



MYK
MESLEKİ YETERLİLİK
KURUMU

2024-2028 YILI STRATEJİK PLAN

Ocak, 2024

T.C. MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
2024-2028 STRATEJİK PLAN

ANKARA

Ocak, 2024



BAKAN SUNUŞU



Ülkemizde insan kaynaklarının geliştirilmesi, çalışma hayatının ve mesleki eğitimin kalitesinin artırılması ile eğitim istihdam ilişkisinin güçlendirilmesi bağlamında Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ve uygulamaları tüm tarafların üzerinde uzlaştığı bir yaklaşım olarak etkin bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda Mesleki Yeterlilik Kurumu uluslararası norm ve standartlara uygun bir şekilde ulusal meslek standartlarını ve yeterlilikleri oluşturarak, akredite sınav ve belgelendirme sistemi ile çalışma hayatına nitelikli eleman kazandırmaktadır.

Bilindiği üzere, MYK'nın temel görevi ulusal yeterlilik sistemini kurmak ve işletmektir. Bu doğrultuda, Kurumun; ulusal meslek standartlarını ve yeterlilikleri oluşturma, uluslararası ölçme-değerlendirme ve belgelendirme sistemini kurup işletme, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini oluşturma ve uygulama görevleri bulunmaktadır. Mesleki Yeterlilik Kurumu, eğitim ve istihdam ilişkisini güçlendirerek Türkiye'de insan kaynakları yönetimine ve çalışma hayatına yeni bir bakış açısı getiren, mesleki yeterlilik kavramı çerçevesinde mesleki ve teknik eğitimin ve belgelendirmenin yeniden yapılandırılmasını sağlayacak önemli bir yapıyı oluşturmaktadır.

Bunula birlikte, iş kazalarının azaltılması, çalışanların mesleki niteliklerinin artırılması, ekonominin verimliliğinin ve toplam rekabet gücünün artırılması amacıyla başta tehlikeli işlere ilişkin meslekler olmak üzere birçok alanda getirilen MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu uygulaması iş dünyası ve çalışanlar tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

Bugüne kadar yürütülen tüm çalışmalar ve elde edilen deneyim doğrultusunda; değişim, kalite ve erişebilirlik temaları üzerine inşa edilen ve 2024-2028 dönemini kapsayacak şekilde hazırlanan MYK Stratejik Planı, kalkınma planı, ulusal strateji

belgeleri, orta vadeli program ve faaliyet alanlarıyla ilgili diğer ulusal ve sektörel plan ve programlar gibi üst politika belgelerine uygun olarak katılımcı bir yöntemle hazırlanmıştır.

Mesleki Yeterlilik Kurumunun 2024-2028 Stratejik Planının hazırlanmasına katkı sunan ve emeği geçenlere teşekkür eder, ülkemiz ve milletimiz için hayırlı sonuçlar yaratmasını temenni ederim.

Prof. Dr. Vedat IŞIKHAN
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerine stratejik plan hazırlama ve gelecek dönemlerde bütçelerini, stratejik planda öngörülen misyon, vizyon, amaç ve hedefleri ile uyumlu olacak şekilde performans programlarına dayalı olarak oluşturma zorunluluğu getirilmiştir.

Stratejik planlama anlayışı ile idarelerin politika oluşturma kapasitelerinin artırılması, bütçe hazırlama ve uygulama süreçlerinde mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi ve bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu çerçevede, hedef ve önceliklerimiz ile bu hedefleri gerçekleştirmek için izleyeceğimiz yol paydaşlarımızla işbirliği içerisinde tanımlanarak MYK 2024-2028 Stratejik Planı oluşturulmuştur.

2011-2015, 2016-2018, 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Planlarımızda olduğu gibi oluşturulan bu Stratejik Planın da tüm personelimiz tarafından sahiplenileceğine olan inancımla; görüş ve önerileriyle katkıda bulunan Sayın Bakanımız başta olmak üzere paydaşlarımıza, Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi üyelerine teşekkür eder, Stratejik Planımızın iş ve eğitim dünyası için hayırlı olmasını temenni ederim.

Prof. Dr. Mustafa Necmi İLHAN
Mesleki Yeterlilik Kurumu Başkanı

İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR.....	10
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN.....	11
2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	14
3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	15
4. DURUM ANALİZİ.....	16
A) KURUMSAL TARİHÇE	16
B) 2019-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ	18
C) MEVZUAT ANALİZİ.....	19
D) ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ	23
E) PROGRAM-ALT PROGRAM ANALİZİ.....	25
F) FAALİYET ALANLARI VE ÜRÜNLER.....	26
G) PAYDAŞ ANALİZİ.....	26
a) Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirmesi	27
b) Paydaşların Değerlendirilmesi	31
c) Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi	32
d) İç Paydaş Analizi Çalışmaları	32
e) Dış Paydaş Analizi Çalışmaları	32
Ğ) KURULUŞ İÇİ ANALİZ	35
a) İnsan Kaynaklarının Yetkinliği Analizi.....	36
b) Kurum Kültürü Analizi	36
c) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi.....	40
d) Mali Kaynak Analizi	41
H) Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) Analizi	45
İ) GZFT (SWOT) ANALİZİ	47
K)Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri.....	48
5.GELECEĞE BAKIŞ: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER.....	58
6. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	59
A) AMAÇ VE HEDEF KARTLARI.....	59
B) MALİYETLENDİRME.....	77
7. UYGULAMA, İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ.....	78
EKLER	79

TABLULAR

Tablo 1- Mevzuat Analizi Tablosu	19
Tablo 2- Üst Politika Belgeleri Analizi	23
Tablo 3- Program-Alt Program Analizi	25
Tablo 4- Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi	26
Tablo 5- Paydaşların Önceliklendirilmesi	27
Tablo 6- Paydaş Etki/Önem Matrisi	30
Tablo 7- Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi	34
Tablo 8- Birimlere Göre Personel Sayıları	36
Tablo 9- Personelin Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı	36
Tablo 10- Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	37
Tablo 11- Personel Durum Tablosu	37
Tablo 12- Daire Bazında Personel Durum Tablosu	38
Tablo 13- Bilişim Envanteri	42
Tablo 14- Tahmini Kaynak Tablosu	44
Tablo 15- PESTLE Matrisi	45
Tablo 16- GZFT Matrisi	47
Tablo 17- GZFT Strateji	48
Tablo 18- Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	48
Tablo 19- Tespitler ve İhtiyaçlar	55
Tablo 20- Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu	59
Tablo 21- Tahmini Maliyet Tablosu	77

KISALTMALAR

AB	: Avrupa Birliği
AYÇ	: Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi
ÇSGB	: Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
GZFT	: Güçlü Yönler-Zayıf Yönler –Fırsatlar-Tehditler
MEB	: Milli Eğitim Bakanlığı
MYK/Kurum	: Mesleki Yeterlilik Kurumu
TYÇ	: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi
UEM	: Ulusal EUROPASS Merkezi
UMS	: Ulusal Meslek Standardı
UY	: Ulusal Yeterlilik
YÖK	: Yükseköğretim Kurulu

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

A	H	PG
A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Sağlamak	H1.1: Ulusal Meslek Standartlarının ve Yeterliliklerin Hazırlanması ve Güncelliğinin Sağlanması	PG1.1.3: Yönetim Kurulu Tarafından Onaylanan UY PG1.1.1: Resmi Gazete’ de Yayımlanan UMS Sayısı (Yeni ve Güncellenen Doküman) PG1.1.2: Yeniden Değerlendirme Kapsamında UMS sayısı PG1.1.3: Yönetim Kurulu Tarafından Onaylanan UY Sayısı (Yeni ve Güncellenen Doküman) PG1.1.4: Yeniden Değerlendirme Kapsamında UY sayısı
	H1.2: Ulusal Meslek Standartlarının ve Yeterliliklerin Kalite Güvencesinin Sağlanması	PG1.2.1: UMS ve UY'lere yönelik farkındalık artırıcı faaliyet sayısı PG1.2.2: UMS ve UY'lerin insan kaynakları yönetimi alanında kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyet sayısı PPG1.2.3: Sektör Komitesi Üyeleri İçin UMS ve UY Geliştirme Süreçlerine Yönelik Görsel Eğitim Dokümanlarının Hazırlanması
	H1.3: Ulusal Yeterliliklere Dayalı ve Kalite Güvencesi Sağlanmış Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Sisteminin Yaygınlaştırılması	G1.3.1: Yetkilendirilmiş ve Potansiyel Sınav ve Belgelendirme Kuruluşlarına Yönelik Seminer ve Rehberlik Faaliyeti Sayısı (adet) PG1.3.2: MYK Mesleki Yeterlilik Belgesinin yaygınlaştırılması ve uluslararası geçerliliğinin artırılması için gerçekleştirilen etkinlik sayısı PG1.3.3: Dış Doğrulama Sayısı
	H1.4: Ulusal Yeterlilik Sisteminin Uluslararası Kuruluşlarla İşbirlikleri, Ortaklıklar ve Fonlar Aracılığıyla Desteklenmesi ile Europass'ın Yaygınlaştırılması	PG1.4.1: Uluslararası iş birliği, ortaklık ve proje sayısı (adet) PG1.4.2: Uluslararası önemli yayın ve raporların Türkçe çevirisi (adet) PG1.4.3: Europass'ın yaygınlaştırılmasına yönelik bilgilendirme ve tanıtım etkinlikleri sayısı (adet)
	H1.5: Denetim Faaliyetleri ile Ulusal Yeterliliklere Dayalı Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Kalite Güvencesinin Geliştirilmesi	G1.5.1: MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavlarına katılan adaylardan her yıl en az 8.000 adayın sınavının incelenmesi PG1.5.2: Denetimlerde görev alan denetçi ve teknik uzmanlara yönelik düzenlenen eğitim sayısı (adet) PG1.5.3: Belgelendirme kuruluşlarına gerçekleştirilen programlı denetim sayısı
A2: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin (TYÇ) etkin olarak uygulanmasını sağlamak	H2.1: Kalite güvencesi sağlanmış yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi	PG2.1.1: Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesine yönelik başvurularının değerlendirme oranı
	H2.2: TYÇ'ye dair farkındalığın ve bilgi düzeyinin artırılması.	PG2.2.1: TYÇ faaliyet alanlarında hazırlanan tanıtıcı doküman (rehber, rapor, el kitabı vb.) sayısı PG2.2.2: TYÇ İnternet Sitesinin güncel ve aktif bir şekilde kullanılması (%)
A3: Kurumun İnsan Kaynaklarını ve Bilişim Altyapısını Güçlendirmek	H3.1: İnsan Kaynağının Niteliğinin Geliştirilmesi	PG3.1.1: İhtiyaç analizlerine ve tedarik sonuçlarına dayalı yapılan yıllık eğitim kurulu toplantı sayısı PG3.1.2: Düzenlenen eğitim sayısı
	H3.2: Bilgi İşlem Kullanıcı Etkinliğinin Ölçülmesi	PG3.2.1: Bilgi işlem hizmetlerinde kullanıcı memnuniyetine yönelik düzenlenen anket sayısı

A: AMAÇLAR

H: HEDEFLER

PG: PERFORMANS GÖSTERGESİ

MİSYONUMUZ

- ✓ Ülkemizdeki meslekleri ve yeterlilikleri tanımlamak ve disiplin altına almak, çalışma hayatına nitelikli ve belgeli işgücü kazandırmak, kalite güvencesi sağlanmış ulusal yeterlilik sistemini işletmek.

VİZYONUMUZ

- ✓ İşgücünü şeffaf ve güvenilir bir şekilde belgelendiren, ülkemizde nitelikli insan kaynağının oluşmasına öncülük eden, uluslararası ölçekte tanınan, etkin ve saygın bir kurum olmak.

DEĞERLERİMİZ

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| ✓ Güvenilirlik | ✓ Liyakat |
| ✓ Hesap Verebilirlik | ✓ Paydaşlarla İş Birliği |
| ✓ Kalite | ✓ Saydamlık |
| ✓ Yenilikçilik | ✓ Tarafsızlık |
| ✓ Yetkinlik | ✓ Uzlaşma |

2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)*	Temel Performans Göstergeleri**	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2028)
1.340	PG1.1.1: Resmi Gazete' de Yayımlanan UMS Sayısı (Yeni ve Güncellenen Doküman) (adet)	1.490
1.094	PG1.1.3: Yönetim Kurulu Tarafından Onaylanan UY Sayısı (Yeni ve Güncellenen Doküman) (adet)	1.350
92	PG1.2.1: UMS ve UY'lere yönelik farkındalık artırıcı faaliyet sayısı (adet)	215
6	PG1.2.2: UMS ve UY'lerin insan kaynakları yönetimi alanında kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyet sayısı (adet)	22
213	PPG1.3.1: Yetkilendirilmiş ve Potansiyel Sınav ve Belgelendirme Kuruluşlarına Yönelik Seminer ve Rehberlik Faaliyeti Sayısı (adet)	250
380	PG1.3.3: Dış Doğrulama Sayısı (adet)	605
0	PG1.4.1: Uluslararası iş birliği, ortaklık ve proje sayısı (adet)	10
0	PG1.4.2: Uluslararası önemli yayın ve raporların Türkçe çevirisi (adet)	5
178	PG1.4.3: Europass'ın yaygınlaştırılmasına yönelik bilgilendirme ve tanıtım etkinlikleri sayısı (adet)	553
140.000	PG1.5.1: MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavlarına katılan adaylardan her yıl en az 8.000 adayın sınavının incelenmesi**	180.000
38	PG1.5.2: Denetimlerde görev alan denetçi ve teknik uzmanlara yönelik düzenlenen eğitim sayısı (Adet)	60
0	PG2.1.1: Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesine yönelik başvurularının değerlendirme oranı (%)**	100
0	PG2.2.1: TYÇ faaliyet alanlarında hazırlanan tanıtıcı doküman (rehber, rapor, el kitabı vb.) sayısı (Adet)	10
7	PG3.1.1: İhtiyaç analizlerine ve tedarik sonuçlarına dayalı yapılan yıllık eğitim kurulu toplantı sayısı (Adet)	12

Stratejik Planda yer alan hedeflere ilişkin performans göstergesi değerleri kümülatif (birikimli) bir biçimde belirlenmiştir.

**30.09.2023 tarihine kadar*

***İle belirtilen hedefler kümülatif olarak takip edilmemektedir.*

3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Bakanlık Makamının 12.04.2022 tarihli ve 2608 sayılı (2022/1) sayılı genelgesi ile Kurumumuz 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları başlamış olup bu kapsamda MYK 2024-2028 Stratejik Planı Hazırlıklarını izlemek ve yönlendirmek üzere üst yöneticinin başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuş, plan çalışmalarını yürütmek üzere de Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur.

Çalışmalar kapsamında, stratejik planlamaya ilişkin mevzuat, literatür ve kamu kurumlarının stratejik planları incelenmiştir. Stratejik Plan çalışmalarında katılımcılığı üst düzeyde sağlamak üzere paydaş analizi çalışması gerçekleştirilmiş; bu çerçevede paydaş kurumların görüş ve önerilerinin alındığı dış paydaş anketi uygulanmıştır. Paydaşlar; sunulan hizmetler, bu hizmetlerden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenenler ve kurumdan beklentiler göz önünde bulundurularak bütün birimlerin iştirakiyle yapılan bir çalışma sonucunda belirlenmiştir. Ayrıca, Kurumumuzun iç paydaşı olan Kurum çalışanlarına da iç paydaş anketi uygulanmıştır. Anket sonuçları stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde yol gösterici olmuş, Kurumun güçlü ve zayıf yönlerinin belirlenmesinde, fırsat ve tehditlerin (GZFT) tespit edilmesinde dikkate alınmıştır.

Durum analizi kapsamında Stratejik Planda Kurumun tarihçesine, faaliyetlerine ve bunlara ilişkin hizmetlerine, uygulanmakta olan Stratejik Planın değerlendirilmesine, mevzuat ve üst politika belgelerinin analizine yer verilmiştir. Ayrıca, kuruluş içi analiz yapılarak insan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin idarenin mevcut kapasitesi değerlendirilmiştir. Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) analizle Kurumumuz üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenler tespit edilmiştir. Son olarak GZFT analizi kapsamında idarenin güçlü ve zayıf yönleri ile idare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve değerlerinin yanı sıra stratejik amaçları, stratejik hedefleri, stratejileri, hedef riskleri, kontrol faaliyetleri, performans göstergeleri katılımcı bir yaklaşımla belirlenmiş ve üst yönetim tarafından değerlendirilerek stratejik plan son şeklini almıştır. Stratejik hedeflerin 5 yıllık performans göstergeleri temel alınarak stratejik amaçların yıllar bazında tahmini bütçeleri oluşturulmuştur.

Gerçekleştirilen tüm çalışmalar sonrası 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanmış ve görüş ve değerlendirmelerini almak üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına iletilmiş, Başkanlıktan gelecek görüş ve değerlendirmeler neticesinde Plana nihai halinin verilmesi planlanmıştır.

4. DURUM ANALİZİ

A) KURUMSAL TARİHÇE

Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) 21 Eylül 2006 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilen **5544** sayılı Kanunla kurulmuştur.

MYK'nın faaliyetlerine başladığı tarihlerde Avrupa Birliğinde (AB) işgücünün niteliğinin ve hareketliliğinin artırılmasına yönelik önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Bu kapsamda Avrupa Parlamentosu ve Konseyi tarafından yayımlanan 23 Nisan 2008 tarihli "Hayat Boyu Öğrenme için Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ)" tavsiye kararında AB üyesi ve AB'ye aday ülkelerin ulusal yeterlilik çerçevelerini oluşturmaları suretiyle ulusal yeterliliklerini AYÇ seviyeleri ile ilişkilendirmesi ve tüm yeterlilik belgelerinin AYÇ seviyelerine uygun bir referans taşıması yönünde gerekli önlemleri alması tavsiye edilmektedir.

Ülkemizde de MYK, AYÇ Ulusal Koordinasyon Noktası olarak belirlenmiş ve 2008 yılında ülkemizi AYÇ Danışma Kurulunda temsil etmeye başlamıştır. Bu bağlamda Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin (TYÇ) oluşturulması ve AYÇ ile referanslandırılması kapsamında Kurum önemli bir görevi üstlenmiştir. Hayat Boyu Öğrenme Programına katılım sağlayan ülkemizin 2241/2004/EC sayılı AB Konsey Kararı uyarınca bir "Ulusal Europass Merkezi" kurması gerektiğinden MYK, 28 Temmuz 2008 tarihinde ülkemizin Ulusal Europass Merkezi olarak görevlendirilmiştir.

Kurum faaliyete geçtikten sonra uygulamada karşılaşılan sorunların giderilmesi, AB ve ülkemiz genelinde eğitim ve istihdam ilişkisinin güçlendirilmesine yönelik atılan adımlar, TYÇ'nin oluşturulması gibi MYK'ya ilave görev ve sorumluluklar getiren düzenlemeler nedeniyle MYK Kanununda değişiklik yapılması gerekmiştir. Bu doğrultuda yapılan çalışmalar, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair 11 Ekim 2011 tarih ve 665 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede karşılığını bularak 5544 sayılı MYK Kanununda önemli değişiklikler yapılmıştır.

23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6645 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile 5544 sayılı MYK Kanununda değişiklikler yapılmıştır. Bu düzenlemeleri özetlersek;

Tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde çalışanlara MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip olma zorunluluğu getirilmiştir.

İşgücünün mesleki yeterlilik sistemine dâhil olması sebebiyle kişilerin/bireylerin sınav ve belgelendirme masraflarının tamamının 2021 yılı sonuna kadar İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmasına imkân tanınmıştır.

Ülkemizdeki tüm mesleki ve teknik eğitimin ulusal meslek standartlarına göre verilmesi yasal zorunluluk haline getirilmiştir.

5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu ve adı, Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçilmeden önce 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile “Meslekî Yeterlilik Kurumu İle İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun” olarak değiştirilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş ile birlikte Kurumun kuruluşu, organları, görev ve yetkileri 15 Temmuz 2018 tarih ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”nin Ondokuzuncu Bölümünde yeniden düzenlenmiştir.

B) 2019-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Mesleki Yeterlilik Kurumu 2019-2023 dönemi Stratejik Planı 3 stratejik amaç, 11 stratejik hedef ve 30 adet performans göstergesinden oluşmaktadır. Stratejik Planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik gibi kamu mali yönetimi ölçütleri kullanılarak analiz edilmiştir. Bu çerçevede, Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak üzere belirlenen performans göstergelerine ilişkin gelişmeler, yıllık olarak hazırlanan performans programları ve faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.

MYK 2019-2023 Stratejik Planı'nın izleme ve değerlendirme süreci kapsamında, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmeler ve yapılan faaliyetler hedeften sorumlu olan birimlerce altışar aylık dönemler itibarıyla Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına iletilmektedir.

Bu bağlamda MYK 2019-2023 dönemi Stratejik Planı'ndaki gösterge gerçekleştirmelerinin birimler bazında değerlendirilmesi amacıyla altışar aylık dönemlerde izleme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

2019-2023 dönemi stratejik planı hedeflerine ilişkin izleme ve değerlendirme raporları incelendiğinde, 5 adet göstergede hedefler gerçekleştirilememiştir. Söz konusu stratejik planda yer alan hedef ve performans göstergelerinin belirlenen hedeflerin aşılması veya performans göstergelerinde belirlenen gösterge rakamlarının altında gerçekleşme durumlarına ilişkin olarak değerlendirmeler yapılmış olup 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık sürecinde söz konusu değerlendirmeler dikkate alınarak “Amaç1-İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Sağlamak” altında uluslararası faaliyetlere ilişkin iki adet hedef yer alırken, 2024-2028 stratejik Planında hedefler yeknesaklaştırılmış olup “Ulusal Meslek Standartlarının ve Yeterliliklerin Kalite Güvencesinin Sağlanması, Tanınırlık ve Farkındalığının Artırılması” hedefi eklenmiştir. Hedef1.2 kapsamında yeni üç performans göstergesi eklenmiş olup performans göstergelerinde hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını ölçmek için güncellemelere gidilmiştir. Hedef1.5 altında yüzde olarak ölçülebilir ifadelerle yeni Stratejik Planda ilk kez yer verilmiştir. Stratejik amaç hedefler ve hedeflere ilişkin performans göstergeleri bir önceki dönem Stratejik Plandaki durumları değerlendirerek hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını ölçmeye uygun şekilde belirlenmiştir.

C) MEVZUAT ANALİZİ

Tablo 1: Mevzuat Analizi Tablosu

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Ulusal Yeterlilik Sistemini kurmak ve işletmek amacıyla Ulusal Meslek Standartlarının (UMS) ve Ulusal Yeterliliklerin (UY) hazırlanması ve güncelliğinin sağlanması	15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 240, 245, 247 ve 252 nci maddeleri	<p>UMS ve UY hazırlama ve güncelleme süreçlerinde görevlendirilen Kurum ve Kuruluşlardan kaynaklı planlanan çalışma takviminde gecikmeler yaşanmaktadır.</p> <p>UMS ve UY hazırlama süreçlerinde sektörlerden gelen yoğun itirazlar nedeniyle planlanan çalışma takviminde gecikmeler yaşanmaktadır.</p> <p>Bazı sektör kuruluşlarının UMS ve UY hazırlama konusunda isteksiz olması ilgili sektörde dokümanların oluşmasına engel teşkil etmektedir.</p> <p>Faaliyetlerin çeşitliliği ve zaman zaman mevcut faaliyetlerin dışında faaliyetler yürütülmesi hazırlama ve güncelleme çalışmalarında gecikmelere neden olabilmektedir.</p>	<p>Anılan Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin 252 nci maddesi gereğince MEB ve YÖK tarafından düzenlenen tüm mesleki ve teknik eğitim programlarının MYK tarafından yayımlanan standartlara ve yeterliliklere en geç 1 yıl içinde uygun hale getirilmesi, eğitim ve öğretimin bu programlara göre verilmesi gerekmektedir. Bu nedenle özellikle dokümanların güncelliğinin sağlanmasında sektörün işbirliğine yoğun ihtiyaç duyulmaktadır.</p> <p>Eksik kalan meslek standardı ve yeterlilik hazırlama çalışmalarının tamamlanması için meslek haritalandırma çalışmalarının MYK bünyesinde yer alan 27 sektörde tamamlanması gerekmektedir.</p> <p>İhtiyaç duyulan alanlarda moderatör ve teknik uzman desteğinin alınmasına devam edilmelidir.</p> <p>MYK çalışma grupları daha etkin şekilde kullanılmalıdır.</p> <p>UMS ve UY lerin tanınırlığını arttıracak faaliyetler yaygınlaştırılmalıdır.</p>

<p>Uluslararası akredite sınav ve belgelendirme sistemini kurup işletmek.</p>	<p>15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 240, 245, 247, 253 üncü maddeleri</p>	<p>Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yetkilendirilmek üzere başvuran kuruluşların Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu (YBK) olmaları ilk başvuru tarihinden itibaren yaklaşık altı ila on sekiz ay sürmektedir.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgesi, 204’ü tehlikeli olmak üzere 218 meslekte çalışanlar için zorunlu hale getirilmiştir.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgeli işgücü ile iş kazaları azalmakta, üretimde verimlilik ve kalite artmaktadır.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğun tedricen genişletilmesi tüm tarafların üzerinde uzlaştığı bir gereksinim olarak tespit edilmiştir.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgesi, ülkemizin AB’de geçerli tek ulusal sertifikasıdır.</p> <p>Kuruluş ve sınav sayılarının artması sebebiyle uzmanlık gerektiren yeterliliklerde kalite yönetimi, sınav yapıcı, kamera kaydı izleme gibi uzmanlık isteyen görevler teknik uzman desteğini gerekli kılmaktadır.</p> <p>Tahsis edilen bütçenin yetersiz kalması sebebiyle çalıştay, seminer, eğitim ve diğer hizmet alımlarında öncelik sıralaması yapılmaktadır.</p>	<p>Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu yaygınlaştırılmalıdır.</p> <p>Sınav ve belgelendirme desteklerinin süresi uzatılmalı ve destekler çeşitlendirilmelidir.</p> <p>2006 yılında uygulanmaya başlayan mevcut mevzuat maddelerinin güncellenmesi gerekmektedir.</p> <p>Tanıtım ve pazarlama için daha fazla kaynak ayrılmalıdır.</p>
<p>Ulusal mesleki yeterlilikler alanındaki eğitim ve öğretim kurumlarını ve programlarını akredite edecek kurumları belirlemek</p>	<p>15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 240, 247, 254 üncü maddeleri</p>	<p>Sınav ve Belgelendirme Dairesi tarafından konuya ilişkin yönetmelik taslakları hazırlanmış, Türk Akreditasyon Kurumu ile yönetmelik taslakları üzerine çeşitli görüşmeler yapılmış ve mevzuat yapısı hazır hale getirilmiştir. Ancak Kurum diğer görevlere öncelik verdiği için ve bazı Bakanlıkların itirazları sebebiyle Yönetim Kuruluna henüz yönetmelik taslağı sunulmamıştır.</p>	
<p>Diğer ülkeler, Avrupa Birliği kurumları ve diğer uluslararası</p>	<p>15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4</p>	<p>MYK, Türkiye Ulusal Europass Merkezi ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi Türkiye Ulusal Koordinasyon Noktasıdır.</p>	<p>Ülkemize tahsis edilen IPA fonlarında MYK’ya ayrılan payın artırılması gerekmektedir.</p>

<p>kuruluşlarla idari, mali ve teknik iş birliği yapmak, projeler uygulamak</p>	<p>sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 240 ve 247 nci maddeleri</p>	<p>MYK, Avrupa Birliği organları ve kurumları tarafından idari ve mali açıdan desteklenmektedir.</p> <p>IPA-I kapsamında ülkemize tahsis edilen fonun yaklaşık yüzde 4'ü MYK tarafından projelendirilip kullanılmıştır.</p> <p>IPA-II kapsamında ülkemize tahsis edilen fonun yüzde 15'inin MYK tarafından projelendirilip kullanılmasına yönelik potansiyel mevcuttur.</p> <p>Medeniyet coğrafyamızda yer alan dost ve kardeş ülkelere tecrübe aktarımı yetersiz kalmaktadır.</p>	
<p>Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarının Denetimi ve İzlenmesi</p>	<p>15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 247 nci maddesi</p>	<p>YBK'lar programlı ve programsız olmak üzere yılda en az 1 kez denetlenmektedir. Sınav sayıları ve risk analizleri neticesinde denetim sayıları artmaktadır.</p> <p>Denetimler, Kurum personeli ve MYK Teknik Uzman Havuzundan teknik uzmanların katılımı ile yapılmaktadır. Teknik uzman havuzunda nitelik ve nicelik olarak zaman zaman sıkıntılar yaşanabilmektedir.</p> <p>Denetimlerin yanı sıra sınav görüntülerinin kuruluşlardan talep edilerek incelenmesi sağlanmaktadır.</p> <p>Denetim Dairesi Başkanlığı aynı zamanda Kurumun CİMER koordinatörlük görevini yerine getirmektedir. CİMER ve ALO170 üzerinden alınan başvuruların takibi ve mevzuatta belirlenen sürelerde sonuçlandırabilmesi için yoğun çalışma yapılmaktadır.</p>	<p>MYK Teknik Uzman Havuzundaki teknik uzmanların nitelik ve niceliğinin artırılması için mevzuat gereği İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi bünyesinde teknik uzman havuzu ile ilgili bir birim oluşturulmalıdır. Teknik uzman havuzundan diğer daireler de faydalandığı için bu şekilde bir yapılanma yararlı olacaktır.</p> <p>Denetim Dairesi Başkanlığının ofis imkânlarının iyileştirilmesi ve denetimlerde kullanılmak üzere araç ihtiyacı bulunmaktadır.</p>
<p>Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin (TYÇ) uygulanması, yönetilmesi ve güncelliğinin sağlanması</p>	<p>15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı</p>	<p>TYÇ ana mevzuatı yürürlüğe girmiş, ana paydaşlar olan MEB, YÖK gibi diğer yeterlilik sağlayıcı kurumlarda TYÇ algısı oluşmaya başlamıştır.</p> <p>TYÇ Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile eşleştirilmiştir.</p> <p>Türkiye, Avrupa'da ulusal yeterlilik çerçevesi oluşturan ülkeler arasında yerini almıştır.</p> <p>TYÇ'nin etkin biçimde uygulanmasını sağlayacak ikincil</p>	<p>Yeterlilik sağlayan diğer kurumların kalite güvence sistemlerini oluşturması ve TYÇ'yi sahiplenmesi gerekmekte olup TYÇ'ye ilişkin düzenlemelerin sorumlu kurumlar nezdinde daha yüksek bir yaptırım gücüne sahip olabilmesi için TYÇ Kanunu'na ihtiyaç vardır.</p>

	<p>Kararnamesinin 247 ve 255 inci maddeleri 5544 Sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun'un 23/A maddesi</p>	<p>mevzuat paydaşlarla işbirliği içinde hazırlanmıştır. “Yeterliliklerin Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine Dâhil Edilmesi Sürecinde Uygulanacak Usul ve Esaslar” doğrultusunda yeterliliklerin TYÇ’ye yerleştirilmesine yönelik iş ve işlemler başlatılmıştır. Farklı sorumlu kurumların uhdesinde bulunan yeterliliklerin TYÇ’ye yerleştirilmesi ve dolayısıyla TYÇ’ye yerleştirilen yeterliliklerin sayısının artması gerekmektedir. Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı oluşturularak yeterliliklere ilişkin veriler Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyunu bilgisine sunulmuştur. TYÇ’ye yerleştirilen yeterlilikler arasında yatay ve dikey geçiş yollarının belirlenmesi ile kredi biriktirme ve transfer yollarının açık tutulması öncelikli hedeflerdir.</p>	<p>Kalite güvencesi sağlanmış yeterliliklerin TYÇ’ye dâhil edilmesi ve bu kapsamda Kuruma iletilen yerleştirme başvurularının etkin bir biçimde incelenmesi gerekmektedir. İç ve dış paydaşlara yönelik tutarlı ve şeffaf bilgiler sunmak amacıyla TYÇ ve TYÇ’ye ilişkin faaliyet alanlarında tanıtım ve bilgilendirme amaçlı etkinliklerin gerçekleştirilmesi ve doküman oluşturulması gerekmektedir.</p>
<p>Danışma, Mali Yönetim, İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri</p>	<p>15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 247, 256 ila 259 uncu maddeleri</p>	<p>Bilgi işlem alt yapısına yapılan yatırım ve sürekli iyileştirme, faaliyetleri ve hizmetleri olumlu etkilemektedir.</p>	<p>Kurumun hizmet binasına sahip olması sağlanmalıdır. Yeterli sayıda araç kiralınmasına izin verilmeli veya transfer hizmeti alımı kolaylaştırılmalıdır. Bilgi işlem danışmanlık hizmeti alınımının kapsamı ve içeriği genişletilmelidir.</p>

D) ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Tablo 2: Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	<p>3.2. Yeşil ve Dijital Dönüşümle Rekabetçi Üretim</p> <p>3.2.2.4 Turizm</p> <p>3.2.3.6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri</p> <p>3.3 Nitelikli İnsan, Güçlü Aile, Sağlıklı Toplum</p> <p>3.3.1 Eğitim</p> <p>3.3.2 İstihdam ve Çalışma Hayatı</p> <p>3.3.8 Engelli Hizmetleri</p> <p>525.3, 583.1, 686.5, 692.1, 695.3, 757.1 numaralı politika paragrafları</p>	<p>Mesleki ve teknik ortaöğretim programları, ulusal meslek standartları, ulusal ve uluslararası yeterlilikler, teknolojik gelişmeler ve sektörden gelen talepler doğrultusunda güncellenecektir.</p> <p>Siber güvenlik alanında çalışan personelin meslek standartlarını belirlemeye yönelik işbirliği ve koordinasyon çalışmaları gerçekleştirilecektir.</p> <p>Alanında yetkinlik düzeyi yüksek olan üniversitelerde özel sektörle işbirliği içerisinde mesleki doktora programları oluşturulacaktır.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Kurumu ile yapılacak ortak çalışmalar kapsamında meslek yüksekokulları programları ve müfredatları güncellenecektir.</p> <p>Üniversite-özel sektör-İŞKUR işbirliği ilk aşamada yedi bölgede başlayacaktır.</p> <p>İkiz dönüşüm, savunma sanayi ve akıllı tarım kapsamında ortaya çıkan yeni becerilerin ve ihtiyaç duyulan mesleklerin belirlenmesi amacıyla danışma kurulları oluşturulacak.</p> <p>Mesleklerde ulusal meslek standartları ve ulusal yeterlilikler hazırlanacaktır.</p> <p>Belgeli ve nitelikli işgücünün oluşması için sınav ve belgelendirme faaliyetleri yürütülecektir.</p> <p>Bakım personelinin mesleki yeterlilik standartlarının belirlenmesine ilişkin çalıştay düzenlenecektir.</p>

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Programı	3.2.2.4 Turizm Rekabetçi ve hızla değişen talebi karşılayabilen bir turizm sektörü için hizmet kalitesi iyileştirilecektir. (Kalkınma Planı p.525) Tedbir 525.3. 3.2.3.6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Ülkemizde siber güvenlik bilinci ve nitelikli insan kaynağı geliştirilecektir. (Kalkınma Planı p.583) Tedbir 583.1.	Mesleki ve teknik ortaöğretim programları, ulusal meslek standartları, ulusal ve uluslararası yeterlilikler, teknolojik gelişmeler ve sektörden gelen talepler doğrultusunda güncellenecektir. Siber güvenlik alanında çalışan personelin meslek standartlarını belirlemeye yönelik işbirliği ve koordinasyon çalışmaları gerçekleştirilecektir.
Ulusal İstihdam Strateji Belgesi ve Eylem Planları (2014-2023)	Turizm Sektörü Tekstil ve Hazır Giyim Sektörü İnşaat Sektörü Eğitim İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi Hedef 1.1 Hedef 1.2 Hedef 2.1 Hedef 2.2 Hedef 2.3 Hedef 2.4	
Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Strateji Belgesi ve Eylem Planı	Hedef 2.4 Hedef 1.1 Hedef 1.2	Mesleki Yeterlilik Kurumu ile protokol imzalayan/imzalayacak kuruluşların meslek standardı ve yeterlilikler hazırlaması sağlanacak; yürürlükteki standart ve yeterliliklere dayalı ölçme ve değerlendirme yapılarak, başarılı bireylere Mesleki Yeterlilik Belgesi verilecektir.
Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi 2021-2025	Tedbir 1.1.2 Tedbir 6.5.2 Hedef 1.1 Hedef 1.2	Uluslararası normlar çerçevesinde; Yapay Zeka uzmanlığına yönelik sektörel beceri haritaları, mesleki tanımlar, sınıflandırmalar, beceri setleri, yeterlilikler ve ulusal meslek standartları belirlenecektir. Yeni ve dönüşen mesleklere yönelik mesleki tanımlar ve bunlara karşılık

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
		gelecek yetkinlik sertifikaları ile akreditasyon mekanizmaları geliştirilecektir

E) PROGRAM – ALT PROGRAM ANALİZİ

Tablo 3: Program - Alt Program Analizi

Program	Alt Program	Tespitler	İhtiyaçlar
Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.	Ulusal meslek standartlarını ve ulusal yeterlilikleri hazırlayıp yürürlüğe konulacaktır. Uluslararası akredite sınav ve belgelendirme sistemi işletilecektir. Eğitim ve istihdam arasındaki bağı güçlendirilecektir Çalışma hayatının beklentilerini karşılayacak nitelikli işgücünün oluşumuna katkı sağlanacaktır. Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini (TYÇ) oluşturmak ve uygulamak, suretiyle mesleki yeterliliği olan nitelikli işgücünü çalışma hayatına kazandırmak ve işgücünün geçerli ve güncel yeterliliklerle çalışma hayatında devamlılığı sağlanacaktır.	Mesleki yeterlilik sisteminin etki alanı genişletilmelidir. Bakanlıklar, kamu kurumları ve özel sektörle işbirliği artırılmalıdır. Bilgilendirme ve tanıtım çalışmaları sürdürülmelidir. Meslek kuruluşlarının ve iş dünyasının bilgilendirilmesi amacıyla iletişim kanallarının çeşitlendirilmelidir.

F) FAALİYET ALANLARI VE ÜRÜNLER

Tablo 4: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
İşgücü ve eğitim piyasasının ihtiyaç duyduğu alanlarda Ulusal Meslek Standardı (UMS) ve Ulusal Yeterlilik(UY) hazırlama faaliyeti	UMS ve UY'lerin hazırlanması, güncelliğinin sağlanması Ulusal Yeterlilik Sistemine ilişkin Bilgilendirme/Rehberlik Hizmetleri Ulusal Meslek Standardı ve Ulusal Yeterlilik hazırlama ve güncelleme sürecinde ilgili taraflarla İşbirliği/Koordinasyon Araştırma ve Yayın Hizmetleri
Uluslararası akredite sınav ve belgelendirme sistemine ilişkin faaliyetler	MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi Sınav ve Belgelendirme Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Denetim Hizmetleri Bilgilendirme/Rehberlik Hizmetleri Yabancıların Sertifikalarının Doğrulanması Hizmeti Eğitim ve öğretim kurumlarının akreditasyonu Araştırma ve Yayın Hizmetleri
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Faaliyeti	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı Kalite Güvence Sistemleri Yaygın ve Serbest Öğrenmelerin Doğrulanması Kredi Biriktirme ve Transfer Sistemleri AYÇ Ulusal Koordinasyon Noktası Faaliyetleri Araştırma ve Yayın Hizmetleri
Avrupa Birliği başta olmak üzere uluslararası kuruluşlarla gerçekleştirilen işbirliği faaliyetleri	EUROPASS Belgeleri Hizmetleri (Europass Hareketlilik, Sertifika Eki, Diploma Eki) Proje Fişleri, Proje Raporları, Araştırma ve Yayın Hizmetleri, Bilgilendirme/Rehberlik Hizmetleri

G) PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş analizi ile idarenin etkileşim içinde olduğu tarafların Stratejik Planla ilgili görüşleri alınarak, kamu hizmetlerinden yararlananların ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi amaçlanmıştır. Böylelikle Stratejik Planın, paydaşlar tarafından sahiplenilmesi suretiyle başarı düzeyinin artırılması amaçlanmıştır. Kurumumuzun Stratejik Plan çalışmaları kapsamında paydaş analizi; iç paydaş ve dış paydaş analizi olarak iki bölüm halinde ele alınmıştır. İç paydaş Mesleki Yeterlilik Kurumu çalışanları olarak ele alınmış, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum örgütleri, belgelendirme kuruluşları ve diğer sosyal taraflar dış paydaş olarak belirlenmiştir. İç ve dış paydaşlara anket uygulanmıştır.

Böylelikle paydaşlardan gelen görüşler değerlendirilerek Stratejik Plan katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

a) Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirilmesi

Stratejik Plan kapsamında paydaş tespiti ve önceliklendirilmesi yapılırken Kurumun hizmetlerini etkileyen veya bu hizmetlerden etkilenen paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınarak paydaşların önceliklendirilmesi yapılmıştır. Etki, Kurumun faaliyet ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesi ile paydaşın alacağı kararlarla Kurumu etkileme gücünü, önem ise idarenin paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanması konusuna, verdiği değeri ifade etmektedir. Paydaşların önceliği belirlenirken Paydaş Etki/Önem Matrisi kullanılmıştır. Ayrıca Tablo-5 Paydaşların önceliklendirilmesi tablosu kullanılmıştır. Bu şekilde paydaşların etki ve önem dereceleri ortaya çıkarılmıştır.

Tablo 5: Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi*	Etki Derecesi*	Önceliği*
Türkiye Büyük Millet Meclisi	Dış	Yüksek	Düşük	Yüksek
Cumhurbaşkanlığı	Dış	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Anayasa Mahkemesi Başkanlığı	Dış	Yüksek	Düşük	Orta
Yargıtay Başkanlığı	Dış	Yüksek	Düşük	Orta
Danıştay Başkanlığı	Dış	Yüksek	Düşük	Orta
Sayıştay Başkanlığı	Dış	Yüksek	Düşük	Orta
Adalet Bakanlığı	Dış	Orta	Düşük	Orta
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Milli Eğitim Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Dışişleri Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Tarım ve Orman Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Ticaret Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Kültür ve Turizm Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Hazine ve Maliye Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
İçişleri Bakanlığı	Dış	Orta	Orta	Orta
Sağlık Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Gençlik ve Spor Bakanlığı	Dış	Orta	Orta	Orta
İletişim Başkanlığı	Dış	Orta	Orta	Orta
Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Dış	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye İş Kurumu	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türk Standartları Enstitüsü	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye Ziraat Odaları Birliği	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye Seyahat Acentaları Birliği	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek

Türkiye İhracatçılar Meclisi	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türk Akreditasyon Kurumu	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye İşveren Sendikası Konfederasyonları	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye İstatistik Kurumu	Dış	Orta	Orta	Orta
Diyanet İşleri Başkanlığı	Dış	Orta	Orta	Orta
Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası	Dış	Orta	Orta	Orta
Türkiye Tekstil Sanayi İşverenleri Sendikası	Dış	Orta	Orta	Orta
Türkiye Kimya, Petrol, Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası	Dış	Orta	Orta	Orta
İstanbul Ticaret Odası	Dış	Orta	Orta	Orta
Ankara Ticaret Odası	Dış	Orta	Orta	Orta
Kamu Denetçiliği Kurumu	Dış	Orta	Düşük	Düşük
Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı	Dış	Orta	Düşük	Düşük
Anadolu Üniversitesi Personel Belgelendirme Birimi (ANAPER)	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Sakarya Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SAÜSEM)	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Esnaf ve Sanatkarlar Yeterlilik Merkezi İktisadi İşletmesi	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
TOBB MEYBEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri A.Ş.	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri Araştırma Mühendislik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası Türkiye Mesleki Yeterlilik Merkezi İktisadi İşletmesi	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
GAZBİR - GAZMER Doğal Gaz Enerji Eğitim Belgelendirme ve Denetim Teknolojik Hizmetler Ltd. Şti.	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Ankara Sanayi Odası Mesleki Test ve Sertifikalandırma Merkezi İktisadi İşletmesi	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
BTSO Mesleki Yeterlilik Sınav ve Belgelendirme Merkezi Limited Şirketi (MESYEB)	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türkiye Ormancılık Kooperatifleri Merkez Birliği	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
BELGETÜRK Uluslararası Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Limited Şirketi	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Turizm ve Seyahat Acentaları Vakfı İktisadi İşletmesi Ankara Şubesi / TÜRİSAB SBM	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı İktisadi İşletmesi	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Hak-İş Konfederasyonu Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezi İşletmesi	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Türk Plastik Sanayicileri Araştırma, Geliştirme ve Eğitim Vakfı İktisadi İşletmesi	İç	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Radio ve Televizyon Üst Kurulu	Dış	Orta	Orta	Orta
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Dış	Orta	Orta	Orta
Sermaye Piyasası Kurulu	Dış	Orta	Orta	Orta
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu	Dış	Orta	Orta	Orta

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	Dış	Orta	Orta	Orta
Kamu İhale Kurumu	Dış	Orta	Orta	Orta
Rekabet Kurumu	Dış	Orta	Orta	Orta
Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu	Dış	Orta	Orta	Orta
Savunma Sanayi Başkanlığı	Dış	Orta	Orta	Orta
Atatürk Kültür, Dil ve Tarih Yüksek Kurumu	Dış	Orta	Orta	Orta
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Türkiye Bilimler Akademisi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Türkiye Adalet Akademisi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Karayolları Genel Müdürlüğü	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Spor Genel Müdürlüğü	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Orman Genel Müdürlüğü	Dış	Orta	Orta	Orta
Vakıflar Genel Müdürlüğü	Dış	Orta	Orta	Orta
Türkiye Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü	Dış	Orta	Orta	Orta
Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü	Dış	Orta	Orta	Orta
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü	Dış	Orta	Orta	Orta
Türk Patent Enstitüsü	Dış	Orta	Orta	Orta
Ulusal Bor Araştırma Enstitüsü	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Türkiye Atom Enerjisi Kurumu	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
GAP Bölge Kalkınma İdaresi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Ceza İnfaz Kurumları ile Tutukevleri İş Yurtları Kurumu	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Türkiye Yazma Eserler Başkanlığı	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Türkiye Su Enstitüsü	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurum	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
İstanbul Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Ankara Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Karadeniz Teknik Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Ege Üniversitesi Rektörlüğü	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Atatürk Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Hacettepe Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Boğaziçi Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Anadolu Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
İnönü Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Selçuk Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Bursa Uludağ Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Erciyes Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta

Akdeniz Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Dokuz Eylül Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Gazi Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Marmara Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Süleyman Demirel Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Dış	Düşük	Yüksek	Orta
İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Ankara Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Bursa Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
İzmir Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Antalya Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Konya Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Adana Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Sakarya Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Gaziantep Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük
Kayseri Büyükşehir Belediyesi	Dış	Düşük	Düşük	Düşük

*Etki/Önem derecesi ve Öncelik kapsamında paydaşlar, yüksek, orta ve düşük olarak ölçeklendirilmiştir.

Tablo 6: Paydaş Etki/Önem Matrisi

Etki Düzeyi / Önem Düzeyi	Zayıf	Güçlü
Düşük	<p>Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu</p> <p>Türkiye Bilimler Akademisi</p> <p>Türkiye Adalet Akademisi</p> <p>Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu</p> <p>Karayolları Genel Müdürlüğü</p> <p>Spor Genel Müdürlüğü</p> <p>Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü</p> <p>Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü</p> <p>Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı</p> <p>Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı</p> <p>Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü</p> <p>Türkiye Su Enstitüsü</p> <p>Türkiye İlaç ve Tıbbî Cihaz Kurumu</p> <p>Ulusal Bor Araştırma Enstitüsü</p> <p>Türkiye Atom Enerjisi Kurumu</p> <p>Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı</p> <p>GAP Bölge Kalkınma İdaresi</p> <p>Özelleştirme İdaresi Başkanlığı</p> <p>Ceza ve İnfaz Kurumları ile Tutukevleri</p>	<p>İstanbul Üniversitesi</p> <p>Ankara Üniversitesi</p> <p>Karadeniz Teknik Üniversitesi</p> <p>Ege Üniversitesi Rektörlüğü</p> <p>Atatürk Üniversitesi</p> <p>Orta Doğu Teknik Üniversitesi</p> <p>Hacettepe Üniversitesi</p> <p>Boğaziçi Üniversitesi</p> <p>Anadolu Üniversitesi</p> <p>İnönü Üniversitesi</p> <p>Selçuk Üniversitesi</p> <p>Bursa Uludağ Üniversitesi</p> <p>Erciyes Üniversitesi</p> <p>Akdeniz Üniversitesi</p> <p>Dokuz Eylül Üniversitesi</p> <p>Gazi Üniversitesi</p> <p>Marmara Üniversitesi</p> <p>Süleyman Demirel Üniversitesi</p> <p>Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi</p>

	<p>İş Yurtları Kurumu Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Türkiye Yazma Eserler Başkanlığı Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ankara Büyükşehir Belediyesi Bursa Büyükşehir Belediyesi İzmir Büyükşehir Belediyesi Antalya Büyükşehir Belediyesi Konya Büyükşehir Belediyesi Adana Büyükşehir Belediyesi Sakarya Büyükşehir Belediyesi Gaziantep Büyükşehir Belediyesi Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kayseri Büyükşehir Belediyesi</p>	
Yüksek	<p>Türkiye Büyük Millet Meclisi Anayasa Mahkemesi Başkanlığı Yargıtay Başkanlığı Danıştay Başkanlığı Sayıştay Başkanlığı Adalet Bakanlığı</p>	<p>Türkiye Büyük Millet Meclisi Cumhurbaşkanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Milli Eğitim Bakanlığı Dışişleri Bakanlığı Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Tarım ve Orman Bakanlığı Ticaret Bakanlığı Kültür ve Turizm Bakanlığı Hazine ve Maliye Bakanlığı Sağlık Bakanlığı Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Türkiye İş Kurumu Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Türk Standartları Enstitüsü Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Türkiye Ziraat Odaları Birliği Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Türkiye İhracatçılar Meclisi Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu Türk Akreditasyon Kurumu Türkiye İşveren Sendikası Konfederasyonları</p>

b) Paydaşların Değerlendirilmesi

Paydaş analizi kapsamında MYK'nın sunduğu hizmetler, paydaşların yararlandığı hizmetlere göre belirlenmiştir. MYK'nın; işgücü ve eğitim piyasasının ihtiyaç duyduğu alanlarda ulusal meslek standardı ve ulusal yeterlilik hazırlama faaliyeti, uluslararası akredite sınav ve belgelendirme sistemine ilişkin faaliyetler, Türkiye Yeterlilik Çerçevesine ilişkin faaliyetleri ve Avrupa Birliği başta olmak üzere uluslararası kuruluşlarla gerçekleştirilen işbirliği faaliyetleri olmak üzere dört ana faaliyet alanı bulunmaktadır.

c) Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi

Stratejik Plan kapsamında Kurumun iç paydaşı olan kurum çalışanları ile anket çalışması yapılmıştır. Kurum kültürü ve insan kaynakları yetkinlik analizinin yapılabilmesi için katılım, işbirliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, takım çalışması/paylaşım, eğitim ve gelişim, takım yönetimi, karar verme, paydaşlarla ilişkiler ve değişime açıklık gibi hususlara yönelik "2024-2028 Stratejik Plan İç Paydaş Anketi" hazırlanmıştır. Stratejik Planın diğer bir bileşeni olan dış paydaş analizi ise, MYK çalışmalarından etkilenen, çalışmalarını etkileyen ya da ortak çalışmalar yürütülen ilgili taraflar ve hizmet sunulan kesimlerle gerçekleştirilmiştir. Dış paydaşlara da "MYK 2024-2028 Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi" uygulanmış olup yapılan çalışmalarda Kurumun paydaşlarının katılımına önem verilmiştir.

d) İç Paydaş Analizi Çalışmaları

İç paydaşlarımız olan Kurum çalışanlarının görüş ve beklentilerinin tespit edilmesi, Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri hakkında fikir edinilmesi ve Kurumun faaliyetlerinin etkin şekilde gerçekleştirmesine engel oluşturabilecek unsurların saptanması, bunların giderilebilmesi için stratejiler oluşturulması amacıyla iç paydaş anket çalışması yapılmıştır. Çalışma sonuçları konsolide edilip rapor haline getirildikten sonra sonuçları plana yansıtılmıştır. Gerek verilen eğitimler ve gerekse yapılan iç paydaş anket çalışmasıyla farkındalık yaratılarak Kurum personelinin stratejik planlama sürecine etkin katılımı sağlanmıştır.

e) Dış Paydaş Analizi Çalışmaları

Dış paydaş analizi çerçevesinde Stratejik Planlama Ekibi tarafından dış paydaşlarımız tespit edilmiş ve Kurumumuzla ilişkileri göz önüne alınarak önceliklendirilmiştir. Bu kapsamda öncelik olarak önem arz eden dış paydaşlarımıza yönelik değişim, kalite ve erişebilirlik anlayışıyla "2024-2028 Stratejik Plan Dış Paydaş Anket" çalışması gerçekleştirilmiştir. Stratejik plan dış paydaş anketine ilişkin sonuçlar stratejik planlama ekibi tarafından değerlendirmiş ve gerçekleştirilen dış paydaş anketine 979 katılım sağlanmış, bu 979 katılımın 160'ı gerçek kişi, 33'ü özel sektör, 415'i genel bütçeli idare, 11'i yerel idare, 176'sı özel bütçeli idare, 13'ü sosyal taraflar, 171'i üniversitelerden oluşmaktadır.

Dış paydaş analizine katılım sağlayan Kurum/Kuruluşlardan gelen görüşler, Kurumun güçlü yönleri zayıf yönleri, fırsatlar ve tehditler, PESTLE analizi, Kurumun gelecek dönemdeki hedeflerinin ve hedeflere ilişkin riskler ve kontrol faaliyetlerinin belirlenmesin sürecinde stratejik plana yansıtılmıştır.

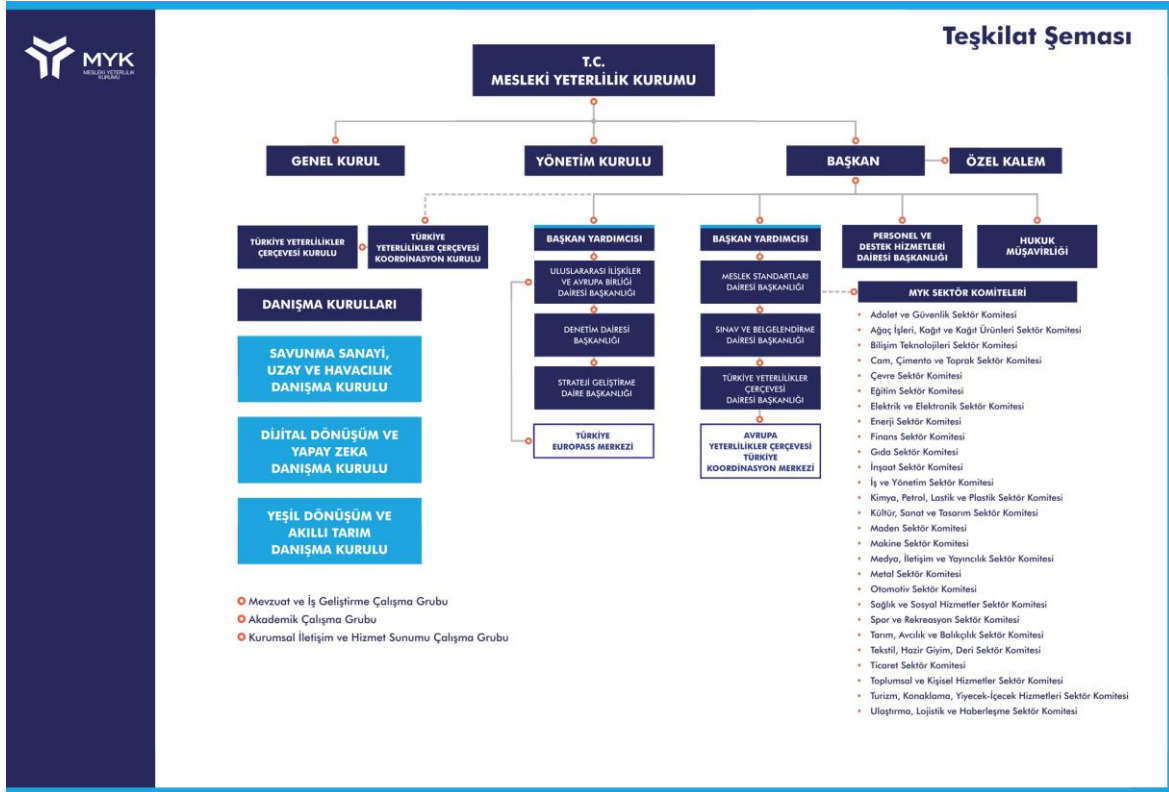
Yapılan anket çalışmasında dış paydaşlarımızla Kurumumuzun güçlü yönlerinin (neleri iyi yaptığının) ve iyileştirmeye açık alanlarının (neleri daha iyi yapması gerektiğinin) belirlenmesi amaçlanmıştır. Daha sonra olumsuz yönlerin etkisinin azaltılması veya ortadan kaldırılması ya da olumlu tarafların daha da iyileştirilmesi için çözüm önerileri anket sorularının içerisinde yer almıştır. Çalışma sonuçları konsolide edilip rapor haline getirildikten sonra sonuçları plana yansıtılmıştır. Ürün/hizmet-müşteri/yararlanıcı matrisi Tablo-5'te sunulmuştur.

Tablo 7 : Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

YARARLANICILAR	ÜRÜN/HİZMETLER										
	Araştırma/Yayın	Belgelendirme Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi	Bilgilendirme/Rehberlik	Denetim	Eğitim ve Öğretim Kuruluşlarının Akreditasyonu	EUROPASS Hizmetleri	İşbirliği/Koordinasyon	MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi	UMS Ve UY'lerin Hazırlanması, Güncelliğinin Sağlanması	Yabancıların Sertifikalarının Doğrulması
Eğitim Kuruluşları/Eğitim Sağlayıcılar	*		*		*	*	*		*	*	
Görevlendirilen/Yetkilendirilen Kurum ve Kuruluşlar	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
İşgörenler	*			*		*	*	*	*	*	*
İşverenler	*			*		*	*	*	*	*	*
Meslek Örgütleri	*	*	*	*		*	*		*	*	
Milli Eğitim Bakanlığı	*		*		*	*	*		*	*	
Öğrenci Velileri	*					*	*		*		
Öğrenenler	*				*	*	*		*	*	
Öğretmenler/ Eğitimciler	*			*	*	*	*		*	*	
Özel Sektör Kuruluşları	*	*	*			*	*		*	*	*
Sendika, Federasyon ve Konfederasyonlar	*	*	*			*	*		*	*	
Türkiye İş Kurumu	*				*	*	*	*	*	*	
Uluslararası Kuruluşlar	*		*			*	*		*	*	
Üniversiteler	*		*		*	*	*	*	*	*	
Yükseköğretim Kurulu	*	*	*		*	*	*		*	*	

Ğ) KURULUŞ İÇİ ANALİZ

MYK Teşkilat Yapısı



a) İnsan Kaynaklarının Yetkinliği Analizi

Kurum hizmetleri iş mevzuatı hükümlerine göre daimi işçi statüsünde istihdam edilen personel eliyle yürütülmekte olup Kurum personeli, emeklilik ve sosyal güvenlik yönünden 31/05/2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendine tabidir.

Personelin birimlere dağılımı, öğrenim durumu ve yaş grupları aşağıda sunulmuştur;

Tablo 8-Birimlere göre personel sayıları

		Personel Sayıları
HİZMET BİRİMLERİ	Özel Kalem	4
	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı	18
	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı	17
	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı	11
	Denetim Dairesi Başkanlığı	17
	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı	9
	Hukuk Müşavirliği	5
	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	10
	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	38
Genel Toplam		129
Toplam Kadro Sayısı		214
Kadro Doluluk Oranı		% 60,28

Kurumumuzda 214 kadro sayısı bulunmakta olup bunlardan 129'u istihdam edilmiştir. Kadro doluluk oranı ise %60,28'tir.

Tablo 9-Personelin öğrenim durumlarına göre dağılımı

Eğitim Durumu	Sayı	Oran(%)
Yüksek Lisans ve Üstü	27	20,93
Lisans	78	60,46
Ön Lisans	3	2,32
Lise	16	12,40
Ortaöğretim	0	0
İlköğretim	5	3,89
Toplam	129	100

Yukarıdaki tablodan anlaşılacağı üzere Kurumumuzda çalışan toplam 129 personelin 27'si yüksek lisans ve üstü, 78'si lisans, 3'ü ön lisans, 16'sı lise, 5'i ilköğretim mezundur.

Tablo 10-Personelin yaş gruplarına göre dağılımı

Yaş Aralığı	Sayı	Oran(%)
51- ...	5	3,87
41-50	29	22,48
31-40	81	62,79
24-30	14	10,86
Toplam	129	100

Tablo 11-Personel Durum Tablosu

Unvan	Toplam Kadro Sayısı	Dolu Kadro Sayısı	Boş Kadro Sayısı
Kurum Başkanı	1	1	0
Başkan Yardımcısı	2	1	1
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı	1	1	0
Meslek Standartları Dairesi Başkanı	1	1	0
Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanı	1	1	0
Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanı	1	1	0
Denetim Dairesi Başkanı	1	0	1
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanı	1	1	0
1. Hukuk Müşaviri	1	1	0
Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı	1	0	1
Mesleki Yeterlilik Uzmanı	84	53	31
Mesleki Yeterlilik Uzman Yardımcısı	42	4	38
Mali Hizmetler Uzmanı	2	2	0
Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	2	1	1
Avukat	4	2	2
Mütercim/Tercüman	1	1	0
İstatistikçi	7	3	4
Mühendis	4	4	0
Muhasebe Yetkilisi	1	1	0
Muhasebeci	2	2	0
Bilgisayar İşletmeni	4	4	0
Sekreter	6	4	2
Büro Görevlisi	17	13	4
Koruma ve Güvenlik Görevlisi	4	4	0
Hizmetli	6	6	0
Büro Görevlisi (3713 TMK Kap. Şahsa Bağlı)	7	7	0
İşçi-Güvenlik Görevlisi (696 Kap. Şahsa Bağlı)	5	5	0
İşçi-Temizlik Personeli (696 Kap. Şahsa Bağlı)	5	5	0
Toplam	214	129	85

Tablo 12- Daire Bazında Personel Durum Tablosu

Unvan	Özel Kalem	MSD	SBDB	UAİABDB	DDB	TYÇ	HUKUK	SGDB	PDHDB
Kurum Başkanı	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Başkan Yardımcısı	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Meslek Standartları Dairesi Başkanı	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanı	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanı	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Denetim Dairesi Başkanı	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanı	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1. Hukuk Müşaviri	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mesleki Yeterlilik Uzmanı	0	12	13	7	13	6	1	1	0
Mesleki Yeterlilik Uzman Yardımcısı	0	1	1	1	1	0	0	0	0
Mali Hizmetler Uzmanı	0	0	0	0	0	0	0	2	0

Unvan	Özel Kalem	MSD	SBDB	UAİABDB	DDB	TYÇ	HUKUK	SGDB	PDHDB
Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Avukat	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Mütercim/Tercüman	0	0	0	1	0	0	0	0	0
İstatistikçi	0	1	1	0	0	1	0	0	0
Mühendis	0	1	0	0	2	0	0	0	1
Muhasebe Yetkilisi	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Muhasebeci	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Bilgisayar İşletmeni	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Sekreter	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Büro Görevlisi	1	1	0	1	1	1	1	0	6
Koruma ve Güvenlik Görevlisi	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Hizmetli	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Büro Görevlisi (3713 TMK Kap. Şahsa Bağlı)	0	0	0	0	0	0	0	2	6
İşçi-Güvenlik Görevlisi (696 Kap. Şahsa Bağlı)	0	0	0	0	0	0	0	0	5
İşçi-Temizlik Personeli (696 Kap. Şahsa Bağlı)	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Toplam	4	18	17	11	17	9	5	10	38

İnsan kaynaklarının geliştirilmesi; personelin Kurumda işe giriş tarihinden itibaren, performansın artırılması için yönetimde girilen etkinliklerin tümü olarak tanımlanmaktadır. İnsan kaynağı, örgütlerin yarışma ortamında üstünlük sağlayabilmek için kullanabilecekleri temel potansiyel kaynaktır. Teknolojinin yanı sıra kültürel ve ekonomik koşullardaki değişim ve dönüşüm her alanda olduğu gibi hizmetlerin sunumunda da yeni yöntemlerin kullanılmasını zorunlu kılmaktadır. Hizmet anlayışımızın açık, anlaşılabilir, saydam, dinamik, tarafsız, kaliteli, etkin iletişim ve sürekli gelişim içinde, yenilikçi ve paydaşlarla işbirliği çerçevesinde oluşmasını teminen üstlenilen görevlerin yürütülmesi açısından personelin bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini sağlayan alt yapının kurulması önceliğimizdir.

Kurumumuzda kariyer ve liyakati esas alan personel istihdamı yapılmakta olup personele verilen hizmet içi eğitimlerin niteliğinin yüksek olmasına özen gösterilmektedir. Personel bilgi, beceri ve yetkinliklerinin artırılması ve bunun sürekli eğitimlerle desteklenmesi öncelikli hedeflerimizdendir.

b) Kurum Kültürü Analizi

Kurum kültürü, idarenin çalışanları tarafından benimsenen ve paylaşılan değerler bütünüdür. Kamu idareleri tarafından sunulan hizmetlerin içeriği kadar bu hizmetlerin nasıl sunulduğu da önemlidir. Bu nedenle kamu idarelerinin sahip olduğu kurumsal kültür yapısı, hizmetlerin sunum şeklini etkileyerek başarıya ulaşmada kritik öneme sahiptir. MYK çözüm odaklı çalışmaların yapıldığı, yenilikçi, kamu kesimi ve sosyal tarafların tümünü içeren kapsayıcı bir yönetim yapısına sahip, paydaşlarla işbirliğini esas alan, dinamik ve değişime açık bir kurumdur.

Çalışanların eğitim seviyesinin yüksek olması ve nitelikli personel yapısına sahip olunması sunulan hizmetlerde etkinliği ve verimliliği sağlamada Kuruma önemli bir avantaj sağlamaktadır. Kurumun olumlu yönleri, sunulan hizmetler ve karar mekanizmalarında paydaşların katılımının üst düzeyde tutulduğu kurumsal bir yapıya sahip olunması, sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynağı politikasının varlığı, iletişim kanallarının açık tutulduğu, çalışanlar arası bilgi ve tecrübe paylaşımının esas alındığı, takım çalışmasına yatkın personel yapısı, yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin sunulmasını ve tartışılmasını destekleyen ortamın mevcut olmasıdır.

Kurumumuz çalışanlarının motivasyonunu artırmaya yönelik tedbirler geliştirilmelidir. Kurum içinde personelin dikey ve yatay iletişiminin teknolojik imkânlar da kullanılarak güçlendirilmesi gerekmektedir. Personelin görüş, öneri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için anketler uygulanmalı ve bu anketler objektif olarak değerlendirilerek gerekli önlemler alınmalıdır.

c) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Bilgi teknolojileri temel olarak bilgisayarların ve yazılımların aracılığıyla bilginin işlenmesi, dönüştürülmesi, saklanması, korunması, iletilmesi ve bu bilgiye güvenli bir biçimde erişilmesini sağlar. Bu alandaki hızlı değişim ve gelişime aynı hızda uyum sağlamanın gerekliliği sonucu kamu hizmeti sunum sürecinde verimli ve kaliteli bir yaklaşımla hizmet etmek Kurumumuz için ön plandadır.

MYK'da bilgi ve belge yönetim sistemi evrak, tahakkuk, taşınır ve personel işlemleri bağlamında elektronik ortamda yürütülmektedir. Bu kapsamda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kurumsal Yönetim Sistemi (KYS), Taşınır Kayıt Kontrol Programı ve MYK Portalı kullanılmaktadır. Ana hizmet birimlerinin gereksinimleri belirlenerek öncelikli teknik konularda ihtiyaç duyulan yazılımlar temin edilmiş olup bu yazılımları geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

MYK Portalı, MYK'nın paydaşları ile iletişimini en üst düzeye çıkarmak için hazırlanmıştır. MYK ve paydaşları arasında gerçekleşen işlemlerin sonradan sorgulanabilecek şekilde elektronik ortamda da kayıt altına alınmasını, ulusal meslek standartları ve ulusal yeterlilikler ile ilgili her türlü başvuru işleminin çevrimiçi olarak internet üzerinden yürütülmesini, sınav belgelendirme, eğitim akreditasyon ve denetim süreçlerinin etkin olarak takip edilebilmesini sağlamak üzere oluşturulan MYK Portalı aynı zamanda vatandaşların yürütülen süreçlerle ilgili görüş ve öneri bildirebilmelerini ve sınav sonucu ve belge bilgilerine hızlı olarak erişebilmelerini sağlamaktadır.

Portal kullanıcı (vatandaş, kuruluş, paydaş ve personel) işlemlerinin ve Kurumun verdiği diğer hizmetlerin daha etkili, kolay ve güvenli bir şekilde yapılabilmesi için Kurumun vermiş olduğu hizmetler E-devlet platformuna taşınmıştır ve yeni ihtiyaçlar doğrultusunda bu platforma yeni hizmetler eklenmektedir. Mevcut durumda 13 adet Kurum hizmeti E-devlet platformunda yer almaktadır.

Kurum hizmetlerinin devamlılığının sağlanması ve iş sürekliliğinin devam etmesi için TÜRKSAT Gölbaşı lokasyonunda Felaket Kurtarma Merkezi hizmeti 2019 yılında devreye alınmış ve her yıl bu hizmet devam etmektedir.

Kurum bilgi işlemi bilişim altyapısının geliştirilmesi ve iyileştirmesi amacıyla aynı zamanda uymak zorunda olduğu süreçleri yerine getirmektedir. Bilgi İşlem, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO27001) standardına 2018 yılında uyum çalışmalarına başlanmış ve gereklilikleri yerine getirerek sertifikayı hak kazanmıştır. Her yıl gerçekleşen gözetim denetimleri ile ISO27001 sertifikası yenilenmektedir. 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında, Kanuna uyum süreci 2021 yılında başlanmıştır. Her yıl düzenli olarak birimlerdeki süreçler kontrol edilmekte ve Kuruma ait kişisel veri envanteri güncellenmektedir. 2022 yılında Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin yayımladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberine uyum kapsamındaki gereklilikler yerine getirilmiş ve yapılan çalışmalar sonucunda Bilgi ve İletişim Güvenliği denetimi 2022 Eylül-2023 Şubat arasında gerçekleşmiştir. Her yıl rehberine uyum süreci için denetim maddeleri gözden

geçirilmekte, envanter kontrol edilmekte, yol haritası güncellenmekte ve Bilgi Güvenliği Denetimi hazırlıkları yapılmaktadır. Yine Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin 2019 yılında tüm kurumlardan talep ettiği kurum uygulamalarına ait veri tabanlarının veri setleri, veri elemanı ve değer etki elemanları gibi bilgilerin Ulusal Veri Sözlüğü Sistemi'ne aktarılması işlemleri tamamlanmış olup zamanla güncellemeleri sağlanmaktadır.

Hizmet sunumunda bürokratik işlemler asgari düzeyde tutulmakta, kişilerin beyanları esas alınmaktadır. İlgili kurum ve kuruluşların meslek standardı/yeterlilik hazırlamak için Kuruma yaptıkları başvurularda kullanılan formlar ve süreçlere ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme dokümanları internet sitesinde yer almaktadır. Ayrıca Kurum bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetler internet sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurularak şeffaflık ve doğru bilgilere hızlı ulaşım imkânı sağlanmaktadır.

Teknolojik imkânlardan azami ölçüde yararlanılarak hizmetlerin elektronik ortamda sunulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kurum envanterine kayıtlı donanım bilgilerimiz Tablo-13'te sunulmuştur.

Tablo 13- Bilişim Envanteri

Donanımın Niteliği/Adı	Miktarı	Donanımın Niteliği/Adı	Miktarı
SUNUCULAR		KAMERA SİSTEMİ	
Sunucular ve Yedekleme Üniteleri	10	Kamera Kayıt Sistemi (NVR)	1
Ağ Depolama Sistemi	3		
BİLGİSAYAR/DONANIM		IP Kamera	28
Masaüstü Bilgisayar	136	KART OKUYUCU SİSTEMİ	
Dizüstü Bilgisayar	95	Metal Dedektör	1
AĞ CİHAZLARI		KABİNET	
Ağ Anahtarı (Switch)	9	42 U Kabinet	5
Ana Ağ Anahtarı (Omurga)	2	26 U Kabinet	1
Güvenlik Duvarı (Firewall)	2	TELEFON SİSTEMİ	
Yük Dengeleme Cihazı (Load Balancer)	1	Telefon Santrali	1
Saldırı Önleme Cihazı (IPS)	1	Telefon	113
Kablosuz Erişim Yönetim Cihazı	1	Telsiz Telefon	18
Kablosuz Erişim Noktaları	20	Konsol Telefon	21
YAZICILAR/FOTOKOPİ/FAKS		İMHA MAKİNELERİ	
Renkli Fotokopi Makinesi	4	Doküman İmha Makinesi	2
Renkli Laser Yazıcı	22	SES CİHAZLARI	
Laser Yazıcı	20	Ses Kayıt Cihazı	2
Faks Cihazı	4	Mikrofon	4
		Hoparlör (speaker)	2
		Yükseltici	1
PROJEKSİYON		Mixer	1

Projeksiyon	6	GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ	
Motorlu Perde	3	LCD Güvenlik Ekranı 31 inc	2
DİJİTAL KAMERA VE FOTOĞRAF MAKİNE SETİ		LCD Televizyon 32 inch	5
Fotoğraf Makinesi	2	LCD Televizyon 40 inch	1
Fotoğraf Makinesi Seti(Fotoğraf Makinesi+ Fotoğraf Yazıcısı)	2	LCD Televizyon 42 inch	4
Hardisk Kamera	2	LCD Televizyon 49 inch	3
DVD Kamera	1	LCD Televizyon 55 inch	7
YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMLERİ		LCD Toplantı Ekranı 55 inch	8(2x4)
Yangın Söndürme Kontrol Paneli	1	KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI SİSTEMLERİ	
FM200 Gazlı Yangın Sön. Tüpü	1	30 KVA Güç Kaynağı (UPS)	2
DERS/EĞİTİM SİSTEMLERİ		10 KVA Güç Kaynağı (UPS)	1
Akıllı Tahta	1		

Kurumumuzda güvenlik, bilgi ve olay yönetimi kapsamında yazılım tabanlı ürünlerin ve fiziksel cihazların loglarının alınmasını için SIEM yazılımı, Wifi'ye bağlanan cihazların kontrollü bir şekilde internete bağlanmasını ve yabancı kablolu cihazların networke dâhil olmasını engellemek için Ağ Erişim Kontrolü NAC yazılımı, Elektronik Belge Yönetimi için EBYS yazılımı, personelin işlemlerin yürütülmesi için Kurumsal Yönetim Sistemi KYS yazılımı, sunucu ve son kullanıcı bilgisayarlarının korunması için Antivirüs yazılımı, network trafiğini kısıtlamak, engellemek, izin vermek için güvenlik duvarı cihazı, aynı işi yapan sunucular arasında görev dağılımını sağlayarak hız ve yedekliliği için yük dengeleme cihazı, bir sistemi belirli kapasite sınırlarının üstünde veriye maruz tutma yoluyla düzenlenen saldırılar sonucu kullanıcıların sisteme veya siteye girişinin engellenmesi için DDOS hizmeti, kritik verilere ulaşabilen özel yetkili kullanıcıların tespiti, analizi ve kontrolü için Ayrıcalıklı Erişim Yönetimi PAM yazılımı, kullanılan yazılım ve cihazların güvenlik açığı tarama için Nessus yazılımı, siber saldırıları önlemek ve mevcut kurum ağını taramak için IPS cihazı, sistem ve yazılımlara giriş yaparken iki faktörlü doğrulama için 2FA yazılımı, kullanıcı bilgisayarlarında ve sunucularda kişisel veri veya Kurumun belirlediği veri tiplerine ait verilerin sızıntısını önlemek ve bildirim yapmak için Veri Kaybı Önleme DLP yazılımı, sunucu ve son kullanıcılarda zararlı trafik analizi için Uç Nokta Tehdit Algılama ve Yanıt EDR yazılımı, yazılım ve sistemlerin yüklü olduğu sanal makinaların yedekliliği için yedekleme yazılımı, Kurumdan gönderilen ve gelen maillerin güvenliği için Güvenli E-Posta Ağ Geçidi yazılımı, Kurum içi ve dışı video paylaşımı için Video Portal yazılımı, farkındalık oluşturmak için Oltalama yazılımı, personelin taleplerini karşılama ve kayıt altına almak için Yardım Masası yazılımları kullanılmaktadır.

Bilgi İşlem, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO27001) danışmanlığı, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin yayımladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi danışmanlığı, Kişisel Verileri Koruma Kanunu danışmanlığı, Veritabanı bakımı, e-posta gönderim

sunucusunun üst sürüme yükseltilmesi, Kurumumuzda kullanılan cihaz ve yazılımların lisanslama desteğinin bilişim altyapısının güçlendirilmesi için devam etmesi gerekmektedir.

d) Mali Kaynak Analizi

MYK kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahip, özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kurum genel bütçeden/hazineden pay almamakta olup 15/07/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 258 inci maddesi uyarınca Genel Kurul aidatları ile sosyal taraflardan alınan aidatlar ve asli faaliyetlerinden elde edilen gelirler ile Kurumun giderleri finanse edilmektedir. Kurumumuzun tahmini mali kaynak analizi Tablo 12’de yer almaktadır.

Tablo 14: Tahmini Kaynak Tablosu

KAYNAKLAR	Planın 1.yılı	Planın 2.yılı	Planın 3.yılı	Planın 4.yılı	Planın 5.yılı	Toplam Kaynak
Özel Bütçe	136.650.000	150.150.000	161.300.000	169.000.000	182.900.000	800.000.000
Dış Kaynaklar	76.000.000	92.000.000	108.000.000	124.000.000	140.000.000	540.000.000
Toplam	212.650.000	242.150.000	269.300.000	293.000.000	322.900.000	1.340.000.000

H) Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) Analizi

Stratejik planlama çalışmalarında dış çevre analizi yapılırken dış çevrenin politik (political), ekonomik (economic), sosyolojik (sociological), teknolojik (technological), yasal (legal), çevresel (environmental) etkenler açısından değerlendirilmesi PESTLE analizi olarak adlandırılmaktadır.

Tablo 15: PESTLE Matrisi

ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)	İDAREYE ETKİSİ		NE YAPILMALI
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile kamu yönetiminde karar alma sürecinin hızlanması	Gerekli yasal düzenleme ihtiyaçları yetkili mercilere iletilebilecek ve ivedi bir şekilde gerekli düzenlemeler hayata geçirilebilecektir.	Düzenleme ihtiyacı olan farklı alanların bulunması sebebi ile politika önceliklerinin Kurum faaliyet alanlarına yönelik olmaması	Toplumun geniş kesimlerini ilgilendiren politikalar geliştirilmeli ve uygulanmalı Kalkınma planı, orta vadeli program gibi üst politika belgelerinde çalışma hayatı, nitelikli, belgeli işgücü ve ulusal yeterlilik sistemine verilen önem sonucunda politikalar geliştirilmeli
	Siyasi İstikrar	Uzun dönemli politika oluşturmak için uygun siyasi ortam bulunmaktadır		Mesleki yeterlilik sisteminin etki alanı genişletilmeli
	Hükümetimizin mesleki yeterlilik sistemini desteklemesi	Ulusal Yeterlilik Sisteminin Kurulması ve işletilmesi konusunda gerekli destek bulunmaktadır	MYK Belgesi ve Ulusal Yeterliliklere ilişkin yeterli teşvik sisteminin hayata geçmemesi	Bakanlıklar, kamu kurumları ve özel sektörle işbirliği artırılmalı
Ekonomik	Yüksek büyümeye dayalı ekonomik kalkınma sürecinde nitelikli iş gücünün oluşturulması ihtiyacı	Ulusal Yeterlilik Sistemi sayesinde nitelikli iş gücünün çalışma hayatına kazandırılması mümkün olacaktır.	Çalışanlar ve işverenler tarafından Ulusal Yeterlilik Sisteminin öneminin yeterince anlaşılabilmesi	MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi Nitelikli ve belgeli iş gücünün istihdamı sağlanmalı
	Küresel ve ulusal ekonomik dalgalanma ve durgunluk	Ulusal Yeterlilik Sistemi ile nitelikli iş gücünün oluşturulması sağlanarak işgücünde verimliliğin sağlanabileceği olması,	Mesleki Yeterlilik Belgesinin teşviklerle desteklenmesi ve UMS UY hazırlık süreçlerine ilişkin finansman kaynaklarının çeşitlendirilmesi gerekliliği	Kaynakların etkili ve verimli kullanımı sağlanmalı Ulusal Yeterlilik Sistemi'nin yaygınlaştırılması sayesinde işgücünün verimliliği ve etkinliği artırılmalı
Sosyo-kültürel	Meslek kuruluşlarının ve iş dünyasının mesleki yeterlilik sistemine olan	Ulusal Yeterlilik Sisteminin tanınırlığının ve toplumdaki algısının güçlenmesi	Bireylerin kendi alanları ile ilgili Ulusal Meslek Standartları ve Ulusal Yeterliliklere ilişkin yeterli	İyi uygulama örneklerinin lansmanı yapılmalı Ulusal ve Uluslararası çalıştaylar ve konferanslar düzenlenerek mesleki yeterlilik siste-

	algısının artması		düzye bilgisinin bulunmaması	mine ilişkin farkındalık artırılmalı
Teknolojik	Mesleki yeterlilik sisteminin teknolojik gelişmelerle eş zamanlı ilerlemesi	Dijital dönüşüm ve yeşil dönüşüm süreçleri dâhil, teknolojik gelişmeler Ulusal Yeterlilik Sistemine dâhil edilmektedir.	Teknolojik gelişmelerle birlikte Ulusal Meslek Standartları ve Yeterliliklerin güncellenme ihtiyacı doğması	Standart ve yeterliliklerde yapılan güncellemeler Mesleki Yeterlilik Belgeli işgücüne doğrudan bildirilmeli
	İşletmelerin teknolojik ilerlemeye uyum sağlamaması	Ulusal Yeterlilik Sisteminin teknolojik gelişmelere uyum sağlaması sayesinde işverenlerin yönlendirilebilmesi	İşletmeler teknolojik yeniliklere beklenen süre içerisinde uyum sağlayamayabilir. Bu sebeple çalışanların yeni teknolojik dönüşümlerin gerekliliklerine uyumu konusunda süreç içerisinde aksamalar meydana gelebilir.	Meslek kuruluşlarının ve iş dünyasının bilgilendirilmesi amacıyla iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi
	Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir ve şeffaf olarak sunulması	Bilgi ve iletişim teknolojilerinin hizmetlerin sunumunda etkin şekilde kullanımına uygun alt yapının olması	Hizmetlerin dijital alanda sunumu ve bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımı sonrası ortaya çıkabilecek ilave altyapı yenileme maliyetleri	Hizmetlerin dijital alana dönüşümü sağlanmalı Bilişim altyapısı güçlendirilmeli
Yasal	Kurumun görev alanlarına giren konularda ülke genelinde yasal bütünlüğün bulunmaması	Yeni yasal düzenleme sürecinde Ulusal Yeterlilik Sisteminin bütünlük olarak ele alınması mümkün olacaktır		Bakanlıklar ile diğer kamu kurumlarının mevzuatları mesleki yeterlilik sisteminin gereklilikleri doğrultusunda revize edilmeli
Çevresel	Ulusal Yeterlilik sisteminin yeşil dönüşüm süreçlerine uyumlaştırılması gerekliliği	Yeşil dönüşüm süreçlerindeki gelişmelerin Ulusal Yeterlilik Sistemine dâhil edilmesi	Yeşil dönüşüm süreçlerindeki gelişmelerle birlikte Ulusal Meslek Standartları ve Yeterliliklerin güncellenme ihtiyacı doğması	Yeşil dönüşüm Projelerine ağırlık verilmelidir

İ) GZFT (SWOT) ANALİZİ

Tablo 16: GZFT Matrisi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
MYK'nın Türkiye için hayati ve katma değer yaratacak faaliyetler yürüten bir Kurum olması		Çalışanların bilgi, beceri ve yetkinliğinin artırılarak ülkemizde nitelikli işgücünün tesis edilmesi	
MYK'nın ilgili tüm tarafların eşit yetkilerle katılımının sağlandığı karar ve yönetim organlarından oluşması		Ulusal meslek standartları ve yeterlilikler aracılığıyla piyasanın ihtiyaçlarının eğitim-öğretim programlarına yansıtılmasının sağlanması, eğitim istihdam ilişkisinin güçlendirilmesi	Ulusal yeterlilik sisteminin getirdiği yeni kavramlara ve yaklaşımlara yönelik algının işgücünde yeterince yerleşmemiş olması
Sosyal taraflarla güçlü ilişkilerin olması	Çalışma ortamının fiziksel yetersizliği		
Nitelikli genç ve yetişmiş insan gücüne sahip olunması	Kurum binasının fiziki imkânlarının yetersizliği		
MYK Mesleki Yeterlilik Belgelerinin uluslararası alanda kıyaslanabilir ve kalite güvencesi sağlanmış belgeler olması		Uluslararası ve Avrupa Birliği'ndeki gelişmelerle eşzamanlı olarak hazırlanan Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin; eğitim ve öğretim sisteminin kalite güvencesinin sağlanmasında önemli bir reform aracı olması	Meslek standartları ve yeterliliklerin ulusal eğitim-öğretim programlarına aktarılmasındaki ilerlemenin takip edilememesi
Yeniliklere açık, uluslararası uygulamaları takip eden Kurum olması		Tehlikeli meslekler başta olmak üzere birçok alanda MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip nitelikli işgücünün istihdamının zorunlu hale getirilmiş olması	Kendi alanlarında yeterlilik otoritesi olan kamu kurumları arasında metodoloji farklılığının bulunması ve bütünsel bir yaklaşım sergilenememesi

Tablo 17: GZFT Strateji

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	MYK ile dış paydaşlar arasında işbirliği yapılarak çalışma grupları oluşturulacak ve süreçler hızlandırılacaktır.	Meslek haritalandırma çalışmalarının yapılarak yeni mesleklerde kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır.
	Kalite güvencesinin sağlanması amacıyla izleme faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır.	Elektronik ortamda tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik yeterli sayı ve tecrübeli personelin bulunması sağlanacaktır.
	Kurum çalışmalarına katkı sağlamak üzere görevlendirilen Kurum ve Kuruluşlara yüz yüze eğitim verilemediği durumlarda MYK web portal üzerinden eğitimler verilecektir.	
	Kurum hizmet yararlanıcılarına ve paydaşlarına yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır.	Meslek sınıflama sisteminin tamamlanarak mesleklere ilişkin tanımlama karışıklığının önüne geçilerek mesleklerin netleşmesi sağlanacaktır.
Zayıf Yönler	Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarının kapasitesinin artırılması ve etkin bir şekilde çalışması amacıyla Belgelendirme kuruluşlarına yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetleri artırılacaktır.	Mesleki Yeterlilik Belgesine ilişkin tanınırlığının yeterli düzeyde olmaması sebebiyle tanınırlığını artırmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
	Belge alacak kişileri teşvik etmesi amacıyla sınav ve belge ücretine ilişkin finansman desteklerinin oluşturulması için çalışmalar yapılacaktır.	
	Mesleki Yeterlilik Belgesinin uluslararası tanınırlığına yönelik Ulusal yeterlilik sistemi ve Europass'a ilişkin yaygınlaştırma faaliyetlerinin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlanacaktır.	Zorunluluk getirilmeyen mesleklerde MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine olan talebin yeterli düzeyde olmaması sebebiyle tanıtımı için yazılı ve görsel basın kullanılacaktır.

K) Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri**Tablo 18: Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri**

H1.1: Ulusal Meslek Standartlarının ve Yeterliliklerin Hazırlanması ve Güncelliğinin Sağlanması		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
UMS ve UY hazırlama ve güncelleme faaliyetlerinde kuruluşların işbirliği konusundaki isteksizliği, Dokümanların görevlendirilen kuruluşlar ve çalışma gruplarınca	Öngörülen risklerin nedenleri aşağıda sıralanmıştır; Denetim faaliyetlerinde yaşanan artış, belgelendirme faaliyetlerinin yaygınlaşması ile birlikte meslek standartları ve yeterliliklere	Moderatör temini ile tüm sektörlerde meslek haritalarının bilimsel bir yaklaşımla hazırlanması Dokümanların kalitesinin artırılmasına yönelik rehberlerin

<p>planlanan sürede ve istenilen kalitede hazırlanamaması, İş çeşitliliğinin fazlalığı nedeni ile ana faaliyet alanlarına odaklanılamaması.</p>	<p>yönelik güncelleme taleplerinin artmasına sebep olmuştur.</p> <p>AB projeleri kaynaklı faaliyetler. (proje öncesi hazırlık süreci, proje için mesleklerin belirlenmesine bağlı meslek haritalama çalışmaları)</p> <p>UMS/UY hazırlık/güncelleme sayılarındaki artış, tematik izleme ziyaretleri, ilerleme ve nihai raporların incelenmesi süreçleri yürütülmektedir.</p> <p>Eylem planları ve diğer planlarda yer alan daire sorumluluğundaki faaliyetlerin arttığı görülmüştür.(eğitim programlarının güncelliğinin sağlanması, ulusal meslek sınıflama sisteminin kurulması ve işletilmesi vb.)</p> <p>Yeni faaliyet alanları oluşmuştur.(Meslek sınıflama sisteminin kurulması)</p> <p>UMS revizyon sürelerinin gelmesi ile birlikte özellikle eski sektörlerde UMS revizyon sayısının artması ve buna bağlı olarak UY revizyon sayılarında artış meydana gelmiştir.</p> <p>Mesleklerin sınırlarını ve kapsamalarını belirleyen meslek haritasının olmaması,</p> <p>Gönüllülük esasına göre süreç yürütülmesi.</p>	<p>ve kontrol listelerinin hazırlanması</p> <p>UMS ve UY hazırlamaya ilişkin mevzuatın gözden geçirilerek iyileştirilmesi</p> <p>UMS ve UY'lerin kalitesinin iyileştirilmesine yönelik yıllık iyileştirme planlarının hazırlanması,</p> <p>AB Projeleri İle Faaliyetlerin Desteklenmesi</p> <p>Uzlaşma sağlanmasına yönelik işbirliği toplantılarının MYK koordinasyonunda yapılması,</p> <p>Uzlaşma sağlanamaması durumunda çalışma grupları aracılığıyla çalışmaların MYK koordinasyonunda yürütülmesi,</p> <p>Uzman havuzunun yürürlüğe yeniden girmesine yönelik çalışmalar yapılması ya da hizmet satın alınması.</p>
---	--	--

H1.2: Ulusal Meslek Standartlarının ve Yeterliliklerin Kalite Güvencesinin Sağlanması, Tanınırlık ve Farkındalığının Artırılması

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Portal geliştirme faaliyetleri için yeterli kaynağın tahsis	Öngörülen risklerin nedenleri aşağıda sıralanmıştır;	Tanıtım ve farkındalık artırma faaliyetlerine ilişkin yatırım

<p>edilememesi</p> <p>Farkındalık çalışmalarına yeterli ilginin olmaması,</p> <p>Sosyal medya paylaşımlarının etkinlik sayısının düşük olması,</p> <p>UMS ve UY' lerin insan kaynaklarında kullanımı noktasında firmaların isteksiz olması,</p> <p>Sektör komite üyelerinin hazırlanan eğitim modüllerine erişimi ve portal kullanımında direnç göstermesi.</p>	<p>UMS ve UY' lerin hazırlanma ve güncelleme sürecinde tüm paydaşlar tarafından uzlaşa sağlanamaması,</p> <p>Paydaşların kapasitesinin yetersiz olması</p> <p>Mevzuat çakışmalarının olması.</p>	<p>projesi hazırlanması</p> <p>MYK çalışma gruplarının etkin bir şekilde kullanılması</p> <p>UMS ve UY hazırlayan kurum ve kuruluşlar, moderatörler ve sektör komitelerine yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması</p> <p>Projeler aracılığı ile kuruluşlara yeni teknik ve mali destek imkânlarının yaratılması</p>
---	--	---

H1.3: Ulusal Yeterliliklere Dayalı, Kalite Güvencesi Sağlanmış Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Sisteminin Yaygınlaştırılması

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
<p>Sınav ve belgelendirme yapmak üzere yetkilendirilecek kuruluşların MYK Mevzuatı ve kalite güvence sistemi sağlanmış belgelendirme faaliyetlerinin nasıl yürütüleceğine ilişkin yeterli bilgiye ve altyapıya sahip olmaması,</p> <p>Zorunluluk getirilmeyen mesleklerde MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine olan talebin yeterli düzeyde olmaması,</p> <p>Sınav ve belge ücretlerine ilişkin finansman desteğinin bulunmaması,</p> <p>Zorunluluk getirilen mesleklerde yeterli düzeyde denetim olmaması,</p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgesine ilişkin tanınırlığının yeterli düzeyde olmaması,</p> <p>Sınav ve belgelendirme yapmak üzere yetkilendirilen kuruluşların</p>	<p>MYK Mesleki Yeterlilik Belgesinin bireylere yeterli avantaj ve haklar sağlamaması,</p> <p>Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarının kapasitelerinin yetersiz olması, piyasada yeterince teknik eleman bulunmaması ve ticari kaygıların olması,</p> <p>MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi almak isteyen vatandaşlar ile MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi düzenlemek üzere yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşu olma süreçlerinin işleyişleri farklı olduğundan hedef grubun hangisi olduğunun sağlıklı şekilde tespit edilememesi,</p> <p>Belge kültürünün ülkemizde yeterince gelişmiş olmaması, meslekler için gereken belge türlerinin değişiklik göstermesi, diğer belge türlerinin kalite güvencesinin nasıl sağlandığının belirsiz olma-</p>	<p>Dış Doğrulama faaliyetleriyle kuruluşların ölçme, değerlendirme süreçleri destek ve rehberlik hizmetleriyle iyileştirilecektir,</p> <p>Yeni kriterlere göre yapılan denetimlerle kalite güvence sistemi iyileştirilecektir. Değerlendirici seminerlerinin müfredatı iyileştirilerek sınav görevlilerine katkısı arttırılacaktır,</p> <p>Mesleğe sahip çıkmak için belgeye sahip olmak gerektiğini anlatan ve belge kültürünü güçlendirecek tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecektir,</p> <p>Ülkemizde verilen diğer belgeler kalite güvencesi sağlanarak Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine yerleştirilecektir. Hangi kalite güvencesi sağlanmış belgelerin alınabileceği şeffaf hale getirilecektir,</p> <p>Sınav ve Belgelendirme Dairesinin</p>

yürüttüğü faaliyetlerin birbirleri ile tutarlı olmaması	<p>si,</p> <p>Yapılan tanıtım faaliyetlerinde farklı personelin görevlendirilmesi nedeniyle farklı bilgi aktarımlarının olma ihtimali,</p> <p>Yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarının ihtiyaçlarının dönemsel olarak değişiklik gösterme ihtimali,</p> <p>Mevcut yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarının yapısı gereği iş piyasasının ihtiyaçlarına uyum sağlaması gerektiğinden personel sirkülasyonu ihtimallerinin olması.</p>	ce yapılan tüm sunumlar ortak bir klasörde toplanarak, tüm personelin ortak kullanımında tutulacaktır.
---	---	--

H1.4: Ulusal Yeterlilik Sisteminin Uluslararası Kuruluşlarla İşbirlikleri, Ortaklıklar ve Fonlar Aracılığıyla Desteklenmesi ile Europass'ın Yaygınlaştırılması

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
<p>Avrupa Birliği ve diğer fon sağlayıcı kurumların teklif çağrısına çıkmaması ya da kabul edilecek proje tekliflerinde tek taraflı tasarruflarda bulunulması,</p> <p>Uluslararası kuruluşlar ve örgütler ile diğer ülkelerle yapılan çalışmalara ilişkin ulusal ve uluslararası konjonktür nedeniyle meydana gelebilecek değişikliklerden dolayı adımların atılamaması veya süreçlerin sonuçlandırılmaması.</p>	<p>Avrupa Birliği kurumlarının veya diğer uluslararası fon sağlayıcıların kabul edilen ya da edilecek olan projeler nezdinde değişiklik yapılması gerekliliği veya iptal edilmesi kararı gibi tek taraflı tasarruflarda bulunmaları ve bu riskin, dolaylı olarak, bir başka risk olarak belirlenebilecek olan projelerin başvuru, yürütme ve raporlama gibi süreçlerinde yaşanacak gecikmelere yol açabilmesi,</p> <p>Projelerin Sözleşme Makamı olan birimler tarafından gerçekleştirilmesi gereken prosedürlerin çok fazla olması</p> <p>Uluslararası kuruluşlar ve örgütler ile yürütülmesi planlanan veya yürütülmekte olan çalışmaların küresel</p>	<p>Ek eğitimler alınarak hâlihazırda AB merkezli ve Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) kapsamında alınan desteklerin dışında kalan diğer uluslararası fon kaynaklarına başvuru yapılması, Sözleşme Makamı olan birimlerle ortak toplantılar düzenlenmesi ve önlem alınması,</p> <p>İlgili kurum ve kuruluşlarla (Dışişleri Bakanlığı-AB Başkanlığı, Sözleşme Makamları, konu ile ilgili Bakanlıklar, vb.) değerlendirmelerde bulunulması ve önlem alınması,</p> <p>Projelerin tasarımı-onaylanması, yürütülmesi ve raporlanması aşamalarının etkin yönetilmesi için Sözleşme Makamı ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmesi, aksayan/geciken hususların çözüme kavuşturulması,</p>

	<p>konjonktürden etkilenen ulusal ve uluslararası siyasi risklerden dolayı sonuçlandırılmaması, Projelerin tasarlanması-onaylanması, yürütülmesi ve raporlanması aşamalarında, Sözleşme Makamı ile yürütülen süreçlerin öngörülenden uzun sürmesi, Avrupa Birliği kurumlarının projeler nezdinde iptal ya da değişiklik gibi tek taraflı tasarruflarda bulunması.</p>	<p>Projelerin yürütülmesi sırasında karşılaşılabilecek problemlerin önceden belirlenmesi ve Sözleşme Makamının konu hakkında bilgilendirilmesi, Onayların/değişikliklerin uygulanmasına ivedilikle geçilmesi, İlgili kurum ve kuruluşlarla (Dışişleri Bakanlığı-AB Başkanlığı, Sözleşme Makamları, konu ile ilgili Bakanlıklar, vb.) değerlendirmelerde bulunulması ve önlem alınması, Europass faaliyetlerinin ulusal kaynaklar aracılığıyla gerçekleştirilmesi.</p>
--	---	---

H1.5:Denetim Faaliyetleri ile Ulusal Yeterliliklere Dayalı Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Kalite Güvencesinin Geliştirilmesi

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
<p>Yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluş sayısının çeşitli teşviklere bağlı olarak değişkenlik göstermesi, Denetimlerde görev alacak uygun nitelikte ve nicelikte teknik uzmanların bulunamaması, Denetim Faaliyetlerinin etkin şekilde sürdürülmesini sağlayacak yeterli fiziki imkân ve kaynağın bulunmaması, İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı bünyesinde teknik uzman havuzu ile ilgili bir birim olmaması.</p>	<p>Bazı alanlarda ulusal yeterliliklerde belirlenen değerlendirici ölçütlerine sahip teknik uzman bulmada zorluklar yaşanmaktadır. Teknik uzman şartlarını haiz kişilerin yoğunluğu, mevcut görev ve sorumlulukları nedeniyle teknik uzman görevini kabul edememektedir, Denetimde kullanılan taşınabilir bilgisayarların seyahate uygun ve yeterli donanımda olmamaları(hem fiziki hem de işletimsel olarak ağır olmaları) denetim ekibini zorlamaktadır, Özellikle programsız denetimlerde gidilecek farklı şehirlerdeki yerlerin ve ulaşım</p>	<p>Denetimler başta olmak üzere Kurum faaliyetlerinin yürütülmesi için Mesleki Yeterlilik Kurumunda Geçici Mahiyetteki İşlerin İstisna Sözleşmesi ile Gördürülmesine İlişkin Yönetmelik 05.12.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.</p>

	<p>koşullarının daha önceden bilinmemesi nedeni ile güvenlik endişesi duyulmaktadır. Ayrıca şantiye veya açık alanda sınav yapılan bazı yerlere toplu ulaşımın olmaması ve taksi vb. araçların söz konusu yerlere gitmek istememesi denetim ekibini sıkıntıya sokmaktadır,</p> <p>Bilirkişi havuzunun yeniden uygulamaya konulamaması, 5544 Sayılı Kanununun 20/A maddesinin mülga olması ve yolluk ödeneklerine kısıtlamaya gidilmesi denetim hizmetlerinde aksamaya sebep olmuştur.</p>	
--	---	--

H2.1:Kalite güvencesi sağlanmış yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
<p>Kalite güvence sistemlerinin sorumlu kurumlar tarafından etkin şekilde işletilmemesi,</p> <p>Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmek için gerekli şartları karşılamaması,</p>	<p>AYÇ UKN 2018-2020 Projesi kapsamında yerli ve yabancı uzmanlardan teknik destek alınmaktadır.</p> <p>Sorumlu kurumlara, kalite güvence sistemlerinin kurulmasının önemi hakkında bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.</p> <p>Yeterliliklerin TYÇ'ye dâhil edilmesine ilişkin ölçüt, usul ve esasların mevcut durum göz önüne alınarak gerçekçi bir yaklaşımla hazırlanmaktadır.</p> <p>TYÇ'nin Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi'ne (AYÇ) referanslanmış olması itici güç sağlamaktadır.</p>	<p>AB Projesi kapsamında tam zamanlı iki personel istihdam edilecektir,</p> <p>MEB ve YÖK'ten geçici görevlendirme yapılması talep edilecektir,</p> <p>TYÇ Koordinasyon Kurulu'na mevcut durum raporlanacak ve sürecin hızlandırılması talep edilecektir,</p> <p>Sorumlu kurumlara teknik destek sağlanarak yeterliliklerini iyileştirmeleri sağlanacaktır.</p> <p>Bilgilendirme etkinlikleriyle şartların içselleştirilmesi sağlanacaktır,</p> <p>TYÇ Yönetmeliği'ndeki hüküm gereği kamu kurumları tarafından sunulan tüm yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi gerektiği</p>

		MEB ve YÖK'e bildirilecektir.
H2.2:TYÇ'ye dair farkındalığın ve bilgi düzeyinin artırılması		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Teknik bilgilerin sade ve anlaşılır bir dille anlatımının güç olması, Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin doğru hedef kitleye ulaşmaması, Etkinliklere yeterli ilgi gösterilmemesi, Sorumlu kurumların TYÇ'nin tanıtımında yeterli sorumluluk almaması.	Tanıtım ve bilgilendirme etkinliklerine katılımı sayısı istenilen düzeyde olmaması, TYÇ'ye yönelik hazırlanan terminoloji, kavram belgeleri ve rehberlerin anlaşılır dilde olmaması.	TYÇ Yönetmeliği gereği, sorumlu kurumların da sorumluluk alması sağlanacaktır. İşbirliği yapılacak birimlerin aktif rol alması sağlanarak adanmışlık ve sahiplenme düzeyi artırılabilecektir. TYÇ Web Sitesi, tanıtım videoları ve broşürler hazırlanacaktır.
H3.1: İnsan Kaynağının Niteliğinin Geliştirilmesi		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Eğitim Kurulunun toplanamaması, Alanında uzman eğitimcilerin bulunamaması, Eğitimcilerle Kurum eğitim programının uyuşmaması, Eğitimlerin iptal edilmesi, Bütçe olanaklarının kısıtlılığı	Eğitim Kurulunun belirlenmiş bir toplanma takvimi bulunmaması ve Eğitim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun üst yöneticilerden oluşması ve bu yöneticilerinin asli görevlerinin yoğunluğu nedeniyle katılım sağlayamamaları, Kurumumuz tarafından yürütülen faaliyetlerin çeşitliliği nedeniyle birden çok uzmanlık alanında eğitim verilmesi gerekmektedir. Söz konusu eğitimlerin piyasadan temininde sıkıntılar yaşanmaktadır, Birimlerin iş yoğunluğu nedeni ile personelin eğitime katılımının düşük olması veya hiç katılım sağlanamaması.	Toplantılara katılım sağlayamayan Eğitim Kurulu üyelerinin görüşlerinin elektronik ortamda alınması, Özellikli eğitimler ile ilgili olarak yapılacak araştırmalarda üniversiteler ve kamu kurum kuruluşlarından söz konusu alanlarda çalışmalar yapmış kişilerin eğitici olarak görevlendirilmesi talep edilmesi, Eğitim tarihinin yeniden belirlenmesi, Eğitimcinin yeniden belirlenmesi Eğitim programının ilgili taraflara en az 10 gün önceden bildirilmesi Eğitim planının yapılamaması durumunda sadece ilgili dönem için iptal edilmesi.
H3.2:Bilişim Altyapısının İyileştirilmesi		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Fiziki imkân ve bütçe kısıtları sebebiyle hizmetlerin yerine getirilememesi,	Mevzuat değişikliklerinin bürokratik engeller doğurması, ihaleler öncesinde ve sonrasında maddi	İhtiyaç duyulan altyapının asgari gereksinimlerinin kurum öz kaynakları ile gerçekleştirilmesi.

Bilişim sistemi kaynaklı hizmetin aksamaması.	veya prosedürel problemlerle karşılaşılması.	
---	--	--

Tablo 19: Tespitler ve İhtiyaçlar

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	<p>Uygulanmakta olan stratejik planda performans göstergelerinin bazılarında güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır.</p> <p>Gerçekleştirilemeyen hedefler tekrar değerlendirilmelidir.</p>	<p>Stratejik Planın Kurum personeli tarafından da sahiplenilmesini sağlayacak toplantı ve bilgilendirmeler gerçekleştirilmelidir.</p> <p>Yeni dönem stratejik planda hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını ölçen performans göstergelerine yer verilmelidir.</p>
Mevzuat Analizi	<p>UMS ve UY hazırlama ve güncelleme süreçlerinde görevlendirilen Kurum ve Kuruluşlardan kaynaklı planlanan çalışma takviminde gecikmeler yaşanmaktadır.</p> <p>Bazı sektör kuruluşlarının UMS ve UY hazırlama konusunda isteksiz olması ilgili sektörde dokümanların oluşmasına engel teşkil etmektedir.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgesi işgücü ile iş kazaları azalmakta, üretimde verimlilik ve kalite artmaktadır.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğun tedricen genişletilmesi tüm tarafların üzerinde uzlaştığı bir gereksinim olarak tespit edilmiştir.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgesi, ülkemizin AB’de geçerli tek ulusal sertifikasıdır.</p> <p>TYÇ ana mevzuatı yürürlüğe girmiş, ana paydaşlar olan MEB, YÖK gibi diğer yeterlilik sağlayıcı kurumlarda TYÇ algısı oluşmaya başlamıştır.</p> <p>TYÇ Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile eşleştirilmiştir. Türkiye, Avrupa’da ulusal yeterlilik çerçevesi oluşturan ülkeler arasında yerini almıştır.</p>	<p>MEB ve YÖK tarafından düzenlenen tüm mesleki ve teknik eğitim programlarının MYK tarafından yayımlanan standartlara ve yeterliliklere en geç 1 yıl içinde uygun hale getirilmesi, eğitim ve öğretimin bu programlara göre verilmesi gerekmektedir. Bu nedenle özellikle dokümanların güncelliğinin sağlanmasında sektörün işbirliğine yoğun ihtiyaç duyulmaktadır.</p> <p>Eksik kalan meslek standardı ve yeterlilik hazırlama çalışmalarının tamamlanması için meslek haritalandırma çalışmalarının MYK bünyesinde yer alan 27 sektörde tamamlanması gerekmektedir.</p> <p>MYK çalışma grupları daha etkin şekilde kullanılmalıdır.</p> <p>UMS ve UY’lerin tanınırlığını arttıracak faaliyetler yaygınlaştırılmalıdır.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu yaygınlaştırılmalıdır.</p> <p>Yeterlilik sağlayan diğer kurumların kalite güvence sistemlerini oluşturması ve TYÇ’yi sahiplenmesi gerekmekte olup TYÇ’ye ilişkin düzenlemelerin sorumlu kurumlar nezdinde daha yüksek bir yaptırım gücüne sahip olabilmesi için TYÇ Kanunu’na ihtiyaç vardır.</p>

Üst Politika Belgeleri Analizi		Ulusal Yeterlilik Sisteminin yaygınlaştırılması başta kalkınma planları olmak üzere eylem planları ve strateji belgeleri gibi tüm belgelerde Ulusal Yeterlilik Sistemine ilişkin eylemlere ve faaliyetlere yer verilmelidir.
Program – Alt Program Analizi	-	-
Paydaş Analizi	Ulusal Yeterlilik Sistemi ve Türkiye Yeterlilik Çerçevesine ilişkin olarak Kurum paydaşlarında ve kamuoyunda yeterli bilinirliği bulunmamaktadır.	Kurum, başta yönetim organları olan Yönetim Kurulu ve Genel Kurul olmak üzere işçi, işveren, bakanlıklar ve sosyal taraflardan oluşacak şekilde paydaşlarla yoğun iş birliği ile faaliyetlerini yürütmektedir. Gelecek dönemde ulusal ve uluslararası alanda paydaşlarla ilişkiler daha da yoğunlaştırılmalıdır.
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	Hizmetlerin açık, saydam, tarafsız, etkin ve verimli bir şekilde ve zamanında gerçekleştirilebilmesi yeterli ve nitelikli insan kaynağına bağlıdır.	Personelin hizmetleri etkin ve verimli bir şekilde yürütmesi için gerekli eğitim ihtiyaçları araştırılmalı ve eğitim planlaması gerçekleştirilmelidir. Hazırlanan eğitim planına göre personele gerekli eğitimler verilmelidir.
Kurum Kültürü Analizi	MYK çözüm odaklı çalışmaların yapıldığı, yenilikçi, kamu kesimi ve sosyal tarafların tümünü içeren kapsayıcı bir yönetim yapısına sahip, paydaşlarla işbirliğini esas alan, dinamik ve değişime açık bir kurumdur.	Kurumumuz çalışanlarının motivasyonunu artırmaya yönelik tedbirler geliştirilmelidir. Personelin görüş, öneri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için anketler uygulanmalı ve bu anketler objektif olarak değerlendirilerek gerekli önlemler alınmalıdır.
Fiziki Kaynak Analizi	Hizmet binası ihtiyaçlara cevap vermemektedir. Plan Döneminde Kurumuza hizmetleri etkin şekilde yürütebileceği bir Kurum hizmet binası gerekmektedir. Yeni hizmet binasının Kurum personel sayısına ve yürütülen hizmetlere uygun olması gerekmektedir.	Kurum hizmetlerini yürütmek için gerekli seminer ve eğitim çalışmalarının yürütüleceği, toplantı salonları ve personel çalışma odalarını içerecek şekilde bir hizmet binası temin edilmelidir.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Sunulan hizmetlerin çevrimiçi olarak sunulmasını temin etmek amacıyla gelecek dönemde bilgi işlem alt yapısına yönelik gerekli personel ve mali kaynak	MYK Portalı, MYK'nın paydaşları ile iletişimini en üst düzeye çıkarmak için hazırlanmıştır. MYK ve paydaşları arasında gerçekleşen işlemlerin sonradan sorgulanabilecek şekilde

	ayrılmalıdır.	elektronik ortamda da kayıt altına alınmasını, ulusal meslek standartları ve ulusal yeterlilikler ile ilgili her türlü başvuru işleminin çevrimiçi olarak internet üzerinden yürütülmesini sağlamaktadır. Kurum hizmetlerinin büyük bir kısmı MYK Web Portal aracılığı ile yürütülmekte olup gerekli yazılım ve donanım yatırımlarının gerçekleştirilmesi ve sürekli iyileştirme anlayışı ile çalışmaların yürütülmesi gerekmektedir.
Mali Kaynak Analizi	Bütçe uygulama sonuçlarına göre Kurumumuza tahsis edilen ödenek tutarı yıllar itibarıyla artmamakta, özellikle harcama tutarı yüksek olan tertiplerde talep edilen tutarda ödenek tahsis edilmemektedir.	Kurum hizmet birimlerine gerekli hizmetlerin etkin ve verimli şekilde yürütülmesini sağlamak için gelecek dönemlerde daha yüksek miktarda bütçe kaynağı sağlanmalıdır.
PESTLE Analizi	<p>Meslek kuruluşlarının ve iş dünyasının mesleki yeterlilik sistemine olan farkındalığının arttığı görülmekte olup MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine olan talep gelecek dönemde daha da artacaktır.</p> <p>MYK Belge Zorunluluğunun daha da genişletilmesi gerekmektedir.</p> <p>Çeşitli sınav ve belgelendirme teşvikleriyle çalışanların MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi'ne ulaşımı kolaylaştırılmalıdır.</p> <p>Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir şekilde sunulması sağlanmalıdır.</p>	<p>Bakanlıklar, kamu kurumları ve özel sektörle işbirliği artırılmalıdır.</p> <p>Ulusal Yeterlilik Sistemi'nin yaygınlaştırılması sayesinde işgücünün verimliliği ve etkinliği artırılmalıdır.</p> <p>Hizmetlerin dijital alana dönüşümü sağlanmalı bilişim altyapısı güçlendirilmelidir.</p>

5. GELECEĞE BAKIŞ

MİSYONUMUZ

Yeterlilikleri tanıyan ve tanımlayan bir Kurum olarak, ülkemizdeki meslekleri disiplin altına almak, çalışma hayatına nitelikli ve belgeli işgücü kazandırmak, kalite güvencesi sağlanmış ulusal yeterlilik sistemini işletmek.

VİZYONUMUZ

İşgücünün niteliğini şeffaf ve güvenilir bir şekilde belgelendiren, ülkemizde nitelikli insan kaynağının oluşmasına öncülük eden, uluslararası ölçekte tanınan, etkin ve saygın bir kurum olmak.

DEĞERLERİMİZ

- ✓ Güvenilirlik
- ✓ Hesap Verebilirlik
- ✓ Kalite
- ✓ Yenilikçilik
- ✓ Yetkinlik
- ✓ Liyakat
- ✓ Paydaşlarla İşbirliği
- ✓ Saydamlık
- ✓ Tarafsızlık
- ✓ Uzlaş1

6. STRATEJİ GELİŞTİRME

A) AMAÇ VE HEDEF KARTLARI

a) Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu

Tablo 20: Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu

Hedefler	Harcama Birimleri							
	MSD	SBD	UAİABDB	DDB	TYÇDB	HM	SGDB	PDHDB
H1.1	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H1.2	S	İ	-	İ	-	-	İ	İ
H1.3	İ	S	İ	İ	İ	-	İ	İ
H1.4	İ	İ	S	İ	İ	-	İ	İ
H1.5	İ	İ	-	S	-	-	İ	İ
H2.1	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ
H2.2	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ
H3.1	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S
H3.2	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S

S: Sorumlu birim, İ: İşbirliği yapılacak birim

b) Hedef Kartları

Amaç	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Desteklemek								
Hedef	H1.1: Ulusal Meslek Standartlarının ve Yeterliliklerin Hazırlanması ve Güncelliğinin Sağlanması								
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi								
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi*	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1: Resmi Gazete' de Yayımlanan UMS Sayısı (Yeni ve Güncellenen Doküman) (adet)	40	1.340	1.370	1.400	1.430	1.460	1.490	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.2: Yeniden Değerlendirme Kapsamında UMS sayısı (adet)	10	752	839	929	1.029	1.176	1.293	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.3: Yönetim Kurulu Tarafından Onaylanan UY Sayısı (Yeni ve Güncellenen Doküman) (adet)	40	1.094	1.150	1.200	1.250	1.300	1.350	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.4: Yeniden Değerlendirme Kapsamında UY sayısı (adet)	10	347	391	417	457	517	565	3 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Uluslararası ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı Denetim Dairesi Başkanlığı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı Hukuk Müşavirliği Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Riskler	UMS ve UY hazırlama ve güncelleme faaliyetlerinde kuruluşların işbirliği konusundaki isteksizliği, Dokümanların görevlendirilen kuruluşlar ve çalışma gruplarınca planlanan sürede ve istenilen kalitede hazırlanamaması, İş çeşitliliğinin fazlalığı nedeni ile ana faaliyet alanlarına odaklanılamaması								
Stratejiler	Meslek haritalandırma çalışmalarının yapılarak yeni mesleklerde kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılması, Dijital dönüşüm, yeşil dönüşüm, savunma sanayi mesleklerinde kurum ve kuruluşlarla								

	<p>işbirliği yapılması, Sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda UMS ve UY hazırlama ve güncelleme çalışmalarının sürdürülmesi, Alan uzmanı ve moderatör havuzu etkin şekilde kullanılacaktır.</p>
Maliyet Tahmini	32.000.000
Tespitler	<p>Denetim faaliyetlerinde yaşanan artış, belgelendirme faaliyetlerinin yaygınlaşması ile birlikte meslek standartları ve yeterliliklere yönelik güncelleme taleplerinin artması, UMS revizyon sürelerinin gelmesi ile birlikte özellikle eski sektörlerde UMS revizyon sayısının artması ve buna bağlı olarak UY revizyon sayılarında artış, AB projeleri kaynaklı faaliyetler (proje öncesi hazırlık süreci, proje için mesleklerin belirlenmesine bağlı meslek haritalama çalışmaları, UMS/UY hazırlık/güncelleme sayılarındaki artış, tematik izleme ziyaretleri, ilerleme ve nihai raporların incelenmesi), UMS ve UY hazırlama ve güncelleme süreçlerinin Gönüllülük esasına göre yürütülmesi, UMS ve UY hazırlama ve güncelleme süreçlerinin Paydaşların kapasitesinin yetersiz olması</p>
İhtiyaçlar	<p>UMS ve UY'lerin önemine yönelik farkındalığın artırılması amacıyla faaliyetlerin yaygınlaştırılması, UMS ve UY hazırlamaya ilişkin mevzuatın gözden geçirilerek iyileştirilmesi, UMS ve UY'lerin kalitesinin iyileştirilmesine yönelik yıllık iyileştirme planlarının hazırlanması, UMS ve UY'lerin hazırlanması ve güncellenmesine ilişkin yıllık hedeflerin belirlenmesi, MYK çalışma gruplarının etkin bir şekilde kullanılması ve işbirliği faaliyetlerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması</p>

Amaç	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Desteklemek								
Hedef	H1.2: Ulusal Meslek Standartlarının ve Yeterliliklerin Kalite Güvencesinin Sağlanması								
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi								
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi*	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1: UMS ve UY'lere yönelik farkındalık artırıcı faaliyet sayısı (adet)	40	92	120	155	185	200	215	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.2: UMS ve UY'lerin insan kaynakları yönetimi alanında kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyet sayısı (adet)	40	6	10	13	16	19	22	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.3: Sektör Komitesi Üyeleri İçin UMS ve UY Geliştirme Süreçlerine Yönelik Görsel Eğitim Dokümanlarının Hazırlanması (Yüzde)	20	10	50	100	100	100	100	3 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Riskler	Portal geliştirme faaliyetleri için yeterli kaynağın tahsis edilememesi Farkındalık çalışmalarına yeterli ilginin olmaması, Sosyal medya paylaşımlarının etkinlik sayısının düşük olması, UMS ve UY'lerin insan kaynaklarında kullanımı noktasında firmaların isteksiz olması, Sektör komite üyelerinin hazırlanan eğitim modüllerine erişimi ve portal kullanımında direnç göstermesi.								
Stratejiler	Sektör komitelerinin kapasitesinin iyileştirilmesi, UMS ve UY'lerin kullanıma yönelik farkındalığının artırılması								
Maliyet Tahmini	32.000.000								

Tespitler	<p>Düzenli komite toplantısı yapılmayan sektörlerde üyelerin farkındalık ve bilgi düzeylerinin yetersiz olması,</p> <p>MYK sektör komitelerinin doğrulama süreçlerinde görevlendirilen uzmanların MYK gerekliliklerine yeterli düzeyde hâkim olunmaması,</p> <p>Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri ile UMS ve UY'lerin öneminin anlaşılması,</p> <p>Farklı süreçlerde (eğitim, işe alım, performans değerlendirme vb) kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik farkındalığının artırılması gerekmektedir.</p>
İhtiyaçlar	<p>Eğitim Süreçlerinin MYK Web Portala entegrasyonunun tamamlanması ve sektör komiteleri üyelerince eğitim modülünün kullanımının sağlanması,</p> <p>Tanıtım ve bilgilendirme etkinlik takviminin yıllık olarak oluşturulması ve takvim doğrultusunda çalışmaların yürütülmesi,</p> <p>Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri için gerekli teknik alt yapının ve insan kaynağının sağlanması</p>

Amaç (A1)	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Desteklemek									
Hedef(H1.3)	H1.3: Ulusal Yeterliliklere Dayalı ve Kalite Güvencesi Sağlanmış Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Sisteminin Yaygınlaştırılması									
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi									
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi*	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.3.1: Yetkilendirilmiş ve Potansiyel Sınav ve Belgelendirme Kuruluşlarına Yönelik Seminer ve Rehberlik Faaliyeti Sayısı (adet)	40	213	228	243	258	273	250	Aylık	6 Ayda Bir	
PG1.3.2: MYK Mesleki Yeterlilik Belgesinin Yaygınlaştırılması ve Uluslararası Geçerliliğinin Artırılması için Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı (adet)	20	6	12	18	24	30	36	Aylık	6 Ayda Bir	
PG1.3.3: Dış Doğrulama Sayısı (adet)	40	380	425	470	515	560	605	Aylık	6 Ayda Bir	
Sorumlu Birim	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	Sınav ve belgelendirme yapmak üzere yetkilendirilecek kuruluşların MYK Mevzuatı ve kalite güvence sistemi sağlanmış belgelendirme faaliyetlerinin nasıl yürütüleceğine ilişkin yeterli bilgiye ve altyapıya sahip olmaması, Zorunluluk getirilmeyen mesleklerde MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine olan talebin yeterli düzeyde olmaması, Zorunluluk getirilen mesleklerde yeterli düzeyde denetim olmaması, Mesleki Yeterlilik Belgesine ilişkin tanınırlığının yeterli düzeyde olmaması, Sınav ve belgelendirme yapmak üzere yetkilendirilen kuruluşların yürüttüğü									

	faaliyetlerin birbirleri ile tutarlı olmaması
Stratejiler	<p>Belgenin tanınırlığını artırmak, Sınav ve belgelendirme yapmak üzere yetki almak isteyen kuruluşların kapasitelerini artırmak, Sınav ve belgelendirme yapmak üzere yetki almış kuruluşların birbirleri ile aynı kalitede hizmet sunmasını sağlamak, İkincil mevzuatın gözden geçirilerek güncellenmesini sağlamak, Belgelendirme kuruluşlarına verilecek rehberlik hizmetinin geliştirilmesini ve rehberlik hizmeti sunacak personelin kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak, Adaylara yönelik belgelendirme kuruluşlarınca verilecek rehberlik hizmetinin usul ve esaslarını belirlemek, Belgelendirme kuruluşlarına yönelik risk değerlendirmesi yapmaktır.</p>
Maliyet Tahmini	80.000.000
Tespitler	<p>Kuruluşların gözetim denetimlerinde ve kayıt incelemeler neticesinde özellikle sınavlara ilişkin uygunsuzluk almalarının temel sebebi iç doğrulama faaliyetlerini etkin yerine getirmemesidir. MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi ve belgenin faydaları tüm sektörlerde ve her bölgede yeterli düzeyde bilinmemektedir. Kalite güvencesi sağlanmış sınav ve belgelendirme hizmeti vermek isteyen kuruluşların başvuru öncesinde yeterli bilgi ve kapasiteye sahip olmadığı görülmüştür.</p>
İhtiyaçlar	<p>MYK Mesleki Yeterlilik Belgesinin tanınırlığını sağlamak amacıyla yazılı ve görsel basın kullanılmalıdır. Çalıştay, seminer vb. etkinliklerde mesleki yeterlilik sistemine yer verilmesi sağlanmalıdır. Belgelendirme kuruluşlarının kapasitelerinin artırılmasına ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar artırılmalıdır. Belirli sektörlerde belgelendirme ihtiyacına olan talep doymuş olup belgelendirmeye ve beceri eksikliğinin tespitine ihtiyaç duyulan yeni mesleklerin ve sektörlerin belirlenmesi ve kuruluşların bu alanlarda belgelendirme yapmaya teşvik edilmesi gerekmektedir.</p>

Amaç (A1)	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Desteklemek									
Hedef(H1.4)	H1.4: Ulusal Yeterlilik Sisteminin Uluslararası Kuruluşlarla İşbirlikleri, Ortaklıklar ve Fonlar Aracılığıyla Desteklenmesi ile Europass'ın Yaygınlaştırılması									
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi									
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi*	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.4.1: Uluslararası iş birliği, ortaklık ve proje sayısı (adet)	50	0	2	4	6	8	10	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.4.2: Uluslararası önemli yayın ve raporların Türkçe çevirisi (adet)	25	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.4.3 Europass'ın yaygınlaştırılmasına yönelik bilgilendirme ve tanıtım etkinlikleri sayısı (adet)	25	178	203	253	328	428	553	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	Avrupa Birliği ve diğer fon sağlayıcı kurumların teklif çağrısına çıkmaması ya da kabul edilecek proje tekliflerinde tek taraflı tasarruflarda bulunulması, Uluslararası kuruluşlar ve örgütler ile diğer ülkelerle yapılan çalışmalara ilişkin ulusal ve uluslararası konjonktür nedeniyle meydana gelebilecek değişikliklerden dolayı adımların atılmaması veya süreçlerin sonuçlandırılmaması.									
Stratejiler	Kurumsal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması yoluyla uluslararası ölçekte tanınan, etkin ve saygın bir kurum olmak vizyonuna katkıda bulunulacaktır. Ulusal yeterlilik sistemi ve Europass'a ilişkin yaygınlaştırma faaliyetlerinin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlanacaktır. Proje tekliflerinin kabul edilmesi ve hayata geçirilmesi hâlinde iyileştirici önlemler alınarak etkili bir yönetim ve izleme sağlanacaktır. Uluslararası literatürün ve yeni gelişmelerin takip edilmesi ve bu yeni yaklaşımların analiz edilmesi yoluyla Türkiye'de ulusal yeterlilik sisteminin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.									
Maliyet Tahmini	600.000.000									
Tespitler	Ulusal yeterlilik sisteminin bileşenleri düzenli bir şekilde tanıtılmalı ve yenilikler									

	<p>paydaşlara aktarılmalıdır.</p> <p>Ulusal yeterlilik sisteminin önemine yönelik farkındalık faaliyetleri sistemin dinamik unsurlar içermesi nedeniyle süreklilik gerektirmektedir.</p> <p>Proje yönetimi disiplininin güçlendirilmesi ve uluslararası işbirliğinin geliştirilmesi anlamında proje deneyimi önem arz etmektedir.</p> <p>MYK, Avrupa Birliği organları ve kurumları tarafından idari ve mali açıdan desteklenmektedir.</p>
İhtiyaçlar	<p>Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığının bütçe büyüklüğünün artırılması gerekmektedir.</p> <p>Ulusal yeterlilik sisteminin finansal, beşeri ve teknolojik altyapısının güçlendirilmesi gerekmektedir.</p> <p>Ulusal yeterlilik sistemi ile ilgili farkındalık artırma ve yaygınlaştırma faaliyetlerinin kapsamlı bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır.</p> <p>Ulusal yeterlilik sisteminin geliştirilmesine yönelik uygulanan operasyon ve çalışmalar için ilgili birimler tarafından yeterli nicelik ve nitelikte insan kaynağının sağlanması gerekmektedir.</p>

Amaç (A1)	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Desteklemek									
Hedef(H1.5)	H1.5:Denetim Faaliyetleri ile Ulusal Yeterliliklere Dayalı Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Kalite Güvencesinin Geliştirilmesi									
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi									
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi*	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.5.1: MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavlarına katılan adaylardan her yıl en az 8.000 adayın sınavının incelenmesi	60	140.000	148.000	156.000	164.000	172.000	180.000	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.5.2: Denetimlerde görev alan denetçi ve teknik uzmanlara yönelik düzenlenen etkinlik sayısı (Adet)	30	38	47	50	53	56	60	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.5.3: Belgelendirme kuruluşlarına gerçekleştirilen programlı denetim sayısı	10	2726	3068	3444	3857	4313	4810	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Denetim Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	Yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluş sayısının çeşitli teşviklere bağlı olarak değişkenlik göstermesi, Denetimlerde görev alacak uygun nitelikte ve nicelikte teknik uzmanların bulunamaması, Denetim Faaliyetlerinin etkin şekilde sürdürülmesini sağlayacak yeterli fiziki imkan ve kaynağın bulunmaması									

	İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı bünyesinde teknik uzman havuzu ile ilgili bir birim olmaması
Stratejiler	Denetimlerde etkinliği ve verimliliği sağlamak üzere denetim süreçleri sürekli iyileştirilecek, Portal iyileştirmeleri yapılacak, teknolojik gelişmelerden daha fazla faydalanılacaktır. Denetimlerde görev alan denetçi ve teknik uzmanlar arasında uygulama birliğini sağlamak amacıyla eğitimler ve çalıştaylar düzenlenecektir. Etkin hizmet sunumu için personelin bilgi, beceri ve yetkinliği artırılacaktır.
Maliyet Tahmini	52.000.000
Tespitler	Belge zorunluluğu getirilen meslek sayısının artması, teşvikler ve sektörlerden gelen taleplere bağlı olarak yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşu sayısının hızla çoğalması ile daha fazla denetim ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Kuruluş sayısının hızla artması ve rekabet koşulları nedeniyle bazı kuruluşların faaliyetlerinde MYK ve akreditasyon gerekliliklerini tam olarak yerine getirmediği görülmüştür. Denetim sayılarındaki artış karşısında beşeri ve fiziki imkânlardaki artış yetersiz kalmıştır. Teknik uzmanların mesleki bilgilerin farklılığı, kuruluşların farklı uygulamaları, bazı ulusal yeterliliklerin yoruma açık olması gibi sebeplerle denetimlerde yer alan teknik uzmanların arasında ve sınav uygulamalarında farklılıklar olabilmektedir.
İhtiyaçlar	Her yıl yapılan gözetim denetimlerine ilave olarak yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarına mevzuatta belirlenmiş kriterlere veya şikâyetlere bağlı olarak programsız denetimler düzenlenmelidir. Denetimlerde yetkin bilirkişilere yer vermek amacıyla tanıtım faaliyetleri artırılmalı, denetçi ve teknik uzmanlara yönelik eğitimler düzenlenmeli, etkin bir iletişim ağı kurulmalıdır. Denetim süreçlerini hızlandırmak ve kolaylaştırmak amacıyla MYK portalın denetim modülünde iyileştirmeler yapılmalıdır. Denetimlerde kullanılmak üzere hizmet aracı temin edilmelidir. Kuruluşlara yönelik yaptırımların çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesi gerekmektedir.

Amaç (A2)	A2: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin (TYÇ) etkin olarak uygulanmasını sağlamak									
Hedef(H2.1)	H2.1:Kalite güvencesi sağlanmış yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi									
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi									
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi*	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.1.1: Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesine yönelik başvuruların değerlendirme oranı (yüzde)	100	0	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	TYÇ Dairesi Başkanlığı'nın insan kaynağının artırılmaması, Kalite güvence sistemlerinin sorumlu kurumlar tarafından etkin şekilde işletilmemesi, Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmek için gerekli şartları karşılamaması,									
Stratejiler	TYÇ örgün, yaygın ve serbest öğrenme ortamlarında edinilmiş diplomalar, sertifikalar, yeterlilik belgeleri ve kurs bitirme belgeleri arasından yalnızca kalite güvencesi sağlanmış olanları kapsayan ulusal bir sınıflandırma aracıdır. Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi sürecinin en önemli kıstası olan kalite güvencesi koşulunun temel amacı yeterliliklerimizin ulusal ve uluslararası piyasalarda güvenilirliğini artırmak ve eğitim ile yeterlilikler sistemimizin yenilenmesini sağlamaktır. Bu kapsamda TYÇ'de yer alan kalite güvencesi sağlanmış yeterlilik sayısını artırmak için; Sorumlu kurumlar, yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesinin ön koşulunun kalite güvencesinin sağlanması olduğu hususunda bilgilendirilecektir. TYÇ'nin Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi'ne (AYÇ) referanslanmış olması itici güç olarak kullanılacaktır.									
Maliyet Tahmini	15.000.000									
Tespitler	Ülkemizde 30 bin civarında yeterlilik bulunduğu öngörülmektedir. TYÇ'nin AYÇ'ye referanslanmış olması nedeniyle TYÇ'ye yerleştirilecek yeterlilikler doğrudan AYÇ'ye de referans taşıyacaktır.									
İhtiyaçlar	Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi için sorumlu kurumlarla güçlü işbirlikleri									

yapılmalı, teknik destek sağlanmalıdır.
Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesine ilişkin başvuruların değerlendirilmesi için insan kaynağının nicelik ve niteliği artırılmalıdır.

Amaç (A2)	A2: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin (TYÇ) etkin olarak uygulanmasını sağlamak									
Hedef(H2.2)	H2.2:TYÇ'ye dair farkındalığın ve bilgi düzeyinin artırılması.									
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi									
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi*	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.2.1: TYÇ faaliyet alanlarında hazırlanan tanıtıcı doküman (rehber, rapor, el kitabı vb.) sayısı (adet)	50	0	2	4	6	8	10	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG2.2.2: TYÇ İnternet Sitesinin güncel ve aktif bir şekilde kullanılması (%)	50	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	Teknik bilgilerin sade ve anlaşılır bir dille anlatımının güç olması, Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin doğru hedef kitleye ulaşmaması, Etkinliklere yeterli ilgi gösterilmemesi, Sorumlu kurumların TYÇ'nin tanıtımında yeterli sorumluluk almaması									
Stratejiler	TYÇ, ülkemizde farklı sorumlu kurumlar bünyesinde sunulmakta olup kalite güvencesi sağlanmış tüm yeterlilikleri ulusal ve uluslararası platformlarda tanımlamayı, sınıflandırmayı ve karşılaştırmayı amaçlayan ulusal yeterlilik çerçevesidir. TYÇ kullandığı araçlar vasıtasıyla yeterliliklerin şeffaflığına katkı sunarak bireylerin ulusal ve uluslararası hareketliliğini desteklemeyi, yeni eğitim ve istihdam fırsatlarına ulaştırmalarını hedefler. Bu sebeple TYÇ ve TYÇ kapsamında geliştirilen şeffaflık araçlarının yeterlilik sağlayıcı kurumlar ile eğitim ve istihdam piyasasında yer alan tüm ilgili taraflarca doğru ve net bir biçimde anlaşılması, sahiplenilmesi ve kullanım alanının genişlemesi bireylerin istihdam edilebilirliklerini pozitif anlamda etkileyecek ve eğitim ile yeterlilik sisteminin reforme edilmesine büyük ivme kazandıracaktır. Bu sebeple TYÇ ve TYÇ kapsamında geliştirilen araçlara ilişkin her yıl düzenli olarak tanıtıcı dokümanlar hazırlanarak TYÇ internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulacaktır.									
Maliyet Tahmini	15.000.000									

Tespitler	<p>TYÇ'ye yönelik farkındalık ve bilgi düzeyi istenilen seviyede değildir.</p> <p>Sorumlu kurumlar TYÇ'nin tanıtımına katkı vermemektedir.</p> <p>Farklı kitlelere hangi mesajların nasıl verileceğine dair TYÇ İletişim Stratejisi ve TYÇ Strateji Belgesi hazırlanmıştır.</p>
İhtiyaçlar	<p>TYÇ'ye yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin çoğaltılması gerekmektedir.</p> <p>Kamuoyunun TYÇ hakkında farkındalığı artırılmalıdır.</p> <p>Eğitim sistemindeki tüm bireylerin TYÇ'den faydalanabileceği alanlara dair bilgi sahibi olmaları sağlanmalıdır.</p>

Amaç (A3)	A3:Kurumun İnsan Kaynaklarını ve Bilişim Altyapısını Güçlendirmek									
Hedef(H3.1)	H3.1: İnsan Kaynağının Niteliğinin Geliştirilmesi									
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi									
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi*	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.1.1: İhtiyaç analizlerine ve tedarik sonuçlarına dayalı yapılan yıllık eğitim kurulu toplantı sayısı (adet)	20	7	8	9	10	11	12	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG3.1.2: Düzenlenen eğitim sayısı (adet)	80	95	100	105	110	115	120	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği									
Riskler	Eğitim Kurulunun toplanamaması, Alanında uzman eğitimcilerin bulunamaması, Eğitimcilerle Kurum eğitim programının uyuşmaması, Eğitimlerin iptal edilmesi, Bütçe olanaklarının kısıtlılığı									
Stratejiler	Kurumumuza verilen görevlerin etkin ve etkili bir şekilde yerine getirilmesi için personelin bilgi, beceri ve yetkinliğini artırılacaktır. Kurum eğitim planlamasının kurum hedeflerine uygun şekilde gerçekleştirilmesi için ilgili birimlerle iş birliği içinde çalışılacaktır. Planlanan eğitimlerin etkili ve verimli şekilde yürütülmesi için diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği yapılacaktır.									
Maliyet Tahmini	50.000.000									
Tespitler	Kurumumuz tarafından sunulan hizmetlerin yenilikçi bir yaklaşımla iş hayatına kazandırılmasının sağlaması amacıyla eğitilmiş, gelişime açık personel politikalarının devamı gerekmektedir. Kurumumuzun amaç ve hedeflerini gerçekleştirmede önemli katkı sağlayacak insan kaynağının eğitim ve gelişiminin sistematik bir şekilde yürütülmesi için eğitim ihtiyaç analizleri temel ve öncelikli konulardan biri olarak değerlendirilmelidir.									

İhtiyaçlar	<p>Üst politika belgeleri incelendiğinde ülkemizde çalışan işgücünün, sürdürülebilir sürekli gelişen ve değişen dünya koşullarına hızla adapte olmasına katkı sağlama görevini üstlenen Kurumumuz personelinin, başta kapasitesini geliştirici eğitim olanakları olmak üzere çağdaş insan kaynakları politikalarının uygulanması hizmetlerimizin kalitesinin artırılması hususu büyük önem arz etmektedir.</p> <p>Personele verilecek eğitimlerin tespitinde eğitim ihtiyaç analizleri yapılmalıdır.</p>
------------	--

Amaç (A3)	A3.Kurumun İnsan Kaynaklarını ve Bilişim Altyapısının İyileştirilmesi									
Hedef(H3.2)	H3.2: Bilgi İşlem Kullanıcı Etkinliğinin Ölçülmesi									
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün Ve Hizmetlerin Güvenliği Ve Standardizasyonu/Mesleki Yeterlilik Sistemi									
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi*	Piyasanın ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim programlarının temeli olan meslek standartları ve yeterliliklerin oluşturulması, işgücünün bilgi, beceri ve yetkinliklerini belgelendirilmesi, iş kazalarının azaltılması, işgücüne ehliyet kazandırılması, eğitimin tüm seviyelerinde (temel-akademik) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini esas alan kalite güvence sistemlerinin kurulması sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.2.1: Bilgi işlem hizmetlerinde kullanıcı memnuniyetine yönelik düzenlenen anket sayısı (Adet)	100	8	9	10	11	12	13	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Personel ve Destek Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği									
Riskler	Fiziki imkan ve bütçe kısıtları sebebiyle hizmetlerin yerine getirilememesi, Sistemden kaynaklı olarak sorunlar nedeniyle hizmetin aksaması.									
Stratejiler	Kurum Personel ve Paydaşlar tarafından geribildirimler rapor halinde yönetime sunulacaktır. Yönetim tarafından onaylanmış olan anketler sisteme aktarılarak bir ay süre ile erişilebilir durumda tutulacaktır. Kurum personelinden ve paydaşlardan gelen geri dönüşler dikkate alınarak Bilgi İşlem süreçlerinde iyileştirmeler sağlanacaktır.									
Maliyet Tahmini	50.000.000									
Tespitler	Kurum Bilgi İşlem altyapısının ve faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi ve Bilgi İşlem faaliyetlerinin iyileştirilmesi için eksikliklerin belirlenmesi gerekmektedir. Kurum hizmetlerinden istifade eden vatandaşlar ve paydaşların görüşlerinin alınması gerekmektedir.									
İhtiyaçlar	Kurum Bilişim alt yapısının iyileştirilmesi adına Kurum personelinin ve Kurum ile işbirliği halinde çalışan kuruluş ve vatandaşların da katılımlarının sağlanması amacıyla her yıl düzenli olarak Kurum içi ve Kurum dışı anket olmak üzere memnuniyet anketleri yapılmalıdır.									

B) MALİYETLENDİRME

Tablo 21: Tahmini Maliyet Tablosu

Dağılım	Planın 1.Yılı	Planın 2.Yılı	Planın 3.Yılı	Planın 4.Yılı	Planın 5.Yılı	Toplam Maliyet
Amaç 1						
Hedef 1.1	5.000.000	5.500.000	6.500.000	7.250.000	7.750.000	32.000.000
Hedef 1.2	5.000.000	5.500.000	6.500.000	7.250.000	7.750.000	32.000.000
Hedef 1.3	12.500.000	14.000.000	16.000.000	18.000.000	19.500.000	80.000.000
Hedef 1.4	88.000.000	108.000.000	120.000.000	132.000.000	152.000.000	600.000.000
Hedef 1.5	7.400.000	8.400.000	10.300.000	12.500.000	13.400.000	52.000.000
Amaç 2						
Hedef 2.1	1.750.000	2.250.000	3.000.000	3.750.000	4.250.000	15.000.000
Hedef 2.2	1.750.000	2.250.000	3.000.000	3.750.000	4.250.000	15.000.000
Amaç 3						
Hedef 3.1	8.000.000	9.000.000	10.000.000	11.000.000	12.000.000	50.000.000
Hedef 3.2	8.250.000	8.750.000	10.500.000	11.000.000	11.500.000	50.000.000
Genel Yönetim Gideri	75.000.000	78.500.000	83.500.000	86.500.000	90.500.000	414.000.000
Toplam	212.650.000	242.150.000	269.300.000	293.000.000	322.900.000	1.340.000.000

7. UYGULAMA, İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ

Planın onaylanarak uygulamaya başlanmasının ardından stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması suretiyle izlenmesi ve sonuçların amaç ve hedeflerle uygunluğunun değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu süreçte hem belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için belirlenen performans göstergelerinin gerçekleşme durumu, hem de tahsis edilen kaynakların durumu izlenecek ve değerlendirilecektir. Planın yürürlüğünü müteakip, planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşılmasına engel olabilecek olası riskler belirlenecek, bu risklerin gerçekleşmesine engel olabilecek faaliyetlerin yer alacağı risk eylem planı oluşturulacaktır.

Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için amaç ve hedefler bazında sorumlu birimler belirlenmiş, amaç ve hedeflerin gerçekleşme süresi tayin edilmiştir. İzleme ve değerlendirme süreci bu hususlar dikkate alınarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilecektir. Belirlenen sürede gerçekleşmeyen/tamamlanamayan performans göstergelerine takip eden yıllarda performans programlarında yer verilerek hedefin Plan döneminde gerçekleşmesi/tamamlanması sağlanacaktır.

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmeler sorumlu olan birimlerce altışar aylık dönemler itibarıyla Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına iletilecektir. Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilen bu performans gelişmeleri rapor halinde üst yönetime sunulacaktır. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı uygulamaya ilişkin olarak sorumlu birimlerle sürekli diyalog halinde olacak ve gereken yönlendirmeleri yapacaktır.

Performans programlarının uygulanması sonucu elde edilen veriler yıllık faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyunun ve yetkililerin bilgilerine sunulacaktır. Bu sayede belirlenen hedeflere ulaşılma durumu da şeffaf bir şekilde ortaya konulmuş olacaktır.

EKLER**EK-1: STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU****MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU
2024-2028 STRATEJİK PLANI
STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU**

Adı, Soyadı	Unvanı
Prof. Dr. Mustafa Necmi İLHAN	Kurum Başkanı
Ali GÜLER	Kurum Başkan Yardımcısı Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı T.
Aylin RAMANLI	Meslek Standartları Dairesi Başkanı
Elif Özlem BABAOĞLU	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanı
Esra GÜNAY TOKLUOĞLU	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanı
Mehmet Erdem GÜNEY	Denetim Dairesi Başkanı V.
Nesrin DOĞAN	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanı
Hande SELVİ ERDEM	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı
Nisa ÖZCAN	1. Hukuk Müşaviri

EK-2: STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ**MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU
2024-2028 STRATEJİK PLANI
PLANLAMA EKİBİ**

Adı, Soyadı	Unvanı	Birimi
Akşemsettin KOCA	Mali Hizmetler Uzmanı (Ekip Başkanı)	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Nazan KARANFİL	Mali Hizmetler Uzmanı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Kamil ÖZ	İstatistikçi	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı
Hilal DOĞRUÖZ ÖZER	MYK Uzmanı	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı
Erdi DOĞAN	İstatistikçi	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Gülümser ERTEM	MYK Uzmanı	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı
Yasin DURDU	MYK Uzmanı	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı
Kübra ÖNDER ŞAHİN	MYK Uzmanı	Denetim Dairesi Başkanlığı
Gökhan YÜCEER	MYK Uzmanı	Denetim Dairesi Başkanlığı
Ekrem YAZICI	MYK Uzmanı	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı
Yusuf ARICI	Büro Görevlisi	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Azat ÖZDEMİR	Mühendis	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Kaan KUTLU	Bilgisayar İşletmeni	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Hasan Serhat TOPLUER	Mühendis	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Tuğba ASRU	Büro Görevlisi	Hukuk Müşavirliği



MYK
MESLEKİ YETERLİLİK
KURUMU