

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2023 PERFORMANS PROGRAMI



“Benim naçiz vücudum elbet bir gün toprak olacaktır, ancak Türkiye Cumhuriyeti ilelebet payidar kalacaktır.”





Değerli İstanbullular,

İstanbul, binlerce yıllık kültürel birikimi, iki kıtayı buluşturan noktadaki özel konumu ve zengin tarihî mirasıyla dünyanın en kadim şehirlerinden biri. Göreve geldiğimiz günden bu yana bu kadim şehri adil, yeşil, yaratıcı bir geleceğe taşımak için İstanbullularla birlikte, ortak aklın da ışığında birçok önemi projenin altına imzamızı attık. İstanbul'un kaynaklarını İstanbulluların gerçek ihtiyaçları için kullanarak çok büyük işleri birlikte başardık.

İstanbul'u, tüm sakinlerinin mutlu yaşadığı bir şehre dönüştürmek için çalışırken; eşitlik, katılımcılık, şeffaflık, yenilikçilik ve liyakat vazgeçemediğimiz ilkelerimiz oldu. Attığımız her adımda kamu yararını gözettik, şehrimizin değerli sakinlerine en iyi hizmeti eşit bir şekilde sunmak için çalıştık, çalışmaya devam ediyoruz.

İki kıtaya yayılan, kent içi hareketliliğin çok yoğun olduğu İstanbul için İETT çok önemli ve değerli bir kurum. İETT, bir yandan şehrimizin her noktasında toplu taşıma hizmetini aksatmadan sürdürürken diğer yandan yeni yatırımları şehrimize kazandırmak için önemli adımlar atıyor. Ülkemizde enerji ve akaryakıt başta olmak üzere birçok kalemde yaşanan yüksek fiyat artışları, İETT kurumumuzun bütçesini de derinden etkiliyor.





Geliri sadece yolcu ücretleri olan İETT'nin, 2019 yılının başında dahi gelirleri giderlerinin ancak %55'ini karşılarken bugün bu rakam %35'lere kadar geriledi. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, İstanbul'un toplu ulaşımında en ufak bir aksaklığa dahi mahal vermemek için bütçe sübvansiyonumuzu artırarak sürdürüyoruz.

Yıllardır ihmal edilmiş olan İETT filosunu gençleştirmek için de çözümler üretiyoruz. Belediyemizin kendi öz kaynaklarıyla 160 yeni metrobüsü şehrimize kazandırdık ve hemşerilerimizin hizmetine sunduk. 300 yeni otobüsü şehrimize kazandırabilmek için de tüm çalışmalarımızı tamamladık, uzun süredir Cumhurbaşkanlığı'ndan onay bekliyoruz. Metrobüs yolunda beyaz yol beton kaplama çalışmamız sürüyor. Bu çalışmayla hem bakım masraflarımız ciddi bir oranda düşecek hem de İstanbullulara daha konforlu bir ulaşım sunacağız.

Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul vizyonuyla çalışırken değerli hemşerilerimizin ilgisi ve desteği bize güç veriyor, motivasyonumuzu artırıyor. Birlikte İstanbul'umuzu daha güzel, üretken, mutlu ve huzurlu bir kente çevireceğimize tüm kalbimle inanıyorum.

2023 Performans Programı vesilesiyle İETT'nin değerli yönetici ve çalışanlarına; gece gündüz demeden kaliteli ulaşım sunan çalışma arkadaşlarıma 16 milyon İstanbullu adına şükranlarımı sunuyorum.

Ekrem İMAMOĞLU
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI



Değerli İstanbullular,

İETT olarak 7 gün 24 saat güzel İstanbul'umuza, en uzak köylerinden merkezi noktalarına kadar ulaşım hizmeti vermenin mutluluğunu yaşıyoruz.

Yaklaşık **6.000 otobüs ve 10.000 çalışanımız** ile bu hizmeti canı gönülden yerine getirmekteyiz.

Bu büyük kesintisiz hizmetimizi her geçen gün daha da ileri noktalara taşıyabilmenin gayreti içerisindeyiz.

Akaryakıt başta olmak üzere tüm gider kalemlerimizde yaşanan yüksek artışlar bütçemizi zorlamaktadır.

Akaryakıt fiyatlarında son bir yılda %250 seviyelerinde artış yaşandı.

Geçmiş yıllarda İstanbul'da 1 tam bilet bedeli, 1,1 dolar seviyesinde iken bugün bu bedel 0,40 dolar seviyesine inmiş durumda, 2019 yılında yolculuk gelirleri, işletme giderlerinin %55'ini karşılarken,

bugün ise sadece %35'ini karşılayabiliyor.

Böylesi bir metropolün lastik tekerlekli toplu ulaşımını sağlayan ana kurum olan İETT'nin hizmetlerini aksatmadan sürdürebilmesi için filosunu yenileyebilmesi, yeni yatırımlar yapabilmesi şarttır.

İETT olarak, ekonomik koşullardaki tüm zorluklara rağmen İstanbul için yatırım yapmaya devam ediyoruz. **Bu yıl 160 yeni metrobüsü şehrimize kazandırdık** ve İstanbulluların hizmetine sunduk. 2023'e girerken 150 yeni araç için de yatırım planlarımızı yapıyoruz.

Günümüzün çevreci ve ekonomik ulaşım teknolojisi olan elektrikli araçlara yatırım yaparak **2022 yılında 60 adet yerli elektrikli aracı hizmete sunduk.** 110 aracı daha hizmete almak için de çalışmalarımız devam ediyor.



Metrobüs hattında 18 asansör ve 11 yürüyen merdiveni yeniledik, ayrıca kapalı durakların sayısını da arttırmaya devam ediyoruz.

Şehrimizin ulaşımında kadınlara da istihdam imkânı sağlayarak 110 kadın şoförümüzü göreve başlattık. Yıl sonuna kadar kadın şoför sayımızı 165'e çıkarmayı hedefliyoruz.

Hizmet kalitemizi arttırmak amacıyla garajlarımızda TÜV standartlarına uygun 10 adet muayene istasyonu kurduk. Tüm araçlarımız zorunlu olan TÜV muayenelerinin yanı sıra artık yılda en az iki kez de İETT tarafından muayene ediliyor. Sadece 2022 yılında Ekim ayına kadar Otobüslerin 6.911 adet muayenesini bu istasyonlarda gerçekleştirdik.

Günümüzün çevreci ulaşım teknolojisi olan elektrikli otobüsleri de şehrimize kazandırma hedefimiz doğrultusunda birçok test çalışması gerçekleştirdik ve ihale hazırlıklarına başladık.

Dünyadaki büyük kentlerin toplu taşıma süreçleri ile ilgili her türlü yeniliği ve gelişmeyi de yakından takip ediyoruz. Bu kapsamda Uluslararası Toplu Taşıma Birliği (UITP) Otobüs Komitesi Toplantısı'nı İETT'nin ev sahipliğinde Haziran ayında İstanbul'da gerçekleştirdik.

İstanbul'da Toplu Ulaşımında, yeni metro yatırımlarına ve yeni deniz hatlarına bağlantılı entegre hatları başlattık. Ayrıca özellikle artan nüfus ve yolculuk talebine paralel olarak bazı mevcut hatları yeniden düzenledik. İETT olarak, artık şehrimizin istisnasız her ilçesinde hizmet veriyoruz.

Güzel şehrimiz İstanbul'a her geçen gün daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ilerlediğimiz bu yolda, bize desteğini hiçbir zaman esirgemeyen İstanbul Büyükşehir Belediyemize ve İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisimizin değerli üyelerine İETT adına teşekkürlerimizi sunuyorum.

Saygılarımla.

Alper BİLGİLİ
Genel Müdür



2023 PERFORMANS PROGRAMI

KATKIDA BULUNANLAR

Alper BİLGİLİ
Onur TEMÜRLENK
Sevcan BİLİR
Mehmet Akif ALKAN
Süleyman TELLİ
Meryem Pınar İYİGÜN

TASARIM

Süleyman TELLİ
Meryem Pınar İYİGÜN

İÇİNDEKİLER

10

GENEL BİLGİLER

30

STRATEJİK AMAÇ ve HEDEFLER

32

AMAÇ 1 YOLCU MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK

44

AMAÇ 2 ENTEGRE TOPLU ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK

52

AMAÇ 3 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK

66

AMAÇ 4 AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ YAYGINLAŞTIRMAK ve GELİŞTİRMEK

74

AMAÇ 5 ORGANİZASYONEL YAPIYI GÜÇLENDİRMEK ve ÇALIŞANLARIN
MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK

90

AMAÇ 6 HİZMET KALİTESİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

128

AMAÇ 7 KURUMSAL İLETİŞİMİ ARTIRMAK

141

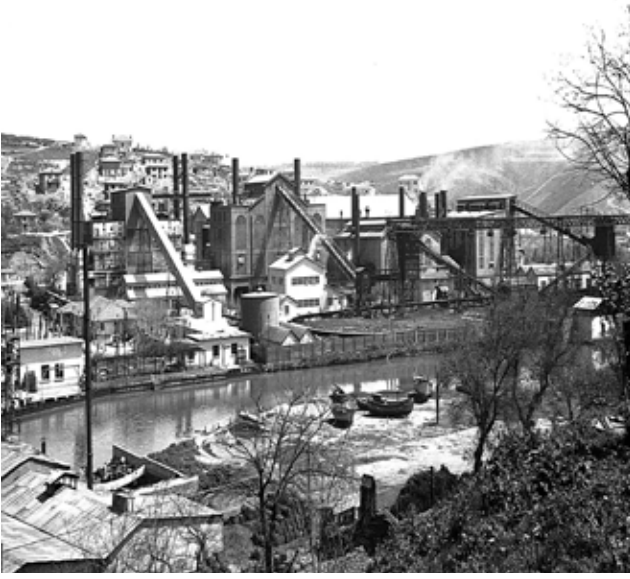
İDARE PERFORMANS TABLOSU

146

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

147

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU



TARİHÇE

Türkiye’de modern anlamda kent içi ulaşımını başlatan kurum olan İETT, geçmişten günümüze birçok ilke imza atmış ve ülkemizde sektöründe hep öncü rol oynamıştır. İstanbul kent içi ulaşımı ilk olarak 1869 yılında Dersaadet Tramvay Şirketinin kurulması ve Tünel Tesislerinin inşasıyla başlamış, 1871 yılında ilk atlı tramvay hizmete girmiş ve Şubat 1914’de elektrikli tramvay işletmeciliğine geçilmiştir.

Bir süre muhtelif yabancı şirketler tarafından işletilen Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri, 1939 yılında millileştirilerek 3645 sayılı yasa ile İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT) İşletmeleri Umum Müdürlüğü adı altında bugünkü hüviyetine kavuşmuştur.

1945 yılında Yedikule ve Kurbağalıdere Havagazı Fabrikaları ile bu fabrikaların beslediği



İstanbul ve Anadolu havagazı dağıtım sistemleri İETT'ye devredilmiş ve 1961'de işletmeye alınan Trolleybüsler, 1984'e kadar İstanbullulara hizmet vermiştir. 1982 yılında çıkarılan bir yasa ile tüm elektrik hizmetleri, hak ve vecibeleriyle Türkiye Elektrik Kurumuna (TEK) devredilmiş, 1993 yılında da havagazı üretim ve dağıtım faaliyetlerine son verilmiştir.

İETT, otobüs, metrobüs, Taksim-Tünel arasında hizmet veren "Nostaljik Tramvay" ile Karaköy-Beyoğlu arasında hizmet veren tarihi "Tünel" ve Adalar'da elektrikli araç işletmeciliğini yürütmektedir.

GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

HUKUKİ DURUM

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; 5343 km²'lik İstanbul İl sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Birçok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazı gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir.

İETT, hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı Yasa ile kurulan bir kamu tüzel kişiliğidir. Satın alma ve gelir getirici faaliyetlerini 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 2886 sayılı Devlet İhale Kanununa göre sürdürmekte olup kurumlar vergisine tabi değildir.

BÜTÇE ve KADROLAR

Genel Müdürlük 3645 sayılı Yasanın 6. maddesi gereğince her takvim yılına ait bütçesini yatırım programını, kadrosunu, Belediye Murakıpları Raporu ile birlikte görüşülerek karara bağlanmak üzere Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir.

KESİN HESAP

Bir önceki yıla ait kesin hesap ve bilanço yılsonu itibari ile 6 ay içinde Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilir. Bunların Meclis tarafından onayı ile Genel Müdürlük hesapları ibra edilmiş olunur.

ÜCRET TARİFELERİ

Genel Müdürlük toplu taşımacılık ile ilgili ücret tarifelerini Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararına göre uygulamaya koyar.

GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilât ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanunda İETT'nin görevleri "İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti(gücü) tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), ıslah (iyileştirme), tadil (onarım, doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmek." şeklinde yer almıştır. Söz konusu madde 28.02.2006 tarih ve 5466 sayılı kanun ile "İşletmek ve İşlettirmek şeklindeki ibarenin ilave edilmesi neticesinde aşağıdaki halini almıştır:

"İstanbul'un Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalar'da elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını ve elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevsi etmek ve bu işler için muktezi gayri menkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işlettirmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir."

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü birimlerinin kurum içi görev, yetki ve sorumlulukları "Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi" ile düzenlenmiştir.

TEŐKİLAT YAPISI

İETT İşletmeleri Genel M¼d¼rl¼ę¼ teőkilat yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel M¼d¼r, Genel M¼d¼r Yardımcıları, Daire Başkanları ve Őube M¼d¼rlerinden oluőmaktadır.

DANIŐMA BİRİMİ

Hukuk M¼őavirlięi, Genel M¼d¼rl¼ę¼n hukuki iő ve iőlemlerini Genel M¼d¼r adına y¼r¼t¼r.

Y¼R¼TME BİRİMLERİ

Genel m¼d¼rl¼ę¼n misyon ve vizyonunun gereklerini uygulayan Daire Başkanlıkları ve M¼d¼rl¼klerdir.

DENETLEME BİRİMLERİ

Genel M¼d¼rl¼kçe y¼r¼t¼len iő ve işlemlerin mevzuata uygunluğunu Genel M¼d¼r adına denetleyen Teftiő Kurulu Başkanlığı ve İç Denetim Başkanlığıdır. 5018 sayılı yasa uyarınca iç ve dış denetim yapılmaktadır. İç denetim İç Denetim Başkanlığı, dış denetim Sayıőtay Başkanlığı tarafından gerçekteőtirilmektedir.



GENEL MÜDÜR

İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetlemeyi gerçekleştiren üst yöneticidir.



GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

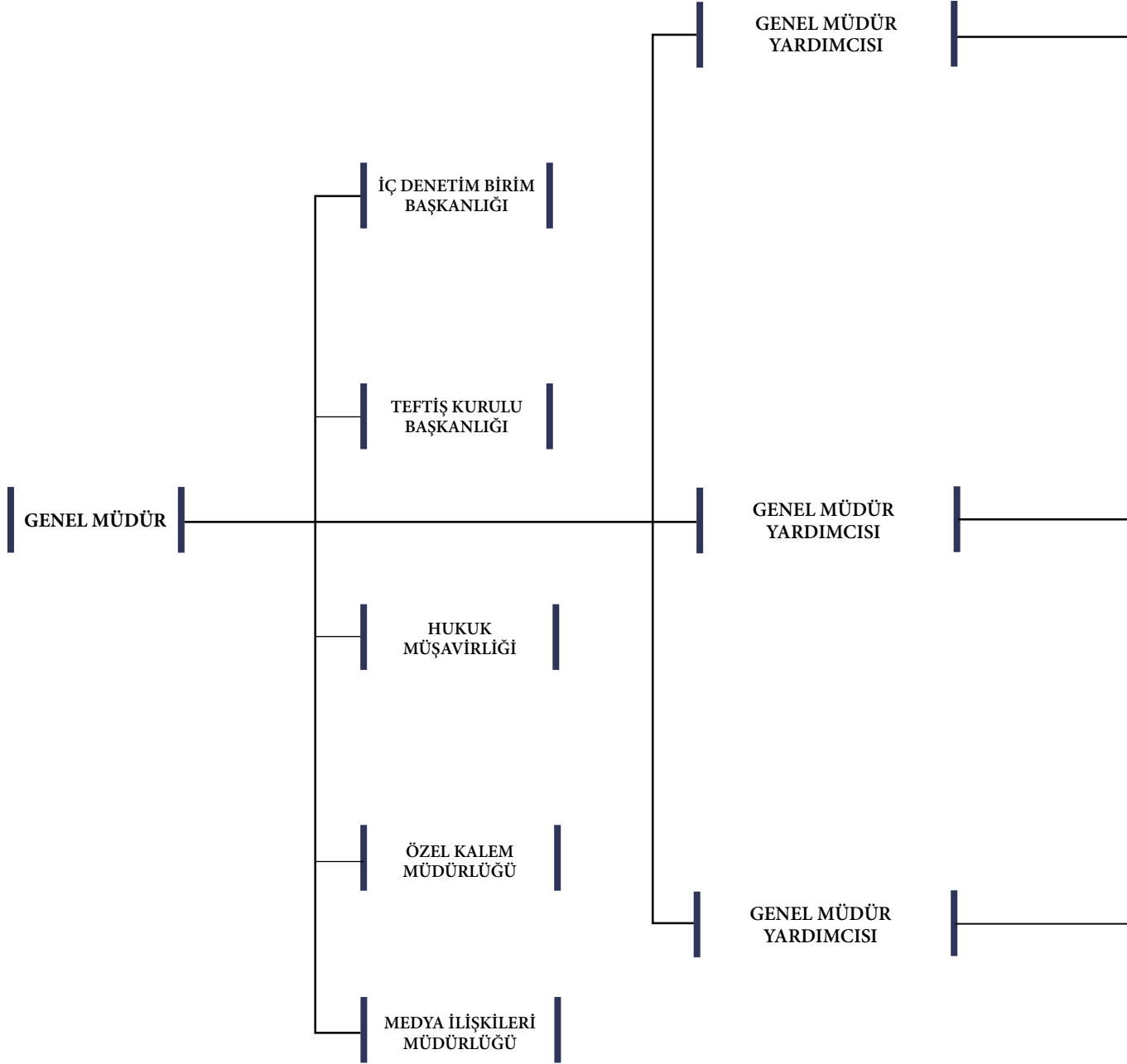
İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetleme işlerini Genel Müdür adına yürüten ve Genel Müdüre karşı sorumlu olan yöneticidir.



İDARE ENCÜMENİ

İdarenin stratejik plan ve projeleri ile misyon ve vizyonunun müzakere edildiği ve yürütme birimlerine tavsiye niteliğinde önerilerde bulunan organdır. Genel Müdür veya görevlendirileceği bir Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında; 1. Hukuk Müşaviri, Satınalma Dairesi Başkanı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanı ve konu ile ilgili olan daire başkanlarından teşekkül eder.

ORGANİZASYON ŞEMASI



YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANI	Emlak ve Kamulaştırma Müdürü	Proje ve İnşaat Müdürü	Yolcu Hizmet Alanları Yönetim Müdürü	Metrobüs Sabit Tesisler Müdürü	Bakım Onarım ve Tesisat Müdürü			
	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANI	Güvenlik Müdürü	Akaryakıt ve Stok Yönetim Müdürü	İdari ve Sosyal İşler Müdürü	Enerji ve Çevre Yönetim Müdürü			
	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI	Muhasebe Müdürü	Bütçe Müdürü	Mali Kontrol Müdürü	Gelir ve Finansman Müdürü			
	SATINALMA DAİRESİ BAŞKANI	İhale İşleri Müdürü	Satınalma Müdürü					
OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANI	İşletme Yönetim Müdürü	İşlettirme Müdürü	Anadolu İşletme Müdürü	Avrupa İşletme Müdürü				
	METROBÜS ve ELEKTRİKLİ ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANI	Tünel-Tramvay İşletme Müdürü	Adalar İşletme Müdürü	Metrobüs Yönetim Müdürü				
	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANI	Anadolu Garaj Müdürü	Araç Bakım Planlama ve İşletme Müdürü	Metrobüs Garaj Müdürü	Yunus Garaj Müdürü	İkitelli Garaj Müdürü	Kağıthane Garaj Müdürü	Ulaşım Teknolojileri Müdürü
	ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANI	Anadolu Bölgesi Ulaşım Planlama Müdürü	Avrupa Bölgesi Ulaşım Planlama Müdürü	Özel Ulaşım Müdürü	Ulaşım Geliştirme Müdürü			
	FİLO YÖNETİM DAİRESİ BAŞKANI	Kaza Yönetim Müdürü	Anadolu Saha Yönetim Müdürü	Avrupa Saha Yönetim Müdürü	Filo Takip Müdürü	Tahkikat Müdürü	Ulaşım Denetim Müdürü	
İNSAN KAYNAKLARI ve EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANI	Eğitim Müdürü	Firma Personeli Müdürü	İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürü	Memur Personel Müdürü	Yazı İşleri ve Kararlar Müdürü	İşçi Personel Müdürü		
	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANI	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Müdürü	Strateji Geliştirme ve İnovasyon Müdürü					
	YOLCU HİZMETLERİ ve İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANI	Kurumsal İletişim Müdürü	Yolcu Hizmetleri Müdürü					
	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANI	Bilgi Teknolojileri Müdürü	Elektronik Sistemler Müdürü	Akıllı Ulaşım Sistemleri Müdürü				



FİZİKSEL KAYNAKLAR

HİZMET BİNALARI

TANIM	ADET
Hizmet Binaları	4
Garajlar	17
Atölyeler	5
Lojmanlar	125
Sosyal ve Kültürel Amaçlı Binalar	5
Spor Amaçlı Bina ve Tesisler	6
Depolama Amaçlı Binalar	14
Arsalar	22



AÇIK ve KAPALI DURAKLAR

DURAK CİNSİ	ADET
Açık Duraklar	8.668
Kapalı Duraklar	6.698
TOPLAM	15.366



NOSTALJİK OTOBÜS FİLOSU

ARAÇ CİNSİ	İMALAT YILI	ADET
Renault Scemia	1927	1
Scania Vabis	1943	1
Gasolle White	1943	1
Bussing	1951	1
Skoda RO 706-II	1956	1
Mercedes O321H-L	1958	1
Tosun	1968	1
Leyland Levent MCW	1968	1
Man SL 200	1983	1
İkarus 260.25	1994	1
TOPLAM		10



OTOBÜS-METROBÜS FİLOSU

MARKA/TİP	EGZoz EMİSYON STANDARTI	ADET
Ak1a LF25	Euro VI	60
APTS- Phileas	Euro IV	33
BMC Procity	Euro V	48
BMC Procity TR	Euro VI	381
Green Car LSV 4 Kabinli	Elektrikli	20
Green Car S 14 Kabinli	Elektrikli	40
Karsan B. Avancity + CNG	EEV	247
Karsan B. Avancity S Plus	EEV	309
Mercedes Capacity	Euro IV	50
Mercedes Capacity	Euro V	199
Mercedes Citaro 0530	Euro III	387
Mercedes Citaro 0530 G	Euro III	98
Mercedes Conecto G	Euro V	389
Otokar Kent 290LF	EEV	934
Otokar Kent XL	Euro VI	100
Sgms Mastiff M4	Elektrikli	60
Temsa Avenue LF CNG	EEV	107
TOPLAM		3.462



AKIA LF25

Toplam 25 metre uzunlukta olan Ultra LF 25 tek seferde 290 kişi taşıyabiliyor. Mercedes-Benz Euro 6 OM 470 10.7 litre 456 beygir motorlu ve Allison şanzımanlı olan metrobüs tasarımıyla dikkatleri çekiyor. Çift körüklü olan model, bağımsız şoför mahalline ve ayrıca sağ ve sol çift taraf kapılara, virajlarda savrulmayı önleyen itiş sistemine, çift dingilden tahrikli sisteme, birinci dingil ile beşinci dingilin aynı şekilde hareket ederek manevra kolaylığı sağlayan özelliklere sahip.



OTOKAR KENT XL

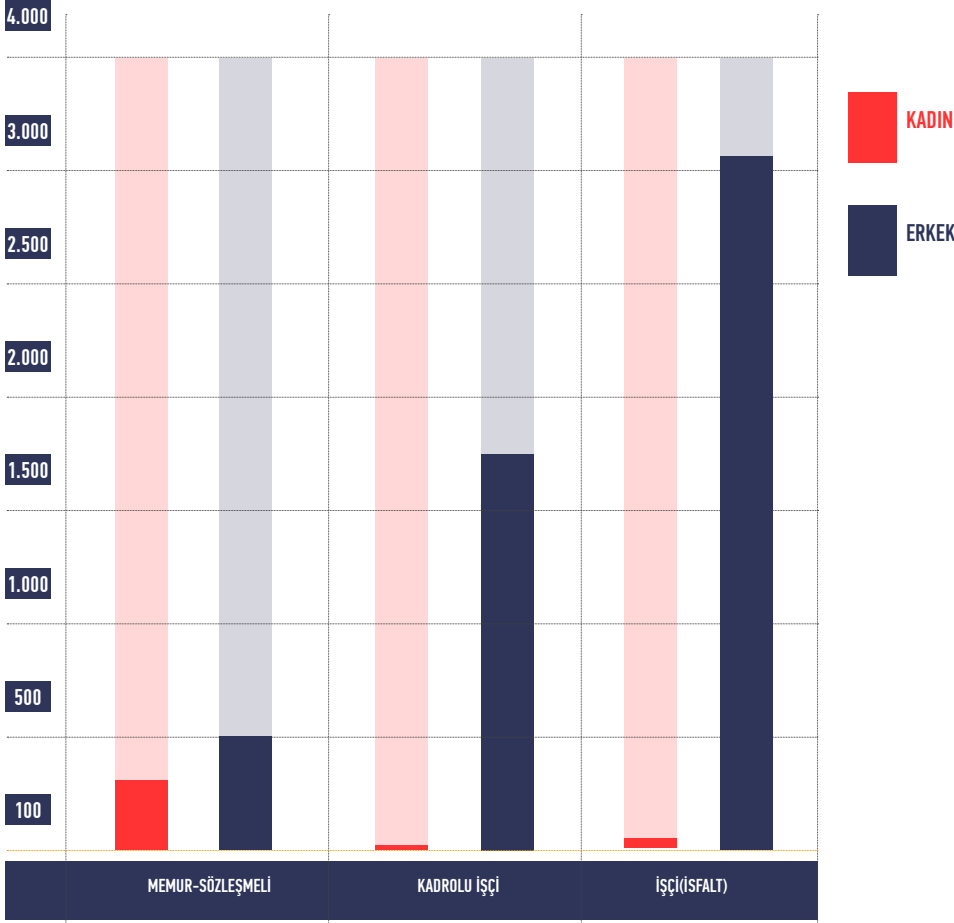
21 metre uzunluğundaki KENT XL, 220 yolcu taşıyor. Yolcuların hızlı bir şekilde otobüse binmesine ve inmesine imkân veren geniş, güvenli ve dışa açılan kapılara sahip olan araç, basamaksız tasarımıyla toplu taşımada engelleri ortadan kaldırıyor. İç yerleşiminde de kolay ulaşılabilir koltukları ve geniş alana sahip modern bir şehir içi otobüs olarak dikkat çekiyor. KENT XL yüksek tavan yapısı, ferah iç hacmi, güçlü kliması ve çevreci Euro 6 motoru ile şehir içi toplu taşımacılıkta üst düzey keyif vadediyor. Araç, yüksek ısı ve ses yalıtımıyla da fark yaratıyor. KENT XL, sürüş esnasında çevresini tarayan, yaya ve bisiklet algılayan, kör noktaları tespit edip tehlike anında şoförü ikaz eden uyarı sistemleriyle de donatıldı. Bağımsız 4'ncü aksı KENT XL'ye sadece yüksek yolcu taşıma kapasitesi ve geniş iç hacim sunmakla kalmıyor. Direksiyonlanabilir bağımsız süspansiyonlu 4'ncü aks yapısı ile KENT XL'de düşük dönüş yarıçapı elde ediliyor ve BRT (Bus Rapid Transport) hattı yol güzergahına uyumlu yüksek manevra kabiliyeti sunuluyor. KENT XL'de dönüş esnasında savrulmayı engelleyen, motorun gücünü ve torkunu otomatik olarak limitleyen, elektronik körük yönetim sistemi ile de yüksek güvenlik sunuluyor.



İNSAN KAYNAKLARI

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE PERSONEL SAYISI

	KADIN	ERKEK	TOPLAM
Memur/Sözleşmeli Personel	184	488	672
Kadrolu İşçi	7	1.733	1.740
İşçi (İsfalt)	77	3.071	3.148
TOPLAM	268	5.292	5.560



PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

	İLK ÖĞRETİM	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS	DOKTORA
Memur/Sözleşmeli Per.	4	61	105	334	162	6
Kadrolu İşçi	383	1.225	50	80	2	-
İşçi (İsfalt)	1.220	1.713	96	119	-	-
TOPLAM	1.607	2.999	251	533	164	6

PERSONELİN HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI

	MEMUR SÖZLEŞMELİ PERSONEL	İŞÇİ KADROLÜ-İSFALT	TOPLAM
0-5	63	1.450	1.513
6-10	157	1.335	1.492
11-15	128	20	148
16-20	59	1.415	1.474
21-25	153	610	763
26+	112	58	170



MİSYON

Tarihsel gelişimi ve yenilikçi yaklaşımları ile erişilebilir, ekonomik, çevreye duyarlı, yolcu odaklı toplu ulaşım hizmeti sunan lider kuruluş.

VİZYON

Sürdürülebilir ve entegre toplu ulaşım çözümleri ile yolcu memnuniyetini artırmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

YOLCU ODAKLI

İETT, faaliyetlerinin merkezine yolcuyu koyar ve tüm faaliyet, plan ve yatırımlarında yolcuların memnuniyetini esas alır. Yolcu talep, şikâyet ve önerilerini en önemli gelişim ve öğrenme araçlarından biri olarak kabul eder.

GÜVENİLİR

İETT faaliyetlerini yerine getirirken adaletten ve doğruluktan ayrılmaz; hak ve hukuku gözetir, paydaşları arasında hiçbir ayırım yapmaz ve taahhüt ettiği hizmet esaslarına uyar. Tüm kaynakları ile her zaman, her koşulda ve şeffaf yaklaşımlarla paydaşlarına hizmet verir, taşıdığı yolcuların sorumluluğunun bilincindedir ve paydaşlarına taahhüt ettiği hizmet esaslarına uyar.

DUYARLI

İETT, başta yolcuları olmak üzere tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerine, çevreye ve doğaya karşı duyarlı bir kuruluştur. Tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve kurumdan beklentilerini ortaya çıkarmak için empatik yaklaşımlar geliştirir, tüm tespitleri ve paylaşımları samimiyetle değerlendirir. Yolcu memnuniyetini artırmak ve çevreye olan etkilerini azaltmak için projeler geliştirir, çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini öncelikli olarak gözetir, sosyal sorumluluk projelerine destek verir.

YENİLİKÇİ

İETT, yenilikçilikten yana bir yönetim anlayışı ile ülkemizde ve dünyadaki en iyi uygulamaları ve yeni gelişmeleri yakından takip ederek, paydaşlarına sunduğu hizmetleri çözüm odaklı yaklaşımlarla sürekli geliştirir, dönüşüm ihtiyaçlarını en üst düzeyde değerlendirir. Yolcu ve paydaş memnuniyetini sürekli artırmak ve maliyetlerini düşürmek için teknolojik gelişmelere ayak uydurur; değişim ve yeniliklere öncülük eder.

ÇEVİK

İETT, elinde bulunan verileri etkin karar alma ve hızlı sonuçlara ulaşmak için teknolojiye yararlanarak kullanır. Risklerini proaktif yaklaşımlarla önceden değerlendirir ve kriz anlarında operasyonlarını hızlı ve etkin biçimde gerçekleştirir. Yalın yönetim anlayışıyla verimsiz uygulamaları başarılı bir şekilde ortadan kaldırarak yolcu memnuniyetini sürekli arttırmayı esas kabul eder.

STRATEJİK AMAÇ ve HEDEFLER

Amaç 1	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef 1.1	Toplu Taşıma Hizmetlerini Zamanında Sağlamak
Hedef 1.2	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Hedef 1.3	Toplu Taşımada Güvenliği Artırmak
Hedef 1.4	Yolcu İletişimini İyileştirmek
Amaç 2	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef 2.1	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
Hedef 2.2	Toplu Taşımada Entegrasyonu ve Erişebilirliği Artırmak
Hedef 2.3	Özel Toplu Ulaşım Operatörlerinin Hizmet Kalitesini Artırmak
Amaç 3	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef 3.1	Alternatif Enerji Kaynaklarını Kullanmak
Hedef 3.2	Kaynakları Etkin Kullanmak ve Operasyonel Maliyeti Düşürmek
Hedef 3.3	Sosyal Sorumluluk Bilincini Artırmak
Hedef 3.4	Çevresel Etkileri Azaltmak
Amaç 4	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef 4.1	Yeni Teknolojileri Uygulamak
Hedef 4.2	Araç İçi Teknolojileri Geliştirmek
Hedef 4.3	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
Amaç 5	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef 5.1	İnsan Kaynağını Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek
Hedef 5.2	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
Hedef 5.3	Fiziki Yapıyı İyileştirmek
Hedef 5.4	Çalışan Aidiyetini Yükseltmek
Amaç 6	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef 6.1	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Hedef 6.2	Kurumsal Gelişim Sistemlerinin Sürekliliğini Sağlamak
Hedef 6.3	Denetim Sistemini Geliştirmek
Hedef 6.4	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Amaç 7	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef 7.1	Paydaş İlişkilerini Güçlendirmek
Hedef 7.2	Kurumsal İmajı Güçlendirilmek
Hedef 7.3	Organizasyonel Faaliyetleri Geliştirmek

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.001	Toplu Taşıma Hizmetlerini Zamanında Sağlamak
Performans Hedefi - 001.001.001	Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak

Açıklama: Şoför kaynaklı sefer kayıp oranlarının azaltılarak yolcu taşıma hizmetini zamanında sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmak hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyet Oranı (Otobüs) (%)	74,1	69	70

Açıklama: Şoför kaynaklı otobüs sefer kayıp sayısını azaltarak sağlanmak istenen müşteri memnuniyeti oranıdır.

2 Alınacak İş Tevzi Personeli Sayısı	-	-	20
--------------------------------------	---	---	----

Açıklama: İş tevzi birimi için alınacak personel sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Şehir İçi Toplu Taşıma Hizmeti Alımı	48.864.000	-	48.864.000
2 Personel Hizmet Alımı	1.650.000.000	-	1.650.000.000
3 İş Tevzi Personeli Hizmet Alımı	8.250.000	-	8.250.000
GENEL TOPLAM	1.707.114.000	-	1.707.114.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	Şehir İçi Toplu Taşıma Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Belirlenen güzergahlarda ve programa uygun olarak kilometre bazlı otobüs işletme hizmeti satın alma işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	48.864.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	48.864.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	Personel Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hizmet kapasitesi ve kalitesini artırarak yolcu memnuniyetini artırmak adına şoför personel kaynaklı sefer kayıplarını azaltmak için personel alım işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.650.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.650.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	İş Tevzi Personeli Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve müşteri memnuniyetini artırmak adına iş tevzi personeli alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	8.250.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	8.250.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.002	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Performans Hedefi - 001.002.001	Kapalı Durak Sayımızı Artırmak

Açıklama: Yolcularımızın duraklarda olumsuz hava koşullarından etkilenmemelerini sağlamak ve konforu artırmak amacıyla yeni durak alınması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Yeni Durak Alımı	1.360	-	600

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve onlardan gelen kapalı durak taleplerini karşılamak adına alınacak durak sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yeni Durak Alımı	72.000.000	-	72.000.000
GENEL TOPLAM	72.000.000	-	72.000.000

**FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU**

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kapalı Durak Sayımızı Artırmak
Faaliyet Adı	Yeni Durak Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımızın duraklarda olumsuz hava koşullarından etkilenmemesi amacıyla kapalı durak temini işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	72.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	72.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.002	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Performans Hedefi - 001.002.002	Otobüs Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak

Açıklama: Filomuzu güçlendirerek hizmet kapasitesi ve hizmet konforunu artırmak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Yeni Alınacak Otobüs Sayısı (Adet)	-	360	182

Açıklama: Alınması planlanan yeni araç sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Otobüs Alımı	1.503.800.000	-	1.503.800.000
GENEL TOPLAM	1.503.800.000	-	1.503.800.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Otobüs Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Faaliyet Adı	Otobüs Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve yolculuk konforunu artırmak için otobüs alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	1.503.800.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.503.800.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.003	Toplu Taşımada Güvenliği Artırmak
Performans Hedefi - 001.003.001	Yolcu ve Şoförlerin Araç İçi Güvenliğini Sağlamak

Açıklama: Şoför personelimiz ile yolcularımızın oluşabilecek kazalar nedeniyle ortaya çıkabilecek risklere karşı korunması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Ferdi Kaza Sigortası Yapılan Yolcu Oranı (%)	100	100	100

Açıklama: Toplu taşımadan yararlanan vatandaşlarımızın olası kaza durumlarında karşılaşılabilecekleri zararları telafi etmek için yapılan kaza sigortası oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yolcularımıza Ferdi Kaza Sigortası Yapmak	1.500.000	-	1.500.000
GENEL TOPLAM	1.500.000	-	1.500.000

**FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU**

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu ve Şoförlerin Araç İçi Güvenliğini Sağlamak
Faaliyet Adı	Yolcularımıza Ferdi Kaza Sigortası Yapmak
Sorumlu Harcama Birimi	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İETT araçlarında (otobüs, metrobüs, tünel, nostaljik tramvay) araçlar hareket halindeyken, araçlara inip binerken, durakta beklerken ve taşımacılık hizmetinin başlangıcından bitimine kadar, meydana gelebilecek her türlü kaza ve terör olayları neticesinde araçta bulunan tüm yolcuları ve araç sürücüsünü kapsayan sigortadır.

EKONOMİK KOD		2023
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.004	Yolcu İletişimini İyileştirmek
Performans Hedefi - 001.004.001	Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Müşteri Memnuniyetini Ölçmek

Açıklama: Bir çok iletişim kanalı ile yolcularla iletişime geçerek, onlardan gelen geri dönüşler doğrultusunda hizmet kalitesini geliştirmek hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Müşteri Memnuniyeti Anketi Sayısı (Adet)	1	1	1

Açıklama: Yolcu beklentilerini ve memnuniyet seviyesini ölçmek için yapılan anket sayıdır.

2 Zamanında Yolculara Cevap Verme Oranı (%)	85	85	85
---	----	----	----

Açıklama: Gelen başvuruların %85'ine 10 gün içerisinde cevap verme oranı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Müşteri İletişim Merkezini İşletmek	17.500.000	-	17.500.000
2 Müşteri Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	250.000	-	250.000
GENEL TOPLAM	17.750.000	-	17.750.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Müşteri Memnuniyetini Ölçmek
Faaliyet Adı	Müşteri İletişim Merkezini İşletmek
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımızdan gelen talep, şikayet ve bilgi edinme başvurularını zamanında cevaplayabilmek için müşteri iletişim merkezinin etkin şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	17.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	17.500.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Müşteri Memnuniyetini Ölçmek
Faaliyet Adı	Müşteri Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımıza sunduğumuz hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyini ve yolcu beklentilerini EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardı ve EFQM kriterlerine uygun olarak ölçmek ve değerlendirmek amaçlanmaktadır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	250.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.004	Yolcu İletişimini İyileştirmek
Performans Hedefi - 001.004.002	Dezavantajlı Gruplar İçin Otobüs İçeri QR Projesi Oluşturmak

Açıklama: Dezavantajlı yolcularımızın araç ile ilgili talep öneri ve şikayetlerini otobüs içerisinde kolaylıkla iletebilmelerini sağlamak hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 QR Kodlu Levha Takılan Araç Sayısı (Adet)	-	-	6.400

Açıklama: QR kodlu levha takılacak araç sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Dezavantajlı Gruplar İçin Otobüs İçeri QR Projesi	4.000.000	-	4.000.000
GENEL TOPLAM	4.000.000	-	4.000.000

**FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU**

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Dezavantajlı Gruplar İçin Otobüs İçi QR Projesi Oluşturmak
Faaliyet Adı	Dezavantajlı Gruplar İçin Otobüs İçi QR Projesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Özellikle dezavantajlı yolcuların taleplerini hızlı ve etkin bir şekilde paylaşabilmelerini sağlamak amacıyla otobüs içi QR sistemi oluşturulması işidir.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	4.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		4.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.001	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.001.003	Toplu Ulaşımın Modellenmesi

Açıklama: Toplu ulaşım sistemleri talep modellemesi ve planlaması, mevcut hatların optimizasyonu, yeni hat ve güzergahların tasarımı, trafik operasyonları analizi ve simülasyonları oluşturma ihtiyaçlarını gidermesi hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Yazılım Bakımının Tamamlanması Oranı (%)	-	100	100

Açıklama: Yazılım güncellemeleri yapılarak sürekliliğin sağlanması hedeflenmektedir.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 VİSSUM Yazılımı Bakımı	1.500.000	-	1.500.000
GENEL TOPLAM	1.500.000	-	1.500.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşımın Modellenmesi
Faaliyet Adı	VİSSUM Yazılımı Bakımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: VİSSUM yazılımının güncellemeleri yapılarak, bakımının gerçekleştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	1.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.001	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.001.004	Toplu Ulaşımın Optimizasyonu

Açıklama: Sahada yapılacak organizasyon değişikliklerini daha önceden yazılım programı ile makro bir modelde deneyip optimize ve verimli bir kurgu oluşturarak, birim kilometre, araç sefer tasarrufları ve kaynakları en uygun şekilde kullanarak karar destek mekanizması olması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 VISSUM Simülasyon Modelinde Başarılı Senaryo Çalışması (Adet)	-	-	12

Açıklama: Simülasyon modelinde yıllık başarılı senaryo çalışması sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Hareketlilik Verisi Temini Hizmet Alımı	1.000.000	-	1.000.000
GENEL TOPLAM	1.000.000	-	1.000.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşımın Optimizasyonu
Faaliyet Adı	Hareketlilik Verisi Temini Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hareketlilik verisi; mahalle ve ilçe bazında hareketlilik verilerini içeren, saat kısılmı ile gün içindeki mahalle/ilçe hareketliliğini öngörebileceğimiz bir veridir. VİSSUM simülasyon modelinde 4 aşamalı model tasarımında ve planlama müdürlükleri tarafından da karar destek verisi olarak kullanılacaktır. Aynı zamanda bu hareketliliğin ev, iş, hastane, eğitim kurumu gibi bölge bazlı dağılımının da veri içerisinde olması planlanmaktadır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.002	Toplu Taşımada Entegrasyonu ve Erişilebilirliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.002.002	Metrobüs Hattına Kolay Erişilebilirliği Sağlamak

Açıklama: Toplu ulaşım sistemleri talep modellemesi ve planlaması, mevcut hatların optimizasyonu, yeni hat ve güzergahların tasarımı, trafik operasyonları analizi ve simülasyonları oluşturma ihtiyaçlarının giderilmesi hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2021	2022	2023
1	Metrobüs Hattındaki Yürüyen Merdiven ve Asansörlerin Çalışma Performansı Oranı (%)	-	-	95

Açıklama: Metrobüs hattındaki yürüyen merdiven ve asansörlerin arızasız çalışma performansı oranıdır.

2	Metrobüs Hattı İçin Turnike Alımı	-	-	10
---	-----------------------------------	---	---	----

Açıklama: Metrobüs istasyonlarında yenilenecek turnike sayısıdır.

3	Metrobüs Hattı İçin İade Cihazı Alımı	-	-	10
---	---------------------------------------	---	---	----

Açıklama: Metrobüs istasyonlarında yenilenecek iade cihazı sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı	27.120.000	-	27.120.000
2 Metrobüs İstasyonları İçin Turnike ve İade Cihazları Alımı	480.000	-	480.000
GENEL TOPLAM	27.600.000	-	27.600.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Metrobüs Hattına Kolay Erişilebilirliği Sağlamak
Faaliyet Adı	Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yaşlı, dezavantajlı ve çocuklu yolcuların metrobüs hizmetinden daha rahat faydalanabilmesi için Metrobüs hattındaki asansör ve yürüyen merdivenler için bakım ve onarım hizmeti alımı yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	27.120.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	27.120.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Metrobüs Hattına Kolay Erişilebilirliği Sağlamak
Faaliyet Adı	Metrobüs İstasyonları İçin Turnike ve İade Cihazları Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Metrobüs istasyonlarında turnike ve ücret iade cihazlarının yenileme işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	480.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	480.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.002	Toplu Taşımada Entegrasyonu ve Erişebilirliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.002.003	ATAYol Yazılımını Geliştirmek

Açıklama: Mevcut ATAYol yazılımının geliştirme ve güncellemelerinin yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 ATAYol Yazılım Geliştirme, Güncelleme Tamamlanması Oranı (%)	-	-	100

Açıklama: ATAYol yazılımı geliştirmelerin ve güncellemelerin yapılarak sürekliliğin sağlanması oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 ATAYol Yazılımını Geliştirmek	20.000.000	-	20.000.000
GENEL TOPLAM	20.000.000	-	20.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	ATAYol Yazılımını Geliştirmek
Faaliyet Adı	ATAYol Yazılımını Geliştirmek
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ATAYol, filomuzun daha verimli kullanılması için bir ihtiyaç halini alan ulaşım yönetim sistemidir. Toplu ulaşımda otobüs ve metrobüs araçları üzerinde şoför, yolcu, filo yönetim ve planlama birimlerine yarar, zamandan ve iş gücünden kazanç sağlanmaktadır. Her bir sefer için analiz yapma imkanı bulunduğundan, makro ölçekte otobüs ağı tasarımından mikro ölçekte hareket çizelgesi optimizasyonuna kadar planlama verimliliği sağlanmakta, araçların hareketleri anlık olarak takip edilebildiğinden sahada yaşanan aksaklıklara çok daha etkin ve zamanında müdahale mümkün olmaktadır. Aynı zamanda engelsiz yaşamın da yanında yer alarak; durakta bekleyen engelli yolcu, hem akıllı duraklarda bulunan kart okuyucuya kartını okutarak hem de MobİETT uygulaması üzerinden, o duraktan geçecek olan otobüslere beklediği bildirebilmektedir. Projenin toplum nezdinde en önemli çıktısı olan Yolcu Bilgilendirme Sistemi sayesinde, MobİETT mobil uygulama, İETT web sitesi, İBB Alo 153 ve sahada akıllı duraklar üzerinden vatandaşlar bilgilendirilmekte, planlanan sefer planına erişebilmelerinin yanı sıra, gerçekleşen operasyonel değişikliklerden anlık olarak haberdar olabilmektedir. Bu kazançlar sayesinde toplu taşıma kullanıcıları olan İstanbulluların günlük hayatlarının kolaylaştırılması hedeflenmektedir.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	20.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		20.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.002	Kaynakları Etkin Kullanmak ve Operasyonel Maliyeti Düşürmek
Performans Hedefi - 003.002.001	Akaryakıt Depolama Tanklarını Çalışır Durumda Tutmak

Açıklama: Garajlardaki akaryakıt otomasyon sistemlerinin ve ikmalle ilgili tüm ekipmanların 7/24 çalışır durumda tutulması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Periyodik Bakımı Yapılan Sistem Sayısı (Adet)	28	28	28

Açıklama: 14 garajda yılda 2'ser defa olmak üzere periyodik bakım yapılması.

2 Yeni Alınacak Mobil Akaryakıt Tankı Sayısı	-	-	3
--	---	---	---

Açıklama: Akaryakıt tank kapasitelerinin yetersiz kaldığı Beylikdüzü, Gürpınar ve Avcılar garajlarına alınacak tank sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Akaryakıt Otomasyon Sisteminin Yılda İki Defa Periyodik Bakımının Yapılması	4.356.000	-	4.356.000
2 Mobil Akaryakıt Tank Alımı	3.200.000	-	3.200.000
GENEL TOPLAM	7.556.000	-	7.556.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Akaryakıt Depolama Tanklarını Çalışır Durumda Tutmak
Faaliyet Adı	Akaryakıt Otomasyon Sisteminin Yılda İki Defa Periyodik Bakımının Yapılması
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: 14 garajda yılda 2'şer defa olmak üzere tank temizliği yapılması, dispenser pompa bakımları ve kalibrasyonlarının yapılması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.356.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	4.356.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Akaryakıt Depolama Tanklarını Çalışır Durumda Tutmak
Faaliyet Adı	Mobil Akaryakıt Tank Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Akaryakıt tanklarının yeterli gelmediği garajlarda kapasite artırmak için mobil akaryakıt tankı alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	3.200.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	3.200.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.003	Sosyal Sorumluluk Bilincini Artırmak
Performans Hedefi - 003.003.001	Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek

Açıklama: Sosyal sorumluluk projeleri ile kurumsal imajı güçlendirmek ve toplu ulaşım bilincini geliştirmek hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Gerçekleştirilecek Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı (Adet)	7	-	5

Açıklama: Toplumsal değerlerimize katkı sağlamak için düzenlenecek sosyal sorumluluk faaliyeti sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Sosyal Sorumluluk Projeleri Hazırlamak	25.000	-	25.000
GENEL TOPLAM	25.000	-	25.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek
Faaliyet Adı	Sosyal Sorumluluk Projeleri Hazırlamak
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplumsal değerlerimizi yaşatmak ve katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilecek sosyal sorumluluk faaliyetleridir.

EKONOMİK KOD		2023
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	25.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		25.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.001	Kurumda Bulunan Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğini Artırmak

Açıklama: Maksimum düzeyde geri kazanım elde ederek su sarfiyatının minimum düzeyde tutulması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Yenilenecek Arıtma Tesisi Sayısı	-	-	2

Açıklama: Arıtma tesislerinin revizyonu kapsamında yenilenmesi planlanan tesis sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Arıtma Tesislerinin Yenilenmesi	15.000.000	-	15.000.000
GENEL TOPLAM	15.000.000	-	15.000.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kurumda Bulunan Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğini Artırmak
Faaliyet Adı	Arıtma Tesislerinin Yenilenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Arıtma tesislerinin daha verimli hale getirilmesi için yapılması planlanan tesis yenileme işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	15.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	15.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.002	Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi

Açıklama: İdaremiz faaliyetleri sonucunda oluşan atıklarla ilgili yasal yükümlülüklerin yerine getirilerek geri kazandırılması, tüm idari bina ve faaliyet alanlarında sıfır atık uygulamasının hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Atıkların Geri Dönüşüm Oranı (%)	89	85	89

Açıklama: İdare genelinde geri kazanım tesislerine gönderilen atıkların geri dönüşüm oranı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Atık Bertarafı Hizmet Alımı	900.000	-	900.000
GENEL TOPLAM	900.000	-	900.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi
Faaliyet Adı	Atık Bertarafı Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremiz faaliyetleri sonucunda oluşan atıkların (atık motor yağı, plastik, kauçuk vb.) kaynağında doğru ayrıştırılarak geri kazanım sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	900.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	900.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.003	Çevre Ölçüm Analizi Yapmak

Açıklama: Garajlar ve idari binaların faaliyetleri sonucu oluşan çevresel etkilerin ölçümü ve izlenmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Atıksu Arıtma Tesisi Analiz Sonuç Raporu Adeti (Adet)	13	12	12

Açıklama: Tüm atık su arıtma tesislerinde arıtmaya giden su analizlerinin yaptırılmasını ifade eder.

2 Emisyon Ölçümü Rapor Adedi (Adet)	15	15	15
-------------------------------------	----	----	----

Açıklama: İETT bünyesinde yer alan tüm garajlarda ve genel müdürlük binalarında ısınmadan kaynaklı baca gazı ölçümlerinin yılda 1 defa yaptırılması.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Çevre Ölçüm Analizi	480.000	-	480.000
GENEL TOPLAM	480.000	-	480.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çevre Ölçüm Analizi Yapmak
Faaliyet Adı	Çevre Ölçüm Analizi
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında, atık su kalitesinin ve ısınmadan kaynaklı baca gazı ölçüm analizlerinin ilgili mevzuatlara uygun şekilde ve periyodik olarak yapılması sağlanmaktadır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	480.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	480.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.004	Tehlikeli Maddelerin Uygun Şartlarda Muhafazasını Sağlamak

Açıklama: İdaremiz faaliyetleri sırasında ortaya çıkan, depolanan tehlikeli maddelerin güvenli bir şekilde bulundurulması, kullanılması ve mevzuatlara uygun şekilde süreçlerin takip edilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Oluşturulan TMGD Rapor Sayısı (Adet)	-	-	180

Açıklama: İdaremiz faaliyetleri sırasında ortaya çıkan ve depolanan tehlikeli maddelerin güvenli bir şekilde bulundurulması, kullanılması ve mevzuatlara uygun şekilde süreçlerin takip edilmesi için lokasyon bazlı raporlanmasını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanlık Hizmet Alımı	250.000	-	250.000
GENEL TOPLAM	250.000	-	250.000

**FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU**

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Tehlikeli Maddelerin Uygun Şartlarda Muhafazasını Sağlamak
Faaliyet Adı	Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanlık Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Arıtma tesislerinin bakımlarının yaptırılarak hizmet ömürlerinin artırılması ve araçların yıkama faaliyetleri sonucu ortaya çıkan atık suların maksimum oranda geri kazanımının sağlanması amacıyla danışmanlık hizmeti alım işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	250.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.005	Kompanzasyon Sistemlerinin Bakım Onarımını Yapmak

Açıklama: İdaremiz enerji panolarının reaktif güç tüketimlerini kontrol altında tutmak amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Kompanzasyon Yapılacak Pano Sayısı (Adet)	-	-	60

Açıklama: Endüktif ve kapasitif yasal sınırların altında kalmak amacıyla kompanzasyon yapılacak pano sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kompanzasyon Bakım Onarım Hizmet Alımı	350.000	-	350.000
GENEL TOPLAM	350.000	-	350.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kompanzasyon Sistemlerinin Bakım Onarımını Yapmak
Faaliyet Adı	Kompanzasyon Bakım Onarım Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremiz enerji panolarının reaktif güç tüketimlerini kontrol altında tutmak için bakım onarım ve izleme hizmeti alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	350.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	350.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.001	Yeni Teknolojileri Uygulamak
Performans Hedefi - 004.001.001	Metrobüs Hattında Yeni Teknolojiler Uygulamak

Açıklama: Metrobüs hattında yolcu yoğunluğunun tespit edilmesi ve araç içi şoför denetimlerinin sağlanması amacıyla yeni teknolojiler uygulamak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Video Analitik Sistemi Kurulan İstasyon Sayısı (Adet)	3	42	42

Açıklama: Yolcu yoğunluğu tespiti için analitik sistem kurulan istasyon sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması	20.000.000	-	20.000.000
GENEL TOPLAM	20.000.000	-	20.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Metrobüs Hattında Yeni Teknolojiler Uygulamak
Faaliyet Adı	Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Metrobüs İstasyonlarda görüntü işleme yazılımı ve kameralar ile anlık durak yoğunluğunun tespit edilerek ek sefer yönlendirilmesi, sarı çizgi ihlali, şüpheli nesne, paket vb. gibi işlemlerin yapılabilmesi için duraklara kurulacak video analitik sistemine bağlı yapay zeka sisteminin işletilmesi işi çalışmalarıdır. Bu kapsamda 2021 yılında Avcılar, Mecidiyeköy, Zeytinburnu duraklarında çalışma yapılmış ve beklenen başarı sağlanmıştır. Test edilen sistemin kalan tüm metrobüs istasyonlarında kurulması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	20.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	20.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.002	Araç İçi Teknolojileri Geliştirmek
Performans Hedefi - 004.002.002	Telemetri Sisteminin Yaygınlaştırılması

Açıklama: Filodaki tüm araçlara telemetri cihazlarının takılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Telemetri Sistemi Takılacak Araç Sayısı (Adet)	-	3.000	3.000

Açıklama: Telemetri cihazı takılacak araç sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Telemetri Sistemini Yaygınlaştırmak	5.000.000	-	5.000.000
GENEL TOPLAM	5.000.000	-	5.000.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Telemetri Sisteminin Yaygınlaştırılması
Faaliyet Adı	Telemetri Sistemini Yaygınlaştırmak
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Filodaki tüm araçlara telemetri sistemi takılması için telemetri cihazı alınması işidir.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	5.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		5.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.003	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 004.003.001	Metrobüs Hattı Anons Sistemlerini Yenilemek

Açıklama: Edirnekapı garajında bulunan metrobüs hattı anons siteminin ekonomik ömrünü tamamlaması nedeniyle yenilenmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Anons Sisteminin Yenileneceği İstasyon Sayısı (Adet)	-	45	45

Açıklama: Metrobüs hattımızdaki anons sistemi yenilenecek istasyon sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Metrobüs İstasyonları Anons Sistemi Alınması	12.000.000	-	12.000.000
GENEL TOPLAM	12.000.000	-	12.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Metrobüs Hattı Anons Sistemlerini Yenilemek
Faaliyet Adı	Metrobüs İstasyonları Anons Sistemi Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Metrobüs Hattımızda bulunan 45 istasyonda Metrobüs sistemi ilk kurulum tarihinden beri kullanılmakta olan teknolojik ömrünü yitirmiş yolcuya hizmet veremeyen Analog Anons Sistemi bulunmaktadır. Mevcut sistemin; merkezi, yönetilebilir, IP tabanlı Anons Sistemi ile yenileme işidir. Ayrıca proje kapsamında yetersiz sayıda hoparlörlerin bulunduğu istasyonlarda ihtiyaç oranında hoparlör ilavesi yapılacaktır.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	12.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		12.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.003	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 004.003.002	Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek

Açıklama: Güncelliğini yitiren uygulamaların sürüm güncellemeleriyle beraber günümüz teknolojisini kullanarak interaktif şekilde kullanımını yaygınlaştırmak, erişimini kolaylaştırmak ve kullanıcı dostu yazılımlar geliştirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Yeni Geliştirilen Yazılım Sayısı (Adet)	4	4	3

Açıklama: Yeni geliştirilen yazılım sayısı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, 1 Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirilmesi	60.000.000	-	60.000.000
GENEL TOPLAM	60.000.000	-	60.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek
Faaliyet Adı	Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Coğrafi tabanlı güzergah analizleri sağlayacak uygulama, şoför personel bilgilendirmesi için mobil uygulama, yolcu bilgilendirmeleri için web yönetim uygulamaları geliştirilmesi, web sitesinin geliştirilmesi, toplu ulaşım yönetim sistemi içerisindeki operasyonel süreç analizleri ve operasyonel süreçlerin geliştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	60.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		60.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.002	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 005.002.001	Personele Eğitim Vermek

Açıklama: Personelin uyum ve verimliliklerini artırmak, bilgilerini tazelemek, yeni gelişmelere uyumlarını sağlayarak dinamik kurum kültürünü desteklemek amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2021	2022	2023
1	E-Learning (Uzaktan Öğrenme) İle Eğitim Alan Personel Sayısı (Adet)	4.057	4.000	4.000

Açıklama: E-learning (uzaktan öğrenme) ile eğitim alan personel sayısı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	750.000	-	750.000
GENEL TOPLAM	750.000	-	750.000

**FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU**

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Personele Eğitim Vermek
Faaliyet Adı	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurum içi eğitim süreçlerini kolaylaştırmak, dinamik kurum kültürünü desteklemek ve kurum içi dinamik bilgi akışını sağlamak için e-learning (uzaktan öğrenme) sistemi üzerinden eğitim verilmesini sağlamak işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	750.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	750.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.002	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 005.002.002	Eğitim Planını Gerçekleştirmek

Açıklama: Mesleki-teknik gelişim, kurumsal gelişim, profesyonel gelişim, genel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatı konularında verilecek eğitimlerle çalışanların yetkinlik, verimlilik ve becerilerini artırmak, İETT'nin toplu ulaşım alanında öncü kurum özelliğinin sürekliliğini sağlamak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Eğitim Verilen Personel Oranı (%)	88	80	83

Açıklama: Eğitim Verilen Personel/ Toplam Personel Sayısı

2 Memur Başına Verilen Eğitim Saati (Sa)	13,65	16	17,5
--	-------	----	------

Açıklama: Memur Başına Düşen Adam X Saat

3 İşçi Başına Verilen Eğitim Saati (Sa)	11,24	10	10
---	-------	----	----

Açıklama: İşçi Başına Düşen Adam*Saat

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Eğitim Tedarik Sistemi	1.500.000	-	1.500.000
GENEL TOPLAM	1.500.000	-	1.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Eğitim Planını Gerçekleştirmek
Faaliyet Adı	Eğitim Tedarik Sistemi
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İETT personelinin yetkinlik ve becerilerini artırmak için mesleki, teknik, kurumsal, profesyonel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatı ile ilgili eğitimlerin verilmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.003	Fiziki Yapıyı İyileştirmek
Performans Hedefi - 005.003.001	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak

Açıklama: Kurumumuza ait olan ve aktif olarak kullanılan yapıların sürekli faal tutulması için düzenli bakım-onarım, tadilat ve yenileme işlerinin yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Bakım Onarım Talep Karşılama Oranı (%)	97	95	97

Açıklama: Yapı bakım talep takip modülünden gelen taleplerin gerçekleştirilme yüzdesidir.

2 Talep Karşılama Memnuniyet Oranı (%)	100	98	100
--	-----	----	-----

Açıklama: Yapı bakım talep takip modülüne gelen taleplerin gerçekleşmesinden duyulan memnuniyet oranıdır.

3 Periyodik Bakım Onarım Planına Uyum Oranı (%)	-	-	98
---	---	---	----

Açıklama: Bina ve tesisler için planlanan periyodik bakım planına uyum oranıdır.

4 Basit Bakım Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı (%)	-	-	90
---	---	---	----

Açıklama: Hizmet binalarımızda ve tesislerimizdeki basit bakım onarım taleplerinin karşılama oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşleri	18.000.000	-	18.000.000
2 Hizmet Bina ve Tesislerimizin Basit Bakım Onarım İşleri	9.600.000	-	9.600.000
3 Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri	60.000.000	-	60.000.000
GENEL TOPLAM	87.600.000	-	87.600.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak
Faaliyet Adı	Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşleri
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Birimlerden gelen talepler doğrultusunda yapılan bakım onarım işleridir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	18.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	18.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak
Faaliyet Adı	Hizmet Bina ve Tesislerimizin Basit Bakım Onarım İşleri
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hizmet binalarımızın ve tesislerimizin basit bakım onarım işlerinin yapılması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	9.600.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	9.600.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak
Faaliyet Adı	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumuza ait hizmet tesis ve lojmanların inşaat, elektrik ve mekanik yenileme ve tadilat çalışmaları ile enerji verimliliği ve iş güvenliği kapsamında etüt çalışması yapılan birimlerin elektrik ve mekanik alt yapılarının yenileme ve iyileştirmelerinin yapılması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	60.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	60.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.003	Fiziki Yapıyı İyileştirmek
Performans Hedefi - 005.003.003	Yeni Bina-Tesisler Yapmak

Açıklama: İl genelinde hizmetimizin daha ulaşılabilir ve hızlı olması için belirli noktalara garaj yapılması ve devam eden veya ihale edilen hizmet noktalarının hizmete uygun inşasının yapıp tamamlanması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Yeni Yapılan Binaların Tamamlanma Oranı (%)	5	90	95

Açıklama: Yıl içerisinde yapılan binaların yapım terminine uyum yüzdesi.

2 Amirlik Binası Yapılacak Toplam Alan(m ²)	-	-	1.000
---	---	---	-------

Açıklama: Yapılacak amirlik binası toplam alanıdır.

3 Projelendirilecek Hizmet Tesisi Sayısı	-	-	1
--	---	---	---

Açıklama: Projelendirmesi yapılacak olan hizmet tesisi sayısıdır.

4 Kamulaştırılacak Arazi Adedi	-	-	1
--------------------------------	---	---	---

Açıklama: Kamulaştırılması planlanan arazi adedidir. (Cebeci 3972 ada 13 parsel kamulaştırılması için konulmuştur)

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	204.000.000	-	204.000.000
2 Amirlik Binalarının Yapılması	20.400.000	-	20.400.000
3 Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi	1.800.000	-	1.800.000
4 Arazi Kamulaştırma	15.000.000	-	15.000.000
GENEL TOPLAM	241.200.000	-	241.200.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yeni Bina-Tesisler Yapmak
Faaliyet Adı	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hizmet noktalarımızı il geneline yayarak etkin, hızlı, konforlu toplu ulaşım hizmeti sunulması hedeflenmektedir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	204.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	204.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yeni Bina-Tesisler Yapmak
Faaliyet Adı	Amirlik Binalarının Yapılması
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Peron alanlarımızda ve yeni tahsis edilen alanlardaki amirlik binalarının yapımı işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	20.400.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	20.400.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yeni Bina-Tesisler Yapmak
Faaliyet Adı	Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yapımı planlanan bina ve hizmet tesisleri ile peron alanlarının projelerinin hazırlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	1.800.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.800.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yeni Bina-Tesisler Yapmak
Faaliyet Adı	Arazi Kamulaştırma
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Cebeci 3972 ada 13 parselde yer alan arazinin/alanın kamulaştırılması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	15.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	15.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.004	Çalışan Aidiyetini Yükseltmek
Performans Hedefi - 005.004.002	Çalışan Motivasyonunu Artırmak

Açıklama: İdaremiz bünyesinde çalışan personelin beklentilerini, problemlerini, kurumsal algılarını, kurumsal aidiyetlerini, kurum içi iletişim düzeyini ölçmek ve değerlendirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Personel Servisi Memnuniyet Oranı (%)	54	64	65
Açıklama: Kurum personelimize işe gidiş ve gelişlerinde servis hizmeti sağlayarak oluşan memnuniyet oranıdır.			
2 Güvenlik Hizmetinden Duyulan Memnuniyet Oranını Artırmak (%)	61	87	87
Açıklama: Çalışanlarımıza QDMS üzerinden düzenlediğimiz anket sonucunda, güvenlik hizmetinden duyulan memnuniyet oranının artırılması amaçlanmıştır.			
3 Temizlik Hizmetinden Duyulan Memnuniyet Oranını Artırmak (%)	58	76	77
Açıklama: Çalışanlarımızın QDMS üzerinden gönderdiğimiz anket sonucunda, temizlik hizmetinden duyulan memnuniyet oranının artırılması amaçlanmaktadır.			
4 Yemek Hizmetinden Duyulan Memnuniyet Oranını Artırmak (%)	77	60	80
Açıklama: Çalışanlarımıza QDMS Üzerinden düzenlediğimiz anket sonucunda yemekhane hizmetinden duyulan memnuniyet oranının artırılması amaçlanmaktadır.			
5 Çalışan Memnuniyet Anketi Katılım Sayısı (Adet)	-	6.000	6.000
Açıklama: Çalışan Memnuniyet Anketine Katılan kişi sayısıdır.			
6 Büro Mobilyaları Talep Karşılama Oranı (%)	-	-	60

Açıklama: Kurum personeli büro mobilya taleplerinin karşılanma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	99.000.000	-	99.000.000
2 Güvenlik Hizmeti Alımı	204.000.000	-	204.000.000
3 Temizlik Hizmeti Alımı	84.000.000	-	84.000.000
4 Yemek Hizmet Alımı	30.000.000	-	30.000.000
5 Çalışan Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	100.000	-	100.000
6 Büro Mobilyası Alımı	1.800.000	-	1.800.000
GENEL TOPLAM	418.900.000	-	418.900.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Personel memnuniyetinin sağlanması, iş tatmini ile iş veriminin en üst seviye çıkarılması, gece ve gündüz çalışanlarımızın işe geliş-gidişlerinin sağlanması amacıyla personel servis hizmeti alınmasıdır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	99.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	99.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Güvenlik Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumumuz bünyesinde bulunan idari binalar, garajlar ve metrobüs duraklarında yaşanabilecek terör saldırıları, hırsızlık, gasp, taciz gibi durumların yaşanmasını önlemek ve personelin memnuniyet oranını artırmak hedeflenmektedir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	204.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	204.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Temizlik Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumumuz bünyesinde bulunan idari binalar, garajlar ve metrobüs duraklarında sunulan temizlik hizmetinde personelin memnuniyet oranını artırmak amaçlı hizmet alımıdır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	84.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	84.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Yemek Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremiz garajlarında ve Karaköy hizmet binasında bulunan yemekhanelerimizde yemek hizmeti verilmesidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	30.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	30.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Çalışan Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Çalışan memnuniyetini ölçmek için anket yapılması ve sonuçlarının raporlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	100.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	100.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Büro Mobilyası Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İhtiyaç duyulması durumunda büro mobilyası alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	1.800.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.800.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.001	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek

Açıklama: Bilgi teknoloji donanım ve uygulama altyapılarının yenilenerek kurum süreçlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesi ve böylelikle verimliliğin artırılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Garaj ve Hizmet Binalarında Kurulan Kamera Sayısı (Adet)	-	-	980

Açıklama: Garaj, peron, işletme ve diğer kurum lokasyonları için temin edilen kamera sayısıdır.

2 Fibere Dönüştürülen Lokasyon Sayısı (Adet)	10	25	20
--	----	----	----

Açıklama: Fiber altyapısının daha hızlı ve daha geniş veri hızı artırılmış sistemler olması sebebiyle fiber altyapıya dönüştürülen lokasyon sayısıdır.

3 Temin Edilen Ağ Cihazı Sayısı (Adet)	82	-	100
--	----	---	-----

Açıklama: İETT Genel Müdürlük merkez binalarında ve bağlı birimlerde kullanılmak üzere, ağ hizmetlerinin kesintisiz ve sürekliliğinin sağlanması için ağ cihazı alımına acil ihtiyaç duyulmuştur.

4 Yenilenen Sunucu Sayısı (Adet)	-	-	15
----------------------------------	---	---	----

Açıklama: Kurum lokasyonları için temin edilen sunucu sayısıdır.

5 Bakımı Yapılan Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanlarının Çalışma Oranı (%)	-	100	100
--	---	-----	-----

Açıklama: İş kapsamında bakımı yapılan cihazların SLA sürelerine göre çalışma oranlarına uyulması oranıdır.

6 Temin Edilen Sayısal Telsiz Cihazı Sayısı (Adet)	-	450	450
--	---	-----	-----

Açıklama: Sayısal telsiz sisteminde kullanılması için temin edilecek cihaz sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kullanımı Yitirilmiş DSL Bakır Sistemlerin Fiber Altyapısına Dönüştürülmesi	5.000.000	-	5.000.000
2 Telsiz Cihazlarının Sayısala Dönüştürülmesi	7.000.000	-	7.000.000
3 Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı	220.000.000	-	220.000.000
4 Garaj, Peron, İşletme ve Diğer Kurum Lokasyonları İçin Kamera Alımı	30.000.000	-	30.000.000
5 Ağ Cihazı Alımı	5.000.000	-	5.000.000
6 İlave Sunucu ve Veri Depolama Sistemi Teknolojik Güncelleme ve Disk Alımı	50.000.000	-	50.000.000
GENEL TOPLAM	317.000.000	-	317.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Kullanımı Yitirilmiş DSL Bakır Sistemlerin Fiber Altyapısına Dönüştürülmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Fiber altyapısının daha hızlı ve daha geniş veri hızı artırılmış sistemler olması sebebiyle mevcut altyapının fiber altyapıya dönüştürülmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	5.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	5.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Telsiz Cihazlarının Sayısala Dönüştürülmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Telsiz altyapısının İBB tarafından Aselsan ile yürütülen projede sayısal sisteme geçilmesi kararı alınmış olup çalışmalar devam etmektedir. Mevcut telsizlerimiz ekonomik ömrünü doldurmuştur. Sayısal telsiz sistemine geçildiğinde kurum sahalarında kullanılan analog telsizlerimiz çalışmayacaktır. Bu nedenle Sayısal telsiz sistemine uygun telsizlerin alımına ihtiyaç duyulmaktadır.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	7.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	7.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü sorumluluğunda hizmet veren toplu taşıma araçları, duraklar, garajlar ve peron alanları içerisindeki sistemlerin bakım, onarım, tamir ve yeni ürün tahsisi için kullanılacak malzemelerin temini ve İdare tarafından belirlenen ürünlerin montajı için altyapı hizmetini tanımlanmaktadır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	220.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	220.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Garaj, Peron, İşletme ve Diğer Kurum Lokasyonları İçin Kamera Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Sabit tesislerimizde bulunan mevcut analog kameralarının teknolojik ve ekonomik ömrünü tamamlamış olması nedeniyle IP teknolojisine sahip kameralar ile değişimi sağlanacaktır. Ayrıca yeni açılan/açılacak garaj, peron ve işletmeler için ihtiyaç duyulan kameraların temin edilmesi nedeniyle yedek parça, alt yapı, montaj dahil kamera alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	30.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	30.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Ağ Cihazı Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Seviye 2, seviye 3 ağ cihazlarının alımı, ağ cihazı bağlantı modüllerinin alımı ve kablosuz ağ cihazı alımı planlanmıştır. Ayrıca Garaj ve Peron alanlarında İETT ve ÖHO Araçları WiFi üzerinden İETT sistemlerine veri aktarımı yapmaktadır. Aktarılan verilerin kesintisiz aktarılabilmesi için sistemin sorunsuz çalışması önem arz etmektedir. Bu nedenle sorun yaşanan WiFi kapsama alanlarının belirlenerek sorunun giderilmesi, elektrik ve veri altyapısının iyileştirilmesi, kapsama alanının genişletilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	5.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		5.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	İlave Sunucu ve Veri Depolama Sistemi Teknolojik Güncelleme ve Disk Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Mevcut sunucu ve veri depolama sistemlerinin garanti ve bakım sürelerinin bitmesi nedeniyle kurum sistem kaynaklarının iç müşteri taleplerini karşılayacak şekilde sunucu ve veri depolama sistemi temini işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	50.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.003	Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek

Açıklama: Bilgi teknolojilerini güçlendirmek için ihtiyaç duyulan yazılımlar ve bu yazılımlara ait lisans alımı yapılması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Lisansı Alınan Yazılım Sayısı (Adet)	-	-	4

Açıklama: Ağ yazılımları, işletim sistemi lisansları, exchange server lisansı, faks sunucusu lisansı ve diğer uygulama lisanslarını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı	7.000.000	-	7.000.000
GENEL TOPLAM	7.000.000	-	7.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Bilgi Teknolojilerini ve sürdürülebilirliği sağlamak için lisans alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	7.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	7.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.005	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek

Açıklama: Yapılandırılarak veri ambarına aktarılan verilerin oranının artırılması ve veri tabanı kesintilerinin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Veri Tabanı Erişebilirlik Oranı (%)	100	100	100

Açıklama: Veri tabanı kesintilerinin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

2 Karar Destek Sistemi Lisanslarını Güncel Tutma Oranı (%)	100	100	100
--	-----	-----	-----

Açıklama: BO, Data Stage ve Diğer yazılım lisanslarının güncel tutulma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Karar Destek Sistemi Lisans Alımları	20.000.000	-	20.000.000
2 Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti	2.000.000	-	2.000.000
GENEL TOPLAM	22.000.000	-	22.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Karar Destek Sistemi Lisans Alımları
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Veritabanı güvenliğini artırmak için veritabanı güvenlik sisteminin kurulması kapsamında lisans alınacaktır. Mevcut İş zekası ile veritabanı lisans güncelleme ve yeni lisans alımı, veri aktarım yazılımları lisans güncelleme ve hızlı backup yazılımı lisansı alınacaktır.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	20.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	20.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Mevcut kullanımda olan Oracle ve Sybase Ase veritabanlarının kullanım haklarının devamını sağlama, güncelleme ile destek hizmetlerinin alınması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	2.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.006	Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek

Açıklama: İdaremiz bünyesindeki Kurumsal Kaynak Yazılımı Programının analizinin yapılarak iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenerek tüm süreçlerin devamlılığının sağlanması amaçlanmaktadır

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2021	2022	2023
1	Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi Kapsamında Kullanılan Modül Sayısı (Adet)	8	8	8

Açıklama: Kurumsal kaynak planlama sistemi kapsamında kullanılan modül sayısı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 ERP Tabanlı Yazılım Güncelleme ve İyileştirilmesi	45.000.000	-	45.000.000
GENEL TOPLAM	45.000.000	-	45.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek
Faaliyet Adı	ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ERP sisteminde yeni iş süreçlerinin kurumun üretkenliğine ve verimliliğine katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesi, yeni modül geliştirmelerinin yapılması, ortaya çıkan yeni kullanıcı ihtiyaçlarının sağlanması, sistemin sürekliliği için son kullanıcı desteğinin ve eğitiminin sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	45.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	45.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.007	Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak

Açıklama: Birimlerin kullandığı programların güncel versiyonlarının temin edilerek devamlılığı amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Bakımı Yapılacak Yazılım Adedi (Adet)	5	9	9

Açıklama: Birimlerce kullanılan bakımı yapılacak yazılım adetleridir.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi	3.000.000	-	3.000.000
GENEL TOPLAM	3.000.000	-	3.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak
Faaliyet Adı	Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Birimlerden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan uygulamaların temini ve bakım hizmetinin sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	3.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.008	Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek

Açıklama: Personelin iş verimliliğinin sürdürülebilirliği ve performanslarının artırılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2021	2022	2023
1	Satınalma Yöntemiyle Teknoloji Portföyüne Eklenen Bilişim Ürünleri Sayısı (Adet)	-	750	750

Açıklama: Satınalma yöntemiyle teknoloji portföyüne eklenecek bilişim ürünleri sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak	30.000.000	-	30.000.000
GENEL TOPLAM	30.000.000	-	30.000.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Birimlerden gelen bilişim ürünleri sarf malzeme taleplerinin karşılanması ve kurumumuz hizmetinde kullanmak üzere bilgisayar, masa telefonu, saha yönetim cihazı sistemlerin sürekliliği için destek hizmeti alınması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	30.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	30.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.009	Çalışma Performansını Artırmak

Açıklama: Projelerimizde dış kaynak bağımlılığını azaltmak, iç personel kaynaklarımızın güçlendirilmesini sağlamak ve yetkin personel eksikliğinden kaynaklı iş yükünün eşit dağılımını sağlamak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 İstihdam Edilecek Personel Sayısı (Adet)	27	45	45

Açıklama: İş yükü dağılımını sağlamak, dış kaynak bağımlılığını azaltmak için istihdam edilecek personel sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Personel Hizmet Alımı	24.000.000	-	24.000.000
GENEL TOPLAM	24.000.000	-	24.000.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışma Performansını Artırmak
Faaliyet Adı	Personel Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hizmet devamlılığının sağlanması amacıyla ilave personel alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	24.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	24.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.010	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması

Açıklama: Kurum bünyemizdeki otobüslerde araç içindeki eksik sistem bileşenlerinin temin edilmesi ve ÖHO araçlarının araç içi sistem bakımlarının sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Araç İçi Sistem Bakımı Yapılan Araç Sayısı (Adet) (İETT)	-	-	3.322

Açıklama: Araç içi sistemlerin kesintisiz çalışabilmesi için bakımı yapılan İETT araç sayısıdır.

2 Araç İçi Sistem Bakımı Yapılan Araç Sayısı (Adet) (ÖHO)	-	-	3.039
---	---	---	-------

Açıklama: Araç içi sistemlerin kesintisiz çalışabilmesi için bakımı yapılan ÖHO araç sayısıdır.

3 Sistemi Yenilenen Araç Sayısı (Adet)	-	3.400	3.322
--	---	-------	-------

Açıklama: Kurumumuza ait otobüslerimizde araç içi sistemleri yenilenecek olan araçlarımızın sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)	35.000.000	-	35.000.000
2 Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (ÖHO)	35.000.000	-	35.000.000
3 Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı	175.500.000	-	175.500.000
GENEL TOPLAM	245.500.000	-	245.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması
Faaliyet Adı	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: 2023 yılı içinde İETT filosuna ait 3.322 adet aracın araç içi elektronik sistemlerine bakım ve onarım hizmeti verilecektir. Bu kapsamda kamera-kayıt sistemleri, ses-anons sistemleri, yolcu bilgilendirme ekranları, usb şarj ünitesi sistemleri, telemetri, intercom, UPS, sigorta panosu gibi cihazlara bakım ve onarım sağlanacaktır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	35.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	35.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması
Faaliyet Adı	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (ÖHO)
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ÖHO araçlarının İBB Meclis kararı ile kurum bünyesine katılmasıyla birlikte 2023 yılı içinde ÖHO filosuna ait 3.039 adet aracın araç içi elektronik sistemlerine bakım ve onarım hizmeti verilecektir. Bu kapsamda kamera-kayıt sistemleri, ses-anons sistemleri, yolcu bilgilendirme ekranları, usb şarj ünitesi sistemleri, telemetri, intercom, UPS, sigorta panosu gibi cihazlara bakım ve onarım sağlanacaktır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	35.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	35.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması
Faaliyet Adı	Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumumuza ait araçlarda bulunana araç içi elektronik sistemlerin ekonomik ve teknolojik ömrünü tamamlaması sebebiyle bu sistemleri oluşturan 400 adet NVR, 35.000 adet kamera, 3.400 adet İnterkom sistemi başta olmak üzere USB Şarj sistemi, Ekran, Amfi ve Hoparlör gibi araç içindeki eksik sistem bileşenlerinin alınması işidir. Ayrıca proje kapsamında alınan kameralar ile yolcu sayma ve şoför davranış analizi yapılacaktır.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	175.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		175.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.011	Bilgi Teknolojileri Yazılım İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak

Açıklama: Yazılım iş süreç analizleri, iş geliştirmeleri, mevcut uygulamaların iş kolaylıklarının sağlanması ve yeni yazılımların ortaya çıkarılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Hizmet Verilen Kategori Sınıflandırılması (%)	-	-	100

Açıklama: Yazılım analiz, iş geliştirme, yazılım geliştirme ve süreç iyileştirmesi sağlanan hizmetlerin oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı	10.000.000	-	10.000.000
GENEL TOPLAM	10.000.000	-	10.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilgi Teknolojileri Yazılım İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak
Faaliyet Adı	Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremiz hizmet birimlerinin iş ve işlemlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için idare envanterinde bulunan ve geliştirilmesi planlanan yazılımların bakım destek ve geliştirilmesi önemlidir. Yazılımların tüm fonksiyonlarıyla, iş kolaylığı sağlaması ve güvenli kullanılabilmesi ve iş birimlerinin faaliyetlerinin kesintiye uğramadan çalışabilmesi için yazılım analiz, bakım destek ve geliştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2023
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	10.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		10.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.012	Veri Tabanı Donanım Alımı Yapmak

Açıklama: Oracle Data Appliance (ODA Cihazı) ile kurumun donanımsal performansının iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Donanım Alımı (Adet)	-	-	1

Açıklama: ODA cihazının alımı ve kurulumunun yapılmasıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Veri Tabanı Aracı Alımı	20.000.000	-	20.000.000
GENEL TOPLAM	20.000.000	-	20.000.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Veri Tabanı Donanım Alımı Yapmak
Faaliyet Adı	Veri Tabanı Aracı Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Oracle Veri Tabanı sisteminin ve donanımının yenilenmesi (Oracle Data Appliance {ODA}), kurulum ve kurgulama, mevcut olan sistemin geçişi ve yenilenen versiyonlara yükseltilmesi, tüm güncellemelerin yapılması ve sistemin güvenliğini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	20.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		20.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.013	Güvenli Sürüş Sistemlerini Yaygınlaştırmak

Açıklama: Proje kapsamında; araç içi bilgisayarları, yolcu sayım sensörleri, telemetri cihazları ve şoför analiz sensörlerinden oluşan donanımların montajlanması yapılacaktır. Ayrıca bu sistemlerin entegre bir şekilde diğer mevcut sistemlerle çalışması sağlanacaktır. Paydaşlardan alınacak olan veriler veri analiz yazılımı modülü ile interaktif şoför uyarı ve denetim sistemi yazılımına veri sağlayacaktır. İnteraktif şoför uyarı ve denetim sistemi yazılım ile güvenlik ve konfor artırıcı uygulamalar geliştirilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 İnteraktif Şoför Uyarı Sistemleri Entegrasyonunun Uygulanacağı Araç Sayısı (Adet)	-	-	50

Açıklama: Yazılımların geliştirme yapılarak sürekliliğin sağlanması amacıyla entegrasyonun sağlanacağı araç sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 İETT Dijital Dönüşüm Ofisi Kurulması	20.000.000	-	20.000.000
GENEL TOPLAM	20.000.000	-	20.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Güvenli Sürüş Sistemlerini Yaygınlaştırmak
Faaliyet Adı	İETT Dijital Dönüşüm Ofisi Kurulması
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Ülkemizde ve özellikle İstanbul'da trafik sorunları ve trafik güvenliğinde yaşanan eksiklikler maddi ve manevi olarak kayıplara sebep olmaktadır. Kazaların toplu taşıma araçlarında da yaşanması, toplu ulaşım hizmeti veren kurumumuzun, kaza önleyici projeler geliştirmesi ihtiyacını doğurmuştur. İstanbul Kalkınma Ajansının, yenilikçi İstanbul mali destek programı kapsamında açtığı proje destek çağrısına Kurumumuz, İETT dijital dönüşüm ofisi kurulması projesi ile başvurmuş ve destek almaya hak kazanmıştır.

EKONOMİK KOD	2023
6 Sermaye Giderleri	20.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	20.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.002	Kurumsal Gelişim Sistemlerinin Sürekliliğini Sağlamak
Performans Hedefi - 006.002.001	Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak

Açıklama: Yönetim sistemlerinin sürdürülebilirliği ve belgelendirme hizmetinin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Denetlenen Belge Adedi (Adet)	9	9	8

Açıklama: Kurumumuzun sahip olduğu kalite belgelerinin denetlenme sayısı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması	250.000	-	250.000
GENEL TOPLAM	250.000	-	250.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Faaliyet Adı	Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EN 13816, ISO 10002, ISO 20000, ISO 27001 ve ISO 50001 belgelerinin belgelendirme hizmetinin alınması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	250.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	250.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.004	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.004.002	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek

Açıklama: İdaremiz filosunda bulunan araçların arıza, hasar, temizlik ve benzeri bakımlarının zamanında ve periyodik olarak yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Servise Hazır Hale Getirilecek Otobüs Oranı (%)	93	90	93

Açıklama: Servise hazır hale getirilecek otobüs oranıdır.

2 Servise Hazır Hale Getirilecek Metrobüs Oranı (%)	88	90	90
---	----	----	----

Açıklama: Servise hazır hale getirilecek metrobüs oranıdır.

3 Metrobüs Araçları İçin Arızaya Varış Süresi(Dak)	-	11	11
--	---	----	----

Açıklama: Metrobüs araçları için arızaya varış süresidir.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yol Müdahale Hizmet Alımı	29.500.000	-	29.500.000
2 İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	1.299.043.000	-	1.299.043.000
3 İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması	774.181.000	-	774.181.000
GENEL TOPLAM	2.102.724.000	-	2.102.724.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Yol Müdahale Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Sefer esnasında yaşanabilecek kaza ve arıza gibi nedenlerden dolayı garaja çekilmesi gereken araçların en kısa sürede çekilerek yolun sürekli açık tutulması amaçlanmaktadır.

EKONOMİK KOD		2023
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	29.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		29.500.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Otobüslerin periyodik bakımlarını, arıza ve hasar onarımlarını, yol yardımını, garaj içi parklanmalarını, araçların servise hazır olması için ikmal ve temizlenmelerini, garaj açık ve kapalı alanların temizliklerini, yakıt temini hariç her türlü garaj işletme ve operasyon maliyetlerini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD		2023
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.299.043.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.299.043.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Metrobüslerin periyodik bakımlarını, arıza ve hasar onarımlarını, garaj içi parklanmalarını, araçların servise hazır olması için ikmal ve temizlenmelerini, garaj açık ve kapalı alanların temizliklerini, yakıt temini hariç her türlü garaj işletme ve operasyon maliyetlerini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD		2023
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	774.181.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		774.181.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.004	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.004.003	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesinin Yapılması

Açıklama: Toplu taşıma araçları ve duraklarda bulunan; dijital yolcu bilgilendirme ekranları, araç bilgisayarları, araç iç-dışı anons sistemleri, enerji aktarma panoları, PDKS donanımları, araç içi yolcu sayım sistemleri, peron alanı LED yolcu bilgilendirme ekranları, bas-konuş cihazları bakım-onarım-kurulum ile bu sistemlere ait yazılımların geliştirmeleri hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2021	2022	2023
1	Bakımı Yapılan Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanlarının Çalışma Oranı (%)	-	100	100

Açıklama: İş kapsamında bakımı yapılan cihazların SLA sürelerine göre çalışma oranlarına uyulması oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım; Onarım ve Geliştirilmesi	1.000.000	-	1.000.000
GENEL TOPLAM	1.000.000	-	1.000.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesinin Yapılması
Faaliyet Adı	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım; Onarım ve Geliştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Araç bilgisayarları, akıllı duraklar, PDKS cihazlarının bakım onarım işi ve bunlarla entegre çalışan yazılımların geliştirilmesi işleridir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.004	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.004.004	Tünel ve Tramvay Hattı Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek

Açıklama: Tünel ve Tramvay hattı iyileştirme ve yenileme çalışmaları ile araçların maksimum performansla çalışması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Tünel Sefer Gerçekleştirme Oranı (%)	-	-	100

Açıklama: Planlanan sefer oranına uyum oranı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi	7.800.000	-	7.800.000
GENEL TOPLAM	7.800.000	-	7.800.000

**FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU**

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Tünel ve Tramvay Hattı Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2023
6	Sermaye Giderleri	7.800.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		7.800.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.001	Paydaş İlişkilerini Güçlendirmek
Performans Hedefi - 007.001.001	Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürünü Kuruma Kazandırmak

Açıklama: Uluslararası bilgi birimini takip etmek amacıyla ulaşım ile ilgili yabancı yayınların Türkçeye çevirilmesi işidir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Çevrilen Toplam Yazı Karakteri Sayısı (Adet)	-	1.500.000	1.500.000

Açıklama: Uluslararası toplu ulaşım literatürünün Türkçeden Yabancı dile - Yabancı dilden Türkçeye çevrilmesinde kullanılan karakter sayısını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürünün Türkçeye Çevrilmesi	125.000	-	125.000
GENEL TOPLAM	125.000	-	125.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürünü Kuruma Kazandırmak
Faaliyet Adı	Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürünün Türkçeye Çevrilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürünün Türkçeye çevrilerek güncel gelişmeleri takip etmek.

EKONOMİK KOD		2023
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	125.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		125.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.001	Paydaş İlişkilerini Güçlendirmek
Performans Hedefi - 007.001.002	Kurumsal İtibar Algısını Artırmak

Açıklama: Yolcularımızın ve paydaşlarımızın toplum nezdindeki kurumsal itibar ve algısının analiz edilmesi, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve aksiyonların tespiti amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Kurumsal İtibar Anketi Sayısı (Adet)	1	1	1

Açıklama: Kurumsal algının toplum nezdindeki seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması	200.000	-	200.000
GENEL TOPLAM	200.000	-	200.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kurumsal İtibar Algısını Artırmak
Faaliyet Adı	Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdarenin toplum üzerindeki algısını, faaliyetlerinin etkisini, tanınırlık ve beğenilirlik seviyesini EFQM kriterlerine uygun olarak ölçmek ve değerlendirmek amaçlanmaktadır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	200.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.002	Kurumsal İmajı Güçlendirilmek
Performans Hedefi - 007.002.001	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak

Açıklama: İETT marka ve imajının medya üzerindeki değerini takip etmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Olumlu Haber Oranı (%)	70	90	90

Açıklama: Raporlama sonucu elde edilen İdaremize ait haberlerin medyadaki olumlu yansıma oranı.

2 Medya Raporlarının Adeti (Adet)	12	12	12
-----------------------------------	----	----	----

Açıklama: Kurumsal gelişmelerin medyadaki etkilerinin yer aldığı rapor sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Aylık Periyodik Olarak Kurumsal Medya Raporlaması ve Takibi	216.000	-	216.000
2 Sosyal Medyanın Yönetim Takip ve Raporlanması	500.000	-	500.000
3 İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması	960.000	-	960.000
GENEL TOPLAM	1.676.000	-	1.676.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak
Faaliyet Adı	Aylık Periyodik Olarak Kurumsal Medya Raporlaması ve Takibi
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Basına yansıyan kurumsal gelişmelerin medya değerleri, manşet sayıları gibi sayısal verilerin takibi işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	216.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	216.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak
Faaliyet Adı	Sosyal Medyanın Yönetim Takip ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Temin edilen rapor ve yazılım sayesinde idaremiz ile ilgili medyaya yansıyan olumlu veya olumsuz gelişmelerin takibi yapılmaktadır. Buna ek olarak sosyal medyadan bize yöneltilen başvuruların hızlı şekilde ele alınmasını sağlayan yazılım ve mentoring hizmeti ile karar verme mekanizmalarına rapor imkanı sunulmaktadır.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	500.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak
Faaliyet Adı	İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hedef kitle algısının pozitif oransal dağılımının artırılması için tüm iletişim kanallarında yapılacak çalışmaların iletişim stratejisinin belirlenmesi, yolcu iletişim segmentasyonunun yapılması, kriz planlarının belirlenmesi, yayınlanacak serilerin belirlenmesi ve uygulama aşamalarının belirlenmesi amaçlanmaktadır.

EKONOMİK KOD		2023
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	960.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		960.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.002	Kurumsal İmajı Güçlendirilmek
Performans Hedefi - 007.002.002	Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak

Açıklama: Toplu ulaşım kültürünü oluşturmak ve yaymak için kurumu tanıtıcı yayınlar hazırlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Bilgi Servisi Yapılan Haber Sayısı (Adet)	182	30	30

Açıklama: Medya ilişkileri yönetimi platformunu kullanarak sistem üzerinden servis edilen haber adedi.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yazılı Dökümanları Hazırlamak	600.000	-	600.000
GENEL TOPLAM	600.000	-	600.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak
Faaliyet Adı	Yazılı Dökümanları Hazırlamak
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu ulaşımı yaygınlaştırmak amacıyla eğitici ve tanıtıcı dökümanlar hazırlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	600.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	600.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.003	Organizasyonel Faaliyetleri Geliştirmek
Performans Hedefi - 007.003.001	Toplu Ulaşım İlgili Organizasyonlar Düzenlemek, Fuarlara Katılmak

Açıklama: Toplu ulaşım alanında yaşanan gelişmeleri takip etmek ve bu alanda faaliyet gösteren kurum/kuruluşlarla işbirliği sağlanabilmesi için uygun platform oluşturmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
1 Düzenlenen Organizasyon ve Etkinlik Sayısı (Adet)	11	6	7

Açıklama: İdaremizin düzenleyici olarak yer aldığı paydaşlarla bir araya gelinen etkinlik ve organizasyon sayılarıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Fuar ve Sergileri Düzenlemek ve Katılmak	200.000	-	200.000
GENEL TOPLAM	200.000	-	200.000



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım İlgili Organizasyonlar Düzenlemek, Fuarlara Katılmak
Faaliyet Adı	Fuar ve Sergileri Düzenlemek ve Katılmak
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremizin faaliyetlerini ve yeniliklerini tanıtılabileceği fuar ve etkinliklere katılmak.

EKONOMİK KOD	2023
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	200.000 TL

TABLÖLAR

- ▶ İDARE PERFORMANS TABLOSU
- ▶ TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU
- ▶ FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL	
		BÜTÇE	PAY (%)
Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak	Personel Hizmet Alımı	1.650.000.000	0,11
	Şehir İçi Toplu Taşıma Hizmeti Alımı	48.864.000	0,00
	İş Tevzi Personeli Hizmet Alımı	8.250.000	0,00
Kapalı Durak Sayımızı Artırmak	Yeni Durak Alımı	72.000.000	0,00
Otobüs Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak	Otobüs Alımı	1.503.800.000	0,10
Yolcu ve Şoförlerin Araç İçi Güvenliğini Sağlamak	Yolcularımıza Ferdi Kaza Sigortası Yapmak	1.500.000	0,00
Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Müşteri Memnuniyetini Ölçmek	Müşteri İletişim Merkezini İşletmek	17.500.000	0,00
	Müşteri Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	250.000	0,00
Dezavantajlı Gruplar İçin Otobüs İçi QR Projesi Oluşturmak	Dezavantajlı Gruplar İçin Otobüs İçi Qr Projesi	4.000.000	0,00
Toplu Ulaşımın Modellenmesi	Vissum Yazılım Bakımı	1.500.000	0,00
Toplu Ulaşımın Optimizasyonu	Hareketlilik Verisi Temini Hizmet Alımı	1.000.000	0,00
Metrobüs Hattına Kolay Erişilebilirliği Sağlamak	Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı	27.120.000	0,00
	Metrobüs İstasyonları İçin Turnike ve İade Cihazları Alımı	480.000	0,00
ATAyol Yazılımını Geliştirmek	ATAyol Yazılımını Geliştirmek	20.000.000	0,00
Akaryakıt Depolama Tanklarını Çalışır Durumda Tutmak	Akaryakıt Otomasyon Sisteminin Yılda İki Defa Periyodik Bakımının Yapılması	4.356.000	0,00
	Mobil Akaryakıt Tank Alımı	3.200.000	0,00
Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek	Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek	25.000	0,00
Kurumda Bulunan Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğini Artırmak	Arıtma Tesisleri Yenilenmesi	15.000.000	0,00
Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi	Atık Bertarafı Hizmet Alımı	900.000	0,00
Çevre Ölçüm Analizi Yapmak	Çevre Ölçüm Analizi	480.000	0,00
Tehlikeli Maddelerin Uygun Şartlarda Muhafazasını Sağlamak	Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanlık Hizmet Alımı	250.000	0,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL	
		BÜTÇE	PAY (%)
Kompanzasyon Sistemlerinin Bakım Onarımını Yapmak	Kompanzasyon Bakım Onarım Hizmet Alımı	350.000	0,00
Metrobüs Hattında Yeni Teknolojiler Uygulamak	Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması	20.000.000	0,00
Telemetri Sisteminin Yaygınlaştırılması	Telemetri Sistemini Yaygınlaştırmak	5.000.000	0,00
Metrobüs Hattı Anons Sistemlerini Yenilemek	Metrobüs İstasyonları Anons Sistemi Alınması	12.000.000	0,00
Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek	Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi	60.000.000	0,00
Personele Eğitim Vermek	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	750.000	0,00
Eğitim Planını Gerçekleştirmek	Eğitim Tedarik Sistemi	1.500.000	0,00
Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak	Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşleri	18.000.000	0,00
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin Basit Bakım Onarım İşleri	9.600.000	0,00
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri	60.000.000	0,00
Yeni Bina-Tesisler Yapmak	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	204.000.000	0,01
	Amirlik Binalarının Yapılması	20.400.000	0,00
	Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi	1.800.000	0,00
	Arazi Kamulaştırma	15.000.000	0,00
Çalışan Motivasyonunu Artırmak	Çalışan Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	100.000	0,00
	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	99.000.000	0,01
	Güvenlik Hizmeti Alımı	204.000.000	0,01
	Yemek Hizmet Alımı	30.000.000	0,00
	Temizlik Hizmeti Alımı	84.000.000	0,01
	Büro Mobilyası Alımı	1.800.000	0,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL	
		BÜTÇE	PAY (%)
Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek	Kullanımı Yitirilmiş Dsl Bakır Sistemlerin Fiber Altyapısına Dönüştürülmesi	5.000.000	0,00
	Telsiz Cihazlarının Sayısala Dönüştürülmesi	7.000.000	0,00
	Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı	220.000.000	0,01
	Garaj, Peron, İşletme ve Diğer Kurum Lokasyonları İçin Kamera Alımı	30.000.000	0,00
	Ağ Cihazı Alımı	5.000.000	0,00
	İlave Sunucu ve Veri Depolama Sistemi Teknolojik Güncelleme ve Disk Alımı	50.000.000	0,00
Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek	Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı	7.000.000	0,00
Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek	Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti	2.000.000	0,00
	Karar Destek Sistemi Lisans Alımları	20.000.000	0,00
Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek	Erp Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi	45.000.000	0,00
Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak	Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi	3.000.000	0,00
Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak	30.000.000	0,00
Çalışma Performansını Artırmak	Personel Hizmet Alımı	24.000.000	0,00
Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması	Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı	175.500.000	0,01
	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)	35.000.000	0,00
	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (ÖHO)	35.000.000	0,00
Bilgi Teknolojileri Yazılım İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak	Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı	10.000.000	0,00
Veri Tabanı Donanım Alımı Yapmak	Veri Tabanı Aracı Alımı	20.000.000	0,00
Güvenli Sürüş Sistemlerini Yaygınlaştırmak	İETT Dijital Dönüşüm Ofisi Kurulması (İSTKA Projesi)	20.000.000	0,00
Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak	Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması	250.000	0,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2023 / TL	
		BÜTÇE	PAY (%)
Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek	Yol Müdahale Hizmet Alımı	29.500.000	0,00
	İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	1.299.043.000	0,08
	İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması	774.181.000	0,05
Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesi Yapılması	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım; Onarım ve Geliştirilmesi	1.000.000	0,00
	Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi	7.800.000	0,00
Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürünü Kuruma Kazandırmak	Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürünün Türkçeye Çevrilmesi	125.000	0,00
Kurumsal İtibar Algısını Artırmak	Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması	200.000	0,00
Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak	Sosyal Medyanın Yönetim Takip ve Raporlanması	500.000	0,00
	İletişim Stratejisi Geliştirilmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması	960.000	0,00
	Aylık Periyodik Olarak Kurumsal Medya Raporlaması ve Takibi	216.000	0,00
Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak	Yazılı Dökümanları Hazırlamak	600.000	0,00
Toplu Ulaşım İlgili Organizasyonlar Düzenlemek, Fuarlara Katılmak	Fuar ve Sergileri Düzenlemek ve Katılmak	200.000	0,00
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı		7.085.850.000	0,46
Genel Yönetim Giderleri		8.314.150.000	0,54
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı		0	0
Genel Toplamı		15.400.000.000	1,00



TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

EKONOMİK KOD		FAALİYET TUTAR TL	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM TL
01	Personel Giderleri	-	1.192.732.000	-	1.192.732.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	-	237.156.000	-	237.156.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.631.970.000	5.530.695.000	-	10.162.665.000
04	Faiz Giderleri	-	97.875.000	-	97.875.000
05	Cari Transferler	-	15.692.000	-	15.692.000
06	Sermaye Giderleri	2.453.880.000	-	-	2.453.880.000
07	Sermaye Transferleri	-	-	-	-
08	Borç Verme	-	-	-	-
09	Yedek Ödenek	-	1.240.000.000	-	1.240.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		7.085.850.000	8.314.150.000	-	15.400.000.000
Döner Sermaye		-	-	-	-
Yurtiçi Kaynak		-	-	-	-
Yurtdışı Kaynak		-	-	-	-
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		-	-	-	-
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		7.085.850.000	8.314.150.000	-	15.400.000.000

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak	Personel Hizmet Alımı	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı
	Şehir İçi Toplu Taşıma Hizmeti Alımı	
	İş Tevzi Personeli Hizmet Alımı	
Kapalı Durak Sayımızı Artırmak	Yeni Durak Alımı	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
Otobüs Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak	Otobüs Alımı	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
Yolcu ve Şoförlerin Araç İçi Güvenliğini Sağlamak	Yolcularımıza Ferdi Kaza Sigortası Yapmak	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı
Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Müşteri Memnuniyetini Ölçmek	Müşteri İletişim Merkezini İşletmek	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
	Müşteri Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	
Dezavantajlı Gruplar İçin Otobüs İçi Qr Projesi Oluşturmak	Dezavantajlı Gruplar İçin Otobüs İçi Qr Projesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Toplu Ulaşımın Modellenmesi	Vissum Yazılım Bakımı	
Toplu Ulaşımın Optimizasyonu	Hareketlilik Verisi Temini Hizmet Alımı	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
Metrobüs Hattına Kolay Erişilebilirliği Sağlamak	Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	Metrobüs İstasyonları İçin Turnike ve İade Cihazları Alımı	
ATAyol Yazılımını Geliştirmek	ATAyol Yazılımını Geliştirmek	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Akaryakıt Depolama Tanklarını Çalışır Durumda Tutmak	Akaryakıt Otomasyon Sisteminin Yılda İki Defa Periyodik Bakımının Yapılması	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	Mobil Akaryakıt Tank Alımı	
Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek	Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Kurumda Bulunan Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğini Artırmak	Arıtma Tesisleri Yenilenmesi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi	Atık Bertarafı Hizmet Alımı	
Çevre Ölçüm Analizi Yapmak	Çevre Ölçüm Analizi	
Tehlikeli Maddelerin Uygun Şartlarda Muhafazasını Sağlamak	Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanlık Hizmet Alımı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Kompanzasyon Sistemlerinin Bakım Onarımını Yapmak	Kompanzasyon Bakım Onarım Hizmet Alımı	

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Metrobüs Hattında Yeni Teknolojiler Uygulamak	Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Telemetri Sisteminin Yaygınlaştırılması	Telemetri Sistemini Yaygınlaştırmak	
Metrobüs Hattı Anons Sistemlerini Yenilemek	Metrobüs İstasyonları Anons Sistemi Alınması	
Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek	Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi	
Personele Eğitim Vermek	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Eğitim Planını Gerçekleştirmek	Eğitim Tedarik Sistemi	
Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak	Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşleri	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin Basit Bakım Onarım İşleri	
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri	
Yeni Bina-Tesisler Yapmak	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	
	Amirlik Binalarının Yapılması	
	Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi	
	Arazi Kamulaştırma	
Çalışan Motivasyonunu Artırmak	Çalışan Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	Güvenlik Hizmeti Alımı	
	Yemek Hizmet Alımı	
	Temizlik Hizmeti Alımı	
	Büro Mobilyası Alımı	

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek	Kullanımı Yitirilmiş Dsl Bakır Sistemlerin Fiber Altyapısına Dönüştürülmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Telsiz Cihazlarının Sayısala Dönüştürülmesi	
	Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı	
	Garaj, Peron, İşletme ve Diğer Kurum Lokasyonları İçin Kamera Alımı	
	Ağ Cihazı Alımı	
	İlave Sunucu ve Veri Depolama Sistemi Teknolojik Güncelleme ve Disk Alımı	
Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek	Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek	Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti	
	Karar Destek Sistemi Lisans Alımları	
Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek	Erp Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi	
Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak	Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi	
Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak	
Çalışma Performansını Artırmak	Personel Hizmet Alımı	
Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması	Araç İçi Kamera,Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı	
	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)	
	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması(ÖHO)	
Bilgi Teknolojileri Yazılım İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak	Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı	
Veri Tabanı Donanım Alımı Yapmak	Veri Tabanı Aracı Alımı	
Güvenli Sürüş Sistemlerini Yaygınlaştırmak	İETT Dijital Dönüşüm Ofisi Kurulması	
Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak	Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek	Yol Müdahale Hizmet Alımı	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
	İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	
	İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması	
Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesi Yapılması	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım; Onarım ve Geliştirilmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürünü Kuruma Kazandırmak	Uluslararası Toplu Ulaşım Literatürünün Türkçeye Çevrilmesi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Kurumsal İtibar Algısını Artırmak	Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması	
Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak	Sosyal Medyanın Yönetim Takip ve Raporlanması	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
	İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması	
	Aylık Periyodik Olarak Kurumsal Medya Raporlaması ve Takibi	
Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak	Yazılı Dökümanları Hazırlamak	
Toplu Ulaşım İlgili Organizasyonlar Düzenlemek, Fuarlara Katılmak	Fuar ve Sergileri Düzenlemek ve Katılmak	

