

**T.C.  
TOKAT  
BELEDİYE BAŞKANLIĞI**



**STRATEJİK PLAN  
ve  
PERFORMANS PROGRAMI  
2014 - 2019**

2014

**TOKAT BELEDİYESİ**  
**2014-2019**  
**STRATEJİK PLAN**  
**ve**  
**PERFORMANS PROGRAMI**

Yayına Hazırlık ve Baskı:  
Tokat Belediyesi

[www.tokat.bel.tr](http://www.tokat.bel.tr)

Tel: 0(356) 2141164 Fax: 0(356) 2120707

## SUNUŞ

Belediyecilikte; ekonomik, sosyal ve kültürel aktiviteler, bu alanlarda alt yapısını tamamlayabilmiş şehirlerde yoğunlaşmakta ve bu şehirler de ülkelerinin ekonomik, sosyal ve kültürel alanlardaki gelişmelerinde lokomotif rol üstlenmektedirler. İşte Tokat'ımız bu vizyonu hak etmektedir; zira bugüne değin harekete geçirilemeyen potansiyelin harekete geçmesini sağlayacak ve başaracak imkanlara sahibiz.

Yerel yönetimlerde başarı için; hemşerilerine hizmeti görev edinmiş, kentimizi geleceğe taşıyacak bir vizyonu olan, dürüst, güvenilir, halkın sıcak, samimi, mütevazı yüzü olacak bir başkan ve uzman bir kadro gereklidir. Halkın sorunlarını bilen ve bu sorunlara katılımcı, çoğulcu, demokratik ve çağdaş bir yaklaşımla çözüm üreten bir anlayış gereklidir. Tarafsız, partizanlık yapmayan, yandaşlarını kayırmayan, rüşvet yemeyen, yolsuzluk yapmayan, halka hizmetlerin ulaşmasında adil ve eşit davranan bir yönetim gereklidir.

Kentte yaşayan her yaş grubu için o kenti yaşanabilir kılan, ekonomik, fiziksel, çevresel, kültürel ve sosyal tüm koşulları hazırlayan bir çalışma gereklidir.

Yoksulu, yetimi, yaşlıyı ve kimsesizi gözetecek, halkın dertlerine ortak olacak, onlara sıcak bir kucak açacak, şefkatli, sosyal belediyecilik zihniyeti gereklidir.

Kentin hava, su, toprak, gürültü kirliliğine yol açan sebepleri bilen ve bunlara çözüm üretecek, kentteki doğal varlıkları koruyup yeşil alanları artıracak tarihi koruyup restore ederek onları geleceğe taşıyacak duyarlı ve çevreci bir belediyecilik gereklidir.

Kentin fiziksel gelişim yönünü iyi hesaplayan, kentin altyapı ve ulaşım sorununa yaklaşımını buna göre belirleyen, kentsel tasarım, kentsel dönüşüm disiplinlerinde işin ehli mesleki grup ve çatılar ile sivil toplum örgütlerini de karar alma mekanizmasına ortak edecek kompleksiz, katılımcı, şeffaf belediyecilik gereklidir.

Şehir stresinden bunalan insanların gidebilecekleri, fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkıda bulunacak eğlence, dinlenme, kültürel ve sportif aktivitelerin bir arada bulunduğu, yerli ve yabancı turizme ev sahipliği yapacak alanlar gereklidir.

Kentte yaşayanların sorunlarını birebir dile getirmesine fırsat tanıyan, demokrasinin yerel en aktif unsuru olarak kadınların, çocukların ve gençlerin yönetime katıldığı bir belediye gereklidir.

Adalet ve eşitlik ilkeleri çerçevesinde, birini diğerine ezdirmeksizin, bireysel hak ile toplumsal yararı bağdaştırarak; her gün daha fazla halkı ile bütünleşen; bu suretle en iyiyi, en güzeli keşfedip sistematik olarak uygulayan ÖNCÜ VE İDEALİST bir belediye;

Emanetimize verilen doğanın geliştirilerek korunduğu; geleneksel ile modernin barıştığı; estetiğin barınılan ve çalışılan mekana yansıdığı, içinde yaşamaktan huzur duyulan; sosyal, kültürel, ekonomik ve eğitsel olarak kendi kendisine yetebilen ÖRNEK ve MARKA BİR ŞEHİR;

Adalet, hakkaniyet, hukuk ve hoşgörü yaşayıp yaşatan; geçmişini ile barışık, mevcut halinden huzurlu ve geleceğinden emin; insanlık onuruna yaraşır biçimde yaşayabilen; dertleri sevinçleri, sıkıntı ve zenginlikleri paylaşabilen sağlıklı bir toplum, güzel bir Tokat hepimizin özlemini ve hayalini yaşattığı bir hedeftir ve sevdadır.

2014-2019 yıllarını kapsayan stratejik planımızda büyük hedeflerimiz bulunmaktadır. Ancak hemşerilerimizin desteği yanımda oldukça zoru başaracağımıza inanıyor, stratejik planımızın hayırlı olmasını diliyorum.

**Av. Eyüp EROĞLU**

**Tokat Belediye Başkanı**

## GİRİŞ

Kamu yönetimi; devlet ve toplum düzeninin kesintisiz olarak işlenmesi ve kamunun ortak ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik mal ve hizmetlerin üretilip halka sunulmasına ilişkin bir sistemdir.

Kamu hizmetlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla kurulan kamu yönetimi, merkezî ve yerel olmak üzere iki ayrı yapılanmadan oluşmaktadır. Merkezden yönetim; kamu yönetiminde karar mekanizmalarının merkeze bağlı olması ve merkez tarafından belirlenmesi, mali kaynak yönetiminin (gelir ve giderlerin), her türlü personel işlemlerinin ve kamu hizmetlerinin organizasyonunun merkezî birimler veya onlara bağlı birimler tarafından yapılmasını ifade eder. Yerinden yönetim ise; merkezî yönetimden ayrı bir tüzel kişiliğe sahip bulunan idari kuruluşların yönetimle ilgili kararlar alıp uygulayabildiği sistemdir. Yerel yönetimler; yöre halkının ihtiyaçlarını etkin bir şekilde karşılamak üzere, yerel topluluğa kamu hizmeti sağlayan ve yerel halkın kendi seçtiği organlarca yönetilen, yönetsel, siyasal ve toplumsal bir kurumdur.

Kamu yönetiminde özellikle 1980'li yıllardan sonra yeniden yapılanma çalışmaları iki alanda yürütülmektedir. Makro düzeyde merkezi ve yerel yönetimlerin yetki ve kaynak açısından yeniden konuşlandırılması için reformlar yapılırken; diğer yandan kamu yönetimlerinin işleyiş ve hizmet süreçlerine yönelik etkinlik ve verimlilik artırıcı çalışmalar sürdürülmektedir. Stratejik Planlama ya da daha geniş ifade ile stratejik yönetim modelinin, kamu yönetimlerinde uygulanması da bu çalışmaların bir sonucudur.

Stratejik Plan, bir kurumun bulunduğu iç ve dış çevre şartlarını değerlendirerek, gelecekle ilgili ulaşmak istediği amaçları, bu amaçlara ulaşmak için takip edeceği politikaları (Stratejik Hedef) ve bu politikalara uygun proje ve faaliyetlerini belirlemesidir.

# STRATEJİK PLANLAMA

## STRATEJİ :

Bir amaca ulaşmak için eylem birliği sağlama ve düzenleme sanatıdır.

## STRATEJİK PLANLAMA :

Kurumun;

- Orta ve Uzun Vadeli Amaçları
- Temel İlke ve Politikaları
- Hedef ve Öncelikleri
- Performans Ölçütleri ile;

### **Bunlara ulaşmak için izlenecek**

- Yöntemler,
- Kaynak dağılımını içeren plandır.

# **NEDEN STRATEJİK PLANLAMA**

## **HUKUKİ AÇIDAN : 5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU STRATEJİK PLAN VE PERFORMANS PROGRAMI**

### **MADDE 41.**

Belediye başkanı, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde; kalkınma plânı ve programı ile varsa bölge plânına uygun olarak stratejik plân ve ilgili olduğu yıl başından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunar.

Stratejik plân, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanır ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girer.

Nüfusu 50.000'in altında olan belediyelerde stratejik plân yapılması zorunlu değildir. Stratejik plân ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilir.

# **NEDEN STRATEJİK PLANLAMA**

## **KURUM BAŞARISI AÇISINDAN :**

- **Bugünü değil, geleceği düşünmek**
- **Sorun, Çözüm, Planlama, Uygulama**
- **Aynı amaç ve ilkeler etrafında  
kenetlenmiş çalışanlar**
- **Etkinlik ve verimlilik esaslı yönetim**
- **İzleme- ölçme ve değerlendirme  
( Performans )**

# STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

**Neredeyiz ?**

**-Durum Analizi**

**Nereye Ulaşmak  
İstiyoruz ?**

**-Vizyon, Misyon ve  
İlkeler**

**-Stratejik Amaç ve  
Hedefler**

**Nasıl Ulaşabiliriz ?**

**-Faaliyetler ve  
Projeler**

**Nasıl Ölçer ve  
Değerlendiririz ?**

**-İzleme**

**-Değerlendirme**

**-Performans Ölçümü**



# **STRATEJİK PLAN-BÜTÇE İLİŞKİSİ**

## **5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROLÜ KANUNU**

### **MADDE 9.**

“Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarda yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflere uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar.”

# **TOKAT İLİNE AİT ÖNEMLİ BİLGİLER**

Tokat, 1923 yılında il olmuş, merkez ilçe dahil 12 ilçenin yanında 25 belde ve 608 köy mevcuttur. 2013 yılı itibariyle il toplam nüfusu 598.708 kişi olup, bu nüfusun 134.000'i merkez ilçede yaşamaktadır.

Tokat ili Karadeniz kıyısı ile İç Anadolu arasında geçit alanı durumunda olup, bölgede değişik yörelerde değişik iklim tipleri görmektedir.

Kelkit vadisinde kışlar ılık ve yazlar sıcak geçerken, Reşadiye'nin güneyinde Akdeniz bölgesi iklimini andıran bir iklim görülmektedir. Tozanlı vadisinde kışlar ılık, yazlar serin geçerken, Çekerek bölümünde, yayla karakteri sert kışlar, serin yazlar görülür.

Tokat, yurdumuzun sayılı orman bölgelerinden biridir. Kuzeyde ve güneyde il topraklarına giren dağların hemen hepsi ormanlıktır. Tokat'ta narenciye hariç diğer bütün bitki ve ağaç türlerini görmek mümkündür.

İlde tarım verilerinin kullanılması ve ziraat tekniğinin uygulanmasında geçmiş dönemlere oranla önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Yeşilirmak'ın suladığı verimli ovalar, rakım değişiklikleri ve iklimin çok çeşitli ürünler yetiştirmeye elverişli oluşu, il ekonomisinde tarım sektörünün hakim olmasına neden olmuştur. Yeni teknolojilerin kullanılması, yeni yapılan göletlerle sulama imkanlarının artması tarımda; gübreleme, ilaçlama ve zararlı bitkilerle mücadele etme zorunluluğu da getirmiş ve dolayısıyla verimin artması sağlanmıştır.

İl topraklarının 346.295 hektarlık bölümünde kültür bitkileri üretilirken 324.724 hektarlık bölümü ise ormanlarla kaplıdır. Ürünlerin başlıcaları buğday, arpa, mısır, baklagiller, tütün, şekerpancarı ve ayçiçeğidir. Tokat'ta hayvancılık bitkisel üretimden hemen sonra gelir. Bölge zengin denilebilecek kadar hayvan varlığına sahip olup, süt hayvancılığını geliştirmek amacı ile her türlü ıslah çalışmaları yapılmaktadır.

İlimizde merkez de dahil olmak üzere 5 adet ticaret ve sanayii odası mevcuttur. İlimiz ihtiyacını karşıladığı gibi komşu illere ve yurdumuzun değişik bölgelerine imal ettiği malları gönderen küçük sanayi işletmeleri mevcuttur. Bu mallar arasında; harman makineleri, çeşitli traktör vagonları, termosifonlar, kamyon karasörleri ve ahşap sanayii mamülleri bulunmaktadır. Bunlardan başka Tokat ilinde un, süt ve yem sanayii, toprak tuğla sanayii, kireç sanayii, plastik ve lastik sanayii dallarında pek çok fabrika faaliyet göstermektedir.

Geçmişte uzun yıllar Tokat üzerinden sağlanan ulaşım, bir takım altyapı sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Özellikle doğu batı yönünde seferlerini sürdüren büyük ticaret kervanlarının konaklama ve diğer ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yol boyunca birbirine uzaklığı 40-50 km. olan hanlar, kervansaraylar inşa edilmiştir. Selçuklular döneminde başlatılan bu çalışmalar Osmanlıların gerileme dönemine kadar sürdürülmüştür. Bu dönemde Tokat ekonomi ve ticaret alanında çok gelişmiştir. İlin ticari potansiyelini genellikle tarım ürünleri oluşturmaktadır. Bu nedenle ticaret hayatı özellikle ürün alım zamanı olan sonbahar aylarında daha hareketlidir.

1163 Sayılı Kooperatifler Kanununa göre kurulmuş kooperatifler arasında; 5 adet Tarım Satış Kooperatifi, 11 adet Esnaf ve Sanatkarlar Kefalet Kooperatifi, 32 adet Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi, 42 adet Tüketim Kooperatifi, Balıkçılık ve Su Ürünleri Kooperatifleri, 49 adet Köy Kalkınma Kooperatifi, 272 adet Yapı Kooperatifi, 10 adet Küçük Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi bulunmaktadır.

Tokat ili tarihinde kayıtlı birçok muhasara, istila, 1930-1943 yıllarındaki depremler, su baskını ve yangınlarla tamamen tahrip olmasına rağmen eski eserlerin muhafazasına özen gösterildiğine ve şehrin yeniden imar edildiğine dair birçok kayıtlar mevcuttur.

İlimizde genel olarak mevcut konutlar ahşap karkas olarak inşa edilmiştir. Tarih boyunca geçirdiği büyük depremlere ahşap binaların mukavemet göstermesi, bu alışkanlığı bilerek yapma şekliyle günümüze kadar gelmesine sebep olmuştur. Son yıllarda da kargir ve betonarme karkas binalar daha çok köy ve kasabalarda yapılmaya başlanmıştır. Şehirselleşme üzerinde önemli rol oynayan faktörlerden birisi de mevcut ovalardır. Yerleşim birimleri daha çok bu bölgelerde yoğunlaşmaktadır. Arazinin düz ve geniş olması ve kırsal kesimlerden şehre büyük oranda göçlerin olması bu ovaları yerleşim merkezi konumuna sokmuştur.

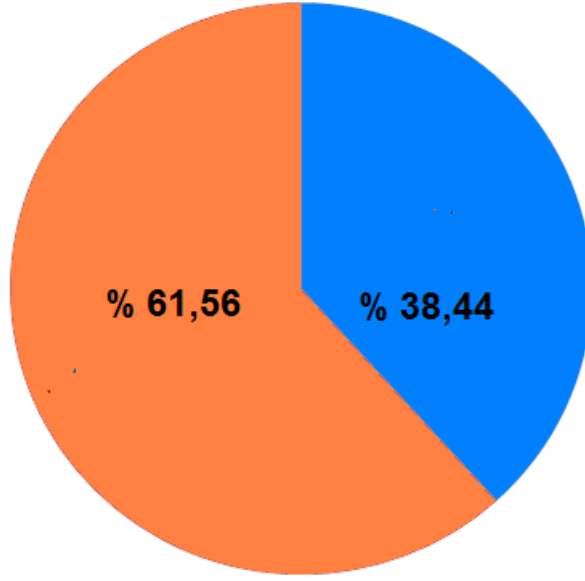
Tokat merkez ve ilçelerinde altyapı sorunları büyük ölçüde çözüme kavuşturulmuştur. Bunun yanında başta merkez ilçe olmak üzere diğer ilçe, kasaba ve köylerin tamamı yol, elektrik, su ve telefon hizmetlerine kavuşmuştur.

Özellikle son yıllarda yapılan çok katlı betonarme binalar şehre alışılmadık dışında bir görünüm kazandırmaktadır. Şehrimizde sosyal hayat oldukça canlıdır. Gümenek, Gij Gij, Çamiçi Yaylası, Ayvaz Parkı, Topçam, Gürvelik Yaylası, Selemen Yaylası, Akbelen Yaylası, Kaz Gölü, Güllü Köyü, Gökçeyol Göleti, Almus Belediye Parkı, Alabalık tesisleri, Orman içi dinlenme tesisleri, Zile Şeyh Ahmet piknik alanı, Zinav Gölü, Batmantaş, Dumanlı ve Alan Yaylaları, Ocaklı Şelalesi, Ballica Mağarası ve Mesire alanı v.b. rekreasyon alanları bölge insanının iç içe, gönül gönüle dostluk bağları ile kaynaşarak, doğa ile bir olarak dinlenip, boş zamanlarını değerlendirdiği eşsiz bulunmaz mekanlardır.

# TOKAT İLİ KENTSEL GELİŞİM DÜZEYİ

NÜFUS	2013	134.000
ALAN	12428.5 Ha.	
CADDE VE SOKAK	1567 Adet	
DAİRE	46.314 Adet	
MAHALLE	42 Adet	
ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİSİ	28.227 Kişi	
HASTANE YATAK SAYISI/NÜFUS	$926/134.000=144$ Kişi	
KİŞİ BAŞI YEŞİL ALAN	10 M <sup>2</sup> /Kişi	
PARK SAYISI	78	

# TOKAT BELEDİYESİ PERSONEL DURUMU



■ Memur (253) ■ İşçi (157)

# STRATEJİK PLANLAMA GENEL ÇALIŞMALARI

- ÇALIŞMA EKİBİNİN BELİRLENMESİ
- DURUM ANALİZİ
- MEVCUT DURUM RAPORLARI
- GZFT (GÜÇLÜ – ZAYIF – FIRSAT – TEHDİT) ANALİZİ
- PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ

# **DURUM ANALİZİ MEVCUT DURUM RAPORLARI**

- Merkezi idareye bağılı kuruluşların Tokat'la ilgili yatırım planları
- Tokat'ın Sosyal Durumu
- Tokat'ın Eğitim Durumu
- Tokat'ın Sağlık Durumu
- Tokat Belediyesi Mali Durum Raporu
- Tokat Belediyesi İnsan Kaynakları Durum Raporu
- Dış Çevre Analizi
- Tokat Belediyesi Organizasyonel Yapı Durum Raporu
- Tokat Belediyesi Süreç Yönetimi Durum Raporu
- Tokat Belediyesi Vizyon Projeleri Dosyası
- Paydaş Analizi
- Tokat'ın Kültürel Tablosu
- Tokat'ın Demografik Yapısı
- Bilişim Teknolojileri Altyapı Durumu
- Kentsel Altyapı Raporu
- İl Ekonomik Durum Raporu



# **DURUM ANALİZİ (GZFT ANALİZİ)**

## **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Plan, halihazır ve kadastral paftaların sayısal ortamda bulunması
- İlimizin su depolarının yeterli olması
- Belediye personelinin mesleki bilgi ve becerisinin yüksek olması
- Liyakate dayalı dikey hiyerarşik yapı içinde yükselme olanağının mevcut bulunması
- Üniversiteler ve STK'lar ve diğer kişi ve kurumlarla katılımcı bir yönetim anlayışının varlığı
- Öncü ve örnek belediye vizyonunu üst ve alt yönetim çalışanlarının benimsemiş olması ve bu doğrultuda belediyenin hizmet üretmesi
- Stratejik ortaklarımızla koordineli bir çalışmanın yürütülmesi
- Kurum içi iletişimin güçlü olması
- Yapım ve hizmet işlerinin özelleştirilmiş olması
- Maddi varlık yapımızın (Gayrimenkul – Araç – Gereç) yeterli olması
- Belediye asfalt koordinasyon merkezinin bulunması
- Belediye personel sayısının norm kadro standartlarına yakın olması
- Yıllık faaliyetlerin her sene başı brifing toplantıları ile değerlendirilmesi

## **Tokat Belediyesi**

---

- Stratejik planlama ve performans plan çalışmalarının yapılmış olması
- Sosyal Belediyeciliğin ön plana çıkmış olması
- Kültürel faaliyetlerin yoğun olması
- Personelin eğitim faaliyetlerine ağırlık veriliyor olması
- Yeterli ve güvenli malzeme depo alanlarının olması
- Tapu Kadastro bilgilerinin sağlıklı olması
- Personel yönetiminde kariyer planlama sisteminin olması
- Çalışmalarımızın yerel ve ulusal medyada çok yer alması
- Bilgisayar programlarında tam otomasyona geçilmiş olması
- Modern Katı Atık Depolama Tesisinin devreye girmiş olması
- Atık Su Arıtma Tesisinin tamamlanarak faaliyete geçmiş olması
- Doğalgazın şehrimizde kullanılabilir hale gelmiş olması
- Toki yatırımlarının şehrimizde artarak devam edecek olması
- Norm Kadro çalışmasının tamamlanmış olması

# **DURUM ANALİZİ (GZFT ANALİZİ)**

## **ZAYIF YÖNLER**

- Belediye hizmet binasının yetersiz olmasından bazı birimlerin farklı yerlerde bulunması
- Arşivleme sisteminin modern yapıya kavuşturulamamış olması
- İSO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin mevcut olmaması
- Yerel Kalkınma Platformunun kurulmamış olması
- Belediye yönetmeliklerinin güncellenmemiş olması
- Evrak yönetim sisteminin yeniden düzenlenmesi ihtiyacının varoluşu
- Kamulaştırılması gereken alanların varlığı
- Görev tanımlarının yetki ve sorumlulukların belirlenmesi açısından yetersiz oluşu
- Kültürel tesislerin yetersiz oluşu
- Taşınır mal yönetiminin yetersizliği
- Altyapı yenileme yatırımlarının tamamlanmamış olması
- Personel giderlerinden doğan kamu kurumlarına olan borçlarımız
- Kent Bilgi İşlem sisteminin tamamlanmamış olması

# **DURUM ANALİZİ (GZFT ANALİZİ)**

## **FIRSATLAR**

- Yeşilirmak su havzasının il sınırları içinde olması
- Konutlaşmaya müsait alanların olması
- Değerlendirilecek mesire alanlarının olması
- İlimizin coğrafi yapısının kentsel gelişime müsait olması
- Kişi başına düşen yeşil alan miktarının yüksek oluşu
- Altyapısı tamamlanmış, yatırım yapmaya müsait, organize sanayi bölgesinin olması
- Toplu konut alanlarının mevcudiyeti
- İlin genç nüfus yapısı
- İlimizin coğrafi konum olarak Karadeniz Bölgesi ile İç Anadolu Bölgesi arasında geçiş noktasında bulunması

- Belediyemizin gerek merkezi idare, gerekse yerel resmi kurumlarla olan müspet ilişkileri
- İlimizin olumlu iklim yapısı
- AB fonlarından yararlanabilme imkanının oluşu
- Belediye gelirlerinden diğer kuruluşlara aktarılan payların kaldırılması
- Belediye Gelirleri Kanununun yasalaşacak olması
- Kentin farklı yörelerden, farklı kültürel yapıları bünyesinde barındırması
- Şehrimizde Üniversitenin bulunması

# **DURUM ANALİZİ**

## **(GZFT ANALİZİ)**

### **TEHDİTLER**

- Şehir merkezinde çok eski yerleşim alanlarının olması
- İlimizin geniş bir coğrafi yapıya sahip olması
- İl merkezinin göç alması
- Yüksek kapasite ve nitelikli konaklama merkezlerinin yetersiz oluşu
- İl nüfusunun genel olarak gelir seviyesinin düşüklüğü
- İlin genç nüfus yapısı
- Stratejik ortaklarımızın ve merkezi idarenin aldığı kararların kurum faaliyet alanlarını etkileme yüzdesinin yüksek oluşu
- İlimizin birinci derecede deprem kuşağında bulunması
- İhale sistemindeki uyumsuzluklar ve sistemin ağır işleyişi
- Belediye kanunu ile Belediye yönetimine getirilen ek yükümlülükler, yargının benzer konularda farklı içtihatlarda bulunması
- İl genelinde yüksek işsizlik
- Belediyemiz dışındaki yatırımcı kurumların yatırım programlarında eş güdüm olmaması
- Kentin farklı yörelerden, farklı kültürel yapıları bünyesinde barındırması

# **DURUM ANALİZİ PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

## **Tokat Belediyesinin Paydaşları**

- **Kamu Kurumları**
- **Sivil Toplum Örgütleri**
- **Meslek Teşekkülleri**

## **Değerlendirme Kapsamında Yapılan Çalışmalar**

- **Toplantılar**
- **SMS**
- **E-mail**
- **Belediye Dergisi**
- **Anket Çalışmaları**

# **MİSYON – VİZYON VE İLKELER**

## **MİSYON**

Misyon kısaca, kurumun kişiliği, kimliği ve varlık nedeni olup kuruluşun Varlık sebebin nedir? Yani, niçin varım? . sorusuna verdiği cevaptır.

Misyonumuz; Tokat'ımızın tarihsel mirasını ve dokusunu koruyarak; çağdaş kentsel dönüşüm için modern ve estetik imar alanları açmayı, çevreye duyarlı kalmayı, kaynakları etkin ve verimli kullanarak; hızla altyapı hizmetlerini tamamlamayı, halkın ihtiyaçlarına öncelik vermeyi, kültürel ve sosyal değerlerine gönülden katılmayı, insan merkezli sosyal belediyeciliği yüceltmeyi, daha yeşil, daha temiz ve sağlıklı yaşam alanları kurmayı, halkın günlük hayatını kolaylaştırmayı, çalışanlarının niteliğini ve ufkunu sürekli geliştirmeyi, yönetimde güven, adalet ve şeffaflıktan ödün vermeden itibarlı ve istikrarlı bir duruşu, varlığının nedeni olarak görür.



# **MİSYON – VİZYON VE İLKELER**

## **VİZYON**

Vizyon; bir kurum için realist, güvenli bir gelecekte İnsan grupları tarafından benimsenen bir ideal ve ümittir. Daha açık bir ifade ile Vizyon, kuruluşun “Ne olmak istiyoruz” sorusuna vereceği cevaptır.

Vizyonumuz; Gelişimde ve değişimde öncü, katılımcı, şeffaf, model bir belediyeçilik anlayışı ile Tokat’ımızı Türkiye ve Dünyaya tanıtmak temel amacımız olacaktır.

# **MİSYON – VİZYON VE İLKELER**

## **İLKELERİMİZ**

- Karar alma, uygulama ve eylemlerde, Şeffaflık ve Açıklık
- Hizmetlerin temin ve sunumunda yerindelik ve ihtiyaca uygunluk prensibinden hareketle Etkinlik.
- Nitelikli, üretken ve rasyonel yöntemlerle Verimlilik.
- Temel insan hak ve özgürlükleri çerçevesinde Sosyal Belediyecilik.
- Yerel demokrasiyi güçlendiren vatandaş – belediye – çalışanlar iş birliği ile Katılımcılık.
- Karar alma, uygulama ve hizmette, tarafsızlık ve Hukuka Uygunluk.
- Hizmetlerde Kalite ve Vatandaş Memnuniyeti.
- Kent ve kentli için Sürdürülebilir Kalkınma.
- ARGE ve Eğitim Çalışmalarına öncelik vermek.
- Diğer kurum, kuruluş ve sivil toplum örgütleri ile Koordinasyon.
- Bilgi ve Teknolojiden azami düzeyde faydalanmak
- Çevreye karşı sorumlu, sağlıklı ve sürdürülebilir ketleşmeyi sağlamak
- Şehrin ve halkın değerlerini ve haklarını korumak

# **STRATEJİK ODAK ALANLARI**

- 1) KATILIMCI YÖNETİM
- 2) KENT EKONOMİSİNİN GELİŞTİRİLMESİ
- 3) ULUSAL VE ULUSLARARASI FONLAR
- 4) BELEDİYE MALİ YAPISI
- 5) İNSAN KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ
- 6) ALTYAPI ÇALIŞMALARI
- 7) KENTSEL DÖNÜŞÜM
- 8) SOSYAL BELEDİyecİLİK
- 9) KURUMSAL YÖNETİMİN GELİŞTİRİLMESİ
- 10) KURUMSAL İLETİŞİM

- 11) ULAŞIM
- 12) KENT MARKASININ OLUŞTURULMASI
- 13) KÜLTÜREL FAALİYETLER
- 14) İL ÇEVRE DÜZENİ PLANI
- 15) BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
- 16) EĞİTİM
- 17) KENTLİLİK BİLİNCİ
- 18) VİZYON PROJELERİ
- 19) ÇEVRE BİLİNCİ

# **1) KATILIMCI YÖNETİM**

## **Amaç :**

□ Tokatlıların, Tokat'la ilgili karar ve uygulamalara etkin katılımı için gerekli mekanizmaların oluşturulması.

## **Politikalar :**

- Yerel Gündem 21 çalışmalarının ve etkinliğinin artırılması.
- Kent Konseyinin etkinliğinin artırılması.
- Bölge meclislerinin oluşturulması.
- Kamuoyu ölçüm ve değerlendirme çalışmalarının yapılması.
- Kamu ve özel kuruluşlar arası koordinasyon ve işbirliğinin geliştirilmesi.

## 2) KENT EKONOMİSİNİN GELİŞTİRİLMESİ

Amaç :

- ❑ Kent ekonomisinin geliştirilmesi yolu ile refah seviyesinin yükseltilmesi.

Politikalar :

- Yerel Kalkınma Çalışmalarının geliştirilerek uygulanması.
- Yatırımların yönlendirilmesi ve teşvik edilmesi.
- Yerel aktörlerin yapılabirlik kapasitesinin geliştirilmesi.
- İstihdam alanında diğer kurumlarla entegrasyon.

## **3) ULUSAL VE ULUSLARARASI FONLAR**

Amaç :

- ❑ Ulusal ve uluslararası fonlardan optimal düzeyde yararlanmak.

Politikalar :

- Proje geliştirme çalışmalarının yapılması.
- Çalışma ekibinin belirlenmesi.
- Uluslararası fonlardan yararlanma.

## 4) BELEDİYE MALİ YAPISI

### Amaç :

- ❑ Kent ve kentlinin yerel ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli mali büyüklüğe ulaşmak, belediye harcamalarında tasarrufa riayet etmek.

### Politikalar :

- Yerel Kaynakların etkin temini.
- Kaynakların etkin ve verimli kullanımı.
- Yeni kaynakların oluşturulması.
- Denk bütçe politikası.



## 5) İNSAN KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ

### Amaç :

- ❑ Belediyeyi amaç ve hedeflerine taşıyabilecek kapasiteye sahip mesleki alanlarda yeterli bilgi ve deneyimi elde etmiş personel yapısı.

### Politikalar :

- Bireysel gelişim düzeyinin yükseltilmesi.
- Takım ruhu ile çalışma kültürünün geliştirilmesi.
- Kurumsal kültürün geliştirilmesi.
- Hizmet içi eğitim.
- Motivasyon düzeyinin yükseltilmesi.
- Kariyer planlarının hazırlanması.

## 6) ALTYAPI ÇALIŞMALARI

Amaç :

- ❑ Sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşmenin sağlanması

Politikalar :

- Altyapının uluslararası standartlara kavuşturulması.
- Kişi başı aktif yeşil alanının artırılması, fonksiyonel kullanımının temini, geliştirilmesi ve korunması.
- İmar uygulamalarına yönelik olarak yeni yolların açılarak altyapı çalışmasının yapılması.

## **7) KENTSEL DÖNÜŞÜM**

### **Amaç :**

- Kentin fiziki yapısının sağlıklı, kaliteli ve yaşanabilir bir yapılaşma ve donatı uygulamalarıyla dönüştürülmesi ve geliştirilmesi.

### **Politikalar :**

- Üst ölçekli planlara uygun yeni planlı alanların oluşturulması.
- Plana uygun yapılaşmanın sağlanması.
- İmar uygulamalarının tamamlanması.
- Kontrolsüz yapılaşan alanların önceliklerinin tespiti ve uygulanabilir Kentsel dönüşüm projelerinin geliştirilmesi.
- Kentsel tasarım çalışmalarının yapılması.
- Kentsel dönüşüm çalışmalarında, sosyal ve kültürel sorunları da kapsayan projeler geliştirilmesi, kentte yaşayanların boş zamanlarını değerlendirebileceği rekreasyon alanlarının oluşturulması.

## **8) SOSYAL BELEDİYECİLİK**

**Amaç :**

- Sosyal refah ve toplumsal dayanışmanın geliştirilmesi.

**Politikalar :**

- STK 'lar ile işbirliği.
- Sosyal faaliyetlerde entegrasyonunun sağlanması.
- Sosyal güçsüzlerin desteklenmesi ve yapılabirlik kapasitelerinin geliştirilmesi.
- Dezavantajlı kesimlerin toplum hayatına kazandırılması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi.
- Çocuklara ve gençlere yönelik projelere ağırlık verilmesi.
- Kültürel hayatın zenginleştirilmesi.
- Kent temizliğinin sürekli sağlanması.
- Kentin ekonomi ve ticaretinin geliştirilmesi.
- Doğal afetlere karşı hazırlık yapılması.

## **9) KURUMSAL YÖNETİMİN GELİŞTİRİLMESİ**

### **Amaç :**

- ❑ Etkin, verimli, kaliteli, şeffaf bir yönetimin katılımcı mekanizmalarla sağlanması ve geliştirilmesi.

### **Politikalar :**

- Toplam Kalite Yönetimi anlayışının geliştirilmesi.
- Performans yönetimi.
- Hedeflerle yönetim.
- Karar ve uygulamaların etkin yöntemlerle duyurulması.
- Proje ekiplerinin oluşturulması, insan kaynaklarının geliştirilmesi.
- Kriz Yönetim Modelinin oluşturulması.
- Çalışma ortamlarının iyileştirilmesi.
- Halkla ilişkilerin geliştirilmesi.

## 10) KURUMSAL İLETİŞİM

### Amaç :

- Kurum içinde her düzeyde ve kurum dışında hedef kitlelerle etkin ve sağlıklı iletişimin sağlanması.

### Politikalar :

#### **Kurum İçi;**

- Birimler arası ve birim içi koordinasyon.
- Yerel ağın geliştirilmesi.

#### **Kurum Dışı;**

- İletişim kanallarından etkin yararlanma.
- İletişim stratejisinin planlanması (Önceki Yılın Son Ayı).
- Beyaz Masa uygulamasının yapılması.
- İletişim yönetiminde çok başlılığın giderilmesi.

# 11) ULAŞIM

## Amaç :

□ Kara, hava, ulaşım sistemlerinin sağlıklı entegrasyonunun sağlanmasıyla, kolay-ekonomik-konforlu-güvenli ulaŐımın temini.

## Politikalar :

- Araçların değil, insanların ulaŐımının esas alınması.
- Ulaşım ihtiyacının geleceğe dönük tespiti.
- Ulaşım master planının yapılması.
- Mevcut ulaşım akslarının rehabilitasyonu.
- Kurumlar arası iletişimin geliştirilmesi ve koordinasyonunun sağlanması.
- Afet ulaşım planlarının yapılması.
- Trafik sirkülasyon sisteminin geliştirilmesi.
- İmar uygulamalarına yönelik olarak yeni yolların açılması.

## **12) KENT MARKASININ OLUŞTURULMASI**

Amaç :

- ❑ Şehrin ulusal ve uluslararası cazibe merkezi haline getirilmesi.

Politikalar :

- Kent vizyonunun oluşturulması.
- Vizyon projelerinin geliştirilmesi.
- Ulusal ve uluslararası tanınmiŐliĐın sağlanması.
- Kent sembolünün belirlenmesi.



## **13) KÜLTÜREL FAALİYETLER**

**Amaç :**

□ Yerel ve küresel değerlerin sağlıklı entegrasyonunu sağlamış, kültür-sanat zenginliğine sahip kent oluşturmak.

**Politikalar :**

- Kültürel tesisleşmeye ağırlık verilmesi.
- Kültürel zenginliğe uygun etkinlikler düzenlenmesi.
- STK 'lar ile birlikte çalışılması.
- Kültürel faaliyetlere yönelik kursların düzenlenmesi.
- Ulusal ve uluslar arası kültür-sanat etkinlik ve değerlerinin kente ulaştırılması.

# **14) İL ÇEVRE DÜZENİ PLANI**

## **Amaç :**

- ❑ İl arazisinin korunarak kullanımının sağlanması.

## **Politikalar :**

- Alt ölçekli planların, çevre düzeni planına uyumlu hale getirilmesi.
- Uygulama projelerinin belirlenmesi.
- Köylerin kültürel dokusunun muhafazası.
- Koruma ve kullanma dengesinin sağlanması.

# **15) BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ**

## **Amaç :**

- ❑ Belediye hizmet ve faaliyetlerinde teknolojiden etkin ve verimli yararlanma.

## **Politikalar :**

- Bilişim altyapısının geliştirilmesi.
- Bilişim yönetiminin etkinleştirilmesi.
- Personel eğitimi.
- Diğer kurumlar ile entegrasyon ve iletişim
- e-belediye çalışmaları
- Kent bilgi sisteminin geliştirilmesi.
- Yazılım ve donanım bakımının yapılması.

## 16) EĞİTİM

### Amaç :

- ❑ Eğitim seviye ve kalitesinin yükseltilmesi ile fırsat eşitliğinin sağlanması.

### Politikalar :

- Eğitim altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi.
- Mesleki eğitimin yaygınlaştırılması.
- İlimizdeki üniversite bünyesinde yeni bölümlerin açılmasıyla ilgili girişimlerde bulunmak.
- Dar gelirli ailelere yönelik eğitim desteğinin arttırılması.
- STK ve özel teşebbüsle işbirliği.
- Öğrencilere yönelik rehberlik hizmetleri vermek.

## 17) KENTLİLİK BİLİNCİ

### Amaç :

- ☐ Tokatlı olma bilincinin geliştirilmesi, kentlilik kültürünün yaygınlaştırılması.

### Politikalar :

- STK 'lar ile işbirliği.
- Kent hukukunun oluşturulması.
- Kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği.

## 18) VİZYON PROJELERİ

Amaç :

- ❑ Tokat'ın gelecekteki ihtiyaçlarını da kapsayan projeler gerçekleştirmek.

Politikalar :

- Öncelikli proje tespiti.
- Proje ve yönetimin etkinleştirilmesi.
- Yatırımcıların özendirilmesi.

## 19) ÇEVRE BİLİNCİ

Amaç :

- ❑ Sürdürülebilir ve sağlıklı bir kentleşme için çevreye duyarlı bir yönetim anlayışını geliştirmek.

Politikalar :

- STK ve diğer kurumlar ile işbirliği.
- Eğitim faaliyetleri.

# **UYGULAMAYA DÖNÜK HEDEF VE PROJELER**

## **VİZYON ŞEHİR**

Politika : Tokat'ın geleceğini inşa etmek üzere hayata geçirilmesi gereken projelerdir. Vizyon projeler, sadece bir vizyonun projelerle hayata geçirilmesi ve cisimleştirilmesi değil bizatihi projelerin belirli vizyona sahip olmasıdır. Bu projeler "Geleceğin Tokat'ını" inşa etmek için önemli alt ve üst yapı yol haritasıdır. Tokat'ın kalkınması ve gelişimine fayda sağlayacaktır.

Vizyon projeler; Tokat'ın gelişim ve kalkınmasını hızlandırıp, girişimcilere iş fırsatları yaratacak, Tokat'ın fiziki ve ekonomik anlamda kalkınmasına, bilinçlenmesine ve gelir artımına doğrudan katkı sağlayacak öncelikli, uygulanabilir projelerdir. Vizyon projelerle Tokatlının yaşam kalitesinin gelişimi ve Tokat'ın geleceğine ışık tutulması hedeflenmiştir.

<b>HEDEF VE PROJELER</b>	<b>YIL</b>	<b>PERFORMANS KRİTERİ</b>
➤ Kanal Tokat (Yeşilirmak Rekreasyon Projesi)	2014-2019	YAPIMI
➤ Tokat Kentpark Projesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Tarih ve kültür yolu projesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Yeni şehir stadyumu	2014-2019	YAPIMI
➤ Yeni şehir terminali	2014-2019	YAPIMI
➤ Belediye kültür merkezi	2014-2019	YAPIMI
➤ Ulaşım çözüm ve otopark projeleri	2014-2019	YAPIMI



## Tokat Belediyesi

---

<b>HEDEF VE PROJELER</b>	<b>YIL</b>	<b>PERFORMANS KRİTERİ</b>
➤ Kapalı pazar yeri projesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Belediye hizmet binası ve sosyal tesisleri	2014-2019	YAPIMI
➤ İçme suyu projesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Kentsel dönüşüm projeleri	2014-2019	YAPIMI
➤ Dar gelirliye konut projeleri	2014-2019	YAPIMI
➤ Behzat Deresi düzenlemesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Geksi Deresi düzenlemesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Kent giriş kapıları	2014-2019	YAPIMI
➤ Tema parkları	2014-2019	YAPIMI
➤ Kavşak peyzaj düzenlemeleri	2014-2019	YAPIMI

# **UYGULAMAYA DÖNÜK HEDEF VE PROJELER**

## **SOSYAL SORUMLULUK**

Politika : Sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmek yönetim anlayışımızın temel ve değişmez unsurlarından birisi olarak kabul edilecek, şehrimizin güncel ihtiyaçlarına uygun olarak, uzun soluklu, sürdürülebilir sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilerek, yerel kalkınma hedeflerine ulaşılmasına çalışılacaktır. Toplumun genel çıkarlarını da geliştirecek ve koruyacak eylem ve projeler uygulamaya alınacak, ekonomik kalkınmanın yanı sıra toplumsal hayatın gelişmesinde de öncülük rolü üstlenilerek kurumsal sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilecek ve bu alanda proje geliştireceklere Belediye desteği, köklü sosyal sorumluluk anlayışıyla sağlanacaktır.

<b>HEDEF VE PROJELER</b>	<b>YIL</b>	<b>PERFORMANS KRİTERİ</b>
➤ Bilgi bankası (Durum Analizi)	2015	YAPILMASI
➤ Bilinçlendirme çalışmaları (Birey, Aile, Toplum)	50 AİLE / YIL	SAYISI
➤ Psikolojik rehberlik hizmeti (Birey, Aile, Toplum)	50 AİLE / YIL	SAYISI
➤ Evde bakım hizmetleri	10 KİŞİ / YIL	SAYISI

## Tokat Belediyesi

HEDEF VE PROJELER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
➤ Fiziki yapıda ulaşılabilirliğin sağlanması	GENEL POLİTİKA	
➤ İstihdama yönelik eğitim	20 KİŞİ / YIL	SAYISI
➤ Gönüllü katılımın sağlanması	GENEL POLİTİKA	
➤ Temel eğitim desteği	20 KİŞİ / YIL	SAYISI
➤ Aceze maaşı yardımı	147 AİLE / YIL	SAYISI
➤ Yemek yardımı	5000 KİŞİ /GÜN	SAYISI
➤ Ekmek yardımı	3000 KİŞİ / GÜN	SAYISI
➤ Acil yardım	50 KİŞİ / AY	SAYISI
➤ Kırtasiye yardımı	4000 ÖĞRENCİ / YIL (İlköğretim)	SAYISI
➤ Kadın sığınma evi	5 KİŞİ /YIL	SAYISI
➤ Kültürel amaçlı gezi	2 ADET / YIL	DÜZENLENMESİ

**STRATEJİK PLAN 2014-2019**

[www.tokat.bel.tr](http://www.tokat.bel.tr)

## Tokat Belediyesi

HEDEF VE PROJELER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
➤ Hanımeli hanımlar kültür tesisi	2014-2019	YAPIMI
➤ Uluçınar kültür tesisi	2014-2019	YAPIMI
➤ Gençlik kültür tesisi	2014-2019	YAPIMI
➤ Mahalle ve semt konakları	2014-2019	YAPIMI
➤ İstihdamın geliştirilmesi	2014-2019	SAĞLANMASI
➤ Tokmek-Tokat meslek edindirme ve kariyer kursları	2014-2019	DÜZENLENMESİ
➤ Engelsiz şehir Tokat	2014-2019	YAPIMI
➤ Bakıma muhtaç yaşlılar-yaşlılara hizmet projesi	2014-2019	UYGULANMASI
➤ Semt spor kompleksleri	2014-2019	YAPIMI
➤ Yeni şehir mezarlığı ve mevcut mezarlıkların düzenlenmesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Şehit ve Gazi aileleri için etkinlikler	2014-2019	DÜZENLENMESİ

## Tokat Belediyesi

HEDEF VE PROJELER	YIL	PERFORMANS KRİTERİ
➤ Cami ve cem evlerinin bakım ve temizliği	2014-2019	YAPILMASI
➤ Çocuklar için trafik eğitim pisti	2014-2019	YAPIMI
➤ Gençlik yaz kampları ve Çanakkale gezileri	2014-2019	DÜZENLENMESİ
➤ Esnaf çarşıları ve organik ürün pazarı	2014-2019	KURULMASI
➤ İşaret ve yön levhaları	2014-2019	DÜZENLENMESİ
➤ Kent mobilyaları yenilenmesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Trafo binalarının Tokat evi şeklinde giydirilmesi	2014-2019	YAPIMI
➤ "Saklamıyorum paylaşıyorum"	2014-2019	SAĞLANMASI
➤ Kahvehaneden kıraathaneye projesi	2014-2019	SAĞLANMASI
➤ Askıda ekmek projesi	2014-2019	UYGULANMASI
➤ Tokat Belediyesi beyaz masa	2014-2019	UYGULANMASI
➤ Hayvan barınağı projesi	2014-2019	YAPIMI

# **UYGULAMAYA DÖNÜK HEDEF VE PROJELER**

## **KÜLTÜR VE TURİZM**

**Politika** : Yerel ekonomik kalkınmayı tetikleyecek turizm geliştirme çalışmaları ve kültürel faaliyetlere önem verilerek Tokat'ın sadece bu günü değil, geleceği de inşa edilecektir.

Tokat'ın turizmle kalkınmasına büyük önem verilecek, şehrin yaşayan, ayakta kalan ve kayda giren her türlü birikiminin turizme kazandırılması suretiyle, şehrin ekonomik gelişimi sağlanacak, istihdam arttırılacaktır.

Bir taraftan yerel kalkınma projeleri ile geleceği kurmaya çalışırken, Tokat'ın tarihi, kültürel, jeolojik mirası, doğal güzellikleri ve değerlerine vurgu yapılarak sokak iyileştirme projeleri hayata geçirilecektir. Böylelikle, geçmiş ve geleneğin yaşatılması, tarihi canlandırma, tüm Türkiye ve Dünya ya tanıtma ve bunu Tokatlı'ların refahı için ekonomik bir değere dönüştürme gayreti içinde olunacaktır.

Kentin tarihi kalıntılarıyla, tarihsel ve kültürel dokusu, Tokat'ta yaşayanlar ve ziyaret edenlerle buluşturulacak, çok güçlü geçmişimizden mümkün olduğu kadar nasiplenerek, böylece tarih bilinci yokluğu ortadan kaldırılacaktır.

<b>HEDEF VE PROJELER</b>	<b>YIL</b>	<b>PERFORMANS KRİTERİ</b>
➤ Teleferik ve piknik alanları projesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Katmerkaya peyzaj düzenlemesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Kırk badallar projesi	2014-2019	YAPIMI
➤ Akzambaklar projesi	2014-2019	YETİŞTİRİLMESİ
➤ Tokat aydınlanıyor tarih canlanıyor	2014-2019	YAPIMI

<b>HEDEF VE PROJELER</b>	<b>YIL</b>	<b>PERFORMANS KRİTERİ</b>
➤ Yazar, şair ve çizer evi	2014-2019	KURULMASI
➤ Taşhan kitapçısı	2014-2019	KURULMASI
➤ Sahaflar buluşması	2014-2019	SAĞLANMASI
➤ Tokat bağ evleri projesi	2014-2019	YAPILMASI
➤ Seyir terası	2014-2019	YAPILMASI
➤ Kültür ve sanat etkinlikleri	2014-2019	DÜZENLENMESİ

# **UYGULAMAYA DÖNÜK HEDEF VE PROJELER**

## **BİLGİ VE ERİŞİM**

**Politika** : Bugünün dünyasında rekabet gücü yaratmanın temel koşulu bilgiyi üretmek, üretilen bilgiye erişmek, erişilen bilgiyi tasnif ederek saklamak, gerekli bilgiyi analiz ederek rakibin önüne geçmek ve sağlıklı iletişim kurmakla kazanılmaktadır. Bu bir insana ya da kuruma rekabet üstünlüğü kazandıran entelektüel sermaye demektir.

Bu anlayıştan yola çıkarak, bilgi ve erişim projeleriyle bilginin ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi, şehrimizde inovasyon kültürü denilen farklılık ve değerlerin yaratılması sağlanacaktır.

Gerçek kalkınma; temelde insan ögesine, insanın verimliliğinin artırılmasına bağlı olduğundan, proje doğrudan doğruya insan kaynaklarının gelişimi ile bağlantılıdır. İnsan kaynaklarının bilgi ve teknolojiye erişiminin sağlanamadığı toplumlarda ekonomik kalkınma ve gelişmenin sağlanması ise mümkün değildir. Bilgi ve erişim projelerinin amacı insana yatırım yapmaktır.

Tokat'ta, toplumumuzun bilgi ve teknolojiye erişimi hazırladığımız projelerin hayata geçirilmesiyle sağlanacak, böylelikle şehrimiz farklılaşarak, ekonomik, endüstriyel, politik, teknik ve her türlü gelişmeye ivme kazandırılacaktır.

<b>HEDEF VE PROJELER</b>	<b>YIL</b>	<b>PERFORMANS KRİTERİ</b>
➤ Bilgi evleri projesi	2014-2019	KURULMASI
➤ Tobelnet projesi	2014-2019	SUNULMASI
➤ Kent kamera sistemi	2014-2019	KURULMASI
➤ Düşünce merkezi projesi	2014-2019	KURULMASI



# **GENEL DEĞERLENDİRME**

- Bugünü analiz edip; geleceği planlayan,
- Günü birlik değil; ilkel,
- Hayal kuran değil; ufku olan,
- Tek başına değil; birlikte karar veren,
- "Ben yaptım oldu" değil; "nasıl yapabiliriz" diyen,
- Sürekli gelişime ve değişime açık,
- Güler yüzle karşılama; gülen yüzle uğurlamak,
- Hizmette adalet ve eşitlik,
- Katılımcı; çoğulcu yönetim,
- Yenilikçilik ve değişime uyum sağlamak,
- Verimlilik ve tutumluluk,
- Şeffaflık; açıklılık ve hesap verilebilirlik,
- Ulaşılabilirlik,
- Güvenilirlik,
- Özgüven,
- Sosyal hizmet ve sosyal koruma,
- Kültürel değerlere ve geleneklere sahip çıkmak,
- Çevreye duyarlı ve temiz şehir,
- Çalışan memnuniyeti ve motivasyon,

**İLKELERİNE BAĞLI , GÜÇLÜ BİR BELEDİYE...**

[www.tokat.bel.tr](http://www.tokat.bel.tr)

Tel: 0(356) 2141164 Fax: 0(356) 2120707