

**T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI**



**2012 YILI
FAALİYET RAPORU**

**Nisan 2013
Strateji Geliştirme Başkanlığı**



**Kendiniz için değil, bağlı bulunduğunuz ulus için elbirliği ile çalışınız.
Çalışmaların en yükseği budur.**

ÖNSÖZ



Küresel krizin dünya ekonomileri üzerindeki olumsuz etkilerinin, alınan önlemlere rağmen devam etmesine ve ülke ekonomilerindeki yavaşlama eğiliminin sürmesine rağmen Türkiye ekonomisi, olumlu bir performans göstermeye devam etmektedir. Sürdürülen makro ekonomik politikalar ve reformlar sayesinde Türkiye, küresel mali kriz karşısında başarılı bir sınav vermiştir.

Bunun neticesinde de, 2011 yılında yüzde 9,8 olan işsizlik oranı 2012 yılında 0,6 puanlık azalış ile yüzde 9,2 seviyesinde gerçekleşmiştir. İstihdam edilenlerin sayısı ise 2012 yılında, 2011 yılına göre 711 bin kişi artarak 24 milyon 821 bin kişiye yükselmiştir.

2023 yılına kadar işgücü piyasasındaki yapısal sorunların çözülmesi ve işsizlik sorununa kalıcı çözüm bulunmasına yönelik uygulanacak strateji, politika ve tedbirleri içeren Ulusal

İstihdam Stratejisi Belgesi çalışmaları tamamlanmış ve Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.

Çalışanların geçim şartları ile ülkenin ekonomik durumu göz önünde bulundurularak belirlenen asgari ücretin 2013 yılındaki ortalama artış oranı yüzde 8,61 olmuştur. Son 10 yılda ise asgari ücretteki reel artış yüzde 65 olmuştur.

Çalışma hayatının önemli konuları arasında İş Sağlığı ve Güvenliği yer almaktadır. Dünyada her yıl 2 milyon 300 bin kişi iş kazaları ve meslek hastalıkları sonucu hayatını kaybetmektedir. Ülkemizde ise her gün ortalama 172 iş kazası meydana gelmekte, bunlardan 3'ü ölüm, 6'sı da iş göremezlikle sonuçlanmaktadır. 30 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe giren İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, kamu ve özel bütün işyerleri ile memur veya işçi statülerine bakılmaksızın bütün çalışanları kapsamakta dolayısı ile iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin düzenlemelerden bütün çalışanların yararlanmasını şart koşmaktadır.

Kamu Görevlilerini Sendikaları Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 11 Nisan 2012 tarihinde yürürlüğe girmiş ve Kamu Görevlileri Sendikaları Kanununun adı “Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu” şeklinde değiştirilmiştir. Kanun ile örgütlenme hakkının kapsamı genişletilmiş, sendikaların kuruluş ve işleyiş prosedürleri kolaylaştırılmış, toplu sözleşmenin kapsamı ve düzeyi belirlenmiş, hükümlerden sendika üyesi olsun ya da olmasın tüm kamu görevlilerinin faydalanması sağlanmıştır.

Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu 7 Kasım 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Kanun ile iş mevzuatı arasındaki tanım birliği sağlanmış, sendikaların kuruluşu kolaylaştırılmış, üyelikte noter şartı kaldırılmış ve toplu pazarlık süreci kısaltılmıştır.

Bakanlığımızca yürütülen faaliyetlerin ayrıntılı olarak yer aldığı 2012 yılı idare faaliyet raporunun kamuoyunun bilgilendirilmesi hususunda faydalı olmasını dilerim.

Faruk ÇELİK
Bakan

SUNUŞ



5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu; kamu kaynaklarının verimli bir şekilde harcanmasını ve harcamalarda şeffaflık ile hesap verebilirliği ön plana çıkarırken, kamu idarelerinin faaliyetlerine ilişkin plan ve programlarını stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde belirleyerek bütçelerini performans ölçümüne imkân verecek şekilde hazırlamalarını ve gerek faaliyet sonuçlarını gerekse bütçe uygulama sonuçlarını yıllık olarak kamuoyuna raporlamalarını zorunlu kılmıştır.

Kamu yönetiminin temel enstrümanlardan biri haline gelen ve stratejik yönetim sürecinin önemli bir aracı niteliğindeki idare faaliyet raporu; bir taraftan faaliyetlerin daha sistematik yürütülmesi ve öz değerlendirme yapılmasını sağlarken, diğer taraftan da kamuoyunu bilgilendirme fonksiyonunu yerine getirmektedir.

Kamu mali yönetiminde saydamlık ve hesap verebilirliğe dayalı yönetim anlayışının bir gereği olarak hazırlanan 2012 Yılı Faaliyet Raporunu kamuoyunun bilgisine sunar, yıl içerisindeki çalışmaları nedeniyle tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Fatih ACAR
Müsteşar

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	2
SUNUŞ	3
I – GENEL BİLGİLER	5
A- Misyon ve Vizyon.....	5
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	5
C- İdareye İlişkin Bilgiler	6
1- Fiziksel Yapı	6
2- Örgüt Yapısı.....	7
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	9
4- İnsan Kaynakları	11
5- Sunulan Hizmetler	15
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	17
II – AMAÇ VE HEDEFLER	18
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	18
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	22
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	24
A- Mali Bilgiler	24
1-Bütçe Uygulama Sonuçları	24
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	26
3-Mali Denetim Sonuçları	26
4-Genel Üretim Harcamaları	26
B- Performans Bilgileri	28
1-Faaliyet ve Proje Bilgileri	28
2-Performans Sonuçları Tablosu.....	62
3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	69
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	80
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ ..	81
A- Üstünlükler.....	81
B- Zayıflıklar.....	81
C- Değerlendirme.....	81
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	82
EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	83
EK-2 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI	84

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyon: Çalışma hayatını düzenlemek, çalışma barışını sağlamak, iş sağlığı ve güvenliğini geliştiren tedbirler almak, toplumun tüm kesimlerinin sosyal güvenliğini sağlayacak ve istihdamı artıracak şartları geliştirmek, yurt dışında çalışan Türk işçilerinin çalışma hayatı ve sosyal güvenlikle ilgili hak ve menfaatlerini korumak ve bunları sürekli kılmaktır.

Vizyon: Çalışabilecek tüm insanların kurallara uygun ve barış içinde çalışabildiği, çalışma yaşamı dışındakilerin istihdama hazırlandığı ve sosyal güvencelerinin sağlandığı bir Türkiye oluşturmaktır.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

3146 sayılı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile Bakanlığımıza verilmiş olan görevler şunlardır:

- ❖ Çalışma hayatını düzenleyici, işçi - işveren ilişkilerinde çalışma barışının sağlanmasını kolaylaştırıcı ve koruyucu tedbirler almak,
- ❖ Çalışma hayatındaki mevcut ve muhtemel meseleleri ve çözüm yollarını araştırmak,
- ❖ Ekonominin gerektirdiği insan gücünü sağlamak için gerekli tedbirleri araştırmak ve uygulanmasının sağlanmasına yardımcı olmak,
- ❖ İstihdamı ve tam çalışmayı sağlayacak, çalışanların hayat seviyesini yükseltecek tedbirleri almak,
- ❖ Çalışanların mesleki eğitimlerini sağlayıcı tedbirler almak,
- ❖ Sakatların mesleki rehabilitasyonunu sağlayacak tedbirler almak,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliğini sağlayacak tedbirlerin uygulanmasını izlemek,
- ❖ Çalışma hayatını denetlemek,
- ❖ Sosyal adalet ve sosyal refahın gerçekleşmesi için gerekli tedbirleri almak,
- ❖ Çeşitli fizyolojik, ekonomik ve sosyal risklere karşı sosyal sigorta hizmetlerini uygulamak,
- ❖ Sosyal güvenlik imkânını sağlamak, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi için gerekli tedbirleri almak,
- ❖ Yabancı ülkelerde çalışan Türk işçilerinin çalışma hayatı ve sosyal güvenlikle ilgili meselelerine çözüm yolları aramak, hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmek,
- ❖ Çalışma hayatını geliştirmek için çalışanları koruyucu ve çalışmayı destekleyici tedbirleri almak,
- ❖ Bağlı ve ilgili kuruluşların amaçları ve özel kanunları gereğince idare edilmesini sağlamak ve denetlemek,
- ❖ İş istatistiklerini derlemek ve yayınlamak,
- ❖ Çeşitli mevzuatla verilen diğer görev ve hizmetleri yapmak,
- ❖ İşyerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önleyici ve koruyucu hizmetleri yürütenlerin niteliklerini belirlemek, eğitimlerini ve sertifikalandırılmalarını sağlamak,
- ❖ Mesleki yeterlilik sisteminin oluşturulması ve işletilmesi için gerekli tedbirleri almaktır.

C-İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı



Bakanlık merkez, Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi ile İş Sağlığı ve Güvenliği Merkezi Müdürlüğü toplam 61.587 m² alanda hizmet vermektedir.

Bakanlık personelinin kullanımına tahsis edilen 39 adet lojman bulunmaktadır.

Bakanlığa ait binalar ve bu binalarda görev yapan birimler aşağıdaki gibidir:

Bakanlık Merkez Binası; 5 bloktan oluşmaktadır. Bu bloklarda, Bakanlık Makamı, Bakan Yardımcılığı Makamı, Müsteşarlık Makamı, Özel Kalem Müdürlüğü, Müsteşar Yardımcıları, Çalışma Genel Müdürlüğü, Dış İlişkiler ve Yurt Dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, İş Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Personel Dairesi Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yer almaktadır.



Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı; Çankaya'da bulunan hizmet binasının kullanım alanı 4.000 m²'dir.



İstanbul yolu üzerinde bulunan İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü'nün (İSGÜM) toplam kullanım alanı 5.000 m² olup laboratuvarla birlikte 10.000 metrekaredir.



Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM); Pursaklar'da bulunan hizmet binasının kullanım alanı 13.243 m²'dir.

2. Örgüt Yapısı

Bakanlığımız Merkez Teşkilatı

Bakanlık merkez teşkilatı; ana hizmet birimleri, danışma ve denetim birimleri ile yardımcı birimlerden oluşmaktadır.

Ana Hizmet Birimleri

- ❖ Çalışma Genel Müdürlüğü
- ❖ Dış İlişkiler ve Yurt Dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
- ❖ Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

Danışma ve Denetim Birimleri

- ❖ İş Teftiş Kurulu Başkanlığı
- ❖ İç Denetim Birimi Başkanlığı
- ❖ Strateji Geliştirme Başkanlığı
- ❖ Hukuk Müşavirliği
- ❖ Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

Yardımcı Birimler

- ❖ Personel Dairesi Başkanlığı
- ❖ İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı
- ❖ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- ❖ Özel Kalem Müdürlüğü

Bakanlığımız Yurt Dışı Teşkilatı

- ❖ Yurtdışı Çalışma Müşavir ve Ataşelikleri

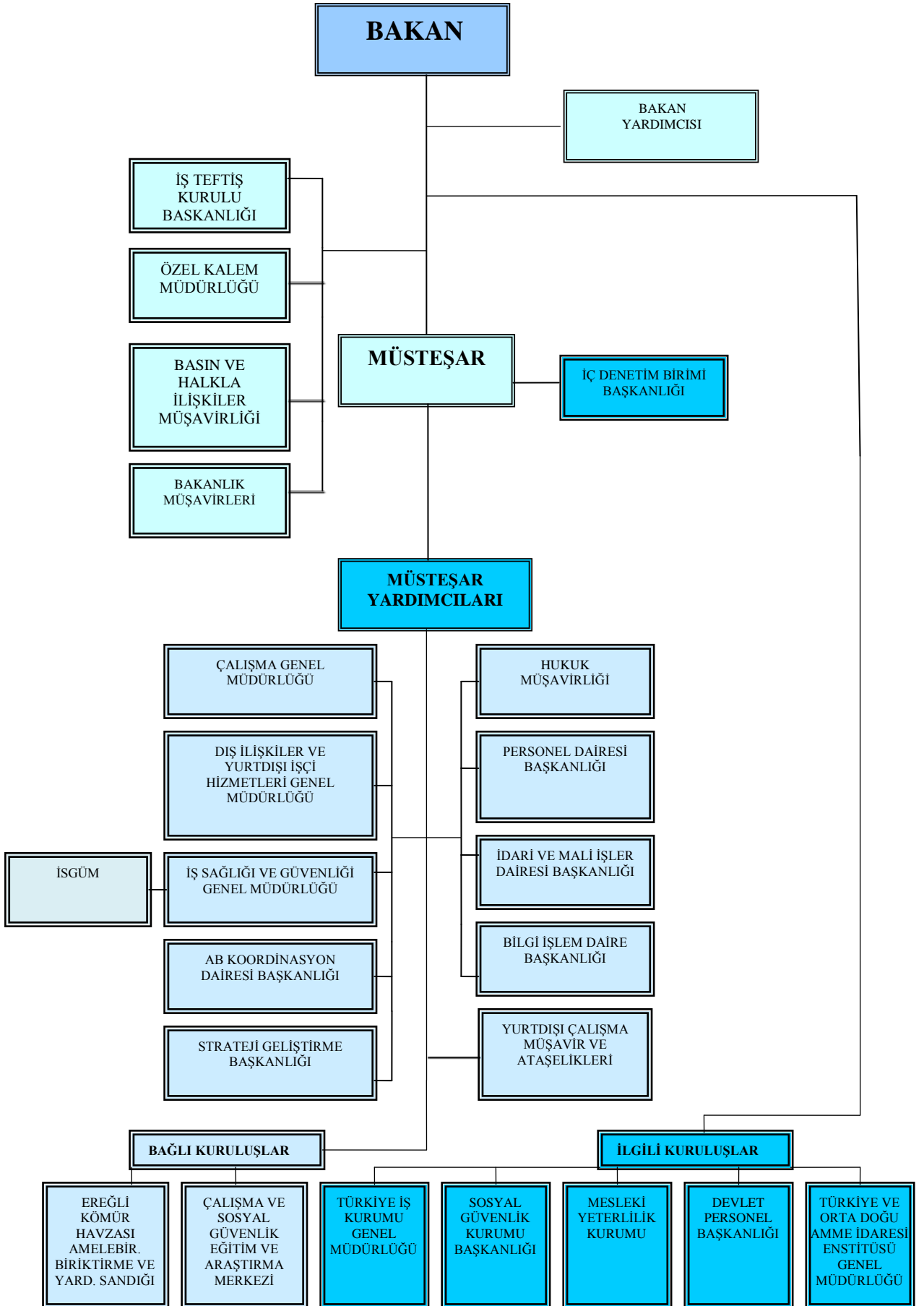
Bakanlığımız Bağlı Kuruluşlar

- ❖ Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi
- ❖ Ereğli Kömür Havzası Amele Birliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı

Bakanlığımız İlgili Kuruluşlar

- ❖ Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
- ❖ Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
- ❖ Mesleki Yeterlilik Kurumu
- ❖ Devlet Personel Başkanlığı
- ❖ Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Genel Müdürlüğü

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Teşkilat Şeması



3.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bakanlığımız tarafından vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin, bilgi ve teknolojinin getirmiş olduğu yenilikler kapsamında kesintisiz ve güvenilir olarak iletilmesi sağlanmaktadır.

Bakanlık merkez binalarının yapısal kablolama yenileme projesi ile mevcut Cat5 ve Cat5 standardındaki kablolar, yüksek hızları destekleyen Cat6 kablolar ile değiştirilmiş, proje kapsamında toplamda 3183 adet uç çekilmiştir. Katlar arasında dengesiz bir şekilde dağılmış olan kabinet yerleri standart hale getirilmiş, tüm etiketleme ve dokümantasyon işleri yeniden yapılmış, kritik yerlerin UPS hatları ve prizleri yenilenmiştir.

Kullanım ömrünü tamamlamış, yeni teknolojiler ile uyumsuz olan geleneksel santral ve analog telefonların yerine IP tabanlı santral ve IP telefon yapısına geçilmesi ihalesi tamamlanmıştır.

İnternet çıkış kayıtları ve DHCP IP dağıtım kayıtlarını zaman damgası ile birlikte muhafaza etmeyi temin edebilmek için merkezi log toplama ve korelasyon sistemi kurulması için Log korelasyon sistemi satın alınmıştır.

Mevcut sunucuların hafızaları 96 GB'a yükseltilerek, uygulamaların performansında artış sağlanmıştır.

Mevcut Microsoft Exchange 2003 Sunucu, Microsoft Exchange 2010 sunuculara yükseltilmiş, Microsoft System Center Configuration Manager 2012 kurulup, devreye alınmıştır. Dış ağa DNS hizmeti sağlayan sunucuların yazılımları yükseltilmiştir. Kurumsal olarak kullanılan Antivirüs ve Antispam yazılımlarının lisans süresi 2015 yılı sonuna kadar uzatılmıştır. Merkezi Antivirüs ve Antispam yazılımları son sürümlere yükseltilmiştir.

Bilgi güvenliği politikası hazırlık çalışmaları kapsamında İç ağ ve Web sunucularına yönelik zafiyet taramaları yapılmış ve bulunan zafiyetlerin giderilmesi için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Tablo 1: Bilgi Kaynakları İstatistikleri

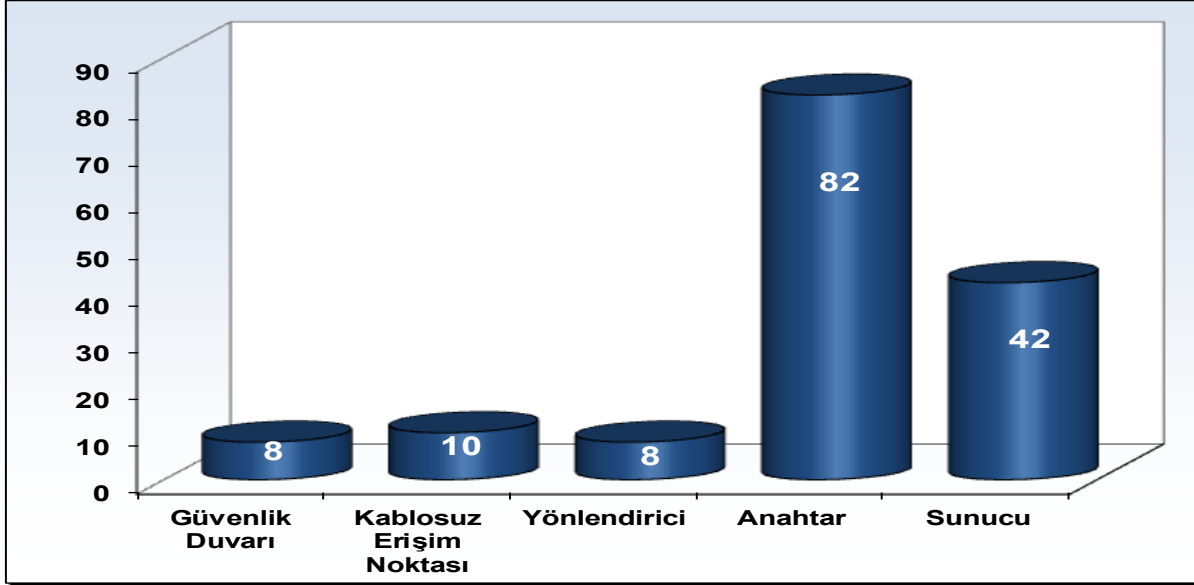
E-Posta Trafikği		Yıllık İnternet Erişim Trafikği		Depolama Kapasitesi (GB)			
2012		2012		2012			
Mesajlar	18.210.375	Gelen Veri (GB)	68.162		Kullanılan	Boş	Toplam
Tekil Mesajlar	3.160.004	Giden Veri(GB)	35.665	Fiber Channel	21.566	4.012	25.578
		Toplam Veri(GB)	103.827	SATA	19.198	4.216	23.514
				Toplam	40.486	8.228	49.092

E-imza kullanılarak Bakanlığımız iş ve işlemleri daha hızlı ve güvenli hale getirilmiştir. Sistemde tanımlı kullanıcı ve evrak sayıları aşağıda verilmiştir.

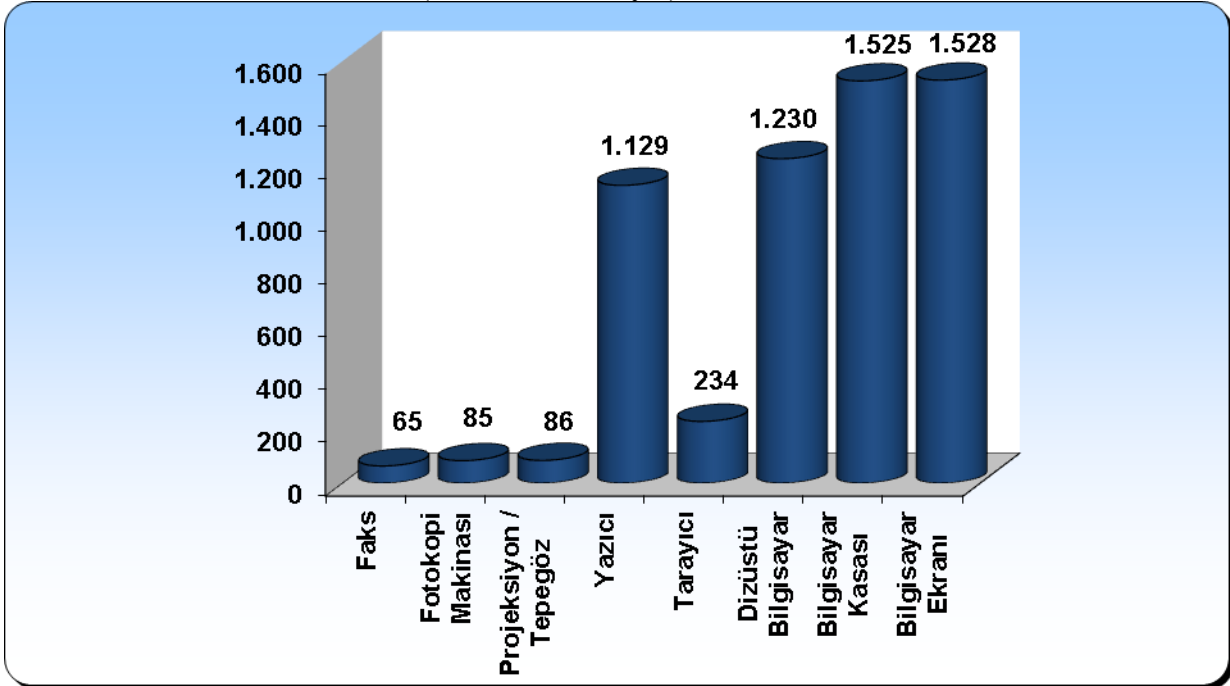
Sistemde Tanımlı Kullanıcı Sayısı	1.685
2012 Yılı Gelen Evrak Sayısı	161.434
2012 Yılı Giden Evrak Sayısı	103.610

Teknolojik kaynaklar kapsamında sistem iletişim alt yapısı ve teknik desteğe ilişkin bilgiler aşağıda gösterilmiştir.

Grafik 1: Sistem İletişim Altyapı Cihazı Dağılımı (Yılsonu itibariyle)



Grafik 2: Donanım Envanteri (Yılsonu İtibariyle)



4. İnsan Kaynakları

Tablo 2: Personel Dağılımı (Yılsonu itibariyle)

Birim	Personel Sayısı
Ana Hizmet Birimleri	
Çalışma Genel Müdürlüğü	258
Dış İlişkiler ve Yurt Dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü	107
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	283
Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı	77
Toplam	725
Danışma ve Denetim Birimleri	
İş Teftiş Kurulu Başkanlığı	1004
İç Denetim Birimi Başkanlığı	14
Strateji Geliştirme Başkanlığı	41
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	5
Hukuk Müşavirliği	24
Toplam	1.088
Yardımcı Birimler	
Personel Dairesi Başkanlığı	57
İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	155
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	56
Özel Kalem Müdürlüğü	80
Toplam	348
İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü (İSGÜM)	
Merkez	95
Adana Bölge Laboratuvarı	7
Bursa Bölge Laboratuvarı	1
İstanbul Bölge Laboratuvarı	14
İzmir Bölge Laboratuvarı	8
Kayseri Bölge Laboratuvarı	4
Kocaeli Bölge Laboratuvarı	18
Toplam	147
Yurt Dışı Teşkilatı	
Çalışma Müşavirlikleri	9
Çalışma Ataşelikleri	17
Toplam	26
Yüksek Hakem Kurulu Başkanlığı	1
Genel Toplam	2.335
Toplam Kadro Sayısı	4.683
Kadro Doluluk Oranı (%)	49,86

2012 yılı sonu itibariyle Bakanlığa tahsis edilmiş olan 4.683 adet kadrodan 2.335'i dolu olup, kadro doluluk oranı %49,86'dır.

Bakanlık merkez binasında çalışan personel sayısı 2012 yılı sonu itibariyle 1.585'dir. Bakanlık binasının kapalı alanı 34.344 m²'dir. Personel başına düşen kapalı alan miktarı 21,67 m²'dir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Merkezi Müdürlüğünde (İSGÜM) çalışan personel sayısı laboratuvarlarda çalışan personelle birlikte 2012 yılı sonu itibariyle 95'dir. İSGÜM binasının kapalı alanı 5.000 m² olup laboratuvarla birlikte 10.000 m²'dir. Personel başına düşen kapalı alan miktarı 105,26 m²'dir.

AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığında çalışan personel sayısı 2012 yılı sonu itibariyle 77'dir. Başkanlığın kapalı alanı 4.000 m² olup, personel başına düşen kapalı alan miktarı 51,95 m²'dir.

Bağlı Kuruluş	Personel Sayısı
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)	79

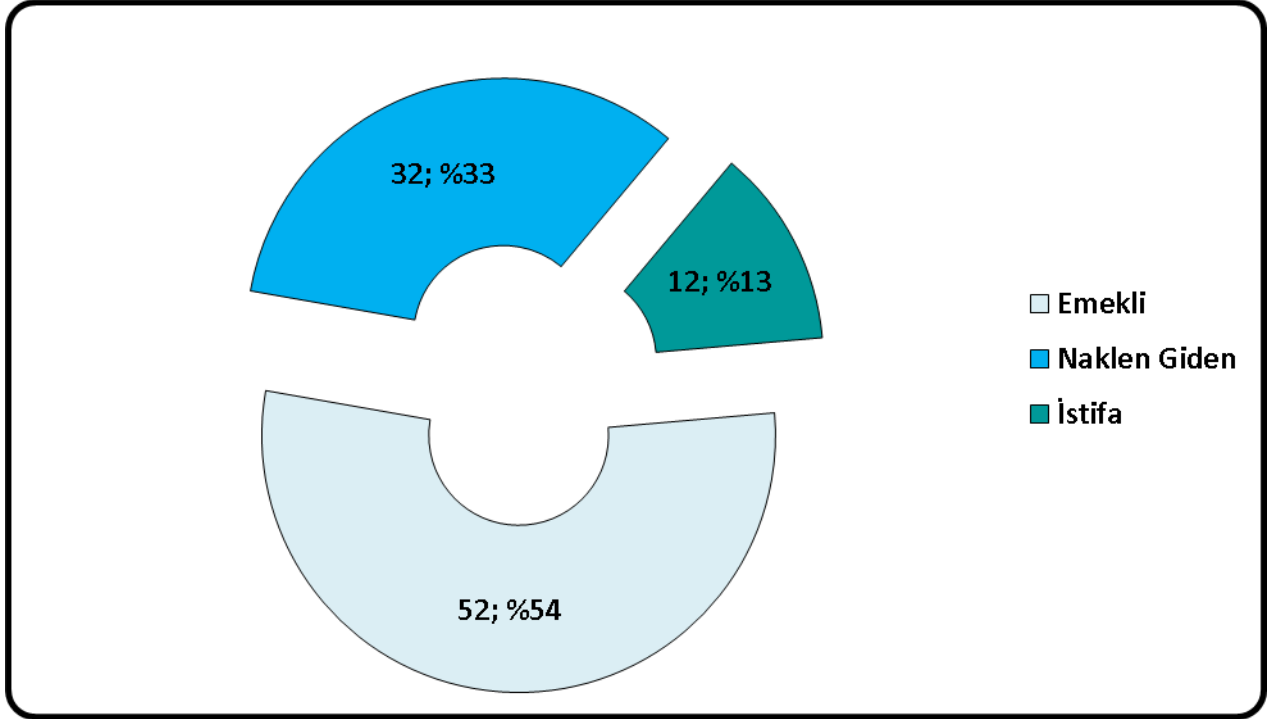
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezinde (ÇASGEM) çalışan personel sayısı 2012 yılı sonu itibariyle 79'dur. Merkezin toplam kapalı alanı 13.243 m² olup, personel başına düşen kapalı alan miktarı 167,63 m²'dir.

Tablo 3: Personel Hareketleri

Yıl	Açıktan Atanan	Naklen Atanan	Özelleştirme Atama	Naklen Giden	İstifa	Emekli Olan	Vefat Eden	Çekilmiş Sayılan	Görevine Son Verilen
2004	53	39	52	44	4	47	2	-	-
2005	46	134	99	8	2	40	4	-	-
2006	16	106	124	11	3	55	2	-	1
2007	30	42	19	20	7	49	3	-	-
2008	13	35	10	16	5	90	2	-	1
2009	68	31	22	21	7	81	4	-	-
2010	187	51	2	13	5	99	5	1	-
2011	299	90	5	32	23	106	2	-	1
2012	260	79	-	32	12	52	-	-	-

Yıl içerisinde 96 personelin çeşitli nedenlerle Bakanlıktan ayrılış işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Grafik 3: Personelin Ayrılma Nedenlerine Göre Dağılımı (Yılsonu İtibariyle)



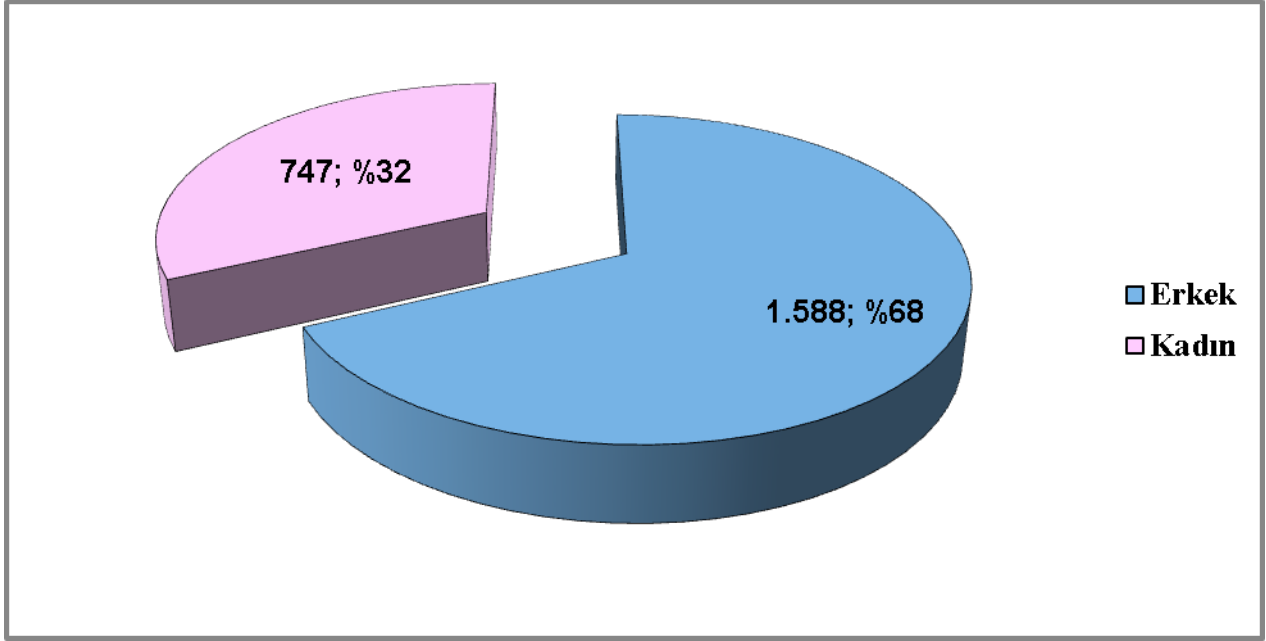
Yıl içerisinde Bakanlıktan ayrılış işlemleri gerçekleşen 96 personelin %54'ü (52) emekli olmuş, %33'ü (32) naklen gitmiş ve %13'ü (12) istifa etmiştir.

Tablo 4: Personelin Statülerine Göre Dağılımı (Yılsonu İtibariyle)

Yıl	Kadrolu	Sözleşmeli	Sürekli işçi	Toplam
2004	2.127	23	4	2.154
2005	2.340	21	4	2.365
2006	2.501	21	4	2.526
2007	2.506	23	4	2.533
2008	2.443	23	3	2.469
2009	2.459	46	3	2.508
2010	2.573	52	3	2.628
2011	2.100	32	3	2.135
2012	2.335	32	3	2.370

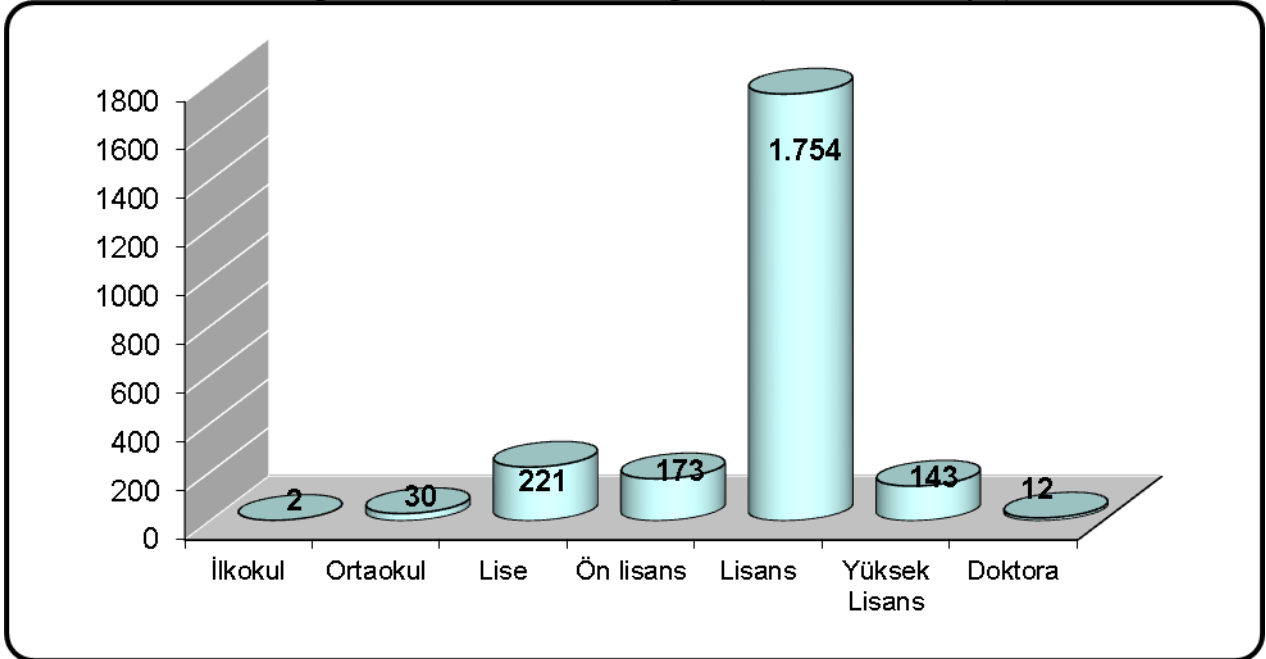
2012 yılı sonu itibariyle 2.335'i kadrolu, 32'si sözleşmeli ve 3'ü sürekli işçi olmak üzere toplam personel sayısı 2.370'dir.

Grafik 4: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı (Yılısonu İtibariyle)



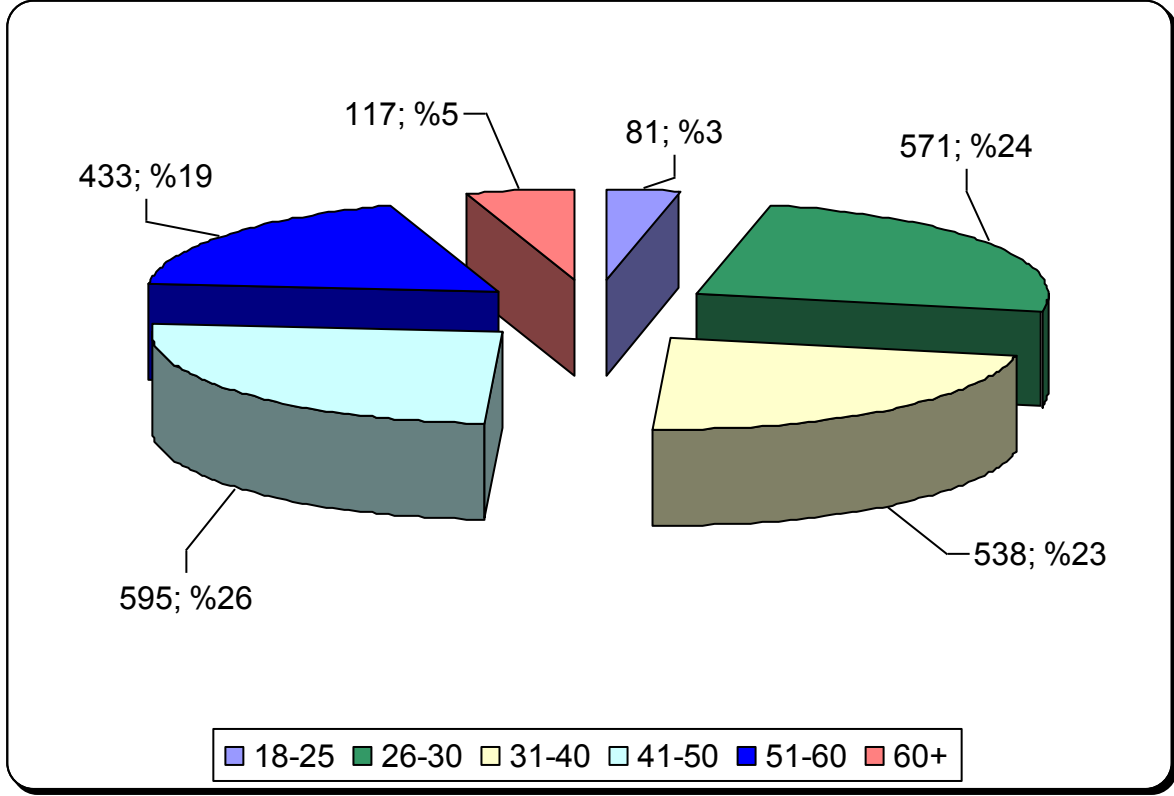
Toplam personel sayısı 2.335'dir. Personelin 747'si (%32) kadınlardan ve 1.588'i (%68) ise erkeklerden oluşmaktadır.

Grafik 5: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (Yılısonu İtibariyle)



Bakanlık personelinin 1.754'ünü lisans düzeyinde üniversite mezunları oluşturmaktadır.

Grafik 6: Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı (Yılsonu İtibariyle)



Bakanlık personelinin %26'sını (595) 41-50 yaş grubundakiler oluşturmaktadır.

5. Sunulan Hizmetler

a) Ana Hizmet Birimleri

Çalışma Genel Müdürlüğü: Çalışma hayatı ile ilgili mevzuatı uygulamak, işçi-işveren ilişkilerini düzenlemek, çalışma barışını sağlayıcı tedbirleri almak, Sendika ve Toplu İş Sözleşmesi, Grev ve Lokavt Kanunlarında öngörülen işleri yapmak, istihdamdaki gelişmeleri izlemek ve istihdamı sağlayıcı tedbirleri almak, üretimde emek verimliliğini yükselten politikalar geliştirmek, Yüksek Hakem Kurulu ile Bakanlık arasındaki ilişkileri yürütmek, Resmi Arabuluculuk Teşkilatı ile ilgili işlemleri yapmak, yabancıların çalışma izinlerini düzenlemektir.

Dış İlişkiler ve Yurt Dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü: Yurt dışında çalışan Türk vatandaşlarının; yurt dışındaki çalışma hayatı ve sosyal güvenlik mevzuatından doğan hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmek, vatandaşlarımızın çalıştıkları ülkelerde ve yurda dönüşlerinde karşılaştıkları meselelerin çözülmesi için yurt içinde ve dışındaki kuruluşlarla gerekli koordinasyonu sağlamak, yurtdışında Türk işgücünün istihdamı yönünde araştırma ve çalışmalar yapmaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü: İş sağlığı ve güvenliği alanında ulusal politikaları belirlemek ve izlemek, çalışanların iş kazaları ve meslek hastalıklarına karşı korunması amacıyla inceleme ve araştırma çalışmalarını planlamak, yürütülen denetimlerin etkinliğinin artırılması için önerilerde bulunmak, kişisel koruyucu donanımların piyasa gözetim ve denetimini yapmaktır.

Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı: Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren konularda Avrupa Birliği ile müzakere sürecini yürütmek, AB müktesebatına ve stratejilerine uyum ve uygulama çalışmalarını ilgili tüm taraflarla eşgüdüm içerisinde gerçekleştirmek, insan kaynaklarının geliştirilmesi alanındaki AB fonlarını yönetmektir. Bu kapsamda, Sosyal Politika ve İstihdam ile İşçilerin Serbest Dolaşımı fasıllarında müzakerelerin başlatılmasına yönelik çalışmaları yürütmekte, ilgili mevzuatta müktesebata tam uyum amacıyla gerekli çalışmaları yapmakta, AB Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Stratejisi çerçevesinde Ortak Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Belgesini hazırlamakta, Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeni altında sağlanacak AB fonlarını programlamakta ve projelerle uygulanmasını sağlamaktadır.

b) Danışma ve Denetim Birimleri

İş Teftiş Kurulu Başkanlığı: Anayasa ve yasalarla Devlete verilmiş olan çalışma hayatının denetim ve teftiş görevini yürütmektir.

İç Denetim Birimi Başkanlığı: İç denetim faaliyeti, Bakanlık teşkilatının faaliyet ve işlemlerine değer katmak ve geliştirmek için kaynakların etkililik, ekonomiklik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini, idarenin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerine göre sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla Kamu İç Denetim Standartlarına uygun olarak yerine getirmektedir.

Strateji Geliştirme Başkanlığı: Mali yönetim ve kontrol işlevleri kapsamında temel olarak bütçe yönetimi, ön mali kontrol, stratejik plan ve performans programı ile raporlama ve iç kontrol çalışmalarını yürütmek, araştırma, geliştirme ve analiz işlevleri çerçevesinde Bakanlığın görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek, hizmetleri etkileyecek dış etkenleri incelemek, kurum içi kapasite araştırmaları yaparak hizmetlerin etkili, verimli ve ekonomik olarak sunulmasına destek olmaktadır.

Hukuk Müşavirliği: Bakanlığın hukuki, mali, cezai sonuçlar doğuracak işlemleri ile Bakanlığın diğer birimlerinden talep edilen hukuki konular hakkında görüş bildirmek, Bakanlığın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, adli ve idari davalarda gerekli bilgileri hazırlamak ve Hazineyi ilgilendirmeyen idari davalarda Bakanlığı temsil etmek, Bakanlık kuruluşları tarafından hazırlanan veya diğer bakanlıklardan yahut Başbakanlıktan gönderilen kanun, tüzük ve yönetmelik tasarılarını hukuki açıdan inceleyerek görüşleri bildirmektir.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği: Bakanlıkta, basın ve halkla ilişkiler ile ilgili faaliyetleri planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usul ve ilkelere göre yürütülmesini sağlamaktır.

c) Yardımcı Birimler

Personel Dairesi Başkanlığı: Bakanlığın insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalarını yapmak, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili tekliflerde bulunmak, personelin atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili işlemleri yapmak, yıllık eğitim planını hazırlamak, hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamaktır.

İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı: Bakanlık için gerekli araç ve malzemelerin temini ile ilgili hizmetleri yürütmek, ihtiyaç duyulan bina ve araziyi kiralamak veya satın almak; temizlik, aydınlatma, ısıtma, bakım, onarım ve taşıma hizmetlerini yapmak, sosyal tesislerin kurulması ve yönetimi ile ilgili hizmetleri düzenlemek ve yürütmek, personelin ve ailelerinin sağlık hizmetlerinden yararlanmalarını sağlamak, genel evrak, arşiv ve haber merkezinin hizmet ve faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmektir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı: Bakanlık merkez ve taşra teşkilatının bilgi işlem sistemini kurmak, işletmek, bakım ve onarımlarını yapmak; yeni bilgi işlem projelerini uygulamaya koymak, daha etkin ve verimli bilgi, belge ve iş akışı düzenini kurmak, buna yönelik yazılımları üretmek ve çalışma hayatına ilişkin istatistikî verileri hazırlamaktır.

Özel Kalem Müdürlüğü: Bakanın resmi ve özel yazışmalarını yürütmek, her türlü protokol ve tören işlerini düzenlemek; ziyaret, davet, karşılama, uğurlama ve ağırhlama, milli ve dini bayramlarla ilgili hizmetleri yürütmek ve diğer kuruluşlarla koordine etmektir.

d) Bağlı Kuruluş

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi: Çalışma hayatı ve sosyal güvenlik konularında eğitim, araştırma, yayın, dokümantasyon ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

6.1 Bakanlığımız Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının Revizesi

Bakanlığımız Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının revize edilmesi amacıyla TÜBİTAK Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü'nden eğitim ve danışmanlık hizmeti alınmasına yönelik olarak 01.04.2012 tarihinde İç Kontrol Projesi kapsamında sözleşme imzalanmıştır.

Eylem Planı revize çalışmalarını yürütecek olan İç Kontrol Çalışma Grubuna 02-05 Mayıs 2012 tarihleri arasında TÜBİTAK Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsünde (TÜSSİDE) iç kontrol eğitimi verilmiştir.

İç Kontrol Standartlarından biri olan Kontrol Ortamının Mevcut Durum Analizine yönelik olarak 22-30 Mayıs 2012 tarihleri arasında; iç kontrol, stratejik yönetim, insan kaynakları, süreç yönetimi, performans yönetimi, etik değerler, bilgi ve iletişim ile bilgi teknolojileri alanlarında konusunda uzman personellerle görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Bakanlığımız çalışanlarına yönelik olarak 15-29 Haziran 2012 tarihleri arasında Kontrol Ortamı Analizi Çalışan Anketi düzenlenmiş ve 358 personel tarafından söz konusu anket doldurulmuştur.

Mevcut durumun analizi çalışmaları sonucunda hazırlanan Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Taslağı 06.09.2012 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu üyelerinin görüşüne sunulmuştur.

İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından son şekli verilen Eylem Planı 25.09.2012 tarih ve 2548 sayılı Müsteşarlık Makamından alınan olur ile onaylanarak yürürlüğe girmiş ve Bakanlığımız internet sayfasında yayınlanmıştır.

6.2 Süreç Yönetimi

İç Kontrol Projesi kapsamında İç Kontrol Çalışma Grubu üyelerine TÜBİTAK Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsünde (TÜSSİDE) 24-27 Eylül 2012 tarihleri arasında "süreç eğitimi" verilmiştir. Harcama birimlerine süreç çalışmalarında yol göstermesi amacıyla "Süreç Hazırlama Rehberi" hazırlanarak gönderilmiştir.

Bakanlığımızın süreç hiyerarşisi çalışmalarına 06.11.2012 tarihinde başlanmış ve taslak süreç hazırlanmıştır. Harcama birimlerinin örnek olarak belirlenen süreçlerinin iş akış şemaları çıkarılmıştır.

Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında öngörülen eylemlerden 2012 yılında;

“Kontrol Ortamı” bileşeninin “Etik İlkeler ve Dürüstlük” başlıklı 1 nolu standardın KOS 1.3, “Etik kurallar bilinmeli ve tüm faaliyetlerde bu kurallara uyulmalıdır” genel şartının gereği olarak yazılı etik ilkeler bütün çalışanlara duyurularak gerçekleştirilmiştir.

6.3 İç Denetim Faaliyetleri

2012 yılı iç denetim faaliyetleri aşağıda verilmiştir.

- ❖ Strateji Geliştirme Başkanlığında “Ön Mali Kontrol İşlemleri”,
- ❖ Personel Dairesi Başkanlığında “Taşınır Mal İşlemleri”,
- ❖ Yüksek Hakem Kurulu Sekreterliğinde “Ödeme Emir Belgelerinin İncelenmesi”,
- ❖ Strateji Geliştirme Başkanlığında “İç Kontrol Eylem Planının Hazırlanması ve Uygulanması Süreci”,

konulu sistem/uygunluk denetimleri tamamlanarak düzenlenen ve üst yönetici tarafından onaylanan raporlar gereği yapılmak üzere birimlere gönderilmiştir.

- ❖ Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığında “Taşınır Mal İşlemleri”,
- ❖ Hukuk Müşavirliğinde “Taşınır Mal İşlemleri”,
- ❖ İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığında “Taşınır Mal İşlemleri”,
- ❖ Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezinde “ÇASGEM Döner Sermaye İşletmelerinin Süreç ve İşlemleri”,
- ❖ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında “Mal ve Hizmet Satınalma Süreci”,

konulu izleme denetimleri tamamlanarak düzenlenen ve üst yönetici tarafından onaylanan raporlar gereği yapılmak üzere birimlere gönderilmiştir.

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

Katılımcılık, saydamlık, hesap verebilirlik, öngörülebilirlik ve sonuç odaklılık temel ilkeleri doğrultusunda;

- Çalışma hayatının kalitesinin artırılması,
- Toplumun tamamını kapsayacak bir sosyal güvenlik sisteminin kurulması,
- İstihdamın artırılması ve işsizliğin önlenmesi,
- İş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesi,
- Yurt dışında çalışan Türk işçilerinin çalışma hayatı ve sosyal güvenlikle ilgili hak ve menfaatlerinin korunması,

Bakanlığın temel amaçlarıdır.

Bu çerçevede hazırlanan 2009–2013 Dönemi Stratejik Planında 9 amaç, 32 hedef ve 83 faaliyet bulunmakta olup amaç ve hedefler aşağıda belirtilmektedir.

Amaç 1: Çalışma hayatını düzenlemek amacıyla yasal düzenlemeleri etkinleştirmek.

Hedef 1.1: AB müktesebatı ve uluslararası normlar çerçevesinde, Bakanlık görev alanıyla ilgili mevzuat değişiklik / oluşturma çalışmaları, sosyal tarafların ve ilgili diğer dış paydaşların görüşleri de alınarak yürütülecek.

Hedef 1.2: Kayıtlı istihdamın teşviki, kayıt dışı istihdamın önlenmesi ve istihdamın artırılması ile ilgili politikalar oluşturulacak.

Hedef 1.3: AB Mevzuatı incelenerek kayıt dışı yabancı işçiliği önleyici tedbirler olarak, yabancı işçilerin çalışmasına ilişkin bürokratik süreç olabildiğince kısaltılacak, kayıt dışı yabancı işçiliği önlemeye yönelik araştırmalar yapılacak, insan ticareti ile mücadele konusundaki çalışmalar geliştirilerek sürdürülecek.

Amaç 2: Çalışma hayatındaki koşulları iyileştirmek.

Hedef 2.1: Çalışma hayatıyla ilgili istatistikler AB norm ve standartlarına uyumlu hale getirilecek.

Hedef 2.2: Kurumsal kapasite artırımı, eğitimde kalitenin tanımlanması ve sınırlılıkları, kalite ölçütleri, eğitimde kaliteyi artırma yolları, akreditasyon gerekçeleri ve akreditasyon uygulamaları, modern yönetim teknikleri, performans değerlendirme ve güncel yaklaşımlar, öğretimde çoklu ortam tasarımı, AB uyumlu eğitim paketleri ve uygulamaları, kamu yönetiminde etik sorunlar, ulusal ve uluslararası çevre politikaları, yetişkin eğitimi ve bilişim konularında araştırmalar yapılacak.

Hedef 2.3: İş sağlığı ve güvenliği, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik, yetişkin eğitim teknikleri konularında, araştırma ve geliştirme faaliyetleri desteklenecek.

Hedef 2.4: Çalışma hayatı ve iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili olarak sosyal taraflarla işbirliği arttırılacak.

Amaç 3. Uzun vadede çocuk işçiliğinin sona erdirilmesi, kısa vadede de en kötü koşullarda çocukların çalıştırılmasının engellenmesi amacıyla izlenecek stratejileri ve yöntemleri saptamak, ülke politikasının oluşturulmasına katkı sağlamak.

Hedef 3.1: “Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi için Zamana Bağlı Politika ve Program Çerçevesi” kapsamındaki faaliyetler etkin bir şekilde yürütülecektir.

Amaç 4: Toplumda iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili duyarlılığı arttırarak iş kazaları ve meslek hastalıklarını azaltmak.

Hedef 4.1: İş sağlığı ve güvenliği alanında her yıl ulusal ve uluslararası çeşitli konferans, kurs, seminer ve sempozyumlar düzenlenecek, eğitimler verilecek.

Hedef 4.2: Her yıl yüksek riskli iş gruplarına öncelik verilerek bu alanda faaliyet gösteren en az bir sektöre ya da bir riske yönelik araştırma ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilecek.

Hedef 4.3: Tozlu işyerlerinde toz kontrolünün sağlanması ve pnömokonyoz oluşumunun önlenmesi amacıyla yayınlanan Ulusal Pnömokonyoz Eylem Planı'nın hayata geçirilmesi sağlanacak.

Hedef 4.4: Çalışanları ve toplumu bilinçlendirme amaçlı yazılı ve görsel materyaller belirlenen hedef kitlenin ihtiyacı doğrultusunda hazırlanarak dağıtılacak.

Hedef 4.5: Sivil toplum kuruluşlarında (meslek odaları, işveren ve işçi sendikalar, vb.) İSG birimlerinin kurulması önerilerek teknik destek sağlanacak.

Hedef 4.6: İşyerlerinde yapılan ölçüm ve analiz metotlarında çeşitlilik açısından yıllık yüzde 5, ölçüm ve analiz sayısında ise yıllık yüzde 10'luk artış sağlanarak kimyasal, fiziksel, biyolojik inceleme ve araştırmalar yapılacak.

Hedef 4.7: “İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Koşullarının İyileştirilmesi Projesi” (AB projesi TR 07 02 20) kapsamında; Türkiye’de iş kazaları ve meslek hastalıkları açısından en sorunlu 3 sektör olan maden, inşaat ve metal sektörlerine yönelik faaliyetler yapılacak ve İSG kayıt sistemi kurulacak.

Hedef 4.8: “İş Sağlığı ve Güvenliği Merkezi Müdürlüğü (İSGÜM) Bölge Laboratuvarlarının Desteklenmesi Projesi” (AB projesi TR 07 02 21) kapsamında laboratuvarlar arası numune ve bilgi entegrasyonu sağlanacak.

Hedef 4.9: Kişisel koruyucu test laboratuvarının alt yapısı hazırlanacaktır. “Piyasa Gözetimi Denetimi İçin Laboratuvar Kurulması” (AB projesi TR 07 02) projesi kapsamında İSGÜM’de kişisel koruyucu donanım test merkezi kurulacak.

Hedef 4.10: İSGÜM Laboratuvarları 2010 yılı sonuna kadar ISO 17025 standardına uygun hale getirilecek.

Hedef 4.11: Etkin piyasa gözetim ve denetimi ile CE işareti taşımayan kişisel koruyucu donanımların yüzde 10 oranında azaltılacak.

Amaç 5: İşyerlerinin denetiminde önleyici teftiş yaklaşımını esas alarak işçi şikâyetleri, iş kazası ve meslek hastalıklarının azaltılmasına katkı sağlamak.

Hedef 5.1: 2009 yılından itibaren bir önceki yıla ait inceleme raporları takip eden yıllarda değerlendirilerek işçi şikâyetlerinin, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının yoğunlaştığı alan, sektör ve konular belirlenerek, bunlara ilişkin çözüm önerileri geliştirilecek.

Hedef 5.2: İş Teftiş Kurulu Başkanlığı’na yürütülen genel denetimler arttırılacak ve proje denetimi şeklinde gerçekleştirilmesine öncelik verilecek.

Amaç 6: Kurum kültürüne sahip nitelikli personeli yetiştirmek için fırsat eşitliği içinde, çağın ve işin gereklerine göre personelin beşeri, mesleki becerilerini ve teknolojiyi kullanma kapasitesini arttırarak etkinliğini yükseltmek.

Hedef 6.1: Bakanlık personeli ile ilgili tüm bilgileri depolayacak bir veri tabanı oluşturup, kullanıcıların gereksinmelerini karşılayacak şekilde bir sistemin uygulamaya konulması amacıyla, 2009 yılı içerisinde insan kaynakları konularında gerekli bilgilerin toplanması, işlenmesi, depolanması ve ilgili birimlere aktarılması sağlanacak.

Hedef 6.2: İnsan kaynakları ve yönetim kapasitesi arttırılacak.

Amaç 7: Hizmetten yararlananlara hızlı ve kaliteli hizmet sunacak şekilde kurumsal gelişimi sağlamak.

Hedef 7.1: Bakanlığın fiziki ve teknolojik şartlarını geliştirmek suretiyle çalışanların memnuniyet düzeyi bir önceki yıla göre yüzde 2 arttırılacak.

Hedef 7.2: Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı-İlgili kuruluşları arasında bilgi sistemleri entegrasyonu 2009 yılı sonuna kadar sağlanacak.

Hedef 7.3: Bakanlığımız mali hizmetlerinin sunulmasında kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaya yönelik organizasyonel, teknolojik ve fiziki alt yapıyı güçlendirmek ve kamu kaynaklarının amacına uygun harcanmasında etkinliği, verimliliği, hesap verebilirliği ve şeffaflığı sağlamak için, kaynakların Bakanlık amaçlarına ve stratejik önceliklerine göre birimler arasında etkin dağıtımını ve kullanımını 2013 yılı sonuna kadar yüzde 95 oranında gerçekleştirilecek.

Hedef 7.4: Kamu kaynaklarının harcanmasında etkinlik, verimlilik ve iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması sağlanacak.

Amaç 8: Yurtdışında çalışan ve yurda kesin dönüş yapan vatandaşlarımızın hak ve çıkarlarını daha etkin bir şekilde korumak.

Hedef 8.1: Yurda kesin dönüş yapmış olan vatandaşlarımız ile yurt dışındaki vatandaşlarımızın hak ve menfaatlerinin korunmasını ve geliştirilmesi sağlanacaktır.

Hedef 8.2: Uluslararası kuruluşlarla olan ilişkilerde etkinlik arttırılacak ve bu çerçevedeki sosyal diyalog sürekli hale getirilecek.

Amaç 9: Çalışma hayatı, istihdam ve sosyal güvenlik alanında AB'ye uyumu ve ulusal ve uluslararası etkinliği arttırmak.

Hedef 9.1: Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının (IPA) İnsan Kaynakları Gelişimi Bileşeninin Yönetim Birimi olarak işlemler, kayıtlı istihdamın arttırılması, yoksulluğun azaltılması, Kadın-Erkek eşitliğinin sağlanması gibi sosyal politika ve istihdam alanında belirlenmiş hedeflere yönelik olarak etkin biçimde sürdürülecek.

Hedef 9.2: "Sosyal politika ve istihdam" faslındaki müzakerelerin başlatılabilmesi için ilgili AB mevzuatının uyumlaştırılmasına yönelik bir eylem planı Avrupa Komisyonu'na sunulacak.

Hedef 9.3: Avrupa istihdam ve sosyal içerme stratejilerine uyum çalışmaları ile bu alanlara ilişkin uygulamalar yürütülecek, AB Topuluk Programı (PROGRESS)'e katılım sağlanacak.

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

Dokuzuncu Kalkınma Planı (2007–2013)

- ❖ İş ve çalışma hayatına ilişkin mevzuat basitleştirilerek bürokratik formaliteler azaltılacak, işletmelerin kurumsallaşması teşvik edilecek, kayıtlı işletme ve bireylere yönelik kamu hizmetleri iyileştirilecek, iş ve işgücü piyasasında esneklik artırılacaktır.
- ❖ Esneklik ile güvence bir arada değerlendirilerek işgücü piyasasının daha esnek ve hareketli bir yapıya kavuşması sağlanacaktır.
- ❖ İşgücü piyasasında zorluklarla karşılaşan kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, özürllüer ve eski hükümlüer için fırsat eşitliği sağlanacaktır.
- ❖ Çocuk işçiliğini önleyecek tedbirler alınacak ve etkili bir şekilde uygulanacaktır.

2012 Yılı Programı

- ❖ İstihdamın artırılması ve işsizliğin azaltılmasına yönelik, değişen piyasa koşullarını göz önüne alan bütüncül bir istihdam stratejisi oluşturulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacaktır. Ayrıca, oluşturulan ulusal istihdam stratejisi doğrultusunda işgücü piyasasının canlandırılması ve istihdamın artırılmasına yönelik eylem planı da hazırlanacaktır.
- ❖ Evde çalışma, uzaktan çalışma, iş paylaşımı ve esnek zaman modeli gibi esnek çalışma yöntemlerine de imkân sağlayacak düzenlemeler yapılacak, bu çalışma biçimlerinin yaygınlaştırılarak hayata geçirilmesi sağlanacaktır.
- ❖ Çeşitli düzenlemelerle farklı süre ve oranlarda uygulanan istihdam teşviklerinin, daha anlaşılır ve bütüncül bir biçimde uygulanmasına ve bu teşviklerden yararlanmanın kolaylaştırılmasına olanak sağlayacak basit, anlaşılır tek bir düzenleme yapılacaktır. Ayrıca, işletmelerin bu alandaki farkındalığı artırılarak teşviklerden yaygın bir biçimde faydalanmaları için bilgilendirme faaliyetleri yürütülecektir.
- ❖ Sosyal taraflarla diyalog içerisinde istihdam üzerindeki mali yükler azaltılacak, rekabet gücünü artıracak işletmelerdeki finansal öngörülebilirliği geliştirecek bir kıdem tazminatı fonu oluşturulacaktır.
- ❖ Anayasadaki değişiklikler doğrultusunda, 2821 ve 2822 sayılı Kanunlarda değişiklik çalışmaları tamamlanacaktır.
- ❖ Anayasadaki değişiklikler doğrultusunda, 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunundaki değişiklik ihtiyacını giderecek yasal düzenlemeler yapılacaktır.
- ❖ 19. Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'nde kabul edilen İstanbul Deklarasyonu dikkate alınarak, AB ve ILO normları temelinde hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu çalışmaları tamamlanacaktır. Ayrıca iş teftiş sistemi risk analizine dayanan önleyici teftiş yaklaşımı çerçevesinde güçlendirilecektir.
- ❖ Asıl işveren-alt işveren ilişkisinde işveren ve işçi kesimlerinin yaşadığı sorunların çözümüne ve işçilerin uğramış oldukları sosyal ve ekonomik hak kayıplarının giderilmesine yönelik iş hukuku mevzuatında değişiklik yapılacak ve bu alandaki denetimler etkinleştirilecektir.
- ❖ İşgücü piyasasına girişlerinin kolaylaştırılması amacıyla kadınlar için esnek çalışma biçimleri yaygınlaştırılacaktır. Kadınlara iş kurma alanında verilen mesleki bilgi, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri geliştirilecektir. Kadınların çalışma hayatına katılımını artırmak amacıyla evde bakım, bakımevleri ve kreş hizmetlerinin erişilebilirliği artırılacaktır. İşe alımlarda cinsiyet ayrımcılığını azaltmaya yönelik bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.

- ❖ Özel istihdam bürolarının faaliyetleri çeşitlendirilecektir. Bu kapsamda, Büroların geçici iş ilişkisi kurmasına yönelik gerekli mevzuat çalışmaları tamamlanacaktır.
- ❖ Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi İçin Zamana Bağlı Politika ve Program Çerçevesinin etkin olarak uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik faaliyetler devam ettirilecektir.

Orta Vadeli Program (2012–2014)

- ❖ Kayıt dışı istihdamı önlemeye ve ilave istihdamı teşvik etmeye yönelik tedbirler alınacaktır.
- ❖ Kıdem tazminatı sorunu sosyal taraflarla istişare içinde kazanılmış hakları koruyan ve bütün işçilerin kıdem tazminatlarını garanti altına alan bir fon teşkil etmek suretiyle çözülecektir.
- ❖ 5982 sayılı Kanun’la Anayasa hükümlerinde gerçekleştirilen değişikliklerle AB ve ILO norm ve standartlarına uyum çerçevesinde sosyal diyalog, sendikal haklar ve iş sağlığı ve güvenliği alanlarında gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- ❖ Gençler, kadınlar ve özürllüer başta olmak üzere işgücü piyasasında dezavantajlı kesimlere yönelik destekleyici politikalar ilave tedbirler alınarak sürdürülecektir.

60. Hükümet Programı Eylem Planı

- ❖ Esnek istihdam biçimleri artırılacak, esneklik-güvence ilişkisi korunacaktır.
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği alanında Avrupa Birliği standartlarına uyum sağlanacaktır.
- ❖ Sendikal alanda AB müktesebatına ve çağdaş gelişmelere paralel düzenlemeler yapılacaktır.
- ❖ Çalışma hayatına ilişkin bürokratik formaliteler basitleştirilecektir.

Katılım Öncesi Ekonomik Program (2012–2014)

- ❖ Evde çalışma, uzaktan çalışma, iş paylaşımı ve esnek zaman modeli gibi esnek çalışma yöntemlerine de imkân sağlayacak düzenlemeler yapılacak, bu çalışma biçimlerinin yaygınlaştırılarak hayata geçirilmesi sağlanacaktır.
- ❖ Kıdem tazminatı fonu, işçilerin müktesep haklarını ve işletmelerin rekabet gücünü koruyacak şekilde sürdürülebilir bir aktüeryal denge içerisinde oluşturulacaktır.
- ❖ Ülkemizdeki mevcut sosyal diyalog mekanizmalarının etkinliğini artırmaya yönelik olarak ESK yeniden yapılandırılacaktır.
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu çalışmaları tamamlanacak ve bu alandaki denetimler etkinleştirilecektir.

Avrupa Birliği Müktesebatına Uyum Programı (2007–2013)

- ❖ Sosyal Politika ve İstihdam alanında halen uyum sağlanamamış olan hususlarda hazırlanacak eylem planı çerçevesinde gerçekleştirecek düzenlemeleri içeren bir sosyal uyum paketi olan "Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" un ve bu kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmeliklerin çıkarılması.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

Bakanlık bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2012 Mali Yılı Bakanlık bütçesine fonksiyonel bazda tahsis edilen ödenek miktarı ile harcama tutarlarına ilişkin tabloya aşağıda yer verilmiştir.

**Tablo 5: Fonksiyonel Bazda Dağılım
(Yılısonu İtibariyle Sosyal Güvenlik Kurumlarına Yapılan Hazine Yardımları Dâhil)**

Kod	Açıklama	Toplam Ödenek	Yıl Sonu Harcama	Ödenek Üstü Harcama	İptal Edilen Ödenek
01	Genel Kamu Hizmetleri	61.881.250,00	54.264.457,06	0	7.616.792,94
02	Savunma Hizmetleri	16.500,00	5.039,45	0	11.460,55
03	Kamu Düz. ve Güv.. Hiz.	1.081.185,00	1.079.548,18	0	1.636,82
04	Ekonomik İşler ve Hiz.	351.851.519,00	335.788.694,81	0	16.062.824,19
09	Eğitim Hizmetleri	150.000,00	45.000,00	0	105.000,00
10	Sos. Güv. ve Sos. Yrd. Hiz.	27.931.359.738,00	27.931.359.738,00	0	0,00
Toplam		28.346.340.192,00	28.322.542.477,50	0	23.797.714,50

Hazine yardımları dâhil ekonomik kod itibariyle harcamaların dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 6: Ekonomik Kodlara Göre Ödenek ve Harcama Tutarları
(Yılısonu İtibariyle Sosyal Güvenlik Kurumlarına Yapılan Hazine Yardımları Dâhil)**

Gider Türleri	Bütçe Ödeneği	Yıl Sonu Ödeneği	Ödenek Üstü Harcama	Harcama
01 Personel Giderleri	103.913.000	106.457.500,00	0	103.340.826,81
02 Sos. Güv. Kur. Dev. Primi. Gid.	16.818.000,00	14.295.500,00	0	13.778.233,96
03 Mal ve Hizmet Alım Gid.	25.721.000,00	25.004.370,00	0	23.536.754,89
05 Cari Transferler	31.285.931.000,00	28.080.760.368,00	0	28.080.617.591,04
06 Sermaye Giderleri	29.430.000,00	29.472.454,00	0	19.065.527,34
07 Sermaye Transferi	90.150.000,00	90.350.000,00	0	82.203.543,46
Toplam	31.551.963.000,00	28.346.340.192,00	0	28.322.542.477,50

Bakanlık harcama birimlerine ilişkin (Kurumsal kod) ödenek bilgileri aşağıdaki tabloda verilmektedir.

**Tablo 7: Kurumsal Kod Bazında Ödenek ve Harcama Miktarları
(Yılsonu İtibariyle Sosyal Güvenlik Kurumlarına Yapılan Hazine Yardımları Dâhil)**

Birimler	Bütçe Ödeneği	Eklene Ödenek(*)	Düşülen Ödenek (**)	Toplam Ödenek	Yıl Sonu Harcama
Özel Kalem Müdürlüğü	5.080.000,00	2.336.335,00	45.000,00	7.371.335,00	7.270.943,20
İç Denetim Birim Başkanlığı	599.500,00	87.000,00	5.000,00	681.500,00	652.207,79
Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.377.600,00	0,00	139.000,00	1.238.600,00	0,00
İş Teftiş Kurulu Başkanlığı	51.445.300,00	14.280.000,00	270.000,00	65.455.300,00	64.450.821,78
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	108.000,00	141.300,00	1.300,00	248.000,00	237.533,81
İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	21.520.500,00	5.716.500,00	5.546,00	27.231.454,00	24.285.654,61
Personel Dairesi Başkanlığı	2.178.300,00	114.650,00	52.500,00	2.240.450,00	1.854.954,89
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	20.807.900,00	325.000,00	4.165.500,00	16.967.400,00	10.782.264,59
Strateji Geliştirme Başkanlığı (***)	31.337.289.600,00	75.140.368,00	3.280.311.000,00	28.132.118.968,00	28.130.076.120,18
Hukuk Müşavirliği	919.800,00	172.000,00	0,00	1.091.800,00	1.079.001,11
Yüksek Hakem Kurulu Başkanlığı	223.100,00	6.500,00	0,00	229.600,00	223.705,53
Çalışma Bölge Müdürlükleri	29.884.500,00	0,00	29.872.315,00	12.185,00	0,00
Çalışma Genel Müdürlüğü	31.245.200,00	1.367.400,00	5.000,00	32.607.600,00	31.233.440,43
Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü	4.040.500,00	1.322.500,00	0,00	5.363.000,00	5.328.833,78
Müşavirlikler	13.439.000,00	1.667.300,00	13.000,00	15.093.300,00	13.844.226,20
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	5.868.800,00	3.948.000,00	17.000,00	9.799.800,00	9.346.121,80
İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü	6.626.000,00	389.400,00	7.400,00	7.008.000,00	6.203.366,04
AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı	16.588.200,00	1.386.000,00	13.000,00	17.961.200,00	12.151.592,41
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi	2.721.200,00	901.500,00	2.000,00	3.620.700,00	3.521.689,35
Genel Toplam	31.551.963.000,00	109.301.753,00	3.314.924.561,00	28.346.340.192,00	28.322.542.477,50
(*) Başlangıç ödeneğine yıl içinde eklenen tutardır.					
(**) Başlangıç ödeneğinden yıl içinde düşülen tutardır.					
(***) Strateji Geliştirme Başkanlığının bütçesi 2.074.600 TL'dir. Kalan 31.335.215.000 TL ilgili kuruluşlara (SGK, İŞKUR, TODAİE) transfer edilmiştir.					

Bakanlığımıza tahsis edilen 31.551.963.000,00 TL başlangıç ödeneğine yıl içerisinde 109.301.753,00 TL ödenek eklenmiş, 3.314.924.561,00 TL ödenek düşülmüştür. Yılsonu itibariyle toplam ödenek 28.346.340.192,00 TL olmuştur. Bu ödeneğin 28.322.542.477,50 TL'si harcanmış, kalan 23.797.714,50 TL ödenek yılsonu itibariyle iptal edilmiştir.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Harcamaların yıl sonu ödeneğine oranı; Personel giderlerinde yüzde 97,07, sosyal güvenlik kurumlarına yapılan devlet primi giderlerinde yüzde 96,38, mal ve hizmet Alımlarında yüzde 94,13 cari transferlerde yüzde 99,99, sermaye giderlerinde yüzde 64,69, sermaye transferlerinde yüzde 90,98 olarak gerçekleşmiştir.

Ekonomik 1 düzeyde ödeneklerin toplam ödeneğe oranı; Personel giderlerinde yüzde 0,38, sosyal güvenlik kurumlarına yapılan devlet primi giderlerinde yüzde 0,05 mal ve hizmet alımlarında yüzde 0,09, cari transferlerde yüzde 99,06, sermaye giderlerinde yüzde 0,10, sermaye transferlerinde yüzde 0,32 olarak gerçekleşmiştir.

3. Mali Denetim Sonuçları

Bakanlık, Sayıştay Başkanlığının dış denetimine tabidir. 2013 yılı Mart ayı sonuna kadar 2012 yılına ilişkin Bakanlığımıza, Sayıştay Başkanlığı tarafından bildirilmiş ilama bağlanmış herhangi bir borç bulunmamaktadır.

4. Genel Üretim Harcamaları

Bakanlığımız merkez binasının genel üretim harcamaları ile personel başına düşen ortalama harcama miktarları yıllar itibariyle aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 8: Harcama Türüne Göre Harcama Miktarları

Harcama Türü	2011		2012	
	Toplam Harcama Miktarı (TL)	Personel Başına Düşen Ortalama Harcama Miktarı (TL)	Toplam Harcama Miktarı (TL)	Personel Başına Düşen Ortalama Harcama Miktarı (TL)
Elektrik	590.095,83	432,62	647.576,93	408,57
Su	170.000,00	124,63	220.000,00	138,80
Doğalgaz	431.958,00	316,68	434.181,51	273,93
Temizlik	1.383.404,88	1.014,23	1.640.626,63	1.035,10
Güvenlik	680.804,75	499,12	789.412,06	498,05
Telefon	160.382,00	117,58	162.933,65	102,80
İnternet	145.000,00	106,30	140.000,00	88,33
Ulaşım	2.304.596,00	1.689,59	2.822.196,23	1.780,57
Taşıt Kiralama	229.392,02	168,18	386.737,90	244,00
Yemekhane Ödeneği	686.000,00	502,93	832.000,00	524,92
Aşçı	57.104,28	41,87	59.196,00	37,35
TOPLAM	6.838.737,76	5.013,74	8.134.860,91	5.132,40

Not: Bakanlığımız merkez binasında çalışan personel sayısı; 2011 yılında 1.364, 2012 yılında 1.585'dir.

Bakanlığımız merkez binasındaki genel üretim harcamaları;
2011 yılında 6.838.737,76 TL ve 2012 yılında 8.134.860,91 TL'dir.
Personel başına düşen ortalama harcama miktarları;
2011 yılında 5.013,74 TL ve 2012 yılında 5.132,40 TL'dir.

Tablo 9: Harcama Türüne Göre Personel Başına Düşen Harcama Miktarları ve Değişim Oranları

Harcama Türü	2011	2012	Değişim oranı (%)
	Personel Başına Düşen Ortalama Harcama Miktarı (TL)	Personel Başına Düşen Ortalama Harcama Miktarı (TL)	
Elektrik	432,62	408,57	-5,56
Su	124,63	138,80	11,37
Doğalgaz	316,68	273,93	-13,50
Temizlik	1.014,23	1.035,10	2,06
Güvenlik	499,12	498,05	-0,21
Telefon	117,58	102,80	-12,57
İnternet	106,30	88,33	-16,91
Ulaşım	1.689,59	1.780,57	5,38
Taşıt Kiralama	168,18	244,00	45,09
Yemekhane Ödeneği	502,93	524,92	4,37
Aşçı	41,87	37,35	-10,79
TOPLAM	5.013,74	5.132,40	2,37

Personel başına düşen ortalama harcama miktarlarının 2012 yılında 2010 yılına göre ortalama %2,37 arttığı görülmektedir.

Personel başına düşen ortalama harcama miktarlarına harcama türüne göre baktığımızda 2012 yılında su, doğalgaz, güvenlik, telefon, internet, aşçı giderlerinin 2011 yılına göre düşüş gösterdiği görülmektedir.

B- Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1 Mevzuat Çalışmaları

- ❖ 6289 sayılı Kamu Görevlilerini Sendikaları Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 11.04.2012 tarih ve 28261 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- ❖ 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu 07.11.2012 tarih ve 28460 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- ❖ 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu 30.06.2012 tarih ve 28339 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- ❖ Asgari Ücret Yönetmeliğinin 12. maddesinde yer alan asgari ücretin işyerlerinde ilan zorunluluğuna ilişkin üçüncü fıkrasının yürürlükten kaldırılması içeren “Asgari Ücret Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik” 07.07.2012 tarihli ve 28346 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- ❖ 26.01.2012 tarihli ve 28185 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 6270 sayılı Kanun ile 4857 sayılı İş Kanununun 99, 100, 101, 102, 103, 104 ve 105. maddelerinde yer alan idari para cezaları miktarları değiştirilmiştir.
- ❖ 6331 sayılı Kanun ile 4857 sayılı İş Kanununun 2, 4, 7, 25, 63, 69, 71, 77, 78, 79, 80, 81, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 95, 105 ve Geçici 2 nci maddelerinde değişiklikler yapılmıştır.
- ❖ 6353 sayılı Kanunun 79 uncu maddesiyle, 4857 sayılı İş Kanununun 30 uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan “eski hükümlü işçiyi” ibaresinden sonra gelmek üzere “veya 21.6.1927 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu veya 16.06.1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12.04.1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları” ibaresi eklenmiştir.
- ❖ İş Güvenliği Uzmanlarının Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik, İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği, İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği, 29.12.2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İşyeri Tehlike Sınıfları Tebliği 26.12.2012 tarih ve 28509 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1.2 Bireysel ve Toplu İş İlişkileri

1.2.1 Sendika ve Konfederasyon Sayıları

6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu çerçevesinde, ülkemizde 152 sendika ve 4 konfederasyon faaliyet göstermektedir. Bu sendikalardan 105 adedi işçi sendikası olup, 33'ü TÜRK-İŞ, 13'ü HAK-İŞ, 18'i DİSK ve 41'i Bağımsızlar bünyesinde faaliyet göstermektedir.

Toplam 47 işveren sendikasından 25'i Bağımsız olarak, 22'si ise TİSK bünyesinde çalışmalarını sürdürmektedir. İşçi kesiminde TÜRK-İŞ, HAK-İŞ ve DİSK olmak üzere 3, işveren kesiminde ise TİSK Konfederasyonu olmak üzere 4 Konfederasyon mevcuttur.

Tablo 10: İşkollarına Göre Sendikalaşma İstatistikleri (Ocak-2013)

İşkolu no	İşkolu	İşçi Sayısı	Sendika Üyesi İşçi sayısı	Sendikalaşma Oranı (%)
01	Avcılık, Balıkçılık, Tarım ve Ormancılık	123.171	34.457	27,97
02	Gıda Sanayii	520.913	69.605	13,36
03	Madencilik ve Taş Ocakları	186.698	35.894	19,23
04	Petrol, Kimya, Lastik, Plastik ve İlaç	466.031	35.036	7,52
05	Dokuma, Hazır Giyim ve Deri	995.640	85.633	8,60
06	Ağaç ve Kâğıt	222.981	14.432	6,47
07	İletişim	68.394	16.203	23,69
08	Basın, Yayın ve Gazetecilik	104.141	3.714	3,57
09	Banka, Finans ve Sigorta	265.736	60.654	22,82
10	Ticaret, Büro, Eğitim ve Güzel Sanatlar	2.151.600	91.752	4,26
11	Çimento, Toprak ve Cam	161.908	27.109	16,74
12	Metal	1.367.258	206.325	15,09
13	İnşaat	1.438.464	33.757	2,35
14	Enerji	234.575	46.470	19,81
15	Taşımacılık	671.179	38.228	5,70
16	Gemi Yapımı ve Deniz Taşımacılığı, Ardiye ve Antrepoculuk	143.764	10.055	6,99
17	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	281.196	7.154	2,54
18	Konaklama ve Eğlence Yerleri	630.768	27.849	4,42
19	Savunma ve Güvenlik	191.784	23.309	12,15
20	Genel İşler	655.417	134.035	20,45
Toplam		10.881.618	1.001.671	9,21

Toplam işçi sayısı 10.881.618, sendika üyesi işçi sayısı 1.001.671'dir. Sendikalaşma oranı ise %9,21'dir.

1.2.2 Kamu Görevlileri Sendika ve Konfederasyon Sayıları İle Sendikalaşma İstatistikleri

4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanununa göre kurulmuş sendika sayısı 119, Konfederasyon sayısı ise 7'dir.

Tablo 11: Konfederasyonlara Bağlı Sendika ve Üye Sayıları

Konfederasyon		2011	2012
TÜRKİYE KAMU-SEN	Sendika sayısı	11	11
	Üye sayısı	394.497	418.991
KESK	Sendika sayısı	11	11
	Üye sayısı	232.083	240.304
MEMUR-SEN	Sendika sayısı	11	11
	Üye sayısı	515.378	650.328
BASK	Sendika sayısı	11	11
	Üye sayısı	3.627	3.078
DESK	Sendika sayısı	7	9
	Üye sayısı	4.146	4.577
HAK-SEN	Sendika sayısı	9	10
	Üye sayısı	3.499	4.016
BİRLEŞİK KAMU-İŞ	Sendika sayısı	6	7
	Üye sayısı	26.422	33.477
BAĞIMSIZ	Sendika sayısı	31	41
	Üye sayısı	15.450	20.890
Toplam	Sendika sayısı	97	111
	Üye sayısı	1.195.102	1.375.661

Not: Üyesi olmayan veya üye bildiriminde bulunmayan sendikalara yer verilmemiştir.

Tablo 12: Hizmet Kolları İtibarıyla Kamu Görevlileri Sendikaları ve Üye Sayıları

Hizmet Kolu No	Hizmet Kolu	Toplam Kamu Görevlisi Sayısı		Sendikaya Üye Kamu Görevlisi Sayısı		Sendikalaşma Oranı		Kamu Görevlileri Sendika Sayısı	
		2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
1	Büro, Bankacılık ve Sigortacılık Hizmetleri	181.595	201.201	98.912	114.373	54,5	56,8	9	11
2	Eğitim, Öğretim ve Bilim Hizmetleri	909.168	951.360	524.484	605.691	57,7	63,7	23	28
3	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	381.436	430.682	274.489	308.837	72,0	71,7	17	21
4	Yerel Yönetim Hizmetleri	99.655	111.495	83.031	99.258	83,3	89,0	6	7
5	Basın, Yayın ve İletişim Hizmetleri	36.895	36.411	26.200	28.733	71,0	78,9	6	6
6	Kültür ve Sanat Hizmetleri	17.961	14.772	9.415	10.673	52,4	72,3	5	6
7	Bayındırlık, İnşaat ve Köy Hizmetleri	31.870	34.219	18.628	20.891	58,4	61,1	5	5
8	Ulaştırma Hizmetleri	26.047	28.850	15.628	20.078	60,0	69,6	7	8
9	Tarım ve Ormancılık Hizmetleri	52.120	63.597	43.846	50.096	84,1	78,8	8	8
10	Enerji, Sanayi ve Madencilik Hizmetleri	37.891	39.005	23.253	27.744	61,4	71,1	5	5
11	Diyanet ve Vakıf Hizmetleri	99.905	106.386	77.216	89.287	77,3	83,9	6	6
Toplam		1.874.543	2.017.978	1.195.102	1.375.661	63,8	68,2	97	111

Not:

- 1- Toplam kamu görevlisi sayısına 4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanununun 15 nci maddesinde belirtilen kamu görevlileri dahil değildir.
- 2- Toplam kamu görevlisi sayısı kamu kurum ve kuruluşlarının bildirimlerine göre oluşturulmuştur.
- 3- Üyesi olmayan veya üye bildiriminde bulunmayan sendikalara yer verilmemiştir.

2012 yılı Ağustos ayında yayınlanan istatistiklere göre; 2012 yılı 15 Haziran itibarıyla toplam kamu görevlisi sayısı 2.017.978, sendikalı kamu görevlileri sayısı 1.375.661, sendikalaşma oranı ise yüzde 68,2 olmuştur.

Tablo 13: Yıllara ve Cinsiyete Göre Kamu Görevlilerinin Sendikalaşma Göstergeleri

Yıllar	Kadın			Erkek			Toplam		
	Kamu Görevlisi Sayısı	Sendikalı Kamu Görevlisi Sayısı	Sendikalaşma Oranı (%)	Kamu Görevlisi Sayısı	Sendikalı Kamu Görevlisi Sayısı	Sendikalaşma Oranı (%)	Kamu Görevlisi Sayısı	Sendikalı Kamu Görevlisi Sayısı	Sendikalaşma Oranı (%)
2008	654.532	285.979	43,7	1.036.767	645.456	62,3	1.691.299	931.435	55,1
2009	692.581	325.319	47,0	1.091.833	691.753	63,4	1.784.414	1.017.072	57,0
2010	700.970	338.877	48,3	1.066.767	684.485	64,2	1.767.737	1.023.362	57,9
2011	796.039	409.466	51,4	1.078.504	785.636	72,8	1.874.543	1.195.102	63,8
2012	829.425	490.780	59,2	1.188.553	884.881	74,5	2.017.978	1.375.661	68,2

Kadın ve erkek kamu görevlilerinin sendikalaşma oranlarının yıllar itibarıyla artış gösterdiği görülmektedir. Kadınlarda sendikalaşma oranı 2008 yılında %43,7 iken, 2012 yılında %59,2'ye, erkeklerde sendikalaşma oranı 2008 yılında %62,3 iken, 2012 yılında %74,5'e yükselmiştir.

1.2.3 Yetki ve Toplu İş Sözleşmeleri

01.01.2012–31.12.2012 döneminde kamu ve özel işyerlerinde işletme ve işyeri düzeyinde;

- ❖ Yapılan yetki tespit sayısı 2.215'dir. Yapılan yetki tespiti 9.887 işyerinde 491.322 işçiyi kapsamaktadır.
- ❖ Verilen yetki belgesi sayısı 1.664'dür. Verilen yetki belgeleri 6.682 işyerinde 306.256 işçiyi kapsamaktadır.
- ❖ Bağitlanan toplu iş sözleşmesi sayısı 1.535'dir. Toplu iş sözleşmeleri 6.742 işyerinde 232.180 işçiyi kapsamaktadır.

1.2.4 Resmi Arabuluculuk Çalışmaları

Toplu İş Hukuku sistemimiz içerisinde taraflar arasındaki toplu görüşmelerin kesilme noktasında, sosyal diyalogun kurulması ile sosyal devamına katkısı olan bir süreçtir.

01.01.2012-31.12.2012 döneminde intikal eden toplam uyuşmazlık sayısı 251'dir. Bunlardan 118'ine Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerince, 133'üne ise İş Mahkemeleri tarafından görevlendirme yapılmıştır. 2.801 işyerinde 90.090 işçiyi kapsayan toplam 251 toplu iş sözleşmesi uyuşmazlığından, 178'inin uyuşmazlıkla, 57'sinin anlaşma ile sonuçlandığı, 16'sının ise sosyal tarafların resmi arabulucunun katkısı olmaksızın kendi aralarında anlaşarak uyuşmazlığı giderdikleri tespit edilmiştir. Resmi arabuluculara toplam 203.934,39 TL ödeme yapılmıştır.

1.2.5 Yüksek Hakem Kurulu

01.01.2012-31.12.2012 döneminde;

- ❖ Yüksek Hakem Kurulunca yapılan toplu iş sözleşmesi sayısı 67'dir. Toplu iş sözleşmeleri 308 işyerinde 20.135 işçiyi kapsamaktadır.

1.2.6 Toplu İş Uyuşmazlıkları (Grev ve Lokavt)

01.01.2012-31.12.2012 döneminde;

- ❖ Uygulanan grev sayısı 8'dir. Grev uygulaması 19 işyerinde 768 işçiyi kapsamaktadır. Kaybolan işgünü sayısı 36.073'dür.
- ❖ Lokavt uygulaması yoktur.

1.2.7 Asgari Ücret

4857 sayılı İş Kanununun 39. maddesinde, iş sözleşmesi ile çalışan ve bu Kanunun kapsamında olan veya olmayan her türlü işçinin ekonomik ve sosyal durumlarının düzenlenmesi için Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca Asgari Ücret Tespit Komisyonu aracılığı ile ücretlerin asgari sınırlarının en geç iki yılda bir belirleneceği öngörülmüştür.

Asgari Ücret Tespit Komisyonunun; 27/12/2012 tarihli, 2012/1 sayılı Kararı ile;

- ❖ 16 yaşını doldurmuş işçilerin bir günlük normal çalışma karşılığı asgari ücretlerinin; 1.1.2013-30.6.2013 tarihleri arasında 32,62 (otuziki altmışiki) Türk Lirası olarak, 1.7.2013-31.12.2013 tarihleri arasında ise 34,05 (otuzdört sıfır beş) Türk Lirası,
- ❖ 16 yaşını doldurmamış işçilerin bir günlük normal çalışma karşılığı asgari ücretlerinin; 1.1.2013-30.6.2013 tarihleri arasında 27,97 (yirmiyedi doksan yedi) Türk Lirası olarak, 1.7.2013-31.12.2013 tarihleri arasında ise 29,25 (yirmidokuz yirmibeş) Türk Lirası,

olarak tespit edilmiştir.

Söz konusu Karar 29.12.2012 tarihli ve 28512 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak 01.01.2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

Tablo 14: Yıllara Göre Asgari Ücretler

(TL)

Tespit tarihleri	16 yaşını dolduranlar				16 yaşını doldurmayanlar			
	Günlük brüt	Aylık brüt	Günlük net	Aylık net	Günlük brüt	Aylık brüt	Günlük net	Aylık net
01.01.2007	18,75	562,50	13,43	403,02	15,89	476,70	11,39	341,55
01.07.2007	19,50	585,00	13,97	419,15	16,38	491,40	11,74	352,09
01.01.2008	20,28	608,40	16,05	481,55	17,18	515,40	13,83	414,92
01.07.2008	21,29	638,70	16,78	503,26	18,02	540,60	14,43	432,97
01.01.2009	22,20	666,00	17,57	527,13	18,90	567,00	15,21	456,21
01.07.2009	23,10	693,00	18,22	546,48	19,65	589,50	15,74	472,32
01.01.2010	24,30	729,00	19,22	576,57	20,70	621,00	16,64	499,25
01.07.2010	25,35	760,50	19,97	599,12	21,60	648,00	17,29	518,58
01.01.2011	26,55	796,50	20,99	629,96	22,65	679,50	18,21	546,20
01.07.2011	27,90	837,00	21,96	658,95	23,85	715,50	19,05	571,97
01.01.2012	29,55	886,50	23,37	701,13	25,35	760,50	20,36	610,93
01.07.2012	31,35	940,50	24,66	739,79	26,85	805,50	21,44	643,14
01.01.2013	32,62	978,60	25,77	773,01	27,97	839,10	22,44	673,28
01.07.2013	34,05	1.021,50	26,79	803,68	29,25	877,50	23,36	700,73

1.2.8 Üçlü Danışma Kurulu

Kurul, 2012 yılı Şubat ayında toplanmış ve “Ulusal İstihdam Stratejisi Taslağının Değerlendirilmesi” konusunu gündemine alarak değerlendirmiştir.

1.2.9 İşçi Ücretlerinden Ceza Olarak Kesilen Paraları Kullanmaya Yetkili Kurul

2012 yılında, 6 kurum ve kuruluşun 9 Proje için “Yetkili Kurul” tarafından 1.340.000 TL tahsis edilmiş, 6.898,62 TL faiz geliri ile birlikte toplam 1.346.898,62 TL olmuştur. Bu miktarın 1.057.666,49 TL’ si harcanmış, 289.232,13 TL’ si ise harcanmayıp ana hesaba iade edilmiştir.

İşçi ücretlerinden ceza olarak kesilen paraları proje karşılığı kullanmaya ilişkin “Başvuru, Uygulama ve İzleme Rehberi” hazırlanmıştır.

2012 Yılı “Yetkili Kurul” tarafından desteklenen projeler Bakanlığımız Web sayfasında yayınlanmıştır.

1.2.10 Yabancıların Çalışma İzin İşlemleri

Yabancıların Türkiye’deki çalışmalarının izne bağlanması, verilecek çalışma izinlerinin düzenlenmesi ile ilgili usul ve esaslar 06.09.2003 tarihinde yürürlüğe giren 4817 sayılı Yabancıların Çalışma İzinleri Hakkında Kanun ile düzenlenmiş olup, ülkemizde çalışmak isteyen yabancıların çalışma izin talepleri bu Kanun ve uygulama yönetmeliği kapsamında Bakanlıkça değerlendirilmekte ve istemi uygun bulunanlara çalışma izni verilmektedir.

Bu kapsamda 2012 yılında 26.695 adedi ilk başvuru ve 5.590 adedi uzatma başvurusu olmak üzere toplam 32.285 adet yabancı çalışma izni verilmiştir.

Tablo 15: Yabancı Çalışma İzin Başvuru Sonuçları (2012)

Aylar	İşlemi sonuçlandırılan başvurular						Ortalama Başvuru Sonuçlandırma Süresi (Gün)	
	İzin verilenler		Reddedilenler		İade edilenler veya işlemde kaldırılanlar			Toplam
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%		
Ocak	1.420	84	79	4,7	191	11,3	1.690	19
Şubat	1.476	83,2	88	5	209	11,8	1.773	18
Mart	2.340	85,2	167	6,1	240	8,7	2.747	18
Nisan	2.564	83,5	232	7,6	276	9	3.072	17
Mayıs	3.267	86,5	216	5,7	293	7,8	3.776	18
Haziran	3.061	85,7	165	4,6	347	9,7	3.573	21
Temmuz	3.019	84,3	165	4,6	397	11,1	3.581	26
Ağustos	2.809	83,8	169	5	375	11,2	3.353	28
Eylül	2.781	82,3	196	5,8	402	11,9	3.379	35
Ekim	2.626	81	232	7,2	384	11,8	3.242	33
Kasım	3.434	80,4	264	6,2	573	13,4	4.271	38
Aralık	3.488	81,6	335	7,8	451	10,6	4.274	31
TOPLAM	32.285	83,4	2.308	6	4.138	10,7	38.731	26

2012 yılında toplam 38.731 adet yabancı çalışma izin başvurusu sonuçlandırılmıştır. Sonuçlandırılan başvuruların 32.285 adedine (%83,4) izin verilmiş, 2.308 adedi reddedilmiş (%6) ve 4.138 adedi (%10,7) ise iade edilmiş veya işlemde kaldırılmıştır.

2012 yılında bir başvurunun ortalama sonuçlandırma süresi 26 gündür.

Tablo 16: Uyruklara Göre İzin Türlerinin Dağılımı (2012)

Uyruk	İzin Sayısı				
	Erkek	%	Kadın	%	Toplam
Gürcistan	552	8,6	5.888	91,4	6.440
Ukrayna	523	20,1	2.081	79,9	2.604
Çin Halk Cumhuriyeti	2.166	88,5	282	11,5	2.448
Rusya Federasyonu	337	15,2	1.877	84,8	2.214
Türkmenistan	156	11	1.266	89	1.422
Almanya	618	54,9	508	45,1	1.126
Amerika Birleşik Devletleri	556	57,9	404	42,1	960
Moldova	140	14,7	813	85,3	953
İran	646	77,7	185	22,3	831
İngiltere	488	58,8	342	41,2	830
Diğer	6.544	52,5	5.913	47,5	12.457
TOPLAM	12.726	39,4	19.559	60,6	32.285

1.2.11 Ulusal İstihdam Stratejisi

İşgücü piyasasının gelişimi için hayati önem arz eden, güvenceli esneklik yaklaşımı korunarak, ülkemiz işgücü piyasasındaki yapısal sorunların çözülmesi, istihdam koşullarının iyileştirilerek işsizliğin azaltılması amacıyla Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan Ulusal İstihdam Stratejisi çalışmaları tamamlanmış ve Yüksek Planlama Kurulu Kararı alınarak yayımlanması için Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.

Ulusal İstihdam Stratejisi kapsamında; eğitim-istihdam ilişkisinin güçlendirilmesi, işgücü piyasasının esnekleştirilmesi, özel politika gerektiren grupların istihdamının artırılması ve istihdam-sosyal koruma ilişkisinin güçlendirilmesi politika eksenleri temelinde işgücü piyasasının yeniden düzenlenmesi ve gerekli mevzuat değişikliklerinin yapılması öngörülmektedir.

Stratejinin hayata geçirilmesiyle 2023 yılı itibarıyla;

- ❖ İşsizlik oranının yüzde 5 düzeylerine indirilmesi,
- ❖ İstihdam oranının yüzde 50'ye yükselmesi,
- ❖ Tarım dışı sektörde kayıt dışı istihdam oranının yüzde 15'e indirilmesi, hedeflenmektedir.

1.2.12 Dezavantajlı Gruplara Yönelik Çalışmalar

Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi İçin Zamana Bağlı Ulusal Politika ve Program Çerçevesinin etkin uygulanması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Sanatsal, kültürel, reklamcılık ve sportif faaliyetlerde çalışan çocuklara ilişkin mevzuat düzenlemesi yapmak üzere bir çalışma grubu oluşturulmuş olup çalışmalar devam etmektedir.

Bakanlığımız bünyesinde; sürdürülebilir ve diğer kurum ve kuruluşların sistemleriyle entegre, web tabanlı bir çocuk işçiliği izleme sistemi kurulması için ön hazırlıklar tamamlanmış olup, program yazılımı için çalışmalar sürdürülmektedir.

Çocuk işgücüne ilişkin veriler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 17: Yaş grubu ve cinsiyete göre çocuk işgücü (bin)

Yaş grubu ve cinsiyet		Kurumsal olmayan nüfus		İstihdam edilenler		İstihdam oranı (%)	
		2006 (Ekim-Kasım-Aralık)	2012 (Ekim-Kasım-Aralık)	2006 (Ekim-Kasım-Aralık)	2012 (Ekim-Kasım-Aralık)	2006 (Ekim-Kasım-Aralık)	2012 (Ekim-Kasım-Aralık)
Erkek	6-14	5.809	5.794	190	185	3,3	3,2
	15-17	1.868	1.981	411	430	22,0	21,7
	Toplam	7.677	7.775	601	614	7,8	7,9
Kadın	6-14	5.569	5.592	95	108	1,7	1,9
	15-17	1.780	1.880	194	171	10,9	9,1
	Toplam	7.349	7.472	289	279	3,9	3,7
Genel	6-14	11.378	11.386	285	292	2,5	2,6
	15-17	3.647	3.861	605	601	16,6	15,6
	Toplam	15.025	15.247	890	893	5,9	5,9

Kaynak: Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)

Not: 2006 Çocuk İşgücü Anketi sonuçları, 2008 bazlı nüfus projeksiyonuna göre revize edilmiştir.

Tablodaki rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

1.3 Uluslararası Düzeyde Yapılan Çalışmalar

1.3.1 Sözleşme Raporları

Ülkemiz tarafından onaylanmış olan Uluslararası Çalışma Sözleşmelerinin uygulanmasına ilişkin olarak hazırlanan ulusal raporlar İngilizce veya Fransızca dillerinden birinde hazırlanarak Uluslararası Çalışma Örgütüne (UÇÖ-ILO) gönderilmektedir. Ayrıca, bu raporların birer örnekleri de UÇÖ-ILO Anayasası'nın 23. maddesinin 2. fıkrası uyarınca işçi ve işveren kuruluşlarına gönderilmektedir.

2012 Yılında Uygulama Raporları Hazırlanan Sözleşmeler:

- 26 sayılı Asgari Ücret Belirleme Yöntemi Sözleşmesi,
- 77 sayılı Gençlerin Tıbbi Muayenesi (Sanayi) Sözleşmesi,
- 87 sayılı Sendika Özgürlüğü ve Sendikalaşma Hakkının Korunması Sözleşmesi
- 94 sayılı Çalışma Şartları (Kamu Sözleşmeleri) Sözleşmesi,
- 95 sayılı Ücretlerin Korunması Sözleşmesi,
- 98 sayılı Örgütlenme ve Toplu Pazarlık Hakkı Sözleşmesi,
- 99 sayılı Asgari Ücret Tespit Mekanizması (Tarım) Sözleşmesi,
- 122 sayılı İstihdam Politikası Sözleşmesi,
- 123 sayılı Asgari Yaş (Yeraltı İşleri) Sözleşmesi,
- 152 sayılı Liman İşlerinde Sağlık ve Güvenliğe İlişkin Sözleşmesi.

1.3.2 Uluslararası Çalışma Konferansı

101. Uluslararası Çalışma Konferansı 30 Mayıs-14 Haziran 2012 tarihleri arasında Cenevre'de yapılmıştır. Konferansa 185 üye ülkeden yaklaşık 5.000 delege katılmıştır. Konferans aşağıdaki gündemle toplanmıştır

- I.** ILO Yönetim Kurulu Başkanı'nın ve Uluslararası Çalışma Bürosu Genel Müdürü'nün Raporları,
- II.** Program ve bütçe görüşmeleri,
- III.** Sözleşme ve Tavsiye Kararlarının Uygulanmasına İlişkin Bilgi ve Raporlar (Standartların Uygulanması Komitesi),
- IV.** Sosyal Koruma Tabanları Konusunda Müstakil bir Tavsiye Kararının kabulüne yönelik görüşmeler (Standart Koyucu, Tek Görüşme),
- V.** Genç İstihdamı Krizi (Genel Görüşme),
- VI.** Adil küreselleşme için sosyal adalet konusunda ILO'nun 2008 tarihli Bildirgesi'nin ve 1998 tarihli Çalışmaya İlişkin Temel Haklar ve İlkeler ILO Bildirgesi'nin (Haziran 2010 tarihinde gözden geçirilmiş) izlenmesi çerçevesinde, Çalışmaya İlişkin Temel Haklar ve İlkeler Stratejik Hedefi Üzerine Tekrarlanan Görüşme,
- VII.** Myanmar'ın, Soruşturma Komisyonu'nun tavsiye kararlarına uyması için Konferans tarafından daha önceden alınan tedbir kararlarının değerlendirilmesi.

Çalışma Konferansı'nda Türkiye'nin de kabul edilmesi yönünde oy kullandığı 202 sayılı "Sosyal Koruma Zeminleri" tavsiye kararı kabul edilmiştir.

1.3.3 Avrupa Sosyal Şartı ve Revize Sosyal Şart

Ülkemiz tarafından 06 Ekim 2004 tarihinde imzalanan ve 27 Haziran 2007 tarihinde onaylanan Gözden Geçirilmiş (Revize) Avrupa Sosyal Şartı, ülkemiz açısından 01 Ağustos 2007 tarihinde yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Avrupa Sosyal Şartı'nın temel ve temel olmayan maddelerinin uygulanmasına ilişkin olarak Avrupa Konseyine Ulusal Rapor sunulmakta olup 2007 yılından beri konu grupları halinde sunulan Şart raporlarının 2012 yılında sunulan maddeleri;

Madde 3 Güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarına sahip olma hakkı,

Madde 11 Sağlığın korunması hakkı,
Madde 12 Sosyal güvenlik hakkı,
Madde 13 Sosyal ve tıbbı yardım hakkı,
Madde 14 Sosyal hizmetlerden faydalanma hakkı,
Madde 23 Yaşlıların sosyal korunma hakkı,
Madde 30 Toplumsal dışlanma ve yoksulluğa karşı korunma hakkı.

1.4 İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

1.4.1 İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası

Bakanlığımızca, lkemizde iş sağlığı ve güvenliği kavramının geliştirilmesi, yapılan çalışmaların kamuoyuna aktarılması, toplumun bilinçlenmesinin sağlanması ve aynı zaman da toplumsal duyarlılığın artırılması amacıyla her yıl yapılmakta olan “İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası” 04-06 Mayıs 2012 tarihleri arasında şanlıurfa’da kamu kurum ve kuruluşları, niversiteler, sosyal taraflar ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşan 1.100 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Hafta etkinlikleri aşağıda belirtilen konu başlıklarının tartışıldığı panellerle devam etmiştir.

- ❖ Tarımda İş Kazaları ve İş Güvenliğinin nemi,
- ❖ Tarım Sektöründe Sağlık Riskleri ve Meslek Hastalılarında Koruma,
- ❖ Tarımda Kişisel Koruyucu Donanımlar ve nemi.

1.4.2 Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği alıştayı

“II. İş Sağlığı ve Güvenliği Strateji alıştayı” 23 - 24 Mart 2012 tarihlerinde Bolu/Abant’ta ulusal iş sağlığı ve güvenliği konsey yesi olan kamu kurumları, sivil toplum örgütleri ile danışma kurulu yesi olan akademisyenlerden oluşan 43 katılımcı ile gerçekleştirilmiş ve sorunların tespitine yönelik taslak rapor hazırlanmıştır. 2012 yılında raporun değerlendirmesi, strateji belgesinin oluşturularak eylem planının hazırlanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. alıştayı 2. aşaması 2012 yılı Mart ayında gerçekleştirilmiştir.

1.4.3 Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Sosyal taraflar, niversite, sivil toplum kuruluşları, diğer ilgili kurum ve kuruluşları bir araya getirerek iş sağlığı ve güvenliği konusunda ihtiyaç, öncelik, politika ve stratejilerin belirlenmesi ile tarafların görüş ve düşüncelerini açıklamalarını sağlayan bir platform oluşturmak üzere kurulan “Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Konseyi” tarafından 2006 – 2008 dönemini kapsayan Politika Belgesi -I alışmaları değerlendirilmiş ve 2009 – 2013 yıllarını kapsayacak olan Politika Belgesi - II hazırlanmıştır. Önümüzdeki 5 yıllık dönemde ulaşılması planlanan hedefler belirlenmiştir.

Bu hedefler;

- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun yürürlüğe girmesi ve ilgili mevzuat çalışmalarının tamamlanması,
- ❖ Yeni mevzuatın uygulanmasını sağlamak amacıyla ilgili tarafların ve kamuoyunun bilgilendirilmesi ve tanıtım faaliyetlerinin Konsey yesi kurum ve kuruluşlar tarafından yürütülmesi,
- ❖ Yüz bin işçide iş kazası oranının %20 azaltılması,
- ❖ Beklenen ancak tespit edilememiş meslek hastalığı vaka sayısı tespitinin %500 artırılması,
- ❖ Sunulan İSG laboratuvar hizmetlerinin ulaştığı çalışan sayısının %20 artırılması,
- ❖ Ulusal Konsey yesi kurum ve kuruluşların yürüttükleri İSG proje, eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin %20 artırılması,
- ❖ çalışmaların yıllık değerlendirilmesidir.

1.4.4 Protokoller

- ❖ Almanya İş Sağlığı ve Güvenliği Akademisi İşbirliği Protokolü
- ❖ Almanya İnşaat Sigortası ile Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) Alanında İşbirliği Protokolü
- ❖ EU-OSHA (Avrupa İş Sağlığı ve Güvenliği Ajansı) İşbirliği Protokolü
- ❖ MEB Protokolü
- ❖ Türk Standartları Enstitüsü ile İş Sağlığı ve Güvenliği İşbirliği Protokolü
- ❖ Sağlık Bakanlığı ile İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında İşbirliği Protokolü

1.4.5 Kişisel Koruyucu Donanımların Piyasa Gözetimi ve Denetimi Uygulamaları



2008-2011 yılında sonlanan piyasa gözetimi ve denetimi (PGD) stratejisi neticesinde yeni bir PGD stratejisi oluşturulmuştur. Strateji'de Ekonomi Bakanlığı tarafından da denetim stratejisi olarak belirlenen, güvensiz ürünlere odaklanılması stratejisi belirlenmiştir. Buna göre 2012 yılında güvensizlik düzeyi yüksek olan el-kol koruyucuları, göz koruyucuları ve yüksekte düşmeye karşı koruyuculara odaklanılarak denetimler gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra denetim yapılan illerin her yıl artırılması ve illerde tarama şeklinde yapılan toplu

denetimlere önem verilmesi kararlaştırılmıştır.

2012 yılında Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa, Adana, Kayseri, Eskişehir, Kocaeli, Zonguldak, Konya, Eskişehir, Antalya, Gaziantep, Trabzon, Tekirdağ ve Samsun illerinde toplam 536 orta, büyük ve küçük ölçekli işyerinde piyasa gözetimi ve denetimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerde 3209 ürün denetlenmiş, denetlenen ürünlerden 1.131'inin teknik düzenlemesine uygun olmadığı yani uygun CE uygunluk işareti ve kullanım kılavuzunun bulunmadığı tespit edilmiştir. Yapılan denetimlerde güvensizliğin yüksek olduğu ürünlere yerinde müdahale edilmiş ve firma tarafından imhası sağlanmıştır. Firmalara tespit edilen noksanlıklarla ilgili uyarı yazıları yazılmıştır. Ayrıca 12 firma temsilcisi Bakanlığa davet edilerek teknik düzenlemeler ile ilgili bilgilendirme yapılarak protokoller düzenlenmiştir. Ayrıca 2 dağıtıcı firmaya idari para cezası uygulanmıştır.

1.4.6 İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Yapılan İncelemeler ve Ölçümler

Ülkemizde işyerlerinde çalışma ortamı ve çalışanlara yönelik ölçüm ve analiz yapmaya yetkili tek resmi kurum olan İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü (İSGÜM), Ankara'daki Merkez laboratuvarı ve buna bağlı altı bölge laboratuvarı (İstanbul, İzmir, Adana, Kocaeli, Bursa ve Kayseri) ile hizmet vermektedir. 2012 yılında yapılan işyeri incelemeleri ve ölçümlerine ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir.

Tablo 18: İncelenen işyeri sayısı ve ölçümleri

Faaliyetler	2012
İnceleme Yapılan İşyeri Sayısı	405
Fiziksel Ölçümler (*)	2.632
Kimyasal Ölçümler (**)	3.536
Biyolojik Ölçümler (***)	5.715

(*): Gürültü, titreşim, aydınlatma, termal konfor, hava akım hızı vs.

(**): Gaz, çözücüler, toksit maddeler, ağır metaller vs.

(***): İşitme testi, solunum fonksiyon testi, kan ve idrar analizleri vs.

İSGÜM ve Bölge Laboratuvar Şefliklerinde yapılan ölçüm ve analizler aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 19: İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğünde (İSGÜM) ve Bölge Laboratuvar Şefliklerinde Yapılan Ölçüm ve Analizler

Ölçüm ve analiz sayıları (Fiziksel, kimyasal, biyolojik testler dahil)	Bölge laboratuvar şeflikleri							Toplam
	Adana	Ankara (İSGÜM)	Bursa	İstanbul	İzmir	Kayseri	Kocaeli	
Atomik absorpsiyon cihazı (grafit/alevli) 15/1 ile her bir ilave element analizi	17	41		10		32	1	101
Atomik absorpsiyon cihazı (hidrür sis) ile havada ağır metal analizi								
Atomik absorpsiyon cihazı (hidrür sis) 16/1 ile her bir ilave element analizi								
Atomik absorpsiyon cihazı ile kanda kurşun analizi	9	54			4			67
Atomik absorpsiyon cihazı ile kanda lityum analizi								
Atomik absorpsiyon cihazı (grafit/alevli) ile havada ağır metal analizi	18	82	3	10	155	19	20	307
Aydınlatma ölçümü	119	198	94	80	641	149	238	1.519
Elektrokardiyografi (EKG)								
El-kol titreşimi maruziyet ölçümü	4	12	11					27
Foruer transform infrared spektrometresinden serbest silis analizi	39	199	1	4	322	19	17	601
Frakans analizi								
Gaz kromatografi analizi	15	83	17	14	23	13	36	201
Hava akım hızı		6			29			35
İdrarda fenol analizi		258						258
İdrarda TCA analizi								
İdrarda hüppürük asit analizi								
İSG alan, num. SEM'de elektronik ortamda fotoğraf çek.								
İşitme testi (Odyometri)		1.037						1.037
İşyeri havasında dedektör veya tüp ile ANLK gaz ölçümü	15	202	27	64	150	118	92	668
İşyeri havasında toz numunesi alma ve grametrik değ. (30 ölç.s)								
İşyeri havasında toz numunesi alma ve grametrik değ. (30 ölç.kadar)	131	95	99	133	415	44	336	1.253
İyon kromatografisinde analiz	6	15	6	7		3	30	67

Tablo 19: İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğünde (İSGÜM) ve Bölge Laboratuvar Şefliklerinde Yapılan Ölçüm ve Analizler (devam)

Ölçüm ve analiz sayıları (Fiziksel, kimyasal, biyolojik testler dahil)	Bölge laboratuvar şeflikleri							Toplam
	Adana	Ankara (İSGÜM)	Bursa	İstanbul	İzmir	Kayseri	Kocaeli	
Kanda albumin tayini		727						727
Kanda ALP tayini		30						30
Kanda ALT tayini		140						140
Kanda AST tayini		140						140
Kanda GGT tayini		30						30
Kanda glikoz tayini								
Kandakolesterol tayini								
Kanda kreatinin tayini		139						139
Kanda total protein tayini								
Kanda üre tayini		139						139
Kanda ürik asit tayini		109						109
Kişisel gürültü maruziyeti (30 ölç. sonra her bir ölçüm için)					144			144
Kişisel gürültü maruziyeti (30 ölç. kadar her bir ölçüm için)	45	27	92	43	26	57	271	561
Lifsi tozların kontarasyon tayini	41	51	13	14	68	1	1	189
Lifsi tozların tür analizi	1	5	1					7
PA akciğer filmi çekimi ve değerlendirmesi		1.648						1.648
Pnömokonyoz filmi okuma ücreti (film başına)								
Pnömokonyoz değerlendirme okuyucu eğitimi		2						2
Sedimentasyon		232						232
Solunum fonksiyon testi		1.114						1.114
Tam idrar tetkiki		305						305
Tam kan sayımı		340						340
Termal konfor şartlarının ölçümü	38	80	27	39	66	22	70	342
Tüm vucut titreşim kişisel maruziyeti	2	54	7	4			81	148
Yüksek basınçlı sıvı kromatografisinde analiz	8	24		2			41	75
Toluen ksilen analizi								
Danışmanlık								
Toplam	508	7.618	398	424	2.043	477	1.234	12.702

Tablo 20: İnceleme Yapılan İşyerlerinin Laboratuvarlara Göre Dağılımı

Laboratuvar	İnceleme Yapılan İşyeri Sayısı
Merkez	75
Adana	45
İstanbul	46
İzmir	121
Bursa	47
Kocaeli	55
Kayseri	16
Toplam	405

İSGÜM, bazı kimyasal maddelerin ithalatında, iş sağlığı ve güvenliği açısından inceleme yaparak kontrol belgesi ile ilgili maddenin ithalatına izin vermek üzere bir Tebliğ ile görevlendirilmiştir.

Bu amaçla yapılan incelemeler ve düzenlenen kontrol belgesi dökümü yıllara göre aşağıda verilmiştir.

Tablo 21: Yıllara Göre Düzenlenen Kontrol Belgesi



Yıllar	Düzenlenen Kontrol Belgesi Sayısı
2008	18.736
2009	19.949
2010	21.592
2011	21.856
2012	23.426

1.5 Avrupa Birliği Koordinasyon Çalışmaları

1.5.1 Finanse Edilen Operasyonlar

Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) ile ilgili olarak; IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın "İstihdam" önceliği altında finanse edilen operasyonlar

- ✚ İKG OP Tedbir 1.1: Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu
- ✚ İKG OP Tedbir 1.2: Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu
- ✚ İKG OP Tedbir 1.3: Yenilikçi Yöntemlerle Kayıtlı İstihdamın Teşvik Edilmesi Operasyonu
- ✚ İKG OP Tedbir 1.4: Kamu İstihdam Hizmetlerinin Kalitesinin Artırılması Operasyonu

IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın "Eğitim" önceliği altında finanse edilen operasyonlar

- ✚ İKG OP Tedbir 2.1: Özellikle Kız Çocuklarının Okullaşma Oranlarının Artırılması Operasyonu
- ✚ İKG OP Tedbir 2.2: Mesleki Eğitimin Kalitesinin Artırılması Operasyonu

IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın "Hayat Boyu Öğrenme" önceliği altında finanse edilen operasyonlar

- ✚ İKG OP Tedbir 3.1: Hayat Boyu Öğrenmenin Desteklenmesi Operasyonu

1.5.2 AB ile Müzakereler

Müzakere sürecinde Bakanlığımız doğrudan sorumlu olduğu ve koordinasyonunu yürüttüğü “Sosyal Politika ve İstihdam” (19 numaralı Müzakere Başlığı) ile “İşçilerin Serbest Dolaşımı” (2 numaralı Müzakere Başlığı) başta olmak üzere ilgili olduğu toplam 13 fasılda gerekli katkıyı sağlamaktadır.

Bakanlığımızın görev ve sorumluluk alanında yer alan hususlarda doğrudan veya dolaylı olarak katkı verdiği diğer müzakere başlıkları şunlardır:

- Malların Serbest Dolaşımı (1 Numaralı Müzakere Başlığı),
- Sermayenin Serbest Dolaşımı (4 Numaralı Müzakere Başlığı),
- İş Kurma Hakkı ve Hizmet Sunumu Serbestisi (3 Numaralı Müzakere Başlığı),
- Ulaştırma Politikası (14 Numaralı Müzakere Başlığı),
- İstatistik (18 Numaralı Müzakere Başlığı),
- İşletme ve Sanayi Politikası (20 Numaralı Müzakere Başlığı),
- Bölgesel Politika (22 Numaralı Müzakere Başlığı),
- Temel Haklar ve Yargı (23 Numaralı Müzakere Başlığı),
- Adalet, Özgürlük ve Güvenlik Politikası (24 Numaralı Müzakere Başlığı),
- Eğitim ve Kültür Politikası (26 Numaralı Müzakere Başlığı),
- Çevre Politikası (27 Numaralı Müzakere Başlığı).

Bakanlığımızın doğrudan sorumlu olduğu 19 nolu “**Sosyal Politika ve İstihdam**” faslına ilişkin müzakereler kapsamında tarama süreci Bakanlığımız ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı (Kalkınma Bakanlığı) işbirliği ve koordinasyonunda yürütülmüştür.

1.5.3 AB Strateji Belgelerine Uyum Çalışmaları

2004 yılında çalışmalarına başlanan ve hâlihazırda beklemeye alınmış olan Ortak Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Belgesinin (JIM) hazırlık çalışmalarının Avrupa Komisyonuna 2011 yılı Şubat ayında iletilen bir niyet mektubu ile yeniden başlatılması sağlanmıştır. Bu çerçevede, 2011 yılı içerisinde Başkanlığımız bünyesinde AB Uzmanları ve Uzman Yardımcılarından oluşan bir ekip ile yürütülen çalışmalar neticesinde belgede sosyo-ekonomik alanda Ülkemizin mevcut durumunu yansıtan ilk iki bölümünde yer verilen bilgilerin ve verilerin ön bir güncellemesi yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde Avrupa Komisyonu yetkilileri ile yapılan görüşmelerde istihdam ve sosyal içerme alanında hazırlanan iki strateji belgesinin (JAP – Ortak İstihdam Değerlendirme Belgesi ve JIM – Ortak Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Belgesi) tek bir belgede birleştirileceği ve söz konusu strateji belgelerinde içerik değişikliği yapılacağı belirtilmiştir. Avrupa Komisyonunun yeni yaklaşımı uyarınca istihdam ve sosyal içerme alanında ülkelerin “İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESRP)” adlı belgeyi hazırlaması talep edilecektir.

1.5.4 Avrupa Topluluğu İstihdam ve Sosyal Dayanışma Programına (PROGRESS) Katılım

AB ile katılım müzakerelerinin yürütüldüğü 19. Fasıla ilişkin yapılacak mevzuat uyumunun yanı sıra, uygulamada yapılacak iyileştirmeler için en etkili AB araçlarından birisi olan ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının yanı sıra üniversiteler, sendikalar ve sivil toplum kuruluşları açısından da fayda sağlayacağı düşünülen Avrupa Topluluğu İstihdam ve Sosyal Dayanışma Programına (PROGRESS) katılım süreci 2009 yılında tamamlanmıştır. PROGRESS ulusal temas noktası olarak belirlenen Bakanlığımız AB Koordinasyon Dairesi

Başkanlığı bu çerçevede bilgilendirme, yönlendirme, koordinasyon ve izleme faaliyetlerini yürütmektedir.

PROGRESS kapsamındaki faaliyetler beş ana başlık altında yürütülmektedir:

- İstihdam,
- Sosyal koruma ve içerme
- Çalışma koşulları
- Ayrımcılıkla mücadele
- Kadın-erkek eşitliği

PROGRESS kapsamında 2012 yılında yapılan teklife çağrılar Bakanlığımız Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığınca incelenmiş, uygun olan teklife çağrılar için hazırlanan bilgi notları ve özet çeviriler Başkanlığın web sayfasında (www.ikg.gov.tr) tüm taraflara duyurulmuş, potansiyel başvuru sahiplerine telefon veya e-posta yoluyla bilgilendirme yapılmıştır

1.6 Denetim Faaliyetleri

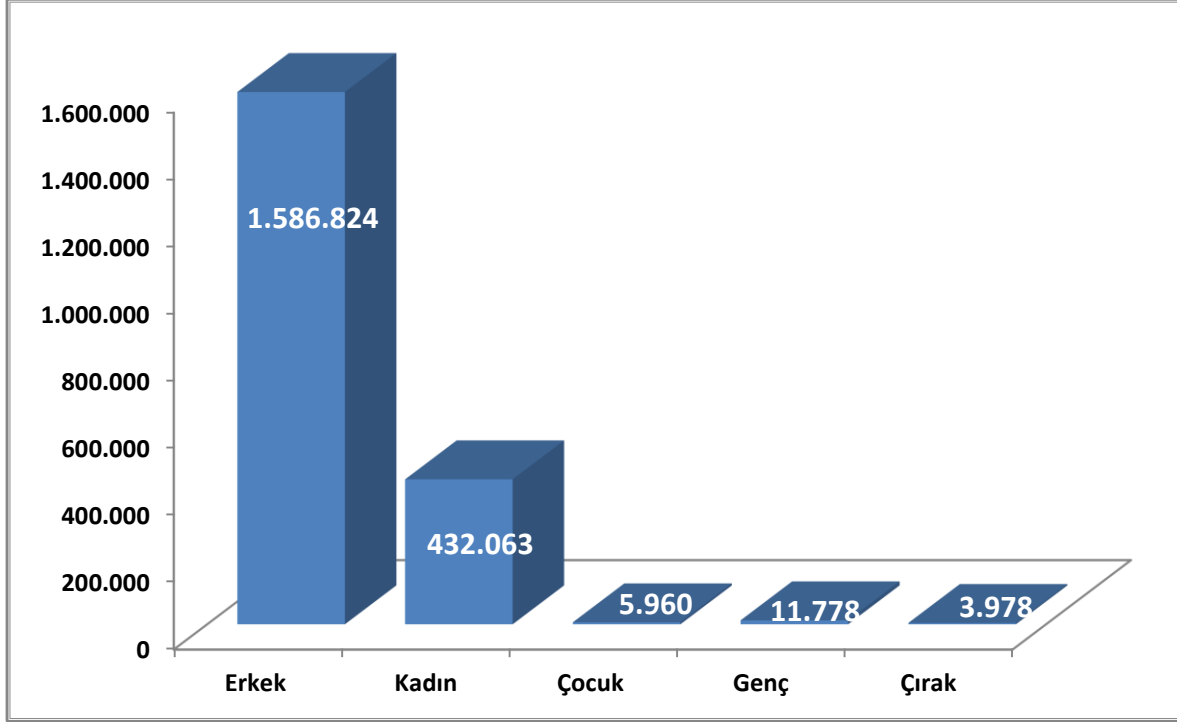
1.6.1 Teftiş Bilgileri

Tablo 22: Denetimler ve Türleri

Teftiş Türleri	İşin Yürütümü Yönünden		İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden		Toplam	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Genel Teftiş	2.715	2.776	6.699	4.220	9.414	6.996
Kontrol Teftiş	1.053	371	1.889	2.636	2.942	3.007
İnceleme Teftişleri	15.701	23.451			15.701	23.451
İşletme Belgesi			1.301	1.502	1.301	1.502
İş Kazası			4.222	251	4.222	251
Meslek Hastalığı			124	17	124	17
Şikâyet			629	524	629	524
Diğer			1.038	2.383	1.038	2.383
Toplam	19.469	26.598	15.902	11.533	35.371	38.131

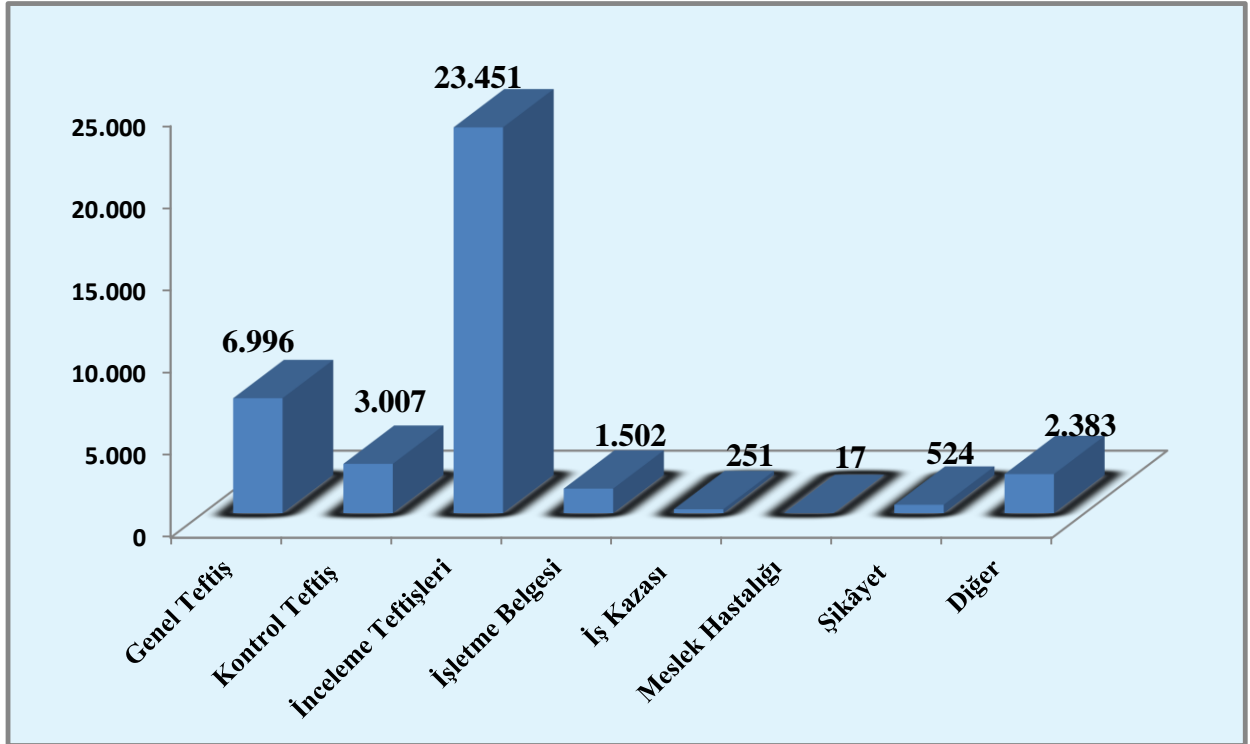
İş Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından 2012 yılında; iş sağlığı ve güvenliği yönünden 11.533, işin yürütümü yönünden 26.598 olmak üzere toplam 38.131 teftiş gerçekleştirilmiştir. Teftiş yapılan işyerlerinde toplam 2.036.625 işçi ve 3.978 çırak çalışmaktadır.

Grafik 7: Yapılan Denetimler Sonucu Ulaşılan İşçi Sayıları, (2012 yıl sonu itibariyle))

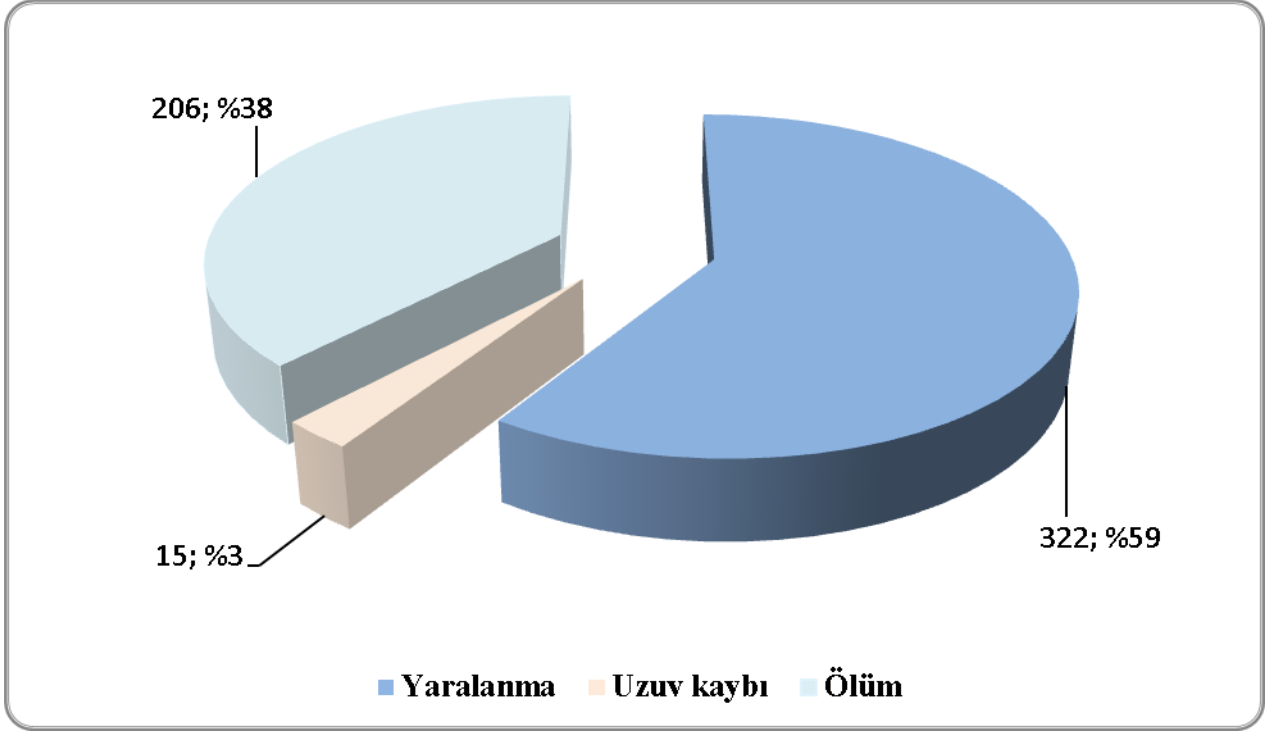


Yapılan denetimler sonucunda 1.586.824'ü erkek, 432.063'ü kadın, 5.960'ı çocuk, 11.778'i genç ve 3.978'i çırac olmak üzere toplam 2.040.603 kişiye ulaşılmıştır.

Grafik 8: Yapılan Denetimlerin Türlerine Göre Dağılımı, (2012 yıl sonu itibariyle))



Grafik 9: İncelenen İş Kazaları Sonuçları, (2012 yıl sonu itibariyle))



İncelenen 251 iş kazasında, iş kazası geçirenlerin %59'u (322) yaralanmış, %38'i (206) hayatını kaybetmiş ve %3'ü (15) uzuv kaybına uğramıştır.

Tablo 23: İncelenen İş Kazalarının Oluş Nedenleri, (2012 yıl sonu itibariyle))

İncelenen İş Kazalarının Oluş Nedenleri	Kaza	
	Sayı	%
Bir veya birden fazla cismin sıkıştırması, ezmesi, batması, kesmesi	31	12,4
Düşen cisimlerin çarpıp devirmesi	36	14,3
Elektrik akımından ileri gelen kazalar	15	6,0
Kaza neticesi zehirlenmeler	10	4,0
Kişilerin düşmesi	56	22,3
Makinelerin sebep olduğu kazalar	27	10,8
Normal sınırlar dışındaki ısılarla maruz kalmak veya temas etmek	2	0,8
Patlama sonucu çıkan kazalar	19	7,6
Taşıtlı kazaları	34	13,5
Vücudun doğal boşluklarına yabancı bir cisim kaçması	4	1,6
Zararlı maddelerle veya radyasyonla temas etmek veya maruz kalmak	2	0,8
Diğer nedenler	15	6,0
Toplam	251	100,0

1.6.2 Programlı Teftişler

İş Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca önleyici teftiş yaklaşımı esas alınarak gerek işin yürütümü gerekse iş sağlığı ve güvenliği yönünden, klasik teftiş anlayışı dışına çıkılmak ve kaynakları etkin ve verimli kullanmak suretiyle; ilgili tüm sosyal tarafları kapsayan, eğitim, iletişim ve bilgilendirmeye ağırlık veren, çözüm odaklı "Risk Esaslı", İşkolu/Sektör Esaslı" veya "Alan Esaslı" programlı teftişlere başlanılmıştır.

Bu kapsamda 2012 yılında işin yürütümü ve iş sağlığı ve güvenliği yönünden yürütülen programlı teftişler aşağıda verilmiştir.

1) İşin Yürütümü Yönünden

- ❖ Serbest Bölgelerde Kurulu İşyerlerinde Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi ve Sosyal Tarafların Bilinçlendirilmesine Yönelik Teftiş Programı,
- ❖ Dokuma İşkolunda Faaliyet Gösteren İşyerlerinin Programlı Teftişi,
- ❖ Konaklama Sektöründe Çalışma Koşullarının İyileştirilmesine Ve Sosyal Tarafların Bilinçlendirilmesine Yönelik Teftiş Programı,
- ❖ Dinlenme Tesisleri İşyerlerinde Çalışan İşçilerin Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi Programlı Teftişi,
- ❖ Çağrı Merkezlerinde Çalışma Koşullarının İyileştirilmesine ve Sosyal Tarafların Bilinçlendirilmesine Yönelik Teftiş Programı,
- ❖ Maden Sektöründe Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi ve Sosyal Tarafların Bilinçlendirilmesi Programlı Teftişi,
- ❖ Restoran İşyerlerinde Çalışma Koşullarının İyileştirilmesine ve Sosyal Tarafların Bilinçlendirilmesine Yönelik Programlı Teftiş,
- ❖ Hazır Giyim ve Ayakkabı Satış Mağazalarında Çalışma Koşullarının İyileştirilmesine ve Sosyal Tarafların Bilinçlendirilmesine Yönelik Programlı Teftişi,

2) İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden

- ❖ 2012 Yılı Maden Teftiş Programı,
- ❖ Yapı İşyerlerinde Yüksekte Güvenli Çalışma Hedefine Yönelik Risk Esaslı Teftiş,
- ❖ Hidroelektrik Santrali İnşaatı (HES) İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Yapılan Programlı Teftiş (Pilot),
- ❖ Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesinde İSG Alan Esaslı Teftiş-II,
- ❖ Gaziantep 1., 2., 3. ve 4. üncü Organize Sanayi Bölgelerindeki ve Osmaniye Organize Sanayi Bölgesindeki Dokuma İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Risk Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ OSTİM ve İvedik Organize Sanayi Bölgelerinde Alan Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Makine Ağırlıklı İmalat Sektöründe Risk Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ Diş Protez Laboratuvarlarında Çalışan Teknisyenlerin Pnömonyoz ve Diğer Meslek Hastalıklarına Maruziyetinin Önlenmesi, Laboratuvarların İş Sağlığı ve Güvenliği Şartlarının İyileştirilmesi Hedefli Programlı Teftiş,
- ❖ Ankara Siteler Bölgesinde Mobilya İmalatında Kullanılan Makineler ile Polyester (cila, boya, kale) Sektöründe Yangın ve Patlama Riskleri Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ Dilovası Organize Sanayi Bölgesinde Alan Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ Sınai Gaz Depolaması ve Dolumu Yapılan İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Programlı Teftiş,
- ❖ Antalya Organize Sanayi Bölgesi Alan ve Risk Esaslı Programlı Teftişler,

- ❖ Metal İşkolunda, Preslerde Güvenli Çalışma Koşullarını Sağlamaya Yönelik Programlı Teftiş,
- ❖ Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi Risk Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ Çağrı Merkezlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Programlı Teftiş (Pilot),
- ❖ İkitelli Galvano Teknik Sanayi Sitesinde Kurulu Bulunan Metal Kaplama İşyerlerinde Risk Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ Kırklareli İli Lüleburgaz İlçesinde Bulunan Büyük Ölçekli Sanayi İşyerlerinin İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden İyileştirilmesi Hedefli Programlı Teftiş,
- ❖ Tersane İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Programlı Teftiş,
- ❖ Manisa Organize Sanayi Bölgesi ve Muradiye Sanayi Bölgesi ile Manisa Orta Ölçekli Sanayi Bölgelerinde, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden “İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları”nın Önlenmesine Yönelik Olarak Planlanan Alan Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ Denizli ilinde 6 işkolunda Dokuma Fabrikaları ve Tekstil İşletmelerinde Sektör Esaslı Risk Bazlı Alan Teftişi,
- ❖ Metal ve Dokuma İşkollarında Faaliyet Gösteren İşyerlerinde Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Sağlanması, İş Ekipmanlarından Kaynaklanan Risklerin Giderilmesi, Yangın ve Patlamaların Önlenmesi İle İlgili Risk Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ Ağaç İşleme ve Mobilya İmalat Sektörün Faaliyete Bulunan İşyerlerinde Risk Esaslı Programlı Teftiş,
- ❖ Karadeniz Ereğli, Çaycuma, Bartın, Karabük Organize Sanayi Bölgelerinde Programlı Teftiş,

1.6.3 Program Dışı Teftişler

Programlı teftişler dışında kalan ihbar, şikâyet, işletme belgesi vb. talepler üzerine veya Kurul Başkanlığı'na intikal ettirilen evraklardan teftiş hizmetiyle bağdaşır nitelikte olanların teftiş programına alınması sonucu program dışı teftişler gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele kapsamında Bakanlık Makamının 16.08.2012 tarihli Olur'u ile İş Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca 17.09.2012-14.12.2012 tarihlerinde İstanbul, Bursa ve Kocaeli illerinde 200 müfettişin katılımı ile Tarama Teftişleri yapılmıştır.

1.6.4 İdari Teftişler

2012 yılı içerisinde İş Teftiş Kurulu Başkanlığı 7 araştırma, 89 idari inceleme, 5 idari inceleme/soruşturmaya bağlı olarak yapılan iş teftişleri, 17 ön inceleme ve 31 soruşturma olmak üzere toplam 149 rapor düzenlemiştir.

1.6.5 İdari Para Cezaları

Tablo 24: Kesilen Para Cezası Sayısı ve Miktarı

Konusu	2010		2011		2012		
	Sayı	İdari Para Cezası Tutarı (TL)	Sayı	İdari Para Cezası Tutarı (TL)	Sayı	İdari Para Cezası Tutarı (TL)	
4857 sayılı İş Kanunu uyarınca idari para cezası (İPC) uygulanan işyeri	İşin Yürütümü	3.014	26.492.847,00	5.165	28.393.331,00	7.930	54.613.603,25
	İş Sağlığı ve Güvenliği	2.190	3.494.608,00	4.919	6.626.758,00	6.807	28.552.771,75
4817 sayılı Yabancıların Çalışma İzinleri Hakkında Kanun Uyarınca İPC. uygulanan işyeri		1.361	15.061.580,00	1.384	15.984.489,00	1.856	18.086.611,50
4817 sayılı Yabancıların Çalışma İzinleri Hakkında Kanun Uyarınca İPC. uygulanan yabancı uyruklu		1.770	1.029.053,00	1.660	1.076.198,00	2.549	2.119.288,00
4817 sayılı Yabancıların Çalışma İzinleri Hakkında Kanun Uyarınca İPC. uygulanan bağımsız çalışan yabancı uyruklu sayısı		196	246.895,00	67	158.800,00	92	178.572,00
854 sayılı Deniz İş Kanunu uyarınca idari para cezası uygulanan iş yeri		8	51.482,00	0	0,00	0	0
5953 sayılı Basın İş Kanunu uyarınca idari para cezası uygulanan iş yeri		1	2.200,00	0	0,00	1	18.335
Toplam		8.540	46.378.665,00	13.195	52.239.576,00	19.235	103.569.181,50

Kesilen idari para cezası sayısı; 2010 yılında 8.450, 2011 yılında 13.195 ve 2012 yılında 19.235'dir. Ceza tutarı ise 2010 yılında 46.378.665,00 TL, 2011 yılında 52.239.576,00 TL ve 2012 yılında ise 103.569.181,50 TL'dir.

1.7 Eğitim Faaliyetleri

1.7.1 Hizmet-içi Eğitimler

- ✓ 2 adet süreç eğitimine toplam 62 kişi katılmıştır.
- ✓ Stratejik yönetim eğitimine 28 kişi katılmıştır.
- ✓ Tesis edilen sınıflar, ortak hükümler ve intibak eğitimine 25 kişi katılmıştır.
- ✓ Etik ilkeleri ve etik kuralları eğitimine 200 kişi katılmıştır.
- ✓ Yeni endüstri ilişkileri ve küresel rekabet seminerine 140 kişi katılmıştır.
- ✓ Bakanlığımızda yeni göreve başlayanlara yönelik aday memurlar temel eğitimine 70 kişi katılmıştır.
- ✓ İç denetçilere yönelik Katılım Öncesi Mali Yardım (IPA) eğitimi düzenlenmiştir.
- ✓ Piyasa gözetimi ve denetimi denetçi eğitimine 5 kişi katılmıştır.
- ✓ 4 adet tozla mücadele eğitimine toplam 44 kişi katılmıştır.
- ✓ 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve 01.01.2012'den İtibaren yapılan değişikliklerle ilgili eğitime 38 kişi katılmıştır.
- ✓ Memuriyet ve görgü kuralları konulu eğitime 28 kişi katılmıştır.
- ✓ AB hibe projesi konulu eğitime 22 kişi katılmıştır.

- ✓ İşgücü anlaşmaları ve yurtdışında Türk lobisinin oluşturulması konulu eğitime 23 kişi katılmıştır.
- ✓ devlet protokol kuralları konulu eğitime 114 kişi katılmıştır.
- ✓ Etik kurallar konulu eğitime 33 kişi katılmıştır.
- ✓ 3201 Sayılı Kanun ile ilgili eğitime 22 kişi katılmıştır.
- ✓ Türkiye-Afrika ilişkileri konulu eğitime 26 kişi katılmıştır.
- ✓ Türk Cumhuriyetleri konulu eğitime 27 kişi katılmıştır.
- ✓ Balkan Ülkeleri konulu eğitime 21 kişi katılmıştır.
- ✓ ILO ve diğer uluslararası kuruluşlar konulu eğitime 26 kişi katılmıştır.
- ✓ Türk Cumhuriyetleri konulu eğitime 27 kişi katılmıştır.
- ✓ OECD konulu eğitime 16 kişi katılmıştır.
- ✓ G20 ilişkileri konulu eğitime 16 kişi katılmıştır.
- ✓ Yazı, rapor, bilgi notlarının hazırlanışına ilişkin teknik ve pratik bilgiler konulu eğitime 35 kişi katılmıştır.
- ✓ Rapor yazma esasları konulu eğitime 17 kişi katılmıştır.
- ✓ İsim, yüz, hafıza teknikleri konulu eğitime 31 kişi katılmıştır.
- ✓ Sanayi devriminden bu zamana kadar Türkiye'nin temel kalkınma sorunları konulu 21 kişi katılmıştır.
- ✓ İşte başarı ve stres yönetimi konulu eğitime 51 kişi katılmıştır.
- ✓ İçindeki seni harekete geçir konulu eğitime 30 kişi katılmıştır.
- ✓ İşte başarı ve stres yönetimi konulu eğitime 51 kişi katılmıştır.
- ✓ Türkiye'nin dış politika sorunları ve sorunlu olduğu ülkeler konulu eğitime 49 kişi katılmıştır.
- ✓ Resmi yazışma kuralları konulu eğitime 21 kişi katılmıştır.
- ✓ İş Teftiş Kurulu Başkanlığında görevli iş başmüfettişi, iş müfettişi, iş müfettiş yardımcısı ve memurlara yönelik hizmet-içi eğitime 907 kişi katılmıştır.
- ✓ İş başmüfettişi ve iş müfettişlerine yönelik ÇASGEM koordinatörlüğünde 2 kez düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programına 23 kişi katılmıştır.
- ✓ İş Teftiş Kurulu Başkanlığında görevli iş müfettişi yardımcılarına yönelik olarak;
 - Aday personel eğitimine 90 kişi,
 - Temel eğitime 103 kişi,
 - Hazırlayıcı eğitime 104 kişi,
 katılmıştır.
- ✓ AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığının kurumsal kapasitesinin artırılmasına yönelik çeşitli konularda düzenlenen 23 eğitime 219 kişi katılmıştır

1.7.2 Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönelik Düzenlenen Eğitimler

- ✓ İşyeri Düzeyinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları ve Diğer Sosyal Diyalog Mekanizmalarının Geliştirilmesi Projesi kapsamında 17 ilde çalışma hayatı konusunda düzenlenen eğitimlere 930 kişi katılmıştır.
- ✓ Metal İşkolunda Çalışan İşçilerin Sağlık ve Güvenlik Bilincinin Artırılmasına Yönelik Eğitim ve Araştırma projesi kapsamında 8 ilde düzenlenen eğitimlere 321 kişi katılmıştır.
- ✓ Gazi Üniversitesi öğrencilerine yönelik Kişisel Koruyucu Donanımlar (KKD) konusundaki eğitime yaklaşık 300 öğrenci katılmıştır.
- ✓ KKD firmaları ile İstanbul, İzmir ve Bursa'da düzenlenen KKD uygulamaları ve güvenli KKD konusunda düzenlenen eğitimlere toplam 1.200 kişi katılmıştır.

- ✓ Operasyon faydalanıcısı kurumlara yönelik çeşitli konularda düzenlenen 26 eğitime toplam 478 kişi katılmıştır.
- ✓ Türkiye’de Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Geliştirilmesi Operasyonunun hibe faydalanıcılarına yönelik 10 farklı ilde düzenlenen Proje Ön Başvuru Rehberi Hazırlama eğitimine toplam 1.163 kişi katılmıştır.
- ✓ Özellikle Kız Çocuklarının Okula Devam Oranlarının Arttırılması hibe programının faydalanıcılarına yönelik 8 farklı ilde düzenlenen Proje Ön Başvuru Rehberi Hazırlama eğitimine toplam 1.027 kişi katılmıştır.

1.7.3 Belgelendirme Eğitimleri

İş güvenliği uzmanlığı C sınıfı temel eğitimleri ve iş güvenliği uzmanlığı A, B ve C sınıfı yenileme eğitimleri düzenlenmiştir. Düzenlenen bu eğitimlere 50 grupta toplam 1.009 kişi katılmıştır.

1.7.4 Kurumsal Eğitimler

Çalışma hayatı ile ilgili temel düzey iş sağlığı güvenliği, halkla ilişkiler ve müşteri ilişkileri, insan ilişkileri ve iletişim, insan ilişkileri ve stres, çalışma hayatında stres ve stres yönetimi, ilk kademe yöneticilik, orta kademe yöneticilik, toplam kalite yönetimi, işçi geliştirme, proje hazırlama, zaman yönetimi, kimya sektöründe iş sağlığı güvenliği, inşaat sektöründe iş sağlığı güvenliği, yabancıların çalışma izinleri, temel düzey risk değerlendirme, kurumsal eğitimcilerin eğitimi konularında 199 kurumsal eğitim düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitimlere 6.436 kişi katılmıştır.

1.7.5 Bireysel Eğitimler

Eğiticilerin eğitimi ve temel düzey iş sağlığı güvenliği konularında 10 bireysel eğitim programı düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitimlere 154 kişi katılmıştır.

1.8 Hukuk Müşavirliği

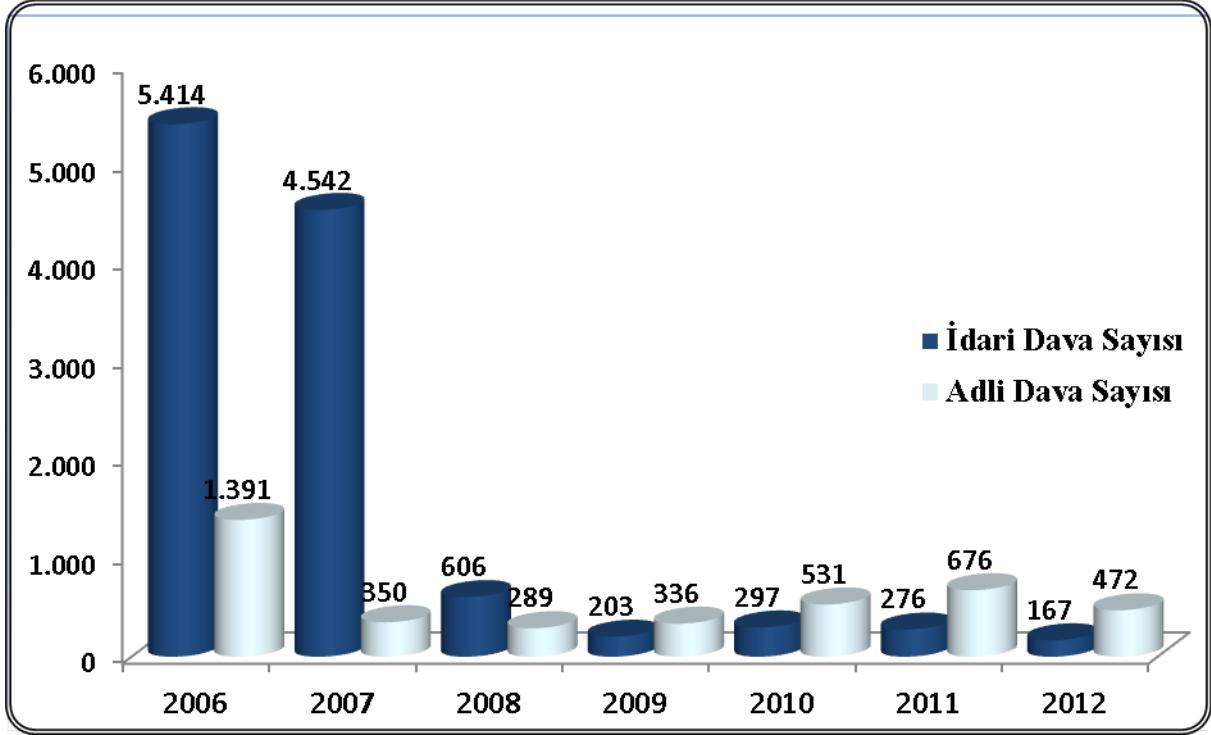
1.8.1 Mütalaalar

Hukuk Müşavirliğince, Bakanlığımız merkez birimleri ile bağlı kuruluşlarına toplam 35 adet yazılı hukuki görüş verilmiştir.

1.8.2 Adli ve İdari Davalar

Müşavirliğe 2012 yılı içerisinde 472’si adli, 167’ si idari olmak üzere toplam 639 adet dava intikal etmiş olup, önceki senelerden de intikal eden davalarla birlikte 8.505’ i idari 4.045’ i adli olmak üzere toplam dava sayısı 12.550 adede ulaşmıştır.

Grafik 10: Davaların Yıllara Göre Dağılımı



1.8.3 Kanun, Tüzük ve Yönetmelik Tasarılarına Verilen Görüşler

Müşavirlikçe 109 Kanun Tasarısı, 13 Tüzük Tasarısı ve 61 Yönetmelik Tasarısı olmak üzere toplam 183 adet görüş verilmiştir.

1.9 Basın ve İletişim

1.9.1 Görsel ve Basılı Medya Takibi

Abonesi olunan Anadolu Ajansı bilgi akışı takip programı, günlük yayınlanan 25, haftalık ve aylık yayınlanan 5 adet basılı yayın organı ve görsel medyanın haber programlarının takip edilmesi ile yerine getirilmektedir. Yazılı basından yaklaşık 45.000 haber takip edilmiş olup gerektiğinde kullanılmak üzere tasnif edilen bu bilgi ve belgeler 10 yıl boyunca saklanmak üzere arşivlenmiştir.

1.9.2 Basın Toplantılarının Organizasyonu

Bakanlığın görev alanıyla ilgili olarak düzenlenen basın toplantıları gerçekleştirilmiş ve 143 adet basın bülteni hazırlanmıştır.

1.9.3 Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) Çalışmaları

Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde Halkla İlişkiler ve Bilgi Edinme Merkezi'ne 2012 yılında 61.113 başvuru yapılmış olup;

- Olumlu cevaplanarak bilgi veya belgelere erişim sağlanan başvuru sayısı 44.944,
- Kısmen olumlu cevaplanarak kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvuruların sayısı 1.999,
- Reddedilen başvuruların sayısı 7.790,
- Gizli veya sır niteliğindeki bilgiler çıkartılarak veya ayıklanarak bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvuruların sayısı 88,
- Diğer kurum ve kuruluşlara yönlendirilen başvuru sayısı 6.292'dir.

Başvurusu reddedilenlerden yargıya itiraz edenlerin başvurusu bulunmamaktadır.

1.9.4 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi - ALO 170

1.9.4.1 Genel Bilgiler

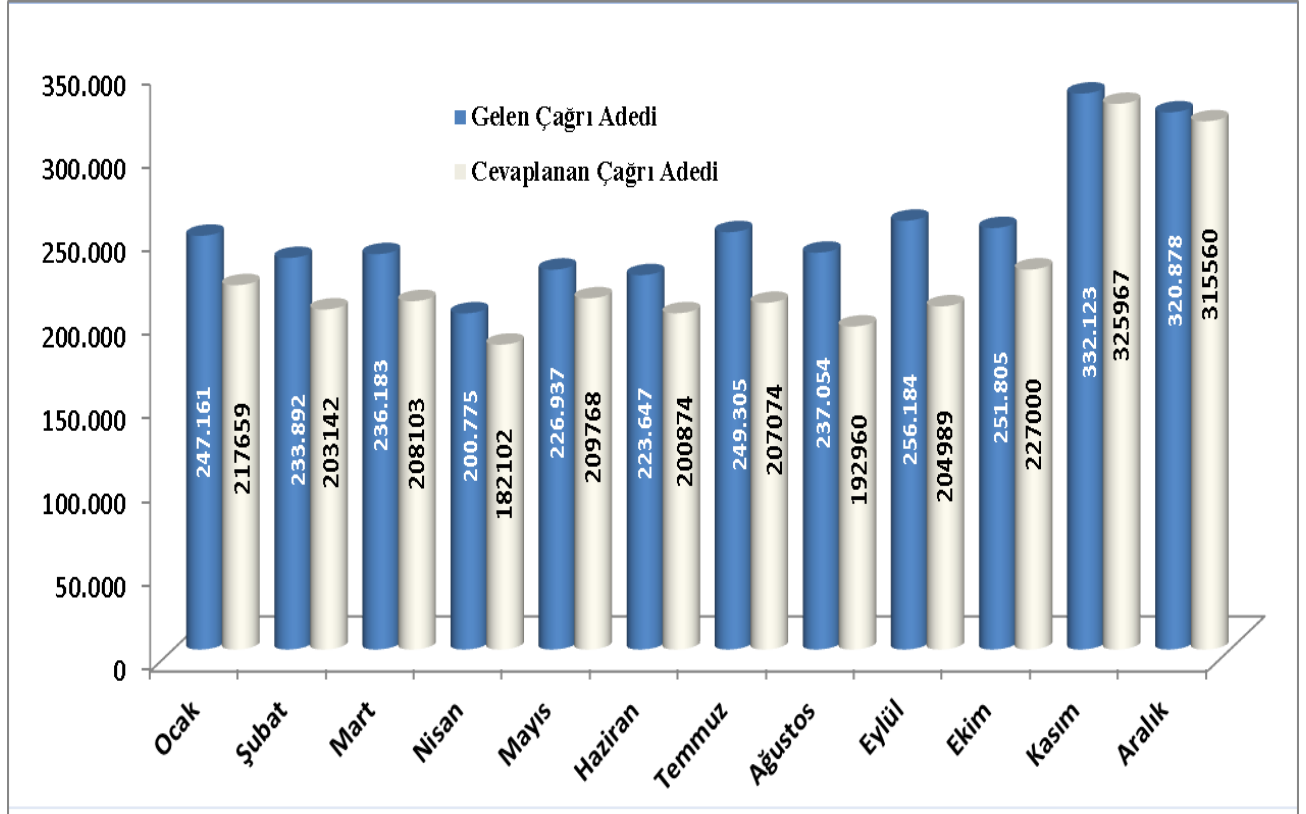
Vatandaşlarımızdan gelecek her türlü soru, öneri, eleştiri, ihbar, şikâyet, başvuru ve taleplerin etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturulması amacıyla Karaman İlinde kurulan “Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi” 15 Kasım 2010 tarihinde hizmete girmiştir. İletişim Merkezi ALO 170’ e vatandaşlarımızın gösterdiği yoğun ilgi nedeniyle 15 Ekim 2012 tarihinde de Şanlıurfa ilinde iletişim merkezi hizmet vermeye başlamıştır. İletişim Merkezi, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ve Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) hizmetlerine ilişkin çağrılarını tek bir merkezden yanıtlanmasını sağlamaktadır. ALO 170 numarası üzerinden vatandaşlara 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Günlük ortalama 18 bin çağrı cevaplanmaktadır. İletişim merkezinde toplam 300 personel çalışmaktadır. Karaman iletişim merkezi çalışanlarının %50’si engelli ve Şanlıurfa iletişim merkezi çalışanlarının da %60’ı bayan personellerden oluşmaktadır. İletişim Merkezleri, engelli çalışanların tüm ihtiyaçları göz önünde bulundurularak engelli dostu bir bina olarak inşa edilmiştir.

1.9.4.2 Çağrı Bilgiler

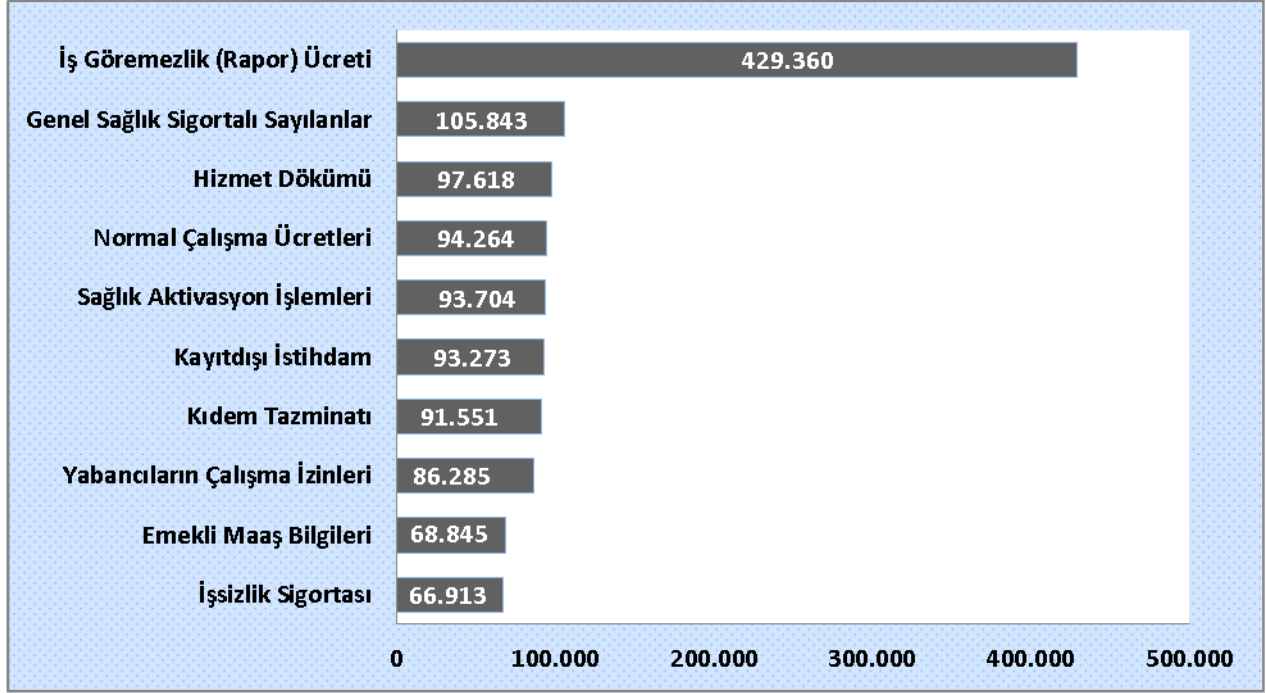
Hizmet kalitesinin ön planda olduğu İletişim Merkezinde, vatandaş temsilcilerinin hizmet kalitesi ölçümlenmekte ve hizmet kalitesi her geçen gün artmaktadır. 2012 yılı hizmet kalitesi ortalaması %96’dır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezine 2012 yılında toplam 3 milyon 15 bin 944 adet çağrı gelmiştir. Bu çağrılarının %89,36’sına karşılık gelen 2 milyon 695 bin 198 adedi karşılanmıştır. Aylara göre gelen ve cevaplanan çağrı sayıları aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

Grafik 11: Gelen ve Cevaplanan Çağrılarının Dağılımı

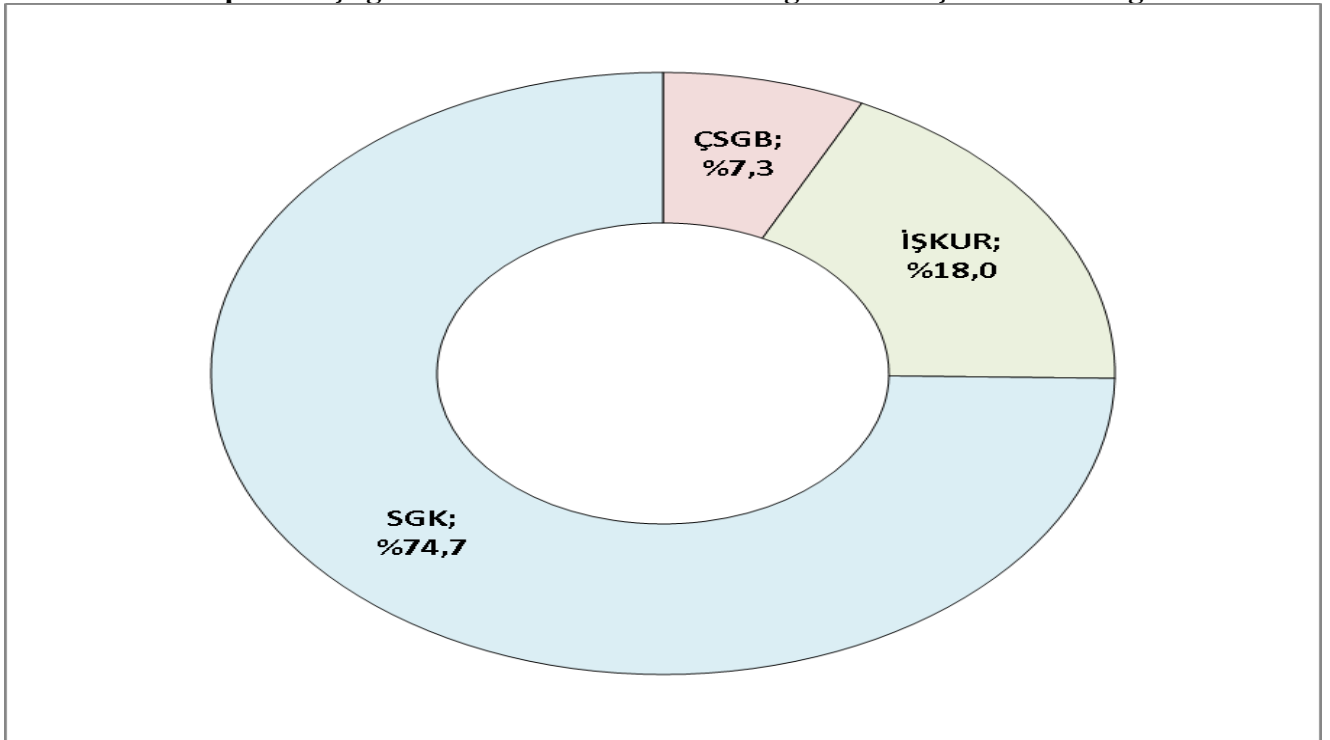


Grafik 12: Konularına Göre İlk On Sıradaki Çağrı Sayıları



2012 yılı çağrılarında ilk sırayı 429.360 çağrı ile iş göremezlik (rapor) ile ilgili başvurular almaktadır.

Grafik 13: Cevaplanan Çağrıların Bakanlık Merkez ve İlgili Kuruluşlara Göre Dağılımı



2012 yılında cevaplanan çağrılarının %74,7'si Sosyal Güvenlik Kurumu; %18'i Türkiye İş Kurumu; %7,3'ü Bakanlığımız merkez birimlerinin faaliyet alanları ile ilgilidir.

1.9.4.3 Bireysel Alacaklara İlişkin Yapılan Çağrılar

01.01.2012 – 31.12.2012 tarihleri arasında ALO 170'e vatandaşlarımızın İş Kanunu kapsamında normal ve fazla mesai ücretleri ve kıdem-ihbar tazminatı alacakları ile ilgili 242.343 adet çağrı gelmiştir. Bu çağrıların 36.721 adedi başvuruya dönüşerek, ilgili birimlere yönlendirilmiştir.

Tablo 25: Bireysel Alacaklara İlişkin Yapılan Çağrı Sayısı

Konusu	Kurumlara Yönlendirilen	İlk Kontakta Çözömlenen	Toplam
Normal Çalışma Ücretleri	21.058	73.206	94.264
Kıdem Tazminatı	5.948	85.603	91.551
Fazla Mesai Ücretleri	7.828	28.923	36.751
İhbar Tazminatı	1.887	17.890	19.777
Genel Toplam	36.721	205.622	242.343

1.9.4.4 Yabancı Çalışma İzinlerine İlişkin Yapılan Çağrılar

01.01.2012-31.12.2012 tarihleri arasında ALO 170'e yabancıların çalışma izinleri ile ilgili 101.544 adet çağrı gelmiştir. Yabancı çalışma izinleriyle ilgili gelen 101.544 çağrının %97,5'i ALO 170'tarafından çözümlenmiş, %2,5'i ise ilgili birimlere yönlendirilmiştir.

Tablo 26: Yabancı Çalışma İzinlerine İlişkin Yapılan Çağrı Sayısı

Konusu	Kurumlara Yönlendirilen	İlk Kontakta Çözömlenen	Toplam
Yabancıların Çalışma İzinleri	2.058	84.227	86.285
Yabancıların Çalışma İzni Online Başvurusu	433	13.576	14.009
Yabancıların Çalışma İzni Online Başvurusu Ekran Hatası	28	1.222	1.250
Genel Toplam	2.519	99.025	101.544

1.9.4.5 İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin Yapılan Çağrılar

01.01.2012-31.12.2012 tarihleri arasında ALO 170'e iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili 15.737 adet çağrı gelmiştir. Bu çağrıların 2.236 adedi başvuruya dönüşerek, ilgili birimlere yönlendirilmiştir.

Tablo 27: İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin Yapılan Çağrı Sayısı

Konusu	Kurumlara Yönlendirilen	İlk Kontakta Çözömlenen	Toplam
İş Sağlığı ve Güvenliği	1.475	12.799	14.544
İş Sağlığı ve Güvenliği İhbar/Şikâyet	491	702	1.193
Genel Toplam	2.236	13.501	15.737

1.9.4.6 Psikolojik Tacize (MOBBİNG) İlişkin Yapılan Çağrılar

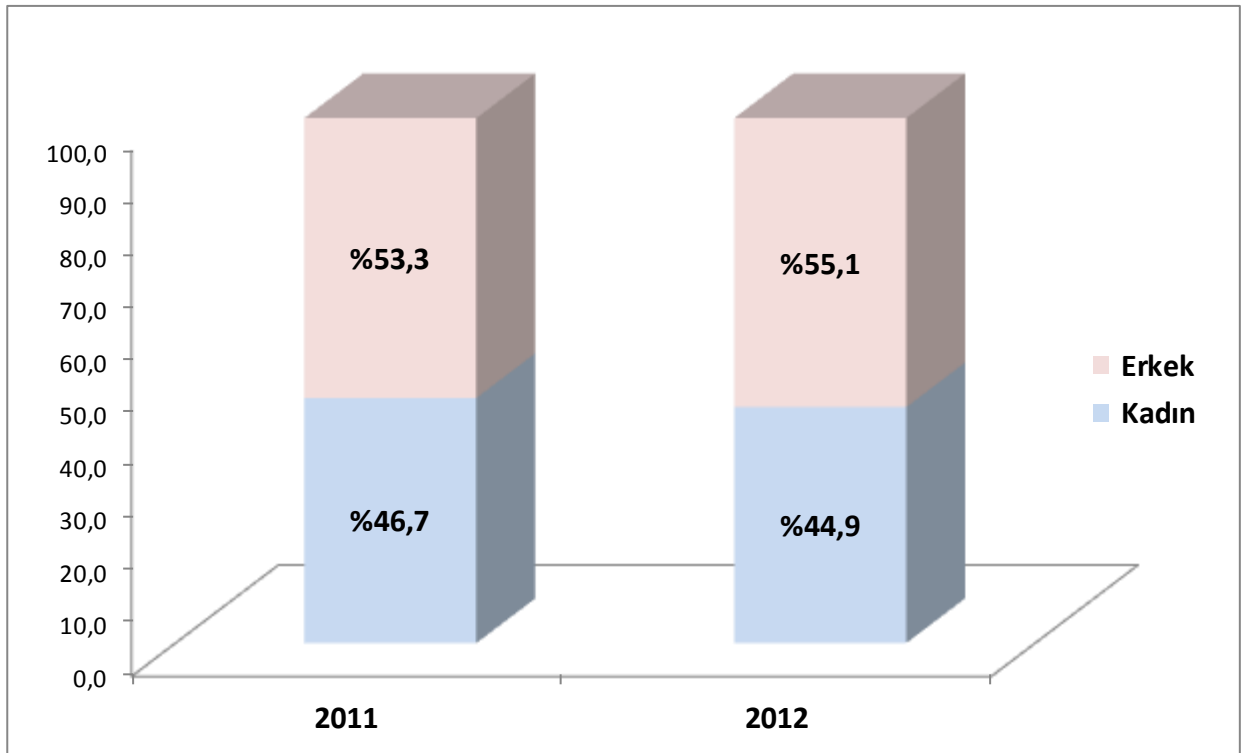
19.03.2011 tarihli 2011/2 sayılı İşyerlerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Önlenmesi konulu Başbakanlık Genelgesinin “Psikolojik tacizle mücadeleyi güçlendirmek üzere Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi, ALO 170 üzerinden psikologlar vasıtasıyla çalışanlara yardım ve destek sağlanacaktır.” maddesi kapsamında 01.01.2012-31.12.2012 tarihleri arasında ALO 170 İletişim Merkezine;

- ✓ Toplam 2.838 adet mobbing ile ilgili çağrı gelmiştir.
- ✓ Çağrıların % 68,2’si özel sektör çalışanlarından (1.935), % 31,8’i ise kamu sektörü çalışanlarından (903) gelmiştir.
- ✓ 1.563 çağrı (% 55,1) erkeklerden, 1.275 çağrı (% 44,9) ise kadınlardan gelmiştir.

Tablo 28: Psikolojik Tacize (MOBBİNG) İlişkin Yapılan Çağrılar

Sektör/Cinsiyet	2011		2012		Toplam	
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
Kamu	823	40,9	903	31,8	1.726	35,6
Özel	1.190	59,1	1.935	68,2	3.125	64,4
Toplam	2.013	100,0	2.838	100,0	4.851	100,0
Kadın	940	46,7	1.275	44,9	2.215	45,7
Erkek	1.073	53,3	1.563	55,1	2.636	54,3
Toplam	2.013	100,0	2.838	100,0	4.851	100,0

Grafik 14: Psikolojik Tacize (MOBBİNG) İlişkin Cinsiyete Göre Yapılan Çağrılar



1.9.5 TBMM Yazılı ve Sözlü Soru Önergeleri

TBMM, Başbakanlık ve diğer Bakanlıklardan gelen toplam 759 adet yazılı ve sözlü soru önergesinin cevaplandırılması ile ilgili işlemler gerçekleştirilmiştir.

1.9.6 Yayın Kurulu ve Kütüphane Hizmetleri

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Yayın Yönetmeliği, Bakanlık Makamının 19.11.2012 tarihli ve 480 sayılı Onayı ile yürürlüğü girmiş ve söz konusu onay ile Yayın Kurulu teşekkül ettirilmiştir. Ayrıca Bakanlığımız kütüphane dokümantasyon merkezi oluşturulmuş ve hizmete açılmıştır.

1.9.7 Kurumdan Hizmet Alanların Memnuniyet Ölçümleri

Yabancı Çalışma İzinleri Otomasyon Uygulaması kullanıcı memnuniyeti anket sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 29: Yabancı Çalışma İzinleri Otomasyonu Kullanıcılarının Memnuniyet Durumlarının Dağılımı (2012)

Aylar	Kullanıcıların Memnuniyet Durumları						Toplam
	Memnun Olmayanlar		Kısmen Memnun Olanlar		Memnun Olanlar		
	sayı	%	sayı	%	sayı	%	
Ocak	29	22.3	24	18.5	77	59.2	130
Şubat	52	28.6	24	13.2	106	58.2	182
Mart	78	31.1	48	19.1	125	49.8	251
Nisan	52	21.3	47	19.3	145	59.4	244
Mayıs	62	25.8	47	19.6	131	54.6	240
Haziran	84	28.2	56	18.8	158	53.0	298
Temmuz	121	27.6	71	16.2	247	56.3	439
Ağustos	109	26.5	69	16.7	234	56.8	412
Eylül	67	18.1	64	17.3	239	64.6	370
Ekim	75	22.5	53	15.9	205	61.6	333
Kasım	82	20.2	65	16.0	259	63.8	406
Aralık	81	21.9	52	14.1	237	64.1	370
Toplam	892	24.3	620	16.9	2,163	58.9	3,675

1.9.8 Bürokrasinin Azaltılması ve İşlemlerin Basitleştirilmesi Çalışmaları

- Bakanlığımızda, Bürokrasinin Azaltılması ve İşlemlerin Basitleştirilmesi amacıyla birimlerce yapılacak çalışmaların hayata geçirilebilmesi amacıyla Müsteşarlık Makamının 18.04.2012 tarih ve 1159 sayılı oluru ile Strateji Geliştirme Başkanının başkanlığında merkez, bağlı ve ilgili kuruluşlardan en az daire başkanı seviyesinde birer temsilcinin katılımı ile bir Komisyon oluşturulmuştur. Bu kapsamda birimler tarafından 56 öneri uygulamaya konulmuştur. 2012 yılı sonu itibarıyla 18 öneri birimler tarafından gerçekleştirilmiştir.
- Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 5 inci maddesi uyarınca, Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı ve ilgili kuruluşlarına ait 1.250 hizmet, envantere geçirilerek standartlarıyla birlikte www.turkiye.gov.tr üzerinden yayınlanmıştır. Hizmet standardı ve envanterinin hazırlanması Başbakanlıkla pilot çalışma olarak yürütülmüş ve e-Devlet Kapısından yayınlanan ilk hizmet envanteri olma özelliğini taşımaktadır.

Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı tarafından pilot çalışmanın tamamlanmasından sonra uygulamaya bazı yeni alanlar ile Kamu Veri Envanteri bölümünün eklendiği belirtilerek, veri tabanında kayıtlı bulunan hizmetlerin ilk aşamada sadece ana hizmet birimlerinde bulunan görevlerin gözden geçirilmesini, daha sonra yardımcı ve danışma denetim birimleri ile ana hizmet birimlerinde yürütülen destek hizmetlerine ilişkin kayıtların girileceğini, ikinci aşama için kurumların ayrıca bilgilendirileceği belirtilmiştir. Bunun üzerine Bakanlığımız ana hizmet birimlerinin hizmet envanterleri yeni düzenlemeye göre yeniden hazırlanmış ve oluşturulan 93 adet hizmet envanteri e-Devlet Kapısı ile Bakanlığımız internet sayfasında yayınlanmıştır.

2012 yılı içerisinde Bakanlığımız hizmet standartları yeniden gözden geçirilerek güncellenmiş ve toplam 18 adet hizmet standardı Bakanlığımız internet sayfasında yayınlanmıştır.

1.10 Yayınlar

1.10.1 Çalışma İlişkileri Dergisi

- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezinin (ÇASGEM) yayınlamış olduğu Çalışma İlişkileri Dergisi'nin 2. ve 3. sayısı 2012 yılı Mayıs ayında 700'er adet bastırılarak dağıtılmış, 4. Sayısı ise elektronik ortamda yayınlanmıştır.



1.10.2 ÇASGEM Bülteni

- ÇASGEM Bülteni'nin 4. Sayısı 3.000 adet basılmış ve ilgili yerlere dağıtımına başlanmıştır.



1.10.3 ÇASGEM Tarihi Kitabı

ÇASGEM Tarihçesi kitabının güncellenen 2. Baskısı 2012 yılında 2500 adet basılmış ve dağıtımına başlanmıştır.

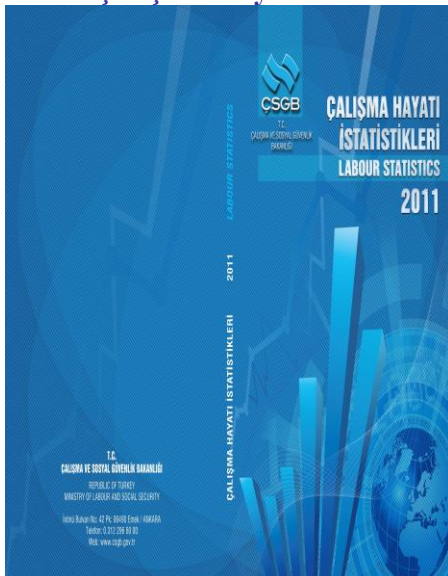


1.10.4 Tarımda İSG El Kitabı

Şanlıurfa'da düzenlenen İSG Fuarında dağıtılmak amacıyla hazırlanan Tarımda İş Sağlığı ve Güvenliği El Kitabı 1.500 adet bastırılarak dağıtılmaya başlanmıştır.



1.10.5 Çalışma Hayatı İstatistikleri



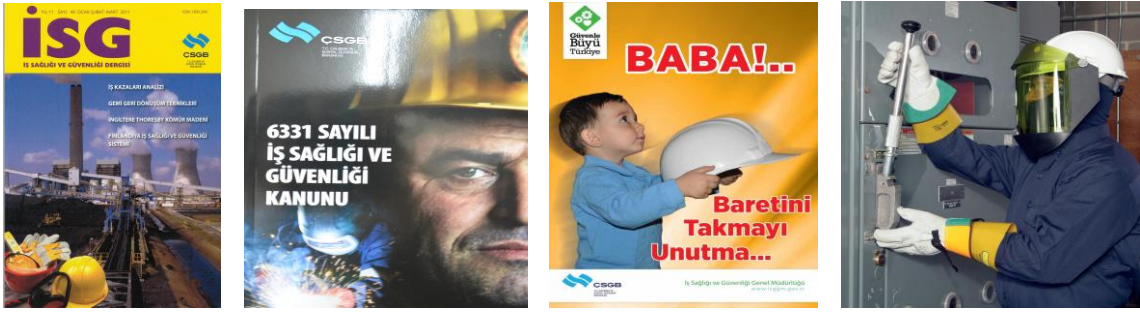
Bakanlığımız merkez ve yurt dışı teşkilâtı ile bağlı ve ilgili kuruluşların yürüttükleri faaliyetlere ilişkin istatistikî bilgilerin yer aldığı 2011 yılı Çalışma Hayatı İstatistikleri Kitabı 2.000 adet basılmış ve dağıtımını yapılmıştır. Ayrıca Bakanlığımız internet sayfasında da yer almaktadır

1.10.6 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Tanıtım Çalışmaları

İş sağlığı ve güvenliğinde ülke politikası ve mevzuatının tanıtılması, sahada işveren, çalışan ve İSG profesyonelleri için teknik dokümanlar, broşürler, kitaplar, kitapçıklar, afişler, CD'ler, spot filmler gibi çeşitli tanıtım ve eğitim materyali hazırlanmakta ve ücretsiz olarak sosyal taraflara sunulmaktadır.

2012 yılında; İSG Dergisi 16.000 adet basılmış olup 5.000 aboneye ve ayrıca toplantılarda katılımcılara dağıtımı sağlanmıştır. İSG Bülteni 4.000 adet basılmış olup toplantılarda ve İSG Kanunu tanıtımı kapsamında dağıtımı sağlanmıştır.

İSG Kanun Kitapçığı 35.000 adet basılmış olup, 15.000 adedi 18 ilde İSG Kanunu tanıtımı toplantılarında dağıtılmış ve kalanı ise 2013 yılında yapılacak olan 63 ilde İSG Kanunu tanıtımı toplantılarında dağıtılacaktır.



1.11 Proje Bilgileri

1.11.1 Yetki Projesi

6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu uyarınca sendikaya üyelik ve üyelikten ayrılışlar e-Devlet üzerinden yapılacağından bu konuda çalışmalar devam etmektedir. Bu çalışmaların 2013 yılı sonuna kadar bitirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca yetki tespit işlemlerinin de e-Devlet üzerinden yapılması öngörülmektedir.

1.11.2 Çocuk İşçiliğinin Önlenmesinde Yerel Kaynakların Etkinleştirilmesi Projesi

Bakanlığımız tarafından 2012-2014 yılları arasında uygulanmak üzere, yatırım programına alınan "Çocuk İşçiliğinin Önlenmesinde Yerel Kaynakların Etkinleştirilmesi Projesi" kapsamında ofislerin oluşturulması ve proje elemanı alımına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

1.11.3 Dezavantajlı Kişilerin Sosyal İçerilmesi ve İstihdam Edilebilirliğinin Artırılması Projesi

AB Katılım Öncesi Mali Yardım IPA IV ten desteklenmek üzere "Dezavantajlı Kişilerin Sosyal İçerilmesi ve İstihdam Edilebilirliğinin Artırılması Projesi" proje teklifi hazırlanması çalışmalarına başlanmış olup, süreç devam etmektedir.

1.11.4 Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Projesi

AB Katılım Öncesi Mali Yardım IPA IV ten desteklenmek üzere "Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Projesi" proje teklifi hazırlanması çalışmalarına başlanmış olup süreç devam etmektedir.

1.11.5 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın İstatistik Kapasitesini Güçlendirme Projesi

Avrupa Birliği tarafından desteklenen ve Bakanlığımızca 2010-2012 dönemi için uygulamaya konulan proje ile; Bakanlığımız merkez teşkilatı, ilgili ve bağlı kuruluşları bünyesinde bulunan idari kayıtların, AB norm ve standartlarına uyumunun, veri tabanlarının birbirleriyle ve ulusal veri tabanı ile iletişim kurabilmesinin sağlanması amacıyla Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi geliştirilmiştir.

1.11.6 Çalışma Hayatında Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Geliştirilmesi projesi

Çalışma hayatında toplumsal cinsiyet eşitliğinin geliştirilmesi konusunda Türk mevzuatının AB müktesebatı ile uyumlu hale getirilmesi ve ilgili müktesebatın uygulanmasından sorumlu kurumların kapasitesinin geliştirilmesi ve bu konuda bilinç ve duyarlılığın artırılması amacıyla, IPA 1 inci Bileşeni kapsamında hazırlanan, Federal Almanya Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı ve Avusturya Ludwig Boltzmann İnsan Hakları Enstitüsü ile birlikte yürütülen proje 2010 yılı Eylül ayında başlamış ve 2012 yılı Mart ayında sona ermiştir.

1.11.7 Çalışma Yaşamında Risk Grupları – Mesleki Beceri Kazandırma projesi

İşçi Ücretlerinden Ceza Olarak Kesilen Paraları Kullanmaya Yetkili Kurulun 28/01/2011 tarihli toplantısında uygulanmasına karar verilen “Çalışma Yaşamında Risk Grupları-Mesleki Beceri Kazandırma Projesi” 1 Şubat 2012 -30 Aralık 2012 tarihleri arasında yürütülmüştür.

Projenin amacı, çalışma yaşamında risk gruplarına dair toplumda ve alanda çalışan ilgili kişi ve kuruluşlarda farkındalık oluşturmak istihdama erişimde dezavantajlı konumda bulunan özürllülere, mesleki beceri kazandırarak istihdama erişimlerini sağlamak, çalışan çocukların aile bireylerine mesleki eğitim vererek istihdama katılımlarını sağlamak, böylece, çocuk işçiliğini önleme çalışmalarına model oluşturarak katkı sağlamaktır.

1.11.8 E-Dönüşüm Projesi

Bakanlığımızca 2011-2015 dönemi için uygulamaya konulan proje ile; Bakanlık iş süreçlerinin elektronik ortama aktarılmasını sağlayacak otomasyon uygulamaları geliştirilerek ihtiyaç duyulan sağlıklı veriler üretilebilecektir. Proje kapsamında geliştirilecek yazılımlar, e-Devlet Kapısı entegrasyon standartları, Türkiye İstatistik Kurumuna veri bildirim standartları ve elektronik belge yönetimi standartları ile uyum gözetilerek hazırlanacak ve verilerin, diğer kurumlarla belirli yetkiler çerçevesinde paylaşılması sağlanacaktır.

Proje kapsamında mevcut sistemler incelenmiş, geliştirilmemiş hizmetler ve değişen/gelişen ihtiyaçlar karşısında revize edilmesi gereken uygulamalar tespit edilmiştir. Çalışmalar devam etmektedir.

1.11.9 Personel Yazılımı Projesi

Proje, Personel Dairesi Başkanlığının Bakanlığımız Birimlerinde çalışan tüm personelin sicil ve özlük işleri, kadro, atama, terfi hareketleri, izin ve rapor durumları, ceza ve mükâfat işlemleri, yolluk giderleri hareketlerinin sistem üzerinde tutulması ve gerektiğinde güncellenmesi, sorgulanması, silinmesi ve raporlanması işlemlerinin sağlanması amacıyla uygulamaya konulmuştur. Projenin SGK tarafından yapılan HİTAP Projesi ile entegre çalışır hale getirilmesi için 2012 yılında bazı değişiklikler yapılmıştır.

1.11.10 Türkiye’ de İşyerlerinde İSG Koşullarının İyileştirilmesi (İSGİP) Projesi

2012 yılı Ocak ayında tamamlanan projenin yaygınlaştırılması ve yeni sektörlerin eklenmesine ilişkin olarak Kalkınma Bakanlığı'na sunulan ulusal kaynaklı “Türkiye’ de İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Projesi” 2012 yılında kabul edilmiş olup 2013-2015 yılları arasında uygulanması planlanmaktadır.

1.11.11 Piyasa Gözetimi ve Denetiminin Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) Testleri için Laboratuvar Kurulması Projesi

AB kaynaklarından finanse edilen ve 2012 yılı sonu itibariyle tamamlanan proje kapsamında kişisel koruyucu donanım test laboratuvarı kurulmuş, cihazlar alınmış, yurtiçi ve yurtdışı eğitimler gerçekleştirilmiştir.

1.11.12 Türkiye’de Meslek Hastalıkları Konusunda Tespit, Tanı ve İSG Profesyonellerinin Duyarlılığının Arttırılması Projesi

Projenin 2. aşaması tamamlanmış olup, Sağlık Bakanlığının 58 eğitim ve Araştırma hastanelerinden gelen (nöroloji, cildiye, kulak-burun-boğaz, göğüs hastalıkları, fizik tedavi ve rehabilitasyon) uzmanı 400 hekim’e, Ankara ve İstanbul’da bulunan Meslek Hastalıkları hastanelerinin eğitim salonlarında Meslek Hastalıkları, sağlık kurulu raporlarını düzenleme konusunda ileri eğitimleri tamamlanmıştır.

Meslek Hastalıkları Tanı Rehberleri hazırlanıp 6500 tane basımı yaptırılarak, 4500 ünün ücretsiz dağıtımı yapılmış, kalanların dağıtımı devam etmektedir.

14 çeşit Meslek Hastalıkları Afişi hazırlanarak her birinden 5000 adet olmak üzere 70 000 adet basımı yaptırılarak ücretsiz dağıtımı yapılmaktadır.

Projenin 3. Aşamasında sigortalının çalışma gücü ve meslekte kazanma gücü kaybı oranlarının tespitinde esas alınacak sağlık kurulu raporlarını düzenlemek üzere yetkilendirilen Devlet Üniversite Hastanelerinde, sağlık kurulunda görev alacak hekimlere, Sağlık Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’nca kapsamı belirlenecek eğitimler verilmesi çalışmaları 2013 yılında tamamlanacaktır.

İSG profesyonellerinin lisans, lisansüstü eğitim programlarına iş sağlığı ve güvenliğinin entegrasyonu çalışmaları sürdürülecektir.

1.11.13 İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun Tanıtımı Projesi

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun, iş hayatında ne tür değişiklikler yapacağı, çalışan ve işverenlere ne gibi yükümlülük ve sorumluluklar getireceği gibi çok sayıdaki hususlarla ilgili paydaşlara konunun daha iyi anlatılması, açıklanması ve bu konuda sosyal tarafların İSG farkındalığının arttırılması amacıyla bir proje hazırlanmış ve Kasım 2012 tarihinde uygulanmaya başlanmıştır.

Projenin ilk aşamasında Ankara, Kocaeli, İstanbul, Tekirdağ, İzmir, Manisa, Konya, Eskişehir, Bursa, Malatya, Denizli, Antalya, Trabzon, Samsun, G.Antep, Adana, Erzurum, Şanlıurfa illerini kapsayan 18 ilde Kanunla ilgili tanıtım toplantıları yapılmış olup valilikler, yerel yönetimler, tüm kamu kurumlarının il düzeyindeki yapılanmalarında yer alan yönetici ve personeli, özel sektör çalışanları ve işverenleri, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları ve sendika temsilcilerine yönelik bilgilendirme seminerlerinin 2013 yılında 63 ili kapsayacak şekilde yürütülmesi planlanarak Nisan - Haziran 2013 döneminde gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

2. Performans Sonuçları Tablosu

2012 Mali Yılı Performans Programında yer alan performans hedef ve göstergelerine ilişkin yılsonu gerçekleştirmeler aşağıda gösterilmiştir.

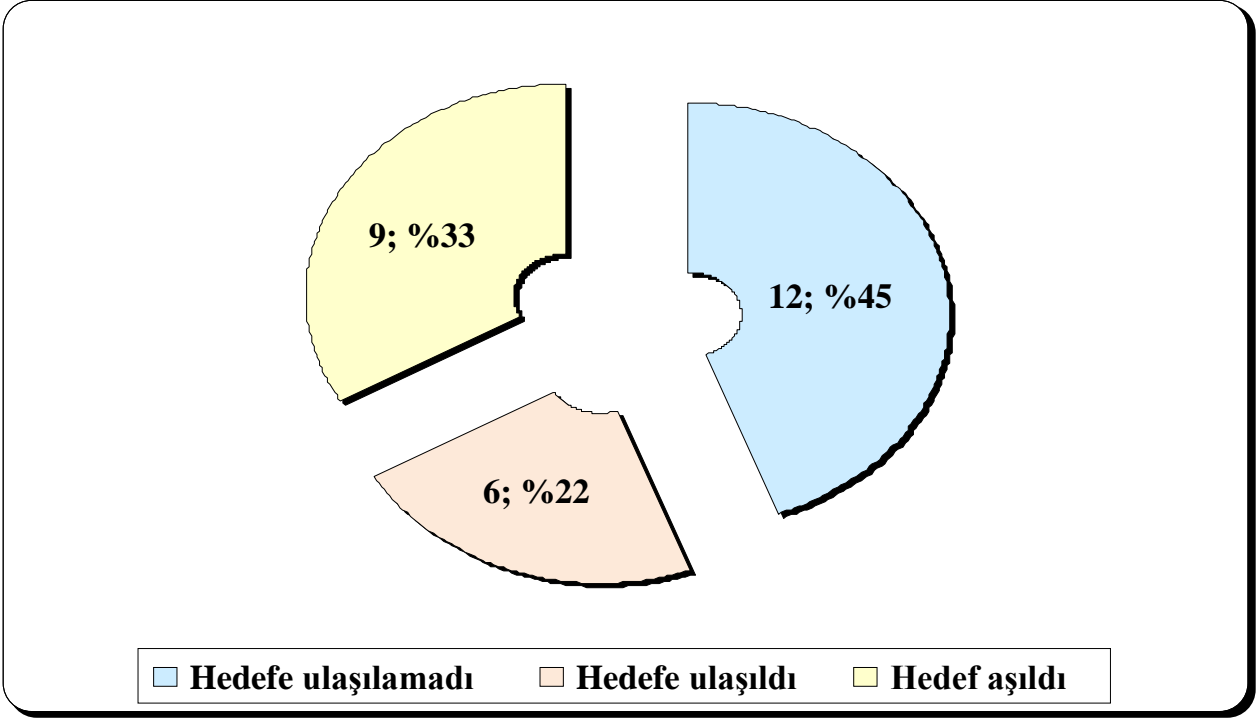
Tablo 30: Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
PH1		Çalışma hayatının iyileştirilmesine yönelik kurumsal kapasitenin artırılması			
	PG1	Yapılan araştırma sayısı/Adet	10	9	Hedefe ulaşılamadı
	PG2	Oluşturulan eğitim modülü sayısı/Adet	5	4	Hedefe ulaşılamadı
	PG3	Yayınlanan araştırma sayısı/Adet	10	7	Hedefe ulaşılamadı
PH2		Çalışma hayatı ve iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili olarak sosyal taraflarla işbirliğinin artırılması			
	PG1	Gerçekleştirilen sempozyum sayısı/Adet	3	5	Hedef aşıldı
	PG2	Gerçekleştirilen seminer sayısı/Adet	35	310	Hedef aşıldı
	PG3	Sempozyum ve seminerlere katılan kurum/kuruluş sayısı/Adet	150	264	Hedef aşıldı
PH3		Çalışma hayatında, dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık oluşturulması			
	PG1	İş birliği yapılan kurum/kuruluş sayısı/Adet	8	8	Hedefe ulaşıldı
	PG2	Kurumsal işbirliği ve ortaklık sağlanan il sayısı/Adet	5	5	Hedefe ulaşıldı
	PG3	Hazırlanan duyarlılık materyali sayısı/Adet	2	2	Hedefe ulaşıldı
PH4		İş sağlığı ve güvenliği alanında çalışanlara yönelik bilinçlendirme ve belgelendirme eğitimlerinin artırılması			
	PG1	Kurumdan talep edilen eğitim sayısının bir önceki döneme göre artış oranı/Yüzde	50.0	194.8	Hedef aşıldı
	PG2	Kurumdan talep edilen eğitimlerin karşılanma oranı/Yüzde	90.0	59.5	Hedefe ulaşılamadı
	PG3	Kurumsal bazda gerçekleştirilen eğitim gün sayısı/Gün	450	498	Hedef aşıldı
	PG4	Düzenlenen eğitimlere bireysel bazda katılım sayısı/Adet	10,000	8,276	Hedefe ulaşılamadı
	PG5	Belgelendirme eğitimleri katılımcı sayısı/Adet	1,000	1,009	Hedef aşıldı
	PG6	Eğitime katılanların memnuniyet oranı/Yüzde	95.0	88.6	Hedefe ulaşılamadı

Tablo 30: Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu (devam)

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
PH5		Tozlu işyerlerinde toz kontrolünün sağlanması ve pnömokonyoz oluşumunun önlenmesine yönelik farkındalık oluşturulması			
	PG1	Toz ölçümü yapılan işletme sayısı/Adet	65	165	Hedef aşıldı
PH6		İşyerlerinde yapılan ölçüm ve analiz metotlarında çeşitliliğin artırılması			
	PG1	Kimyasal, fiziksel ve biyolojik metot sayısı/Adet	45	13	Hedefe ulaşamadı
	PG2	Kimyasal, fiziksel ve biyolojik analiz sayısı/Adet	11,672	10,930	Hedefe ulaşamadı
	PG3	Risk değerlendirmesi yapılan işyeri sayısı/Adet	30	27	Hedefe ulaşamadı
PH7		Denetime tabi tutulan kişisel koruyucu donanımlardan, CE işareti taşımayanların %10 oranında azaltılması			
	PG1	Teknik düzenlemesi uygun olmayan kişisel koruyucu donanımların, teknik düzenlemesi uygun olan kişisel koruyucu donanımlara oranı/Yüzde	23.0	31.8	Hedefe ulaşamadı
PH8		Genel ve projelendirilmiş denetimlerin artırılması			
	PG1	Gerçekleştirilen projelendirilmiş denetim sayısı/Adet	10	33	Hedef aşıldı
	PG2	Genel denetimlerdeki artış oranı/Yüzde	10.0	-18.3	Hedefe ulaşamadı
PH9		Vatandaşların hizmete erişebilirliğinin artırılması			
	PG1	Vatandaşlarımızın bulunduğu ülkelerde, sorunların çözümüne yönelik başvuru sayısındaki artış oranı/Yüzde	3.0	3.0	Hedefe ulaşıldı
	PFG2	Ulaşılan vatandaş sayısı/Adet	400,000	400,000	Hedefe ulaşıldı
PH10		Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının (IPA) İnsan Kaynakları Gelişimi Bileşeninin Yönetim Birimi olarak işlemlerin, kayıtlı istihdamın artırılması, yoksulluğun azaltılması, kadın-erkek eşitliğinin sağlanması gibi sosyal politika ve istihdam alanında belirlenmiş hedeflere yönelik olarak etkin biçimde sürdürülmesi			
	PG1	Süreci başlatılan hibe programı sayısı/Adet	5	4	Hedefe ulaşamadı
	PG2	Süreci başlatılan hizmet sözleşmesi sayısı/Adet	12	12	Hedefe ulaşıldı
	PG3	Süreci başlatılan mal alım sözleşmesi sayısı/Adet	9	22	Hedef aşıldı

Grafik 15: Performans Göstergelerinin Hedefe Ulaşma Düzeyi (2012)



2012 Mali Yılı Performans programında yer alan toplam 27 adet göstergeden %22'si (6 adet) hedef değerlerine tam olarak ulaşmış, %45'i (12 adet) hedef değerlerine ulaşamamış ve %33'ü (9 adet) hedef değerlerini aşmıştır.

2012 Mali Yılı Performans Programı Uygulama Sonuçları, üst yöneticinin ve birim amirlerinin katılımı ile gerçekleştirilen toplantıda Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından sunulmuştur.

2012 yılı Performans Programında 27 adet performans göstergesi yer almıştır. Bu göstergelerin dönemsel ve yılsonu gerçekleşme değerlerini gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 31: Sorumlu Birimlere Göre Performans Sonuçları Tablosu

Stratejik Hedef 1: Kurumsal kapasite artırımı, eğitimde kalitenin tanımlanması ve sınırlılıkları, kalite ölçütleri, eğitimde kaliteyi artırma yolları, akreditasyon gerekçeleri ve akreditasyon uygulamaları, modern yönetim teknikleri, performans değerlendirme ve güncel yaklaşımlar, öğretimde çoklu ortam tasarımı, AB uyumlu eğitim paketleri ve uygulamaları, kamu yönetiminde etik sorunlar, ulusal ve uluslararası çevre politikaları, yetişkin eğitimi ve bilişim konularında araştırmalar yapılacaktır.						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	Yapılan araştırma sayısı/Adet	ÇASGEM	10	9	90.0	
2	Oluşturulan eğitim modülü sayısı/Adet	ÇASGEM	5	4	80.0	
3	Yayınlanan araştırma sayısı/Adet	ÇASGEM	10	7	70.0	
Stratejik Hedef 2: Çalışma hayatı ve iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili olarak sosyal taraflarla işbirliği arttırılacak						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	Gerçekleştirilen sempozyum sayısı/Adet	ÇASGEM	3	5	166.7	√
2	Gerçekleştirilen seminer sayısı/Adet	ÇASGEM	35	310	885.7	√
3	Sempozyum ve seminerlere katılan kurum/kuruluş sayısı/Adet	ÇASGEM	150	264	176.0	√
Stratejik Hedef 3: “Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi için Zamana Bağlı Politika ve Program Çerçevesi” kapsamındaki faaliyetler etkin bir şekilde yürütülecektir.						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	İş birliği yapılan kurum/kuruluş sayısı/Adet	ÇGM	8	8	100.0	√
2	Kurumsal işbirliği ve ortaklık sağlanan il sayısı/Adet	ÇGM	5	5	100.0	√
3	Hazırlanan duyarlılık materyali sayısı/Adet	ÇGM	2	2	100.0	√

Tablo 31: Sorumlu Birimlere Göre Performans Sonuçları Tablosu (devam)

Stratejik Hedef 4: İş sağlığı ve güvenliği alanında her yıl ulusal ve uluslararası çeşitli konferans, kurs, seminer ve sempozyumlar düzenlenecek, eğitimler verilecek.

No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	Kurumdan talep edilen eğitim sayısının bir önceki döneme göre artış oranı/Yüzde	ÇASGEM	50.0	85,6	171,2	√
2	Kurumdan talep edilen eğitimlerin karşılanma oranı/Yüzde	ÇASGEM	90.0	48,7	54,1	
3	Kurumsal bazda gerçekleştirilen eğitim gün sayısı/Gün	ÇASGEM	450	498	110,7	√
4	Düzenlenen eğitimlere bireysel bazda katılım sayısı/Adet	ÇASGEM	10,000	8,276	82,8	
5	Belgelendirme eğitimleri katılımcı sayısı/Adet	ÇASGEM	1,000	1,009	100,9	√
6	Eğitime katılanların memnuniyet oranı/Yüzde	ÇASGEM	95.0	88.6	93,3	

Stratejik Hedef 5: Tozlu işyerlerinde toz kontrolünün sağlanması ve pnömokonyoz oluşumunun önlenmesi amacıyla yayınlanan Ulusal Pnömokonyoz Eylem Planı'nın hayata geçirilmesi sağlanacak.

No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	Toz ölçümü yapılan işletme sayısı/Adet	İSGGM (İSGÜM)	65	165	253.8	√

Stratejik Hedef 6: İşyerlerinde yapılan ölçüm ve analiz metotlarında çeşitlilik açısından yıllık %5, ölçüm ve analiz sayısında ise yıllık % 10 luk artış sağlanarak kimyasal, fiziksel, biyolojik inceleme ve araştırmalar yapılacaktır.

No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	Kimyasal, fiziksel ve biyolojik metot sayısı/Adet	İSGGM (İSGÜM)	45	13	28.9	
2	Kimyasal, fiziksel ve biyolojik analiz sayısı/Adet	İSGGM (İSGÜM)	11,672	10,930	93.6	
3	Risk değerlendirmesi yapılan işyeri sayısı/Adet	İSGGM (İSGÜM)	30	27	90.0	

Stratejik Hedef 7: Etkin piyasa gözetim ve denetimi ile CE işareti taşımayan kişisel koruyucu donanımlar %10 oranında azaltılacaktır.

No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	Teknik düzenlemesi uygun olmayan kişisel koruyucu donanımların, teknik düzenlemesi uygun olan kişisel koruyucu donanımlara oranı/Yüzde	İSGGM	23.0	31.8	-37.4	

Tablo 31: Sorumlu Birimlere Göre Performans Sonuçları Tablosu (devam)

Stratejik Hedef 8: İş Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yürütülen genel denetimler arttırılacak ve proje denetimi şeklinde gerçekleştirilmesine öncelik verilecek.						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	Gerçekleştirilen projelendirilmiş denetim sayısı/Adet	İTK	10	33	330.0	√
2	Genel denetimlerdeki artış oranı/Yüzde	İTK	10.0	-18.3	-49.9	
Stratejik Hedef 9: Yurda kesin dönüş yapmış olan vatandaşlarımız ile yurt dışındaki vatandaşlarımızın hak ve menfaatlerinin korunmasını ve geliştirilmesi sağlanacaktır.						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	Vatandaşlarımızın bulunduğu ülkelerde, sorunların çözümüne yönelik başvuru sayısındaki artış oranı/Yüzde	DİYİH	3.0	3.0	100.0	√
2	Ulaşılan vatandaş sayısı/Adet	DİYİH	400,000	400,000	100.0	√
Stratejik Hedef 10: Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının (IPA) İnsan Kaynakları Gelişimi Bileşeninin Yönetim Birimi olarak işlemler, kayıtlı istihdamın arttırılması, yoksulluğun azaltılması, Kadın-Erkek eşitliğinin sağlanması gibi sosyal politika ve istihdam alanında belirlenmiş hedeflere yönelik olarak etkin biçimde sürdürülecek.						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2012 Hedef	Yıllık Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe ulaşıldı mı?
1	Süreci başlatılan hibe programı sayısı/Adet	AB Koord.	5	4	80.0	
2	Süreci başlatılan hizmet sözleşmesi sayısı/Adet	AB Koord.	12	12	100.0	√
3	Süreci başlatılan mal alım sözleşmesi sayısı/Adet	AB Koord.	9	22	233.3	√

Not:

ÇGM: Çalışma Genel Müdürlüğü

DİYİH: Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

İSGGM: İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

İSGGM-İSGÜM: İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü-İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü

İTK: İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

AB Koord.: Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

ÇASGEM: Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi

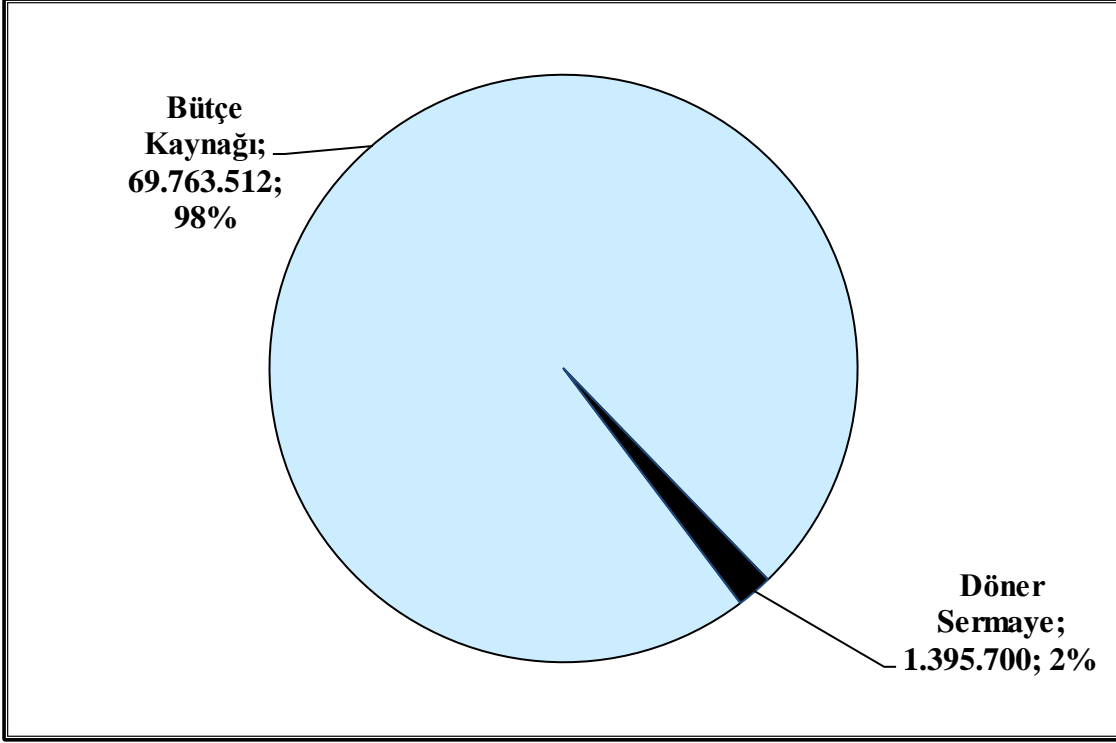
Tablo 32: Sorumlu Birimlere Göre Performans Göstergelerinin Hedefe Ulaşma Düzeyi (2012)

Sorumlu Birim	Toplam Gösterge sayısı	Gerçekleşme Durumu		
		Hedefe ulaşıldı	Hedef aşıldı	Hedefe ulaşamadı
Çalışma Genel Müdürlüğü (ÇGM)	3	3		
Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü (DIYİH)	2	2		
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü (İSGGM) İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü (İSGÜM)	5		1	4
İş Teftiş Kurulu Başkanlığı (İTK)	2		1	1
Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı	3	1	1	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)	12		6	6
TOPLAM	27	6	9	12

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2012 yılı Bakanlık bütçesi 31.551.963.000,00 TL'dir. Toplam bütçenin 31.356.463.000,00 TL'si diğer idarelere transfer edilmiştir. Toplam bütçe ödeneğinin yüzde 0,62'sini oluşturan 195.500.000,00 TL. Bakanlık giderleri için tahsis edilmiştir. 2012 mali yılı Performans programı faaliyet maliyetleri için ayrılan toplam kaynak miktarı 71.159.212,00 TL'dir.

Grafik 16: Performans Programı Maliyet Kaynak Dağılımı (2012)



Faaliyet maliyetleri için ayrılan toplam 71.159.212,00 TL'lik kaynak miktarının yüzde 98'lik kısmı (69.763.512,00 TL) bütçe ödeneklerinden, yüzde 2'lik kısmı (1.395.700,00 TL) ise döner sermaye kaynaklarından karşılanmıştır.

195.500.000,00 TL bütçe ödeneğinin yüzde 35,7'si olan 69.763.512,00 TL 2012 mali yılı performans programında yer alan performans hedeflerine yönelik faaliyetlerle ilişkilendirilmiş olup yüzde 64,3'ü olan 125.736.488,00 TL ise genel yönetim giderleri içerisinde yer almıştır.

Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu

Yıl/Dönem		2012						
Performans Hedefi		Çalışma hayatının iyileştirilmesine yönelik kurumsal kapasitenin artırılması						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yapılan araştırma sayısı/Adet	10	2	0	7	0	9	Hedefe ulaşamadı
2	Oluşturulan eğitim modülü sayısı/Adet	5	3	0	1	0	4	Hedefe ulaşamadı
3	Yayınlanan araştırma sayısı/Adet	10	0	0	7	0	7	Hedefe ulaşamadı
Değerlendirme	Çalışma hayatının iyileştirilmesine yönelik kurumsal kapasitenin artırılması hedefine yönelik araştırma ve inceleme çalışmaları yapılması ve yeni eğitim modüllerinin oluşturulması faaliyetleri planlanmıştır. Planlanan faaliyetler ile 10 adet araştırma yapılması, 5 adet eğitim modülü oluşturulması ve 10 adet araştırma yayınlanması hedeflenmiştir.							
	Yıl sonu itibariyle;							
	9 adet araştırma tamamlanmış, 7 adet araştırma yayınlanmış ve 4 adet eğitim modülü oluşturulmuştur. Faaliyetler için ayrılan kaynağın tamamı harcanmıştır. Benzer durumun tekrar yaşanmaması için bütçe harcamaları ve takvimine hassasiyet gösterilecektir.							

Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu (devam)

Yıl/Dönem		2012						
Performans Hedefi		Çalışma hayatı ve iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili olarak sosyal taraflarla işbirliğinin artırılması						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Gerçekleştirilen sempozyum sayısı/Adet	3	1	1	1	2	5	Hedef aşıldı
2	Gerçekleştirilen seminer sayısı/Adet	35	61	120	48	81	310	Hedef aşıldı
3	Sempozyum ve seminerlere katılan kurum/kuruluş sayısı/Adet	150	20	181	22	41	264	Hedef aşıldı
Değerlendirme	Çalışma hayatı ve iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili olarak sosyal taraflarla işbirliğinin artırılması hedefine yönelik bilinçlendirme ve tanıtım faaliyetleri planlanmıştır. Planlanan faaliyetler ile 3 adet sempozyum gerçekleştirilmesi, 35 adet seminer gerçekleştirilmesi ve 150 kurum/kuruluşun sempozyum ve seminerlere katılması hedeflenmiştir.							
	Yıl sonu itibariyle; 5 adet sempozyum ve 310 adet seminer düzenlenmiştir. Düzenlenen sempozyum ve seminerlere 264 adet kurum ve kuruluş katılmıştır. Faaliyetler için ayrılan kaynağın tamamı harcanmıştır. Her üç gösterge içinde planlanan hedefin üzerinde bir gerçekleşme olmuştur. Gerçekleştirilen seminer sayısının planlananın çok üzerinde olmasının nedeni merkeze gelen yoğun kurumsal eğitim taleplerinden, sempozyum ve seminerlere katılan kurum ve kuruluş sayısının planlananın üzerinde olmasının nedeni ise sempozyum ve aylık söyleşi programlarına beklenenin üzerinde katılım olmasından kaynaklanmıştır.							

Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu (devam)

Yıl/Dönem		2012						
Performans Hedefi		Çalışma hayatında, dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık oluşturulması						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş birliği yapılan kurum/kuruluş sayısı/Adet	8	0	4	4	0	8	Hedefe ulaşıldı
2	Kurumsal işbirliği ve ortaklık sağlanan il sayısı/Adet	5	0	1	0	4	5	Hedefe ulaşıldı
3	Hazırlanan duyarlılık materyali sayısı/Adet	2	0	1	1	0	2	Hedefe ulaşıldı
Değerlendirme	Çalışma hayatında dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık oluşturulması hedefine yönelik, bilgilendirme ve tanıtım, dezavantajlı gruplara ilişkin periyodik kurul toplantıları ve dezavantajlı gruplara yönelik etkinlik faaliyetleri planlanmıştır. Planlanan faaliyetler sonucu 8 adet kurum/kuruluşla işbirliği yapılması, 5 ilde kurumsal işbirliği ve ortaklık sağlanması ve 2 adet duyarlılık materyali hazırlanması hedeflenmiştir.							
	Yılısonu itibarıyla; 8 adet kurum/kuruluşla işbirliği ve 5 il ile kurumsal işbirliği ve ortaklık sağlanmıştır. Konuyla ilgili 2 adet materyal hazırlanmıştır. Faaliyetler için ayrılan toplam 548.000TL'lik kaynağın 327.700TL'si (%59,8) harcanmıştır. Kurumsal işbirliği ve ortaklık sağlamak amacıyla Adana, Gaziantep, Şanlıurfa, Ordu ve Kocaeli illerine yapılan ziyaretler UNICEF'in teknik ve mali desteği ile gerçekleştirildiğinden bu faaliyetler için ayrılan kaynaktan harcama yapılmamıştır. Her üç gösterge içinde planlanan hedefe ulaşılmıştır.							

Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu (devam)

Yıl/Dönem	2012
Performans Hedefi	İş sağlığı ve güvenliği alanında çalışanlara yönelik bilinçlendirme ve belgelendirme eğitimlerinin artırılması

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kurumdan talep edilen eğitim sayısının bir önceki döneme göre artış oranı/Yüzde	50.0	-21.0	-78.0	412.1	466.0	194.8	Hedef aşıldı
2	Kurumdan talep edilen eğitimlerin karşılanma oranı/Yüzde	90.0	63.5	76.3	24.0	74.0	59.5	Hedefe ulaşamadı
3	Kurumsal bazda gerçekleştirilen eğitim gün sayısı/Gün	450	100	142	56	200	498	Hedef aşıldı
4	Düzenlenen eğitimlere bireysel bazda katılım sayısı/Adet	10,000	1,758	2,790	1,351	2,377	8,276	Hedefe ulaşamadı
5	Belgelendirme eğitimleri katılımcı sayısı/Adet	1,000	184	221	234	370	1,009	Hedef aşıldı
6	Eğitime katılanların memnuniyet oranı/Yüzde	95.0	87.5	88.0	88.0	91.0	88.6	Hedefe ulaşamadı
Değerlendirme	<p>İş sağlığı ve güvenliği alanında çalışanlara yönelik bilinçlendirme ve belgelendirme eğitimlerinin artırılması hedefine yönelik eğitim ve tanıtım faaliyetleri planlanmıştır. Planlanan faaliyetler sonucu kurumdan talep edilen eğitim sayısının bir önceki döneme göre %50 oranında artırılması, kurumdan talep edilen eğitimlerin %90 oranında karşılanması, kurumsal bazda 450 gün eğitim verilmesi, 10.000 kişinin düzenlenen eğitimlere bireysel bazda katılımı, 1.000 kişinin belgelendirme eğitimlerine katılımı ve eğitime katılanların memnuniyet oranının %95 olması hedeflenmiştir.</p> <p>Yıl sonu itibariyle;</p> <p>Kurumsal bazda 498 gün eğitim gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen eğitimlere bireysel bazda katılım sayısı 8.276'dır. Belgelendirme eğitimlerine katılım sayısı 1.009'dur. Eğitime katılanların ortalama memnuniyet oranı %88,6 olmuştur. Kurumdan talep edilen eğitimlerin %59,5'i karşılanmıştır.</p> <p>Kurumdan talep edilen eğitim oranı 2012 yılında 2011 yılına göre %194,8 artış göstermiştir.</p> <p>Faaliyetler için ayrılan kaynağın tamamı harcanmıştır. Üç gösterge için planlanan hedefin üzerinde bir gerçekleşme olurken diğer üç gösterge için planlanan hedefe ulaşamamıştır. Eğitime katılanların memnuniyetini artırmak için verilen eğitimler içerik, sunum ve materyal açısından geliştirilecektir.</p>							

Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu (devam)

Yıl/Dönem		2012						
Performans Hedefi		Tozlu işyerlerinde toz kontrolünün sağlanması ve pnömokonyoz oluşumunun önlenmesine yönelik farkındalık oluşturulması						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Toz ölçümü yapılan işletme sayısı/Adet	65	66	12	21	66	165	Hedef aşıldı
Değerlendirme	Tozlu işyerlerinde toz kontrolünün sağlanması ve pnömokonyoz oluşumunun önlenmesine yönelik farkındalık oluşturulması hedefine yönelik olarak işyerlerinde bilinçlendirme ve ölçümlerin yapılması faaliyetleri planlanmıştır. Planlanan faaliyet sonucunda 65 adet işletmede toz ölçümünün yapılması hedeflenmiştir.							
	Yıl sonu itibariyle;							
	65 işletmede toz ölçümü yapılması planlanmış ancak beklenenin üzerinde talep olması nedeniyle hedef aşılarak 165 işletmede toz ölçümü yapılmıştır. Faaliyetler için 507.000TL'si bütçe ödeneği ve 24.700TL'si döner sermaye olmak üzere 531.700TL kaynak ayrılmıştır. Toplam harcama ise 539.175TL olmuş ve ayrılan kaynaktan 7.475TL daha fazla harcama yapılmıştır. Fazla harcama döner sermayeden karşılanmıştır.							

Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu (devam)

Yıl/Dönem		2012						
Performans Hedefi		İşyerlerinde yapılan ölçüm ve analiz metotlarında çeşitliliğin artırılması						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kimyasal, fiziksel ve biyolojik metot sayısı/Adet	45	13	0	0	0	13	Hedefe ulaşamadı
2	Kimyasal, fiziksel ve biyolojik analiz sayısı/Adet	11,672	1,386	4,521	2,110	2,913	10,930	Hedefe ulaşamadı
3	Risk değerlendirmesi yapılan işyeri sayısı/Adet	30	12	10	1	4	27	Hedefe ulaşamadı
Değerlendirme	İşyerlerinde yapılan ölçüm ve analiz metotlarında çeşitliliğin artırılması hedefine yönelik saha ölçümleri, laboratuvar analizleri ve işyerlerinde risk değerlendirmesi faaliyeti planlanmıştır.							
	Planlanan faaliyetler sonucunda kimyasal, fiziksel ve biyolojik metot sayısı 45, kimyasal, fiziksel ve biyolojik analiz sayısı 11.672 ve risk değerlendirmesi yapılan işyeri sayısı 30 olarak hedeflenmiştir.							
	Yıl sonu itibariyle;							
	Kimyasal, fiziksel ve biyolojik metot sayısı 45 olarak planlanmasına rağmen metotların validasyonu nedeniyle metot geliştirme yapılamadığından 13 olarak gerçekleşmiştir. Kimyasal, fiziksel ve biyolojik analiz sayısı 10.930 ve risk değerlendirmesi yapılan işyeri sayısı 27 olarak gerçekleşmiştir. Faaliyetler için ayrılan 5.069.000TL'lik kaynağın 4.730.938TL'si (%93,3) harcanmıştır. Her üç gösterge içinde hedefe ulaşamamıştır.							

Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu (devam)

Yıl/Dönem		2012						
Performans Hedefi		Denetime tabi tutulan kişisel koruyucu donanımlardan, CE işareti taşımayanların %10 oranında azaltılması						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Teknik düzenlemesi uygun olmayan kişisel koruyucu donanımların, teknik düzenlemesi uygun olan kişisel koruyucu donanımlara oranı/Yüzde	23.0	29.2	35.0	28.1	35.0	31.8	Hedefe ulaşamadı
Değerlendirme	Denetime tabi tutulan kişisel koruyucu donanımlardan, CE işareti taşımayanların %10 oranında azaltılması hedefine yönelik denetim faaliyetleri ve laboratuvar analizleri faaliyetleri planlanmıştır.							
	Denetim faaliyetleri ve laboratuvar analizleri sonucunda, teknik düzenlemesi uygun olmayan kişisel koruyucu donanımların, teknik düzenlemesi uygun olan kişisel koruyucu donanımlara oranı %23 olarak hedeflenmiştir.							
	Yıl sonu itibariyle;							
	Teknik düzenlemesi uygun olmayan kişisel koruyucu donanımların, teknik düzenlemesi uygun olan kişisel koruyucu donanımlara oranı %23 olarak planlanmasına rağmen yapılan PGD denetimlerinde; el koruyucuları, göz koruyucuları ve emniyet kemerlerinde güvensizlik ve uygunsuzluk odaklı denetim yapılmasından dolayı gerçekleşme %31,8 olmuş ve hedefe ulaşamamıştır.							
Faaliyetler için ayrılan toplam 220.414TL'lik kaynağın 209.603TL'si (%95,1) harcanmıştır.								

Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu (devam)

Yıl/Dönem		2012						
Performans Hedefi		Genel ve projelendirilmiş denetimlerin arttırılması						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Gerçekleştirilen projelendirilmiş denetim sayısı/Adet	10	33	0	0	0	33	Hedef aşıldı
2	Genel denetimlerdeki artış oranı/Yüzde	10.0	-5.7	12.2	-14.6	-27.2	-18.3	Hedefe ulaşamadı
Değerlendirme	Genel ve projelendirilmiş denetimlerin arttırılması hedefine ulaşmak için iş teftiş faaliyetleri planlanmıştır.							
	Planlanan faaliyetler sonucu;							
	10 adet projelendirilmiş denetim yapılması, 2012 yılında genel denetimlerin toplam denetimlerdeki payının 2011 yılına göre %10 oranında arttırılması, yani 2011 yılında toplam denetim içerisinde genel denetimlerin oranı %26.61 iken bu oranın 2012 yılında %36.61'e çıkarılması hedeflemiştir.							
	Yıl sonu itibariyle; 10 adet olarak planlanan projelendirilmiş denetim sayısı 33 adet olarak gerçekleştirilmiştir. Planlananın üzerinde gerçekleşme olmasının nedeni ise Bakanlığımız 2011/8 sayılı Genelgesi eki İş Teftiş Rehberinde Genel Çalışma Planının "programlı teftiş" ağırlıklı olarak hazırlanması esası getirilmesidir. Genelge çerçevesinde, İş Teftiş Kurulu Başkanlığınca 2012 yılında işin yürütümü ve iş sağlığı ve güvenliği yönünden 33 farklı programlı teftiş planlanmış ve yılsonu itibariyle tamamlanmıştır. 2012 yılında toplam 38.131 teftişin 6.996'sı genel teftiştir. 2012 yılında genel teftişlerin toplam teftiş içerisindeki oranı %18,3'tür. Bakanlık Makamı'nın 16.08.2012 tarihli Olur'u ile İş Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca 17.09.2012-14.12.2012 tarihlerinde gerçekleştirilen Tarama Teftişlerinin İnceleme Teftiş sayısını arttırmasından dolayı genel teftişlerin toplam teftiş içerisindeki oranı düşmüştür. Faaliyet için ayrılan toplam 50.332.698TL'lik kaynağın tamamı ile birlikte 13.836.035TL'lik ek ödenek harcanmıştır.							

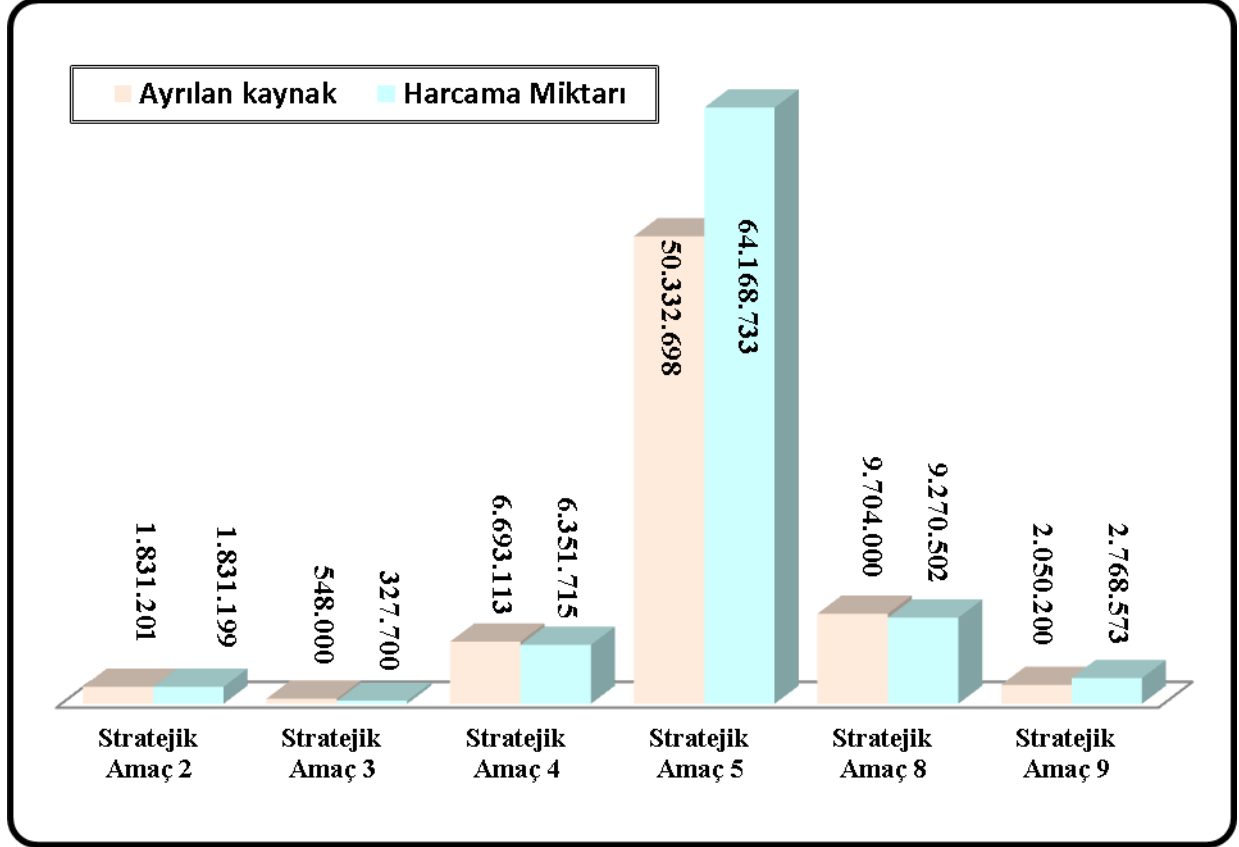
Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu (devam)

Yıl/Dönem		2012						
Performans Hedefi		Vatandaşların hizmete erişebilirliğinin artırılması						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Vatandaşlarımızın bulunduğu ülkelerde, sorunların çözümüne yönelik başvuru sayısındaki artış oranı/Yüzde	3.0	0.74	1.00	0.50	0.75	3.0	Hedefe ulaşıldı
2	Ulaşılan vatandaş sayısı/Adet	400,000	94,643	121,024	66,227	118,106	400,000	Hedefe ulaşıldı
Değerlendirme	Vatandaşların hizmete erişebilirliğinin artırılması hedefine yönelik, yurtdışı teşkilatlarınca bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması ve vatandaş sorunlarının uluslararası platformlara taşınması ve ortak çalışma gruplarının oluşturulması faaliyetleri planlanmıştır. Planlanan faaliyetler sonucunda, vatandaşlarımızın bulunduğu ülkelerde, sorunların çözümüne yönelik başvuru sayısının %3 oranında artırılması ve 400.000 vatandaşa ulaşılması hedeflenmiştir.							
	Yıl sonu itibariyle; Vatandaşlarımızın bulunduğu ülkelerde, sorunların çözümüne yönelik başvuru sayısındaki artış oranı yaklaşık % 3 olmuş ve 400.000 vatandaşa ulaşılmıştır. Faaliyetler için ayrılan toplam 9.704.000TL'lik kaynağın 9.270.502TL'si (%95,5) harcanmıştır. Her iki gösterge içinde planlanan hedefe ulaşılmıştır.							

Tablo 33: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu (devam)

Yıl/Dönem		2012						
Performans Hedefi		Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının (IPA) İnsan Kaynakları Gelişimi Bileşeninin Yönetim Birimi olarak işlemlerin, kayıtlı istihdamın artırılması, yoksulluğun azaltılması, kadın-erkek eşitliğinin sağlanması gibi sosyal politika ve istihdam alanında belirlenmiş hedeflere yönelik olarak etkin biçimde sürdürülmesi						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Süreci başlatılan hibe programı sayısı/Adet	5	0	0	1	3	4	Hedefe ulaşamadı
2	Süreci başlatılan hizmet sözleşmesi sayısı/Adet	12	8	1	3	0	12	Hedefe ulaşıldı
3	Süreci başlatılan mal alım sözleşmesi sayısı/Adet	9	16	0	5	1	22	Hedef aşıldı
Değerlendirme	Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının (IPA) İnsan Kaynakları Gelişimi Bileşeninin Yönetim Birimi olarak işlemlerin, kayıtlı istihdamın artırılması, yoksulluğun azaltılması, kadın-erkek eşitliğinin sağlanması gibi sosyal politika ve istihdam alanında belirlenmiş hedeflere yönelik olarak etkin biçimde sürdürülmesi hedefine yönelik, ihale belgelerinin hazırlanması, ihale süreçlerinin tamamlanması ve izlenmesi, bilgilendirme, iletişim ve teknik yardım faaliyetleri planlanmıştır.							
	Planlanan faaliyetler sonucu 5 adet hibe programı, 12 adet hizmet sözleşmesi ve 9 adet mal alım sözleşmesi süreçlerinin başlatılması hedeflenmiştir. Yıl sonu itibarıyla;							
	Süreci başlatılan hibe programı sayısı 4, süreci başlatılan hizmet sözleşmesi sayısı 12 ve süreci başlatılan mal alım sözleşmesi sayısı 22 olmuştur. Başkanlığın görev ve sorumluluklarına ilişkin olarak hazırlanan rehber ve süreçler de dikkate alınarak hazırlık, ihale ve uygulama süreçlerinin hızlandırılması ve gecikmelerin önüne geçilmesinde azami hassasiyet gösterilecek ve PRAG'daki değişikliklere karşı teknik yardım projesinden destek alınarak şablonlar hazırlanacaktır.							
	Faaliyetler için ayrılan 2.050.200 TL'lik kaynağa ilave olarak 718.373 TL harcanmıştır. Harcamaların ayrılan kaynaktan fazla olmasının sebebi ise Ağustos ayında 20 personelin daha göreve başlamış olmasıdır. Üç göstergenin ilkinde hedefe ulaşamamış, ikincisinde hedefe ulaşılmış ve üçüncüsünde ise hedef aşılmıştır.							

Grafik 17: Stratejik Amaçlara Göre Ayrılan Kaynağın ve Harcamaların Dağılımı (TL)



Not: Ayrılan kaynak, bütçe ödeneği ve döner sermayeden oluşmaktadır.

Faaliyet maliyetleri için toplam 71.159.212,00 TL'lik kaynak ayrılmıştır. Yılsonu itibarıyla 84.718.422,00 TL harcama yapılmıştır. Stratejik amaç 5 ve stratejik amaç 9'a ilişkin olarak ayrılan bütçe ödeneğinden daha fazla harcama yapılmıştır. Fazla harcama sorumlu birime aktarılan ek ödenekten karşılanmıştır.

5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans esaslı bütçeleme sisteminin tüm unsurlarıyla hayata geçmesi için kurumsal kültürün oluşturulması ve yerleştirilmesi gereklidir. Bu amaçla 2012 yılı içerisinde harcama birimlerinin katılımıyla Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından çeşitli bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca Bakanlığımızda 2012 yılı Performans Programıyla ilişkilendirilen 6 adet harcama birimi tarafından performans hedef ve göstergelerinin takibi yapılmıştır.

Performans programında yer alan performans hedefleri ve bu hedefler için yine birimler tarafından belirlenen performans göstergesi hedeflenen değerleri, izleme ve değerlendirmenin temel girdisini oluşturmaktadır. Bakanlıkta izleme ve değerlendirme, yıl içerisinde üçer aylık dönemler itibarıyla birimler tarafından Strateji Geliştirme Başkanlığına bildirilen performans göstergesi gerçekleştirmelerini ve yılsonunda yapılan performans göstergeleri gerçekleşme sonuçlarını içermektedir. İzleme ve değerlendirme kapsamında üretilen raporlar yılsonu izleme ve değerlendirme raporu olarak üst yöneticiye sunulmakta ve ilgili yıl Bakanlık faaliyet raporuyla kamuoyuna açıklanmaktadır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

- ✓ Bakanlığımızın bilgisayar teknolojileri açısından gelişime açık, yeni bir yapılanma ve ileriye dönük modern bir bakış açısının olması,
- ✓ Bakanlığımız iş ve işlemlerinin daha hızlı ve güvenli bir şekilde elektronik ortamda yürütülüyor olması,
- ✓ Çalışma hayatında barış ve istikrarın korunması ve güçlendirilmesi amacıyla yapılan reformların sürdürülebilir olması,
- ✓ Çalışanların eğitim düzeylerinin yüksek olması,
- ✓ Genç ve nitelikli personel sayısındaki artış,
- ✓ İlgili kamu kurum ve kuruluşları, sosyal taraflar ve sivil toplum örgütleri ile çalışma deneyimi ve işbirliği mekanizmalarının geliştirilebilir olması,
- ✓ Eğitim, iletişim ve bilgilendirmeye ağırlık veren çözüm odaklı etkili bir denetim sisteminin varlığı,
- ✓ İş sağlığı ve güvenliği konusunda yürütülen bilinçlendirme çalışmalarındaki artış,
- ✓ Hizmet içi eğitim programlarındaki süreklilik,
- ✓ Bakanlığımızın, katılım öncesi mali yardım (IPA) insan kaynaklarının geliştirilmesi bileşeni program otoritesi olarak görev yapması,
- ✓ Üst yönetimin tam desteği.

B. Zayıflıklar

- ✓ Kurum kültürünün yeterince oluşmamış olması,
- ✓ Katılımcı yönetim eksikliği,
- ✓ Yetkinliklere dayalı insan kaynakları yönetiminin işletilememesi,
- ✓ Teknik uzmanlık gerektiren alanlarda yeterli sayıda personel istihdam edilmemesi,
- ✓ Onayı alınmış, kurum stratejik hedefleri paralelinde bir bilişim politikasının olmaması,
- ✓ Bakanlık birimleri arasında ortak çalışma anlayışı ve iletişiminin zayıf olması.

C. Değerlendirme

Bakanlığımız, çalışma hayatında barış ve istikrarın korunması ve güçlendirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Bakanlığımız hizmetlerinin vatandaşların ve iş dünyasının gereksinimlerini karşılayacak şekilde, bilgi ve iletişim teknolojilerinin de yardımıyla etkin, hızlı, kaliteli, sürekli, güvenilir, şeffaf ve bütünlüklü şekilde sunumu büyük önem arz etmektedir.

Bu amaçla uygulamaya konulan e-Dönüşüm projesi ile;

- Bakanlığımız iş süreçleri elektronik ortama uygun şekilde optimize edilerek, gerekli otomasyon uygulamaları geliştirilerek hizmet standartlarının yükseltilmesi,
- Çalışma hayatına ilişkin strateji ve politikaların belirlenmesine imkân sağlayacak yönetim bilgi sistemleri ve karar-destek sistemleri hayata geçirilerek, yönetimde etkinlik artırılması,

amaçlanmıştır.

Sonuç olarak, Bakanlığımız üstünlüklerini ve zayıflıklarını dikkate alarak, daha etkin ve kaliteli hizmet sunmak için sürekli değişim ve gelişim içerisindeyiz.

V-ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bakanlığımızın faaliyet ve hizmet alanı son derece geniştir. Bu nedenle yaptığımız mevzuat düzenlemeleri ve uygulama yöntemleri de toplum üzerinde doğrudan etki yaratmaktadır. Bu büyük sorumluluğun bilincinde olarak kendimizi sürekli yenileyerek değişim ve gelişmelere açık bir yapıda olmalıyız.

Personelin bilgi ve donanımının artırılması amacıyla mesleki ve sosyal eğitimlere daha fazla zaman ve kaynak ayrılarak eğitimler çeşitlendirilmelidir. Çağdaş ve standartlara uygun insan kaynakları politikası oluşturulmalı ve etkin bir şekilde kullanılmalıdır.

Bakanlığımızın hizmet kalitesini yükseltmek için teknolojik donanımdan en üst düzeyde faydalanılmalı ve hizmet alanların memnuniyet düzeylerinin artırılması için e-Devlet uygulamaları yaygınlaştırılmalıdır.

EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.


Fatih ACAR
Müsteşar

EK-2 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2012 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.



Mustafa APAYDIN
Strateji Geliştirme Başkanı