

KIYI EMNİYETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)



***Sizin Emniyetiniz
Bizim İlk Önceliğimizdir***



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

İçindekiler

GENEL MÜDÜR SUNUŞU	5
I-GENEL BİLGİLER	6
A- YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR	6
B- TEŞKİLAT YAPISI	8
C- FİZİKSEL KAYNAKLAR	10
D- İNSAN KAYNAKLARI	11
II-PERFORMANS BİLGİLERİ	12
A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	12
B- STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER	13
C- PERFORMANS GÖSTERGELERİ, PERFORMANS HEDEFLERİ VE FAALİYETLER	15
D- TEŞEBBÜSÜN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	31
III- STRATEJİK HEDEF BİRİM İLİŞKİSİ	32



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)



En güzel coğrafi konumda ve üç tarafı denizle çevrili olan Türkiye, endüstrisi, ticareti ve sporu ile en ileri denizci ulus yetiştirmek yeteneğindedir. Bu yetenekten yararlanmalıyız. “Denizciliği Türk'ün büyük milli ülküsü olarak düşünmeli ve bunu en kısa zamanda başarmalıyız.”

Atatürk



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Kıy Emniyeti Genel Müdürlüğü, 1997 yılında kuruluşundan bugüne Can Kurtarma, Gemi Kurtarma ve Seyir Yardımı hizmet halkalarına Gemi Trafik Hizmetleri, Deniz Haberleşmesi, Kılavuzluk ve Römorkörcülük Hizmetleri ilavesiyle hizmet çeşitliliğini artırarak istikrarlı büyümesini sürdürmüş bir Kamu İktisadi Kuruluşudur.

Kuruluş bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da varlığını ve gelişimini; sosyal ve ekonomik ihtiyaçlara uygun, verimlilik esasına göre sürdürebilmesi yönünde hazırlanan Stratejik Planı ile hesap verebilir ve şeffaf bir yapının oluşturulmasını temin edecek Performans Programı amaç ve hedeflerine uygun olarak sürdürecektir.

2016-2020 dönemi stratejik planın 2018 yılı program dönemine ilişkin performans hedeflerini, bu hedeflere ulaşmak için yürütecekleri faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacını ve performans göstergelerini içerecek şekilde hazırlanan Performans Programında, 3 adet stratejik amaç ile hedeflere yer verilmiştir.

Kuruluşumuzca verilen hizmetlerin katılımcı, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir şekilde üretilmesi amacıyla hazırlanan 2018 Yılı Performans Programının tüm Kuruluş çalışanlarınca benimsenmesi, iş, eylem ve planların bu çerçeve dokümana uygun olarak yürütülmesi, planın başarılı olması adına büyük önem arz etmektedir.

Hızırreis DENİZ
Genel Müdür
ve
Yönetim Kurulu Başkanı



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

I-GENEL BİLGİLER

Kuruluşun amacı; denizlerimizde ve karasularımızda seyreden Türk ve yabancı bayraklı gemilerin seyir güvenliğine yardımcı olmak, belirlenen sahada tekel şeklinde olmak üzere tüm denizlerde su aracı ve/veya diğer eşyaya verilen kurtarma ile ilgili her türlü hizmetleri yapmak, tekel alanı içerisinde can kurtarma (tahlisiye) hizmetlerini yapmak, seyir emniyetini arttırmaya yönelik hizmetler ile bu amaçlara ilişkin her türlü cihaz ve tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, denetlemek ve bunların bakım, onarım, yenileme ve donatılarını sağlamaktır.

A- YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Kuruluş faaliyetlerini 3 adedinde otorite olmak üzere 7 temel alanda sürdürmektedir:

- Seyir Yardımcıları Hizmeti (Fenerler Otoritesi)
- Tahlisiye (Can Kurtarma) Hizmeti
- Gemi Trafik Hizmetleri (Otorite)
- Kılavuzluk Hizmeti
- Gemi Kurtarma Hizmeti
- Deniz Haberleşme Hizmeti (Deniz Haberleşmede Hesaplaşma Otoritesi ve Navteks Yayın Koordinatörü)
- Römorkörcülük Hizmeti

Kuruluşun Ana Statüsüne göre esas faaliyet konuları;

- 1) Türkiye kıyılarında seyir emniyeti ve güvenliğine ilişkin kurulmuş ve kurulacak sistem ve tesisleri, fenerleri, radyo farları, deniz işaretlerini, sis düdüklerini ve benzeri seyir emniyeti ile ilgili her türlü cihaz ve tesisleri kurmak, kurdurmak ve tekel şeklinde işletmek.
- 2) Karadeniz'de Şile Feneri ile Karaburun Feneri arasındaki Türk karasuları ile Ege Denzinde, Bozcaada ve Gökçeada (İmroz) sahilleri de dahil olmak üzere Bababurnu ile Saroz Körfezinde



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

- Kemikli mevki arasında kalan Türk karasularında ve bu iki sınır arasındaki İstanbul, Çanakkale Boğazları ve Marmara denizinde; kurulmuş ve kurulacak olan can kurtarma (deniz-kara tahlisiye) istasyonlarını tekel şeklinde işletmek, harp ve yardımcı gemiler hariç tehlikeye uğrayan 300 Rüşum (Net) tonilatodan yukarı su aracı ve diğer eşyanın kurtarma işlerini tekel şeklinde olmak üzere bütün denizlerde kurtarma, çeki (cer) ve römorkörcülük işlerini yapmak.
- 3) İşletmecilik esasları çerçevesinde kılavuzluk, römorkörcülük, palamar, batık çıkarma, balıkadam, seyir emniyetine yönelik deniz dibi tarama/derinleştirme, arama hizmetleri ve bunlara ilişkin her türlü yatırımları yapmak, bakım, onarım, yenileme ve donatımlarını sağlamak.
 - 4) Türk boğazlarında tekel şeklinde olmak üzere, denizlerimizde ve karasularımızda seyir emniyetine yönelik Gemi Trafik Hizmetleri Sistemini kurmak, kurulmuş bulunan Türk Boğazları Gemi Trafik Hizmetleri (TBGTH) Sistemini, ilgili bakanlık adına işletmek, bu sistemin hizmetle ilgili tüm ihtiyaçlarını karşılamak ve bu amaca yönelik gerekli yatırımları yapmak, gerektiğinde ileride kurulacak gemi trafik hizmetleri sistemlerini Bakanlık adına kurma, kurdurma, işletme, işletme, kontrol etme, denetleme ve belgelendirme hizmetlerini yapmak.
 - 5) Denizlerimizde ve karasularımızda seyir emniyeti ve güvenliğine yönelik sahil telsiz istasyonlarını kurmak ve işletmek, bu sahil telsiz istasyonları üzerinden seyir güvenliği haberleşmesi dahil deniz haberleşme hizmetlerini vermek, her çeşit deniz ve hava bandı telsiz haberleşme sistemlerini kurmak, kurdurmak, kullanma izinlerini vermek, ruhsatlandırmak, deniz bandı telsiz haberleşme ve seyrüsefer cihazlarına çağrı kodu ve benzeri tahsis ve tescil işlemlerini yapmak, amatör telsizcilik sınavını yapmak ve Amatör Telsizcilik Belgesi vermek, Otomatik Tanımlama Sistemi, dGPS, LRIT ve benzeri sistemlerle ilgili her türlü üst yapı yatırım projelerini yapmak ve tekel şeklinde işletmek.
 - 6) Amaç ve faaliyet konularında yer alan hizmetler yerine getirilirken, tekel alanında ve tüm Türkiye kıyılarında ihtiyaç duyacağı her türlü hava, deniz, kara vasıtaları ile araç gereçleri temin etmek, bakım, onarım, yenileme ve donatımlarını sağlamak.
 - 7) Yapılan hizmetlere karşılık; fener, tahlisiye, deniz haberleşmesi, kılavuzluk, römorkörcülük, palamar, balıkadam gibi tarifeye dayalı hizmet ücretlerinin tahakkuk ve tahsilini yapmak gemi kurtarma ve diğer hizmetlerle ilgili ücretleri tahsil etmek.
 - 8) Amaç ve faaliyet alanlarında yerli ve yabancı ortaklıklara katılmak, yeni ortaklıklar kurmak veya kaldırmak, yurt içinde ve yurt dışında şube, istasyon ve sair tesisler açmak, her türlü anlaşmaları yapmak, ipotek tesis ve terkin etmek, her türlü taşıt, taşınır ve taşınmaz mal ile hizmet kiralamak.



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

- 9) Verimlilik ilkesi doğrultusunda faaliyetlerin yürütülmesi, geliştirilmesi ve tanıtılması için kaynaklar sağlamak ve artırmak.
- 10) Gerektiği hallerde müesseseler, işletmeler kurmak veya kaldırmak, bunlarla ilgili gerekli işlemlerde bulunmak, bağlı ortaklık ve müesseselerin bütçeleriyle fiyat tarife ve yatırımlarının genel ekonomi ve denizcilik politikalarına uyumunu sağlamak.
- 11) Faaliyet amaçlarıyla ilgili her türlü eğitim konularında ve ihtisas alanlarında dünya standartlarına uygun personel yetiştirilmesine yönelik tedbirleri almak, eğitim tesisleri kurmak, kurdukmak ve tesisleri işletmek veya işlettirmek, danışmanlık hizmeti vermek, gerektiğinde yurt içi veya yurtdışından bu amaçlar doğrultusunda danışmanlık hizmeti almak.
- 12) İlgili Bakanlıkça verilecek diğer görevleri yapmak, şeklinde belirlenmiştir.

B- TEŞKİLAT YAPISI

08.06.1984 tarih ve 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine tabi olarak ve söz konusu kanun hükmünde kararname çerçevesinde faaliyette bulunmak üzere, 12.05.1997 tarih ve 97/9466 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile teşkil olunan Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü, Ana Statüsünün Yüksek Planlama Kurulunun 06.08.1997 tarih ve 97/T-34 sayılı kararı ile onaylanmasını müteakip 27.09.1997 tarihinde Yönetim Kurulunun teşekkülü ve 03.10.1997 tarihinde yapılan ilk toplantısı ile hükmi şahsiyet kazanarak faaliyetlerine başlamıştır.

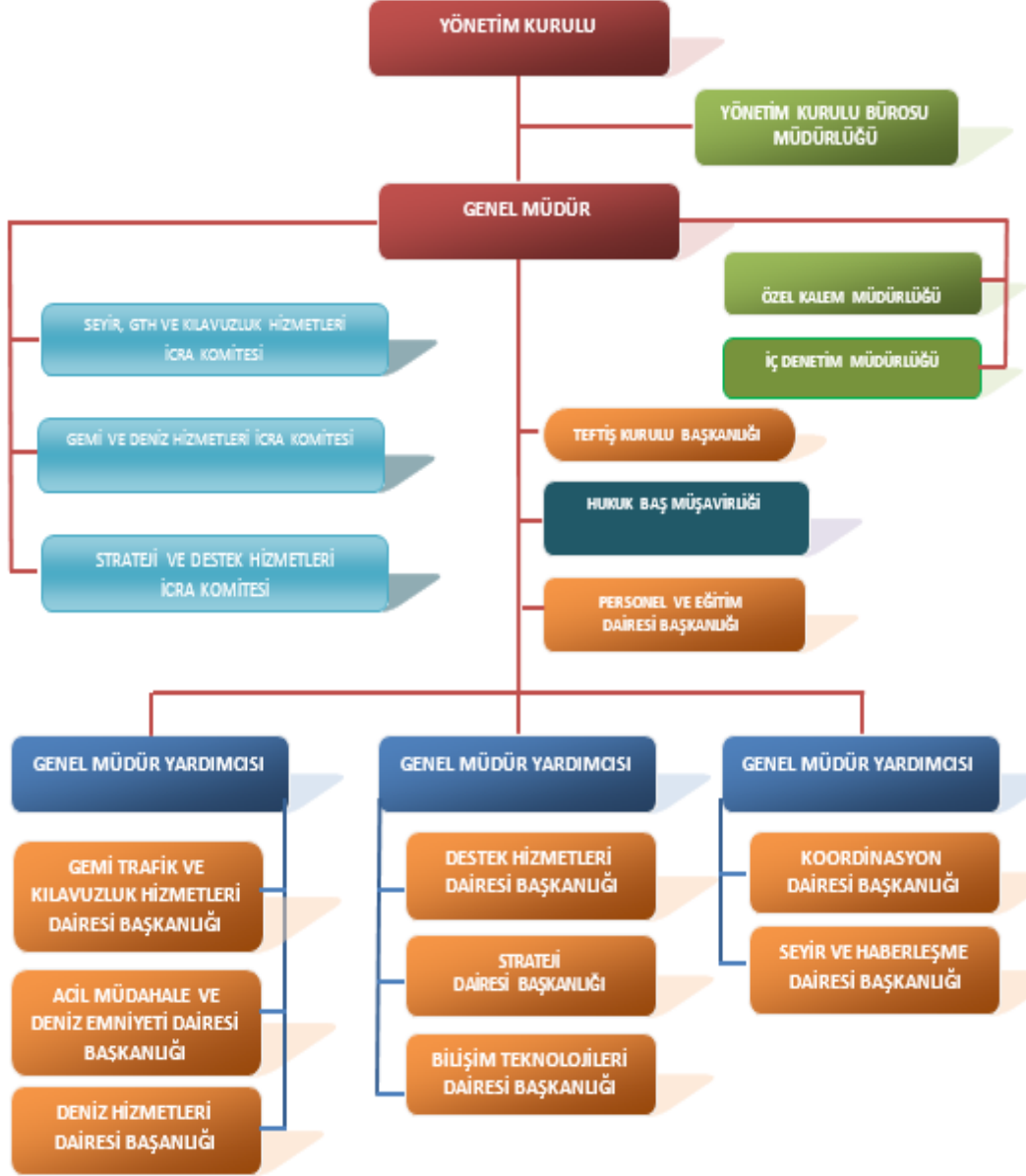
Bilahare Kuruluşun unvanı 07.02.2007 tarih ve 2007/T-3 sayılı Yüksek Planlama Kurulu kararı ile “Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü” olarak değiştirilmiştir.

Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın ilgili Kuruluşu olup merkezi İstanbul'dadır.



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

KİTİ EMNİYETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GENEL ORGANİZASYON ŞEMASI





2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

C- FİZİKSEL KAYNAKLAR

Kuruluşun Araç ve Gayrimenkulleri;

Araçlar:

Deniz Araçları;

Deniz ve Kara araçları olarak iki bölümde incelenmiştir.

Deniz Araçları;

- 1 adet Arama Kurtarma Gemisi (Nene Hatun)
- 1 adet Açık Deniz Römorkörü (Gemi Kurtaran)
- 8 adet Açık Deniz Römorkörü (Fi-Fi 1 Yangın söndürme notasyonunda)
- 2 adet Açık Deniz Römorkörü (Fi-Fi 2 Yangın söndürme notasyonunda)
- 9 adet Çekici Römorkör
- 3 adet Söndüren Römorkörü (liman hizmetlerinde kirada)
- 1 adet Yakıt Toplama Gemisi
- 26 adet Kılavuz Botu
- 15 adet Hızlı Tahlisiye Botu
- 2 adet Tahlisiye Botu (Arama Kurtarma)
- 5 adet Sabit Karinalı Şişme Can Kurtarma Botu (RHIB)
- 5 adet Hizmet Botu
- 3 adet Çevre Barcı
- 6 adet Duba/Şat
- 1 adet Maçuna
- 1 adet Eğitim Gemisi
- 2 adet Bariyer Serme Botu



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

Kara Araçları;

4 adet Otomobil

11 adet Kamyon

12 adet Kamyonet

4 adet Minibüs

Bina Envanteri ve Diğer Varlıklar:

Kuruluşun mülkü kendisine ait olan, tahsisli, işletmesi verilen veya kirada olan;

- Hizmet Binaları
- Fener, Tahlisiye Arazileri
- GTH Binaları ile Trafik Gözetleme Kuleleri
- İstasyonlar (Tahlisiye, Kılavuzluk, Gemi Kurtarma ve Telsiz İstasyonları)'da

faaliyetlerini sürdürmektedir.

D- İNSAN KAYNAKLARI

Kuruluşta 4857 sayılı İş Kanunu, 854 sayılı Deniz İş Kanunu ve 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanuna göre, Kapsam İçi ve Kapsam Dışı statüde çalışan personel bulunmaktadır. 30.11.2017 tarihi itibarıyla kapsam içi 1.691 ve kapsam dışı 540 olmak üzere toplam 2.231 personel çalışmaktadır.



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

II-PERFORMANS BİLGİLERİ

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Onuncu Kalkınma Planınının 850. Paragrafında Kuruluşun faaliyetlerine ilişkin; “Deniz emniyetine azami önem verilecek, Acil Müdahale Merkezleri ve yoğun limanlardaki Gemi Trafik Yönetim Sistemleri tamamlanacak, güvenli deniz izleme koridorları oluşturulacaktır” şeklinde politika belirlenmiştir. Belirlenen politikaya paralel olarak gemi trafik hizmetleri sistemlerini 2018 yılı sonuna kadar günümüz teknolojisine yükseltmek hedefine stratejik planımızda yer verilmiştir.

Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin kanun 2008 yılında yenilenmiş, buna bağlı olarak ikincil düzenlemeler büyük ölçüde tamamlanmıştır. Elektronik haberleşme sektöründe rekabetin geliştirilmesi ve düzenlemelerin etkin uygulanması, geniş bant altyapı ve hizmetlerinin hız, kalite ve maliyet açısından iyileştirilmesi ihtiyacının devam etmekte olduğu Onuncu Kalkınma Planınının 718. Paragrafında belirtilmiştir. Stratejik planda deniz haberleşme hizmetlerinin etkinliğini artırma hedefine yer verilmiştir.

Onuncu Kalkınma Planınının 211. Paragrafında; “Ulusal ve uluslararası güvenlik stratejilerine paralel olarak, birey, kurum ve devleti tehdit eden siber suçlarla etkin bir şekilde mücadele edilecektir” şeklinde politika belirlenmiştir. 2018 yılı performans programımızda bilişim altyapısının güvenliği konusunda uluslararası standartlara ulaşmak için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Onuncu Kalkınma Planınının 1069. Paragrafında; “Bina ve altyapı tesislerinin afetlere daha dayanıklı olarak inşa edilmesi sağlanacak ve inşaatların denetimi bağımsız, ehil ve yetkili kişi ve kurumlar aracılığıyla güçlendirilecektir” politikasıyla ilgili 2018 yılı performans programımızda Personel verimliliği ile hizmet verimliliğini artırmaya yönelik sağlıklı ve güvenli bir fiziki çalışma ortamı sağlamak ile ilgili hedefe yer verilmiştir.

Onuncu Kalkınma Planınının 380. Paragrafında; Hizmet içi eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması suretiyle kamu personelinin bilgi ve beceri düzeyinin artırılması, kamu insan kaynakları süreçlerinde liyakatin temel alınması, uygun kurumlardan başlanarak esnek çalışma biçimlerinin yaygınlaştırılması ve işlevsel bir performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bununla ilgili 2018 yılı performans programımızda eğitimlerin etkinliği ile ilgili ölçüm sonuçlarına göre gerekli geri bildirimleri yaparak sürekli iyileşme sağlama konusunda stratejiye yer verilmiştir.



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

B- STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

MİSYON

Seyir, Can, Mal Emniyetini Artırmak ve Deniz Çevresini Korumak.

VİZYON

Seyir, Can, Mal ve Çevre Emniyeti Konusunda İlk Aranan Güvenilir Bir Kuruluş Olmak.

STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 1

Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak

Hedef 1.1 Kurtarma kapsamında kullanılan deniz araçlarının daha iyi hizmet vermelerini sağlamak

Hedef 1.2 Deniz haberleşme hizmetlerinin etkinliğini artırmak

Hedef 1.3 Gemi trafik ve kılavuzluk hizmetlerini iyileştirmek

Hedef 1.4 GTH'nin (İzmit, İzmir ve Mersin) genişleyen kapsama alanında hizmet bütünlüğünü sağlamak için kılavuzluk ve römorkörcülük hizmetlerini vermek

Hedef 1.5 Seyir yardımcıları hizmetlerinin kalitesini artırmak

Hedef 1.6 Kurtarılan gemilerden kaynaklanan kirliliğe müdahale süresini kısaltmak



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

AMAÇ 2

Kurumsal yetkinlik ve kapasiteyi artırmak

Hedef 2.1 Kuruluşun bilgi güvenliğini artırmak

Hedef 2.2 Etkin bir kaynak kullanım mekanizması oluşturmak

Hedef 2.3 Yeni kurulan GTH'nin (İzmit, İzmir ve Mersin) işletilmesini mali açıdan sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmak

Hedef 2.4 Personel verimliliği ile hizmet verimliliğini artırmaya yönelik sağlıklı ve güvenli bir fiziki çalışma ortamı sağlamak

Hedef 2.5 İnsan kaynakları yönetiminde etkinliği artırmak

Hedef 2.6 Çalışanların memnuniyetini artırmak

Hedef 2.7 Kurumsal risk yönetimi sistemine geçmek

Hedef 2.8 İş kazalarını tamamen ortadan kaldıracak iş sağlığı ve güvenliği sistemini 2018 yılı sonuna kadar oluşturmak

AMAÇ 3

Müşteri/Yararlanıcı odaklı bir anlayışla hizmet sunmak.

Hedef 3.1 Müşteri memnuniyetini artırmak

Hedef 3.2 Kuruluşun tanıtım faaliyetlerini artırmak



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

C- PERFORMANS GÖSTERGELERİ, PERFORMANS HEDEFLERİ VE FAALİYETLER

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 1-1)

Birimin Adı	Deniz Hizmetleri Dairesi Başkanlığı (DHDB)
Amaç-1	Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak
Hedef -1.1	Kurtarma kapsamında kullanılan deniz araçlarının daha iyi hizmet vermelerini sağlamak

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 Deniz vasıtalarının çalışabilirlik oranı (%)	90
Açıklamalar	Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi
2 Deniz araçlarının acil kalkış süreleri	Römorkörler (VOITH) (6dk)
	Römorkörler (PERVANELİ) (9dk)
	Hızlı Tahlisiye Botları (4dk)
	RHIB botlar (3 dk)
Açıklamalar	Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi
3 Deniz araçlarımızın ihtiyaçlarına yönelik temin edilen bağlama ve yanaşma yeri sayısı	1
Açıklamalar	Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi
4 (Kaynak Yeterliliği) Römorkörlerin çeki güçleri 20 ~ 200 ton Yangın söndürme Kapasiteleri FİFİ-1/2/3 (2400/7200/9600 m ³ /h, Yatay Püskürtme 120 ~ 150 mt. Dikey Püskürtme 45 ~ 70 mt.) Her türlü hava koşulunda can kurtarma hizmeti ~ 25 knot sürat yapabilmek, self righting (kendinden doğrulanabilme) Kılavuzluk hizmet botu min. 18 knot sürat yapabilmek	Gerçekleşme
Açıklamalar	Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - PBS yazılım programının teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak - Faaliyeti olumsuz etkileyen ve ekonomik ömrünü tamamlayan deniz vasıtalarını hurdaya ayırmak	Deniz vasıtalarının çalışabilirlik oranı (%)	-	-	-
2 - Acil kalkışlar ve önemi konusunda personele bilinçlendirme eğitimi vermek	Deniz araçlarının acil kalkış süreleri	-	-	-
3 - Yazışmalar/Girişimler	Deniz araçlarımızın ihtiyaçlarına yönelik temin edilen bağlama ve yanaşma yeri sayısı	-	-	-
4 - 2 adet (Fİ-Fİ 70 BP) Römorkörün inşasına devam - 6 adet Kılavuzluk Hizmet Botu teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak - 26 adet RHIB BOT fizibilite çalışması, teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak - 18 adet Çok Maksatlı Hızlı Tahlisiye Botu fizibilite çalışması, teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak - 6 Adet Acil Müdahale Römorkörü fizibilite çalışması, teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak	(Kaynak Yeterliliği) Römorkörlerin çeki güçleri 20 ~ 200 ton Yangın söndürme Kapasiteleri FİFİ-1/2/3 (2400/7200/9600 m ³ /h, Yatay Püskürtme 120 ~ 150 mt. Dikey Püskürtme 45 ~ 70 mt.) Her türlü hava koşulunda can kurtarma hizmeti ~ 25 knot sürat yapabilmek, self righting (kendinden doğrulanabilme) Kılavuzluk hizmet botu min. 18 knot sürat yapabilmek	31.600.000	-	31.600.000
Genel Toplam		31.600.000	-	31.600.000



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (Hedef 1-1)

Birimin Adı	Deniz Hizmetleri Dairesi Başkanlığı (DHDB)
Stratejik Amaç-1	Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak
Hedef-1.1	Kurtarma kapsamında kullanılan deniz araçlarının daha iyi hizmet vermelerini sağlamak
Performans Göstergesi	Deniz vasıtalarının çalışabilirlik oranı (%) Deniz araçlarının acil kalkış süreleri Deniz araçlarımızın ihtiyaçlarına yönelik temin edilen bağlama ve yanaşma yeri sayısı Römorkörlerin çeki güçleri 20 ~ 200 ton Yangın söndürme Kapasiteleri FİFi-1/2/3 (2400/7200/9600 m ³ /h, Yatay Püskürtme 120 ~ 150 mt. Dikey Püskürtme 45 ~ 70 mt.) Her türlü hava koşulunda can kurtarma hizmeti ~ 25 knot sürat yapabilmek, self righting (kendinden doğrulabilme) Kılavuzluk hizmet botu min. 18 knot sürat yapabilmek
Performans Hedefi	Deniz vasıtalarının çalışabilirlik oranı %90 seviyesinde tutmak Römorkörler (VOITH) (6dk) Römorkörler (PERVANELİ) (9dk) Hızlı Tahlisiye Botları (4dk) RHIB botlar (3 dk) Deniz araçlarımızın ihtiyaçlarına yönelik 1 adet bağlama ve yanaşma yerini temin etmek Gerçekleşme
Faaliyetin Adı	PBS yazılım programının teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak Faaliyeti olumsuz etkileyen ve ekonomik ömrünü tamamlayan deniz vasıtalarını hurdaya ayırmak Acil kalkışlar ve önemi konusunda personele bilinçlendirme eğitimi vermek Yazışmalar/Girişimler 2 adet (Fi-Fi 70 BP) Römorkörün inşasına devam 6 adet Kılavuzluk Hizmet Botu teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak 26 adet RHIB BOT fizibilite çalışması, teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak 18 adet Çok Maksatlı Hızlı Tahlisiye Botu fizibilite çalışması, teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak 6 Adet Acil Müdahale Römorkörü fizibilite çalışması, teknik şartname ve ihale çalışmasını yapmak
Açıklamalar	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	31.600.000TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	31.600.000TL



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 1-2)

Birimin Adı	Seyir ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı (Telsiz Hizmetleri Müdürlüğü)
Amaç-1	Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak
Hedef -1.2	Deniz haberleşme hizmetlerinin etkinliğini artırmak

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 Sistem bileşenlerinin çalışabilirlik oranı (%)	99,99
Açıklamalar	

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - Yıllık planlı bakım yapmak - Yedekli çalışma yapmak	Sistem bileşenlerinin çalışabilirlik oranı (%)	-	-	-
Genel Toplam		-	-	-



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 1-3)

Birim Adı	Gemi Trafik ve Kılavuzluk Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Amaç-1	Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak
Hedef -1.3	Gemi trafik ve kılavuzluk hizmetlerini iyileştirmek

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 Gemi trafik hizmetleri sistemlerinin yükseltme projesinin tamamlanması	Devam
Açıklamalar	
2 Sistem bileşenlerinin çalışabilirlik oranı (%)	99,81
Açıklamalar	
3 İstanbul Boğazi kılavuz kaptan alma oranı (%)	51
Çanakkale Boğazi kılavuz kaptan alma oranı (%)	33
Açıklamalar	

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - Kurulum ve yenileme çalışmalarını yapmak	Gemi trafik hizmetleri sistemlerinin yükseltme projesinin tamamlanması	11.400.000	-	11.400.000
2 - Koruyucu önleyici ve periyodik bakım/ tutum yapmak	Sistem bileşenlerinin çalışabilirlik oranı (%)	-	-	-
3 - Tavsiyeler	İstanbul Boğazi kılavuz kaptan alma oranı (%)	-	-	-
	Çanakkale Boğazi kılavuz kaptan alma oranı (%)	-	-	-
Genel Toplam		11.400.000	-	11.400.000



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (Hedef 1-3)

Birimin Adı	Gemi Trafik ve Kılavuzluk Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-1	Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak
Hedef-1.3	Gemi trafik ve kılavuzluk hizmetlerini iyileştirmek
Performans Göstergesi	Gemi trafik hizmetleri sistemlerinin yükseltme projesinin tamamlanması
Performans Hedefi	Devam 99,81 51 33
Faaliyetin Adı	Kurulum ve yenileme çalışmalarını yapmak Koruyucu önleyici ve periyodik bakım/ tutum yapmak Tavsiyeler
Açıklamalar	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	11.400.000TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	11.400.000TL



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 1-5)

Birimin Adı	Seyir ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı
Amaç-1	Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak
Hedef -1.5	Seyir yardımcılarını hizmetlerinin kalitesini artırmak

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 Modernizasyonu tamamlanan seyir yardımcısı sayısı	45
Açıklamalar	Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi
2 Sistem bileşenlerinin çalışabilirlik oranı (%)	99,81
Açıklamalar	Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - Yüzer Seyir Yardımcılarının modernizasyonu kapsamında çelik yapıli şamandıraları polietilen şamandıra ile değiştirmek - Gündüz görünürlüğü zayıf olan seyir yardımcılarının (demir çatma plon) gündüz görünümlerini arttırmak amacıyla galvaniz sac kule ile değiştirmek	Modernizasyonu tamamlanan seyir yardımcısı sayısı	7.500.000	-	7.500.000
2 - Seyir Yardımcılarının önem derecesine göre gruplandırılmasını yapmak - Sisteme gece de müdahale edilebilmesini sağlamak - Seyir Yardımcılarının uzaktan izlenme sisteminin etkin kullanılmasını sağlamak - Taşrada bulunan baş teknisyenliklere müdahale ve bakım için uygun yeterliliğe sahip teknik personel alımını ve eğitimlerini sağlamak - Sık arıza yapan tesislerin bakım sürelerini kısaltmak	Sistem bileşenlerinin çalışabilirlik oranı (%)	-	-	-
Genel Toplam		7.500.000	-	7.500.000



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (Hedef 1-5)

Birimin Adı	Seyir ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-1	Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak
Hedef-1.5	Seyir yardımcıları hizmetlerinin kalitesini artırmak
Performans Göstergesi	Modernizasyonu tamamlanan seyir yardımcısı sayısı Sistem bileşenlerinin çalışabilirlik oranı (%)
Performans Hedefi	45 99,81
Faaliyetin Adı	Yüzer Seyir Yardımcılarının modernizasyonu kapsamında çelik yapı şamandıraları polietilen şamandıra ile değiştirmek Gündüz görünürlüğü zayıf olan seyir yardımcılarının (demir çatma plon) gündüz görünümünü arttırmak amacıyla galvaniz sac kule ile değiştirmek Seyir Yardımcılarının önem derecesine göre gruplandırılmasını yapmak Sisteme gece de müdahale edilebilmesini sağlamak Seyir Yardımcılarının uzaktan izleme sisteminin etkin kullanılmasını sağlamak Taşrada bulunan baş teknisyenliklere müdahale ve bakım için uygun yeterliliğe sahip teknik personel alımını ve eğitimlerini sağlamak Sık arıza yapan tesislerin bakım sürelerini kısaltmak
Açıklamalar	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	7.500.000TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	7.500.000TL



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 1-6)

Birimin Adı	Deniz Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Amaç-1	Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak
Hedef -1.6	Kurtarılan gemilerden kaynaklanan kirliliğe müdahale süresini kısaltmak

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 Müdahaleye hazırlık süresi (dk)	70
Açıklamalar	Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - 2 adet Bariyer Botunun ihale çalışmasını yapmak - Hazmat (Tehlikeli Materyaller ve Maddeler) yazılım programını güncellemek ve eğitimlerini vermek. - Çevre Ekipmanlarını daima hazır bulundurmak için Planlı Bakım Sistemini uygulamak	Müdahaleye hazırlık süresi (dk)	5.500.000	-	5.500.000
Genel Toplam		5.500.000	-	5.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (Hedef 1-6)

Birimin Adı	Deniz Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-1	Tüm denizlerimizde seyir, can, mal ve çevre emniyetini artırmak
Hedef-1.6	Kurtarılan gemilerden kaynaklanan kirliliğe müdahale süresini kısaltmak
Performans Göstergesi	Müdahaleye hazırlık süresi (dk)
Performans Hedefi	70
Faaliyetin Adı	2 adet Bariyer Botunun ihale çalışmasını yapmak Hazmat (Tehlikeli Materyaller ve Maddeler) yazılım programını güncellemek ve eğitimlerini vermek. Çevre Ekipmanlarını daima hazır bulundurmak için Planlı Bakım Sistemini uygulamak
Açıklamalar	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	5.500.000TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	5.500.000TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-1)



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

Birimin Adı	Bilişim Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef -2.1	Kuruluşun bilgi güvenliğini artırmak

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001 belgesinin alınması	Gerçekleşme
Açıklamalar	Kurumsal yetkinliği artırmak

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 Teknik şartname araştırma faaliyetlerini yürütmek	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001 belgesinin alınması	150.000	-	150.000
Genel Toplam		150.000	-	150.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (Hedef 2-1)

Birimin Adı	Bilişim Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef-2.1	Kuruluşun bilgi güvenliğini artırmak
Performans Göstergesi	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001 belgesinin alınması
Performans Hedefi	Gerçekleşme
Faaliyetin Adı	Teknik şartname araştırma faaliyetlerini yürütmek
Açıklamalar	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	150.000TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	150.000TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-4)



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

Birimin Adı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı (Teknik ve Yapım İşleri Müdürlüğü)
Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef -2.4	Personel verimliliği ile hizmet verimliliğini artırmaya yönelik sağlıklı ve güvenli bir fiziki çalışma ortamı sağlamak

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 Yeni bir genel müdürlük hizmet binası temini	Gerçekleşme
Açıklamalar	
2 Modernize edilen tesis sayısı (Adet)	5
Açıklamalar	

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - Yazışmalar, girişimler	Yeni bir genel müdürlük hizmet binası temini	-		-
2 -Ölüce Feneri'nin rölöve, restitüsyon, restorasyon projelerini hazırlamak ve onarımını yapmak -Fenerbahçe Feneri'nin rölöve, restitüsyon, restorasyon projelerini hazırlamak ve onarımını yapmak -Anamur Feneri'nin rölöve, restitüsyon, restorasyon projelerini hazırlamak ve onarımını yapmak -Amasra Feneri'nin rölöve, restitüsyon, restorasyon projelerini hazırlamak ve onarımını yapmak -Rize Feneri için yer temini yapmak. Proje faaliyetlerini yürütmek.	Modernize edilen tesis sayısı (Adet)	2.250.000		2.250.000
Genel Toplam		2.250.000		2.250.000



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (Hedef 2-4)

Birimin Adı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı (Teknik ve Yapım İşleri Müdürlüğü)
Stratejik Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef-2.4	Personel verimliliği ile hizmet verimliliğini artırmaya yönelik sağlıklı ve güvenli bir fiziki çalışma ortamı sağlamak
Performans Göstergesi	Yeni bir genel müdürlük hizmet binası temini Modernize edilen tesis sayısı (Adet)
Performans Hedefi	Gerçekleşme 5
Faaliyetin Adı	Yazışmalar, girişimler Ölüce Feneri'nin rölöve, restitüsyon, restorasyon projelerini hazırlamak ve onarımını yapmak Fenerbahçe Feneri'nin rölöve, restitüsyon, restorasyon projelerini hazırlamak ve onarımını yapmak Anamur Feneri'nin rölöve, restitüsyon, restorasyon projelerini hazırlamak ve onarımını yapmak Amasra Feneri'nin rölöve, restitüsyon, restorasyon projelerini hazırlamak ve onarımını yapmak Rize Feneri için yer temini yapmak. Proje faaliyetlerini yürütmek.
Açıklamalar	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	2.250.000TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.250.000TL



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-5)

Birimin Adı	Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef -2.5	İnsan kaynakları yönetiminde etkinliği artırmak

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1	Planlanan eğitimlerin gerçekleşme oranı (%)	80
2	Eğitimlerden duyulan ortalama memnuniyet oranı (%)	90

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - Personelin izin ve iş durumuna göre eğitimlerini planlamak	Planlanan eğitimlerin gerçekleşme oranı (%)	800.000	-	800.000
2 - Eğitim değerlendirme ve eğitim sonrası değerlendirmeleri yapmak, iyileştirilmesi gereken alanları belirlemek	Eğitimlerden duyulan ortalama memnuniyet oranı (%)	-	-	-
Genel Toplam		800.000	-	800.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (Hedef 2-5)

Birimin Adı	Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef-2.5	İnsan kaynakları yönetiminde etkinliği artırmak
Performans Göstergesi	Planlanan eğitimlerin gerçekleşme oranı (%) Eğitimlerden duyulan ortalama memnuniyet oranı (%)
Performans Hedefi	80 90
Faaliyetin Adı	Personelin izin ve iş durumuna göre eğitimlerini planlamak Eğitim değerlendirme ve eğitim sonrası değerlendirmeleri yapmak, iyileştirilmesi gereken alanları belirlemek
Açıklamalar	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	800.000TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	800.000TL



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-6)

Birimin Adı	Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef -2.6	Çalışanların memnuniyetini artırmak

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 Düzenlenen Çalışan Toplantısı Sayısı (Adet)	4
Açıklamalar	İnsan Kaynaklarının etkin kullanılması

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 Toplantı, ziyaret düzenlemek	Düzenlenen Çalışan Toplantısı Sayısı (Adet)	-	-	-
Genel Toplam		--	-	-



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-7)

Birimin Adı	Strateji Dairesi Başkanlığı
Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef -2.7	Kurumsal risk yönetimi sistemine geçmek

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 ISO 31000 sisteminin kurulması	Gerçekleşme
Açıklamalar	Risk Yönetimi

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - Risklerin değerlendirme çalışmalarını yapmak - Risk modülü uyarlama çalışmalarını yapmak	ISO 31000 sisteminin kurulması	10.000	-	10.000
Genel Toplam		10.000	-	10.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (Hedef 2-7)

Birimin Adı	Strateji Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef-2.7	Kurumsal risk yönetimi sistemine geçmek
Performans Göstergesi	ISO 31000 sisteminin kurulması
Performans Hedefi	Gerçekleşme
Faaliyetin Adı	Risklerin değerlendirme çalışmalarını yapmak Risk modülü uyarlama çalışmalarını yapmak
Açıklamalar	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	10.000TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	10.000TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-8)



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

Birimin Adı	İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi
Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef -2.8	İş kazalarını tamamen ortadan kaldıracak iş sağlığı ve güvenliği sistemini 2018 yılı sonuna kadar oluşturmak

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Sayısı (Adet)	2
Açıklamalar	
2 OHSAS 18001 belgesinin alınması	Gerçekleşme
Açıklamalar	

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - OHSAS 18001 iş sağlığı ve güvenliği Yönetim sistemi eğitimi yapmak - İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini yapmak	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Sayısı (Adet)	-	-	-
2 - Altyapı (dokümantasyon, akreditasyon) çalışmalarını yapmak	OHSAS 18001 belgesinin alınması	35.000		35.000
Genel Toplam		35.000	-	35.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (Hedef 2-8)

Birimin Adı	İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi
Stratejik Amaç-2	Kurumsal Yetkinlik ve Kapasiteyi Artırmak
Hedef-2.8	İş kazalarını tamamen ortadan kaldıracak iş sağlığı ve güvenliği sistemini 2018 yılı sonuna kadar oluşturmak
Performans Göstergesi	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Sayısı (Adet) OHSAS 18001 belgesinin alınması
Performans Hedefi	2 Gerçekleşme
Faaliyetin Adı	OHSAS 18001 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi eğitimi yapmak İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini yapmak Altyapı (dokümantasyon, akreditasyon) çalışmalarını yapmak
Açıklamalar	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	35.000TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	35.000TL



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 3-1)

Birimin Adı	Strateji Dairesi Başkanlığı (Tahakkuk Müdürlüğü-Kalite Yönetim Müdürlüğü)
Amaç-3	Müşteri/yararlanıcı odaklı bir anlayışla hizmet sunmak
Hedef -3.1	Müşteri memnuniyetini artırmak

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi (2018 Yılı Sonu)
1 Düzenlenen etkinlik /toplantı sayısı	1
Açıklamalar	Müşteri memnuniyetini ölçmek
2 Memnuniyet oranı (%)	100
Açıklamalar	Müşteri memnuniyetini ölçmek

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 Acenteler ile toplantı yapmak	Düzenlenen etkinlik /toplantı sayısı	-	-	-
2 Müşteri değerlendirme formlarını incelemek Destek proseslerini incelemek Şikâyete ya da memnuniyetsizliğe konu düzenleyici/önleyici faaliyet açmak	Memnuniyet oranı (%)	-	-	-
Genel Toplam		--	-	-



2018 YILI PERFORMANS PROGRAMI (REVİZE)

D- TEŞEBBÜSÜN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

HEDEFLER		2018 (TL)
1.1	Kurtarma/yardım kapsamında kullanılan deniz araçlarının daha iyi hizmet vermelerini sağlamak	31.600.000
1.2	Deniz haberleşme hizmetlerinin etkinliğini artırmak	-
1.3	Gemi trafik ve kılavuzluk hizmetlerini iyileştirmek	11.400.000
1.5	Seyir yardımcıları hizmetlerinin kalitesini artırmak	7.500.000
1.6	Kurtarılan gemilerden kaynaklanan kirliliğe müdahale süresini kısaltmak	5.500.000
2.1	Kuruluşun bilgi güvenliğini artırmak	150.000
2.4	Personel verimliliği ile hizmet verimliliğini artırmaya yönelik sağlıklı ve güvenli bir fiziki çalışma ortamı sağlamak	2.250.000
2.5	İnsan kaynakları yönetiminde etkinliği artırmak	800.000
2.6	Çalışanların memnuniyetini artırmak	-
2.7	Kurumsal risk yönetimi sistemine geçmek	10.000
2.8	İş kazalarını tamamen ortadan kaldıracak iş sağlığı ve güvenliği sistemini 2018 yılı sonuna kadar oluşturmak	35.000
3.1	Müşteri memnuniyetini artırmak	-
TOPLAM		59.245.000

III- STRATEJİK HEDEF BİRİM İLİŞKİSİ

HEDEF	BİRİM	Strateji Dai.Bşk. (Thk Md, KYM)	Deniz Hizmetleri Dai. Bşk.	Seyir ve Hab. Dai. Bşk.	Gemi Trf.Kıvz.Hiz.Dai. Bşk.	Seyir ve Hab. Dai. Bşk. Telsiz Hizmetleri Müdürlüğü	Des. Hiz. Dai. Bşk.	Pers. ve Eğ. Dai. Bşk.	Bilişim Teknolojileri Dai.Bşk	Strateji Dai.Bşk.	İş Sağlığı ve GÜv. Birimi
		1.1	Kurtarma kapsamındaki hizmet kalitesini artırmak		S				i		
1.2	Deniz haberleşme hizmetlerinin etkinliğini artırmak					S					
1.3	Gemi trafik ve kılavuzluk hizmetleri kapsamındaki hizmet kalitesini artırmak				S						
1.5	Seyir yardımcıları hizmetlerinin kalitesini artırmak			S							
1.6	Kurtarılan gemilerden kaynaklanan kirliliği önleyerek çevre emniyetini sağlamak		S								
2.1	Kuruluşun bilgi güvenliğini artırmak								S		
2.4	Personel verimliliği ile hizmet verimliliğini artırmaya yönelik sağlıklı ve güvenli bir fiziki çalışma ortamı sağlamak			S							
2.5	İnsan kaynakları yönetiminde etkinliği artırmak							S			
2.6	Çalışanların memnuniyetini artırmak							S			
2.7	Kurumsal risk yönetimi sistemine geçmek									S	
2.8	İş kazalarını tamamen ortadan kaldıracak iş sağlığı ve güvenliği sistemini 2018 yılı sonuna kadar oluşturmak										S
3.1	Müşteri memnuniyetini artırmak	S									

S= Koordine edilerek işin sonuçlandırılmasından ve raporlandırılmasından sorumlu birimi ifade eder.

İ= Sorumlu birimin/birimlerin koordinesinde gereğini yapacak birimi ifade eder.