



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

FAALİYET RAPORU 2020



ŞUBAT 2021

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

FAALİYET RAPORU 2020

ŞUBAT 2021

BAKAN SUNUŐU

Türkiye, güçlü sanayi altyapısı, esnek üretim kabiliyeti, nitelikli ve genç insan kaynağı, yenilikçiliği teşvik eden AR-GE ekosistemi sayesinde bugüne kadar elde ettiği önemli başarılarla yenilerini ekleyerek yoluna devam etmektedir.

Ülkemizin güçlü ve sürdürülebilir büyüme oranlarına ulaşması; AR-GE ve inovasyon faaliyetlerinin teşvik edilmesi, girişimciliğin desteklenmesi, bölgelerin potansiyelini artıracak kurumsal projelerin hayata geçirilmesi ile mümkündür. Bu çalışmaların temelini oluşturacak ortak payda ise standartlara uygun üretimdir.

Türkiye'yi dünyanın en gelişmiş ilk 10 ekonomisi arasına sokmak için yürüttüğümüz "Milli Teknoloji ve Güçlü Sanayi" hamlesi kapsamında, yerli ve milli imkanlarla, uluslararası standartlarda, özgün teknoloji üretiminin yol haritasını Türk Standardları Enstitüsü ile birlikte hazırlıyoruz.

Sanayimizin standartlara uygun ürünlerle küresel pazarlara girmesinin anahtarı olan Türk Standardları Enstitüsü, iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu sertifikasyon, muayene-gözetim ve test hizmetlerini de gerçekleştirmektedir.

Yerli ve milli yetkinliklerin oluşması ve insan kaynağının geliştirilmesinde kilit rol oynayan Enstitü, bir yandan da bütün dünyayı etkisi altına alan pandemi ile mücadelede sanayicilerimize rehber olmaktadır.

Nihai amacımız TSE'nin sunduğu hizmetlerde; ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmasıdır. TSE'nin bu amaç doğrultusunda güçlenerek yoluna devam etmesi, ülkemiz sanayisinin de aynı paralelde güçlenmesine imkan verecektir.

Bu düşünceler ışığında TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğu faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2020 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü personeline teşekkürlerimi sunarım.

Mustafa VARANK

Sanayi ve Teknoloji Bakanı

BAŞKAN SUNUŐU

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemiz sanayisinin büyümesinin ve ilerlemesinin dinamosu olan Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımızın ilgili kuruluşu olarak, standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında Bakanlığımız neferlerinden biri olarak hizmet vermektedir.

Her türlü madde ve mamüller ile usul ve hizmet standartlarını yapmak' amacıyla 18.11.1960 tarih ve 132 sayılı kanunla kurulan Enstitü, bugün uluslararası standardizasyon kuruluşlarında aktif görevler üstlenen, yurt içinde ve yurt dışında teşkilatlanmasıyla göz dolduran ve iş dünyamızın ihtiyaç duyduğu alanlarda test-muayene-belgelendirme hizmetlerini verebilecek yapıya kavuşmuştur.

Enstitü olarak; "Hizmetlerimizde; ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak" vizyonu ve "Ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için; standardizasyon, uygunluk değerlendirme, deney ve kalibrasyon faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak" misyonu ile 2020 yılını yoğun bir çalışma temposu ile geçirdik.

Enstitümüz, standardizasyon alanında uluslararası etkinliğin artırılması, uygunluk değerlendirme alanında akreditasyon kapasitemizin geliştirilmesi, deney, kalibrasyon, test ve muayene teknik altyapısının güçlendirilmesi çalışmalarına yeni dönemde de kararlılıkla devam edecektir.

Mali saydamlık, hesap verilebilirlik, şeffaflık ilkeleri ışığında hazırlanan, yıl içerisinde ulaştığımız hedefleri ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri içeren "2020 Yılı Faaliyet Raporu"nu kamuoyunun bilgisine sunar, faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçenlere teşekkür ederim.

Prof. Dr. Adem ŞAHİN

Türk Standardları Enstitüsü Başkanı

KISALTMALAR LİSTESİ.....	Xİ
1. GENEL BİLGİLER	1
1.1. Misyon ve Vizyon	1
1.2. İlkeler ve Değerler	1
1.3. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2
1.4. İdareye İlişkin Bilgiler	3
1.4.1. Fiziksel Yapı	3
1.4.2. Kurumsal Yapı	5
1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	7
1.4.4. İnsan Kaynakları	8
1.5. Sunulan Hizmetler	12
1.5.1. Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler	13
1.5.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler	15
1.5.3. Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler	27
1.5.4. Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler	33
1.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	35
2. AMAÇLAR VE HEDEFLER	37
2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri	39
2.2. Temel Politika ve Öncelikler	41
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	43
3.1. Mali Bilgiler	45
3.2. Faaliyet ve Proje Bilgileri	50
3.2.1. Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler	50
3.2.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler	53
3.2.3. Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler	74
3.2.4. Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler	105
3.3. Performans Bilgileri	106
3.3.1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	106
3.3.2. Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	108
3.3.3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi	118
3.3.4. Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	119
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	137
4.1. Üstünlükler	139
4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler	139
4.3. Fırsatlar	140
4.4. Tehditler	140
5. DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER	141
6. EKLER.....	145

Ek- 1: Genel Kurul Delege Listesi	147
Ek- 2: Teknik Kurul Üye Listesi	148
Ek- 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	149
Ek- 4: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı	150
Ek-.5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler	153
Ek-.6: TS EN ISO/IEC 17020 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı	161
Ek-.7: TS EN ISO 14065 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı	162
Ek-.8: Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler	163
Ek-.9: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler	165

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları	3
Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri	8
Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri	8
Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı	9
Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu	10
Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Personel (2015-2020)	11
Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler	34
Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	46
Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri	48
Tablo 10. Birim Başına Bütçe Giderleri	49
Tablo 11. 2020 Dönemi Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları	50
Tablo 12. 2020 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları	50
Tablo 13. Enstitümüzün Yürüttüğü CEN ve ISO Teknik Komite Sekreteryalıkları	52
Tablo 14. Yürürlükteki Türk Standartları	52
Tablo 15. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar	52
Tablo 16. CEN Oy Gücü Dağılımı	53
Tablo 17. CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımı	53
Tablo 18. 2020 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları	54
Tablo 19. 2019-2020 Ürün Belge Sayılarının Karşılaştırılması	54
Tablo 20. Ürün Belgelendirme Alanında Ara Kontrol Çalışmaları	54
Tablo 21. 2020 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Sistem Belgesi Sözleşme Sayıları	55
Tablo 22. 2019-2020 Sistem Belge Sayılarının Karşılaştırılması	55
Tablo 23. Akreditasyon Kuruluşlarının Denetimi	56
Tablo 24. Belgelendirme Program Sahibi Kuruluşlarının Denetimleri	56
Tablo 25. Bakanlık Denetimleri (Onaylanmış Kuruluş-NB 1783)	57
Tablo 26. Faaliyet Alanlarına Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri	58
Tablo 27. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler	60
Tablo 28. 2020 İthalat Tebliğlerine Göre Gelen Başvuru Sayıları	61
Tablo 29. 2020 İthalat Tebliğlerine Göre Sonuçlanan Başvuru Sayıları	62
Tablo 30. 2020 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri	63
Tablo 31. 2017-2020 Yılları Kalibrasyon Laboratuvarları Sertifika Sayıları	64
Tablo 32. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Analiz Değerleri	65
Tablo 33. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları(2019-2020)	70
Tablo 34. Bilişim Alanında Test Sayıları(2016-2020)	70
Tablo 35. Ulaşım ve Lojistik Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2019-2020)	71
Tablo 36. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Alanında Yürütülen Faaliyetler	72
Tablo 37. Eğitim ve Belge Sayıları (2020)	72
Tablo 38. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Yapılan Eğitimler ve Belge Sayıları	73
Tablo 39. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Yapılan Eğitimler ve Belge Sayıları	73
Tablo 40. 2019-2020 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırılması	73
Tablo 41. Eğitim Alanında Gerçekleştirilen İş Birliği Protokolleri (2015-2020)	74
Tablo 42. Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler (2020)	75

Tablo 43. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar	75
Tablo 44. Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar	76
Tablo 45. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar	77
Tablo 46. 2020 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler	91
Tablo 47. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2020 Yılı İş Sayıları	98
Tablo 48. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2020 Yılı Rapor Sayıları	99
Tablo 49. 2020 Yılı Doğrudan Temin Usulü İle Yapılan Yapım İşleri.....	101
Tablo 50. 2020 Yılına Ait Yapım İş İhaleleri	101
Tablo 51. 2020 Yılında Sözleşmesi İmzalanan İhalelerin Listesi.....	101
Tablo 52. 2020 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı	103
Tablo 53. Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi (BİMER) Verileri.....	104
Tablo 54. Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi (CİMER) Verileri	104
Tablo 55. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu.....	118

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu	4
Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması.....	6
Şekil 3. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları.....	21
Şekil 4. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri.....	24
Şekil 5. Uluslararası İşbirliği Alanları	74

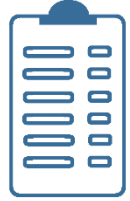
GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları.....	9
Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2015-2020)	10
Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı	11
Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı.....	12
Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı.....	12
Grafik 6. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamı	22
Grafik 7. İndirgenmiş Deneyler Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı (2020).....	64
Grafik 8. KKTC Temsilciliği Faaliyetleri.....	85
Grafik 9. Özbekistan Temsilciliği Faaliyetleri.....	86
Grafik 10. Azerbaycan Temsilciliği Faaliyetleri	87
Grafik 11. Kazakistan Temsilciliği Faaliyetleri	88
Grafik 12. Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Oranları.....	89
Grafik 13. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar.....	98
Grafik 14. Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri.....	98
Grafik 15. 2020 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı.....	103

Kısaltmalar Listesi

ADR	Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması	LAK/YT	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma/Laboratuvar Yeterlilik Testleri
AİTM	Araçların İmal, Tadil ve Montajı	KAMUSM	Kamu Sertifikasyon Merkezi
AKM	Araç Kontrol Merkezi	KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
ASHGAL	Katar Bayındırlık İdaresi	MDK	Müşteri Dostu Kuruluş
ASTM	Amerikan Test ve Malzeme Kurumu	MDM	Müşteri Dostu Marka
ATP	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma	MGMB	Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
BAMS	Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi	MTS	Mevzuat Takip Sistemi
BASB	Bölgelerarası Standardizasyon Birliği	NDT	Tahribatsız Muayene
BESAŞ	Bursa Ekmek Sanayi ve A.Ş.	OTM	Otomotiv Test Merkezi
BİDB	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	OTMDB	Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı
BMB	Belgelendirme Merkez Başkanlığı	PGD	Piyasa Gözetimi Denetimi
BOTAŞ	Boru Hatları İle Petrol Taşıma Anonim Şirketi	PQR	Prosedür Yeterlilik Belgesi
BTTBDB	Bilişim Tekn. Test ve Belg. Dairesi Başkanlığı	PSI	Yükleme Öncesi Gözetim
BSI	İngiliz Standart Enstitüsü	RISCAM	Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü
CEN	Avrupa Standartlar Komitesi	SASO	Suudi Arabistan Standartlar Teşkilatı
CENELEC	Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu	SASO CoC	SASO Uygunluk Belgesi
COTİF	Uluslararası Demiryolu Taşımacılığına İlişkin Sözleşme	SGDB	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
DHDB	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	SHGM	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
DİDB	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	SHMB	Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı
DKMB	Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	SMIIC	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	SPICE	ISO/IEC 15504 Yazılım Süreci İyileştirme ve Yetenek Belirleme
EDB	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TAEK	Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
EOQ	Avrupa Kalite Teşkilatı	TANAP	Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi
HYB	Hizmet Yeterlilik Belgesi	TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
IEC	Uluslararası Elektroteknik Komisyonu	TPYDB	Tanıtım Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
IECEE/CMC	IEC Belgelendirme Komitesi	TSE	Türk Standartları Enstitüsü
IQNet	Uluslararası Belgelendirme Ağı	TSI	Karşılıklı İşletilebilirlik Teknik Şartnamesi
ISO	Uluslararası Standartlar Teşkilatı	TÜRKAK	Türk Akreditasyon Kurumu
İKDB	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	ULMB	Ulaşım ve Lojistik Merkez Başkanlığı
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	UME	Ulusal Metroloji Enstitüsü
		WMI	Windows Yönetim Araçları
		WPS	Kablosuz korumalı Kurulum

1. GENEL BİLGİLER



1.1. Misyon ve Vizyon

MİSYONUMUZ;

ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜ ARTIRMAK, ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE TİCARETİNİ KOLAYLAŞTIRMAK VE TOPLUMUN YAŞAM DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK İÇİN;

- STANDARDİZASYON,
- UYGUNLUK DEĞERLENDİRME,
- DENEY VE KALİBRASYON

FAALİYETLERİNİ TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, ETKİN VE GÜVENİLİR OLARAK SAĞLAMAKTIR.

VİZYONUMUZ;

HİZMETLERİMİZDE,

- ULUSAL,
- BÖLGESEL VE
- ULUSLARARASI

ALANDA TERCİH EDİLEN, YÖNLENDİRİCİ VE LİDER BİR KURULUŞ OLMAKTIR.

1.2. İlkeler ve Değerler

Güvenirlilik	Gizlilik	Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik	Kaliteli, Etkili, Hızlı Hizmet	Öncülük ve Rehberlik	Sürdürülebilirlik	Müşteri Odaklılık
Tarafsızlık	Toplumsal Sorumluluk	Özgüven	Değişime ve Yeniliğe Açıklık	Liderlik	Katılımcılık	Kurum aidiyeti
Bilimsel Değerlere Bağlılık	Uzmanlık	Etik değerlere bağlılık	Dürüstlük ve adalet	Katma Değer Üreten	Verimlilik	Paylaşıcılık
				Yenilikçilik	İşbirliğine açıklık	İdealistlik

1.3.Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. Türk Standardları Enstitüsü aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- ✚ Her türlü standardı hazırlamak veya hazırlatmak,
- ✚ Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- ✚ Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- ✚ Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- ✚ Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- ✚ Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- ✚ Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- ✚ Yurttan standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- ✚ Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- ✚ Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak.

1.4. İdareye İlişkin Bilgiler

1.4.1. Fiziksel Yapı

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 32 farklı ilde toplam 139.005 m² kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 17 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları

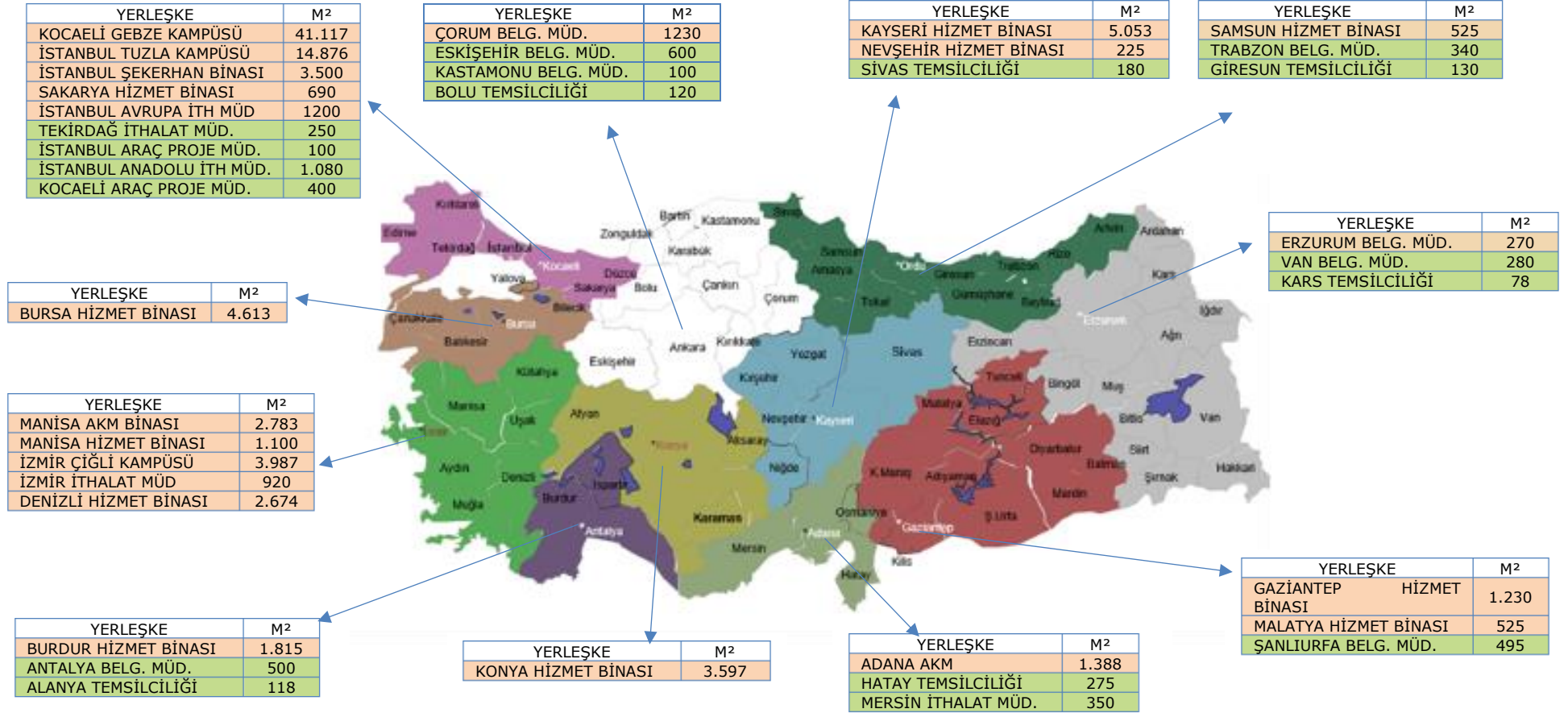
Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	139.005 m ²
Kira Ödenen Hizmet Yerleri	17 Adet(15 farklı ilde)
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa (Üzerinde Hizmet Binası Bulunanlar Dâhil)	5.217.173 m ²
Resmî Araç	154 Adet
Kiralanan Taşıt Aracı	180Adet

TSE Ankara Merkez, OFİM ve OSTİM binaları ile birlikte toplam 27.620 m² kapalı alanda hizmet vermektedir.

TSE Merkez Bina, A-B-C-D-E Blokları ve Sağlık Merkezi yapısıyla birlikte toplam 6 bloktan oluşmaktadır. Necatibey'de bulunan binanın 19.166 m² kapalı alanı bulunmaktadır.1'er bloktan oluşan TSE OSTİM Binası ve OFİM Binalarının sırasıyla kapalı alanları 5.230 m² ve 3.224 m²'dir.



Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu¹



¹ TSE'nin sahip olduğu yerleşkeler turuncu, kira ödenen hizmet yerleri yeşil renk ile gösterilmektedir.

1.4.2. Kurumsal Yapı

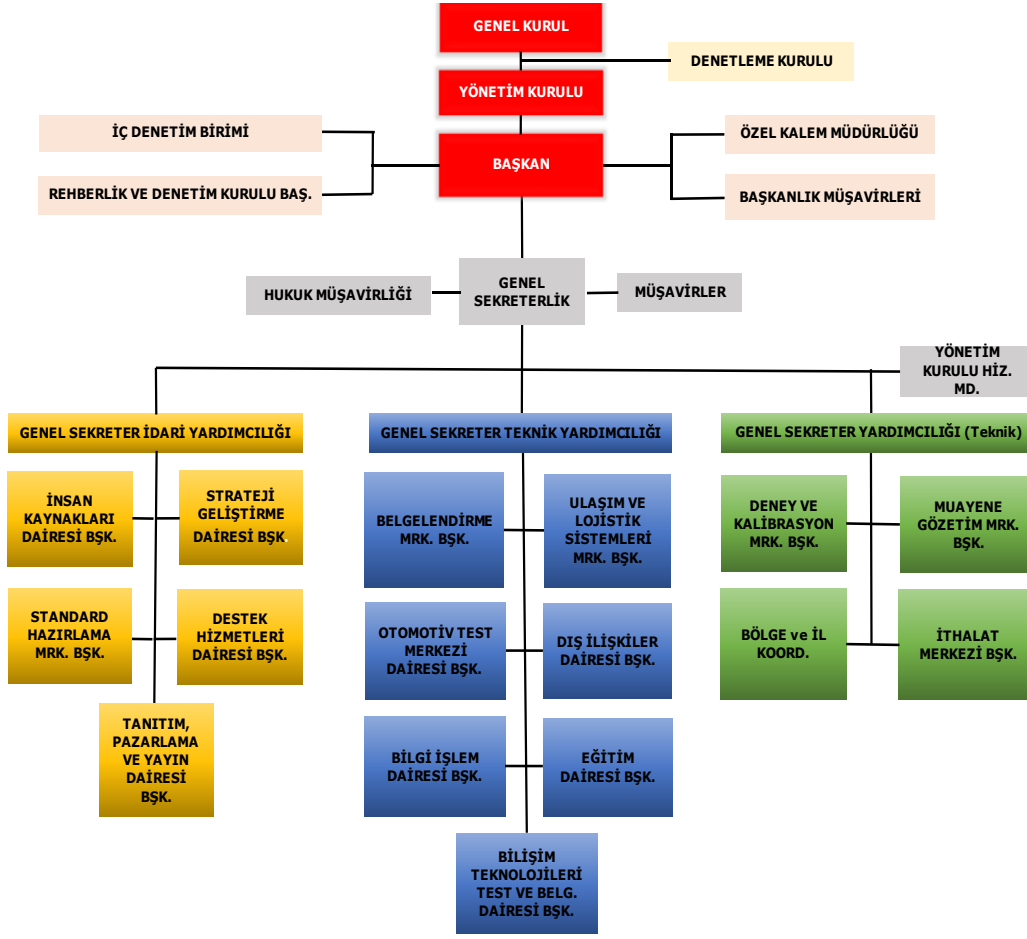
Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kuruluş kanununda belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ✚ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 44 Üyeden oluşmaktadır. ²
- ✚ Teknik Kurul, Enstitü tarafından hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ✚ Denetleme Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri yapan kuruldur. Görevlendirmeler Sanayi ve Teknoloji Bakanı tarafından yapılır.
- ✚ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ✚ Türk Standardları Enstitüsünde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memurlar ve uzman/uzman yardımcılarında oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire Başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ✚ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ✚ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 12 Merkez/Daire Başkanı, 10 Grup Başkanı, 6 Bölge Koordinatörü, 101 Müdür ve 26 temsilci bulunmaktadır.
- ✚ TSE Yönetim Kurulu'nun 06/07/2017 tarihli ve 112 sayılı toplantısında alınan 519 numaralı kararı ile kabul edilen "Türk Standardları Enstitüsü Taşra Teşkilatı Hakkında Yönergesi" ile merkezden yürütülen test, belgelendirme, muayene ve gözetim faaliyetleri taşraya devredilmiş olup aşağıda adı geçen bölge koordinatörlükleri 2018 yılı itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.

○ Akdeniz Bölge Koordinatörlüğü	○ Güneydoğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü
○ Bursa Bölge Koordinatörlüğü	○ Karadeniz Bölge Koordinatörlüğü
○ Çukurova Bölge Koordinatörlüğü	○ Kayseri Bölge Koordinatörlüğü
○ Doğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü	○ Konya Bölge Koordinatörlüğü
○ Ege Bölge Koordinatörlüğü	○ Marmara Bölge Koordinatörlüğü

² Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi için Bknz Ek-1

Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması



Kurum Kültürü

TSE'nin bir kamu kuruluşu hüviyetine sahip olması iç ve dış iletişimini esas olarak resmi yazışmalarla gerçekleştirmesine sebep olmaktadır. Özellikle diğer kamu kuruluşlarıyla olan dış iletişim kurumu üst düzeyde temsil eden makamın üzerinden yazışmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

TSE'nin kaynaklarını oluşturma ve kullanma biçimi, fonksiyonel yapısı ve hizmet sunduğu sektörler kuruma bir özel sektör yaklaşımı kazandırmış özellikle müşterileriyle arasındaki iletişimde müşteri beklentilerini karşılamak birinci öncelik olmuş, iletişimin hızlı, anlaşılır, müşteri odaklı ve etkileşimli olması zorunlu kılmıştır.

Her ne kadar kurumun yapısı ve sunduğu hizmetlerin doğası gereği kurum içi iletişimin kısmen kişilere dayalı ve informel olduğu söylenebilse de tabi olunan mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda kurum içi iletişimin hiyerarşik, konu bazlı, sistemsel ve formal şekle getirilmesine çalışılmaktadır.

Diğer taraftan uygunluk değerlendirme ve standardizasyon hizmetlerinin uluslararası tanınırlığının devamı için uluslararası kuruluşlar ile sürekli iletişim halinde olan TSE'de hizmet standartları, kalite politikası ve dönemsel kalite hedeflerinin uygulanması kurumsal kültürün vazgeçilmez unsurlarıdır. Bu çerçevede öncelikle, personelin amirleri ve diğer çalışanlar ile dikey ve yatay iletişiminin güçlendirilmesi, teknolojik imkânların da kullanılarak kesintisiz bir iletişimin sağlanması yönünde

çaba sarf edilmekte, personelin görüş, önerileri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için sistematik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Karar alma süreçleri incelendiğinde ise TSE'de karar alma süreçleri bu hiyerarşik yapı içerisinde gerçekleştirilir. Hizmet sunumu ile ilgili konularda inisiyatif kullanma yer yer söz konusu olmaktadır. Ancak zaman zaman karar alma süreçlerinde yaşanan gecikmeler kurumun rekabet etme gücünü azaltmaktadır.

1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Türk Standardları Enstitüsü, sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

TSE Merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktadaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanarak güvenli bir yapı oluşturulmuştur. MPLS VPN projesi ile bağlı olan yerlerin bağlantı hızlarını belirlerken bulunan lokasyondaki kullanıcı sayısı ve kullanılan programlar dikkate alınmıştır. İhtiyaca göre bağlantı hızları artırılmakta ve yedeklik çalışması sağlanmaktadır. Türk Standardları Enstitüsü ve bünyesinde Ostim de 1 i 350 Mbps diğeri 200 Mbps (yedek hat) olmak üzere 2 hat , Kızılay Merkezde 350 Mbps 1 adet Ethernet hattı : TSE internet bağlantısı, Ostim Yedekli ME Internet bağlantısı ve üzerinde DDOS Koruması, 65 bölge için yedek hatlarda dahil olmak üzere hızları 5 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen tümü fiber hat bulunmaktadır. Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE'nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara Merkez altyapısını kullanmaktadır. TSE Merkez, Gebze Kampüs, Ofim ve Ostim binalarında kablosuz iletişim altyapısı sunulmaktadır. TSE Merkez ve Gebze Kampüste bulunan 577 sunucu (sanal ve gerçek) ve yedekleme üniteleri ile TSE hizmetine sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir.

Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri

•Müşteri Yönetim Sistemi	•GÖREVNET
•BelgeNET <ul style="list-style-type: none">○ Ürün Belgelendirme○ Hizmet Belgelendirme○ Bilişim Belgelendirme○ Direktifler○ Otomotiv Belgelendirme○ Araç Proje Hizmetleri○ Araç Tip Onay○ Tehlikeli Madde Taşımacılığı○ İthalat○ Ölçü Aletleri○ Radar Sistemi	<ul style="list-style-type: none">• TSE 360<ul style="list-style-type: none">○ Araç Proje Hizmetleri○ Araç Kontrol Merkezi Hizmetleri○ Muayene Gözetim Hizmetleri○ Çevresel Gözetim Hizmetleri○ Etimaden Mobil Uygulama○ Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Hizmetleri○ Personel Belgelendirme Hizmetleri○ Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS)○ Eğitim Hizmetleri○ Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)○ Müşteri Portalı• AsansörNet• Muhasebe Sistemi (Mali Takip Sistemi)• Hukuk Sistemi• StandartNet (IPA)
•EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	• Kütüphane Sistemi
•İKBSNet	• Mobil Uygulamalar
•Uzman Portalı	• Sharepoint ve Portal Uygulamaları
• KaliteSoft	• Talep Yönetim Sistemi
• Kalibrasyon Yazılımı	• Çocuk Dergi Aboneliği ve TSE Dergi Aboneliği
• LVP	• Kurumlarla web servis paylaşımı
• GörevNET	• Web Sitesi ve Portal Sayfalar
• Personel Belgelendirme ve Eğitim Sistemi	• Araç Talep Sistemi
• İSG Portalı	• E-Reçete
• Görev Takip Uygulaması	• Performans Değerlendirme Sistemi
• Bize Ulaşın	• YetkiNet

Tablo 3. Enstitü Bünyesinde Kullanılan Bilgi Sistemleri

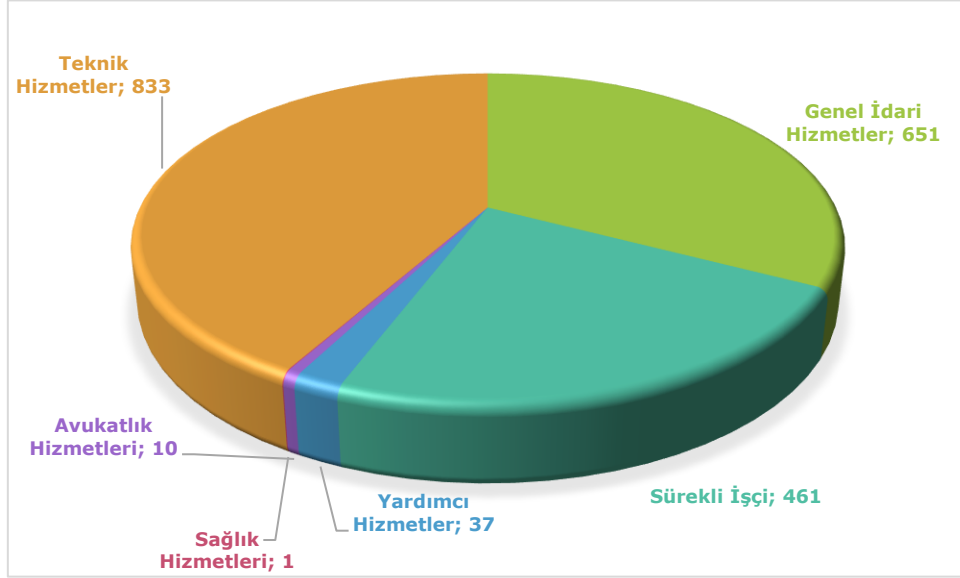
Bilişim Aracı	Kullanıcı	Kullanıcı Sayısı
BelgeNET	Firma Kullanıcıları, Kurum Personeli, Dış Uzmanlar, Bakanlık Kullanıcıları	112.926
EBYS	Kurum Personeli	2.733
Asansörnet	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	625
GÖREVNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	4.594
İKBSNET	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	4.594
TSE 360	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	İç 385 Dış 141251
Uzman Portalı	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	4594
Mali Takip Sistemi	Kurum Personeli ve Dış Uzmanlar	470

1.4.4. İnsan Kaynakları

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu sektöründe gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen ve yorumlayan, bunları çalışma ve yönetim hayatına uygulayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlar ile sunulan hizmetlerin teknik düzeyde gelişmiş ve uzmanlığa dayalı bir nitelikte olmasını gerekli kılmış uzmanlık düzeyi itibari ile nitelikli fakat az sayıda elemanla daha çok iş yapma anlayışının kamu yönetiminin her alanına yayılmasına sebep olmuştur. Bu durum

genelde kamu özelde Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde konusunda uzman personelin önemini daha da artırmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının daha güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik olarak standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini merkez ve taşra teşkilatında toplam 1532 kadrolu personel ile sunmaktadır. Enstitü hizmet birimlerinde 833 teknik hizmetler, 651 genel idare hizmetleri, 461 sürekli işçi, 37 yardımcı hizmetler, 10 avukatlık hizmetleri ve 1 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.



Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları

Yıllar İtibari ile Personel İstihdam Türleri ve Sayısındaki Değişim

Türk Standardları Enstitüsü çalışanlarının 2015-2020 yılları arasında istihdam türlerine göre dağılımı ve hareketleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Tablo 4. Statülerine Göre Personel Dağılımı

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kadrolu Personel	1.757	1.670	1.659	1.639	1.573	1.532
Sürekli İşçi	0	0	0	476	468	461
Sözleşmeli Bilişim Personeli	0	0	0	0	4	14
Sözleşmeli Personel	3	3	2	2	3	3
İnceleme Elemanı	683	658	652	600	615	729
Heyet Üyesi	0	0	296	0	276	406
Toplam	2.443	2.331	2.609	2.717	2.939	3.145

2015 yılından günümüze kadar kadrolu personel sayısının giderek azaldığı görülmektedir.

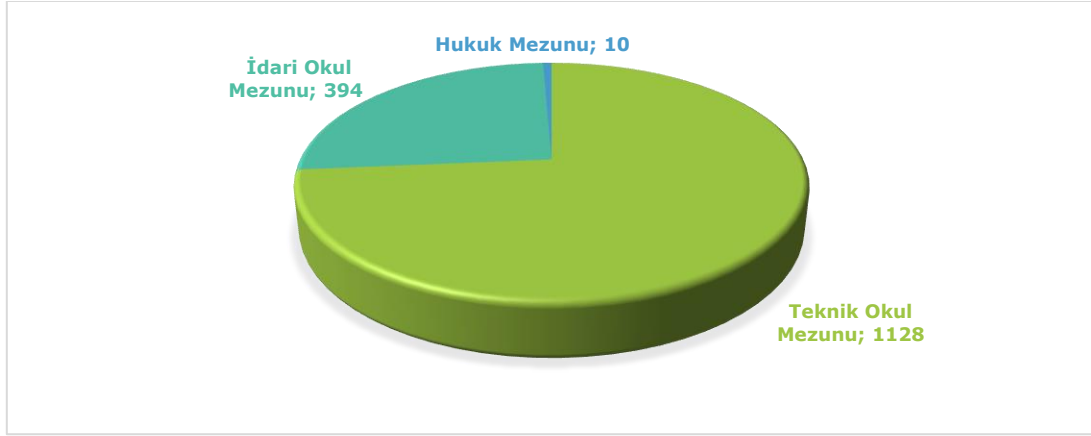
Personel Öğrenim Durumu

Türk Standardları Enstitüsü kadrolu personelinin öğrenim durumları Tablo 5’de verilmiştir.

Tablo 5. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu

Mezuniyet	Kişi Sayısı	Yüzde
İlköğretim	1	0,07%
Lise	40	2,61%
Meslek Lisesi	37	2,42%
Yüksekokul	264	17,23%
Üniversite	900	58,75%
Lisansüstü	265	17,30%
Doktora	25	1,63%
Toplam	1.532	100%

Kadrolu personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık olarak % 1'lik bir kısmının ilköğretim, %20'lik bir kısmının lise ve dengi düzeyde, %79'lık kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları söylenebilir.



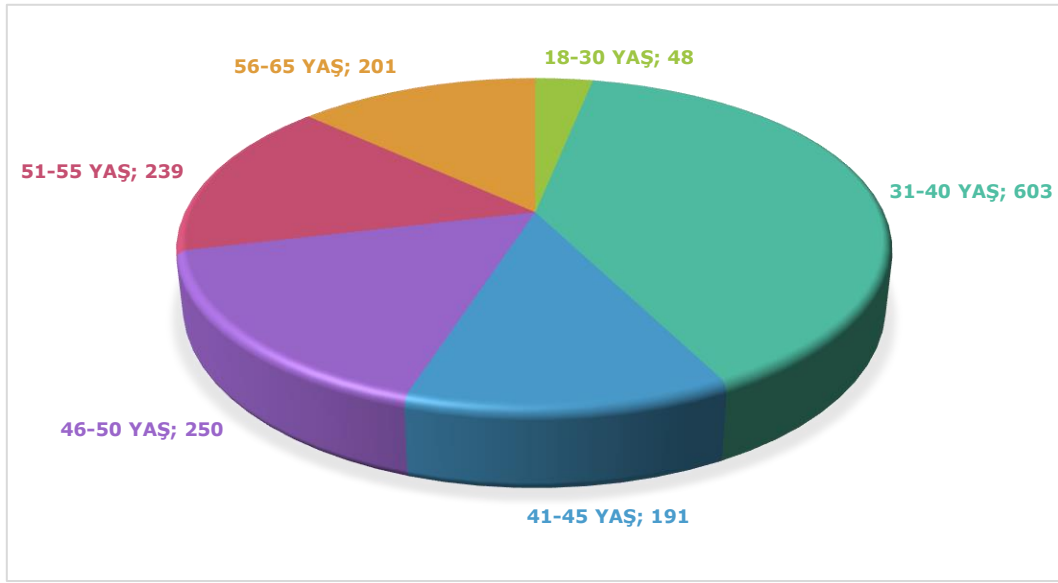
Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2015-2020)

Diğer yandan; 2015 yılından itibaren hızlanmaya başlayan hizmet içi eğitimler kapsamında, 2016 yılında 103 hizmet içi eğitim düzenlenerek 5.154, 2017 yılı haziran ayı itibarıyla ise 71 adet hizmet içi eğitim sonucunda 194 sertifikalandırma yapılmıştır. 2018 yılında; 82 adet eğitim planlaması yapılmış 162 adet hizmet içi eğitim(62.848 adam/saat) yapılmış, sonucunda 01/01/2018-01/12/2018 tarihleri arasında 3.641 katılımcı personel Hizmet içi Eğitim Müdürlüğü tarafından sertifikalandırılmıştır. 2019 yılında; 67 adet eğitim planlaması yapılmış 194 adet hizmet içi eğitim(10,15adam/saat) yapılmış, 2020 yılında ise; 177 adet Hizmetiçi eğitim yapılmış, sonucunda 01/01/2020-31/12/2020 tarihleri arasında 3046 katılımcı personelimiz Hizmetiçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 629 adet sertifikalandırılmıştır. Son altı yıllık dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa ve vefat) Enstitüden ayrılan kadrolu personelin sayısı Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Personel (2015-2020)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Emekli	23	29	41	40	73	52
İstifa	20	16	8	16	17	8
Vefat	5	1	-	1	4	3
İşten Çıkarılanlar	3	46	14	4	0	0
Toplam	51	92	63	61	94	63

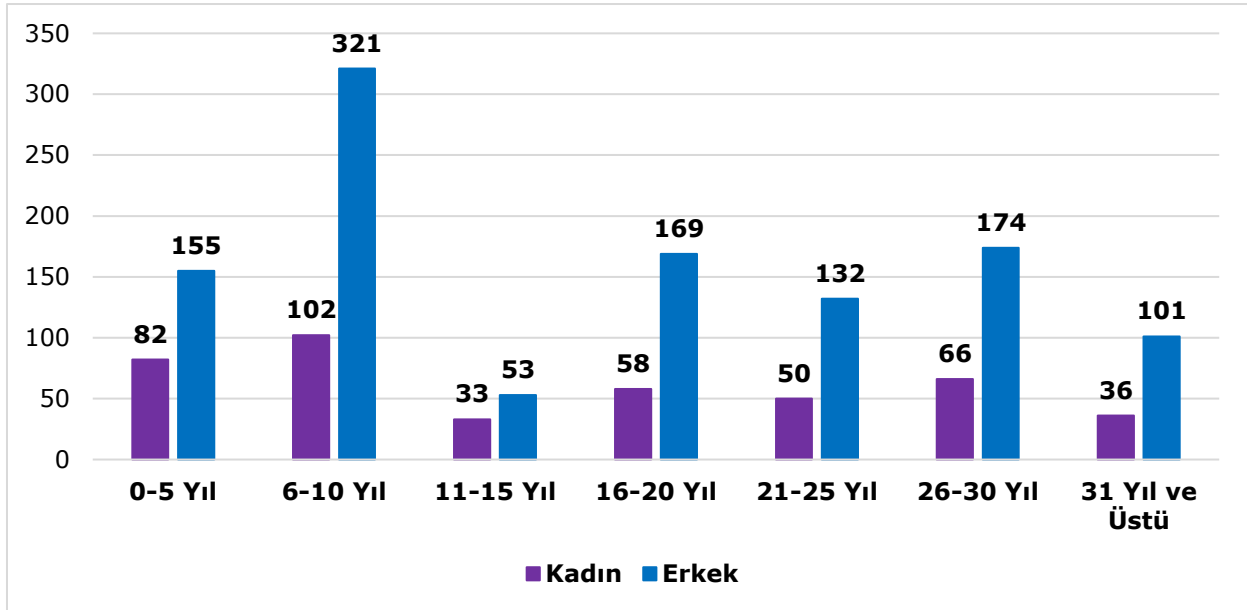
Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %3'ünün 18-30, %39'unun 31-40 yaş grubunda olduğu görülmektedir.



Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı

Kadrolu personelin %58'inin orta yaş ve üstü grubun oluşturması kurum için avantaj ve dezavantajları beraberinde getirmektedir. Bu durum kurum hafızasının güçlü olmasını sağlaması ve tecrübe ve bilgi birikimine ulaşılması açısından olumlu bir durumdur. Ancak bu durum mevcut sisteme ve çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurulması açısından yaşanan sıkıntılar ile verimlilik kaybı göz önünde bulundurulduğunda değişime uyumun sağlanması için kurumsal esnekliğin artması önünde engel teşkil eden bir unsur olarak değerlendirilebilir.

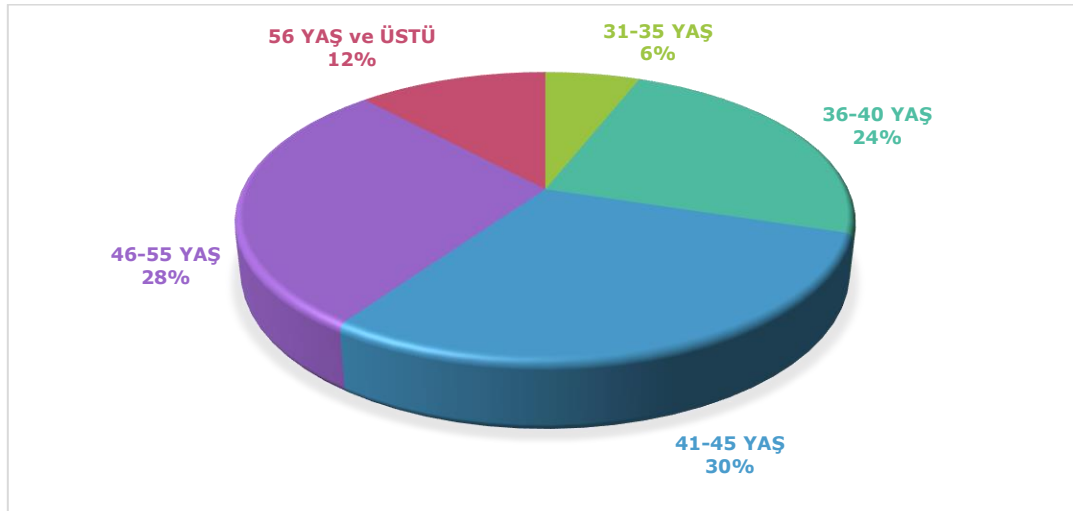
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, %43 oranında 0-10 yıl, %20 oranında 11-20 yıl arası, %37 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe ve cinsiyetlerine göre dağılımı Grafik 4'de verilmiştir.



Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Türk Standardları Enstitüsü Yönetici Personel Profili

Enstitü bünyesinde, yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen yönetici personelin yaş özelliklerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı

1.5. Sunulan Hizmetler

Türk Standardları Enstitüsü; sunmuş olduğu hizmetlerin gizlilik ve tarafsızlığının yönetimi ile operasyonel risklerin belirlenmesi, analizi, önlenmesi ve risk oluştuğunda yönetimi esaslarını prosedürel olarak ortaya koymuştur.

Bu çerçevede; TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlarda görev alan her kademe çalışan ve karar vericiler bilimsel değerlerin, etik kuralların ve akreditasyon şartlarının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek öncelikler olarak değerlendirmekle ve

- ✚ Kurumsal Hizmet Prensipleri ve Üst Yönetim Beyanındaki hükümler ile

- ✚ İlgili birimlerin Potansiyel Çıkar Çatışmaları Analiz Listesinde ve Operasyonel Risk Analiz Listesinde yer alan riskleri ve önlemlerini dikkate alarak yürüttüğü faaliyetlerinde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini uygulamakla yükümlüdür.

Türk Standardları Enstitüsünün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde Enstitüsünün; standardizasyon ve uygunluk değerlendirme olmak üzere iki ana alanda ve buna paralel olarak destek birimleri ile faaliyet gösterdiği söylenebilir.

1.5.1. Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

Her türlü standart hazırlama işlemi; İhtisas Kurulları, Teknik Komiteler ve Ayna Komiteler marifetiyle gerçekleştirilmektedir

TSE tarafından hazırlanan standartlar ve hazırlanma şekilleri aşağıda belirtilmiştir:

Sentez standartlar, konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilen İhtisas Kurullarınca hazırlanarak yayımlanan ulusal standartlardır.

Adapte standartlar, Avrupa Standardizasyon Kuruluşları (CEN, CENELEC) ve Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları (ISO, IEC) tarafından yayımlanan standartların Türk Standardı olarak kabul edilmesi ile Türkçe kapak İngilizce metin şeklinde yayımlanan standartlardır. 2012 yılından itibaren tam üyesi olunan Avrupa Standardizasyon Kuruluşları (CEN, CENELEC) tarafından yayınlanan standartların, tam üyelik şartı gereği, ulusal standart olarak adapte edilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Uluslararası düzeyde standart hazırlama çalışmalarını yürüten iki önemli kuruluş Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı (ISO) ve Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC)' dir. Türk Standardları Enstitüsü, 1955 yılından beri ISO'nun ve 1956 yılından beri IEC' nin tam üyesidir.

Uluslararası ve bölgesel standartlar, ISO, IEC ve CEN, CENELEC bünyesindeki üye ülke uzmanlarının katılımı ile oluşturulmuş olan Teknik Komite/Alt Teknik Komite ve Çalışma Grupları tarafından hazırlanmakta ve daha sonra yapılan oylamalar sonucunda kabul edilerek yayımlanmaktadır.

Bu çerçevede TSE, ülkemiz sanayisinin talebi doğrultusunda, ilgili Teknik Komite/ Alt Teknik Komite ve Çalışma Gruplarının çalışmalarını takip etmek üzere kurulan Ayna Komiteleri koordine ederek Ayna Komitelerle söz konusu uluslararası/bölgesel standardizasyon kuruluşları arasında köprü olmaktadır. ISO, IEC ile CEN, CENELEC tarafından yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) ilgililere ve Ayna Komitelere iletilir. TSE ayrıca söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına da katılım sağlamaktadır.

Bahsedilen süreci gerçekleştirmek adına Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✦ Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdaki gerçekleştirilmesini sağlamak, mevcut sistemi optimize etmek, analiz ve izleme görevlerinde bulunmak, veri analizleri ile güncelliğini takip etmek
- ✦ Yeni projeler geliştirmek ve hayata geçirmek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerini en üst planda tutmak ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasını ve sürdürülebilir bir şekilde işletmesini sağlamak.
- ✦ Ayna komite çalışmalarını koordine ederek standart hazırlama çalışmalarına katılım için gerekli ortamı sağlamak.
- ✦ Uluslararası Standardizasyon Kuruluşlarının bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetlerini güncel olarak takip edilmek ve yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanların (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilmesini sağlamak.
- ✦ Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına katılımı koordine etmek.
- ✦ ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olarak bu komitelerin faaliyetlerini takip etmek.
- ✦ Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarına katılım sağlamak
- ✦ Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanları, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak göndermek ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşma ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamalar gerçekleştirilmek.
- ✦ Yurtiçi ve yurtdışındaki sanayi kuruluşları ve diğer ilgililerden gelen talepler üzerine, yürürlükteki Türk standartları ile ilgili her türlü konuda gelen soru ve istekler, oluşturulan ve sürekli güncellenen standartlar Standart-NET veri tabanından yararlanılarak ve diğer elektronik bilgi kaynakları ile çeşitli enformasyon teknolojisi uygulamaları kullanılarak cevaplandırmak
- ✦ Pazarlama ve tanıtım hizmetleri kapsamında Standart satış aşamasında ikili temaslarla yüz yüze ve telefonla standart satış ve standart abonelikleri hakkında bilgilendirmeler yapmak.
- ✦ Türk Standartlarının tanıtılması pazarlanması, dağıtımı ve satışı ile alakalı ilgililere daha iyi hizmet verebilmek için, Teknik Kurul toplantılarını düzenli bir şekilde takip ederek, yeni kabul edilen, revizyonu yapılan, tadil edilen, standartların ve kriterlerin fiyatlandırmasını yaparak satışını gerçekleştirmek.

- ✚ İnternet üzerinden 7/24 çevrimiçi standart satışı gerçekleştirilmek ve talebe bağlı olarak elden veya posta yolu ile de satış yapmak
- ✚ TSE yayınları ile ilgili olarak; elden, telefon, faks veya yazılı olarak yapılan her türlü siparişi en kısa sürede karşılamak.
- ✚ Standart satış anlaşması yapılmış olan standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartların satışını gerçekleştirmek, doküman temini ve yayın tarama hizmeti vermek.
- ✚ Standardizasyon çalışmaları, TSE merkez birimleri ve TSE taşra birimlerince ihtiyaç duyulan doküman, (kitap, süreli yayın, yabancı standart) temini ve kütüphane koleksiyonunun geliştirilmesi hizmetlerini gerçekleştirmek.
- ✚ Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonunda bulunan kitap, süreli yayınların ve Türk standartlarının dış okuyuculara yalnızca okuma ile sınırlı kalmak üzere sunulması ile iç okuyuculara kitap, süreli yayın ödünç verme, iade işlemleri ve diğer okuyucu hizmetlerini sağlamak.
- ✚ Kitap\süreli yayın temini ile yeni gelen kitap\süreli yayınların, kataloglaması ve sınıflamasının yapılması; aboneliği yenilenecek süreli yayınların temin edilmesi, kitap ve süreli yayınların Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonuna demirbaş olarak kayıt edilmesi, yabancı standartların ilgili kuruluşlardan temini hizmetlerini gerçekleştirmek

1.5.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel-fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.

Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere;

- ✚ Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- ✚ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- ✚ Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- ✚ Ulaşım Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- ✚ Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- ✚ Eğitim Dairesi Başkanlığı
- ✚ Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı
- ✚ İthalat Merkezi Başkanlığı

birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

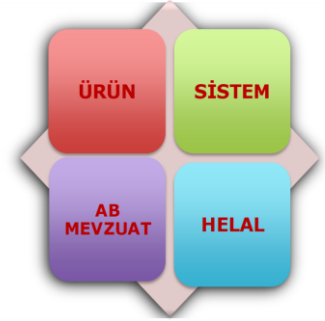
Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlerin amacı:

- ✚ Yurtdışına bağımlılığın azaltılması,
- ✚ Ticaretin hızlı ve doğru bir şekilde işlemesinin sağlanması,
- ✚ Piyasada etkin denetim mekanizmalarının tesisi,
- ✚ Ticarete konu hususlarda tüm taraflar arasında güvenin temini,
- ✚ Ürün ve hizmetlere ilişkin Teknolojilerin test ve muayene yoluyla yabancıların eline geçmesinin engellenmesi,
- ✚ Ülkemiz üreticilerinin/hizmet sağlayıcılarının pazar payının genişletilmesidir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından;

- ✚ İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- ✚ Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
- ✚ Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler

olmak üzere üç ana başlık altında arka sayfada belirtilen belgeleri vermek üzere hizmet sunulmaktadır.



ÜRÜN BELGELENDİRME

TSE (Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve Markası)

TSEK (Kriterlere Uygunluk Belgesi ve Markası)

TSE Yıldız (TSE Yıldız Belgesi ve Markası)

TSE Çift Yıldız (TSE Çift Yıldız Belgesi ve Markası)

TSE-HAR (Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası)

TSE-EMU (Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası)

ENEC (ENEC E – 23 Markası)

CCA-NTR

Deney Laboratuvarlar Onayı

CB Deney Belgesi

Birim Doğrulama

Rüzgar Türbini Prototip Belgesi

Rüzgar Türbini Tip Belgesi

Rüzgar Türbini Bileşen Belgesi

E Belgesi (E1/E0)

TSE - Ex

G İşareti

Güvenli Yeşil Bina

Yeşil Restoran Belgesi

Glutensiz veya Çok Düşük Glutenli Gıdalar Belgesi

SASO Uygunluk Belgesi

SASO Quality Mark İnceleme Faaliyetleri

G MARK İnceleme Faaliyetleri

G Uygunluk Belgesi

Fabrika Üretim Kontrolü Belgesi

Ulusal Teknik Onay

Fabrika Üretim Kontrolü Uygunluk Belgesi

Performans Değişmezlik Belgesi

AT Tasarım İnceleme Belgesi

Son Muayene Belgesi

AT Tip İnceleme Belgesi

Birim Doğrulama Belgesi

Ürün Kalite Güvence Belgesi

Üretim Kalite Güvence Belgesi

Tam Kalite Güvence Belgesi

Tasarım İncelemesi ve Son Değerlendirmenin Özel Gözetimi ile Tam Kalite Güvencesi

Tasarım İncelemeli Tam Kalite Güvence Belgesi

Ürün Doğrulama Belgesi

Uygunluk Onay Belgesi

Nihai Ürün Kalite Güvence Belgesi

Tipe Uygunluk

HELAL BELGELENDİRME

Helal Uygunluk Belgesi (Gıda için)

Helal Uygunluk Belgesi (Kozmetik için)

Helal Uygunluk Belgesi (Hizmet için)

Helal Kesim Belgesi

Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi

Helal Temizlik Ürünleri ve Dezenfektanlar

YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME

Kalite Yönetim Sistemi (TS EN ISO 9001)

Çevre Yönetim Sistemi(TS EN ISO 14001)

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi(TS EN ISO 22000)

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS 18001)

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS EN ISO 45001)

Tıbbi Cihazlar Yönetim Sistemi (TS EN ISO 13485)

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi(TS ISO 10002)

Gıda Güvenliği Sistemi Belgelendirmesi(Gıda Üretimi İçin FSSC 22000-ISO/TS 22002-1)

Gıda Güvenliği Sistemi Belgelendirmesi(Ambalaj Üretimi İçin FSSC 22000-ISO/TS 22002-4)

Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları Kalite Yönetim Sistemi(TSE K 118)

Enerji Yönetim Sistemi(TS ISO 50001)

Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi (IQNet SR10)

Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi(TS ISO 22301)

Risk Yönetimi Sistemi (TS ISO 31000)

Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi(TS EN 15224)

Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 28000)

Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi (TS ISO 29990)

Kozmetikler-İyi Üretim Uygulamaları (GMP)

Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 39001)

Yeşil Liman/ Eko Liman Projesi Sektörel Kriterler

Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi(TS EN ISO 18295-1)

Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi(TS EN ISO 18295-2)

Covid 19-Güvenli Hizmet

Covid 19-Güvenli Üretim

Güvenli Turizm Belgesi

Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi (TS 13811)

Okulum Temiz Belgesi

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı bünyesinde, TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki muayene gözetim faaliyetleri ile TS EN ISO/IEC 14065 kapsamında doğrulama faaliyetleri ile Hizmet Yeri Belgelendirme ve Enstitü İçi İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri gerçekleştirilmekte olup ilgili faaliyetler ve faaliyetten sorumlu merkez birimleri aşağıda belirtilmektedir.

Faaliyetin Sorumlu Olduğu Merkez Birim	Faaliyet Adı
Çevresel Gözetim ve Doğrulama Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none">▪ TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)▪ Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama▪ Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü▪ İklim Dostu Kuruluş▪ Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti▪ Karbon Ayak İzi Raporlama / Doğrulama Hizmeti▪ ACA - Airport Carbon Accreditaion (Havaalanları Karbon Akreditasyonu) Doğrulama▪ Çevre Etiketli Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti
Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none">▪ Çocuk Oyun Alanları Gözetimi▪ Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri▪ Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayeneleri▪ Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (Eti Maden, Sumitomo)▪ Özel Gözetim▪ Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (SÜTAŞ, BESAŞ, Eti Maden Tedarikçileri)▪ Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri▪ Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri▪ Birim Doğrulama Faaliyeti▪ Endüstriyel Beyan Doğrulama Faaliyeti
Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none">▪ Asansör Periyodik Muayeneleri▪ Asansör PGD Muayeneleri▪ Elektriksel Ölçümler (Topraklama - Yıldırımdan Korunma - Katodik Koruma - Jeneratör)▪ İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Kaldırma ve İletme Makineleri, Basıncı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları, Yangından Korunma Sistemleri, Raf Sistemleri Mua. (Bilgisayar Destekli Analiz))▪ İş Ekipmanları PGD Muayeneleri▪ Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri▪ Ölçü Aletleri Muayeneleri▪ Durum Tespit ve Değerlendirme (ATEX Muayeneleri)▪ ATEX – HYB Faaliyetleri
Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none">▪ Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü▪ Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)▪ Tahribatsız Muayeneler (AE, RT, PT, MT, VT, UT, Phased Array&TOFD, VT)▪ İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi▪ Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)▪ Nükleer Teknik Destek Hizmetleri▪ Proje Yönetim Hizmetleri

Uluslararası Gözetim Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Yükleme Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri ▪ Yurt Dışı Gözetim ▪ Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi ▪ Tedarikçi Değerlendirme Denetimi (A101) ▪ Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü ▪ Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti ▪ Özel Gözetim ▪ SASO Su Verimliliği ▪ Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)
Ankara Hizmet Yeri Belgelendirme Grup Başkanlığı	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hizmet Yeri Belgelendirme ▪ Müşteri Dostu Marka Belgelendirme ▪ Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme
İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enstitü İçi İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri

İthalat Merkezi Başkanlığı

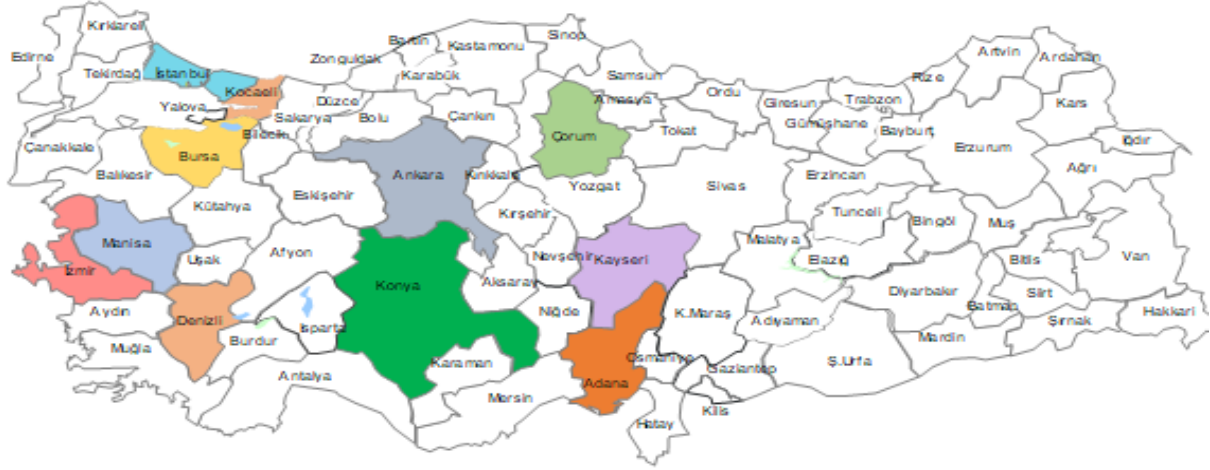
İthalat Merkezi Başkanlığı 09.11.2020 tarihinde faaliyete başlamıştır. Muayene Gözetim Merkez Başkanlığınca yürütülen ithalatta uygunluk denetimi faaliyetleri İthalat Merkezi Başkanlığının kurulmasıyla birlikte devralınmıştır.

İthalat Merkezi Başkanlığı bünyesinde; Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü'nün 1 Sayılı "İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği", 9 Sayılı "CE" İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği" ve 25 Sayılı "Araç Parçalarının İthalat Denetimi Tebliği" ile İthalat Genel Müdürlüğü'nün 16 Sayılı "Gübre İthalatına İlişkin Tebliğ" kapsamı ürünler için ithalat uygunluk değerlendirme hizmeti sunulmaktadır.

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı **Deney, Kalibrasyon, Eğitim ve LAK/YT** olmak üzere dört ana başlıkta 100'ü aşkın ihtisas konusunda, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, makine, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, atex, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri ile elektrikselsel, mekanik, sıcaklık, basınç, biyomedikal, nem, akustik, terazi, hacim, tork, optik, kütle kalibrasyonu hizmetleri vermektedir.

Şekil 3. Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları

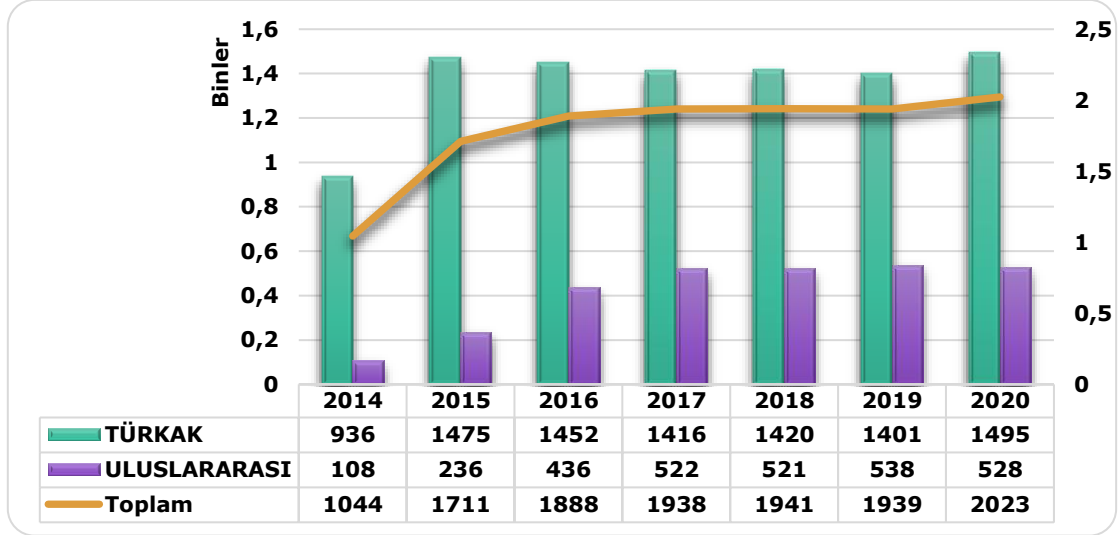


İSTANBUL	GEBZE	ANKARA	İZMİR	BURSA	
<ul style="list-style-type: none">•Tuzla Enerji Teknolojileri•Tuzla Yangın ve Akustik•Anadolu Yakası Metal•Avrupa Yakası Metal	<ul style="list-style-type: none">•Yapı Malz.•Elektroteknik•Kimya•Biyogenetik ve Gıda•Makina•Tahr. Muayene•Kalibrasyon	<ul style="list-style-type: none">•Yapı Malz.•Elektroteknik•Kimya•Gıda•Sincan Metal•Ostim Enerji Tek.•Ostim Kalibrasyon•Ostim Metal	<ul style="list-style-type: none">•Ambalaj•Ex	<ul style="list-style-type: none">•Kalibrasyon•Metal•Plastik	
MANİSA	DENİZLİ	KAYSERİ	ADANA	ÇORUM	KONYA
<ul style="list-style-type: none">•Manisa Yapı Malzemeleri ve Kömür	<ul style="list-style-type: none">•Tekstil	<ul style="list-style-type: none">•Cam ve Kapı Pencere Sistemleri	<ul style="list-style-type: none">•Metal	<ul style="list-style-type: none">•Yapı Malzemeleri	<ul style="list-style-type: none">•Metal

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetler sadece deney ve muayene işlemleri için değil aynı zamanda ar-ge faaliyetleri açısından milli bir üs konumundadır. Bu minvalde Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının olmazsa olmazı olan Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Testleri (LAK/YT) konusunda (TS EN ISO / IEC 17043) ülkemizdeki ilk akredite kuruluş olup bu konuda 2009 yılından günümüze 6'sı akredite olmak üzere, hizmet profilimizde yer alan toplamda 207 metottan karşılaştırma deneylerini uluslararası seviyede organize ederek hizmet ihracatı gerçekleştirmektedir. Konusunda uluslararası arenada en önemli platformlardan biri olan EPTIS (**European Proficiency Testing Information System**)' in 2010 yılından bugüne Türkiye'deki tek temsilcisidir.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı'nın en yeni faaliyetlerinden biri de 2017 yılında devreye alınan "Deney Sertifikası" hizmetidir. Bu hizmet sayesinde bilgi güvenliği kriterleri bağlamında ticari

sırları ve Ar-Ge çalışmalarının gizliliğini korumak isteyen kuruluşlara yapılan deney ve muayenelere istinaden sertifika düzenlenebilmektedir. Bu hizmetle birlikte metot standardına olan uygunluğunu kayıt altına alma isteği veya "Enerji İle İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik (Eco-Design) ya da "Yapı Malzemeleri Yönetmeliği" gibi ulusal ve uluslararası mevzuatta karşılığı olan konularda uygunluğun kayıt altına alınması sağlanabilecektir.



Grafik 6. Türk Standardları Enstitüsü Akreditasyon Kapsamı

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün ulusal ve uluslararası kuruluşlarla rekabet gücünü yükseltmek amacıyla Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ✚ Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi
- ✚ Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi
- ✚ Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi
- ✚ İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ✚ Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ✚ Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı
- ✚ Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi
- ✚ Atık Taşıma Aracı Belgesi(Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi)
- ✚ Teknik Servis Hizmetleri
- ✚ Onay Öncesi İşlemler
- ✚ Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri
- ✚ Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri
- ✚ WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri

- ✚ Özel Amaçlı Test ve İncelemeler
- ✚ Tasarım Onay
- ✚ Tankların Muayene ve Belgelendirmesi
- ✚ ADR Araç Uygunluk Muayene ve Belgelendirmesi
- ✚ Basıncılı Kapların Periyodik Muayeneleri
- ✚ Durum Tespit ve Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi
- ✚ Eski Sarnıç Vagonların Tank Muayeneleri
- ✚ Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi
- ✚ ATP Belgelendirme İşlemleri
- ✚ Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlarla Taşınması
- ✚ Demiryolu Belgelendirme Faaliyetleri
- ✚ T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler (10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “AMBULANSLAR VE ACİL SAĞLIK ARAÇLARI İLE AMBULANS HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK” ile ambulansların inceleme görevi TSE’ye verilmiştir. Ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir)
- ✚ TSE/TSEK Belgelendirme İşlemleri
- ✚ Eşdeğer Parça İşlemleri
- ✚ Tip Onay Belgelendirme İşlemleri

Araç Kontrol Faaliyetleri

Araç kontrol faaliyetleri, Türkiye genelinde yaygınlaştırılmakta olan TSE Araç Kontrol Merkezleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Bursa, Manisa, Konya, Adana ve Malatya TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezlerinde kuruma ait tesislerimizde faaliyet gösterilmektedir. 4 ilimizde mevcut olan TSE-AKM Eğitim ve Referans Merkezlerinin inşaatı, TOKİ aracılığı ile gerçekleştirilmekte olup, 1 tesisin ortalama yapım maliyeti 4-6 milyon ₺ arasında değişmektedir.

Diğer illerde ise ihale usulü ile (2886 sayılı İhale Kanunu çerçevesinde) belirlenen işletmeciler aracılığı ile hizmet verilmesi esasına dayanan bir model geliştirilmiştir. 2016 yılında, 77 ilde ihale gerçekleştirilmiş olup, ilk ihale sürecinde ihaleleri kazanan ve sözleşme imzalayan işletmeciler aracılığı ile 38 ilde, 2017 yılının ilk yarısında TSE-AKM’ler açılmıştır.

1 Kasım 2019 yılında 76 ilde yeniden ihaleye çıkmış olup 65 ilde işletmeler yerinde incelenerek Araç Kontrol Merkezleri kendi tesisleri ile beraber 70 ilde hizmet vermeye başlamıştır. Türkiye araç yoğunluğunun %96.3’üne ulaşılmaktadır.

TSE-AKM’lerde aşağıda belirtilen hizmetler sunulmaktadır:

- ✚ ADR araç/taşıt uygunluk faaliyetleri,
- ✚ Ambulansların ilk/periyodik kontrolleri,
- ✚ Tadilat görmüş araçların fiili ve dosya kontrolleri,
- ✚ Karayolu Uygunluk Belgesi için fiziki Araç Kontrolü,
- ✚ Montaj projelerinin onayı için fiziki Araç Kontrolü,
- ✚ Tehlikeli Atık Taşıma Araç Kontrolü,
- ✚ ATP Periyodik ve İstisnai Muayeneleri,

- ✚ Damperli Araçlar İncelemesi,
- ✚ Okul Taşıtları Görüş Alanı
- ✚ Yaş sebze/meyve taşıyan araçların kontrolleri vb. olarak listelenmektedir.

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkez Başkanlığına bağlı Araç Kontrol Merkezi İşletmeleri Grup Başkanlığı; AKM işletmelerinin sevk ve idaresini yürütmekte; AKM'lerin eğitim, denetim, yazılım ve donanım gibi belirli ihtiyaçlarını sağlamaktadır.

Şekil 4. TSE-AKM Referans ve Eğitim Merkezleri



Yukarıdaki şekilde yeşil ile renklendirilen yerler 2019 yılı ihalesini kazanmış işletmeciler aracılığıyla hizmet verilen illeri, mavi ile renklendirilen yerler 2007 yılından beri hizmet verilmekte olan illeri, kırmızı ile renklendirilenler TSE AKM Eğitim ve Referans Merkezlerini göstermektedir.

Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Bilişim teknolojileri kullanımının her geçen gün hızla arttığı ve bu teknolojilerin ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasının önemli olduğu çağımızda, bu alanda faaliyet gösteren kuruluşları ve ürünlerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde test edip, belgelendirmek amacıyla Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler;

- ✚ Belgelendirme Hizmetleri
 - Ürün Belgelendirme
 - Süreç Belgelendirme
 - Personel Belgelendirme
 - Yönetim Sistemi Belgelendirmesi
- ✚ Test Hizmetleri
 - Güvenlik Testleri
 - Sızma (Penetrasyon) Testleri
 - Performans Testleri
 - Fonksiyonel Testler
- ✚ Eğitim

hizmetleridir. Bu hizmetler kapsamında yürütülen faaliyetler yan sayfada verilmiştir.

BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

TS ISO/IEC 15408 Serisi BT Ürünlerinin Güvenliği için Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler)

TS ISO/IEC 15504-SPIICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi

TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri

TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi

TS ISO/IEC 40500 Web İçeriği Erişilebilirlik ve Kullanılabilirlik Kılavuzları (TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318)

TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü

TS ISO/IEC 19790 Kritik Verilerin Güvenliğini Sağlayan Kripto Modülleri

Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi

Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi

TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

TS ISO/IEC 27017 Bulut Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi

TS ISO/IEC 27018 Bulut Hizmetlerinde Kişisel Verilerin Korunması Yönetim Sistemi Eğitimi

TS ISO/IEC 27019 Enerji Sektörü Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi

TS ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi

TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

Kaynak Kod Emanetçiliği (ESCROW Sistemi)

PARDUS Göç Uzmanı Sınav ve Belgelendirmesi

TEST FAALİYETLERİ

Performans Testleri (TS 13298 EBYS Standardı Kapsamında ve Her Türlü Yazılımlara Uygulanacak Performans Testleri)

Fonksiyonel Testler (TS 13298 EBYS Standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi Standardı Kapsamında Yazılımlar)

Sızma Testleri (TS 13638 Standardı Kapsamında Ürünlere/Sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri)

Ortak Kriterler Değerlendirmesi

Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi

EĞİTİM FAALİYETLERİ

Beyaz Şapkalı Hacker – Sızma Testi Uzmanı Eğitimi

TS 13298 EBYS Eğitimi

TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler ve TS ISO/IEC 18045 Eğitimi

TS ISO/IEC 25051 Kullanıma Hazır Yazılım Ürünü Kalite Eğitimi

TS ISO/IEC 15504 SPIICE ve TS ISO/IEC 12207 Eğitimi

Eğitim Dairesi Başkanlığı

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler ve personel belgelendirme faaliyetlerine ilişkin bazı hizmet alanları aşağıda sunulmuştur

✚ Yönetim Sistemleri ve Uygulama Konuları Eğitimleri

- ✚ Uygunluk Değerlendirme Eğitimleri
- ✚ Eğitim Çalıştayı
- ✚ Ürün/Hizmet/Metod Standardları Uygulama Konuları ve Teknik İnceleme/Muayene Uzmanı Eğitimleri
- ✚ Kişisel Gelişim Eğitimleri
- ✚ CE Direktifleri Kapsamında Verilen Eğitimler
- ✚ Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Muayene Eğitimleri
- ✚ Metroloji Konuları ve Metroloji ile İlgili Belirsizlik Eğitimleri
- ✚ Dijital Dönüşüm Yönetimi Eğitimleri
- ✚ Laboratuvar/Deney Metod Eğitimleri (Teorik Eğitimler)
- ✚ Laboratuvar/Deney Metod Eğitimleri (Uygulamalı Pratik Eğitimler)
- ✚ Bilişim Teknolojisi Eğitimi/Çalıştay
- ✚ Yayınlanmış Kılavuzlara Yönelik Eğitimler
- ✚ TÜRKAK Akreditasyonu ve EOQ Kategorileri Kapsamında Yer Alan Yönetim Sistemleri Tetkik Görevlisi/Baş Tetkik Görevlisi Eğitimleri
- ✚ TÜRKAK Akreditasyonu ve EOQ Kategorileri Kapsamında Yer Almayan Yönetim Sistemleri Tetkik Görevlisi/Baş Tetkik Görevlisi Eğitimleri
- ✚ Organik Tarım Kontrolörü Eğitimi
- ✚ Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı Eğitimi
- ✚ Su Ürünleri Yetiştiriciliğinde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü Eğitimi
- ✚ İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü Eğitimi
- ✚ Sera Gazı Hesaplama Uzmanı Eğitimi
- ✚ Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü Eğitimi
- ✚ ADR Tank Muayene Uzmanı (ADR Tank Tasarım Uzmanı, Akaryakıt Tankerleri, LPG Tankerleri ve Basıncılı Metalik Tanklar) Eğitimi
- ✚ ADR Genel Farkındalık, Tank Muayene ve ADR Araç İnceleme Eğitimi
- ✚ IPARD Proje Danışmanı Eğitimi
- ✚ Yangın Söndürme Cihazları Muayene, Bakım, Test ve Dolum Personeli Eğitimi
- ✚ Tehlikeli Madde Taşıyan Ambalajların Tasarımı Eğitimi
- ✚ Kaynak Koordinasyon Personeli Eğitimi
- ✚ Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Yönetim Sistemi Yöneticisi/Tetkik Görevlisi Eğitimi
- ✚ Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi Eğitimi
- ✚ Otomotiv sektöründe "Yetkili Teknik Sorumlu (AİTM, MARTOY, TORTOY, MOTOY) Eğitimi ve Sınavı"
- ✚ "İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişi Eğitimi"
- ✚ "Araç Tip Onay ve Araç Proje Başvuru Süreçleri Eğitimi"
- ✚ "Araçlarda Yakıt Sistemi Tadilatı Eğitimi"
- ✚ Bilişim Teknolojisi Eğitim/ Çalıştay

Otomotiv Test Merkezi Başkanlığı

Otomotiv Test Merkezi Dairesi Başkanlığı;30 Kasım 2017 tarihinde, Enstitümüz ve Savunma Sanayii Başkanlığı (SSB) arasında imzalanan İşbirliği Protokolü neticesinde, Bursa ili Yenişehir ilçesinde 4.358.000 m² arazi üzerinde kurulması planlanan, otomotiv ana ve yan sanayisinin test,

belgelendirme ve Ar-Ge ihtiyaçlarını karşılayacak, 'Tam Araç Tip Onayı' verebilecek, aynı zamanda savunma sanayinin ihtiyaçlarını da dikkate alacak Otomotiv Test Merkezine (Kara Araçları Test Merkezi) ilişkin tüm iş ve işlemlerin yürütülmesi ve koordine edilmesine yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

Otomotiv Test Merkezinin (Kara Araçları Test Merkezi) kurulmasıyla; yerli üreticilerimizin yurtdışı test merkezlerine olan bağımlılığından kurtulacağı, test amacıyla yurt dışına giden önemli bir maddi kaynağın ülkemizde kalacağı ve bu suretle ülkemiz otomotiv ve savunma sanayinin yüksek katma değer üreten, sürdürülebilir rekabet gücü bulunan ve gelişmiş Ar-Ge yeteneğine sahip bir yapıya ulaşacağı değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda ilgili birim Otomotiv Test Merkezinin kurulumu için gerekli iş ve işlemlerin sektörden gelen talepler de dikkate alınarak gerçekleştirilmesinden ve takip edilmesinden sorumludur.

1.5.3. Destek Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler

Söz konusu standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen sorumlu birimler;

- ✚ Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- ✚ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- ✚ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- ✚ Hukuk Müşavirliği
- ✚ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ✚ Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı
- ✚ İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
- ✚ Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı'dır.

Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ TSE'nin Tüm Uluslararası İlişkilerinin Koordine Edilmesi,
- ✚ İkili ve Çok Taraflı Anlaşmalar Çerçevesinde Yurt İçinde ve Yurt Dışındaki Çalışmaları Takip Edilmesi,
- ✚ İkili Anlaşmaların Hazırlanması ve İmzalanması Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Uluslararası Toplantı vb. Aktivitelere TSE'den Katılımın Temin Edilmesi,
- ✚ TSE'nin Üyesi Olduğu Bölgesel veya Uluslararası Kuruluşların Her Türlü Aktivitelere Aktif Katılımın Sağlanmasının Organize Edilmesi,
- ✚ TSE'nin Yurt Dışı Temsilciliklerinin Tüm Faaliyetlerinin Harcama Birimi Olarak Takip ve Koordine Edilmesi,
- ✚ Mevcut Çözüm Ortakları ile İlgili Faaliyetlerin Koordine ve Takip Edilmesi,
- ✚ Uluslararası İlişkiler Kapsamında Tüm TSE Birimlerine Destek Hizmetinin Verilmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Enstitü faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Stratejik Planlama Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporu Hazırlık Çalışmalarının Koordinasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Birim Faaliyet Raporlarını Konsolide Ederek Bu Doğrultuda İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması,
- ✚ Enstitü Faaliyetleri ile İlgili Bilgi ve Verilerin Toplanması, Tasnif Edilmesi ve Üst Yönetim Tarafından Talep Edilmesi Halinde Analiz Edilerek Raporlanması,
- ✚ Enstitü Bünyesinde İç Kontrol Sisteminin Kurulması ve Sürdürülmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,
- ✚ Resmi İstatistik Programı Kapsamında TÜİK ile İşbirliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Diğer Bakanlıklar ile Yürütülen Koordinasyon Faaliyetlerinin Sürdürülmesi,
- ✚ Performans Programı Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- ✚ Mali Durum ve Beklentiler Raporu Hazırlık Çalışmalarının Yürütülmesi,
- ✚ Performans Programının İzlenmesi Adına Yapılan Çalışmaların Yürütülmesi,
- ✚ Mali Analiz Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Enstitü Bütçesinin Hazırlanması,
- ✚ Ayrıntılı Harcama veya Finansman Programının Hazırlanması,
- ✚ Bütçe İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi ve Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Ödenek Gönderme Belgesinin Düzenlemesi,
- ✚ Gelirlerin Tahakkuku ile Gelir ve Alacakların Takip İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Yatırım Programı Hazırlıklarının Koordinasyonunun Sağlanması,
- ✚ Uygulama Sonuçlarının İzlenmesi ve Yıllık Yatırım Değerlendirme Raporunun Hazırlanması,
- ✚ Bütçe Uygulama Sonuçlarının Raporlanması; Sorunları Önleyici ve Etkililiği Artırıcı Tedbirlerin Üretilmesi,
- ✚ Enstitünün Mali İş ve İşlemlerinin Diğer İdareler Nezdinde Yürütülmesi ve Sonuçlandırılması,
- ✚ Enstitünün Gelir ve Alacaklarının Tahsilinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Gider ve Borçların Ödenmesi İş ve İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Mal Yönetim Dönemine İlişkin İcmal Cetvellerinin Hazırlanması,
- ✚ Enstitü Kesin Hesabının Hazırlanması,
- ✚ Mali İşlemlerin Muhasebeleştirilmesi,
- ✚ Taşınır Kaydının Tutulması,
- ✚ Taşınmazların Muhasebe Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Mali İstatistiklerin Hazırlanması ve Mali İşlemlerin Raporlanması,
- ✚ Kamu Mali Yönetimiyle İlgili Mevcut Mevzuatı Gözden Geçirilmesi, Uygulanmasında Ortaya Çıkan Sorunların Giderilmesi Amacıyla Yapılacak Çalışmalara Katılım Sağlanması,
- ✚ Mali Kanunlarla İlgili Diğer Mevzuatın Uygulanması Konusunda Üst Yöneticiye ve Harcama Yetkililerine Gerekli Bilgilerin Sağlanması,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alış verişinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından aşağıda verilen hizmetler sunulmaktadır.

- ✚ Türk Standardları Enstitüsü Merkez ve Taşra Teşkilatlarında Yürütülen Faaliyetlerin Etkinliğini ve Verimliliğini Arttırmaya Yönelik IT Projelerinin Geliştirilmesi, Bakımı ve Güncellenmesi Çalışmaları Yapılması,
- ✚ Bilgisayar Yazılımları ile Bilgisayar ve Çevre Donanımlarının Teknik Şartnameleri Hazırlanması, Kabul Testleri, Kurulumları, Taşınır Mal Kayıt Programına Girişlerinin ve Dağıtım Çalışmalarının Yapılması,
- ✚ Merkez ve Taşra Teşkilatında Bulunan Bilgisayar ve Çevre Donanımlarına Ait Teknik Servis Hizmeti 'Yerinde' ve 'Teknik Serviste' Olmak Üzere Verilmesi,
- ✚ Mevcut Bilgisayarların Doğru ve Kurumsal İmajlarla Yüklenmesi ve Kurumumuzdaki Bilgisayar Envanterinin İzlenmesi ve Raporlanabilir Olması,
- ✚ Yerel, Geniş, Mobil ve Kablosuz Network Altyapısının Yönetimi, Modernizasyonu ve Bakımı,
- ✚ Mevcut ve Yeni Faaliyet Alanları ile Alakalı Uygulama Yazılımları ve Portal Projelerinin Analizi ve Geliştirilmesi,
- ✚ Birimlerden Talep Edilen Yazılım Geliştirme Taleplerinin Analizi, Geliştirilmesi, Test Edilmesi ve Devreye Alımı,
- ✚ Kullanıcılardan Gelen İstek, Öneri veya Hata Bildirimlerinin Uygulama Destek Ekibi ile Karşılanması,
- ✚ Kurumsal Web Sitesi İçerik Yönetiminin Altyapı Desteğinin Verilmesi,
- ✚ Kurumda Çalışan Personeller için E-İmza ve Mobil İmza İlk Başvuru ve Yenileme Taleplerinin TÜBİTAK KamuSM' ye İletilmesi ve Takip İşlemlerinin Yapılması,
- ✚ Türksat ile e-Devlet entegrasyonu yapılarak TSE hizmetlerinin e-Devlet üzerinden sunulması
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Hukuk Müşavirliği

Enstitünün hukuki işlem ve hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla Hukuk Müşavirliği tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitü Birimlerince Sorulan Hukuki Konular Hakkında Yazılı Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Menfaatlerini Koruyucu, Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirleri Zamanında Alınması, Anlaşma ve Sözleşmelerin Yapılmasına Yardımcı Olunması,
- ✚ Enstitü Birimlerince Hazırlanan Düzenleyici İşlem Taslakları Hakkında Görüş Bildirilmesi,
- ✚ Enstitünün Taraf Olduğu Dava ve İcra Takiplerinde Enstitü'nün Temsil Edilmesi,
- ✚ Enstitü Birimlerinin Yazılı İstekleri Üzerine Anlaşma, Protokol, Şartname, Vekâletname, İbraname ve Sair Belgelerin Hazırlanmasına Yardımcı Olunması,
- ✚ Takibinde TSE'nin Menfaati Bulunmayan, Yıllardır Sürüncemede Kalan, Hukuken ve Fiilen Tahsil İmkânı Olmayan, Takip Masraflarının Asıl Miktardan Fazla Olduğu Dava ve İcra Dosyalarını Tespit Edip, Miktarı 3000,00TL'ye Kadar Olanlardan Avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin Teklifi, Genel Sekreterin Uygun Görüşü ve Başkanın Onayı ile Miktarın Terkin

- Edilerek Dosyanın Arşive Kaldırılması, Miktarın 3000,00 TL'den Fazla ve Gayrimenkullere Dair Davalarda Yönetim Kurulu Oluruyla Terkin ve Arşiv İşlemlerinin Yapılmasının Sağlanması,
- ✚ İdarenin Taraf Olduğu Adli ve İdari Davalarda, İç ve Dış Tahkim Yargılamasında, İcra İşlemlerinde ve Yargıya İntikal Eden Diğer Her Türlü Hukuki Uyuşmazlıklarda İdarenin Temsil Edilmesi, Dava ve İcra İşlemlerinin Vekil Sıfatı ile Takip Edilmesi,
 - ✚ İdarece Hizmet Satın Alma Yoluyla Temsil Ettirilecek Dava ve İcra Takipleri ve Tahkim ile İlgili İşlemlerinin Koordine Edilmesi, İzlenmesi ve Denetlenmesi,
 - ✚ İdare Hizmetleri ile İlgili Olarak Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları Tarafından Hazırlanan Mevzuat Taslakları ile Düzenlenecek Her Türlü Sözleşme ve Şartname Taslaklarının, İdare ile Üçüncü Kişiler Arasında Çıkan Uyuşmazlıklara İlişkin İşlerin ve İdare Birimlerince Sorulacak Diğer İşlerin İncelenip Hukuki Mütalaasının Bildirilmesi,
 - ✚ Anlaşmazlıkları Önleyici Hukuki Tedbirlerin Zamanında Alınması ve Uyuşmazlıkların Sulh Yoluyla Çözümü Konusunda Mütalaa Verilmesi,
 - ✚ İdarenin Amaçlarını Daha İyi Gerçekleştirmek, Mevzuata, Plan ve Programa Uygun Çalışmalarını Temin Etmek Amacıyla Gerekli Hukuki Tekliflerinin Hazırlanması,
 - ✚ Hukuk Birimleri, Hukuki Uyuşmazlık Değerlendirme Komisyonunun Sekreteryaya Hizmetlerinin ve İdaresince Verilen Diğer Görevlerin Yürütülmesi,
 - ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Hukuk Müşavirliğine Ait Faaliyet Alanları

1. Faaliyet Alanı	2. Faaliyet Alanı
Davalar	Hukuki Mütalaalar ve Komisyon Üyelikleri
İdari Davalar	Başkanlık ve Genel Sekreterlik Makamından Talep Edilen Görüş ve Sair İşler
Hukuk Davaları	TSE'nin Diğer Birimlerinden Talep Edilen Görüşler
Ceza Davaları	TSE Disiplin Kurulu, TSE Ürün ve Sistem Belgelendirme(Muhtelif) İtiraz Komisyonları, Uzlaşma Komisyonu, İhale Komisyonu Üyelikleri
İcra Takipleri	Mukakkik, Komisyon Üyesi Olarak Yapılan Diğer İşler

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmekte ve bu maksatla aşağıda verilen hususlarda çalışmalarını sürdürmektedir.

- ✚ Gerekli Her Türlü Mal ve Hizmetin, Zamanında, En Uygun Fiyatla ve İhtiyaç Duyulan Kriterlere Göre Tedarik Edilmesi ve Bunların Çağdaş İşletmecilik Anlayışıyla Depolanması,
- ✚ Gayrimenkullerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Değerlendirilmesi, Arsa Tahsis, Satın Alma, Satış, Kiralama, Bakım ve Tadilat İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Enstitü Hizmetlerinde Üretkenliğin Artırılması için Her Türlü Destek ve Teknik Hizmetin Verilmesi,
- ✚ Yeni Hizmet ve Laboratuvar Binalarının İhale Dosyası, Teknik ve İdari Şartname, İş Tanımları, Yaklaşık Maliyet, Metraj ve Keşif İşlemleri, Mimarlık ve Mühendislik, Proje ve Etüt/ Ruhsat/ İskân, Muayene/ Kontrollük ve Kabul İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi,
- ✚ Santral, Çağrı Merkezi, Aydınlatma, Isınma, Taşıma, Güvenlik, Temizlik, Yemek ve Benzeri Hizmetlerinin Yapılması veya Yaptırılması, Genel Evrak, Merkez ve Taşra Birimlerinin Arşiv Hizmetlerinin Yönlendirilmesi ve Kurum Arşivinin Yönetilmesi,
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunda ilgili yönetmelik gereğince görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu doğrultuda sunduğu hizmetler aşağıda verilmiştir.

Cevaplı Denetim Raporunun Düzenlenmesi: Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.

İnceleme Raporunun Düzenlenmesi: Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.

Suç Duyurusu Raporunun Düzenlenmesi: Genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.

Soruşturma Raporunun Düzenlenmesi: Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.

Genel Durum Raporunun Düzenlenmesi: Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Enstitü Başkanına sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Enstitünün Yıllık ve Uzun Vadeli Kadro Planlamasının TSE Personel Yönetmeliği Hükümleri Uyarınca Hazırlanması,
- ✚ Tespit Edilmiş Niteliklere Göre Personelin İşe Alınması,
- ✚ Yeni Alınan Personeli İşe Alıştırmak ve Yükselmesi, İlerlemesi, İşten Ayrılması, Emeklilik ile İlgili İşlemlerin Yürütülmesi,
- ✚ Personelin İstihdam ve Kişisel Durumlarını Belirten Özlük Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Personelin Özlük İşlemleri ile İlgili Hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu Tarafından Verilen Talimatların Yerine Getirilmesi,
- ✚ Disiplin İşlemlerinin Yürütülmesi,
- ✚ Bütün Personelin İzin, Rapor ve Sağlık Durumları ile İlgili İşlemlerinin Yapılması ve Kayıtlarının Tutulması,
- ✚ Enstitünün İşleri ile İlgili Olarak Enstitü Dışından Görevlendirilen Dış İnceleme Elemanları ile İlgili Her Türlü Sekretarya Hizmetlerinin Sağlanması,
- ✚ Hizmet İçi Eğitim Politikasının Belirlenmesi, Birimlerin Görüşleri Çerçevesinde İhtiyaçları da Göz Önünde Tutarak Eğitim Programının Hazırlanması,
- ✚ Personelin Özlük Haklarından Doğan Maaş, İkramiye ve Görev Yolluğu ile İlgili Ödemelerin Yapılmasının Sağlanması
- ✚ TSE Başkanı ve Üst Yönetim Tarafından Verilen Benzeri Görevlerin Yapılması

Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

Enstitünün pazarlama ve tanıtım stratejilerinin ana hedeflere uygun olarak belirlenmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, küresel piyasada mevcut ve potansiyel rakipleri tanımak için analizler yapılması amacıyla Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ✚ Halkla ilişkileri yaygınlaştırmak, reklam ve propagandaların yerini, zamanını, usul ve şeklini tespit etmek,
- ✚ Enstitünün; yurt içinde ve yurt dışında tertiplenen fuar, sergi ve konferanslara iştirakini sağlamak ve hizmetlerinin tanıtımı ve pazarlamasını yapmak,
- ✚ Özel günlerde (Dünya Standardlar Günü, Tüketici Günü, Kalite Günü vb) yapılacak olan toplantı, konferans, vb. faaliyetlerin organizasyonunu sağlamak,
- ✚ Yurt içinde fuarların ve yarışmaların (Karikatür, Kompozisyon, Afiş, Resim vs) düzenlenmesini sağlamak,
- ✚ Enstitümüzdeki merkez ve taşra tüm birimlerin zarf, bayrak vb. sarf malzeme ve tanıtım materyallerinin temini, alım işleri ve dağıtımını sağlamak,
- ✚ Eğitim kitaplarından kurumsal kartvizitlerimize kadar Enstitümüzün birçok baskı işini Matbaa Birimimiz vasıtası ile gerçekleştirmek,
- ✚ Enstitü faaliyetleri ile ilgili lehte ve aleyhte yapılan yazılı ve görsel medyayı takip etmek,
- ✚ Basın yayın organları tarafından gelen çekim, röportaj, program davet vb. talepleri değerlendirerek, gerekli izin işlemlerini yürütmek.

- ✚ Cevap ve düzeltme hakkı gerektiren haberlerle ilgili hukuk müşavirliği ve diğer ilgili birimlerle koordineli olarak çalışmak.
- ✚ Enstitü yayınlarının baskı işlerini yaptırmak ve abonelere ulaşmasını sağlamak,
- ✚ Enstitü yayınlarına reklam alınmasını sağlamak,
- ✚ Broşür, kitapçık, tanıtım filmleri gibi görsel işitsel materyaller hazırlamak,
- ✚ Enstitümüzden belgeli firmalar hakkında yapılan tüketici şikâyetlerini sonuçlandırmak.
- ✚ 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu uyarınca Enstitümüze yapılan "Bilgi Edinme", "CİMER" (Cumhur Başkanlığı Bilgi Edinme Merkezi) ve "Bize Ulaşın" modülündeki başvuruları değerlendirerek işlemleri süratle sonuçlandırmak ve raporlamasını yapmak,
- ✚ Süreli yayınlar olan Standart Ekonomik ve Teknik Dergisini aylık, Öncü Çocuk Dergisini üç aylık periyotlarla çıkartmak üzere çalışmalar yapmak.
- ✚ Üst yönetimin vizyonu doğrultusunda pazarlama stratejilerinin oluşturulması için çalışma yapmak, ilgili birimlerle iş birliği sağlamak.
- ✚ Görev alanıyla ilgili olarak mevzuatla verilen diğer görevleri yürütmek.
- ✚ TSE başkanı ve üst yönetim tarafından verilen benzeri görevleri yapmak.

1.5.4. Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler

Koordinatörlükler tarafından;

- ✚ Belgelendirme Faaliyetleri
- ✚ Muayene ve Gözetim Faaliyetleri
- ✚ Deney Kalibrasyon Faaliyetleri
- ✚ Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Faaliyetleri
- ✚ Eğitim Faaliyetleri

gerçekleştirilmektedir.

Tablo 7. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler

Koordinatörlükler	Marmara Bölge Koor.	Ege Bölge Koor.	Çukurova Bölge Koor.	Akdeniz Bölge Koor.	Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.	Doğu Anadolu Bölge Koor.	Karadeniz Bölge Koor.	Kayseri Bölge Koor.	Konya Bölge Koor.	Bursa Bölge Koor.
Hizmet Türü										
Ürün Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistem Belgelendirme	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Hizmet Yeri Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eğitim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓					✓
Ulaşım ve Lojistik Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standard Satış Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓				✓		✓
Deney Kalibrasyon Faaliyetleri	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓

1.6.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında düzenlenmiştir. Amacının;

- ✚ Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
- ✚ Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
- ✚ Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
- ✚ Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
- ✚ Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması

olarak belirlendiği iç kontrol sistemi çalışmaları idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak da değerlendirilebilir.

Uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu kurumu olan TSE, bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası kurallara uygun hareket etmek durumundadır. Bu çerçevede 5018 sayılı Kanunun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelere tabi olup işlemlerini buna göre yürütmektedir. Diğer taraftan sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sahip olduğu uluslararası akreditasyonların kapsamı ile üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarla imzalanan anlaşmalar gereği bir kalite yönetim sistemi ve iç kontrol mekanizmasına sahiptir.

İç değerlendirmelerin yürütülmesi, yapılan çalışmalar ve yönetimin gözden geçirmesi sonucu alınan kararlar düzeltici ve önleyici faaliyetler şeklinde uygulamaya geçirilmektedir.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standartları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır.

Söz konusu bulgulara istinaden, Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmalarının 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası"nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

"Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi" çerçevesinde, merkez ve taşra birimleri ile yapılan görüşmeler neticesinde "TSE Taslak Uyum Eylem Planı" hazırlanmıştır. TSE Taslak Uyum Eylem Planı, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinin içerdiği 18 standart ve 79 şart baz alınarak hazırlanmıştır.

Süreç analizi çalışmaları ile birlikte tüm birimler tarafından faaliyetlerin yürütülmesi ile ilgili hassas görevlerin belirlenmesi ve buna ilişkin prosedürlerin oluşturulması amacıyla taslak bir rehber hazırlanmıştır. Yetki Devrine ve görev tanımlarına ilişkin taslak rehberler ve taslak süreç tanım formu hazırlanmıştır. Bu çerçevede çalışmalar devam etmekte olup hazırlanan dokümanlar üst yönetimin onayına sunulmuştur.

Ön Mali Kontrol İşlemleri

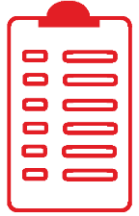
Enstitümüzün Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi gereğince; ön mali kontrol görevi, yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca yerine getirilmektedir. Bu kapsamda, Enstitünün mali karar ve işlemleri, harcama birimleri tarafından Enstitünün bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmektedir. Buna göre;

- Kanun tasarılarının mali yükünün hesaplanması,
- Mal ve hizmet alımlarında 200.000 TL, yapım işlerinde 500.000 TL'yi aşan taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Ödenek gönderme belgeleri,
- Ödenek aktarma işlemleri,
- Seyahat kartı listeleri,
- Yurt dışı kira ödemeleri

ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

2020 yılı içerisinde TSE Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi doğrultusunda Enstitü birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 14 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

2.AMAÇLAR VE HEDEFLER



2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Türk Standardları Enstitüsü 2019-2023 Stratejik Planında 3 stratejik amaç altında 26 stratejik hedef yer almaktadır.

AMAÇ-1/STANDARDİZASYON

Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.

A-1/H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek (SHMB)

A-1/H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak(SHMB)

A-1/H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak (SHMB)

A-1/H4: Yeni teknolojili ürünlere ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak (SHMB)

A-1/H5: İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.(DİDB)

AMAÇ-2/UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.

A-2/H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak (DKMB)

A-2/H2: Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak (ULMB)

A-2/H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak (MGMB)

A-2/H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H6: Hizmet yeri belgelendirme, müşteri dostu marka, müşteri dostu kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak (MGMB)

A-2/H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak (MGMB)

A-2/H8: İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak.(BİDB)

A-2/H9: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak (BMB)

A-2/H10: Bilişim teknolojileri sektöründe enstitümüzün ulusal ve uluslararası etkinliğini artırmak (BTTBDB)

A-2/H11: Eğitim hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda etkinliği artırmak (EDB)

A-2/H12: Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek. (OTMDB)

AMAÇ-3/KURUMSAL KAPASİTE

Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.

A-3/H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak (BİDB)

A-3/H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak (DHDB)

A-3/H3: Enstitünün tüm birimlerinin(idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak (DHDB)

A-3/H4: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak (TPYDB)

A-3/H5: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak (İKDB)

A-3/H6: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek (SGDB)

A-3/H7: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik çalışmalarda bulunmak (DİDB)

A-3/H8: Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek (HM)

A-3/H9: Türkiye'nin üretimde yerleştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek (Genel Sekreterlik)

2.2. Temel Politika ve Öncelikler

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- ✚ Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- ✚ Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- ✚ Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- ✚ Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- ✚ Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- ✚ Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi,
- ✚ Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin artırılması,
- ✚ Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması,
- ✚ Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- ✚ Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması,
- ✚ Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması

**3.FAALİYETLERE İLİŞKİN
BİLGİ VE
DEĞERLENDİRMELER**



3.1.Mali Bilgiler

Bütçe Uygulama Sonuçları

Enstitümüzün 2020 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 31.12 2019 tarihli ve 30995 (mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmi Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2020 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 482.000.0000 TL ve gider tahmini ise 446.984.000TL olarak belirlenmiştir.

Gelir Bütçesi

Gelir bütçesi, 482.000000 TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 632.690.774 TL olarak gerçekleşmiştir.

1. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 622.235.944 TL elde edilmiştir.

2. Diğer Gelir

Teminat mektuplarının nakde çevrilmesi, aidat gelirleri, diğer cezalardan 9.704.382 TL, kurum mevduatından bu dönem tahakkuk eden faiz tutarı ise 750.447 TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 10.454.829 TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 8. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Eko Kodlar				BÜTÇE GELİRLERİ	2020(TL)
3				TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	622.235.944,89
3	1	1	1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	6.854.102,20
3	1	2	1	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	150.655.685,49
3	1	2	2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	354.696.964,00
3	1	2	3	Avukatlık Vekâlet Ücretleri	916.257,93
3	1	2	4	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	3.900.278,11
3	1	2	6	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	102.228.916,30
3	1	2	7	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	787.807,69
3	1	2	11	İlan ve Reklam Gelirleri	2.894,00
3	1	2	99	Diğer hizmet gelirleri	2.145.469,74
3	6	1		Taşınmaz Kiraları	47.569,43
5				DİĞER GELİRLER	10.454.829,63
5	1	9	3	Mevduat Faizleri	750.447,40
5	2	6	8	Aidat Gelirleri	8.443.227,42
5	9	1	6	Kişilerden Alacaklar	14.768,02
5	9	1	99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Çeşitli Gelirler	1.236.134,70
5	9	1	1	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	10.252,09
				TOPLAM BÜTÇE GELİRİ	632.690.774,52

Gider Bütçesi

2020 faaliyet dönemi için 473.659.000 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 193.670.700 TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 667.329.700 TL olmuştur. Dönem sonunda 579.619.587,00 TL gider gerçekleşmiştir.

1. Personel Giderleri

- a) Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b) TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir.

3. Mal ve Hizmet Alımları

- a) Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b) Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c) Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d) Hizmet ve diğer idare giderleri (kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

Tablo 9. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

Ekonomik Kodlar			DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2020(TL)
01			PERSONEL GİDERLERİ	335.552.235
01	01		Memurlar	1.118.707
01	02		Sözleşmeli Personel	308.894.802
01	03		İşçiler	25.009.030
01	04		Geçici Personel	529.696
02			SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	69.276.642
02	02		Sözleşmeli Personel	63.831.048
02	03		İşçiler	5.445.594
03			MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	121.333.270
03	01		Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	153.393
03	02		Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	23.592.346
03	03		Yolluklar	6.827.556
03	04		Görev Giderleri	1.032.701
03	05		Hizmet Alımları	83.361.739
03	06		Temsil ve Tanıtma Giderleri	83.783
03	07		Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	5.715.557
03	08		Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	566.196
05			CARİ TRANSFERLER	24.477.171
05	03		Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	14.809.014
05	06		Yurtdışına Yapılan Transferler	9.668.157
06			SERMAYE GİDERLERİ	26.940.269
08			BORÇ VERME	2.040.000
TOPLAM				579.619.587

Tablo 10. Birim Başına Bütçe Giderleri

Kurumsal Kodu				Birim Adı	2020(TL)
40	22	00	02	ÖZEL KALEM	19.309.820
40	22	00	04	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	49.669.925
40	22	00	05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6.655.774
40	22	00	10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	19.906.154
40	22	00	15	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7.597.242
40	22	00	20	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	4.595.082
40	22	00	23	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.723.679
40	22	00	24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	5.259.183
40	22	00	25	PAZARLAMA VE TANITIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.600473
40	22	00	61	KOORDİNATÖRLÜKLER	223.235.656
40	22	00	63	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	9.630.578
40	22	30	00	DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI	30.025.954
40	22	31	00	BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	46.018.011
40	22	34	00	STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI	20.076.770
40	22	35	00	MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	91.502.704
40	22	36	00	ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLER MRK. BŞK.	28.951.718
40	22	37	00	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TEST VE BELGELENDİRME DAİ. BŞK.	4.005.850
40	22	38	00	OTOMOTİV TEST MERKEZİ BAŞKANLIĞI	2.855.017
TOPLAM					579.619.587

3.2. Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.2.1. Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı

Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sunulmaktadır.

Tablo 11. 2020 Dönemi Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları

Teknik Kurul	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	Adapte
03/02/2020	3	10	7	276
19/03/2020	3	12	8	283
02/07/2020	3	5	14	336
09/11/2020	4	3	3	964
TOPLAM	13	30	32	1859

Tablo 12. 2020 Dönemi Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları

Grup Adı	Yeni Konu	Revizyon	Tadil
TK-01: Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	0	0	1
TK-02: Çevre Teknik Komitesi	0	1	0
TK-03: Elektrik Teknik Komitesi	0	0	3
TK-04: Elektronik Teknik Komitesi	1	0	0
TK-05: Hizmet Teknik Komitesi	1	1	1
TK-09: İnşaat Teknik Komitesi	2	1	0
TK-10: Kimya Teknik Komitesi	1	4	5
TK-11: Maden Teknik Komitesi	0	5	0
TK-12: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	0	5	1
TK-13: Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi	1	2	2
TK-14: Metalürji Teknik Komitesi	0	1	0
TK-15: Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	1	3	17
TK-19: Tekstil Teknik Komitesi	3	1	1
TK-20: Milli Savunma Teknik Komitesi	3	3	0
TK-22: Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi	0	3	1
TOPLAM	13	30	32

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) ve İslam Ülkeleri Metroloji ve Standardizasyon Teşkilatı (SMIIC)'in tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilir. Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına katılımı koordine etmektedir.

TSE, ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olup bu komitelerin faaliyetlerini güncel olarak takip etmektedir. 2020 yılında etkileri yaşanan COVID-19 salgını nedeniyle, ISO, IEC, CEN ve CENELEC yönetimlerince alınan kararlar doğrultusunda uluslararası standardizasyon toplantıları uzaktan katılımlı olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında ISO Genel Kurulu yerine düzenlenen sanal toplantıya TSE katılmıştır. Ayrıca 2020 yılında salgın nedeniyle sanal ortamda düzenlenen IEC'nin en üst düzeyde karar organı olan IEC konseyi ile IEC genel toplantılarına katılım sağlayarak gelişen ve değişen IEC yapısı içerisindeki çalışmalara dâhil olmuştur. 2020 yılı içerisinde, TSE' den uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşları bünyesindeki idari ve teknik mahiyetteki toplantılara katılım sağlanmıştır. Avrupa standardizasyon kuruluşları olan CEN / CENELEC, tam üyelik şartlarına uyumumuz kapsamında salgın nedeniyle uzaktan erişimli yapılan genel kurul toplantılarına dâhil olunmuştur.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekretarya ve başkanlık görevlerini de yürütmektedir:

- ✚ ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün" (Sekretarya ve Başkanlık)
- ✚ ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri" (Sekretarya ve Başkanlık)
- ✚ CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri" (Sekretarya)
- ✚ CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri" (Sekretarya)
- ✚ CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme" (Sekretarya)

Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarında Enstitümüz en üst düzeyde temsil edilmiştir. Bu toplantılar aşağıda verilmiştir;

- ✚ CEN ve CENELEC Olağan Genel Kurulları ve Ortak Oturumu, sanal oturum
- ✚ ISO Genel Kurulu ve DEVCO Toplantıları, sanal oturum
- ✚ CEN Genel Kurulu, sanal oturum
- ✚ IEC Genel Kurulu Toplantıları, sanal oturum

Tablo 13. Enstitümüzün Yürüttüğü CEN ve ISO Teknik Komite Sekreteryalıkları

SEKRETERYALIK	Tarih	Sorumlu
ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün"	Ekim 2018 1989	İlknur Aydın Tunga GÖKHUN (Müşavir)
ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri"	1988	Dr. Servet ATAYETER (Müşavir)
CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri"	2016 Şubat	Ayşegül İBRİŞİM (BAŞARAŞTIRMACI)
CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri"	2017 Temmuz	Fatih KAYA (TSE Uzmanı)
CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme"	2017 Mart	Ferhat ARSLAN (TSE Uzmanı)

Enstitümüz bünyesinde 2004 Yılı Aralık ayında kurulan ve 2005 yılında fiilen çalışmalarına başlayan ayna komiteler ile ilgili faaliyetlere 2020 döneminde de devam edilmiştir. 2020 yılı içerisinde 4 adet yeni ayna komite kurulmuş olup toplam ayna komite sayısı 139'a yükselmiştir. Ayna Komitelerde 2183 uzman çalışmalara katılmaktadır. Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanlar, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak gönderilmekte ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşa ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamalar gerçekleştirilmektedir

01 Ocak – 31 Aralık 2020 tarihleri arasında internetten ve elden satış ile toplam abonelikler dışında 31.782 adet Türk Standardının satışı gerçekleştirilmiştir. 9.807 farklı kişi/kuruma standart satışı gerçekleştirilmiştir. Yıllık ve tam seri 62 adet standart aboneliği gerçekleştirilmiştir. 2285 adet Yıllık Bibliyografik Abonelik gerçekleştirilmiştir. 743 adet Yıllık Tam Metin Standart Abonelik gerçekleştirilmiştir.

Yürürlükteki Standartlar

Tablo 14. Yürürlükteki Türk Standartları

Standart Türü	Sayısı
Yürürlükteki Türk Standartları(Adapte Dahil)	37.357
Yürürlükteki Türk Standartları(Adapte Hariç)	16.679
Sentez Standart Sayısı	7.810
Kaynağı ISO ve IEC Olan Türk Standartları	5.014
Kaynağı CEN ve CENELEC Olan Türk Standartları	24.516
Kaynağı SMIIC olan Türk Standartları	17

Tablo 15. Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Yürürlükteki Standartlar

Standart Türü	Sayısı
Türk Standardı Olarak Adapte Edilen ISO/IEC Standartları	Adapte: 2.492 Tercüme: 2.522
Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları (CEN/CENELEC)	Adapte: 18.170 Tercüme: 6.346
Türk Standardı Olarak Adapte Edilen Avrupa Standartları Oranı	%98
Sentez Milli Standartlar	Yeni: 13 Revizyon: 30 Tadil: 32 İptal: 1.364

Tablo 16. CEN Oy Gücü Dağılımı³

CEN- Üye Ülke	Oy Gücü (%)
Almanya	13,43
Türkiye	12,95
Fransa	10,89
Birleşik Krallık	10,68
İtalya	9,87
İspanya	7,57
Polonya	6,18
Romanya	3,20
Hollanda	2,77

Tablo 17. CENELEC Oy Ağırlığı Dağılımı

CENELEC- Üye Ülke	Oy Ağırlığı
Fransa, Almanya, İtalya, Türkiye, Birleşik Krallık	29
Polonya, İspanya	27
Romanya	14
Hollanda	13
Belçika, Çek Cumhuriyeti, Yunanistan, Macaristan, Portekiz	12
Avusturya, Bulgaristan, İsveç, İsviçre	10
Hırvatistan, Danimarka, Finlandiya, İrlanda, Litvanya, Norveç, Slovakya, Sırbistan	7
Kıbrıs, Estonya, Makedonya, Letonya, Lüksemburg, Slovenya	4
İzlanda, Malta	3

Görüldüğü üzere, ülkemiz CEN ve CENELEC nezdinde üye 34 ülke arasında oy gücü en yüksek ülkeler arasında bulunmaktadır.

3.2.2. Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

2020 yılı içerisinde Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yenilenebilir enerji alanında belgelendirme programı geliştirilmiş ve alanlarda TÜRKAK 'tan ve GAC kuruluşundan akredite olunmuştur.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin detaylı bilgi arka sayfada verilmiştir.

³ CEN'e üye ülkelerin oy gücü olarak % dağılımı verilmektedir. Tabloda 34 üye ülke arasından oy gücü en yüksek ülkeler verilmiştir.

Tablo 18. 2020 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları

Belge Türü	Yürürlükteki Sözleşme Sayısı	Askıdaki Sözleşme Sayısı	Toplam Sözleşme Sayısı
TSE	15.673	593	16.266
TSEK	1.447	54	1.501
HELAL	553	11	564
HAR	224	2	226
CB	220		220
E0 - E1	41	2	43
TSE Yıldız Çift Yıldız	39	2	41
CE	1.164	40	1.204
Teknik Onay	103		103
LYB	83	1	84
Diğer Belgeler ⁴	134	1	135
TOPLAM	19.681	706	20.387

Tablo 19. 2019-2020 Ürün Belge Sayılarının Karşılaştırılması

Belge Türü	2019	2020
TSE	16.451	16.266
TSEK	1.488	1.501
HELAL	503	564
HAR	232	226
CB	197	220
E0-E1	43	43
TSE Yıldız/Çift Yıldız	44	41
CE	1.232	1.204
Teknik Onay	129	103
LYB	84	84
Diğer Belgeler	64	135
TOPLAM	20.467	20.387

Tablo 20. Ürün Belgelendirme Alanında Ara Kontrol Çalışmaları

Yürürlükteki Toplam Belge Sayısı	Toplam Ara Kontrol Sayısı	Yüzde (%)
18.163	16.518	90,94 %

⁴ Diğer Belgeler: EMC, EX, SASO, Birim Doğrulama

Tablo 21. 2020 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Sistem Belgesi Sözleşme Sayıları

Belge Türü	Yürürlükteki Sözleşme Sayısı	Askıdaki Sözleşme Sayısı	Toplam Sözleşme Sayısı
COVID 19- GÜVENLİ HİZMET	1.236		1.236
COVID 19 - GÜVENLİ ÜRETİM	1.215		1.215
GÜVENLİ TURİZM BELGESİ	450		450
OKULUM TEMİZ BELGESİ	2.060		2.060
FSSC 22000 ISO/TS 22002-1/4	140	2	142
IQ NET SR 10	3		3
TS 13811	37		37
TS 18001	232	5	237
TS EN ISO 13485	19	1	20
TS EN ISO 14001	478	6	484
TS EN ISO 18295-1/2	4	2	6
TS EN ISO 22000	306	3	309
TS EN ISO 22716	6		6
TS EN ISO 9001	2.054	19	2.073
TS ISO 10002	191	1	192
TS ISO 22301	10		10
TS ISO 29990	2		2
TS ISO 31000	8		8
TS ISO 39001	2		2
TS ISO 45001	206	1	207
TSE K 118	42	4	46
TS-EN-ISO 50001	123		123
TS ISO 28000	3		3
YEŞİL LİMAN	20		20
TOPLAM	8.847	44	8.891

Tablo 22. 2019-2020 Sistem Belge Sayılarının Karşılaştırılması

Belge Türü	2019	2020
COVID 19- GÜVENLİ HİZMET	0	1.236
COVID 19 - GÜVENLİ ÜRETİM	0	1.215
GÜVENLİ TURİZM BELGESİ	0	450
OKULUM TEMİZ BELGESİ	0	2.060
FSSC 22000 ISO/TS 22002-1/4	126	142
IQ NET SR 10	3	3
TS 13811	20	37
TS 18001	359	237
TS EN ISO 13485	18	20
TS EN ISO 14001	471	484
TS EN ISO 18295-1/2	4	6
TS EN ISO 22000	332	309
TS EN ISO 22716	6	6
TS EN ISO 9001	2030	2.073
TS ISO 10002	181	192
TS ISO 22301	10	10
TS ISO 29990	2	2
TS ISO 31000	7	8
TS ISO 39001	2	2
TS ISO 45001	68	207
TSE K 118	38	46
TS-EN-ISO 50001	114	123
TS ISO 28000	0	3
YEŞİL LİMAN	17	20
TOPLAM	3.808	8.891

Tablo 23. Akreditasyon Kuruluşlarının Denetimi

Akreditasyon Kuruluşu	Sertifika No	Denetim Tipi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Uyumsuzluk Miktarı				Denetim Sonucu
					Toplam	Önemli	Küçük	Gözlem	
TÜRKAK	AB-0105-U	Gözetim + Kapsam Genişletme	02.12.2019	30.01.2020	16	11	5	0	Kapsam genişletme yapıldı
TÜRKAK	AB-0009-U	Kapsam Genişletme (Yapı Malzemeleri Yönetmeliği)	28.04.2020	28.04.2020	0	0	0	0	Kapsam genişletme yapıldı
TÜRKAK	AB-0009-U	Kapsam Genişletme (Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği)	02.09.2020	03.09.2020	0	0	0	0	Kapsam genişletme yapıldı
GCC	APC 0025	Gözetim	01.10.2020	02.10.2020	4	0	2 (LVD) 2 (TOYS)	4	Akreditasyon devam
HAK	2019-01	Gözetim + Kapsam Genişletme	16.10.2020	06.11.2020	0	0	0	28	Kapsam genişletme yapıldı
TÜRKAK	AB-0009-U	Gözetim + Kapsam Genişletme	03.02.2021	25.02.2021					Devam ediyor

Tablo 24. Belgelendirme Program Sahibi Kuruluşlarının Denetimleri

Belgelendirme Kuruluş Kuruluşu	Sertifika No	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Uyumsuzluk Miktarı				Denetim Sonucu
				Toplam	Önemli	Küçük	Gözlem	
IQNet		23.03.2020	24.03.2020	0	0	0	7	Yetkilendirme devam
GSO	NB-0030	01.10.2020	02.10.2020	4	0	4	4	Yetkilendirme devam

Tablo 25. Bakanlık Denetimleri (Onaylanmış Kuruluş-NB 1783)

Bakanlık	Yönetmelik		Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Uygunsuzluk Sayısı				Denetim Sonucu
					Toplam	Önemli	Küçük	Gözlem	
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Metroloji ve Standardizasyon Genel Müdürlüğü)	-Ölçü Aletleri Yönetmeliği		19.11.2020	19.11.2020	-	-	-	-	Yetkilendirme Devam
	-Otomatik Tartı Olmayan Aletleri Yönetmeliği								
Sağlık Bakanlığı (Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu)	Tıbbi Cihaz Yönetmeliği (93/42/EEC)		22.12.2020	23.12.2020	7	4	3	1	DF tamamlandı. Karar bekleniyor
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Denetimi (Mesleki Hizmetler Genel Müdürlüğü)	Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)	CE	23.11.2020	23.11.2020	5	2 (BEL.) 3(LAB)	0	0	DF tamamlandı. Karar bekleniyor
	Yapı Malzemelerini n Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik	G	24.11.2020	24.11.2020	6	6	0	0	DF tamamlandı. Karar bekleniyor
		UTOK	25.11.2020	25.11.2020	8	8	0	0	DF tamamlandı. Karar bekleniyor

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü 2006 yılında Ticaret Bakanlığı tarafından "Uluslararası Gözetim Şirketi" olarak yetkilendirilmiştir.

TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından akredite A Tipi Muayene Kuruluşu olarak toplam 62 muayene alanında ve 198 muayene türü/metodunda hizmet sunulmaktadır.

Ayrıca TS EN ISO/IEC 14065 doğrulama faaliyetlerinde kapsamında TÜRKAK tarafından akredite⁵ Doğrulayıcı Kuruluş olarak toplam 22 kapsamda hizmet sunulmaktadır.

Tablo 26. Faaliyet Alanlarına Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri

ANA HİZMETLER	FAALİYETLER	2019 Belge/Rapor Sayısı	2020 Belge/Rapor Sayısı	Belge/Rapor Sayılarındaki Değişim (%)
PERİYODİK MUAYENELER	Asansör Periyodik/PGD Muayeneleri	114.059	143.539	25,85%
	Elektriksel Ölçümler (Topraklama - Paratoner - Katodik Koruma - Jeneratör)			
	İş Ekipmanları Periyodik (Kaldırma ve İletme Makineleri & Basınçlı Kaplar & Kazanlar & Atmosferik Depolama Tankları & Yangından Korunma Sistemleri & Raf Sistemleri) / PGD Muayeneleri			
	Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri			
	Ölçü Aletleri Muayeneleri (Faaliyete 2020'de başladı.)			
	Oyun Parklarının Gözetimi			
	Dış Mekan Kondisyon Aletleri Gözetimi			
	Doğalgaz Yakma Sistemine Uygunluk incelemesi			
ENDÜSTRİYEL GÖZETİM HİZMETLERİ	Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi	2.585	2.051	-20,66%
	Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı			
	Tahribatsız Muayeneler (AE, RT, PT, MT, VT, UT, Phased Array&TOFD, VT)			
	İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi			
	Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler			
	Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri			
	Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri			
	Nükleer Teknik Destek Hizmetleri - Nükleer İmalatçı Onayı - Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri - Nükleer İnşaat ve Saha Gözetimi			

⁵ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı Akreditasyon Kapsamı için Bkz. Ek-6/7

	Boru Hatları Gözetimi - BOTAŞ Gözetim ve Denetimi			
	Proje Yönetim Hizmetleri - BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Projesi Proje Yönetim Hizmeti			
ÇEVRESEL GÖZETİM HİZMETLERİ	Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü	139	41	-70,50%
	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)			
	İklim Dostu Kuruluş Belgelendirmesi			
	Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti			
YÜKLEME ÖNCESİ, SIRASI VE SONRASI GÖZETİM HİZMETLERİ	Yükleme Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri - SASO Parti Malı Uygunluk Gözetimi SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi& - YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi - Eti Maden İşletmeleri Yükleme Öncesi Gözetimi - Sumitomo Yükleme Öncesi Gözetim	9.756	9.078	-6,95%
	Özel Gözetim			
	Tedarikçi Değerlendirme (A101)			
	Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (KRC, SÜTAŞ, BESAŞ, Eti Maden Tedarikçileri)			
	Yurt Dışı Gözetim			
	Gemi Yüklemeye-Boşaltma Gözetimi			
	Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü			
	Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti			
	SASO Su Verimliliği			
	Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket) (Faaliyete 2019'da başlandı.)			
HYB, MDM/MDK	Hizmet Yeri Belgelendirme	29.159	28.876	-0,97%
	Müşteri Dostu Marka Belgelendirme			
	Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme			

Ayrıca bu dönem içerisinde Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 27'de verilmiştir.

Tablo 27. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler

Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
<i>Akkuyu Nükleer Güç Santrali Ekipman İmalat Denetim/Gözetim Hizmetleri</i>	<i>Enstitümüz ile TAEK arasında 31.12.2018 tarihinde imzalanan sözleşme ile Akkuyu Nükleer Güç Santralinde kullanılacak nükleer güvenlik seviyesindeki ekipman ve sistemlerin gözetimi TSE tarafından yapılmaktadır. 2020 sonu itibarıyla Nükleer Gözetim Uzmanlarımız ile 1209 adamxgün denetim gerçekleştirilmiştir.</i>
<i>Nükleer Güç Santrallerin İnşaat Saha ve Montaj Denetimlerinde Teknik Destek Hizmeti</i>	<i>TAEK tarafından, 13/9/2007 tarihli ve 26642 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Nükleer Güvenlik Denetimleri ve Yaptırımları Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen düzenlemeler çerçevesinde Akkuyu nükleer santrali, Sinop nükleer santrali ve planlanan üçüncü nükleer santrali için saha ve inşaat nükleer güvenlik denetimlerini gerçekleştirmek üzere Nükleer Düzenleme Kurumu, Enstitümüzden Teknik Destek Kuruluşu olarak hizmet almaktadır. Bu denetimler kapsamında Kurucu, alt yüklenicileri ve nükleer yapı denetimi şirketleri de denetime tabi olmaktadır. Denetimlerde kullanılacak dokümantasyon altyapısı da Enstitümüz tarafından oluşturulmaktadır.</i>
<i>BOTAŞ Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti</i>	<i>TSE, BOTAŞ ile imzaladığı işbirliği protokolü kapsamında Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Projesinde Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti sunulmaktadır. Bu sayede Enstitümüz personelinin yeni tecrübe ve eğitimler ile yetiştirilmesi ve ülke çapında gerçekleştirilen tüm enerji projelerinde görev alınmasının sağlanması hedeflemektedir.</i>
<i>Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yükleme Öncesi Gözetim Hizmeti</i>	<i>Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü’nün 3 ilde (Eskişehir, Kütahya, Balıkesir) bulunan 6 işletmesinde üretilen, ambalajlı veya dökme olarak karayolu veya denizyolu ile yurt dışına ihraç edilen ürünlerin, fiziki kalite kontrolleri, yükleme araçları ve yükleme süreçlerinin uygunluğu içeren 7/24 uygunluk değerlendirme ve yükleme öncesi gözetim hizmeti 21.03.2013 tarihinden itibaren Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.</i>
<i>Ölçü Aletleri Muayeneleri</i>	<i>Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği" kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg’dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg’ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığına kontrolü amacıyla 2020 Ocak ayı itibarıyla ölçü aletleri muayeneleri Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır.</i>

İthalat Merkezi Başkanlığı

İthalat Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda sunulmuştur.

Tablo 28. 2020 İthalat Tebliğlerine Göre Gelen Başvuru Sayıları

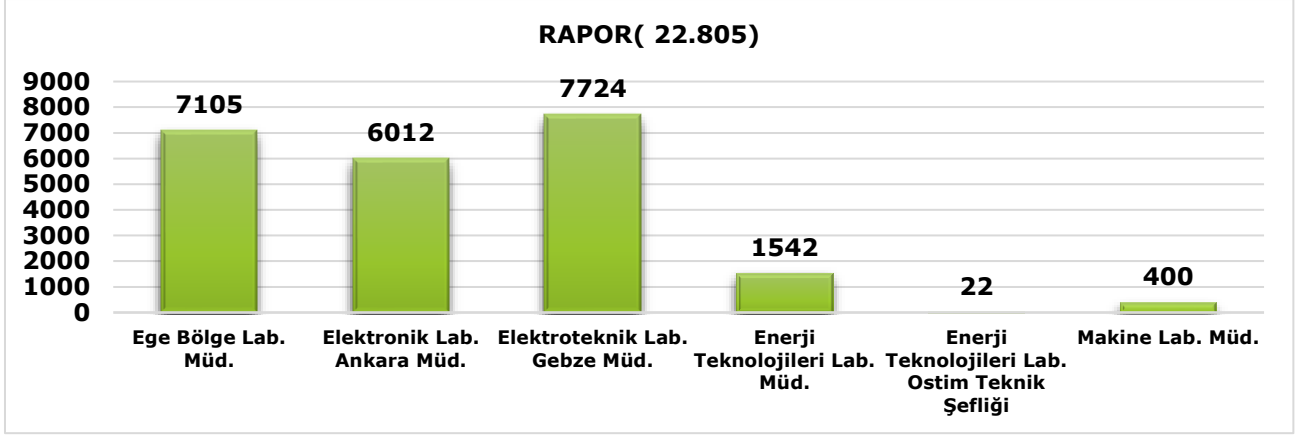
Faaliyeti Yürüten Birimler	2020/1	2020/9	2020/25	2020/16: Gübre	Toplam
Ankara İthalat Koordinasyon Müdürlüğü	339	1161	129	2	1.631
Ankara İthalat Uzman Havuzu Ve Komisyon İşlemleri Teknik Şefliği	43	128	103	23	297
İstanbul Anadolu Yakası İthalat Müdürlüğü	3.662	14.556	2.318	69	20.605
İstanbul Avrupa Yakası İthalat Müdürlüğü	2.739	18.734	1548	57	23.078
İzmir İthalat Müdürlüğü	1.349	2148	418	302	4.217
Mersin İthalat Müdürlüğü	117	728	64	395	1.304
Tekirdağ İthalat Müdürlüğü	37	654	20	28	739
Adana Belgelendirme Müdürlüğü	55	214	30	12	311
Antalya Belgelendirme Müdürlüğü	7	48	4	318	377
Bursa Belgelendirme Müdürlüğü	445	433	523	26	1.427
Denizli Belgelendirme Müdürlüğü	0	3	1	0	4
Eskişehir Belgelendirme Müdürlüğü	0	2	0	0	2
Gaziantep Belgelendirme Müdürlüğü	15	113	8	2	138
Hatay Temsilciliği	43	57	0	151	251
Iğdır Temsilciliği	10	137	0	0	147
Kayseri Belgelendirme Müdürlüğü	15	175	19	0	209
Konya Belgelendirme Müdürlüğü	15	65	21	2	103
Malatya Belgelendirme Müdürlüğü	0	2	0	0	2
Sakarya Belgelendirme Müdürlüğü	4	47	10	0	61
Samsun Belgelendirme Müdürlüğü	2	10	3	25	40
Trabzon Belgelendirme Müdürlüğü	0	6	0	2	8
Van Belgelendirme Müdürlüğü	5	0	0	20	25
TOPLAM	8.902	39.421	5.219	1.434	54.976

Tablo 29. 2020 İthalat Tebliğlerine Göre Sonuçlanan Başvuru Sayıları

Faaliyeti Yürüten Birimler	2020/1	2020/9	2020/25	2020/16: Gübre	Toplam
Ankara İthalat Koordinasyon Müdürlüğü	309	967	68	2	1.346
Ankara İthalat Uzman Havuzu Ve Komisyon İşlemleri Teknik Şefliği	9	25	17	4	55
İstanbul Anadolu Yakası İthalat Müdürlüğü	3.303	13.193	1.735	63	18.294
İstanbul Avrupa Yakası İthalat Müdürlüğü	2.562	16.798	1.263	59	20.682
İzmir İthalat Müdürlüğü	1.299	19.58	139	296	3.692
Mersin İthalat Müdürlüğü	129	644	52	469	1.294
Tekirdağ İthalat Müdürlüğü	34	622	18	28	702
Adana Belgelendirme Müdürlüğü	49	183	18	8	258
Antalya Belgelendirme Müdürlüğü	5	54	3	414	476
Bursa Belgelendirme Müdürlüğü	338	373	279	31	1.021
Denizli Belgelendirme Müdürlüğü	0	2	0	0	2
Eskişehir Belgelendirme Müdürlüğü	0	1	0	0	1
Gaziantep Belgelendirme Müdürlüğü	14	105	7	1	127
Hatay Temsilciliği	33	35	0	176	244
Iğdır Temsilciliği	11	141	0	0	152
Kayseri Belgelendirme Müdürlüğü	12	171	16	0	199
Konya Belgelendirme Müdürlüğü	16	59	21	2	98
Malatya Belgelendirme Müdürlüğü	0	1	0	0	1
Sakarya Belgelendirme Müdürlüğü	5	38	6	0	49
Samsun Belgelendirme Müdürlüğü	3	13	2	24	42
Trabzon Belgelendirme Müdürlüğü	0	5	0	2	7
Van Belgelendirme Müdürlüğü	6	0	0	18	24
TOPLAM	8.137	35.388	3.644	1.597	48.766

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı**Tablo 30. 2020 Yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri**

Birim	TSE	TSEK	İthalat	Özel İnc.	Gözetim	PGD	Eğitim	Diğer	Toplam
Anadolu Yakası Enerji, Malzeme ve Kalibrasyon Lab. Müd.	69	12	1.590	1.002	38	14	0	35	2.784
Elektrotek. Lab. Gebze Müd.	524	16	10.007	612	1.369	108	1	341	12.978
Kimya Lab. Gebze Müd.	856	15	73	1.797	1.247	2	5	64	4.059
Ege Bölge Lab. Müd.	500	55	5	7.207	1.069	2	1	32	10.063
Elektrotek. Lab. Ank. Müd.	572	14	6.886	572	987	121	0	5	9.157
Gebze Biyogen. ve Gıda Lab. Müd.	141	2	0	212	475	0	0	0	830
Kimya ve Gıda Lab. Ank. Müd.	652	8	2.377	1.272	1.035	0	6	443	5.295
Makine Lab. Gebze Müd.	993	75	4.974	791	991	69	222	27	8.088
Kayseri Lab. Müd.	192	2	105	134	171	1	0	26	631
Yapı Malz. Lab. Gebze Müd.	434	9	0	157	445	2	5	17	1.069
Yapı Malz. Lab. Ank. Müd.	625	4	0	444	1.400	12	3	41	2.529
Yapı Malz. Yangın ve Akustik Lab. Müd.	1.462	12	0	1.242	1.734	9	1	147	4.608
Ostim Lab. Müd	38	16	1.853	1.480	5	7	0	1	3.400
TOPLAM	7.058	240	27.870	16.922	10.966	347	244	1.179	65.491



Grafik 7. İndirgenmiş Deneyler Kapsamında Laboratuvarlara Göre Rapor Sayısı (2020)

Tablo 31. 2017-2020 Yılları Kalibrasyon Laboratuvarları Sertifika Sayıları

	2017	2018	2019	2020
Gebze Kalibrasyon	9.392	7.822	8.445	6.997
Ankara Kalibrasyon	10.646	11.100	16.019	14.971
Bursa Kalibrasyon	7.706	5.704	6.747	5.897
Toplam	27.744	24.626	31.211	27.865

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda verilmiştir:

- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı son yıllarda devreye almış olduğu Elektrik Motorları, Beyaz Eşya Enerji Verimliliği Laboratuvarı, İklimlendirme Laboratuvarı, Yangın ve Akustik Laboratuvarları ile birçok alanda Türkiye’de lider konumdadır. Özellikle elektromekanik sanayinin talep etmiş olduğu birçok deney faaliyetini Ankara ve Gebze’de konuşlanmış elektroteknik ve makine laboratuvarları ile gerçekleştirmekte ve deney ihtiyacı noktasında dışa bağımlılığımızı azaltmaktadır.
- ✚ Türkiye’de ilk kez Türk Standardları Enstitüsü (TSE) ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu (TÜBİTAK) işbirliği ile Türk-İslam Coğrafyasında ilk defa bir Ar-Ge faaliyeti ürünü olarak helal gıda analizleri için referans jelatin geliştirilmiştir. Türk Standardları Enstitüsü gerçekleştiren bu uluslararası program ile ülkemizin 2023 vizyonuyla örtüşen; katma değeri yüksek ürünlerin üretimine odaklı, önemli bir laboratuvar hizmeti vermektedir.
- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları uluslararası kabul edilebilirliğini artırma noktasına atmış olduğu adımlar ile ihracatçımıza destek vermeye devam etmektedir. Bu bağlamda IEC (CBTL), HAR, CE CPR ve SASO onaylı laboratuvar hizmetleri ile kuruluşlarımızın uluslararası kabul edilebilir deney ve muayene ihtiyacını yerli kaynaklar ile karşılamaktadır. Ayrıca IEC EE-CB, CCA CENELEC, HAR, KEYMARK Akreditasyonları kapsamında Ankara ve Gebze Elektroteknik Laboratuvarlarımız tarafından verilen raporlar sayesinde üreticilerimiz yurtdışında ürünlerini daha kolay pazarlayabilmektedir.
- ✚ Yangın güvenliği kapsamında önem arz eden Katar Sivil Savunma (Qatar Civil Defence) ve ASHGHAL Onaylı Kuruluşları listesine de oldukça geniş bir kapsamda girerek bu ülkeye ihracatta üreticilerimize önemli katkı ve kolaylık sağlanmasında öncü olmuştur.

- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı bünyesindeki Yapı Malzemeleri Laboratuvarları, Yapı Malzemelerinin (CPR) CE işaretlemesinde Sistem 3'te Onaylanmış Laboratuvar olarak Avrupa Birliği Komisyonu NANDO ve ilgili Bakanlıklarımızca yetkilendirilmiştir.
- ✚ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinde deney hizmeti vererek ülkemiz ürün güvenliğinin temininde önemli bir rol üstlenerek katkı sağlamaktadır.
- ✚ "Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" ve "Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik" kapsamındaki tüm muayene ve deney hizmetleri, Akreditasyon ve ÇŞB Yeterlik Belgesi çerçevesinde Ankara ve Gebze Kimya Laboratuvarlarında verilmektedir
- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı, TÜBİTAK- UME ile gerçekleştirilen projeler çerçevesinde Referans Kalibrasyon Laboratuvarları (Kuvvet, Sertlik, Tork, Basınç) kurarak sektöre hizmet vermektedir
- ✚ Ankara ve Gebze Kimya Laboratuvarları bünyesinde Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında, Kompleks Cevherde ve Bor Tuzund;a Numune Hazırlama, Kızdırma Kaybı Tayini, Bor Oksit Tayini, XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analizi, Fire Assay metodu ile kıymetli metal (Altın, Gümüş, Platin vb.) analizi hizmetleri de verilmektedir.

Tablo 32. Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında Analiz Değerleri

	2017	2018	2019	2020
Bor Tuzu Analizi	896	3.197	1.782	-
Kompleks Cevher Analizi	2.809	15.366	4.048	-
Bor Tuzu Sondaj Numunesi XRD Analizi	464	1.090	1.197	-
Alunit – XRF Analizi	-	-	2.407	-
Alunit – Au Analizi	-	-	1.076	1.320
Alunit – XRD Analizi	-	-	1.076	1.320

Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli projeler aşağıda verilmiştir:

✚ **KOSGEB Laboratuvarlarının Enstitümüz Tarafından Devralınması Projesi**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının 30.05.2019 tarihli ve E.175859 sayılı yazısında; KOSGEB bünyesinde yürütülmekte olan laboratuvar hizmetlerinin daha etkin ve bütüncül bir iş planı çerçevesinde hâlihazırda laboratuvar, test ve sertifikasyon alanlarında uzman kuruluş olan TSE tarafından gerçekleştirilmesinin daha uygun olacağı belirtilerek, Bakanlığımızın yeni vizyonu çerçevesinde, KOSGEB laboratuvarlarının TSE'ye devredilmesi ve verilen hizmetlerin bundan böyle TSE tarafından verilmesi kararı alınmıştır.

TSE'nin KOSGEB'den devraldığı laboratuvarlar ile birlikte Türkiye geneline yayılmış 7 adet ilave metal test laboratuvarı (1 adet plastik- kauçuk test laboratuvarı) bulunmaktadır.

Enstitümüz ile KOSGEB arasında 06 Şubat 2020 tarihinde imzalanan "KOSGEB Laboratuvarlarının TSE'ye Devrine İlişkin Protokol" çerçevesinde 15 Temmuz 2020 tarihinden itibaren ilgili laboratuvarlar Enstitümüz bünyesinde hizmet vermeye başlamıştır.

✚ Yalova İMES Makine İhtisas OSB içerisinde TSE için bir laboratuvar alanı tahsis projesi

2020 yılı içerisinde Yalova İMES OSB Yönetimi ile yapılan ön görüşmelere istinaden Yalova İMES Makine İhtisas OSB içerisinde TSE için ücretsiz bir laboratuvar alanı tahsis edileceği bilgisi verilmiştir. Buna istinaden sektör ihtiyacına yönelik yapılan anket çalışmasında çıkan ihtiyaçlar ile TSE bünyesinde yapılmayan deneylere ait ihtiyaçlara yönelik bir laboratuvar kurulması planlanmıştır.

Yalova İmes Makine OSB görece yerli araç TOGG'a yakın ve çevresinde kurulacak OSB'ler ile önemli bir ticari merkez haline gelecektir. Bu alanda ücretsiz yer tahsisi yanı sıra sektörün ihtiyaçlarına yönelik bir test merkezi kurulması sadece test/kalibrasyon alanında değil diğer belgelendirme ve muayene alanında da potansiyel bir pazar fırsatı oluşturmaktadır.

İskele testlerine yönelik tekel durumundaki rakip laboratuvardan şikayetler ve bu konuda TSE'nin bir laboratuvar kurması aynı zamanda belgelendirme yönünde de TSE dışı laboratuvar bağımlılığını azaltacaktır.

Bu laboratuvarın kurulması ile;

Yalova'nın Bursa ve TOGG Gemlik otomobil Fabrikalarına yakınlığı nedeni ile otomotiv sektörüne, Yalova ve Tuzla tersanelerine de yakın olması sebebi ile denizcilik sektörüne başta olmak üzere genel anlamda ulaşım sektörüne yönelik bazı mekanik ve yanmazlık testlerinin yanı sıra Geçici İnşaat Ekipmanları testlerinin de yapılması planlanmıştır.

Bu yatırım ile hem bir ulaşım yanmazlık testleri ihtisas laboratuvarının temeli atılacak hem de güvenli inşaat ekipmanlarının testleri ile hem belgelendirme hem de ileride yapılacak piyasa denetimlerine imkân verebilmesi düşünülmektedir.

✚ Güç Anahtarlama ve Kontrol Düzeni Donanımları İçin Laboratuvar Kurulması Projesi

Ostim Teknik Üniversitesi, Ostim Organize Sanayi ve Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası (SATSO) ile Enstitümüz, "Güç Anahtarlama ve Kontrol Düzeni Donanımları İçin Laboratuvar Kurulması Projesi" kapsamında Güç Anahtarlama ve Kontrol Düzeni Donanımlarının TS EN 61439 serisi ve TS EN 62208 standardı kapsamındaki deneyleri için laboratuvar kurulması için çalışmaktadır.

Anahtarlama Laboratuvarı, Yüksek Gerilim Yüksek Güç Laboratuvarının küçük bir bölümü olup bu konuda rakip bir firmanın test hizmeti yanı sıra TS EN ISO/IEC 17065 üzerinden kendi ürün belgelendirmesini gerçekleştirmeye başlaması TSE açısından büyük bir risk oluşturmaktadır. Bu riskin önlenmesi yanı sıra anahtarlama elemanlarından elde edilen gelirin de korunması hedeflenmektedir.

✚ Antalya Bilim Üniversitesi Kampüsünde Fotovoltaik Modül Test Laboratuvarı ve ARGE Merkezi Kurulması Projesi

Bu proje kapsamında, Üniversite (Antalya Bilim Üniversitesi) + Sanayi (CW Enerji) + Kamu (TSE) iş birliği ile BATI Kalkınma Ajansı (Antalya-Burdur-Isparta) GÜDÜMLÜ Proje kapsamında Antalya Bilim

Üniversitesi Döşemealtı kampüsünde Fotovoltaik Modül Test Laboratuvarının kurulumu ve Enstitümüzce işletilmesi amaçlanmaktadır.

✚ Kalyon Enerji ile PV Fotovoltaik Modül Test Laboratuvarı ile Ar-Ge Merkezi Kurulması ve İşletilmesi Projesi

Ankara Başkent OSB de YEKA-1 İhalesi kapsamında kurulan Kalyon-PV Fotovoltaik Panel fabrikası kampüsünde kurulması planlanan Ar-Ge merkezinin, TSE iş birliği ile kapsamının genişletilerek Fotovoltaik Modül Test Laboratuvarı kurulması ve TSE tarafından işletilmesine dair iş birliğine yönelik çalışmalar 24.09.2020 tarihindeki toplantı ile başlamıştır. Taraflar arasından imzalanacak muhtemel bir protokole dayalı Fotovoltaik (PV) Test laboratuvarının kurulması, bu laboratuvarın Kalyon Holding arazisinde bağımsız bir alanda kurulup işletilmesinin sürekli müşteri olacak şekilde Kalyon-PV'ye hizmet etmesi ve bu yatırıma aynı zamanda Kalyon-PV'nin de altyapıya yönelik (cihaz) yatırım sağlaması beklenmektedir.

✚ SAMLAB – OKA CMPD Projesi (Rulmanlı Yatakların İthalat, İhracat, Üretim, Gözetim ve Belgelendirme Aşamalarında Uygulanması Gereken Deney ve Muayenelerde SAMLAB'ın Yetkili Deney ve Muayene Laboratuvarı Olmasının Desteklenmesi Projesi)

Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA)'na CMDP (Cazibe Merkezleri Destekleme Programı) kapsamında yapılan proje başvurusu onaylanmıştır. Enstitümüzün %85'lik en büyük pay ortağı olarak proje yürütücüsü olduğu ve Samsun Akredite Uluslararası Metal, Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)'nin işletmeden sorumlu kuruluş olduğu proje 6M TL bütçeye sahip olup 18 ay sürmesi planlanmaktadır.

Proje ile sağlanacak ekipman ile SAMLAB'ın ithali gerçekleştirilen rulmanlı yatakların tüm deney ve muayenelerinin SAMLAB tarafından yapılması sağlanacaktır. Mevcut kapasitenin artırılması ile rulman sektörü başta olmak üzere bölgede öne çıkan savunma, metal, havacılık ve otomotiv sanayi aktörlerinin faydalanabileceği uluslararası standartta bir laboratuvar bölgeye kazandırılacaktır.

"Rulmanlı Yatakların İthalat, İhracat, Üretim, Gözetim ve Belgelendirme Aşamasında Uygulanması Gereken Deneylerde SAMLAB'ın Yetkili Deney ve Muayene Laboratuvarı Olmasının Desteklenmesi Projesi", ithali gerçekleştirilen rulmanlı yatakların, TS 6269 sayılı standardına ait İthalat Denetimindeki değişiklikler sebebi ile, ön görülen yoğunluğun indirgenmesi ve gözetim ve denetiminin TSE tarafından yapılmakta olan ürünlerin, tüm deney ve muayenelerinin SAMLAB tarafından yapılmasını sağlaması amaçlanmaktadır.

✚ Enstitümüzün Onaylı Malzeme Kuruluşu Olarak Yetkilendirilmesi

Akkuyu Nükleer Güç Santrali inşasında kullanılacak Güvenlik Seviyesi 4 ve herhangi bir güvenlik sınıfına girmeyen ürünlerin yerli üreticilerden tedarikine yönelik çalışmalar Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı koordinesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda ROSATOM ve REIN (Rosatom Energy International) firmaları ile yapılan görüşmelerde, Rus malzeme onay kuruluşlarının yüksek ücretleri ve Türk sanayisi ile çalışma tecrübeleri bulunmadığı için TSE'nin Türkiye'de yerli malzeme kuruluşu olarak yetkilendirilmesi kararı alınmıştır. 2019 Eylül ayında yapılan tetkik ve Ekim ayında yapılan

toplantının ardından Enstitümüz, 07.01.2020 itibariyle Türkiye sınırları içerisinde Ana Malzeme Bilim Kuruluşu (Main Material Organisation- MMO) olarak yetkilendirilmiştir.

🚩 Özbek - Türk Test Merkezi OEKO-TEX 100 Standardına Uygun Tekstil Laboratuvarı Kurulması Projesi

Enstitümüz ile Özbekistan Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Teşkilatı (ÖZSTANDART) arasındaki ortak şirket bünyesinde Oeko-teks laboratuvarının kurulmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Söz konusu laboratuvarın kurulmasına ilişkin çalışmaların yürütülmesi, gerekli cihazların ve deney metotlarının belirlenmesi amacıyla taraflar arasında görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı madde 1.5 "Siber güvenlik konusunda güvenlik testi yapan gerçek ve tüzel kişilerin belgelendirilmesi" kapsamında, 2020 yılında 2 adet sızma testi uzmanı (beyaz şapkalı hacker) eğitimi verilmiş, yapılan sınavlar neticesinde 48 adet STU Ağ/Web Güvenliği konusunda stajyer, 20 adet STU Ağ/Web Güvenliği konusunda kayıtlı, 45 adet Ağ/Web Güvenliği konusunda sertifikalı ve 20 adet Ağ/Web Güvenliği konusunda kıdemli Sızma Testi Uzmanı belgesi verilmiştir.

Sağlık Bakanlığı tarafından 2015 yılından yayınlanan SPICE belgesini zorunlu tutan genelge çerçevesinde SPICE belgelendirme sayısında çok fazla artış yaşanmıştır Bahsi geçen artışa cevap verebilmek amacıyla 2017 yılında düzenlenen eğitim ve sınavı başarı ile geçen personeller, artan talebe karşılık vermek amacıyla mevcut faaliyetlerine ek olarak sürekli denetimlere gitmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı sonu itibariyle 90 belgelendirme yapılmıştır. Bu belgeyi daha önce sadece TSE vermekte iken, yeni bir belgelendirme kuruluşunun da akredite olmasından dolayı, firmalarımızın bir kısmı diğer belgelendirme kuruluşuna geçiş yapmaktadır. Belge sayılarındaki düşüş devam etmektedir.

Taraf olduğumuz CCRA (Ortak Kriterler Tanıma Sözleşmesi) çerçevesinde, yürütmekte olduğumuz CCES (Ortak Kriterler Yönetim Alt Komitesinin) Komitesi dönem başkanlığı görevi 2 yıl süre ile uzatılmıştır.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NİİGM); Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ile gerçekleştirilen kimlik tanıma ve doğrulama sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere "Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği" yayınlanmıştır. Bu yönetmelikte Enstitümüz tarafından yürütülen TS ISO/IEC 27001 ve TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler Standardı belgelendirme faaliyetlerinin yanı sıra TS 13582, TS 13583, TS 13584, TS 13585, TS 13678, TS 13679, TS 13680, TS 13681 standartları kapsamında Enstitümüz uhdesinde KEC&EKDS (Kart Erişim Cihazı & Elektronik Kimlik Denetleme Sistemi) Belgelendirme sistemi kurulmuş olup şu ana kadar 9 belgelendirme yapılmıştır.

Avrupa Komisyonu tarafından 2019 yılında yayınlanan Avrupa Siber Güvenlik Yasası çerçevesinde Avrupa'daki belgelendirme sistemlerine entegre olmak amacıyla Avrupa'daki gelişmeler takip edilmekte, etkinlik ve toplantılara katılım sağlanmaktadır. Bu kapsamda Avrupa Siber Güvenlik Organizasyonu'na (ECSO) üyelik başvurusu yapılmış, fakat AB dışından kamu kurumlarının şu anda üye olarak kabul edilmemesi nedeniyle başvuru reddedilmiştir.

Enstitümüz ile Türkiye Bilişim Derneği arasında, ülkemiz kalite alt yapısının güçlendirilmesi, Türk Standardları Enstitüsü'nün hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve Türk Standardları Enstitüsü ile Türkiye Bilişim Derneği arasında standardizasyon, bilişim alanlarında işbirliğinin geliştirilmesi, ortaklaşa panel, sempozyum, seminer ve benzeri organizasyonların yapılması ve Türkiye Bilişim Derneği ile Türk Standardları Enstitüsü'nün ortak projeler yürütmesi için protokol imzalanmıştır.

Hazırlanan protokolün imza töreni ve 1.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi Türkiye Bilişim Derneği ile birlikte organize edilmiş ve Enstitümüz ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. 2.Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve Standardları Zirvesi, 22 Ocak 2020 tarihinde Enstitümüzde gerçekleştirilmiştir.

On Birinci Kalkınma Planı ve 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'nın 474.3 üncü tedbir maddesinde "İhtiyaç duyulan alanlarda siber güvenlik standartları oluşturulacaktır." hükmü yer almaktadır. Bahsi geçen tedbir çerçevesinde yürütülecek faaliyetler ve projelerde sorumlu kuruluş olarak Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı, iş birliği yapılacak kuruluş olarak TSE ve TÜBİTAK belirlenmiştir. Bu itibarla Kasım ayından itibaren bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Daire Başkanı çalışma grubuna dahil olmuş ve 2 belgelendirme standart taslağı hazırlamış ve belgelendirme altyapısının geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar sanal platform toplantıları ve e-posta yazışmaları ile devam etmektedir. 2021 yılı ortalarında Başkanlığımız bünyesinde Bilgi Güvenliği Rehberi Denetçisi, Bilgi Güvenliği Rehberi Danışman Firma ve Bulut Bilişim Yoluyla Hizmet Veren Veri Merkezleri Güvenlik Belgelendirmesi konularında belgelendirme hizmeti sunulmasına başlanması öngörülmektedir. Bu kapsamda, Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı koordinasyonunda aşağıda listelenen 3 ana başlık altında çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir:

- ✚ Kritik altyapılarda bilgi güvenliği ve siber güvenlik alanlarında uygulanması gereken standartların belirlenerek adapte edilmesi, Türkçeleştirilmesi ve kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi
- ✚ Bulut bilişim hizmetlerinin güvenli kullanım ve işletim gereksinimlerinin belirlenerek bu sistemlerin siber güvenlik standardının hazırlanması ve belgelendirme altyapısının oluşturulması
- ✚ 2019/12 sayılı Genelge uyarınca yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında yapılacak denetim faaliyetleri için sağlanması gereken şartları ortaya koyan ulusal standardın geliştirilmesi, belgelendirme altyapısının oluşturulması ve yetkilendirme sürecinin buna uygun yürütülmesi

Tablo 33. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları(2019-2020)

Belge Sayısı	2019	2020
TSE-OKBS-Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)	47	38
TSE-SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)	117	90
TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)	1	1
TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)	1	1
TSE Markası (TS EN ISO 9241, TS ISO/IEC 40500)	3	3
TSE Markası (TS 13298)	25	25
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Sertifikalı Belgesi	30	45
Sızma Testi Uzmanı Kıdemli Ağ/Web Güvenliği-Kıdemli Belgesi	5	20
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Stajyer Belgesi	27	48
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Kayıtlı Belgesi	34	20
Sızma Testi Firması (A seviye)	7	11
Sızma Testi Firması (B seviye)	12	10
Sızma Testi Firması (C seviye)	-	-
TSE Markası (TS ISO/IEC 27001)	112	139
TSE Markası (TS ISO/IEC 20000)	6	6
Pardus Göç Uzmanı Belgesi	-	-
TOPLAM	427	457

Tablo 34. Bilişim Alanında Test Sayıları(2016-2020)

Test Türü	2016	2017	2018	2019	2020 Raporu Üretilen	2020 Devam Eden
Sızma Testi - Güvenlik Testleri	4	16	7	8	6	0
Fonksiyonel Testler	5	20	13	7	5	2
Performans Testleri	4	14	13	8	7	3
Ortak Kriterler Değerlendirmesi	1	0	0	0	0	0
Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi	0	0	14	7	6	2
					24	7
	14	50	47	30	31	

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 35'de verilmiştir.

Tablo 35. Ulaşım ve Lojistik Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2019-2020)

Faaliyet Adı	Faaliyet Sayısı	2019	2020
ARAÇ PROJE FAALİYETLERİ			
Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi		106.944	275.835
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (TADİLAT)		60.007	30.858
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İMALAT)		21	4
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (KUB)		4.380	2.019
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İTHALAT)		6	3
AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi		3.916	3.503
AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi		447	308
AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi		2	21
Teknik Dosya Uygunluk Yazısı		137	131
Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Özel İzin Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporu		185	136
Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi		1.660	699
Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi		120	0
Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor		1486	421
Montaj Uygunluk Raporu		3.212	1.954
	TOPLAM	182.523	315.892
Faaliyet Adı	Faaliyet Sayısı	2019	2020
ARAÇ KONTROL MERKEZİ FAALİYETLERİ			
AKM - Araç Proje (Araç İncelemeleri) TSE Hizmet Bedeli Raporu		36.779	73.024
AKM - Adr Taşıt/Araç Uygunluk TSE Hizmet Bedeli Raporu			
AKM - ADR Taşıt/Araç Uygunluk TSE Hizmet Payı Raporu		4.146	4.625
ADR/Taşıt Uygunluk Hizmet Bedeli Raporu			
AKM - Ambulans Uygunluk Belgesi (Ek-C) İşlemlerine İlişkin TSE Hizmet Bedeli Raporu			
Ambulans Periyodik Muayene TSE Hizmet Bedeli Raporu			
Ambulans Ek-C İşlemlerine İlişkin TSE Hizmet Payı Raporu		3.411	2.627
Ambulans Periyodik Muayene TSE Hizmet Payı Raporu			
Damper İşlemlerine İlişkin TSE Hizmet Bedeli Raporu		116	-
	TOPLAM	44.452	80.364

ARAÇ TİP ONAY FAALİYETLERİ		
Teknik Servis İşlemleri	425	705
Onay Öncesi İşlemler	165	230
Üretimin Uygunluğu (COP) İşlemleri	43	70
WMI/WPMI Tahsis İşlemleri	31	71
Muafiyet Değerlendirme İşlemleri	536	1.121
Teknik Hizmetler (AİTM Kapsamında)	993	1.854
Münferit İthal Araç İnceleme	4	16
TOPLAM	2.197	4.067
TEHLİKELİ MADDE VE KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ		
ADR Araç/Taşıt Uygunluk Araç İnceleme	22.402	26.466
TMT Muayene (ADR, TPED; Tank-Basınçlı Kap)	8.067	5.732
Tasarım Onay (Tank, Basınçlı Kap, Ambalaj, IBC)	66	97
Üretim ve Üretim Yeri Uygunluk Değerlendirme	114	208
Durum Tespit Belgesi	1.814	2.168
Demiryolu Tip Onay Belgelendirme	2	3
Soğuk Zincir Taşımacılığı (ATP)	749	1.146
TOPLAM	33.214	35.820
BELGELENDİRME FAALİYETLERİ		
TSE/ TSEK Belgesi	12	11
Eşdeğer Parça Belgesi	0	0
Ambulans Uygunluk (Ek-C) Belgesi	3.070	2.598
Tip Onay Belgesi	405	910
TOPLAM	3.487	3.519

Tablo 36. Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Alanında Yürütülen Faaliyetler

TASARIM ONAY	İLK / ARA / İSTİSNAİ/ PERİYODİK MUAYENE
<ul style="list-style-type: none"> •Ambalajlar •Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC) •Büyük Ambalajlar •Tanklar •Basınçlı Kaplar •CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri 	<ul style="list-style-type: none"> •Orta Boy Dökme Yük Konteynerleri (IBC) •Tanklar •Basınçlı Kaplar •CSC Kapsamı Dışında Kalan Dökme Yük Konteynerleri

Eğitim Dairesi Başkanlığı

Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler Tablo 37’de verilmiştir.

Tablo 37. Eğitim ve Belge Sayıları (2020)

BİRİM	BELGE TÜRÜ / FAALİYET	2020
Eğitim Koordinasyon Ve Planlama Müdürlüğü (Bölgeler Dâhil)	Eğitim Sayısı	362
	Sertifika Sayısı	9.592
	Yurtdışı Eğitimler	18
Marmara Eğitim Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	299
	Sertifika Sayısı	5.333
Program Geliştirme Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	17
	Sertifika Sayısı	377
Uzaktan Eğitim		458
Personel Belgelendirme Müdürlüğü	Eğitim Sayısı	37
	Belgelendirilmiş Personel Sayısı	1.094
Toplam Eğitim Sayısı		715
Toplam Belge Sayısı		16.917

Tablo 38. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Yapılan Eğitimler ve Belge Sayıları

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
Tahribatsız Muayene	171	329
Kalite Yönetim Sistemi	18	24
Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı	72	88
Kaynakçı, Kaynak Operatörü ve Kaynak Ayarcısı	27	27
İş Sağlığı Güvenliği	25	25
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi	0	0
Asansör Muayene Elemanı	37	40
Bitkisel İyi Tarım Uygulamaları	30	146
Kimyasal Değerlendirme Uzmanı	38	46
TOPLAM	418	725

Tablo 39. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Yapılan Eğitimler ve Belge Sayıları

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
İyi Tarım Uygulamaları	14	67
Organik Tarım Uygulamaları	57	105
Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı	3	3
ADR Genel Farkındalık	128	128
Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi	0	0
Yangın Söndürme Cihazları	47	47
Sera Gazı Hesaplama Uzmanı	0	1
Tıbbi Cihaz Test, Kontrol ve Kalibrasyon Uzmanı	0	0
Tıbbi Cihaz Direktif Eğitimi	0	0
Deney Ve Kalibrasyon Yönetim Sistemi	10	10
Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi	0	0
TOPLAM	259	361

Tablo 40. 2019-2020 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırması

	KATILIMCI SAYISI		BELGE SAYISI	
	2019	2020	2019	2020
TÜRKAK, EOQ	646	489	755	716
TSE	751	188	743	378

Tablo 41. Eğitim Alanında Gerçekleştirilen İş Birliği Protokolleri (2015-2020)

Kurum	Yıl
KARDEMİR A.Ş.	2015
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	2015
ANTALYA TİCARET VE SANAYİ ODASI	2015
ÇERKEZKÖY ORGANİZE SANAYİİ BÖLGESİ	2015
EMLAK KONUT GYO A.Ş	2015
SEBAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ	2015
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI (YETKİ BELGESİ ALINDI PROTOKOL İMZALANMADI)	2017
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI	2018
MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU (MYK)	2019
SUMGAYIT KİMYA SANAYİ PARKI LİMİTED ŞİRKETİ -EKONOMİ REFORMLARI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ	2019
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI	2020
YÖK	2020

3.2.3. Destek Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

1. İkili İşbirliği Faaliyetleri
2. Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler
3. Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler
4. Küresel İş Geliştirme
5. Yurt Dışı Temsilcilikler
6. İştirakler

İkili İşbirliği Faaliyetleri

DİDB bünyesinde yürütülen işbirliği faaliyetleri, temelde standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, deney, muayene ve gözetim alanlarında işbirliği, eğitim desteği, karşılıklı uzman değişimi, teknik işbirliği ve uluslararası arenada destek konularını kapsamaktadır.

Şekil 5. Uluslararası İşbirliği Alanları



Tablo 42. Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler (2020)

Ülke/Bölge	Kuruluş/Kişi	Tarih
Merkezi Irak	Helmsan & Quality & Technology Services (HQTS) firması temsilcisi	6 Ocak 2020
Pakistan	Pakistan Standartlar ve Kalite Kontrol İdaresi (PSQCA) temsilcisi	16 Ocak 2020
Bosna Hersek	Bosna Hersek Metroloji Enstitüsü (IMBiH) Heyeti	27 - 29 Ocak 2020
Katar	Qatar Standards (QS), Qatar Civil Defence (QCD) ve KAHRAMA kuruluşlarının yetkilileri	3 - 4 Şubat 2020
Azerbaycan	Azerbaycan Teknik Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Vilayet VELİYEV'in Ziyareti	10 - 14 Şubat 2020
Kazakistan	Kazakistan Teknik Regülasyon ve Metroloji Komitesi (KAZMEMST) heyetinin ziyareti	24-26 Şubat 2020
Kazakistan	Kazakistan menşeli tekstil firması yetkililerinin ziyareti	24 Haziran 2020
Kazakistan	Kazakistan Milli Akreditasyon Merkezi Heyetinin Enstitümüzü ziyareti	11 Kasım 2020

Tablo 43. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar

Ülke	Kuruluş	Protokol	Tarih
Pakistan	Pakistan Standardlar ve Kalite Kontrol Kurumu (PSQCA)	Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Metroloji ve Eğitime İlişkin Uygulama Programı	14-15 Şubat 2020
Kazakistan	Kazakistan Devlet Standardizasyon Metroloji ve Belgelendirme Komitesi (KAZMEMST)	2020 Aksiyon Planı	25 Şubat 2020
Bangladeş	Bangladeş Standartlar ve Denet Enstitüsü (BSTI)	Uygulama Programı	8 Haziran 2020
Bosna Hersek	Bosna Hersek Metroloji Enstitüsü (IMBiH)	Mutabakat Zaptı	17 Temmuz 2020
Malezya	SIRIM QAS International Sdn. Bhd (SIRIM QAS Int'l)	Uygunluk Değerlendirme Uygulama Anlaşması	7 Ekim 2020
Brezilya	Carlos Alberto Vanzolini Vakfı (FCAV - Fundação Carlos Alberto Vanzolini)	Teknik İşbirliği Anlaşması	3 Kasım 2020

Tablo 44. Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar

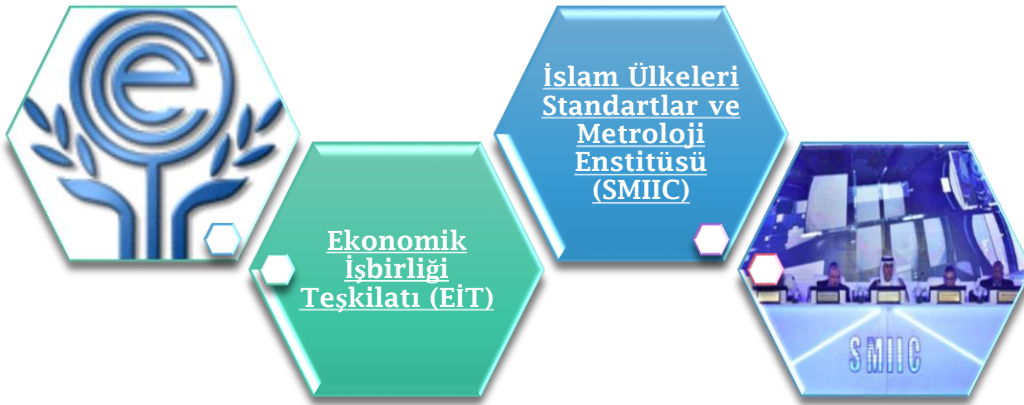
Ülke/Bölge	Toplantı/Organizasyon	Tarih
Filistin	3. Serbest Ticaret Anlaşması (STA) Toplantısı	8 – 9 Ocak 2020
Belarus	Türk ve Belarus Ortak Sanayi ve Teknoloji Çalışma Grubu (OSTÇG) 4. Dönem Toplantısı	28 – 29 Ocak 2020
Cibuti	Türkiye-Cibuti Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 4. Dönem Toplantısı	18 Şubat 2020
AB	EOQ 133. Genel Kurul Toplantısı	16 Haziran 2020
SMIIC/S.Arabistan	SMIIC ve Suudi Arabistan Helal sistemine yönelik online toplantı	8 Eylül 2020
AB	Avrupa Yeşil Mutabakatı Taslak Eylem Planı Toplantısı	15 Eylül 2020
Etiyopya	Türkiye-Etiyopya Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 8. Dönem Toplantısı	23 Eylül 2020
SMIIC	SMIIC 8. Komite Toplantıları Haftası	21 Eylül – 15 Ekim 2020
SMIIC	20. SMIIC Yönetim Kurulu ve 15. SMIIC Genel Kurulu Hazırlık Toplantısı	8 Ekim 2020
İİT-İSEDAK	36. İslam İşbirliği Teşkilatı Ekonomik Ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi (İSEDAK) İzleme Komitesi Toplantısı	20-21 Ekim 2020
S.Arabistan	SASO Belgelendirme Programı Bilgilendirme Toplantısı	28 Ekim 2020
G-20	G-20 Riyad Uluslararası Standartlar Zirvesi	4 Kasım 2020
SMIIC	20. SMIIC Yönetim Kurulu ve 15. SMIIC Genel Kurul Toplantıları	2-3 Kasım 2020
İİT-İSEDAK	İslam İşbirliği Teşkilatı Ekonomik ve Ticari Daimi Komitesi'nin (İSEDAK) 36. Bakanlar Toplantısı	18-19 Kasım 2020
AB	Avrupa Yeşil Mutabakatı Çalışma Grubu Üst Düzey Toplantısı	26 Kasım 2020
EİT	Standardizasyon, Akreditasyon, Uygunluk Değerlendirme ve Metroloji 7. Yüksek Düzeyli Çalışma Grubu Toplantısı	8 Aralık 2020
BASB	TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgelendirmesi Webinarı	9 Aralık 2020

Ayrıca 2020 yılı içerisinde, birçok ülke muadil kuruluşu ile ikili görüşmeler yürütülmüş olup, anlaşma imzalanması muhtemel kuruluşlar Tablo 45'de verilmiştir.

Tablo 45. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar

Ülke	Kuruluş	Protokol
Afganistan	Afgan Ulusal Standartlar Otoritesi (ANSA)	Mutabakat Zaptı
Cibuti	Cibuti Ticaret Bakanlığı	Mutabakat Zaptı
Sierra Leone	Sierra Leone Standartlar Bürosu (SLSB)	Mutabakat Zaptı
Azerbaycan	Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND)	Mutabakat Zaptı
Meksika	NYCE-SIGE - NYCE Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación, S.C.	Teknik İşbirliği Anlaşması
Umman	Umman Standartları ve Metroloji Genel Müdürlüğü (DGSM)	Onaylı Kuruluş Yetki Belgesi (Enerji Verimliliği)
Gürcistan	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Gürcistan Hükümeti Arasında Standardizasyon, Metroloji ve Uygunluk Değerlendirme Alanında İşbirliğine İlişkin Anlaşma	Mutabakat Zaptı
Katar	Katar Standardizasyon Kuruluşu (QS)	Uygulama Planı
Kuveyt	Kuveyt Endüstriyel Standartlar ve Hizmetler Kamu Kuruluşu (KOWSMD)	Uygulama Planı
Malezya	Malezya Yapı sektörü Geliştirme Kurulu (CIDB)	Mutabakat Zaptı
Endonezya	Endonezya Ulusal Standardizasyon Teşkilatı (BSN)	Uygulama Planı
Ürdün	Ürdün Standartlar ve Metroloji Teşkilatı (JSMO)	Mutabakat Zaptı
Ukrayna	Standardizasyon, Belgelendirme ve Kalite Alanında Ukrayna Bilimsel Araştırma ve Eğitim Merkezi (DSTU)	Mutabakat Zaptı

Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler



İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 20. SMIIC Yönetim Kurulu (BOD) ve 15. SMIIC Genel Kurul Toplantısı, Covid-19 salgınının neden olduğu olağanüstü koşullar sebebiyle sanal ortamda video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.

Toplantılar kapsamında, Yönetim Kurulu Başkan ve Başkan Yardımcılarının, Standardizasyon Yönetim Konseyi (SMC) ve Akreditasyon Konseyi Yönetimi (MAC) Üyelerinin, Genel Sekreterin ve Yönetim Kurulu Üye Ülkelerinin Görev Süreleri 2021 yılı sonuna kadar uzatılmış ve seçimlerin ertelenmesine karar verilmiştir. Yemen Standardizasyon, Metroloji ve Kalite Kontrol Teşkilatı (YSMO) tarafından temsil edilecek Yemen Cumhuriyeti'nin, Bangladeş Standartlar ve Deney Enstitüsü (BSTI) tarafından temsil edilecek Bangladeş Cumhuriyeti'nin ve Çad Standardizasyon Ajansı (ATNOR) tarafından temsil edilecek Çad Cumhuriyeti'nin üyeliği 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kabul edilmiştir. Toplantılar çerçevesinde ayrıca, 2021 yılı SMIIC bütçesi onaylanmış, bağımsız denetim raporu ve 2021-2030 SMIIC Stratejik Planı kabul edilmiştir.

SMIIC standardizasyon faaliyetleri kapsamında ise 21 Eylül-19 Ekim 2020 tarihleri arasında video konferans yöntemiyle 8. SMIIC Teknik Komite haftası düzenlenmiştir. 2020 yılında SMIIC tarafından yayınlanan standartlar aşağıda belirtilmiştir:

- ✚ OIC/SMIIC 15:2020 Tek Kullanımlık Bebek Bezleri - Özellikler ve Test Yöntemleri
- ✚ OIC/SMIIC 16:2020 Tek Kullanımlık Hijyenik Pedler - Özellikler ve Test Yöntemleri
- ✚ OIC/SMIIC 17-1:2020 Helal Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi - Bölüm 1: Taşıma - Genel Gereklilikler
- ✚ OIC/SMIIC 17-2: 2020 Helal Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi - Bölüm 2: Depolama - Genel Gereklilikler
- ✚ OIC/SMIIC 17-3: 2020 Helal Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi - Bölüm 3: Perakendecilik - Genel Gereklilikler
- ✚ OIC/SMIIC 20:2020 Değerli Metaller - Rafine Altın için Genel Gereklilikler
- ✚ OIC/SMIIC 24:2020 Helal Gıdaya Eklenen Katkı Maddeleri ve Diğer Kimyasallar için Genel Gereklilikler
- ✚ OIC/SMIIC 33:2020 Uygunluk Değerlendirmesi - Helal Ürünler için Sertifika Şeması Örneği
- ✚ OIC/SMIIC 34:2020 Uygunluk Değerlendirmesi - Helalle İlgili Faaliyetlere Dahil Olan Kişilerin Belgelendirmesini Yapan Kuruluşlar İçin Genel Gereklilikler
- ✚ OIC/SMIIC 35:2020 Uygunluk Değerlendirmesi - Helal Deneylerini Yapan Laboratuvarların Yeterliliği için Genel Gereklilikler
- ✚ OIC/SMIIC 36:2020 Uygunluk Değerlendirmesi - Helal Amaçlı Yeterlilik Deneyleri için Genel Gereklilikler

Ayrıca SMIIC tarafından 13 ISO standardı da adapte edilmiştir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT)

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), bölgesindeki ve dünya genelindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirme, akreditasyon ve metroloji faaliyetlerinin ekonomide ve ticaretteki önemiyle birlikte, EİT bölgesindeki standartların, uygunluk değerlendirmesinin, akreditasyon ve metroloji uygulamalarının uyumlaştırılmasının gerekliliğini dikkate alarak; bölge içi ticaretin teşvik edilmesinde standartların oynadığı asıl rolü kavrayıp ticaretteki teknik engelleri kaldırmak amacıyla EİT'ye bağlı olan Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) kurulması kararlaştırılmıştır.

EİT üyesi ülkeler Afganistan, Azerbaycan, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Özbekistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Türkiye'dir.

Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) tüzüğü, 9 Mart 2009 yılında yapılan 18. EİT Bakanlar Konseyi Toplantısında ilk defa üye ülkelerin imzasına açılmış ve Afganistan, İran, Türkiye ve Pakistan RISCAM tüzüğünü imzalamıştır. RISCAM Tüzüğü 2012 yılında İran, 2017 yılı içerisinde Türkiye tarafından onaylanmıştır. RISCAM Tüzüğü'nün 17. maddesi "Tüzüğün Yürürlüğe Girmesi"nde; "İşbu Tüzük, EİT Bakanlar Konseyi'nin onayını müteakip, üye devletlerin kendi anayasal kuralları ve uygulamalarına göre onaylanır. İşbu Tüzük, imza sahibi 4 EİT üyesi devletin onay resmî belgesini Genel Sekreterlik/EİT Sekretaryasına tevdi etmesi ile yürürlüğe girer" ibaresi yer almaktadır. EİT Sekretaryası, RISCAM Tüzüğü'nün Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Özbekistan tarafından imzalanmasını; Afganistan tarafından onay sürecinin tamamlanmasını talep etmiştir. Bu doğrultuda, RISCAM Tüzüğü Afganistan tarafından da onaylanarak resmî olarak yürürlüğe girmiştir.

RISCAM Tüzüğüne göre, RISCAM'ın Genel Merkezi İran'da; Standardizasyon ve Akreditasyon Teknik Yönetim Kurullarının Sekretaryası Türkiye'de; Metroloji Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası Pakistan'da; Uygunluk Değerlendirme Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası İran'da bulunacaktır.

RISCAM'ın temel organizasyonel dokümanları olan Uygulama Kuralları ve Mali Yönetmeliği ile Personel Yönetmeliği, ilgili merkezin İran'da bulunması sebebiyle İran tarafınca hazırlanmış ve Enstitümüz söz konusu dokümanların oluşması aşamasında görüşlerini iletmiştir. Söz konusu dokümanların değerlendirilmesi ve nihai haline getirilmesi amacıyla İran, Türkiye ve Kazakistan'dan temsilcilerinden oluşan bir Geçici Görev Birimi kurulmuş, ancak Kazakistan'ın EİT faaliyetlerini askıya alması sebebiyle toplantılar bugüne kadar gerçekleştirilememiştir.

Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler



Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)

EOQ 64. Kongresinin 16-17 Haziran 2020 tarihlerinde Belgrad-Sırbistan'da düzenlenmesi planlanmıştır. 25 ve 27 Şubat 2020 tarihlerinde EOQ'dan alınan e-postalarda, 14 Haziran 2020 tarihinde EOQ Genel Kurulunun ve 15 Haziran 2020 tarihinde ise EOQ Küresel Çalıştayının (ilk kez gerçekleştirilecek) Belgrad-Sırbistan'da düzenleneceği bildirilmiştir.

Fakat COVID-19 pandemisinin dünya çapında neden olduğu olumsuz ortam nedeniyle ve Sırbistan Cumhuriyeti Hükümeti ile Uluslararası Sağlık Otoritelerinin 100'den fazla kişinin kamuya açık kapalı alanlarda toplantılarını yasaklamasıyla ilgili yasal gereklilikler uyarınca, 64. EOQ İş ve Bilim Kongresi 2020 Organizasyon Komitesi tarafından, 64. EOQ Kongresinin Haziran 2021 dönemine ertelenmesine karar verilmiştir.

Bununla birlikte, Avrupa Kalite Teşkilatı'nın (EOQ) 133. Genel Kurul toplantısı, 16 Haziran 2020 tarihinde online olarak gerçekleştirilmiştir.

Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)

Enstitümüzün öncülüğünde 1991 yılında kurulan Bölgesel Standardizasyon Birliği (BASB), üye kuruluşların ülkeleri arasında mal ve hizmet değişimini kolaylaştırmak ve fikri, bilimsel, teknolojik ve ekonomik faaliyetlerde işbirliğini geliştirmek üzere standardizasyonun ve bununla ilgili çalışmaların geliştirilmesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. BASB'nin Başkanlığını ve Sekretarya hizmetlerini kuruluşundan itibaren Enstitümüz yürütmektedir.

TAM ÜYE ÜLKELER(12)	GÖZLEMCİ ÜYE ÜLKELER(2)	ÜYE KURULUŞLAR(8)
<ul style="list-style-type: none">•Azerbaycan•Belarus•Gürcistan•Kazakistan•Kırgızistan•Moğolistan•Moldova•Özbekistan•Tacikistan•Türkiye•Türkmenistan•Ukrayna	<ul style="list-style-type: none">•Arnavutluk•Rusya Federasyonu	<ul style="list-style-type: none">•Adıgey•Başkurdistan•Dağıstan•Kabardino-Balkarya•KKTC•Krasnodar•Tataristan•Nijniy Novgorod

Toplam 22 üye kurulu bulunmaktadır.

Küresel çapta cereyan eden Covid-19 pandemisi sürecinde, Enstitümüzün öncülüğünde gerçekleştirilen başarılı çalışmalardan birisi olan ve "Covid-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Kılavuzu-Sanayi Kuruluşları" dokümanını esas alan "TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgelendirmesi" konusunda BASB üyesi ülke uzmanlarının katılımıyla 9 Aralık 2020 tarihinde çevirim içi bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Söz konusu bilgilendirme toplantısına BASB'nin Azerbaycan, Belarus, Kazakistan, Kırgızistan, Moğolistan, Moldova, Özbekistan, Tacikistan, Türkiye ve Ukrayna olmak üzere 10 tam üyesi ile Başkurdistan ve Krasnodar olmak üzere 2 gözlemci üye kuruluşlarından, ayrıca Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi (ICAS) uzmanları ile yurt dışı iştiraklerinden toplam 63 uzman iştirak etmiştir.

Küresel İş Geliştirme

TSE'nin uygunluk değerlendirme pazarındaki etkinliğinin artırılması amacıyla, küresel ticari gelişmeler ve uluslararası piyasadaki uygunluk değerlendirme şirketlerinin faaliyetleri incelenmekte, araştırmalar yapılmakta ve işbirliği önerileri ile ilgili projeler ve raporlar hazırlanmaktadır.

Bu bağlamda, icracı birimlere bilgi desteği sağlama amacıyla, Küresel Ticari Gelişmeler Haber Bültenlerinin ilgili birimlere dağıtımı yapılmıştır.

Söz konusu haber bültenlerinde;

- TSE'nin faaliyet alanına girebilecek küresel ticari gelişmeler,
- Ülkelerden derlenen ticari haberler, yatırımlarla ilgili bilgiler,
- Uygunluk değerlendirme sektörü ile ilgili mevzuat değişiklikleri ve bu alanda pazarda aktif rol oynayan kuruluşların çalışmaları

ile ilgili haber çevirileri yer almıştır.

Enstitümüzün uluslararası arenada etkinliğinin ve marka değerinin artırılması amacıyla, tamamlanan ve sürdürülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır:

▪ Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti)

Enstitümüz hâlihazırda; Bahreyn, Kuveyt, Umman, Katar, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Yemen'in oluşturduğu Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi (Gulf Cooperation Council – GCC) ülkelerine ihraç edilecek "Alçak Gerilim Cihazları (LVD)" ve "Oyuncak ürünlerinde" bulunması zorunlu olan Körfez Uygunluk Markası (G İşareti) belgelendirme hizmetini, Körfez Arap Devletleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından onaylı kuruluş olarak sürdürmektedir (No. 0030).

Enstitümüzün G İşareti belgelendirmesi akreditasyon kapsamı, Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Akreditasyon Merkezi (GAC) tarafından 2020-2024 dönemi için Kasım ayında yenilenmiştir. Böylece TSE, Körfez ülkelerine ihraç edilecek alçak gerilim (LVD) ve oyuncak ürünlerinde zorunlu olan G İşaretini Türkiye'de yetkili ilk ve tek kurum olarak vermeye devam etmektedir.

▪ Suudi Arabistan'a İhracata Yönelik Faaliyetler

Bilindiği üzere Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC), ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Enstitümüz, yürütmekte olduğu yükleme öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren ihracatçı firmalarımıza SASO Uygunluk Belgesini sağlamaktadır.

İlaveten Enstitümüz, Suudi Arabistan'a mal ihracatında ithalatçı, ihracatçı ve uygunluk değerlendirme kuruluşları için 01.01.2019 tarihi itibarıyla ithalat kontrolünde zorunlu hale getirilen SABER ürün kayıt sistemine, Daire Başkanlığımızın koordinasyonu ile uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak kayıt

olmuştur. Enstitümüzün Suudi Arabistan'a yönelik faaliyetleri SABER sistemi üzerinden devam etmektedir.

SASO tarafından onaylı uygunluk değerlendirme kuruluşlarının faaliyetlerinin devamı için Suudi Arabistan'da yerleşik yasal temsilci bulundurma zorunluluğu sebebiyle bu ülkede faaliyet gösteren Dukhul Uluslararası Ticari Hizmetler Ofisi ile 01.11.2019 tarihinde temsilcilik anlaşması yapılmıştır. Bir sene boyunca yürürlükte olan anlaşma, Dukhul firmasının kendi iç prosedürlerinden kaynaklanan sebeplerle 01.11.2020 tarihi itibarıyla feshedilmiştir. Hizmetlerimizin devamına yönelik yeni temsilcilik anlaşması görüşmeleri halihazırda devam etmektedir.

28.11.2019 tarihinde üç yıllığına yenilenen yetki ile Enstitümüz Suudi Arabistan'a yönelik faaliyetlerini hâlihazırda toplamda 19 ürün grubu kapsamında SASO Uygunluk Belgesi ve SASO Kalite İşaretinde "Onaylı Kuruluş", Enerji ve Su verimliliği kapsamında Saudi Label & Standard (SLS) Sisteminde "Onaylanmış Laboratuvar" olarak etkin bir şekilde sürdürmektedir.

▪ "Civil Defense" Alanındaki Faaliyetlerimizle İlgili Gelişmeler

Bilindiği üzere Enstitümüz, 2017 yılında Katar İçişleri Bakanlığı Sivil Savunma Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan yetkilendirilmiş deney laboratuvarı (QCD Approved Laboratory) ve ürün belgelendirme kuruluşları (QCD Approved Product Certification Body) listesine dâhil edilerek Türkiye'de yetki verilen ilk ve tek kuruluş olmuştur. 2018 yılında ise Enstitümüzün Civil Defense alanındaki ürün belgelendirme kapsamının genişletilmesi amacıyla başvuru yapılmış ve Ağustos 2018 itibarıyla yangın kapıları ve pencereler de yetki kapsamımıza dâhil edilmiştir.

Benzer şekilde Enstitümüz, Katar'da tüm altyapı projelerinin ve kamuya ait binaların planlanması, tasarımı, satın alması ve inşaatından tek sorumlu kurum olan Kamu İşleri Otoritesi (Public Works Authority – ASHGHAL) tarafından yetkilendirilmiştir. Böylece Katar'da yapı sektöründeki projelerde kullanılan belirli ürünler için Enstitümüzden alınan deney ve kalibrasyon raporları ASHGHAL tarafından kabul edilmekte ve yapı sektöründe kullanılmaktadır.

Bunun yanında, ülkemiz üretici ve ihracatçılarının Enstitümüzden aldığı civil defense konusunda belgelerin yurtdışında kabulünü sağlamak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla 2019 yılında gerçekleştirilen ikili işbirliği anlaşmalarına yönelik faaliyetler 2020 yılında da sürdürülmüştür:

- ✚ Civil Defense kapsamında, yangına tepki ve yangına dayanım alanlarında TSE'den alınan deney raporları, Ukrayna'da tek yetkili devlet kurumu olan SES (State Emergency Service) tarafından kabul edilmektedir.
- ✚ Yangın güvenliği konusunda Enstitümüzden alınan deney raporları ve ürün belgeleri Umman'da yetkili kurum olan Sivil Savunma ve Ambulans Kamu Otoritesi (Public Authority for Civil Defence and Ambulance – PACDA) tarafından kabul edilmektedir.
- ✚ Malezya'ya yangın malzemeleri ihracatı yapacak firmaların TSE'nin akreditasyonu kapsamında aldıkları belgeler Yangın Güvenliği Kurumu-BOMBA tarafından kabul edilmektedir.

Yukarıda bahsedilen ülkeler haricinde Kuveyt, İran ve Birleşik Arap Emirlikleri (BAE) Civil Defense otoriteleri tarafından belirlenen onaylanmış laboratuvarlar arasında Enstitümüz laboratuvarlarının da yer alması için gerekli girişimler devam etmektedir.

▪ **Malezya ile İşbirliği Girişimleri**

Enstitümüz ile Malezya menşeli SIRIM QAS International Sdn. Bhd (SIRIM QAS Int'l) kuruluşu arasında 2019 yılında başlayan ve uygunluk değerlendirme, eğitim alanlarında işbirliğinin yanı sıra Türkiye ile Malezya arasındaki ticaretin kolaylaştırılmasına katkı sağlama konulu görüşmeler, 7 Ekim 2020 tarihinde "Uygunluk Değerlendirme Uygulama Anlaşması" ile imza altına alınmıştır.

Bu anlaşmayla, Tıbbi Cihaz Direktifi alanında CE belgelendirmesi, personel belgelendirme ve eğitim konuları başta olmak üzere, diğer uygunluk değerlendirme alanlarını da kapsayan bir işbirliği modelinin uygulanmasında mutabık kalınmıştır.

Bununla birlikte, Malezya'ya gerçekleştirilecek ihracatlar için Enstitümüz uzmanlarınca SIRIM QAS kuruluşu adına belgelendirme denetimlerinin yapılması ya da iki kuruluş uzmanlarının ortak denetimler yapması anlaşma kapsamında yer almaktadır.

▪ **Kosta Rika ile İşbirliği Girişimleri**

Kosta Rika ve Kolombiya'nın ülkemizden ithalatına konu olan yapı çeliği ve çimento ürünlerinin belgelendirilmesi kapsamında, belgelendirme, test ve fabrika incelemelerinin Kosta Rika'daki muadil kuruluş Kosta Rika Teknik Standartlar Enstitüsü (INTECO) ve Kolombiya'daki muadil kuruluş Kolombiya Teknik Standartlar ve Belgelendirme (ICONTEC) adına gerçekleştirilmesi amacıyla Enstitümüz ile INTECO ve ICONTEC arasında 2019 yılında iki işbirliği protokolü imzalanmıştı. Bu anlaşmalara istinaden Enstitümüz tarafından 2020 yılında toplamda 40.900 USD gelir elde edilmiştir.

▪ **Kosta Rika ve Kolombiya ile İşbirliği Girişimleri**

Kosta Rika ve Kolombiya'nın ülkemizden ithalatına konu olan yapı çeliği ve çimento ürünlerinin belgelendirilmesi kapsamında, belgelendirme, test ve fabrika incelemelerinin Kosta Rika'daki muadil kuruluş Kosta Rika Teknik Standartlar Enstitüsü (INTECO) ve Kolombiya'daki muadil kuruluş Kolombiya Teknik Standartlar ve Belgelendirme (ICONTEC) adına gerçekleştirilmesi amacıyla Enstitümüz ile INTECO ve ICONTEC arasında 2019 yılında iki işbirliği protokolü imzalanmıştı. Bu anlaşmalara istinaden Enstitümüz tarafından 2020 yılında toplamda 40.900 USD gelir elde edilmiştir.

▪ **Brezilya ile İşbirliği**

Enstitümüz ile IQNET üyesi kuruluşlar arasında yer alan Brezilya menşeli Carlos Alberto Vanzolini Vakfı (FCAV - Fundação Carlos Alberto Vanzolini) arasında, her iki ülke üreticileri ve ihracatçıları için ticareti kolaylaştırmak ve maliyeti azaltmak amacıyla, 3 Kasım 2020 tarihinde Teknik İşbirliği Anlaşması imzalanmıştır.

Daha önce Kosta Rika Teknik Standartlar (INTECO) ve Kolombiya Teknik Standartlar ve Belgelendirme (ICONTEC) Enstitüleri ile imzalanan anlaşmalara benzer şekilde, başta demir-çelik ve çimento ürünleri olmak üzere Türkiye ve komşu ülkelerden Brezilya'ya ihracata konu ürünler için gerekli belgelendirme denetimleri (Örneğin INMETRO belgesi denetimleri) FCAV adına TSE uzmanları tarafından gerçekleştirilecektir.

Söz konusu kapsamda Latin Amerika ülkeleri adına denetimlerin TSE uzmanlarınca yerinde gerçekleştirilmesi sayesinde ihracatçılarımız için zaman ve maliyet tasarrufu sağlanacaktır.

▪ **Pakistan ile İşbirliği Girişimleri**

14-15 Şubat 2020 tarihinde Pakistan'da gerçekleştirilen Türkiye-Pakistan Yüksek Düzeyli Stratejik İşbirliği Konseyi 6'ncı toplantısında, "Türk Standardları Enstitüsü ile Pakistan Standart ve Kalite Kontrol Kurumu arasındaki Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Metroloji ve Eğitime İlişkin Uygulama Programı" imzalanmıştır.

Uygulama Programı kapsamında, ikili işbirliği faaliyetlerini başlatmak amacıyla Enstitümüz Dış İlişkiler Dairesi yetkilileri ile Pakistan muadil kuruluşu yetkilileri arasında, 4 Eylül ve 9 Eylül 2020 tarihlerinde, CE belgelendirmesi konusunda toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Yurt Dışı Temsilcilikler

Azerbaycan, Kazakistan, KKTC, Özbekistan ve Suudi Arabistan'da bulunan koordinatörlük ve temsilcilikler marifeti ile ilgili ülkede Enstitü faaliyetlerinin tanıtımı, karşılıklı personel değişimi ve eğitim programlarının düzenlenmesi, belgelendirme, muayene, gözetim ve kalibrasyon gibi taleplerin Enstitü merkezine iletilmesi ve kalite konularında danışmanlık hizmeti verilmesi gibi alanlarda faaliyetlerde bulunmaktadır.

Yurt dışı temsilcilerimizin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin olarak gönderilen 3 (üç) aylık faaliyet raporları ve bilgi notları incelenerek değerlendirilmesi yapılmıştır. Temsilciliklerimizin harcamaları, harcama kalemlerine göre analiz edilerek ilgili birimlere havale edilmiştir.

Pandemi sürecinde koordinasyon sağlamak amacıyla Yurt Dışı Temsilcilerimizle periyodik olarak online toplantılar gerçekleştirilmiştir. Özellikle, uçuşların kapatılması sebebiyle ilgili ülkelerdeki tetkiklerin yerel uzmanlar vasıtasıyla gerçekleştirilmesi önemi toplantılarda dile getirilmiş, ilgili birim yetkililerinin toplantılara katılımı sağlanmış ve gerekli eğitimler organize edilerek uzman atamaları yapılmıştır. Toplantılar, pandemi sonrasında da ihtiyaç duyulduğunda ve en geç üçer aylık periyodlarla gerçekleştirilmeye devam edilecektir.

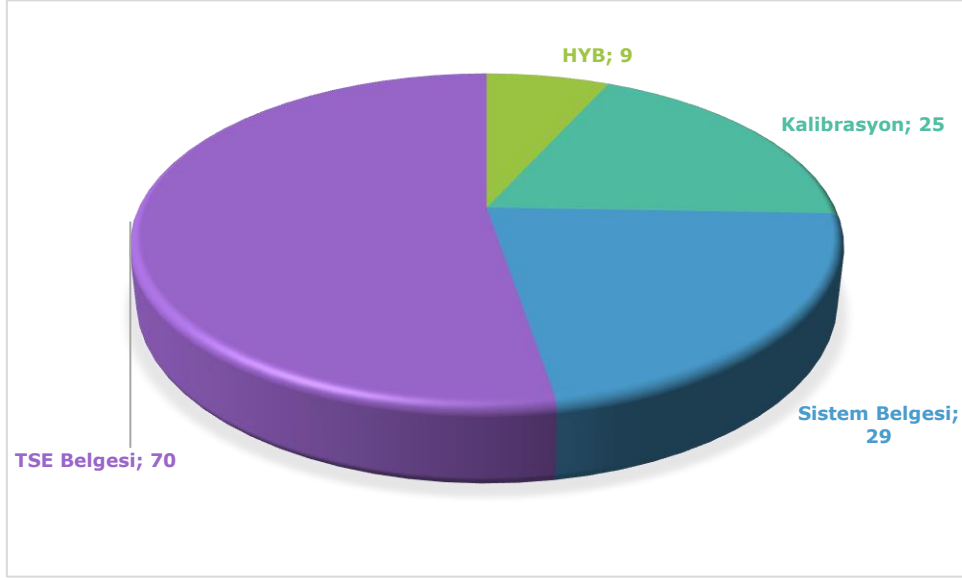
TSE KKTC Temsilciliği

KKTC Temsilciliği, Enstitü adına belgelendirme faaliyetlerinde bulunmak, standardizasyon ve kalite konularında çalışmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek, metroloji, kalibrasyon ve akreditasyon alanlarında çalışmalarda bulunmak ve sözü geçen konularda danışmanlık ve uzmanlık hizmetleri vermek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Temsilcilik bünyesinde, KKTC’de bulunan Başbakanlık ile ilgili tüm Bakanlıklar ve üniversiteler başta olmak üzere kamu ve özel sektörde sistem belgelendirme konusunda görüşmeler yapılmış, birçok kurum ve kuruluş TSE tarafından belgelendirilmiştir.

Ayrıca, diğer belgelendirme kuruluşlarından sistem belgesine sahip olan kuruluşlara transfer belge kapsamında bilgilendirme yapılmaya devam edilmektedir.

KKTC Temsilciliği aracılığıyla KKTC’de gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 8’de yer almaktadır.



Grafik 8. KKTC Temsilciliği Faaliyetleri

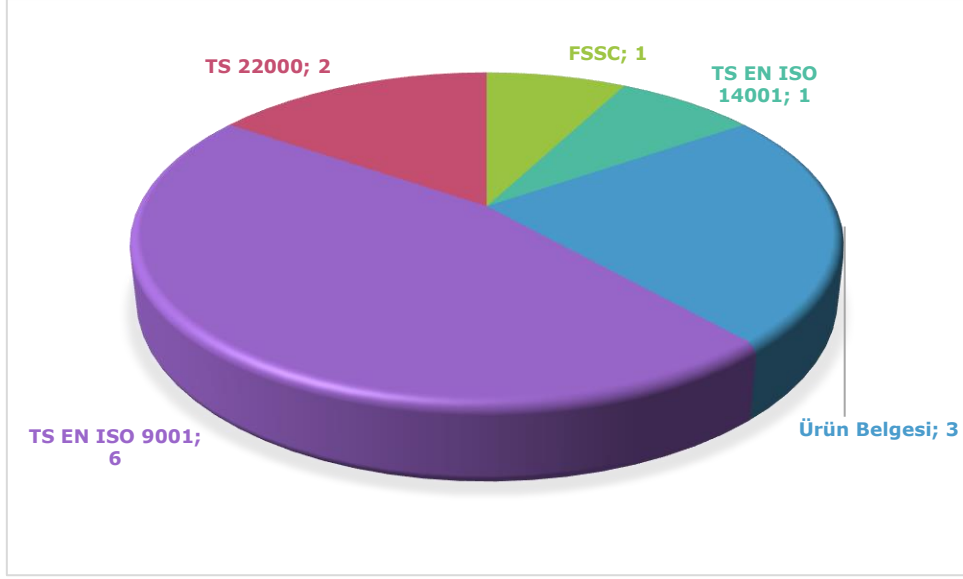
TSE Özbekistan Temsilciliği

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciliğimiz, Özbekistan’da faaliyet gösteren kurumlara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmekte, danışmanlık hizmet vermektedir.

Özbekistan’da Enstitümüzce 2020 yılı içerisinde TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı kapsamında çevrimiçi ve yüz yüze olmak üzere pek çok kez eğitim programları düzenlenmiş, birçok uluslararası ve yerli kurum ile işbirliği yapılmıştır. Söz konusu eğitimler kapsamında Özbekistan’da laboratuvar altyapısını iyileştirmek amacıyla Birleşmiş Milletler Uyuşturucu ve Suç Ofisi’ne bağlı Orta Asya Bölge Ofisi ile işbirliğinde bulunulmuştur.

Bu gelişmelere ek olarak Özbekistan’ın Türkiye İle Stratejik Ortaklık İlişkilerini Daha da Güçlendirmek ve Çok Yönlü İşbirliğini Genişletmek için Önlemler Hakkındaki Bakanlar Kurulu kararı çerçevesinde de işbirliği yoğun bir şekilde devam ettirilmektedir.

Özbekistan Temsilciliği aracılığıyla Özbekistan’da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 9’da yer almaktadır.



Grafik 9. Özbekistan Temsilciliği Faaliyetleri

TSE Azerbaycan Temsilciliği

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciliğimiz, Azerbaycan'da faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Hâlihazırda Azerbaycan'da Enstitümüz uzmanlarınca eğitim verilen birçok firmaya TS EN ISO 9000, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000 ve TS 18000 standartları kapsamında sistem belgelendirmesi yapılmaktadır. Tüm bu faaliyetlerin yanında rutin olarak yerel kurumların temsilcileri ve özel sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

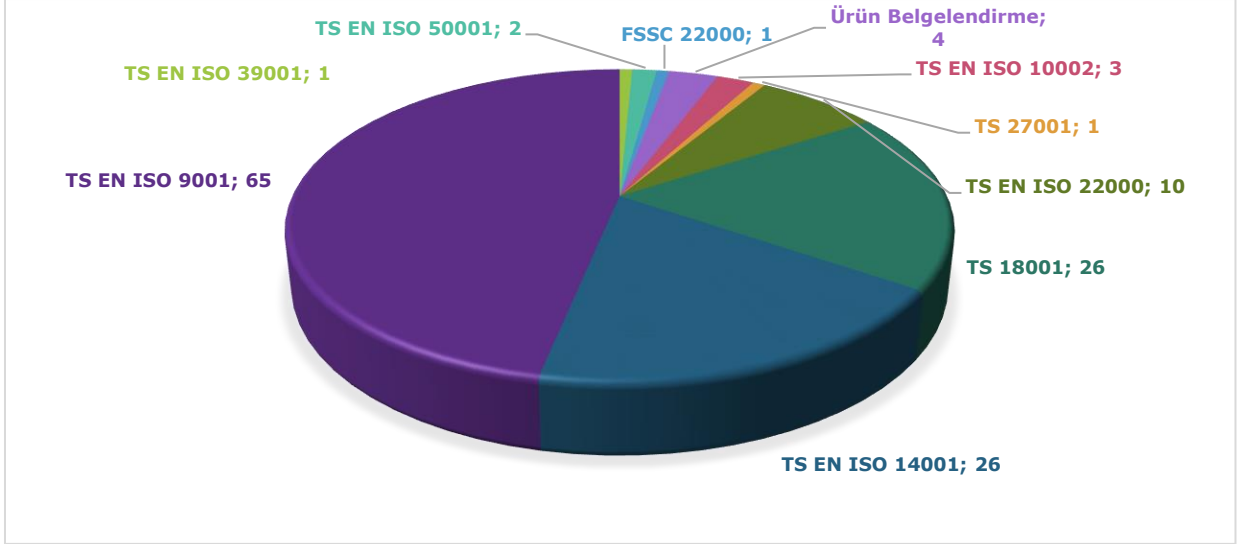
Azerbaycan Gıda Güvenliği Ajansı ile işbirliğine yoğun bir şekilde devam edilmekte olup, gıda zincirinin tüm aşamalarında standardizasyon, eğitim, belgelendirme, helal belgelendirme ve laboratuvar uygulamaları konularında çalışmalarda bulunmaktadır.

TSE ile Azerbaycan Ekonomi Bakanlığı Ekonomik Reformlar Enstitüsü, Sumgayıt Kimya ve Sanayi Parkı arasında imzalanan üçlü iş birliği protokolü çerçevesinde Sumgayıt Kimya ve Sanayi Parkı ile kapsamlı bir işbirliği programına başlanmış, bu program çerçevesinde Temsilciliğimiz tarafından teknik bilgi, eğitim, belgelendirme, denetim ve gözetim alanlarında destek verilmektedir.

Azerbaycan Teknik Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Vilayet Veliyev ve beraberindeki heyet, üniversitenin uluslararası norm ve standartlara uygun olarak faaliyet göstermesi amacıyla yol haritası ve işbirliğinin belirlenmesi ve Üniversite - sanayi işbirliğinin tesis edilmesi hususunda uygulanacak modelin belirlenmesi amacıyla Enstitümüze resmi bir ziyaret gerçekleştirmiş ve bu ziyaret kapsamında Enstitü koordinasyonu ile İstanbul ve Ankara'daki üniversite ve ilgili kurumlara ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Azerbaycan Standartlaştırma Enstitüsü (AZSTAND) ile standardizasyon, uygunluk değerlendirme, eğitim ve benzeri alanlarda taraflar arasında ikili işbirliğini güçlendirmek amacıyla işbirliği anlaşması imzalanması gündemdedir.

Azerbaycan Temsilciliği aracılığıyla Azerbaycan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 10'da yer almaktadır.



Grafik 10. Azerbaycan Temsilciliği Faaliyetleri

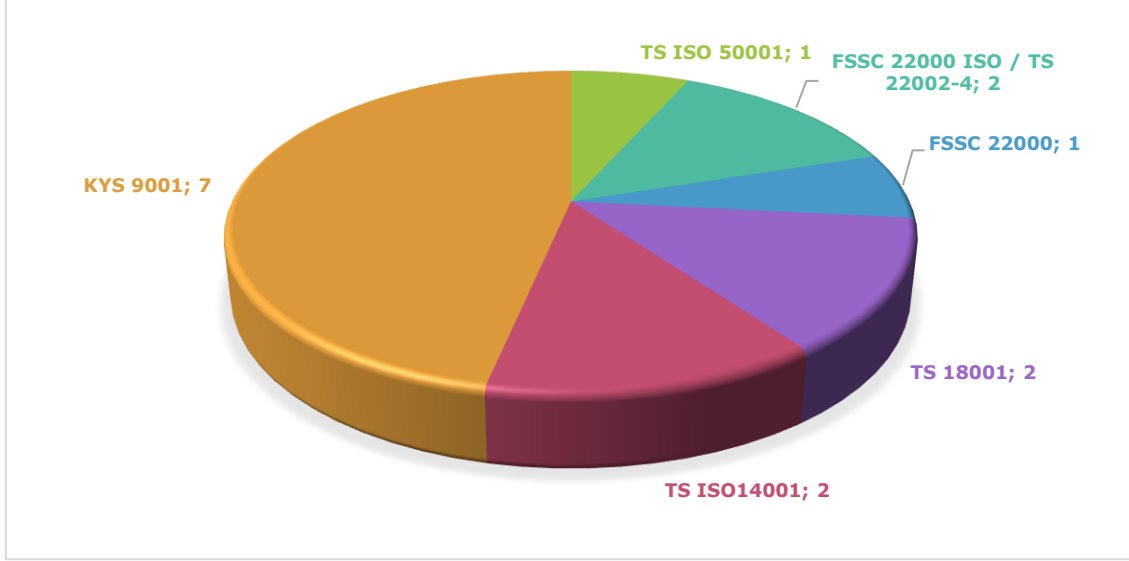
TSE Kazakistan Temsilciliği

1991 yılında imzalanan ve diğer protokollerle de teyit edilen işbirliği anlaşmaları çerçevesinde Kazakistan temsilciliğimiz marifetiyle yürütülen faaliyetler, tarafları memnun edecek şekilde başarıyla devam ettirilmektedir. Bilhassa, iki ülke arasında gelişmekte olan teknik ve ticari münasebetlerin istenilen seviyeye çıkarılması ve karşılıklı ticarete konu olan mal ve hizmetlerde uluslararası standartlara uygun kaliteye ulaşma çalışmaları yürütülmektedir.

Enstitümüzün standardizasyon, kalite ve belgelendirme konularında faaliyetlerinin küresel ölçekte tanınırlığının artırılması için Kazakistan'daki kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla üst düzey toplantılara iştirak edilmiştir. Kazakistan'a ihracat yapmakta olan Türk firmalarına her türlü bilgi desteğinde bulunmaktadır. Ayrıca, TSE faaliyetleri kapsamında Kazakistan'da faaliyet gösteren Türk ve Kazak firmalarının bilgilendirilmesi hususunda da çalışmalar yapılmıştır.

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde, TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000, TS 18000 alanlarında sistem belgelendirmesi yapılmıştır. Ayrıca, Kazakistan Temsilciliğimiz aracılığıyla Kazakistan'ın yanında Kırgızistan ve Tacikistan'da faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların da belgelendirme faaliyetleri takip edilmektedir.

Kazakistan Temsilciliği aracılığıyla Kazakistan'da gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerine yönelik istatistikler Grafik 11'de yer almaktadır.



Grafik 11. Kazakistan Temsilciliği Faaliyetleri

TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü

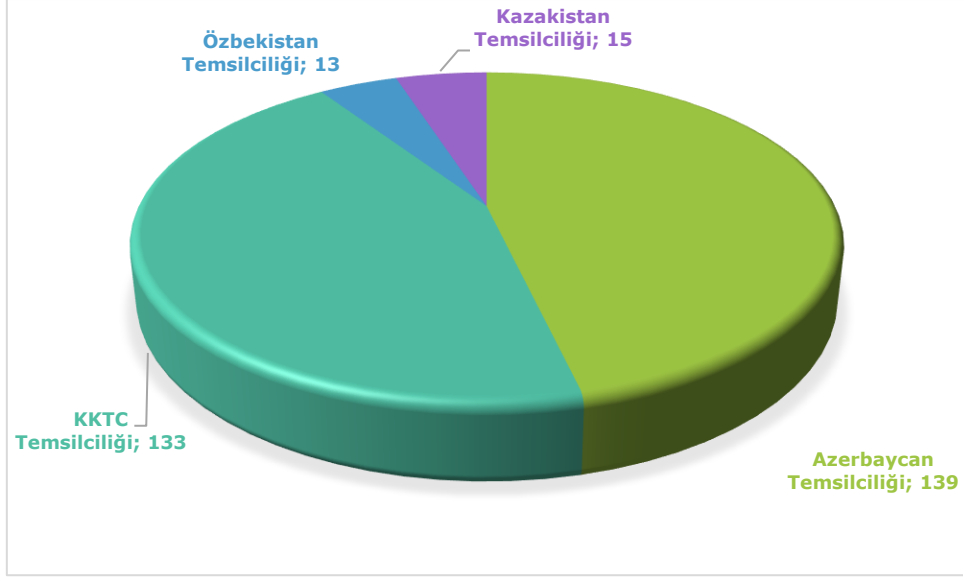
Ülkemizden Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerde gerekli olan belgelendirme, deney ve gözetim işlemleri konusunda, firmalardan gelen bilgi veya işlem talepleri, Koordinatörlüğümüz ile Uluslararası Gözetim Müdürlüğümüz ve Enstitümüz ilgili birimleri koordinasyonunda değerlendirilmektedir. Konu ile ilgili firmalarla rutin görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü aracılığıyla, Türkiye'den Suudi Arabistan'a ihracat yapan ve çeşitli sorunlar yaşayan firmalara ihracat için istenilen SASO uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmış, T.C. Cidde ve T.C. Riyad Ticaret Müşavirliği ile koordineli çalışılarak ihracat yapan Türk firmalarına teknik destek sağlanmıştır. Ayrıca, Suudi Arabistan gümrüklerinden, deney yapılması amacıyla SASO Laboratuvarlarına gönderilen numuneler Koordinatörlük tarafından takip edilmiştir. Koordinatörlüğümüz, ülkemizden Suudi Arabistan'a ve Körfez bölgesine gerçekleşen ihracatta zorunlu olarak talep edilen Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti), SASO Uygunluk İşareti, SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) ve SL&S Etiket Sistemi, "Al-saleem" altında bulunan SABER sistemi, Suudi Arabistan Bina Kodlaması ile ilgili gelişmeleri takip ederek Enstitümüz ile ilgili otoriteler arasında koordinasyonu sağlamıştır.

Suudi Arabistan'a ihracatta yaşanan sorunlara çözüm sunmak ve bu ülkedeki yeni teknik düzenlemeler hakkında bilgilendirme yapmak üzere İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri'nin de katkısıyla çevrimiçi bir konferans düzenlenmiştir.

Suudi Standartları, Metroloji ve Kalite Örgütü (SASO) organizasyonu ile G20 faaliyetleri kapsamında Birinci Uluslararası Standartlar Zirvesi 4 Kasım 2020 tarihinde düzenlenmiş olup söz konusu Zirveye çevrimiçi olarak katılan Enstitü Başkanı Prof. Dr. Adem ŞAHİN, G20 ülkelerine dijital dönüşümü hızlandırmak ve COVID-19 gibi krizlerin üstesinden gelmek için uluslararası standartların önemi konusunda konuşma yapmıştır.

Enstitümüz Suudi Arabistan ve Körfez bölgesinde zorunlu tutulan SASO Uygunluk İşareti, G İşareti, CoC ve SL&S Etiketleri kapsamında 2020 yılı içerisinde toplam 669 adet belge/test raporu/ onay işlemi gerçekleştirmiştir. İki ülke arasındaki siyasi gelişmeler sebebiyle belgelendirme sayılarında 2020 yılı içerisinde büyük oranda düşüş yaşanmıştır.



Grafik 12. Yurtdışı Temsilcilikleri Belge Oranları

İştirakler

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (ICAS)

2014 yılında %100 TSE sermayesi ile kurulan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi AŞ (ICAS) ile Enstitümüz birimleri arasındaki koordinasyon ve sekretarya hizmetleri Daire Başkanlığımızca yürütülmektedir. Şirketin 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı 14 Ağustos 2020 tarihinde gerçekleşmiştir.

TSE ile ICAS arasındaki hak ve yükümlülükleri düzenlemek, tarafların ulusal ve uluslararası alanda ortak projeler geliştirmesi için gerekli düzenlemeleri yapmak ve bu alanda iş birliği fırsatlarını mümkün kılmak amacıyla 21.10.2020 tarihinde İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

ICAS tarafından Helal Akreditasyon Kurumu'na (HAK) yapılan başvurunun ardından yapılan inceleme, değerlendirme ve denetimler neticesinde ICAS'a HAK tarafından helal akreditasyon sertifikası verilmiştir.

Azerbaycan ve Moldova'da yurt dışı yapılanması bulunan ICAS'ın söz konusu ülkelerdeki faaliyetleri aşağıda yer almaktadır:

▪ Intersert A.Ş. (Azerbaycan)

Intersert A.Ş. bünyesinde Azerbaycan ulusal zorunlulukları içeren ürün belgelendirme, ISO 9001,14001,22000 ve 45001 kapsamında sistem belgelendirme konularında faaliyette bulunmuş ve Intersert A. Ş. bünyesindeki uzmanlar uygunluk değerlendirmesi kapsamında Türkiye'de eğitimde almışlardır.

▪ Intertehtest S.R.L (Moldova)

Intertehtest SRL çatısı altında, test ve kalibrasyon hizmetleri sağlanmış, bunların yansıra; Intertehtest SRL çatısı altında, test ve kalibrasyon hizmetleri sağlanmış, bunların yansıra; sistem belgelendirme ve helal belgelendirme konusunda çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

▪ **Katar'da Akreditasyon Altyapısının Kurulması Projesi**

Katar Kamu Sağlığı Bakanlığı (MOPH) altında yer alan Gıda Güvenliği ve Çevre Sağlığı Birimi'nin sorumluluk alanında yer alan, Katar'a ithal edilen ve Katar pazarında sunulan gıda ürünlerinin uygunluk gözetimi faaliyetlerini kapsayacak akreditasyon altyapısının (ISO 17020 standardına göre) kurulması konusunda MOPH tarafından açılan ihale Enstitümüz ve iştiraki olan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi (ICAS) ile yerel ortak Arap Mühendislik Hizmetleri Merkezi (ACES) ortaklığı ile Ağustos 2019'da üstlenilmiştir.

Söz konusu proje kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin bir yıl sürmesi ve Ekim 2020'de tamamlanması planlanmıştır. Ancak 2020 yılında başlayan COVID-19 küresel pandemi sebebiyle bu süre Mayıs 2021 dönemine kadar tamamlanmak üzere uzatılmıştır.

Günümüze kadar geçen süreçte, MOPH idarecileri için çalıştay, gıda gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği noktalarda (limanlarda) boşluk analizi, MOPH uzmanlarına yönelik eğitimler tamamlanmış olup, 17020 akreditasyonu için dokümantasyon hazırlama çalışmaları devam etmektedir. ICAS tarafından Katar'da potansiyel arz eden benzer proje ve ihaleler de halihazırda takip edilmektedir.

Özbek - Türk Test Merkezi

Özbek-Türk Test Merkezi, Özbekistan'da, ürün ve sistem belgelendirme hizmeti sunmakla birlikte, tekstil ve ayakkabı laboratuvarı, elektrik ve ışık laboratuvarı, oyuncak ve tabak laboratuvarı vasıtasıyla da deney hizmeti vermiş, belge tanıma işlemi ile TSE'den markalı ve belgeli ürünlerin Özbekistan'a ihracında ikinci bir deneye tabi tutulmadan giriş yapması sağlanmıştır.

Özbek-Türk Test Merkezi'nin 2019 yılı faaliyet ve harcamalarının incelendiği Denetleme Kurulu toplantısı 17.02.2020 tarihinde Taşkent'te gerçekleştirilmiş olup toplantı akabinde ikili işbirliğini geliştirmek amacıyla teknik incelemelerde bulunulmuş, Taşkent Büyükelçiliği ziyaret edilmiştir.

Özbek-Türk Test Merkezi'nin 23'üncü Yönetim Kurulu Toplantısı ise 28 Mayıs 2020 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş olup söz konusu toplantıda Denetleme Raporu görüşülmüş ve Özbek Türk Test Merkezi bünyesinde ekoteks laboratuvarı kurulması ile ilgili karar alınmıştır.

Bu karar kapsamında, Özbek - Türk Test Merkezi bünyesinde ekoteks laboratuvarının kurulmasına yönelik çalışmalara başlanmış olup söz konusu laboratuvarın kurulumuna ilişkin çalışmaların yürütülmesi amacıyla ÖZSTANDARD ve TSE arasında teknik komiteler düzenlenmiştir.

Bununla beraber, Özbekistan Devlet Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Kurumu (ÖZSTANDARD) ile imzalanan "2018-2020 Dönemi Ortak İşbirliği Programı" çerçevesinde eğitim ve danışmanlık faaliyetleri belirli periyotlarda gerçekleştirilmiştir.

Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)

Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş.'nin (SAMLAB) Genel Kurul Toplantısı 30.12.2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Şirketin 31 Ocak 2020 tarihinde gerçekleşen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı sonucunda şirketin sermayesi 1.000.000,00 TL'den 3.000.000,00 TL'ye çıkarılmıştır. Enstitümüz sermaye artışının

1.950.000,00 TL'lik kısmını karşılamıştır. Sermaye artışı sonucunda Enstitümüzün hisse oranı %85'e yükselmiştir.

Enstitümüzün başvuru sahibi olduğu "Rulmanlı Yatakların İthalat, İhracat, Üretim, Gözetim Ve Belgelendirme Aşamalarında Uygulanması Gereken Deneysel ve Muayenelerde SAMLAB'ın Yetkili Deneysel ve Muayene Laboratuvarı Olmasının Desteklenmesi" Projesi Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı tarafından Cazibe Merkezlerinin Desteklenmesi Programı kapsamında destek almaya hak kazanmış olup destek sözleşmesi Aralık ayında imzalanmıştır. Proje kapsamında TS 6269 sayılı standardı kapsamında ülkemize gelen ithalat ürünleri gözetim ve denetime tabi tutulan rulmanların testlerinin SAMLAB bünyesinde yapılması planlanmaktadır.

SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi

Sojuztest Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi'nin Olağan Ortaklar Kurulu Toplantısı, 08.07.2020 tarihinde gerçekleştirilmiş olup söz konusu toplantıda Şirketin 2019 yılı Bilanço ve Gelir Tablosu raporu ile Faaliyet raporu görüşülmüştür.

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim Şirketi

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim Şirketi'nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 08.05.2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi

TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi'nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 30.04.2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Tablo 46. 2020 Yılı İçerisinde SGDB Tarafından Yürütülen Faaliyetler

Planlar/Programlar	Raporlar	Mali İşler
<ul style="list-style-type: none">▪ Performans Programı▪ Yatırım Programı▪ Stratejik Plan 2019-2023	<ul style="list-style-type: none">▪ İdare Faaliyet Raporu▪ Genel Kurul Faaliyet Raporu▪ Mali Durum Analizi▪ Kesin Hesap İcmali▪ Taşınır İcmali▪ Bütçe	<ul style="list-style-type: none">▪ 2020 Yılı İtibariyle TSE Bünyesinde Bulunan Harcama Birimi Sayısı: 28▪ 24.400 Adet Yevmiye Kaydı▪ 14 Adet Ön Mali Kontrol Dosyası▪ 285.000 Adet Cari Kart▪ 258.980 Adet Kesilen Fatura

2019-2023 Stratejik Plan Çalışmaları

"Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" ve "Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu" gereği kamu idarelerinin Temmuz ayının sonuna kadar stratejik plan izleme raporunu, takip eden yılın Şubat ayının sonuna kadar ise stratejik plan değerlendirme raporunu hazırlaması gerekmektedir. Enstitümüzün; 2019-2023 Stratejik Planında yer

alan amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemenin takip edebilmesi ve performans ölçümünün sağlanabilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'nda alınan karar gereği Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları 25.06.2020 tarih ve 185947 sayılı yazı ile başlatılmıştır. Bu süreçte ilgili birimlere 1 Ocak-30 Haziran 2020 Dönemi için hazırlanan "Stratejik Plan İzleme Tabloları" gönderilmiş ve Başkanlığımıza iletilen verilerin analizi gerçekleştirilmiştir. Yapılan analizler sonucunda hedefe ulaşılan(performansı % 90 ve üstünde olan) 5 adet, makul seviyede bulunan (%60-89) 7 adet, iyileştirilmeli (% 0-59) olarak görülen 14 adet hedef olduğu tespit edilmiştir. Standardizasyon temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 52 olduğu, Uygunluk Değerlendirme temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının %44 olduğu, Kurumsal Kapasite temalı amaç altındaki hedeflerin ortalama performansının % 56 olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda 01 Ocak -30 Haziran 2020 dönemi için Stratejik Plan İzleme raporu hazırlanarak üst yönetimin bilgisine sunulmuş olup gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. Şubat ayının sonuna kadar hazırlanması gereken değerlendirme raporu kapsamında 2020 yılı stratejik plan değerlendirme çalışmaları 28.12.2020 tarihli ve 380249 sayılı yazı ile başlatılmış olup 1 Ocak-31 Aralık 2020 Dönemi için hazırlanan" 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları" ilgili birimlere gönderilmiştir. Bu hususta analiz çalışmalarımız devam etmektedir.

İç Kontrol Faaliyetleri

Enstitümüzde, iç kontrol çalışmalarına, 2016 yılının Eylül ayında başlanmıştır. Bu süreçte, Enstitümüzde 2009-2010 yıllarında yapılmış olan iç kontrol çalışmaları incelenmiş ve ilgili literatür taramaları yapılmıştır. Literatür taraması ve kavramsal analizlerin tamamlanmasının ardından;

Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması için planlanan iç kontrol çalışmaları, 15.11.2016 tarihinde, 452584 Sayılı Genelge ile başlatılmıştır.

Bu genelgenin yayınlanmasının akabinde Enstitümüzde tüm harcama yetkilileri ve diğer yöneticiler, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Eylem Planı Hazırlama Grubunda görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

İç Kontrol çalışmaları kapsamında Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının koordinesinde 24/11/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitünün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmıştır. 13/12/2016 tarihinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun bir diğer toplantısı gerçekleştirilmiş olup İç Kontrol Proje Ekibi üyeleri belirlenmiştir. Ayrıca, çalışma takviminin proje ekibi tarafından oluşturulması ve İç Kontrol Eğitim Planının hazırlanarak onaya sunulması kararları alınmıştır.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standartları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır.

Söz konusu bulgulara istinaden, Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmalarının 19.09.2018

tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına "TSE İç Kontrol Rehberi" ve "İç Kontrol Süreç Haritası"nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi'nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

"Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi" çerçevesinde, merkez ve taşra birimleri ile yapılan görüşmeler neticesinde "TSE Taslak Uyum Eylem Planı" hazırlanmıştır. TSE Taslak Uyum Eylem Planı, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinin içerdiği 18 standart ve 79 şart baz alınarak hazırlanmıştır.

Süreç analizi çalışmaları ile birlikte tüm birimler tarafından faaliyetlerin yürütülmesi ile ilgili hassas görevlerin belirlenmesi ve buna ilişkin prosedürlerin oluşturulması amacıyla taslak bir rehber hazırlanmıştır. Yetki Devrine ve görev tanımlarına ilişkin taslak rehberler ve taslak süreç tanım formu hazırlanmıştır. Bu çerçevede çalışmalar devam etmekte olup hazırlanan dokümanlar üst yönetimin onayına sunulmuştur.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Yazılım Geliştirme Müdürlüğü

E devlet kapsamında yapılan geliştirmeler:

- ✚ Tüm hizmetlerimizin e-devlet entegrasyonu tamamlanarak %100 entegre olunmuştur.
- ✚ Kaysis sisteminde yer alan hizmet Sayısı ile e-Devlet kapısında yer alan hizmetler eşleşmektedir.
- ✚ Veri Sözlüğü Projesi 1.Faz ve 2. Faz için veri girişi sağlanmaktadır.

Yeni Yapılan Projeler:

- ✚ ATOM Münferit İthal Araç incelemesinin uçtan uca elektronik ortama alınması
- ✚ Sızma testi yapan firma belgelendirme sürecinin elektronik ortama alınması
- ✚ Ölçü Aletleri başvuru ve muayene süreçlerinin oluşturulması
- TSE360 Projesi:
- ✚ AKM Üretici beyanının e-izmalı alınması
- ✚ APM Montaj Uygunluk Sürecinin devreye alınması
- ✚ AKM Süreci fatura işlemleri-TSE360 ile Muhasebe Entegrasyonu
- ✚ Sızma Testi eğitim sınav süreçlerinin elektronik ortama alınması
- ✚ APM Seri İmalat-Uygunluk Belgesi Sürecinin geliştirilmesi
- ✚ ÜBM-Ara Kontrol Planlama Sürecinin geliştirilmesi
- ✚ ÜBM-Firma Talebiyle Gelen işlerin Planlama Sürecinin Geliştirilmesi
- ✚ ÜBM-Belgelerin e-izmalı olarak üretilmesinin sağlanması

- ✚ ÜBM-İngilizce Belgelerin e-imzalı olarak üretilmesinin sağlanması
- ✚ ÜBM- Firmalara inceleme uzmanı için değerlendirme anketi gönderilmesinin sağlanması ve sonuçların uygulama üzerinden görüntülenmesi
- ✚ KOSGEB- Kobi Sorgulama Sayfası yapılması
- ✚ PDKS sistemi için servis sağlanması ve personel izin durumlarının uygulama üzerinde takip edilebilmesi
- ✚ Onaylı Malzeme Kuruluşu Faaliyeti Belgelendirme Sürecinin Geliştirilmesi
- ✚ İKBS-Personel Mal Beyan Bildirimi Sürecinin Geliştirilmesi
- ✚ SASO Belgelendirme Sürecinin Geliştirilmesi

Mevcut Sistemde Yapılan Güncellemeler

- ✚ Anket Uygulamasının tüm birimler için yaygınlaştırılması
- ✚ Teknik Servis, Kapsam Muafiyet ve WMI/WPMI raporlarının e-imza ile imzalanması
- ✚ Teknik Servis, Kapsam Muafiyet ve WMI/WPMI belgelendirme başvuruları için süreç takip ekranının hazırlanması
- ✚ Tank muayene, IBC Muayene, ATP belgelendirme ve durum tespit incelemelerinin faturalarının Belgenet üzerinden kesilmesi
- ✚ ATP Sıcaklık Kaydedici Veri Analizi Ekranının güncellenmesi
- ✚ ATP Sıcaklık İzleyici Doğrulama Belgesi Ekranının güncellenmesi
- ✚ ATP Soğutucu-Isıtıcı Cihaz Raporu Kayıt ekranının güncellenmesi
- ✚ Tank Muayene Belgelendirme sürecine teknik yönetici sürecinin eklenmesi
- ✚ U-net servisinde belgelerin PDF olarak gönderilmesi
- ✚ Bilişim Belge takip ekranının hazırlanması
- ✚ HYB belgelerinin elektronik imzalı oluşturulmasının sağlanması
- ✚ Ölçü aletleri başvuru sürecinin birden fazla ölçü aleti tipine göre başvuru alınacak şekilde güncellenmesi
- ✚ İthalat süreçlerinin güncellenmesi
- ✚ Yeni yazışma kurallarına göre EBYS süreç ve şablonlarında güncelleme yapılması
- ✚ Hukuk Portalı ile Mali Takip Sistemi (MTS)'nin entegre çalışmasının sağlanması
- ✚ İcra yapılandırmaları konusunda Mali Takip Sistemi (MTS)'nde geliştirmeler yapılması
- ✚ Ulusal Veri Sözlüğü çalışmaları kapsamında I. Ve II. Faz veri girişlerinin yapılması
- ✚ Uzman Portalinde dış uzmanların başvuru yapabilmesi sürecinin geliştirilmesi
- ✚ Uzman Portalı-Direktiflere ait Ürün gruplarının Portala Taşınması
- ✚ Uzman Portalı- Personeli askıya alma sürecinin geliştirilmesi
- ✚ Uzman Portalı-Vekalet Sisteminin geliştirilmesi
- ✚ Uzman Portalı-Ürün Belgelendirme TSE-TSEK Başvurularının G İşareti için de otomatik yapılmasının sağlanması
- ✚ Personel fazla mesai ve yemek veri giriş takibinin sistem üzerinden yapılması
- ✚ ÜBM-TSEK Belge Şablonunun sistem üzerinden üretilmesinin sağlanması
- ✚ ÜBM-İngilizce Başvuru sayfalarının güncellenmesi
- ✚ ÜBM-G Yazısının Belge olarak üretilmesi ve Belgenet üzerinden verilmesi
- ✚ ÜBM-TSE ve TSEK belgeleri için belge tanımlamada fatura kontrolünün eklenmesi
- ✚ ÜBM-Helal Gıda Belgesi için Farura Kalemlerinin sistem Üzerinden Girilmesinin Sağlanması

- ✚ GMARK belge sürecinde güncelleme yapılması ve belgenin elektronik ortamda üretilmesi
- ✚ LYS-İthalat Entegrasyonu Süreci
- ✚ LYS-Belgenet Entegrasyonu Süreci
- ✚ Laboratuvar Hizmet Profili Sayfasında Güncelleme Yapılması
- TSE360 Projesi:
- ✚ APM Araç durumuna göre (Tam, Tamamlanmış, Tamamlanmamış)farklı şablon üretilmesinin sağlanması
- ✚ APM - Seri Tadilat/İmalat Ünvan Güncelleme Başvurularında Aşama Bilgilerinin Düzenlenmesi
- ✚ Müşteri Portalı - APM Başvuru Sorgularının güncellenmesi
- ✚ APM Yetkili Mühendis başvurusunda Yetki Belgesinin otomatik olarak çekilmesi
- ✚ TSE360 Genel-E-imza alt yapı değişikliği
- ✚ TSE360 Genel-Sharepoint-Güvenlik çalışmalar
- ✚ PBM - Soru Seti Kontrol Görevinin süreçten ayrılması
- ✚ Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS) Proje Geliştirmelerinin Tamamlanması

Sistem ve Network Yönetimi Müdürlüğü ve SOME Şefliği

- ✚ Sunuculara aylık güvenlik güncelleştirmelerinin gönderimi ve takibi
- ✚ SIEM alarmlarının ve güvenlik raporlarının takibi
- ✚ Merkezi sistem konfigürasyon yöneticisi üzerinde güncellemelerin yapılması, imajların yenilenmesi
- ✚ Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla Kamunet ağı üzerinden veri alışverişini sağlayan devrenin yedeklenmesi
- ✚ KOSGEB Labaratuvarları devrelerinin kurdurulması
- ✚ Kızılay ve Ostim İnternet devrelerinin yenilenmesi
- ✚ Osmaniye, Rize gibi yeni Temsilcilikler için MPLS devrelerinin kurdurulması
- ✚ İş sürekliliği planı dokümanlarının oluşturulması
- ✚ Veri tabanı Risk ve Sağlık Kontrolü çalışmasının yapılması
- ✚ Veri tabanı ortamlarının yükseltilmesi
- ✚ Talep edilen yedeklerin ve geri dönüş (restore) işlemlerinin yapılması
- ✚ Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği sisteminin kurulmasına ilişkin çalışmaların yürütülmesi
- ✚ Sanallaştırma ortamlarının gözden geçirilmesi ve düzenlenmesi
- ✚ Standart operasyonların otomasyonu konusunda geliştirmeler yapılması
- ✚ Bilgi Güvenlik Rehberi Kapsamında sıkılaştırma çalışmalarının yürütülmesi
- ✚ Servis portföyüne son halinin verilmesi, süreçlerinin tanımlanması
- ✚ Enstitüye ait web servislerin izleme aracına eklenerek uyarı sistemleri ve raporların otomatize edilmesi
- ✚ İzleme aracının bulunduğu ortamların versiyon yükseltme çalışmalarının yürütülmesi
- ✚ TSE Veri Merkezleri Cihazları Garanti, Destek ve Bakım ile Masaüstü Sanallaştırma Destek ve Bakım İhalesinin yapılması ve bu ihale kapsamında yürütülen bakım ve destek çalışmalarının takibi,
- ✚ Premier Destek Paketi Hizmet Alımı İhalesinin yapılması ve bu ihale kapsamında yürütülen destek çalışmaların takibi,

- ✚ Kendin kurda kullanıcılar için yeni uygulama ve paketlerin eklenmesi, güncelliğinin sağlanması
- ✚ BAMS projesi kapsamında geliştirilmiş olan uygulamaların sistem altyapılarının devralınması ve bu kapsamda 170 adet sürüm güncellemesi ve kontrolü
- ✚ Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 477 adet talebin karşılanması
- ✚ SSL Wildcard sertifika süresi dolduğundan kurum bünyesinde hizmet verilen test ve prod ortamlarındaki tüm uygulamaların SSL Wildcard sertifika değişikliği
- ✚ Hizmet Portföyü'nde yer alan servislerin mimari güncellemeleri
- ✚ KamuSM Kök sertifikası değişikliğine ilişkin çalışmanın yürütülmesi
- ✚ İçerik Yönetim Sistemleri ortamının 3'e bölünerek uygulama ortamlarının güncellenerek devamlılığının sağlanması
- ✚ Pandemi süresince personellerin uzaktan çalışabilmesi ve kurum uygulamalarına erişim sağlanabilmesi için VPN altyapısının hazırlanması
- ✚ Metro Ethernet altyapısının değiştirilerek yeni internet hattının kullanımı için gerekli tüm ayar ve konfigürasyonlarının yapılması
- ✚ Kurum bünyesinde kullanılan sim kartlarının değişikliğinde dolayı yeni operatör için APN ayarlarının tamamlanması
- ✚ Microsoft ATA uygulamasının gateway uygulamasının yeniden DCLere kurularak sunucu ile haberleşmesinin sağlanması
- ✚ FKM çalışmaları kapsamında kurulan sunucular ile ilgili FKM ortamındaki firewall üzerinde security kurallarının tanımlanması
- ✚ Bilgi güvenliği çalışmaları kapsamında kurum bünyesinde kullanılmakta olan ve default şifre girilmiş IoT cihazlar (Kamera, Yazıcı, vs.) için gerekli bilgilendirmenin yapılması ve birimler tarafından yapılan değişikliğin kontrol edilmesi
- ✚ Lisans süresi biten E-Posta güvenlik sisteminin ihale hazırlıklarının yapılması ve 3 yıllık lisansın alınmasının tamamlanması
- ✚ Yeni alınmış olan e-posta güvenlik sisteminin kurulumunun yapılması ve devreye alınması
- ✚ DLP ürünü için demo kurulumu (PoC) yapılması
- ✚ Türkiye Noterler Birliği ile vekaletname işlemlerini sunan servisin kullanılabilmesi için IPsec Tunnel tanımlarının yapılması ve servis erişimlerinin test edilmesi
- ✚ Sızma testlerinin yapılması
- ✚ Dışarıya açık olan uygulamaların WAF arkasına alınması
- ✚ DDoS güvenlik hizmetinin alınması
- ✚ Lisans süresi dolmuş olan SIEM ürününün DMO e-katalog üzerinden alınması ve mevcut sisteme girişlerinin yapılması
- ✚ Kullanıcı bilgisayarlarında yer alan antivirüs ürünlerinin versiyon güncellemesinin yapılması ve bilgisayarlara yeniden gönderiminin sağlanması
- ✚ İnternet erişimlerinde yavaşlığın önüne geçebilmek ve yük dengelemeyi sağlayabilmek için yeni bir ağ geçidi cihazının kurulumu tamamlanarak tüm ağ geçidi sisteminin versiyonları yükseltilip ağ izleme ürünleri ile takibi için sisteme eklenmesi
- ✚ Bilgi güvenliği çalışmalar kapsamında sistemlerde herhangi bir zafiyet olmasının ihtimaline ilişkin hem iç ağ üzerinden hem de dış ağ üzerinden güvenlik taramalarının yapılması

- ✚ Uzaktan eğitim sisteminin devreye alınabilmesi için sistem konfigürasyonlarının yapılması
- ✚ Standard verilerinin her ay MSB'ye teslim edilmesi
- ✚ Microsoft Teams'in devreye alınması
- ✚ Exchange ortamlarının versiyon yükseltme çalışması
- ✚ QDMS uygulamasına ait ortamın versiyon yükseltme çalışması
- ✚ TFS üzerinden toplam 2650 operasyonun yürütülmesi
- ✚ Drive ortamında birimlere Bulut ortamında birlikte çalışılan kurumlara alan açılması, gerekli izinlerin verilmesi ve eğitimlerin düzenlenmesi
- ✚ Depolama ünitesi alanındaki ayarların güncellenerek gerekli versiyon yükseltme çalışmalarının yürütülmesi
- ✚ Merkezde ve diğer lokasyonlarda bozulan ağ cihazlarının yenileriyle değiştirilmesi ve ihtiyaç duyulan yerlere yeni ağ cihazları ayarlanıp gönderilmesi

Donanım ve Teknik Destek Müdürlüğü

- ✚ 1831 Adet talep karşılanmış ve çözülmüştür.
- ✚ 269 Adet diz üstü bilgisayar, 83 Adet Masaüstü bilgisayar, 26 Adet Monitör dağıtımı yapılmıştır
- ✚ Kurumumuzun birimlerine dağıtılmış olan 180 adet çok fonksiyonlu kat yazıcılarının bakım, sarf ve teknik destek takipleri yapılmıştır

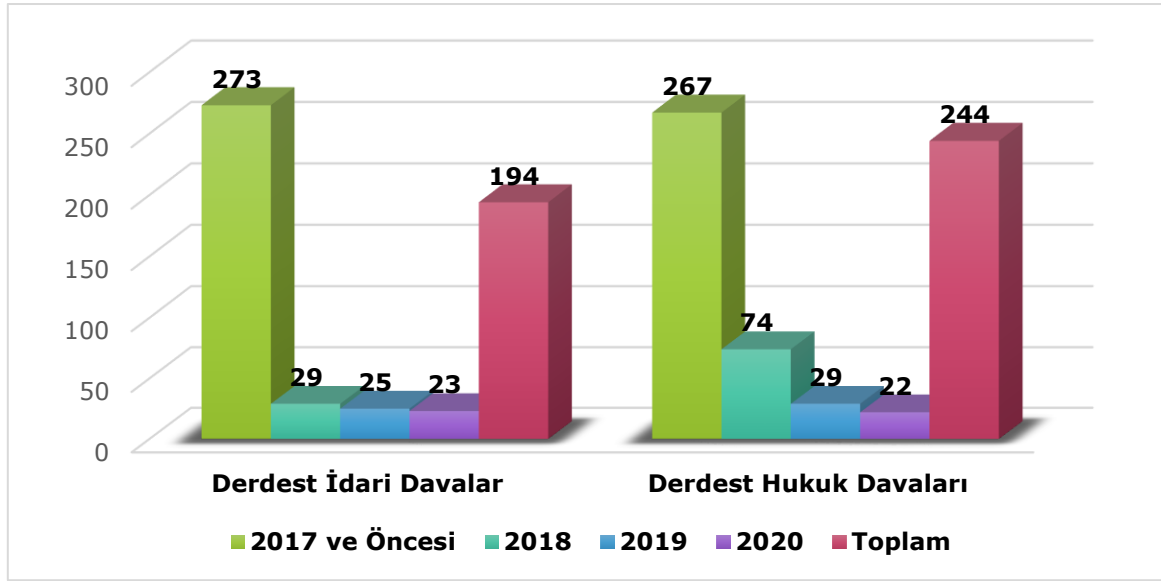
Uygulama Yönetim Müdürlüğü

- ✚ Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 2610 talep karşılanmıştır. Ayrıca mail ve telefon üzerinden gelen kullanıcı talepleri de bilişim destek personeline karşılanmıştır.
- ✚ 56 Adet yeni rapor verianaliz.tse.org.tr ve raport.tse.org.tr üzerinde tasarlanmıştır.
- ✚ Yazılım sürümleri kapsamında TFS üzerinden açılan 200 adet bug/task/pbi içerisindeki yeni form tasarımı ve güncelleme işlemi tamamlanmıştır.
- ✚ Kurum personeline e-imza sertifikası ve kart okuyucusu tedarik edilmiştir.
- ✚ E-imza alt yapısı lisans alımı gerçekleştirilmiştir.
- ✚ Kurumsal web sitesi üzerinde yayınlanmak üzere 59 adet banner tasarımları yapılmıştır.

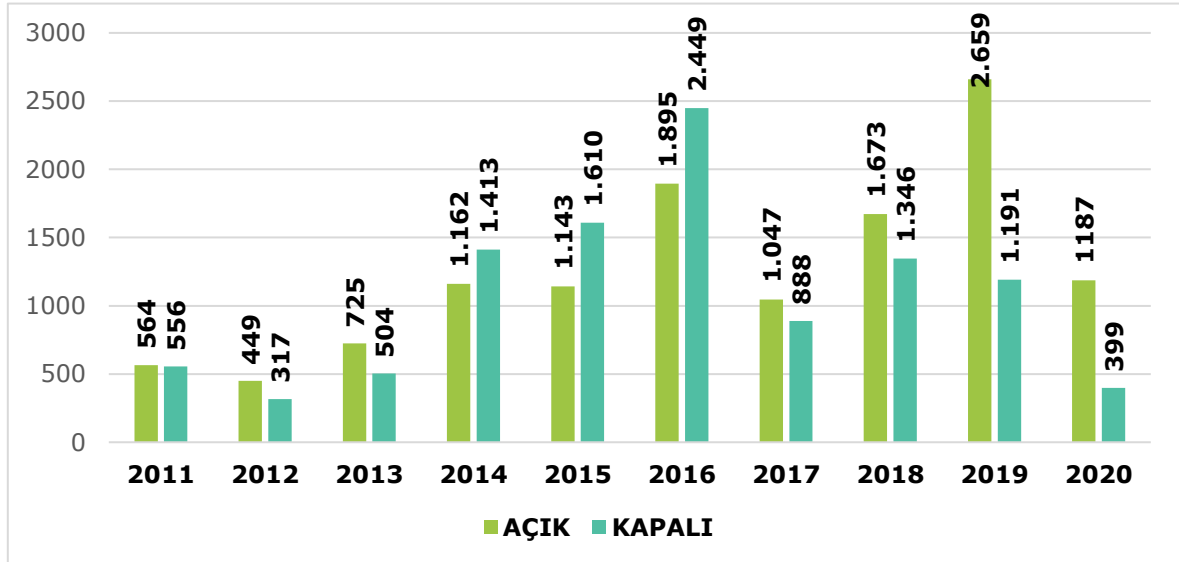
Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği tarafından, 2020 yılı içerisinde merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri aşağıda verilmiştir:

- ✚ Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 244 hukuk davası mevcuttur.
- ✚ Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 194 idari dava derdest durumdadır.
- ✚ Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 20 adet suç duyurusu bulunmaktadır
- ✚ Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 50 toplantı yapmış, bu toplantılarda 230 firma uzlaşma gündemine alınmış, 230 firma ile mutabakata varılmıştır.
- ✚ 2020 yılında Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 200 adet mütalaa vermiştir.



Grafik 13. Hukuk Müşavirliği Tarafından Takip Edilen Davalar



Grafik 14. Hukuk Müşavirliği Tarafından Yürütülen İcra Takipleri

Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

2020 yılı faaliyet döneminde, Kurulda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları, Tablo 47'de yer almaktadır:

Tablo 47. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2020 Yılı İş Sayıları

31.12.2019 ve Öncesinden Devreden İş Sayısı Sayısı	01.01.2020-31.12.2020 Arası Gelen İş Sayısı	01.01.2020-31.12.2020 Arası Sonuçlanan İş Sayısı	01.01.2021'e Devreden İş Sayısı
19	30	35	14

Tablo 48. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2020 Yılı Rapor Sayıları

RAPOR TÜRÜ	SAYISI
Soruşturma Raporu	7
İnceleme Raporu	26
Genel Durum Raporu	0
Cevaplı Denetim Raporu	1
Suç Duyurusu Raporu	0
Yazıyla Sonlandırılan Görüş İstemleri	3
TOPLAM	37

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek hizmetleri tarafından 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen hizmetler aşağıda sunulmuştur.

- ✚ TSE Temelli Kalite Kampüsü İşi kapsamında öncelikle Enstitünün tüm birimleri ile 90.000 m2 kapalı alana sahip bir ihtiyaç programı hazırlanmış sonra TOKİ ile uygulama proje ve yapım protokolü imzalanmıştır. Belen&Partnes Proje Mimarlık İnşaat Ltd.Şti.ile mimari ön proje üzerinde toplantılara başlanılmış, toplantıların sonuçlarına göre ve Enstitü üst yönetiminin onayı ile mimari ön proje TOKİ' ye gönderilmiştir. TOKİ, Belen&Partnes Proje Mimarlık İnşaat Ltd.Şti' ne 1/100 projeleri hazırlatarak onay için Enstitümüze gönderilmiştir. Enstitümüz 1/100 mimari projeyi onaylamış olup mühendislik projelerinin çalışmaları ve onayı için firma ile görüşmelerini sürdürmektedir. Temelli alt yapısı için (elektrik, su-pissu, belediyenin yapması gereken ara yollar, doğalgaz, telefon ve internet) kurumlarla görüşmelere başlanılmıştır.
- ✚ Malatya Hizmet Binası: 24.08.2020 tarihin yapının geçici kabul çalışmaları tamamlanmıştır. 24.08.2020 tarihli yapının yer teslim tutanağı kontrol teşkilatı ile Malatya Belgelendirme Müdürlüğü arasında tutanakla imza altına alınmıştır. Malatya Belgelendirme Müdürü Eraslan Yılmaz'a, ilgili yapının tapu/belediye ve su/elektrik/doğalgaz vb. tüm çalışmalarının tamamlanarak TSE bünyesine katılması için TSE Başkanından ilgili vekalet verilmiş ve çalışmalar başlatılmıştır.
- ✚ TSE Hatay Temsilciliği Kiralama İşi: Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğü'nün 04.11.2020 tarih ve E-78871318-756.02-42638 sayılı yazısı ile kiralama çalışmasının uygun görüldüğü ifade edilmiştir. 18.11.2020 tarih E.339705 sayılı yazı ile Başkanlık oluru alınmıştır. 19.11.2020 tarih E.341392 sayılı yazı ile Hatay temsilciliğine ilgili olur ve 16.01.2019 tarih 30657 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerinin Taşınmaz Kiralamalarına İlişkin Genelgeye göre hazırlanan kira sözleşmesi iletilmiştir. Hatay Valiliğine bağlı YİKOB' un ile TSE Hatay Temsilciliği arasında 01.01.2021 tarihinde kira kontratının imzalanması ön görülmektedir. İlgili kiralama çalışmaları 19.11.2020 tarihi itibarıyla Emlak İnşaat Müdürlüğüne tamamlanmıştır.
- ✚ TSE Tuzla Kampusu Çevre Güvenlik Duvarı Altyapı ve Peyzaj Yapım İşi: 15.01.2020 tarihinde sözleşmesi imzalanmış, 16.01.2020 tarihinde işin yer teslimi yapılmıştır. Parsel çevresi güvenliği sağlamak adına çit ve duvar çalışmaları tamamlanmak üzeridir. Güvenlik/su deposu binası kaba inşaat çalışmaları bitmiş, ince inşaat imalatları devam etmektedir.

Mekanik/elektrik altyapı çalışmaları saha içerisinde tamamlanmış, bina bazında devam etmektedir. Yüklenici firmaya Covid-19 sebebiyle 110 gün süre uzatımı verilmiştir.

- ✚ Tarihi ve Tescilli ŞEKER HAN Binası'nın ikinci yapım işi ihalesine ait tesviye işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- ✚ TSE Merkez Bina ve bahçe kısmında Bulunan Karo Mozaiklerin Tadilatı İş Genel sekreter İdari Yardımcılığının şifahi talimatları üzerine teknik kurul salonunun ön taraf bahçe kısmının zemininde deforme olmuş karo mozaiklerin (115 m2) tadilatları yapılmıştır. Ayrıca Enstitü binasının ön kısmında binaya paralel bir şekilde uzanan tüm kara mozaikler (400 m2) temizlenip var olan çatlakların tamiratının yapıp cilalanma çalışması yapılmıştır.
- ✚ TSE İzmir Karataş Binası ve Çiğli Kampüsü Tadilat çalışmaları başlatılmış olup Çiğli Kampüsündeki Çatı Tadilatı işi bitirilmiştir.
- ✚ 36. TSE Ankara Temelli Kalite Kampüsü ile ilgili 1/100 ölçekli mimari projelerin onay yazısı yazılmış olup şu an TOKİ; mimari, mekanik, elektrik ve statik proje çalışmalarını Belen & Parrtners firmasıyla birlikte yürütmektedir.
- ✚ Necatibey Cad. No:49 TSE Ek Hizmet Binası işi iptal edilmiştir.
- ✚ TSE Merkez Yerleşkesi A1 ve A2 Blok Tuvalet Tadilatları İş ihalesi 18.11.2020 tarihinde yapılmış; 09.12.2020 tarihinde yer teslimi yapılarak iş başlatılmıştır
- ✚ TSE Ostim Hizmet Binası Çatı ve Teras Alanlarında Tel Kapama İş yapılmıştır
- ✚ TSE C Blok Tanıtım Pazarlama Çay Ocağı Havalandırma işi talep edilen eksikler giderilerek tamamlanmıştır
- ✚ TSE Ostim Sundurma İmalatı işi kapsamında 30.06.2020 tarihinde sözleşme imzalanmış olup 14.07.2020 tarihinde işin kabulü yapılmıştır
- ✚ Müdürlüğümüz hak ediş ve maliyet hesaplamalarında kullanılan OSKA programı 2020 güncelleme hizmet alımı yapılmıştır.
- ✚ Deney ve Kalibrasyon Merkez Başkanlığı talebi ile başlatılan "TSE Merkez C Blok Elektroteknik Lab. Yağmur İniş Boruları ve Sıva Tadilatları Yapım İş" kapsamında maliyet çalışmaları yapılmış olup, işin kabulü 16/07/2020 tarihinde yapılmıştır.
- ✚ İdari İşler ve Güvenlik Müdürlüğünün Ostim Binası Eğitim Katındaki zemin kaplama tadilatları "TSE Ostim Hizmet Binası Eğitim Katı Zemin Tadilatı İş" 25.01.2020 tarihinde tamamlanmış ve teslim alınmıştır.
- ✚ Müdürlüğümüz arşiv ihtiyacı hususunda B Blok bünyesinde "TSE Merkez B Blok Emlak İnşaat Müdürlüğü Arşiv Çelik Raf Sistemi Kurulması İş" 06.02.2020 tarihinde tamamlanmış ve teslim alınmıştır.

Tablo 49. 2020 Yılı Doğrudan Temin Usulü İle Yapılan Yapım İşleri

TSE Merkez B Blok Emlak İnşaat Müdürlüğü Arşivi Çelik Raf Sistemi Kurulması İşİ
TSE Ostim Binası Eğitim Katı Zemin Tadilatı İşİ
TSE Emlak İnşaat Müdürlüğü İki Kullanıclı Hakediş Kesin Hesap Programı Alımı OSKA
TSE Merkez C Blok Elektroteknik Lab. Yağmur İniş Boruları ve Sıva Tadilatları Yapım İşİ
TSE Merkez Kampüs A1,A2 ve C Blok Muhtelif Tadilatlar İşİ
TSE Ostim Hizmet Binası Çatı ve Teras Alanlarında Tel Kapama İşİ
TSE Ankara Temelli Kalite Kampüsü Proje Hizmet İşİ
TSE Ostim Sundurma İmalatı İşİ
TSE Merkez Bina ve Bahçe Kısmında Bulunan Kara Mozaik Tadilat işİ

Tablo 50. 2020 Yılına Ait Yapım İşİ İhaleleri

TSE Kalite Kampüsü Numune Binası Çatı Tadilatı İşİ
TSE Merkez Yerleşkesi A1 Ve A2 Blok Tuvalet Tadilatları İşİ

Tablo 51. 2020 Yılında Sözleşmesi İmzalanan İhalelerin Listesi

İhale Kayıt Numarası	İhale Adı	İhale Türü	İhale Usulü
2019/674239	TSE Standard Ekonomik ve Teknik Dergi ile TSE öncü Çocuk Dergisi Gönderi Dahil Baskı Hizmeti	Hizmet	Açık
2020/62581	Mobil Vinç	Hizmet	Pazarlık (21/b)
2020/17189	36 Ay Süreli Malzemeli Yemek	Hizmet	Açık
2020/172738	ME İnternet ve DDOS Önleme	Hizmet	Açık
2020/182391	Bilgi İşlem ve Masaüstü Sanallaştırma Destek	Hizmet	Açık
2020/208044	Toner ve Drum	Mal	Açık
2020/345320	Fotokopi Makinelerinin Bakım ve Onarım	Hizmet	Açık
2020/347662	TSE DKMB Elektroteknik Laboratuvarı Cihaz	Mal	Açık
2020/390205	TSE DKMB Kimya ve Gıda Laboratuvarı Cihaz	Mal	Açık
2020/392098	TSE DKMB Laboratuvar Sarf Malzemesi	Mal	Açık
2020/390395	TSE DKMB Kimya ve Gıda Laboratuvarı Gaz Tüpü	Mal	Açık
2020/564936	Eposta Güvenlik Sistemi Lisansı	Mal	Pazarlık (21/f)
2020/573569	IBM BPM Lisansı	Mal	Pazarlık

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının Şubat ayında başlanmıştır. Oluşturulan birim havuzlarında aktif olarak 701 inceleme elemanı görev yapmaktadır. 2020 yılı içinde 54 personelin eğitim intibakı, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan 20 personelin hizmet intibakı, 10 personelin askerlik hizmeti intibakı, 6 personelin ise ortaokul/lisede fazladan öğrenimin intibakı yapılmıştır.

Enstitü, sosyal sorumluluk projesi kapsamında meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkânı sağlamakta olup, 2020 Ocak-Ekim ayı arasında yaklaşık 90 öğrenci Enstitü 'de staj yapmaya başlamış veya devam etmiştir. Yıl içerisinde başlayan ve devam eden pandemi süreci sebebiyle bu sayı geçen senelere nazaran düşüş göstermiştir. Bu durum, geleceğimizin teminatı olan gençlerimizin iş hayatına atılmadan önce TSE farkındalığı kazanmaları açısından büyük önem arz etmektedir.

01/01/2020-31/12/2020 faaliyet yılı içerisinde;

- ✚ 128 adet birimler arası nakil, adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.
- ✚ Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- ✚ Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.
- ✚ Bütün personelin özlük dosyalarının muhafazası ve TSE Personel Programında güncel olarak kayıtlarının tutulması sağlanmıştır.
- ✚ Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu, Teknik Kurul ve İhtisas Kurulu çalışmalarına katılan üyelerin bordrolarının oluşturularak ödeme emri belgeleri düzenlenmiştir.
- ✚ Personele mevzuat gereği ödenen Ölüm ve Evlenme Yardımlarının ödeme emirleri düzenlenip ilgililerin hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Tayin edilen personelin Harcırah Kanununa göre sürekli görev harcırahlarının ödeme emirleri düzenlenmiş ve harcırahlar hesaplarına aktarılmıştır.
- ✚ Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla "Tez İzleme Kurulu" yüksek lisans veya doktora yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü iştigal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
- ✚ TSE Uzmanlığı Yönetmeliği ile Türk Standardları Enstitüsü Uzmanlık Tezi Yazım Yönergesi kapsamında, 14 TSE Uzman Yardımcısı personelinin tezleri kabul edilerek TSE Uzmanlığına atanmıştır.
- ✚ Liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet süresi belli bir düzeyin üzerinde bulunan Enstitü personelinin unvan değişikliği ile atanmaları usul ve esasları hakkındaki Türk Standardları Enstitüsü Personeli Unvan Değişikliğine İlişkin Yönerge 3 personelin kıdeme dayalı unvan değişikliği gerçekleştirilmiştir.
- ✚ Diğer yandan; 2020 yılında ise; 177 adet hizmetiçi eğitim yapılmış, sonucunda 01/01/2020-31/12/2020 tarihleri arasında 3046 katılımcı personelimiz Hizmetiçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 629 adet sertifikalandırılmıştır.

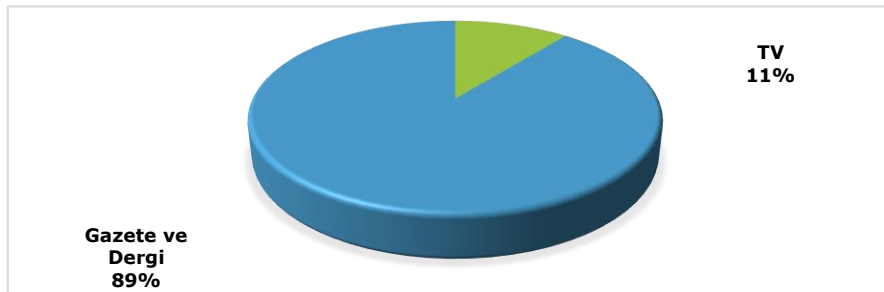
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

2020 yılı içerisinde Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler:

- ✦ Üst yönetimin katıldığı organizasyon ve toplantılar haber formatına dönüştürerek web sayfasına konulmuştur. Web sayfasına 55 ana sayfa haberi, 15 bölge haberi girilmiştir.
- ✦ Dergi ve gazetelerin TSE Başkanından röportaj ve yazı taleplerine yanıt verilmiştir.
- ✦ TSE web sitesine konulan haberlerin tümü TSE Kurumsal adı ile açılan sosyal medya hesaplarından (facebook, twitter, youtube, instagram ve linkedin'den) duyurulmuştur.
- ✦ Aylık yayın organımız Standard Ekonomik ve Teknik Derginin 12 sayısı aylık 2.000 adet toplam 24.000 adet) olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmıştır.
- ✦ Üç ayda bir yayımlanan Öncü Çocuk Dergisi'nin 2020 yılına ait 4 sayısı tamamlanarak üç aylık 20.000 adet toplam 80.000 adet) olmak üzere baskı ve dağıtımları yapılmıştır.
- ✦ Üst yönetimin katıldığı Ankara ve Ankara dışındaki tüm toplantı ve organizasyonlar için medya organları bilgilendirilerek toplantıların takibi sağlanmıştır.
- ✦ Enstitümüzün iştirak ettiği veya organize ettiği faaliyetlerin fotoğraf çekimi ve ses ve görüntü kayıtları yapılarak arşivlenmiş gerektiğinde ilgililerin kullanımına sunulmuştur.
- ✦ Kurumumuz matbaasında eğitim kitapları, broşürler, afişler, belgeler, sertifikalar, davetiye, zarf, kartvizit, başlıklı kâğıt vb. parça işler tasarlanıp basılmaktadır. Matbaamız 2020 Ocak'tan bu yana yaklaşık 3,5 milyon baskı gerçekleştirmiştir.
- ✦ Yurt içinde düzenlenen 3 fuar ve 18 adet belge törenine iştirak edilerek Enstitümüzün tanıtımı yapılmıştır.
- ✦ 2020 yılı içerisinde "Bize Ulaşın" sisteminden gelen ve cevap verilen mesaj sayısı 5777 adettir.
- ✦ Ayrıca Bilgi Edinme ve CİMER sisteminden gelen iletilerin ayrıntılı dökümü aşağıda verilmiştir:

Tablo 52. 2020 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Sayısı

HABER KAYNAĞI	HABER SAYISI
20.000 Tirajın Üstünde Çıkan Gazete ve Dergi	1.243
20.000 Tirajın Altında Çıkan Gazete ve Dergi	7.901
Televizyon Haberi	1.106



Grafik 15. 2020 Yılı İçerisinde Enstitünün Yer Aldığı Haber Mecralarının Dağılımı

Tablo 53. Başbakanlık Bilgi Edinme Merkezi (BİMER) Verileri

Başvuru Verileri	Başvuru Sayısı
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	495
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	445
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen de Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	39
Reddedilen Başvurular Toplamı	0
Gizli ya da Sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak veya Ayıklanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	2
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Ücret Yatırmadığı için Talebinden Vazgeçmiş Sayılan Başvurular	0
Bekleyen Başvurular	5

Tablo 54. Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme Merkezi (CİMER) Verileri

Başvuru Verileri	Başvuru Sayısı
Bilgi Edinme Başvurusu Toplamı	387
Olumlu Cevaplanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	354
Kısmen Olumlu Cevaplanarak Kısmen De Reddedilerek Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	22
Reddedilen Başvurular Toplamı	0
Gizli Ya Da Sır Niteliğindeki Bilgiler Çıkarılarak veya Ayıklanarak Bilgi ve Belgelere Erişim Sağlanan Başvurular	1
Diğer Kurum ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	0
Ücret Yatırmadığı İçin Talebinden Vazgeçmiş Sayılan Başvurular	0
Bekleyen Başvurular	0

3.2.4. Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

Koordinatörlükler	Marmara Bölge Koor.	Ege Bölge Koor.	Çukurova Bölge Koor.	Akdeniz Bölge Koor.	Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.	Doğu Anadolu Bölge Koor.	Karadeniz Bölge Koor.	Kayseri Bölge Koor.	Konya Bölge Koor.	Bursa Bölge Koor.
Hizmet Türü										
Ürün Belgelendirme	373	1.891	872	357	640	250	506	912	1.096	1.040
Sistem Belgelendirme	41	802		307	177		79	342	1.108	432
Hizmet Yeri Belgelendirme	3.389	3.874	1.894	1.227	640	723	1.839	1.689	1.667	1.901
Eğitim Faaliyetleri	33									
Ulaşım ve Lojistik Faaliyetleri	33.681	13.159	6.516			2.363	6.032	2.482		5.743
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	14.332	45.212	2.792			8.515	12.023	2.475		12.246
Standard Satış Faaliyetleri	3									
Deney Kalibrasyon Faaliyetleri	58.772	14.960					48			3.985

3.3. Performans Bilgileri

3.3.1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

İdare Adı	Türk Standardları Enstitüsü
Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün ve Hizmetlerin Güvenliği Standardizasyonu
Alt Program Adı	Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri
Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak
Faaliyet Adı	Otomotiv Test Faaliyetleri
Açıklama	Otomotiv Test Merkezine (Kara Araçları Test Merkezi) ilişkin tüm iş ve işlemlerin yürütülmesine ve koordine edilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi.
Faaliyet Adı	Standart Hazırlama ve Geliştirme Faaliyeti
Açıklama	Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdan gerçekleştirilmesinin sağlanması, mevcut sistemin optimize edilmesi, analiz ve izleme görevlerinde bulunulması, veri analizleri ile güncelliğinin takip edilmesi. Yeni projeler geliştirerek ve hayata geçirerek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerinin en üst planda tutulması ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasının ve sürdürülebilir bir şekilde işletmesinin sağlanması.
Faaliyet Adı	Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
Açıklama	Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İthalat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İmalat) , Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi , AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi, AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi ,AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi, Teknik Dosya Uygunluk Yazısı, Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi, Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor, Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araç Teknik Özellik Tespit Raporu , Damper Kasa Monteli Araç Teknik İnceleme Raporu , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Damper Üst Yapı Tadilatı), LPG/LNG/CNG'li Araç Gaz Sızdırmazlık ve Montaj Tespit Raporu ,Montaj Uygunluk Raporu hizmetlerinin gerçekleştirilmesi.

Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Belgelendirme
Açıklama	İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme, yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme, düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler olmak üzere üç ana başlık altında hizmet sunulması
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Deney ve Kalibrasyon
Açıklama	Uygunluk değerlendirme kuruluşu olan Enstitümüzün mevcut faaliyet alanlarında ve özellikle ülkemizin Avrupa mevzuatına uyum çalışmaları çerçevesinde hizmetimize ihtiyaç duyulacak alanlarda mevcut deney imkânlarının geliştirilmesi
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Muayene Gözetim
Açıklama	İthal ürünlerin gümrüklerde uygunluk değerlendirmesinin etkin olarak gerçekleştirilmesi, etkin piyasa gözetim ve denetimi yapabilecek hale gelinmesi, Yetkilendirilmiş Gözetim Şirketleri içinde en etkin en geniş yelpazede ihraç ve ithal ürünler için yükleme öncesi gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu alanda en geniş pazar payına sahip olmak için gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Yazılım ve Test
Açıklama	Bilişim teknolojilerinin kullanımında ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasına yönelik test ve belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme ve Standardizasyon Kapsamında Eğitim Faaliyeti
Açıklama	Kurumumuzun müstakil birimlerince verilen eğitimlerinin tek merkezde toplanıp planlanması ve gerçekleştirilmesi yanı sıra eğitimlerin etkinliğinin ve karlılığının artırılmasına yönelik planların, organizasyonu, uygulanmasının, sertifikalandırılmasının ve bütçelendirilmesinin bir merkezden yapılmasının sağlanması

3.3.2. Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Bütçe Yılı	2021						
Program Adı	TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU						
Alt Program Adı	STANDARDİZASYON VE UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ						
Gerekçe ve Açıklamalar	Enstitümüz Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu programı kapsamında; standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak, ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmayı amaçlamaktadır.						
Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak						
Performans Göstergeleri							
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1- Araç kontrol merkezlerinde verilen il sayısı	Sayı	41	81	70	70	70	70
Göstergeye İlişkin Açıklama	1 Kasım 2019 tarihinde 76 ilde yeniden ihaleye çıkmış olup 65 ilde işletmeler yerinde incelenerek Araç Kontrol Merkezleri, kendi tesislerimiz ile beraber 70 ilde hizmet vermeye başlamıştır.						
Hesaplama Yöntemi	Yapılan ihale sonucuna göre sözleşme imzalanarak hizmete açılan Araç Kontrol Merkezi sayısı.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
2- Bilişim teknolojileri alanında Türkiye adına katma değer sağlanan uluslararası faaliyet sayısı	Sayı	1	1	2	2	2	2
Gösteregeye İlişkin Açıklama	Hedeflenen Performans Gösterege değerine ulaşılmıştır.						
Hesaplama Yöntemi	Katılım sağlanan ve düzenlenen sempozyum, konferans, çalıştay sayısı.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
3- Bilişim teknolojilerinde eğitim verilen kişi sayısı	Sayı	75	90	25	90	100	100
Gösteregeye İlişkin Açıklama	Covid-19 salgını dönemi 1 kez Beyaz Şapkalı Hacker eğitimi iç eğitim olarak verilmiştir.						
Hesaplama Yöntemi	Bilişim teknolojileri kapsamında eğitim verilen kişi sayısı esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
4- Çevresel gözetim alanındaki faaliyet türü	Sayı	3	5	7	6	7	8
Gösteregeye İlişkin Açıklama	Hedeflenen Performans Gösterege değerine ulaşılmıştır.						
Hesaplama Yöntemi	Faaliyet türü sayısı.						
Verinin Kaynağı	Çevresel gözetim alanında Enstitümüzce hizmet sunulan faaliyet türü sayısı						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
5- Eşdeğer parça belgelendirme faaliyetine başlanan yeni standart ve kriter sayısı	Sayı	1	5	0	5	5	5
Göstergeye İlişkin Açıklama	Gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Gösterge değerleri hedefinin tutturulabilmesi amacıyla; BelgeNet başvuru sisteminin güncellenmesi için gerekli çalışmaların yapılması, TS EN ISO/IEC 17065 standardına göre akreditasyon için belgelendirme süreç ve dokümantasyonunun hazır hale getirilmesi, Eşdeğer parça kapsamında olan 29 adet ürün için gerekli kriterlerin hazırlanması gerekmektedir.						
Hesaplama Yöntemi	Yayımlanacak standart ve kriter sayısı.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak yayımlanacaktır.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
6- Müşteri dostu marka belge sayısı	Sayı	10	13	3	13	15	17
Göstergeye İlişkin Açıklama	Gösterge değeri 2019 yılına kıyasla iptal edilen belgelerden kaynaklı 3'e düşmüştür. Gösterge değerlerine ulaşamamıştır.						
Hesaplama Yöntemi	Müşteri dostu marka belgelendirmesi yapılan firma sayısı.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak yayımlanacaktır.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
7- Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı	Sayı	2	4	10	5	5	6
Göstergeye İlişkin Açıklama	Hedeflenen değerlerin üzerine çıkmıştır. Özellikle Avrupa ülkeleri olmak üzere Çin gibi uzak doğu ülkelerine de hizmet verilmiştir.						
Hesaplama Yöntemi	Ülke sayısı						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılı Sonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
8- Paydaşların bilgi düzeyinin artırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin gerçekleştirilen etkinlik ve katılım sayısı	Sayı	1	3	3	3	3	3
Göstergeye İlişkin Açıklama	Mevcut performans göstergesi ile Paydaşların farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır. Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Farklı paydaş gruplarının standardizasyon faaliyetlerine katılımının artırılması amaçlanmaktadır. Çalışmaya katılım sağlayan paydaşlardan standardizasyon faaliyetlerine katılım talepleri doğrultusunda geri bildirimler istenmektedir. Ayrıca IPA projesi kapsamında paydaşlara yönelik farklı illerde seminerler düzenlenecektir.						
Hesaplama Yöntem	Standardizasyon alanında gerçekleştirilmesi planlanan etkinlik sayısı esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılı Sonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
9- Sekretaryalığı alınan uluslararası ve bölgesel teknik komite sayısı	Sayı	1	1	0	1	1	1
Göstergeye İlişkin Açıklama	Uluslararası teknik komite sekretaryalığını üstlenmek, yeni alanda konu teklifi ile mümkün olmaktadır, yeni bir alanda konu teklifi ise, teknolojik gelişmeler veya hizmet alanındaki yeni ihtiyaçlar doğrultusunda, ilgili paydaşlar tarafından Ülkemizdeki ilgili paydaşlarca standardizasyon faaliyetlerinin önemine ilişkin farkındalık seviyesi arttıkça paydaşlardan gelecek talep doğrultusunda açılacak yeni uluslararası teknik komite/alt komitelerdeki sekretaryalık hizmetlerinin sayısında artış olabileceği düşünülmektedir. Mevcut uluslararası teknik komite sekretaryalıklarının değişmesi ender görülen bir durum olduğundan; yeni bir alanda konu teklif edilerek yeni uluslararası komite kurulmasına ilgili paydaşların talebi ve desteğiyle kaynak sağlanarak öncülük edilmesi gerekmektedir.						
Hesaplama Yöntemi	Alınan sekretaryalık sayısı esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
10- Standartların günlük yaşama etkisine yönelik paydaşlar için hazırlanan tanıtıcı materyal sayısı	Sayı	3	1	1	2	3	3
Göstergeye İlişkin Açıklama	Paydaşların farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır. IPA Projesi kapsamında 2. animasyon filmi de tamamlanmış ve yayınlanmıştır. Yine IPA Projesi kapsamında yeni animasyon filmleri ve tanıtıcı materyaller hazırlanması için çalışmalar planlanmış ve devam etmektedir.						
Hesaplama Yöntemi	Yayımlanan materyal sayısı.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
11- Toplam deney sertifikası sayısı	Sayı	100	130	121	150	170	200
Göstergeye İlişkin Açıklama	Hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır.						
Hesaplama Yöntemi	Kurum içi yazılım raporu ile izlenmektedir.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
12- Uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan üye sayısındaki artış	Sayı	4	6	7	10	10	10
Göstergeye İlişkin Açıklama	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Ancak ulusal ve uluslararası standardizasyon çalışmalarına katılım, gönüllülük esasına dayanmaktadır. Bu nedenle ilgili paydaşların farkındalık seviyesine ve önceliklerine göre yıllar bazında katılım oranları/sayıları değişkenlik gösterdiğinden, yıllara göre katılım miktarındaki değişiklik hakkında sadece izleme sağlamaktadır.						
Hesaplama Yöntemi	Uluslar arası teknik komitelere katılım sağlayan üye sayısı esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
13- Uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek yeni standart sayısı	Sayı	1	2	0	2	2	2
Göstergeye İlişkin Açıklama	Pandemi dolayısıyla hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır.						
Hesaplama Yöntemi	Uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek yeni standart sayısı esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
14- Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı	Sayı	70.000	72.500	69.364	75.000	80.000	85.000
Göstergeye İlişkin Açıklama:	Test ve analiz kapasitesi verimliliği üst düzeyde tutularak gelen talebi karşılamak amaçlanmaktadır.						
Hesaplama Yöntemi:	Kurum içi izleme programı ile raporlanmaktadır.						
Verinin Kaynağı:	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare:	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
15- Verilen deney raporu sayısı	Sayı	70.000	72.500	69.364	75.000	75.000	75.000
Göstergeye İlişkin Açıklama	Test ve analiz kapasitesi verimliliği üst düzeyde tutularak gelen talebi karşılamak amaçlanmaktadır.						
Hesaplama Yöntemi	Kurum içi yazılım raporu ile izlenmektedir.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
16- Verilen eğitim sayısı artış oranı	Oran	5	0	0	0	0	0
Göstergeye İlişkin Açıklama	Hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır.						
Hesaplama Yöntemi	Eğitim sayısındaki artış oranı						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
17- Yeni hizmet yeri belgelendirme faaliyetine başlanan standart ve kriter sayısı	Sayı	2	2	2	2	2	2
Göstergeye İlişkin Açıklama	Hizmet Yeri Belgelendirme, Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak amaçlanmaktadır.						
Hesaplama Yöntemi	Kapsamda hazırlanan standart ve kriter sayısı esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
18- Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısı	Sayı	2	3	3	3	3	3
Göstergeye İlişkin Açıklama	Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak amaçlanmaktadır.						
Hesaplama Yöntemi	Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısı esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
19- Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü	Sayı	1	3	3	3	3	3
Göstergeye İlişkin Açıklama	Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak amaçlanmaktadır.						
Hesaplama Yöntemi	Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılsonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
20- Yıl içinde yapılan toplam kalibrasyon sayısı	Sayı	28.000	28.750	27.714	30.000	32.000	35.000
Göstergeye İlişkin Açıklama	Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunun sağlanması amaçlanmaktadır.						
Hesaplama Yöntemi	Kurum içi program tarafından üretilen rapor esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenmektedir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Yılı Sonu Gerçekleşme	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
21- Yüksek teknoloji yeni ürünlere yönelik standart ihtiyaçlarının belirlenmesi için yapılacak anket ve çalıştay sayısı	Sayı	1	1	0	1	1	1
Gösteregeye İlişkin Açıklama	Yüksek Teknolojili Yeni Ürünlere Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Anket/Çalıştay yapılmasının yanı sıra değişen şartlara göre farklı yöntemlerin kullanılması mümkün olabilecektir. İlerleyen süreçte nesnelerin interneti, yapay zeka, siber güvenlik, veri yönetimi ve bulut bilişim alanlarının sektör tarafından öncelikli olarak değerlendirildiği anlaşılmıştır. Bu dönemde de sektörün bu alandaki talepleri önceliklendirilerek çalışmalar sürdürülecektir. TBD ile standardizasyonda sektörün önceliklerinin tespitine dair toplantı yapılmıştır. Bu dönemde de sektörün bu alandaki talepleri önceliklendirilerek çalışmalar sürdürülecektir. Bu dönem için stratejik plan kapsamında yeni bir aksiyon beklenmemekle birlikte farklı bir sektör tespit edilmesi halinde bu sektör ile de gerekli temas sağlanacaktır.						
Hesaplama Yöntemi	Kapsam dahilinde yapılacak anket ve çalıştay sayısı esas alınmıştır.						
Verinin Kaynağı	Yıllık olarak izlenecektir.						
Sorumlu İdare	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ						

3.3.3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planında 3 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak için 26 stratejik hedef, hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 94 stratejik performans göstergesi belirlenmiştir. Mevcut amaç ve hedefler kapsamında belirlenmiş olan 94 göstergenin tamamının izleme sonuçlarına Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosunda yer verilmiştir. İlgili bölüm incelendiğinde; 2020 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin % 35'inin gerçekleştiği, bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak bazı hedeflerin fizibil olmaması, politika değişikliği ve pandemi sebebiyle ertelendiği gözlenmektedir.

Bu kapsamda, aşağıdaki tabloda performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme oranları verilmiştir. Performans hedeflerinin gerçekleşmelerine ilişkin ayrıntılı değerlendirmeler ise bir sonraki bölümde yer almaktadır.

Tablo 55. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu

Ölçüt	Adet	Oran(%)
Hedefe Ulaşıldı(%90+)	51	55%
Makul(%60-89)	9	10%
İyileştirilmeli(%0-59)	32	35%
TOPLAM	92⁶	100%

⁶ 2 adet performans göstergesinin 2020 yıl sonu hedeflenen değeri "0" olarak verildiği için performans göstergesinin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır.

3.3.4. Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A1-H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek					
G010101	Online standardizasyon platformu projesinin tamamlanma oranı (%) (K)	SHMB(S) BİDB(İ)	100	85	Makul
G010102	Standardizasyon uzman veri tabanı portalı projesinin tamamlanma oranı (%) (K)	SHMB(S) BİDB(İ)	75	85	Hedefe Ulaşıldı
G010103	Standartların işletmelere sunduğu olanakların etki analizinin yapıldığı sektör sayısı (Adet)	SHMB(S)TÜ M BİRİMLER(İ)	0	0	İyileştirilmeli
G010104	Komitelere yönelik performans analizi için gerekli kriterlerin belirlenme oranı (%)	SHMB(S)	100	85	Makul
G010105	Performans analizi yapılan komitelerin toplam komitelere oranı (%) (K)	SHMB(S)	50	35	Makul

DEĞERLENDİRME

G010101: IPA projesi kapsamında online standardizasyon platformu proje takvimi ile uyumlu olarak devam etmektedir. Analiz aşaması ve kodlama aşaması tamamlanmış olup test aşamasına geçilmiştir. Yüklenici firmanın son yönlendirme kurulu sunumuna göre iç test aşaması Ocak 2021 tarihinde tamamlanarak dış kullanıcılarla pilot test aşamasına geçileceği bilgisi alınmıştır. Hedeflenen değerlere 2021 yılı ilk yarısında ulaşılacağı öngörülmektedir. Proje, zamanlama çizelgesi ile büyük ölçüde paralel ilerlemektedir.

G010102: IPA projesi kapsamında online standardizasyon platformu proje takvimi ile uyumlu olarak devam etmektedir.

G010103: 2020 yılı için hedef bulunmamaktadır. 2019 yılındaki hedef 2020 yılında gerçekleştirilmek üzere ötelenmiştir. Covid-19 nedeni ile tekrar ertelenmek durumunda kalmıştır. Hazırlanan soru seti sektördeki firmalara pandemi süreci gözetilerek iletilecektir. Firmalardan gelen yanıtlar doğrultusunda etki analizine dair raporlamanın tamamlanması planlanmaktadır

G010104: Her komite için gerçekleştirilen Yıllık toplantı sayısı, Toplantıya katılım sağlayan üye sayısı, Üyelerin paydaş kategorilerine göre dağılımı (Kamu, özel sektör, Kobi, vb.), açılan mütalaalara/oylamalara görüş verme oranı, Uluslararası toplantılara katılım oranının takibine yönelik faaliyetlerin IPA projesi ile gerçekleştirilmesi ve raporlanması planlanmaktadır. Ayrıca belirlenen söz konusu kriterlerin periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanarak komitelerin performans değerlendirilmesi yapılacaktır.

G010105: Komitelerin performans analizlerinin periyodik olarak takibini sağlayacak performans kriterlerinin belirlenmesi IPA projesi marifeti çerçevesinde PG 1.1.4 tamamlandığında daha sağlıklı tespit edilecektir. 2020 yılında 139 ayna komiteden 49 adeti için performans değerlendirmesi takip edilebilen veriler ölçüsünde gerçekleştirilmiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A1-H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak					
G010201	Standardizasyon faaliyetleri kapsamında iletişime geçilecek kamu kurumu irtibat noktalarının belirlenmesi ve güncel tutulma oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G010202	Standart hazırlama sürecine katılım sağlayan temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayısında artış (Adet)	SHMB(S) TPYDB(İ)	40	128	Hedefe Ulaşıldı
G010203	Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlar için ödül sistemi projesinin tamamlanma oranı (%) (K)	DIĞER BİRİMLER(İ)	0	100	Hedefe Ulaşıldı
G010204	Standardizasyon süreçlerine katkı sağlayan paydaşlara verilen ödül sayısı (Adet)		1	0	İyileştirilmeli
G010205	Standartların günlük yaşama etkisi, üreticiye ve tüketiciye yönelik sağladığı faydalar vb. konularda hazırlanan tanıtıcı film, görsel vb. tanıtıcı materyal sayısı (Adet)		1	1	Hedefe Ulaşıldı
G010206	Paydaşların bilgi düzeyinin artırılması için ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin düzenlenen veya konuşmacı ile katılım sağlanan kongre, çalıştay, konferans, eğitim vb. faaliyet sayısı (Adet)	SHMB(S)	3	3	Hedefe Ulaşıldı

DEĞERLENDİRME

G010201: Kamu kurumlarının güncel iletişim bilgileri, talepleri doğrultusunda sistemimize işlenmiş olup, ilerleyen yıllarda periyodik gözden geçirme yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

G010202: IPA Projesi kapsamında hazırlanacak olan animasyon filmleri, TV reklamı ve yapılacak olan seminerler ile standart hazırlama sürecine katılım sağlayacak temsilcilerin (özel sektör, kamu kurumları ve üniversite) sayısında artışın ivme kazanarak artacağı düşünülmektedir.

G010203, 2019 Yılında Bu Hedefe Ulaşılmış Olup Proje Tamamlanmıştır.

G010204: Performans göstergesi değerine yıl sonunda ulaşılacağı öngörülmüş olmakla birlikte Covid-19 nedeni ile bu yıl gerçekleştirilememiştir. Verilecek ödüllerin, farklı paydaş gruplarının standardizasyona ilgisini, katılımını ve farkındalığını artıracak gözlemlenmekte olup, faaliyetin periyodik olarak Dünya Standartlar Günü etkinlikleri kapsamında sürdürülmesi faydalı olacaktır.

G010205: IPA Projesi kapsamında 2. animasyon filmi de tamamlanmış ve yayınlanmıştır.

G010206: 2020 yılı için "14 Ekim Dünya Standartlar Günü" organizasyonu online olarak gerçekleştirilmiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A1-H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak					
G010301	Uluslararası Teknik Komitelere Katılım Sağlayan Üye Sayısındaki Artış(Kişi)	SHMB(S)	6	7	Hedefe Ulaşıldı
G010302	Sekretaryalığı Alınan Uluslararası ve Bölgesel Teknik Komite Sayısı (Adet)	TPYDB(İ)	1	0	İyileştirilmeli
G010303	Uluslararası ve Bölgesel Standart Kuruluşlarına Önerilecek Yeni Standart Sayısı (Adet)	DİĞER BİRİMLER(İ)	2	1	İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

G010301: Ulusal ve uluslararası standardizasyon çalışmalarına katılım, gönüllülük esasına dayanmaktadır. Bu nedenle ilgili paydaşların farkındalık seviyesine ve önceliklerine göre yıllar bazında katılım oranları/sayıları değişkenlik gösterdiğinden, sadece performansı izleme imkanı sağlayacaktır ve sürdürülebilir izleme için göstergenin güncellenmesi önerilmektedir.

G010302: Uluslararası seviyede, daha önce çalışılmamış yeni alanlarda yeni konu teklifi hazırlanmasını talep edecek ilgili paydaşların farkındalığının ve kaynağının sağlanması amacıyla ilgili kurum/kuruluşların ve ilgili paydaşların dahil olacağı işbirliği çalışmaları şeklinde yürütülmesinin fayda sağlayacağı değerlendirilmektedir. Uluslararası teknik komite sekretaryalığını üstlenmek, yeni alanda konu teklifi ile mümkün olmaktadır, yeni bir alanda konu teklifi ise, teknolojik gelişmeler veya hizmet alanındaki yeni ihtiyaçlar doğrultusunda, ilgili paydaşlar tarafından Enstitümüze iletilmektedir. Bu nedenle, bu göstergenin paydaşlardan gelen talebin karşılanması oranına göre güncellenmesi ihtiyacı görülmektedir.

G010303: Mevcut gösterge yerine, ilgili paydaşların uluslararası standartlara, yeni standart teklif edebilmesine yönelik farkındalık ve bilgilendirme çalışmalarına öncelik verilmesi daha etkili olacaktır. Uluslararası/ bölgesel düzeyde yeni standartların ülkemizdeki paydaşlar tarafından önerilmesi amacıyla; bazı çalışmalar mevcuttur (ISO/NP 5119 "Low Temperature Sealing Capability of Elastomeric Seals -- Test Methods", "Elastomerlerin Düşük Sıcaklık Performanslarının tespiti" konulu bir adet standart tasarısı 2020 yılında ISO/TC 131 tarafından kabul edilmiştir). Ancak özellikle teknolojik gelişmeleri takip eden kurum/kuruluşların ayna komitelere katılımının sağlanması amacıyla tanıtım, farkındalık ve bilgilendirme çalışmaları planlanması sağlanabilir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A1-H4: Yeni teknoloji ürünleri ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak					
G010401	Yüksek Teknoloji Yeni Ürünleri Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Yapılacak Anket/Çalıştay Sayısı (Adet)	SHMB(S) TPYDB(İ)	0	0	İyileştirilmeli
G010402	Standart İhtiyacı Doğrultusunda Talebin Güçlü Olduğu Alanlarda Hazırlanacak Standart Sayısı	DİĞER BİRİMLER(İ)	1	1	Hedefe Ulaşıldı

DEĞERLENDİRME

G010401: Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi ile bilişim ve teknoloji alanında öncelikli tercümesi yapılması beklenen adapte standartlar belirlenmesi çalışması ile birlikte ülkemize özgü hazırlanacak ilave standartlar belirlenmekte olup çalışma sistemi üzerinde istişareler devam etmektedir.

G010402: Sektörden gelen talepler yeni kurulacak online standardizasyon sistemi vasıtasıyla daha etkin ve hızlı şekilde değerlendirilecek, bu sayede verimli çalışma sağlanmış olacaktır. 2020 yılında sosyal yaşamı etkileyen Covid-19 nedeniyle öncelikli konular arasına pandemiye karşı alınan aksiyonlar girmiştir. Bez maske kriteri yayınlanarak katkı sunulmuştur.

A1-H5: İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü(SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak.

G010501	İslam Ülkeleri Standardlar Ve Metroloji Enstitüsü(SMICC) Teknik Komitelerinde Görev Alan/ Aktif Katılım Sağlayan TSE Uzman Sayısı (Adet) (K)	DİDB(S)	15	17	Hedefe Ulaşıldı
----------------	--	---------	----	----	-----------------

DEĞERLENDİRME

G010501: Covid-19 pandemisi sebebiyle SMIIC Teknik Komite Haftası, 2020 yılında online olarak gerçekleştirilmiştir. Bu durum katılan kişi sayısında artış sağlamıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunun sağlanması					
G020101	Tamamlanan LAK/YT Çevrim Sayısı		10	17	Hedefe Ulaşıldı
G020102	Deney Raporu Sayısı (Adet)		72.500	69.364	Hedefe Ulaşıldı
G020103	Kalibrasyon Sertifikası Sayısı (Adet)		28.750	27.714	Hedefe Ulaşıldı
G020104	Yıllara Göre Verilen Toplam Deney Sertifikası Sayısı (Adet)		130	121	Hedefe Ulaşıldı
G020105	Motor Test Laboratuvarı 90-375 KW Kapsam Genişletilmesi Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)	DKMB(S)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
G020106	Isıtma ve Isınma Cihazlarında ERP Yönetmeliği Kapsamında Test Altyapısının İyileştirilmesi Proje Tamamlanma Oranı(%) (K)		75	75	Hedefe Ulaşıldı
G020107	Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvarının Deney Altyapısının Modernizasyonu Proje Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	47	İyileştirilmeli
G020108	Onaylanmış Laboratuvar Olarak Çalışılan Ülke Sayısı (Adet)		4	10	Hedefe Ulaşıldı

DEĞERLENDİRME

G020101: Hedeflenen değerlere ulaşılmıştır.

G020102: KOSGEB metal laboratuvarlarının devredilmesinin hedefe ulaşmada katkısı olmuştur. Yeni alanlara girilerek laboratuvarların hizmet profilinin genişlemesi sağlanmaktadır. Böylece her yıl deney raporu sayısı artışı sağlanmaktadır.

G020103: Ülkemizde ve dünyada yaşanan pandemiye rağmen yüksek bir gerçekleştirme oranına ulaşılmıştır.

G020105: Proje %100 oranında tamamlanmıştır. 3. İhale yapılmış ve teslimat tamamlanmıştır. Sistem çalışır halde teslim alınmıştır. Proje Kapsamında UNDP bütçesinden 1.200.000 ABD doları destek alınmıştır.

G020106: Hizmet kapsamında; Gaz yakıtlı ve sıvı yakıtlı merkezi sıcak su kazanı, kombi, termosifon ve şofben ile elektrikli termosifon ve şofbenlerin ısı güç, yük, güç tüketimi, verim, mevsimsel verim, enerji etiketlemesi, kullanım suyu yük profili, bekleme ısı kayıpları, emisyon, güvenlik, yanma özellikleri ve diğer deneyleri için test sistemlerinin kurulması planlanmaktadır. Gerekli cihaz ve altyapı şartnameleri hazırlanmış fakat ihale henüz gerçekleştirilmemiştir. Bu proje kapsamında yaklaşık olarak 15 Milyon TL kaynak ihtiyacı bulunmaktadır.

G020107: Proje planı kapsamında hedeflenen 15 adet cihaz alımı ve revizyonunun sadece 7 tanesi gerçekleştirilmiştir. Bu oranda tüm projenin %47 oranına denk gelmektedir.

G020108: Hedeflenen değerlerin üzerine çıkmıştır. Özellikle Avrupa ülkeleri olmak üzere Çin gibi uzak doğu ülkelerinde hizmet verilmiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H2: Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak					
G020201	COTİF Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)	ULMB(S)	0	100	Hedefe Ulaşıldı
G020202	TSI Kapsamında Demiryolu Araçları ve Alt Bileşenlerinin Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		0	100	Hedefe Ulaşıldı
G020203	TSI Kapsamında Demiryolu Hatlarının ve İstasyonlarının Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		0	100	Hedefe Ulaşıldı
G020204	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşınması (ATP) Kapsamında Yıllık Verilen Belge Sayısı (Adet)		700	1.146	Hedefe Ulaşıldı
G020205	Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlar ile Taşımacılığı Belgelendirme Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	75	Makul
G020206	GDP-PHARMA (İlaç Taşımacılığı) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)		0	0	İyileştirilmeli
G020207	HACCP (Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları) Belgelendirmesi Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)		0	0	İyileştirilmeli
G020208	Sanal Test Yöntemlerinin Kullanılması için Gerekli Olan Sonlu Eleman Analizine İlişkin Sistemin Kurulma Oranı (%) (K)		50	30	İyileştirilmeli
G020209	Eşdeğer Parça Belgelendirme Faaliyetine Başlanan Yeni Standart/Kriter Sayısı (Adet)		5	0	İyileştirilmeli
G020210	Tip Onay Belgelendirme Yazılım Altyapısının Kurulma Oranı (%) (K)		40	100	Hedefe Ulaşıldı
G020211	Araç Kontrol Merkezlerinde Hizmet verilen İl Sayısı (Adet)		81	70	Makul

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
G020212	Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Artırmak için Alınacak Muayene/Test Cihazlarının Sayısı (Adet)	ULMB(S)	5	2	İyileştirilmeli
G020213	Teknik Servis Alanında Muayene ve Test Hizmetlerimizin Etkinliğini Artırmak için Yeni İstihdam Edilecek Nitelikli Personel Sayısı (Adet)		3		İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

- G020201: Kalite dokümantasyon altyapısı tamamlanarak hedef değerlere ulaşılmıştır. Aktif olan kullanılan dokümanlar üzerinde gerekli görüldüğünde revizyonlar yapılmaktadır.*
- G020202: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.*
- G020203: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.*
- G020204: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.*
- G020205: Gerekli altyapı kurulmasına ve Ticaret Bakanlığı mevzuatı gereği zorunlu olmasına rağmen herhangi bir başvuru alınamamıştır.*
- G020206: 2019 yılı itibari ile beklenen değere ulaşamamıştır.*
- G020207: 2019 yılı itibari ile beklenen değere ulaşamamıştır.*
- G020208: Sanal test altyapı sağlayıcılarıyla görüşülerek fiyat teklifi alınmıştır ancak başvuru olmadığı için ilerleme kaydedilememiştir.*
- G020209: Gösterge değerlerine ulaşamamıştır. Performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı bulunmaktadır. Gösterge değerlerinin yeniden belirlenebilmesi ve hedefin tutturulabilmesi için Belge-net başvuru sisteminin güncellenmesi gerekmektedir, ISO/IEC 17065 standardına göre akreditasyon için belgelendirme süreç ve dokümantasyonunun hazır hale getirilmesi, Eşdeğer parça kapsamında olan 29 adet ürün için gerekli kriterlerin hazırlanması gerekmektedir.*
- G0202010: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.*
- G0202011: 1 Kasım 2019 tarihinde 76 ilde yeniden ihaleye çıkmış olup 65 ilde işletmeler yerinde incelenerek Araç Kontrol Merkezlerinin, kendi tesislerimiz ile beraber 70 ilde hizmet vermesi sağlanmıştır. Türkiye araç yoğunluğunun %96.3'üne ulaşılmaktadır.*
- G0202012:Hedefe ulaşma hususunda en büyük engellerden biri cihaz teminidir.*
- G0202013: Teknik Servis faaliyetini daha geniş bir alanda daha hızlı sürdürebilmemiz adına personel sayımızı arttırmamız gerekmektedir.*

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak					
G020301	Yenilenebilir Enerji Alanında Muayene ve Gözetim Hizmeti Sunulan Enerji Santrali Türü (Adet) (K)	MGMB (S) TPYDB (İ)	3 (GES, RES, JES))	3	Hedefe Ulaşıldı
G020302	Nükleer Enerji Alanında İmalatçı Kontrolü Yapılan Firma/Kuruluş Sayısı (Adet)		60 (Akkuyu+Sino p)	0	İyileştirmeli
G020303	Nükleer Enerji Santralinde Kullanılacak Ürünlerin İmalat Kontrollerine İlişkin Girilen İhale Sayısı (Adet)	MGMB (S) Tüm Birimler (İ)	1	1	Hedefe Ulaşıldı
G020304	Nükleer Gözetim Alanında Yetkinlik Kazandırılan Toplam TSE Uzmanı Sayısı (K)		30	28	Hedefe Ulaşıldı
G020305	Muayene ve Gözetim Kuruluşu Olarak Yeni Girilen Petrol Doğalgaz Boru Hattı ve Depolama Tesisi Projesi (Adet)		1	0	İyileştirmeli

DEĞERLENDİRME

G020301: Mevzuattaki ve sektördeki değişikliklerle ilgili alanda yatırımların azalması ile riski mevcuttur. Bu riskin gerçekleşmesi durumunda alt yapısı kurulan faaliyetle ilgili yurt dışı fırsatlarının takip edilmesi söz konusu olacaktır.

G020302: TAEK'in düzenleme konusundaki yetkileri 2019 yılında kurulan Nükleer Düzenleme Kurumuna (NDK) devredilmiştir. Kurum ve organizasyondaki bu değişikliklerle imalatçı onaylarının kapsamı daraltılmış ve NDK tarafından İmalatçı Onayı konusunda iş emri gönderilmemeye başlanmıştır. NDK ile çeşitli kademelerde görüşmeler yapılarak, imalatçı onay hizmetinin yeniden aktive edilmesi için gerekli girişimler sürdürülmektedir.

G020303: Hedeflenen performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır.

G020304: Hedeflenen Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır

ancak bu konudaki en büyük risk yetişmiş personelin başka kurum veya kuruluşlara geçme ihtimalidir. Bunun önüne geçilmesi için etkin bir kariyer planlama ve performans yönetimine ihtiyaç bulunmaktadır.

G020305: 2018 yılında BOTAŞ'a 4 boru hattı projesinde gözetim hizmet verilmiş olup 22 projede daha hizmet verilmesi öngörülmekte idi. Ancak BOTAŞ bu projeler için gözetim faaliyetini hizmet almak yerine, kendi bünyesinde personel istihdam ederek gerçekleştirmeyi tercih etmiştir. Tuz Gölü Doğal Gaz Yeraltı Depolama Projesi PMC ihalesine Petrofac ile birlikte ön teklif verilmiş ancak Dünya Bankası finansmanı ile gerçekleşen bu projede Dünya Bankasının bazı kriterlerinin tarafımızca sağlanamadığı gerekçesi ile BOTAŞ tarafından kısa listeye giremediğimiz bildirilmiştir. Yurtiçindeki yatırımlarda meydana gelecek erteleme ya da iptal kararları bu performans göstergesi için önemli bir risktir. Bu durumda yurtdışındaki projelerin takip edilmesi ve girişimlerde bulunulması planlanmaktadır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak					
G020401	Asansör Periyodik Muayene Sayısı /Protokol Sayısı (Adet)	MGMB (S)	140000/350	82.876 /330	Makul
G020402	Çevresel Gözetim Alanındaki Faaliyet Türü (Adet) (K)	Bölge Koordinatörlükle ri, EDB, BMB (İ)	5	7	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
G020401: Ölçü Aletleri Muayenelerine başlanması ile iş yükünde ani bir yükselme olması, buna mukabil dış uzman istihdamının uzun sürmesi nedeni ile hedeflenen değerlere ulaşamamıştır.					
G020402: Hedeflenen Gösterge Değerlerine ulaşmıştır.					
A2-H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliği artırmak					
G020501	İthalatta Uygunluk Değerlendirme Dosyalarının Sonuçlandırma Gün Sayısı (Test/Deney Süreleri Hariç)	MGMB(S) DKMB (İ) BİDB (İ) İthalat Müdürlükleri Haricinde Faaliyeti Yürüten Birimler (İ)	7	12	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G020501: İçinde bulunduğumuz Covid-19 pandemi sürecinde personel takviyesi, uygulama değişiklikleri gibi birçok önlem alınarak ithalat denetim faaliyetlerine devam edilmiş olup hizmetlerde herhangi bir aksaklık yaşanmamış olmasına karşın, Ticaret Bakanlığının TAREKS sistemi tarafından fiili denetimi yapılmak üzere Enstitümüze yönlendirilen başvuru sayılarında bir önceki yıla göre yaklaşık %100 oranında bir artış meydana gelmesi ve 2020 yılı içerisinde yaşanan pandemi sürecinin olumsuz etkileri sebebiyle belirlenen hedefe ulaşamamıştır.					

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H6: Hizmet Yeri Belgelendirme, Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak					
G020601	Yeni HYB Faaliyetine Başlanan Standart/Kriter Sayısı (Adet)	MGMB (S)	2	2	Hedefe Ulaşıldı
G020602	MDM Belge Sayısı (Adet) (K)	SHMB (İ)	13	3	İyileştirilmeli
G020603	Yıllık Ara Kontrol Oranı (%)	BİDB (İ) Bölge Koordinatörlükle ri (İ)	99	86	Makul

DEĞERLENDİRME

G020601:Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.

G020602: Covid-19 pandemisinden kaynaklı yaşanan belge iptalleri sebebiyle hedeflenen değere ulaşamamıştır.

G020603: Covid-19 pandemi etkisi ile yerinden denetimler sınırlı ölçüde gerçekleştirilebilmiştir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıllık Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak					
G020701	Kamu Kurum/Kuruluşları ile Gözetim Muayene Alanında İmzalanan Toplam Protokol/Sözleşme Sayısı (Asansör Hariç) (K)	MGMB(S) SHMB (İ) Bölge Koordinatörleri (İ)	26	17	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G020701: Bazı kamu kurumları ile yapılan protokoller (Yeşil havaalanı projesi kapsamında 45 adet DHMİ müdürlüğü) yenilenmemiştir. Bu sebeple gösterge değeri kümülatif olmasına rağmen önceki yıllarda yapılan protokoller de iptal olmuştur.					
A2-H8: İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak					
G020801	Tebliğin Yayınlanmasını/Uygulamanın Değişmesini Müteakiben En Geç 3 İş Günü İçinde Web Sitesinde Güncellenme Oranı(%)	BİDB (S) MGMB (İ)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
G020801: Hedeflenen Değere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıllık Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H9: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak					
G020901	BM Tarafından Verilmiş Olan Mevcut Ürün/Sistem Belgelerinde Hizmet Sürekliliğini Sağlamak Üzere Gözetim/Ara Kontrol Denetimlerinin Gerçekleştirilme Oranı (%) (K)	BMB (S)	100	91	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					
G020901: Pandemi döneminde seyahat kısıtlamaları vb. sebeplerle inceleme/tetkiklerin uzaktan elektronik ortamda yapılması ihtiyacı oluşmuştur. Bu sebeplerden ötürü hedeflenen değerde % 9'luk bir sapma oluşmuştur.					

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H10: Bilişim Teknolojileri sektöründe Enstitümüzün Ulusal ve Uluslararası etkinliğini artırmak					
G021001	Bilişim Teknolojileri Alanında, Aktif Rol Alınan Uluslararası Organizasyona (CCRA, ICC, EUROASIA SPICE vb.) Katılım Sayısı (Adet)		1	5	Hedefe Ulaşıldı
G021002	Bilişim Teknolojileri Alanında Ülkemiz Adına Katma Değer Sağlanan Uluslararası Faaliyet (Denetim, Konferans, Seminer vb. Katılım, Eğitim Düzenleme) Sayısı (Adet)		2	2	Hedefe Ulaşıldı
G021003	Bilişim Teknolojilerinde Farkındalığın ve İnsan Kaynağı Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik, Düşük Gelirli ve Coğrafi Açından Dezavantajlı Bölgeler Başta Olmak Üzere, Ülkemiz Geneline Katma Değer Sağlanan Faaliyet (Eğitim Düzenleme, Seminer, Konferans vb. Konuşmacı Olarak Katılım) Sayısı (Adet)	BTTBDB(S)	20	4	İyileştirilmeli
G021004	Bilişim Teknolojilerinde Düzenlenecek Eğitimlerde Eğitim (Ortak Kriterler, SPICE, Sızma Testi Uzmanı-Beyaz Şapkalı Hacker vb.) verilen Kişi Sayısı (Adet)		90	25	İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

G021001: Toplantı ve Konferansların genellikle online olmasından dolayı katılım oranı artmıştır. Pandemi döneminden sonra seyahat masraflarından dolayı katılım oranının tekrar düşmesi beklenmektedir.

G021002: Pandemiden dolayı özellikle Yurtdışında yapılması planlanan denetimler iptal edilmiştir. Buna rağmen hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. Pandemi sonrası bu sayının daha da artacağı düşünülmektedir.

G021003: Pandemi sebebiyle hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır.

G021004: Pandemi sebebiyle fiziksel eğitimler yapılmamıştır. Sertifika almak için eğitim zorunluluğu bulunmadığından kaynaklı sertifika sayısı artmasına rağmen eğitime olan talep Pandemiden dolayı azalmıştır

A2-H11: Eğitim hizmetlerinin yurt içi ve yurt dışı etkinliğini artırmak

G021101	Eğitim Sayısı Artış Oranı (%)	EDB (S) Tüm Birimler (İ)	8	- 47	İyileştirilmeli
----------------	-------------------------------	--------------------------------	---	------	-----------------

DEĞERLENDİRME

G021101: Pandemi sebebiyle 2020 yılı için eğitimlerde hedeflenen %8 oranındaki artış gerçekleşmemiş aksine geçen yıla oranla %47 civarında bir azalma olmuştur.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A2-H12: Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek.					
G021201	Deplase İşlemlerinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	OTMDB (S)	100	0	İyileştirilmeli
G021202	Çevre Koruma Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (K)	Savunma Sanayii Başkanlığı (İ)	30	0	İyileştirilmeli
G021203	1.Faz Detay Projelerin Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	0	İyileştirilmeli
G021204	1.Faz İnşaatlarının Tamamlanma Oranı (%) (K)		50	0	İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

G021201, G021202, G021203, G021204: Hedefin sürdürülebilirliği Projenin Savunma Sanayii Başkanlığınca Savunma Sanayii İcra Komitesine sunulacak yatırım kararı alınmasına bağlıdır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak Enstitü hizmet kalitesini artırmak					
G030101	e-Devlet Kapısı Üzerinden Başvurulan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı(%) (K)	BİDB (S) Tüm Birimler (İ)	100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030102	Elektronik Ortamdan Süreçleri Yürütülen Hizmetlerin Tüm Hizmetlerimize Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030103	Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Sisteminin Kurulma Oranı (%) (K)		80	90	Hedefe Ulaşıldı
G030104	E-Arşive Aktarılan Elektronik Evrakların Toplam Evraklara Oranı (%) (K)		90	100	Hedefe Ulaşıldı
G030105	Veri Ambarı ve Raporlama Sisteminin Kurularak Hizmetlerin Tamamlanma Oranı (%) (K)		70	90	Hedefe Ulaşıldı
G030106	Mobil Uygulamada Yer Alan Hizmetlerin Toplam Hizmetlere Oranı (%) (K)		25	13	İyileştirilmeli
G030107	Uygulama Sunucuların Yedekli Olarak Birden Fazla Sunucuda Çalıştırılması ve Yük Dağılımının Sağlanması Oranı (%) (K)		70	75	Hedefe Ulaşıldı
G030108	Laboratuvar Yazılımı Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	100	Hedefe Ulaşıldı
G030109	Kalite Sisteminin Yenilenme Projesi Tamamlanma Oranı (%) (K)		100	40	İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

G030101, G030102, G030103, G030104, G030105, G030107, G030108: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşmıştır.

G030106: Hedeflenen performans göstergesine ulaşamamıştır.

G030109: Başvuru portalinde analizin tamamlanmış olup, inceleme süreçleri için anliz yapılması gerekmektedir. Listeye daha öncelikli işler alındığı için kaynak yetersizliğinden istenilen hedefe ulaşamamıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak					
G030201	Satınalma Süreci Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)		90	90	Hedefe Ulaşıldı
G030202	Personelin, Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		90	90	Hedefe Ulaşıldı
G030203	Personelin, Yemek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		80	80	Hedefe Ulaşıldı
G030204	Personelin, Genel Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)	DHDB (S) Tüm Birimler (İ)	85	85	Hedefe Ulaşıldı
G030205	Bakım Onarımı Talep Edilen Hizmet Binalarında Çalışmaların Gerçekleşme Oranı (%)		85	85	Hedefe Ulaşıldı
G030206	Personelin, Kargo Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		80	80	Hedefe Ulaşıldı
G030207	Personelin, Taşıt Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (%)		90	90	Hedefe Ulaşıldı
DEĞERLENDİRME					

Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H3: Enstitünün tüm birimlerinin (idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak					
G030301	Enstitünün Tüm Birimlerinin Bir Arada Olacağı Hizmet Kompleksinin Tamamlanma Oranı (%) (K)	DHDB (S) Genel Sekreterlik (İ)	40	6	İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

Ekonomik göstergelerdeki değişiklik, proje alanında küçülmeye ve yaklaşık maliyetin değişimine sebep olmuştur. Bu nedenle hedefe ulaşamamıştır. Yaklaşık maliyet ve projelendirme çalışmaları devam etmektedir. Yapım aşaması adına Enstitü üst yönetiminin kaynak arayışları devam etmektedir.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H4: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile Enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak					
G030401	Yazılı, Görsel ve Elektronik Basın Yayın Organlarında Haber Sayısı(K)	TPYDB (S)	63.000	58.221	Makul
G030402	Sosyal Medya Hesapları Üzerinden (Twitter) Takipçi Sayısı ve Temas Edilen Kişi Sayısı (K)	Tüm Birimler (İ)	28.500	59.859	Hedefe Ulaşıldı
G030403	Kongre-Toplantı ve Fuar Gibi Etkinliklerde Ulaşılan Kişi Sayısı		120.000	50.000	İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

G030403: Pandeminin azalması ile fuar, panel, kongre vb. organizasyonların eski seyrine dönmesi ve katılım sağlamamız ile birlikte ulaşabildiğimiz kişi sayısı artacaktır. Bu da sosyal medya ve diğer haber kaynaklarındaki haber sayımızı artıracaktır.

A3-H5: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak

G030501	Eğitim İhtiyaç Analizinin Tamamlanma Oranı (%) (K)		85	85	Hedefe Ulaşıldı
G030502	Hizmet İçi Eğitim Taleplerinin Konularına Göre Karşılanma Oranı (%) (K)		85	85	Hedefe Ulaşıldı
G030503	Hizmet İçi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı (%)	İKDB (S)	85	82	Makul
G030504	Enstitü Birimlerinin Görev Tanımlarının Oluşturulması-Güncellenmesi Oranı (%) (K)	Tüm Birimler (İ)	80	70	İyileştirilmeli
G030505	Enstitü Çalışanlarına Yönelik Yapılan Anketler Vasıtasıyla Personelin Memnuniyet Oranı (%) (K)		80	50	İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

G030501: Enstitümüz birimlerinin eğitim ihtiyacı her yılsonunda, sonraki yıl için talep edilen eğitimler çerçevesinde belirlenmekte olup birimlerin eğitim ihtiyaçlarının daha sağlıklı bir biçimde tespit edilebilmesine yönelik çalışmalar yapılmaya devam edilmektedir.

G030502: Yılın ilk yarısında Covid-19 pandemisi nedeniyle sekteye uğrayan eğitimler, ikinci altı ayda gerek yüzyüzde gerek uzaktan (tek yönlü ve çift yönlü olmak üzere) eğitim yöntemleriyle tamamlanmıştır.

G030503: Hizmet içi eğitim memnuniyet oranları, eğitim sonrasında gerçekleştirilen anketler ile belirlenmekte olup, olumsuz değerlendirilen konu başlıkları tespit edilerek iyileştirmeler için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

G030504: TSE Uzman Portalı tam anlamıyla faaliyete geçmediği için hedeflenen değere ulaşamamıştır.

G030505: Hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H6: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek					
G030601	İç Kontrol Sistemine Yönelik Düzenlenen Çalıştay/Toplantı Sayısı (Adet)		4	1	İyileştirilmeli
G030602	Enstitü Faaliyetlerine ve Mali Hususlara İlişkin Hazırlanan ve Analiz Edilen Rapor Sayısı (Adet)	SGDB(S)	6	10	Hedefe Ulaşıldı
G030603	Mali Hususlarla İlgili Sunum Sayısı (Adet)		2	5	Hedefe Ulaşıldı

DEĞERLENDİRME

G030601: İç kontrol sisteminin kurulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir önümüzdeki dönemlerde daha fazla ilerleme kaydedileceği düşünülmektedir.

A3-H7: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik koordinasyon sağlamak

G030701	Muadil/Uluslararası Kuruluşlarla Yapılan Anlaşma Sayısı (Adet)	DİDB (S)/	3	6	Hedefe Ulaşıldı
G030702	Bölgesel ve Ulusal Kurumlarla Gerçekleştirilen Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri Sayısı (Adet)	BMB, MGMB, EDB, DKMB,	8	34	Hedefe Ulaşıldı
G030703	Enstitüsü Çalışanlarının Uzmanlık Kapasitesini Artırmak Amacıyla Uluslararası Kuruluşlarla Yapılacak İşbirliği Projesi/Çalıştay /Eğitim Sayısı (Adet)	TPYDB, Bölge Koordinatörlükleri (İ)	6	0	İyileştirilmeli

DEĞERLENDİRME

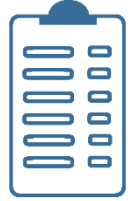
G030701: Performans göstergesi için hedeflenen değer üzerine çıkmıştır. Ülkemizin genel dış politika aksiyonlarına uygun olarak ihtiyaçlar doğrultusunda ilgili ülke ve kuruluşlarla işbirliğine gidilmektedir. Pandemi sürecine rağmen müzakereler online platform ve posta yoluyla yürütülerek, ilgili anlaşmalar imzalanmıştır.

G030702: Hedeflenen değer fazlasıyla üzerine çıkmıştır. Enstitümüz ihtiyaçlarının yanı sıra Ülkemizin genel dış politika aksiyonlarına uygun olarak ilgili ülke ve kuruluşlarla işbirliğine gidilmektedir. Online toplantı ve eğitim imkanlarının ortaya çıkması sebebiyle toplantı ve eğitim faaliyetlerinde de artış yaşanmıştır.

G030703: Enstitü çalışanlarının kapasitesinin artırılması amacıyla eğitimler Hizmet İçi eğitim Müdürlüğü tarafından planlanmakta ve organize edilmekte olduğundan İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı öncülüğünde izlenmesi gereken bir aksiyondur.

Performans Göstergesi No.	Açıklama	Sorumlu /İlgili Birim	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşen Değer	Gerçekleşme Durumu
A3-H8: Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek.					
G030801	Enstitü Kanununda ve Enstitünün Sunmuş Olduğu Hizmetlere İlişkin Tabii Olduğu Mevzuatta Öngörülen/Teklif Edilen Değişikliklerin Gerçekleşme Oranı (%) (K)	HM (S) İKDB (İ)	100	50	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G030801:İlgili Mevzuat kapsamında istisnalar elde edilmesine yönelik olarak ilgili çalışmalar yapılmış olup Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmuştur. Meclise sunulmak üzere Cumhurbaşkanlığına iletilmiştir.					
A3-H9: Türkiye'nin üretimde yerlileştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek					
G030901	Türkiye'nin Üretimde Yerlileştirme, İhracat, İthalat ve Piyasa Gözetimi Alanında İhtiyaç Duyacağı Hizmetlerin Etkin Karşılanması ve Enstitünün Ulusal ve Uluslararası Alanlarda Rekabet Gücünün Artırılmasına Yönelik Olarak Yeniden Yapılandırma Çalışmalarının Tamamlanma Oranı (%) (K)	Genel Sekreterlik (S) Tüm Birimler (İ)	100	50	İyileştirilmeli
DEĞERLENDİRME					
G030901: İlgili Mevzuat kapsamında istisnalar elde edilmesine yönelik olarak ilgili çalışmalar yapılmış olup Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmuştur. Meclise sunulmak üzere Cumhurbaşkanlığına iletilmiştir.					

**4.KURUMSAL KABİLİYET
VE KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ**



4.1. Üstünlükler

- ✚ Milli standart kuruluşu olan TSE'nin köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olması sebebiyle sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj, bilinirlik ve marka değeri
- ✚ Güçlü altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması
- ✚ Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, eğitim, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşta uzmanlaşmış personel ile sunulması
- ✚ Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi temsil eden tek kuruluş olması
- ✚ Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı işbirliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri ile etkin ve kısa uygunluk değerlendirme süreçlerine sahip olması
- ✚ Uzmanlaşmış ve yetkin personeli ile geniş dış uzman havuzuna sahip olunması
- ✚ Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili merkez ve taşrayı kapsayacak şekilde eğitimlerle desteklenmesi
- ✚ Türk ve İslam devletleri arasında "alanında" öne çıkmış kurum olması

4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler

- ✚ Ulusal düzeyde standart hazırlama faaliyetlerine katılımı artıracak tedbirlerin etkilerinin nispeten yavaş ve düşük seviyede olması
- ✚ Diğer kamu kurumları ve organizasyonlar ile iletişim ve dayanışma eksikliğinin olması
- ✚ Mevcut fiziki ve beşeri altyapının, Enstitünün hizmet sunduğu piyasanın gelişme ve büyümesi karşısında yetersiz kalması
- ✚ Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin rakiplere nazaran geliştirilmesi gerektiği
- ✚ Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanmasında yaşanan sıkıntılar
- ✚ Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi
- ✚ Kurumsal Risk Yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin rakiplere nazaran düşük kalması
- ✚ Spesifik alanlarda saha ve uygulama tecrübesi ile uzman personel ve altyapı eksikliği
- ✚ Belgelendirme faaliyetlerinin yurtiçinde uygulanmasına yönelik katılımı artıracak düzenleme ve tedbirlerin yavaş ve düşük seviyede olması

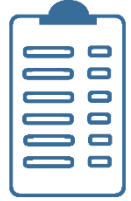
4.3. Fırsatlar

- ✦ Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında ulusal seviyede iç ve dış politika geliştirilme çalışmaları
- ✦ Türk Cumhuriyetleri, Arap ve Afrika ülkeleri ile işbirliğinin geliştirilmesi
- ✦ Kamu kuruluşları nezdinde TSE'nin faaliyetlerine yönelik farkındalık seviyesindeki değişim
- ✦ Enerji, ulaşım, altyapı alanları başta olmak üzere artan kamu yatırımları ve uygunluk değerlendirme hizmeti ihtiyacı
- ✦ Otomotiv sanayiinde, tedarik zincirini kapsayan, tasarım/Ar-Ge, üretim ve satış-pazarlama süreçleri bütünüünün yurtdışında geliştirilmesi
- ✦ Enerji üreticisi ve tüketicisi ülkeler arasında transit ve terminal ülke olunması
- ✦ Standartların ve Regülasyonların Yaygınlaşması
- ✦ Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı ve Özelleştirme
- ✦ Kalite, Sağlık, Güvenlik, Çevre (QHSE), Sürdürülebilirlik Alanlarında Artan Kaygı ve Talep

4.4. Tehditler

- ✦ Kamu otoritelerinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin temininde yerli ve milli olmayan kuruluşlara yönelim
- ✦ Jeopolitik riskler
- ✦ Kuralsız ve denetimsiz belgelendirme yapan kuruluşların artması
- ✦ Tekelleşen Rakip Markalar
- ✦ Rakiplerin standartlara ve etik kurallara uymaması (Haksız rekabet)

5. DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER



Türk Standardları Enstitüsü standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmak için gerekli adımları atarken "Standardizasyon" dışında hizmet faaliyet gösterdiği alanlarda büyük bir rekabet ile karşı karşıya kalmaktadır.

Enstitü, yaklaşık büyüklüğü 230 milyar dolar olan uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında aktif bir rol üstlenebilmek için kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmek adına her ne kadar ciddi atılımlar gerçekleştirse de sahip olduğu kamu hüviyeti sebebiyle gerekli esnekliğe ulaşamamış ve geçirdiği değişimin hızı rekabet şartlarının gerektirdiği seviyenin altında kalmıştır.

Özellikle ihtiyaç duyulan fiziki ve beşeri altyapı temininde yaşanan sıkıntılar Enstitümüzü dolaylı olarak rekabette güç duruma düşürmekte, ülkemiz sanayisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerini zamanında sunmakta ve ihracatçılarımızın yurtdışında karşısına çıkan uygunluk değerlendirme engellerini zamanında aşmakta güçlükler yaşamasının sebebidir.

Bu kapsamda Enstitünün tüm birimlerinin (idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunumuna yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak adına TSE Ankara Kalite Kampüsü kurulması planlanmış ve bu proje Yeni Ekonomik Programda yer almıştır.

İlaveten Enstitü içindeki yetişmiş personellerin muadil kurum ve kuruluşlara geçmesi, yüksek nitelikli işgücünün yokluğuna bağlı olarak üretken kapasitenin kaybına neden olmaktadır. Bu durum Enstitü için gittikçe daha ciddi bir şekilde sorun teşkil etmektedir.

Covid 19 Pandemisi sebebiyle ülkemizde ve dünyada yaşanan "yeni normal" olarak tanımlanan dönem Enstitümüz de dahil olmak üzere birçok kuruluşu veri odaklı kültür ve dijitalleşme açısından değişime zorlamıştır. Enstitümüzde de bu kapsamda yapılan çalışmalar hızlandırılmıştır.

Yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek ve söz konusu zorlukları aşabilmek adına ICAS (International Conformity Assesment Service Inc.) ticari ismi ile bir şirket kuran ülkemizin milli belgelendirme kuruluşu TSE'nin küresel ve ulusal arenada muadil kuruluşlarla rekabette öne çıkabilmesi ve hizmet sunduğu piyasada etkin bir şekilde faaliyet gösterebilmesi için ilgili tüm tarafların desteği şekillenmiş bir ülke politikası ile desteklenmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede;

Yeni geliştirilen teknolojiler ve ülkemiz açısından kritik sektörlerde yapılan yatırımlara yönelik sunulan/sunulacak olan uygunluk değerlendirme hizmetleri kapsamında Enstitünün çok uluslu uygunluk değerlendirme şirketleri ile rekabet edebilirliğini artırmaya yönelik hızlı hareket kabiliyetine ulaşması ile yerli ve milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının desteklenmesine yönelik mevzuat değişikliklerine, ihtiyaç duyulmaktadır.

6.EKLER



Ek- 1: Genel Kurul Delege Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Cumhurbaşkanlığı	5
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	5
Ticaret Bakanlığı	2
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Hazine ve Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Genelkurmay Başkanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Yükseköğretim Kurulu	7
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
TOPLAM	44

Ek- 2: Teknik Kurul Üye Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	5
İhtisas Kurulu Başkanları	18
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	1
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	1
Ticaret Bakanlığı	1
Üniversiteler	3
Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	3
TOPLAM	40

Ek- 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	Üye Sayısı
Bilişim İhtisas Kurulu	3
TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	
Çevre İhtisas Kurulu	3
TK2 Çevre Teknik Komitesi	
Elektrik İhtisas Kurulu	5
TK3 Elektrik Teknik Komitesi	
Elektronik İhtisas Kurulu	3
TK4 Elektronik Teknik Komitesi	
Hizmet İhtisas Kurulu	12
TK5 Hizmet Teknik Komitesi TK6 Yetkili Servisler Teknik Komitesi TK7 Tercüme-1 Teknik Komitesi TK8 Tercüme-2 Teknik Komitesi	
İnşaat İhtisas Kurulu	3
TK9 İnşaat Teknik Komitesi	
Kimya İhtisas Kurulu	4
TK10 Kimya Teknik Komitesi	
Maden İhtisas Kurulu	3
TK11 Maden Teknik Komitesi	
Makina İhtisas Kurulu	7
TK12 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi TK13 Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi	
Metalürji İhtisas Kurulu	3
TK14 Metalürji Teknik Komitesi	
Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	4
TK15 Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	
Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	3
TK16 Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi	
Orman İhtisas Kurulu	3
TK17 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	
Sağlık İhtisas Kurulu	5
TK18 Sağlık Teknik Komitesi	
Tekstil İhtisas Kurulu	3
TK19 Tekstil Komitesi	
Milli Savunma İhtisas Kurulu	3
TK20 Milli Savunma Teknik Komitesi	
Helal İhtisas Kurulu	-
TK21 Helal Teknik Komitesi	
Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	4
TK22 Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi	
TOPLAM	71

Ek- 4: TÜRKAK Akreditasyon Sertifikaları ve Diğer Kuruluşların Yetkilendirme Kapsamı**TS EN ISO/IEC 17025 DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI FAALİYETLERİ - TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-T / AB-0002-K)**

Yetkinlik	Kapsam
DENEY	https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&ParentID=9112
KALİBRASYON	https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=350&ParentID=342

TS EN ISO/IEC 17043 LAK/YT YETERLİLİK VE KARŞILAŞTIRMA FAALİYETLERİ -TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-YT)

Yetkinlik	Kapsam
LAK-YT	https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2849&ParentID=9238

TS EN ISO/IEC 17021-1 SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİ-TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0002-YS)

Yönetim Sistemi	Kapsam
ISO 9001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 14001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 22000:2018	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K
FSSC 22000 V5	Kategori: C/I/K
ISO 13485:2016	Aktif olmayan tıbbi cihazlar Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen) Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen) In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu Spesifik maddelerin kullanımı, inkorporasyonuna yönelik teknolojik cihazlar
ISO 50001:2018	Hafif ve Orta sanayi, Ağır Sanayi, Binalar
ISO 45001:2018	EA 03/18/19/22/29/30/32/33/35/36/37
Tıbbi Cihaz Direktifi	
İn Vitro Tıbbi Tanı Cihaz Direktifi	

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0105-U)

Sektör	Ürün Grubu	Standart
Elektroteknik Sektörü	13	129
Gıda Sektörü	17	89
Yapı Malzemeleri Sektörü	12	80
Makine Sektörü	14	45
Kimya Sektörü	7	23
Toplam	63	366

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ -GCC ACCREDITATION CENTRE (GAC)- (SERTİFİKA No: APC 0025)

Yönetmelik	Kapsam
Toys and Children's Products under BD131704	12 Standard
Electrical Equipment and Appliances under BD142004-01	36 Standard

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ -GCC STANDARDIZATION ORGANIZATION (GSO)- YETKİLENDİRME (SERTİFİKA No: NB 0030)

Yetkilendirme Alanı
GCC Technical Regulation on Children Toys(BD131704-01)
Gulf Technical Regulation for Low Voltage Electrical Equipment and Appliances (BD142004-01)

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI (Yönetmelikler) (Sertifika No: AB-0009-U)

Yönetmelik	Akreditasyon kapsamı
Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklere Dair Yönetmelik (92/42/AT)	Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanları
Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (89/686/EEC)	Baş Koruyucu Ekipmanlar El ve Kol Koruyucu Ekipmanlar Ayak ve Bacak Koruyucu Ekipmanlar Genel Vücut Koruyucu Ekipmanlar
Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)	123 standart
Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile İlgili Yönetmelik (2014/34/AB)	Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat Ve Koruyucu Sistemler Grup I elektrikli Grup I elektrikli olmayan Grup II Gaz elektrikli Grup II Toz Elektrikli Grup II Gaz elektrikli olmayan Grup II Toz elektrikli olmayan
2014/33/AB Asansör Yönetmeliği	-Asansörlerin AB Tip İncelemesi(Ek IV-B) -Asansörlerin Birim Doğrulamaya Dayalı Uygunluğu (Ek VIII) -Asansörlerin Son Muayenesi (EkV) -Asansörlerin Ürün Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu (Ek X) -Asansörlerin Tam Kalite Güvencesi ile Tasarım İncelemesine Dayalı Uygunluğu (Ek XI) -Asansörlerin İmalat Kalite Güvencesine Dayalı Tip Uygunluğu (Ek XII)
2014/68/AB Basıncı Ekipmanlar Yönetmeliği	Modül B-AB Tip İncelemesi - Üretim Tipi (Ek III) Modül B-AB-Tip İncelemesiTasarım Tipi (Ek III) Modül D-Üretim sürecinin kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk (Ek III) Modül D1-Üretim süreci kalite güvencesi (Ek III) Modül E-Basıncı ekipman kalite güvencesine dayanan tipe uygunluk (Ek III) Modül E1-Son basıncı ekipman muayene ve testinin kalite güvencesi (Ek III) Modül F-Basıncı ekipman doğrulamasına dayanan tipe uygunluk (Ek III) Modül G-Birim doğrulamasına dayanan uygunluk (Ek III) Modül H-Tam kalite güvencesine dayanan uygunluk (Ek III) Modül H1-Tam kalite güvencesi ve tasarım muayenesine dayanan uygunluk (Ek III)
Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği (2014/31/AB)	-AB Tip İncelemesi (Ek II – Modül B) -Üretim sürecinin kalite güvencesini esas alan Tipe Uygunluk Beyanı (Ek II - Modül D)

IQNet YETKİLENDİRME KAPSAMI

Sıra	Yönetim Sistemi Standardı	Yönetim Sistemi Tanımı
1	TS EN ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi
2	TS EN ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi
3	TS EN ISO 22000	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
4	TS 18001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
5	TS ISO 45001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
6	TS EN ISO 13485	Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi
7	TS ISO 10002	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
8	TS EN ISO 50001	Enerji Yönetim Sistemi
9	TS ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
10	TS ISO 28000	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
11	TS EN 15224	Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi
12	IQNet SR 10	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi
13	TS ISO 39001	Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi
14	TS EN ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
15	TS ISO/IEC 20000-1	Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi

EEPCA /IECEE YETKİLENDİRME KAPSAMI

ÜRÜN GRUBU	EEPCA (HAR, ENEC, CCA-NTR)	IECEE (CB Belgesi)
CABL	42	14
CAP	-	2
EMC	-	53
HOUS	23	92
INST	2	15
LITE	-	28
OFF	4	2
SAFE	1	7
TRON	-	2
TOPLAM : 10 Ürün Grubu	72	195

Ek-5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler**• Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri (İhtiyari-Mevzuat)**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış, TS EN ISO 14064-3 standardı kapsamında kuruluşların sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Bilahare Çevre

Bakanlığının "Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik" kapsamında Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş olup, aynı zamanda TÜRKAK tarafından TS EN ISO 14065 standardından akreditedir.

- **Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

- **İklim Dostu Kuruluş**

Kuruluşların TSE tarafından doğrulanmış sera gazı beyanındaki emisyonlarının, Türkiye'de üretilmiş karbon kredilerinden denkleştirildiği Enstitümüzce doğrulanarak sertifikalandırılmaktadır.

- **Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti**

Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmeliğe, Havacılıktan kaynaklanan emisyonların dâhil edilmesi için hazırlanan bir fizibilite raporu ihalesine teknik hizmeti verilmektedir.

- **Karbon Ayak İzi**

TS EN ISO 14067 standardı kapsamında ürünlerin yaşamın döngüsünün belirlenerek, ürünlerin hammadde temininden başlayarak, imalat, sevkiyat, ürün kullanımı ve atık işlemlerine kadar tüm süreçlere ait CO² emisyonları hesaplanmaktadır.

- **Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (ETİ Maden)**

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.'nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 86 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

- **Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (Sumitomo)**

Protokol kapsamında Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne bağlı; "Bandırma Bor ve Asit Fab. İşletme Müdürlüğü, Kırka Bor İşletme Müdürlüğü, Emet Bor İşletme Müdürlüğü, Bigadiç Bor İşletme Müdürlüğü, Bandırma Lojistik Birimi, Değirmenözü Lojistik Biriminde " SUMITOMO CO. adına yükleme öncesi gözetim faaliyetleri yürütülmektedir.

- **Özel Gözetim**

Müşteri talebi doğrultusunda özel şartlar, müşteri şartları, şartname, ilgili standart veya mevzuata uygunluk için gözetim faaliyeti yürütülmektedir.

- **Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (Eti Maden ve A101 Tedarikçileri)**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

- **Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri**

Genel hidrolik teçhizatlar (Pompa, vana, boru, kazan, tank, depo vb. ile bunların aksam ve parçaları) ile hidroelektrik üretim tesislerinde kullanılan türbin aksam ve bütünleştirici parça belgelerinin uygunluk kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

- **Çocuk Oyun Alanı Gözetimi**

Çocuk oyun alanının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri**

Farklı amaçlarda kullanılan boru ve ekleme parçalarının ilgili standartlara ve şartnamelere uygunluğunun tespiti amacıyla, üretim öncesinde ve sonrasında gözetimleri yapılmaktadır.

- **Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri**

Yapılacak olan dış mekan kondisyon aletlerinin kurulum sonrasında, kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Asansör Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği" kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığına tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrol faaliyetlerine 2012 Mayıs ayında başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Asansör Tam Muayeneleri**

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ticaret Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Asansör PGD Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleri 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Elektriksel Ölçümler (Topraklama-Yıldırımdan Korunma-Katodik Koruma-Jeneratör)**

25.04.2013 tarih ve 28628 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık Ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği ve 21.08.2001 tarih ve 24500 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013'ten beri yurt genelinde faaliyet gerçekleştirilmektedir.

- **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kaldırma ve İletme Makineleri
- Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları
- Yangından Korunma Sistemleri
- Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)

- **İş Ekipmanları PGD Muayeneleri**

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen iş ekipmanı test ve muayeneleri, 2018 yılının Eylül ayından itibaren Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Hız İhlal Tespit Donanımları Muayene Yönetmeliği" kapsamında; trafikte hız ihlallerinin tespitinde kullanılan donanımların söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığının kontrolü ve damgalanması işlemleridir. 2018 Temmuz ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Ölçü Aletleri Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği" kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg'dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg'ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığının kontrolü amacıyla 2020 Ocak ayı itibarıyla ölçü aletleri muayeneleri Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır.

- **Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü**

Kaynaklı imalatların "Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı" ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Kontrolü hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Kalyon İnşaat Yenilenebilir Enerji Fabrikası Çelik Konstrüksiyon Projesinde hizmet verilmiştir.

- **Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

Standartlara göre, yapılacak her kaynağın yapılan kaynak yöntemi, malzeme grubu ve kaynak malzemesinin uyumlu olduğunu belirten ve proje standardına uygun olarak ASME veya EN Kodlarına uygun şekilde kaynakların yapıldığını, tahribatsız-mekanik testlerin yapıldığını ve sonuçların uygun olduğunu gösteren belgenin onaylanması işlemidir.

- **Tahribatsız Muayeneler**

Malzemelere herhangi bir zarar vermeden malzeme yüzeyinde veya içinde meydana gelen bozuklukları belirlemek amacı ile; üretilen parçaların kalite kontrolü, girdi kontrolleri, proses kontrolleri, son kontroller, üretim yöntemi kontrolü veya geliştirilmesi ve kullanımda olan bir parçada oluşan hatanın erken tespiti gibi Tahribatsız Muayene hizmetlerinden bazıları aşağıda verilmiştir:

- Akustik Emisyon Muayenesi
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri ile Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı

- **Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)**

Güneş Enerjisi Santralleri (Fotovoltaik) muayene ve gözetim faaliyetleri kapsamında Uygunluk Gözetimi ve Muayenesi İlk Doğrulama, Periyodik Muayene Kurulum ve Montaj Kontrolleri, Tasarım Doğrulama, Kurulu Güç Doğrulama, Elektrolüminans Testi, Termografi Testi, Hata Tespit Analizi, İmalat Süreci Kontrolü (Yurtiçi & Yurtdışı), Yükleme Öncesi Taşıma Gözetimi (Yurtiçi & Yurtdışı) hizmetleri 2017 yılından beri Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Nükleer Teknik Destek Hizmetleri**

- Nükleer Ekipman İmalat Süreci Denetimleri
 - Akkuyu Nükleer Güç Santrali İmalat Denetimlerine İlişkin Teknik Destek Hizmet Alımına ait TAEK ile enstitümüz arasında imzalanan sözleşme kapsamında;
 - İmalat Denetim Sürecinde; bilgi yönetimi, doküman yönetimi, raporlama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
 - Denetimlere ait prosedürler, talimatlar, formlar ve kontrol listelerinin oluşturulması,
 - Nükleer (Sınıf 1-2-3) Ekipman Üreticilerinin Denetim süreci,
 - DTDK saha teknik uzmanları tarafından veya her disiplinin ilgili uzmanları tarafından sahada yapılan denetimler sonucunda gözlem raporları hazırlanır. Yapılan gözlemler neticesinde uygunsuzluk içeren durumlarda bulgu raporları hazırlanır. NDK tarafından değerlendirmeye alınan bulgu raporları uygunsuzluk raporlarına (NCR) dönüştürülebilir.
 - Uygunsuzlukların yönetimi
- Nükleer İnşaat ve Saha Gözetimi
 - Türk Standartları Enstitüsü, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu tarafından 13.9.2007 tarihli ve 26642 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmış olan Nükleer Güvenlik Denetimleri ve Yaptırımları Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen düzenlemeler çerçevesinde Akkuyu Nükleer Güç Santrali, Sinop Nükleer Güç Santrali ve planlanan üçüncü nükleer güç santral için saha ve inşaat nükleer güvenlik denetimlerini gerçekleştirmek üzere Teknik Destek Kuruluşu olarak hizmet vermektedir.

- Bu proje kapsamında Kurucu, alt yüklenicileri ve nükleer yapı denetimi şirketleri de denetime tabi olacaktır. TDK, Nükleer Güvenlik Denetimlerine teknik destek vermek amacı ile mevzuat gereğince Teknik Uzman olarak katılabilmekte ve/veya kendi denetimlerini gerçekleştirmektedir. Denetimlerde kullanılacak dokümantasyon altyapısı da Enstitümüz tarafından oluşturmaktadır.

- **Proje Yönetim Hizmetleri**

BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Proje Yönetim Hizmeti: BOTAŞ tarafından hali hazırda işletilmekte olan Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tesisinin (UGSF) kapasitesinin artırılması amacıyla yürütülen inşaat faaliyetlerine ilişkin proje yönetim ve danışmanlık (PMC) hizmeti Enstitümüz tarafından verilmektedir.

- **Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri**

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

- **SASO, SABER Ürün Uygunluk Değerlendirme Hizmeti**

13.02.2012 tarihinde SASO ile yapılan anlaşma gereği, Suudi Arabistan tarafından ithal edilen ürünlerinin SASO standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar SASO'nun onay verdiği bir gözetim kuruluşuna verilmiş olan bir SASO Belgesi temin etmekteydiler. 1 Ocak 2019 itibariyle SASO tarafından SASO Belgesi gerekliliğine son verilmiştir. Bu tarih itibariyle SABER sistemi devreye girmiştir. Bu sistemde ithalatçı firma sistem üzerinden ürün tanımlaması yapmaktadır. Ürün HS koduna göre tip belgelendirmesi, G Mark, Saudi Quality Mark veya self deklarasyon istenmektedir. Ürüne göre istenen belgeler sisteme yüklendikten sonra her sevkiyat için gözetim yapılmadan sistem üzerinden Shipment CoC belgesi alınmaktadır. TSE SASO tarafından SABER sisteminde Sertifikalandırma Kuruluşu (CB) olarak yetkilendirilmiştir.

- **Sudan İçin Yükleme Öncesi Gözetim Hizmetleri**

Sudan tarafından ithal edilen ürünlerinin Sudan standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar Sudan Standart ve Metroloji Organizasyonunun onay verdiği bir gözetim kuruluşuna verilmiş olan bir "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" temin etmelidirler. "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" Yüklemeye öncesi gözetim programına tabi ürünlerde her bir sevkiyat için ihracatçı tarafından alınmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü ve Sudan Standard ve Metroloji Organizasyonu arasında imzalanan İşbirliği Mutabakat Zaptı ve Yüklemeye Öncesi İnceleme (PSI) anlaşmasına göre 1 Mayıs 2016 tarihi itibariyle TSE tarafından "Parti Malı Uygunluk Sertifikası" vermeye başlanmıştır.

- **Yemen Çelik Gözetimi**

13.02.2013 tarihinde YSMO ve TSE arasında imzalanan anlaşma gereğince Yemen'e ihraç edilen her parti çelik için uygunluk belgesi gerekmektedir. İhracatçı Uygunluk Belgesi almak üzere bu konuda tek yetkili kuruluş olan TSE'nin yetkili birimine başvuru yapılmalıdır.

Uygunluk Belgesi olmayan çelik ürünleri Yemen Cumhuriyeti tarafından kabul edilmemektedir. Ayrıca Uygunluk Belgesine sahip olan çelik ürünleri rastgele kontrole tabi tutulup standardın gerekliliklerini karşılamayanlar YSMO tarafından reddedilmektedir.

- **Yurt Dışı Gözetim Hizmeti**

Öncelikle Çin, Rusya, Avrupa ülkelerinden ithal edilecek ürünlerin parti bazında müşteri şartlarına göre yükleme öncesi gözetimlerini çözüm ortaklarımız vasıtasıyla gerçekleştirmektediriz. Bu kapsamda;

- Müşteri Şartnamesine Uygunluk,
- Fatura Muhteviyat Kontrolü,
- Görsel Kontrol,
- Sayım-Miktar Kontrolü,
- Ambalajlama/Paketleme Kontrolü,
- Rastgele Kontrol gibi işlemler yapılmaktadır.

İthalat yapmak isteyen ithalatçıların, istediği speklere göre yükleme öncesinde yapılan bir hizmettir. İthal edilen ürünlerin müşteri şartlarının sağlanıp sağlanmadığının kontrolü için, yine müşteri isteklerine göre, miktar, kalite, işaretleme, ambalajlama gibi kontrollerin menşesinde yapılmasıdır. Bu faaliyet bir sözleşme ile gerçekleştirildiği gibi münferit başvuru şeklinde de yapılabilmektedir. Bu faaliyetler çözüm ortaklarımız aracılığı ile yapılmaktadır.

- **Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi**

Gemi Tahliye gözetimleri kapsamında aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

Kuru Yük Gemilerinde Sunulacak Hizmetler;

- Ambar Kapakları Mühür Sökme
- Draft Survey
- Kantar Nezaret
- Tahliye Nezareti Görsel Kalite
- Tahliye Süresince Numune Alımı

- **Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü**

Yurt dışından ithal edilen ve gemi ile nakledilen metal hurdalarda radyasyon kontrolü yapılmaktadır. Gemi ile nakledilen metal hurdaların tahliyesi esnasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini, konteynırlara yüklenecek metal hurdaların yüklemesi esnasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini, yurtdışından gelen konteynırların tahliyesi sonrasında yapılan radyasyon kontrolü muayenesini kapsar.

- **Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti**

ISRI, Gost 2787-75 Grade 3A vb. normlara göre metal hurdaların sınıflandırması yapılmaktadır. İthal hurdanın kalite standartları belirlenerek üreticilerinin temiz hurda almalarına ve üretim esnasında daha az sorunla karşı karşıya kalmalarına imkân sağlanmaktadır.

- **Özel Gözetim Hizmetleri**

Şartnameye / standartlara / direktiflere uygunluk alanlarında müşteri talebine göre inceleme yapma, bilirkişi olarak nezaret etme, ürün kalitesini doğrulama vb. hizmetler Uluslararası Gözetim Şirketi ünvanı ile Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmektedir.

- **SASO Su Verimliliği Sistemi**

13 Şubat 2012 yılında Suudi Arabistan Standard Kuruluşu SASO ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında; tüm dünyadan Suudi Arabistan'a ihraç edilecek su tüketim araçlarının verimliliğinin belirlenmesi ve etiketlenmesi projesi ile ilgili teknik dosyaların incelenmesi yapılmaktadır. İncelemeler Water.sls adlı SASO portalı üzerinden yapılmaktadır.

- **Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)**

Türk Standardları Enstitüsü ile Azerbaycan Bravo Süpermarketler Zinciri arasında 22.07.2019 tarihinde imzalanan protokol kapsamında Bakü ve Gence de bulunan Bravo mağaza ve bayi denetim faaliyetlerini TSE yürütmektedir.





- **Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.


- **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Ek-6: TS EN ISO/IEC 17020 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı

İlgili Birim	TÜRKAK	Hizmet
Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü		<ul style="list-style-type: none">- Asansör Muayeneleri- Elektriksel Ölçümler<ul style="list-style-type: none">❖ Topraklama❖ Yıldırımdan Korunma❖ Katodik Koruma- İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi<ul style="list-style-type: none">❖ Kaldırma İletme Ekipmanları❖ Basıncılı Kaplar❖ Kazanlar❖ Yangından Korunma Sistemleri- Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Muayeneleri
Nitelikli Yapılar ve Özel Projeler Müdürlüğü		<ul style="list-style-type: none">- Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi- Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı- Gaz ve Likit Petrol Ürünleri (LPG) Depolama Tankları ve Boru Hattı- Tahribatsız Muayene- İşlenmiş Parçalar- Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler
Uluslararası Gözetim Müdürlüğü		<ul style="list-style-type: none">- Yükleme Gözetimi - Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi - Draft/Ullage Survey- Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü- Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti
Yurtiçi Gözetim Müdürlüğü		<ul style="list-style-type: none">- Çocuk Oyun Alanı Elemanları ve Zemin Düzenlemeleri- Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri- Sabit Olarak Kurulmuş Açık Hava Egzersiz Ekipmanları






Ek-7: TS EN ISO 14065 Kapsamında Akreditasyon Kapsamı

Birimler	TÜRKAK	Hizmet
Çevresel Gözetim Müdürlüğü		- Tesislerde yakıtların yakılması (Sadece ticari standart yakıtların ve doğalgazın kullanıldığı kategori A ve kategori B tesisler için)
		- Tesislerde yakıtların yakılması (kısıtlama olmadan)
		- Kok üretimi - Metal cevheri (sülfür cevheri dâhil) kavrulması, sinterlenmesi veya peletlenmesi - Pik demir ve çelik üretimi (birincil ve ikincil ergitme), sürekli döküm dâhil
		- Demir içeren metallerin (demirli alaşımlar dâhil) üretimi veya işlenmesi - İkincil alüminyum üretimi - Demir dışı metallerin üretimi veya işlenmesi, alaşımların üretimi dâhil
		- Birincil alüminyum üretimi (CO2 ve PFC emisyonları)
		- Klinker üretimi - Kireç üretimi veya dolomitin ya da magnezitin kalsinasyonu - Cam elyafı dâhil cam üretimi - Pişirme ile seramik ürünlerin üretimi - Mineral elyaf yalıtım malzemesi üretimi - Alçı taşının kurutulması veya kalsinasyonu veya alçı panoların ve diğer alçı taşı ürünlerinin üretimi
		- Odundan veya diğer lifli malzemelerden selüloz üretimi - Kâğıt, mukavva veya karton üretimi
		- Karbon siyahı üretimi - Amonyak üretimi - Kriting, reforming kısmi veya tam yükseltgenme veya benzeri işlemler ile büyük hacimli organik kimyasalların üretimi - Reforming veya kısmi oksitleme ile hidrojen (H2) ve sentez gazının üretimi - Soda külü (Na2CO3) ve sodyum bikarbonat

Ek-8: Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler

BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

	ORTAK KRİTERLER: TS ISO/IEC 15408 serisi BT ürünlerinin güvenliği için değerlendirme kriterleri (Ortak Kriterler): Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.
	SPICE: TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi: Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.
	BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ: TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir. TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir. TS EN ISO/IEC 9241-151, TS ISO/IEC 40500: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları
	UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ: TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü: Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur. TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü
	KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptomodülleri için güvenlik gereksinimlerini belirler. TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.
	TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.
	SIZMA TESTİ UZMANI ve FİRMASI-BEYAZ ŞAPKALI HACKER BELGELENDİRME Sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.(Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi)
	TS EN ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.
	TS EN ISO/IEC 27017 BULUT HİZMETLERİNDE BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Kurumların kullandığı ya da servis sağladığı bulut hizmetlerindeki risklerin yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.

	TS EN ISO/IEC 27018 BULUT HİZMETLERİNDE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Kurumların kullandığı ya da servis sağladığı bulut bilişim sistemlerindeki kişisel verilerin daha etkin yönetilmesini, süreçlerin uygun yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.
	TS EN ISO/IEC 27019 ENERJİ SEKTÖRÜ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Enerji sektörü özelinde kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.
	TS EN ISO/IEC 27701 KİŞİSEL VERİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Kurumlardaki kişisel verilerin daha etkin yönetilmesini, süreçlerin uygun yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.
	TS ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Bilgi Teknolojileri (B.T) süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir
	KAYNAK KOD EMANETÇİLİĞİ (YEDİEMİNLİK SİSTEMİ) Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.

TEST HİZMETLERİ

- **Performans Testleri**

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.

- **Fonksiyonel Testler**

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

- **Sızma Testleri**

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

- **Ortak Kriterler Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

- **Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi**

Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmaktadır.

Ek-9: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler

İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi

Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi

Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrollerinin yapılması ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere "İthal Araç Uygunluk Yazısı"nın verilmesi

Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi

Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulünün yapılması ve neticesinde firmalara "Teknik Dosya Uygunluk Yazısı"nın verilmesi

İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı

İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi

Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi

Atık Taşıma Aracı Belgesi

Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

Teknik Servis Hizmetleri

AB/2018/858-2007/46/AT (MARTOY), 2003/37/AT-AB/167/2013 (TORTOY), 2002/24/AT-AB/168/2013 (MOTOY) çerçeve yönetmelikleri ve atıf yaptığı alt yönetmelikler ile Birleşmiş Milletler (UN) ECE Teknik Düzenlemeleri (1 - 143 numaralı regülasyonlar) kapsamında yetkili teknik servis olarak muayene ve test hizmetlerini kapsar.

Onay Öncesi İşlemler

- AB/2018/858 EK III - 2007/46/AT (MARTOY) Ek V
- AB/2018/858 EK IX - 2007/46/AT (MARTOY) Ek XVII
- (TORTOY) 2003/37/AT ve AB/167/2013
- (MOTOY) 2002/24/AT ve AB/168/2013

Yönetmelikleri uyarınca bir araç tipinin onaylanabilmesi için söz konusu araç tipine ait rapor ve onayların incelenen araç ile uyumluluğunun tevsik edilmesi işlemidir.

Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri

MARTOY, TORTOY ve MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında onay kuruluşu adına, üretime ait sistem alt yapısının tip onaylı ürün şartlarını koruyacak seviyede olup olmadığının kontrol edilmesi ve buna ilave tedbirlerin yeterliliğinin değerlendirilmesi faaliyetidir.

Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri

AB/2018/858-2007/46/AT, AB/167/2013 ve AB/168/2013 çerçeve yönetmeliği dışında kaldığı düşünülen araçlar hakkında incelemelerin gerçekleştirildiği işlemlerdir.

WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri

- WMI (Dünya İmalatçı Kodu) ve WPMI (Dünya Parça İmalatçı Kodu) tahsis işlemlerini kapsamaktadır.
- WPMI Kodu, dünya parça imalatçlarına verilen tanımlayıcı bir koddur.
- WMI Kodu, dünyada bulunan tüm araç imalatçılarını tanımlamak için kullanılan, 17 hanelik VIN (Araç Tanıtım Numarası) içerisinde geçen imalatçıya özel numara ve rakamlar bütünüdür.

- Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili ulusal kuruluş ISO üyesi olması vasfıyla TSE olup, WMI/WPMI kod tahsis işlemleri ISO 3780'e göre yürütülmektedir.
- Enstitümüzden talep edilen WMI/WPMI kodu ile ilgili olarak, *ISO (Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu)*'nin, bu konuda uluslararası otorite olarak tanıdığı *SAE (Society of Automotive Engineering, Inc.)* ile yapılan yazışmalar neticesinde WMI/WPMI kodunun firmalara tahsisinin tescili sağlanmaktadır.

Özel Amaçlı Test ve İncelemeler

Firmaların isteği doğrultusunda ve TSE yetenekleri dâhilinde gerçekleştirilen çeşitli standart, yönetmelik ve regülasyonlara ait özel amaçlı incelemelerdir.

Tasarım Onay

Tehlikeli madde taşıyan tank, basınçlı kap, konteyner, ambalaj, IBC ve büyük ambalajların tasarım tip onay sürecini kapsar.

Tankların Muayene ve Belgelendirmesi

Tankların tip onay, ilk/ara ve periyodik muayeneleri ve belgelendirmesi yapılmaktadır. Ara ve periyodik muayeneler kapsamında yetkilendirilen muayene merkezi firmalar ve iletişim bilgileri "tmt.tse.org.tr" internet sitesinde muayene merkezleri başlığı altında belirtilmiştir.

ADR Araç Uygunluk Muayene ve Belgelendirmesi

01.01.2015 tarihinden sonra üretilmiş, karayolunda tehlikeli madde taşıyan araçların her yıl ADR Araç Uygunluk muayenesi ve belgelendirilmesi yapılmaktadır. ADR Araç Uygunluk başvuru işlemleri ve süreç ile ilgili her türlü bilgiye "tmt.tse.org.tr"den ulaşılabilmektedir.

Basınçlı Kapların Periyodik Muayeneleri

TSE, Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği'nin (99/36/AT) zorunlu yürürlüğe girdiği 01.07.2005 tarihinden önce piyasaya arz edilen, ancak Epsilon ve Pi işareti taşımayan ve uygunluğun yeniden değerlendirmesi işlemine tabi tutulmayan basınçlı gaz tüplerinin periyodik muayenesini yapmak üzere, 22.01.2016 tarihinden itibaren atanmıştır. Muayeneler ile ilgili tüm sorular için tped@tse.org.tr mail adresi kullanılmaktadır.

2005 ve sonrası imal edilen basınçlı gaz tüpleri ve manifoldlu tüp demetlerinin tip onayı ve periyodik muayenesi için, "Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği (2010/35/AT)" kapsamında TSE ile EUROCERT SA firması iş birliği protokolü yapmıştır. Firmalarımız "Pi" İşaretlemelemlerini bu iş birliği kapsamında Enstitümüz aracılığı ile alabilmektedir.

Durum Tespit ve Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi

ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçları, ülke içinde taşımacılık faaliyetleri yapmaları kaydıyla daha güvenli hale getirmek için hazırlanacak mevzuata temel oluşturmak

amacıyla yapılan bir çalışmadır. Bu çalışma sonucunda mevcut araçlara Taşıt Uygunluk Belgesi düzenlenecektir. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB) ile Türk Standartları Enstitüsü arasında 06.03.2015 tarihinde imzalanan ek protokol kapsamında 15.04.2015 tarihinde Durum Tespit Belgesi düzenlenmesi çalışmaları fiili olarak başlamıştır. "Samsun-Kırıkkale-Tekirdağ-İzmir-Antalya-Hatay-Mersin-Batman" illerinde toplam 18 ekip kurularak belgelendirme çalışmaları yapılmıştır. İlgili ekipler taleplere göre 18 farklı il ve 52 farklı merkezde belgelendirme faaliyetlerinde bulunmuşlardır. Durum tespit belgesi hakkında ayrıntılı bilgiye "tmt.tse.org.tr"den ulaşılabilmektedir. 30.12.2016 tarihinde UDHB tarafından yayınlanan "Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınmasına İlişkin Yönetmelik"te değişiklikler yapılmış olup aynı tarihte, tehlikeli madde taşıyan eski araç ve üstyapıların muayenelerinde aranacak teknik kriterlerle ilgili yönerge yayınlanmıştır.

Söz konusu düzenlemelerle birlikte ADR mevzuatının zorunlu olduğu 01.01.2015 tarihinden önce üretilmiş tehlikeli madde taşımacılığında kullanılan araç ve üst yapıların muayene ve belgelendirmelerine ilişkin yasal mevzuat tamamlanmış olup Enstitümüz tarafından belgelendirme işlemlerine başlanmıştır.

Eski Sarnıç Vagonların Tank Muayeneleri

16.07.2015 tarihli ve 29418 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Tehlikeli Maddelerin Demiryolunda Taşınması Hakkında Yönetmelik" kapsamında tehlikeli madde taşıyan RID kapsamındaki sarnıç vagonların tank muayenesinin Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yetkilendirilen kuruluşlarca yapılması zorunludur. Bu kapsamda yetkilendirilen ve OTİF sitesinde "RID 6.8.2.4.6 maddesi" gereği yayımlanan Enstitümüz uzmanlarınca RID'a uygun imal edilen Sarnıç Vagonların Tank Muayenesi yapılmaktadır.

Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi

Enstitümüz ve Konteynerler Uluslararası Bürosu (BIC) arasında imzalanan anlaşma çerçevesinde, Enstitümüz tarafından Türkiye'deki Ulusal Kayıt Organizasyonu faaliyetleri (NRO) yürütülmektedir.

ATP Belgelendirme İşlemleri

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 20.10.2016'da Bozulabilir Gıda Maddelerinin Özel Araçlarla Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte Enstitümüz ülkemizde uluslararası frigorifik taşımacılık konusunda onay, muayene ve belgelendirme işlemlerine 15.05.2017 tarihi itibari ile başlamıştır.

Yaş Sebze ve Meyvelerin Frigorifik Araçlarla Taşınması

Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 03.10.2017 tarihli ve 30199 sayılı Resmî Gazetede yayınladığı "Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyumlu Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" doğrultusunda Enstitümüz, yaş sebze ve meyvelerin taşınmasında kullanılacak frigorifik araçların standartlarına uygunluğunun kontrolünü gerçekleştirerek belgelendirme işlemlerini yapacaktır.

Demiryolu Belgelendirme Faaliyetleri

Enstitümüz ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü arasında 15 Haziran 2017 tarihinde Protokol imzalandı. Bu protokolün verdiği yetki ile Enstitümüz tarafından;

- Ulusal Yeterliliklerin Değerlendirilmesi (DeBo),
- COTIF-UTP Kapsamında Tıp Onay Belgelendirmesi,
- ECM Belgelendirmesi,

faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler

10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “AMBULANSLAR VE ACİL SAĞLIK ARAÇLARI İLE AMBULANS HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK” ile ambulansların inceleme görevi TSE’ye verilmiştir. Müdürlüğümüz bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/Ocak 2011 standardına, TS EN 1789+A2/Aralık 2014 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

TSE/TSEK Belgelendirme İşlemleri

Belgelendirme Müdürlüğü olarak çöp kamyonları, itfaiye araçları, karayolu ambulansları ve hidrolik sıkıştırılmalı çöp treyleri gibi araç üstü ekipmanları içeren tam/tamamlanmış araçların TSE standartlarının ve TSEK kriterlerinin belgelendirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır.

Eşdeğer Parça İşlemleri

13.01.2015 tarihli ve 2015/2 Sayılı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Genelgesinde belirtildiği üzere; eşdeğer (muadil) parça, bir motorlu aracın montajında kullanılan esas/orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili yasal mevzuat (yönetmelik, standart, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, akredite bir kuruluş tarafından belgelendirilmiş parçadır. Birimimiz tarafından 01.06.2015 tarihinden itibaren Eşdeğer Parça Belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.

Tip Onay Belgelendirme İşlemleri

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin, onaylandığını gösteren tip onay belgesine sahip olmaları gerekmektedir. TSE, MARTOY, MOTOY, TORTOY, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip Onay Yönetmeliği ve SGM 2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

A. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Şubat 2021, Ankara)

Prof. Dr. Adem ŞAHİN

Türk Standardları Enstitüsü Başkanı

B. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 yılı Faaliyet Raporunun "III/ A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Şubat 2021, Ankara)



İlker ÖRÜCÜ
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı