1.1. 2010 yılında, 2 adet süreli yayın çıkarmak. | Süreli yayın adeti | 1 | 2 | | | | | | | |
| | | | Süreli dergi yayın periyodu (ay) | - | 6 | | | | | | | |
| | | | Süreli gazete yayın periyodu (gün) | 15 | 15 | | | | | | | |
| | | | Yıllık toplam süreli yayın sayısı | 5 | 28 | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 9.2: 2010 yılından itibaren güncel konulara ilişkin yapılan kısa tanıtım filmlerinin sayısını yıllık 24 adete çıkarmak. | Performans Hedefi 9.2.1. 2010 yılında en az 50 adet kısa tanıtım filmi yapmak. | Toplam kısa tanıtım filmi sayısı | 65 | 115 | | | | | | | |
| | | | Yıl içinde yapılan kısa tanıtım filmi | 35 | 50 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|-----|-----|--|--|--|--|--|--|--|
| | Stratejik Hedef 9.6: 2014 yılı sonuna kadar, kentin önemli merkezlerine en az 10 adet bilgi panosu koymak. | Performans Hedefi 9.6.1. 2010 yılında 3 adet bilgi panosu koymak. | Toplam bilgi panosu sayısı | - | 3 | | | | | | | |
| | | | Yıl içinde konulan bilgi panosu sayısı | - | 3 | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 9.7: 2014 yılı sonuna kadar, açık hava tanıtım sistemlerini tüm büyükşehir sınırlarına yaygınlaştırmak. | Performans Hedefi 9.7.1. 2010 yılında 20 adet açık hava tanıtım sistemi kurmak. | Toplam açık hava tanıtım sistemi sayısı | 767 | 807 | | | | | | | |
| | | | Bilboard sayısı | 200 | 210 | | | | | | | |
| | | | Raket sayısı | 550 | 550 | | | | | | | |
| | | | Led ekran sayısı | 2 | 2 | | | | | | | |
| | | | Megalight sayısı | 15 | 15 | | | | | | | |
| | | | Megaboard sayısı | - | 10 | | | | | | | |
| | Yıl içinde yapılan açık hava tanıtım sistemi sayısı | - | 20 | | | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef | Performans | Toplam yayın sayısı | 33 | 53 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|-------|-------|--|--|--|--|--|--|
| | 9.8: Trafik, sağlık, kültür gibi alanlarda toplumsal bilinçlenmeye katkı yapacak yayınları sürdürmek. | Hedefi 9.8.1. 2010 yılında toplumsal bilinçlenmeye katkı yapmak amacıyla en az 20 adet yayın yapmak. | Yıl içinde yapılan yayın sayısı | 15 | 20 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 10: Teknolojik imkanları kullanarak belediye birimleriyle koordinasyon içinde halkın Şikâyet ve taleplerini hızlı ve etkili bir Şekilde cevaplandırmak | Stratejik Hedef 10.3: 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir kapsamındaki tüm ilçelerde "zm masası" noktaları açmak. | Performans Hedefi 10.3.1. 2010 yılında, 1 ilçede (Hendek) "zm masası" noktası açmak. | Toplam zm masası sayısı | 3 | 4 | | | | | | |
| | | | Yıl içinde açılan çözüm masası sayısı | - | 1 | | | | | | |
| | | | zm masalarına yapılan başvuru sayısı | 2.949 | 3.500 | | | | | | |
| | | | zme ulaşan başvuru sayısı | 2.759 | 3.100 | | | | | | |
| | | | Başvuruların ortalama çözüm süresi (gün) | 3 | 3 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 10.3.2. 2010 yılında, başvurulara geri bildirim yapılmasını 1 iş | zm masalarına yapılan başvuru sayısı | 2.949 | 3.500 | | | | | | |
| | | Geri bildirim yapılan başvuru sayısı | 2.949 | 3.500 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-------|-------|--|--|--|--|--|--|
| | | günü içinde gerçekleştirmek. | Başvurulara geri bildirim süresi (iş günü) | 2 | 1 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 10.3.3. 2010 yılında, 12 adet belediye hizmetlerinin tanıtımı gezisi düzenlemek. | Düzenlenen toplam gezi sayısı | 100 | 112 | | | | | | |
| | | | Yıl içinde düzenlenen gezi sayısı | 50 | 12 | | | | | | |
| | | | Gezilere katılan kişi sayısı | 2.500 | 600 | | | | | | |
| | | | Gezilerde tanıtılan hizmet sayısı | 15 | 15 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 10.3.4. 2010 yılında, şikâyetleri yerinde görmek ve çözüm sürecini başlatmak amacıyla haftada 5 gün devriye hizmeti yapmak. | Mevcut devriye ekibi sayısı | 1 | 1 | | | | | | |
| | | | Haftalık devriye günü | 1 | 5 | | | | | | |
| | | | Yerinde incelemek amacıyla gidilen şikâyet sayısı | 737 | 1.000 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 10.4: 2014 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle | Performans Hedefi 10.4.1. 2010 yılında çağrı merkezini kurmak. | Çağrı merkezi kurulum oranı | - | %100 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-------|-------|--|--|--|--|--|--|
| | koordineli bir şekilde tüm belediye hizmetleriyle ilgili çağrı merkezi sistemi kurmak. | Performans Hedefi 10.4.2. 2010 yılında, belediye duyurularını hücre bilgi sistemiyle hemşehrilere ulaştırmayı (yayıncell) sürdürmek. | Yıllık mesaj sayısı | 1.050 | 1.095 | | | | | | |
| | | | Cevap veya şikâyet niteliğinde gelen mesaj sayısı | 300 | 400 | | | | | | |
| | | | Çözüm masasına aktarılan mesaj sayısı | 300 | 400 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 11: Halkımızın yaşamaktan mutlu olduğu, örnek alınabilecek sağlıklı bir şehir planlaması yapmak. | Stratejik Hedef 11.1: 2010 yılı sonuna kadar, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panolarını kaldırmak. | Performans Hedefi 11.1.1. 2010 yılında, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panolarını kaldırmak. | Kaldırılan reklam ve panoların mevcuda oranı | %1 | %80 | | | | | | |
| | | | Uygulama yapılan bina sayısı | 5 | 300 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 11.2: 2014 yılı | Performans Hedefi 11.2.1. | Özel mülk büyüklüğü (ha) | - | - | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|--------|-------|--|--|--|--|--|--|
| | sonuna kadar, Sakarya Nehri kıyısı rekreasyon alanı ile ilgili atlıklar (mülkiyet, halihazır, zemin etüt raporu, plan ve mevcut yapılar) tamamlamak ve bir kısmını uygulamaya koymak, | 2010 yılında, mülkiyet tescillerini tamamlamak. | Kamuya ait arazi büyüklüğü (ha) | - | 91,26 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 11.3: 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya'da alternatif turizm alanlarını tespit ederek yetkili makamlar nezdinde girişimlerde bulunmak ve koordinasyon sağlamak. | Performans Hedefi 11.3.1. 2010 yılında turizm bölgeleri için fizibilite çalışması yapmak. | Tespit edilen turizm bölgesi sayısı | - | 2 | | | | | | |
| Yatırımcılarla yapılan görüşme sayısı | | | - | 3 | | | | | | | |
| Tespit edilen turizm bölgelerinin büyüklüğü (ha) | | | - | 4348,9 | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 11.4: 2014 yılı sonuna kadar, | Performans Hedefi 11.4.1. 2010 yılında planlı | Çalışmanın tamamlanma oranı | - | %100 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|------|------|--|--|--|--|--|--|
| | imar planlarında 15 metre ve üzeri planlanan yolların açılmasına ilişkin altlıklar oluşturmak. | yolların tamamının ön çalışmasını yapmak. | Tahmini 15 m ve üzeri yol uzunluğu (km) | - | 282 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 11.5: 2014 yılı sonuna kadar, kent içinde yer alan insan ve çevre sağlığını tehdit edebilecek olan işyerlerinin uygun yerlere taşınması için projeler üretmek. | Performans Hedefi 11.5.1. 2010 yılında, mahrukatçılar, hurdacılar, inşaat malzemesi satıcıları ve oto galerileri için tespit edilen alanların mülkiyet problemlerini çözmek ve projelerini tamamlamak. | Taşınacak meslek grubu | - | 4 | | | | | | |
| Taşınması hedeflenen işletme sayısı | | | - | - | | | | | | | |
| Alanların büyüklüğü (ha) | | | | 35 | | | | | | | |
| Söz konusu alanlardaki özel mülkiyete konu parsel sayısı | | | - | 124 | | | | | | | |
| Alanların 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 Uygulama İmar Planı tamamlanma oranı | | | - | %100 | | | | | | | |
| Stratejik Amaç 12: Etkin ve verimli hizmet | Stratejik Hedef 12.1: 2010 yılı sonuna kadar, | Performans Hedefi 12.1.1. 2010 yılında, | İş ve görev tanımlarının hazırlanma oranı | - | %100 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|----|------|--|--|--|--|--|--|
| sunmaya yönelik, iyi eğitim almış, şeffaf, proaktif, katılımcı ve bütünlük anlayışı içinde hareket eden insan kaynakları sistemi oluşturmak. | belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak. | belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak. | Görev tanımı hazırlanacak birim sayısı | - | 52 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 12.5: 2012 yılı sonuna kadar iş sağlığı ve güvenliği sistemini kurmak. | Performans Hedefi 12.5.1. 2010 yılında ön eğitimleri tamamlamak. | Her bir personele verilen eğitim saati | 1 | 2 | | | | | | |
| | | | Eğitim verilen personel sayısı | 30 | 90 | | | | | | |
| | | | Periyodik muayenesi yaptırılan personel sayısı | - | 800 | | | | | | |
| | | | İlk yardımcı eğitimi alan personel sayısı | - | 65 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 13: Yazı işleri ile meclis ve encümene ilişkin hizmetleri etkinlik, verimlilik ve hızılık içinde yürütmek. | Stratejik Hedef 13.3: 2011 yılı sonuna kadar, şeffaf yönetim ilkesi gereği meclis toplantılarını internet üzerinden canlı olarak yayınlamak. | Performans Hedefi 13.3.1. 2010 yılında fizibilite çalışmasını tamamlamak. | Fizibilite çalışmasının tamamlanma oranı | - | %100 | | | | | | |
| | | | Teknik gezi ve inceleme sayısı | - | 3 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 14: Yangın, | Stratejik Hedef 14.2: 2010 yılı | Performans Hedefi 14.2.1. | Kurulan araç takip sistemi | - | 39 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|-----|------|--|--|--|--|--|
| doğal afet, trafik kazası ve benzeri olaylara hızlı ve etkin müdahale yaparak Sakaryalıların güvenlik ve huzurunu artırmak. | sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde araçlarda araç takip ve navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak. | 2010 yılında, araç takip ve navigasyon sistemini kurmak. | Kurulan navigasyon sistemi | - | 39 | | | | | | |
| | | | Ortalama yangına müdahale süresi (dk) | 5,5 | 4 | | | | | | |
| | | | Yangına müdahale süresinde azalma (dk) | - | 1,5 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 14.3: 2010 yılı sonuna kadar, yangına müdahalede etkinliği sağlamak amacıyla gidilen yangınların kayıtlarını almak, personele izlettirmek ve ayrıca yangın simülatörü eğitimi vererek eksiklikleri gidermek. | Performans Hedefi 14.3.1. 2010 yılında eğitim sahasını tamamlamak. | Yıllık görüntülü kayıt altına alınan yangın sayısı | 30 | 150 | | | | | | |
| | | | | Eğitim amaçlı kullanılan yangın görüntüsü sayısı | 25 | 130 | | | | | |
| | | | | Yangına müdahale anında ortaya çıkan hatalı davranış sayısı | 2 | 1,5 | | | | | |
| | | | | Araç yangınları | 7 | 6,30 | | | | | |
| | | | | Baca Yangınları | 15 | 14 | | | | | |
| | | | | Bina Yangınları | 30 | 28 | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|----------------------------------|------|-----|--|--|--|--|--|--|
| | | | İşletme, Fabrika Yangınları | 90 | 85 | | | | | | |
| | | | Orman, Samanlık, Ahır Yangınları | 480 | 460 | | | | | | |
| Stratejik Hedef 14.4: 2010 yılı sonuna kadar, itfaiye teşkilatının görev alanına giren bölgede yangın risk haritasını çıkarmak. | Performans Hedefi 14.4.1. 2010 yılında risk haritasını tamamlamak | Haritada yer alan risk bölge sayısı | - | 4 | | | | | | | |
| | | Haritanın tamamlanma oranı | - | %100 | | | | | | | |
| Stratejik Hedef 14.5: 2011 yılı sonuna kadar, afet mahalle gönüllülerini seçmek ve eğitmek. | Performans Hedefi 14.5.1. 2010 yılında afet gönüllülerini seçmek ve eğitmek. | Afet gönüllüleri toplam sayısı | 205 | 250 | | | | | | | |
| | | Eğitime alınan yıllık kişi sayısı | 220 | 250 | | | | | | | |
| | | Ortalama eğitim süresi (iş günü) | 1 | 1 | | | | | | | |
| | | Yapılan toplam afet odası sayısı | 4 | 9 | | | | | | | |
| | | Düzenlenen eğitim sayısı | 12 | 12 | | | | | | | |
| Stratejik Hedef | Performans | Dalgıç sayısı | 4 | 5 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------------|----|----|--|--|--|--|--|--|
| | 14.6: 2012 yılı sonuna kadar, su altı arama kurtarma çalışmaları amacıyla uzman dalgıç ekibi oluşturmak. | Hedefi 14.6.1. 2010 yılında dalgıç eğitimlerini tamamlamak. | Yıllık arama kurtarma görevi sayısı | - | 10 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 14.7: 2014 yılı sonuna kadar, yangınlarla ilgili olay yeri inceleme birimi oluşturmak. | Performans Hedefi 14.7.1. 2010 yılında olay yeri inceleme eğitimi almak. | Eğitim alan personel sayısı | - | 5 | | | | | | |
| | | | Eğitim süresi (iş günü) | - | 5 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 14.9: Yangın ve doğal afetlerle ilgili olarak toplumsal eğitim ve etkinlik faaliyetlerini sürdürmek. | Performans Hedefi 14.9.1. 2010 yılında en az 75 adet okulda yangın eğitimi vermek. | Yangın eğitimi alan okul sayısı | 20 | 75 | | | | | | |
| | | | Ortalama eğitim süresi | 2 | 2 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|-------|-------|--|--|--|--|--|--|
| | Stratejik Hedef 14.10: İnsanların, işyerlerinin ve diğer binaların yoğun olduğu alanlara ilişkin yangın senaryoları hazırlayarak uygulamak. | Performans Hedefi 14.10.1. 2010 yılında kapalı otopark, öğrenci yurdu, kapalı çarşı, hastane, çark caddesi gibi alanlar için 12 adet senaryo üretmek. | Yapılan senaryo sayısı | 3 | 12 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 15: Kültür, sanat, spor ve yaygın eğitim alanlarında etkin hizmetler yürüterek toplumsal gelişmeye katkı yapmak. | Stratejik Hedef 15.3: 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya tarihi, kültürü ve diğer özelliklerine ilişkin en az 10 adet yayın yapmak. | Performans Hedefi 15.3.1. 2010 yılında 3 adet yayın yapmak. | Yıl içinde yayınlanan kitap sayısı | 1 | 3 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 15.6: 2014 yılı sonuna kadar, en az 3 adet spor tesisinin yapımını sağlamak. | Performans Hedefi 15.6.1. 2010 yılında 1 adet spor tesisi yapmak. | Mevcut spor tesisi sayısı | 3 | 4 | | | | | | |
| | | | Yıl içinde yapılan spor tesisi sayısı | 2 | 1 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 15.7: Yaygın eğitim kurslarında | Performans Hedefi 15.7.1. 2010 yılında, branş ve kursiyer | Kurslardaki branş sayısı | 35 | 45 | | | | | | |
| | | | Kursiyer sayısı | 3.500 | 4.000 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|-----|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | eğitim konusu ve kursiyer sayısını arttırarak sonuç odaklı bir şekilde faaliyetleri sürdürmek. | sayısını arttırmak. | SAMEK eğitim merkezi sayısı | 11 | 13 | | | | | | | | |
| | | | SAMEK derslik sayısı | 31 | 31 | | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 15.8: Gençlerin ve çocukların fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla spor okullarındaki branş sayısını ve katılımı arttırarak sürdürmek. | Performans Hedefi 15.8.1. 2010 yılında, en az 4 branş daha eklemek. | Mevcut branş sayısı | 1 | 5 | | | | | | | | |
| | | | Yıl içinde açılan branş sayısı | - | 4 | | | | | | | | |
| | | | Katılımcı sayısı | 800 | 1.500 | | | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 15.8.2. 2010 yılında, en az 15 parkura doğa yürüyüşü düzenlemek. | Mevcut parkur sayısı | 7 | 15 | | | | | | | | |
| | | | Yıl içinde eklenen parkur sayısı | 7 | 8 | | | | | | | | |
| | | | Ortalama bir parkura katılımcı sayısı | 80 | 50 | | | | | | | | |
| | | | Doğa yürüyüşlerine toplam katılımcı sayısı | 560 | 750 | | | | | | | | |
| | Performans Hedefi 15.8.3. | Mevcut turnuva branş sayısı | 1 | 3 | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|-----|----|--|--|--|--|--|--|
| | 2010 yılında, büyükşehir metropol alanında masa tenisi ve voleybol turnuvası düzenlemek. | Yıl içinde açılan branş sayısı | - | 2 | | | | | | | |
| | | Turnuvalara katılan birim/kurum sayısı | 14 | 25 | | | | | | | |
| | | Masa tenisi turnuvasına katılan birey sayısı | - | 150 | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 15.9: Kentin kültür ve sanat eğilimini artırmak ve geliştirmek için yarışma, sergi, gösteri ve halk konserleri düzenlemek veya desteklemek. | Performans Hedefi 15.9.1. 2010 yılında en az 3 adet yarışma düzenlemek veya desteklemek. | Düzenlenen/desteklenen yarışma sayısı | 3 | 3 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 15.9.2. 2010 yılında en az 20 adet sergi düzenlemek veya desteklemek. | Düzenlenen/desteklenen sergi sayısı | 20 | 20 | | | | | | |
| | | | Belediye sergi salonu sayısı | 1 | 1 | | | | | | |
| | | | Her bir sergi için ortalama gün | 15 | 15 | | | | | | |
| | Performans Hedefi 15.9.3. 2010 yılında 80 | Düzenlenen bando ve mehter gösterisi sayısı | 80 | 80 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|
| | | adet bando ve mehter gösterisi düzenlemek. | Diğer gösteri ve konser sayısı | 12 | 10 | | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 15.9.4. 2010 yılında 15 adet tiyatro sahnelemek veya desteklemek. | Sahnelenen veya desteklenen tiyatro sayısı | 11 | 15 | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 15.10: Yılda en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek. | Performans Hedefi 15.10.1. 2010 yılında en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek. | Yıl içinde düzenlenen veya desteklenen organizasyon sayısı | 20 | 20 | | | | | | | |
| Stratejik Amaç 16: Belediye gelirlerinin tahsilinde teknolojiyi kullanarak gelirleri artırmak ve bütçe | Stratejik Hedef 16.3: 2014 yılı sonuna kadar, mükellef tanıma sistemini yenilemek. | Performans Hedefi 16.3.1. 2010 yılında, mükellef yoklaması ve tasnifini tamamlamak. | Mevcut mükellef sayısı | 10.000 | 12.000 | | | | | | | |
| | | | Mevcut sicil numarası sayısı | - | 12.200 | | | | | | | |
| | | | Yıl içinde yeni kayıt mükellef sayısı | - | 2.000 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-------|--------|--|--|--|--|--|--|
| uygulamalarında mali disiplini sağlamak. | | | Tasnif sonrası sicil numarası sayısı | - | 12.000 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 17: Stratejik Yönetim Sistemini belediyemizde yerleşik bir kültür ve işleyiş tarzı olarak hakim kılmak. | Stratejik Hedef 17.1: 30.06.2011 tarihine kadar İç Kontrol Sistemini kurmak ve sürdürmek | Performans Hedefi 17.1.1. 2010 yılında, iç kontrol sisteminin kurulumunu %70 oranında tamamlamak. | İç kontrol sisteminin kurulum oranı | %10 | %70 | | | | | | |
| | | | Gerçekleşen eylem sayısı | 15 | 75 | | | | | | |
| | | | Çıktı sayısı | 17 | 55 | | | | | | |
| | | | Verilen eğitim saati | 3 | 12 | | | | | | |
| | | | Eğitime katılan kişi sayısı | 50 | 50 | | | | | | |
| | | | İç kontrol sistemi değerlendirme toplantı sayısı | 2 | 4 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 18: Başkanlık makamının program ve görüşmelerini hatasız bir şekilde sürdürerek birimler ve diğer kurumlar arasında koordinasyonu sağlamak. | Stratejik Hedef 18.1: Başkanlık makamından randevu taleplerine ortalama 3 iş günü olan cevap verme süresini 2014 yılına kadar 1 iş gününe indirmek. | Performans Hedefi 18.1.1. 2010 yılında randevu taleplerine 2 iş günü içinde cevap vermek. | Cevap verme süresi (iş günü) | 3 | 2 | | | | | | |
| | | | Yıllık ortalama randevu talebi | 2.700 | 2.700 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 18.1.2. 2010 yılında özel kalem birimi çalışanlarına hizmet içi eğitim vermek. | Hizmet içi eğitime katılacak personel sayısı | - | 6 | | | | | | |
| | | | Hizmet içi eğitim konu sayısı | - | 2 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|-----|-----|--|--|--|--|--|--|
| Stratejik Amaç 19: Sağlık hizmetlerinde kalite ve standartları sürdürülebilir bir şekilde yükseltmek. | Stratejik Hedef 19.2: 2012 yılı sonuna kadar, evde sağlık hizmeti vermeye başlamak. | Performans Hedefi 18.2.1. 2010 yılında pilot uygulamalar yapmak. | Evde sağlık hizmeti sunulan hasta sayısı | - | 300 | | | | | | |
| | | | Her bir hasta için ortalama ziyaret sayısı | - | 2 | | | | | | |
| | | | Yıllık ortalama toplam ziyaret sayısı | - | 600 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 20: Engellilerin önündeki engelleri kaldırmak. | Stratejik Hedef 20.1: 2014 yılı sonuna kadar, engellilerin serbest zamanlarını değerlendirebilecekleri engelli merkezi kurmak ve meslek edindirme kursları açmak. | Performans Hedefi 20.1.1. 2010 yılında meslek edindirme kursları açmak. | Kurslardaki branş sayısı | - | 2 | | | | | | |
| | | | Kurslara katılımcı sayısı | - | 25 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 20.4: Engellilerin sosyalleşmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyetler düzenlemek. | Performans Hedefi 20.4.1. 2010 yılında gezi, piknik ve kutlamalar yapmak. | Düzenlenen gezi ve piknik sayısı | 3 | 4 | | | | | | |
| | | | Gezi ve pikniğe katılımcı sayısı | 100 | 150 | | | | | | |
| | | Performans | Taşınan kişi sayısı | 130 | 200 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---------|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | Hedefi 20.4.2. Engelli taşıma hizmetini sürdürmek. | Taşıma hizmeti sayısı | 1150 | 1200 | | | | | | | | |
| | | | Taşıma hizmetinde kullanılan araç sayısı | 2 | 2 | | | | | | | | |
| | | | Kişi başına taşıma hizmeti sayısı | 8,8 | 6 | | | | | | | | |
| Stratejik Amaç 21: Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yaşayan dezavantajlı bireylere yaşam kalitelerini yükseltecek ve insan onuruna yaraşır hizmetler sunmak. | Stratejik Hedef 21.1: 2014 yılı sonuna kadar, sosyal hizmetlerin ve yardımların adil, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla risk haritası çıkarmak. | Performans Hedefi 21.1.1. 2010 yılında sosyal yardım veri tabanını tamamlamak ve sosyal yardımları sürdürmek. | Sosyal yardıma muhtaç sayısı | 1.550 | 1.500 | | | | | | | | |
| | | | Her bir muhtaç için yıllık ortalama yardım sayısı | 8 | 8 | | | | | | | | |
| | | | Muhtaçlara yıllık verilen sıcak yemek öğün sayısı | 379.000 | 200.000 | | | | | | | | |
| | | | Düzenli olmayan sosyal yardım sayısı | 500 | 600 | | | | | | | | |
| | | | Muhtaçların yoğun olarak bulunduğu bölge sayısı | 5 | 5 | | | | | | | | |
| | | | Veri tabanının yıllık güncelleme sayısı | 2 | 2 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|-----|-----|--|--|--|--|
| Stratejik Amaç 22: İnsan ve hayvan sağlığını korumak amacıyla zoonoz hastalıklarıyla mücadele etmek ve sokak hayvanlarına yönelik çalışmalarını sürdürmek. | Stratejik Hedef 22.1: 2010 yılı sonuna kadar, geçici hayvan bakım evini tamamlayarak hizmete almak. | Performans Hedefi 22.1.1. 2010 yılında geçici hayvan bakım evini tamamlamak. | Geçici hayvan bakım evinin büyüklüğü (m ²) | - | 6.000 | | | | | | |
| | | | Yıllık kısırlaştırma ve aşılama sayısı | - | 1.100 | | | | | | |
| | | | Yıllık ortalama sahiplendirme sayısı | - | 80 | | | | | | |
| | | | Yıllık ortalama yaralı hayvan tedavi sayısı | - | 150 | | | | | | |
| Stratejik Amaç 23: Mezarlık dokusunu koruma, geliştirme ve hizmetleri sürekli iyileştirme anlayışı ile hareket etmek. | Stratejik Hedef 23.2: 2014 yılı sonuna kadar, mezarlık bilgi sistemini kurmak. | Performans Hedefi 23.2.1. 2010 yılında, Emir Sultan Mezarlığı'nın bilgi sistemini kurmak. | Emir Sultan Mezarlığı'nın bilgi sisteminin kurulum oranı | - | %100 | | | | | | |
| | | | Stratejik Hedef 23.4: Mezarlık alanlarındaki peyzaj çalışmalarını geliştirerek sürdürmek. | Performans Hedefi 23.4.1. 2010 yılında, mezarlıkların bakım onarım ve peyzaj çalışmalarını sürdürmek. | Mezarlık alanlarının büyüklüğü (köy mezarlıkları hariç) (dönüm) | 383 | 383 | | | | |
| | Köy mezarlıklarının yıllık ortalama temizlik sıklığı | 2 | | | 2 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | Mahalle mezarlıklarının yıllık ortalama temizlik sıklığı | 3 | 3 | | | | | | | |
| | | | Mezarlıklardaki yıllık ortalama budama sıklığı | 1 | 1 | | | | | | | |
| | | | Mezarlıklardaki yıllık ortalama peyzaj çalışması | 2 | 2 | | | | | | | |
| Stratejik Amaç 26: Sakarya'da toplu taşımayı özendirici ve kent içi trafiği rahatlatıcı politikalar geliştirmek. | Stratejik Hedef 26.1: 2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak. | Performans Hedefi 26.1.1. 2010 yılında, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak. | Araçlara takılacak yıllık validatör sayısı | 60 | 340 | | | | | | | |
| | | | Akıllı kart satış bayii sayısı | 40 | 20 | | | | | | | |
| | | | Yıllık akıllı kart sahibi sayısı | 20.000 | 80.000 | | | | | | | |
| | | | Kişiselleştirilmiş akıllı kart sahibi sayısı | 5.000 | 20.000 | | | | | | | |
| | Kişiselleştirilmiş akıllı kart satışından elde edilen gelir miktarı (TL) | 25.000 | 100.000 | | | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 26.2: 2010 yılı | Performans Hedefi 26.2.1. | Araçlara takılan taşıt takip ünitesi | 60 | 340 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|-----------|-----|--|--|--|--|--|--|
| | sonuna kadar, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine ve akıllı durak uygulamasına geçmek. | 2010 yılında, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek. | Otobüs zaman çizelgesinden sapma oranı | - | %10 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 26.2.2. 2010 yılında, akıllı durak uygulamasına başlamak. | Akıllı durak sayısı | - | 4 | | | | | | |
| Stratejik Hedef 26.5: 2012 yılı sonuna kadar, kent merkezindeki otopark talebini belirlemek ve uygun otopark alanları için çalışmalar yapmak. | Performans Hedefi 26.5.1. 2010 yılında ana caddelerde parkomat sistemine geçmek. | Kurulacak parkomat sayısı | - | 70 | | | | | | | |
| | | Parkomat konulan otopark kapasitesi | - | 1.600 | | | | | | | |
| | | Parkomatlardan elde edilen gelir | - | 1.000.000 | | | | | | | |
| Stratejik Hedef 26.6: 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçları için entegre terminal | Performans Hedefi 26.6.1. 2010 yılında 2010 yılında, 3 adet depolama alanı oluşturmak. | Oluşturulan depolama alanı sayısı | - | 3 | | | | | | | |
| | | Depolama alanı büyüklüğü (m ²) | - | 15.000 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|-----|----|--|--|--|--|--|--|
| | ve transfer merkezleri oluşturmak. | | Depolama alanını kullanacak hat sayısı | - | 20 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 26.7: 2014 yılı sonuna kadar, kentin çevresinde "park et-bin" sistemine uygun otoparklar oluşturmak. | Performans Hedefi 26.7.1. 2010 yılında 1 adet bisiklet parkı yapmak | Yapılan bisiklet parkı sayısı | - | 1 | | | | | | |
| Bisiklet parkının kapasitesi | | | - | 150 | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 26.8: 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde engelli, yaşlı ve diğer dezavantajlı bireylerin de yararlanabileceği şekilde araç filosunu yenilemek. | Performans Hedefi 26.8.1. 2010 yılında otobüs duraklarının tamamını engellilerin araçlara binmesini kolaylaştıracak hale getirmek. | Alçak tabanlı araç sayısı | 20 | 10 | | | | | | |
| Engellilerin kullanımına uygun hale getirilen durak sayısı | | | 200 | 300 | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 26.10: 2014 yılı | Performans Hedefi 26.10.1. | Oluşturulan eğitim parkı sayısı | - | 1 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|-----|-------|--|--|--|--|--|--|
| | sonuna kadar, en az iki adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak. | 2010 yılında 1 adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak. | Eğitim parkı büyüklüğü (m ²) | - | 5.000 | | | | | | |
| Stratejik Hedef 26.11: Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir ulaşım alt yapısı geliştirmek ve uygulamak | | Performans Hedefi 26.11.1. 2010 yılında bisiklet yolu yapımı çalışmalarına başlamak | Yapılan bisiklet yolu uzunluğu (km) | - | 10 | | | | | | |
| | | Performans Hedefi 26.11.2. 2010 yılında akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulamasına başlamak. | Akıllı kavşak uygulaması sayısı | - | 5 | | | | | | |
| | | | Yeşil dalga uygulanacak güzergâh sayısı | - | 2 | | | | | | |
| | | | Kavşaklarda bekleme süresinde azalma oranı | - | %20 | | | | | | |
| | | | Emisyon ve gürültüde beklenen azalma oranı | - | %10 | | | | | | |
| Stratejik Hedef 26.13: Kamu veya özel toplu taşıma hizmetleri | | Performans Hedefi 26.13.1. 2010 yılında kamu ve özel | Eğitim verilecek sürücü sayısı | 160 | 1.000 | | | | | | |
| | | | Eğitim konusu | 4 | 4 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|------|------|--|--|--|--|--|--|
| | çalışanlarına her yıl düzenli olarak meslek kuruluşlarıyla işbirliği dahilinde eğitim vermek. | toplu taşıma araç sürücülerine eğitim vermek. | Ulaşım hizmetlerinden halkın memnuniyet düzeyi | %50 | %70 | | | | | | | |
| Stratejik Amaç 27: Sakaryalıların esenlik, refah ve mutluluğunu artırarak gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak. | Stratejik Hedef 27.1: 2011 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanında çalışan GSM'leri tarayarak veri tabanı oluşturmak. | Performans Hedefi 27.1.1. 2010 yılında GSM'leri tarayarak verilerini güncellemek. | GSM tarama işleminin tamamlanma oranı | - | %100 | | | | | | | |
| | | | Toplam GSM sayısı (tahmini) | - | 250 | | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 27.2: 2014 yılı sonuna kadar, "Kentime Sahip Çıkıyorum" projesini uygulayarak sonuçlarını almak. | Performans Hedefi 27.2.1. 2010 yılında tabela kirliliği ile mücadele etmek. | Tabelaların yönetmelik hükümlerine uygun hale getirilmesinin oranı | - | %100 | | | | | | | |
| | | | Performans Hedefi 27.2.2. 2010 yılında binalarda cephe | Cephe estetiği bozuk olan binaların taranma oranı | - | %100 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|----|------|--|--|--|--|--|--|
| | | estetiği sağlayıcı ve ruhsata aykırı yapılaşmaları düzenleyici çalışmalarını sürdürmek. | Büyükşehir belediye sınırlarında ruhsata aykırı yapılmış işyeri çıkmalarının taranma oranı | - | %100 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 27.4: 2014 yılı sonuna kadar, gerekli bilgi ve belgeleri tamamlanmış GSM ruhsatlandırma işlemlerini 10 iş gününden 6 iş gününe indirmek. | Performans Hedefi 27.4.1. 2010 yılında GSM ruhsatlandırma işlemlerini 6 işgününe indirmek. | GSM ruhsatları için gerekli iş günü | 10 | 6 | | | | | | |
| | | | Yıllık ortalama GSM ruhsatlandırma işlemi | 28 | 30 | | | | | | |
| | Stratejik Hedef 27.5: 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanındaki yerlerde seyyar satıcıları ve dilencileri %80 oranında azaltmak. | Performans Hedefi 27.5.1. 2010 yılı sonuna kadar, seyyar satıcıları % 80 oranında azaltmak. | Seyyar satıcı sayısı (tahminen) | 74 | 14 | | | | | | |
| | | | Seyyar satıcıların azalma oranı | - | %80 | | | | | | |