

2019 YILI FAALİYET RAPORU

444 1 567
www.kosgeb.gov.tr

2019 Yılı KOSGEB Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik uyarınca ilgili birimlerin katkılarıyla KOSGEB Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

KOSGEB - Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Hacı Bayram Mah. İstanbul Cad. No: 32 Ulus/Altındağ/ANKARA
Tel: 0 312 595 28 00 Faks: 0 312 368 07 15
KOSGEB Çağrı Merkezi : 444 1 567
strateji@kosgeb.gov.tr www.kosgeb.gov.tr

BAKAN SUNUŞU

Ülkemizde faaliyet gösteren 3,5 milyon işletmenin yüzde 99'u KOBİ'lerden oluşuyor. Dolayısıyla rekabet gücümüzün ve ihracat kapasitemizin artırılmasında; yüksek teknoloji üreten ve kullanan, nitelikli iş gücü istihdam eden ve katma değeri yüksek alanlarda faaliyet gösteren KOBİ'lerimizin desteklenmesi büyük önem arz ediyor.

KOSGEB 2019 yılında; KOBİ'lerin geliştirilmesi, daha rekabetçi hale gelmesi ve uluslararası piyasalara açılabilmesi için yenilikçi politikalar uyguladı.

Bu kapsamda "Milli Teknoloji ve Güçlü Sanayi" vizyonumuz doğrultusunda; katma değer sağlayan ve kapasite geliştiren, teknoloji tabanlı KOBİ'lere öncelik veren, büyük işletmeler ile KOBİ'lerin işbirliğini teşvik eden, yurtdışı pazarlara erişim imkânı sağlayan destek programlarını uygulamaya aldık.

Bunun yanı sıra yeni KOBİ Finansman Destek Programını da KOBİ'lerin hizmetine sunduk, girişimcilik eğitimlerini elektronik ortamda vermeye başladık, e-Devlet üzerinden tüm KOBİ'lerimizin kolaylıkla erişebileceği ve kendilerini değerlendirebileceği "İşletme Değerlendirme Raporu"nu hazırladık.

Yeni girişimcileri ortaya çıkarma ve KOBİ'lerin gelişmesine katkı sağlama temel önceliğiyle hareket eden KOSGEB, yıl içinde imalat sanayini güçlendirilmesine ve teknoloji temelli yerli ve milli üretime odaklanan bir anlayışla 70 bin işletmeye 2.3 milyar TL kaynak aktardı.

Büyük bir kararlılık ve azimle çıktığımız bu yolda; katma değerli üretime, ihracata ve istihdama dayalı büyümeye katkı sağlamak amacıyla tüm imkanlarımızla KOBİ'lerimizin yanında olmaya devam edeceğiz.

Bu temenniler ışığında KOSGEB 2019 Yılı Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasında görev alan arkadaşlarıma teşekkür ediyor, tüm paydaşlarımıza sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Mustafa VARANK
Sanayi ve Teknoloji Bakanı

BAŞKAN SUNUŞU

Etkin destek ve hizmetlerle KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarını sağlayarak ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak misyonu ışığında KOSGEB'in yeni dönem yol haritasını belirledik.

11. Kalkınma Planı ve 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi Belgesi'ndeki hedefleri göz önünde bulundurarak stratejik planımızı; imalat sanayinin güçlendirilmesine, teknoloji tabanlı girişimcilerin geliştirilmesine ve yurt dışından ithal edilen ürünlerin yurt içinde üretilmesine öncelik veren bir anlayışla 2019-2023 dönemini kapsayacak şekilde güncelledik.

Ar-Ge, yenilik ve yerlileştirme faaliyetlerini arttırmak, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak, yenilikçi ve imalata dayalı girişimcilik faaliyetlerini arttırmak, KOBİ'lerin üretim ve yönetim becerileri ile dijitalleşmelerini geliştirmek, kurumsallaşma ve markalaşmalarını teşvik etmek, büyük-küçük işletme işbirliklerine destek sağlamak ve KOBİ'lerin ihracat kapasitelerini geliştirmek amacıyla hedef odaklı destek programlarını hayata geçirdik.

2019 yılı itibarıyla imalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir anlayışla; katma değer ve istihdam yaratan, teknoloji temelli, yerli ve milli üretime katkı sağlayacak nitelikteki projeleri desteklemek üzere destekler sunduk. KOBİ'lerimizin bulunduğu bölgede, sektöründe ve Türkiye genelinde nerede olduğunu gösteren İşletme Değerlendirme Raporu'nu hizmete sunduk ve KOBİ'lerimizin karnesini çıkardık. Yine aynı dönem KOBİ'lerimizin finansman imkânlarına ulaşmasını sağlayan ve yıl boyunca erişilebilen KOBİ Finansman Destek Programı'nı uygulamaya aldık.

Küresel pazarlarda daha güçlü KOBİ'lere sahip olmak, sağlam temellere dayanan bir Türkiye ekonomisine katkı sağlamak amacıyla önümüzdeki dönemlerde de hedef odaklı destekler sunmaya devam edeceğiz.

Mali saydamlık, hesap verilebilirlik, şeffaflık ilkeleri ışığında hazırlanan, yıl içerisinde ulaştığımız hedefleri ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri içeren "KOSGEB 2019 Yılı Faaliyet Raporu"nu kamuoyunun bilgisine sunar, raporun hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ederim.

Prof. Dr. Cevahir UZKURT
Başkan

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	i
BAŞKAN SUNUŞU	iii
İÇİNDEKİLER	v
TABLolar LİSTESİ	vii
ŞEKİLLER VE GRAFİKLER LİSTESİ	vii
I. GENEL BİLGİLER	1
A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	2
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	3
C. İDAREYE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER	5
1. Fiziksel Yapı	5
2. Teşkilat Yapısı	5
2.1. Teşkilat Yapısında 2019 Yılı İçinde Gerçekleşen Önemli Değişiklikler	5
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	7
3.1. Bilgi Sistemleri Altyapısı	7
3.2. KOSGEB Çağrı Merkezi	10
4. İnsan Kaynakları	10
4.1. İstihdam Politikası	10
4.2. İstihdam Şekli	10
5. Sunulan Hizmetler	13
5.1. KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler:.....	13
5.2. Yürürlükten Kaldırılmış Olup Ödeme Süreci Devam Eden Destek Programları	19
5.3. Sunulan Desteklerle İlgili Olarak Yıl İçinde Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri	22
5.4. KOSGEB Kredi Faiz Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler	25
5.5. KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi	26
5.6. Laboratuvar Hizmetleri	27
5.7. İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME)	27
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	28
II. AMAÇ VE HEDEFLER	30
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	30
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	32
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	35
A. MALİ BİLGİLER.....	35
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	35
2. Bütçe Gerçekleşmelerindeki Sapmalara İlişkin Gerekçeler	40
3. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	41
4. Mali Denetim Sonuçları	44
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	47
1. Faaliyet Bilgileri	47
Yürütülen Diğer Önemli Faaliyetler	53
1. REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	53
2. İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI.....	53
3. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	54
4. AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	54
5. BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	65
6. BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	68
7. DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	70
8. FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	70

9. GİRİŞİMCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	76
10. İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	77
11. KOBİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	79
12. POJE YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	82
13. STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	83
14. TEKNOLOJİ, YENİLİK VE YERLİLEŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	88
15. ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ.....	89
16. KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ.....	89
2. Performans Sonuçları.....	91
3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	92
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	96
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	97
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	97
B. ZAYIFLIKLAR.....	97
C. DEĞERLENDİRME.....	97
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	98
EK 1: KOSGEB MÜDÜRLÜKLERİ'NİN İLETİŞİM BİLGİLERİ.....	109
EK 2: MUHASEBE MÜDÜRLÜKLERİNE BAĞLI KOSGEB MÜDÜRLÜKLERİNİN LİSTESİ.....	112
EK 3: ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	113
EK 4: MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	114

TABLULAR LİSTESİ

Tablo 1: KOBİ'lerin Sınıflandırılması.....	3
Tablo 2: KOSGEB'e İlişkin Mevzuat Tablosu	4
Tablo 3: Elektronik Cihazlar	8
Tablo 4: Başkanlığımızda Kullanılan Uygulamalar	8
Tablo 5: Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İş ve İşlemler	29
Tablo 6: Temel Politika ve Öncelikler	32
Tablo 7: 2019 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu	38
Tablo 8: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu	41
Tablo 9: 2019 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu	43
Tablo 10: 2019 Yılı İçerisinde Gerçekleşen Denetimler	46
Tablo 11: 2019 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları	47
Tablo 12: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı	50
Tablo 13: 2019 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programları Uygulama Sonuçları	52
Tablo 14: iVCi Ortaklık Yapısı	74
Tablo 15: TGIF Ortaklık Yapısı	75
Tablo 16: 2019 Yılı İçerisinde Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim ve Seminerler	78
Tablo 17: KOSGEB Müdürlükleri Laboratuvarlarında Gerçekleştirilen Test-Analiz Sayıları	81
Tablo 18: Muhasebe Müdürlüklerinin 2019 Yılı Yevmiye Sayıları ile Harcamalarının Dağılımı	86
Tablo 19: 2019 Yılı Muhasebe Müdürlükleri Bazında Harcamalarının Dağılımı	87
Tablo 20: Amaçlar Bazında Performans Sonuçları Özet Tablosu	91
Tablo 21: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu	99
Tablo 22: Faaliyet Gerçekleşmeleri Tablosu	103

ŞEKİLLER VE GRAFİKLER LİSTESİ

Şekil 1: KOSGEB'in Organizasyon Yapısı	6
Şekil 2: Bölgelere Göre Destek Tutarının Dağılımı	49
Grafik 1: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı	11
Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	11
Grafik 3: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı	12
Grafik 4: Personelin Görev Yerine Göre Dağılımı	12
Grafik 5: 2009-2019 Dönemi Bütçe ve Gerçekleşmeler (Milyon TL)	35
Grafik 6: 2009-2019 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)	36
Grafik 7: 2017-2019 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)	36
Grafik 8: 2017-2019 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL)	37
Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL)	37
Grafik 10: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçsel Dağılımı	51
Grafik 11: 2019 Yılında KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Ölçeklere Göre Dağılımı	53
Grafik 12: Performans Göstergesi Gerçekleşme Durumu	92
Grafik 13: Faaliyet Gerçekleşme Durumu	93

I. GENEL BİLGİLER

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), 20/4/1990 tarihinde 3624 sayılı Kanun’la kurulmuştur. 9/7/2018 tarihli ve 30473 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı “Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” (KHK)’nın 77’nci maddesi ile 3624 sayılı “Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanun”un adı “Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu” şeklinde değiştirilmiştir.

15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”nin 18’inci bölümünde Başkanlığımızın statüsü, organları, yetki, görev ve sorumlulukları yeniden tanımlanmıştır.

KOSGEB, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ilgili, tüzel kişiliği haiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun II/b sayılı cetvelinde tadat edilen özel bütçeli bir kamu kurumu olup bütün işlemlerinde özel hukuk hükümlerine tabidir.

A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYONUMUZ

Etkin destek ve hizmetlerle KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarını sağlayarak ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak.

VİZYONUMUZ

KOSGEB’le daha güçlü KOBİ’ler, gelişen ekonomi.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- **Dürüstlük:** KOSGEB, tüm paydaşlarına eşit mesafededir. Aldığı kararlarda adaletli olmayı ilke edinir, eleştiriye açıktır, varsayımlarla değil dayanağı bulunan bilgi ve belgelerle hareket eder.
- **Erişilebilirlik:** KOSGEB, ihtiyaçları karşılama yönünden kolaylıkla ulaşılabilir hizmetler sunar.
- **Güvenilirlik:** KOSGEB, sunduğu hizmetler ve desteklerle ilgili tüm değişiklikleri/yenilikleri doğru ve güvenli bir biçimde kamuoyuna yansıtır.
- **Hedef Kitle Odaklılık:** KOSGEB, müşteri değeri yaratma prensibiyle hedef kitlenin istek, beklenti ve gereksinimlerini göz önünde bulundurarak kararlar alır ve uygular.
- **Hesap Verilebilirlik:** KOSGEB, hedef kitesine ve diğer paydaşlarına karşı dürüstlük ve hesap verilebilirlik anlayışını temel alır.
- **İşbirliğine Açıklık:** KOSGEB, ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliğinde etkindir.
- **Saygınlık:** KOSGEB hedef kitlesi ve paydaşları arasında itibar görür.
- **Şeffaflık:** KOSGEB yasalara uygun, şeffaf ve doğrulukla hareket eder.
- **Tarafsızlık:** KOSGEB, tüm taraflara eşit uzaklıktadır; ön yargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşımla hareket eder.
- **Yenilikçilik:** KOSGEB, keşfederek ve farklı yaklaşımları deneyerek mevcut bilginin sürekli iyileştirilmesini hedefler.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

KOSGEB'in kuruluş amacı, ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmektir.

KOSGEB'in hedef kitlesini;

- 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden,
- Yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri 125 milyon Türk Lirası'nı aşmayan işletmeler,
- 18/9/2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan (2009/15431 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı) "KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkındaki Karar" ile belirlenen sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'ler ve girişimciler oluşturmaktadır.

İşletmelerin büyüklüklerine göre sınıflandırılmasında esas alınan kriterler, 18/11/2005 tarihli ve 25997 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "KOBİ'lerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik"te belirlenmiştir. Bu kriterlere göre işletmeler; "mikro", "küçük" ve "orta" ölçekli olmak üzere Tablo 1'de sınıflandırılmaktadır:

Tablo 1: KOBİ'lerin Sınıflandırılması

Tanım Kriteri	Mikro İşletme	Küçük İşletme	Orta Büyüklükteki İşletme
Yıllık Çalışan Sayısı	< 10	< 50	< 250
Yıllık Net Satış Hasılatı (Milyon TL)	≤ 3	≤ 25	≤ 125
Yıllık Mali Bilanço Değeri (Milyon TL)	≤ 3	≤ 25	≤ 125

KOSGEB'e ilişkin mevzuat Tablo 2'de belirtilmiştir:

Tablo 2: KOSGEB'e İlişkin Mevzuat Tablosu

Sıra No	Mevzuat Adı	Mevzuat No.	Resmi Gazete Tarihi	Resmi Gazete Sayısı
1	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu	3624	20.04.1990	20498
2	Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Karar	22/3/2004 tarihli ve 2004/7131 sayılı BKK	04.05.2004	25452
3	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik	19/10/2005 tarihli ve 2005/9617 sayılı BKK	18.11.2005	25997
4	KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar	5/8/2009 tarihli ve 2009/1543 1 sayılı BKK	18.09.2009	27353
5	KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği	-	19.09.2009	27354
6	KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği	-	15.06.2010	27612
7	Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Sayı No:4	15.07.2018	30479

C. İDAREYE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

81 ilde 91 KOSGEB Müdürlüğü ile hedef kitlesine hizmet ve destekler sunan KOSGEB, biri Başkanlık binası olmak üzere toplam 92 binada faaliyet göstermektedir. Bu binaların 49'u kiralık, 40'ı KOSGEB'in bedelsiz kullanımında olup 3'ünün mülkiyeti ise KOSGEB'e aittir. Binaların toplam kullanım alanı 93.473 m²'dir. Ayrıca tapuda KOSGEB adına tescilli toplam 272.000 m² büyüklüğünde 13 adet arsa bulunmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

KOSGEB'i oluşturan idari organlar Genel Kurul, İcra Komitesi ve Başkanlık'tır. Genel Kurul ve İcra Komitesi'nin görevleri ve üyeleri www.kosgeb.gov.tr adresinde yer almaktadır. Başkanlık, KOSGEB'in yürütme organı olup merkez teşkilatındaki birimler ile taşra teşkilatında yer alan KOSGEB Müdürlüklerinden oluşmaktadır. Başkanlığımız, 2020 yılı itibarıyla 81 ilde 91 KOSGEB Müdürlüğü ile ülke sathına yaygın bir şekilde KOBİ ve girişimcilere destek ve hizmet sunmaktadır.

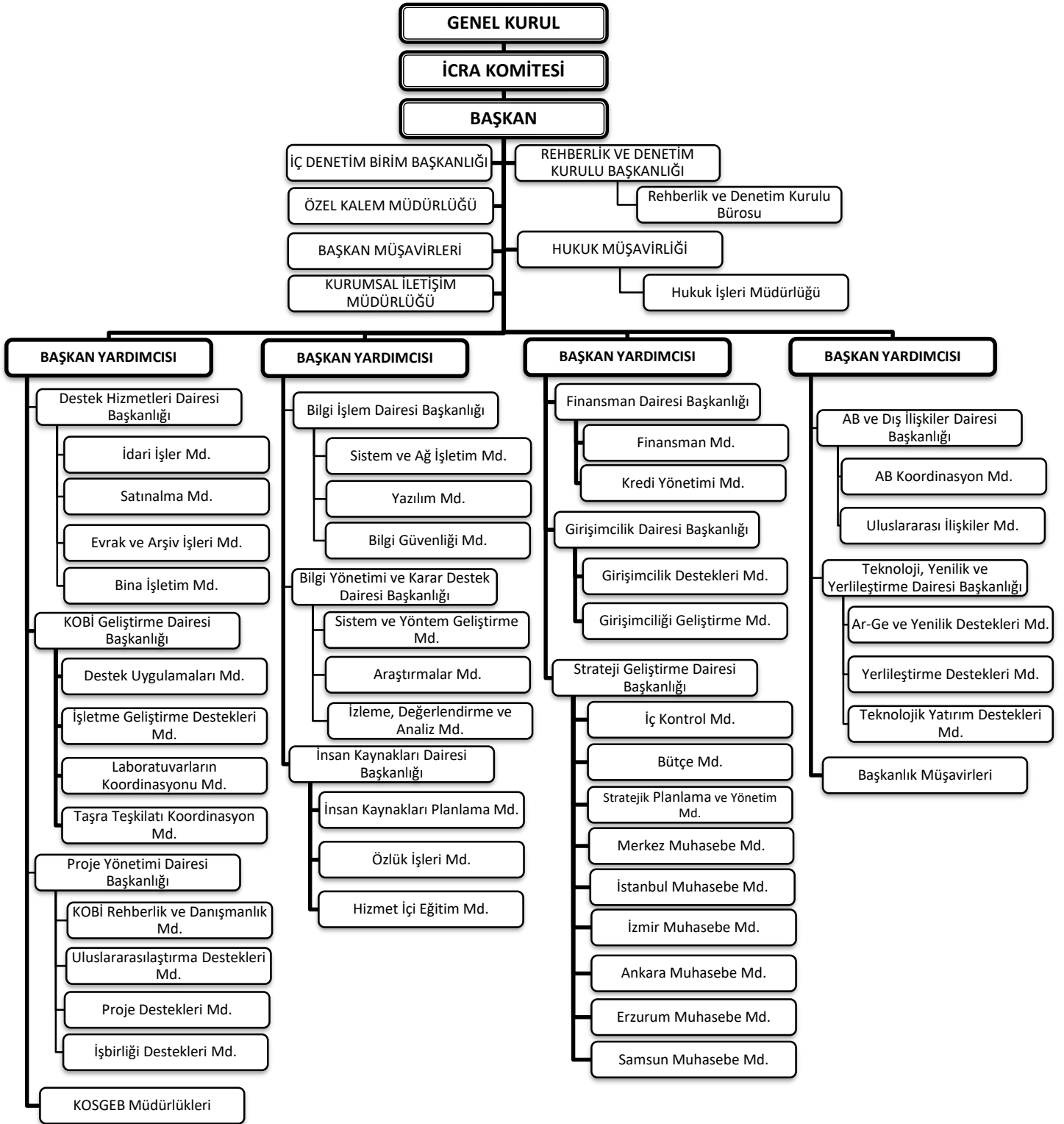
Ayrıca, KOSGEB hizmet ve desteklerinden hedef kitlenin daha etkin yararlanılmasını sağlamak amacıyla bilgilendirme ve rehberlik faaliyetlerini yürütmek üzere, kurum/kuruluşlarla yapılan iş birliği protokolleri kapsamında oluşturulan ve 102'ye ulaşan KOSGEB Temsilcilik Ofisleri, Başkanlığımızın ulaşma gücünü çektiği noktalara asgari maliyetle ve geniş ağ yapılarıyla hizmet vermektedir.

2.1. Teşkilat Yapısında 2019 Yılı İçinde Gerçekleşen Önemli Değişiklikler

Başkanlığımız, 2019 yılında 81 ilde 92 KOSGEB Müdürlüğü ile faaliyetlerini yürütmüş ancak yıl sonunda KOSGEB İcra Komitesi'nce; KOSGEB'in Ankara ilinde KOBİ'lere verdiği destek ve hizmetlerin, KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü ile KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü eliyle sürdürülebileceği öngörüldüğünden KOSGEB Ankara Siteler Müdürlüğü ile KOSGEB Ankara Çankaya Müdürlüğü'nün kapatılmasına karar verilmiştir. KOSGEB Ankara Siteler Müdürlüğü'nün kapatılma süreci 2019 yılı içinde başlatılmış ve söz konusu Müdürlüğün faaliyetlerinin Ankara ilinde bulunan diğer Müdürlükler eliyle yürütülmesi yönünde çalışmalar gerçekleştirilmiştir. KOSGEB Ankara Çankaya Müdürlüğü'nün kapatılmasıyla ilgili süreçler 2020 yılı içerisinde tamamlanacaktır.

2019 yıl sonu itibarıyla KOSGEB'in Organizasyon Yapısı Şekil 1'de gösterilmiştir:

Şekil 1: KOSGEB'in Organizasyon Yapısı



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1. Bilgi Sistemleri Altyapısı

Başkanlık binamızda ağ yapısı, kablolu ve kablosuz olmak üzere 2 ayrı ağdan oluşmaktadır. Kablosuz yayın, Başkanlık binasının tamamını kapsamaktadır. Başkanlık binamızda tüm katlarda yer alan anahtarlama cihazları sistem odamızdaki omurga anahtarlama cihazında sonlanmaktadır. Katlardan sistem odasına 10+10 mbps hız ile yedekli yapıda ulaşılmaktadır. Taşra teşkilatındaki KOSGEB Müdürlükleri, ayrı hız tiplerinde TTVPN bağlantısı ile doğrudan Başkanlığa erişmekte ve Başkanlık binasında yer alan internet altyapısı üzerinden internete ulaşmaktadır. İnternet çıkış hızımız 300mbps'dir. İl müdürlüklerinin yapısal kablolama ve ağ cihazları altyapısı tamamen yenilenecek merkezi olarak yönetilebilir bir yapıya kavuşmuştur.

Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatı tek santral, tek dış hat ve tek dış numara yapısına geçmiştir. Bu yapıyla birlikte tüm teşkilatımız IP telefonlar ile kurum içi ve kurum dışıyla haberleşmektedir.

Başkanlığımızın yeni binasına geçişin sonrasında, yeni veri merkezi yapım çalışmaları başlatılmış ve bu çalışma kapsamında tüm veri merkezi altyapısı ve bina içi ağ cihazları yenilenmiştir. Toplam 12 fiziksel sunucu içerisinde çalışan 155 adet sanal sunucu bilgisayarımız bulunmakta olup 35 adedi Linux İşletim Sistemi'nde çalışmaktadır. Bunlara ek olarak 21 adet fiziksel sunucumuzla hizmet verilmektedir.

400 TB Storage Disk alanı bulunmaktadır. Ayrıca 1650 TB teyp kartuş kapasitesine sahip yedekleme sistemi mevcuttur. Kartuş sistemi LTO-7 seviyesindedir. Uzun vadeli yedeklerin saklanması için yangına dayanıklı kasa bulunmaktadır.

Kritik tüm cihazlar yedekli çalışmakta ve genel olarak sistemde oluşan bir arızaya karşı anında devreye girerek kesinti olmasını engellemektedir.

Kurumumuzda MS SQL türünde KBS, Evrak, İnsan Kaynakları, Web, Kredi, YKDS, File Server veri tabanları kullanılmaktadır.

KOSGEB'de bulunan elektronik cihazların listesi Tablo 3'te yer almaktadır:

Tablo 3: Elektronik Cihazlar

Cihaz Türü	Sayı
Bilgisayar	2.694
Yazıcı	1.022
Tarayıcı	137
Faks Cihazı	53
Projektör (Projeksiyon Cihazı)	166
Fotokopi Makinesi	145
Televizyon	237
Telefon	4.844
Klima	804
Yönlendirici Cihazlar	10
Sunucular	31
Diğer Enerji ve Güç Fiziği Materyalleri	1
Diğer Elektronik Cihazlar ¹	206
Ekran	776
TOPLAM	11.126*

*Elektronik cihazlarla ilgili bilgiler, 2020 yılının Ocak ayı itibarıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı/Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün Taşınır, Kayıt ve Yönetim Sistemi'nden alınmıştır.

Başkanlığımızda kullanılan uygulamalar Tablo 4'te yer almaktadır:

Tablo 4: Başkanlığımızda Kullanılan Uygulamalar

Uygulama Adı	Açıklama	İnternet Adresi
KOSGEB Resmi İnternet Sitesi	Kurumun dışarıya açılan penceresidir. Hedef kitleyi ilgilendiren her türlü duyuru ve yayının yer aldığı portaldır, ayrıca tüm portallara giriş için kullanılan ana giriş kapısıdır.	www.kosgeb.gov.tr
KOBİ Bilgi Sistemi (KBS)	Kurum tarafından işletmelere ve girişimcilere verilen destek programlarına ilişkin başvuru, değerlendirme, ödeme ve izleme işlemlerinin yapıldığı web tabanlı uygulamadır.	edevlet.kosgeb.gov.tr destekpersonel.kosgeb.gov.tr
KOSGEB Uzaktan Eğitim Sistemi	Web sayfası, işletmelere yönelik e-egitim portalı olarak hizmet vermektedir.	lms.kosgeb.gov.tr
Öğretim Elemanı Bordro Sistemi	oeps.kosgeb.gov.tr adresinden kullanıcıların erişimine sunulan Öğretim Elemanı Bordro Sistemi web ve mobil kullanıma uygun olarak kurul üyeliği hizmeti veren öğretim elemanlarının bordro hesaplanmasında muhasebe birimine destek sunan ve süreçlerin daha etkin yönetilmesi ve işlemlerin hatasız ve daha kolay yürütülmesini sağlayan yazılımdır.	oeps.kosgeb.gov.tr

¹ Diğer Elektronik Cihazlar: Diğer Bilgisayar Sunucu Kasaları ve Ekipmanları (5), Diğer Bilgisayar Çevre Birimleri (17), Etiket Yazıcıları ve Okuyucuları (1), Harici CD ve DVD Yazıcıları ve Okuyucuları (35), Data Kasaları ile Sunucu ve Ağ Cihazı Kabinleri (148).

Uygulama Adı	Açıklama	İnternet Adresi
Laboratuvar Yönetim Sistemi	laboratuvar.kosgeb.gov.tr/giris adresinden erişime açılmış olan Laboratuvar Yönetim Sistemi yazılımı işletmelerin ve bireylerin numuneye ait test taleplerinin etkin takibi, raporlanması ve yönetimini sağlayan web ve mobil uyumlu yazılımdır.	laboratuvar.kosgeb.gov.tr/giris
KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Uygulaması	Başarılı KOBİ ve girişimcilerimizin kamuoyuna tanıtılması, ülkemiz ekonomisine yaptıkları katkının göz önüne serilmesi, cesaretlendirilmeleri ve potansiyellerinin ortaya çıkarılması için verilen ödüllere ilişkin süreçlerin; başlangıcından tamamlanması aşamasına kadar olan tüm adımları bu portallar üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir.	www.kobivegirisimcilikodulleri.gov.tr
Yönetim Karar Destek Sistemi (YKDS)	Veri tabanının türü OLAP(Online Analytical Processing) olarak tanımlanmıştır. Veri ambarı yapısındadır. Kurumda kullanılmakta olan portalların veri tabanlarındaki istenilen verilerin raporlama amacıyla bir araya getirilmesini sağlamaktadır.	ykds.kosgeb.gov.tr
KOSGEB Evrak Yönetim Sistemi	Kurumda yapılan iç ve dış yazışmalar, uygulama üzerinden yazılarak veri tabanında kayıt altına alınmaktadır.	evrak.kosgeb.gov.tr
KOSGEB e-Personel Sayfası	Kurum içinde personelin kurumsal yazılımlara SSO (Tek Şifre) ile ulaşabildiği, duyurular, maaş bordrosu, site içi mesajlaşma gibi iş ve işlemleri yapabildiği portaldır. Ayrıca personelin destek sistemine girişi bu portal aracılığı ile yapılmaktadır.	kds.kosgeb.gov.tr
KOSGEB Sınav Uygulaması	KOBİ Uzman Yardımcısı alımı için açılan sınavda kullanılan online başvuru platformudur.	sinav.kosgeb.gov.tr
İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi	Personel atama, sicil, ücret vb. işlemlerin yapıldığı web tabanlı uygulamadır.	ik.kosgeb.gov.tr
KOSGEB Temsilcilik Ofisi Takip Sistemi	Temsilcilik ofislerinin başvurusu aşamasından başlayarak temsilcilik ofisi açılana kadar ki aşamaların ve gerekli bazı süreçlerin takibini yapar.	temsilcilik.kosgeb.gov.tr
Destek Programları İzleme Sistemi	Destek programlarının izleme sistemidir.	dpis.kosgeb.gov.tr
Veri Envanteri İzleme Sistemi	Veri envanteri oluşturma ve izleme sistemidir.	verienvanteri.kosgeb.gov.tr

3.2. KOSGEB Çağrı Merkezi

KOBİ ve girişimciler, 444 1 567 numaralı telefon üzerinden KOSGEB Çağrı Merkezi'ne erişebilmektedir. KOSGEB Çağrı Merkezi, Türkiye'nin tüm illerinden ulaşılabilecek şekilde haftanın 6 günü (pazar günü hariç) 08:30-17:30 saatleri arasında hizmet vermektedir.

KOSGEB Çağrı Merkezi operatörleri, temsilcilik sayfasına erişebilmektedirler. Bu sayede operatörler vatandaşa; işletme durum bilgilerini (aktif/pasif), hangi desteklerden yararlandığını ve destek başvurularının ne aşamada olduğuna dair bilgileri verebilmektedir. Bununla birlikte KOSGEB destekleri ile genel bilgiler, desteklerden yararlanma koşulları ve başvuru prosedürü konusunda ilgililer bilgilendirilmektedir. Operatörler, vatandaşın isteği üzerine şikayet kayıtları oluşturabilmektedir. Gelen çağrılara, 3 ayda bir memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

4. İnsan Kaynakları

4.1. İstihdam Politikası

İstihdam politikamız; Başkanlığımızın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlayacak personelin seçilmesini, uluslararası kriterlere ve toplam kalite anlayışına uygun olarak yetiştirilmesini ve hizmet birimlerinde görevlendirilmesini sağlamak üzere belirlenmiştir.

Başkanlığımızın istihdam politikasının temeli aşağıdaki ilkelerden oluşmaktadır:

- a) Yürütülecek görevlere uygun, nitelikli personelin seçilmesini sağlayacak sınav sistemini geliştirmek,
- b) Personelin, Başkanlığın amaçlarını benimseyerek çalışmasını sağlayacak ve hizmet kalitesini yükseltecek eğitim programları hazırlamak,
- c) Başkanlığın tüm personeline, Başkanlık hizmetlerinin gerektirdiği nitelikte yetiştirmeleri ve gelişmeleri yönünden adil ve eşit olanaklar sağlamak,
- ç) Yürütülen hizmet niteliğine uygun çalışma koşulları sağlamak,
- d) Başarıyı ve yaratıcılığı teşvik eden çalışma sistemleri geliştirmek,
- e) Personele, mesleki bilgi ve yeteneklerini geliştirebileceği yurt içi ve yurt dışı eğitim olanakları sağlamak,
- f) Personelin haklarını korumak ve gözetmek,
- g) Kendilerini ilgilendiren konuları personele zamanında iletmek ve personelin göreviyle ilgili önerilerini idareye kolaylıkla bildirmesini sağlamaktır.

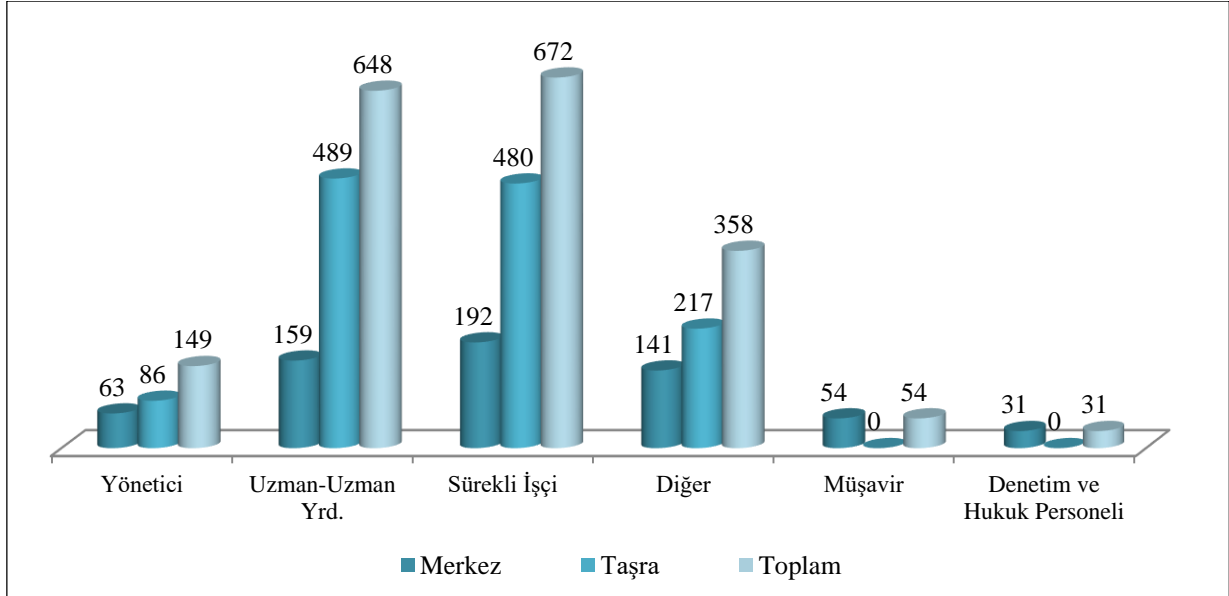
4.2. İstihdam Şekli

Başkanlığın asli personeli, 27/6/1989 tarihli ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin ek 27 nci maddesine göre istihdam edilen sözleşmeli personeldir. Ayrıca 696 sayılı KHK kapsamında belirsiz süreli ile iş sözleşmesiyle sürekli işçi istihdam edilmektedir.

Ayrıca "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Birimlerinde Sözleşmeli Bilişim Personeli İstihdamına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" kapsamında Başkanlığımızda 15 kişi "Sözleşmeli Bilişim Personeli" olarak istihdam edilmektedir.

2019 yıl sonu itibarıyla KOSGEB'deki toplam personel sayısı 1912'dir. Personelin unvanlara göre dağılımı Grafik 1'de verilmektedir. Toplam personelin 648'i uzman ve uzman yardımcılardan oluşmaktadır.

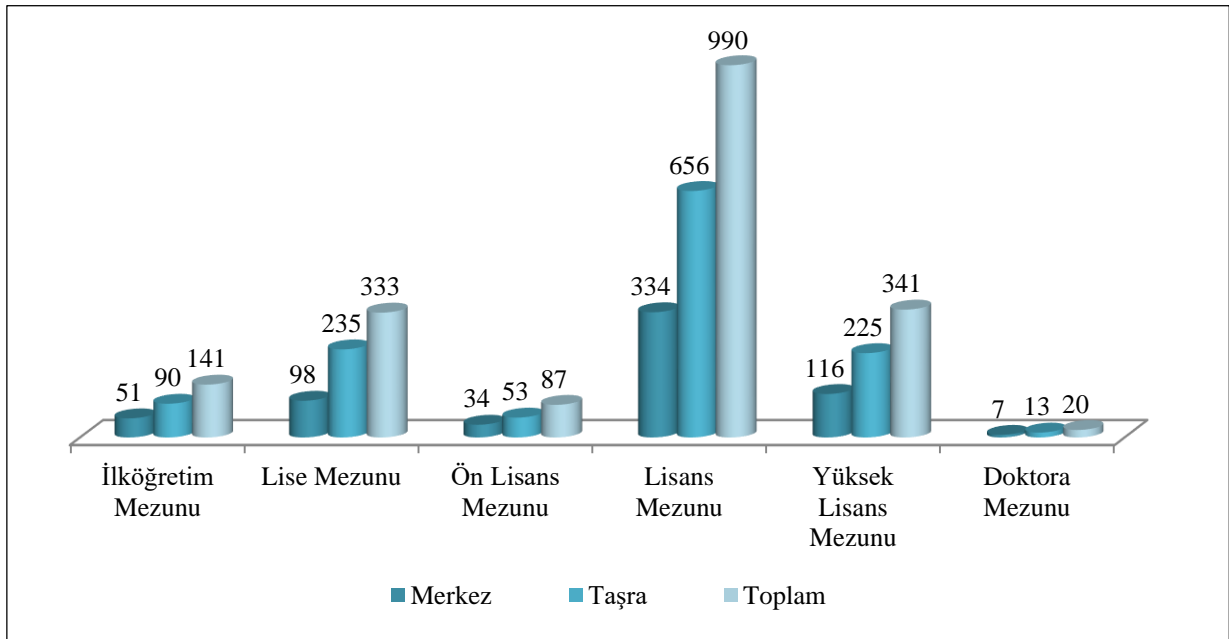
Grafik 1: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı



*"Diğer" diye belirtilen grupta; destek elemanı, şoför, sekreter, memur, teknisyen ve muhasebeci toplamını göstermektedir. Uzman-uzman yardımcısı sayısı; KOBİ uzman ve uzman yardımcıları ile mali hizmetler uzman ve uzman yardımcılarının toplamını göstermektedir.

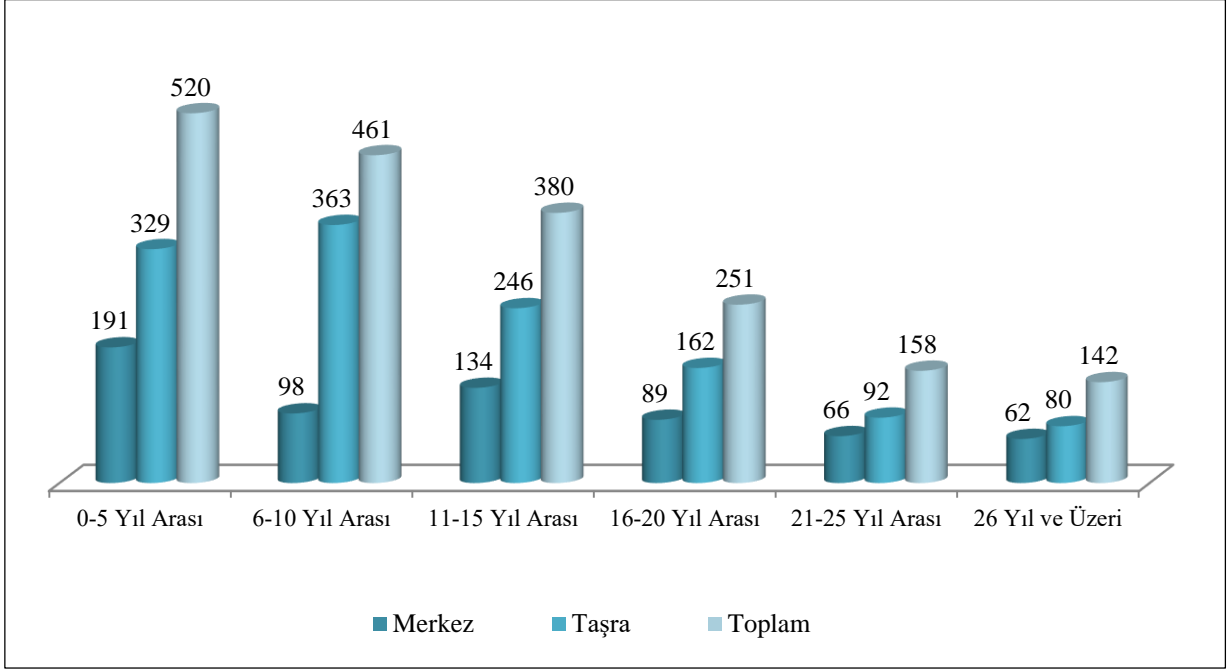
KOSGEB personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Grafik 2'de verilmektedir. Üniversite mezunu, yüksek lisans ve doktora derecesindeki personel, tüm KOSGEB personelinin % 71'ini oluşturmaktadır:

Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



KOSGEB’deki hizmet sürelerine göre dağılımı Grafik 3’te verilmektedir.

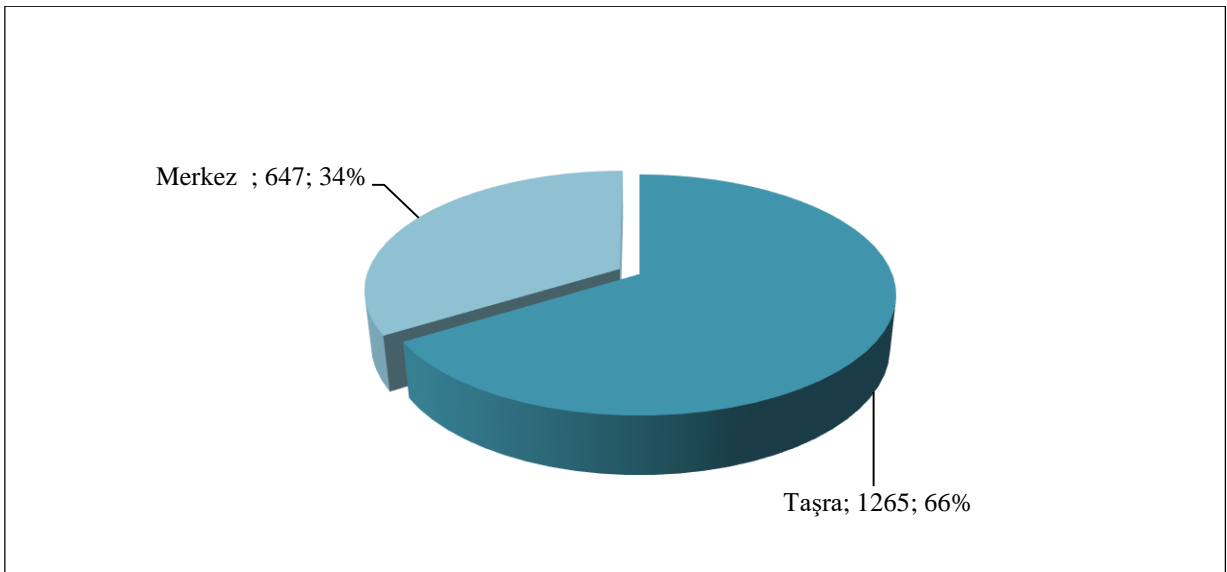
Grafik 3: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı



KOSGEB personelinin %73'ünün 6 yıl ve üzeri hizmet süresinin bulunduğu görülmektedir. Taşra teşkilatındaki 1.272 personelden 329'unun 0-5 yıl, 943'ünün ise 6 yıl ve üzeri hizmet süresine sahip olduğu anlaşılmaktadır.

KOSGEB personelinin görev yaptığı yere göre dağılımı Grafik 4'te verilmektedir. KOSGEB personelinin % 66'sı taşra teşkilatında, 34'ü ise merkez teşkilatında görev yapmaktadır.

Grafik 4: Personelin Görev Yerine Göre Dağılımı



*Başkanlık Merkez Teşkilatı dışında kalan birimler taşra teşkilatını oluşturmaktadır.

5. Sunulan Hizmetler

5.1. KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler:

15/6/2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında oluşturulan destek programları ile KOBİ’ler ve girişimciler desteklenmektedir. Destek programları, KOSGEB İcra Komitesi tarafından onaylanmakta ve Başkanlığımızın internet sitesinde (www.kosgeb.gov.tr) duyurulmaktadır. Programlar hakkındaki detay bilgiler ve başvuru evrakları da aynı internet sitesinde yayınlanmaktadır.

5.1.1. Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı

Bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlara sahip küçük ve orta ölçekli işletmeler ile girişimcilerin geliştirilmesi, yeni ürün, yeni süreç, bilgi ve/veya hizmet üretilmesi ve ticarileştirilmesi için araştırma, geliştirme, inovasyon ve endüstriyel uygulama projelerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Program kapsamında Ar-Ge ve İnovasyon Programı ile Endüstriyel Uygulama Destek Programı adı altında iki alt program yer almaktadır.

Ar-Ge ve İnovasyon Programı:

Bu programdan araştırma-geliştirme ve inovasyon konularında projesi olan işletmeler/girişimciler yararlanabilir. KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ ve girişimcilere, TEKMER’lerde ücretsiz işlik tahsis edilmekte, işlik tahsis edilmeyenler için kira desteği verilmektedir. Projede yer alan makine-teçhizat, donanım, hammadde, yazılım ve hizmet alımı, danışmanlık, eğitim, tanıtım, yurt dışı kongre, konferans, fuar ziyaret ve teknolojik işbirliği ziyaret, test-analiz ve belgelendirme, sınai ve fikri mülkiyet hakları tescili, başlangıç sermayesi giderleri ile projede çalışan personel giderleri için 300.000 TL’si geri ödemeli olmak üzere toplam 750.000 TL (üst limit) destek verilmektedir.

Ar-Ge ve İnovasyon Programı’nın güncellenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Endüstriyel Uygulama Programı:

Bu program kapsamında yeni bir ürün/hizmetin; üretilmesi, kalitesinin artırılması, maliyet düşürücü nitelikte yeni tekniklerin uygulamaya alınması, ürün veya süreçlerinin pazara uygun biçimde ticarileştirilmesi amacıyla hazırlanan projelere destek sağlanır.

KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ’lere; kira desteği, projede yer alan makine-teçhizat, donanım, sarf malzemesi, yazılım ve tasarım giderleri ile proje kapsamında yeni istihdam edilecek personel giderleri için 500.000 TL’si geri ödemeli olmak üzere 818.000 TL (üst limit) destek verilmektedir.

Endüstriyel Uygulama Programı’na;

- Ar-Ge ve/veya inovasyon projesi kamu kaynakları ile desteklenerek başarıyla tamamlanmış projelerin,
- Doktora çalışması neticesinde ortaya çıkan projelerin,

➤ Patent belgesi ile koruma altına alınmış ve prototip aşaması tamamlanmış buluş ve fikirlerin sahipleri, kullanım hakkını sözleşme ile hak sahibinden devralmış işletmeler veya Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRKPATENT) tarafından devri yapılmış patent sahibi işletmeler başvurabilir.

Kamu kaynakları ile desteklenerek başarıyla tamamlanmış Ar-Ge ve İnovasyon Projesi sahibi işletmelerin, projenin başarı ile tamamlandığı tarihten itibaren 3 (üç) yıl içinde Endüstriyel Uygulama Programı'na proje başvurularını yapmaları esastır.

Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı'nın destekleme oranı tüm bölgeler için %75 olup Ar-Ge ve İnovasyon Programı altında yer alan "Başlangıç Sermayesi Desteği" için bu oran %100'dür.

Endüstriyel Uygulama Destek Programı'na 31 Ekim 2019 tarihi itibarıyla yeni başvuru alınmamaktadır.

5.1.2. Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı

Bu programın amacı; Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri ülkemizde gerçekleştirilen teknolojik ürünlerin uluslararası pazarlarda yer alması, ihracatın artırılması, yerli teknoloji yoğun başlangıç işletmelerinin gelişmiş girişimcilik ekosistemleri içerisinde yer alması için, uluslararası kuluçka merkezi kurulmasını ve işletmelerin hızlandırma programlarına katılmasını desteklemektir.

Bu program, iki alt programdan oluşmaktadır:

Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı:

Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı'ndan üniversiteler, üniversitelerin bu amaçla kurulmuş iştirakleri ve teknoloji geliştirme bölgesi yönetici şirketleri tek başına ya da konsorsiyum olarak başvuru yapmaları halinde faydalanabilir. Programın süresi 5 yıldır. Destek üst limiti; Kuruluş ve Donanım Desteği kapsamında 100.000 ABD Doları, Operasyonel Giderler Desteği kapsamında 3.750.000 ABD Doları'dır. Destek oranı 1. ve 2. yıl %80, 3., 4. ve 5. yıl %60'tır.

Uluslararası Hızlandırıcı Programı:

Uluslararası Hızlandırıcı Programı'ndan küçük ve orta ölçekli işletmeler faydalanabilir. Programın süresi 3 yıl olup destek üst limiti 60.000 ABD Doları'dır. Destek oranı %80'dir.

5.1.3. KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (KOBİ TEKNOYATIRIM) Destek Programı

Programın amacı ve kapsamı; Ar-Ge/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan ürünlerin üretimini ve ticarileştirilmesini, orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanında yer alan ve cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürünlerin yerli sanayi tarafından üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla işletmelerce gerçekleştirilecek yatırımları desteklemektir.

Program kapsamında düşük ve orta-düşük teknoloji alanlarında verilecek desteklerin üst limiti geri ödemeli 700.000 TL ve geri ödemesiz 300.000 TL olmak üzere toplam 1.000.000 TL'dir. Orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında verilecek desteklerin üst limiti geri ödemeli 3.500.000 TL ve geri ödemesiz 1.500.000 TL olmak üzere toplam 5.000.000 TL'dir.

Orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanında yer alan ve cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürünlerin yerli sanayi tarafından üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla yapılan başvurularda desteklerin üst limiti geri ödemeli 4.200.000 TL ve geri ödemesiz 1.800.000 TL olmak üzere toplam 6.000.000 TL'dir. Yatırım projesi süresi en az 8 ay, en fazla 36 aydır. İşletmenin talep etmesi halinde, kurul kararı ile 4 ay ek süre verilebilir.

5.1.4. Stratejik Ürün Destek Programı

Stratejik Ürün Destek Programı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca yürütülen Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknoloji seviyeli sektörlerdeki katma değeri yüksek ürünlerin ve bu sektörlerin gelişimi için kritik önemi haiz ürünlerin üretimini artırmaya yönelik olarak KOBİ'lerin yatırım projelerinin desteklenmesini amaçlanmaktadır.

Destek Unsurları;

- Makine-teçhizat desteği
- Yazılım giderleri desteği
- Personel gideri desteği
- Referans numune gideri desteği
- Hizmet alımı desteği

Program kapsamında verilecek desteklerin toplam üst limiti geri ödemesiz 1.500.000 TL ve geri ödemeli 3.500.000 TL olmak üzere 5.000.000 TL'dir.

Personel gideri desteği haricindeki tüm giderler için uygulanacak destek oranı %60'tır. Bu orana göre hesaplanacak desteğin %30'u geri ödemesiz ve %70'i geri ödemeli olarak birlikte sağlanır, sadece geri ödemesiz destek veya sadece geri ödemeli destek sağlanmaz. Makine-teçhizat ve yazılım giderleri için yerli malı belgesi bulunması durumunda geri ödemesiz destek oranına % 15 (on beş) ilave edilerek %45 (kırk beş) olarak uygulanır ve geri ödemeli destek oranı aynı oranda azaltılarak %55 (elli beş) olarak uygulanır.

Yatırım proje süresi en az 8 ay en fazla 36 aydır. İşletmenin revizyon talebi kapsamında, Komite tarafından 4 ay ve katları şeklinde ek süre verilebilir. Verilen ek süreler ile birlikte yatırım projesi süresi toplamda 36 ayı geçemez.

5.1.5. KOBİGEL-KOBİ Gelişim Destek Programı

Bu program ile; kalkınma planları ve yıllık programlarda belirlenen hedefler ile stratejik dokümanlardaki öncelikler doğrultusunda KOBİ'ler tarafından hazırlanan projeler desteklenmektedir. İlan edilen proje teklif çağrılarında kapsamında, bölge, sektör, teknoloji seviyesi, işletme gelişme evresi gibi faktörlere göre destek farklılaştırılabilmektedir.

Destek kapsamındaki proje konuları, destek unsurları ve başvuru dönemleri proje teklif çağrılarında belirlenmektedir. KOBİGEL - KOBİ Gelişim Destek Programı kapsamında proje başına destek limiti; 300.000 TL geri ödemesiz ve 700.000 TL geri ödemeli olmak üzere toplam 1.000.000 TL olup destek oranı %60'tır. Program kapsamında desteklenecek proje süresi azami 36 aydır. Ancak bu limit, oran ve süreler genel çerçeveyi oluşturmaktadır. Limit, oran ve proje süreleri, proje teklif çağrısı özelinde yeniden belirlenmektedir.

5.1.6. İşbirliği Destek Programı

Bu program ile küçük ve orta ölçekli işletmelerin birbirleriyle veya büyük işletmelerle ortak çalışma kültürünün geliştirilmesine, ortak fırsatları değerlendirerek karşılıklı fayda ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki işbirlikleri tesis etmelerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

İşletmelerin yeni bir işletici kuruluş kurarak gerçekleştirecekleri projelerde destek üst limiti geri ödemesiz 1.500.000 TL ve geri ödemeli 3.500.000 TL olmak üzere toplam 5.000.000 TL'dir. Proje ortaklığı modelinde proje destek üst limiti 5.000.000 TL'dir. Bu üst limit, öncelikli teknoloji alanlarında (yüksek teknoloji ve orta-yüksek teknoloji) gerçekleştirilecek projeler için 10.000.000 TL'dir. Program kapsamında desteklenecek proje süresi en az 12 ay ve en çok 36 ay olacaktır. Destek oranı, her harcama kalemi için % 60 olarak uygulanacaktır.

5.1.7. Yurt Dışı Pazar Destek Programı

Bu program ile; KOBİ'lerin yurt dışı pazarlara açılabilme beceri ve kabiliyetlerini geliştirmek, KOBİ'lerin yurt dışı pazar paylarını arttırmak, KOBİ'leri, uluslararası rekabetin aktörleri haline getirmek, ihracata başlayan KOBİ sayısını arttırmak, e-ticarete başlayan KOBİ sayısını arttırmak amaçlanmaktadır.

Destek unsurları; personel giderleri, teçhizat-donanım giderleri, yazılım ve hizmet alımı (Tanıtım, Yurt Dışı Fuar ve Seyahat, Test / Analiz ve Belgelendirme ve Diğer Hizmet Alımları) giderleridir.

Program kapsamında personel gideri dışındaki tüm giderler için destekleme oranı %70 oranında geri ödemesiz ve %30 oranında geri ödemeli olarak uygulanmakta olup verilecek desteklerin toplam üst limiti 300.000 TL'dir. Proje süresi en az 8 ay, en fazla 24 aydır.

5.1.8. Girişimciliği Geliştirme Destek Programı

Bu program ile girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerilerini geliştirmek, başarılı iş planlarını/iş modellerini ödüllendirmek, girişimcilik ekosisteminde yer alan aktörler arası işbirliğini arttırmak, yeni kurulan işletmelerin en kırılgan oldukları dönemde hayatta kalma oranının arttırılmasına katkı sağlayacak yapıların ve ulusal plan ve programlar doğrultusunda yeni işletmelerin kurulması ve sürdürülmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Program;

- Yeni Girişimci Programı
- Girişimcilik Eğitimi ve
- İş Planı Ödülü
- İŞGEM/TEKMER Programı

alt bileşenlerinden oluşmaktadır.

Yeni Girişimci Programı:

Bu program, yeni kurulan işletmelerin en kırılgan oldukları dönemde hayatta kalma oranının arttırılmasına katkı sağlamak ve ulusal plan ve programlar doğrultusunda yeni

işletmelerin kurulmasını ve sürdürülmesini sağlamak amacıyla uygulanmaktadır. Yeni Girişimci Programı'na başvuru yapılabilmesi için ilgili girişimcilik eğitiminin işletme kuruluş tarihinden önce tamamlanmış olması ve işletme kuruluş tarihinin ilgili eğitimin katılım belgesinin son geçerlilik tarihinden önce olması gerekir.

Yeni Girişimci Programı, Geleneksel Girişimci Programı ve İleri Girişimci Programı olmak üzere iki alt programdan oluşur.

1. Geleneksel Girişimci Programı'nın hedefi; işletmeleri kuruluş yıllarında desteklemek ve bu işletmelerde istihdamı teşvik etmektir. Programa, Geleneksel Girişimci Eğitimi'ni tamamlamış olan girişimciler başvurabilir. Program kapsamında işletmelerin kuruluşuna ve performansına yönelik olarak destek sağlanır.

2. İleri Girişimci Programı'nın hedefi; ülkemizin stratejik önceliklerine uygun olarak yenilikçi, sanayide dijitalleşme uygulamaları, orta-yüksek ve yüksek teknoloji düzeyindeki sektörler ile imalat sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin sayısının artırılması, işletmelerin en kırılgan olduğu kuruluş yıllarında desteklenmesi ve bu işletmelerde istihdamın teşvik edilmesidir. Programa, Geleneksel Girişimci Eğitimi'ni ve İleri Girişimci Eğitimi'ni tamamlamış olan girişimcinin kurduğu ve Başkanlığımızca belirlenen "İleri Girişimci Programı Faaliyet Konuları Tablosu"nda belirtilen konularda faaliyet gösteren işletmeler başvurabilir. Program kapsamında işletmelerin kuruluşuna, performansına, makine, teçhizat ve yazılım giderleri ile mentörlük, danışmanlık ve işletme koçluğuna yönelik hizmet alımlarına destek sağlanır.

Girişimcilere; Geleneksel Girişimci Programı kapsamında 60.000 TL'ye, İleri Girişimci Programı kapsamında ise 370.000 TL'ye kadar geri ödemesiz destek sağlanır.

İŞGEM/TEKMER'de yer alan işletmeler ise diğer şartları karşılamak koşuluyla, sahip veya ortaklarının Girişimcilik Eğitimine katılım şartı aranmaksızın, İŞGEM/TEKMER'de kurulmuş olması şartıyla bu programa başvurabilir.

Yeni Girişimci Programı'ndan faydalanmak isteyen girişimcinin, program başvurusunda bulunduğu işletmedeki kurucu ortak payı en az %50 olmalıdır. Program süresinde girişimcinin ortaklık payı %50'nin altına düşemez.

Girişimcilik Eğitimi:

Girişimcilik Eğitimi, Geleneksel Girişimci Eğitimi ve İleri Girişimci Eğitimi olmak üzere iki ayrı eğitimden oluşur. Girişimcilik eğitimi uzaktan eğitim yöntemiyle gerçekleştirilir.

Geleneksel Girişimci Eğitimi'ni veya İleri Girişimci Eğitimi'ni tamamlayan katılımcıların eğitimi tamamlama tarihi KOBİ Bilgi Sistemi'nde kayıt altına alınarak elektronik ortamda ilgili eğitime ilişkin "Girişimcilik Eğitimi Katılım Belgesi" oluşturulur. Girişimcilik Eğitimi Katılım Belgesi'ne e-devlet üzerinden erişim sağlanır. KOSGEB tarafından ayrıca fiziki belge düzenlenmez.

İş Planı Ödülü:

İş Planı Ödülü, üç farklı şekilde verilebilmektedir. Bunlardan ilki; yükseköğretim kurumlarınca örgün eğitim sistemi içinde ayrı bir ders olarak girişimcilik dersini alan öğrenciler arasında KOSGEB ve ilgili yükseköğretim kurumu işbirliği ile ödüllü yarışmalar düzenlenir. Yarışmalarda iş planları ilk üç dereceye girenlere, işletmelerini kurmuş olmaları şartı ile ödül

verilir. En başarılı iş planı için verilecek ödül 25.000 TL, ikinci için 20.000 TL, üçüncü için 15.000 TL'dir.

İkincisi, KOSGEB tarafından düzenlenen veya KOSGEB tarafından uygun bulunması kaydıyla yurtiçi/yurtdışı kurum/kuruluşlar tarafından düzenlenen ödüllü/ödüksüz yarışmalar sonucunda, sundukları iş fikirleri/iş modelleri/iş planları, ilk üç dereceye girmiş olan yarışmacılara, Türkiye'de kuracakları işletmeleri/mevcut işletmeleri ile başvurularını kaydı ile 100.000 TL'ye kadar ödül verilir.

Üçüncüsü ise yurtdışı orijinli girişimlerin iş fikirlerinin millileştirilerek yerli teknolojilerin doğması, büyümesi ve dünya pazarına açılmaları kapsamında yapılan ve KOSGEB tarafından uygun bulunan yarışmalar kapsamında bütçe imkânları ölçüsünde ilk derecelerden başlamak üzere Başkanlıkça belirlenecek sayıda her bir işletme için 100.000 TL'ye kadar ödül verilir.

İŞGEM/TEKMER Programı:

Programın amacı; girişimcilik ekosisteminde yer alan aktörler arası işbirliği ile ulusal plan ve programlar doğrultusunda işletmelerin kurulmasını ve sürdürülmesini sağlamak için inkübasyon hizmetleri sağlayacak yapıların kurulması ve işletilmesine destek sağlamaktır.

İŞGEM kurucusu; il özel idaresi, belediye, organize sanayi bölgesi (OSB) yönetimi, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine bağlı odalar olabilir. Kurucu olabileceklerden en az ikisi müştereken başvuru yapabilirler.

TEKMER kurucusu; üniversite, TGB yönetici şirketi, TTO, OSB yönetimi, kamu kurum/kuruluşları, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Birliğe bağlı odalar ve borsalar, Türkiye İhracatçılar Meclisi ve Meclise bağlı ihracatçı birlikleri, araştırma ve geliştirme enstitüleri/merkezleri ile girişimcilik, Ar-Ge, teknoloji geliştirme veya tema/temalar ile ilgili vakıf, kooperatif, dernek ve birlikler, bireysel katılım yatırımcıları ile firmalar olabilir. Kurucular münferiden başvuru yapabilirler. Üniversite ve TGB Yönetici Şirketi haricindeki kurucu olabilecekler, üniversite veya TGB Yönetici Şirketi ile işbirliği içinde başvuru yapmalıdır.

İşletici kuruluşa bu program kapsamındaki desteklerin sağlanması için "İŞGEM/TEKMER Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi" imzalanmış ve taahhütnamenin onaylanmış olması gerekir. Taahhütnamenin kayda alındığı tarih, programın başlangıç tarihi olarak kabul edilir. Program süresi, programın başlangıç tarihi itibarıyla 5 yıldır.

İŞGEM/TEKMER Programı kapsamında; mobilya ve donanım için 300.000 TL geri ödemesiz, ortak kullanıma yönelik makine-teçhizat ve yazılım giderleri için 500.000 TL geri ödemesiz ve 1 milyon TL geri ödemeli, personel giderleri için 1 milyon TL geri ödemesiz ve eğitim, danışmanlık, organizasyon ve tanıtım giderleri için 1 milyon TL geri ödemesiz destek sağlanır. Destekleme oranı % 75 olarak uygulanır.

5.1.9. İşletme Geliştirme Destek Programı

Bu program ile küçük ve orta ölçekli işletmelerin rekabet güçlerinin, kurumsallaşma-markalaşma düzeylerinin ve ekonomideki paylarının artırılması, kapasitelerinin geliştirilmesi ve öncelikli ihtiyaçlarının karşılanması amaçlanmaktadır.

Destek kapsamında işletmeler;

- Yurt içi fuar giderleri için 50.000 TL,

- Yurt dışı iş gezileri için 30.000 TL,
- Nitelikli eleman istihdamı için 50.000 TL,
- Enerji verimliliği giderleri için 80.000 TL,
- Tasarım giderleri için 50.000 TL,
- Sınai mülkiyet hakları giderleri için 30.000 TL,
- Belgelendirme giderleri için 30.000 TL,
- Test/analiz giderleri için 30.000 TL,
- Bağımsız değerlendirme Desteği 20.000 TL

tutarlarında ve en az %60 oranında destek sağlanmaktadır.

5.1.10. Gelişen İşletmeler Pazarı KOBİ Destek Programı

Gelişme ve büyüme potansiyeline sahip küçük ve orta ölçekli işletmelerin, finansmana erişim imkânlarının artırılabilmesine yönelik olarak Borsa İstanbul A.Ş. Gelişen İşletmeler Pazarı'nda işlem görmelerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Program kapsamında; piyasa danışmanı danışmanlık hizmet bedeli, aracı kuruluşa ödenecek aracılık komisyonu, bağımsız denetim hizmeti bedeli, hukukçu raporu masrafı, SPK kurul kaydına alma ücreti ve merkezi kayıt kuruluşu masrafı 500.000 TL'ye kadar geri ödemesiz desteklenmektedir.

5.2. Yürürlükten Kaldırılmış Olup Ödeme Süreci Devam Eden Destek Programları

5.2.1. İşbirliği Güçbirliği Destek Programı

KOBİ'lerin işbirliği-güçbirliği anlayışıyla bir araya gelerek; ortak tedarik, ortak tasarım, ortak pazarlama, ortak laboratuvar, ortak imalat, ortak hizmet sunumu ve benzeri konular ile orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında hazırlayacakları ortak imalata yönelik işbirliği-güçbirliği projelerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Proje başvurusunda, işbirliği-güçbirliği amacı ile en az 5 işletmenin bir araya gelmesi şartı aranır. Projenin, orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında gerçekleştirilecek olması durumunda ise en az 3 işletmenin bir araya gelmesi yeterlidir.

Program kapsamındaki işbirliği-güçbirliği projeleri için destek üst limiti 1.000.000 TL olup bu miktarın 300.000 TL'lik kısmı geri ödemesiz, 700.000 TL'lik kısmı ise geri ödemelidir. Ayrıca orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarındaki ortak imalata yönelik projeler için destek üst limiti 1.500.000 TL olup bu miktarın 300.000 TL'lik kısmı geri ödemesiz, 1.200.000 TL'lik kısmı ise geri ödemelidir. Proje harcamaları 1. bölgede %50, 2., 3.,4. bölgelerde %60, 5. ve 6. bölgelerde %70 oranında desteklenmektedir.

KOBİ'lerin birbirleriyle veya büyük işletmelerle ortak çalışma kültürünün geliştirilmesine ve karşılıklı fayda ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki işbirlikleri tesis etmelerine katkı sağlamak amacıyla KOSGEB İcra Komitesince alınan karar doğrultusunda "İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı" yürürlükten kaldırılarak "İşbirliği Destek Programı" yürürlüğe alınmıştır.

5.2.2. Genel Destek Programı

KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan program; eğitim, danışmanlık, yurt içi fuarlara katılım, yurt dışı iş gezisi, tanıtım, eşleştirme, nitelikli eleman istihdam, enerji verimliliği, tasarım, sınai mülkiyet hakları, belgelendirme, bağımsız denetim, test, analiz ve kalibrasyon, gönüllü uzmanlık ve lojistik desteklerini içermektedir.

Program kapsamında verilen desteklerin tamamı geri ödemesiz destekler olup destek isimleri ve üst limitleri aşağıda yer almaktadır. Destekleme oranı 1. bölgede %50, 2., 3., 4. bölgelerde %60, 5. ve 6. bölgelerde %70'tir.

GENEL DESTEK PROGRAMI DESTEKLERİ		ÜST LİMİT (TL)
1	Yurt İçi Fuar Desteği	45.000
2	Yurt Dışı İş Gezisi Desteği*	20.000
3	Tanıtım Desteği	25.000
4	Eşleştirme Desteği	30.000
5	Nitelikli Eleman İstihdam Desteği	50.000
6	Danışmanlık Desteği	22.500
7	Eğitim Desteği	20.000
8	Enerji Verimliliği Desteği	75.000
9	Tasarım Desteği	22.500
10	Sınai Mülkiyet Hakları Desteği**	30.000
11	Belgelendirme Desteği**	30.000
12	Test, Analiz ve Kalibrasyon Desteği	30.000
13	Bağımsız Denetim Desteği	15.000
14	Gönüllü Uzmanlık Desteği	15.000
15	Lojistik Desteği	40.000
TOPLAM		470.000

(*)KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri kapsamında her yıl belirlenen finalistler, KOSGEB tarafından düzenlenen Yurtdışı İş Gezisi Programından bir defaya mahsus olmak üzere üst limitler dikkate alınmaksızın %100 (yüz) oranında desteklenir.

(**)TSE ve TPMK'dan alınacak belgeler, bölge farkı aranmaksızın % 100 (yüz) oranında desteklenir.

(TSE: Türk Standartları Enstitüsü, TPMK: Türk Patent ve Marka Kurumu)

KOSGEB İcra Komitesince alınan karar doğrultusunda “Genel Destek Programı” yürürlükten kaldırılarak “İşletme Geliştirme Destek Programı” yürürlüğe alınmıştır.

5.2.3. Teknolojik Ürün Tanıtım ve Pazarlama (TEKNOPAZAR) Destek Programı

Bu destek programı ile, Teknoloji tabanlı KOBİ'lerin uluslararası pazarlarda rekabet güçlerinin artırılması, Ar-Ge ve İnovasyon projelerinin sonuçlarının ticarileştirilmesine yönelik destek mekanizmalarına ihtiyaç duyulması, teknolojik ürüne yönelik tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Destek programının süresi 12 aydır. Bu program kapsamında destek üst limiti 150.000 TL olup geri ödemesiz destek sağlanır. Bunlar; yurt dışındaki tanıtım ve pazarlama faaliyetleri için 100.000 TL, yurt içindeki tanıtım ve pazarlama faaliyetleri için ise 50.000 TL'dir.

Program kapsamında uygulanacak desteklerin oranı tüm bölgelerde %100 olarak uygulanır.

KOSGEB İcra Komitesince alınan karar doğrultusunda Teknolojik Ürün Tanıtım ve Pazarlama (TEKNOPAZAR) Destek Programı yürürlükten kaldırılmıştır.

5.2.4. Teminat Giderleri Desteği

Teminat Giderleri Desteği ile KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında yürütülmekte olan destek programlarında, KOSGEB tarafından talep edilen Banka Teminat Mektubu veya Kefalet Mektubu'na ilişkin teminatlar için teminat giderlerini desteklemektir.

Bu destekten;

- Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı,
- Girişimcilik Destek Programı,
- İşbirliği Güçbirliği Destek Programı,
- KOBİGEL - KOBİ Gelişim Destek Programı,
- KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım Destek Programı,
- Stratejik Ürün Destek Programı

kapsamında geri ödemeli destek almaya hak kazanan ve taahhütname veren işletmeler/işletici kuruluşlar yararlanabilir.

Teminat giderleri desteği olarak, KOSGEB tarafından talep edilen Banka Teminat Mektubu veya Kefalet Mektubu için ödenen, Başvuru/İnceleme/Teklif Ücreti ile Yıllık Komisyon Ücretlerine www.kosgeb.gov.tr internet adresinde ilan edilen Destek Üst limitleri geri ödemesiz olarak %100 oranında desteklenir.

KOSGEB İcra Komitesince alınan karar doğrultusunda Teminat Giderleri Desteği yürürlükten kaldırılmıştır.

5.2.5. Girişimcilik Destek Programı

KOSGEB İcra Komitesinin 2018 yılında aldığı karar doğrultusunda Girişimcilik Destek Programı'nın yürürlükten kaldırılması ve Girişimciliği Geliştirme Destek Programı'nın yürürlüğe alınması hususlarında Başkanlığımıza yetki verilmiştir. Bu doğrultuda, 2018 yılında Girişimcilik Destek Programı'nın tüm alt bileşenleri uygulanmaya devam etmiştir. Girişimciliği Geliştirme Destek Programı'nın yürürlüğe alınması için mevzuat çalışmaları başlatılmış ve Başkanlık Makamı Oluru ile Girişimcilik Destek Programı Yeni Girişimci Desteği 31/12/2018 tarihinde sonlandırılarak yerine 1/1/2019 tarihi itibarıyla Girişimciliği Geliştirme Destek Programı alt bileşeni Yeni Girişimci Programı'nın yürürlüğe alınmasına karar verilmiştir.

Kamu hizmetlerine tek bir yerden ulaşılması yaklaşımı kapsamında Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi başvuru süreci ve Yeni Girişimci Desteği'nin tüm süreçleri e-devlet aracılığı ile sunulmaya başlanmıştır. Ayrıca Girişimcilik Destek Programı Uygulama Esasları'nda yapılan revizyonla tüm başvuru ve bildirimlerin yazılı yapılabileceği gibi elektronik ortamda da yapılabilmesi ve tüm belgelerin elektronik ortamda alınabilmesi sağlanmıştır.

Yurtiçi veya yurtdışında faaliyet gösteren kurum/kuruluşlar tarafından düzenlenen yarışmalar Girişimcilik Destek Programı/ İş Planı Ödülü kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda ilk üç dereceye girmiş olan yarışmacılara, Türkiye’de kuracakları işletmeleri/mevcut işletmeleri ile başvurmaları kaydı ile 100.000 TL’ye kadar ödül verilmesini sağlayacak mevzuat değişikliği yapılmıştır.

5.3. Sunulan Desteklerle İlgili Olarak Yıl İçinde Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri

5.3.1. Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı

2010 yılından beri uygulanmakta olan Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı ile yeni bir ürün/hizmetin; üretilmesi, kalitesinin artırılması, maliyet düşürücü nitelikte yeni tekniklerin uygulamaya alınması, ürün veya süreçlerinin pazara uygun biçimde ticarileştirilmesi amacıyla hazırlanan projeler desteklenmektedir. Program kapsamında Ar-Ge ve İnovasyon Programı ile Endüstriyel Uygulama Destek Programı adı altında iki alt program yer almaktadır. Ancak KOSGEB İcra Komitesince alınan karar çerçevesinde Araştırma-Geliştirme, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı, münferit destek programı haline getirilmiş ve Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı olarak yeniden düzenlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Ayrıca KOSGEB İcra Komitesi’nce alınan bazı kararlar, bürokrasinin azaltılması ve mevzuatın sadeleştirilmesi çalışmaları, Destek Programı Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar, denetim raporları ve süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında da revizyon çalışmaları yapılmıştır.

KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı’nda yapılan düzenleme ile “orta-yüksek ve yüksek teknoloji” alanlarında yer alan ürünlerin yanı sıra “orta-düşük ve düşük teknoloji” alanlarında yer alan ürünlerin de destek kapsamına alınmasıyla birlikte KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım Destek Programı ile Endüstriyel Uygulama Destek Programı’nın amaçlarının ve hedef kitlesinin birbiriyle örtüştüğü ve her iki programın da Ar-Ge ve inovasyon projelerinin ticarileşmesine yönelik olduğu görülmüştür. KOSGEB tarafından uygulanan destek mekanizmalarında bütünsel bir yaklaşım gözetilerek tek bir destek programı altında toplanması, mevzuatın sadeleştirilmesi ve bürokrasinin azaltılması için Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı’nın alt programı olan Endüstriyel Uygulama Destek Programı’na 31.10.2019 tarihi itibarıyla yeni başvuru alınmamasına karar verilmiştir.

5.3.2. İŞGEM/TEKMER Destek Programı

Kuluçka merkezlerinin etkinliğini arttırmak için kurulmalarının ve faaliyetlerinin desteklenmesini sağlayacak mevzuat çalışmaları yapılmıştır. Buna göre, Girişimciliği Geliştirme Destek Programı kapsamında İŞGEM/TEKMER Programı olarak kuluçka merkezi desteğine ilişkin yeni model hazırlanmış ve destek programı ile uygulama esasları çalışmaları tamamlanarak 2019 yılının Mart ayında yürürlüğe alınmıştır. Bu kapsamda uluslararası normlara uygun olarak bir kuluçka merkezi olan TEKMER’de yer alan işletmelere profesyonel anlamda hizmetler sunulması (koçluk, danışmanlık, mentörlük) ve burada bulunan işletmelerin bir arada çalışma kültürünü geliştirici ve ortak Ar-Ge yapabilmesi amacıyla ortak kullanıma yönelik makine-teçhizat da sağlanarak TEKMER’lerin güçlendirilmesi, işletici kuruluş vasıtasıyla

profesyonel yürütülen tüzel bir kişiliğe kavuşturulması, böylece karar mekanizmalarının ve yaptırım gücünün kuvvetlendirilmesi ve izleme mekanizmalarının da daha sistematik hale getirilmesi hedeflenmiştir.

Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi çalışmaları, paydaşlardan gelen geri bildirimler ve teknoloji geliştirme merkezlerinin etkinliğinin artırılması için 2019 yılının Ağustos ayında mevzuat revizyonu yapılmış ve yazılımın uyarlanması ile Eylül ayı itibarıyla yapılan değişiklikler taşra teşkilatında yer alan KOSGEB Müdürlüklerimize duyurulmuştur. İŞGEM/TEKMER Destek Programı kapsamında tanıtım çalışmaları sürdürülmekte olup ilk başvurular alınmaya başlanmış ve 2019 yılında 21 adet TEKMER için ön başvuru alınmıştır. Başvuruları onaylanan 12 TEKMER için değerlendirme işlemleri sürdürülmektedir.

5.3.3. KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı

KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı; KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği çerçevesinde hazırlanarak KOSGEB İcra Komitesince alınan karar doğrultusunda uygulamaya alınmıştır. Uygulama sonucunda, hedef kitlenin geri bildirimleri, KOSGEB İcra Komitesi'nin görüşleri ve Başkanlığımızca yapılan değerlendirmeler neticesinde KOSGEB İcra Komitesince alınan karar doğrultusunda mevzuat yeniden düzenlenmiştir. Düzenleme ile “orta-yüksek ve yüksek teknoloji” alanlarında yer alan ürünlerin yanı sıra “orta-düşük ve düşük teknoloji” alanlarında yer alan ürünler de destek kapsamına alınmıştır. Ayrıca programdan yararlanma koşulları yeniden düzenlenmiş ve yatırım projesi sonrasında verilen “İşletme Giderleri Desteği” kaldırılarak yerine “Tanıtım ve Pazarlama Giderleri Desteği” eklenmiştir.

KOSGEB İcra Komitesince alınan karar doğrultusunda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın “Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı Uygulama Esasları” kapsamında; Stratejik Ürün Destek Programı'nın ve aynı tebliğde yer alan çağrı planı çerçevesinde 10 Milyon TL'ye kadar olan ve diğer yatırımları da kapsayacak şekilde KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı'nın yeniden düzenlenmesine karar verilmiştir. Bu yetki çerçevesinde KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı düzenlenmiş olup;

Programın amacı ve kapsamı birleştirilmiş ve iki alt bent halinde;

- a) Ar-Ge/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan ürünlerin üretimini ve ticarileştirilmesini,
 - b) Orta - yüksek ve yüksek teknoloji alanında yer alan ve cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürünlerin yerli sanayi tarafından üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla işletmelerce gerçekleştirilecek yatırımları desteklemektir.
- şeklinde ifade edilmiştir.

Ayrıca destek üst limitleri; düşük ve orta düşük teknoloji alanlarında geri ödemeli 700.000 TL ve geri ödemesiz 300.000 TL olmak üzere toplam 1.000.000 TL; orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında geri ödemeli 3.500.000 TL ve geri ödemesiz 1.500.000 TL olmak üzere toplam 5.000.000 TL olarak düzenlenmiştir.

Destek kalemlerinde yapılan değişiklikler neticesinde personel gideri desteği kapsamında % 100 oranında geri ödemesiz destek verilmesi ve personel gideri desteği haricindeki desteklerin geri ödemeli ve geri ödemesiz olarak birlikte verilmesi tesis edilmiştir.

Personel gideri desteği haricinde kalan destek kalemlerine ilişkin destek oranları yeniden düzenlenmiştir. Buna göre; “Destek programı kapsamında uygulanacak destek oranı % 60 olup destek tutarının %70’i geri ödemeli ve %30’u geri ödemesiz olarak verilir.” şeklinde düzenlenmiştir.

Destek Programları uygulama süreçlerinin sadeleştirilmesi ve birbirleriyle uyumlu hale getirilmesi amacıyla hazırlanan “Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde program ve uygulama esasları güncellenmiştir.

Ayrıca uygulama sonucunda hedef kitlenin geri bildirimleri, KOSGEB İcra Komitesi’nin görüşleri ve Başkanlığımızca yapılan değerlendirmeler neticesinde, KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı mevzuatına ilişkin revizyon çalışmaları sürdürölmektedir.

5.3.4. Stratejik Ürün Destek Programı

Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında revize edilen Stratejik Ürün Destek Programı KOSGEB İcra Komitesince alınan karar ile, Stratejik Ürün Destek Programı Uygulama Esasları ise Başkanlık Makamı Oluru ile 2019 yılının Aralık ayında yürürlüğe alınmıştır.

Stratejik Ürün Destek Programı’nın Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamına alınmasından ötürü Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında Bakanlıkça yapılan mevzuat çalışmalarına ilişkin gerekli toplantılara katılım sağlanmakta ilgili süreçlere yönelik bilgi alışverişi sürdürölmektedir.

5.3.5. KOBİGEL – KOBİ Gelişim Destek Programı

Destek Programları uygulama süreçlerinin sadeleştirilmesi ve birbirleriyle uyumlu hale getirilmesi amacıyla hazırlanan “Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde program ve uygulama esasları güncellenmiştir. %60 oranındaki desteğin %70’inin geri ödemeli destek, %30’unun geri ödemesiz olarak ödenmesi, personel desteğinin ise belirli limitler dahilinde %100 geri ödemesiz destek olarak ödenmesine ilişkin düzenleme yapılmıştır. Değişiklikler, 2020 yılından itibaren ilan edilecek proje teklif çağrılarından itibaren uygulanacaktır.

5.3.6. İşbirliği Destek Programı

Destek Programları uygulama süreçlerinin sadeleştirilmesi ve birbirleriyle uyumlu hale getirilmesi amacıyla hazırlanan “Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde program ve uygulama esasları güncellenmiştir. %60 oranındaki desteğin %70’inin geri ödemeli destek, %30’unun geri ödemesiz olarak ödenmesi, personel desteğinin ise belirli limitler dahilinde %100 geri ödemesiz destek olarak ödenmesine ilişkin düzenleme yapılmış ve 2019 yılının Kasım ayında yürürlüğe alınmıştır.

5.3.7. Yurt Dışı Pazar Destek Programı

Destek Programları uygulama süreçlerinin sadeleştirilmesi ve birbirleriyle uyumlu hale getirilmesi amacıyla hazırlanan “Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde program ve uygulama esasları güncellenmiştir. Desteğin %70’inin geri ödemesiz destek, %30’unun geri ödemeli olarak ödenmesi, personel desteğinin ise belirli limitler dahilinde %100 geri ödemesiz destek olarak ödenmesine ilişkin düzenleme yapılmış ve program 2019 yılının Kasım ayında, bölgesel kurullar marifetiyle değerlendirilmek suretiyle başvuruya açılmıştır.

5.4. KOSGEB Kredi Faiz Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler

5.4.1. KOBİ Finansman Destek Programı

Program ile ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini arttırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmek amacıyla, işletmelerin kamu bankaları, özel bankalar, katılım bankalarından uygun koşullarda nakdî kredi temin edebilmeleri için faiz/kâr payı masraflarına desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Uygulanmakta olan kredi faiz destek programları ile ilgili olarak paydaşlardan ve KOBİ’lerden gelen talepler doğrultusunda;

- Kaynak verimliliği sağlanarak, katma değeri yüksek sektörlerdeki işletmelerin finansmana erişiminin kolaylaştırılacağı,
 - Diğer devlet desteklerinin bütünler nitelikte, kamusal desteklerin etkinliğinin arttırılacağı,
 - Daha yalın, kolay erişilebilir ve kullanılan kamu kaynakları ile daha fazla katma değer yaratılmasının sağlanacağı,
 - İşletmelerin, program açılmasını beklemeden yıl boyunca istedikleri zaman, limitler dahilinde kredi faiz desteğine ulaşabileceği,
- yeni “KOBİ Finansman Destek Programı” hazırlanarak 2019 yılının Eylül ayında yürürlüğe alınmıştır.

KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında işletme başına ödenecek toplam faiz desteği üst limiti 500.000 TL olup işletmeler Kredi Faiz Desteğinden krediyi aldığı tarihten itibaren 3 yıl süreyle yararlanabilir.

KOSGEB Veri Tabanı’nda kayıtlı ve aktif, KOBİ Bilgi Beyannamesi güncel işletmelerin türleri; faaliyet alanı, özellikleri ve daha önce yararlandıkları destek türüne göre:

- Girişimci İşletmeler,
- Stratejik ve Öncelikli Sektörlerdeki İşletmeler

olarak KOSGEB tarafından belirlenir. Söz konusu destek programı geri ödemesiz olarak uygulanır.

Program altında kredi türü olarak; “İşletme Kredisi, Makine Teçhizat Kredisi ve Acil Destek Kredisi” bulunmaktadır. KOBİ Finansman Destek Programı’ndan yararlanabilecek

işletmeler, kredi türleri, limitleri, vadeleri ile taban puan ve ilave puanlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Kredi Türü	İşletme Türü				Azami Kredi Vadesi
	Girişimci İşletmeler		Stratejik ve Öncelikli Sektörlerdeki İşletmeler		
	Kredi Üst Limiti	Destek Puanı	Kredi Üst Limiti	Destek Puanı	
İşletme Kredisi	50.000*	10 puan	500.000	12 puan	18 Ay
Makine Teçhizat Kredisi					36 Ay
Acil Destek Kredisi	Destek kapsamı, üst limiti ve oranı KOSGEB İcra Komitesince belirlenir.				36 Ay

* Girişimcinin genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını olması durumunda üst limit 70.000 TL olarak uygulanır.

5.5. KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi

KOBİ'lerin mevcut durumlarını analiz etmek, sorunlarına çözüm aramak, ihtiyaçlarını belirlemek, beceri ve kabiliyetlerini geliştirmek, yurt içi ve yurt dışı pazarlarda rekabet edebilir düzeye gelebilmelerini sağlamak için KOSGEB destekleri kapsamında görev alacak KOBİ rehberleri ve teknik danışmanlarına ilişkin "KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" 5 Şubat 2019 tarih ve 30677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Yönetmelik; KOBİ rehberi ve teknik danışman olarak yetkilendirilmek için aranan şartlar, başvuru ve değerlendirme süreçleri, KOBİ rehberi ve teknik danışmanların sunacakları hizmetler ve bunlara ilişkin izleme, değerlendirme ve denetim süreçlerini tanımlamaktadır.

Yönetmeliğe ilişkin alt mevzuat ve yazılım çalışmaları ile KOBİ rehberliği eğitim müfredatı tamamlandıktan sonra sistem devreye alınacaktır.

KOBİ rehberleri tarafından sunulacak hizmetler,

- İşletmelerin mevcut durumlarının analiz edilmesi, sorunlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi,
- İşletmelere tavsiyelerde bulunulması ve yönlendirme yapılması,
- İşletmelere proje hazırlama ve yürütme süreçlerinde rehberlik edilmesi,
- İşletmelerin genel yönetim, mali işler ve finans, üretim, pazarlama ve insan kaynakları konularındaki temel bilgi ve yönlendirme ihtiyaçlarının karşılanmasıdır.

Teknik danışmanlar ise; finansman, uluslararasılaşma, teknoloji/yenilik/dijitalleşme ve büyüme alanlarında KOSGEB tarafından belirlenen ve yetkilendirildikleri konularda, işletmelere teknik danışmanlık hizmetleri sunacaklardır.

KOBİ rehberleri ve teknik danışmanların yetkilendirme süreci başladıktan sonra işletmelerin yetkilendirilmiş KOBİ rehberleri ve teknik danışmanlardan alacakları rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin maliyetlerinin desteklenebilmesi amacıyla yeni bir destek

programı oluşturulması ve/veya mevcut destek programlarının revize edilerek işletmelere destek sağlanması planlanmaktadır.

5.6. Laboratuvar Hizmetleri

İşletmelerin ürün kalitesinin artırılması, uluslararası firmalarla rekabetin sağlanması ve birçok ürünün yurtiçinde üretilebilmesi için teknik anlamda destek verme ve bilgilendirme amacıyla Ankara OSTİM, Ankara Sincan, İstanbul İMES, İstanbul İkitelli, Bursa Batı, Adana ve Konya Müdürlükleri bünyesinde faaliyet gösteren laboratuvarlarda metal test ve analiz hizmeti verilmektedir.

Bunların yanı sıra, KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğü'nde Plastik ve Kauçuk Laboratuvarında ve Ankara'da ASO-KOSGEB Çevre Laboratuvarında laboratuvar hizmetleri verilmektedir. KOSGEB Müdürlükleri bünyesinde yer alan laboratuvarlar TS EN ISO/IEC 17025:2005 standardına göre TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.

Söz konusu hizmetlerin yürütülmesinde, KOBİ'lere ücretlendirmede destek olunarak düşük ücret uygulaması yapılmakta olup KOSGEB Veri Tabanına kayıtlı ve güncel KOBİ Bilgi Beyannamesi onaylı işletmeler, laboratuvar hizmetlerinden %50 indirimli olarak yararlandırılmaktadır.

5.7. İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME)

İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği (COSME) Programı, AB tarafından küresel ekonomik kriz sonrası AB ekonomisinin yeniden canlandırılması için uygulanan Avrupa 2020 Stratejisi hedeflerine ulaşılmasında KOBİ'lerin önemi dikkate alınarak geliştirilmiştir.

COSME Programı, KOBİ'lerin finansmana erişiminin artırılması, pazarlara erişiminin iyileştirilmesi, çerçeve koşulların geliştirilmesi ve girişimciliğin teşvik edilmesi amacıyla, 2014-2020 yıllarını kapsayacak şekilde 7 yıl için yaklaşık 2,3 milyar Euro bütçe ile oluşturulmuştur.

Ülkemizin programa katılımına dair COSME Programı Anlaşması, Türkiye ve Avrupa Komisyonu arasında 16 Ekim 2014 tarihinde Brüksel'de imzalanmıştır. KOSGEB İcra Komitesi'nce alınan karar doğrultusunda KOSGEB, COSME Programına ilişkin Ulusal Koordinatör Kuruluş olarak yetkilendirilmiştir.

KOSGEB tarafından, ülkemizin programdan azami düzeyde fayda sağlaması için ulusal ve uluslararası fonlarla koordinasyon görevi yerine getirilmektedir. Avrupa Komisyonu'nun yayımlanan verilerine göre, ülkemiz 39 COSME ülkesi arasında genel faydalanma sıralamasında 8. sıradadır. Türkiye'nin önünde Almanya, İtalya, Fransa, İngiltere, İspanya, Polonya ve Belçika yer almaktadır.

COSME döneminde; KOBİ'ler arası işbirliğini işbirliklerini artırmak amacıyla çalışan Avrupa İşletmeler Ağı (AİA) faaliyetlerine toplam 50 ortaklıktan oluşan 11 konsorsiyum ile devam edilmektedir.

AB Katılım Öncesi Fonları-IPA Rekabetçi Sektörler Programının, 3.2 no'lu aktivitesi olan "AB Mevzuatına Uyum ve Sektörel Yaklaşımla ilgili Kapasitenin Geliştirilmesi" kapsamında "Enhancing Coordination and Promotion of the COSME Programme and Capacity Building for SME Support Infrastructure" konulu proje 2019 yılının ikinci çeyreğinde başlamıştır. 3 yıl devam edecek proje kapsamında yürütülmekte olan faaliyetler kısaca aşağıdaki gibidir;

- AB/COSME ile ilgili raporlar ve dokümanlar hazırlanarak yayımlanacak,
- Etkin yönetim için izleme sistemi oluşturulacak, etki analizi çalışması yapılacak,
- Potansiyel ve mevcut yararlanıcılara yönelik genel ve hedef grup eğitimleri, proje yazma çalışmaları düzenlenecek, proje yazma koçluğu sağlanacak,
- Eğitimler ve çalıştaylar düzenlenecek,
- Hedef kitleye işbirliği olanakları sağlamak amacıyla networking faaliyetleri düzenlenecek,
- Proje dokümanları ile farkındalık ve bilinç artırmaya yönelik tanıtım malzemeleri hazırlanarak basılacaktır.

Bu faaliyetler doğrultusundaki hedefler, COSME Programı'na ilişkin KOSGEB'in kurumsal kapasitesinin artırılması, mevcut/potansiyel COSME yararlanıcılarının desteklenmesi ve COSME Programı'nın görünürlüğünün artırılmasıdır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin;

- Etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini,
- Varlık ve kaynaklarının korunmasını,
- Muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını,
- Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini,

sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç ile iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun aşağıda ifade edilen 56 ncı maddesi gereğince iç kontrolün amacı;

- a) Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- b) Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- c) Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- d) Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- e) Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını, sağlamaktır.

KOSGEB İç Kontrol Sistemi çalışmaları kapsamında 2019 yılında aşağıda belirtilen hususlarda çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

- İç kontrol Sistemi çalışma gruplarında yer alan sorumlu personel bilgileri güncellenmiştir.
- Başkanlığımızın teşkilat yapısında gerçekleşen değişiklikler doğrultusunda İç Kontrol Sistemi'nde yer alan Ana Süreç, Süreç ve Alt Süreçler güncellenmiş ve KOSGEB birimlerine ait toplam 16 Ana Süreç, 115 Süreç, 242 Alt Süreç belirlenmiştir. Belirlenen alt süreçlere ait iş akışlarından 394 tanesinin İç Kontrol Sistem Yazılımı'nda çizimi tamamlanmış olup güncelleme işlemleri devam etmektedir.

01.01.2009 tarihinde yürürlüğe giren KOSGEB Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinin 12. maddesine istinaden 2019 yılının Ocak ayında alınan Başkanlık Makamı Oluru ile ön mali kontrole tabi tutulan iş ve işlemler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Tablo 5: Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İş ve İşlemler

Taşra teşkilatının, 15.06.2010 tarihli ve 27612 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında, Ödeme Emri Belgesi bazında 150.000 TL ve üzeri desteklere ait ödeme emri belgesi ve ekleri	3140 Adet
Taşra teşkilatının ve Merkez teşkilatının 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu’nun 22. maddesi kapsamındaki alımlarından, Ödeme Emri Belgesi bazında 150.000 TL ve üzeri alımlara ait ödeme emri belgesi ve ekleri	11 Adet*
Taşra teşkilatının ve Merkez teşkilatının 150.000.- TL. ve üzeri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki ihaleli işlemlerine ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarılarının ve bu işlemlerine ait ilk ödemeye ait ödeme emri belgesi ve ekleri	197 Adet**
Yurt Dışı Gündeliklerine Dair Bakanlar Kurulu Kararı’nın 5 inci maddesine göre konaklama bedelinin ilgilinin gündeliklerinin %40’ını aşan kısmının tamamının karşılandığı yurtdışı geçici görev yolluklarına ait ödeme emri belgesi ve ekleri	7 Adet
Finansman Dairesi Başkanlığının, harcamaları destek bütçesi ödeneğinden yapılacak işlemlerine ilişkin sözleşme ve protokol taslaklarının ön mali kontrolü	4 Adet
KOSGEB İştiraklerine yapılacak olan ödemelere ait ödeme emri belgesi ve ekleri	4 Adet

* Başkanlık birimlerinin 8 adet, KOSGEB Müdürlüklerinin 3 adet olmak üzere toplam 11 adet ihale dosyası ve bu işlere ait taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları ön mali kontrole tabi tutulmuştur

**197 adet temizlik, güvenlik, taşıt kiralama, nitelikli hizmet alımı, akaryakıt, personel servisi, diğer hizmet ve mal alım giderlerine ait ilk hakedişe ilişkin ödeme emri belgesi ve ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

2019 yılı, KOSGEB'in 2019-2023 Stratejik Planı'nın birinci uygulama yılıdır. Planlanan faaliyet ve projeler stratejik planın temelini oluşturan amaçlara ulaşmak üzere kurgulanmıştır.

2019-2023 dönemi için belirlenen amaçlar ve hedefler aşağıda yer almaktadır:

Amaç 1: Ar-Ge, yenilik ve yerileştirme faaliyetlerinin arttırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.

Hedef 1.1: Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerindeki katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.

Hedef 1.2: KOBİ'lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.

Hedef 1.3: Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ'lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.

Hedef 1.4: Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.

Hedef 1.5: İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilecek, öncelikli imalat sanayi sektörlerine ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlara ayrılan pay arttırılacaktır.

Amaç 2: Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.

Hedef 2.1: Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.

Hedef 2.2: Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.

Hedef 2.3: Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.

Hedef 2.4: Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.

Amaç 3: **KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.**

Hedef 3.1: KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçeksel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.

Hedef 3.2: KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.

Hedef 3.3: KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.

Hedef 3.4: KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Hedef 3.5: KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.

Amaç 4: **Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.**

Hedef 4.1: Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.

Hedef 4.2: Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Hedef 4.3: KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir.

Hedef 4.4: Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.

Hedef 4.5: Kurumun insan kaynağı kapasitesi ve niteliği arttırılacaktır.

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Üst politika dokümanlarında KOSGEB’i ilgilendiren temel politika ve öncelikler Tablo 6’da yer almaktadır:

Tablo 6: Temel Politika ve Öncelikler

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:233.1, 320.1	İthalata Bağımlılığı Azaltmak ve İhracatı Artırmak Amacıyla Yerli Üretimin Desteklenmesi.
Orta Vadeli Program (2019-2021)	Cari Açık/ 95. ve 96. eylemler	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı Hedefleri • Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yeni Yatırım Teşvik Sistemi	
Orta Vadeli Program (2019-2021)	Cari Açık/ 96. eylem	İleri Teknolojili ve Yüksek Katma Değerli Ürün Yatırımları ve Ar-Ge Faaliyetleri Sonucunda Ortaya Çıkan Ürünlerin Ticarileştirilmesinin Desteklenmesi.
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• 2023 Sanayi ve Teknoloji Hedefleri • Yüksek Teknoloji ve İnovasyon Bileşeni • Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı Hedefleri • Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yeni Yatırım Teşvik Sistemi	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• 2023 Sanayi ve Teknoloji Hedefleri • Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yeni Yatırım Teşvik Sistemi	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:322.11	Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırıcıların Etkinliğinin Arttırılması.
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.9, 6.10	

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 303.1	İmalat Sanayinin Güçlendirilmesine ve Yüksek Teknolojili/Katma Değer Sağlayacak Faaliyetlerin Desteklenmesine Öncelik Verilmesi.
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	2023 Sanayi ve Teknoloji Hedefleri	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması	Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi, Girişimciliğin Teşvik Edilmesi ve Desteklenmesi.
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.11, 6.12	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:600.4	Özel Hedef Gruplarının Desteklenmesi.
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 2.3, 6.11	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 450.4	İşletmelerde İşbirliği Kültürünün Geliştirilmesi.
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Sanayinin Kurumsallaşması ve İhracatı Güçlendiren Adımlar • Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması • Teknoloji Tedarikçisi ve Girişimcilerini Güçlendiren Politika ve Uygulamalar 	
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.16	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:177, 600.4	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı • Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması 	İşletmelerin İhracat Kapasitesinin Arttırılması.
2023 Türkiye İhracat Stratejisi Eylem Planı	11 no'lu eylem	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 345.2, 345.3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi, Kurumsallaşma, Markalaşma ve Verimlilik Düzeylerinin Yükseltilmesi.
Orta Vadeli Program (2019-2021)	Büyüme ve İstihdam/ 97. eylem	

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Sanayinin Dijital Dönüşümü • Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı • Bölgesel Kalkınma, İstihdam Markalaşma • Açık Kaynak Platformu ve Türkiye'nin Yazılım Kapasitesinin Artırılması 	
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.15	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 228.1, 306.1, 331.11, 340.1, 449.2	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Sanayinin Kurumsallaşması ve İhracatı Güçlendiren Adımlar • Sanayinin Finansmanını Güçlendirecek Yeni Yaklaşımlar 	KOBİ'lerin Finansman Kaynaklarına Erişimlerinin Kolaylaştırılması.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 309.2, 600.3	
Orta Vadeli Program (2019-2021)	Büyüme ve İstihdam/ 97. eylem	KOBİ'lerin Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri ile Doğru Yönlendirilmesi ve Desteklenmesi.
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Sanayinin Kurumsallaşması ve İhracatı Güçlendiren Adımlar • Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması 	

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Başkanlığımıza 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile toplam 2.248.591.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile 2.787.159.900 TL'ye yükselen ödeneğin %98,6'sı olan 2.748.572.006 TL yıl sonu itibarıyla harcanmıştır.

Başkanlığımız bütçesinin %98,6'sına tekabül eden 2.748.572.006 TL harcamanın yüzdesel dağılımı aşağıdaki gibidir;

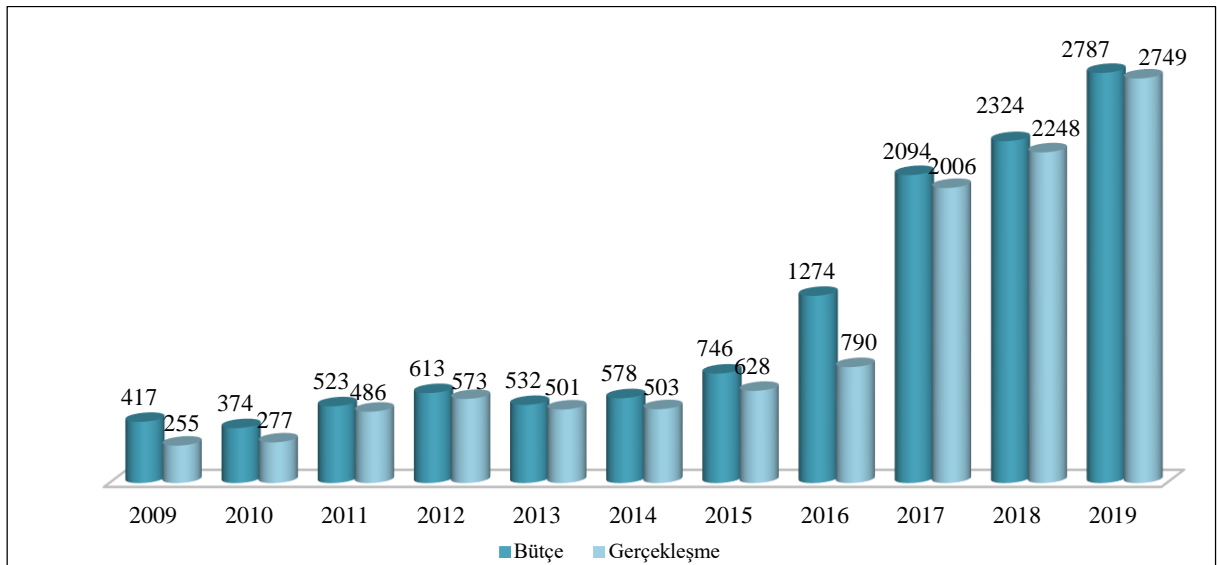
- ✓ %6,7'si Personel Giderleri,
- ✓ %0,8'i Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri,
- ✓ %1,6'sı Mal ve Hizmet Alım Giderleri,
- ✓ %56,2'si Geri Ödemesiz Destekler,
- ✓ %19,4'ü Kredi Faiz Destekleri,
- ✓ %2,1'i Diğer Cari Transferler,
- ✓ %0,3'ü Sermaye Giderleri,
- ✓ %8,4'ü Geri Ödemeli Destekler,
- ✓ %4,5'i Diğer Borç Verme (İVCI/TGIF/İştirakler)

Geri ödemeli, geri ödemesiz ve kredi faiz destek programları gerçekleşme tutarı 2.309.536.351 TL olup, bu tutarın toplam harcama içerisindeki oranı ise %84'tür.

KOSGEB'in gelir kaynakları arasında yer alan aidat gelirlerinden 2019 yılında; OSB, KİT, Kamu Bankaları, TOBB ve TESK'den toplam 78.265.295 TL elde edilmiştir. Söz konusu aidat gelirleri içinde en yüksek paya yaklaşık 60,9 Milyon TL ile kamu bankaları sahip olmuştur.

2009 - 2019 dönemi revize bütçe ve gerçekleşme rakamları Grafik 5'te gösterilmiştir.

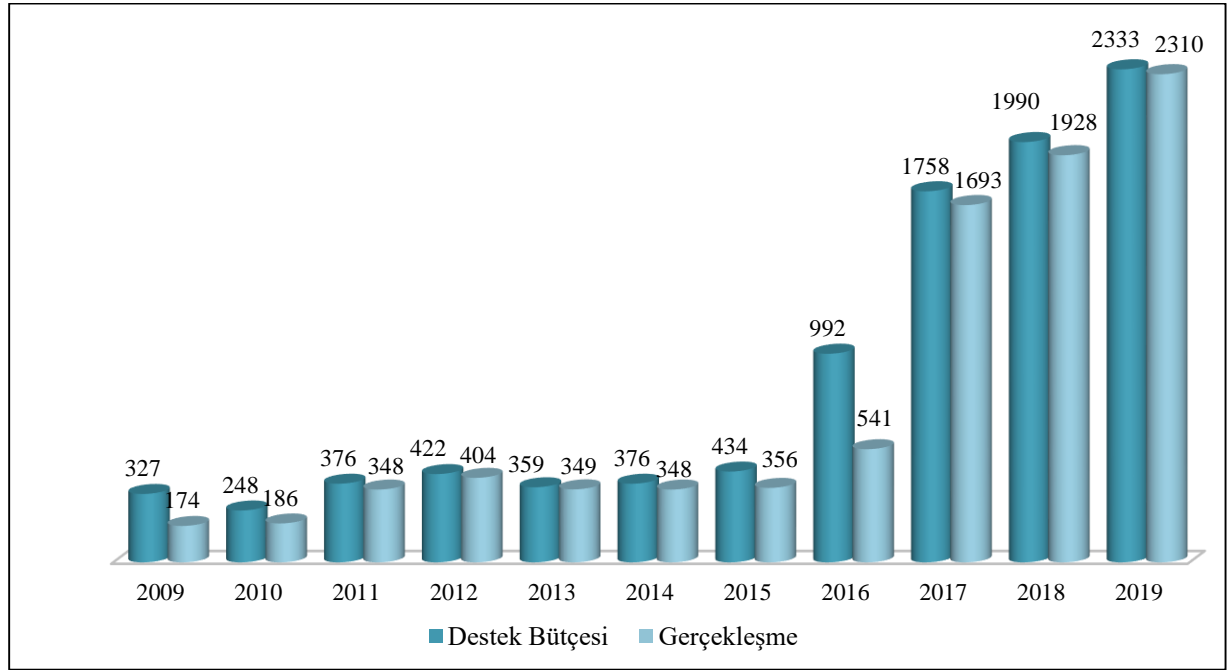
Grafik 5: 2009-2019 Dönemi Bütçe ve Gerçekleşmeler (Milyon TL)



*Cazibe Merkezleri Projesi kapsamında eklenen ödenek ve gerçekleşme tutarları dahildir.

Toplam destek bütçesi ve gerçekleştirme rakamları ise Grafik 6’da gösterilmiştir:

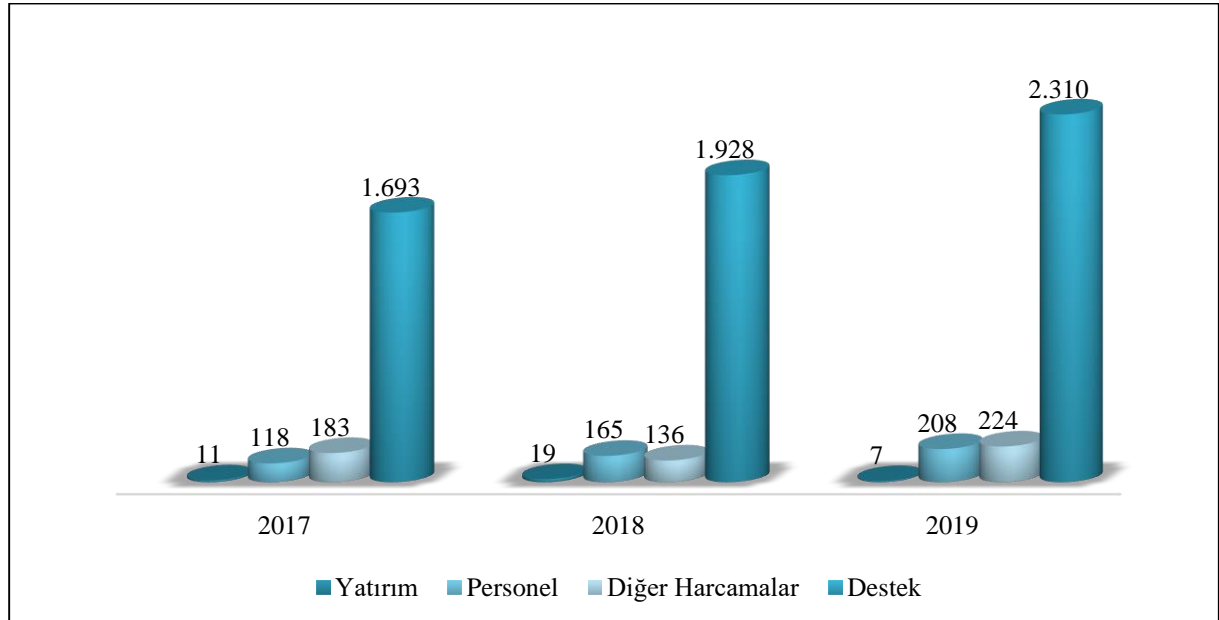
Grafik 6: 2009-2019 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



*Bütçe ve gerçekleştirme rakamlarına Cazibe Merkezleri Projesi kapsamında yapılan harcamalar dahil edilmiştir.

2017-2019 dönemindeki toplam bütçe ve gerçekleştirme rakamları ana kalemler bazında Grafik 7’de gösterilmiş olup destek bütçesi gerçekleştirme; 2017 yılında 1,7 Milyon TL, 2018 yılında 1,9 Milyon TL, 2019 yılında 2,3 Milyon TL olarak gerçekleştirilmiştir.

Grafik 7: 2017-2019 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)

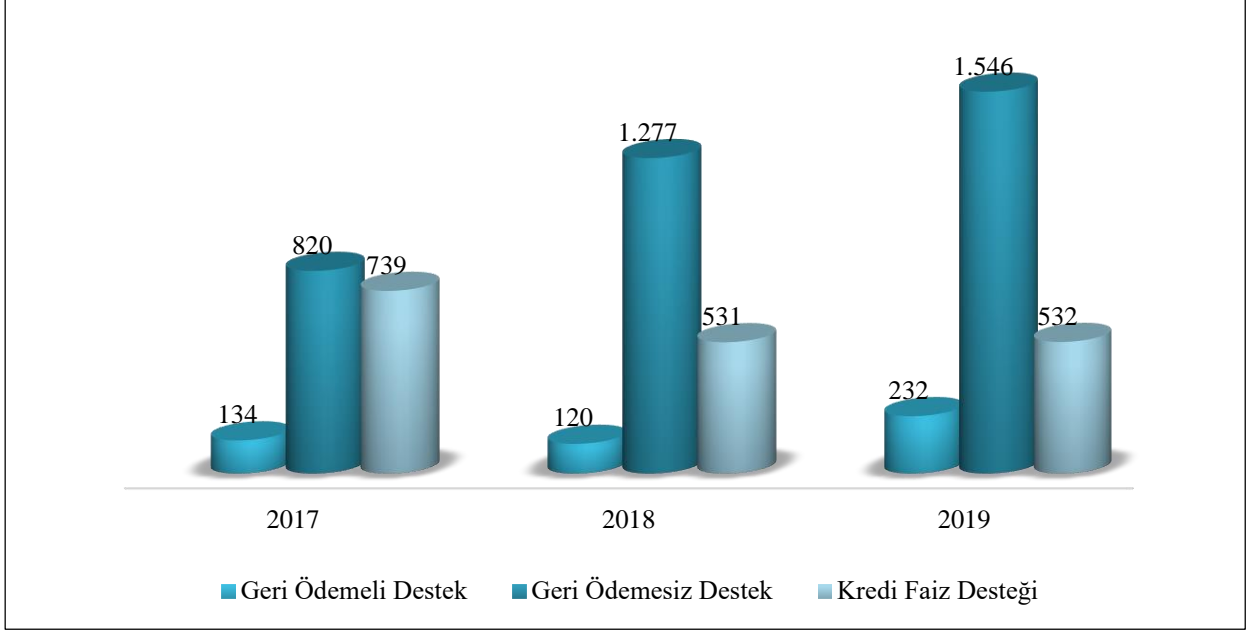


* Personel giderine, SGK prim gideri dahil edilerek gösterilmiştir.

** “Diğer Harcamalar” ifadesi; iştirakler, mal ve hizmet alım giderleri, diğer cari transfer harcamaları ve İVCI-TGİF’den oluşmaktadır.

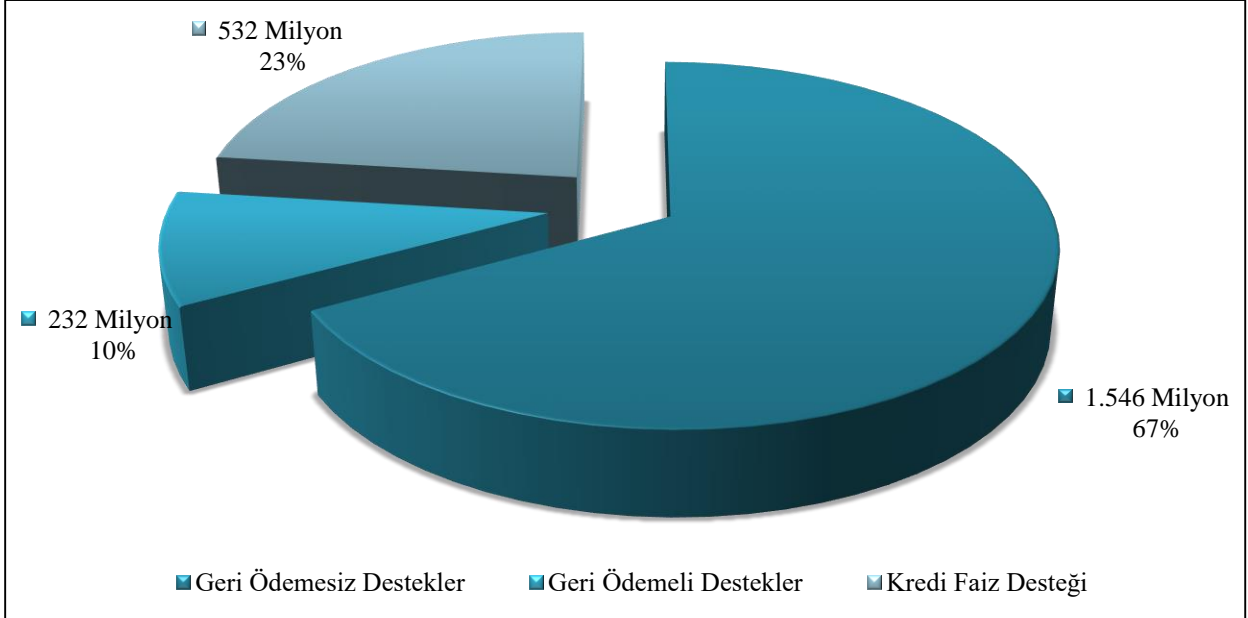
Grafik 8’de destek bütçesi gerçekleştirme rakamları destek türleri bazında özet olarak gösterilmiştir.

Grafik 8: 2017-2019 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



2019 yılında destek türlerine göre gerçekleşmelerin yüzdesel dağılımları Grafik 9’da yer almaktadır. Toplam destek harcamalarının %67’si geri ödemesiz destekler, %23’ünü kredi faiz destekleri, %10’unu ise geri ödemeli destekler oluşturmaktadır.

Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL)



2019 mali yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırması icmaline ilişkin veriler Tablo 7’de yer almaktadır:

Tablo 7: 2019 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu

Kod	Açıklama	KBÖ Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Toplam Harcama (%)
1	PERSONEL GİDERLERİ	183.806.000	187.426.900	184.822.221	6,72
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	22.155.000	23.332.500	23.265.049	0,85
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	28.383.000	45.292.500	42.768.837	1,56
5	CARİ TRANSFERLER	1.718.595.000	2.152.206.000	2.135.697.263	77,70
	<i>05.1 GÖREV ZARARLARI</i>	4.231.000	5.442.000	5.349.343	0,19
	<i>05.3 KAR AMACI GÜTMİYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER</i>	165.000	65.000	49.490	0,00
	<i>05.4 GERİ ÖDEMESİZ DESTEKLER TOPLAMI</i>	1.652.672.000	2.092.672.000	2.077.620.559	75,59
	<i>-GERİ ÖDEMESİZ DESTEKLER (YÖNETMELİK KAPSAMINDA VERİLEN)</i>	928.440.000	1.554.128.000	1.545.505.815	56,23
	<i>-GERİ ÖDEMESİZ DESTEKLER (KREDİ FAİZ DESTEKLERİ)</i>	724.232.000	538.544.000	532.114.744	19,36
	<i>05.6 YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER</i>	61.527.000	54.027.000	52.677.870	1,92
6	SERMAYE GİDERLERİ	13.462.000	14.862.000	6.927.131	0,25
8	BORÇ VERME	282.190.000	364.040.000	355.091.504	12,92
	<i>-İŞTİRAKLER</i>	41.878.000	123.728.000	52.349.418	4,48
	<i>-İVCİ / TGİF</i>			70.826.294	
	<i>-GERİ ÖDEMELİ DESTEKLER</i>	240.312.000	240.312.000	231.915.792	8,44
	TOPLAM	2.248.591.000	2.787.159.900	2.748.572.006	-

*KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

“01.Personel Giderleri” için bütçede 183.806.000TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 187.426.900 TL’ye yükseltilmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla 184.822.221 TL harcanmış ve ödeneğin %98,6’sı kullanılmıştır.

“02.Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri” için bütçede 22.155.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 23.332.500 TL’ye yükseltilmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla 23.265.049 TL harcanmış ve ödeneğin %99,7’si kullanılmıştır.

“03.Mal ve Hizmet Alım Giderleri” için bütçede 28.383.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 45.292.500 TL olmuştur. 2019 yıl sonu itibarıyla 42.768.837 TL harcanmış ve ödeneğin %94,4’ü kullanılmıştır.

“05.Cari Transferler” tertibi altında yer alan;

✓ Hane Halkına Yapılan Transferler (geri ödemesiz destekler ve kredi faiz destekleri) için bütçede 1.652.672.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan

bütçe işlemleri ile revize ödenek 2.092.672.000 TL'ye yükselmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla 2.077.620.559 TL harcanmış ve ödeneğin %99,3'ü kullanılmıştır.

✓ Diğer Cari Transferler için bütçede 65.923.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 59.534.000 TL'ye düşürülmüştür. 2019 yıl sonu itibarıyla 58.076.704 TL harcanmış ve ödeneğin %97,6'sı kullanılmıştır.

“06.Sermaye Giderleri” tertibinde yer alan Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi, Muhtelif İşler Projesi, Bilişim Altyapısının Yenilenmesi ve Modernizasyonu Projesi ile Başkanlık, Adana ve Gaziantep Hizmet Binası Yapım Projeleri için bütçede 13.462.000 TL ödenek ayrılmış yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 14.862.000 TL'ye yükselmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla 6.927.131 TL harcanmış ve ödeneğin %46,6'sı kullanılmıştır.

a) Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi kapsamında;

2019 yılı yatırım programında 4.000.000 TL ödenek ayrılmış olup, KOSGEB Adana Müdürlüğü tarafından proje kapsamında 478.950 TL harcanmıştır.

b) Muhtelif İşler Projesi için:

2019 yılı yatırım programında 5.000.000 TL ödenek tahsisi yapılmış olup, söz konusu ödenek 7.100.000 TL olarak revize edilmiştir.

Bu kapsamda:

✓ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, KOSGEB Ankara Siteler Müdürlüğü, KOSGEB Muğla Müdürlüğü, KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü, KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü, KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü, KOSGEB Hakkari Müdürlüğü, KOSGEB Van Müdürlüğü, KOSGEB Mardin Müdürlüğü, KOSGEB Burdur Müdürlüğü olmak üzere toplam 9 adet KOSGEB Müdürlüğü ile Başkanlık hizmet binasının büyük bakım onarım giderleri için toplam 1.501.749 TL,

✓ KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğü, KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü, KOSGEB İstanbul İMES Müdürlüğü, KOSGEB Adana Müdürlüğü, KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü, KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü olmak üzere 6 adet KOSGEB Müdürlüğümüzün laboratuvar cihazlarının büyük bakım ve onarım giderleri için 474.336 TL,

✓ İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı, KOSGEB Niğde Müdürlüğü, KOSGEB Muğla Müdürlüğü, KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü, KOSGEB Hakkari Müdürlüğü, KOSGEB Adıyaman Müdürlüğü, KOSGEB Van Müdürlüğü olmak üzere toplam 6 adet KOSGEB Müdürlüğü ve 1 adet Başkanlık Biriminin mefruşat ve makine teçhizat alımları için 942.818 TL,

✓ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı; büro mefruşatı, makine teçhizat alımları, yazılım, lisans ve bilgi sistemleri altyapısının sağlıklı işleyebilmesini sağlamak için toplam 1.977.723 TL,

olmak üzere toplamda 4.896.626TL harcanmıştır.

c) Başkanlık, Adana ve Gaziantep Hizmet Binası Yapımı Projeleri Kapsamında;

2019 yılı yatırım programında 3.000.000 TL ödenek ayrılmış olup söz konusu ödenek 1.600.000 TL olarak revize edilmiş, herhangi bir harcama yapılmamıştır.

d) Bilişim Altyapısının Yenilenmesi ve Modernizasyonu Projesi Kapsamında;

2019 yılı yatırım programında 1.462.000 TL ödenek tahsisi yapılmış olup söz konusu ödenek 2.162.000 TL olarak revize edilmiştir. Söz konusu projeden 1.551.556 TL harcama yapılmıştır.

“08.Borç Verme” tertibi altında yer alan;

✓ Geri Ödemeli Destekler için bütçede 240.312.000 TL ödenek ayrılmış olup, 2019 yıl sonu itibarıyla 231.915.792 TL harcanmış ve ödeneğin %96,5’i kullanılmıştır.

✓ İVCI, TGIF ve İştirakler için bütçede 41.878.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 123.728.000 TL’ye yükseltilmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla 123.175.712 TL harcanmış ve ödeneğin %99,6’sı kullanılmıştır.

2. Bütçe Gerçekleşmelerindeki Sapmalara İlişkin Gerekçeler

Başkanlığımızın 2019 yılı revize bütçesi 2.787.159.900 TL olup yıl sonu itibarıyla revize bütçemizin %98,6’sı kullanılmıştır. 2019 yılı revize bütçesinden destekler için ayrılan ödenek 2.332.984.000 TL olup, toplam bütçemizin %83,7’sini oluşturmaktadır.

2019 yılı bütçesinden harcanmayan ödenek tutarı 38.587.894 TL olup ödenek dağılımı şu şekildedir:

- ✓ Personel ve SGK Giderleri 2,7 milyon TL
 - Ödeneğin %98,7’si kullanılmıştır.
- ✓ Mal ve Hizmet Alım Giderleri 2,5 milyon TL
 - Ödeneğin %94,4’ü kullanılmış olup, çeşitli tertiplerde kalan ihtiyaç fazlası ödenekten oluşmaktadır.
- ✓ Diğer Cari Transferler 324,8 bin TL
 - Ödeneğin %97,6’sı kullanılmıştır.
- ✓ Geri Ödemeli – Geri Ödemesiz – Kredi Faiz Desteği 23,4 milyon TL
 - Kredi Faiz desteğine ilişkin ödeneğin %98,8’i kullanılmış olup, 2019 yılında revize edilen KOBİ Finansman destek programına ilişkin ödemelerin 2020 yılına sarkması nedeniyle 6,4 milyon TL ödenek kullanılamamıştır.
 - Geri Ödemesiz desteklere ilişkin ödeneğin %99,4’ü kullanılmış olup, 8,6 milyon TL ödenek kullanılamamıştır.
 - Geri Ödemeli desteklere ilişkin ödeneğin %96,5’i kullanılmış olup, 8,4 milyon TL ödenek kullanılamamıştır.
- ✓ Sermaye Giderleri 7,9 milyon TL
 - KOSGEB laboratuvarlarının Türk Standartları Enstitüsüne devredilmesi kararına istinaden “Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi”nden 3,5 milyon TL ödenek kullanılamamıştır.
 - Gaziantep ve Adana illerine yapılacak hizmet binalarına ilişkin maliyetlerin yükselmesi nedeniyle 1,6 milyon TL ödenek tasarruf tedbirleri de dikkate alınarak kullanılamamıştır.
 - “Muhtelif İşler” ve “Bilişim Altyapısının Yenilenmesi ve Modernizasyonu” projelerinden ise 2,8 milyon TL ödenek kullanılamamıştır.
- ✓ Diğer Borç Verme 552 bin TL
 - Ödeneğin %99,5’i kullanılmıştır.

3. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile kanunlaşan KOSGEB Bütçesi 2.248.591.000 TL'dir. Yıl içerisinde yapılan revizyonlar ile bütçe 2.787.159.900 TL'ye yükselmiş olup, bu ödeneğin %98,6'sına tekabül eden 2.748.572.006 TL'si kullanılmıştır.

Tablo 8: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu

Kurumsal Kod	Birim Adı	KBÖ* (TL)	Revize Bütçe (TL) (A)	Gerçekleşme (TL) (B)	Yüzde % (B/A)
40.30.00.02	Özel Kalem Müdürlüğü	7.902.000	7.596.432	7.483.010	98,51
40.30.00.04	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	14.845.000	19.443.952	16.646.150	85,61
40.30.00.05	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	7.863.000	10.338.200	9.778.156	94,58
40.30.00.10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	8.757.000	11.551.300	10.553.683	91,36
40.30.00.20	İç Denetim Birim Başkanlığı	1.785.000	1.778.214	1.759.517	98,95
40.30.00.21	Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı	2.434.000	2.500.315	2.470.524	98,81
40.30.00.23	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	10.287.000	10.252.056	9.886.546	96,43
40.30.00.24	Hukuk Müşavirliği	3.218.000	3.259.947	2.911.038	89,30
40.30.00.25	Kurumsal İletişim Müdürlüğü	1.981.000	3.004.200	2.959.587	98,51
40.30.00.62	KOSGEB Müdürlükleri	1.339.470.000	1.976.543.353	1.952.612.489	98,79
40.30.33.00	Finansman Dairesi Başkanlığı	768.210.000	664.538.400	657.541.138	98,95
40.30.34.00	KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı	5.407.000	5.484.411	5.147.332	93,85
40.30.35.00	Teknoloji, Yenilik ve Yerlileştirme Dairesi Başkanlığı	2.398.000	3.156.600	3.137.264	99,39
40.30.36.00	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı	3.908.000	4.654.500	4.497.176	96,62
40.30.37.00	Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı	3.008.000	3.036.061	2.959.164	97,47
40.30.38.00	AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	65.129.000	57.836.558	56.148.929	97,08
40.30.39.00	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı	1.989.000	2.185.400	2.080.303	95,19
TOPLAM		2.248.591.000	2.787.159.900	2.748.572.006	98,62

*KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

Başkanlığımız gelirleri; 12/04/1990 tarihli ve 3624 sayılı “*Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu*”nun “Bütçe” başlıklı 14 üncü maddesi ile 15/07/2018 tarihli ve 4 sayılı “*Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi*”nin “Bütçe” başlıklı 236 ncı maddesinde düzenlenmiştir.

Başkanlığımızın 2019 yılı gelir gerçekleşmesi 2.718.802.395 TL olup 2019 yılı bütçe gelirinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

- ✓ Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 57.650.461 TL
- ✓ Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler (Hazine Yardımı) 2.361.927.406 TL
- ✓ Diğer Gelirler 176.874.138 TL
- ✓ Sermaye Gelirleri 1.680 TL
- ✓ Alacıklardan Tahsilatlar 122.348.710 TL

Diğer Gelirler içerisinde yer alan Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar kapsamında 2019 yıl sonu itibarıyla tahsil edilen 78.265.295 TL aidat gelirinin dağılımı ise aşağıdaki gibidir:

- ✓ 14 adet OSB Müdürlüğü’nden 375.303 TL
- ✓ 6 adet Kamu İktisadi Teşebbüsü’nden 12.251.101 TL
- ✓ 3 adet Kamu Bankası’ndan 60.972.741 TL
- ✓ TOBB’dan 4.489.008 TL
- ✓ TESK’ten 177.142 TL

2019 yılı gelir gerçekleştirmelerine ilişkin bilgiler Tablo 9’da verilmiştir:

Tablo 9: 2019 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu

Gelir Kalemleri	KBÖ* (TL)	Revize Gelir Bütçesi (TL) (A)	Gerçekleşme (TL) (B)	Gelirden İadeler (TL)	Gerçekleşme Oranı (%) (B/A)
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	3.047.000	50.500.400	57.650.771	310	114,16
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	2.097.992.000	2.097.992.000	2.361.927.406	-	112,58
-CARİ	2.084.530.000	2.084.530.000	2.356.175.406		113,03
-SERMAYE	13.462.000	13.462.000	5.752.000		42,73
DİĞER GELİRLER	97.552.000	154.174.200	177.038.458	164.321	114,83
-FAİZ GELİRLERİ	7.551.000	7.551.000	4.461.929	4.512	59,09
-KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR	60.000.000	60.000.000	78.265.295	-	130,44
▪ Diğer paylar	60.000.000	60.000.000	78.265.295	-	130,44
▪ Kamu Bankaları	-	-	60.972.741	-	-
▪ KİT	-	-	12.251.101	-	-
▪ OSB	-	-	375.303	-	-
▪ TOBB	-	-	4.489.008	-	-
▪ TESK	-	-	177.142	-	-
-PARA CEZALARI	1.000	1.000	354.022	-	35402,20
-DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	30.000.000	86.622.200	93.957.212	159.809	108,47
SERMAYE GELİRLERİ	-	-	1.680		-
ALACAKLARDAN TAHSİLATLAR	50.000.000	92.834.000	122.348.710		131,79
TOPLAM	2.248.591.000	2.395.500.600	2.718.967.026	164.631	113,50
NET FİNANSMAN	-	391.659.300	-		0,00
GENEL TOPLAM	2.248.591.000	2.787.159.900	2.718.967.026	164.631	97,55

*KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

4. Mali Denetim Sonuçları

Muhasebe Müdürlükleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu'nun ikincil ve üçüncül mevzuatları çerçevesinde görev ve fonksiyonlarını yürütmektedir. Bu Kanuna göre muhasebe hizmeti, gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinden oluşmaktadır.

Tüm mali işlemlerin muhasebe kayıtları Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi (BKMYBS) içerisinde yapılmaktadır. Yapılan işlemler gerek iç gerekse dış denetime tabi bulunmaktadır. İzlemeye yetkili olan denetim birimleri ile kurum/kuruluşlar muhasebe kayıtlarımızı sistem üzerinden izleyebilmektedir. Yılsonunda bu kayıtlar üzerinden Kamu İdare Hesabı çıkartılarak Sayıştay Başkanlığı'na ve Kesin Hesap çıkartılarak Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmektedir.

2019 mali yılı döneminde Muhasebe Müdürlüklerince yaklaşık 166.724 adet yevmiye sayısı ile 2.748.572.006,20 TL tutarında ödeme işlemi yapılmış olup ödeme evrakları Sayıştay Başkanlığı'nın dış denetimi için (2012 - 2019 yıllarına ait toplam 8.076 adet klasör) hazırda bekletilmektedir.

Her mali yılın sonunda, geçmiş yılın bütçe harcamalarına ilişkin "Kesin Hesap Kanun Tasarısı" müteakip yıl bütçesi ile birlikte görüşülmek üzere TBMM'ne sunulmakta ve yasalaşmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında, 2020 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile birlikte 2018 yılı Kesin Hesap Kanunu TBMM'ye sunulmuş ve yasalaşmıştır.

▪ İç Denetim ve Dış Denetim

İç Denetim:

Yürütülmesi planlanan iç denetim faaliyetlerinde amaç; denetime dahil edilen süreçlerin iç kontrol sisteminin, organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, risklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesidir.

Denetimlerde; üst yönetici ile birim yöneticilerinin faaliyetlerini yürütürken hesap ve işlemlerinin kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge ve genel yazı gibi mevzuat düzenlemelerine uygun yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile varsa hata ve noksanlıkların ortaya çıkarılması, bu hata ve noksanlığın sebeplerinin araştırılması ve bu sebeplerin ortadan kaldırılması, idarenin etkinlik, verimlilik ve hizmet kalitesinin artırılması, personelin eğitim eksikliğinin giderilmesi ile yaşanan veya yaşanabilecek sorunlara dikkat çekilmesi ve çözüm önerisinde bulunulması hedeflenmektedir.

İç denetimde yapılan danışmanlık hizmetinde ise; risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idarelere yardımcı olmak ile idarenin hedeflerini gerçekleştirmesine yönelik faaliyetlerinin ve işlem süreçlerinin sistemli ve düzenli bir biçimde değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önerilerde bulunulması amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetleri sonucunda; denetlenen birimlerin yönetim ve kontrol süreçlerindeki zayıflıkların veya geliştirilmesi gereken alanların ortaya çıkarılması ve gerekli iyileştirmelerin

yapılması amacıyla birim ile mutabık kalınan ve aksiyon planına bağlanan önerilerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi de yapılmaktadır.

Başkanlığımızın İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından 2019 yılında denetlenen süreçler aşağıda yer almaktadır:

- ✓ Büro Hizmetleri Süreci
- ✓ Muhasebe İş ve İşlemler Süreci
- ✓ Tahakkuk ve Özlük İşlemleri Süreci
- ✓ KOBİGEL-KOBİ Gelişim Destek Programı Süreci Proje
- ✓ Stratejik Ürün Destek Programı Süreci
- ✓ Destek Programı İtiraz Komisyonu Süreci
- ✓ İştiraklerin İzlenme Süreci
- ✓ Talep ve Şikâyetler Süreci

Söz konusu denetimlerde 142 bulgu tespit edilmiştir. Denetimlerde, görülen uygulama hataları mevzuat çerçevesinde tespit edilmiş ve iyileştirmeye yönelik öneriler düzenlenen İç Denetim Raporlarında belirtilmiştir. Tespitler kapsamında gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Dış Denetim:

2019 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından Başkanlığımızın 2018 yılı hesaplarının denetimi yapılmış ve denetimleri sonucunda 2018 Yılı Denetim Raporu ve 2018 Yılı Denetim Sonuçları Raporu düzenlenmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı/Muhasebat ve Mali Kontrol Müdürlüğü uzmanlarınca da 2018 yılı KOSGEB muhasebe işlemleri ve mali tablolarının denetimi ve teknik uygunluğu incelenmiş ve inceleme raporu düzenlenmiştir.

Denetimler, kamu idaresinin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunu tespit etmek ve mali rapor ve tablolarının kamu idaresinin tüm faaliyet ve işlemlerinin sonucunu doğru ve güvenilir olarak yansıttığına ilişkin makul güvence elde etmek ve mali yönetim ve iç kontrol sistemlerini değerlendirmek amacıyla yürütülmüştür.

Başkanlığımızın mali tabloları ile bunları oluşturan hesap ve işlemlerinin doğruluğu, güvenilirliği ve uygunluğuna ilişkin denetim kanıtı elde etmek üzere yürütülen denetimler; uygun denetim prosedürleri ve tekniklerinin uygulanması ile risk değerlendirmesi yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. Risk değerlendirmesi sırasında, uygulanacak denetim prosedürünün belirlenmesine esas olmak üzere, mali tabloların üretildiği mali yönetim ve iç kontrol sistemleri de değerlendirilmiştir.

Denetimin kapsamını, Başkanlığımızın mali rapor ve tabloları ile gelir, gider ve mallarına ilişkin tüm mali faaliyet, karar ve işlemleri ve bunlara ilişkin kayıt, defter, bilgi, belge ve verileri (elektronik olanlar dâhil) ile mali yönetim ve iç kontrol sistemleri oluşturmaktadır.

Bu hususlarla ilgili Sayıştay Başkanlığınca gerçekleştirilen 2018 Yılı Denetimi ve Denetim Sonuç Raporu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Müdürlüğü'nün muhasebe işlemlerimiz ve mali tablolarımızın denetimi sonucunda denetim görüşü oluşturmak üzere yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmiş olup gerekli çalışmalar Başkanlığımız tarafından sürdürülmektedir.

Tablo 10: 2019 Yılı İçerisinde Gerçekleşen Denetimler

Denetimi Yürüten Birim/Kurum	Denetimin Konusu	Denetim Dönemi	Denetim Sonrası Hazırlanan Raporun Tarihi ve Sayısı
Sayıştay Başkanlığı	KOSGEB 2018 Yılı Düzenlilik ve Performans Denetimi	2018	17.09.2019-E.19000943
Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Müdürlüğü	KOSGEB Muhasebe İşlemleri Ve Mali Tabloların Denetimi Ve Teknik Uygunluğunun İncelenmesi	2018	31.05.2019-128/İR.1/1
İç Denetim Birim Başkanlığı	Muhasebe İş ve İşlemleri Süreci	2018-2019	02.07.2019 2019-4118/01
İç Denetim Birim Başkanlığı	Büro Hizmetleri Süreci	2019	04.11.2019 2019-4119/01
İç Denetim Birim Başkanlığı	Tahakkuk ve Özlük İşlemleri Süreci	2019	24.05.2019 2019-4115/01
İç Denetim Birim Başkanlığı	KOBİGEL-KOBİ Gelişim Destek Programı Süreci Proje	2019	02.10.2019 2019-4118/02
İç Denetim Birim Başkanlığı	Stratejik Ürün Destek Programı Süreci	2019	20.12.2019 2019-4119/02
İç Denetim Birim Başkanlığı	Destek Programı İtiraz Komisyonu Süreci	2019	20.12.2019 2019-4118/03
İç Denetim Birim Başkanlığı	İştiraklerin İzlenme Süreci	2019	06.09.2019 2019-4115/02
İç Denetim Birim Başkanlığı	Talep ve Şikâyetler Süreci	2019	17.12.2019 2019-4115/03

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri

2019 yılı içerisinde KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği ve KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında işletmelere verilen desteklere ilişkin genel bilgiler Tablo 11’de verilmiştir.

Tablo 11: 2019 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları

Destek Adı	Destek Tutarı (TL)	İşletme Sayısı
A- KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler (15.06.2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete)	1.777.421.607	68.774*
Araştırma - Geliştirme, İnovasyon Endüstriyel Uygulama Destek Programı	87.229.328	1.207
Genel Destek Programı	243.001.775	19.711
KOBİ Proje Destek Programı	469.862	5
İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı	3.163.106	14
Girişimcilik Destek Programı	475.289.402	25.077**
Tematik Proje Destek Programı	62.238	2***
KOBİGEL - KOBİ Gelişim Destek Programı	495.760.995	3.293
Teminat Giderleri Desteği	10.077	10
Uluslararası Kuluçka Merkezi Ve Hızlandırıcı Destek Programı	3.656.011	23
Teknolojik Ürün Tanıtım Ve Pazarlama (Teknopazar) Destek Programı	2.859.267	57
Stratejik Ürün Destek Programı	109.970.294	70
KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (KOBİ Teknoyatırım) Destek Programı	76.897.542	70
Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı	19.100	-
İşletme Geliştirme Destek Programı	150.382.370	13.968
Girişimciliği Geliştirme Destek Programı	127.667.876	5.264
İşbirliği Destek Programı	982.365	3

Destek Adı	Destek Tutarı (TL)	İşletme Sayısı
B- KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler	532.114.744	310
2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği	498.675.994	
2018 Yılı Makine Teçhizat Kredisi Faiz Desteği	29.112.664	247
Trabzon İli Beşikdüzü ve Vakfıkebir İlçeleri Acil Destek Kredisi Faiz Desteği	2.359.333	
Iğdır İli Merkez İlçesi Acil Destek Kredisi Faiz Desteği	54.260	2
Düzce İstanbul İlleri Acil Destek Kredisi Programı	1.228.764	61
2016 Yılı Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği Programı	9.450	
2016 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği Programı	664.535	
Kilis İli Acil Destek Kredisi Vade Uzatım Kredi Faiz Desteği	9.744	
GENEL TOPLAM (A+B):	2.309.536.351	69.084****

* Yıl içinde KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında destek ödemesi yapılan net işletme sayısı 62.517'dir.

** Destek ödemesi yapılan İŞGEM'leri de içermektedir.

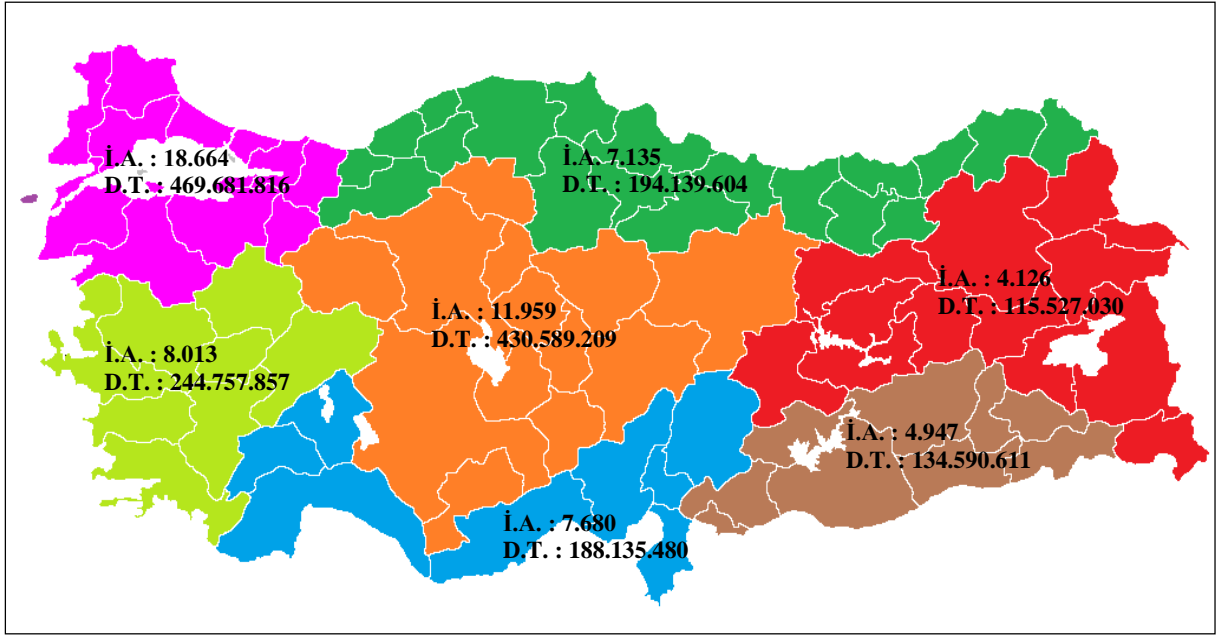
*** Destek ödemesi yapılan Meslek Kuruluşlarını ifade etmektedir.

**** Bir işletme birden fazla programdan yararlanabildiğinden elde edilen bu rakam kümülatif işletme sayısını ifade etmektedir.

▪ KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerin; bölgelere göre dağılımı Şekil 2'de, ölçeğe göre dağılımı ise Grafik 10'da yer almaktadır:

Şekil 2: Bölgelere Göre Destek Tutarının Dağılımı



İ.A: İşletme Adeti; D.T: Destek Tutarı (TL)

Şekil 2’de destek tutarlarına göre dağılıma bakıldığında %26,4’lük pay ile Marmara Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla %24,2 ile İç Anadolu Bölgesi, %13,8 ile Ege Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 3 ilin sırasıyla İstanbul (%14,2), Ankara (%10,3) ve İzmir (%6,2) olduğu görülmektedir. KOSGEB tarafından 2019 yılında verilen toplam destek tutarının yaklaşık üçte biri bu üç ilimizde faaliyet gösteren KOBİ’ler tarafından kullanılmıştır. Bu dağılım TÜİK - İş Kayıtlarına Göre Girişim Sayıları 2017 verilerine göre iller bazında dağılımına göre paralellik göstermektedir. Söz konusu istatistiğe göre ülkemizdeki işletmelerin %23,8’i İstanbul’da, %7,2’si Ankara’da, %6,1’i İzmir’de, %4’ü Antalya’da ve %3,8’i Bursa’da faaliyet göstermektedir.

2019 yılı içinde KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerin sektörlere göre dağılımı Tablo 12’de yer almaktadır:

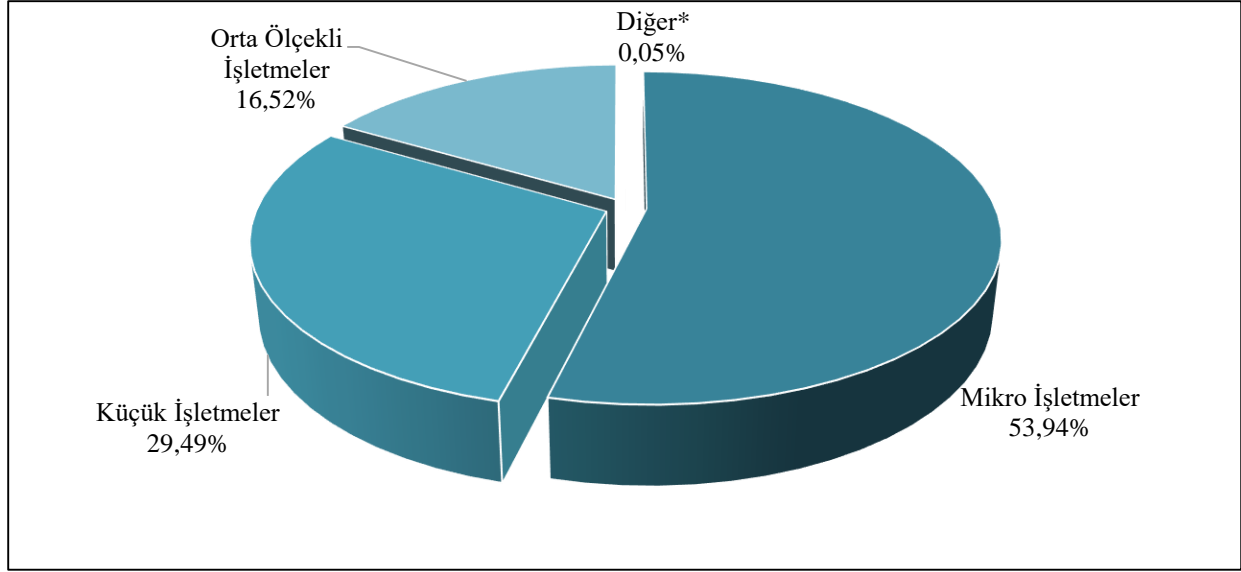
Tablo 12: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektörler (NACE Rev. 2)	Destek Tutarı	Oran
B- MADENCİLİK VE TAŞ OCAKÇILIĞI	6.376.758	0,35%
C- İMALAT	1.178.100.302	63,77%
D- ELEKTRİK, GAZ, BUHAR VE İKLİMLENDİRME ÜRETİMİ VE DAĞITIMI	2.904.962	0,16%
E- SU TEMİNİ; KANALİZASYON, ATIK YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	2.923.198	0,16%
F- İNŞAAT	45.799.266	2,48%
G- TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET; MOTORLU KARA TAŞITLARININ VE MOTOSİKLETLERİN ONARIMI	286.743.396	15,52%
H- ULAŞTIRMA VE DEPOLAMA	10.520.218	0,57%
I- KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ	84.605.557	4,58%
J- BİLGİ VE İLETİŞİM	62.550.659	3,39%
K- FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ	10.703.375	0,58%
M- MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	79.272.556	4,29%
N- İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ	19.202.534	1,04%
R- KÜLTÜR, SANAT, EĞLENCE, DİNLENCE VE SPOR	9.481	0,00%
S- DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ	57.731.632	3,12%
GENEL TOPLAM	1.847.443.893	100%

Sektörlere göre dağılımda; Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı ve İmalat sektörlerindeki işletmelerin yararlandığı destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı sırasıyla % 15,52 ve % 63,77'dir.

Ölçeklere göre dağılımın yer aldığı Grafik 10'da ise toplam desteğin; %53,94'ünün mikro ölçekli işletmeler, %29,49'unun küçük ölçekli işletmeler, %16,52'sinin ise orta ölçekli işletmeler tarafından kullanıldığı görülmektedir.

Grafik 10:KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçekselsel Dağılımı



*Girişimcilik Destek Programı altında verilen İŞGEM Desteği, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Hizmet Bedeli ve Tematik Proje Destek Programı altında meslek kuruluşlarına yapılan ödeme miktarı ile Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı için ödenen tutarı kapsamaktadır.

▪ KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

2019 yılı içinde KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında 3 adet kredi faiz destek programı için KOBİ'lerden başvuru alınmış ve bu programlar kapsamında KOBİ'lere destek ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu programlar:

- Düzce İstanbul İlleri Acil Destek Kredisi Faiz Desteği,
- 2018 Yılı Makine Teçhizat Kredisi Faiz Desteği
- Iğdır İli Merkez İlçesi Acil Destek Kredisi Faiz Desteği'dir.

2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği Programı 31.07.2017 tarihinde sona ermiştir. Ancak program kapsamındaki kredi faiz desteği 3 taksit halinde ödenmekte olup 2019 yılında 3. taksit ödemeleri gerçekleştirilmiştir. Trabzon İli Beşikdüzü ve Vakfıkebir İlçeleri Acil Destek Kredisi kapsamında kredi kullandırmaları 2017 yılında yapılmış olup vade uzatımına ilişkin ödemeler devam etmiştir. 2016 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği ile 2016 Yılı Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği kredi kullanımları geçmiş yıllarda olup bankalara yapılan ödemeler 2019 yılı içerisinde de devam etmiştir.

2019 yılında uygulanan programlara ilişkin uygulama sonuçları Tablo 13'te yer almaktadır:

Tablo 13: 2019 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programları Uygulama Sonuçları

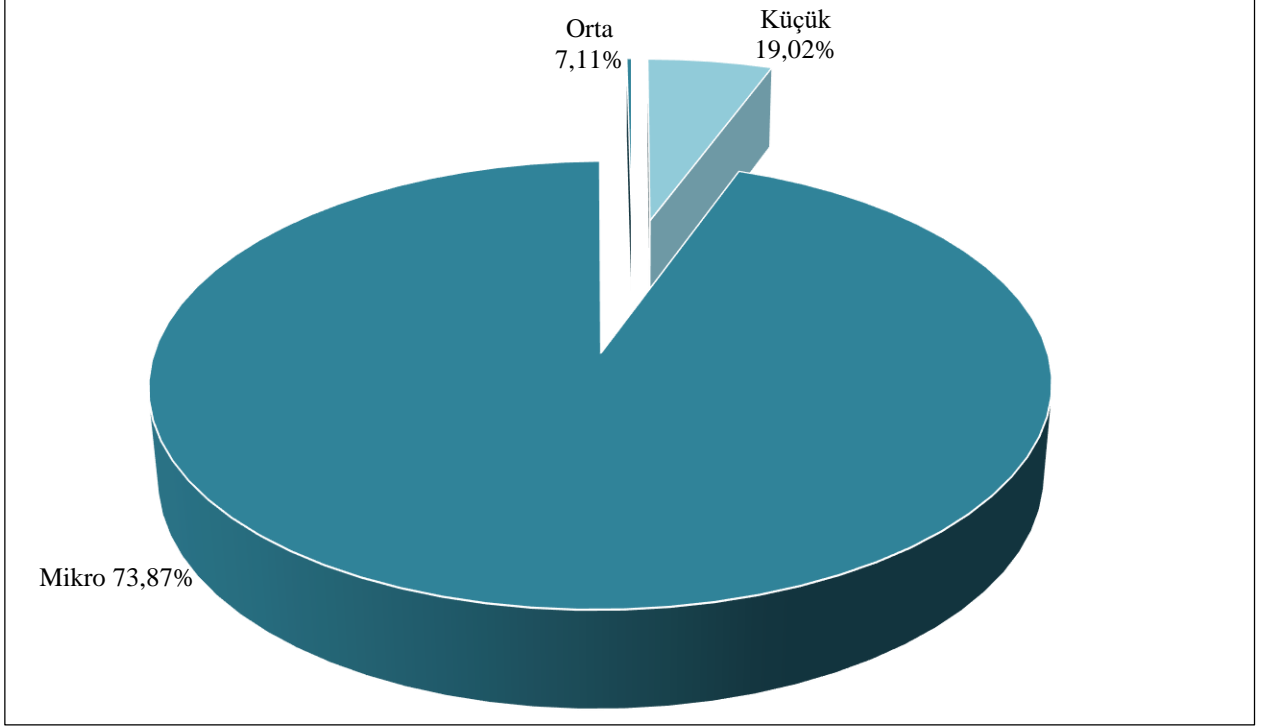
Kredi Programı Adı	İşletme Sayısı	Kredi Hacmi	KOSGEB Destek Tutarı (TL)
2018 Yılı Makine Teçhizat Kredisi Faiz Desteği	247	86.901.012	29.112.664
2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği *			498.675.994
Trabzon İli Beşikdüzü ve Vakfikebir İlçeleri Acil Destek Kredisi Faiz Desteği **			2.359.333
İğdir İli Merkez İlçesi Acil Destek Kredisi Faiz Desteği	2	200.000	54.260
Düzce İstanbul İlleri Acil Destek Kredisi Programı	61	4.224.300	1.228.764
2016 Yılı Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği ***			9.450
2016 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği ***			664.535
Kilis İli Vade Uzatım Kredisi Desteği**			9.744
TOPLAM	310	91.325.312	532.114.744

* Kredi kullandırmaları 2017 yılı içinde yapılmış olup burada belirtilen rakam 3. taksit ödemesidir.

**Kredi kullandırmaları 2017 yılında yapılmış olup vade uzatıma ilişkin ödemelerdir.

***Kredi kullandırmaları geçmiş yıllarda yapılmış olup 2019 yılında bankalara yapılan ödemelerdir.

Grafik 11: 2019 Yılında KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Ölçeklere Göre Dağılımı



* Dağılım kredi faiz destek tutarına göre hesaplanmıştır.

Yürütülen Diğer Önemli Faaliyetler

1. REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI

KOSGEB Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı, müfettiş nitelik ve yetkilerine sahip bir başkan ile başmüfettişler, müfettiş ve müfettiş yardımcıları ve bürodan oluşan, doğrudan KOSGEB Başkanı'na bağlı danışma ve denetim birimidir. Kurulun faaliyetlerinin ana başlıklarını;

- Denetim Çalışmaları
- Komisyon Çalışmaları
- Eğitim Çalışmaları
- Görüş Oluşturma ve Bildirme Çalışmaları oluşturmaktadır.

2. İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI

İç denetim faaliyetlerinde amaç; denetime dahil edilen süreçlerin iç kontrol sisteminin, organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, risklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesidir.

2019 yılında 8 adet Denetim Raporu, 5 adet Danışmanlık Raporu ve 1 adet İnceleme Raporu olmak üzere toplam 14 adet rapor düzenlenmiştir.

3. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Hukuk Müşavirliği; 4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamında verilen görevleri, 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine ilişkin Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirmektedir.

Bu kapsamda, 2019 yılı içerisinde 490 adet adli dava, 281 adet idari dava, 1870 adet icra, 202 adet adli ceza, 87 suç duyurusu, 116 adet harici icra olmak üzere toplam 3046 adet dosyanın takibi yapılmıştır. 2019 yılı itibari ile hukuki süreçleri tamamlanarak kapanan dosya sayısı 359 adettir.

Ayrıca, gerek Başkanlığımız birimlerince gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat, sözleşme ve protokol taslakları ile mevcut mevzuatın uygulanması aşamasında yaşanan sorunlara ilişkin hukuki görüş talepleri Hukuk Müşavirliğimizce incelenmiştir. Bu inceleme neticesinde bu dönem içerisinde 57 adet hukuki görüş hazırlanmıştır.

Bunların yanı sıra destek süreçlerine ilişkin olarak Destek Görüş Komisyonları ile Disiplin Kurullarında görev alınarak gerekli hukuki destek verilmiştir.

4. AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME)

KOSGEB, COSME Programı'na ilişkin ulusal koordinatör kuruluş olarak yetkilendirilmiş olup COSME Programı kapsamında, AB Komisyonu ve Avrupa KOBİ Ajansı (EASME) ile koordinasyon içinde çalışmalar devam etmektedir.

2019 yılında gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

➤ COSME Programı Finansmana Erişim kapsamında, QNB Finansbank ve Avrupa Yatırım Fonu arasında 29 Milyon TL'lik Kredi Garanti Finans Anlaşması çerçevesinde faaliyetler devam etmiş, 3 yıllık dönemde 750 Milyon TL'lik kredi hacmi oluşturulacaktır.

➤ KGF A.Ş. ile AYF arasında 2019 Nisan ayında imzalanan 19,6 milyon Avro'luk kontrgaranti anlaşması çerçevesinde sağlanacak kefalet desteği ile her bir KOBİ, 12 ayı ödemesiz dönem olmak üzere toplam 60 ay vade ile 1 milyon TL'ye kadar kredi kullanabilecektir. Bu proje kapsamında KOBİ'lere yaklaşık 3 Milyar TL tutarında kredi kullandırılması beklenmektedir.

➤ COSME'ye taraf olan ülkelerin ulusal koordinatörlerinin katılım sağladığı COSME Komitesi toplantıları, yılda iki kere programın işleyişini değerlendirmek, düzenlemek, yıllık iş planlarını hazırlamak üzere yapılmaktadır. COSME Komite toplantıları Brüksel'de gerçekleştirilmekte olup 14 Mayıs 2019 tarihindeki COSME Komitesi 12 nci toplantısına, 12 Kasım 2019 tarihindeki COSME Komitesi 13 üncü toplantısına katılım sağlanmıştır.

➤ Ülkemizin COSME Programı'ndan etkin bir şekilde yararlanması için, tanıtım, bilinçlendirme ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Çağrılara yönelik etkin tanıtım yapılmakta, başvuru ve uygulama aşamasında kurum/kuruluşlara teknik destek sağlanmakta, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapılmakta, ortak bulma çalışmaları yürütülmektedir. 2019 yılı içinde 14 çağrı açılmıştır.

- Ülkemizin COSME Programı’ndan azami düzeyde fayda elde edebilmesi için, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın koordine ettiği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) Rekabetçi Sektörler Programı’nın, 3.2 no’lu aktivitesi olan “AB Mevzuatına Uyum ve Sektörel Yaklaşımla ilgili Kapasitenin Geliştirilmesi” kapsamında yürütülen “Enhancing Coordination and Promotion of the COSME Programme and Capacity Building for SME Support Infrastructure” konulu proje 16 Mayıs 2019 tarihinde başlamış olup nihai faydalanıcı olan KOSGEB ve Sözleşme Makamı’nın da onayı ile projenin adı “COSME Türkiye Teknik Destek Projesi – COSME Turkey Technical Assistance Project” olarak kısaltılmıştır.
- Projenin nihai amacı; “küçük işletmelerin ihtiyaçlarına cevap veren bir iş ortamında Türk KOBİ’lerinin rekabet gücünü geliştirmek ve KOBİ’lerin Türkiye’nin ekonomik kalkınmasına sağladığı katkıyı arttırmak” olarak belirlenmiştir.
- Bu çerçevede; finansal aracı kuruluşların, potansiyel yararlanıcıların ve dolayısı ile KOBİ’lerin COSME Programı’na katılım seviyelerinin artırılarak Program’ın sunduğu fırsatlardan daha çok faydalanmalarının sağlanması için koordinasyon faaliyetlerinin çeşitlendirerek ilgili kurum ve kuruluşlara sunulan teknik destek mekanizma ve faaliyetlerinin güçlendirilmesi; bununla birlikte COSME Programı koordinasyonunun geliştirilmesi hedeflenmektedir.
- Proje kapsamında,
 - ✓ 07-08 Ekim 2019 tarihlerinde “COSME Türkiye” Projesi kapsamında Ankara’da Kümelenme konulu tematik eğitim düzenlenmiştir. Teklif yazma süreci, ortak bulma/ortak olma, AB rehber dokümanları, teklif yazma, teklif dosyasındaki mali hususlara bakış, idari ve teknik belgelerin hazırlanması, ortaklar ile mali koordinasyon ve süreç yürütme gibi ilişkiler hakkında kapsamlı bir eğitim verilmiştir.
 - ✓ 10-13 Kasım 2019 tarihlerinde Antalya’da düzenlenen Avrupa İşletmeler Ağı 2019 Yılı Ulusal Toplantısına, Türkiye’de bulunan 11 konsorsiyumdan yoğun katılım sağlanmıştır.
 - ✓ 03 Aralık 2019 tarihinde Ankara’da projenin Açılış Konferansı düzenlenmiştir. Dışişleri Bakanlığı AB Başkanlığı ve AB Türkiye Delegasyonu’nun KOSGEB Başkanı ile açılışını yaptığı etkinliğe yoğun ilgi gösterilmiştir.
 - ✓ 05 Aralık 2019 tarihinde projenin Steering Komite toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Avrupa İşletmeler Ağı (AİA)

Avrupa İşletmeler Ağı, Türkiye’deki ve AB’deki yerel, ulusal ve bölgesel aktörleri, KOBİ’ler için bir araya getiren önemli bir araçtır ve Türkiye bu ağın önemli bir parçasıdır. KOBİ’lere yönelik her coğrafyadan kamu ve özel sektör kuruluşunu bir araya getiren ağ ülkemizde hem ulusal, hem uluslararası işbirliğinin geliştirilmesine hizmet etmiş, kamu ve özel sektör ortaklığının başarılı bir örneği olmuştur.

COSME döneminde ise KOBİ’lerin AB nezdindeki çalışmalarına erişimini ve işbirliklerini artırmak için AİA faaliyetlerine, toplam 50 ortaktan oluşan 11 konsorsiyum ile devam edilmektedir.

Avrupa İşletmeler Ağı (AİA) Yönlendirme ve Danışma Grubunun (SAG) Brüksel’de 12-13 Mart 2019, 12-13 Haziran 2019 ve 25-26 Eylül 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen toplantılarına katılım sağlanmış, Avrupa Komisyonu ve Avrupa KOBİ Ajansı yetkilileri ile görüşmeler gerçekleştirilmiş ve toplantıda ele alınan konular ile ilgili konsorsiyumlara bilgi sunulmuştur.

AİA 2019 Ulusal Toplantısı, Türkiye’deki tüm AİA konsorsiyum ortaklarının katılımı ile 11-12 Kasım 2019 tarihlerinde Antalya’da gerçekleştirilmiştir. 11 Kasım 2019 tarihinde, Ağ ile ilgili güncel konularda network uzmanlarının sunumları ve genel konuların görüşüleceği oturumlar gerçekleştirilmiş, 12 Kasım 2019 tarihinde ise her bir konsorsiyumla birebir görüşmeler yapılmıştır.

AİA konsorsiyumları aracılığıyla 2019 yılında,

- 2.325 işletmeye nitelikli danışmanlık hizmetleri verilmiş,
- 18.313 işletme eğitim-seminerlere katılmış,
- 1.765 işletme işbirliği tekliflerine yönelik çalışmalardan faydalanmış,
- 191 işletme koçluk hizmetlerinden ve inovasyon kapasitesi ölçümlerinden faydalanmış,
- 2.259 işletme ise eşleştirme etkinliklerinden faydalanmıştır.

Genç Girişimciler için Erasmus

Genç Girişimciler için Erasmus kapsamında daha fazla girişimcinin programdan yararlanması için potansiyel yararlanıcılar ülkemizde yetkilendirilen kurumlar olan Ankara Ticaret Odası, Özyeğin Üniversitesi, Okan Üniversitesi ve İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği’ne yönlendirilmektedir. Bugüne kadar Türkiye’den 29 ev sahibi işletme ve 147 genç girişimci programdan yararlanmıştır.

Avrupa Küçük İşletmeler Yasası

Avrupa Komisyonu, Küçük İşletmeler Yasası’nı (A Small Business Act for Europe - SBA) 25 Haziran 2008 tarihi itibarıyla yürürlüğe koymuştur. Yasa, Komisyonun KOBİ’lerin AB ekonomisindeki merkezi rolünü kabul etmesi yönündeki siyasi iradesini yansıtmakta ve ilk defa AB için kapsamlı bir politika çerçevesi belirlemektedir. Avrupa Küçük İşletmeler Yasası “Önce küçük olanı düşün” ilkesi çerçevesinde KOBİ’lerle ilgili temel prensipleri içermektedir.

05 Haziran 2011 tarih ve 27955 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2011/6 sayılı “Avrupa Küçük İşletmeler Yasası Prensipleri” hakkındaki Başbakanlık Genelgesi ile Avrupa Küçük İşletmeler Yasasında belirlenmiş ilkelerle ilgili ilerlemeleri izlemekle sorumlu ulusal koordinatör kuruluş olarak KOSGEB görevlendirilmiştir.

2016-2019 Dönemi Politika Endeksi kapsamında belirlenen boyutlarda ülkemizin faaliyetlerinin ve eylemlerinin dokümana etkin yansıtılabilmesi için, ilgili tüm kurum/kuruluşlardan veri toplanmış, bilgiler alınmış, çalıştaylar ve toplantılar düzenlenmiştir. OECD, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu, ETF (Avrupa Eğitim Vakfı) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile karşılıklı görüşmeler ve müzakereler yürütülmüş ve yaklaşık 45 kurum ve kuruluşun katkıları ile 2016- 2019 değerlendirme süreci tamamlanmıştır. 2012 ve 2016 yılları KOBİ Politikası Endeksi raporlarında OECD tarafından yapılan tespitler doğrultusunda,

Türkiye'nin Yasa'da yer alan prensiplerin uygulanmasına ilişkin iyi bir performans sergilediği görülmüştür.

Hazırlanan dokümanın tanıtımı kapsamında, Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Teşkilatı (OECD) tarafından 07 Mayıs 2019 tarihinde Saraybosna'da düzenlenen SBA Politika Endeksi: Batı Balkanlar ve Türkiye 2019 Lansman Toplantısına katılım sağlanmıştır. Raporun ülkemizdeki tanıtımı için "KOBİ Politika Endeksi 2019: Batı Balkanlar ve Türkiye Lansman Toplantısı" 18 Temmuz 2019 tarihinde Ankara'da ve 19 Temmuz 2019 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

2019 yılında yayımlanan KOBİ Politikası Endeksi raporunda Türkiye, 7 prensipte bölge birincisidir. Bunlar Yasa'da yer alan girişimcilik, destek hizmetleri, finansmana erişim, standartlar ve teknik düzenlemeler, inovasyon, çevre ve uluslararasılaşma alanlarıdır. Bu çalışmalara göre Türkiye, KOBİ'lere yönelik pro-aktif yaklaşımına devam etmektedir.

Avrupa KOBİ Haftası

KOSGEB, Avrupa Komisyonu'nun bir girişimi olan ve ülkemizin de 2009 yılından itibaren dahil olduğu Avrupa KOBİ Haftası kapsamında kamu koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Avrupa KOBİ Haftası ile KOBİ'lerin desteklenmesi için AB'nin, ulusal otoritelerin ve diğer ilgili kuruluşların faaliyetlerini desteklemek ve yaygınlaştırmak, girişimciliği desteklemek ve gençleri girişimciliğe özendirmek amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, 2011'den itibaren yıllık yapılan etkinlik sayısı açısından ülkemiz birinci sırada yer almaktadır.

KOSGEB'in kamu ulusal koordinasyonunu yürüttüğü KOBİ Haftası, 2019 yılında 23-29 Kasım 2019 tarihlerinde gerçekleşmiş olup hafta boyunca Avrupa KOBİ Haftası'nın mantığına uygun etkinlikler düzenlenmiştir. Avrupa Birliği çapında KOBİ Haftasının ana etkinliği olan 25-27 Kasım 2019 tarihlerinde Finlandiya/Helsinki'de gerçekleştirilen KOBİ Kurultayı'na katılım sağlanmıştır.

2019 yılında Avrupa çapında KOBİ Haftası kapsamında gerçekleştirilen toplam 737 etkinlikten 445'i Türkiye'de gerçekleştirilmiştir.

2019 Yılı Avrupa Girişimcilik Ödüllerinin "iş ortamının iyileştirilmesi" kategorisinde Türkiye, "TİM-TEB Girişim Evi" ile ulusal kazananlar arasında yer almıştır.

Ülkelerle Yapılan İşbirlikleri

Ülkelerle ikili ilişkiler bazında gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

Almanya: KOSGEB, Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (BTSO), Almanya Büyükelçiliği, Alman Türk Ticaret ve Sanayi Odası, Yakın ve Ortadoğu Vakfı destekleri ile 15-16 Nisan 2019 tarihlerinde Bursa'da "17. Türk - Alman Ticaret Günleri" düzenlenmiştir. İki ülke arasındaki ticari ilişkilerin arttırılmasını hedefleyen Ticaret Günlerinde 300'e yakın işletme ikili işbirliği görüşmeleri yapmıştır.

Azerbaycan: Azerbaycan KOSGEB muadili kurum olan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Geliştirilmesi Ajansı (KOBİA) ile KOSGEB arasında KOBİ'ler alanında işbirliğini öngören Mutabakat Zaptı 14 Mayıs 2019 tarihinde Ankara'da imzalanmıştır.



Azerbaycan Girişimciliği Geliştirme Fonu ile KOSGEB arasında Mutabakat Zaptı imzalanması amacıyla Azerbaycan'a çalışma ziyareti düzenlenmiştir. Girişimciliği Geliştirme Fonu'nun I. Kuruluş Yıldönümü nedeniyle düzenlenen konferans sırasında Girişimciliği Geliştirme Fonu ile KOSGEB arasında 31 Temmuz 2019 tarihinde Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Azerbaycan'daki KOBİ destekleme kuruluşu KOBİA ziyaret edilmiştir.

Brezilya: Brezilya Ankara Büyükelçisi Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Ziyarete Brezilya APEX (Ticaret ve Yatırım Destekleme Ajansı) yetkilisi tarafından KOBİ'lere verilen destekler hakkında bilgi verilmiş, Brezilya ile KOBİ'ler alanında gerçekleştirilebilecek faaliyetler hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Çin Tayvanı: Dışişleri Bakanlığı'nın telkin ve destekleri ile Çin Tayvanı Ekonomi Bakanlığı ile bir süredir görüşmeler yürütülmekte olup muadil kurum ile bir Mutabakat Zaptı imzalanması aşamasına gelinmiştir.

Belarus: Belarus Ticaret Müşaviri Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Görüşmede Türkiye-Belarus Karma Ekonomik Toplantısı ile eş zamanlı yapılabilecek KOBİ Çalışma Grubu'nun gündemi üzerinde görüş alışverişinde bulunulmuştur.



Türk-Belarus Ortak KOBİ Çalışma Grubu 3. Dönem Toplantısı Türkiye-Belarus Hükümetlerarası Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 10. Toplantısının ardından 15-16 Nisan 2019 tarihlerinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonunda Belarus Ekonomi Bakanlığı Girişimcilik Genel Müdürlüğü ile KOSGEB arasında 2012 yılında imzalanmış olan Mutabakat Zaptı kapsamında yol haritası niteliğinde olan Eylem Planı 16 Nisan 2019 tarihinde imzalanmıştır.

Filistin: Filistin Devleti Sosyal Kalkınma Bakanlığı yöneticilerinden oluşan 6 kişilik heyet 27 Şubat ayında KOSGEB’e inceleme ziyareti gerçekleştirmiştir. KOSGEB de İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi’nin (SESRIC) davetlisi olarak Filistin’e ziyaret gerçekleştirmiştir.

İngiltere: Birleşik Krallık’ta işletmeler ile ilgili yenilik konularında destek ve yol göstericilik sağlayan Innovate UK kurumu tarafından finanse edilen Newton Fonu Türkiye temsilciliği ile görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Japonya: 19 Kasım 2019 tarihinde Japon AOTS Derneği organizasyonunda İstanbul’da gerçekleştirilen Türk-Japon İnovasyon Zirvesine katılım sağlanarak, KOSGEB tarafından KOBİ’lere verilen AR-GE desteklerine ilişkin sunum gerçekleştirilmiştir. Japonya Alumni Programları hakkında bilgi alışverişi yapmak ve 2020 yılı potansiyel etkinlik planlamaları için AOTS Mezunlar Derneği Temsilcileri ile 11 Aralık 2019 tarihinde görüşme gerçekleştirilmiştir.

Kamboçya: Türkiye-Kamboçya Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 2. Dönem Toplantısı esnasında, Kamboçya’da KOBİ’lere destek veren Sanayi ve El Sanatları Bakanlığı, Küçük ve Orta İşletmeler ve El Sanatları Genel Müdürlüğü ile KOSGEB arasında 18 Ekim 2019 tarihinde Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.



Kazakistan: Kazakistan’da KOBİ’leri destekleme kuruluşu olarak faaliyet gösteren DAMU ile imzalanan Mutabakat Zaptı ve Eylem Planı kapsamında 12-15 Kasım 2019 tarihlerinde Almatı’da uzman değişim programı gerçekleştirilmiştir. Programa KOSGEB’den 2 temsilci katılmıştır.

Kolombiya: Kolombiya’nın Quindio bölgesinin başkentinin Belediye Başkanı ve Belediye Meclis üyelerinden oluşan heyet, Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Kolombiya Sanayi, Ticaret ve Turizm Bakanlığı ile KOSGEB arasında imzalanan Mutabakat Zaptı kapsamında, Kolombiya Ankara Büyükelçiliği ziyaret edilmiştir.

KKTC: Lefkoşa’da “İnovasyon ve Bilişim” temalı olarak düzenlenen III. KKTC KOBİ Zirvesine katılım sağlanmıştır. KKTC’de KOBİ’lere destek veren ve Mutabakat Zaptı imzaladığımız KOBİGEM üst düzey yetkilileri ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Kalkınma ve Ekonomik İşbirliği Ofisi yetkilileri ile Lefkoşa’da görüşme gerçekleştirilmiştir. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) tarafından yürütülen "Türkiye’de İstihdam ve Teşvik Politikaları" konulu eğitim programı kapsamında KKTC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı üst düzey yöneticilerinden oluşan 4 kişilik heyet Başkanlığımızı ziyaret etmiştir.

Kore Cumhuriyeti: Kore Cumhuriyeti Ekonomi Müsteşarı 18 Temmuz 2019 tarihinde ziyaret edilmiştir. Ziyaret sırasında, iki ülke KOBİ’leri arasında işbirliğinin sağlanması, tecrübe paylaşım programları ve Eylül ayında İstanbul’da gerçekleştirilen Konferans ve B2B etkinliği üzerine görüşmeler yapılmıştır. 17-19 Eylül 2019 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilen KOSGEB-INNOBIZ 1. Teknoloji Transferi Eşleştirme Programı 90 civarında firmanın katılımıyla gerçekleştirilmiş olup Koreli KOBİ’ler, KOBİ’lerimize firma ziyaretinde bulunmuşlardır.

Kosova: Kosova Prizren Belediye Meclis Başkan Danışmanı Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Ziyaret sırasında iki ülke KOBİ'leri için yapılabilecek etkinlikler ve işbirliği imkanları değerlendirilmiştir. Kosova Business Forum Prizren ile KOSGEB arasında imzalanan Mutabakat Zaptı kapsamında, Gilan, Mitrovica, Priştine ve Prizren'de 17-20 Haziran 2019 tarihleri arasında girişimcilik eğitimi verilmiştir.

Litvanya: Litvanya'da Ekonomi Bakanlığı'na bağlı Litvanya İşletme Kuruluşu (Enterprise Lithuania) ile ortak çalışmalar yürütülmesi ve Başkanlığımız ile iki ülke KOBİ'lerinin yararına karşılıklı işbirliğinin geliştirilmesi ve ortak çalışmalar yapılması amacıyla bir Mutabakat Zaptı imzalanmasına yönelik olarak görüşmeler devam etmiştir.

Macaristan: KOSGEB ve Macar Muadil Kuruluşu MNKH arasında 09 Ekim 2018 tarihinde imzalanan Mutabakat Zaptı kapsamında Macaristan Ankara Büyükelçisi'nin katılımıyla Mart ayında Ankara'da Macaristan yatırım ortamı ile ilgili bilgilendirme etkinliği düzenlenmiştir.

Türkiye-Macaristan 6. Dönem KEK Toplantısının Sayın Bakanımız Mustafa VARANK ile Macaristan Dışişleri ve Ticaret Bakanı eş başkanlıklarında 25-26 Haziran 2019 tarihlerinde Budapeşte'de gerçekleştirilmiştir. Muadil kurum olan (HEPA) ile imzalanan Mutabakat Zaptı kapsamında, gerçekleştirilmesi öngörülen faaliyetleri tanımlayan Eylem Planı 26 Haziran 2019 tarihinde Budapeşte/Macaristan'da imzalanmıştır.



Moğolistan: Moğolistan KOBİ Fonu'nun 10 uncu kuruluş yıldönümü kutlamaları kapsamında, Ekin ayında Ulanbator'da düzenlenen İş Forumuna katılım sağlanmış olup KOSGEB ve faaliyetleri ile ilgili sunum yapılmıştır.

Meksika: Meksika Ankara Büyükelçiliği'nden Ticaret Ataşesi kurumumuzu tanımak ve potansiyel işbirliği alanları hakkında görüşmek üzere Haziran ayında Başkanlığımızı ziyaret etmişlerdir.

Özbekistan: ÇASGEM tarafından düzenlenen program kapsamında Özbekistan heyeti Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Ziyarete KOSGEB ve faaliyetlerini tanıtıcı sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Pakistan: Pakistan'ın 111. Ulusal İdare Kursu'na katılan kıdemli kamu yöneticilerinden müteşekkil 10 kişilik bir heyet, Başkanlığımızı ziyaret etmiş olup KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarılmıştır.

Rusya: KOBİ'lere ilişkin işbirliği faaliyetleri gerçekleştirmek üzere Başkanlığımız ile Rusya Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler Kurumu (RSMB Corporation-Russian Small and Medium Business Corporation) arasında Mutabakat Zaptı imzalanması hususunda görüşmeler yapılmıştır.

Sırbistan: Cumhurbaşkanımızın 07-08 Ekim 2019 tarihleri arasında Sırbistan'a gerçekleştirdiği ziyaret sırasında KOSGEB ile Sırbistan Kalkınma Ajansı (RAS) arasında KOBİ'ler alanında işbirliğini öngören Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Somali: Ankara Sanayi Odası'nın davetlisi olarak ülkemizi ziyaret eden Somali Federal Cumhuriyeti/Ticaret ve Sanayi Bakanlığı ve Ticaret Odası heyeti Başkanlığımızı ziyaret etmiş olup kurumumuzun yapısı, faaliyetleri ve destek modellerimiz hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Sudan: Sudan Vakfı temsilcilerinden oluşan bir heyet Ocak ayında Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Ziyaret kapsamında KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, AR-GE ve inovasyon uygulamaları hakkında görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası Teşkilatlarla İşbirliği:

Afrika Birliği: III. Türkiye-Afrika Ortaklığı Zirvesi toplantısının 2020 yılında ülkemizde düzenlenmesi öngörüldüğünden, Bakanlık-Kurum temsilcilerinin katılımı ile 28 Haziran 2019 tarihinde toplanılmıştır. Bu çerçevede KOBİ'ler alanında işbirliğini teminen hazırlanan Proje-Faaliyet Programı tablosu Dışişleri Bakanlığı'na iletilmiştir.

DEİK: Türk KOBİ'lerinin dış ticaretteki paylarının artırılması hedefine yönelik olarak Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) ile KOSGEB arasında 06 Aralık 2019 tarihinde Ankara'da İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.



EBRD: EBRD yetkilileri ile Ocak ayında inovasyon ve teknoloji faaliyetleri hususlarında ortak konular ve işbirliği imkânları görüşülmüştür.

EIPA Eğitimi: AB Başkanlığı koordinasyonunda ve Avrupa Kamu Yönetimi Enstitüsü - EIPA Lüksemburg'un katkılarıyla Kasım ayında Dışişleri Bakanlığı'nda düzenlenen "AB Katılım Politikası ve Genişleme Müzakereleri" konulu eğitim programına katılım sağlanmıştır.

FRIT Programı: Türkiye'de geçici koruma sağlanan Suriyeliler ve ev sahibi topluluğa yönelik olarak uygulanan FRIT II Programı kapsamında KOSGEB-Alman Kalkınma Bankası (KfW) tarafından ortak sunulması planlanan proje teklifi üzerinde Şubat ayı içinde görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler'e yönelik Atlantic Council, UNDP gibi uluslararası teşkilatların yer aldığı projelerde Başkanlığımız da yer almıştır.

Hint Okyanusu Ülkeleri (IORA): KOBİ ortamı, COSME ve SBA Türkiye'nin En İyi Uygulamaları ve KOSGEB hakkında IORA Ülkelerine yönelik yapılabilecek çalışmalar hakkında bilgi aktarılmıştır.

ILO: ILO tarafından düzenlenen "Çalışma Hayatında Sosyal Diyalogun Geliştirilmesi Projesi" kapanış toplantısı 17 Ocak 2019 tarihinde Ankara'da düzenlenmiş olup toplantıya katılım sağlanmıştır. ILO Ankara Ofisi yetkilileri Şubat ayında Başkanlığımızı ziyaret etmiş; ziyaret sırasında, KOSGEB ve ILO'nun Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler özelinde gerçekleştirdiği faaliyetler/projeler üzerinden bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD): OECD bünyesinde çalışmalarını sürdüren “OECD Sanayi, İnovasyon ve Girişimcilik Komitesi (CIIE)”, Girişimcilik, KOBİ ve Mahalli Kalkınma Direktörlüğü altında “Yerel Ekonominin ve İstihdamın Geliştirilmesi Görev Gücü (LEED)”, “OECD Çevre ve Ekonomi Politikalarının Bütünleştirilmesi Çalışma Grubu”, “OECD Bilim ve Teknoloji Politikası Komitesi (CSTP)”, “KOBİ’ler ve Girişimcilik Çalışma Grubu”, “KOBİ Finansmanı Yönlendirme Grubu Yıllık Bazdaki Toplantısı”, “Sanayinin Küreselleşmesi Çalışma Grubu”, “Sanayi Analizleri Çalışma Grubu (WPIA)” toplantılarına katılım ve katkı sağlanmaktadır.

İslam Kalkınma Bankası (İKB): İKB’nın destekleyeceği alanları belirlemek ve bu desteklerin kalkınma etkilerini artırmak için, her beş yılda bir Türkiye’nin de dâhil olduğu üye ülkelerinde kapsamlı bir strateji belgesi hazırlanmaktadır. Söz konusu beş yıllık strateji belgesinin adı “Üye Ülke Ortaklık Stratejisi”dir (Member Country Partnership Strategy - MCPS). İKB 2019 yılından bu yana, Küresel Değer Zincirlerine odaklanan yeni bir iş modelini temel alan İkinci Nesil Üye Ülke Ortaklık Stratejisini başlatmış bulunmaktadır. Küresel Değer Zincirleri (KDZ) temelli Üye Ülke Ortaklık Stratejisi (ÜÜOS), KDZ seçim analizinin Türkiye için gerçekleştirilen ön analizinde, tekstil, tarım ve otomotiv olmak üzere üç sektör belirlenmiştir. KOSGEB bu çalışmalar içinde yer almıştır.

İSEDAK: Kasım ayında İstanbul’da düzenlenen 35. İSEDAK Toplantısı kapsamında “İslam İşbirliği Teşkilatı Üyesi Devletlerde Sürdürülebilir Gıda Sistemlerinin Teşviki” temalı özel oturumlarına katılım sağlanmıştır.

G20: Suudi Arabistan Dönem Başkanlığı kapsamında, gençler, kadınlar ve KOBİ’ler için dijital finansal tabana yayılmasının arttırılmasının G20 Finansal Tabana Yayılma Küresel İşbirliği (GPFI) önceliği olarak belirlenmesi nedeni ile;

- Gençler için Dijital Finansal Tabana Yayılmanın Geliştirilmesi,
- Dijital Finansal Tabana Yayılma Yoluyla Kadının Güçlendirilmesi
- Dijital ve Yenilikçi KOBİ Finansmanının Desteklenmesi

konulu raporların hazırlanması amacıyla Bakanlığımızdan gelen anketler Başkanlığımızın görev, yetki ve sorumluluk alanları dahilinde cevaplandırılmaktadır.

Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (KEİ): KEİ bünyesinde faaliyet gösteren KOBİ Çalışma Grubu toplantısı Mayıs ayında İstanbul’da bulunan KEİ Sekreteryası’nda gerçekleştirilmiş olup toplantıya Başkanlığımız adına katılım sağlanmıştır.

Körfez Endüstriyel İşbirliği Teşkilatından (GOIC): Merkezi Katar’da bulunan ve Birleşik Arap Emirlikleri, Bahreyn, Suudi Arabistan, Umman, Katar ve Kuveyt tarafından kurulan Körfez Endüstriyel İşbirliği Teşkilatından (GOIC)’in temel amacı, üye ülkeler arasında endüstriyel işbirliği ve koordinasyonu sağlamaktır. Ayrıca üye devletler arasında ortak endüstriyel projeler kurmayı amaçlayan ve özel öneriler sunmayı da hedefleyen teşkilat yetkililerine Başkanlığımızın yapılanması, Türkiye’de KOBİ’lerin yeri ve önemi ve desteklerimiz hakkında bilgilendirme yapılmış; KOSGEB Müdürlüklerimize ve laboratuvarlarımıza ziyaretlerde bulunulmuştur.

MIKTA (Mexico, Indonesia, Republic of Korea, Turkey and Australia): Kasım ayında 24. Kalkınma ve Fikri Mülkiyet Hakları Komitesi (CDIP) toplantısının platformuna dahil ülkelerin, mikro, küçük ve orta ölçekli işletmelere yönelik Fikri Mülkiyet Hakları uygulamaları hakkında bilgi paylaşımı amacıyla, "MSMEs, Innovation and Intellectual Property: The MIKTA countries approach" konulu bir seminer düzenlenmiştir. Seminerde, taraf ülkelerin tamamı fikri mülkiyet hakları alanında sunmuş oldukları hizmetler, KOBİ'lerin bu hizmetlere erişimine yönelik gerçekleştirdikleri uygulamalar ile fikri mülkiyet konusunun KOBİ'ler ve ülke ekonomileri için önemi hakkında bilgilendirici sunumlar gerçekleştirmiştir.

İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC): SESRIC/Kalkınma için Kadın Girişimciliğin Güçlendirilmesi Toplantısı Mart ayında SESRIC Ankara Merkez Binası'nda gerçekleştirilmiştir. SESRIC, İslam Konferansı Gençlik Forumu (ICYF) ve İslam Odası Araştırma ve Bilgi Merkezi (ICRIC) işbirliğinde "KOBİ'lerin Gelişiminde Girişimcilik Stratejilerinin Etkisi" konulu çalıştay 30 Nisan – 01 Mayıs 2019 tarihlerinde İran'ın başkenti Tahran'da düzenlenmiş olup bu çalıştayda Başkanlığımız adına sunum yapılmıştır.

5. BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mevzuat Çalışmaları

KOSGEB Bilgi ve Belge Paylaşım Yönergesi: KOSGEB'in faaliyetleri ile ilişkili bilgi veya belgelerin paylaşılmasına yönelik usul ve esasları belirlemek amacıyla "KOSGEB Bilgi ve Belge Paylaşım Yönergesi" hazırlanmıştır. Yönerge, KOSGEB'in faaliyetleri ile ilişkili bilgi veya belgelerin KOSGEB birimleri tarafından talep sahibi ile paylaşılmasına yönelik süreci ve uygulanacak işlemleri kapsamaktadır. Oluşturulan çalışma grubu tarafından konuya ilişkin mevzuatlar çerçevesinde hazırlanan yönerge 10/06/2019 tarihli Başkanlık Makamı Oluru ile yürürlüğe alınmıştır.

Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Yönergesi: KOSGEB destek programlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin süreçler ile söz konusu süreçler çerçevesinde gerçekleştirilecek iş ve işlemlerin belirlenmesine yönelik gereksinim doğrultusunda Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Yönergesi ve Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Kılavuzu hazırlanmış ve 14/03/2019 tarihli Başkanlık Makamı Oluru ile yürürlüğe alınmıştır.

Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar: "Destek Programları Uygulama Esaslarında Yer Alan Ortak Süreçlerin Tanımlanmasına İlişkin Çalışma Grubu" ve "Destek Programları Uygulama Süreçlerinin Sadeleştirilmesi ve Birbirleriyle Uyumlu Hale Getirilmesine İlişkin Çalışma Grubu" nun koordinasyonuna yönelik çalışmalar yürütülmüştür. İlk oluşturulan çalışma grubu faaliyetlerine 13 Kasım 2018 tarihinde başlamış ve faaliyetlerini 01 Nisan 2019 tarihinde sonlandırmıştır. Çalışma süresi boyunca yapılan 52 toplantıda toplam 1425 adam/saat çalışma yürütülmüştür. Oluşturulan ikinci grup 17 Haziran 2019 ile 6 Eylül 2019 tarihleri arasında çalışmalarını yürütmüştür. Çalışmalar sonucunda ortaya çıkan mevzuat, ilgili birimlerin görüşleri doğrultusunda nihai hale getirilerek "Destek Programları

Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” 18/10/2019 tarihli Başkanlık Makamı Oluru ile yürürlüğe alınmıştır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)

İşletme Değerlendirme Raporu (İDR) ile işletmelerin mevcut durumlarını, sektörünün gelişimi ve sektör içerisinde konumunu görebilmeleri sağlanarak ekonomik faaliyetlerinin yürütülmesinde alacakları kararlara yardımcı olması amaçlanmıştır.

İDR oluşturulurken; KOSGEB’in kurum ve kuruluşlar ile yapmış olduğu veri paylaşım protokolleri kapsamında alınan veriler kullanılmıştır. Bu kapsamda; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türk Patent ve Marka Kurumu, Ticaret Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı’ndan veriler üzerinden çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

2014 ve 2018 yılları itibariyle beş yıllık bir periyodu kapsayacak şekilde raporda yer alan değişkenler e-devlet üzerinden temin edilmiş, akabinde veri madenciliği yöntemi ile verilerin temizlenmesi ve düzeltilmesi sağlanmıştır.

Bu çerçevede, İDR bilanço ve basit usulde defter tutan işletmeler için ayrı ayrı tasarlanmış olup İşletme Künye Bilgileri; Genel Sıralama, İnsan Kaynakları, Ar-Ge, Yenilik ve Markalaşma, Verimlilik, İhracat, Finansman olmak üzere 7 bölümden oluşmaktadır.

Bilanço ve basit usulde defter tutan tüm işletmelerin e-devlet üzerinden başvurusu ile en geç 7 gün içinde ücretsiz ulaşılabildikleri İDR, 01 Eylül 2019 tarihinde hizmete sunulmuştur.

Yetkinlik Değerlendirme Sistemi (YEDES)

İşletmelere ait kamu kurum ve kuruluşlarında bulunan verilerin, KOSGEB Veri Tabanı’nda toplanarak verilere dayalı, istatistiksel modeller ile KOBİ’lerin analiz edilmesi ve objektif olarak değerlendirilmesi için “KOSGEB KOBİ Yetkinlik Değerlendirme Sistemi”nin kurulması amaçlanmıştır.

Model oluşturulurken öncelikle kurum ve kuruluştan alınan işletmelere ait idari kayıt verileri işlenmiştir. İdari kayıt verilerinin işlenmesi farklı kurumlardan gelen verilerin eşleştirilmesi, verilerdeki sorunların tespiti, düzeltilmesi, verinin alındığı web servislerinde düzeltmelerin sağlanması, tutarlılık ve doluluk analizleri ile yapılmıştır. Daha sonra aşamalarda değişken üretimi, tek ve çok değişkenli analizler ile lojistik regresyon gibi istatistiksel analizlerin sonuçları değerlendirilmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde, işletmelerin iki yıl içinde hayatta kalma yetkinliğinin ölçülmesine ilişkin model oluşturularak modele ilişkin yazılım çalışmaları başlatılmıştır.

Veri Paylaşım Protokolleri

KOSGEB faaliyetlerinin yürütülmesi sürecinde gerek bürokrasinin azaltılması gerekse karar destek süreçlerinde kullanılmak üzere kurum ve kuruluşlar ile yürütülen veri paylaşım protokol çalışmaları çerçevesinde 2019 yılında Sağlık Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Kredi Garanti Fonu ile protokol imzalanmıştır. Bununla birlikte Gelir İdaresi Başkanlığı ile veri paylaşım protokolünün çerçevesi genişletilmiş ve protokol yenilenmiştir.

KOSGEB İmalat Sanayi Üç Aylık Eğilim Anketi

İmalat sanayinde faaliyet gösteren KOBİ'lerin ekonomide meydana gelen gelişmeler konusundaki görüşlerinin belirlenmesi, uygulamaya konulan ekonomik politikaların KOBİ'ler üzerindeki etkilerinin ölçülmesi amacıyla "KOSGEB İmalat Sanayi Üç Aylık Eğilim Anketi" hazırlanmıştır.

Anket çevirim içi olarak uygulanacak olup KOSGEB Veri Tabanı'nda yer alan ve 2018 yılı beyannamesi olan imalat sanayi sektöründeki işletmelerine üç ayda bir gönderilecektir. Zamanla belirli bir seri oluşturularak geçmiş ve gelecek üç aylık durum ve beklentiler ile eğilim ölçülmeye çalışılacaktır.

Anket hazırlanırken Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ve TÜİK ile çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Anket kapsamında 2019 yılı içinde pilot çalışmalar yürütülmüş olup 2020 yılında uygulamaya başlanması planlanmaktadır.

Araştırma Raporları

"Etki Yatırımı" Raporu: Etki yatırımı (impact investment), sosyal etki ve fayda yaratan çalışmaların finansmanında kullanılan bir yatırım modeli olarak ortaya çıkmıştır. Kavram; çevreye ve topluma pozitif etkisi olan, aynı zamanda finansal bir getiri de beklenen yatırımları ifade etmektedir.

Önemi bütün dünyada hızla artan modelin On Birinci Kalkınma Planı'nda "Etki Yatırımı" olarak yer aldığı ve bu alanda politika ve tedbirler ortaya konduğu görülmektedir. Bu kapsamda teorik ve pratik alanda hızla gelişmekte olan sosyal finans, sosyal girişimcilik, etki (sosyal) yatırımı gibi kavramlar incelenmiştir. Söz konusu kavramlara ilişkin akademik literatür ve hazırlanmış raporlar taranmış, yakın zamanda ortaya çıkan ve gelişen bu yaklaşımları incelemek amacıyla rapor hazırlanmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.,

"Döngüsel Ekonomi" Raporu: Döngüsel ekonomi (circular economy), kaynakların değer zincirinde mümkün olduğunca uzun süre tutulduğu ve atıkların ortaya çıkmadığı bir sistemi ifade etmektedir.

Döngüsel ekonomi başta AB olmak üzere küresel düzeyde giderek önem kazanmakta ve döngüsel ekonomiye geçişle ilgili çalışmalar yapılmaktadır. 11 inci Kalkınma Planında bu konuyu destekleyen politika ve tedbirler ortaya konulmuştur. Bu kapsamda döngüsel ekonominin yanı sıra döngüsel ekonominin dünya ve ülkemizdeki mevcut durumu araştırılmış, araştırmada akademik literatür ve hazırlanmış raporlar taranmış, elde edilen en güncel bilgiler derlenerek rapor hazırlanmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Değerlendirme Çalışmaları

Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Yönergesi'nin 5 inci ve geçici 2 nci maddeleri gereğince 2019 yılına ilişkin Yıllık Değerlendirme Takvimi 29/03/2019 tarihi itibarıyla yürürlüğe alınmıştır. Buna göre, Girişimcilik Destek Programı/Yeni Girişimci Desteği, Genel Destek Programı/Yurt İçi Fuar Desteği, Genel Destek Programı/ Nitelikli Eleman İstihdam Desteği ve İşbirliği Güçbirliği Destek Programına yönelik değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır. Söz

konusu takvim daha sonra 24.12.2019 tarihinde güncellenmiş ve 4 desteğe ilişkin raporun teslim tarihleri Haziran 2020 olarak belirlenmiştir. Söz konusu desteklere yönelik değerlendirme çalışmaları kapsamında saha araştırması süreci başlatılmış olup;

➤ Girişimcilik Destek Programı/Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi katılımcıları ile Yeni Girişimci Desteğinden faydalanan girişimcilere yönelik çevrim içi anket uygulaması,

➤ Genel Destek Programı/Nitelikli Eleman Desteği ve Yurt İçi Fuar Desteğinden faydalanan KOBİ'lere yönelik çevrim içi anket uygulaması,

➤ İşbirliği Güçbirliği Destek Programından faydalanan KOBİ'lere yönelik çevrim içi anket uygulaması yapılmıştır.

Destek Programı İzleme Sistemi

KOSGEB destek programlarının değerlendirilmesi çalışmaları kapsamında; destek programlarına ilişkin mantıksal modeller ile gösterge tablolarının ve değerlendirme künyelerinin elektronik ortamda tasarlanması, verilerin toplanması, onaylanması ve değerlendirme raporlarının muhafaza edilmesi süreçlerinin yer alacağı Destek Programı İzleme Sistemi (DPİS) yazılımı 25/03/2019 tarihi itibarıyla uygulamaya alınmıştır.

6. BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Veri merkezinde çalışan sunuculardan güncelliklerini yitirenler yenilenmiş ve hizmet performansları artırılarak KOBİ'lerin bilgiye daha hızlı ulaşması sağlanmıştır. Pro-aktif çalışmalar yapılarak, 2019 yılı içerisinde kurumsal bilişim sistemlerinde kullanılan sunucu, yedekleme ve bunlara bağlı sistemlerde 136 adet potansiyel arıza ve hata tespit edilip, problemlerin oluşmasına izin verilmeden önlemler alınmıştır. 2019 yılı içerisinde veri merkezinde oluşan 6 adet fiziksel arıza tespit edilip giderilmiştir. Arızalar sırasında gerek kurum içi gerek kurum dışı bilişim hizmetlerini etkileyecek hiçbir kesinti yaşanmamıştır. İhtiyaç oluşmasından dolayı talep edilen yedekten dönme işlemlerindeki başarı oranı %100 olup veri kaybı yaşanmamıştır.

Mevcut veri merkezine ek olarak bir felaket kurtarma merkezi için çalışmalar başlatılmıştır. Felaket kurtarma merkezi çalışmaları halen devam etmekte ve 2020 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir. Bilişim sistem altyapısı ile ilgili yapılan tüm faaliyetler BGYS politikaları ile entegre hale getirilmiş ve sürekliliği sağlanmıştır.

Yapılan bilgisayar alımları ile merkez ve taşra teşkilatının bilgisayar altyapısı yenilenmiştir. Bilgisayar işletim sistemi ve ofis yazılımları lisans alımı yapılmıştır. Yine merkez ve taşra teşkilatındaki bilgisayarlara uzaktan bağlantı yoluyla teknik destek verilebilmesi, zorunlu uygulamaların merkezi olarak yüklenebilmesi, uzaktan işletim sistemi yüklenebilmesi ve güncellemelerin merkezi olarak yüklenebilmesi için devreye alınan Uzaktan Teknik Destek ve Güncelleme Yönetim Yazılımında işletim sistemi dosyaları güncellenmiş, yeni uygulamalar yüklenmiştir. Aktif dizin ve e-posta sistemi ile insan kaynakları veri tabanı entegre hale getirilmiştir. Böylece yeni başlayan, ayrılan ve yer değiştiren personelin kullanıcı hesapları ve e-posta adresleri daha yönetilebilir hale getirilmiştir. Taşradaki KOSGEB Müdürlükleri'nin fiziksel ağ altyapısı ve switchleri yenilenmiş olup kurum içi ve dışı hizmetlerde yüksek hız hedeflenmiştir.

E-posta sistemi daha güncel bir altyapıya geçirilmiştir. Yedeklilik ve süreklilik sağlanabilmesi için felaket kurtarma merkezinde çalışacak yeni bir sunucu kurulmuştur. Merkez ve taşra teşkilatında IP telefon sistemi tamamlanmıştır. Tek numara, tek tarife, tek hat uygulamasına geçilerek merkez IP santral numarası dışında tüm telefon hatları iptal edilmiştir. IP faks sunucusu kurularak sunucu üzerinden faks gönderimi ve alımı sağlanmıştır.

Büyüyen KOSGEB elektronik ağına uygun kapasitelerde ek güvenlik ürünleri alınarak elektronik ortam daha da güvenli hale getirilerek, diğer kamu kurum kuruluşları ile olan dosya ve web servis paylaşımları kamunet ağı yoluyla yapılmaktadır.

2018 yılında yeni veri merkezi kurulma aşamasında bilgi güvenliği altyapısına dahil edilen ürünlerin bilişim altyapısı ile tam entegre olarak çalışabilmesi için gerekli yapılandırma işlemleri yapılmıştır.

Bilişim sistemlerinin daha güvenli hale getirilmesi için aşağıda yer alan kategorilerde güvenlik ve sızma testleri yapılmıştır.

- Web uygulama güvenlik ve sızma testi
- Kablolulu ve kablosuz ağ tabanlı güvenlik ve sızma testi
- Servis dışı bırakma (DDOS) güvenlik testi
- Sunucu ve veri tabanları güvenlik ve sızma testi
- Sosyal mühendislik testleri

2018 yılında oluşturulmuş olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin ön tetkiki ve belgelendirme denetimi Türk Standartları Enstitüsü tarafından yapılmış ve sertifikalandırma süreci başarılı bir şekilde tamamlanmıştır. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi süreçleri işletilerek standardın gerekleri yerine getirilmektedir. Sertifikanın geçerliliğinin devam edebilmesi için yıllık denetimler Türk Standartları Enstitüsü tarafından gerçekleştirilecektir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyumluluk kapsamında Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi'ne KOSGEB adına kayıt yapılmıştır. Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun gerekliliği olan kişisel veri envanterinin oluşturulması için diğer birimlerle toplantılar yapılarak KOSGEB tarafından toplanan kişisel verilerin envanteri oluşturulmuştur.

KOSGEB Veri Tabanı'nda 2019 yılı sonunda 1.140.000 aktif işletme kaydına ulaşılmıştır. Güncel beyanname sayısı olan işletme sayısı 2019 yılı sonu itibari ile 110.000'i geçmiştir.

22/2/2017 tarihinden itibaren KBS girişleri e-devlet üzerinden yapılmaya, sisteme giriş esnasında hem gerçek hem de tüzel kişi yetkilisi doğrulaması yapılmaya başlanmıştır.

İşletmelerin destek süreçlerinin yürütüldüğü KBS yazılımının yenilenmesi için çalışmalar devam etmektedir. İşletmeler KOBİ Beyannamesi doldururken kendilerine ait mali veriler ile çalışan gün sayısı bilgileri web servisler aracılığı ile ilgili kurumlardan otomatik alınmakta ve bütün verileri bu şekilde alınabilen işletmelerin beyannameleri sistem tarafından otomatik olarak onaylanacak şekilde güncellemeler yapılmıştır.

Girişimcilik Eğitimi'nin online olarak uzaktan eğitim kapsamında alınabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış ve devreye alınmıştır.

Kurum ve kuruluşlardan mevzuatları dâhilinde alınan verileri işleyerek, KOBİ'nin kendisini değerlendirebileceği "İşletme Değerlendirme Raporu"nun alınabilmesine yönelik yazılım çalışmaları tamamlanmıştır.

Kurum içerisinde kullanıcıların problem ve önerilerinin daha iyi yönetilebilmesi için yadimmasasi.kosgeb.gov.tr adresinden kullanıcıların 8.500'den fazla talebine çözüm üretlmıştır.

7. DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

2019 yılı içerisinde yapım işleriyle ilgili 2, hizmet alımı işleriyle ilgili 3, mal alımı işleriyle ilgili 3 ihale gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu ihaleler sonucunda yapılan sözleşmeler sonrasında, işin alımı esnasında personellerimizce kontrol ve kabul çalışmaları da yapılmıştır.

8. FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Krediler

2018 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği: KOSGEB İcra Komitesi'nin aldığı karar ile KOSGEB Veri Tabanı'na kayıtlı, imalat sanayinde faaliyet gösteren ve KOSGEB desteklerinden yasaklı olmayan işletmelerin kullanacakları yerli ve yeni makine teçhizat alımları için uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla "2018 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği Programı" hazırlanmış ve 19.07.2018 tarihinde uygulanmaya başlanmıştır. Program 01.07.2019 tarihinde sona ermiştir.

Bu kapsamda destek;

- İşletme başına azami üst limit 1.000.000 TL olarak,
- İşletme başına 300.000 TL'ye kadar faiz tutarı KOSGEB tarafından karşılanan,
- Kredi vadesinin ilk 6 ayı ödemesiz, kalanı üçer aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay olarak uygulanmıştır.

Trabzon İli Beşikdüzü Vakfikebir İlçeleri Acil Destek Kredisi Vade Uzatımı Programı: 01.01.2015 tarihinden itibaren Trabzon İli Beşikdüzü ve Vakfikebir ilçelerinde yaşanan doğal afetler (sel, su baskını, zelzele, büyük kuraklık, anormal şiddette fırtına) genel grev, yangın, halk hareketleri, terör vb. durumlardan etkilenen ve bu durumu ilgili resmi makamlardan belgeleyen (Valilik, Kaymakamlık), KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı, tüm işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla Trabzon İli Beşikdüzü ve Vakfikebir İlçeleri Acil Destek Kredisi Programı 17.07.2017 tarihinde uygulanmaya başlanmış ve 30.11.2017 tarihinde sona ermiştir.

Ancak, 14.02.2019 tarihinde bankalar ile yapılan ek protokol ile Trabzon İli Beşikdüzü ve Vakfikebir İlçeleri Acil Destek Kredisi Programı'ndan faydalanan işletmelerin 36 ay olan kredi vadeleri 42 aya çıkarılmıştır.

Bu kapsamda;

- Desteğin ödemesiz dönemi, talep eden işletmeler için 12 aydan 18 aya çıkarılarak toplam vadesi 42 ay,
- Destekten faydalanan işletmelerden kredi ödemesi başlayan işletmelerin de talepleri halinde kalan taksitleri 6 ay ertelenerek toplam vade 42 ay,
- Destekten faydalanan ve bankalarla kredilerini yapılandıran işletmelerin de talepleri halinde toplam vade 42 ayı aşmamak koşuluyla ödemesiz dönem 12 aydan 18 ay

olarak uygulanmıştır.

Destek kapsamında kullanılan krediler için KOSGEB'in ödediği faiz tutarına ek olarak;

- Kredi anapara ödemesi yapılmamış/yapılandırılan krediler için 5.500 TL,
- İlk taksit ödemesi yapılmış krediler için 4.890 TL,
- İki taksit ödemesi yapılmış krediler için 4.278 TL,

kredi faiz desteği ödemesi yapılmıştır. Söz konusu program, 30.12.2019 tarihinde sona ermiştir.

2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği: Ülkemizde, yakın coğrafyamızda ve dünyada son dönemde yaşanan olaylar ile iç ve dış kaynaklı gelişmeler çerçevesinde 65. Hükümet Programı'nın temel amaçlarından olan KOBİ'lerimizin rekabet güçlerini arttırarak ekonomik büyümeye daha fazla katkı vermelerini teşvik etmek ve KOBİ'lerimizin ihtiyaç duydukları finansmana erişmelerine imkân vermek üzere, KOSGEB İcra Komitesi'nin kararıyla "2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği" programı 09.02.2017 tarihinde uygulamaya başlanmıştır.

Bu kapsamda; KOSGEB Veri Tabanı'na kayıtlı, güncel KOBİ Beyannamesi onaylı ve KOSGEB Desteklerinden yasaklı olmayan işletmeler için;

- Destek kapsamında işletme başına sağlanacak kredi üst limiti 50.000 TL,
- 11.490 TL tutarındaki faizin tamamı KOSGEB tarafından karşılanan,
- Kredi vadesinin ilk 12 ayı ödemesiz, kalanı üçer aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay

olarak uygulanmıştır.

14.12.2015 tarih ve 2015/8297 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Esnaf ve Sanatkârlara kullandırılan 30.000 TL faizsiz krediden yararlanan Esnaf ve Sanatkârlar, 2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği'nden faydalanamamıştır.

2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği, 31.07.2017 tarihinde sona ermiştir.

Düzce İstanbul İlleri Acil Destek Kredisi Kredi Faiz Desteği Programı: Düzce ve İstanbul Acil Destek Kredisi Protokolü; Düzce İlinde 17.07.2019 ve 18.07.2019 tarihlerinde ve İstanbul ili Fatih ilçesi Eminönü Tramvay alt geçidi ve Mısır Çarşısı önü alt geçidinde 17.08.2019 tarihinde meydana gelen sel, su baskını ve heyelan felaketlerinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik, Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla hazırlanan Program 04.09.2019 tarihinde uygulanmaya başlamış ve 31.01.2020 tarihinde sona ermiştir.

Iğdır İli Merkez İlçesi Acil Destek Kredisi Kredi Faiz Desteği Programı: Iğdır ili Merkez ilçesinde 20.04.2018 tarihinde meydana gelen yangın-patlama afetinden etkilenen ve bu durumu ilgili resmi makamlardan belgeleyen (Valilik, Kaymakamlık), KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı tüm işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla hazırlanan Iğdır İli Merkez İlçesi Acil Destek Kredisi Kredi Faiz Desteği Programı 29.06.2018 tarihinde uygulanmaya başlanmış ve 15.08.2018 tarihinde sona ermiştir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur. Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit

taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 27.130 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

İştirakler

Kredi Garanti Fonu A.Ş.

Kredi Garanti Fonu A.Ş. (KGF), KOBİ'lerin bankalardan kullandıkları kredilere garanti sağlamak üzere, Federal Almanya Hükümeti ile T.C. Hükümeti arasında 1993 yılında imzalanan Teknik İşbirliği anlaşması kapsamında KOBİ'lerin kredi teminatı sorunlarının çözümüne yönelik olarak, bu işletmelerin kullanacakları kredilere kefalet sağlamak amacı ile kurulmuştur. KOSGEB 1995 yılında iştirak etmiştir.

Türkiye'nin her yöresinden KOBİ'ler (esnaf ve sanatkârlar, tarımsal işletmeler, çiftçiler, kadın ve genç girişimciler) ile KOBİ dışında kalan işletmeler (Hazine destekli) KGF kefaletinden yararlanabilmektedirler. KGF işletmelerin ihtiyacına dönük nakdi ve/veya gayri-nakdi krediler için kefalet verilebilmektedir. KGF, 2019 yılında da merkez dışında toplam 40 şubesi ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

2016 yılından bugüne kadar yapılan düzenlemelerle ise KGF A.Ş. ile Hazine Müsteşarlığı arasında işletmelerin daha uygun maliyet ve daha uygun vadelerle finansmana erişimini sağlamak amacıyla **200, 50 ve 35 milyar liralık** üç kefalet protokolü imzalanmıştır. Reel sektör ve bankacılık sektörünü aynı paydada buluşturan KGF, işletmelere verdiği destekle finansmana erişim sorununu çözerken aynı zamanda bankacılık sektörünün sermaye yapısının iyileşmesini de sağlamıştır.

Doğrudan Kefalet İşbirlikleri; KOSGEB Destek Programları kapsamındaki geri ödemeli desteklere teminat yetersizliği nedeniyle erişmekte zorlanan KOBİ'lerin sorunlarını çözmek amacıyla KOSGEB ile KGF A.Ş. arasında 2014 yılında "Doğrudan Kefaleti Protokolü" imzalanmıştır. Söz konusu protokol KOSGEB Destek Programlarında meydana gelen değişiklikler nedeniyle 09.02.2016 tarihinde ve son olarak ta 15.10.2018 tarihinde yenilenerek yürürlüğe girmiştir. Doğrudan kefalet kapsamında 2019 yılında KOSGEB desteklerinden yararlanan toplam 568 işletmeye 83.059.066 TL kefalet sağlanmıştır.

KGF A.Ş. ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB, TÜBİTAK, EXİMBANK, TTGV kurum/kuruluşları arasında doğrudan kefalet protokolleri mevcuttur.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. (KOBİ GSYO A.Ş.)

Vizyon sahibi girişimcilerin, Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak rekabet avantajına sahip ürün veya hizmet projelerini, sermaye ve yönetim desteği ile gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla KOBİ Yatırımlarına Ortaklık A.Ş. 11.01.1999 tarihinde 317.800 TL sermaye ile kurulmuştur. 17.03.1999 tarihinde şirket sermayesi 1.000.000 TL'ye çıkarılmış ve KOSGEB % 9.44 pay ile şirkete ortak olmuştur.

2003 yılında şirketin unvanı girişim sermayesi alanında faaliyet göstermek üzere "KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş." olarak değiştirilmiştir. Bunun yanı sıra 2004 yılı sonunda SPK'dan almış olduğu "Portföy Yönetim Belgesi" ile ödenmiş sermayesi 20 milyon TL'ye çıkarılarak faaliyetlerine resmen başlamıştır.

Bu çerçevede küçük ve orta ölçekli işletmelerin, mevcut tesislerine veya yeni yatırımlarına sermaye katkısında bulunmak, ortak olarak risklerine katılmak, danışmanlık ve eğitim hizmetleri vermek amacı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.

KOBİ'lerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak amacıyla, Gebze-Muallimköy mevkiinde bulunan ve yeni yapılacak körfez geçiş köprüsünün batısında yer alan çok stratejik bir bölge Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede 11.06.2011 tarih 27961 (Mükerrer) sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurulması kararlaştırılmıştır.

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin faaliyete geçmesini teminen kurulan yönetici şirket kurucuları; Kocaeli Valiliği (İl Özel İdaresi), Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, KOSGEB, TÜBİTAK, Kocaeli Sanayi Odası, Kocaeli Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, İstanbul Ticaret Odası, Gebze Ticaret Odası'dır. Başkanlığımız %5 hisse karşılığı 500.000 TL bedelle 2012 yılında kurucu ortak olarak iştirak etmiştir.

Şirket ortaklarının sermaye taahhütlerine ilişkin ödemelerinin akabinde Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş. 10 Ağustos 2012 tarihinde tescil edilerek kurulmuştur. Tescil 16 Ağustos 2012 tarih ve 8135 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmıştır.

Şirketin amacı üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörleri arasında işbirliği sağlayarak;

- Ülke sanayiinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması maksadıyla teknolojik bilgi üretmek,
- Üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek,
- Ürün kalitesini veya standardını yükseltmek,
- Verimliliği artırmak,
- Üretim maliyetlerini düşürmek,
- Teknolojik bilgiyi ticarileştirmek,
- Teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek,
- Küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak,
- Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararları da dikkate alınarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak,
- Araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak,
- Teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik altyapıyı oluşturmaktır.

Türk Yatırım Girişimi (TII)

Türk Yatırım Girişimi (TII), ülkemizde risk sermayesi sektörünün sağlıklı büyümesinin sağlanması, bu alandaki kapasitenin artırılması ve dolayısıyla yenilikçi işletmelerin ihtiyaç duyduğu büyüme sermayesinin uluslararası standartlarda sağlanabilmesi hedefi ile, Türkiye'nin

ilk ve halen tek, özel fonların fonu ve eş yatırım programı kimliğinde 13 Kasım 2007 tarihinde oluşturulmuş bir finansal yapılanmadır.

Kurulduğu tarihte şirketin adı İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi) olup bünyesindeki tek alt fonun adı ile aynı ismi taşımıştır. Ancak, 2016 yılında ikinci alt fon olan Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF)'nin devreye girmesi ile Şirket ismi de Türk Yatırım Girişimi olarak değiştirilmiştir. Böylece Türk Yatırım Girişimi;

- İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi)
- Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF)

olmak üzere iki alt fon ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Alt Fon A: İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi): KOSGEB'in İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi)'ye katılımı, KOSGEB İcra Komitesi'nin kararı ile olmuştur.

Fonun büyük ortakları 50'şer milyon Avro taahhülle KOSGEB ve Avrupa Yatırım Fonu (AYF) olup kalan 60.000.000 Avro tutarında katılım Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV), Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası , Garanti Bankası ve NBG - National Bank of Greece arasında paylaşılmıştır. iVCi ortaklık yapısı Tablo 14'de verilmiştir.

KOSGEB, 160 milyon Avro büyüklüğündeki bu yapılanmada Avrupa Yatırım Fonu (AYF) öncülüğünde, 50 milyon Avro tutarında taahhülle, 13 Kasım 2007 tarihinde imzalanan Katılım Anlaşması ile kurucu ortak olarak yer almıştır.

Tablo 14: iVCi Ortaklık Yapısı

Yatırımcılar	Taahhüt Miktarı (€)	Pay (%)
KOSGEB	50.000.000	31,25
EIF (Avrupa Yatırım Fonu)	50.000.000	31,25
TTGV (Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı)	40.000.000	25
Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası	10.000.000	6,25
Garanti Bankası	5.000.000	3,13
National Bank of Greece (NBG)	5.000.000	3,13
TOPLAM	160.000.000	100

iVCi'nin kuruluşundan bu yana yatırımların biri eş yatırım olmak üzere, 10 fona ve bu fonlar vasıtasıyla 78 şirkete yatırım kararı alınmıştır. Bu 78 şirketten 44'ü KOBİ, 12 adedi ise küçük ölçekli temiz enerji projesidir. KOSGEB iVCi'ye 2019 yılı içerisinde 4.904.211 Avro sermaye katkısı sağlamış olup bugüne kadar KOSGEB tarafından yapılan toplam sermaye katkısı 45.366.711 Avro'ya ulaşmış bulunmaktadır.

2019 yılı itibariyle 160 milyon Avro büyüklüğündeki Fonun imzalanmış taahhütleri kapsamında tüm ortaklardan toplam sermayenin % 90,75'ine denk gelen 145,2. milyon Avro tutarında sermaye katkısı sağlanmıştır.

iVCi'den çıkışlar 2018 yılında başlamış olup 2019 yılının Aralık ayı itibarıyla dokuz dağıtımdan KOSGEB hesabına geçen toplam miktar 17.217.664 Avro'dur.

Fonun, yatırım döneminin bitiş tarihinden itibaren 10 yıllık bir yaşam süresi bulunmaktadır. Bu nedenle tasfiyesi 13 Kasım 2022'de gerçekleştirilecektir.

Alt Fon B: Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF) : İkinci Alt Fon olan Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF) ise; ortalamasının üzerinde büyüme potansiyeli, yüksek karlılık oranları ve sektörlerinde rekabet avantajı bulunduran şirketlere yatırım yapmayı hedefleyen özel sermaye fonlarına ve girişim sermayesi fonlarına yatırım yapmaya ve bu fonlar ile birlikte doğrudan ortak yatırıma odaklanacak olup iVCi gibi yine fonlar fonu yapısında kurulmuştur.

Yatırım sürecini tamamlayan iVCi'yi Türkiye'nin yatırım platformu olarak geliştirmek ve yenilikçi, teknoloji odaklı ve hızlı büyüme potansiyeline sahip firmaları desteklemek amacıyla; Hazine ve Maliye Bakanlığı, KOSGEB ve Avrupa Yatırım Fonu'nun 60'ar milyon Avro, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB)'nin ise 20 milyon Avro taahhüt ile katılım sağladığı TGIF'e KOSGEB'in katılımı 2015 yılında KOSGEB İcra Komitesi'nin kararı ile olmuştur. TGIF'in ortaklık yapısına Tablo 15'te yer verilmiştir:

Tablo 15: TGIF Ortaklık Yapısı

Yatırımcılar	Taahhüt Miktarı (€)	Pay (%)
KOSGEB	60.000.000	30
EIF (Avrupa Yatırım Fonu)	60.000.000	30
Hazine ve Maliye Bakanlığı	60.000.000	30
TSKB (Türkiye Sınai Kalkınma Bankası)	20.000.000	10
TOPLAM	200.000.000	100

KOSGEB İcra Komitesi'nin kararını müteakip KOSGEB ve diğer tüm yatırımcılar tarafından 13 Mayıs 2016 tarihinde Katılım Anlaşması imzalanmıştır. KOSGEB TGIF'e 2019 yılı içerisinde 6 milyon Avro sermaye katkısı sağlamış olup bugüne kadar KOSGEB tarafından yapılan toplam sermaye katkısı 16.200.000 Avro'ya ulaşmış bulunmaktadır.

2019 yılı sonu itibarıyla, TGIF Yatırım Komitesi tarafından toplam 11 portföy fonuna onay verilmiştir. Bu fonlardan 9 adedi ile sözleşme imzalanmış olup 5 fon tarafından 22 şirkete yatırım yapılmıştır.

Fonun iki odağı bulunmaktadır;

- Büyüme Odağı; yaşam döngüsünde daha olgun firmalara geç aşama büyüme finansmanı ve satın alma fonlarını kapsayacak şekilde yatırımları,
- İnovasyon Odağı; çekirdek ve erken aşamada veya kurulma aşamasında şirketlere odaklanan yatırım fonlarına yapılacak yatırımları hedeflemektedir.

TGIF'in iki temel hedefi vardır:

- Türkiye'de Girişim Sermayesi ve Özel Sermaye pazarının sağlıklı büyümesine destek olmak,
- Türkiye'de girişimciliğin ve inovasyonun desteklenmesi.

Fon kapsamında, 90 milyon Avro tutarında Türk KOBİ tanımına göre, 60 milyon Avro tutarında ise AB KOBİ tanımı kapsamındaki işletmelere yatırım yapılacaktır. Yatırım dönemi bitiş tarihi 13 Mayıs 2021 olan TGIF'in tasfiyesi ise 13 Mayıs 2033'de yapılacaktır.

Diğer Önemli Faaliyetler

Skorbord: OECD bünyesinde yer alan Sanayi, İnovasyon ve Girişimcilik Komitesi'nin (CIIE) altında faaliyet gösteren KOBİ'ler ve Girişimcilik Çalışma Grubunun (WPSMEE) KOBİ ve Girişimciliğin Finansmanına ilişkin OECD Skorbordu'nun çalışmalarına Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın koordinasyonunda 2013 yılından itibaren ülkemiz adına katılım sağlanmaktadır. Bu çerçevede her yıl hazırlanan OECD Skorbord adlı yayının, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile koordineli olarak Türkiye bölümünün hazırlık çalışmaları yürütülmekte ve dokümana son şekli verilmektedir.

Anket Çalışmaları: KOBİ'lerin finansmana erişimleri konusunda SBA, G20, OECD, Dünya Bankası gibi uluslararası oluşumlar ve kuruluşlar tarafından iletilen anket çalışmalarına katkı sağlanmasına devam edilmektedir.

9. GİRİŞİMCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mevzuat Çalışmaları

2018 yılında KOSGEB İcra Komitesince alınan karar kapsamında; Girişimcilik Destek Programı'nın iyi uygulama bileşenleri korunarak yerine Girişimciliği Geliştirme Destek Programı uygulamaya alınmıştır. Bu programın alt bileşenleri olan Yeni Girişimci Programı Uygulama Esasları 01 Ocak 2019 tarihinde uygulamaya alınmıştır.

Girişimcilik ekosisteminde yer alan aktörler arası işbirliği ile ulusal plan ve programlar doğrultusunda işletmelerin kurulmasını ve sürdürülmesini sağlamak için inkübasyon hizmetleri sağlayacak yapıların kurulması ve işletilmesine destek sağlamak amacıyla İŞGEM/TEKMER Programı 2019 yılının Mart ayında uygulamaya alınmıştır.

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi uygulamaları 2019 yılı sonu itibarıyla sona erdirilmiş olup gerek alınan yoğun talep, gerekse Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi kapsamında vatandaşa doğrudan hizmet sunulabilmesini teminen girişimcilere sunulan eğitim hizmeti tamamen dijital ortama taşınarak 2019 yılının Temmuz ayı itibarıyla KOSGEB e-Akademi uygulamaya alınmıştır.

Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında teşvik edilmesi için girişimcilik konulu yarışmalar sonucu başarılı bulunan iş planlarının/iş modellerinin/iş fikirlerinin ödüllendirilerek hayata geçirilmesini sağlamak amacıyla sağlanan "İş Planı Ödülü Desteği", yurtdışı orijinli girişimlerin iş fikirlerinin millileştirilerek yerli teknolojilerin doğması, büyümesi ve dünya

pazarına açılmaları kapsamında yapılan yarışmalarda derece alan girişimcileri de kapsayacak şekilde revize edilerek 2019 yılının Eylül ayında uygulamaya alınmıştır.

İŞGEM

2019 yıl sonu itibarıyla KOSGEB'den isim adı hakkı almış ve halen faaliyette olan 19 adet İŞGEM bulunmaktadır. Bu İŞGEM'ler; Zonguldak, Adana, Tarsus, Van, Elazığ, Samsun, Pendik-İstanbul, Kütahya, Malatya (Yeşilyurt), Yalvaç-Isparta, Erzincan, Karaman, Kastamonu, Malatya 2. OSB, Tokat, Osmaniye, Sorgun, Bingöl ve Sivas İŞGEM'dir. İlaveten 2019 yılı içerisinde Gümüşhane İş Geliştirme Merkezi'nin başvurusu kabul edilmiş olup İŞGEM Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanması aşamasına gelinmiştir.

Girişimcilik Eğitimleri

2019 yılı öncesinde veya yıl içerisinde Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri'ne katılarak 2019 yılında katılım belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı 101.493'tür. 2019 yılında e-Akademi üzerinden sunulan Girişimcilik Eğitimleri kapsamında ise 25.003 girişimci adayı eğitimleri tamamlamıştır. Yıl içinde Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri ile Girişimcilik Eğitimleri kapsamında toplamda 126.496 kişi katılım belgesi almaya hak kazanmıştır.

Diğer Önemli Faaliyetler

Ülkelerde girişimcilik faaliyetinin düzeyini, girişimciliğin ekonomik gelişmedeki rolünü, ülkeler arasındaki farklılığa neden olan faktörleri belirlemek ve girişimciliği geliştirmeye yönelik politikalar önermek üzere Yeditepe Üniversitesi'nden Prof. Dr. Esra KARADENİZ'in akademik desteği ve Türkiye Halk Bankası'nın katkılarıyla Global Entrepreneurship Monitor (GEM) 2018 araştırma çalışmasına katılım sağlanmış ve söz konusu çalışmaya ilişkin rapor 2019 yılının Aralık ayında tamamlanmıştır.

Ulusal, bölgesel veya yerel düzeyde girişimciliğin geliştirilmesine yönelik model ve programlar geliştiren ve uygulayan kurum/kuruluşların katılabileceği, girişimciliğin Avrupa çapında kamu kurum ve kuruluşlarının desteği ve teşviki ile geliştirilmesini amaçlayan Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri 2019 kapsamında; ulusal seçim süreci yürütülmüş ve 6 farklı kategoride 15 adet başvuru değerlendirilerek, yarışma formatı gereği 2 farklı kategoriden birer aday ulusal aday olarak Avrupa Birliği Komisyonu'na bildirilmiştir. Yarışma sonucunda KOSGEB tarafından ulusal düzeyde gösterilen adaylardan TİM-TEB Girişim Evi Jüri Özel Mansiyonu almaya hak kazanmıştır.

10. İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Personel Alımına İlişkin Faaliyetler

KOSGEB KOBİ Uzmanlığı Yönetmeliği kapsamında 2015 yılında KOBİ Uzman Yardımcılarının, KOBİ Uzmanlığına atanabilmeleri için 2019 yılının Temmuz ayında yeterlik sınavı yapılmış, yeterlik sınavında başarılı olan ve yabancı dil şartını taşıyan KOBİ Uzman

Yardımcılarının, KOBİ Uzmanlığı kadro ve pozisyonlarına atamaları yapılmıştır. Ayrıca, 57 KOBİ Uzman Yardımcısı alımı için 2019 yılının Mayıs ayında ilana çıkmış ve Eylül ayında sözlü sınavı yapılarak sınav süreci tamamlanmıştır.

Ayrıca, 2019 yılı içerisinde 28 personel göreve başlamış, 22 kişi emekli olmuş, 8 personel istifa ederek KOSGEB’den ayrılmış, 2 personelin ise sözleşmesi feshedilmiştir.

İnsan Kaynakları Mevzuatına İlişkin Faaliyetler

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile KOSGEB KOBİ Uzmanlığı Yönetmeliği’ni, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’ne uygun hale getirmek amacıyla taslak yönetmelikler hazırlanmış ve görüş için Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı/Çalışma Genel Müdürlüğü’ne gönderilmiştir.

Hizmet İçi Eğitime İlişkin Faaliyetler

2019 yılında iş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonlarını artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimini sağlamak hedefi doğrultusunda hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir. 2019 yılında Hizmet İçi Eğitim Planı ve Plan Dışı Eğitimler kapsamında gerçekleştirilen eğitimler/seminerler Tablo 16’da yer almaktadır:

Tablo 16: 2019 Yılı İçerisinde Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim ve Seminerler

Eğitim/Seminer Adı	Katılımcı Sayısı	Süresi (Saat)	Toplam Saat
BT Kavramları ve Uygulamalı BT Denetimi	4	18	72
Temel Fikri Mülkiyet Oturumu	29	3	87
TS EN ISO/IEC 17025 Revizyon Eğitimi	33	6	1968
35 Adet E-Eğitim	837	1	837
Bilgi Güvenliği ve Farkındalık Eğitimi	297	1	297
4857 Sayılı İş Kanunu Eğitimi	17	4	68
Amatör Denizci Eğitimi	98	3	294
NACE Eğitimi	415	3,5	1449
Temel İlk Yardım Eğitimi	37	20	740
Temel Ofis Eğitimi (Word, Excel, Powerpoint) Orta Düzey	14	15	210
Temel Ofis Eğitimi (Word, Excel, Powerpoint) Temel Düzey	17	18	306
2019 Yılı KOBİGEL Çağrısına Yönelik Seminer	57	2	114
Duygu ve Davranışlarımızın Patronu Olmak	142	2	284
Kanser Farkındalığı ve Çalışan Sağlığı Semineri	41	2	82
Organ ve Doku Nakli Farkındalığı Semineri	57	1	57
TOPLAM	2.095	99,5	5.095

2019 yılında, planlı ve plan dışı hizmet içi eğitimler/seminerler düzenlenmiştir. Hizmet içi eğitim kapsamında toplam 884 personelin (2.095 personelin) 5095 saat eğitim/seminer almaları sağlanmıştır. Personel başına düşen eğitim 2,66 saat olarak gerçekleşmiştir.

2019 yılı içerisinde çağrı merkezinde çalışan personele yönelik güncel destek programları hakkında eğitimler de verilmiştir.

Düzce Valiliğince Erasmus+ Programı kapsamında yürütülen “Let’s Destroy Barriers for Vocational Inclusion of Immigrants” konulu projede; Düzce İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Luetec (İtalya), Instituto Para El Fomento Del Desarrollo YLa Formacion S.L. (İspanya), Institut Für Interdisziplinäre Bildung (Avusturya) ve GLAFKA S.R.O. (Çek Cumhuriyeti) kuruluşları ile birlikte KOSGEB Düzce Müdürlüğü proje ortağı olarak yer almıştır. 2019 yılında proje tamamlanmıştır.

11. KOBİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Destek Programları Görüş Komisyonu

Taşra teşkilatında sunulan destek ve hizmetlerin uygulanmasında yaşanan problemlerin konsolide edilerek ilgili birim nezdinde çözülmesi ve mevzuat dâhilinde etkin, verimli ve yeknesak uygulamaların gerçekleştirilebilmesinin sağlanabilmesi, çeşitli konularda birimler arasında oluşması muhtemel görüş farklılıklarının doğru ve hızlı bir şekilde sonuca ulaşılması ve özellikle KOSGEB Müdürlüklerimizin destek uygulamaları konusunda karşılaştıkları mevzuatımızda açık bir düzenlemeye konu olmamış durumlarda izlenecek yol ve yöntemlerin belirlenmesini teminen Destek Programları Görüş Komisyonu çalışmaları yürütülmüş ve bu doğrultuda 2019 yılında düzenlenen 5 toplantı ile 15 hususta karar alınmıştır.

İşletme/Girişimci Şikâyetleri, Soruşturma/Teftiş ve Denetime İlişkin Faaliyetler

KOSGEB Müdürlüklerinin yürüttüğü faaliyetler çerçevesinde; işletmeler, girişimciler, meslek kuruluşları, işletici kuruluşlar, hizmet sağlayıcıların veya vatandaşların çeşitli iletişim kanalları (elektronik posta, mektup, dilekçe, faks, telefon ve şahsen) aracılığıyla ilettikleri talep, şikâyet, görüş ve önerileri ile Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na ve Başkanlığımıza yaptıkları müracaatlara, hızlı ve etkin bir şekilde cevap verilebilmesi amacıyla gerekli iş ve işlemler yürütülmüştür.

Destek Programları Kapsamındaki Hukuki İş ve İşlemlerin Koordinasyonu

KOSGEB Müdürlüklerinin; işletmeler, girişimciler, meslek kuruluşları, işletici kuruluşlar ve hizmet sağlayıcıların destekleme mevzuatına, sözleşme, protokol ve taahhütname hükümleri ile ceza mevzuatına aykırı durumlarda yürütecekleri süreçlere ilişkin hukuki iş ve işlemlere dair koordinasyon gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, 7'si suç duyurusu olmak üzere toplam 403 desteğin geri tahsili için gelen hukuki işlem taleplerine dair koordinasyon çalışmaları yürütülmüştür.

Destek Programları Kapsamında Oluşturulan Kurullara İlişkin Faaliyetler

KOSGEB Destek Programları kapsamında;

- Yeni Girişimci Destek Programı
- İleri Girişimci Destek Programı
- İşbirliği Güçbirliği Destek Programı
- Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı
- KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım Destek Programı (KOBİ TEKNOYATIRIM)
- KOBİGEL KOBİ Gelişim Destek Programı

değerlendirme ve karar kurullarının oluşturulması amacıyla gerekli düzenlemelerin yapılması sağlanmıştır. Konuya ilişkin 2019 yılında 3 adet revizyon çalışması gerçekleştirilmiştir.

Gaziantep Bölgesel Endüstriyel Tasarım ve Hibrit Modelleme Merkezi (GETHAM) Projesi

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Program Otoritesi olduğu, AB Katılım Öncesi Yardımı (IPA) kapsamında, KOSGEB Gaziantep Müdürlüğümüzün faydalanıcısı olduğu Gaziantep Bölgesel Endüstriyel Tasarım ve Modelleme Merkezi (GETHAM), 7 Milyon Avro'yu (Toplam bütçesi 7.379.507 Avro; AB Katkısı: 6.198.048 Avro, Ülke Katkısı: 1.181.459 Avro) aşan proje bütçesi ile Başkanlığımız mülkiyetinde olan 30.594,80 m² arsa içindeki 6.400 m² alana kurulmuştur. 2018 yılının Mart ayından itibaren hizmet vermeye başlayan GETHAM'da, son teknoloji ekipman, yazılım ve uzman çalışanları sayesinde, bölgedeki KOBİ'lere ürün geliştirme alanında eğitimler ve tasarım danışmanlığı sunulmakta, KOBİ ve girişimcilerin tasarım-modelleme çalışmaları yapmalarına imkan sağlanmaktadır. Söz konusu merkez, yeni tasarımcılar yetiştirmeye yönelik olarak 15 işliği ile tasarımcılara da hizmet vermektedir.

GETHAM, Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında, Gaziantep Ticaret Odası ve KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü'nün ortak olarak yürütmüş oldukları proje olup, ilk bölgesel tasarım merkezi niteliği taşıyan firma haline getirilmiştir.

GETHAM, öncü merkez bünyesinde işletmelerimize ve girişimcilerimize, Tasarım ve Ürün Geliştirme, Pazarlama ve İletişim Tasarımı, Gelişmiş Modelleme ve Gelişmiş Üretim Laboratuvarı ile Tasarım İnkübasyon olmak üzere dört ana birimle hizmet sunmaktadır.

İşletmelerin, GETHAM Tasarım ve Modelleme Merkezi A.Ş.'den alacakları her bir ürün tasarım hizmeti için KOSGEB, İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında destek üst limiti 2.000 TL ve Program süresince desteğin üst limiti 25.000 TL olmak üzere destek verilmektedir.

Gaziantep Ticaret Odası tarafından kurulan GETHAM Tasarım ve Modelleme Merkezi A.Ş. şirket olarak faaliyetlerine devam etmekte olup yılda bir kez toplanan Danışma Kurulu'nda yer alan KOSGEB, GETHAM'ın projede yer alan strateji ve hedefleri ile uygunluğunu değerlendirmekte ve yönlendirmektedir.

KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri (2019)

KOBİ'lerin rekabet güçlerini geliştirmeye ve girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik nitelikli hizmet sunarak, KOBİ'lerin ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak misyonu ile KOBİ'lere ve Girişimcilere hizmet ve desteklerini sunan Başkanlığımız, başarılı işletmelerin ve girişimcilerin ödüllendirilmesi amacı ile 2012 yılı itibarıyla geleneksel

olarak her yıl düzenlenmesi planlanan “KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri” uygulamasını başlatmıştır. KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Uygulama Esasları, 2019 yılında yürürlüğe alınmıştır.

KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri; KOBİ Ödülleri ve Girişimcilik Ödülleri olmak üzere 2 ana kategoride verilen toplam 7 ödül ile Jüri Özel Ödülü’nden oluşmaktadır.

Bu kategoriler;

- KOBİ Ödülleri
 1. İhracatçı KOBİ Ödülü
 2. İnovatif KOBİ Ödülü
 3. İşbirliği Güçbirliği Yapan KOBİ Ödülü
 4. Dijital KOBİ Ödülü
- Girişimcilik Ödülleri
 1. Genç Girişimci Ödülü
 2. Kadın Girişimci Ödülü
 3. İnovatif Girişimci Ödülü

Değerlendirme Jürisi, yukarıdaki kategoriler haricinde bir işletmeyi veya Türk sanayisine/iş dünyasına katkı sağlayan bir kişiyi/kurumu/kuruluşu Jüri Özel Ödülü ile ödüllendirebilir. Jüri Özel Ödülü için başvuru şartı aranmaz. “6. KOBİ ve Girişimcilik Ödül Programı”na ilişkin başvurular 20 Ocak-17 Şubat 2019 tarihleri arasında elektronik ortamda alınmış olup;

- Sistem üzerinden 7 kategoride toplam 2.356 firma başvuru yapmıştır.
- Gerekli kriterleri sağlayan 362 firma başvurusu sistem değerlendirmesinden geçmiştir.
- Değerlendirme Komisyonu ve sonrasında Değerlendirme Jürisi değerlendirmeleri marifetiyle, 7 kategoride ödüle layık birinciler ve jüri özel ödülü sahibi belirlenmiş olup söz konusu ödül töreni, 26 Aralık 2019 tarihinde yapılmıştır.

Laboratuvar Hizmetleri

2019 yılında KOSGEB laboratuvarlarında 3.242 işletmeye toplam 73.676 adet test-analiz gerçekleştirilmiştir. Verilen bu hizmet sonucunda 1.709.708 TL gelir elde edilmiştir. Yıl içerisinde laboratuvarlarda yapılan test-analiz sayılarının KOSGEB Müdürlüklerine göre dağılımı Tablo 17’de yer almaktadır.

Tablo 17: KOSGEB Müdürlükleri Laboratuvarlarında Gerçekleştirilen Test-Analiz Sayıları

KOSGEB Müdürlüğü	Test- Analiz Sayısı
Adana	4.805
Ankara OSTİM	5.631
Ankara Sincan	4.260
Bursa Batı	29.852
İstanbul İMES	5.962
İstanbul İkitelli	19.056
Konya	4.110
TOPLAM	73.676

Ayrıca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca, KOSGEB bünyesinde yapılmakta olan laboratuvar hizmetlerinin Türk Standartları Enstitüsü tarafından gerçekleştirilmesinin daha uygun olacağı değerlendirilmiş ve Bakanlığımızın yeni vizyonu çerçevesinde KOSGEB laboratuvarlarının TSE'ye devri için gerekli kararların alınması ve uygulamanın tamamlanması talimatı verilmiştir. Bu kapsamda; laboratuvarlarının KOSGEB'den TSE'ye devri için İcra Komitesi Kararı alınmış, ayrıca Başkanlığımız ve TSE nezdinde oluşturulan "KOSGEB Laboratuvarlarının TSE'ye Devrine İlişkin Protokol" imzalanmıştır.

Bu doğrultuda, KOSGEB tasarrufunda bulunan mevcut laboratuvar alanlarının, devir tarihi olarak mutabık kalınan 15.04.2020 tarihinden itibaren bir yıl süreyle TSE'ye süreli kullanım hakkı verilmesi hususunun, 2018/8 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında kurulan Komisyonca değerlendirilmesi talep edilerek onaylanmıştır. Bu çerçevede, imza altına alınan protokol kapsamında taraflarca devir çalışmalarına başlanmıştır.

12. POJE YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KOBİGEL (KOBİ Gelişim) Destek Programı Kapsamında İlan Edilen Proje Teklif Çağruları

Program kapsamında 04.03.2019 tarihinde "İmalat Sanayinde Dijitalleşme" temalı iki proje teklif çağrısı ilan edilmiştir:

- 2019-01 Proje Teklif Çağrısı: "İmalat sanayi sektöründe dijitalleşme sürecine katkı sağlayabilecek yerli teknoloji geliştiricisi KOBİ'lerin desteklenmesi"

- 2019-02 Proje Teklif Çağrısı: "İmalat sanayi sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'lerin üretim ve ilişkili iş süreçlerinde dijital teknolojilerden yararlanma düzeyinin artırılması"

Çağrılarının amacı; imalat sanayi sektöründe milli imkanlar ağırlıklı olarak dijitalleşme için yerli ve yetkin dijital teknoloji geliştiricisi KOBİ envanterini genişletmek ve imalat sanayi KOBİ'lerinin yerli teknoloji geliştiricilerle işbirliği öncelikli olmak üzere dijitalleştirilmiş iş süreci sayısını arttırmaktır.

2019-01 sayılı çağrı kapsamında 231, 2019-02 sayılı çağrı kapsamında ise 1.511 olmak üzere toplam 1.742 proje başvurusu alınmıştır. Değerlendirme sonucunda: 2019-01 sayılı çağrı kapsamında akıllı dijital teknoloji geliştiricisi KOBİ'lere yönelik 26, 2019-02 çağrısı kapsamında ise akıllı dijital teknolojileri kendi iş süreçlerine adapte etmek isteyen imalatçı KOBİ'lere yönelik 232 olmak üzere toplam 258 proje için 71,54 Milyon TL'lik destek onaylanmıştır.

AB Sığınmacı Mali İmkan Fonu (FRİT I)

Avrupa Birliği tarafından ülkemize tahsis edilen AB Sığınmacı Mali İmkân Fonu (FRİT) kapsamında GKSS'ler ve Türk Vatandaşları için İşletmelerin ve Girişimciliğin Geliştirilmesi Projesi için Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası arasında 14.03.2019 tarihinde Hibe Anlaşması imzalanmıştır. Projenin uygulama görevi KOSGEB'e devredilmiş ve proje 17.04.2019 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Proje, Gaziantep ilinde yürütülmektedir.

Proje, 2 bileşenden oluşmaktadır:

1. Bileşen: Girişimcilik Programı ve Proje Destek Programı (1.405.333 Avro)
2. Bileşen: Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi (434.667 Avro)

Proje bileşenlerinden Girişimcilik Programı kapsamında 87 girişimci adayı tarafından girişimcilik eğitimi başvurusu yapılmış, 60 girişimci adayı eğitimi başarı ile tamamlamıştır. Eğitim alan girişimci adayları tarafından 39 başvuru alınmış, 26 başvuru desteklenmiştir. Proje bileşenlerinden Proje Destek Programı kapsamında 122 adet işletmeden ön başvuru alınmış, ön başvurusu uygun bulunan 37 işletmeye işletme analizi hizmeti verilmiştir. Proje başvurusu yapan 36 işletmeden 18'i desteklenmiştir.

Diğer Organizasyonlar, İşbirlikleri ve Faaliyetler

- KOSGEB ile Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) arasında, KOBİ'lerin ihracat konusunda bilgilendirilmesi ve ihracata başlaması amacıyla eğitim, danışmanlık hizmetleri ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak 14 Eylül 2019 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.
- KOSGEB ile Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) arasında, KOBİ'lerin potansiyelinin değerlendirilerek, KOBİ'lerin dışa açılımlarının sağlanması ile ülkenin ekonomik kalkınmasına katkı sağlanmasına yönelik olarak 06 Aralık 2019 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.
- KOSGEB ile Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (PTT) arasında, KOBİ'lerin PTT hizmetlerinden indirimli yararlanabilmelerine yönelik protokol yapılmasına yönelik çalışma gerçekleştirilmiş ve protokolün imzalanması aşamasına gelinmiştir.

13. STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KOSGEB Stratejik Planı (2019-2023)

2019-2023 dönemini kapsayan KOSGEB Stratejik Planı, 11. Kalkınma Planı doğrultusunda tüm birimlerin katkılarıyla revize edilmiştir. Revize edilen Stratejik Plan, Bakan Olur'u alındıktan sonra T.C. Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı, TBMM/ Plan ve Bütçe Komisyonu, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmiş ayrıca Başkanlığımızın resmi internet sayfasında yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

2018 Yılı Faaliyet Raporu

KOSGEB 2018 Yılı Faaliyet Raporu, tüm birimlerin katkılarıyla hazırlanarak Başkanlık Makamı OLUR'u alındıktan sonra Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiş ayrıca Başkanlığımızın resmi internet sayfasında yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

2019 Yılı Performans Programı

Başkanlığımızın 2019 Yılı Performans Programı tüm birimlerin katkılarıyla hazırlanarak Başkanlık Makamı OLUR'u alındıktan sonra Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiş ayrıca Başkanlığımızın resmi internet sayfasında yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

2020 Yılı Performans Programı

Orta Vadeli Program (2019-2021) ve 2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'nda, performans esaslı bütçeleme sisteminden program bazlı bütçeleme sistemine geçiş için çalışmalara başlanacağı ifade edilmiştir. Bu kapsamda; Program Bütçe Sistemi'ne geçişin ilk aşaması olarak 2020 Yılı Performans Programı'nın, program bütçe esaslarına uygun olarak hazırlanmasına ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

11. Kalkınma Planı (2019-2023) ve Orta Vadeli Program (2020-2022)

11. Kalkınma Planı (2019-2023) ile Orta Vadeli Program (2020-2022)'in hazırlık çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı (2015-2018)

KOBİ'lerle ilgili politikalarda ulusal düzeyde eşgüdümün sağlanmasını amacıyla hazırlanan "KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı (KSEP) 2015-2018" in eylemlerden sorumlu kurum/kuruluşların katkılarıyla eylemlerin ilerleme durumları hakkında bilgilerin sisteme girişleri tamamlanarak; KOSGEB'in koordinasyonunda "KSEP 2015-2018'in 7'nci Hedef İlerleme Raporu (2018 Temmuz-Aralık Ara Değerlendirme Raporu)" oluşturulmuştur.

KSEP Alt Komite toplantısında KSEP 2015-2018'in nihai değerlendirmesinin, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı/Sanayi ve Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından yapılmasına karar verilmiştir. Bu karar doğrultusunda; raporun hazırlık çalışmalarına ilişkin koordinasyondan Başkanlığımız sorumlu olmak üzere Sanayi ve Verimlilik Genel Müdürlüğüne söz konusu raporun çalışmaları tamamlanmış olup KSEP 2015-2018 Nihai Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur.

KSEP İzleme ve Yönlendirme Komitesi (İYK) 5'inci toplantısı, sorumlu ve ilgili kurum/kuruluşların katılımıyla 2019 yılının Eylül ayında gerçekleştirilmiştir.

KOSGEB Alacaklarının Yılına Ertelenmesi

KOSGEB Destek Programları kapsamında;

31/08/2019 tarihine kadar vadesi dolacak olan geri ödemeli destek ödemelerinin ve varsa 31/08/2019 tarihi sonrasına rastlayan taksitlerinin vade tarihlerinin, ilki 30.09.2019 tarihinde başlamak ve vade sayısı değişmemek üzere herhangi bir yasal faiz alınmaksızın 3 ayda bir olacak şekilde yeniden belirlenmesine,

2019 yılında yaşanan sel baskını nedeniyle; Düzce ilinde yer alan KOBİ'ler için yukarıda belirtilen vade tarihlerinin, ilki 30.09.2020 tarihinde başlamak ve vade sayısı değişmemek üzere herhangi bir yasal faiz alınmaksızın 3 ayda bir olacak şekilde yeniden belirlenmesine yönelik KOSGEB İcra Komitesi tarafından karar alınmıştır.

Bütçe Faaliyetleri

- ✓ Başkanlığımızın 2020 yılı bütçesi hazırlanmıştır.
- ✓ Program Bütçe çalışmaları kapsamında Başkanlığımıza ilişkin program, alt programlar ve faaliyetler belirlenmiştir.
- ✓ Yıl içinde 81 ilde faaliyet gösteren 92 KOSGEB Müdürlüğü ile 16 Başkanlık birimi olmak üzere toplam 108 harcama biriminin 2019 yılına ilişkin tüm bütçe iş ve işlemleri yürütülmüştür.
- ✓ Ayrıntılı Finansman Programı'nın hazırlanması ve revizyon işlemleri yürütülmüştür.
- ✓ Yatırım Programı'nın koordinasyonu ile izlenmesi sağlanmış, revizyon işlemleri gerçekleştirilmiş ve yatırım dönem gerçekleşme raporları hazırlanmıştır.
- ✓ Bütçe dönem gerçekleşme raporları aylık olarak hazırlanarak Başkanlık Makamı'na sunulmuş ve intranette yayımlanmıştır.
- ✓ Başkanlığımız aidat gelirlerinin takibi sağlanmış olup ayrıca hukuki süreçteki aidat gelirleri de takip edilmiştir.
- ✓ 2019 yılı içerisinde 20 adet bütçe revizyonu, 8 adet de yatırım revizyonu yapılmıştır. Ayrıca yıl içerisinde 18 adet ödenek aktarma işlemi ile 23 adet ödenek ekleme işlemi gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Başkanlığımıza tahsis edilen ödeneklerin kullanılabilmesi için Ayrıntılı Finansman Programı 3 defa revize edilmiş ve 108 harcama birimi nezdinde 10.851 adet ödenek gönderme, 769 adet de tenkis belgesi düzenlenmiştir.

Muhasebe Faaliyetleri

Başkanlığımızın muhasebe hizmetleri Merkez Muhasebe Müdürlüğü, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü, İzmir Muhasebe Müdürlüğü, Ankara Muhasebe Müdürlüğü, Erzurum Muhasebe Müdürlüğü, Samsun Muhasebe Müdürlüğü olmak üzere 6 Muhasebe Müdürlüğü marifeti ile yürütülmektedir.

Harcama birimlerinde ödeme emrine bağlanan harcama belgeleri Muhasebe Müdürlüklerine gönderilmekte, Muhasebe Müdürlüklerine gelen harcama belgeleri de, ilgili mevzuatları çerçevesinde muhasebe personeli tarafından incelenmektedir. Uygun bulunanların ödeme işlemi gerçekleştirilmiş, uygun bulunmayanlar ise hata ve eksiklikleri giderilmek üzere ilgili harcama birimine tutanak veya yazı ile iade edilmiştir.

Nakit planlaması yaparak kullanılmayan ihtiyaç fazlası nakdi vadeli ve gecelik/haftalık repo hesaplarında değerlendirmiştir. Nakit değerlendirilmesi sonucunda 2.642.775 TL net faiz geliri elde edilmiştir. Vergi sorumlulukları açısından aylık 1 nolu ve 2 nolu Katma Değer Vergisi Beyannameleri ile Muhtasar Beyannameler süresinde verilmekte ve tahakkuk eden vergiler süresinde ödenmiştir.

Muhasebe Müdürlükleri tetkik, kontrol ve ödeme işlemleri ile birlikte; gelirlerin tahsili, teminat alınması-iadesi, emanetlerin alınması-iadesi, nakit hareketleri, banka işlemleri, kişi borçları ve yılsonu işlemlerine ait muhasebe kayıtlarını yapmış ve bunlara ilişkin raporlar oluşturmuştur. Ödemelerden mahsup edilen vergi ve SGK prim borçları ilgili vergi dairesine ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılmıştır.

Harcama tutarı 2018 yılında 2.247.765.120 TL iken 2019 yılında bu tutar %22 artarak 2.748.572.006 TL'ye ulaşmıştır. Yevmiye sayısı ise 2018 yılında 156.438 adet iken 2019 yılında %7 artmış ve 166.724 adede ulaşmıştır.

Tablo 18: Muhasebe Müdürlüklerinin 2019 Yılı Yevmiye Sayıları ile Harcamalarının Dağılımı

Muhasebe Müdürlükleri	Yevmiye Sayısı	Harcamalar (TL)
Merkez Muhasebe Müdürlüğü	9.710	795.959.517
Ankara Muhasebe Müdürlüğü	79.662	662.415.579
İstanbul Muhasebe Müdürlüğü	13.970	529.109.637
İzmir Muhasebe Müdürlüğü	41.885	316.142.882
Erzurum Muhasebe Müdürlüğü	12.271	265.006.854
Samsun Muhasebe Müdürlüğü	9.226	179.937.537
TOPLAM	166.724	2.748.572.006

Tablo 19: 2019 Yılı Muhasebe Müdürlükleri Bazında Harcamalarının Dağılımı

Gider Kalemi	MERKEZ		ANKARA		İSTANBUL		İZMİR		ERZURUM		SAMSUN		TOPLAM
	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)
Personel Giderleri	60.605.913,56	32,8	51.405.343,76	27,8	30.800.753,91	16,7	15.363.297,08	8,3	14.620.372,32	7,9	12.026.540,72	6,5	184.822.221,35
SGK Devlet Prim ödemesi	7.818.062,43	33,6	6.333.841,37	27,2	3.905.391,92	16,8	1.856.555,08	8,0	1.811.706,36	7,8	1.539.492,33	6,6	23.265.049,49
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	9.515.800,29	22,2	9.945.894,32	23,3	10.203.838,66	23,9	4.311.115,12	10,1	5.383.243,35	12,6	3.408.944,99	8,0	42.768.836,73
Cari Transferler	590.191.447,85	27,6	517.920.162,63	24,3	428.046.496,10	20,0	253.160.681,37	11,9	204.472.635,99	9,6	141.905.839,07	6,6	2.135.697.263,01
a-Hane Halkına Yapılan Transferler (Geri Ödemesiz Destekler)	532.114.744,15	25,6	517.920.162,63	24,9	428.046.496,10	20,6	253.160.681,37	12,2	204.472.635,99	9,8	141.905.839,07	6,8	2.077.620.559,31
b-Görev Zararları	5.349.343,24	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.349.343,24
c-Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	49.490,00	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49.490,00
d-Yurtdışına Yapılan Transferler	52.677.870,46	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.677.870,46
Sermaye Giderleri	4.652.580,46	67,2	1.016.677,05	14,7	415.830,35	6,0	214.525,41	3,1	627.518,20	9,1	-	-	6.927.131,47
Borç Verme (Geri Ödemeli Destekler)	123.175.712,18	34,7	75.793.660,07	21,3	55.737.325,73	15,7	41.236.708,41	11,6	38.091.378,02	10,7	21.056.719,74	5,9	355.091.504,15
TOPLAM	795.959.517		662.415.579		529.109.637		316.142.882		265.006.854		179.937.537		2.748.572.006

*Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı KOSGEB Müdürlüklerinin listesi EK 2'de yer almaktadır.

İç Kontrole İlişkin Faaliyetler

İç Kontrol Uyum Eylem Planı iki yıllık yapılmakta olup KOSGEB 2019-2020 yılları İç Kontrol Uyum Eylem Planı kapsamında; 2019 yılı için Kontrol Faaliyetleri bileşenini kapsayan KOS2.6 Standardı ve bu standarda bağlı KOS2.6.1, KOS2.6.2 ve KOS 2.6.3 nolu eylemlerin yerine getirilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda, hazırlanan “Hassas Görevler Rehberi”, Başkanlık Makamı Olur'u alındıktan sonra yürürlüğe alınmıştır. Söz konusu rehber ve eki dokümanların kurum içi duyurusu yapılmıştır. Böylelikle İç Kontrol Uyum Eylem Planı'nda yer alan 79 genel şarttan kümülatif olarak 63 adet genel şarta ulaşılmıştır.

14.TEKNOLOJİ, YENİLİK VE YERLİLEŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mevzuat Çalışmaları

Programların uygulama sürecinde hedef kitlenin geri bildirimleri, KOSGEB İcra Komitesi'nin görüşleri ve yapılan değerlendirmeler neticesinde ilgili mevzuatlarda revizyon çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca “Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar”ın oluşturulması için kurulan çalışma grubuna katılım sağlanmıştır.

Kurul Faaliyetleri

➤ Ar-ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı çerçevesince, değerlendirme kurullarda alınan ret kararlarına yapılan 272 itiraz başvurusu, oluşturulan 23 İtiraz Komisyonu ile değerlendirilmiştir.

➤ Teknoloji Geliştirme Bölge Başvuruları çerçevesinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca oluşturulan Değerlendirme kurullarında KOSGEB’de yer almakta olup bu kapsamda 2019 yılında düzenlenen 3 toplantıya katılım sağlanmıştır.

➤ KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı ve Stratejik Ürün Destek Programı değerlendirilecek proje sayısına göre oluşturulacak kurul sayısı, her bir kurul sekreteryasını yürütecek KOSGEB Birimi ve değerlendirilecek projeler, Kurul Başkanı ve kurulda görev alacak kurum içi asil ve yedek üyeler alınan Başkanlık Makam OLUR’u ile belirlenmiştir. Bu kapsamda 16 adet KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı Kurulu ve 23 adet Stratejik Ürün Destek Programı Kurulu gerçekleştirilmiştir.

➤ 1. Dönem KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı kapsamında Sekreteryası Daire Başkanlığımızca yapılan 16 adet KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı Kurulu gerçekleştirilmiştir. 1. Dönem KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı kapsamında değerlendirme kurullarında alınan ret kararlarına yapılan 34 itiraz başvurusu, oluşturulan 4 İtiraz Komisyonu ile değerlendirilmiştir.

➤ Stratejik Ürün Destek Programı kapsamında, değerlendirme kurullarında alınan ret kararlarına yapılan 58 itiraz başvurusu, oluşturulan 9 İtiraz Komisyonu ile değerlendirilmiştir.

➤ Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı kapsamında 1 kurul toplantısı, Uluslararası Hızlandırıcı Programı kapsamında 2 kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası Çalışmalar

MIKTA (Mexico, Indonesia, Republic of Korea, Turkey and Australia) platformuna dahil ülkelerin, mikro, küçük ve orta ölçekli işletmelere yönelik Fikri Mülkiyet Hakları uygulamaları hakkında bilgi paylaşımı amacıyla 18 Kasım 2019 tarihinde İsviçre/Cenevre’de düzenlenen, "MSMEs, Innovation and Intellectual Property: The MIKTA countries approach" konulu seminere katılım sağlanmıştır.

06-14/07/2019 tarihlerinde Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA) ve Singapur İşbirliği Ajansı tarafından Singapur’da organize edilen eğitim programında, katılımcılara KOBİ’ler ve ülkemizde KOBİ’lere sağlanan destekler hakkında bilgiler sunulmuştur.

Diğer Önemli Faaliyetler

- 12 Şubat ve 24- 25 Ekim 2019’da Cumhurbaşkanlığı/Strateji Bütçe Başkanlığı’na Ekonomik Reform Programı Misyon Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- 2019 yılında Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı çalışmaları kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- 2019 yılında İŞGEM/TEKMER Destek Programı’nın hedef kitleye tanıtılması amacıyla üniversiteler, vakıflar, dernekler ve çeşitli paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi kapsamında oluşturulan Sanayi Yatırımları Komitesi toplantılarına katılım sağlanmıştır.

15. ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

2019 yılı içerisinde 9 adet KOSGEB İcra Komitesi Toplantısı’nın sekretarya hizmetleri yürütülmüş olup bu toplantılarda 25 adet karar alınmıştır. Yıl içinde yapılan toplantılarla birlikte bugüne kadar yapılan tüm İcra Komitesi toplantılarına ilişkin dokümanlar İcra Komitesi Kararları Takip Programı aracılığıyla izlenmektedir.

16. KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ

2019 yılında;

- KOSGEB Çağrı Merkezi’ne 145.876 çağrı gelmiş olup 139.913 çağrıya cevap verilmiştir. Çağrı Merkezi verilerine göre hedef kitlenin KOSGEB destek ve hizmetlerinden memnuniyet oranı %84’tür.
- InterPress’te KOSGEB ile ilgili çıkan haber sayısı 15.491’dir.
- 3.234 CİMER başvurusu ile 3.482 KOSGEB İletişim Merkezi başvurusu cevaplanmıştır.
- Sosyal medyada kurumsal facebook hesabı takipçi sayısı 58.386, twitter hesabı takipçi sayısı 69.100, kurumsal instagram hesabı takipçi sayısı 16.000, kurumsal youtube takipçi sayısı 3.230’a ulaşmıştır. 2019 yılında kurumsal linkedin hesabı da oluşturulmuş olup bu hesapta 6.141 takipçi bulunmaktadır.
- 12 adet KOSGEB e-Dergi yayınlanmıştır.

- KOSGEB 6. KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Töreni için organizasyon çalışmaları tamamlanarak tören 26 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
- KOSGEB'in 29. Kuruluş Yıl Dönümü organizasyon çalışmaları yürütülerek etkinlik gerçekleştirilmiştir.
- KOSGEB'in 30. Kuruluş Yılı'na özel logo hazırlanarak kurumsal kimliğe eklenmiştir.
- KOSGEB Yayın Kurulu Çalışma Usul ve Esasları revize edilmiştir.
- KOSGEB'in tanıtımına yönelik olarak 11 fuar, organizasyon ve programa katılım sağlanmıştır.

2. Performans Sonuçları

Stratejik Planda yer alan amaçlar bazındaki performans sonuçlarının özeti Tablo 20’de verilmiştir. 2019 Yılı Performans Programı’nda belirlenen performans hedefleri ile bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri ve faaliyetlere ilişkin gerçekleştirmeler ise Tablo 21 ve 22’de yer almaktadır:

Tablo 20: Amaçlar Bazında Performans Sonuçları Özet Tablosu

Stratejik Amaçlar	Toplam Hedef Sayısı	Toplam Performans Göstergesi Sayısı (A)	Ulaşılan Performans Göstergesi Sayısı (B)	Kısmen Ulaşılan* Performans Göstergesi Sayısı (C)	Ulaşılamayan Performans Göstergesi Sayısı (D)	% ((B+C)/A)	Planlanan Faaliyet Sayısı (E)	Tamamlanan Faaliyet Sayısı (F)	Devam Eden Faaliyet Sayısı (G)	Başlamayan Faaliyet Sayısı (H)	% ((F+G)/E)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)
Amaç1: Ar-Ge, yenilik ve yerlileştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ’ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.	5	11	8	1	2	82	8	6	2	0	100	230.600.000	258.200.000	256.620.060
Amaç2: Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.	4	8	6	2	0	100	6	6	0	0	100	92.000.000	128.000.000	127.667.876
Amaç3: KOBİ’lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.	5	9	2	0	7	22	8	5	3	0	100	610.434.000	648.122.000	647.125.730
Amaç4: Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.	5	18	9	6	3	78	12	9	3	0	100	59.444.400	58.782.750	55.671.357
TOPLAM	19	46**	25	9	12	74	34	26	8	0	100	992.478.400	1.093.104.750	1.087.085.023

* ”Kısmen Ulaşılan” ibaresi, %50 ve üzerindeki gösterge gerçekleşmesini ifade etmektedir.

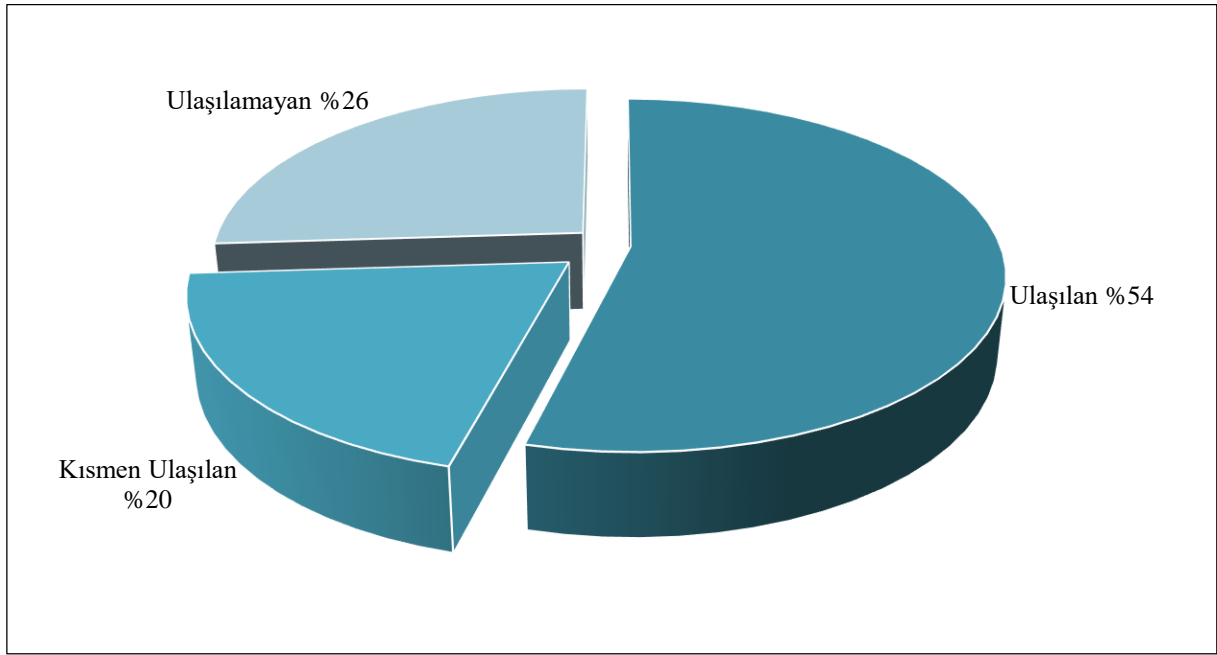
** 3.1 nolu hedef altında 1; 3.2 nolu hedef altında 3; 3.4 nolu hedef altında 2 göstergenin ölçümü 2020 yılı itibarıyla yapılacaktır.

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023 kapsamında 2019 yılında 46 performans göstergesi belirlenmiştir. Bunlardan 11 adedi birinci amaç, 8 adedi ikinci amaç, 9 adedi üçüncü amaç ve 18 adedi ise dördüncü amaç altında yer almaktadır.

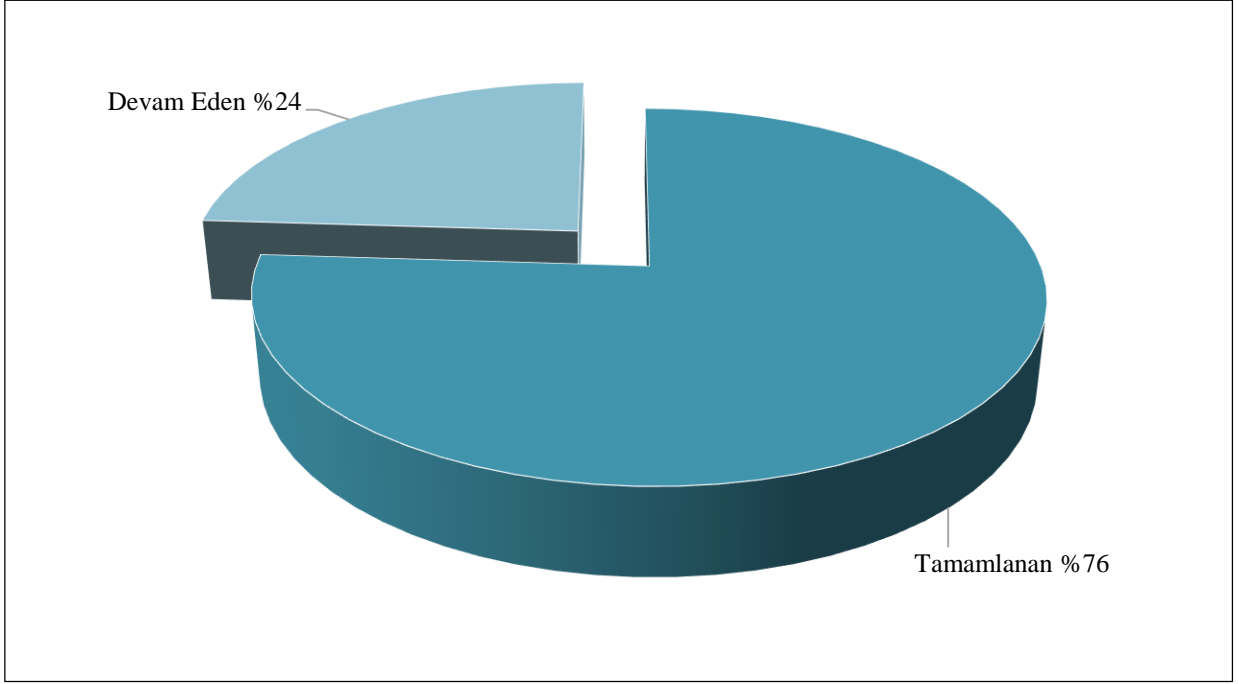
2019 yılının sonunda yapılan izleme ve değerlendirmeler sonucunda; söz konusu göstergelerden 25 adedine ulaşıldığı, 9 adedine kısmen ulaşıldığı ve 12 adedine ise ulaşılamadığı tespit edilmiş olup söz konusu göstergelerin gerçekleşme durumları Grafik 12’de yer almaktadır.

Grafik 12: Performans Göstergesi Gerçekleşme Durumu



Hedeflere ulaşmak amacıyla 2019 yılında 34 faaliyet belirlenmiş olup bu faaliyetlerden 26’sı tamamlanmış, 8’i devam etmektedir. Söz konusu faaliyetlerin gerçekleşme durumları Grafik 13’te yer almaktadır:

Grafik 13: Faaliyet Gerçekleşme Durumu



Performans Göstergelerinde Meydana Gelen Sapmaların Nedenleri Aşağıda Yer Almaktadır:

Ulaşılamayan Göstergeler:

➤ 1.2.2 “Orta düşük, düşük teknoloji alanlarında yatırım yapılan ürün sayısı. (adet)”: KOSGEB destek programlarından işletmeler talepleri halinde yararlanmaktadır. 2019 yılı içinde KOBİ Teknoyatırım Destek Programı’na orta yüksek ve yüksek teknoloji alanında faaliyet gösteren işletmeler daha çok talepte bulunmuştur. Bu sebeple planlanan performans göstergesinin 2019 yılı hedefine ulaşamamıştır.

➤ 1.4.1 “Kuruluşuna ve işletilmesine destek sağlanan yeni TEKMER sayısı (adet)”: 2019 yılında İŞGEM/TEKMER Destek Programı yeni uygulamaya alınmış ve yıl içinde TEKMER için 21 adet yetkilendirme formu ile başvuru ekranları açılarak ilk gelen başvurular için ön değerlendirme aşaması gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Ancak, söz konusu destek programı kapsamında detaylı bir fiziki yapı ve işletim planlaması hazırlanması gerektiğinden yeterli olgunlukta başvuru gelmemesi süreci aksatmıştır. Başvuruların birkaç kez düzeltmeye açılması, yeterli süre verilmesini gerektirmiş ve 2019 yılında söz konusu destek kapsamında kurul toplantısı yapılamamıştır. Ancak 2020 yılının ilk çeyreğinde kurul toplantılarının gerçekleştirilmesi ve TEKMER’lerin desteklenmesi planlanmaktadır. Bu sebeple planlanan performans göstergesinin 2019 yılı hedefine ulaşamamıştır.

➤ 3.1.3 “KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)” ve 3.1.4 “KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında oluşturulan kredi hacmi. (TL)”: 2018 yılının sonunda hazırlanan yeni KOBİ Finansman Destek Programı’nda, 2019 yılının başında revizyon yapma ihtiyacı hasıl olmuştur. Mevzuatla ilgili çalışmalar 2019 yılının Eylül ayında tamamlanarak yılın son çeyreğinde program uygulamaya alınmıştır. Söz konusu destek programına başvurular alınmış ancak değerlendirme süreçleri devam ettiğinden herhangi bir destek ödemesi yapılamamıştır. Bu sebeple planlanan performans göstergelerinin 2019 yılı hedeflerine ulaşamamıştır.

➤ 3.3.1 “Büyük işletmeler ile işbirliği yapan KOBİ sayısı. (adet)”, 3.3.2 “Kendi aralarında işbirliği yapan KOBİ sayısı. (adet)”, 3.3.3 “Kurulan İşletici Kuruluş sayısı. (adet)” ve 3.3.4 “Proje Ortaklığı Modeli kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)”: KOSGEB destek programlarından işletmeler talepleri halinde yararlanmaktadır. 2019 yılı içinde İşbirliği Destek Programı/İşletici Kuruluş Modeli ve Proje Ortaklığı Modelleri kapsamında işletmeler destek başvurusunda bulunmuştur. Yapılan başvurular yıl içinde değerlendirilmiş ve uygun görülenlerin desteklenmesi yönünde kurul kararı da alınmıştır. Ancak yıl içinde herhangi bir destek ödemesi yapılamamış olup ödemelerin 2020 yılında yapılması planlanmaktadır. Bu sebeple planlanan performans göstergelerinin 2019 yılı hedeflerine ulaşamamıştır.

➤ 3.4.3 “Yurt Dışı İş Gezisi Desteği kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)”: KOSGEB destek programlarından işletmeler talepleri halinde yararlanmaktadır. 2019 yılı içinde Yurt Dışı İş Gezisi Desteği’ne işletmeler yeterli sayıda talepte bulunmadığından planlanan performans göstergesinin 2019 yılı hedefine ulaşamamıştır.

➤ 4.1.1 “Yürürlükteki destek programlarına yönelik hazırlanan değerlendirme raporu sayısı (adet)”: 2019 yılında, üretilmesi gereken raporlarla ilgili değerlendirme çalışmalarına

başlanmış olup ‘Mantıksal model-değerlendirme künyesi çalışmaları ile Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar’ın hazırlık süreciyle ilgili yürütülen çalışmalara öncelik verilmesi nedeniyle söz konusu raporlar tamamlanamamıştır. 2019 yılı değerlendirme takvimi güncellenerek raporların teslim tarihi 2020 yılının Haziran ayına ertelenmiştir. Bu sebeple planlanan performans göstergesinin 2019 yılı hedefine ulaşılamamıştır.

➤ 4.5.1 “İstihdam edilen personel sayısı. (kişi)”: 2019 yılı içinde alım süreci tamamlanması planlanan 57 KOBİ Uzman Yardımcısı’nın sözlü sınav süreci tamamlanarak sözlü sınavda başarılı olan adaylara sınav sonucu bildirilmiştir. Ancak söz konusu adayların göreve başlama sürecinin 2020 yılına sarkması; ayrıca Başkanlığımızda görev yapan 30 kişinin istifa/sözleşme feshi yoluyla görevden ayrılmaları ve yıl içinde 28 personelin istihdamı sağlanabildiğinden planlanan performans göstergesinin 2019 yılı hedefine ulaşılamamıştır.

➤ 4.5.2 “Çalışan başına düşen toplam eğitim saati. (saat/kişi)”: 2019 yılında 1.000 personele ve kişi başına 12 saatlik eğitim verilmesi öngörülmüş olmasına rağmen, 884 personele (2.095 katılımcı) kişi başına 2,66 saat eğitim verilmiştir. 2019 yılında uygulanan tasarruf tedbirleri sebebiyle 2019 yılı için planlanan kişi başına düşen eğitim saati hedefine ulaşılamamıştır.

Planlanan Hedefin Çok Üstünde Gerçekleşme Olan Göstergeler:

➤ 3.1.1 “KOBİGEL Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)”: 2018.01 proje teklif çağrısı kapsamındaki projelerin ödemelerinin büyük bölümünün 2019 yılında gerçekleşmesi nedeniyle planlanan gösterge hedefinin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.

➤ 4.1.3 “Destek Programı Tasarım Yönergesi kapsamında incelenen mantıksal model sayısı. (adet)”: 2019 yılında Destek Programı Tasarım Yönergesi kapsamında 3 adet mantıksal model incelenmesi planlanmış ancak kurumda değerlendirme kültürü oluşturulmasına verilen önem ve yürürlükteki desteklerin gelecekte değerlendirilebilmesini bugünden mümkün kılma isteğinden dolayı planlanan hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.

➤ 4.4.1 “Fiziki şartları iyileştirilen bina sayısı. (adet)”: KOSGEB, 81 ilde 91 KOSGEB Müdürlüğü ile KOBİ ve girişimcilere yerinde hizmet ve destekler sunmaktadır. 2019 yılı içinde hizmet sunulan binalardan 5’inin fiziki şartlarının iyileştirilmesi hedeflenmiştir. KOSGEB Müdürlüklerinin hizmet binalarıyla ilgili olarak iletilen bakım ve onarım taleplerinin planlanan sayının üzerinde gerçekleşmesi nedeniyle 2019 yılı içinde 11 binanın fiziki şartlarının iyileştirilmesi sağlanmış olup planlanan gösterge hedefinin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

2019 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer alan performans göstergeleri ile faaliyetlerin gerçekleşme verileri KOBİ Bilgi Sistemi (KBS), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) ve birim faaliyet raporlarından elde edilmiştir. KOSGEB'in temel faaliyet alanı olan KOBİ destek faaliyetleri konusunda il, sektör ve ölçek bazında raporlama yapılabilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler hedefler ile ilişkilendirilebilmekte ve izlenebilmektedir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

- Hedef kitlesi sadece KOBİ ve girişimciler olan tek kurum olması.
- Alanında deneyimli ve iletişim kabiliyeti yüksek, nitelikli insan kaynağına sahip olması.
- Yaygın hizmet ağı ve saha tecrübesinin bulunması.
- Bilgiye dayalı yönetim anlayışının benimsenmiş olması.
- Destek programlarını hedef kitlenin ihtiyaçlarına göre güncelleyebilme kabiliyetinin bulunması.
- Üniversite, odalar vb. paydaşlarla sürdürülebilir işbirlikleri kurabilmesi.
- Sürekli yenilenen bilişim altyapısına sahip olması.

B. ZAYIFLIKLAR

- Destek programlarına ilişkin mevzuatın çok sık değişmesi.
- İzleme ve değerlendirme kültürünün kurumda yaygınlaşmamış olması.
- Taşra teşkilatındaki personel ve altyapı eksiklikleri.
- Veri merkezine ek olarak çalışan bir Felaket Kurtarma Merkezi'nin bulunmaması.

C. DEĞERLENDİRME

KOSGEB, 2019 yılında 81 ilde 92 KOSGEB Müdürlüğü ve 102 KOSGEB Temsilcilik Ofisi ile hedef kitlesine etkin hizmet ve destekler sunmuştur.

Yıl içinde katma değer sağlayan ve kapasite geliştiren, daha çok teknoloji tabanlı KOBİ'leri destekleyen, büyük işletmeler ile KOBİ'lerin işbirliğini teşvik eden, yurtdışı pazarlara erişim imkanı sağlayan destek programları uygulamaya alınmıştır.

Aynı dönem yıl boyunca erişilebilen yeni KOBİ Finansman Destek Programı da KOBİ'lerin hizmetine sunulmuş, girişimcilik eğitimleri elektronik ortamda verilmeye başlanmış, e-Devlet üzerinden tüm KOBİ'lerimizin kolaylıkla erişebileceği ve kendilerini değerlendirebileceği 'İşletme Değerlendirme Raporu' hazırlanmıştır.

11. Kalkınma Planı'nda Başkanlığımızın sorumlu olduğu eylem kapsamında imalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilmiş; yıl içinde imalat

sanayine ayrılan pay %63,77'ye, orta yüksek ve yüksek teknolojiye ayrılan pay ise % 30,2'ye yükseltilmiştir.

Yerli ve milli üretime destek sağlamak amacıyla 70 adet stratejik ürünün yerli üretimine ve 70 adet teknolojik ürünün yatırımına destek sağlanmıştır.

Girişimcilik kültürünü geliştirmek ve başarılı işletmelerin kurulmasını teşvik etmek amacıyla sunulan girişimcilik eğitimleri kapsamında 126.496 kişi katılım belgesi almaya hak kazanmıştır.

Aynı dönem 6. KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Töreni organizasyon çalışmaları tamamlanmış ve söz konusu tören 26 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

KOSGEB'in etkin tanıtımının yapılarak ulusal ve uluslararası imajını güçlendirmek amacıyla 71 ülke ile çeşitli alanlarda işbirliği faaliyetleri yürütülmüş, yurt içinde 11 fuar, organizasyon ve programa katılım sağlanmıştır.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ar-ge, yenilik ve yerlileştirme faaliyetlerini arttırmak, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak, yenilikçi ve imalata dayalı girişimcilik faaliyetlerini arttırmak, KOBİ'lerin üretim ve yönetim becerileri ile dijitalleşmelerini geliştirmek, kurumsallaşma ve markalaşmalarını teşvik etmek, büyük-küçük işletme işbirliklerine destek sağlamak ve KOBİ'lerin ihracat kapasitelerini geliştirmek amacıyla hedef odaklı destek programlarının uygulanmasına devam edilecektir.

11. Kalkınma Planı ve 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi Belgesi'ndeki hedefler göz önünde bulundurularak imalat sanayinin güçlendirilmesine ve orta yüksek ve yüksek teknolojili alanlara öncelik verilerek, daha çok katma değer sağlayan ve istihdam alanları oluşturan KOBİ'lerin büyümesi sağlanacaktır.

Kurumun insan kaynağı kapasitesi ve niteliği arttırmak amacıyla personelin öncelikli ihtiyaçları ve yıllık hizmet içi eğitim programları doğrultusunda eğitimler düzenlenecektir.

Ulusal ve uluslararası alanlarda düzenlenen etkinliklere daha fazla katılım sağlanarak KOSGEB'in tanıtımı yapılacaktır.

Tablo 21: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu

Amaç	Hedef	Performans Hedefi	PG. NO	Performans Göstergesi	2019 Yılı Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşmesi	Gösterge Gerçekleşme Durumu
1. Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.	1.1 Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerindeki katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.	Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerindeki katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.	1	Yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı. (adet)	70	70	Ulaşıldı
	1.2. KOBİ'lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.	KOBİ'lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.	1	Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında yatırım yapılan ürün sayısı. (adet)	60	57	Kısmen Ulaşıldı
			2	Orta düşük, düşük teknoloji alanlarında yatırım yapılan ürün sayısı. (adet)	40	13	Ulaşılamadı
	1.3. Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ'lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.	Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ'lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.	1	Ar-Ge ve yenilik projeleri kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	1.000	1.066	Ulaşıldı
			2	Ar-Ge ve yenilik projeleri kapsamında destek ödemesi yapılan işletmeler içindeki girişimcilerin oranı. (%)	22	24	Ulaşıldı
	1.4 Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.	Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.	1	Kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanan yeni TEKMER sayısı (adet)	5	-	Ulaşılamadı
			2	Kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanan yeni İŞGEM sayısı. (adet)	1	1	Ulaşıldı
			3	Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	15	23	Ulaşıldı
	1.5 İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilecek, öncelikli imalat sanayi sektörlerine ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlara ayrılan pay arttırılacaktır.	İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilecek, öncelikli imalat sanayi sektörlerine ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlara ayrılan pay arttırılacaktır.	1	İmalat sanayindeki işletmelere yapılan destek ödemelerinin, toplam destek ödemeleri içindeki payı. (%)	60	63,77	Ulaşıldı
			2	İmalat sanayindeki işletmelere yapılan toplam destek ödemeleri içinde öncelikli imalat sanayi sektörlerine yapılan ödemelerin payı. (%)	25	41,5	Ulaşıldı
			3	Orta yüksek, yüksek teknoloji sektörlerde faaliyet gösteren işletmelere yapılan destek ödemelerinin toplam destek ödemeleri içindeki payı. (%)	23	30,2	Ulaşıldı

Amaç	Hedef	Performans Hedefi	PG. NO	Performans Göstergesi	2019 Yılı Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşmesi	Gösterge Gerçekleşme Durumu	
2. Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.	2.1 Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.	Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.	1	İleri Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletme sayısı. (adet)	350	508	Ulaşıldı	
			2	İleri Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan orta düşük, düşük teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletme sayısı. (adet)	1.500	1.492	Kısmen Ulaşıldı	
	2.2 Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.	Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.	1	Geleneksel Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	2.000	3.264	Ulaşıldı	
	2.3 Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.	Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.	1	Girişimcilik Eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı. (kişi)	15.000	25.003	Ulaşıldı	
	2.4 Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.	Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.	1	İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında destek ödemesi yapılan özel hedef gruplarında yer alan girişimci sayısı. (kişi)	3.000	2.188	Kısmen Ulaşıldı	
			2	İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında yapılan destek ödemesi içinde kadın girişimcilerin aldığı pay (%)	27	32	Ulaşıldı	
			3	İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında destek ödemesi yapılan kadın girişimci sayısı. (kişi)	1.140	2.116	Ulaşıldı	
			4	Girişimcilik Eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kadın girişimci sayısı. (kişi)	7.000	9.593	Ulaşıldı	
	3. KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.	3.1 KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçekselsel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.	KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçekselsel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.	1	KOBİGEL Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	630	3.293	Ulaşıldı
				2	İmalat sanayinde dijital teknolojilerden yararlanmak veya bu alanda teknoloji geliştirmek için KOBİGEL Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	-	-	2020 Yılı İtibarıyla Ölçüm Yapılacaktır.
3				KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	800	0	Ulaşılamadı	
4				KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında oluşturulan kredi hacmi. (TL)	45.000.000	0	Ulaşılamadı	

Amaç	Hedef	Performans Hedefi	PG. NO	Performans Göstergesi	2019 Yılı Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşmesi	Gösterge Gerçekleşme Durumu	
	3.2 KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.	1	Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	-	-	2020 Yılı İtibarıyla Ölçüm Yapılacaktır.	
			2	Yetkilendirilen KOBİ Rehberi sayısı. (kişi)	-	-	2020 Yılı İtibarıyla Ölçüm Yapılacaktır.	
			3	Yetkilendirilen Teknik Danışman sayısı. (kişi)	-	-	2020 Yılı İtibarıyla Ölçüm Yapılacaktır.	
	3.3 KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.	KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.	1	Büyük işletmeler ile işbirliği yapan KOBİ sayısı. (adet)	5	1	Ulaşılamadı	
			2	Kendi aralarında işbirliği yapan KOBİ sayısı. (adet)	20	6	Ulaşılamadı	
			3	Kurulan İşletici Kuruluş sayısı. (adet)	3	0	Ulaşılamadı	
			4	Proje Ortaklığı Modeli kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	10	3	Ulaşılamadı	
	3.4 KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.	KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.	1	Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	-	-	2020 Yılı İtibarıyla Ölçüm Yapılacaktır.	
			2	Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında yapılan destek ödemesi sonrası ihracata başlayan işletme sayısı. (adet)	-	-	2020 Yılı İtibarıyla Ölçüm Yapılacaktır.	
			3	Yurt Dışı İş Gezisi Desteği kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı.(adet)	1.579	618	Ulaşılamadı	
	3.5 KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.	KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.	1	İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	11.400	13.968	Ulaşıldı	
	4. Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.	4.1 Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.	Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.	1	Yürürlükteki destek programlarına yönelik hazırlanan değerlendirme raporu sayısı (adet)	3	-	Ulaşılamadı
				2	KOBİ'lere ilişkin hazırlanan araştırma raporu sayısı. (adet)	2	2	Ulaşıldı
3				Destek Programı Tasarım Yönergesi kapsamında incelenen mantıksal model sayısı. (adet)	3	11	Ulaşıldı	
4				Yetkinlik Değerlendirme Sistemi'nin kurulması. (%)	100	100	Ulaşıldı	

Amaç	Hedef	Performans Hedefi	PG. NO	Performans Göstergesi	2019 Yılı Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşmesi	Gösterge Gerçekleşme Durumu
	4.2 Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.	Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.	1	İş süreçlerinin iyileştirilmesine dair iletilen yazılım taleplerinin karşılanma oranı. (%)	80	95	Ulaşıldı
			2	İç Denetim Programlarının gerçekleştirme oranı. (%)	100	89	Kısmen Ulaşıldı
			3	Gerçekleştirilen denetimler sonucunda hazırlanan denetim raporu sayısı. (adet)	9	8	Kısmen Ulaşıldı
			4	KOSGEB İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı kapsamında sağlanan genel şart sayısı. (adet)	1	1	Ulaşıldı
	4.3 KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir.	KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir.	1	Yerel ve ulusal medyada çıkan haber sayısı. (adet)	17.600	15.382	Kısmen Ulaşıldı
			2	Uluslararası alanda gerçekleştirilen etkinlik sayısı.(adet)	70	71	Ulaşıldı
			3	Çağrı merkezi tarafından karşılanan çağrı sayısı. (adet)	165.000	145.876	Kısmen Ulaşıldı
			4	KOSGEB'in tanıtımına yönelik olarak katılım sağlanan fuar ve organizasyon sayısı (adet)	11	11	Ulaşıldı
			5	Etkin tanıtıma yönelik olarak hazırlanan dijital ve basılı materyal tasarımı sayısı. (adet)	310	201	Kısmen Ulaşıldı
	4.4 Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.	Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.	1	Fiziki şartları iyileştirilen bina sayısı. (adet)	5	11	Ulaşıldı
			2	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi'nin alınması. (%)	100	100	Ulaşıldı
	4.5 Kurumun insan kaynağı kapasitesi ve niteliği arttırılacaktır.	Kurumun insan kaynağı kapasitesi ve niteliği arttırılacaktır.	1	İstihdam edilen personel sayısı. (kişi)	2.041	1.912	Ulaşılamadı
			2	Çalışan başına düşen toplam eğitim saati. (saat/kişi)	12	2,66	Ulaşılamadı
			3	Eğitimden yararlanan personel sayısı. (kişi)	1.000	884	Kısmen Ulaşıldı

Tablo 22: Faaliyet Gerçekleşmeleri Tablosu

H. No	Hedef	Performans Hedefi	F. No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T, D, B)*	Sorumlu Birim/Birimler
1.1	Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye’de orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlere katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.	Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye’de orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlere katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.	1	Stratejik Ürün Destek Programı kapsamında işletmeler desteklenecektir.	2019 yılı içinde Stratejik Ürün Destek Programı kapsamında 70 işletmeye 109.970.294 TL destek ödemesi yapılmıştır.	95.000.000	110.500.000	109.970.294	T	KM
1.2	KOBİ’lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.	KOBİ’lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.	1	KOBİ Teknoyatırım Destek Programı kapsamında işletmeler desteklenecektir.	2019 yılı içinde KOBİ Teknoyatırım Destek Programı kapsamında 70 işletmeye 76.897.542 TL destek ödemesi yapılmıştır.	50.000.000	77.500.000	76.897.542	T	KM
1.3	Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ’lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.	Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ’lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.	1	KOBİ ve girişimciler, Ar-Ge ve yenilik destekleri kapsamında desteklenecektir.	2019 yılı içinde Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında 1.066 işletmeye 66.096.213 TL destek ödemesi yapılmıştır.	82.500.000	66.500.000	66.096.213	T	KM
1.4	Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.	Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.	1	TEKMER’lerin kurulması ve işletilmesi desteklenecektir.	2019 yılında İŞGEM/TEKMER Destek Programı yeni uygulamaya alınmış ve yıl içinde TEKMER için 21 adet yetkilendirme formu ile başvuru ekranları açılarak ilk gelen başvurular için ön değerlendirme aşaması gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Ancak, söz konusu destek programı kapsamında detaylı bir fiziki yapı ve işletim planlaması hazırlanması gerektiğinden yeterli olgunlukta başvuru gelmemesi, süreci aksatmıştır. Başvuruların birkaç kez düzeltmeye açılması, yeterli süre verilmesi gerekmiş ve 2019 yılında söz konusu destek kapsamında kurul toplantısı yapılamamıştır. Ancak 2020 yılının ilk çeyreğinde kurul toplantılarının gerçekleştirilmesi ve TEKMER’lerin desteklenmesi planlanmaktadır.	0	0	0	D	KM

H. No	Hedef	Performans Hedefi	F. No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T, D, B)*	Sorumlu Birim/Birimler
			2	İŞGEM'lerin kurulması ve işletilmesi desteklenecektir.	2019 yılı içinde Sivas İŞGEM'in "İŞGEM Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi" imzalanmış olup faaliyetlerine başlamıştır. Aynı dönem "Gümüşhane İŞGEM'in başvurusu kabul edilmiş olup "İŞGEM Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi" imzalanması yönünde süreç devam etmektedir.	0	0	0	D	KM
			3	Uluslararası kuluçka merkezlerinin kurulması desteklenecektir.	2019 yılı içinde Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı kapsamında 2 işletmeye 2.983.931 TL destek ödemesi yapılmıştır.	2.600.000	3.000.000	2.983.931	T	KM
			4	Uluslararası hızlandırıcı programlarına destek sağlanacaktır.	2019 yılı içinde Uluslararası Hızlandırıcı Programı kapsamında 21 işletmeye 672.080 TL destek ödemesi yapılmıştır.	500.000	700.000	672.080	T	KM
1.5	İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilecek, öncelikli imalat sanayi sektörlerine ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlara ayrılan pay arttırılacaktır.	İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilecek, öncelikli imalat sanayi sektörlerine ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlara ayrılan pay arttırılacaktır.	1	İmalat sanayinde faaliyet gösteren işletmeler desteklenecektir.	2019 yılı içinde KOSGEB Destek Programları kapsamında imalat sanayinde faaliyet gösteren 21.312 işletmeye 1.178.100.302 TL destek ödemesi yapılmıştır.	986.990.400	1.180.000.000	1.178.100.302	T	KM
2.1	Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.	Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.	1	İleri Girişimci Destek Programı kapsamında orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletmeler desteklenecektir.	2019 yılı içinde İleri Girişimci Destek Programı kapsamında 2.000 işletmeye 110.588.580 TL destek ödemesi yapılmıştır.	77.000.000	110.750.000	110.588.580	T	KM
		2	İleri Girişimci Destek Programı kapsamında orta düşük, düşük teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletmeler desteklenecektir.	T					KM	
2.2	Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.	Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.	1	Geleneksel Girişimci Destek Programı kapsamında işletmeler desteklenecektir.	2019 yılı içinde Geleneksel Girişimci Destek Programı kapsamında 3.264 işletmeye 17.079.296 TL destek ödemesi yapılmıştır.	15.000.000	17.250.000	17.079.296	T	KM

H. No	Hedef	Performans Hedefi	F. No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T, D, B)*	Sorumlu Birim/Birimler
2.3	Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.	Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.	1	Girişimcilik eğitimleri verilecektir.	2019 yılı itibarıyla elektronik ortamda sunulmaya başlanan Girişimcilik Eğitimleri kapsamında 25.003 kişi sertifika almaya hak kazanmıştır.	0	0	0	T	GDB BİDB
2.4	Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.	Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.	1	İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında özel hedef gruplarında yer alan girişimcilere ait işletmeler desteklenecektir.	2019 yılı içinde İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında özel hedef gruplarında yer alan 2.188 işletmeye 42.649.175 TL destek ödemesi yapılmıştır.	61.000.000	42.750.000	42.649.175	T	KM
			2	İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında kadın girişimcilere ait işletmeler desteklenecektir.	2019 yılı içinde İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında kadın girişimcilere ait 2.116 işletmeye 41.434.323 TL destek ödemesi yapılmıştır.	24.000.000	41.500.000	41.434.323	T	KM
3.1	KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçeksel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.	KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçeksel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.	1	KOBİGEL (KOBİ Gelişim) Destek Programı kapsamında işletmeler desteklenecektir.	- 2018.01 İllerde Rekabet Avantajına Sahip İmalat Sanayi Sektörlerinin ve Yazılım Sektörünün Rekabet Gücünün Geliştirilmesi Proje Teklif Çağrısı kapsamındaki projelerle ilgili süreçler sürdürülmüştür. - İmalat sanayinde dijitalleşme temalı 2019.01 ve 2019.02 Proje Teklif Çağrılarında 26 dijital teknoloji geliştiricisinin ve 232 dijital teknoloji kullanıcıları sanayi işletmesinin projesi destek kapsamına alınmıştır.	485.100.000	496.500.000	495.760.995	T	KM
			2	KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında işletmeler desteklenecektir.	KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında yıl içinde başvurular alınmış ancak yapılan başvuruların değerlendirme süreci devam etmektedir. Destek ödemelerinin 2020 yılında yapılması planlanmaktadır.	10.000.000	0	0	D	FDB
3.2	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.	1	KOBİ Rehberlerinin yetkilendirilebilmesi için KOBİ Rehberi adaylarına verilecek eğitim müfredatının, paydaş kurum kuruluşlardan temin edilmesi sağlanacaktır.	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında KOBİ Rehberi adaylarının sağlanması gereken şartlardan biri olan "KOBİ Rehberliği Eğitimi" için müfredat taslağı oluşturulmuştur. Eğitim içeriğine son şeklinin verilmesi için çalışmalar devam etmektedir.	62.000	62.000	0	D	PYDB

H. No	Hedef	Performans Hedefi	F. No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T, D, B)*	Sorumlu Birim/Birimler
			2	KOBİ Rehberleri ve Teknik Danışmanların yetkilendirilmeleri için değerlendirme komisyonu oluşturulacaktır.	“KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde KOBİ Rehberliği Eğitim Müfredatı çalışmalarının tamamlanması, KOBİ Rehberleri ile Teknik Danışmanların sunacakları hizmetlere ilişkin hizmet ve ücret standartlarının belirlenmesini müteakip “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Usul ve Esasları” tamamen devreye alınacaktır.	60.000	60.000	-	D	PYDB
3.3	KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.	KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.	1	İşbirliği Destek Programı kapsamında işletmeler desteklenecektir.	İşbirliği Destek Programı kapsamında yıl içinde 3 işletmeye 982.365 TL destek ödemesi yapılmıştır.	212.000	1.000.000	982.365	T	KM
3.4	KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.	KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.	1	Yurt Dışı Pazar Destek Programı'na başvuruda bulunan işletmelerin proje başvuruları değerlendirilecektir.	2019 yılı içinde Yurt Dışı Pazar Destek Programı'na başvuruda bulunan 672 proje değerlendirilmiş olup bunlardan 289 adedi onaylanmıştır. Destek ödemelerinin 2020 yılında yapılması planlanmaktadır.	-	-	-	T	PYDB, KM
			2	Yurt Dışı İş Gezisi Desteği kapsamında işletmeler desteklenecektir.	Yurt Dışı İş Gezisi Desteği kapsamında 618 işletmeye 1.981.062 TL destek ödemesi yapılmıştır.	1.700.000	2.000.000	1.981.062	T	KM
3.5	KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.	KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.	1	İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında işletmeler desteklenecektir.	2019 yılı içinde İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında 13.968 işletmeye 150.382.370 TL destek ödemesi yapılmıştır.	115.000.000	150.500.000	150.382.370	T	KM
4.1	Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.	Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.	1	Yürürlükteki destek programlarına yönelik değerlendirme çalışması yürütülecektir.	2019 yılı içinde Girişimcilik Destek Programı/Yeni Girişimci Desteği, Genel Destek Programı/Yurt İçi Fuar Desteği-Nitelikli Eleman İstihdam Desteği ve İşbirliği Güçbirliği Destek Programı'na yönelik değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır.	20.000	20.000	-	D	BYKDDB

H. No	Hedef	Performans Hedefi	F. No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T, D, B)*	Sorumlu Birim/Birimler
			2	Araştırma yöntemleri, ileri analiz yöntemleri vb. eğitim hizmeti alınacaktır.	"Türkiye İstatistik Kurumu Resmi İstatistikler Eğitim ve Değerlendirme Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.	20.000	20.000	-	D	BYKDDB
			3	KOBİ'lere ilişkin araştırma raporları hazırlanacaktır.	Yıl içinde "Döngüsel Ekonomi" ve "Etki Yatırımı" konularında araştırma raporu hazırlanmıştır.	13.000	13.000	-	T	BYKDDB
			4	Yetkinlik Değerlendirme Sistemi kurulacaktır.	Yetkinlik Değerlendirme Sistemi'nin kurulmasıyla ilgili tüm çalışmalar tamamlanmış olup yazılım süreci devam etmektedir.	100.000	0	-	T	BYKDDB
4.2	Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.	Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.	1	İç kontrol süreçleri bakım, onarım çalışmaları ve süreç eğitimleri gerçekleştirilecektir.	2019 yılında iç kontrol süreçleri bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	10.000	10.000	0	T	SGDB
4.3	KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir.	KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir.	1	KOSGEB'in uluslararası alanda etkin tanıtımına yönelik olarak ikili ülkeler bazında ve Türkiye'nin üyesi ya da gözlemcisi olduğu uluslararası teşkilatların çalışmalarına katılım ve katkı sağlanacaktır.	2019 yılı içinde Azerbaycan, Belarus, DEİK, Filistin, KKTC, Kolombiya, Macaristan, Özbekistan, Pakistan, Somali, Sri Lanka ve Sudan'dan gelen heyetlere yönelik bilgi değişim programları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Almanya, Kazakistan ve Kore Cumhuriyeti ile eşleştirme (B2B) görüşmeleri yapılmıştır.	300.000	262.500	206.772	T	ABDİDB
			2	Çağrı merkezi hizmetleri sürdürülecektir.	2019 yılı içinde KOSGEB Çağrı Merkezi'ne 145.876 çağrı gelmiş, 139.913 çağrıya cevap verilmiştir.	400.000	510.000	503.970	T	KİM
			3	COSME Programı Ulusal Koordinatörlüğü ve TuR&Bo-ppp kapsamında faaliyetler yürütülecektir.	2019 yılı COSME Ulusal Katkı Payı olarak, Avrupa Komisyonu'na 9.849.613 Avro ödenmiştir. Bu tutarın 2.311.045 Avro'su IPA bütçesinden karşılanmıştır. TURBO 2018 katkı payı olarak 330.000 Avro ödenmiştir.	53.977.000	53.977.000	52.677.870	T	ABDİDB

H. No	Hedef	Performans Hedefi	F. No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T, D, B)*	Sorumlu Birim/Birimler
			4	KOSGEB'in tanıtımına yönelik olarak fuar organizasyonlarına katılım sağlanacak, toplantılar düzenlenecek ve tanıtım materyallerinin basımı sağlanacaktır.	2019 yılı içinde KOSGEB'in tanıtımına yönelik olarak; tanıtım materyallerinin basımı için baskı hizmeti alınmış, fuarlara ve organizasyonlara katılım sağlanmıştır.	143.400	80.250	80.240	T	KİM
4.4	Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.	Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.	1	Başkanlık merkez binası ile taşra teşkilatındaki binaların fiziki şartları iyileştirilecektir.	2019 yılı içinde KOSGEB'in başkanlık binası ile birlikte KOSGEB Ankara Sincan, Ankara Siteler, Çorum, Edirne, Eskişehir, Hakkari, İstanbul İkitelli, Mardin, Muğla, Van Müdürlüklerinin hizmet verdiği binaların fiziki şartlarını iyileştirmeye yönelik olarak bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	3.111.000	2.560.000	1.602.505	T	KGDB, KM
4.5	Kurumun insan kaynağı kapasitesi ve niteliği arttırılacaktır.	Kurumun insan kaynağı kapasitesi ve niteliği arttırılacaktır.	1	Personel alımı yapılacaktır.	2019 yılı içinde 28 personel alımı yapılmış olup 57 KOBİ Uzman Yardımcısı'nın alımına yönelik sınav süreci tamamlanmış fakat söz konusu personelin atamaları 2019 yılı içerisinde yapılamamıştır. 2020 yılında atama sürecinin tamamlanması planlanmaktadır.	1.250.000	1.250.000	600.000	D	İKDB
			2	Hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.	2019 yılı içinde planlı ve plan dışı hizmet içi eğitimler/seminerler düzenlenmiştir. Hizmet içi eğitim kapsamında toplam 884 personelin (2095 katılımcı) 5095 saat eğitim/seminer almaları sağlanmıştır. Personel başına düşen eğitim saati, 2,66 saat olarak gerçekleşmiştir. (Personel başına düşen eğitim saati hesaplanırken toplam personel sayısı dikkate alınmıştır. 2019 sonu itibariyle toplam personel sayısı 1.912'dir.)	100.000	80.000	0	T	İKDB

* T: Tamamlandı D: Devam Ediyor B: Başlamadı

PYDB: Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı
KGDB: KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı
FDB: Finansman Dairesi Başkanlığı
BİDB: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
GDB: Girişimcilik Dairesi Başkanlığı
SGDB: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

BYKDDB: Bilgi Yönetim ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı
İKDB: İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
ABDİDB: AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
KİM: Kurumsal İletişim Müdürlüğü
KM: KOSGEB Müdürlükleri

EK 1: KOSGEB Müdürlükleri'nin İletişim Bilgileri

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
1	KOSGEB Adana Müdürlüğü	Yeşiloba Mahallesi Sanayi Sitesi 1150/58 Sokak 34. Blok No:28 P.K. 01110 Seyhan/ADANA	0 312 595 25 01	adana@kosgeb.gov.tr
2	KOSGEB Adıyaman Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi Petrol Mah. 1. Cad. No:6 ADIYAMAN	0 312 595 25 02	adiyaman@kosgeb.gov.tr
3	KOSGEB Afyonkarahisar Müdürlüğü	Marulcu Mahallesi Erdal Akar Sokak No:20 Merkez / Afyonkarahisar	0 312 595 25 03	afyonkarahisar@kosgeb.gov.tr
4	KOSGEB Ağrı Müdürlüğü	Gazi Mahallesi Erzurum Yolu Üzeri Kültür ve Kongre Merkezi Kat:5 Merkez/AĞRI	0 312 595 25 04	agri@kosgeb.gov.tr
5	KOSGEB Aksaray Müdürlüğü	Küçük Bölcek Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı A Blok No: 26/ AKSARAY	0 312 595 25 68	aksaray@kosgeb.gov.tr
6	KOSGEB Amasya Müdürlüğü	Gümüşlü Mahallesi Atatürk Caddesi Seven İş Merkezi NO:9 Kat: 4 Merkez/AMASYA	0 312 595 25 05	amasya@kosgeb.gov.tr
7	KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü	Cevat Dünder Cad. No:156 P.K:06370 OSTİM/Yenimahalle-ANKARA	0 312 595 25 83	ankaraostim@kosgeb.gov.tr
8	KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü	Ankara 1. Organize Sanayi Bölgesi Dökümcüler Sitesi 203 Sk. 6935 Sincan/ANKARA	0 312 589 10 00	ankarasincan@kosgeb.gov.tr
9	KOSGEB Ankara Çankaya Müdürlüğü	Barış Manço Caddesi No: 1 Balgat/Çankaya/ANKARA	0312 286 22 94	ankaracankaya@kosgeb.gov.tr
10	KOSGEB Antalya Müdürlüğü	Yenigün Mahallesi Kızırlırmak Caddesi No:6 ANTALYA	0 312 595 25 07	antalya@kosgeb.gov.tr
11	KOSGEB Ardahan Müdürlüğü	Kaptanpaşa Mah. Hamam Cad. İl Özel İdaresi Binası Kat:1 Merkez/ARDAHAN	0312 595 25 75	ardahan@kosgeb.gov.tr
12	KOSGEB Artvin Müdürlüğü	Çarşı Mahallesi Sabit Osman Avcı – Hürriyet Caddesi No:33 Merkez/ARTVİN	0312 595 25 08	artvin@kosgeb.gov.tr
13	KOSGEB Aydın Müdürlüğü	Ata Mah. Denizli Bulvarı, Ticaret Borsası Binası Kat:7 Efeler/AYDIN	0 312 595 26 09	aydin@kosgeb.gov.tr
14	KOSGEB Balıkesir Müdürlüğü	Kasaplar Mahallesi 11004 Sokak No: 6A, 10100, Altıyul/BALIKESİR	0 312 595 25 10	balikesir@kosgeb.gov.tr
15	KOSGEB Bartın Müdürlüğü	Gecen Mahallesi Aşağıdüz Mevkii Toptancılar Sitesi No: 30 BARTIN	0 312 595 2574	bartin@kosgeb.gov.tr
16	KOSGEB Batman Müdürlüğü	Ziya Gökalp Mah. 80.Yıl Caddesi No:24 Merkez/BATMAN	0 312 595 25 72	batman@kosgeb.gov.tr
17	KOSGEB Bayburt Müdürlüğü	Şeyh Hayran Mahallesi Cumhuriyet Caddesi Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi İşhanı No: 27 Merkez / BAYBURT	0 312 595 25 69	bayburt@kosgeb.gov.tr
18	KOSGEB Bilecik Müdürlüğü	Gazipaşa Mah. Atatürk Blv. Kayı Plaza A/Blok Kat:10 No:53-54 Merkez/BİLECİK	0 312 595 25 11	bilecik@kosgeb.gov.tr
19	KOSGEB Bingöl Müdürlüğü	Kültür Mah. Askerlik Şubesi Altı Özgür Sok. No:2 BİNGÖL	0312 595 25 12	bingol@kosgeb.gov.tr
20	KOSGEB Bitlis Müdürlüğü	Taş Mahallesi Kız Meslek Lisesi Yanı No:1 Merkez/BİTLİS	0 312 595 25 13	bitlis@kosgeb.gov.tr
21	KOSGEB Bolu Müdürlüğü	Tabaklar Mahallesi İzzet Baysal Caddesi No:75 BOLU	0 312 595 25 14	bolu@kosgeb.gov.tr
22	KOSGEB Burdur Müdürlüğü	Çeşmedamı Mah. Çiloğlu Sok. No:12 BURDUR	0 312 595 25 15	burdur@kosgeb.gov.tr
23	KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğü	Üçevler Mh.2.Sk.KOSGEB Binası No:12 Nilüfer/BURSA	0 312 595 25 16	bursabati@kosgeb.gov.tr
24	KOSGEB Bursa Doğu Müdürlüğü	Millet Mahallesi 11 Eylül Bulvarı No:16 Yıldırım/BURSA	0 312 595 25 86	bursadogu@kosgeb.gov.tr
25	KOSGEB Çanakkale Müdürlüğü	Troya Cad. No:136/A Çanakkale	0 312 595 25 17	canakkale@kosgeb.gov.tr
26	KOSGEB Çankırı Müdürlüğü	Buğday Pazarı Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 64/19 Merkez/ÇANKIRI	0 312 595 25 18	cankiri@kosgeb.gov.tr
27	KOSGEB Çorum Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi No:8 ÇORUM	0 312 595 25 19	corum@kosgeb.gov.tr
28	KOSGEB Denizli Müdürlüğü	Muratdede Mahallesi Merkezefendi Caddesi No:30 Merkezefendi/DENİZLİ	0 312 595 25 20	denizli@kosgeb.gov.tr
29	KOSGEB Diyarbakır Müdürlüğü	Topraktaş Mah. Topraktaş Cad. No: 71/A Şanlıurfa Karayolu 20. Km. Bağlar/DİYARBAKIR	0 312 595 25 21	diyarbakir@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
30	KOSGEB Düzce Müdürlüğü	Camikebir Mahallesi 13. Cadde Mehmet Gösterişli Sokak No:5 Merkez - DÜZCE	0 312 595 25 81	duzce@kosgeb.gov.tr
31	KOSGEB Edirne Müdürlüğü	Çavuşbey Mah. Hükümet Cad. Edirne Valiliği Kompleksi Vilayet Binası Zemin Kat Merkez/Edirne Pk. 22020	0 312 595 2522	edirne@kosgeb.gov.tr
32	KOSGEB Elazığ Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. Korgeneral Hulusi Sayın Cad. No:117 Merkez/ELAZIĞ	0 312 595 25 23	elazig@kosgeb.gov.tr
33	KOSGEB Erzincan Müdürlüğü	Atatürk Mah. Muhsin YAZICIOĞLU Cad. No:10 Kat:2 ERZİNCAN	0 312 595 25 24	erzincan@kosgeb.gov.tr
34	KOSGEB Erzurum Müdürlüğü	1.OSB, Yönetim Caddesi Aziziye /ERZURUM	0 312 595 25 25	erzurum@kosgeb.gov.tr
35	KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü	Sümer Mah. Basın Şehitleri Cad. NO:341 Odunpazarı/ESKİŞEHİR	0 312 595 25 26	eskisehir@kosgeb.gov.tr
36	KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü	Gaziantep Üniversitesi Teknopark Yerleşkesi C blok no:4 Şahinbey/ Gaziantep	0 312 595 25 27	gaziantep@kosgeb.gov.tr
37	KOSGEB Giresun Müdürlüğü	Gedikkaya Mahallesi Nihatbey Caddesi No:6 Merkez/GİRESUN	0 312 595 25 28	giresun@kosge.gov.tr
38	KOSGEB Gümüşhane Müdürlüğü	Bağlarbaşı Mahallesi, Kazım Karabekir Caddesi, Belediye İş Hanı, No:60/A GÜMÜŞHANE	0 312 595 25 29	gumushane@kosgeb.gov.tr
39	KOSGEB Hakkari Müdürlüğü	Bulak Mah. Kayacan Caddesi No:16 Kat:4 HATSO Binası Merkez/HAKKARİ	0 312 595 25 30	hakkari@kosgeb.gov.tr
40	KOSGEB Hatay Müdürlüğü	Haraparası Mah. Hacılar Cad. Bayır İşhanı B Blok Kat: 2 Antakya/HATAY	0 312 595 25 31	hatay@kosgeb.gov.tr
41	KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	Söğütlü Mah. Atatürk Cad. No:88 Merkez/IĞDIR	0 312 595 25 76	igdir@kosgeb.gov.tr
42	KOSGEB Isparta Müdürlüğü	Sanayi Mah.253.cad. NO:32 Merkez/ISPARTA	0 312 595 25 32	isparta@kosgeb.gov.tr
43	KOSGEB İstanbul İmes Müdürlüğü	İMES Sanayi Sitesi 308. Sok. C Blok No:46 81230 Yukarı Dudullu, ÜMRANIYE/İSTANBUL	0 312 595 25 89	istanbulimes@kosgeb.gov.tr
44	KOSGEB İstanbul Boğaziçi Müdürlüğü	Gürsel Mahallesi Erzincan Sok. No:18/1 Kağıthane/İSTANBUL	0 312 595 25 34	istanbulbogazici@kosgeb.gov.tr
45	KOSGEB İstanbul Haliç Müdürlüğü	Yılanlı Ayazma Caddesi No: 15 Yeşil Plaza Kat: 6 Cevizlibağ-Zeytinburnu/İSTANBUL	0 312 595 25 87	istanbulhalic@kosgeb.gov.tr
46	KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi ESKOOP Sanayi Sitesi P.K:34306 Başakşehir/İSTANBUL	0 312 595 25 88	istanbulikitelli@kosgeb.gov.tr
47	KOSGEB İstanbul Kartal Müdürlüğü	Orta Mah. Ordu Sok. No 23 B Kartal/İSTANBUL	0 312 595 25 90	istanbulkartal@kosgeb.gov.tr
48	KOSGEB İzmir Güney Müdürlüğü	Atatürk Cad. No.92 Kat 4 Pasaport / Konak / İZMİR	0 312 595 25 35	izmirguney@kosgeb.gov.tr
49	KOSGEB İzmir Kuzey Müdürlüğü	Atatürk OSB 10013 Sok. P.K:35477 Çiğli/İZMİR	0 312 595 25 91	izmirkuzey@kosgeb.gov.tr
50	KOSGEB Kahramanmaraş Müdürlüğü	Menderes Mah. Trabzon Bulvarı 46044. Sokak No: 14 Dulkadiroğlu/KAHRAMANMARAŞ	0 312 595 25 46	kahramanmaras@kosgeb.gov.tr
51	KOSGEB Karabük Müdürlüğü	Hürriyet Mah. Zonguldak Cad. Çağrı İş Merkezi A Blok Kat:3 Merkez/KARABÜK	0 312 595 25 78	karabuk@kosgeb.gov.tr
52	KOSGEB Karaman Müdürlüğü	Karaman Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:16 Merkez/KARAMAN	0 312 595 25 70	karaman@kosgeb.gov.tr
53	KOSGEB Kars Müdürlüğü	Yenişehir Mahallesi Ali Gaffar Okkan Bulvarı No: 6/A Merkez/KARS	0 312 595 25 36	kars@kosgeb.gov.tr
54	KOSGEB Kastamonu Müdürlüğü	Hepkebirler Mahallesi Adalet Caddesi No:2 Kat:2 Merkez/KASTAMONU	0312 595 25 37	kastamonu@kosgeb.gov.tr
55	KOSGEB Kayseri Müdürlüğü	Organize Sanayi Müdürlüğü 9. Cad. No:1/A Anbar Melikgazi / KAYSERİ	0 312 595 25 38	kayseri@kosgeb.gov.tr
56	KOSGEB Kırıkkale Müdürlüğü	Ovacık Mah. Zafer Cad. 63/B Merkez/KIRIKKALE	0 312 595 25 71	kirikkale@kosgeb.gov.tr
57	KOSGEB Kırklareli Müdürlüğü	Karacaibrahim Mah. Kurtuluş Cad. Uzunlar Apt. NO:48/B Merkez - KIRKLARELİ	0 312 595 25 39	kirklareli@kosgeb.gov.tr
58	KOSGEB Kırşehir Müdürlüğü	Medrese Mahallesi Atatürk Caddesi Yusuf Yapıcı İş Merkezi No:9/2-3 Merkez/KIRŞEHİR	0 312 595 25 40	kirsehir@kosgeb.gov.tr
59	KOSGEB Kilis Müdürlüğü	Mehmet Rıfat Kazancıoğlu Mahallesi Turgut Keleş Sokak No:2 Merkez/KİLİS	0 312 595 25 79	kilis@kosgeb.gov.tr
60	KOSGEB Kocaeli Müdürlüğü	Mehmet Alipaşa Mah, Adnan Menderes Bulvarı No: 11 41050 İzmit / KOCAELİ	0 312 595 2541	kocaelidogu@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
61	KOSGEB Kocaeli Batı Müdürlüğü	TAYSAD OSB 6. Cad. No:1/1 Şekerpinar, Çayırova/KOCAELİ	0 312 595 25 92	kocaelibati@kosgeb.gov.tr
62	KOSGEB Konya Müdürlüğü	Fevzi Çakmak Mahallesi BÜSAN Sanayi KOSGEB Cad. No: 53 Karatay/KONYA	0 312 595 25 42	konya@kosgeb.gov.tr
63	KOSGEB Kutahya Müdürlüğü	75.YIL Mah. Bekir Sıtkı Paşa Cad. NO:37/2	0 312 595 25 43	kutahya@kosgeb.gov.tr
64	KOSGEB Malatya Müdürlüğü	1.Organize Sanayi Bölgesi İdari Merkez Binası Yeşilyurt / MALATYA	0 312 595 25 44	malatya@kosgeb.gov.tr
65	KOSGEB Manisa Müdürlüğü	Merkez Efendi Mah. Mimar Sinan Bulv. No:127 Yunusemre/MANİSA	0 312 595 25 45	manisa@kosgeb.gov.tr
66	KOSGEB Mardin Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi A Kapı Merkez/MARDİN	0 312 595 25 47	mardin@kosgeb.gov.tr
67	KOSGEB Mersin Müdürlüğü	Bahçelievler Mahallesi, Hüseyin Okan Merzeci Blv, No:470 33140 Yenişehir/MERSİN	0 312 595 25 33	mersin@kosgeb.gov.tr
68	KOSGEB Muğla Müdürlüğü	Muslihittin Mahallesi M.Polatoğlu Caddesi No:22/11 Kat:3 MUĞLA	0 312 595 25 48	mugla@kosgeb.gov.tr
69	KOSGEB Muş Müdürlüğü	Saray Mah. Hürriyet Cad. No:312 49200 Merkez/MUŞ	0 312 595 25 49	mus@kosgeb.gov.tr
70	KOSGEB Nevşehir Müdürlüğü	Cevher Dudayev Mah. Vatan Cad. No:42 Merkez/NEVŞEHİR	0312 595 25 50	nevsehir@kosgeb.gov.tr
71	KOSGEB Niğde Müdürlüğü	Niğde Bor Karayolu 7. Km. Niğde Organize Sanayi Bölgesi 8. Cadde No:7/B NİĞDE	0 312 595 25 51	nigde@kosgeb.gov.tr
72	KOSGEB Ordu Müdürlüğü	Karşıyaka Mahallesi Atatürk Bulvarı No:498 Altınordu/ORDU	0 312 595 25 00	ordu@kosgeb.gov.tr
73	KOSGEB Osmaniye Müdürlüğü	Adnan Menderes Mah. 2. Küçük Sanayi Sitesi KOSGEB Binası/OSMANİYE	0 312 595 25 80	osmaniye@kosgeb.gov.tr
74	KOSGEB Rize Müdürlüğü	Rize Ticaret Borsası Binası Kat:1 İslampaşa Mah. Menderes Bulv. No:1 53100 RİZE	0 312 595 25 53	rize@kosgeb.gov.tr
75	KOSGEB Sakarya Müdürlüğü	Yeni Mahalle Hoca Ahmet Yesevi Caddesi No:23 Töptancılar Çarşısı Erenler/SAKARYA	0 312 595 25 54	sakarya@kosgeb.gov.tr
76	KOSGEB Samsun Müdürlüğü	OSB Sosyal Tesis Alanı 513. Sk. No: 5 55300 Kutlukent /Tekkeköy /SAMSUN	0 312 595 25 55	samsun@kosgeb.gov.tr
77	KOSGEB Siirt Müdürlüğü	Bahçelievler Mah. Gaffar Okan Cad. No:6 56000 Merkez/SİİRT	0 312 595 25 56	siirt@kosgeb.gov.tr
78	KOSGEB Sinop Müdürlüğü	Camikebir Mah. Sakarya Cad. 59/4 SİNOP	0 312 595 25 57	sinop@kosgeb.gov.tr
79	KOSGEB Sivas Müdürlüğü	Mevlana Mah. Bahar Sok. Akasya Sitesi B Blok. No:11/A Merkez/SİVAS	0 312 595 25 58	sivas@kosgeb.gov.tr
80	KOSGEB Şanlıurfa Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi 1.Cad. NO: 7 Merkez/ŞANLIURFA	0 312 595 25 63	sanliurfa@kosgeb.gov.tr
81	KOSGEB Şırnak Müdürlüğü	Vakıfkent Mah. Uludere Cad. TSO Binası Kat:3 Merkez/ŞIRNAK	0 312 595 25 73	sirnak@kosgeb.gov.tr
82	KOSGEB Tekirdağ Güney Müdürlüğü	Değirmenaltı Mahallesi Hukukçular Sokak No:20 Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ	0 312 595 2559	tekirdagguney@kosgeb.gov.tr
83	KOSGEB Tekirdağ Kuzey Müdürlüğü	Zafer Mah.Şehitler Cad.No:6 59860 Çorlu/TEKİRDAĞ	0 312 595 25 93	tekirdagkuzey@kosgeb.gov.tr
84	KOSGEB Tokat Müdürlüğü	Karşıyaka Mahallesi 26 Haziran Atatürk Kültür Sarayı, 60230 Merkez/TOKAT	0 312 595 25 60	tokat@kosgeb.gov.tr
85	KOSGEB Trabzon Müdürlüğü	Sanayi Mah. Yaren Sokak İpek İş Merkezi Kat:6 Ortahisar/ TRABZON	0 312 595 25 61	trabzon@kosgeb.gov.tr
86	KOSGEB Tunceli Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. Elazığ Cad. Valilik Ek Binası 3. Kat No:5-6, 62000 Merkez/TUNCELİ	0 312 595 25 62	tunceli@kosgeb.gov.tr
87	KOSGEB Uşak Müdürlüğü	Kemalöz Mah. Atatürk Bulvarı No: 97 UŞAK	0 312 595 25 64	usak@kosgeb.gov.tr
88	KOSGEB Van Müdürlüğü	KOSGEB Van Müdürlüğü Bahçıvan Mah. Sıhke Cad. 1702 Sk. No:93 Kat:4 Merkez/VAN	0 312 595 25 65	van@kosgeb.gov.tr
89	KOSGEB Yalova Müdürlüğü	Rüstempaşa Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:42 Merkez/YALOVA	0312 595 25 77	yalova@kosgeb.gov.tr
90	KOSGEB Yozgat Müdürlüğü	Yozgat Valilik Binası Karatepe Mah. Ahmet Yesevi Cad. No:57 B Blok Kat:3 YOZGAT	0 312 595 25 66	yozyat@kosgeb.gov.tr
91	KOSGEB Zonguldak Müdürlüğü	Çaydamar Mahallesi Ahmet Taner Kışlalı Caddesi No:7 Merkez/ZONGULDAK	0 312 595 25 67	zonguldak@kosgeb.gov.tr

EK 2: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı KOSGEB Müdürlüklerinin Listesi

Sıra No	MERKEZ MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	ANKARA MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	İSTANBUL MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	İZMİR MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	ERZURUM MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	SAMSUN MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ
1	AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Adana Müdürlüğü	KOSGEB Balıkesir Müdürlüğü	KOSGEB Afyonkarahisar Müdürlüğü	KOSGEB Adıyaman Müdürlüğü	KOSGEB Amasya Müdürlüğü
2	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Aksaray Müdürlüğü	KOSGEB Bursa Doğu Müdürlüğü	KOSGEB Antalya Müdürlüğü	KOSGEB Ağrı Müdürlüğü	KOSGEB Bartın Müdürlüğü
3	Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Ankara Çankaya Müdürlüğü	KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğü	KOSGEB Aydın Müdürlüğü	KOSGEB Ardahan Müdürlüğü	KOSGEB Çorum Müdürlüğü
4	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü	KOSGEB Çanakkale Müdürlüğü	KOSGEB Burdur Müdürlüğü	KOSGEB Artvin Müdürlüğü	KOSGEB Giresun Müdürlüğü
5	Finansman Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü	KOSGEB Düzce Müdürlüğü	KOSGEB Denizli Müdürlüğü	KOSGEB Batman Müdürlüğü	KOSGEB Karabük Müdürlüğü
6	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Bilecik Müdürlüğü	KOSGEB Edirne Müdürlüğü	KOSGEB Isparta Müdürlüğü	KOSGEB Bayburt Müdürlüğü	KOSGEB Kastamonu Müdürlüğü
7	Hukuk Müşavirliği	KOSGEB Bolu Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul İMES Müdürlüğü	KOSGEB İzmir Güney Müdürlüğü	KOSGEB Bingöl Müdürlüğü	KOSGEB Ordu Müdürlüğü
8	İç Denetim Birim Başkanlığı	KOSGEB Çankırı Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul Boğaziçi Müdürlüğü	KOSGEB İzmir Kuzey Müdürlüğü	KOSGEB Bitlis Müdürlüğü	KOSGEB Rize Müdürlüğü
9	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul Haliç Müdürlüğü	KOSGEB Kütahya Müdürlüğü	KOSGEB Diyarbakır Müdürlüğü	KOSGEB Samsun Müdürlüğü
10	KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü	KOSGEB Manisa Müdürlüğü	KOSGEB Elazığ Müdürlüğü	KOSGEB Sınop Müdürlüğü
11	Kurumsal İletişim Müdürlüğü	KOSGEB Hatay Müdürlüğü	KOSGEB Kırklareli Müdürlüğü	KOSGEB Muğla Müdürlüğü	KOSGEB Erzincan Müdürlüğü	KOSGEB Tokat Müdürlüğü
12	Özel Kalem Müdürlüğü	KOSGEB Kahramanmaraş Müdürlüğü	KOSGEB Kocaeli Doğu Müdürlüğü	KOSGEB Uşak Müdürlüğü	KOSGEB Erzurum Müdürlüğü	KOSGEB Trabzon Müdürlüğü
13	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Karaman Müdürlüğü	KOSGEB Kocaeli Batı Müdürlüğü		KOSGEB Gümüşhane Müdürlüğü	KOSGEB Zonguldak Müdürlüğü
14	Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı	KOSGEB Kayseri Müdürlüğü	KOSGEB Sakarya Müdürlüğü		KOSGEB Hakkari Müdürlüğü	
15	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Kırıkkale Müdürlüğü	KOSGEB Tekirdağ Kuzey Müdürlüğü		KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	
16	Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Kırşehir Müdürlüğü	KOSGEB Tekirdağ Güney Müdürlüğü		KOSGEB Kars Müdürlüğü	
17		KOSGEB Kilis Müdürlüğü	KOSGEB Yalova Müdürlüğü		KOSGEB Malatya Müdürlüğü	
18		KOSGEB Konya Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul Kartal Müdürlüğü		KOSGEB Mardin Müdürlüğü	
19		KOSGEB Mersin Müdürlüğü			KOSGEB Muş Müdürlüğü	
20		KOSGEB Nevşehir Müdürlüğü			KOSGEB Siirt Müdürlüğü	
21		KOSGEB Niğde Müdürlüğü			KOSGEB Sivas Müdürlüğü	
22		KOSGEB Osmaniye Müdürlüğü			KOSGEB Şanlıurfa Müdürlüğü	
23		KOSGEB Yozgat Müdürlüğü			KOSGEB Şırnak Müdürlüğü	
24					KOSGEB Tunceli Müdürlüğü	
25					KOSGEB Van Müdürlüğü	
Toplam	16	23	18	12	25	13

EK 3: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara/21.1.2022)


Prof. Dr. Cevahir UZKURT
Başkan

EK 4: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 yılı Faaliyet Raporu'nun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara/21/02/2020)


Binali AYDIN
Daire Başkanı