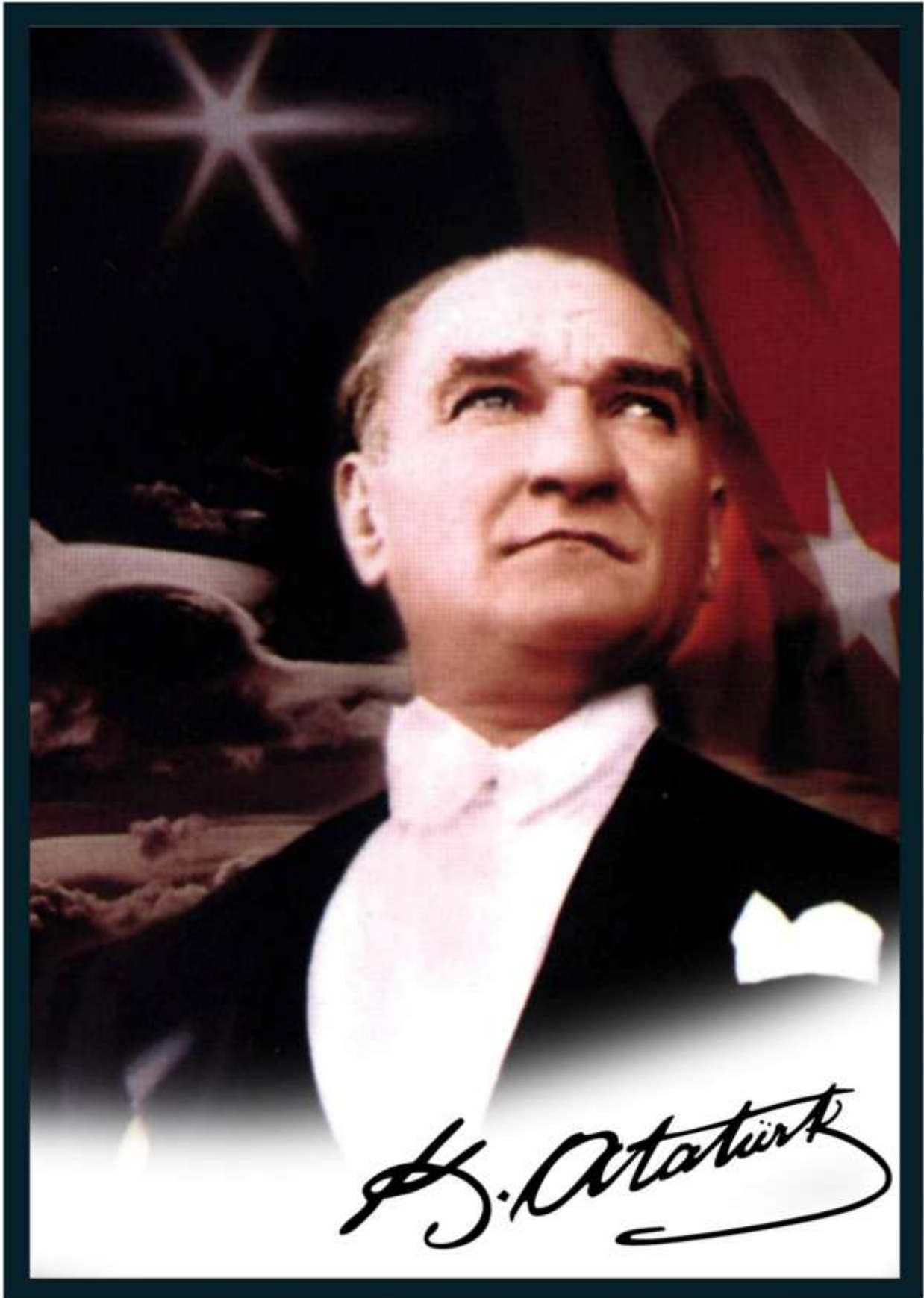




RİZE  
BELEDİYE  
BAŞKANLIĞI

# 2025-2029 STRATEJİK PLAN







**Recep Tayyip ERDOĞAN**  
**CUMHURBAŞKANI**



**Rahmi METİN**  
**Rize Belediye Başkanı**

Değerli Hemşehrilerim,

Belediyeler, vatandaşların yaşam kalitesini artırmak ve şehrin geleceğini şekillendirmek adına büyük bir sorumluluk taşımaktadır. Bu sorumluluğun bilinciyle, Rize Belediyesi olarak, önümüzdeki dönemde hayata geçireceğimiz projeler ve hizmetler için kapsamlı bir stratejik plan hazırladık. Bu plan, Rize'nin hem bugününe hem de geleceğine yönelik vizyonumuzu ve hedeflerimizi ortaya koymaktadır.

Stratejik planımızı hazırlarken, sosyal ve teknolojik gelişmeleri dikkate aldık. Yönetim alanında yaşanan hızlı değişimlere ayak uydurmak ve şehrimizin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak adına, planlı ve kararlı bir şekilde hareket etmekteyiz. Katılımcılığı esas alan bir yönetim anlayışıyla, vatandaşlarımızın görüş ve önerilerini de planlama sürecine dahil ettik. Bu sayede, ihtiyaçlara uygun, gerçekçi ve vizyoner bir stratejik plan oluşturduk.

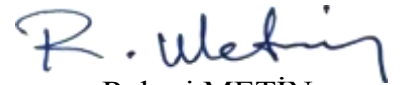
Önümüzdeki beş yıl içinde, yol, ulaşım, altyapı ve üstyapı yatırımlarına hız kazandırarak Rize'nin imajını ve cazibesini, kırsal ve kentsel alanlarıyla bir bütün olarak geliştirmek için çalışacağız. Şehrimizde insan odaklı bir yaklaşımı benimseyerek, yeşil alanları artıran, sosyal donatılara öncelik veren; mekanlara anlam ve ruh katarak şehir aidiyetini güçlendiren projelerle vatandaşlarımızın "Benim Şehrim" diyebileceği bir ortam oluşturmayı hedefliyoruz.

Yenilikçi ve çözüm odaklı birçok önemli proje ve hizmeti hedeflerimiz arasında belirledik. Amacımız, sadece bugünü değil, geleceği de düşünerek Rize'yi daha yaşanabilir ve modern bir şehir haline getirmektir.

Göreve başladığımız tarihten itibaren, belediye hizmetlerini düzenli bir şekilde yürütmenin yanı sıra, Belediyemizin idari ve mali yapısını güçlendirmek için de gerekli adımları attık. Bu doğrultuda, 2025-2029 Stratejik Planımızın başarıyla uygulanması için gereken tüm güncellemeleri ve düzenlemeleri yapmaya devam edeceğiz.

Planın hazırlanma sürecine katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma, belediye meclis üyelerimize ve değerli Rize halkına teşekkürlerimi sunuyorum. Sizlerin desteği ve katkılarıyla, Rize'yi daha güzel yarınlara birlikte taşıyacağımıza olan inancım tamdır.

Sevgi ve saygılarımla,



Rahmi METİN  
Rize Belediye Başkanı

## İçindekiler

1.GİRİŞ.....	9
1.1    Stratejik Planlama Süreci .....	9
2.DURUM ANALİZİ.....	11
2.1    Kent Analizi.....	11
2.1.1    Tarihsel Gelişim .....	11
2.1.2    Coğrafi Konum.....	14
2.1.3    Nüfus .....	14
2.2.    Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi .....	15
2.3.    Mevzuat Analizi .....	16
2.4.    Üst Politika Belgeleri Analizi.....	22
2.5.    Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi.....	32
2.6.    Paydaş Analizi .....	33
2.6.1.    Vatandaş Görüşleri Analizi .....	33
2.6.2.    Kurumsal Paydaş Görüşleri Analizi .....	44
2.6.3.    Çalışan Görüşleri Analizi .....	45
2.7.    Kuruluş İçi Analiz .....	47
2.7.1.    İnsan Kaynakları.....	47
2.7.2.    Kurum Kültürü Analizi.....	49
2.7.3.    Mali Kaynak Analizi .....	50
2.7.4.    Mali Kontrol Sistemi .....	51
2.7.5.    Fiziksel Yapı.....	52
2.7.6.    Örgüt Yapısı .....	54
2.7.7.    Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	55
2.8.    PESTLE Analizi .....	57
2.9.    GZFT Analizi .....	65
2.10.    Tespitler ve İhtiyaçlar .....	68
3.GELECEĞE BAKIŞ .....	83
3.1.    Vizyon .....	83
3.2.    Misyon.....	83
3.3.    İlkeler.....	83
4.STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER .....	84
5.İZLEME VE DEĞERLENDİRME .....	125

Tablo 1 Stratejik Planlama Takvimi.....	9
Tablo 2 Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi.....	10
Tablo 3 Mahallere Göre Nüfus Dağılımı .....	14
Tablo 4 Mevzuat Listesi.....	17
Tablo 5 Norm Kadro Durumu.....	47
Tablo 6 2024 Yılı Eylül Ayı Sonu İtibariyle Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı .....	48
Tablo 7 Rize Belediye Başkanlığı Binaları ve Metrekareleri .....	52
Tablo 8 Resmi ve Kiralık Araç Durumu .....	53
Tablo 9 Teknolojik Kaynak Türü.....	55
Tablo 10 İşletim Sistemleri/Yazılımlar .....	56
Tablo 11 PESTLE Analizi.....	57
Tablo 12 Tespitler ve İhtiyaçlar .....	68
Tablo 13 Stratejik Amaçlar .....	84
Tablo 14 Stratejik Hedefler .....	86
Tablo 15 Harcama Birimi Bazında Stratejik Hedefler .....	88
Tablo 16 Stratejik Amaç ve Hedeflerin Maliyeti .....	123

## ŞEKİLLER

Şekil 1 Belediyede son bir yıl içinde hangi birim/birimlerden hizmet talep ettiniz mi?.....	33
Şekil 2: İstek, şikayet ve önerilerinizi hangi yolla Belediyemize iletiyorsunuz?.....	34
Şekil 3: Belediyeden talep ettiğiniz hizmetin karşılanması için hangi yola başvuruyorsunuz?.....	34
Şekil 4: Belediyenin etkinliklerinden nasıl haberdar oluyorsunuz?.....	34
Şekil 5: Son 1 yılı düşündüğünüzde sularınız ne sıklıkta kesildi?.....	34
Şekil 6: Ulaşım ile ilgili sorular 1.....	35
Şekil 7: Ulaşım ile ilgili sorular 2.....	35
Şekil 8: Su ve Kanalizasyon ile ilgi sorular.....	36
Şekil 9: Genel Sorular 1.....	36
Şekil 10: Genel Sorular 2.....	37
Şekil 11: Genel Sorular 3.....	37
Şekil 12: Genel Sorular 4.....	38
Şekil 13: Genel Sorular 5.....	38
Şekil 14: Genel Sorular 6.....	39
Şekil 15: Son 1 yıl içerisinde Belediyemizden, aşağıda sıralı sağlık hizmetlerinden hangisi veya hangilerini talep ettiniz ?.....	39
Şekil 16: Park ve Bahçeler ile ilgili sorular 1.....	40
Şekil 17: Park ve Bahçeler ile ilgili sorular 2.....	40
Şekil 18: Genel Sorular 1.....	41
Şekil 19: Genel Sorular 2.....	41
Şekil 20: Genel Sorular 3.....	42
Şekil 21: Genel Sorular 4.....	42
Şekil 22: Sizce, Rize'nin ve oturduğunuz mahallenin en önemli ilk üç sorunu hangileridir?.....	43
Şekil 23: Genel Sorular.....	43
Şekil 24: Genel olarak Rize Belediyesi'nin sunduğu hizmetlerden ne kadar memnunsunuz ya da değilsiniz?.....	44
Şekil 25: Belediyemizin hizmetlerini görev/yetki/sorumluluklarını düşündüğünüzde Belediyemizi nasıl değerlendirirsiniz?.....	44
Şekil 26: Cinsiyet Dağılımı.....	45
Şekil 27: Yaş Dağılımı.....	45
Şekil 28: İstihdam Şekli.....	45
Şekil 29: İstihdam Türlerine Göre Dağılım.....	48
Şekil 30. Cinsiyet Dağılımına Göre İstihdam.....	48
Şekil 31. Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı.....	48
Şekil 32. Örgüt Yapısı.....	54



# 1.GİRİŞ

## 1.1 Stratejik Planlama Süreci

2025–2029 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarına, Belediye Başkanı tarafından yayınlanan 08.05.2024 tarih ve 2024/1 sayılı genelge ile başlanmıştır. Durum analizi kapsamında kentin tarihi gelişimi, uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi, belediyemizin sorumlu olduğu yasal yükümlülükler ve mevzuat, hazırlanan stratejik planın üst ölçekli planlarla ilişkisi, Belediyemizin faaliyet alanları ve bu faaliyet alanlarına ilişkin sunduğu ürün ve hizmetler analiz edilmiştir.

Paydaş analizleri; vatandaş görüşleri, kurumsal paydaş görüşleri ve çalışan görüşleri olmak üzere üç alt başlıkta değerlendirilmiştir. Vatandaş memnuniyet anketi 46 mahallede 1130 kişiye uygulanmıştır. Kurumsal paydaş görüşleri kapsamında ilimizde yer alan kamu kurumları, akademik ve meslek odaları, dernekler olmak üzere 107 farklı kuruluşun internet üzerinden anketimize katılımları sağlanmıştır. Çalışan görüşleri ise stratejik planlama ekibi tarafından hazırlanan ve uygulanan bir anket çalışması ile elde edilmiştir.

Kurum içi analiz; insan kaynakları, mali yönetim, mali kontrol sistemi, fiziki yapı, örgüt yapısı, bilgi ve teknolojik kaynaklar dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir.

PESTLE ve GZFT analizleriyle kurumumuzun durumu ortaya koyulmuş ve stratejik amaç, hedef ve bu hedeflere ilişkin faaliyetlere kaynak oluşturmak üzere tespitler ve ihtiyaçlar belirlenmiştir. Bütün bu çalışmaların ışığında stratejik amaç ve hedefler şekillendirilmiştir.

Tablo 1 Stratejik Planlama Takvimi

2024									
Stratejik Plan Aşamaları	ŞUBAT	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
	MART								
	NİSAN								
Hazırlık Dönemi Çalışmaları ve Hazırlık Programı									
Durum Analizi Süreci									
Geleceğe Bakış									
Strateji Geliştirme									
Nihai Stratejik Plan									
2025-2026-2027-2028-2029									
Stratejik Plan Aşamaları	ŞUBAT	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
	MART								
	NİSAN								
İzleme ve Değerlendirme									

Tablo 2 Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi

STRATEJİK PLANLAMA KURULU			
Ad Soyad	Unvan	Görevi	
Rahmi METİN	Belediye Başkanı	Stratejik Planlama Yönetim Kurulu Başkanı	
Mehmet YOLDAŞ	Başkan Yardımcısı	Üye	
Muhittin Aydın BİLSEL	Başkan Yardımcısı	Üye	
Ahmet Murat TAVİLOĞLU	Başkan Yardımcısı	Üye	
Abdulkadir ÖKSÜZ	Başkan Yardımcısı	Üye	
Mustafa ARICI	Başkan Yardımcısı	Üye	
STRATEJİK PLANLAMA ODAK GRUP			
Ad Soyad	Unvan	Görevi	Birimi
Dursun Ali PETEKÇİ	Mali Hizmetler Şefi	Stratejik Planlama Koordinatörü	Mali Hizmetler Müdürlüğü
Emine AYZ	Mühendis	Üye	Plan ve Proje Müdürlüğü
Esra BAL	Mühendis	Üye	Veteriner İşleri Müdürlüğü
Tuba AVCI ARSLAN	Mühendis	Üye	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
Emriye SEVEN UZUN	Peyzaj Mimarı	Üye	Fen İşleri Müdürlüğü
Mustafa BALTACI	İç Denetçi	Üye	Plan ve Proje Müdürlüğü
Ayşe BURSA	Şef	Üye	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
Serkan Mehmet KİBAR	Mühendis	Üye	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ			
Ad Soyad	Unvan	Görevi	Birimi
Mehmet YOLDAŞ	Başkan Yardımcısı	Planlama Ekibi Başkanı	Başkan Yardımcısı
Hülya YANBAY	Müdür	Üye	Mali Hizmetler Müdürlüğü
Dursun Ali PETEKÇİ	Şef	Stratejik Planlama Koordinatörü	Mali Hizmetler Müdürlüğü
Emine AYZ	Mühendis	Üye	Plan ve Proje Müdürlüğü
Esra BAL	Mühendis	Üye	Veteriner Müdürlüğü
Tuba AVCI ARSLAN	Mühendis	Üye	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
Emriye SEVEN UZUN	Peyzaj Mimarı	Üye	Fen İşleri Müdürlüğü
Ayşe BURSA	Şef	Üye	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
Serkan Mehmet KİBAR	Mühendis	Üye	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
Meryem BİLGİN	Büro Personeli	Üye	Yazı İşleri Müdürlüğü
Hüseyin ÖKSÜZ	Müdür V.	Üye	Hukuk İşleri Müdürlüğü
Serdar SAK	Büro Personeli	Üye	Hal Müdürlüğü
Tacettin CANSEVER	Büro Personeli	Üye	Hal Müdürlüğü
Sıla YAZICI	Mühendis	Üye	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
Sabit KUYUMCU	Şehir Plancısı	Üye	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
Mustafa SARIHAN	İtfaiye Amiri	Üye	İtfaiye Müdürlüğü
İsmail KARAOSMAN	İtfaiye Çavuşu	Üye	İtfaiye Müdürlüğü
Muhammet ESİR	Şef	Üye	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
Mehmet VARLI	Bandocu	Üye	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü
Tuğba KANDEMİR	Mühendis	Üye	Temizlik İşleri Müdürlüğü
Mümtaz ONAY	Tekniker	Üye	Yapı Kontrol Müdürlüğü
Havva CORUH YAVUZ	Mühendis	Üye	Zabıta Müdürlüğü
Tayfun TOPALOĞLU	Büro Personeli	Üye	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü
Derya Selin KURTKAYA	Mühendis	Üye	Park ve Bahçeler Müdürlüğü
Kamil ÖZKAN	Tekniker	Üye	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
Tuba BAYAZIT YILDIRIM	Memur	Üye	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Dursun Ali KARATAŞ	Mühendis	Üye	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Nuray KANDEMİR	Sosyolog	Üye	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü
Özlem SANDALLI	Büro Personeli	Üye	Özel Kalem Müdürlüğü
Hayrettin ONAY	Mühendis	Üye	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü
Muhittin AYDIN	Tekniker	Üye	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü

## 2.DURUM ANALİZİ

### 2.1 Kent Analizi

#### 2.1.1 Tarihsel Gelişim

Rize'nin tarihine ilişkin elde edilen bilgiler, yoğun orman dokusunun etkisiyle kapsamlı arkeolojik kazılarla sınırlı kalmış olsa da, komşu bölgelerden elde edilen bulgular ve antik kaynaklarla bölgenin geçmişine dair değerli bilgiler sunulmuştur. Rize'nin ismi, Yunanca "Rhisos" (pirinç), Rumca "Riza" (dağ eteği) ve Osmanlıca "ufak kırıntı" veya "döküntü" gibi anlamlarla ilişkilendirilerek bölgenin zengin kültürel tarihini yansıtmaktadır.

#### İlk Tarihi İzler

Rize ve çevresinin bilinen ilk sakinleri Asya kökenli topluluklardır. Bölgede, M.Ö. 720'lerde Kafkas Dağları ile Karadeniz'in kuzeyinde yaşayan Kimmerler'in izlerine rastlanmıştır. Ancak bu dönemde Sakalar, Kimmerler'in bölgesine doğru ilerleyerek hâkimiyet sağlamışlardır. Sakalar, M.Ö. 680'de Kimmerler'i yenerek Azerbaycan ve Gürcistan'a kadar geniş bir coğrafyaya yayılmıştır. Bu yayılma sırasında, bölgedeki halkın kültürel yapısını ve demografik özelliklerini de etkilemişlerdir. Saka Kralı Madova'nın M.Ö. 626'da Medler tarafından öldürülmesi üzerine Sakaların hâkimiyeti sona ermiştir.

Sakaların bu süreçte Aşağı Çoruh Vadisi ile Rize-Batum arasında bir "Kalaç" adlı Türk boyunu yerleştirdiği düşünülmektedir. Bu boyun yaşadığı bölge, M.S. 150 yıllarında yazılan Ptolemeus'un *Coğrafya* adlı eserinde "Kalarzen" olarak anılmıştır. Gürcü kaynaklarında ise aynı bölge "Klarc-et" (Klarç yurdu) adıyla geçmektedir. Bu durum, bölgedeki erken Türk varlığının izlerini göstermektedir.

#### Koloni Dönemi

M.Ö. 670 yıllarında Ege bölgesinden gelen Miletoslu denizciler, Karadeniz ve Marmara kıyılarında *empeion* adı verilen ticari liman şehirleri kurmuşlardır. Plinius'un tarihine göre bu ticaret merkezlerinden yaklaşık 10 tanesi Karadeniz kıyılarında yer almıştır. Rize'nin de bu dönemde kolonileştirilmiş olması oldukça muhtemeldir. Bu tür koloniler, bölgenin ticaret yolları üzerinde önemli bir yer edinmesini sağlamış ve kültürel çeşitliliğe katkıda bulunmuştur.

#### *Kimmer ve Med Akınları*

M.Ö. 7. yüzyılın sonlarında, Kimmer akınları Anadolu'da büyük bir kaos yaratmıştır. Bu süreçte Medler, bölgeyi istilaya kalkışmış ancak bu girişimler Rize çevresindeki savaşçı kavimlerin direnişi nedeniyle başarılı olamamıştır. Aynı şekilde, Pers Kralı II. Kiros'un (M.Ö. 550) bölgeyi ele geçirme çabaları da yerel halkın direnişi nedeniyle sonuçsuz kalmıştır.

#### *Büyük İskender Dönemi*

Büyük İskender, Pers Kralı III. Darius'u mağlup ederek Anadolu üzerinde hâkimiyet kurmuştur. Bu süreç M.Ö. 323 yılında İskender'in ölümüne kadar devam etmiştir. Ancak ölümünden sonra imparatorluğu birçok krallığa bölünmüştür. Buna rağmen Trabzon ve Rize gibi Karadeniz'in doğusundaki bölgeler, bu krallıklardan bağımsız olarak varlıklarını sürdürmüştür. Bölgenin coğrafi yapısı ve savaşçı halkının direnişi, bu bağımsızlığın korunmasında etkili olmuştur.

## **Selçuklular Dönemi**

XI. yüzyıldan itibaren Doğu Karadeniz ve Rize çevresine Türkmen akınları yoğunlaşmıştır. 1071 Malazgirt Zaferi sonrasında, Büyük Selçuklular Anadolu'da Bizans hâkimiyetindeki toprakları fethetmeye başlamış ve bu süreçte Rize, Selçukluların etkisine girmiştir. Erzurum Saltukluları, Çoruh Nehri boyunca ilerleyerek Rize ve çevresini kendi sınırları içine dâhil etmişlerdir.

### *Önemli Fetihler*

Alpaslan'ın oğlu Sultan Melikşah'ın komutanlarından Ebu Yakup ve Emir İsa Böri, 24 Haziran 1080'de Posof-Kol Zaferi ile Apkaz-Gürcistan Krallığı'nı yenilgiye uğratmış ve Doğu Karadeniz bölgesinde Bizans hâkimiyetine son vermiştir. Bu zafer, Rize'nin Selçuklu egemenliğine geçişini hızlandırmıştır.

### *Yerleşim ve Türkmen Nüfusu*

Fetihler sonrası Doğu Karadeniz kıyılarına özellikle Çepni Türkmenleri yerleştirilmiştir. Bu süreçte, Çepnilerle birlikte Kürtünler de Rize'nin İkizdere gibi stratejik kesimlerinde yerleşik düzene geçmişlerdir. Çepnilerin bölgedeki etkinliği, sosyal ve kültürel yaşamın Türkmen gelenekleri doğrultusunda şekillenmesine önemli katkı sağlamıştır.

### *Danışmentliler ve Bizans Mücadelesi*

1098'de Danışmentliler kısa süreliğine bölgeye hâkim olmuş, ancak bu durum Haçlı Seferleri sırasında Bizans'ın güçlenmesiyle sona ermiştir. 1204'te IV. Haçlı Seferi sırasında Latinlerin İstanbul'u işgal etmesi, Komnenos Hanedanı'nın Doğu Karadeniz'de Trabzon İmparatorluğu'nu kurmasına yol açmıştır. Bu dönemde Rize, Trabzon İmparatorluğu'nun sınırları içinde kalmıştır.

## **Osmanlılar Dönemi**

Trabzon Rumları, 1456 yılında Osmanlı Devleti'ne vergi vermeye başlamış ve Osmanlı egemenliğini kabul etmiştir. 1461 yılında Fatih Sultan Mehmet, Trabzon'u fethederek Trabzon Rum İmparatorluğu'na son vermiştir. Bu süreçte Osmanlılar, Doğu Karadeniz'in stratejik noktalarını güvence altına almak için yoğun bir şekilde bölgeyi kontrol altına almaya başlamışlardır. 1470 yılında Osmanlı Komutanı Ali Paşa, Rize ve çevresini Osmanlı topraklarına katmıştır.

### *Osmanlı İskân Politikası*

Fetihten sonra, Rize ve çevresine Osmanlı Devleti'nin iskân politikası çerçevesinde çeşitli bölgelerden nüfus kaydırılmıştır:

- ✓ 1461 ve sonrasında: Çoruh, Amasya, Samsun ve Tokat'tan göçler.
- ✓ 1466 yılında: Karamanoğlu Beyliği'nin yıkılmasından sonra Konya bölgesinden Türkmenlerin yerleştirilmesi.
- ✓ 1501 yılında: Şah İsmail tarafından yıkılan Sünni Akkoyunlulardan gelen göçler.
- ✓ 1515 yılında: Dulkadiroğulları Beyliği'nin sona ermesiyle Maraş-Elbistan Türkmenlerinin bölgeye yerleştirilmesi.

Bu yerleştirme faaliyetleri, bölgenin Osmanlı idari yapısına entegre edilmesinde ve nüfus yapısının Türkleşmesinde etkili olmuştur.

### *Çepniler ve Bölgedeki Varlıkları*

Doğu Karadeniz kıyılarında etkili olan Çepni Türkmenleri, bölgede kalıcı bir varlık göstermiştir. Çepniler, denizcilikte ve kara savunmasında gösterdikleri cesaretle Rize çevresinde nüfusun önemli

bir kısmını oluşturmuştur. Bugün bile bölgedeki birçok köyde "Çepni" adıyla anılan ailelere rastlanmaktadır. "Çepni" kelimesi, bu bölgede 'cesur, gözü pek, çetin' anlamında kullanılmaktadır.

#### *Yavuz Sultan Selim ve Gülbahar Hatun'un İzleri*

Yavuz Sultan Selim, Trabzon'da sancak beyliği yaptığı dönemde bölgenin idari ve kültürel gelişimine katkı sağlamıştır. Annesi Gülbahar Hatun'un Rize'de yaptırdığı Gülbahar Camii, Osmanlı dönemine ait önemli bir mimari eserdir ve bölgenin Osmanlı mimarisıyla tanıştığını göstermektedir.

#### *Osmanlı Yönetiminde Rize*

Rize, 1867 Vilayet Nizamnamesi ile Trabzon Vilayeti'nin merkez sancağına bağlı altı kazadan biri olarak yer almıştır. 1877 yılında merkez sancağına bağlı nahiye statüsüne yükseltilmiştir. 1877-1878 Osmanlı-Rus Savaşı sonrasında Lazistan Sancağı kurulmuş ve Rize, bu sancağın merkezi olmuştur.

#### *İşgal ve Kurtuluş*

Birinci Dünya Savaşı sırasında, 9 Mart 1916 tarihinde Rus işgaline uğrayan Rize, 2 Mart 1918'de bağımsızlığına kavuşmuş ve Osmanlı Devleti'ne tekrar bağlanmıştır. Bu dönem, bölgenin Rus işgali sırasında gösterdiği direnişle de tarihe geçmiştir. (kaynaklar: İslâm Ansiklopedisi, Özhan Öztürk Makaleleri).

### **Cumhuriyet Dönemi**

Rize, Cumhuriyet'in ilanı sonrası Türkiye'nin idari yapılanmasında önemli değişikliklere sahne olmuştur. Osmanlı döneminde sancak merkezi olan Rize, 20 Nisan 1924 tarihinde vilayet statüsüne kavuşmuştur. Bu dönemde idari sınırları yeniden düzenlenmiş, çevresindeki bazı bölgeler farklı vilayetlerin idari yapısına bağlanmıştır.

#### *Günümüzdeki Durum*

Günümüzde Rize, merkez ilçe dâhil olmak üzere toplam 12 ilçeden oluşmaktadır. Bu ilçeler: Merkez, Ardeşen, Çamlıhemşin, Çayeli, Derepazarı, Fındıklı, Güneysu, Hemşin, İkizdere, İyidere, Kalkandere, Pazar

#### *Ekonomik ve Sosyal Gelişmeler*

Cumhuriyet döneminde, Rize'nin kalkınmasında en önemli dönüm noktası çay tarımının başlaması olmuştur. 1940'lı yıllardan itibaren çay tarımı yaygınlaşmış ve Rize, Türkiye'nin çay üretiminde lider konumuna gelmiştir. Çay üretimi, bölge halkının geçim kaynağı olmuş, şehirde ekonomik ve sosyal hayatı dönüştürmüştür.

#### *Modern Dönemde Rize*

Rize, Cumhuriyet'in ilk yıllarından itibaren eğitim, sağlık, altyapı ve ulaşım konularında gelişim göstermiştir. Ayrıca, kültürel mirasını korurken, çayın yanı sıra balıkçılık, arıcılık ve turizm gibi sektörlerle ekonomisini çeşitlendirmiştir.

Rize'nin Cumhuriyet dönemi gelişmeleri, hem idari yapısının modernleşmesi hem de bölgesel ekonomisinin güçlenmesi açısından önemli bir dönüşüm sürecini ifade etmektedir.

## 2.1.2 Coğrafi Konum

Kuzeydoğu Anadolu'da Doğu Karadeniz Bölgesi'nin doğu kesiminde yer alan Rize ili Merkez ilçesi 40° 33' ve 41° 20' kuzey enlemleri arasında kalır, yüzölçümü 222 km<sup>2</sup> olan Merkez ilçesi, il topraklarının %5,5'ini kaplar.

Doğu Karadeniz sıradağları yayının kuzey yamacında yer alan Rize toprakları genel ifade ile dağlık ve engebeldir. Çok dar olan kıyı şeridi, alüvyal düzlükleri ve dolgu alanları ilçe topografyası içinde ayrı bir yeri vardır. Kıyı şeridinin genişliği ortalama 13 km'dir.

Rize ilinin doğusunda Artvin, güneyinde Erzurum ve Gümüşhane, batısında ise Trabzon illeri yer almaktadır. Planlama konumuz olan il merkezinin doğu-kuzey doğusunda Çayeli ilçesi, güneyinde İkizdere ilçesi, batısında Kalkandere ilçesi, kuzeyinde ise Karadeniz yer almaktadır. İle bağlı Merkez, Ardeşen, Çamlıhemşin, Hemşin, Çayeli, Fındıklı, İkizdere, Kalkandere, Derepazarı, Güneysu, İyidere, Pazar ilçeleri vardır.

## 2.1.3 Nüfus

Rize Merkez ilçesinin 2023 Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi verilerine göre erkek nüfusu 53.612 ve kadın nüfusu 58.862 olmak üzere toplam nüfusu 112.474'dir. Mahallelere göre nüfus dağılımı Tablo 3'deki gibidir.

Tablo 3 Mahallere Göre Nüfus Dağılımı

Mahalle Adı	Toplam Nüfus	Erkek Nüfus	Kadın Nüfus	Mahalle Nüfus Oranı
ALİPAŞA	893	446	447	0,79%
ATMEYDANI	4.482	2.162	2.320	3,98%
BAĞDATLI	3.212	1.084	2.128	2,86%
BALSU	340	165	175	0,30%
BOĞAZ	2.772	1.335	1.437	2,46%
BOZKALE	274	113	161	0,24%
CAMIÖNÜ	2.766	1.540	1.226	2,46%
CANPOLAT	256	130	126	0,23%
ÇAMLİBEL	2.188	1.047	1.141	1,95%
ÇARŞI	5.534	2.654	2.880	4,92%
ÇİFTEKAVAK	969	478	491	0,86%
ÇORAPÇILAR	770	393	377	0,68%
DAĞINIKSU	1.094	552	542	0,97%
DAĞSU	663	347	316	0,59%
DEĞİRMENDERE	547	284	263	0,49%
DEREÜSTÜ	374	204	170	0,33%
EKMEKÇİLER	365	192	173	0,32%
EKREM ORHON	3.260	1.651	1.609	2,90%
EMİNETTİN	2.699	793	1.906	2,40%
ENGİNDERE	2.158	1.055	1.103	1,92%
FATİH	353	180	173	0,31%
FENER	6.588	2.453	4.135	5,86%
GÜLBAHAR	10.967	5.242	5.725	9,75%
HALATÇILAR	292	148	144	0,26%
HAMİDİYE	2.764	1.345	1.419	2,46%
HAMZABEY	578	299	279	0,51%
HAYRAT	727	366	361	0,65%

İSLAMPAŞA	6.923	3.820	3.103	6,16%
KALE	2.115	1.050	1.065	1,88%
KANBURSIRT	316	159	157	0,28%
KAPLICA	1.785	889	896	1,59%
KAVAKLI	437	211	226	0,39%
MERMERDELEN	1.841	895	946	1,64%
MEZRA	113	55	58	0,10%
MÜFTÜ	9.560	4.594	4.966	8,50%
PAŞAKUYU	1.970	960	1.010	1,75%
PEHLİVAN	607	301	306	0,54%
PEHLİVANTAŞI	614	311	303	0,55%
PİLAVDAĞI	405	195	210	0,36%
PİRİÇELEBİ	3.417	1.647	1.770	3,04%
PORTAKALLIK	2.981	1.424	1.557	2,65%
REŞADİYE	2.936	1.406	1.530	2,61%
TAŞLIDERE	4.417	2.163	2.254	3,93%
TOPHANE	6.913	3.369	3.544	6,15%
YAĞLITAŞ	650	333	317	0,58%
YENİKÖY	6.589	3.172	3.417	5,86%
<b>TOPLAM</b>	<b>112.474</b>	<b>53.612</b>	<b>58.862</b>	<b>100,00%</b>

## 2.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Uygulanmakta olan 2020-2024 Stratejik Planı'nı değerlendirmek üzere, performans göstergelerinin gerçekleşme oranlarının yıllar itibariyle ortalaması alınmıştır. Mevcut stratejik planda stratejik amaçlara yönelik 48 adet hedef ve 161 adet performans göstergesi bulunmaktadır. Yıllara göre faaliyet raporları incelendiğinde 39 adet hedefte başarılı olduğu belirlenmiştir.

### 2.3. Mevzuat Analizi

Rize Belediyesi'nin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen pek çok kanun bulunmakla beraber bunların içerisinde özellikle 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu belirleyici yer tutmaktadır.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14'ncü maddesine göre belediyelerin temel görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.
- b) Okul öncesi eğitim kurumları açabilir; Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerekğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Bunların yanı sıra Rize Belediyesi'ni doğrudan ya da dolaylı biçimde etkileyen kanun ya da yönetmelikler konu başlıklarına göre Tablo 4'te sıralanmıştır:

Rize Belediyesi'nin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen pek çok kanun bulunmakla beraber bunların içerisinde özellikle 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu belirleyici yer tutmaktadır.

5393 sayılı Belediye Kanu'nun 14 ncü maddesine göre belediyelerin temel görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.
- b) Okul öncesi eğitim kurumları açabilir; Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerekğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Bunların yanı sıra Rize Belediyesi'ni doğrudan ya da dolaylı biçimde etkileyen kanun ya da yönetmelikler konu başlıklarına göre Tablo 4'te sıralanmıştır:



Tablo 4 Mevzuat Listesi

<b>1) İmar ve Şehircilik Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat Özeti</b>
2863- Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
2942- Kamulaştırma Kanunu
2985- Toplu Konut Kanunu
3194- İmar Kanunu
3621- Kıyı Kanunu
4708- Yapı Denetimi Hakkında Kanun
634- Kat Mülkiyet Kanunu
Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliği

<b>2) Ulaşım Üst Yapı ve Alt Yapı Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat Özeti</b>
2918- Karayolları Trafik Kanunu
4925-Karayolu Taşıma Kanunu
5627- Enerji Verimliliği Kanunu
24645- Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda değişiklik yapılması hakkında Kanun
Karayolu Taşıma Yönetmeliği
Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği
Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği
Okul Servis Araçları Hizmet Yönetmeliği
Ticari Plaka verilmesinde uygulanacak esaslar (86/10553 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı)
Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmeliği
Karayolları Trafik Yönetmeliği
Otopark Yönetmeliği
Kamu Kurum ve Kuruluşları Personel Servis Hizmet Yönetmeliği

<b>3) Sağlık ve Sosyal Hizmetler Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat Özeti</b>
5199- Hayvanları Koruma Kanunu
5996- Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu
6343- Veteriner Meslek İcrası Kanunu
3998- Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
5378- Engelliler Kanunu
5395- Çocuk Koruma Kanunu
5797- Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

<b>4) Çevre Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat Özeti</b>
2872- Çevre Kanunu
1380-Su Ürünleri Kanunu
Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Belediye Su Ve Kanalizasyon Hizmetlerinde Uyulacak Usul Ve Esaslara İlişkin Yönetmelik

İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik
Su Kirliliği Kontrolü yönetmeliği
Çevre denetimi yönetmeliği
Çevre izin ve lisans yönetmeliği
Çevre etiketi yönetmeliği
Çevresel etki değerlendirmesi yönetmeliği
Çevresel gürültü kontrol yönetmeliği
Ambalaj Atıkları Kontrol Yönetmeliği
Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği
Sıfır Atık Yönetmeliği
Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği
İçmesuyu Temin ve Dağıtım Sistemlerindeki Kayıpların Yönetmeliği
Kentsel Atıksu Arıtımı Yönetmeliği

### 5)Kültür, Spor ve Sosyal Hizmetler Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat Özeti

2863- Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu

5366- Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun

### 6) Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat Özeti

1593- Umumi Hıfzıssıhha Kanunu

1608 - Umuru Belediye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında Kanun

2918- Karayolları Trafik Kanunu

3194- İmar Kanunu

394- Hafta Tatili Kanunu

4077- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun

5326- Kabahatler Kanunu

5652- Yaş Sebze Ve Meyve Ticaretinin Düzenlenmesi ve Toptancı Halleri Hakkında Kanun

Belediye Zabıta Yönetmeliği

Cenaze ve Defin Hizmetleri Yönetmeliği

Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği

394-Hafta Tatili Hakkında Kanun

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik

Mezarlık Şefliği Görev ve Çalışma Yönetmeliği Uygulama Usul ve Esasları

2559-Polis Vazife ve Selahiyat Kanunu

Zabıta Tembihnamesi

6585-Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun

Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelik

Rize belediyesi Toptancı Halinin Yönetim ve İşleyişi Hakkında Yön.

## 7) Afet Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat Özeti

5902- Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun

7269- Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlere Dair Kanun

6306- Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun

Belediye İtfaiye Yönetmeliği

Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik

Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği

Türkiye Bina Deprem Yönetmeliği

## 8) Genel Yönetim Alanına İlişkin Mevzuat Özeti

5393 -Belediye Kanunu

1319- Emlak Vergisi Kanunu

193- Gelir Vergisi Kanunu

2464- Belediye Gelirleri Kanunu

2821- Sendikalar Kanunu

2822- Toplu İş Sözleşmesi, Grev ve Lokavt Kanunu

2886- Devlet İhale Kanunu

3473- Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun

3628- Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu

4688- Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunu

4734- Kamu İhale Kanunu

4735- Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu

4759- İller Bankası Kanunu

4857- İş Kanunu

488- Damga Vergisi Kanunu

4982- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

5018- Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

5070- Elektronik İmza Kanunu

5237- Türk Ceza Kanunu

5355- Mahalli İdare Birlikleri Kanunu

5548- Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu

5779- İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun

6245- Harcırah Kanunu

6331- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

657- Devlet Memurları Kanunu

7201- Tebligat Kanunu

6098-Türk Borçlar Kanunu

5187-Basın Kanunu

3071-Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun

6698-Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

5434-Emekli Sandığı Kanunu
3071-Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
5510-Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
4857-İş Kanunu
1475--İş Kanunu
6245-Harcırah Kanunu
213-Vergi Usul Kanunu
4688-Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
6356-Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu
6183-Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
2004-İcra ve İflas Kanunu
7061-Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
5651-İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
Belediye Tahsilat Yönetmeliği
Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
İhalelere Yönelik Yapılacak Başvurular Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik
Kamu Personelinin Yabancı Dil Bilgisi Seviyesinin Tespitine Dair Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Taşınır Mal Yönetmeliği
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik
Memurlara Yapılacak Giyecek Yardımı Yönetmeliği
Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Memur Disiplin Yönetmeliği
Resmi Yazışmalarda Yygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Belediye Meclis Çalışma Yönetmeliği
Evlendirme Yönetmeliği
Elektronik Tebligat Yönetmeliği
Elektronik İhale Uygulama Yönetmeliği
Ticari Araçlarda Reklam Bulundurulması Hakkında Yönetmelik
Pazar Yerleri Hakkında Yönetmelik

Muhasebe Yetkilisi Mutemetlerinin Görevlendirilmeleri, Yetkileri, Denetimi ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Ön Ödeme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği
Kamu İhale Genel Tebliği
Yapım İşleri Benzer İş Grupları Tebliği
Eşik Değerler ve Parasal Limit Tebliği

## 2.4. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm /Referans/Politika	Verilen Görev / İhtiyaçlar/Amaç
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 397.4	Sosyal yardımlarda mükerrerlikler engellenecek ve bilgi sistemleri uyumlu hale getirilecek, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynaklarının daha etkin kullanımı sağlanacaktır.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 397.5	Kamu hizmetlerinde dijital uygulamalar yaygınlaştırılacak, muhasebe ve harcama sistemlerinin bilişim altyapısı güçlendirilecek, ortaya çıkacak yeni hizmetlerin mevcut kamu idarelerince yerine getirilmesi sağlanacak ve böylece kamu harcamalarında verimlilik artırılabilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 397.6	Kamu ihale mevzuatı uluslararası norm ve standartlara uyumlu olacak şekilde dijitalleşmeyi, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği destekleyen ve önceleyen satın alma yaklaşımıyla güncellenecek, sektörel kamu alımları düzenlemesi hayata geçirilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 397.7	Kamu alımlarına yönelik harcamaların rasyonelleştirilmesi anlayışıyla tasarruf odaklı merkezi kamu alım politikaları, kapsamı genişletilerek sürdürülecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 397.8	Kamu taşıtlarının kullanımı ihtiyaç analizleri çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilecek, taşıt ihtiyaçları öncelikle geçici tahsisle ya da ihtiyaç fazlası taşıtların devri suretiyle karşılanacak ve yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araçlara öncelik verilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 400.1	Vergi sisteminde dijital dönüşüme daha hızlı uyum sağlanması, dönüşümle sağlanan fırsat ve kolaylıklardan daha fazla yararlanılabilmesi ve risklere karşı gerekli önlemlerin hızla alınabilmesi için ihtiyaç duyulan fiziki, beşeri ve teknolojik altyapı geliştirilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 400.3	Kamu gelirlerinin tahsilat performansı artırılacak, vergi cezaları caydırıcılığı güçlendirecek şekilde gözden geçirilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 402	Yerel yönetimlerde kaynakların daha etkin kullanımı sağlanacak ve mali sürdürülebilirlik güçlendirilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 402.1	İdareler arası mali ilişkiler yetki ve sorumluluk dengesi gözetilerek yeniden düzenlenecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 402.2	Yerel yönetimlerin gelirleri içerisinde öz gelirlerinin payını artırmaları sağlanacaktır.
Onikinci Kalkınma Planı	3.1. İSTİKRARLI BÜYÜME, GÜÇLÜ EKONOMİ, 3.1.6. Maliye Politikası, 402.3	Yerel yönetimlere hizmetlerini aksatmalarına mani olmayacak şekilde borçlanma imkânı sağlanacak, mevzuat borç gelir ilişkisi sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde güçlendirilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.2. Öncelikli Gelişme Alanları, 3.2.2.2. Enerji, 508	Enerjinin her alanda verimli kullanımına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.2. Öncelikli Gelişme Alanları, 3.2.2.2. Enerji, 508.1	Kamu binalarının daha verimli hale getirilmesine yönelik uygulamalara devam edilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.2. Öncelikli Gelişme Alanları, 3.2.2.2. Enerji, 508.2	Binaların enerji dönüşümünün hızlandırılması amacıyla yenilenebilir enerjiyle desteklenen enerji verimli binaların yaygınlaştırılması sağlanacak ve buna yönelik düzenlemeler geliştirilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.2. Öncelikli Gelişme Alanları, 3.2.2.4. Turizm, 523	Turizm sektörünün sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde doğal, tarihi ve sosyal çevreyi koruyucu ve geliştirici bir yaklaşım içinde olması sağlanacak ve sektörde yeşil dönüşüm hızlandırılacaktır.
Onikinci Kalkınma Planı	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.2. Öncelikli Gelişme Alanları, 3.2.2.4. Turizm, 523.1	Turizm faaliyetlerinin çevre üzerinde olabilecek olumsuz etkileri su ve atık yönetimi ile enerji verimliliği dikkate alınarak en aza indirilecektir.
Onikinci Kalkınma Planı	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.2. Öncelikli Gelişme Alanları, 3.2.2.4. Turizm, 523.2	Turizm sektörünün iklim değişikliğine uyum kapasitesi artırılacaktır.
Onikinci Kalkınma Planı	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.2. Öncelikli Gelişme Alanları, 3.2.2.4. Turizm, 523.6	Yerel ekonomilerin desteklenmesi sağlanarak kapsayıcı bir turizm sektörü oluşturulacaktır.
Onikinci Kalkınma Planı	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.3. Sektörel Politikalar, 3.2.3.1. Kamu Yatırım Politikaları, 532	Kamu yatırımlarına ayrılan kaynakların daha etkin şekilde kullanılması sağlanacaktır.
Onikinci Kalkınma Planı	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.3. Sektörel Politikalar, 3.2.3.1. Kamu Yatırım Politikaları, 532.4	Kamu yatırım planlamasını güçlendirmek üzere yerel yönetimleri de kapsayacak şekilde tüm kurumlarda KÖİ dâhil tüm yatırım projelerinin hazırlanması, finansmanı, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin uluslararası standartlara uygun şekilde gerçekleştirilmesi için kurumsal yapı güçlendirilecek, beşeri kapasite artırılacaktır.

<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.3. Sektörel Politikalar, 3.2.3.1. Kamu Yatırım Politikaları, 533.3	Kamu yatırımlarında yerli ürün ve teknolojilerin kullanımına öncelik vermek amacıyla ürün ve teknoloji bazında yerlilik oranı takip edilecek, yaygın olan ürün ve teknolojilerden başlanarak yerleşmeye yönelik adımlar atılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.3. Sektörel Politikalar, 3.2.3.1. Kamu Yatırım Politikaları, 534.2	Merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki işbirliği ve koordinasyon geliştirilecek, yerel aktörlerin kamu yatırım planlamasında daha aktif rol almasını sağlamak üzere katılımı artırarak mekanizmalar kullanılacak ve proje üretme kapasitesi güçlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.3. Sektörel Politikalar, 3.2.3.5. Fikri Mülkiyet Hakları, 572	Fikri mülkiyet alanında her düzeyde nitelikli insan kaynağının geliştirilmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.3. Sektörel Politikalar, 3.2.3.6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri, 582.3	Başta kamu kurumları olmak üzere yerli siber güvenlik ürünlerinin kullanımı artırılabilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.3. Sektörel Politikalar, 3.2.3.6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri, 588	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründeki insan kaynağını ve niteliğini artırmaya yönelik kamu, üniversite ve STK işbirliği içerisinde programlar oluşturulacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.3. Sektörel Politikalar, 3.2.3.6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri, 591.1	Kamu, üniversite ve özel sektörün yapay zekâ alanındaki işbirlikleri güçlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.2. YEŞİL VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE REKABETÇİ ÜRETİM, 3.2.3. Sektörel Politikalar, 3.2.3.6. Bilgi ve İletişim Teknolojileri, 592	Kamu ve özel sektör işbirliği içerisinde, rekabetçi bir ortamda, kaliteli görsel-işitsel içerik üretimi ve ihracatını artırmaya, markalaşmayı sağlamaya, yüksek katma değer üretmeye ve sektörün ekonomiye katkısını artırmaya yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 654	Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasını hızlandırmak üzere kadınların ve kız çocuklarının dijital ve yeşil dönüşümün gerekliliklerine uygun bilgi ve beceriye kavuşması, çağın gerekliliklerine uygun şekilde eğitimin her seviyesine dâhil olmaları ve devamlılıklarının sağlanması ile sosyal hizmetlerin geliştirilmesi yoluyla iyi olma hallerinin desteklenmesi temel öncelikler arasındadır. Kadınların istihdama tam ve etkin katılımı, kamu ve özel sektör ile siyasette karar alma mekanizmalarına daha fazla dâhil olması, iş ve yaşam dengesinin tesis edilmesi yönünde somut adımların atılması önem arz etmektedir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.4. Aile, 720.1	Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin içeriği kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve STK'larla işbirliği içerisinde çeşitlendirilerek yaygınlaştırılacak, eğitim, rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinde ihtisaslaşma sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.4. Aile, 720.2	Milli ve manevi değerlerimiz gözetilerek sağlıklı nesillerin devamına ve aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıkların, bağımlılıkların ve zararlı akımların etkilerinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.4. Aile, 721.2	Çocuk, yaşlı ve engelli bakım hizmetlerinin niteliği ve niceliği iyileştirilerek yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.5. Kadın, 726.3	Spor alanında kadınların temsilinin artırılmasına yönelik politikalara dayanak teşkil edecek göstergelerin üretilmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.5. Kadın, 727.1	Kamu, özel sektör, siyaset dâhil tüm karar alma mekanizmalarında ve yönetimin her kademesinde nüfusun yarısını oluşturan kadınların temsili ve katılımının artırılması hedefiyle, aşamalı bir geçiş için çalışmalar yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.5. Kadın, 728.1	Merkezi yönetim, yerel yönetimler, özel sektör ve STK'larla işbirliğiyle kadın istihdamını artırmak üzere kaliteli, ekonomik ve erişilebilir bakım hizmetlerine ilişkin alternatif modeller geliştirilmesi ve pilot uygulamaları takiben yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.5. Kadın, 728.4	Kadın temsiline düşük olduğu matematik, fen, teknoloji ve mühendislik alanlarında kadınların eğitim ve istihdamının artırılması için kamu ve özel sektörün eşitlik ve kapsayıcılık temelinde dönüşümüne yönelik çalışmalar yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.6. Çocuk, 732	Çocukların fiziksel, sosyal ve zihinsel gelişimlerini destekleyici, anne babalarıyla nitelikli zaman geçirmelerini sağlayan kültür, sanat, bilim ve spor faaliyetleri özendirilecek, yaygınlaştırılacak ve erişilebilir hale getirilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.6. Çocuk, 732.4	Çocukların gençlik merkezlerine, spor salonlarına, kültür merkezlerine ve kütüphanelere erişimlerinin kolaylaştırılmasına yönelik düzenlemeler ve uygulamalar yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.6. Çocuk, 744	Afet durumlarında çocukların maruz kalacağı olumsuzlukların giderilmesine ve haklarının korunmasına yönelik projelerle afet öncesi bilinçlendirme ve afetlere hazırlıklı olma çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.7. Gençlik, 746.3	Gençlik merkezleri ile genç ofislerin sayısı ihtiyaca göre artırılacak ve benzer faaliyetler yürütülen kuruluşlarla ortaklıklar geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.7. Gençlik, 746.9	Gençlik merkezleri ve gençlik kamplarında yürütülen programlar başta olmak üzere, gençlerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlayan programlar ile faaliyetlerin sayısı ve niteliği artırılabilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM, 3.3.7. Gençlik, 746.12	Ülkemizin geliştirilebilecek alanlarında çalışmalar üretmek üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar, üniversite ve özel sektör ile gençleri bir araya getiren yönetim modelleri geliştirilecektir.

<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.7. Gençlik, 747.3	Gençlik merkezlerinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik alanlarında uzman istihdamı yaygınlaştırılarak gençlere ve ebeveynlere yönelik hizmetler verilecektir
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.8. Engelli Hizmetleri, 753	Engellilere yönelik sosyal hizmetlerin niteliği ve niceliği artırılabilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.8. Engelli Hizmetleri, 753.1	Engellilere yönelik gündüzlü bakım hizmetleri etkinleştirilecek ve ülke geneline yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.8. Engelli Hizmetleri, 753.2	Engellilere evde bakım hizmeti sunanların desteklenmesi için engellilere yönelik geçici misafir bakım hizmetinin kapasitesi artırılarak yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.8. Engelli Hizmetleri, 753.4	Engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımı ile bakım ve rehabilitasyon hizmetlerine ilişkin yerel yönetimler ve STK'lar da dâhil olmak üzere ilgili kurumlar arası koordinasyon geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.8. Engelli Hizmetleri, 755	Engelli bireylere sunulan hizmetlerde bireysel gereksinim ve destekler dikkate alınarak engellilerin bağımsız olarak toplumsal yaşama katılmaları sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.8. Engelli Hizmetleri, 765.1	Spor tesisleri ve aletleri erişilebilir hale getirilecek ve kullanımları desteklenecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.11. Kültür ve Sanat, 780	Yurt içi ve yurt dışındaki kültür mirasımız; toplumun kültür, tarih ve estetik bilincini geliştirecek, kültür turizmüne katkı sağlayacak ve afet riskini dikkate alacak şekilde korunacak, taşınmaz vakıf kültür varlıklarına vakfiye şartları doğrultusunda işlevsellik kazandırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.11. Kültür ve Sanat, 780.1	Yurt içi ve yurt dışında taşınmaz kültür varlıklarımızın ihyasına yönelik bakım, onarım ve yenileme faaliyetleri nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.11. Kültür ve Sanat, 780.2	Tarihi kent dokularına yönelik kentsel tasarımlar yapılacak, tarihi kent bölgeleri bu tasarımlara göre bütüncül anlayışla iyileştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.11. Kültür ve Sanat, 782	Kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konut ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğu gözetilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.11. Kültür ve Sanat, 782.1	Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının, şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamaları teşvik edilip yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.11. Kültür ve Sanat, 783.4	Kültür ve sanat hizmetlerinin sunumunda mahalli idareler, özel sektör ve sivil toplumun rolü güçlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.11. Kültür ve Sanat, 784.2	Klasik ve çağdaş Türk sanatını temsil eden alanlarda nitelikli etkinlik ve sergilerin kamu ve özel sektör tarafından organize edilip dünyanın önemli şehirlerinde uygulanması sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.12. Spor, 795.1	Spor imkânları yerel düzeyde geliştirilerek erken yaşlardan itibaren spor eğitimi verilecek, her yaşta vatandaşın sportif faaliyetlere düzenli katılımı teşvik edilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.12. Spor, 795.2	Yerel yönetimler başta olmak üzere tüm paydaşlarla işbirliği yapılarak vatandaşların spora olan ilgisi artırılabilecek, sağlık için spor ve rekreasyon temalı projeler ile kampanyalar geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.12. Spor, 795.3	Başta engelliler olmak üzere özel politika gerektiren vatandaşların spora erişimi kolaylaştırılacak, sportif faaliyetlere katılmaları teşvik edilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.13. Nüfus ve Yaşlanma, 807.1	Yerel yönetimlerin sağlıklı yaşlının, sosyal olarak etkinlik yapabileceği merkezler açması özendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.13. Nüfus ve Yaşlanma, 807.2	Yerel yönetimlerin özellikle yalnız yaşayan yaşlı bireyleri izlemesi ve destek hizmetleri sunması sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.3. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ AİLE, SAĞLIKLI TOPLUM,3.3.13. Nüfus ve Yaşlanma, 811.1	Kamusal ve özel kurumların internet siteleri ve dijital uygulamaları erişilebilir tasarımlarla geliştirilecektir
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 851	Şehirlerin planlamasında iklim değişikliği ve afetlere karşı dirençliliğin sağlanması, coğrafi özellikler ile kültürel ve doğal değerlerin gözetilmesi esas alınacak, başta yeşil alanlar olmak üzere kamusal alanların erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkesi çerçevesinde oluşturulması ve korunması sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 851.3	Kentsel dirençliliği artırmaya yönelik analizler kullanılarak sakınım önlem ve risk azaltmaya ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 851.5	Mekânsal planlama anlayışının sürdürülebilirlik ve dirençlilik ilkeleri çerçevesinde geliştirilebilmesi için kurumsal, teknik ve beşeri kapasite geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 851.6	Teknik ve sosyal altyapı alan standartları; yerleşimlerin coğrafi, demografik, kültürel ve sosyal özellikleri ve ihtiyaçları ile kapsayıcılık ilkesi çerçevesinde yerel yönetimlerle işbirliği içerisinde geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 851.7	Şehirlerde yeşil alanlar şehir büyüklüğü, nüfus yoğunluğu, erişilebilirliği ile iklim ve coğrafyaya göre belirlenen tasarım kriterleri gözetilerek yeşil şehir vizyonu çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla planlanarak artırılabilecek, bu kriterler doğrultusunda tüm illerde millet bahçesi çalışmaları sürdürülecektir.



<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 852	Mekânsal planlama sistemi, merkezi ve yerel kuruluşlar arası işbirliği ile vatandaş katılımı artırılarak ve izleme ve denetleme süreçleri etkinleştirilerek geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 852.1	Planlama sürecinde vatandaş odaklı etkili katılım mekanizmaları oluşturulacak, izleme ve denetleme süreçleri geliştirilecek ve mevzuat bu kapsamda güncellenecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 852.2	İmar uygulamalarında vatandaş katılımı ile şeffaflık ve hakkaniyet ilkelerini esas alan yeni imar uygulama yöntemleri geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 853	Şehirlerde topografyaya, tarihi ve kültürel birikimlere uyumlu ve sosyal yapı ihtiyaçlarını karşılayan mimari yapılaşma sağlanacak, mahalle kültürü ve kent bilinci ile aidiyeti geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 853.1	Şehirlerimizin özgün tarihi mimarisini, yere özgü anlam ve kimliğini ön plana çıkaran nitelikli kentsel tasarım anlayışının geliştirilmesine ilişkin mevzuat çalışması yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 853.2	Her şehrin özgün karakterini, medeniyet birikimini gözeterek insan odaklı, akıllı, yeşil, güvenli, iklim dirençli ve kimlikli şehir öğelerinin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 854	Kentsel yaşam kalitesinin ölçülmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 854.1	Kentsel yaşam kalitesinin ölçülmesine ilişkin kriterler uluslararası göstergeler dikkate alınarak geliştirilecek, ölçüm ve izlemeye yönelik mekanizma oluşturulacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 856	Haritacılık alanında konum hassasiyeti, dijitalleşme ve yeni teknolojilerin kullanımı güçlendirilecek, kurumlar arası koordinasyon ve işbirliği geliştirilerek birlikte üretim ve veri paylaşımı sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 856.1	Harita ve veri üretimi için kentsel alanlardaki konum hassasiyet altyapısı geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 857	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamaları yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde gerçekleştirilecek, uygulamalarda yerli ürünlerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 857.1	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamalarını hayata geçirme kapasiteleri artırılabilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 857.2	Yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde yerel yönetimlerde akıllı şehir uygulamaları yaygınlaştırılacak, yerli ürün ve teknoloji oranları kaynak tahsisinde dikkate alınacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 858.3	Kentsel alanlarda üç boyutlu şehir ve bina modelleri üretimi gerçekleştirilecek, çok boyutlu kadastro altyapısı kurulacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 859	Gayrimenkul piyasasının etkin işlenmesine katkı sağlanması amacıyla gayrimenkullerin gerçek değerinin takibine yönelik mekanizma kurulacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 860	Dijital dönüşüm çerçevesinde kentsel hizmetlere yönelik bilgi sistemlerine ilişkin kapasite ve kabiliyetler geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 860.1	Mekânsal plan verilerinin arşivlenmesi, düzenlenmesi, sorgulanması, analiz edilmesi ve sunulması çalışmaları tamamlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.3. Şehirleşme, 860.2	Kent sorunlarına yönelik yaygınlaştırılabilir yenilikçi çözümlerin geliştirilmesi için kentsel hizmetlerde bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımı artırılabilecek, özellikle afete dirençli şehirleşmenin sağlanmasına yönelik mekânsal analiz altyapısı güçlendirilerek Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi geliştirilecektir
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.4. Konut, 862.5	Kaçak yapı stoku ortaya konulacak ve kaçak yapılaşmayı önleyici tedbirler alınacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.4. Konut, 863.5	Dayanıklı konut üretiminde beşeri ve teknik kapasite artırılabilecektir.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.5. Çevrenin Korunması, 865	İklim risklerine karşı, uluslararası iklim değişikliği müzakereleri, Paris Anlaşması ve Türkiye'nin Ulusal Katkı Beyanı çerçevesinde ulusal koşullar gözetilerek sera gazı emisyonlarının azaltımı ve iklim değişikliğine uyum eylemlerinin güçlendirilmesine yönelik ilgili tüm paydaşlarla işbirliği içinde yol haritaları hazırlanacak, mevzuat düzenlemeleri yapılacak ve kurumlar arası eşgüdüm sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.5. Çevrenin Korunması, 868	İklim değişikliğiyle mücadelede kapasite ve toplumsal bilincin artırılması sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.5. Çevrenin Korunması, 868.1	Tüm paydaşlara yönelik eğitim, bilinçlendirme ve kapasite geliştirme faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 875	Su kaynaklarının koruma kullanma dengesi gözetilerek sürdürülebilir, bütüncül, etkin ve verimli şekilde yönetimi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkanma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 875	Su yönetiminin idari yapılanmasında koordinasyon sağlanacak, mevcut yapı daha işlevsel hale getirilecektir.

	ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 875.2	
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 875.3	Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu ile havza kurulları ve il su kurullarının daha etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 876	Su kaynaklarına yönelik veri setleri niteliksel ve niceliksel olarak iyileştirilecek ve veriye dayalı planlama yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 876.2	Mevcut bilgi ve karar destek sistemleri ile çevresel altyapı tesislerindeki ekipmanlarda yerli üretim teşvik edilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 877	İklim değişikliğinin su kaynaklarına etkileri tespit edilecek ve iklim değişikliğine uyum sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülecek- tir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 877.1	İklim değişikliğiyle ilgili çevresel faktörlerin su kaynakları üzerindeki etkileri izlenecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 877.2	Türkiye genelinde iklim değişikliğinin su kaynaklarına etkileri güncel veri setleri ve senaryolar kullanılarak belirlenecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 878	Su kaynakları miktar, kalite ve ekosistemler açısından korunacak ve iyileştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 878.1	Kalite ve toplam su potansiyeli bilgilerini içeren su kaynakları envanteri oluşturulacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 878.2	Yeraltı suyu emniyet rezervleri belirlenecek ve su tahsisinde dikkate alınacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 878.3	Sanayi kaynaklı su kirliliğinin önlenmesi için temiz üretim teknikleri hayata geçirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 878.4	Ruhsatsız su kullanımı ve izinsiz deşarjlar engellenecek, cezai yaptırımlar caydırıcı hale getirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 878.5	Su tahsisinde arz-talep dengesi gözetilerek suyun en faydalı şekilde kullanımına yönelik sektörel tahsis planlaması yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 878.6	Atıksu arıtma tesislerinin yapımı ve işletilmesinde denetim, teknik bilgi ve kapasite eksikliği gibi mevcut engellerin giderilmesine yönelik çalışmalar hızlandırılacak, standartlara uygun işletilmesine ilişkin destek mekanizmaları ve atıksu arıtma tesisi çamuru bertarafı kapsamında alternatif sistemler geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 879	Suyla ilgili kurum ve kuruluşların finansman yapıları iyileştirilecek ve işletme sorunları giderilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 879.1	Finans, bütçe ve işletme su tarifeleriyle ilgili düzenleyici bir yapı oluşturulacak ve suyun gelecekteki varlığı dikkate alınarak verimli kullanımı teşvik edecek fiyatlandırma sistemine geçilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 879.2	Su teminindeki enerji maliyetlerinin azaltılmasına yönelik faaliyetler desteklenecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 880	Suyun verimli kullanımı sağlanacak, gelir getirmeyen su kullanımının en aza indirilmesi için gerekli tedbirler hayata geçirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 880.1	Değişen İklim Uyum Çerçevesinde Su Verimliliği Strateji Belgesi ve Eylem Planında tanımlanan eylemlerin hayata geçirilmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 880.2	Ekonomik kaçak seviyesi indeksleri kullanılarak suyun gerçek değeriyle su kayıp oranı ve gelir getirmeyen su hedefleri belirlenecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 880.3	Belediyelerin kayıp kaçakla mücadeleye yönelik faaliyetleri desteklenecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 880.6	Yerel yönetimlerin su bütçelerini oluşturması sağlanacak, su dengesi ve kayıpların belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 881	Katı atık yönetiminin döngüsel ekonomi ilkeleri gözetilerek etkinleştirilmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 882	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacak, atıkların geri dönüşümünde toplumun bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 883	Mali gücü yetersiz yerel yönetimlerin evsel nitelikli katı atıkların geri kazanım ve bertaraf tesisi projeleri ile aktarma istasyonu projelerinin bir program dâhilinde desteklenmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 883.1	Yerel yönetimlerin finanse etmekte zorlandıkları katı atık yönetim projelerini desteklemek amacıyla yürütülen "Katı Atık Programı"nın yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR	Kentlerdeki trafik sıkışıklığının, kazaların ve hava kirliliğinin azaltılması amacıyla kent içi ulaşımda talep yönlü politikalar uygulanacak, bireysel araç kullanımı yerine

	ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 885	sürdürülebilir, çevreci, verimli ve düşük emisyonlu toplu taşıma sistemleri ile mikromobilité çözümleri teşvik edilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 885.1	Kentiçi toplu taşıma yatırımlarında trafik yoğunluğu ve yolculuk talebindeki gelişmeler dikkate alınarak öncelikle otobüs, metrobüs, trolleybüs ve benzeri sistemler tercih edilecek, bunların yetersiz kaldığı güzergâhlarda raylı sistem alternatifleri değerlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 885.3	Yaya trafiğinin kesintisiz hale getirilmesini gözetecek şekilde yaya yolları ve kaldırımlara ilişkin standartlar güncellenecek, kent merkezlerinde tarihi ve kültürel cazibe noktaları ile alışveriş bölgelerinde motorlu taşıtlardan arındırılmış yaya bölgeleri oluşturulmaya devam edilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 885.4	Büyükşehirler başta olmak üzere, kentiçi ulaşım ağının daha verimli kullanılabilmesi, trafik güvenliğinin artırılması, ulaşım talebinin doğru şekilde yönetilebilmesi ve daha etkin planlama yapılabilmesini teminen ulusal akıllı ulaşım sistemi (AUS) mimarisine uyumlu uygulamalar yaygınlaştırılacak, dinamik yolcu, sürücü ve yaya bilgilendirme sistemleri ile katılımcı ulusal akıllı ulaşım sistemi (KAUS) kuruluşlarına devam edilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 886	Kent içi ulaşım sistemlerinin afetlere karşı dirençli olması sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 886.1	Afet ve acil durumlarda kullanılacak tahliye koridoru niteliğindeki güzergâhların yeniden ele alınarak kent içi ulaşım sistemlerinin beklenmedik hizmet kesintilerine sebep olacak afet risklerine karşı dirençli hale getirilmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.4. AFETLERE DİRENÇLİ YAŞAM ALANLARI, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE,3.4.6. Kentsel Altyapı, 886.2	Deniz seviyesinde yükselme, fırtına ve taşkınlara yönelik denize kıyısı olan kentlerde ulaşım planlaması ve sistemleri gözden geçirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.4. Kamuda Stratejik Yönetim, 942.1	Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.4. Kamuda Stratejik Yönetim, 942.1	Kamu idarelerinde stratejik yönetime ilişkin idari ve beşeri kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları tasarlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.4. Kamuda Stratejik Yönetim, 943	Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.4. Kamuda Stratejik Yönetim, 943.1	Kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri yoluyla kurumsal kapasite geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.4. Kamuda Stratejik Yönetim, 943.2	İç kontrol uygulamalarının güçlendirilmesine yönelik kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.4. Kamuda Stratejik Yönetim, 943.3	Kamu idarelerindeki iç denetçi sayısı artırılabilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.4. Kamuda Stratejik Yönetim, 943.4	Kamu idarelerinde yürütülen iç denetim faaliyetlerine yönelik İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Programı uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.4. Kamuda Stratejik Yönetim, 943.5	İç Denetim Koordinasyon Kurulu ile kamu idarelerinin iç denetim birimlerinin idari kapasiteleri güçlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.5. Kamuda Düzenleyici Etki Analizi, 949.1	Kamu idarelerindeki düzenleyici etki analizi yapmaya yönelik idari yapı güçlendirilecek ve kurumsal kapasite artırılabilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.5. Kamuda Düzenleyici Etki Analizi, 949.4	Düzenleyici etki analizi konusunda farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar yürütülecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.5. Kamuda Düzenleyici Etki Analizi, 949.5	Düzenleyici etki analizine ilişkin idari ve beşeri kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları uygulanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.5. Kamuda Düzenleyici Etki Analizi, 949.6	Düzenleyici etki analizi kapsamında paydaş tespitinin etkin yapılması ve ilgili tarafların politika yapma süreçlerine katkılarının alınması sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 951	Yerel yönetim hizmetlerinin standartları belirlenecek ve bu standartlara uyumun denetimini sağlayacak mekanizma geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 951.1	Yerel yönetimlerin hizmetlerinin idari, mali ve teknik asgari standartları tespit edilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 951.2	Standartların uygulanması ve denetlenmesine yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 952	Yerel yönetimlerde insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesi artırılabilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 952.1	Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir.

<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 952.2	Yerel yönetimlerdeki iyi uygulama örneklerinin yer aldığı bir platform oluşturulacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 953	Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların ve muhtarların katılım rolü güçlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 953.1	Kent konseylerinin etkinleştirilmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 953.2	Kadın, genç, yaşlı ve engellilerin yerel yönetimlerdeki temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları güçlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 953.3	Muhtarların kent yönetimlerinin karar alma süreçlerine katkısı artırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 954	Yerel yönetimlerin hizmet sunumlarını etkinleştirmeye yönelik görev, yetki ve hizmet alanının yeniden yapılanması sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 954.1	Yerel yönetimlerin en uygun hizmet ve coğrafi alan büyüklüğü tespit edilerek yeniden yapılandırılmasına ilişkin modelleme ve mevzuat çalışması yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 955	Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile mücadele kapasitesinin geliştirilmesi sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 955.1	Yerel yönetim altyapı tesisleri yapımında teknoloji ve yer seçimi ile inşaa süreçlerinde afet risklerinin dikkate alınmasını sağlayacak mevzuat hazırlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 955.2	Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile daha etkin mücadele edebilmesi amacıyla finansal destek mekanizmaları oluşturulacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 955.3	İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 956	Yerel yönetimlerin girişimciliğin geliştirilmesine yönelik kapasiteleri artırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 956.1	Yerel yönetimlerin üretim ve pazarlamaya yönelik kuracağı yapılara destek sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 957	Sahipsiz hayvanların şehir hayatını olumsuz etkilemeyecek şekilde yerel yönetimlerin daha etkin çalışmasını sağlayacak uygulamalar hayata geçirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.6. Yerel Yönetimler, 957.1	Yerel yönetimlerin şehirlerdeki sahipsiz hayvanların sağlık, beslenme ve barınma ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerinde birlik modeli dâhil alternatif yöntemler geliştirilerek bu çerçevedeki projeleri desteklenecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.7. Kamuda İnsan Kaynakları, 959	Kamu sektöründe stratejik insan kaynakları yönetimi geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.7. Kamuda İnsan Kaynakları, 959.2	Kamu sektöründe stratejik insan kaynakları planlaması uygulamalarının etkinliği artırılarak yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.7. Kamuda İnsan Kaynakları, 959.3	Kamu kurumlarında personel birimlerinin kullandıkları araç ve yöntemler iyileştirilerek idari ve teknik kapasiteleri geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.7. Kamuda İnsan Kaynakları, 960	Kamu personelinin verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılarak iyi uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.7. Kamuda İnsan Kaynakları, 960.3	Kamu görevlerine ilk defa atanacaklar için mevcut sınav sistemi mevzuat ve uygulama boyutlarıyla birlikte gözden geçirilerek sözlü sınavların atamaya konu olan görevin niteliğinin gerekli kıldığı hallerle sınırlı olarak yapılması sağlanacak, sınav kurullarının tarafsızlığının korunması, şeffaflık, adalet ve hakkaniyet ilkelerini güçlendirecek düzenlemeler hayata geçirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.7. Kamuda İnsan Kaynakları, 960.4	Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.7. Kamuda İnsan Kaynakları, 960.5	Kamu çalışanlarının ikiz dönüşüme uyumunu sağlamak amacıyla farkındalığı artıracak ve beceri gelişimini sağlayacak karma/uygulamalı eğitimlerin hazırlanması, ilgili platformlar üzerinden sunulması ve raporlanması süreçleri desteklenecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.7. Kamuda İnsan Kaynakları, 961.1	Kamu personelinin iş ve görevler açısından yetki ve sorumluluklarının belirlenmesine yönelik başta iş analizi çalışmaları gözetilerek uygun yöntemler geliştirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.8. Dijital Devlet, 963.1	e-Devlet Kapısı, ortak ödeme ve kimlik doğrulama uygulamaları ile bütünlük hizmetleri ön plana çıkaracak şekilde geliştirilecek, Kapıdan sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacaktır.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.8. Dijital Devlet, 967	Kamu kurumlarında veri yönetimi ve ileri veri analitiği kapasitesi geliştirilecek ve kurumlar arası veri paylaşım mekanizmaları güçlendirilecektir.
<b>Onikinci Kalkınma Planı</b>	3.5. ADALETİ ESAS ALAN DEMOKRATİK İYİ YÖNETİŞİM, 3.5.10. Sürdürülebilir	Yerel yönetimler tarafından hazırlanan gönüllü gözden geçirme raporlarının sayısı artırılacaktır.

	Kalkınma Amaçları, 983.1	
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (1. Büyüme)	Kamu alımlarında şartname aşamasından başlayarak yerliliği engelleyen teknik kriterler ve finansal yükler gözden geçirilecek, kamu alımlarında yeknesaklık sağlanacak ve öngörübilirlilik artırılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (1. Büyüme)	Stratejik öneme sahip alanlarda, özel sektör, üniversite ve kamu Ar-Ge merkezlerinin bir araya geldiği büyük ölçekli platform ve ağ destekleri ile teknoloji ve ürün geliştirme süreçleri teşvik edilecek, patentli teknolojilerin sanayiye aktarılması desteklenecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (1. Büyüme)	Yapay zekâ, otonom sistemler, bulut bilişim ve büyük veri analitiği gibi dijital teknolojilerin yanı sıra yeşil teknolojilerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (1. Büyüme)	Stratejik alanlarda özel sektörden, üniversitelerden ve kamudan tüm paydaşların güçlerini birleştireceği TOGG ve TURKOVAC modeli benzeri ulusal girişimler oluşturulacak ve tasarım, üretim ve ticarileşme faaliyetleri teşvik edilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (1. Büyüme)	Tarım arazilerinin korunması, amacı dışında kullanımının önüne geçilmesi ve etkin kullanımı için zorlayıcı ve özendirici düzenlemeler hayata geçirilerek ekilebilir ve sulanabilir alanlar artırılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (1. Büyüme)	Gıda fiyatlarında istikrarı ve gıda arz güvenliğini sağlamayı teminen arazinin verim kabiliyeti ile birlikte yağış ve sulama imkânları da gözetilerek stratejik tarım ürünlerinde hedef yeterlilik oranları belirlenecek ve üretim planlaması yapılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (2. İstihdam)	Savunma sanayii, yapay zekâ, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik alanlarda nitelikli işgücü yetiştirmeye yönelik kamu-üniversite-özel sektör işbirliği programları uygulamaya konulacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (2. İstihdam)	Çalışma çağındaki her bireyin üretirken gelir elde edeceği beceriler ile aidiyet hissedeceği meslekleri edinmesine yönelik programlar hayata geçirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (2. İstihdam)	Bireylerin istihdamda kalmalarının temin edilmesi ve sahip oldukları becerilerin günümüz ihtiyaçlarına uyarlanması için hayat boyu öğrenmeye katılım artırılacak, sektörlerle işbirlikleri güçlendirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (2. İstihdam)	Dijital ve yeşil dönüşümle değişen işgücü piyasasına kadınların tam, eşit, güvenceli ve etkin katılımlarının sağlanması ve bu kapsamda ihtiyaç duyulacak yeni beceri ve yeteneklerin kadınlara ve kız çocuklarına kazandırılması için özel programlar geliştirilecek ve kadınların işgücüne katılımlarını artıracak girişimcilik, finansal okuryazarlık, kooperatifçilik gibi alanlarda programlar, kapsamı genişletilerek yaygınlaştırılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (2. İstihdam)	Bakım veren kişilerin işgücüne katılımını teşvik etmek ve toplumsal hayata katılımını artırmak amacıyla erişilebilir gündüz bakım merkezlerinin sayısı artırılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (2. İstihdam)	Üniversitelerin yönetişimi geliştirilecek, bu kapsamda, yerelde mütevelli heyet veya işçari mahiyette mekanizmalar oluşturularak üniversite-özel sektör-yerel yönetim-STK işbirliği güçlendirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (4. Ödemeler Dengesi)	Öncelikli sektörler başta olmak üzere, katma değeri yüksek, teknoloji dönüşümünü sağlayacak stratejik öneme sahip sektörlerle yönelik yatırımlar desteklenecek, sanayi ve dış ticaret politikası araçları bütüncül bir biçimde uygulanacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (4. Ödemeler Dengesi)	Yatırım Taahhütlü Avans Kredisi (YTAK) programı gözden geçirilerek kredi politikası parasal sıkılaştırma sürecini gözeterek şekilde, üretken sektörlerde ihracatı destekleyici ve yüksek katma değerli ürün gruplarına yönelik mevcut yatırım teşvik sistemiyle entegre bir biçimde seçici ve odaklı olarak daha etkin uygulanacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (4. Ödemeler Dengesi)	Mal ve hizmet ihracatının artırılmasına yönelik tüm kurum ve kuruluşlar tarafından yapılacak uluslararası tanıtım faaliyetleri "Türkiye-Gücünü Keşfet" logosu kullanılarak etkin bir biçimde yürütülecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (4. Ödemeler Dengesi)	Turizm, taşımacılık, finansal hizmetler ve danışmanlık, eğitim, sağlık, dizi/film ve animasyon başta olmak üzere kültür endüstrileri, yurtdışı müteahhlik ve teknik müşavirlik alanlarında verimlilik ve rekabet gücünü esas alan döviz kazandırıcı hizmet ticareti desteklenecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (4. Ödemeler Dengesi)	Turizmin çeşitlendirilerek 12 aya ve tüm ülkeye yayılması amacıyla alternatif turizm ürünlerinin tanıtım çalışmaları başta dünyada yükselen pazar konumundaki ülkeler ile Amerika ve Uzak Doğu gibi uzak pazarlardaki ülkelerin öncelikle üst gelir grubuna yönelik olarak yürütülecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (4. Ödemeler Dengesi)	Spor diplomasisi araçları kullanılarak bölgesel ve çok taraflı spor organizasyonlarıyla hizmet gelirini artırıcı etkinlikler düzenlenecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (4. Ödemeler Dengesi)	Yenilebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi artırılacak, nükleer güç santrali elektrik enerjisi üretim portföyüne dâhil edilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (4. Ödemeler Dengesi)	Tüm tabii kaynak yönetim sistemlerinin birbiriyle uyumlu bir kurumsal yapılanmaya kavuşturulmasını teminen bu faaliyetlerin tek elden yönetilmesine yönelik gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (4. Ödemeler Dengesi)	Türkiye'nin uluslararası görünürlüğünün artırılması ve imajının güçlendirilmesi için kamu, kültür ve dijital diplomasi faaliyetleri yoğunlaştırılacak, ayrıca ticaret diplomasisi araçları ile bölgesel ve çok taraflı işbirliği platformları etkin şekilde kullanılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Program döneminde, kamu harcamalarında tasarrufu sağlayacak yapısal değişiklikler hayata geçirilecek, deprem ve afet riski harcamaları hariç kamu açığı düşürülecek ve bütçe disiplini çerçevesinde maliye politikasının sürdürülebilirliği güçlendirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Kamu harcama politikasının, belirlenen politika öncelikleri ve kamu idarelerine tahsis edilen ödenek tavanları doğrultusunda çok yıllık bütçeleme yaklaşımı içerisinde yürütülmesi esas olacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Harcama gözden geçirmeleri sistematik hale getirilerek verimsiz harcama alanları tasfiye edilecek ve yeni harcama alanları sınırlandırılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Kamu hizmetleri, bütçe imkânları içinde kalınarak azami tasarruf anlayışı içinde yerine getirilecektir.

<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Kamu yatırım programında rasyonelleştirme çalışmaları yapılmak suretiyle kısa sürede tamamlanarak ekonomik ve sosyal fayda üretecek yatırımlar önceliklendirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Kamu ihale mevzuatı uluslararası norm ve standartlara uyumlu olacak şekilde dijitalleşmeyi, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği destekleyen ve önceleyen satın alma yaklaşımıyla güncellenecek, sektörel kamu alımları düzenlemesi hayata geçirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Kamu alımlarına yönelik harcamaların rasyonelleştirilmesi anlayışıyla tasarruf odaklı merkezi kamu alım politikaları, kapsamı genişletilerek sürdürülecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Kamu taşıtlarının kullanımı ihtiyaç analizleri çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilecek, taşıt ihtiyaçları öncelikle geçici tahsisle ya da ihtiyaç fazlası taşıtların devri suretiyle karşılanacak ve yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araçlara öncelik verilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Kamu mali yönetiminde sürdürülebilir ve sağlıklı gelir kaynaklarının artırılması için vergi tabanının genişletilmesi ve vergilemede gönüllü uyumun artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Vergi harcamaları gözden geçirilecek, etkin olmayan istisna, muafiyet ve indirimler kaldırılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Kamu gelirlerine yönelik tahsilat performansı artırılabilecek, vergi cezaları caydırıcılığı güçlendirecek şekilde gözden geçirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Gelir, kurumlar, katma değer vergileri kanunları ile vergi usul kanununun, vergilemede adalet, eşitlik, öngörülebilirlik ve şeffaflık ilkeleri temelinde, vergi tabanının genişletilmesine ve gönüllü uyumun artırılmasına destek veren, sade ve kolay uygulanabilir bir yapı oluşturulmak amacıyla güncellenmesi yönünde düzenlemeler hayata geçirilecek, orta vadede doğrudan vergilerin payı artırılabilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Vergi istatistikleri ve bu alandaki raporların daha kapsamlı bir şekilde yayımlanması sağlanacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Enerji tüketiminde verimliliğin artırılması, iklim değişikliği ve çevre kirliliği ile mücadele edilmesine yönelik vergi uygulamalarına devam edilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	Mükelleflere sunulan hizmetlerin ve uygulamaların etkinliği artırılabilecek, son teknolojik gelişmeleri kapsayan yeni nesil iletişim kanalları kullanılarak mükelleflere 7/24 gerçek zamanlı hizmet sunulması sağlanacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (6. Kamu Maliyesi)	KÖİ projeleri, makroekonomik politikalar, kamu yükümlülükleri ve bütçe dengeleri dikkate alınarak ve dengeli bir risk paylaşımı ile maliyet etkinliği gözetilerek planlanacak ve yürütülecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Afet riski taşıyan bölgelerde kapsayıcı, sağlıklı, güvenli ve dirençli yaşam alanları altyapı ve yapıyı tesisleriyle bir bütün olarak planlanarak sürdürülebilir bir çevrede ve sosyal konut standartlarına uygun şekilde inşa edilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Kentsel dönüşüm faaliyetlerinin hızlandırılması, riskli konut sorununun çözümü ve şehirlerin afetlere dayanıklı ve daha sağlıklı hale getirilmesini desteklemek amacıyla rezerv alan ilan edilen Hazine taşınmazlarının uygulayıcı kuruluşlara devri sağlanacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Tüm illerde mikro ölçekte afet risk analizleri yapılarak afete duyarlı yerleşim yeri tercihlerine yönelik farkındalık artırılabilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Eğitim ve sağlık başta olmak üzere kamu hizmetlerinin sunulduğu yapıların afet ve olağanüstü durumlara karşı hazırlık durumu güçlendirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Olası yeni afetlere karşı direnci artıracak gerekli kurumsal ve yasal düzenlemeler yapılarak kentsel dönüşüm çalışmaları hızlandırılacak, afetlere karşı dayanıksız yapı stokunun yeniden inşa sürecinde hukuki dayanağı güçlendirilmiş düzenlemeler hayata geçirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Deprem, sel, heyelan, orman yangınları dahil afet risk yönetimine hizmet eden yerli yeni teknolojilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Erken uyarı amaçlı veri analizini, afetlerin izlenmesini, komuta ve sevkıyatı sağlamak üzere yeni teknolojik imkânlardan faydalanılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Afet ve acil durumlara müdahaleye yönelik teknik ve beşeri kapasite geliştirilecek, kesintisiz güvenli haberleşme sistemi altyapısının kurulumu tamamlanacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Taşkınların etkilerinin asgari seviyeye indirilebilmesi, dere yataklarına yapılan müdahalelerin önlenmesi ve taşkın riskinin yapılacak tüm çalışmalarda dikkate alınması amacıyla gerekli mevzuat hazırlanacak, havza bazında tahmin ve erken uyarı sistemleri geliştirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (7. Afet Yönetimi)	Tarımsal kuraklıkla mücadele için eğitim, kapasite geliştirme, Ar-Ge projeleri ve erken uyarı sistemi çalışmaları sürdürülecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması ve 2053 net sıfır emisyon hedefi kapsamında enerji dönüşümünü destekleyen enerji depolama, hidrojen ve karbon yakalama, kullanma ve depolama gibi teknolojiler ile mikro-şebeke yönetimi ve dijitalizasyonun geliştirilmesine yönelik Ar-Ge ve yenilik faaliyetleri desteklenecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	AB'nin döngüsel ekonomi politikaları çerçevesinde hazırlıkları süren mevzuata uyuma ilişkin etki değerlendirmesi yapılarak Ulusal Döngüsel Ekonomi Eylem Planı hazırlanacak, sürdürülebilir üretim ve tüketim anlayışı çerçevesinde kaynak verimliliği ön planda tutularak maddesel geri kazanıma ve atık yönetimine öncelik verilecek, endüstriyel simbiyoz uygulamaları özendirilecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Döngüsel ekonomi modelinin yaygınlaştırılması ve AB Yeşil Mutabakatı doğrultusunda imalat sanayiinde eko-tasarım ve sürdürülebilir ürünlere ilişkin mevzuat takip edilerek karbon ayak izi ve diğer çevresel göstergelerin hesaplanması, izlenmesi için mevzuat geliştirilecek, ihtiyaç duyulacak dijital altyapı desteklenecektir.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
<b>Orta Vadeli Plan 2024-2026</b>	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Yeşil kamu alımları stratejileri geliştirilecek, yeşil dönüşümü destekleyen satın alma

2024-2026	Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	kriterleri belirlenecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Çevreye duyarlı çok modlu taşımacılık terminalleri oluşturulacaktır.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Yol yapım projelerinde gürültü seviyesi ve sera gazı emisyonu düşük teknolojiler ve malzemelerin kullanılması yaygınlaştırılacaktır.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Kent içi ulaşımda düşük karbonlu sistemlere geçişi kolaylaştıracak, ulaşımın sürdürülebilirliğine yönelik projeler hayata geçirilecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı (YEKA) modeliyle yerli ürün kullanım şartı içerecek şekilde projeler geliştirilmeye devam edilecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Yeni Enerji Verimliliği Strateji Belgesi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı hayata geçirilecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Kamu bina ve hizmetlerinde enerji verimliliği çalışmaları sürdürülerek enerji performans sözleşmelerinin daha yaygın kullanımı için gerekli teknik ve idari altyapı geliştirilecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Kamu, ticari ve konut amaçlı binalarda yüksek enerji performansını ve aynı zamanda belirli oranda yenilenebilir enerji kullanımını amaçlayan Neredeyse Sıfır Enerjili Binalar (NSEB) yaklaşımını yaygınlaştırılacak düzenlemeler yapılacaktır.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (8. Yeşil Dönüşüm)	Yeşil dönüşüme yönelik finansman imkânları artırılabilecek, mevcut destek mekanizmaları gözden geçirilecek, sürdürülebilir finans konusundaki kurumsal kapasite artırılarak yeşil finansman ekosistemi geliştirilecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (9. Dijital Dönüşüm)	İleri dijital becerilerin kazandırılması, veri ekosisteminin güçlendirilmesi ve güvenilir yapay zekâ ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesi sağlanarak, kurumsal ve sektörel düzeyde veriden değer üretimi desteklenecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (9. Dijital Dönüşüm)	Yüksek hızlı, kaliteli ve güvenli erişim imkânı sunan sabit ve mobil geniş bant altyapıları yaygınlaştırılacak, fiziksel altyapıların ortak kullanımı teşvik edilecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (9. Dijital Dönüşüm)	Kamu hizmet sunumunda tasarruf, güvenlik ve sürekliliği temin etmeye yönelik açık kaynak kodlu yazılım ve bulut bilişim gibi araçlardan faydalanılacaktır.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (9. Dijital Dönüşüm)	81 ilde Teknofest Teknoloji Atölyeleri kurulacaktır.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (9. Dijital Dönüşüm)	Enerji yoğunluğu yüksek batarya teknolojileri, bağlantılı araçlar, tam otonom (sürücüsüz) mobilite sistemleri ve ray ötesi sistemler gibi yeni nesil enerji ve ulaşım sistemlerindeki teknolojik kabiliyetler ve yatırımlar artırılabilecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (9. Dijital Dönüşüm)	Tarımsal faaliyetlerde dijital uygulamalarla ürün doğrulama, rekolte tahmini, yapay zeka, coğrafi bilgi sistemleri oluşturulacaktır.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (9. Dijital Dönüşüm)	Kamu kurumlarının bilgi ve işlem teknolojileri ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinliği sağlanarak yenilikçilik ve yerli katma değer artırılabilecektir.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (9. Dijital Dönüşüm)	e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacak ve e-Devlet Kapısında kullanımı kolaylaştırılacaktır.
Orta Vadeli Plan 2024-2026	III. Makroekonomik Büyüme ve Politikalar (10. İş ve Yatırım Ortamı)	Yatırım ortamının iyileştirilmesine ve yatırım ortamını etkileyen mevzuat değişikliklerinde öngörülebilirliği artırmaya yönelik özel sektör ile kamu kurumları arasındaki koordinasyon, işbirliği ve diyalog mekanizmaları güçlendirilecek, Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Koordinasyon Kurulu (YOİKK)'nin yapısı daha etkin hale getirilecektir.

## 2.5. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Faaliyet Alanları	Ürün ve Hizmetler
İmar ve Şehircilik Yönetimi	1.1. İmar planları ve uygulamaları yönetimi
	1.2. Konut ve toplu konut hizmetleri yönetimi
	1.3. Kaçak yapılarla mücadele hizmetleri
	1.4. Kamulaştırma hizmetleri yönetimi
	1.5. Kültür varlıklarını koruma hizmetleri yönetimi
	1.6. Kentsel dönüşüm hizmetleri
Ulaşım, Üstyapı ve Altyapı Hizmetleri Yönetimi	1.1. Ulaşım planlaması ve yönetimi
	1.2. Toplu taşıma ağları ve yönetimi
	1.3. Yaya ve bisiklet yol ağları ve yönetimi
	1.4. Trafik hizmetleri yönetimi
	1.5. Araç park alanları ve yönetimi
	1.6. Kaldırım, yol, meydan ve yapı yönetimi.
	1.7. Aydınlatma, üst ve alt yapı planlanması ve yönetimi.
Sağlık Hizmetler Yönetimi	1.1. Veterinerlik hizmetleri
	1.2. Sahipsiz hayvan sağlığı ve tedavi hizmetleri
	1.3. İlaçlama hizmetleri
	1.4. Su laboratuvarı hizmetleri
Çevre Yönetimi	1.1. Katı atık toplama hizmetleri
	1.2. Katı atık bertaraf hizmetleri
	1.3. Geri dönüşüm hizmetleri
	1.4. Sahil, kıyı, cadde, sokak, alt ve üst geçitlerin temizliği hizmetleri
	1.5. Yeşil alan ve parkların yapım, bakım ve onarım hizmetleri
	1.6. İçme suyu yönetimi
	1.7. Atık su ve yağmur suyu yönetimi
	1.8. Atık su ve içme suyu arıtma hizmetleri
	1.9. Kanalizasyon yapım, bakım ve temizliği hizmetleri
Kültür, Spor ve Sosyal Hizmetler Yönetimi	1.1. Dezavantajlı gruplara yapılan hizmetler
	1.2. Sosyal yardımlar
	1.3. Sosyal etkinlikler
	1.4. Mesleki eğitim kursları hizmeti
	1.5. Spor organizasyonları
Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi	1.1. Kent estetiği faaliyetleri
	1.2. Zabıta hizmetleri
	1.3. Ruhsat ve denetim hizmetleri
	1.4. Cenaze ve defin ve mezarlık hizmetleri
	1.5. Hafriyat hizmetleri
Afet Yönetimi	1.1. Doğal afetler yönetimi
	1.2. İtfaiye hizmetleri
	1.3. İklim değişikliğine uyum yönetimi
Genel Yönetim	1.1. İdari yönetim
	1.2. Mali hizmetler yönetimi
	1.3. İnsan kaynakları yönetimi
	1.4. Basın, yayın ve tanıtım hizmetleri
	1.5. Kent otomasyon sistemi
	1.6. E-Belediye hizmetleri
	1.7. Coğrafi bilgi sistemleri
	1.8. Çağrı merkezi hizmetleri
	1.9. Güvenlik hizmetleri
	1.10. Arşivleme hizmetleri

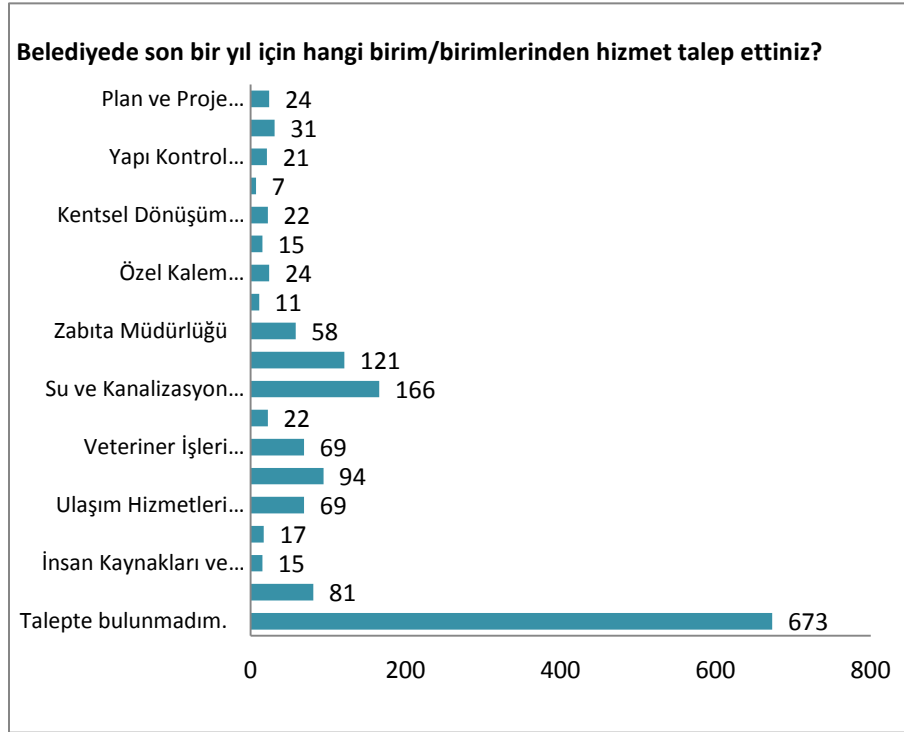


## 2.6. Paydaş Analizi

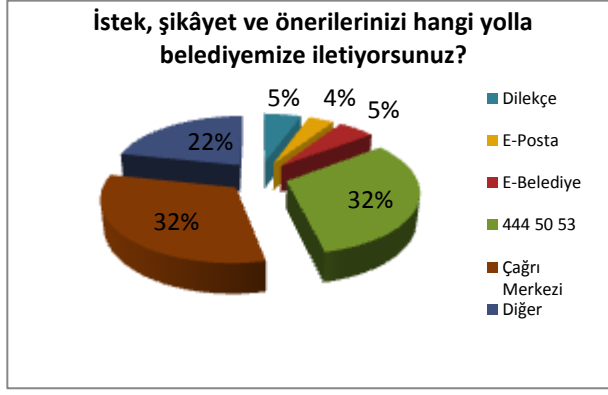
### 2.6.1. Vatandaş Görüşleri Analizi

Bu araştırmanın amacı, stratejik planlama çalışmalarına veri sağlamak için Rize’de yaşayan vatandaşların Rize Belediyesi’nin hizmetleri ile ilgili beklentilerini öğrenmek, memnuniyetlerini ölçmek ve belediyenin hizmet performansını saptamaktır.

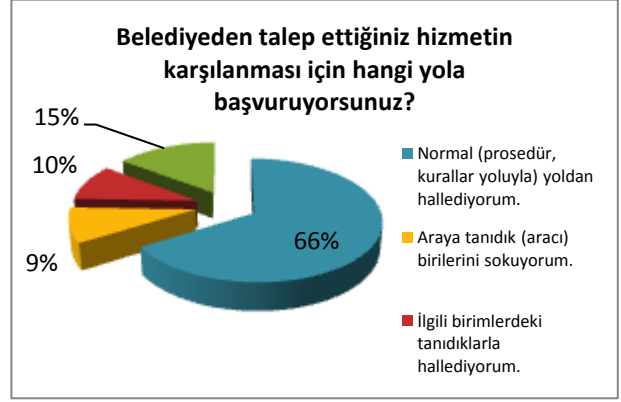
Rize’de yaşayan 1130 vatandaşa uygulanmıştır. Seçilen örneklem Rize nüfusunu %95 güven aralığında +/-%2 hata payı ile temsil etme yeteneğine sahiptir. Çalışma Temmuz 2024 tarihinde yürütülmüştür.



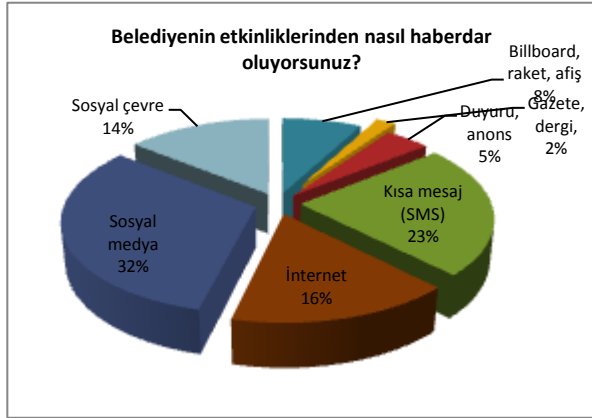
Şekil 1 Belediyede son bir yıl içinde hangi birim/birimlerden hizmet talep ettiniz mi?



Şekil 2: İstek, şikâyet ve önerilerinizi hangi yolla Belediyemize iletiyorsunuz?



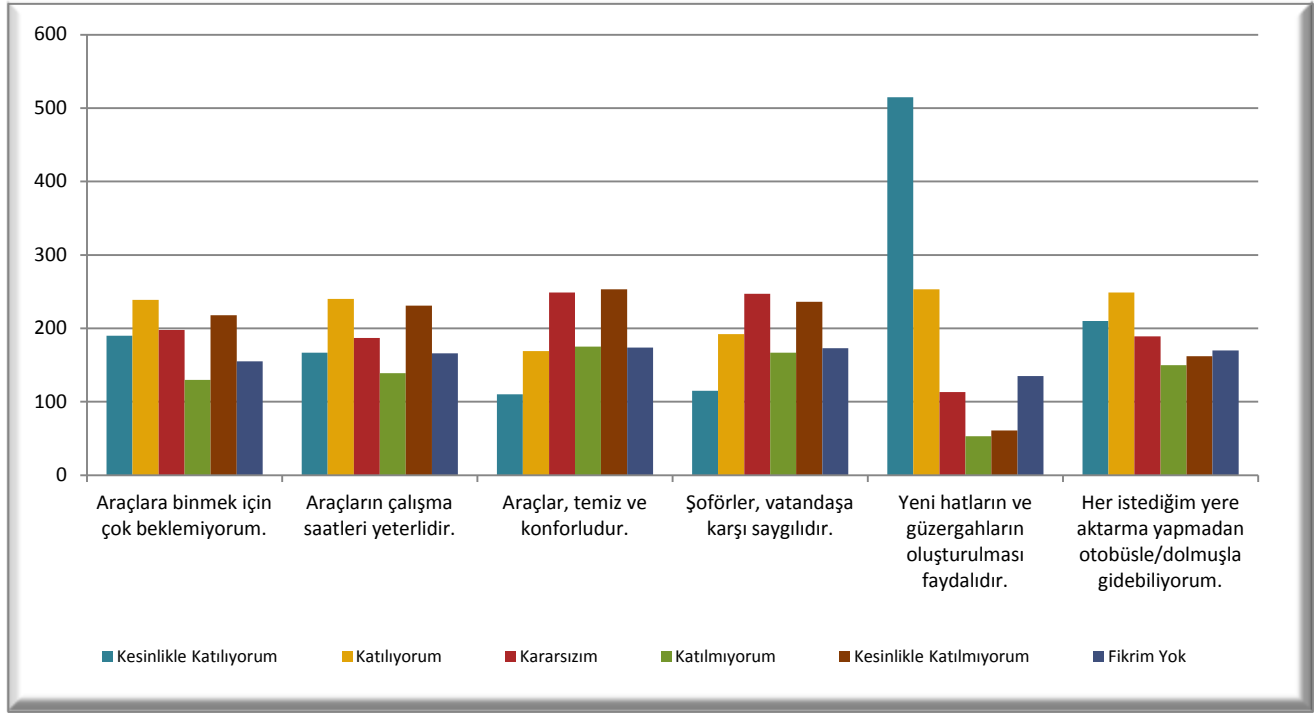
Şekil 3: Belediyeden talep ettiğiniz hizmetin karşılanması için hangi yola başvuruyorsunuz?



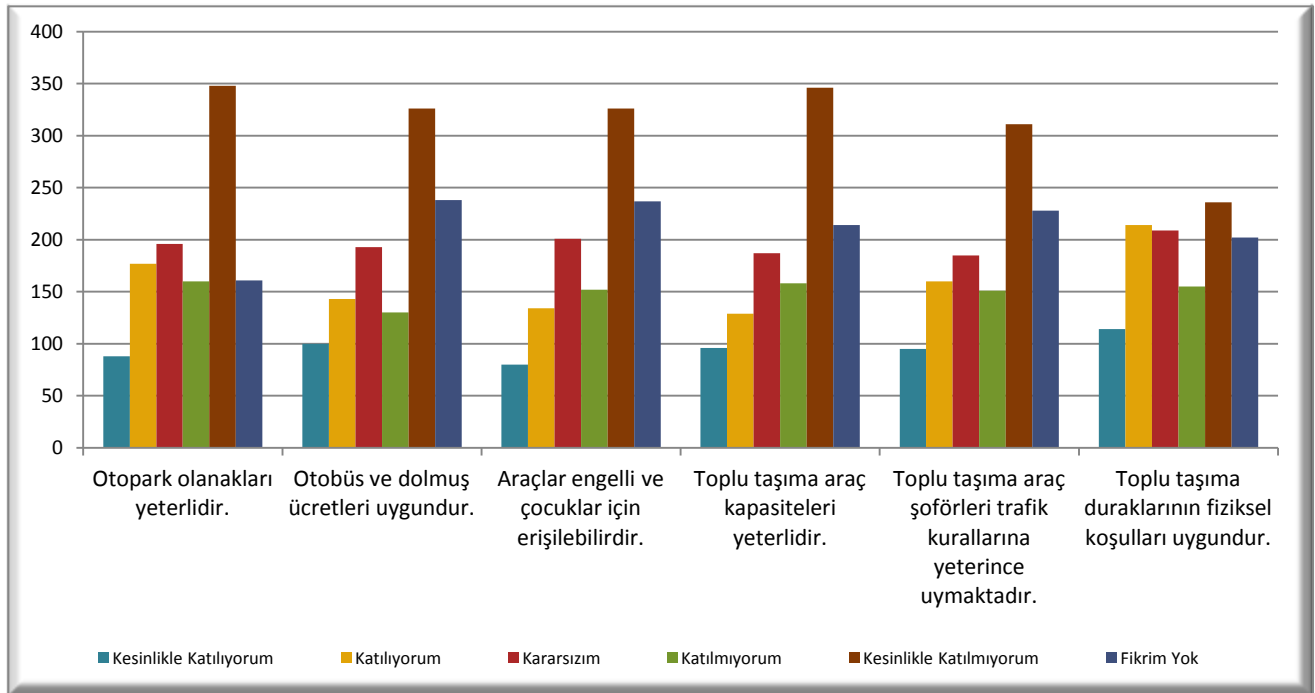
Şekil 4: Belediyenin etkinliklerinden nasıl haberdar oluyorsunuz?



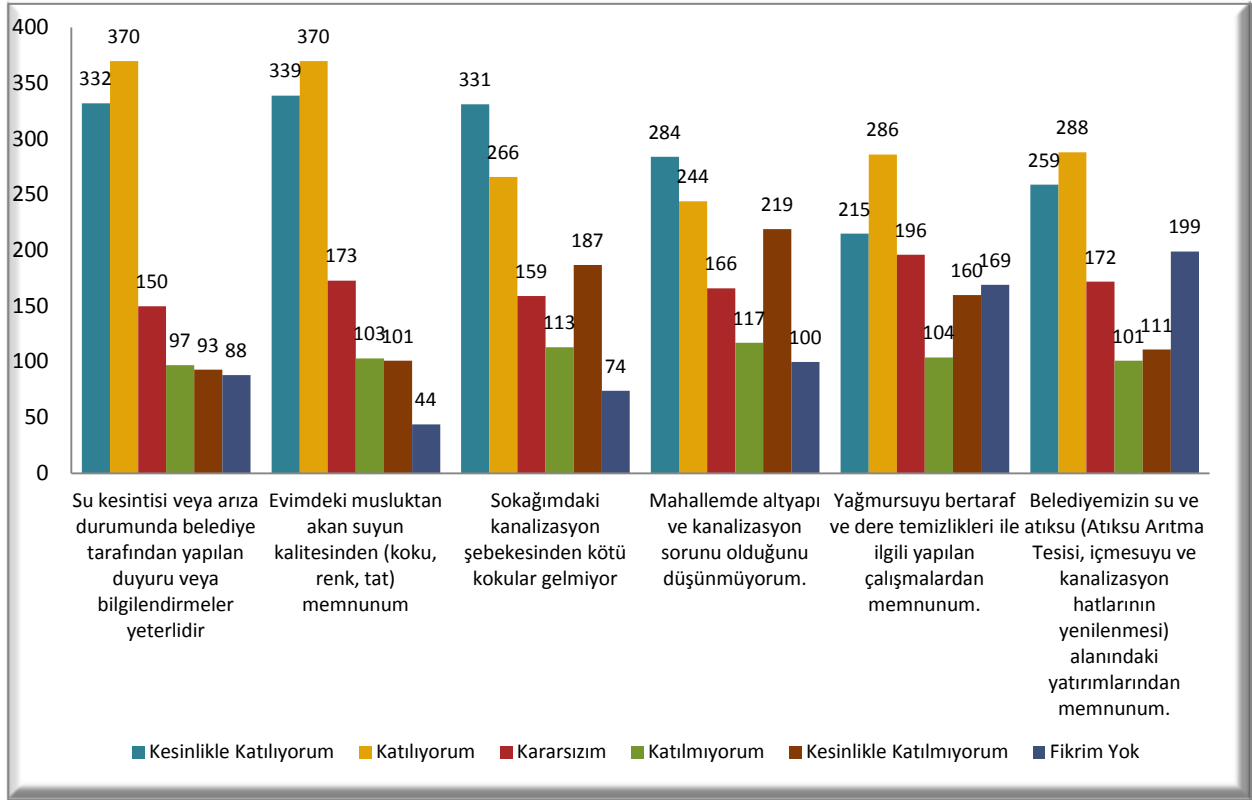
Şekil 5: Son 1 yılı düşündüğünüzde sularınız ne sıklıkta kesildi?



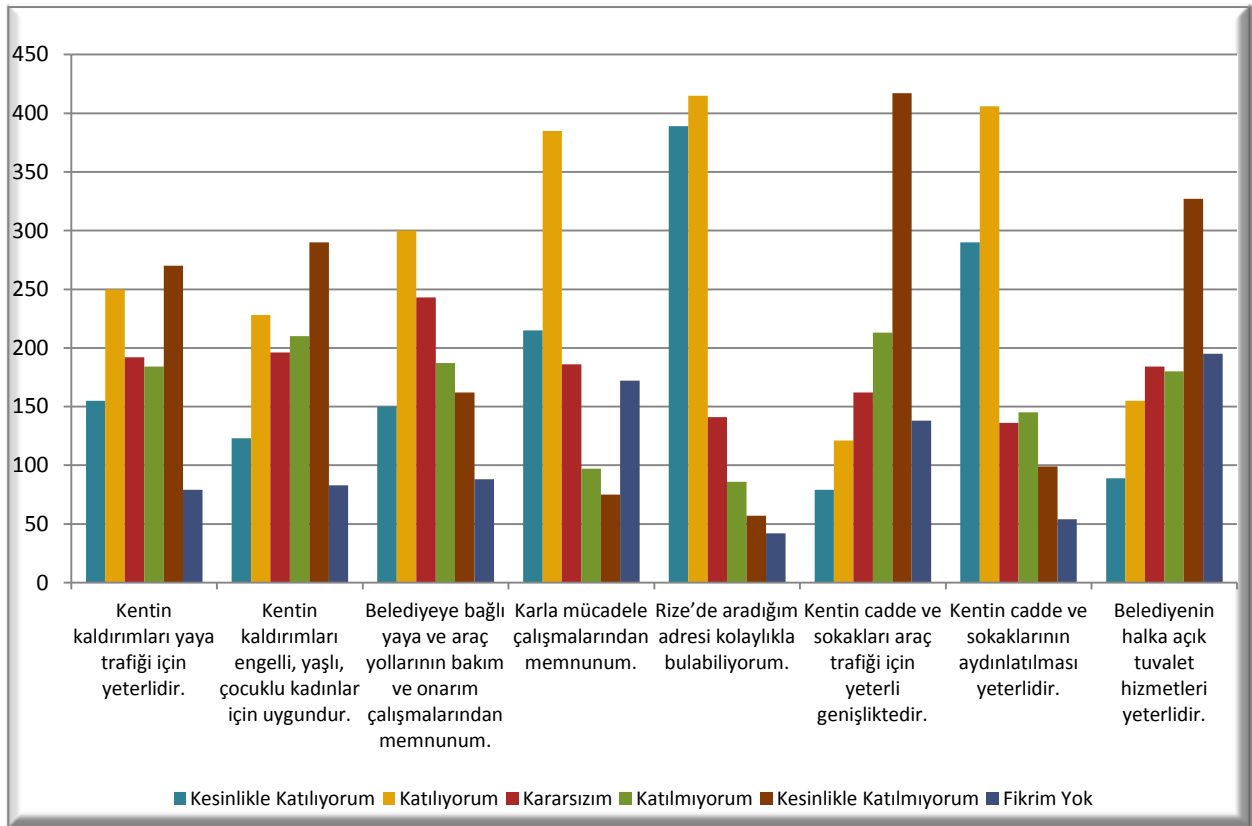
Şekil 6: Ulaşım ile ilgili sorular 1



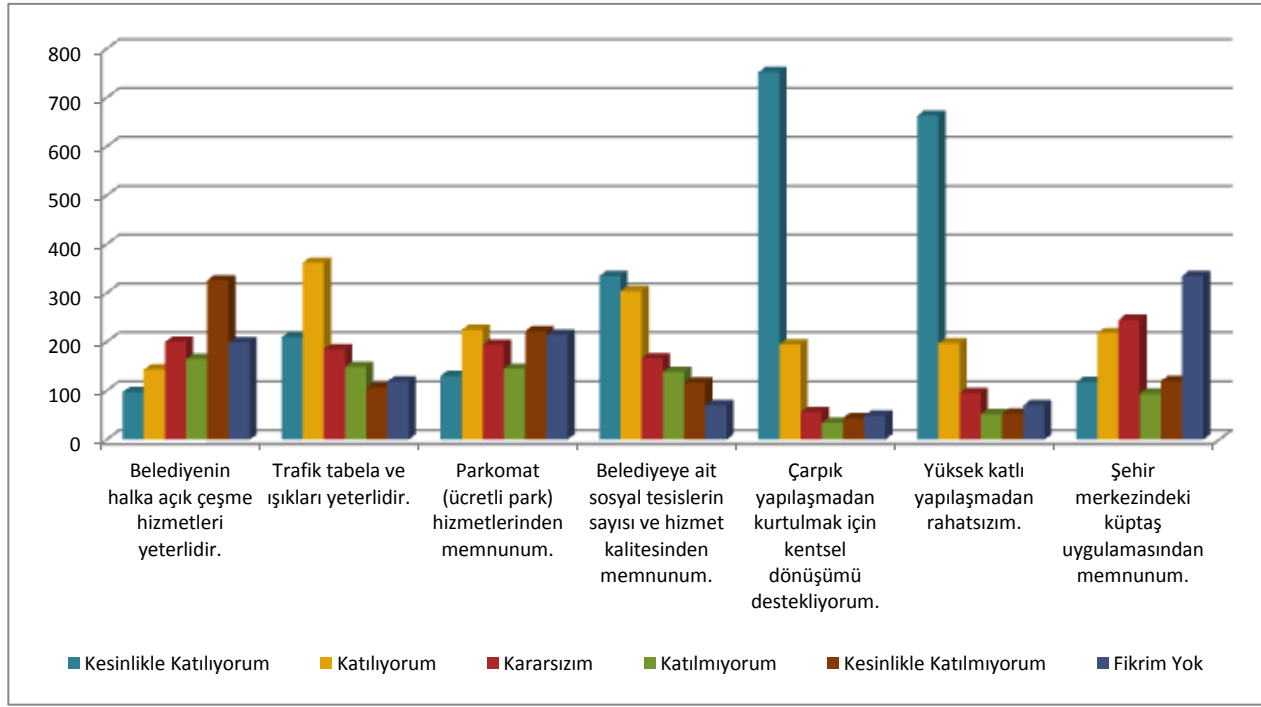
Şekil 7: Ulaşım ile ilgili sorular 2



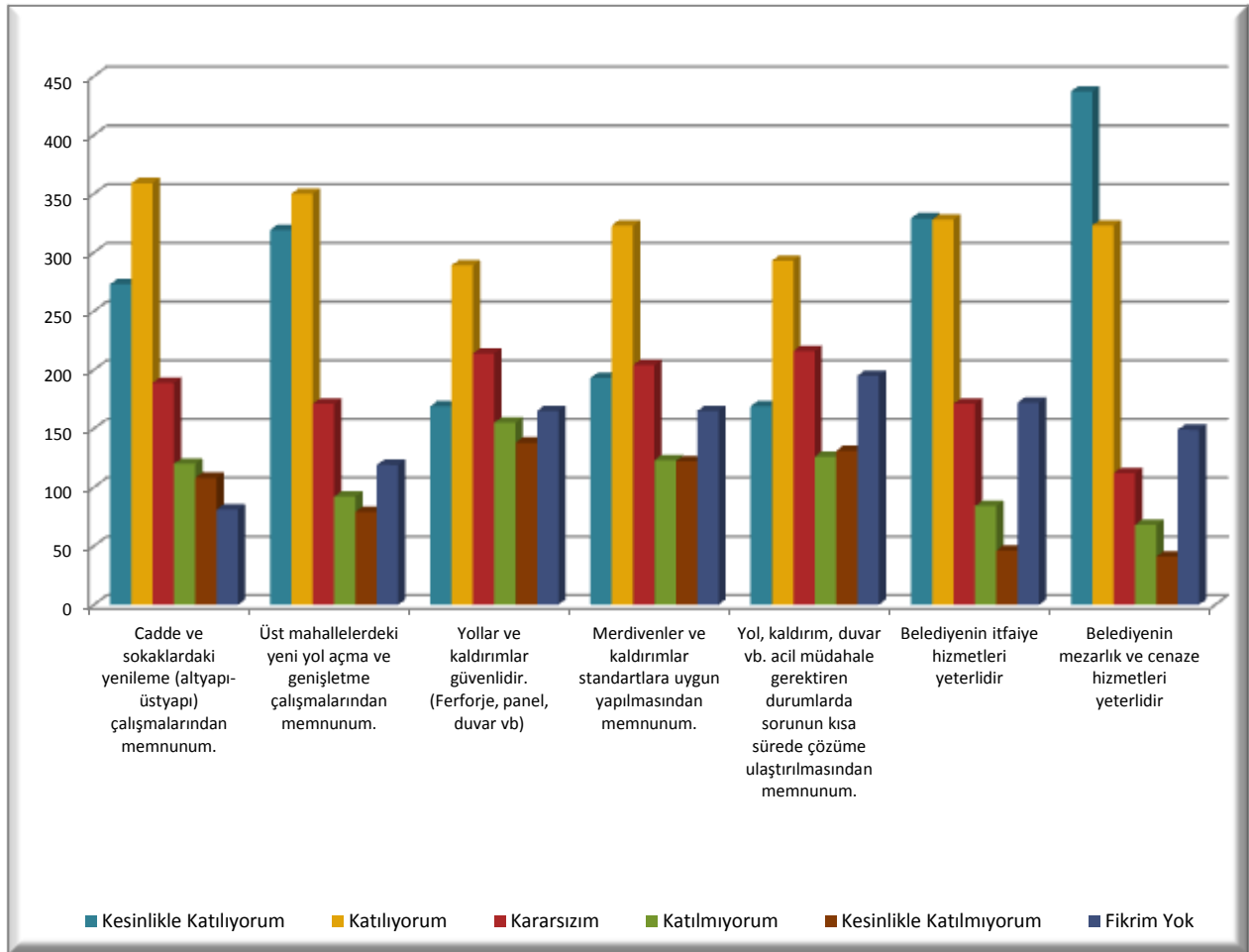
Şekil 8: Su ve Kanalizasyon ile ilgili sorular



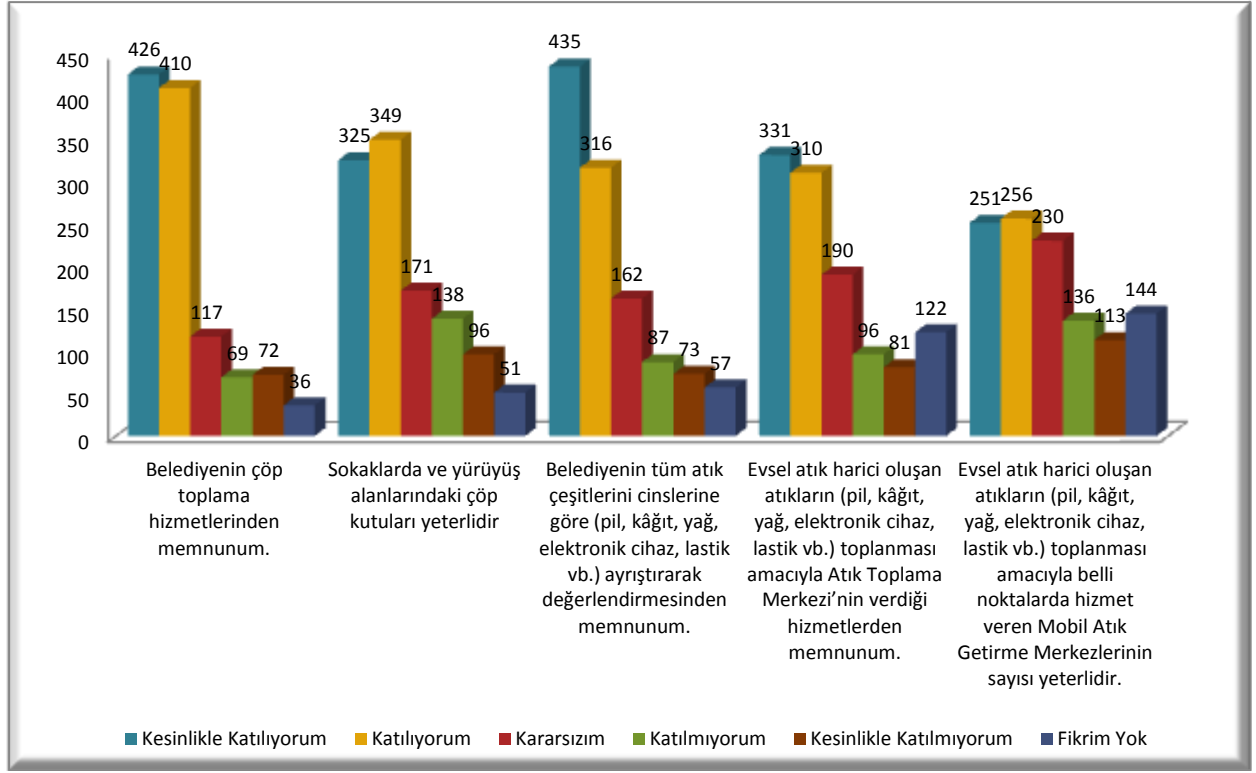
Şekil 9: Genel Sorular 1



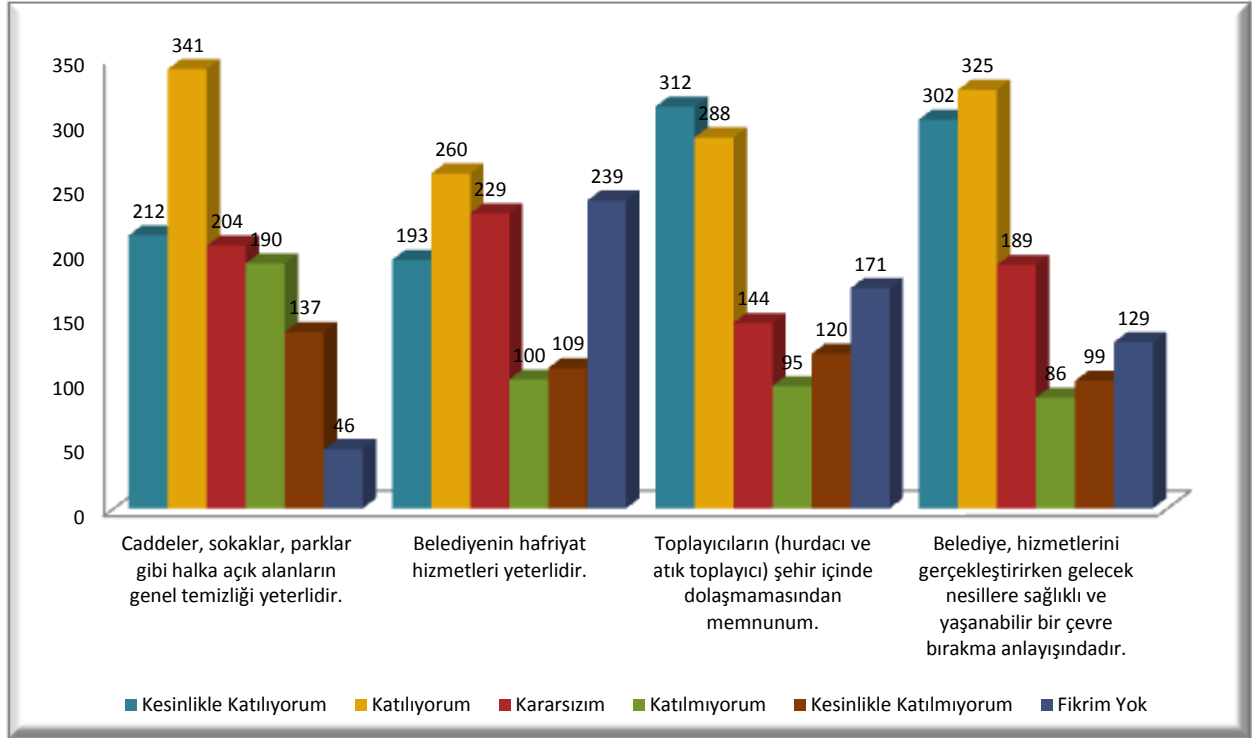
Şekil 10: Genel Sorular 2



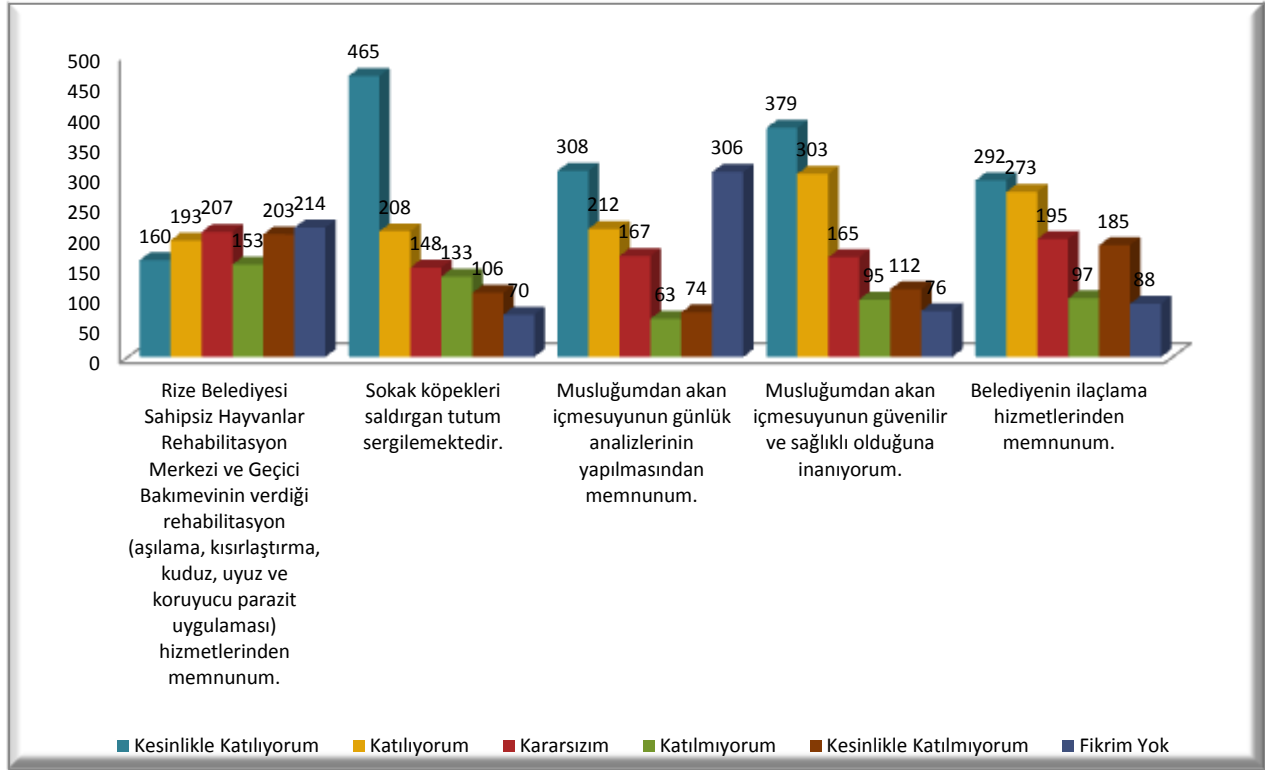
Şekil 11: Genel Sorular 3



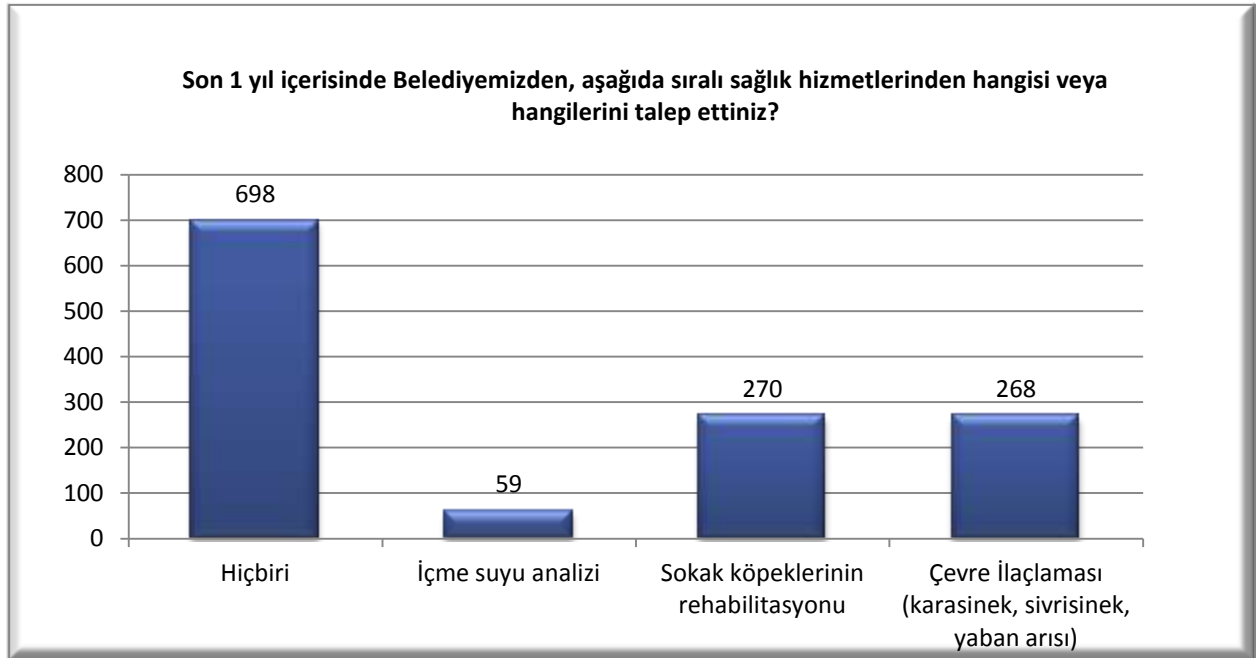
Şekil 12: Genel Sorular 4



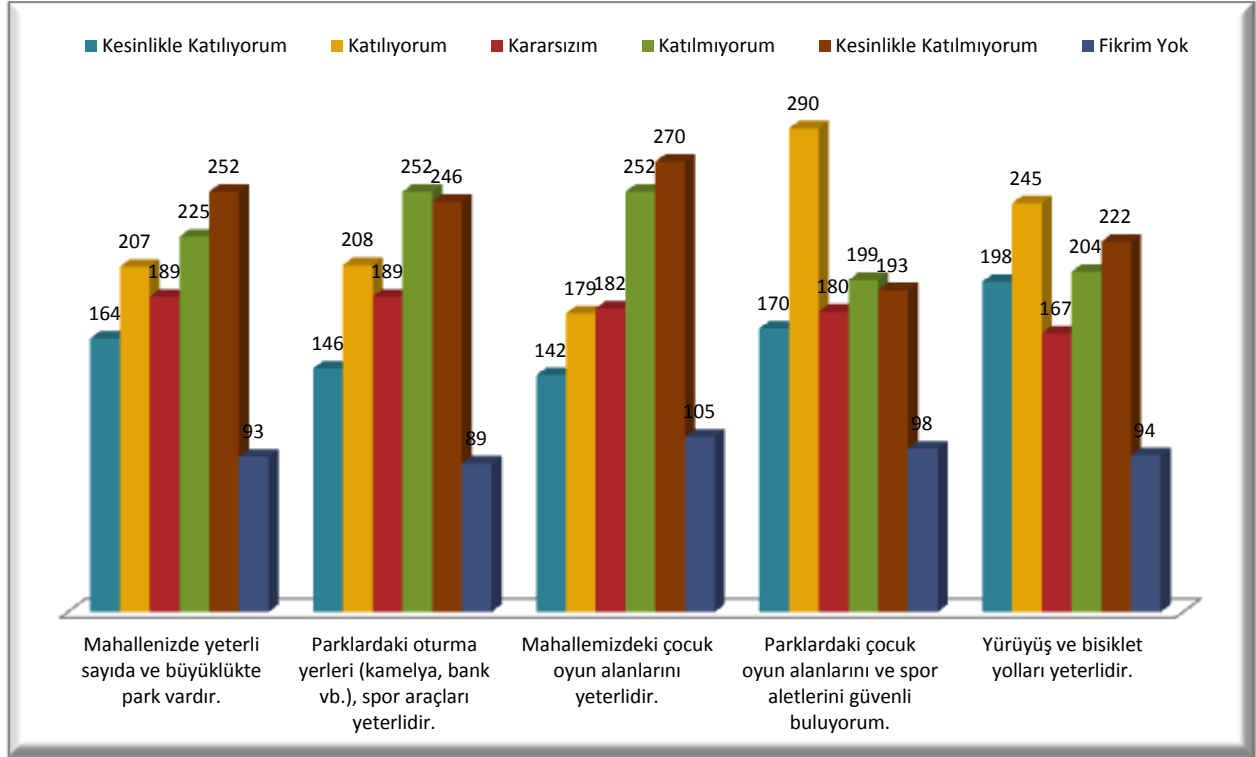
Şekil 13: Genel Sorular 5



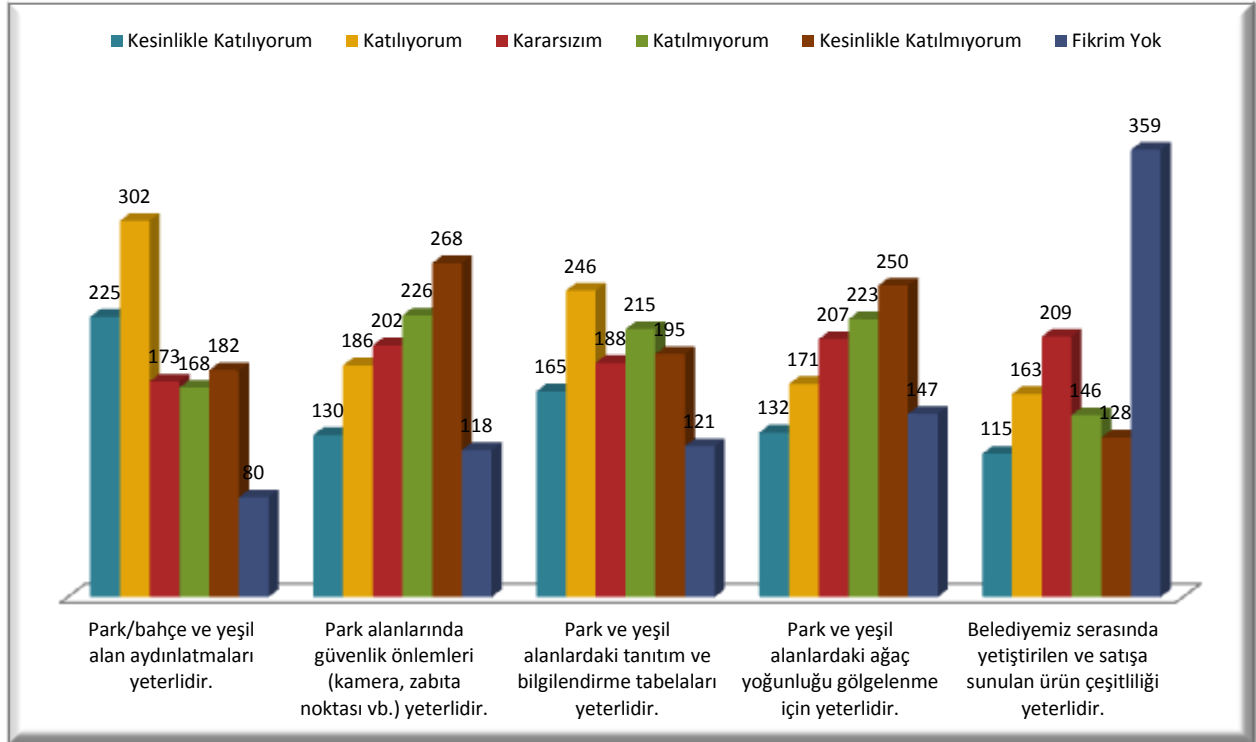
Şekil 14: Genel Sorular 6



Şekil 15: Son 1 yıl içerisinde Belediyemizden, aşağıda sıralı sağlık hizmetlerinden hangisi veya hangilerini talep ettiniz ?

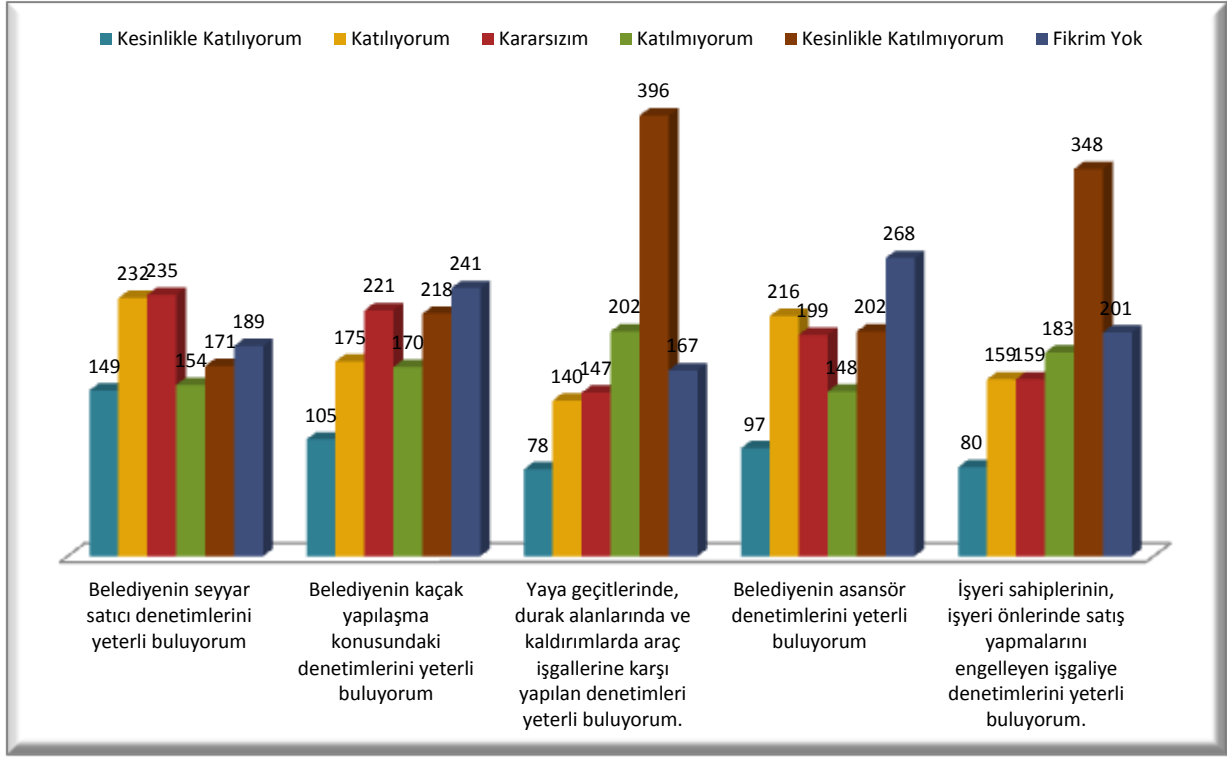


Şekil 16: Park ve Bahçeler ile ilgili sorular 1

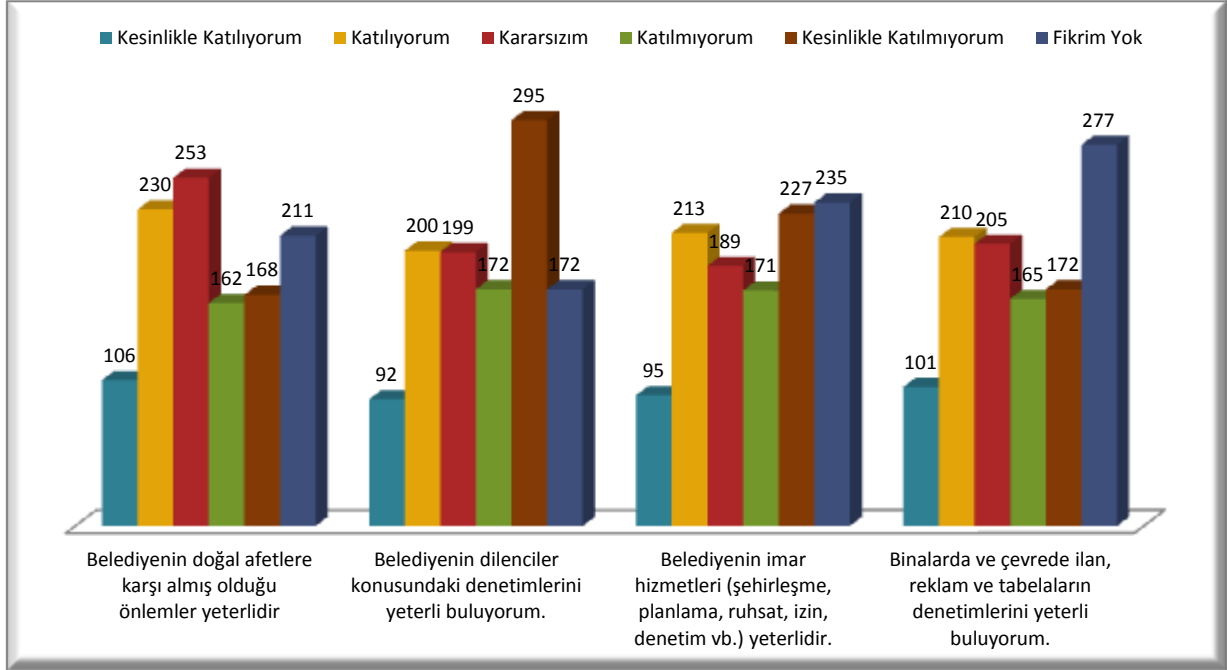


Şekil 17: Park ve Bahçeler ile ilgili sorular 2

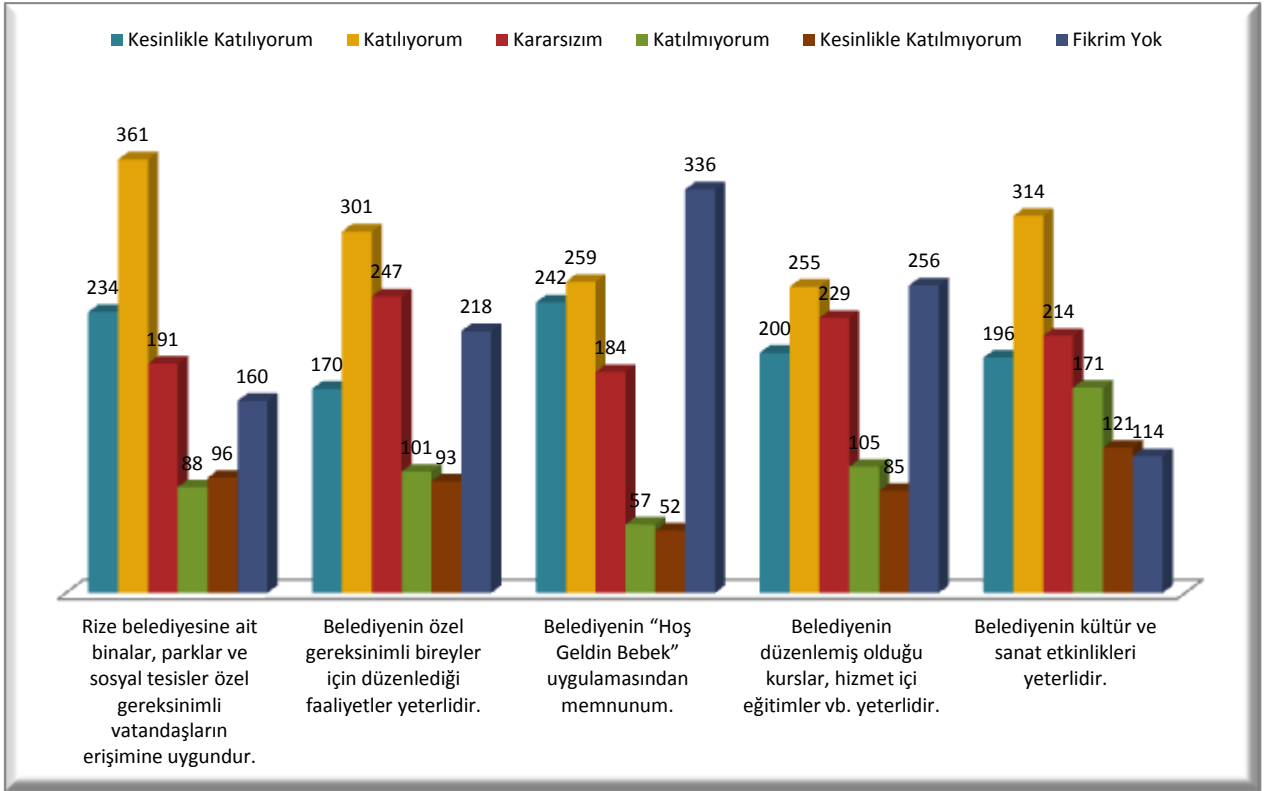




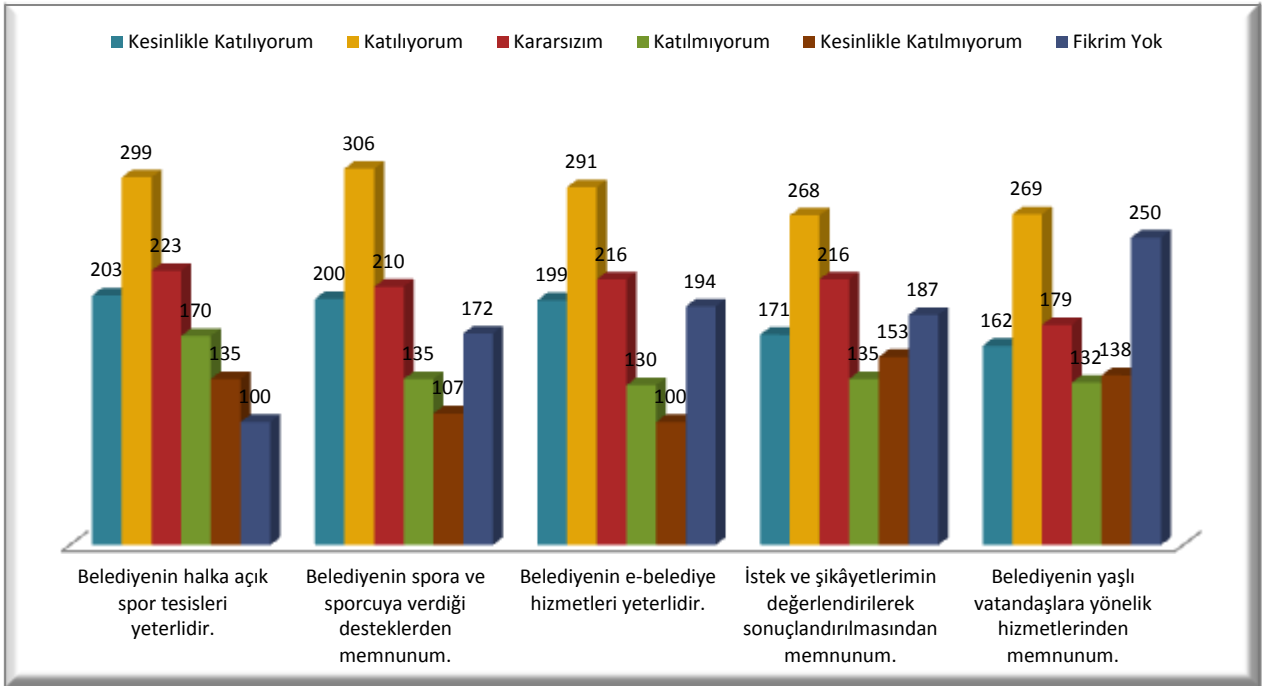
Şekil 18: Genel Sorular 1



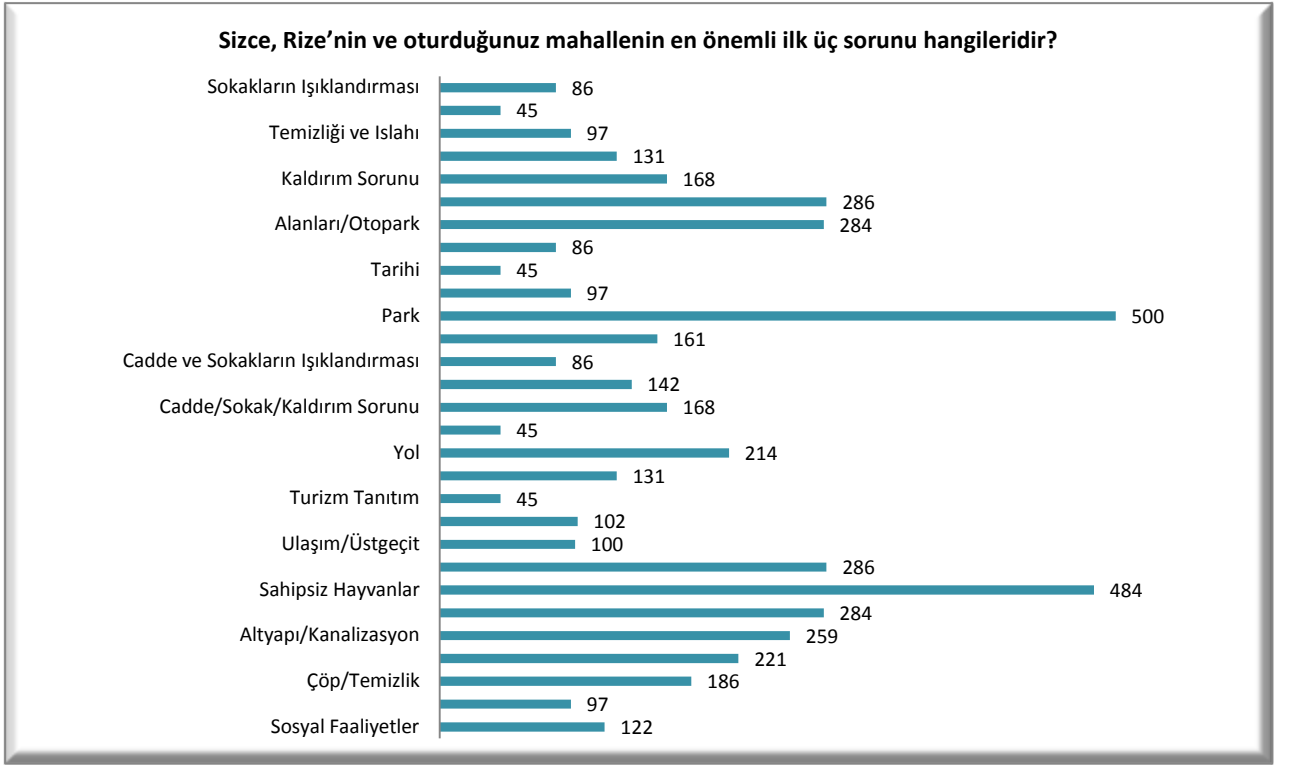
Şekil 19: Genel Sorular 2



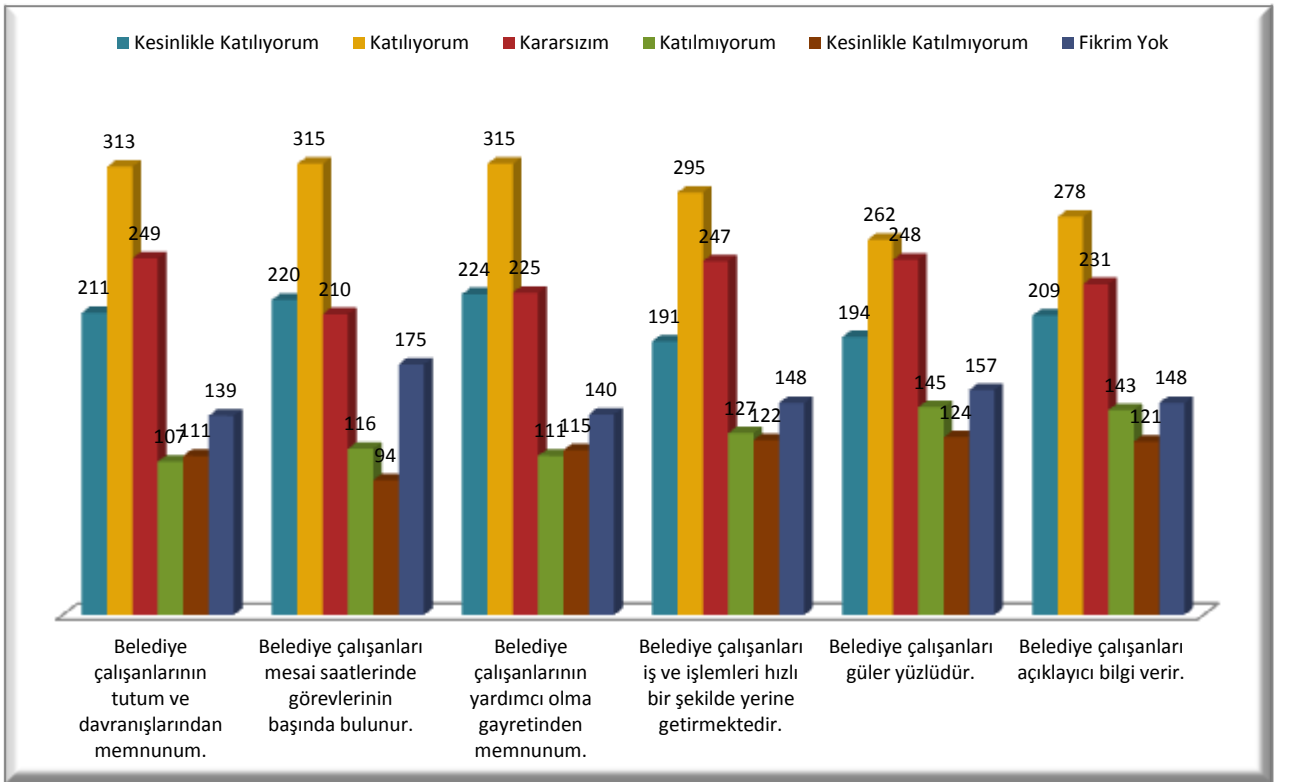
Şekil 20: Genel Sorular 3



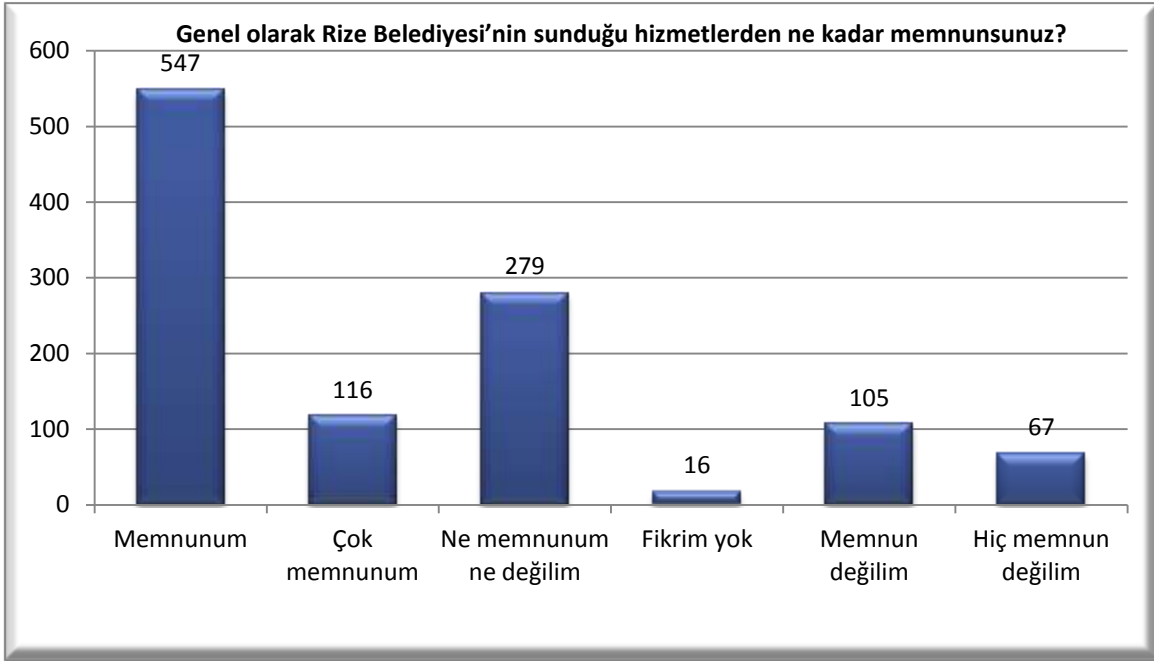
Şekil 21: Genel Sorular 4



Şekil 22: Sizce, Rize'nin ve oturduğunuz mahallenin en önemli ilk üç sorunu hangileridir?



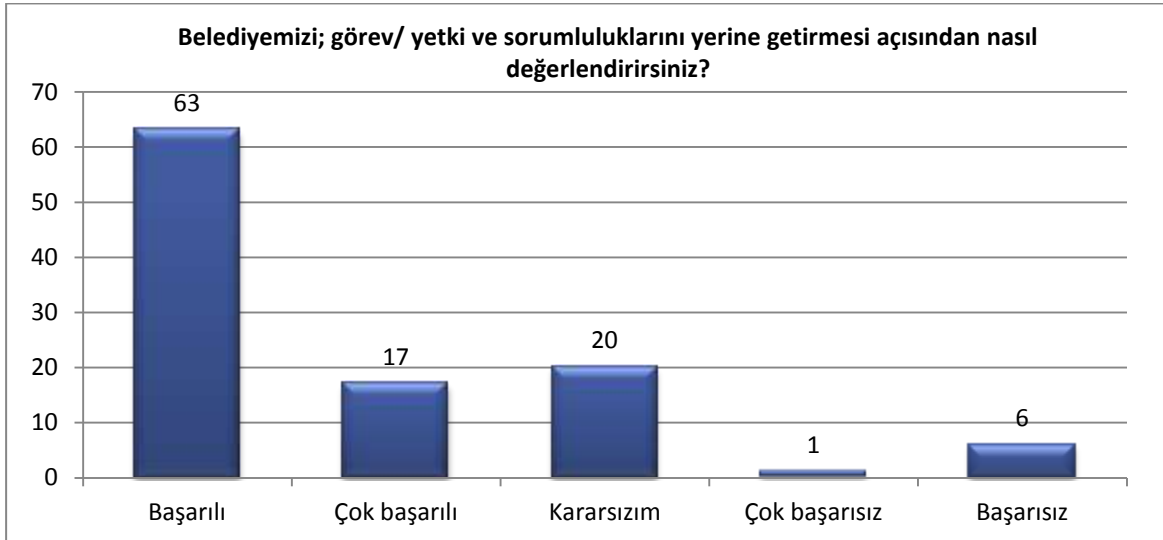
Şekil 23: Genel Sorular



Şekil 24: Genel olarak Rize Belediyesi'nin sunduğu hizmetlerden ne kadar memnunsunuz ya da değilsiniz?

## 2.6.2. Kurumsal Paydaş Görüşleri Analizi

Bu araştırmanın amacı, stratejik planı hazırlarken dış paydaşlarımızın görüşleriyle sorunları, iyileştirmeye açık alanlar tespit etmek ve çözüme yönelik stratejiler geliştirmektedir. Paydaşlarımıza toplam 14 temel sorudan oluşan online bir anketi cevaplandırmaları istenmiştir. Toplam 107 paydaşımız anketimize katılım sağlamıştır.

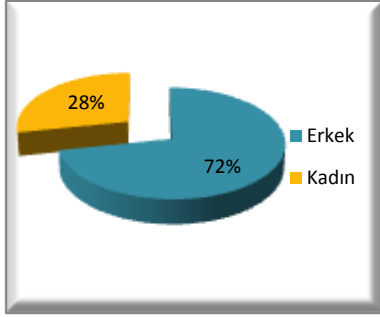


Şekil 25: Belediyemizin hizmetlerini görev/yetki/sorumluluklarını düşündüğünüzde Belediyemizi nasıl değerlendirirsiniz?

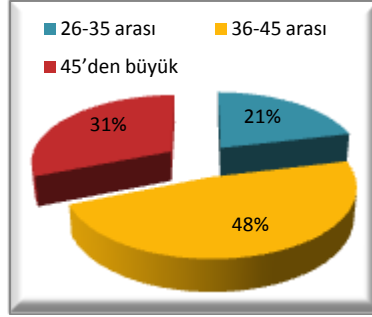
### 2.6.3. Çalışan Görüşleri Analizi

Bu çalışmanın amacı 2025-2029 Stratejik Planında iç paydaşımız olan çalışanlarımızın iş memnuniyetlerini ölçmek ve değerlendirmektir. Bu kapsamda iş memnuniyetlerini ölçmek amacıyla Minnesota Çalışma Grubu tarafından geliştirilen ve daha önce birçok kurum tarafından uygulanmış ve güvenilirliği test edilmiş, 7 ana başlık ve toplam 42 sorudan oluşan Minnesota memnuniyet anketi kullanılmıştır.

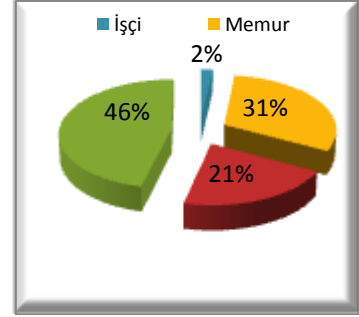
Geri dönüş yapılan anketlerden veri çözümlemesi 216 anket üzerinden yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına %95 güven düzeyinde çalışılmıştır.



Şekil 26: Cinsiyet Dağılımı



Şekil 27: Yaş Dağılımı



Şekil 28: İstihdam Şekli

Araştırma bulgularına kurum geneli memnuniyet değerlendirmelerinin sonuçları aşağıdaki tabloda özetlenmektedir.

Şimdiki işimden...	Yüzde
1. Beni her zaman meşgul etmesi bakımından,	71%
2. Tek başıma çalışma olanağımın olması bakımından,	66%
3. Ara sıra değişik şeyler yapabilme şansımın olması bakımından,	68%
4. Toplumda "saygın bir kişi" olma şansını bana vermesi bakımından,	69%
5. Amirimin emrindeki kişileri idare tarzı açısından,	66%
6. Amirimin karar vermedeki yeteneği bakımından,	66%
7. Bana sabit bir iş sağlaması bakımından,	74%
8. Başkaları için bir şeyler yapabilme olanağına sahip olmam bakımından,	76%
9. Kişilere ne yapacaklarını söyleme olanağına sahip olmam bakımından,	69%
10. Kendi yeteneklerimi kullanarak bir şeyler yapabilme şansımın olması açısından,	70%
11. İş ile ilgili alınan kararların uygulamaya konulması bakımından,	64%
12. Yaptığım iş ve karşılığında aldığım ücret bakımından,	57%
13. İş içinde terfi olanağımın olması açısından,	54%
14. Kendi kararlarımı uygulama serbestliğini bana vermesi bakımından,	63%
15. İşimi yaparken kendi yöntemlerimi kullanabilme şansını bana sağlaması açısından,	68%
16. Çalışma şartları bakımından,	67%
17. Çalışma arkadaşlarımla birbirleri ile anlaşmaları açısından,	67%
18. Yaptığım iyi bir iş karşılığında takdir edilme açısından,	58%
19. Yaptığım iş karşılığında duyduğum başarı hissinden.	72%

**Çalışanların memnun olmadığı ilk dört madde sırasıyla;**

1. İş içinde terfi olanağının olması açısından (%54)
2. Yaptığım iş ve karşılığında aldığım ücret bakımından (%57)
3. Yaptığım iyi bir iş karşılığında takdir edilme açısından (%58)
4. Kendi kararlarımı uygulama serbestliğini bana vermesi bakımından (%63)

**Çalışanların memnun olduğu ilk dört madde sırasıyla;**

1. Başkaları için bir şeyler yapabilme olanağına sahip olmam bakımından (%76)
2. Bana sabit bir iş sağlaması bakımından (%74)
3. Yaptığım iş karşılığında duyduğum başarı hissinden (%72)
4. Beni her zaman meşgul etmesi bakımından (%71)

## 2.7. Kuruluş İçi Analiz

### 2.7.1. İnsan Kaynakları

08 Nisan 2022 tarihli ve 31093 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm İlke Standartlarına Dair Yönetmelikle Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikte” Belediyemiz Norm Kadro Grubu B-4 den, B5 grubuna yükseltilmiştir

17.04.2022 tarihli ve 31812 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikle Belediyemize verilmiş olan norm kadro yapısı aşağıda tablo halinde gösterilmiştir.

Ayrıca; 05.10.2006 tarih ve 26310 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 28.08.2006 tarih 2006/10911 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Belediyemize 3 adet İç Denetçi kadrosu tahsis edilmiştir.

Tablo 5 Norm Kadro Durumu

Unvan	Adet	Unvan	Adet
Belediye Başkan Yardımcısı	3	Müfettiş	6
Yazı İşleri Müdürü	1	Müfettiş Yardımcısı	2
Mali Hizmetler Müdürü	1	Avukat	5
İklim Değişikliği e Sıfır Atık Müdürü	1	Mali Hizmetler Uzmanı	4
Afet İşleri Müdürlüğü	1	Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	2
Fen İşleri Müdürü	1	İdari Personel	105
İmar ve Şehircilik Müdürü	1	Teknik Personel	100
Temizlik İşleri Müdürü	1	Sağlık Personeli	19
İtfaiye Müdürü	1	Yardımcı Hizmet Personeli	14
Zabıta Müdürü	1	İtfaiye Amiri	4
Hukuk İşleri Müdürü	1	İtfaiye Çavuşu	10
Veteriner İşleri Müdürü	1	İtfaiye Eri	90
Teftiş Kurulu Müdürü	1	Zabıta Amiri	7
Diğer Müdürler	13	Zabıta Komiseri	14
Özel Kalem Müdürü	1	Zabıta Memuru	84
Uzman	7	İç Denetçi	3
Şef	38		
<b>Memur Kadroları Toplamı</b>			<b>543</b>
<b>Sürekli işçi Kadroları Toplamı</b>			<b>260</b>

657 sayılı Devlet Memurları Kanununa göre çalışanlarımız 7 hizmet sınıfına göre dağılmaktadır. Hizmet sınıflarına göre dağılım ise aşağıdaki tabloda ifade edilmiştir.

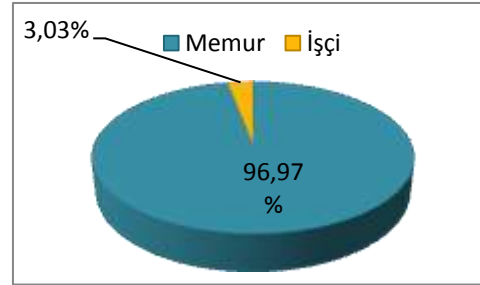
Tablo 6 2024 Yılı Eylül Ayı Sonu İtibariyle Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Hizmet Sınıfları	Memur	İşçi	Toplam	Yüzde (%)
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	1		1	0,51
Din Hizmetleri Sınıfı	1		1	0,51
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	98		98	49,49
İşçi		6	6	3,03
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	4		4	2,02
Teknik Hizmetler Sınıfı	86		86	43,43
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	2		2	1,01
<b>Toplam</b>	<b>192</b>	<b>6</b>	<b>198</b>	<b>100</b>

Rize Belediyesi İnsan Kaynaklarında 2024 yılı Eylül ayı sonu itibariyle memur (192) ve işçi (6) olmak üzere 2 farklı istihdam türü söz konudur. Kurum personelinin istihdam türlerine, eğitim, yaş ve cinsiyet durumuna göre dağılımı aşağıda analiz edilmiştir.

### İstihdam Türlerine Göre Dağılım

Rize Belediyesi çalışanlarının türlerine göre hareketleri aşağıdaki grafikte görülmektedir. Toplam 198 personelin 6'sını (%3,03) işçi ve 192'sini (%96,97) memur personel oluşturmaktadır.

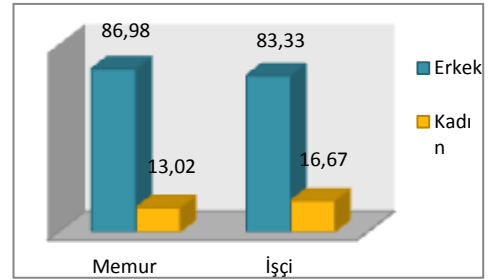


Şekil 29: İstihdam Türlerine Göre Dağılım

### Cinsiyet Dağılımına Göre İstihdam

2024 yılı Eylül ayı sonu itibariyle Rize Belediyesi çalışanlarının cinsiyet durumlarına bakıldığında memur personelin % 13,02'sinin (25) ve işçi personelin %16,67'sinin (1) kadın olduğu, memur personelin % 86,98'inin (167) ve işçi personelin %83,33'ünün (5) erkek olduğu görülmektedir. Toplam personelin %13,13'ü (26) kadınlardan oluşmaktadır.

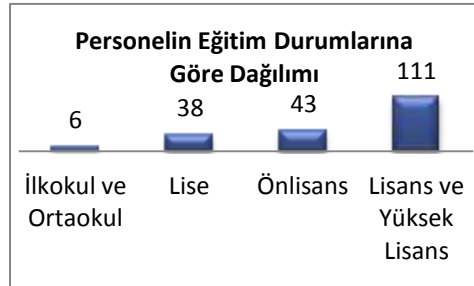
Personelin cinsiyet dağılımı istihdam türlerine göre aşağıda ifade edilmiştir.



Şekil 30. Cinsiyet Dağılımına Göre İstihdam

### Eğitim Durumlarına Göre İstihdam

2024 yılı Eylül ayı sonu itibariyle Rize Belediyesi çalışanlarının eğitim durumlarına göre dağılımı aşağıdaki grafikte ifade edilmiştir. Buna göre 111 kişi (%56,06) ile en büyük çoğunluğu yükseköğrenim (Lisans ve Lisansüstü) mezunları oluşturmaktadır.



Şekil 31. Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı



## 2.7.2. Kurum Kültürü Analizi

Stratejik Plan çalışmaları doğrultusunda, çalışanlara yapılan anket sonuçlarına göre kurum kültürü analizi edilmiştir. Anket sonucunda elde edilen bulgulara aşağıda yer verilmiştir.

Kurum Kültürü Alt Bileşenleri	Detay Faktörler	Ortalama (1-5)
<b>Katılım</b>	Çalışanların karar alma süreçlerine katılım düzeyi	3,1
<b>İşbirliği</b>	Çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıklık düzeyi	3,3
<b>Bilginin yayılımı</b>	Karar alma süreçlerinin yeterli bilgiyle desteklenme düzeyi	3,3
<b>Öğrenme</b>	Çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmaların varlığı	2,9
<b>Kurum içi iletişim</b>	İletişim mekanizmalarının katılım ve işbirliğini destekleme düzeyi	3,4
<b>İç paydaşlarla ilişkiler</b>	Genel olarak iç paydaşların Belediyeden memnun olma düzeyi	3,1
<b>Dış paydaşlarla ilişkiler</b>	Dış paydaşların Belediyenin çalışmalarından memnun olma düzeyi	3,0
<b>Değişime açıklık</b>	Çalışanların karar ve inisiyatif alma düzeyi	3,4
<b>Stratejik yönetim</b>	Rutin işlerin yanı sıra stratejik işlere odaklanma düzeyi	3,4
<b>Ödül ve ceza sistemi</b>	Ödül ve ceza sistemlerinin varlığı ve uygulanma düzeyi	2,7

### Çalışanın iş yapabilme azmi ve yeterliliği;

- ✓ Ödül mekanizması daha işlevsel hale getirilmelidir.
- ✓ Çalışanların karar ve inisiyatif alma düzeyinin artırılması gerekmektedir.
- ✓ Çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmaların artırılması gerekmektedir.

### Kurumun iş yapabilme kapasitesi;

- ✓ Alanında uzman ve deneyimli personellerin karar alma süreçlerine daha fazla dahil edilmesi gerekmektedir.
- ✓ Karar alma süreçlerinin yeterli bilgiyle desteklenme düzeyinin artırılması gerekmektedir.
- ✓ Kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, STK'lar, bilgi ve deneyimi yüksek kurum çalışanları ile iş süreçlerine mümkün olduğu ölçüde dahil edilmesi gerekmektedir.
- ✓ Kurumsal yapı içinde birbirine bağımlı görevlerin doğru bir şekilde belirlenip iş akış süreçlerine dahil edilmesi gerekmektedir.

### Çalışanın kuruma karşı tutumunu etkileyen faktörler;

- ✓ Performansa dayalı insan kaynakları süreçlerinin işlevselliğinin artırılması gerekmektedir.
- ✓ Çalışanlar ile yöneticiler arasındaki iletişimin, bilgi paylaşımına ve işbirliğine açık olma düzeyinin güçlendirilmesi gerekmektedir.

### 2.7.3. Mali Kaynak Analizi

Stratejik Planın beş yıllık mali kaynak analizi, Belediye bütçesinde her yıl bir önceki yıla göre artış olmak üzere; ikinci yıl %30, üçüncü yıl %20, dördüncü yıl %15 ve beşinci yıl %10 artış öngörülerek oluşturulmuştur.

TAHMİNİ KAYNAKLAR						
GİDERLER	Planın 1. Yılı	Planın 2. Yılı	Planın 3. Yılı	Planın 4. Yılı	Planın 5. Yılı	Toplam Kaynak
Personel Giderleri	266.291.000,00	346.178.300,00	415.413.960,00	477.726.054,00	525.498.659,40	2.031.107.973,40
SGK Giderleri	24.881.000,00	32.345.300,00	38.814.360,00	44.636.514,00	49.100.165,40	189.777.339,40
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.347.471.000,00	1.751.712.300,00	2.102.054.760,00	2.417.362.974,00	2.659.099.271,40	10.277.700.305,40
Faiz Giderleri	40.000.000,00	52.000.000,00	62.400.000,00	71.760.000,00	78.936.000,00	305.096.000,00
Cari Transferler	52.405.000,00	68.126.500,00	81.751.800,00	94.014.570,00	103.416.027,00	399.713.897,00
Sermaye Giderleri	526.617.000,00	684.602.100,00	821.522.520,00	944.750.898,00	1.039.225.987,80	4.016.718.505,80
Sermaye Transferleri	6.500.000,00	8.450.000,00	10.140.000,00	11.661.000,00	12.827.100,00	49.578.100,00
Yedek Ödenek	235.835.000,00	306.585.500,00	367.902.600,00	423.087.990,00	465.396.789,00	1.798.807.879,00
<b>TOPLAM</b>	<b>2.500.000.000,00</b>	<b>3.250.000.000,00</b>	<b>3.900.000.000,00</b>	<b>4.485.000.000,00</b>	<b>4.933.500.000,00</b>	<b>19.068.500.000,00</b>

TAHMİNİ KAYNAKLAR						
GELİRLER	Planın 1. Yılı	Planın 2. Yılı	Planın 3. Yılı	Planın 4. Yılı	Planın 5. Yılı	Toplam Kaynak
Vergi Gelirleri	163.750.000,00	212.875.000,00	255.450.000,00	293.767.500,00	323.144.250,00	1.248.986.750,00
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	352.510.000,00	458.263.000,00	549.915.600,00	632.402.940,00	695.643.234,00	2.688.734.774,00
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	300.000.000,00	390.000.000,00	468.000.000,00	538.200.000,00	592.020.000,00	2.288.220.000,00
Diğer Gelirler	1.642.740.000,00	2.135.562.000,00	2.562.674.400,00	2.947.075.560,00	3.241.783.116,00	12.529.835.076,00
Sermaye Gelirleri	41.000.000,00	53.300.000,00	63.960.000,00	73.554.000,00	80.909.400,00	312.723.400,00
Red ve İadeler (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOPLAM</b>	<b>2.500.000.000,00</b>	<b>3.250.000.000,00</b>	<b>3.900.000.000,00</b>	<b>4.485.000.000,00</b>	<b>4.933.500.000,00</b>	<b>19.068.500.000,00</b>

#### **2.7.4. Mali Kontrol Sistemi**

Rize Belediyesinin mali kontrol çalışmaları, muhasebe işlemlerinin kontrolü, gelir ve gider işlemlerinin hukuka uygunluğunun araştırılması, harcamalara ilişkin belgelerin doğruluk ve tutarlılığı, mali yönetimi, kaynakların etkin, verimli ve kaliteli kullanılıp kullanılmadığını konularını içermektedir. Mali kontrol çalışmaları, iç kontrol ve dış kontrol olmak üzere ikiye ayrılmaktadır.

##### **İç Kontrol**

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

Bu kapsamda, Belediyemizde İç Kontrol Başkanlığının kurulması çalışmaları devam etmektedir.

##### **Dış Kontrol**

Ülkemizde belediyeler üzerinde mali denetim, belediyelerin gelir ve giderleri ile malları üzerinden TBMM adına denetim yapma yetkisi bulunan Sayıştay tarafından yapılmaktadır. Bunun dışında belediyeler açısından İçişleri Bakanlığı'nın da belli yetkileri ve sorumlulukları bulunmaktadır.

Belediyemiz her yıl Sayıştay Başkanlığı tarafından dış denetime tabi tutulmaktadır.

## 2.7.5. Fiziksel Yapı

### Binalar

Tablo 7 Rize Belediye Başkanlığı Binaları ve Metrekareleri

Hizmet Binaları ve Diğer Binalar	
Bina Adı	Metrekare (m <sup>2</sup> )
Belediye Hizmet Binası	11487
İtfaiye Hizmet Binası	705
Yaş Meyve ve Sebze Hali	24074
Su Ürünleri Hali	2236
Belediye Durak Amirliği	102
Trafik Teknik Hizmetler İşaretleme Binası	76
Araç Bakım Atölyesi	3093
Sahipsiz Hayvanlar Rehabilitasyon Merkezi	6735
Makine Parkı	3682
Gündoğdu Eski Belediye Binası	4085
Eski Belediye Binası	831
Katlı Kurban Pazarı (Arsası)	10511
Terminal Binası (yeni)	12000
Terminal Binası (eski)	8730,05
Gokart + Kafeterya + Düğün Salonu	4775
HES	2477
Gazino + Park	2000
Park + Lokanta	738
Kale Belediye Tesisi	2530
İslampaşa Büfe	99
Portakallık Mahallesi Yerli Ürün Satış Reyonu	60
15 Temmuz Meydan Tesisi	704
Dağınksu Mahallesi Tek Katlı Eğitim Binası	188
Meskenler	207,93
Belediye Ait Binalar Dışındaki İşyerleri (Memişağa Parkı, Meydan İş Merkezi, Yeni Orta Camii altı, Taşçıoğlu Camii yanı)	8.815,14
Otopark Yapıları	
Otopark Adı	Metrekare (m <sup>2</sup> )
Demirel Apartmanı Kapalı Otopark	907,6
Meydan Kapalı Otopark(2 kat)	13711
Ekrem Orhon Mah.Elvan Sok. Katlı Otopark	2950
Ekrem Orhon Mah.Güvercin Sok.Telekom Yeraltı Otopark	4750
Çarşı AVM Kapalı Otopark	11798,83
Dalyankent Parkı Altı Kapalı Otopark	435
Arsa	
Adet	Metrekare (m <sup>2</sup> )
202	75.774,18
Su deposu-Değirmen-Cami ve Mezarlık-Çeşme-Çay Alım Yeri-Ağaçlık-Fidanlık-Tarla-Çay bahçesi	
Adet	Metrekare (m <sup>2</sup> )
942	89.946,56 m <sup>2</sup>

## Araçlar

2024 yılı Eylül ayı sonu itibariyle kurumda kullanılan araçlar aşağıdaki şekilde sınıflandırılmıştır. Tablo incelendiğinde kullanılan araçların %40,64'ünün kurumun resmi aracı olduğu görülmektedir.

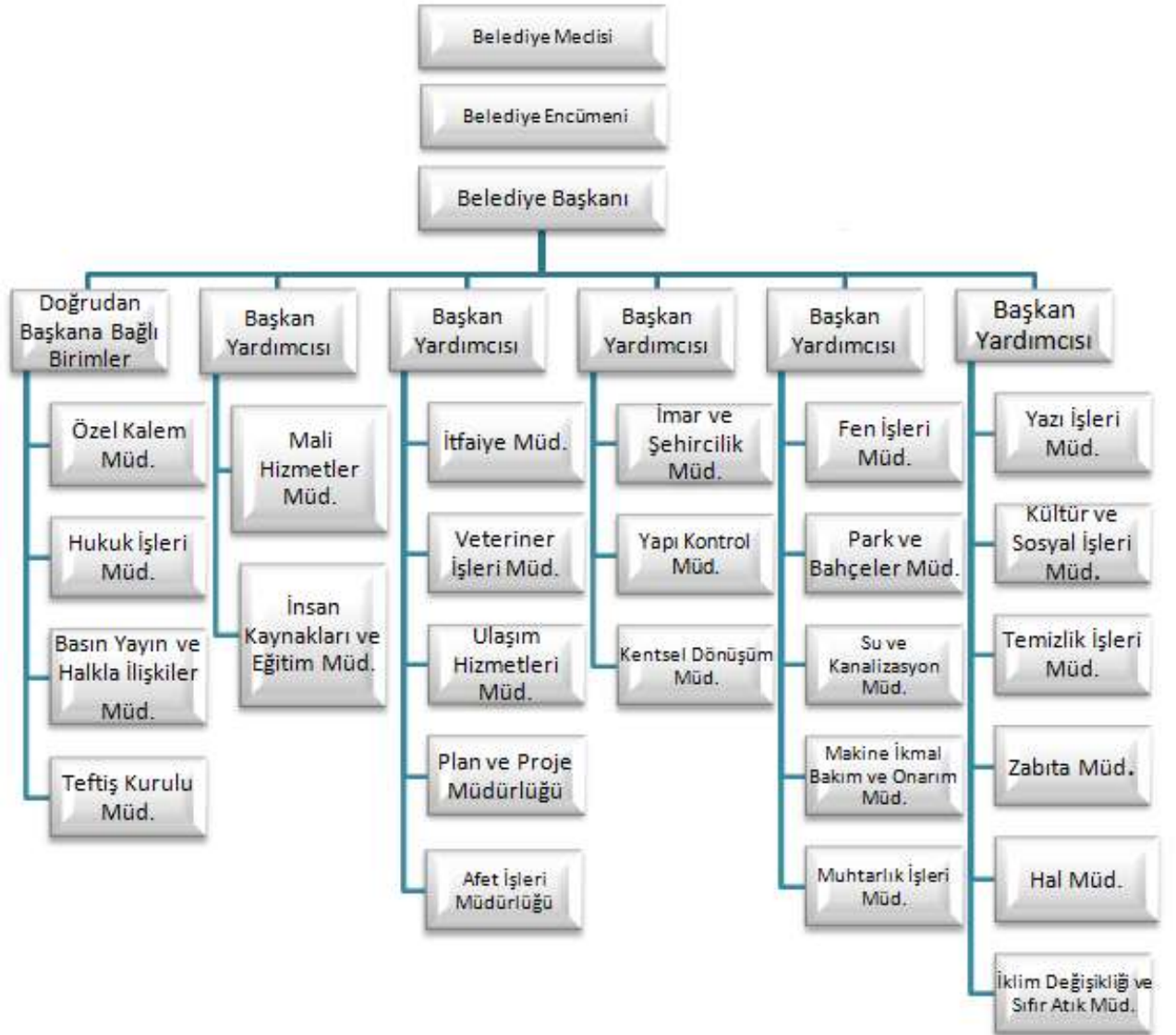
Tablo 8 Resmi ve Kiralık Araç Durumu

<i>Araç Türü</i>	<i>Resmi</i>	<i>Kiralık</i>	<i>Toplam</i>
<i>Çevre Temizlik Araçları</i>	1	-	1
<i>Çekiciler</i>	2	-	2
<i>İş Makineleri</i>	11	16	27
<i>Kamyon/Kamyonet</i>	13	56	69
<i>Su Tankeri</i>	3	-	3
<i>Binek Araç</i>	4	8	12
<i>Dorse</i>	-	1	1
<i>Tamir Araçları</i>	2	-	2
<i>Yangın Söndürme Araçları</i>	7	1	8
<i>Yangın Destek Araçları</i>	3	-	3
<i>Yakıt Dağıtım Aracı</i>	1	-	1
<i>Vidanjör</i>	3	2	5
<i>Cenaze Nakil Araçları</i>	2	2	5
<i>Otobüs – Minibüs</i>	6	3	10
<i>Karla Mücadele Aracı</i>	1	-	1
<i>Servis Aracı</i>	3	1	3
<i>Vinç</i>	-	1	1
<i>Transmikser</i>	1	1	2
Toplam	<b>63</b>	<b>92</b>	<b>155</b>

## 2.7.6. Örgüt Yapısı

Rize Belediyesi'nde; başkan, başkan yardımcıları, müdürler, şefler, memurlar ve işçilerden oluşan altı kademeli hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır. Başkan yardımcılarını stratejik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Kurumda 2 seçilmiş, 3 atanmış olmak üzere 5 başkan yardımcısı, 25 müdürlük bulunmaktadır.

5393 sayılı Belediye Kanununa göre belediye idaresi belediye meclisi, belediye encümeni ve belediye başkanından oluşmaktadır.



Şekil 32. Örgüt Yapısı

### 2.7.7. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kurumun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; ses görüntü sunum cihazları, bilgisayar ve sunucular, haberleşme cihazları, diğer teknolojik araçlar olmak üzere 4 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 9 Teknolojik Kaynak Türü

Teknolojik Kaynak Türü	Toplam	Oran (%)
Ses, Görüntü ve Sunum Cihazları	473	19,63
Bilgisayarlar ve Sunucular	702	29,14
Haberleşme Cihazları	491	20,38
Diğer Teknolojik Araçlar	743	30,84
<b>Toplam</b>	<b>2409</b>	<b>100</b>

Rize Belediyesi birimleri faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için birçok bilgisayar programı ve yazılımı kullanmaktadır. Kurum genelinde kullanılan işletim sistemi ve yazılım aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Tablo 10 İşletim Sistemleri/Yazılımlar

İşletim Sistemleri/Yazılımlar		
İşletim Sistemleri	Server	5
	Windows (Win7)	140
Antivirüs	Kullanıcı	300
Veri Tabanı Yönetim Sistemi	Oracle 1 Paket	24
	SQL Server	2
Kent Bilgi Sistemi ve Cad/Cam	NetCad	11
	SisWorld-SisKBS-RwCAD	48
	Photoshop	5
	Sketchup	2
	Lumion	1
	Auto Cad	10
	Yönetim Bilgi Sistemi	1
	Yönetici Masası	4
Ofis Paketleri	Microsoft Office 2010	10
	Microsoft Office 2007	22
	Open Office	50
Yedekleme Ünitesi	N770 Pro	1
	NAS 110	2
	Goflex Home	1
Filtreleme Sistemi	Fortigote 500 E	1
	Log Analiz	1
Diğer	e-Hakediş	1
	SAMPAŞ E-İmza	1
	TÜİK Uygulama	1
	DPB E Uygulama	1
	Elektronik Bilgi Sistemi	1
	e-KİKNET	1
	Elektromed Satış Programı	1
	E-SGK	1
	Evlendirme Programı	2
	HITAP	1
	İcra-Pro	1
	Mevzuat ve İçtihat Programı	2
	AVS (Akıllı Vezne Sistemi)	5
	Araç Takip Programları	3
	Sosyal Yardım Takip Sistemi	1
	araç Hak Mahrumiyeti Modülü	1
	Mobil Uygulamalar	Mobil Numarataj
Cep Başkan		1
Cep Vatandaş		1
Mobil Su Tahakkuk		20



## 2.8. PESTLE Analizi

Tablo 11 PESTLE Analizi

POLİTİK ETKENLER			
TESPİTLER	Rize ve Rize Belediyesine Sağlayacağı Fırsatlar ve Avantajlar	Rize ve Rize Belediyesi Açısından Ortaya Çıkabilecek Sorunlar	Rize Belediyesi Olarak Ne Yapabiliriz?
<b>İlimizde uygulanabilecek kentsel dönüşüm ve kent iyileştirme politikaları</b>	Riskli yapılar dönüştürülerek modern ve yaşanabilir şehir görüntüsü oluşturulur, İlimizdeki yapılaşma alanının az olması yapılan iyileştirmelerin görünebilir olmasını ve farkındalığın artmasını sağlar, Kent estetiği ve rehabilitasyonu çalışmaları kentin çehresini iyileştirir, daha konforlu yaşam alanı imkanı sağlar, Kentsel dönüşüm yapılan alanlarda çarpık yapılaşma önlenir ve planlı şehirleşme sağlanır, Mülkiyet sorunu, alt yapı ve üst yapı (park, yeşil alan vb) sorunları çözüme kavuşturulur.	Kentsel dönüşüm ve kent iyileştirme faaliyetleri kapsamında yapılan kamulaştırmalarda uzlaşma sürecinde yaşanan sorunlar, Mevcut konut stoğunun güncel plan mevzuatına göre uygulanması esnasında vatandaşların göstermiş olduğu tepkiler, Estetik açıdan yapılan uygulamaların belediyeye yüklediği mali yük, Mülkiyet sorunu, Tasarruf tedbirleri, Kamulaştırmada yaşanan sıkıntılar, Vatandaşa yapılan kira yardımları maliyeti, Hak sahipleri kadar yapılaşmanın olmaması, Yapım sırasında trafik yoğunluğu yaşanması, Anlaşmazlıklar nedeniyle yaşanan hukuki süreçler, Şahıslara ait arazi ve yapıların kamulaştırılması konusunda çıkabilecek sorunlar, Rezerv alanlarının yetersiz olması.	Üst yönetiminin uygulamadaki kararlılığı, Teknik ekip ve ekipmanın oluşturulması, 6306 ve 2942 sayılı kamulaştırma kanunlarının uygulanması, Uzlaşma amacıyla meclis komisyonu kurulması, Mağduriyet olmaması açısından daha ayrıntılı değerlendirme yapılması ve hukuki takip.
<b>Hükümetin yerel yönetim politikaları ve uygulamalarındaki değişiklikler</b>	Yerel yönetim politikalarındaki değişimler yönetimin daha verimli ve etkin biçimde çalışmasını sağlar.	Yerel yönetim politikalarındaki değişimler zaman ve iş gücü kaybına sebebiyet verir.	Var olan değişikliklere ani uyum sağlayabilecek üst düzey kararlılık ve etkin ekip oluşturulması, Kurumsal kimliğin güçlendirilmesi.
<b>Uluslararası ve sınır ötesi gelişmeler</b>	Uluslararası düzeyde yaşanan kriz alanlarının fırsata çevrilmesi, Ticari gelişmeler.	Sınırlarımızda yaşanmakta olan savaşlar ve ülkemizin de dahil olabileceği potansiyel savaş durumları, Ülkemizin uluslararası politikaları sebebiyle uygulanan ambargolar.	Her daim uluslararası kriz durumlarına hazırlıklı olması ve bir eylem planı oluşturması gerekmektedir, Merkezi yönetim politikalarının takibi ve uygulanması.

<p><b>Hükümetin göçmen politikası ve uygulamaları</b></p>	<p>Ucuz iş gücü ve kalifiye eleman edinimi sağlar, Merkezi yönetimden belediyeye verilen bütçeye katkı sağlamaktadır, İş gücünün artması.</p>	<p>Kültür yozlaşması, konut sıkıntısı, Toplum huzurunun bozulması, Toplu yaşam ortamında barışın bozulması, Salgın hastalıklar, Asayiş sıkıntısı, Düzensiz nüfus artışı, Kültür farklılıkları yaşanması, Sunulan hizmetlerin ihtiyacı karşılayamaması, Ortak kamu alanlarına verilen zarar, Kaçak göçmenlerin kayıtsız işgücü nedeniyle istihdama engel olması, Uygun parayla işgücü nedeniyle tercih edilmektedir, Kira artışlarına neden olması, Göçlerin ve nüfusun artışında sunulan hizmetlerin yetersiz kalması.</p>	<p>Kültürel uyumu sağlayacak aktivitelerin yapılması, Denetimlerin sıklaştırılması, Yardımlar yapılırken gelir durumları dikkate alınarak yapılmalı, Gelecek göçmen sayısına göre hizmetlerin yeniden değerlendirilmesi, Hizmetlerin artırılması.</p>
<p><b>Yeşil şehir vizyonu politikaları</b></p>	<p>İldeki yeşil alan miktarının artması, Çevresel sürdürülebilirlik, Doğal kaynakların korunmasına katkı sağlaması, Ekosistem dengesini desteklemesi, Hava kalitesini iyileştirmesi, Toplum sağlığını iyileştirmesi, Sürdürülebilir enerji çözümlerinin enerji verimliliğini desteklemesi, İklim değişikliği ile mücadeleyi desteklemesi, Yağmur suyunun yönetimini ve su kaynaklarının korunmasını desteklemesi, Yaya ulaşımı ve bisiklet kullanımının artması.</p>	<p>Yeşil şehir uygulama maliyetlerinin yüksek olması, Vatandaşın uyum ve kabullenme sorunları, Mevcut alt ve üst yapıların yeşil şehir uygulamalarına uygun olmaması, Projelerin uygulanabilmesi için kurumlar arası yeterli katılımın sağlanamaması.</p>	<p>Yeşil alan projelerinin artırılması için AB hibe ve destek programlarının takip edilmesi ve uygulamaya geçilmesi, Sokak aydınlatmalarında, belediye tesis ve binalarında yenilenebilir enerji kaynakları kullanılması, Binalara ait ortak alanlarda yeşil alan kapsamında ağaçlandırma kararı alınması, Yeşil şehir uygulamaları hakkında vatandaşlara yönelik seminer ve atölye faaliyetleri düzenlenmesi, STK'larla işbirliği halinde ortak projeler geliştirilmesi, Yeşil şehir uygulamalarına yönelik eylem planı hazırlanması,</p>
<p><b>Merkezi idarenin yerel yönetimleri denetleme faaliyetlerinin Belediyeye etkisi</b></p>	<p>İş ve işlemlerin hukuki sınırlar içerisinde yürütülmesi, Belediyeye mali getiri sağlayacak gelir kalemlerinin ortaya çıkarılması, Uygulanan ve yapılan hizmetlerin mevzuata uygun ve düzenli yapılması.</p>	<p>Dış denetimler sonucu oluşabilecek mali yaptırımlar ve kesintiler ve tenkitler.</p>	<p>Denetimler neticesinde tespit edilen eksik ve uygun olmayan hizmetlerin mevzuata uygun hale getirilmesi.</p>

## EKONOMİK ETKENLER

TESPİTLER	Rize ve Rize Belediyesine Sağlayacağı Fırsatlar ve Avantajlar	Rize ve Rize Belediyesi Açısından Ortaya Çıkabilecek Sorunlar	Rize Belediyesi Olarak Ne Yapabiliriz?
<b>Ticari Faaliyet Alanları</b>	Belediye tarafından kurulan tesislerin belediye gelirlerini arttırması, Yeni ticari faaliyet alanlarının yerel ekonomiyi canlandırması ve vergi gelirlerini arttırması, Kadın koordinasyon merkezleriyle kadın girişimcilerin desteklenmesi.	Büyüyen ticari alanların altyapı ve üstyapı gereksinimlerinin artması,	Ticari faaliyetlerin dengeli ve sürdürülebilir bir şekilde planlanması, Sürdürülebilir kaynaklara yönelim, Yeni gelir getirici kaynakların araştırılması ve uygulamaya konulması, Pazarlama faaliyetlerinin arttırılması, Belediye tesislerindeki hizmet kalitesinin arttırılması, Kadın koordinasyon merkezlerinin sayısının ve kapasitelerinin arttırılması.
<b>Gelir artırıcı yöntemler ve teknikler</b>	Yeni yatırımlar için kaynak oluşturması, Belediye bütçesine kaynak sağlaması, Teknolojinin daha etkin kullanılması.	Gelir artırıcı hizmetlerin işlevsel olmayışı, Belediye gelirlerinin tahsilâtında sorunlar yaşanması, Vatandaşların teknolojiye ve gelişen yöntemlere uyum sağlayamaması.	Otopark sayılarının arttırılması, Yeni gelir getirici kaynakların araştırılması ve uygulamaya konulması, Gelirlerdeki tahsilât oranlarının arttırılması.
<b>AB, Kalkınma Ajansı fonları ve Bakanlık destekleri</b>	Yeni yatırımlar için kaynak oluşturulması, Bütçe dışı kaynak sağlaması, Maliyeti yüksek projelerin yapılabilir olması.	Projelerin verilen süre içerisinde tamamlanamaması sonucunda cezaî işlemlerinin ağır olması, Fonların uygulama alanının olmaması, Kabul görmeyen proje başvurularının hazırlık sürecinin maliyeti.	Yeni fon ve desteklerin yakından takibi, Uygun projelerin oluşturulması ve takibinin yapılması.
<b>Vergi aflarının gelmesi</b>	Vergi aflarının gelmesi vatandaş memnuniyetinin artması, Ödeme yapmayanların vergi gelirinin tahsisinin kolaylaşması, Vadesi geçmiş alacakların tahsilâtının kolaylaşması.	Vergisini düzenli ödeyen insanların olumsuz tepkisi Faizlerin silinmesi nedeniyle belediye gelirlerinin düşmesi, Af beklentisinin tahsilâtı engellemesi ve düşürmesi.	Vadesi geçmiş borcu bulunanların afa ilgili bilgilendirilmesi.
<b>Yenilenebilir / alternatif enerji kaynakları</b>	Enerji üretiminin yapılması, Yerel ve merkezi bütçeye olumlu katkısı, Gelir getirecek yeni tesislerin kurulmasının teşviki, Yenilenebilir enerji kaynakları sürdürülebilir ve ekonomik enerji kullanımını sağlar, Enerji maliyetlerinin düşmesi ve çevreye uyumluluk.	Yatırım maliyetlerinin yüksek olması, Çevre ve ekosistemler üzerindeki olumsuz etkisi, Kaynakların yetersizliği durumunda enerji üretiminin sürdürülebilirliğinin sağlanamaması.	Yerel ve ulusal düzeyde hibe ve teşvik programları ile yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik projelerin geliştirilmesi, Yenilenebilir/alternatif enerji kaynaklarının çeşitliliğinin arttırılması ve teşvik edilmesi ile ilgili çalışmalar yapılması, Belediyeye ait taşınmazların enerji ihtiyaçlarının yenilenebilir kaynaklar ile karşılanması.
<b>Şehrin havaalanının olması</b>	Sosyokültürel alanlarda gelişim olması, Turizme katkısı, Ticari faaliyetlerde artış, Ulaşımın kolaylaşması, Yaşam konforunu arttırması.	Yabancı turist sirkülasyonunun bölgedeki fiyatların artışına neden olması.	Belediyenin hizmet verdiği sosyal ve kültürel alanların sayılarının arttırılması, kapasitelerin genişletilmesi.
<b>İlimizdeki turizm olanakları</b>	Turist sayısının artmasıyla sosyal tesis gelirlerin artması, Ekonomik gelirin artması, Faaliyet alanlarındaki çeşitliliğin ve kapasitelerinin artması.	Ulaşım ağı ve konaklama alanlarının yetersizliği, Ortak kullanım alanlarının kirlenmesi, Fiyatların artması, Bakir alanların doğal yapısının bozulması, İlimizdeki turizm rehberlik	Yetersizliklerin giderilmesi ile alakalı paydaş kurumlarla işbirliği yapılması, Sosyal tesislerin, ortak kullanım alanlarının arttırılması ve iyileştirilmesi, İlgili kurum, kuruluş ve STK'larla ortak hareket edilerek

		hizmetlerinin eksikliğini turizm potansiyelini olumsuz etkilemesi.	İlimiz tanıtımına katkı sağlanması, Turizm ile ilgili yapılan örnek projelerin ilimiz şartlarına uygun olarak yapılması. İlimize gelen yerli ve yabancı turistlere kentin tarihi, kültürel, turistik ve sosyal zenginliklerinin tanıtılması için profesyonel turist rehberliği hizmetlerinin geliştirilmesi.
<b>Uluslararası veya bölgesel kaynaklı nedenlerle ortaya çıkan ekonomik sorunlar</b>	Sarp Sınırı'na yakın mesafede olmamız sebebiyle komşu ülkeden gelen insanların ilimiz ekonomisine katkısı.	Toplumsal huzursuzluk, yatırımların düşmesi, ekonomik durgunluk, Enflasyon, işsizlik, yüksek faiz, döviz kurundaki yükseklik, düzensiz göç, Savaş, ekonomik kriz ve afet gibi durumlarda ticaretin, hizmetlerin vb. sektöre uğraması.	Üretimin yerli ürünler kullanılarak artırılması için STK'larla işbirliği yapılarak katma değeri olan ürünlerle ekonomiye destek sağlanması, Yüksek maliyetli yatırım projelerinde proje sürelerinin kısa tutulması, Borçlanmadan uzak durulması, Kriz masası gibi birimlerin oluşturularak mali politikaların değerlendirilmesi.

### SOSYOKÜLTÜREL ETKENLER

TESPİTLER	Rize ve Rize Belediyesine Sağlayacağı Fırsatlar ve Avantajlar	Rize ve Rize Belediyesi Açısından Ortaya Çıkabilecek Sorunlar	Rize Belediyesi Olarak Ne Yapabiliriz?
<b>Sosyal yardımlar</b>	İhtiyaç sahibi vatandaşların ekonomik sorunlarının kısa vadede giderilmesi, Sosyal huzurun artması, Yönetime güvenin artması, Vatandaş memnuniyetinin artması.	Sosyal yardımla hayatın idame ettirmeye çalışan insanların aktif çalışma hayatını tercih etmemesi, Bütçeye mali açıdan yük getirmesi.	Sorunlara uzun vadeli çözüm üretilmesi, Kurumlar arası iş birliğine önem verilmesi, Hibe desteğinin sağlanması.
<b>Belediyenin engellilere yönelik hizmetleri</b>	Engellilerin erişimine uygun fiziksel ve sosyal şartların oluşturularak vatandaş memnuniyetinin artırılması, Belediyeyle olan güvenin artması, Engelli insanların toplum yaşamına entegrasyonu.	Engelli grupların tamamına ulaşılabilmesi, Çeşitli engellilik durumlarında her hizmetin sağlanamaması veya yetersiz kalınması.	Engelli grup çeşitliliğine uygun hizmet alanlarının artırılması, Engelli bireyler için toplu taşıma araç sayılarının artırılması, Engelsiz Sosyal Yaşam Merkezi sayısının ve kapasitesinin artırılması, Belediye bünyesinde engelli istihdam oranının artırılması.
<b>Belediyenin yaşlılara yönelik hizmetleri</b>	Sosyal belediyecilik anlamında yaşlılara yönelik hizmetlerle vatandaş memnuniyetinin artması, Belediyeyle olan güvenin artması, Yaşlıların hayat standartlarının iyileştirilmesi.	Yaşlıların tamamına ulaşılabilmesi, Olası sağlık sorunları.	Ücretsiz toplu taşıma araç sayısının artırılması, Yaşlılar için düzenlenen sosyal faaliyet sayısının artırılması.
<b>Festivaller ve fuarlar</b>	Kültürel mirasın aktarılması, sosyokültürel anlamda gelişim sağlanması, Şehrin ve kültürümüzün ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını sağlaması, Kültür ve sanat faaliyetleri ile şehre gelen turist sayısını artırarak sosyoekonomik gelişimi desteklemesi Üniversite öğrencilerinin festivallere etkin katılımı, Kent	Bütçeye mali açıdan yük getirmesi, Kullanım alanlarının güvenlik sorunu, Ortak kullanım alanlarının temizlik sorunu.	Maliyetlerin öz kaynaklarımız haricinde hibe ve fonlarından karşılanması, Bölge halkının taleplerine uygun organizasyon yapılması, Festivallerin sürekliliğinin sağlanması, Fuar ve festivaller için özel alan tahsis edilmesi.

	marka değerinde artış sağlaması.		
<b>Basın, yayın ve tanıtım faaliyetleri</b>	Gelişen teknolojiler ve sosyal medya sayesinde iletişim olanaklarının artmasıyla vatandaşlara daha kolay ve hızlı ulaşılma imkanı, Belediye faaliyetlerine katılımın yüksek olması.	Belediye sitesi ve sosyal medya hesaplarına maksatlı olumsuz eleştiriler yapılması.	Belediye web sitesi ve sosyal medya hesaplarının etkin olarak kullanılması, İletişim kanallarını aktif kullanarak belediye hizmetlerinde vatandaşın görüş ve önerilerinin dikkate alınması.
<b>Belediyenin kadınlara yönelik hizmetleri</b>	Kadınların sosyal hayata katılımını güçlendirmesi, El becerisi ve meslek edindirme imkanı sağlaması, Kadınların ekonomik gelirlerinde artış sağlaması.	Yer ve personel temini, Kadınlara yönelik hizmet ve faaliyetlerin yeteri kadar duyurulması, her mahalleye ulaştırılmaması.	Hizmet ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi, Hizmet ağının genişletilerek hizmetlerin doğru ve eşit şekilde her mahalleye ulaştırılması.
<b>İlde üniversitenin varlığı</b>	İldeki yerel halkın eğitim düzeyini yükseltmesi, Ekonomiye destek sağlaması, Sosyokültürel anlamda gelişimi desteklemesi, Proje ortağı ve akademisyen desteği oluşturması, Festival ve sosyal faaliyetlerde üniversite öğrencilerinin yoğun katılımının olması, Nitelikli iş gücü oluşturması, Kültür çeşitliliği oluşturması.	Üniversite öğrencilerinin adaptasyonu, İl dışından gelen öğrencilerin şehre entegrasyonu.	Üniversite öğrencilerine yönelik faaliyetlerin artırılması, Öğrenci yurtları ile fakülteler arasında ulaşımın kolaylaştırılması, Şehre yeni gelen öğrencilerin adaptasyon sürecinin desteklenmesi, Gençlere yönelik hizmetlerin ve sosyal alanların artırılması ve çeşitlendirilmesi, Festival, konser vb. etkinliklerin artırılması.
<b>Halkla ilişkiler yönetimi (CİMER, Açık Kapı, Dilekçe, e-belediye vb.)</b>	Vatandaşın taleplerini açık ve net bir şekilde ifade edebilmesi, İşlem süreçlerinin hızlanması, Hizmetle ilgili birime kolay erişimin sağlanması Sorun ve ihtiyaçların hızlı tespit edilmesi.	Vatandaş taleplerinin tamamının karşılanamaması, Belediyenin yetki, görev ve sorumlulukları haricinde taleplerin oluşması, Süreç takibinin düzenli yapılamaması.	Belediyeye erişim kanallarının tamamının denetlemesini ve takibini sağlayacak yeni bir birim oluşturulması E-Belediye modüllerinin güncellenmesi ve artırılması, Cimer cevaplarının zamanında yapılması, Yazışmalarda birimler arası koordinasyonun sağlanması, Alınan istek, talep veya şikayetlere zamanında dönüş sağlanması.
<b>Belediyenin gençlere ve çocuklara yönelik hizmetleri</b>	Gençlerin ve çocukların eğitimleri ile sosyal, kültürel ve fiziksel gelişimlerine katkı sağlaması, Gençleri kötü alışkanlıklardan uzaklaştırması.	Projelere ebeveynlerin beklenen desteği vermemesi sonucu hedef kitleye ulaşılamaması,	Hizmet ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi, Hizmet ağının genişletilerek hizmetlerin doğru ve eşit şekilde her mahalleye ulaştırılması, Çocuk oyun parklarının güvenliğinin sağlanması, Gençlerin ihtiyaçlarını karşılayacak gençlik merkezi

## TEKNOLOJİK ETKENLER

TESPİTLER	Rize ve Rize Belediyesine Sağlayacağı Fırsatlar ve Avantajlar	Rize ve Rize Belediyesi Açısından Ortaya Çıkabilecek Sorunlar	Rize Belediyesi Olarak Ne Yapabiliriz?
<b>Değişen ve gelişen teknolojiye uyum</b>	Hizmete erişim kolaylığı sağlanması, İşlem sürelerinin kısalması, Akıllı şehir uygulamalarının çeşitliliğini artırması, Yeşil teknoloji uygulamalarının yaygınlaşmasını sağlanması, Vatandaşlarla etkileşimde dijital platformlar aracılığıyla daha hızlı geri bildirim alınması, Kurum kültürünün gelişimini desteklemesi.	Değişen ve gelişen teknolojiye uyum sürecinde yatırım maliyetlerinin yüksek olması, Vatandaşların teknolojiye uyum sağlayamaması, Mobil uygulamaların kullanım oranının düşüklüğü, Merkezi bilişim sistemleri ve veritabanları ile iletişimin kesilmesi durumunda işlerin aksaması.	Gelişen ve değişen teknolojiler için vatandaşlara yönelik eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin düzenlenmesi, Ulaşım, yenilenebilir enerji ve atık yönetimi gibi alanlarda akıllı sistemlerin geliştirilmesi, Yeşil teknolojilere yatırım yaparak çevre dostu uygulamaların teşvik edilmesi, Vatandaşların işlemlerini kolaylaştıracak mobil uygulamalar ve online hizmet portalları oluşturulması, Teknolojik yenilikler için ek kaynaklar bulunması, Yeni teknolojik gelişmelerin takip edilmesi ve yeniliklere uyum sağlanması, Toplu taşımada elektronik kart sistemine geçilmesi, Teknoloji Ar-Ge biriminin kurulması, Belediyenin sosyal tesislerinde ve kamuya açık alanlarda ücretsiz wi-fi ağının yaygınlaştırılması, Elektrikli şarj istasyonlarının artırılması, AVS (Akıllı Vezne Sistemleri)'lerin yenilenmesi ve sayısının artırılması.

## HUKUKİ ETKENLER

TESPİTLER	Rize ve Rize Belediyesine Sağlayacağı Fırsatlar ve Avantajlar	Rize ve Rize Belediyesi Açısından Ortaya Çıkabilecek Sorunlar	Rize Belediyesi Olarak Ne Yapabiliriz?
<b>Mevzuata uyum çalışmaları</b>	Güven odaklı yönetim anlayışını desteklemesi, Kurumsal kimliğin güçlenmesini sağlanması, Kamulaştırmaz el atma davalarının çözümünü sağlayarak belediyenin gelir kaybının önüne geçilmesini desteklemesi.	Vatandaşın mevzuat uygulamalarına karşı direnç göstermesi, Kurumlar arası mevzuat çatışması, Kurumsal yapının güçlendirilmesi için gerekli iç kontrol standartlarının uygulanmaması, Mevzuata uyum sürecinin planlanması ve uygulanmasında yaşanan gecikmeler, Farklı kurumların eylem planlarının belediyeye plan dışı sorumluluklar yüklemesi, öngörülemez maliyetler çıkarması.	Mevzuat değişikliklerinin takibi ve personel bilgilendirmesi için belirli periyotlarda eğitim düzenlenmesi, Kurumsal yapının iç kontrol standartlarına uygun olarak geliştirilmesi, Kanun ve yönetmeliklerin düzenli bir şekilde takibi ile olası değişikliklerin ilgili birimlere bildirilmesi.

## ÇEVRESEL ETKENLER

TESPİTLER	Rize ve Rize Belediyesine Sağlayacağı Fırsatlar ve Avantajlar	Rize ve Rize Belediyesi Açısından Ortaya Çıkabilecek Sorunlar	Rize Belediyesi Olarak Ne Yapabiliriz?
<b>Türkiye'nin genel çevre politikasının belediyeye etkileri</b>	Ekosistemin korunmasına katkı sağlaması, Kent planlama sürecinde çevresel etkiler göz önüne alınarak planlama gerçekleştirilmesi, Doğal afet risklerini azaltması, Çevre projeleri için ulusal ve uluslararası proje desteklerinden faydalanılabilmesi, Çevre politikalarının iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltması, Çevre ile ilgili sorunların tanımlanması.	Genel çevre politikalarının bölgesel ölçekte uygulanabilir olmaması, Çevre politikalarının uygulanması için gerekli bütçenin yetersiz olması, Her bölgenin coğrafi yada siyasi dinamiklerinin farklı olması.	Önceliklerin belirlenip, çözüme yönelik politikalar oluşturulması, Çevre eylem planları geliştirilmesi, Yerel ekosistemlerin korunması için koruma alanları oluşturulması ve biyoçeşitliliği destekleyen projeler geliştirilmesi, Çevre dostu projelere yatırımların önceliklendirilmesi, Toplumsal farkındalık oluşturmak için kampanyalar düzenlenmesi.
<b>Katı atık yönetimi</b>	Kaynağında ayrıştırma ile çıkan çöp miktarının azaltılması, Geri dönüşüme katkı sağlaması, Bazı katı atık projesinden çıkan ürünlerin dönüştürülerek başka bir ürün çıktısı oluşturulması, Atık Getirme Merkezi'nin aktif olması, Sıfır Atık Projesi'nin ilimizde aktif olarak uygulanması.	Katı atık yönetimi uygulamalarına vatandaşın direnç göstermesi, Atık yönetimi sistemleri için gerekli bütçe ve kaynak yetersizliği, Atık yönetimi eksikliklerinin halk sağlığına olumsuz etkileri, Çöp depolama ve bertaraf tesisinin olmaması sebebiyle depolama, bertaraf ve transfer maliyetlerinin yüksek olması.	Katı atık yönetimi hakkında farkındalık eğitimleri ve sosyal faaliyetler düzenlenmesi, Ayrıştırma ve bertaraf tesisin kurulması, Uzun vadeli ve kapsamlı atık yönetim planları oluşturularak sürdürülebilir çözümler geliştirilmesi, Organik atıkların kompostlanması için tesis kurulması, Kompost makine kullanımının teşvik edilmesi Mevcutta bulunan mobil atık toplama noktalarının sayısının artırılması, Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda yerel işletmelerle işbirliği yapılması.
<b>Atıksu yönetimi</b>	Belediyenin vatandaşlarına temiz, sağlıklı ve güvenilir bir çevrede yaşama fırsatı sunması, Atıksu yönetiminin su kaynaklarının daha sürdürülebilir kullanımını sağlaması, Sağlıklı su kaynaklarının korunması.	Maliyetin yüksek olması, Eski ve yetersiz altyapının, proste yapılacak aksaklıklara sebebiyet vermesi, Lokal alanlarda olumsuz fiziksel sonuçlar doğurması.	Atıksu yönetimi parametresinin ivedilikle tamamlanması ile çevreye maksimum katkı sağlanması, Belediyenin katı atık aktarma tesisi ve mezbahane için arıtma tesisi kurması, Biyolojik atıksu arıtma tesisinin kurulması, Atıksuyun doğru yönetilebilmesi için vatandaşlara yönelik eğitim programlarının düzenlenmesi, Üniversiteler ve özel sektörle işbirliği yaparak arıtılmış suyun tarımda ve peyzajda kullanımına yönelik projelerin geliştirilmesi.
<b>Veterinerlik hizmetleri</b>	Sahipsiz hayvanların kısırlaştırılarak popülasyon artışının kontrol altına alınması, Sahipsiz hayvanların rehabilite edilmesi ile vatandaşların güven içerisinde yaşamalarının sağlanması, Sağlıksız ve saldırgan tutum sergileyen sokak köpeklerinin barınağa alınarak, vatandaşlara sağlıklı ve güvenli bir yaşam	RİHAB, Rize İli Hayvanları Koruma Birliği'nin kurulmasıyla sahipsiz hayvanlar için aşılama, kısırlaştırma gibi rehabilitasyon işlemleri artık birlik tarafından yürütülecek iken bahsi geçen iş ve işlemler ile ilgili sorumlulukların Belediye tarafından yerine getirilmesinin beklenmesi, Rize İli Sahipsiz Hayvanlar	Vatandaşlara yönelik; RİHAB'ın, Rize Belediyesi'nin, ilçe belediyelerinin ve İl Özel İdaresi'nin sorumluluklarını görev dağılımına yönelik farkındalık eğitimleri düzenlenmesi, Okul çağındaki çocuklar için Rize İli Sahipsiz Hayvanlar Rehabilitasyon Merkezi'ne ziyaretler düzenlenerek

	alanı sağlanması.	Rehabilitasyon Merkezi kapasitesinin yetersiz kalabilme olasılığı.	çocuklara hayvan sevgisini aşılacak farkındalık eğitimleri verilmesi.
<b>Belediyenin halk sağlığı faaliyetleri</b>	İlaçlama iş ve işlemlerinin zamanında ve doğru yapılmasıyla halk sağlığı açısından güvenli ve konforlu bir çevrede yaşanmasını sağlaması, Yapılan rutin içmesuyu analizleri ile vatandaşın gönül rahatlığıyla musluktan su içebilmelerinin sağlanması.	Fasülye zararlısı ve kokarca böceği gibi yeni canlı türlerine yönelik işlevsel bir mücadele yönteminin olmaması. Ziraî kaynaklı haşerelerle mücadele yükümlülüğümüzün bulunmaması sebebiyle vatandaşın alınan olumsuz tepki.	Zararlılar ile mücadele yöntemi geliştirilmesinde kurumlar arası iş birliği yapılması, Yürüyüş alanlarının halk sağlığını destekleyecek şekilde genişletilmesi ve donatılarla desteklenmesi. Mevzuatın yerel yönetimlere getirdiği yükümlülüklerin kapsadığı iş ve işlemler.
<b>İçmesuyu kaynaklarının yönetimi</b>	700 rakımda bulunan İçmesuyu Arıtma Tesisi'nden gelen suyun kendi cazibesıyla depolara ulaşması, Vatandaşın temiz ve ara arıtım gerektirmeyen güvenilir içme suyuna düşük maliyetle ulaşması, Depoların mevcut durumunun yeterli olması, Yeni içme suyu kaynaklarının var olması İlimizin çok yağmur alması.	İçme suyu kaynaklarının yönetiminin doğru yapılamaması durumunda halkın sağlığının olumsuz etkilenmesi, Hatlarda kayıp ve kaçakların olması, İçmesuyu kaynaklarının yönetiminin doğru yapılmaması durumunda ilimizin yıllar içerisinde su kıtlığı yaşayan iller arasına girme olasılığının olması.	Su kayıp ve kaçaklarına karşı tedbirler alınması, İçmesuyu kaynaklarının sürdürülebilir kullanımı için stratejiler geliştirilmesi, Toplumda su tasarrufu ve kaynakların korunması konusunda farkındalık eğitimleri düzenlenmesi, Kuraklık veya su krizlerine karşı acil durum eylem planları geliştirilmesi, Diğer kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak kaynak yönetiminin güçlendirilmesi.
<b>Küresel ısınma ve iklim değişiklikleri</b>	Yenilenebilir enerji kaynaklarının varlığı, Sıfır atık sistemlerinin etkin kullanımı, Atık Getirme Merkezi'nin iklim değişikliği ile mücadeleyi destekliyor olması.	Ekolojik dengenin bozulması, Sosyal yaşamın etkilenmesi, Tarımsal verimliliğin düşmesi, Ekonomik kayıplar, Su kaynaklarının azalması, Küresel ısınmadan kaynaklı doğal afetlerin artması, İklim değişikliği ile mücadele kapsamında kurulacak tesislerin ilk kurulum maliyetlerinin yüksek olması, İklim politikalarının değişiklik göstermesi durumunda uzun vadede planların olumsuz etkilenmesi.	Tüm kurumlarla iş birliği içerisinde farkındalık projeleri oluşturulması, Küresel ısınma ve iklim değişikliği ile mücadele için farkındalık eğitimleri düzenlenmesi, Karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik faaliyetler düzenlenmesi, Mevcut tesis ve binaların iklim değişikliği ve sıfır atık sistemine uyumlu hale getirilmesi, Yenilenebilir enerji kaynaklarının artırılması, Arıtılan suların farklı alanlarda kullanımının teşvik edilmesi, Bisiklet yolu ağının genişletilmesi, Belediyeye ait elektrikli araç şarj istasyonları kurulması, Yerel iklim değişikliği stratejileri oluşturularak uzun vadede çözümler geliştirilmesi.



## 2.9. GZFT Analizi

SWOT analizi çalışması kurum genelinde tüm hizmet birimlerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Analiz çıktıları, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde esas alınmıştır.

### **Güçlü Yönler**

1. Yeşil alanlarda kullanılan fidanların belediyemize ait serada üretilmesi
2. Vatandaşın temiz ve ara arıtım gerektirmeyen güvenilir içme suyuna düşük maliyetle ulaşması
3. Mangal kömürü tesisimizle ilimize katma değeri olan ürün üretilmesi
4. Gelir getirici taşınmazlar
5. Yenilenebilir enerji tesislerinin varlığı
6. Sosyal tesislerin yeterliliği
7. Belediyemizin teknik personelinin yeterli olması
8. Merkezi yönetim ile ilişkilerin güçlü olması
9. Şehrin altyapısının son yapılan projelerle iyileştirilmesi
10. İlimizde sıfır atık projesinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve ilimizin atık getirme merkezine sahip olması
11. Hayvan rehabilitasyon merkezimizin bulunması
12. Sahipsiz hayvanlarla ilgili 5199 (7527) sayılı kanun çerçevesindeki iş ve işlemlerin yeterliliği
13. Afetle mücadele konusunda kalifiye personel, teknik ekip ve ekipmana sahip olunması
14. Sahil boyunca vatandaşın sosyalleşmesine katkı sağlayan rekreasyon alanlarının yeterliliği
15. Ücretsiz cenaze hizmetleri
16. Sosyal yardımlaşma hizmetleri
17. Kamu kurum ve kuruluşlarıyla etkili iletişim ve işbirliği
18. Engelli grupların topluma kazandırılmasına yönelik engelsiz sosyal yaşam merkezinin olması
19. Kadınların el becerisi kazanması ve sosyalleşmesi amacıyla Kadın Koordinasyon Merkezlerinin olması
20. Mahallelerde okul çağındaki çocuklara ücretsiz hizmet veren bilgi evlerinin bulunması
21. Yenidoğana yönelik belediyemiz tarafından “Aramıza Hoş geldin Bebek” uygulamasının yapılması
22. RİBEGEM’in gençlere yönelik faaliyetleri
23. Belediyenin iletişim ağları (sms, sosyal ve görsel medya vb.) ile vatandaşa kolay ulaşabilmesi
24. Belediyenin il dışındaki fuar ve organizasyonlara aktif katılımı
25. Vatandaşların belediyeden bir talebi olduğunda belediyeye kolayca ulaşabilmesi
26. İlimizin çok yağış alıyor olmasından dolayı sulama maliyetlerinin düşük olması
27. Mali dengenin iyi yürütülmesi

### **Zayıf Yönler**

1. Otopark eksikliği,
2. Ulaşım sisteminin yetersiz oluşu,
3. Turizm ve tanıtım faaliyetlerinin yetersizliği,
4. Belediye taşıt ve iş makinelerinin yetersiz olması,
5. Çalışanların kapasitesinin artırıcı eğitimlerin yetersiz oluşu,
6. Deniz kenarında bir şehir olunmasına rağmen denizden yeterli düzeyde yararlanılamaması,
7. Kaldırım, rampa yürüyüş yolunu işgal eden araç denetimlerinin yetersizliği,
8. Toplu taşıma hizmetlerinin belediye tarafından yapılmaması,
9. Belediyemizin misafirhane, düğün salonu gibi alanlara sahip olmaması,
10. Sabit bir semt pazarı alanının bulunmaması,
11. Oto galeri sitesinin olmaması,
12. Vatandaşların karar alma süreçlerine katılımının az olması,

13. Fuar, festival, etkinlikler için tahsis edilmiş uygun bir alanın bulunmaması,
14. Hizmet binamızın fiziki olarak yetersiz olması,
15. Vatandaşla yaşanan iletişim sorunları,
16. Çalışanlar tarafından benimsenmiş güçlü bir kurum kültürünün olmaması,
17. İnsan kaynakları politikasının yetersiz olması,
18. Birimler arası koordinasyon eksikliği,
19. Belediye çalışanlarına yönelik motivasyon çalışmalarının yetersiz olması,
20. Katı atık depolama alanına sahip olunmaması ve bu durumun ciddi mali yük oluşturması,
21. Hayvan barınağının olmaması,
22. Gelişen teknolojiye entegrasyonun yetersizliği,
23. Belediye öz gelirlerinin yetersiz kalması.

### ***Fırsatlar***

1. Yeterli ve temiz su kaynaklarının bulunması
2. Gelecekte olası su sorununa yönelik alternatif su kaynaklarının varlığı
3. Yenilenebilir enerji kaynaklarının çeşitliliği
4. HES projelerinin sürdürülebilirliğini sağlayan doğal su kaynaklarının varlığı
5. Coğrafi konumdan kaynaklı doğal yeşil alanların fazlalığı
6. Rize'mizin kendine has kültürüyle ilgi çekici bir şehir olması
7. Mikroklima iklim bölgesinde bulunmamız sebebiyle flora ve fauna çeşitliliğine sahip olunması
8. Rize'nin çayın başkenti olması ve özel bir çay kültürünün olması
9. Organize sanayinin olması
10. İlimizde havalimanı bulunması
11. İlimizde üniversitenin varlığı
12. İlimizin sahil kenti olması
13. İlimizin doğa turizmüne uygun olması
14. İlimizin doğa sporlarında ulusal organizasyonlara ev sahipliği yapması
15. Kentsel dönüşüm çalışmaları
16. Rizespor'un Süper Lig'de bulunması
17. Şehrin hava kalitesinin yüksek olması
18. Şehrin bol yağış alması
19. İlimizin güvenli bir şehir olması

### ***Tehditler***

1. Yoğun yağışlar sebebi ile sel ve heyelan riskinin yüksek olması
2. Rize'nin topoğrafik yapısı
3. Köy ile kent arasında mevsimsel nüfus değişimi
4. Şehirlerarası yolun denize erişimi engellemesi
5. Kimyasal gübre kullanımının toprak ve su kaynaklarını kirletmesi
6. İlimizde dolgu alanlarının fazlalığı
7. Göçmen nüfusunda artış
8. Göçe bağlı oluşan kültürel yozlaşma, toplum huzurunun bozulması, ekonomik, altyapı ve üstyapı sorunları
9. Çarpık yapılaşmanın varlığı
10. Sahipsiz hayvan sayısındaki artış
11. Küresel ısınma ve iklim değişikliği
12. Farklı yöntemlerle ilimize gelen sinek, böcek vb türlerin halk sağlığı açısından ve zirai açıdan tehdit oluşturması
13. Uluslararası ve sınır ötesi olumsuz gelişmeler
14. Olası ekonomik krizler ve savaşlar

15. Tasarruf tedbirleri
16. Tarımsal çeşitliliğin yetersiz oluşu
17. Kentsel yerleşim alanının kuzey ve güney yönünde sıkışık olması
18. Turizm alanlarının doğal dokusunun bozulması
19. Karadeniz’de deniz kirliliğinin artması
20. Enflasyon, yüksek faiz döviz kurundaki dalgalanmalar

## 2.10. Tespitler ve İhtiyaçlar

Tablo 12 Tespitler ve İhtiyaçlar

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	Hedef 1.1 İç Kontrol Sisteminin kurulması ve yaygınlaştırılmasını gerektirmektedir.	İç Kontrol Eylem Planı güncellenmelidir. Ayrıca sistemin sürekliliğinin sağlanması için iç kontrol bilgilendirme ve gelişim değerlendirme raporlarının yanı sıra bilinçlendirme faaliyetlerinin de düzenli olarak yapılması gerekmektedir.
	Hedef 2.4 Personel motivasyonunun yükseltilmesi ve kurum içi iletişim ve koordinasyon eksikliğinin giderilmesi gerekmektedir.	Personel motivasyonunu artırıcı faaliyetler düzenlenmesi
	Hedef 8.1 Oto galeriler kaldırım işgaline neden olup yayaların geçişini engellemektedir. Bu sebeple oto galerilerin şehir dışına yapılacak katlı satış yerlerine taşınması gerekmektedir.	Yer Tespitinin Yapılıp fizibilite raporunun hazırlanarak projelendirilmesi gerekmektedir.
	Hedef 8.2 Tehdit oluşturan gayrisihhi müesseselerin şehir dışına taşınması gerekmektedir.	Yer Tespitinin Yapılıp fizibilite raporunun hazırlanarak projelendirilmesi gerekmektedir.
	Hedef 9.2 Atatürk caddesi ve meydan çevresindeki bina cepheleri düzensiz ve estetik görünümünden uzak görüntü sergilemektedir.	Cephe rehabilitasyonu yapılan bina sayılarının artırılması gerekmektedir.
	Hedef 10.3 İçme suyu ve kanalizasyon hatlarının eskimesi sonucu hatlarda ve depolarda arızalar artmaktadır. Ayrıca yağmur suyu şebekeleri aşırı yağışlara karşı yetersiz kalmaktadır.	Şehrin tüm eskiyen içme suyu, yağmur suyu ve kanalizasyon şebekelerinin yenilenmesi projesinin tamamlanması gerekmektedir.
	Hedef 11.1 Afet yönetimine katkı sağlayacak nitelikli personel sayısını yetersizdir.	Afet yönetimine katkı sağlayacak nitelikli personel sayısı artırılmalıdır.
	Hedef 11.2 Doğal ve fiziki şartlara uygun olmayan yapılaşma, çöken istinat duvarları, su taşkınları ve kent merkezinde aktif toprak oranının az olması gibi nedenlerden dolayı iklim değişikliğine uyum yöntemleri yetersizdir.	İklim-Enerji Eylem Planları hazırlanmalı ve uygulanmalıdır.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Mevzuat Analizi	Belediyenin işleyişi ile ilgili kanun ve yönetmeliklerde geçen bazı hükümlerin anlaşılır olmaması ve uygulamada sorunlar yaşanması	Kanun ve yönetmelik hükümlerinin muğlak olduğu durumlarda hukuki rehberlik desteği alınarak mevzuatın uygulanması,
	Stratejik Planlama sürecinin mevzuat takviminde seçimden sonraki 6 ayla sınırlı tutulması.	Stratejik Planlamanın Durum Analizi, Geleceğe Bakış ve Strateji Geliştirme bölümlerinin kendi içinde başlı başına ciddi zaman alan ve büyük koordinasyonlar içeren iş adımlarına sahip olması sebebiyle 6 aylık süre kısıtının genişletilmesi gerekmektedir.
	Büyükşehir belediyelerinde belediye meclis toplantıları her ayın ikinci haftası yapılmakta iken, il belediyeleri ve ilçe belediyelerinde meclis toplantılarının her ayın ilk haftası yapılma zorunluluğu vardır. İlk hafta yapılan toplantıdan sonra gelen kararlar bir sonraki aya kadar beklemekte, bu da kamu hizmetlerinin aksamasına sebep olmaktadır.	Belediye kanunu 20 maddesinde il belediyelerinin meclis toplantıları için "belediye meclisi, her ayın ilk haftası, önceden kararlaştırıldığı günde toplanır" ifadesi yerine "belediye meclisi ayda bir kez önceden belirlenen veya önceden ilan edilen günde toplanır" şeklinde düzenleme yapılması gerekmektedir.

**Tespitler/  
Sorun Alanları**

**Üst Politika Belgeleri Analizi**

Kamu hizmetlerinde dijital uygulamalar yaygınlaştırılacak, muhasebe ve harcama sistemlerinin bilişim altyapısı güçlendirilecek, ortaya çıkacak yeni hizmetlerin mevcut kamu idarelerince yerine getirilmesi sağlanacak ve böylece kamu harcamalarında verimlilik artırılabilecektir.

Kamu ihale mevzuatı uluslararası norm ve standartlara uyumlu olacak şekilde dijitalleşmeyi, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği destekleyen ve önceleyen satın alma yaklaşımıyla güncellenecek, sektörel kamu alımları düzenlemesi hayata geçirilecektir.

Kamu alımlarına yönelik harcamaların rasyonelleştirilmesi anlayışıyla tasarruf odaklı merkezi kamu alım politikaları, kapsamı genişletilerek sürdürülecektir.

Kamu taşıtlarının kullanımı ihtiyaç analizleri çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilecek, taşıt ihtiyaçları öncelikli geçici tahsisle ya da ihtiyaç fazlası taşıtların devri su retiyile karşılanacak ve yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araçlara öncelik verilecektir.

Kamu gelirlerinin tahsilat performansı artırılacak, vergi cezaları caydırıcılığı güçlendirecek şekilde gözden geçirilecektir.

Yerel yönetimlerde kaynakların daha etkin kullanımı sağlanacak ve mali sürdürülebilirlik güçlendirilecektir.

İdareler arası mali ilişkiler yetki ve sorumluluk dengesi gözetilerek yeniden düzenlenecektir.

Yerel yönetimlerin gelirleri içerisinde öz gelirlerinin payını artırmaları sağlanacaktır.

Yerel yönetimlere hizmetlerini aksatmalarına mani olmayacak şekilde borçlanma imkânı sağlanacak, mevzuat borç gelir ilişkisi sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde güçlendirilecektir.

Enerjinin her alanda verimli kullanımına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Kamu binalarının daha verimli hale getirilmesine yönelik uygulamalara devam edilecektir.

Binaların enerji dönüşümünün hızlandırılması amacıyla yenilenebilir enerjiyle desteklenen enerji verimli binaların yaygınlaştırılması sağlanacak ve buna yönelik düzenlemeler geliştirilecektir.

Yerel ekonomilerin desteklenmesi sağlanarak kapsayıcı bir turizm sektörü oluşturulacaktır.

Merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki işbirliği ve koordinasyon geliştirilecek, yerel aktörlerin kamu yatırım planlamasında daha aktif rol almasını sağlamak üzere katılımı artırarak mekanizmalar kullanılacak ve proje üretme kapasitesi güçlendirilecektir.

Fikri mülkiyet alanında her düzeyde nitelikli insan kaynağının geliştirilmesi sağlanacaktır.

Başta kamu kurumları olmak üzere yerli siber güvenlik ürünlerinin kullanımı artırılacaktır.

Bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründeki insan kaynağını ve niteliğini artırmaya yönelik kamu, üniversite ve STK işbirliği içerisinde programlar oluşturacaktır.

Kamu, üniversite ve özel sektörün yapay zekâ alanındaki işbirlikleri güçlendirilecektir.

Çocuk, yaşlı ve engelli bakım hizmetlerinin niteliği ve niceliği iyileştirilerek yaygınlaştırılacaktır.

Spor alanında kadınların temsilinin artırılmasına yönelik politikalara dayanak teşkil edecek göstergelerin üretilmesi sağlanacaktır.

Kamu, özel sektör, siyaset dâhil tüm karar alma mekanizmalarında ve yönetimin her kademesinde nüfusun yarısını oluşturan kadınların temsili ve katılımının artırılması hedefiyle, aşamalı bir geçiş için çalışmalar yapılacaktır.

Merkezi yönetim, yerel yönetimler, özel sektör ve STK'larla işbirliğiyle kadın istihdamını artırmak üzere kaliteli, ekonomik ve erişilebilir bakım hizmetlerine ilişkin alternatif modeller geliştirilmesi ve pilot uygulamaları takiben yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

Çocukların gençlik merkezlerine, spor salonlarına, kültür merkezlerine ve kütüphanelere erişimlerinin kolaylaştırılmasına yönelik düzenlemeler ve uygulamalar yapılacaktır.

Afet durumlarında çocukların maruz kalacağı olumsuzlukların giderilmesine ve haklarının korunmasına yönelik projelerle afet öncesi bilinçlendirme ve afetlere hazırlıklı olma çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.

Gençlik merkezleri ile genç ofislerin sayısı ihtiyaca göre artırılacak ve benzer faaliyetler yürütülen kuruluşlarla ortaklıklar geliştirilecektir.

Gençlik merkezleri ve gençlik kamplarında yürütülen programlar başta olmak üzere, gençlerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlayan programlar ile faaliyetlerin sayısı ve niteliği artırılacaktır.
Gençlik merkezlerinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik alanlarında uzman istihdamı yaygınlaştırılarak gençlere ve ebeveynlere yönelik hizmetler verilecektir
Engellilere yönelik sosyal hizmetlerin niteliği ve niceliği artırılacaktır.
Engellilere yönelik gündüzlü bakım hizmetleri etkinleştirilecek ve ülke geneline yaygınlaştırılacaktır.
Engellilere evde bakım hizmeti sunanların desteklenmesi için engellilere yönelik geçici misafir bakım hizmetinin kapasitesi artırılarak yaygınlaştırılacaktır.
Engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımı ile bakım ve rehabilitasyon hizmetlerine ilişkin yerel yönetimler ve STK'lar da dâhil olmak üzere ilgili kurumlar arası koordinasyon geliştirilecektir.
Engelli bireylere sunulan hizmetlerde bireysel gereksinim ve destekler dikkate alınarak engellilerin bağımsız olarak toplumsal yaşama katılımları sağlanacaktır.
Spor tesisleri ve aletleri erişilebilir hale getirilecek ve kullanımları desteklenecektir.
Yurt içi ve yurt dışındaki kültür mirasımız; toplumun kültür, tarih ve estetik bilincini geliştirecek, kültür turizmine katkı sağlayacak ve afet riskini dikkate alacak şekilde korunacak, taşınmaz vakıf kültür varlıklarına vakfiye şartları doğrultusunda işlevsellik kazandırılacaktır.
Yurt içi ve yurt dışında taşınmaz kültür varlıklarımızın ihyasına yönelik bakım, onarım ve yenileme faaliyetleri nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir.
Tarihi kent dokularına yönelik kentsel tasarımlar yapılacak, tarihi kent bölgeleri bu tasarımlara göre bütüncül anlayışla iyileştirilecektir.
Kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konut ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğu gözetilecektir.
Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının, şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamaları teşvik edilip yaygınlaştırılacaktır.
Kültür ve sanat hizmetlerinin sunumunda mahalli idareler, özel sektör ve sivil toplumun rolü güçlendirilecektir.
Spor imkânları yerel düzeyde geliştirilerek erken yaşlardan itibaren spor eğitimi verilecek, her yaşta vatandaşın sportif faaliyetlere düzenli katılımı teşvik edilecektir.
Yerel yönetimler başta olmak üzere tüm paydaşlarla işbirliği yapılarak vatandaşların spora olan ilgisi artırılacak, sağlık için spor ve rekreasyon temalı projeler ile kampanyalar geliştirilecektir.
Başta engelliler olmak üzere özel politika gerektiren vatandaşların spora erişimi kolaylaştırılacak, sportif faaliyetlere katılımları teşvik edilecektir.
Yerel yönetimlerin sağlıklı yaşlının, sosyal olarak etkinlik yapabileceği merkezler açması özendirilecektir.
Yerel yönetimlerin özellikle yalnız yaşayan yaşlı bireyleri izlemesi ve destek hizmetleri sunması sağlanacaktır.
Kamusal ve özel kurumların internet siteleri ve dijital uygulamaları erişilebilir tasarımlarla geliştirilecektir
Şehirlerin planlamasında iklim değişikliği ve afetlere karşı dirençliliğin sağlanması, coğrafi özellikler ile kültürel ve doğal değerlerin gözetilmesi esas alınacak, başta yeşil alanlar olmak üzere kamusal alanların erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkesi çerçevesinde oluşturulması ve korunması sağlanacaktır.
Kentsel dirençliliği artırmaya yönelik analizler kullanılarak sakınım önlem ve risk azaltmaya ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
Mekânsal planlama anlayışının sürdürülebilirlik ve dirençlilik ilkeleri çerçevesinde geliştirilebilmesi için kurumsal, teknik ve beşeri kapasite geliştirilecektir.
Teknik ve sosyal altyapı alan standartları; yerleşimlerin coğrafi, demografik, kültürel ve sosyal özellikleri ve ihtiyaçları ile kapsayıcılık ilkesi çerçevesinde yerel yönetimlerle işbirliği içerisinde geliştirilecektir.
Şehirlerde yeşil alanlar şehir büyüklüğü, nüfus yoğunluğu, erişilebilirliği ile iklim ve coğrafyaya göre belirlenen tasarım kriterleri gözetilerek yeşil şehir vizyonu çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla planlanarak artırılacak, bu kriterler doğrultusunda tüm illerde millet bahçesi çalışmaları sürdürülecektir.
Mekânsal planlama sistemi, merkezi ve yerel kuruluşlar arası işbirliği ile vatandaş katılımı artırılarak ve izleme ve denetleme süreçleri etkinleştirilerek geliştirilecektir.
Planlama sürecinde vatandaş odaklı etkili katılım mekanizmaları oluşturulacak, izleme ve denetleme süreçleri geliştirilecek ve mevzuat bu kapsamda güncellenecektir.

İmar uygulamalarında vatandaş katılımı ile şeffaflık ve hakkaniyet ilkelerini esas alan yeni imar uygulama yöntemleri geliştirilecektir.
Şehirlerde topografyaya, tarihi ve kültürel birikimlere uyumlu ve sosyal yapı ihtiyaçlarını karşılayan mimari yapılaşma sağlanacak, mahalle kültürü ve kent bilinci ile aidiyeti geliştirilecektir.
Şehirlerimizin özgün tarihi mimarisini, yere özgü anlam ve kimliğini ön plana çıkaran nitelikli kentsel tasarım anlayışının geliştirilmesine ilişkin mevzuat çalışması yapılacaktır.
Her şehrin özgün karakterini, medeniyet birikimini gözeterek insan odaklı, akıllı, yeşil, güvenli, iklim dirençli ve kimlikli şehir ögelerinin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
Kentsel yaşam kalitesinin ölçülmesi sağlanacaktır.
Kentsel yaşam kalitesinin ölçülmesine ilişkin kriterler uluslararası göstergeler dikkate alınarak geliştirilecek, ölçüm ve izlemeye yönelik mekanizma oluşturulacaktır.
Haritacılık alanında konum hassasiyeti, dijitalleşme ve yeni teknolojilerin kullanımı güçlendirilecek, kurumlar arası koordinasyon ve işbirliği geliştirilerek birlikte üretim ve veri paylaşımı sağlanacaktır.
Harita ve veri üretimi için kentsel alan- lardaki konum hassasiyet altyapısı geliştirilecektir.
Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamaları yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde gerçekleştirilecek, uygulamalarda yerli ürünlerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamalarını hayata geçirme kapasiteleri artırılabilecektir.
Yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde yerel yönetimlerde akıllı şehir uygulamaları yaygınlaştırılacak, yerli ürün ve teknoloji oranları kaynak tahsisinde dikkate alınacaktır.
Kentsel alanlarda üç boyutlu şehir ve bina modelleri üretimi gerçekleştirilecek, çok boyutlu kadastro altyapısı kurulacaktır.
Dijital dönüşüm çerçevesinde kentsel hizmetlere yönelik bilgi sistemlerine ilişkin kapasite ve kabiliyetler geliştirilecektir.
Kent sorunlarına yönelik yaygınlaştırılabilir yenilikçi çözümlerin geliştirilmesi için kentsel hizmetlerde bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımı artırılacak, özellikle afete dirençli şehirleşmenin sağlanmasına yönelik mekânsal analiz altyapısı güçlendirilerek Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi geliştirilecektir
Kaçak yapı stoku ortaya konulacak ve kaçak yapılaşmayı önleyici tedbirler alınacaktır.
Dayanıklı konut üretiminde beşeri ve teknik kapasite artırılabilecektir.
İklim risklerine karşı, uluslararası iklim değişikliği müzakereleri, Paris Anlaşması ve Türkiye'nin Ulusal Katkı Beyanı çerçevesinde ulusal koşullar gözetilerek sera gazı emisyonlarının azaltımı ve iklim değişikliğine uyum eylemlerinin güçlendirilmesine yönelik ilgili tüm paydaşlarla işbirliği içinde yol haritaları hazırlanacak, mevzuat düzenlemeleri yapılacak ve kurumlar arası eşgüdüm sağlanacaktır.
İklim değişikliğiyle mücadelede kapasite ve toplumsal bilincin artırılması sağlanacaktır.
Tüm paydaşlara yönelik eğitim, bilinçlendirme ve kapasite geliştirme faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır.
Su kaynaklarının koruma kullanma dengesi gözetilerek sürdürülebilir, bütüncül, etkin ve verimli şekilde yönetimi sağlanacaktır.
Su yönetiminin idari yapılanmasında koordinasyon sağlanacak, mevcut yapı daha işlevsel hale getirilecektir.
Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu ile havza kurulları ve il su kurullarının daha etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.
Su kaynaklarına yönelik veri setleri niteliksel ve niceliksel olarak iyileştirilecek ve veriye dayalı planlama yapılacaktır.
Mevcut bilgi ve karar destek sistemleri ile çevresel altyapı tesislerindeki ekipmanlarda yerli üretim teşvik edilecektir.
İklim değişikliğinin su kaynaklarına etkileri tespit edilecek ve iklim değişikliğine uyum sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülecektir.
İklim değişikliğiyle ilgili çevresel faktörlerin su kaynakları üzerindeki etkileri izlenecektir.
Türkiye genelinde iklim değişikliğinin su kaynaklarına etkileri güncel veri setleri ve senaryolar kullanılarak belirlenecektir.
Su kaynakları miktar, kalite ve ekosistemler açısından korunacak ve iyileştirilecektir.
Kalite ve toplam su potansiyeli bilgilerini içeren su kaynakları envanteri oluşturulacaktır.

Yeraltı suyu emniyet rezervleri belirlenecek ve su tahsisinde dikkate alınacaktır.
Sanayi kaynaklı su kirliliğinin önlenmesi için temiz üretim teknikleri hayata geçirilecektir.
Ruhsatsız su kullanımı ve izinsiz deşarjlar engellenecek, cezai yaptırımlar caydırıcı hale getirilecektir.
Su tahsisinde arz talep dengesi gözetilerek suyun en faydalı şekilde kullanımına yönelik sektörel tahsis planlaması yapılacaktır.
Atıksu arıtma tesislerinin yapımı ve işletilmesinde denetim, teknik bilgi ve kapasite eksikliği gibi mevcut engellerin giderilmesine yönelik çalışmalar hızlandırılacak, standartlara uygun işletilmesine ilişkin destek mekanizmaları ve atıksu arıtma tesisi çamuru bertarafı kapsamında alternatif sistemler geliştirilecektir.
Suyla ilgili kurum ve kuruluşların finans- man yapıları iyileştirilecek ve işletme sorunları giderilecektir.
Su teminindeki enerji maliyetlerinin azaltılmasına yönelik faaliyetler desteklenecektir.
Suyun verimli kullanımı sağlanacak, gelir getirmeyen su kullanımının en aza indirilmesi için gerekli tedbirler hayata geçirilecektir.
Değişen İklim Uyum Çerçevesinde Su Verimliliği Strateji Belgesi ve Eylem Planında tanımlanan eylemlerin hayata geçirilmesi sağlanacaktır.
Ekonomik kaçak seviyesi indeksleri kul- lanılarak suyun gerçek değeriyle su kayıp oranı ve gelir getirmeyen su hedefleri belirlenecektir.
Belediyelerin kayıp kaçakla mücadeleyle yönelik faaliyetleri desteklenecektir.
Yerel yönetimlerin su bütçelerini oluş- turması sağlanacak, su dengesi ve kayıpların belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Katı atık yönetiminin döngüsel ekonomi ilkeleri gözetilerek etkinleştirilmesi sağlanacaktır.
Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacak, atıkların geri dönüşümünde toplumun bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
Mali gücü yetersiz yerel yönetimlerin evsel nitelikli katı atıkların geri kazanım ve bertaraf tesisi projeleri ile aktarma istasyonu projelerinin bir program dâhilinde desteklenmesi sağlanacaktır.
Yerel yönetimlerin finanse etmekte zorlandıkları katı atık yönetim projelerini desteklemek amacıyla yürütülen “Katı Atık Progra- mi”nin yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
Kentlerdeki trafik sıkışıklığının, kazaların ve hava kirliliğinin azaltılması amacıyla kentiçi ulaşım talebi yönlü politikalar uygulanacak, bireysel araç kullanımı yerine sürdürülebilir, çevreci, verimli ve düşük emisyonlu toplu taşıma sistemleri ile mikromobilité çözümleri teşvik edilecektir.
Kentiçi toplu taşıma yatırımlarında trafik yoğunluğu ve yolculuk talebindeki gelişmeler dikkate alınarak öncelikle otobüs, metrobüs, trolleybüs ve benzeri sistemler tercih edilecek, bunların yetersiz kaldığı güzergâhlarda raylı sistem alternatifleri değerlendirilecektir.
Yaya trafiğinin kesintisiz hale getirilmesini gözeterek şekilde yaya yolları ve kaldırımlara ilişkin standartlar güncellenecek, kent merkezlerinde tarihi ve kültürel cazibe noktaları ile alışveriş bölgelerinde motorlu taşıtlardan arındırılmış yaya bölgeleri oluşturulmaya devam edilecektir.
Büyükşehirler başta olmak üzere, kentiçi ulaşım ağının daha verimli kullanılabilmesi, trafik güvenliğinin artırılması, ulaşım talebinin doğru şekilde yönetilebilmesi ve daha etkin planlama yapılabilmesini teminen ulusal akıllı ulaşım sistemi (AUS) mimarisine uyumlu uygulamalar yaygınlaştırılacak, dinamik yolcu, sürücü ve yaya bilgilendirme sistemleri ile katılımcı ulusal akıllı ulaşım sistemi (KAUS) kurulumlarına devam edilecektir.
Kentiçi ulaşım sistemlerinin afetlere karşı dirençli olması sağlanacaktır.
Afet ve acil durumlarda kullanılacak tahliye koridoru niteliğindeki güzergâhların yeniden ele alınarak kentiçi ulaşım sistemlerinin beklenmedik hizmet kesintilerine sebep olacak afet risklerine karşı dirençli hale getirilmesi sağlanacaktır.
Deniz seviyesinde yükselme, fırtına ve taşkınlara yönelik denize kıyısı olan kentlerde ulaşım planlaması ve sistemleri gözden geçirilecektir.
Kamu idarelerinde strateji geliştirme bi- rimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.
Kamu idarelerinde stratejik yönetime ilişkin idari ve beşeri kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları tasarlanacaktır.
Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.
Kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri yoluyla kurumsal kapasite geliştirilecektir.



İç kontrol uygulamalarının güçlendirilmesine yönelik kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.
Kamu idarelerindeki iç denetçi sayısı artırılabacaktır.
Kamu idarelerinde yürütülen iç denetim faaliyetlerine yönelik İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Programı uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
İç Denetim Koordinasyon Kurulu ile kamu idarelerinin iç denetim birimlerinin idari kapasiteleri güçlendirilecektir.
Yerel yönetim hizmetlerinin standartları belirlenecek ve bu standartlara uyumun denetimini sağlayacak mekanizma geliştirilecektir.
Yerel yönetimlerin hizmetlerinin idari, mali ve teknik asgari standartları tespit edilecektir.
Standartların uygulanması ve denetlenmesine yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.
Yerel yönetimlerde insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesi artırılabacaktır.
Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir.
Yerel yönetimlerdeki iyi uygulama örneklerinin yer aldığı bir platform oluşturulacaktır.
Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların ve muhtarların katılım rolü güçlendirilecektir.
Kent konseylerinin etkinleştirilmesi sağlanacaktır.
Muhtarların kent yönetimlerinin karar alma süreçlerine katkısı artırılabacaktır.
Yerel yönetimlerin hizmet sunumlarını etkinleştirmeye yönelik görev, yetki ve hizmet alanının yeniden yapılanması sağlanacaktır.
Yerel yönetimlerin en uygun hizmet ve coğrafi alan büyüklüğü tespit edilerek yeniden yapılandırılmasına ilişkin modelleme ve mevzuat çalışması yapılacaktır.
Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile mücadele kapasitesinin geliştirilmesi sağlanacaktır.
Yerel yönetim altyapı tesisleri yapımında teknoloji ve yer seçimi ile inşaa süreçlerinde afet risklerinin dikkate alınmasını sağlayacak mevzuat hazırlanacaktır.
Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile daha etkin mücadele edebilmesi amacıyla finansal destek mekanizmaları oluşturulacaktır.
İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Yerel yönetimlerin girişimciliğın geliştirilmesine yönelik kapasiteleri artırılabacaktır.
Yerel yönetimlerin üretim ve pazarlamaya yönelik kuracağı yapılara destek sağlanacaktır.
Sahipsiz hayvanların şehir hayatını olumsuz etkilemeyecek şekilde yerel yönetimlerin daha etkin çalışmasını sağlayacak uygulamalar hayata geçirilecektir.
Yerel yönetimlerin şehirlerdeki sahipsiz hayvanların sağlık, beslenme ve barınma ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerinde birlik modeli dâhil alternatif yöntemler geliştirilerek bu çerçevedeki projeleri desteklenecektir.
Kamu sektöründe stratejik insan kaynakları yönetimi geliştirilecektir.
Kamu sektöründe stratejik insan kaynakları planlaması uygulamalarının etkinliği artırılarak yaygınlaştırılacaktır.
Kamu kurumlarında personel birimlerinin kullandıkları araç ve yöntemler iyileştirilerek idari ve teknik kapasiteleri geliştirilecektir.
Kamu personelinin verimliliğının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılarak iyi uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.
Kamu görevlerine ilk defa atanacaklar için mevcut sınav sistemi mevzuat ve uygulama boyutlarıyla birlikte gözden geçirilerek sözlü sınavların atamaya konu olan görevin niteliğinin gerekli kıldığı hallerle sınırlı olarak yapılması sağlanacak, sınav kurullarının tarafsızlığının korunması, şeffaflık, adalet ve hakkaniyet ilkelerini güçlendirecek düzenlemeler hayata geçirilecektir.
Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Kamu çalışanlarının ikiz dönüşüme uyumunu sağlamak amacıyla farkındalığı artıracak ve beceri gelişimini sağlayacak karma/uygulamalı eğitimlerin hazırlanması, ilgili platformlar üzerinden sunulması ve raporlanması süreçleri desteklenecektir.

Kamu personelinin iş ve görevler açısından yetki ve sorumluluklarının belirlenmesine yönelik başta iş analizi çalışmaları gözetilerek uygun yöntemler geliştirilecektir.
e-Devlet Kapısı, ortak ödeme ve kimlik doğrulama uygulamaları ile bütünleşik hizmetleri ön plana çıkaracak şekilde geliştirilecek, Kapıdan sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacaktır.
Kamu kurumlarında veri yönetimi ve ileri veri analitiği kapasitesi geliştirilecek ve kurumlar arası veri paylaşım mekanizmaları güçlendirilecektir.
Yerel yönetimler tarafından hazırlanan gönüllü gözden geçirme raporlarının sayısı artırılacaktır.
Kamu alımlarında şartname aşamasından başlayarak yerliliği engelleyen teknik kriterler ve finansal yükler gözden geçirilecek, kamu alımlarında yeknesaklık sağlanacak ve öngörülebilirlik artırılacaktır.
Stratejik öneme sahip alanlarda, özel sektör, üniversite ve kamu Ar-Ge merkezlerinin bir araya geldiği büyük ölçekli platform ve ağ destekleri ile teknoloji ve ürün geliştirme süreçleri teşvik edilecek, patentli teknolojilerin sanayiye aktarılması desteklenecektir.
Yapay zekâ, otonom sistemler, bulut bilişim ve büyük veri analitiği gibi dijital teknolojilerin yanı sıra yeşil teknolojilerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
Stratejik alanlarda özel sektörden, üniversitelerden ve kamudan tüm paydaşların güçlerini birleştireceği TOGG ve TURKOVAC modeli benzeri ulusal girişimler oluşturulacak ve tasarım, üretim ve ticarileşme faaliyetleri teşvik edilecektir.
Dijital ve yeşil dönüşümle değişen işgücü piyasasına kadınların tam, eşit, güvenceli ve etkin katılımlarının sağlanması ve bu kapsamda ihtiyaç duyulacak yeni beceri ve yeteneklerin kadınlara ve kız çocuklarına kazandırılması için özel programlar geliştirilecek ve kadınların işgücüne katılımlarını artıracak girişimcilik, finansal okuryazarlık, kooperatifçilik gibi alanlarda programlar, kapsamları genişletilerek yaygınlaştırılacaktır.
Mal ve hizmet ihracatının artırılmasına yönelik tüm kurum ve kuruluşlar tarafından yapılacak uluslararası tanıtım faaliyetleri "Türkiye-Gücünü Keşfet" logosu kullanılarak etkin bir biçimde yürütülecektir.
Yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi artırılabilecek, nükleer güç santrali elektrik enerjisi üretim portföyüne dâhil edilecektir.
Tüm tabii kaynak yönetim sistemlerinin birbiriyle uyumlu bir kurumsal yapılanmaya kavuşturulmasını teminen bu faaliyetlerin tek elden yönetilmesine yönelik gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
Kamu harcama politikasının, belirlenen politika öncelikleri ve kamu idarelerine tahsis edilen ödenek tavanları doğrultusunda çok yıllık bütçeleme yaklaşımı içerisinde yürütülmesi esas olacaktır.
Harcama gözden geçirmeleri sistematik hale getirilerek verimsiz harcama alanları tasfiye edilecek ve yeni harcama alanları sınırlandırılacaktır.
Kamu hizmetleri, bütçe imkânları içinde kalınarak azami tasarruf anlayışı içinde yerine getirilecektir.
Kamu ihale mevzuatı uluslararası norm ve standartlara uyumlu olacak şekilde dijitalleşmeyi, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği destekleyen ve öncelikle satın alma yaklaşımıyla güncellenecek, sektörel kamu alımları düzenlemesi hayata geçirilecektir.
Kamu alımlarına yönelik harcamaların rasyonelleştirilmesi anlayışıyla tasarruf odaklı merkezi kamu alım politikaları, kapsamı genişletilerek sürdürülecektir.
Kamu taşıtlarının kullanımı ihtiyaç analizleri çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilecek, taşıt ihtiyaçları öncelikle geçici tahsisle ya da ihtiyaç fazlası taşıtların devri suretiyle karşılanacak ve yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araçlara öncelik verilecektir.
Kamu mali yönetiminde sürdürülebilir ve sağlıklı gelir kaynaklarının artırılması için vergi tabanının genişletilmesi ve vergilemede gönüllü uyumun artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
Kamu gelirlerine yönelik tahsilat performansı artırılacak, vergi cezaları caydırıcılığı güçlendirecek şekilde gözden geçirilecektir.
Gelir, kurumlar, katma değer vergileri kanunları ile vergi usul kanununun, vergilemede adalet, eşitlik, öngörülebilirlik ve şeffaflık ilkeleri temelinde, vergi tabanının genişletilmesine ve gönüllü uyumun artırılmasına destek veren, sade ve kolay uygulanabilir bir yapı oluşturulmak amacıyla güncellenmesi yönünde düzenlemeler hayata geçirilecek, orta vadede doğrudan vergilerin payı artırılacaktır.
Kentsel dönüşüm faaliyetlerinin hızlandırılması, riskli konutunun çözümü ve şehirlerin afetlere dayanıklı ve daha sağlıklı hale getirilmesini desteklemek amacıyla rezerv alan ilan edilen Hazine taşınmazlarının uygulayıcı kuruluşlara devri sağlanacaktır.
Tüm illerde mikro ölçekte afet risk analizleri yapılarak afete duyarlı yerleşim yeri tercihlerine yönelik farkındalık artırılacaktır.

Eğitim ve sağlık başta olmak üzere kamu hizmetlerinin sunulduğu yapıların afet ve olağanüstü durumlara karşı hazırlık durumu güçlendirilecektir.
Olası yeni afetlere karşı direnci artıracak gerekli kurumsal ve yasal düzenlemeler yapılarak kentsel dönüşüm çalışmaları hızlandırılacak, afetlere karşı dayanıksız yapı stokunun yeniden inşa sürecinde hukuki dayanağı güçlendirilmiş düzenlemeler hayata geçirilecektir.
Deprem, sel, heyelan, orman yangınları dahil afet risk yönetimine hizmet eden yerli yeni teknolojilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.
Erken uyarı amaçlı veri analizini, afetlerin izlenmesini, komuta ve sevkiyatı sağlamak üzere yeni teknolojik imkânlardan faydalanılacaktır.
Afet ve acil durumlara müdahaleye yönelik teknik ve beşeri kapasite geliştirilecek, kesintisiz güvenli haberleşme sistemi altyapısının kurulumu tamamlanacaktır.
Taşkınların etkilerinin asgari seviyeye indirilebilmesi, dere yataklarına yapılan müdahalelerin önlenmesi ve taşkın riskinin yapılacak tüm çalışmalarda dikkate alınması amacıyla gerekli mevzuat hazırlanacak, havza bazında tahmin ve erken uyarı sistemleri geliştirilecektir.
Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması ve 2053 net sıfır emisyon hedefi kapsamında enerji dönüşümünü destekleyen enerji depolama, hidrojen ve karbon yakalama, kullanma ve depolama gibi teknolojiler ile mikro-şebeke yönetimi ve dijitalizasyonun geliştirilmesine yönelik Ar-Ge ve yenilik faaliyetleri desteklenecektir.
Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
Yeşil kamu alımları stratejileri geliştirilecek, yeşil dönüşümü destekleyen satın alma kriterleri belirlenecektir.
Çevreye duyarlı çok modlu taşımacılık terminalleri oluşturulacaktır.
Kent içi ulaşımında düşük karbonlu sistemlere geçişi kolaylaştıracak, ulaşımın sürdürülebilirliğine yönelik projeler hayata geçirilecektir.
Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı (YEKA) modeliyle yerli ürün kullanım şartı içerecek şekilde projeler geliştirilmeye devam edilecektir.
Yeni Enerji Verimliliği Strateji Belgesi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı hayata geçirilecektir.
Kamu bina ve hizmetlerinde enerji verimliliği çalışmaları sürdürülerek enerji performans sözleşmelerinin daha yaygın kullanımı için gerekli teknik ve idari altyapı geliştirilecektir.
Yeşil dönüşüme yönelik finansman imkânları artırılacak, mevcut destek mekanizmaları gözden geçirilecek, sürdürülebilir finans konusundaki kurumsal kapasite artırılarak yeşil finansman ekosistemi geliştirilecektir.
Yüksek hızlı, kaliteli ve güvenli erişim imkânı sunan sabit ve mobil genişbant altyapıları yaygınlaştırılacak, fiziksel altyapıların ortak kullanımı teşvik edilecektir.
Kamu hizmet sunumunda tasarruf, güvenlik ve sürekliliği temin etmek üzere açık kaynak kodlu yazılım ve bulut bilişim gibi araçlardan faydalanılacaktır.
81 ilde Teknofest Teknoloji Atölyeleri kurulacaktır.
Kamu kurumlarının bilgi ve işlem teknolojileri ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinliği sağlanarak yenilikçilik ve yerli katma değer artırılacaktır.
e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacak ve e-Devlet Kapısında kullanımı kolaylaştırılacaktır.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
<b>Paydaş Analizi</b>	Toplu taşıma hizmetlerinde kullanılan araçların yeteri kadar temiz ve konforlu olmaması.	Toplu taşıma araçlarına konfor ve temizlik açısından iyileştirme yapılması.
	Toplu taşıma şoförlerinin vatandaşlara karşı olumsuz tavırlar sergilemesi.	Toplu taşıma şoförlerine ilgili eğitimlerin verilmesi, cezai müeyyidelerin uygulanması.
	Otopark olanaklarının yetersiz oluşu.	Otopark olanaklarının artırılması.
	Otobüs ve dolmuş ücretlerinin yüksek oluşu.	Toplu taşıma ücretlerinde iyileştirme yapılması.
	Toplu taşıma araçlarının engelli ve çocuklar için yeteri kadar erişilebilir olmaması.	Toplu taşıma araçlarının engelli erişimine uygun hale getirilmesi.
	Toplu taşıma araç kapasitelerinin yetersiz olması.	Toplu taşıma araç kapasitelerinin artırılması.

	Toplu taşıma araç şoförlerinin trafik kurallarına yeterince uymaması.	Toplu taşıma şoförlerinin trafik kurallarına uymasını sağlamak amacıyla cezai müeyyidelerin uygulanması
	Toplu taşıma duraklarının fiziksel koşullarının uygun olmaması.	Toplu taşıma duraklarının fiziksel koşullarının iyileştirilmesi.
	Kentin kaldırımları engelli, yaşlı, çocuklu kadınlar için uygun olmaması.	Engellilerin erişimine uygun kaldırım ağının genişletilmesi,
	Kentin cadde ve sokakları araç trafiği için yeterli genişlikte olmaması.	Kentin cadde ve sokaklarının araç-yaya trafiği için yeterli şekilde genişletilmesi.
	Vatandaşların Rize Belediyesi Sahipsiz Hayvanlar Rehabilitasyon Merkezi ve Geçici Bakımevinin verdiği rehabilitasyon (aşılama, kısırlaştırma, kuduz, uyuz ve koruyucu parazit uygulaması) hizmetlerinden yeterince memnun olmaması.	Rehabilitasyon merkezinde hayvanların yakalama, toplama iş ve işlemlerini yürüten personele halkla ilişkileri iyileştirici eğitim verilmesi. Vatandaşa 30.07.2024 kabul tarihli 7527 sayılı Hayvanları Koruma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununun Geçici 4. Maddesi ile ilgili bilgi verilmesi.
	Mahallenizde yeterli sayıda ve büyüklükte park olmaması.	Mahallelerdeki eski park alanlarının genişletilmesi, iyileştirilmesi veya yeni park alanlarının oluşturulması.
	Parklardaki oturma yerleri (kamelya, bank vb.), spor araçları, çocuk oyun alanlarının yeterli olmaması.	Park alanlarındaki donatıların yetersiz görüldüğü mahallelerde, ihtiyaç analizi yapılarak donatı sayılarının artırılması.
	Park alanlarında güvenlik önlemlerinin yeterli bulunmaması.	Park alanlarında güvenliğin artırılması için aydınlatma sistemlerinin artırılması ve park alanlarına güvenlik kamera sistemi kurulması.
	Park ve yeşil alanlardaki ağaç yoğunluğu gölgelenme için yetersiz olması.	Nitelikli ağaç sayısının artırılması.
	Belediyenin iş akış süreçlerinin yeterince verimli olmaması.	İş akış süreçlerinin daha etkin ve verimli hizmet verebilecek düzeyde iyileştirilmesi.
	Belediyenin teknolojik yeterliliğinin zayıf olması.	Belediyenin yazılım ve donanım konusunda eksikliklerinin giderilmesi.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	Kariyer planlamasının olmaması.	Etkin kariyer planlaması yapılmalıdır.
	Performansa dayalı insan kaynakları süreçlerinin olmaması.	Performans ölçmede kullanılan yöntemler mevzuatına uygun şekilde ve sürdürülebilir bir alt yapı ile oluşturulup faaliyete geçirilmelidir.
	Verimsiz çalışanların olumsuz etkisi.	Örgüt motivasyonunu olumsuz etkileyen personele yönelik tedbirler geliştirilmelidir.
	İhtiyaca dayalı personel alımlarının planlamasının yapılmaması.	Personel alımlarında kuruma maksimum fayda sağlamayı planlayan ihtiyaç analizi yapılmalı, liyakat esaslı personel istihdamını sağlanmalıdır.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Kurum Kültürü Analizi	Karar alma süreçlerinde katılımın yeteri düzeyde olmaması.	Alanında uzman ve deneyimli personellerin karar alma süreçlerine dahil edilmesi gerekmektedir.
	Çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik yöntemlerin yetersizliği.	Ödül mekanizması işlevsel hale getirilmelidir.
	Birimler arası koordinasyonun yeterli olmaması.	Kurumsal yapı içinde birbirine bağımlı görevlerin doğru bir şekilde belirlenip iş akış süreçlerine dahil edilmesi gerekmektedir.
	Karar alma, projelendirme ve faaliyete geçirme süreçlerine iç ve dış paydaşların dahil edilme düzeyinin düşük olması.	Kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, STK'lar, bilgi ve deneyimi yüksek kurum çalışanları ile iş süreçlerine mümkün olduğu ölçüde dahil edilmesi gerekmektedir.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Fiziki Kaynak Analizi	Hizmet binalarının ve şantiye alanlarının yeterli olmaması.	Yeni ek hizmet binası ve şantiye alanının oluşturulması gerekmektedir.
	Eski ve kullanım ömrü azalmış araçların bakım ve onarımlarının belediyeye mali yük oluşturması	Eski araçların kullanım durumlarına göre elden çıkarılarak yeni araçlar temin etmek

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Birimler arası veri alışverişi yeterli düzeyde olmaması.	Kullandığımız bilgi yönetim sisteminin tüm modüllerinin aktif bir şekilde kullanılması gerekmektedir.
	Belediye personellerinin bilgi yönetim sistemini etkin kullanamaması.	Belediye personellerine belirli periyotlarda eğitim verilmesi gerekmektedir.
	Belediyenin teknoloji ve bilişim altyapısının çağın gerekliliklerine uygun olmaması.	Yapay zekâ, otonom sistemler, bulut bilişim, büyük veri analitiği gibi dijital dönüşüm teknolojilerinin yanı sıra yeşil teknolojilerin kullanımına yönelik adımlar atılmalıdır.
	Belediyede kullanımda olan kentsel hizmetlere yönelik bilgi sistemlerinin değişen gelişen teknolojiye göre yetersiz kalması.	Dijital dönüşüm çerçevesinde kentsel hizmetlere yönelik bilgi sistemlerine ilişkin kapasite ve kabiliyetler geliştirilmelidir.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Mali Kaynak Analizi	Belediye öz gelirlerinin düşük olması.	Mali sürdürülebilirliğin sağlanması için belediye öz gelirlerini artırıcı çalışmalar yapılmalıdır. Bunun yanında hizmetlerin aksatılmaması şartıyla giderlerden tasarruf sağlayıcı tedbirlerin alınması ve bütçe denkliliğinin korunmasının sağlanması gerekmektedir.
	Belediyedeki gelir kalemlerinin tahakkuk/tahsilât oranlarının yeterli düzeyde olmaması.	Belediye vergilerinde kaçakların önlenmesi, belediyeye ait gayrimenkul gelirlerinin daha etkin yönetilmesi gerekmektedir.

Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
<b>PESTLE ANALİZİ</b>	
<p><b>İlimizde uygulanabilecek kentsel dönüşüm ve kent iyileştirme politikaları;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kentsel dönüşüm ve kent iyileştirme faaliyetleri kapsamında yapılan kamulaştırmalarda uzlaşma sürecinde yaşanan sorunlar,</li> <li>• Mevcut konut stoğunun güncel plan mevzuatına göre uygulanması esnasında vatandaşların göstermiş olduğu tepkiler,</li> <li>• Estetik açıdan yapılan uygulamaların belediyeye yüklediği mali yük,</li> <li>• Mülkiyet sorunu, tasarruf tedbirleri, kamulaştırmada yaşanan sıkıntılar,</li> <li>• Vatandaşa yapılan kira yardımları maliyeti,</li> <li>• Hak sahipleri kadar yapılaşmanın olmaması,</li> <li>• Yapım sırasında trafik yoğunluğu yaşanması,</li> <li>• Anlaşmazlıklar nedeniyle yaşanan hukuki süreçler,</li> <li>• Şahıslara ait arazi ve yapıların kamulaştırılması konusunda çıkabilecek sorunlar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Üst yönetiminin uygulamadaki kararlılığı,</li> <li>• Teknik ekip ve ekipmanın oluşturulması,</li> <li>• 6306 ve 2942 sayılı kamulaştırma kanunların uygulanması,</li> <li>• Mağduriyet olmaması açısından daha ayrıntılı değerlendirme yapılması ve hukuki takip.</li> </ul>
<p><b>Ülusal ve sınırlarımızda yaşanan savaşlar ve ülkemizde dahil olabileceği potansiyel savaş durumları,</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sınırlarımızda yaşanmakta olan savaşlar ve ülkemizde dahil olabileceği potansiyel savaş durumları,</li> <li>• Ülkemizin uluslararası politikaları sebebiyle uygulanan ambargolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Her daim uluslararası kriz durumlarına hazırlıklı olması ve bir eylem planı oluşturması gerekmektedir,</li> <li>• Merkezi yönetim politikalarının takibi ve uygulanması.</li> </ul>
<p><b>Hükümetin göçmen politikası ve uygulamaları;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kültür yozlaşması,</li> <li>• Konut sıkıntısı,</li> <li>• Toplum huzurunun bozulması,</li> <li>• Toplu yaşam ortamında barışın bozulması,</li> <li>• Salgın hastalıklar,</li> <li>• Asayiş sıkıntısı,</li> <li>• Düzensiz nüfus artışı,</li> <li>• Kültür farklılıkları sebebiyle kültür yozlaşması yaşanması</li> <li>• Ortak kamu alanlarına verilen zarar,</li> <li>• Kaçak göçmenlerin kayıtsız işgücü nedeniyle istihdama engel olması, Uygun parayla işgücü nedeniyle tercih edilmektedir,</li> <li>• Kira artışlarına neden olması,</li> <li>• Göçlerin ve nüfusun artışında sunulan hizmetlerin yetersiz kalması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kültürel uyumu sağlayacak aktivitelerin yapılması,</li> <li>• Denetimlerin sıklaştırılması,</li> <li>• Yardımlar yapılırken gelir durumları dikkate alınarak yapılmalı,</li> <li>• Gelecek göçmen sayısına göre hizmetlerin yeniden değerlendirilmesi, Hizmetlerin artırılması.</li> </ul>
<p><b>Yeşil şehir vizyonu politikaları;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yeşil şehir uygulama maliyetlerinin yüksek olması,</li> <li>• Vatandaşın uyum ve kabullenme sorunları,</li> <li>• Mevcut alt ve üst yapıların yeşil şehir uygulamalarına uygun olmaması,</li> <li>• Projelerin uygulanabilmesi için kurumlar arası yeterli katılımın sağlanamaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yeşil alan projelerinin artırılması için AB hibe ve destek programlarının takip edilmesi ve uygulamaya geçilmesi, Sokak aydınlatmalarında, belediye tesis ve binalarında yenilenebilir enerji kaynakları kullanılması, Binalara ait ortak alanlarda yeşil alan kapsamında ağaçlandırma kararı alınması,</li> <li>• Yeşil şehir uygulamaları hakkında vatandaşlara yönelik seminer ve atölye faaliyetleri düzenlenmesi,</li> <li>• STK'larla işbirliği halinde ortak projeler geliştirilmesi,</li> <li>• Yeşil şehir uygulamalarına yönelik eylem planı hazırlanması.</li> </ul>

<p><b>Merkezi idarenin yerel yönetimleri denetleme faaliyetlerinin Belediyeye etkisi;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dış denetimler sonucu oluşabilecek mali yaptırımlar, kesintiler ve tenkitler.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denetimler neticesinde tespit edilen eksik ve uygun olmayan hizmetlerin mevzuata uygun hale getirilmesi.</li> </ul>
<p><b>Ticari Faaliyet Alanları;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Büyüyen ticari alanların altyapı ve üstyapı gereksinimlerinin artması,</li> <li>• Su kaynaklarının tükenmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ticari faaliyetlerin dengeli ve sürdürülebilir bir şekilde planlanması,</li> <li>• Sürdürülebilir kaynaklara yönelim,</li> <li>• Yeni gelir getirici kaynakların araştırılması ve uygulamaya konulması,</li> <li>• Pazarlama faaliyetlerinin artırılması,</li> <li>• Belediye tesislerindeki hizmet kalitesinin artırılması,</li> <li>• Kadın koordinasyon merkezlerinin sayısının ve kapasitelerinin artırılması.</li> </ul>
<p><b>Gelir artırıcı yöntemler ve teknikler;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelir artırıcı hizmetlerin işlevsel olmayışı,</li> <li>• Belediye gelirlerinin tahsilatında sorunlar yaşanması,</li> <li>• Vatandaşların teknolojiye ve gelişen yöntemlere uyum sağlayamaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otopark sayılarının artırılması,</li> <li>• Yeni gelir getirici kaynakların araştırılması ve uygulamaya konulması,</li> <li>• Gelir tahsilatlarında icra takibinin başlatılması.</li> </ul>
<p><b>AB, Kalkınma Ajansı fonları ve Bakanlık destekleri;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projelerin verilen süre içerisinde tamamlanmaması sonucunda cezai işlemlerinin ağır olması,</li> <li>• Fonların uygulama alanının olmaması,</li> <li>• Kabul görmeyen proje başvurularının hazırlık sürecinin maliyeti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yeni fon ve desteklerin yakından takibi,</li> <li>• Uygun projelerin oluşturulması ve takibinin yapılması.</li> </ul>
<p><b>Vergi aflarının gelmesi;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergisini düzenli ödeyen insanların olumsuz tepkisi,</li> <li>• Faizlerin silinmesi nedeniyle belediye gelirlerinin düşmesi,</li> <li>• Af beklentisinin tahsilâtı engellemesi ve düşürmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vadesi geçmiş borcu bulunanların afla ilgili bilgilendirilmesi.</li> </ul>
<p><b>Yenilenebilir / alternatif enerji kaynakları;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yatırım maliyetlerinin yüksek olması,</li> <li>• Çevre ve ekosistemler üzerindeki olumsuz etkisi,</li> <li>• Kaynakların yetersizliği durumunda enerji üretiminin sürdürülebilirliğinin sağlanamaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yerel ve ulusal düzeyde hibe ve teşvik programları ile yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik projelerin geliştirilmesi,</li> <li>• Yenilenebilir/alternatif enerji kaynaklarının çeşitliliğinin artırılması ve teşvik edilmesi ile ilgili çalışmalar yapılması,</li> <li>• Belediyeye ait taşınmazların enerji ihtiyaçlarının yenilenebilir kaynaklar ile karşılanması.</li> </ul>
<p><b>Şehrin havaalanının olması;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yabancı turist sirkülasyonunun bölgedeki fiyatların artışına neden olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belediyenin hizmet verdiği sosyal ve kültürel alanların sayılarının artırılması, kapasitelerin genişletilmesi.</li> </ul>
<p><b>İlimizdeki turizm olanakları;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ulaşım ağı ve konaklama alanlarının yetersizliği,</li> <li>• Ortak kullanım alanlarının kirlenmesi,</li> <li>• Fiyatların artması,</li> <li>• Bakir alanların doğal yapısının bozulması,</li> <li>• İlimizdeki turizm rehberlik hizmetlerinin eksikliğinin turizm potansiyelini olumsuz etkilemesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yetersizliklerin giderilmesi ile alakalı paydaş kurumlarla işbirliği yapılması, Sosyal tesislerin, ortak kullanım alanlarının artırılması ve iyileştirilmesi,</li> <li>• İlgili kurum, kuruluş ve STK'larla ortak hareket edilerek ilimiz tanıtımına katkı sağlanması,</li> <li>• Turizm ile ilgili yapılan örnek projelerin ilimiz şartlarına uygun olarak yapılması.</li> <li>• İlimize gelen yerli ve yabancı turistlere kentin tarihi, kültürel, turistik ve sosyal zenginliklerinin tanıtılması için profesyonel turist rehberliği hizmetlerinin geliştirilmesi.</li> </ul>
<p><b>Uluslararası veya bölgesel kaynaklı nedenlerle ortaya çıkan ekonomik sorunlar;</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Üretimin yerli ürünler kullanılarak artırılması için STK'larla işbirliği yapılarak katma değeri olan ürünlerle ekonomiye</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toplumsal huzursuzluk, yatırımların düşmesi, ekonomik durgunluk,</li> <li>• Enflasyon, işsizlik, yüksek faiz, döviz kurundaki yükseklik, düzensiz göç,</li> <li>• Savaş, ekonomik kriz ve afet gibi durumlarda ticaretin, hizmetlerin vb, sekteye uğraması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• destek sağlanması,</li> <li>• Yüksek maliyetli yatırım projelerinde proje sürelerinin kısa tutulması,</li> <li>• Borçlanmadan uzak durulması,</li> <li>• Kriz masası gibi birimlerin oluşturularak mali politikaların değerlendirilmesi.</li> </ul>
<p><b>Sosyal yardımlar;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosyal yardımla hayatın idame ettirmeye çalışan insanların aktif çalışma hayatını tercih etmemesi,</li> <li>• Bütçeye mali açıdan yük getirmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorunlara uzun vadeli çözüm üretilmesi,</li> <li>• Kurumlar arası iş birliğine önem verilmesi,</li> <li>• Hibe desteğinin sağlanması.</li> </ul>
<p><b>Belediyenin engellilere yönelik hizmetleri;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Engelli grupların tamamına ulaşamaması,</li> <li>• Çeşitli engellilik durumlarında her hizmetin sağlanamaması veya yetersiz kalınması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engelli grup çeşitliliğine uygun hizmet alanlarının artırılması,</li> <li>• Engelli bireyler için toplu taşıma araç sayılarının artırılması,</li> <li>• Engelsiz Sosyal Yaşam Merkezi sayısının ve kapasitesinin artırılması,</li> <li>• Belediye bünyesinde engelli istihdam oranının artırılması.</li> </ul>
<p><b>Belediyenin yaşlılara yönelik hizmetleri;</b> Yaşlıların tamamına ulaşamaması,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olası sağlık sorunları.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ücretsiz toplu taşıma araç sayısının artırılması,</li> <li>• Yaşlılar için düzenlenen sosyal faaliyet sayısının artırılması.</li> </ul>
<p><b>Festivaller ve fuarlar;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bütçeye mali açıdan yük getirmesi,</li> <li>• Kullanım alanlarının güvenlik sorunu,</li> <li>• Ortak kullanım alanlarının temizlik sorunu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maliyetlerin öz kaynaklarımız haricinde hibe ve fonlarından karşılanması,</li> <li>• Bölge halkının taleplerine uygun organizasyon yapılması,</li> <li>• Festivallerin sürekliliğinin sağlanması,</li> <li>• Fuar ve festivaller için özel alan tahsis edilmesi.</li> </ul>
<p><b>Basın, yayın ve tanıtım faaliyetleri;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belediye sitesi ve sosyal medya hesaplarına maksatlı olumsuz eleştiriler yapılması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belediye web sitesi ve sosyal medya hesaplarının etkin olarak kullanılması,</li> <li>• İletişim kanallarını aktif kullanarak belediye hizmetlerinde vatandaşın görüş ve önerilerinin dikkate alınması.</li> </ul>
<p><b>Belediyenin kadınlara yönelik hizmetleri;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yer ve personel temini,</li> <li>• Kadınlara yönelik hizmet ve faaliyetlerin yeteri kadar duyurulması, her mahalleye ulaştırılmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hizmet ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi,</li> <li>• Hizmet ağının genişletilerek hizmetlerin doğru ve eşit şekilde her mahalleye ulaştırılması.</li> </ul>
<p><b>İlde üniversitenin varlığı;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Üniversite öğrencilerinin adaptasyonu,</li> <li>• İl dışından gelen öğrencilerin şehre entegrasyonu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Üniversite öğrencilerine yönelik faaliyetlerin artırılması,</li> <li>• Öğrenci yurtları ile fakülteler arasında ulaşımın kolaylaştırılması,</li> <li>• Şehre yeni gelen öğrencilerin adaptasyon sürecinin desteklenmesi,</li> <li>• Gençlere yönelik hizmetlerin ve sosyal alanların artırılması ve çeşitlendirilmesi,</li> <li>• Festival, konser vb, etkinliklerin artırılması.</li> </ul>
<p><b>Halkla ilişkiler yönetimi (CİMER, Açık Kapı, Dilekçe, e-belediye vb);</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vatandaş taleplerinin tamamının karşılanamaması,</li> <li>• Belediyenin yetki, görev ve sorumlulukları haricinde taleplerin oluşması,</li> <li>• Süreç takibinin düzenli yapılamaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belediyeye erişim kanallarının tamamının denetlemesini ve takibini sağlayacak yeni bir birim oluşturulması</li> <li>• E-Belediye modüllerinin güncellenmesi ve artırılması,</li> <li>• Cimer cevaplarının zamanında yapılması, Yazışmalarda birimler arası koordinasyonun sağlanması,</li> <li>• Alınan istek, talep veya şikayetlere zamanında dönüş sağlanması.</li> </ul>



<p><b>Belediyenin gençlere ve çocuklara yönelik hizmetleri;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projelere ebeveynlerin beklenen desteği vermemesi sonucu hedef kitleye ulaşılamaması,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hizmet ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi,</li> <li>• Hizmet ağının genişletilerek hizmetlerin doğru ve eşit şekilde her mahalleye ulaştırılması,</li> <li>• Çocuk oyun parklarının güvenliğinin sağlanması,</li> <li>• Gençlerin ihtiyaçlarını karşılayacak gençlik merkezi</li> </ul>
<p><b>Değişen ve gelişen teknolojiye uyum;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Değişen ve gelişen teknolojiye uyum sürecinde yatırım maliyetlerinin yüksek olması,</li> <li>• Vatandaşların teknolojiye uyum sağlayamaması,</li> <li>• Mobil uygulamaların kullanım oranının düşüklüğü,</li> <li>• Merkezi bilişim sistemleri ve veritabanları ile iletişimin kesilmesi durumunda işlerin aksaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelişen ve değişen teknolojiler için vatandaşlara yönelik eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin düzenlenmesi,</li> <li>• Ulaşım, yenilenebilir enerji ve atık yönetimi gibi alanlarda akıllı sistemlerin geliştirilmesi,</li> <li>• Yeşil teknolojilere yatırım yaparak çevre dostu uygulamaların teşvik edilmesi,</li> <li>• Vatandaşların işlemlerini kolaylaştıracak mobil uygulamalar ve online hizmet portalları oluşturulması,</li> <li>• Teknolojik yenilikler için ek kaynaklar bulunması,</li> <li>• Yeni teknolojik gelişmelerin takip edilmesi ve yeniliklere uyum sağlanması,</li> <li>• Toplu taşımada elektronik kart sistemine geçilmesi,</li> <li>• Teknoloji Ar-Ge biriminin kurulması,</li> <li>• Belediyenin sosyal tesislerinde ve kamuya açık alanlarda ücretsiz wi-fi ağının yaygınlaştırılması,</li> <li>• Elektrikli şarj istasyonlarının artırılması,</li> <li>• AVS (Akıllı Vezne Sistemleri)'lerin yenilenmesi ve sayısının artırılması.</li> </ul>
<p><b>Mevzuata uyum çalışmaları;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vatandaşın mevzuat uygulamalarına karşı direnç göstermesi,</li> <li>• Kurumlar arası mevzuat çatışması,</li> <li>• Kurumsal yapının güçlendirilmesi için gerekli iç kontrol standartlarının uygulanmaması,</li> <li>• Mevzuata uyum sürecinin planlanması ve uygulanmasında yaşanan gecikmeler,</li> <li>• Farklı kurumların eylem planlarının belediyeye plan dışı sorumluluklar yüklemesi, öngörülemez maliyetler çıkarması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mevzuat değişikliklerinin takibi ve personel bilgilendirmesi için belirli periyotlarda eğitim düzenlenmesi,</li> <li>• Kurumsal yapının iç kontrol standartlarına uygun olarak geliştirilmesi,</li> <li>• Kanun ve yönetmeliklerin düzenli bir şekilde takibi ile olası değişikliklerin ilgili birimlere bildirilmesi.</li> </ul>
<p><b>Türkiye'nin genel çevre politikasının belediyeye etkileri;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genel çevre politikalarının bölgesel ölçekte uygulanabilir olmaması,</li> <li>• Çevre politikalarının uygulanması için gerekli bütçenin yetersiz olması,</li> <li>• Her bölgenin coğrafi yada siyasi dinamiklerinin farklı olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Önceliklerin belirlenip, çözüme yönelik politikalar oluşturulması,</li> <li>• Çevre eylem planları geliştirilmesi,</li> <li>• Yerel ekosistemlerin korunması için koruma alanları oluşturulması ve biyoçeşitliliği destekleyen projeler geliştirilmesi,</li> <li>• Çevre dostu projelere yatırımların önceliklendirilmesi, Toplumsal farkındalık oluşturmak için kampanyalar düzenlenmesi.</li> </ul>
<p><b>Katı atık yönetimi;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Katı atık yönetimi uygulamalarına vatandaşın direnç göstermesi,</li> <li>• Atık yönetimi sistemleri için gerekli bütçe ve kaynak yetersizliği,</li> <li>• Atık yönetimi eksikliklerinin halk sağlığına olumsuz etkileri,</li> <li>• Çöp depolama ve bertaraf tesisinin olmaması sebebiyle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Katı atık yönetimi hakkında farkındalık eğitimleri ve sosyal faaliyetler düzenlenmesi,</li> <li>• Ayrıştırma ve bertaraf tesisinin kurulması,</li> <li>• Uzun vadeli ve kapsamlı atık yönetim planları oluşturularak sürdürülebilir çözümler geliştirilmesi,</li> <li>• Organik atıkların kompostlanması için tesis kurulması,</li> <li>• Kompost makine kullanımının teşvik edilmesi</li> <li>• Mevcutta bulunan mobil atık toplama noktalarının</li> </ul>

depolama, bertaraf ve transfer maliyetlerinin yüksek olması.	sayısının arttırılması, Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda yerel işletmelerle işbirliği yapılması.
<b>Atıksu yönetimi;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maliyetin yüksek olması,</li> <li>• Eski ve yetersiz altyapının, prosteşte yaşanacak aksaklıklara sebebiyet vermesi,</li> <li>• Lokal alanlarda olumsuz fiziksel sonuçlar doğurması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atıksu yönetimi parametlerinin ivedilikle tamamlanması ile çevreye maksimum katkı sağlanması,</li> <li>• Belediyenin katı atık aktarma tesisi ve mezbahane için arıtma tesisi kurması,</li> <li>• Biyolojik atıksu arıtma tesisinin kurulması,</li> <li>• Atıksuyun doğru yönetilebilmesi için vatandaşlara yönelik eğitim programlarının düzenlenmesi,</li> <li>• Üniversiteler ve özel sektörle işbirliği yaparak arıtılmış suyun tarımda ve peyzajda kullanımına yönelik projelerin geliştirilmesi.</li> </ul>
<b>Veterinerlik hizmetleri;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RİHAB, Rize İli Hayvanları Koruma Birliği'nin kurulmasıyla sahipsiz hayvanlar için aşılama, kısırlaştırma gibi rehabilitasyon işlemleri artık birlik tarafından yürütülecek iken bahsi geçen iş ve işlemler ile ilgili sorumlulukların Belediye tarafından yerine getirilmesinin beklenmesi,</li> <li>• Rize İli Sahipsiz Hayvanlar Rehabilitasyon Merkezi kapasitesinin yetersiz kalabilme olasılığı,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vatandaşlara yönelik; RİHAB'ın, Rize Belediyesi'nin, ilçe belediyelerinin ve İl Özel İdaresi'nin sorumluluklarını görev dağılımına yönelik farkındalık eğitimleri düzenlenmesi,</li> <li>• Okul çağındaki çocuklar için Rize İli Sahipsiz Hayvanlar Rehabilitasyon Merkezi'ne ziyaretler düzenlenerek çocuklara hayvan sevgisini aşılacak farkındalık eğitimleri verilmesi.</li> </ul>
<b>Belediyenin halk sağlığı faaliyetleri;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasülye zararlısı ve kokarca böceği gibi yeni canlı türlerine yönelik işlevsel bir mücadele yönteminin olmaması.</li> <li>• Zirai kaynaklı haşerelerle mücadele yükümlülüğümüzün bulunmaması sebebiyle vatandaştan alınan olumsuz tepki.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zararlılar ile mücadele yöntemi geliştirilmesinde kurumlar arası iş birliği yapılması,</li> <li>• Yürüyüş alanlarının halk sağlığını destekleyecek şekilde genişletilmesi ve donatılarla desteklenmesi.</li> <li>• Mevzuatın yerel yönetimlere getirdiği yükümlülüklerin kapsadığı iş ve işlemler.</li> </ul>
<b>İçmesuyu kaynaklarının yönetimi;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İçme suyu kaynaklarının yönetiminin doğru yapılamaması durumunda halkın sağlığının olumsuz etkilenmesi,</li> <li>• Hatlarda kayıp ve kaçakların olması,</li> <li>• İçmesuyu kaynaklarının yönetiminin doğru yapılmaması durumunda ilimizin yıllar içerisinde su kıtlığı yaşayan iller arasına girme olasılığının olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su kayıp ve kaçaklarına karşı tedbirler alınması,</li> <li>• İçmesuyu kaynaklarının sürdürülebilir kullanımı için stratejiler geliştirilmesi,</li> <li>• Toplumda su tasarrufu ve kaynakların korunması konusunda farkındalık eğitimleri düzenlenmesi,</li> <li>• Kuraklık veya su krizlerine karşı acil durum eylem planları geliştirmesi,</li> <li>• Diğer kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak kaynak yönetiminin güçlendirilmesi.</li> </ul>
<b>Küresel ısınma ve iklim değişiklikleri;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekolojik dengenin bozulması,</li> <li>• Sosyal yaşamın etkilenmesi,</li> <li>• Tarımsal verimliliğin düşmesi,</li> <li>• Ekonomik kayıplar,</li> <li>• Su kaynaklarının azalması,</li> <li>• Küresel ısınmadan kaynaklı doğal afetlerin artması,</li> <li>• İklim değişikliği ile mücadele kapsamında kurulacak tesislerin ilk kurulum maliyetlerinin yüksek olması,</li> <li>• İklim politikalarının değişiklik göstermesi durumunda uzun vadede planların olumsuz etkilenmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tüm kurumlarla iş birliği içerisinde farkındalık projeleri oluşturulması,</li> <li>• Küresel ısınma ve iklim değişikliği ile mücadele için farkındalık eğitimleri düzenlenmesi,</li> <li>• Karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik faaliyetler düzenlenmesi,</li> <li>• Mevcut tesis ve binaların iklim değişikliği ve sıfır atık sistemine uyumlu hale getirilmesi,</li> <li>• Yenilenebilir enerji kaynaklarının arttırılması,</li> <li>• Arıtılan suların farklı alanlarda kullanımının teşvik edilmesi,</li> <li>• Bisiklet yolu ağının genişletilmesi,</li> <li>• Belediyeye ait elektrikli araç şarj istasyonları kurulması,</li> <li>• Yerel iklim değişikliği stratejileri oluşturularak uzun vadede çözümler geliştirilmesi.</li> </ul>

## 3.GELECEĞE BAKIŞ

### 3.1. Vizyon

Doğal güzelliğini ve kültürel potansiyelini hayata geçiren, kentlilik bilinci gelişmiş, yaşam kalitesi yüksek, Dünya'nın her yerinden insanların ziyaret etmeyi ve yaşamayı arzuladığı bir kent olmaktır.

### 3.2. Misyon

İnsan ve çevre odaklı bir anlayışla, halkın yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan yaşanılabilir bir kent oluşturmak.

### 3.3. İlkeler

- Yerel halkın alınan kararlara katılımını sağlamak; **Yönetişim**
- Karar alma ve uygulamada, **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik**
- Uygulamalarda, **Adalet ve Eşitlik**
- Dezavantajlı kesimlere öncelik vermek; **Sosyal Belediyecilik**
- Stratejilerin uygulanmasında, **Kararlılık**
- Toplumun tüm kesimlerinin belediye hizmetlerinden faydalanabilmesi; **Erişilebilirlik**
- Hizmet sunumunda, **Çözüm Odaklılık**
- Değişime ve gelişime açık olmak; **Yenilikçilik**

## 4.STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Belediyemizin tüm paydaşlarının katkılarıyla uzun ve kapsamlı bir çalışma süreci sonunda belirlenen 2025 – 2029 yıllarına ait stratejik amaçlar, tanımları ve ilişkili oldukları hizmet alanları Tablo 13’de gösterilmektedir.

Tablo 13 Stratejik Amaçlar

Sıra No	Stratejik Amaçlar	Tanımı	İlişkili Hizmet Alanı
1	<b>Kurumsal yapının güçlendirilmesi</b>	Kurumun iş yapma anlayışını ve iş sistemlerini düzenli olarak gözden geçirmek, gelişim ihtiyaçlarını belirlemek, gelişim ihtiyaçları doğrultusunda sistematik olarak iyileştirme/geliştirme çalışmalarını yürütmek, sürekli gelişimi kurumun temel çalışma anlayışı haline getirmek, süreç yönetimini esas almaktır.	Genel Yönetim
2	<b>İnsan kaynakları politikasının geliştirilmesi</b>	Personel istihdamı ve gelişimini destekleyen insan kaynakları politikası oluşturmak.	Genel Yönetim
3	<b>Paydaşlarımızla iletişimi güçlendirmek</b>	Yönetişim ve katılımcı belediye uygulamaları geliştirmek.	Genel Yönetim
4	<b>Sürdürülebilir mali kaynak yönetimi</b>	Mali kaynakları en doğru biçimde yönetmek, iç kontrol ve ön mali kontrol sisteminin uygulanması sürekli gelir getirecek kaynaklar oluşturmak ve ek gelir kaynaklarını değerlendirmek, yerel ve uluslararası standartlarla desteklenen şeffaf ve güvenilir mali yapı oluşturmak.	Genel Yönetim
5	<b>Ana hizmet alanlarındaki projelendirme ve uygulama süreçlerini etkin, verimli yönetmek</b>	Projelendirme ve uygulama sürecinde, kaynakları verimli biçimde kullanarak, etkin biçimde planlamak, projelendirmek, uygulamaktır.	Genel Yönetim
6	<b>Kültür, spor ve sosyal hizmet faaliyetleri gerçekleştirmek</b>	Farklı nitelikteki kültürel ve sportif faaliyetler ile sosyal hizmet ihtiyaçlarını etkin ve verimli biçimde karşılamaktır.	Kültür, Spor ve Sosyal Hizmetler Yönetimi
7	<b>Kentin kültür mirasını korumak, tanıtmak ve kültürel yaşamın zenginleşmesine katkı sağlamak</b>	Kültür ve tabiat varlıklarının korunmasını etkin projelerle yönlendirmek, zengin kültürel etkinliklerle kültürel yaşamı geliştirmek ve yaygınlaştırmaktır.	Kültür, Spor ve Sosyal Hizmetler Yönetimi
8	<b>Kentin sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak.</b>	Kentin doğal, kültürel ve tarihi dokusunu koruyan bir anlayışla, fiziksel gelişim ihtiyaçlarına yön verecek biçimdeki planlamaları ve uygulama programlarını tanımlamak ve bunların gelişimini etkinleştirmektir.	İmar ve Şehircilik Yönetimi
9	<b>Sağlıklı ve sürdürülebilir kentsel gelişim hizmetleri sunmak</b>	Kaliteli ve çağdaş yaşam standartlarında kentsel gelişimi sağlamak, çarpık kentleşme ve kent estetiğine yönelik kontrol ve denetim faaliyetlerini etkin biçimde yürütmek ve kent sakinlerini bu alanlarda bilinçlendirmeye yönelik faaliyetleri yaygınlaştırmak.	Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi
10	<b>Gelişmekte olan şehrimizin alt ve üst yapı sorunlarını gidermek</b>	Kentin alt ve üst yapı ihtiyaçlarını tespit etmek ve çözümler üretmektir.	Ulaşım, Üstyapı ve Altyapı Hizmetleri Yönetimi

11	<b>Afetle mücadele yöntemleri geliştirmek</b>	Afet öncesi ve sonrası süreçleri etkin yönetmek ve vatandaşların karşılaşacağı zararları minimum seviyede tutmak.	Afet Yönetimi
12	<b>Etkin ve sürdürülebilir bir ulaşım yönetim modeli oluşturmak</b>	Ulaşım alt yapısını iyileştirmek, yolculuk kalitesini artırmak, çevreci anlayışın sürekli gelişimine önem veren bir ulaşım hizmeti sunmak.	Ulaşım, Üstyapı ve Altyapı Hizmetleri Yönetimi
13	<b>Sağlıklı yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir biçimde gelişmesine katkı sağlamak</b>	Kent sakinlerinin yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlamak amacıyla koruyucu ve önleyici sağlık hizmetleri sunmak.	Sağlık Hizmetleri Yönetimi
14	<b>Sürdürülebilir çevre yönetimi sağlamak</b>	Hava kalitesini korumak, yeşil alanlar geliştirmek, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasını teşvik etmek, iklimle mücadele yöntemleri geliştirmek, atık yönetimini etkinleştirmek gibi konularda bütünleşik bir anlayışla çevrenin korunmasını esas alan uygulamaları etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak.	Çevre Yönetimi

Tablo 14 Stratejik Hedefler

Ana Hizmet Alanı	Stratejik Hedef Sayısı	Faaliyet Sayısı	Gösterge Sayısı	Stratejik Hedefler
Genel Yönetim	11	34	23	İç kontrol sisteminin geliştirilmesi
				Bilgi güvenliği yönetim sisteminin kurulması
				Kurum içi iletişimin geliştirilmesi
				Personelin alanında etkin ve verimli çalışabilmesi
				İnsan kaynağı kariyer yönetimi
				İletişim ve tanıtım faaliyetlerini geliştirmek
				Dış paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi
				Belediyemiz tarafından mahallelere yapılan hizmetlerin daha hızlı ve etkin biçimde yapılmasının sağlanması.
				Belediye (Başkanlık Makamı) ile muhtarlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonu sağlayıp geliştirerek hizmet verimliliğini arttırmak.
				Belediye gelirlerini arttırmak ve tahsilât oranını yükseltmek
				Ulusal ve uluslar arası fonlardan yararlanmak için kurum kapasitesini arttırmak
Kültür, Spor ve Sosyal Hizmetler Yönetimi	3	9	20	Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri yaygınlaştırmak
				Ülkemizde ve uluslar arası alanda yaptığı kültürel ve sanatsal faaliyetlerle tanınan bir kent oluşturulması
				Kültür Sokağı Projesi'nin hayata geçirilmesi
İmar ve Şehircilik Yönetimi	4	9	11	İmar planlarının kentimizin ve halkımızın ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmesi
				İmar planı uygulanmasının sağlanması.
				Projelendirme ve uygulama sürecinde, kaynakları verimli biçimde kullanarak, etkin biçimde planlamak, projelendirmek, uygulamak.
				Toplum düzenine yönelik denetimleri etkinleştirmek
Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi	2	6	4	İşyerlerinin sağlık ve hijyen denetimlerinin gerçekleştirilmesi
				İşyerlerinin ruhsatlandırılması
Ulaşım, Üstyapı ve Altyapı Hizmetleri Yönetimi	13	31	37	Ulaşım üstyapısındaki yolların çağdaş standartlara ulaştırılması
				Ulaşım üstyapısındaki kaldırımların çağdaş standartlara ulaştırılması
				Aydınlatma hizmetlerinin yenilikçi ve sürdürülebilir bir anlayışa gerçekleştirmek
				Şehirlerarası ulaşımın modern ve konforlu hale getirilmesi
				Afete yönelik üst yapının standartlara ulaştırılması
				Eskiyen su ve kanalizasyon şebeke hatlarının yenilenerek şebeke ağının genişletilmesi
				Taşıt ve iş makinelerinin periyodik bakımları dışında oluşabilecek maliyetlerin minimize edilmesi
				Araç sayısını arttırmak
				Ulaşım hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamak
				Kentin otopark kapasitesinin arttırılması
				Ulaşım altyapısını sürdürülebilir standartlara yükseltmek

				Yaya ve sürücü güvenliğini arttırmak
				Yol ağını iyileştirmek ve geliştirmek
<b>Afet Yönetimi</b>	3	13	19	Rize’de yaşayan insanların her türlü afete karşı korunması için gerekli hizmetlerin verilmesi Afetlere karşı toplumsal bilincin artırılması, afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşim yerlerinin oluşturulması ve risk azaltma çalışmaları yapılarak afetlerin neden olabileceği can ve mal kaybının asgari düzeye indirilmesi İklim değişikliğine uyum yöntemlerinin geliştirilmesi
<b>Sağlık Hizmetleri Yönetimi</b>	3	6	10	Halkın sağlıklı ürünlere ulaşmasını sağlamak Zoonoz hastalıklara karşı etkin bir mücadelenin verilmesine katkı sağlamak Koruyucu sağlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak
<b>Çevre Yönetimi</b>	4	10	20	Yeşil alanların artırılması ve niteliklerinin iyileştirilmesi Parkların kent estetiğine uygun bir şekilde iyileştirilmesi, korunması ve artırılması. Mezarlık ve cenaze hizmetlerinin sunulması Temiz ve yaşanabilir bir çevre için temizlik faaliyetlerini daha etkin hale getirmek
<b>TOPLAM</b>	<b>43</b>	<b>118</b>	<b>144</b>	

Tablo 15 Harcama Birimi Bazında Stratejik Hedefler

Harcama Birimi Bazında Stratejik Hedefler	
Özel Kalem Müdürlüğü	Hedef 1.3 Kurum içi iletişimin geliştirilmesi
	Hedef 3.2 Dış paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi
İnsan Kaynakları Ve Eğitim Müdürlüğü	Hedef 2.1 Personelin alanında etkin ve verimli çalışabilmesi
	Hedef 2.2 İnsan kaynağı kariyer yönetimi
Veteriner İşleri Müdürlüğü	Hedef 13.2 Zoonoz hastalıklara karşı etkin bir mücadelenin verilmesine katkı sağlamak
	Hedef 13.3 Koruyucu sağlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	Hedef 10.7 Taşıt ve iş makinelerinin periyodik bakımları dışında oluşabilecek maliyetlerin minimize edilmesi
	Hedef 10.8 Araç sayısını arttırmak
Fen İşleri Müdürlüğü	Hedef 7.2 Kültür Sokağı Projesi'nin hayata geçirilmesi
	Hedef 10.1 Ulaşım üstyapısındaki yolların çağdaş standartlara ulaştırılması
	Hedef 10.2 Ulaşım üstyapısındaki kaldırımların çağdaş standartlara ulaştırılması
	Hedef 10.3 Aydınlatma hizmetlerinin yenilikçi ve sürdürülebilir bir anlayışa gerçekleştirmek
	Hedef 10.4 Şehirlerarası ulaşımın modern ve konforlu hale getirilmesi
Hedef 10.5 Afete yönelik üst yapının standartlara ulaştırılması	
Hal Müdürlüğü	Hedef 13.1 Halkın sağlıklı ürünlere ulaşmasını sağlamak
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Hedef 8.1 İmar planlarının kentimizin ve halkımızın ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmesi
	Hedef 8.2 İmar planı uygulanmasının sağlanması
İtfaiye Müdürlüğü	Hedef 11.1 Rize'de yaşayan insanların her türlü afete karşı korunması için gerekli hizmetlerin verilmesi
	Hedef 11.2 Afetlere karşı toplumsal bilincin artırılması, afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşim yerlerinin oluşturulması ve risk azaltma çalışmaları yapılarak afetlerin neden olabileceği can ve mal kaybının asgari düzeye indirilmesi
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Hedef 6.1 Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri yaygınlaştırmak
	Hedef 7.1 Ülkemizde ve uluslar arası alanda yaptığı kültürel ve sanatsal faaliyetlerle tanınan bir kent oluşturulması
Mali Hizmetler Müdürlüğü	Hedef 1.1 İç kontrol sisteminin geliştirilmesi
	Hedef 1.2 Bilgi güvenliği yönetim sisteminin kurulması
	Hedef 4.1 Belediye gelirlerini arttırmak ve tahsilât oranını yükseltmek
Temizlik İşleri Müdürlüğü	Hedef 14.4 Temiz ve yaşanabilir bir çevre için temizlik faaliyetlerini daha etkin hale getirmek
Yapı Kontrol Müdürlüğü	Hedef 8.4 Toplum düzenine yönelik denetimleri etkinleştirmek
Zabıta Müdürlüğü	Hedef 9.1 İşyerlerinin sağlık ve hijyen denetimlerinin gerçekleştirilmesi
	Hedef 9.2 İşyerlerinin ruhsatlandırılması
Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü	Hedef 10.6 Eskiye su ve kanalizasyon şebeke hatlarının yenilenerek şebeke ağının genişletilmesi
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Hedef 14.1 Yeşil alanların artırılması ve niteliklerinin iyileştirilmesi
	Hedef 14.2 Parkların kent estetiğine uygun bir şekilde iyileştirilmesi, korunması ve artırılması.
	Hedef 14.3 Mezarlık ve cenaze hizmetlerinin sunulması
Plan ve Proje Müdürlüğü	Hedef 5.1 Ulusal ve uluslar arası fonlardan yararlanmak için kurum kapasitesini arttırmak
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Hedef 12.1 Ulaşım hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamak
	Hedef 12.2 Kentin otopark kapasitesinin artırılması
	Hedef 12.3 Ulaşım altyapısını sürdürülebilir standartlara yükseltmek
	Hedef 12.4 Yaya ve sürücü güvenliğini arttırmak
	Hedef 12.5 Yol ağını iyileştirmek ve geliştirmek



<b>Muhtarlık İşleri Müdürlüğü</b>	<b>Hedef 3.3</b> Belediyemiz tarafından mahallelere yapılan hizmetlerin daha hızlı ve etkin biçimde yapılmasının sağlanması
	<b>Hedef 3.4</b> Belediye (Başkanlık Makamı) ile muhtarlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonu sağlayıp geliştirerek hizmet verimliliğini arttırmak
<b>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü</b>	<b>Hedef 3.1</b> İletişim ve tanıtım faaliyetlerini geliştirmek
<b>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü</b>	<b>Hedef 11.3</b> İklim değişikliğine uyum yöntemlerinin geliştirilmesi
<b>Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü</b>	<b>Hedef 8.3</b> Projelendirme ve uygulama sürecinde, kaynakları verimli biçimde kullanarak, etkin biçimde planlamak, projelendirmek, uygulamak.

**Stratejik Amaç 1 Kurumsal yapının güçlendirilmesi**

**Faaliyet Alanı: Genel Yönetim**

Hedef 1.1	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
İç kontrol sisteminin geliştirilmesi	PG1.1.1 İç kontrol sistemine yönelik düzenlenen eğitim sayısı (Adet)	20	0	2	2	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler
	PG1.1.2 İç kontrol bilgilendirme ve gelişim değerlendirme raporu sayısı (Adet)	40	0	1	1	1	1	1	Yılda bir	Yılda bir		
	PG1.1.3 Eylem planının güncellenme sayısı (Adet)	40	1	0	1	0	1	0	Yılda bir	Yılda bir		
Riskler	İç kontrol sisteminin; çalışanlar tarafından kurumsal bir gereklilik olduğunun anlaşılabilmesi											
Faaliyetler	İç kontrol sisteminin uygulayıcılarına yönelik eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, İç kontrol sisteminin gelişimi ve işleyişi hakkında yılda bir kez değerlendirme yapılması ve raporlanması, İç kontrol eylem planının 2 yılda bir güncellenmesi.											
Maliyet Tahmini	2.047.789,10											
Tespitler	İç kontrol sisteminin uygulanması konusunda eksiklikler yaşanması.											
İhtiyaçlar	İç kontrolü sağlayıcı yapının oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.											

Hedef 1.2	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Bilgi güvenliği yönetim sisteminin kurulması	PG1.2.1 Sistem odasının yenilenme oranı (%)	50	0	100					Yılda bir	Yılda bir	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler
	PG1.2.2 Tüm personele verilen bilgi güvenliği eğitimi sayısı (Adet)	10	0	1	0	1	0	1	Yılda bir	Yılda bir		
	PG1.2.3 Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uygulanma oranı (%)	40	0	50	60	70	75	80	Yılda bir	Yılda bir		
Riskler	Öngörülemez teknik sorunlar.											
Faaliyetler	Belediyemiz Sistem Odası'nın 2019/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri Genelgesi gereği ISO 27001 standartlarına uygun hale getirilmesi. Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri Genelgesi gereği, Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'nin Belediyemiz bünyesinde uygulanması, Tüm personele bilgi güvenliği eğitimi verilmesi.											
Maliyet Tahmini	4.809.490,87											
Tespitler	Bilgi ve iletişim teknolojilerinde yaşanan gelişmelerle birlikte veri gizliliği ve siber güvenliğe ilişkin farklı risklerin ortaya çıkması, Belediyemiz Bilgi İşlem Birimi bünyesindeki sistem odasının ISO 27001 standartlarına uygun olmaması.											
İhtiyaçlar	12. Kalkınma Planı kapsamında kamu kuruluşlarında bilgi ve iletişim güvenliği tedbirlerinin uygulanması, Bilgi işlem sistem odasının ISO 27001 standartlarına uygun hale getirilmesi.											

Hedef 1.3	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Kurum içi iletişimin geliştirilmesi	PG1.3.1 Başkan, başkan yardımcıları ve birim müdürleri ile gündemli yapılan toplantı sayısı (Adet)	50	12	12	12	12	12	12	Ayda bir	3 ayda bir	Özel Kalem Müdürlüğü	Tüm Birimler
	PG1.3.2 Belediye başkanının da katıldığı, tüm belediye personeli ile yapılan genel değerlendirme toplantısı sayısı (Adet)	50	2	2	2	2	2	2	6 ayda bir	6 ayda bir		
Riskler	Belediye başkanının programındaki değişiklikler											
Faaliyetler	Belediye çalışmalarında mevcut süreçlerin gözden geçirilmesi ve iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesi için üst düzey toplantılar gerçekleştirilmesi, Belediye çalışanlarının talep ve önerilerinin değerlendirilebileceği geniş katılımlı toplantıların düzenlenmesi,											
Maliyet Tahmini	688.433,87											
Tespitler	Başkan, başkan yardımcıları, birim müdürleri ve personeller arasında iletişimin güçlendirilmesi gerekliliği,											
İhtiyaçlar	İletişimin kuvvetlendirilmesi amacıyla tüm personellerin katılacağı toplantıların planlanması.											

**Stratejik Amaç 2 İnsan kaynakları politikasının geliştirilmesi****Faaliyet Alanı: Genel Yönetim**

Hedef 2.1	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Personelin alanında etkin ve verimli çalışabilmesi	PG2.1.1 Verilen hizmet içi eğitim sayısı (Adet)	100%	10	10	10	10	10	10	Yılda bir	Yılda bir	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Tüm Birimler
Riskler	Yeterli katılımın sağlanmaması, katılmama müeyyidelerinin olmaması, Branş bazında olan eğitimler, sadece özel eğitimciler tarafından verilebilmesi ve maliyetinin yüksek olması.											
Faaliyetler	Birimlerin eğitim ihtiyaçların tespit edilmesi, İhtiyaca göre eğitim planının yapılması, Talep edilen eğitimlerin karşılanacağı kurumlar ile işbirliği protokolu yapılması, Eğitim memnuniyet anketi yapılması.											
Maliyet Tahmini	653.210,54											
Tespitler	Mevcut personelin uzmanlık alanlarıyla ilgili eksiklikler. Mesleki açıdan geliştirilmesi gereken yönler.											
İhtiyaçlar	Hizmet içi eğitim verilmesi ve eğitimlere katılım oranının artırılması.											

Hedef 2.2	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
İnsan kaynağı kariyer yönetimi	PG2.2.1 Kariyer planı yapılacak personel sayısı (Adet)	100%	5	5	5	5	5	5	Yılda bir	Yılda bir	İnsan Kaynakları Ve Eğitim Müdürlüğü	
Riskler	Plan yapılacak yıl için Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavının yapılamaması.											
Faaliyetler	Personel listelerinin oluşturulması, Boş kadroların listelenmesi, Uygun personelin yönlendirilmesi.											
Maliyet Tahmini	598.201,73											
Tespitler	Kurumda üst kadrolara yerleşebilecek vasıflara sahip donanımlı personelin varlığı, Memurun kariyer açısından yükselebileceği ünvanlar ve şartları hakkında bilgi sahibi olmaması, Personelin özlük hakları konusunda bilgi eksikliği olması.											
İhtiyaçlar	Mevcut insan kaynağında kariyer hedefi olabilecek personelin tespiti, tespit edilen personelin yükselebileceği kadronun şartlarını taşıyıp taşımadığının kontrolü.											

**Stratejik Amaç 3 Paydaşlarımızla iletişimi güçlendirmek**

**Faaliyet Alanı: Genel Yönetim**

Hedef 3.1	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
İletişim ve tanıtım faaliyetlerini geliştirmek	PG3.1.1 Çalışma ve etkinliklerimizin baskı ile yayınlanma sayısı (Adet)	30	75000	75000	75000	75000	75000	75000	Ayda bir	6 ayda bir	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Özel Kalem Müdürlüğü
	PG3.1.2 Çalışma ve etkinliklerimizin sosyal medyada yayınlanma gün sayısı (Adet)	40	365	365	365	365	365	365	Ayda bir	6 ayda bir		
	PG3.1.3 Belediye ile ilgili haberlerin günlük yayınlanma gün sayısı (Adet)	30	365	365	365	365	365	365	Ayda bir	6 ayda bir		
Riskler	Etkinlik bilgilerinin değişmesi, Ani gelişen programlarda yaşanabilecek organizasyon eksikliği.											
Faaliyetler	Çalışma ve etkinliklerimizin baskı ile yayınlanması, Çalışma etkinliklerimizin sosyal medyada yayınlanması, Etkinlik ve çalışma takibi yapılarak Belediye ile ilgili haberlerin derlenerek günlük olarak yayınlanması.											
Maliyet Tahmini	51.354.979,10											
Tespitler	Vatandaşların Belediye çalışmalarından daha etkin bir şekilde haberdar olmaları gerekliliği.											
İhtiyaçlar	Gelişen teknolojiler aracılığıyla; Belediye web sitesi, sosyal medya hesapları ve diğer iletişim kanallarının aktif kullanılmasının sağlanması.											

Hedef 3.2	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Dış paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi	PG3.2.1 Dış paydaşlarla yapılan toplantı sayısı (Adet)	100	10	10	10	10	10	10	Ayda bir	6 ayda bir	Özel Kalem Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Riskler	Toplantı tarihlerinin değişmesi.											
Faaliyetler	Dış paydaşlarla geniş katılımlı toplantıların yapılması.											
Maliyet Tahmini	873.108,48											
Tespitler	Belediyenin yürüttüğü mevcut çalışmalar ve planlanan projeler ile ilgili dış paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi gerekliliği.											
İhtiyaçlar	Dış paydaşların geniş katılım sağlamlarının hedeflendiği toplantılar düzenlenmesi.											

Hedef 3.3	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Belediyemiz tarafından mahallelere yapılan hizmetlerin daha hızlı ve etkin biçimde yapılmasının sağlanması	PG3.3.1 Yapılan hizmetlerin raporlanma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler
	PG3.3.2 Mahalle talep ve ihtiyaçlarının raporlanma oranı (%)	30	100	100	100	100	100	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir		
	PG3.3.3 Mahallelerde ziyaret edilen düşük gelirli hane sayısı (Adet)	50	120	135	150	150	150	150	150	3 Ayda Bir		
Riskler	Güncel verilere ulaşma aşamasında karşılaşılabilecek engel ve aksaklıklar.											
Faaliyetler	Mahallelerin istek, ihtiyaç ve şikâyetlerinin tespit ve takibinin yapılması, Mahallelerin istek, ihtiyaç ve şikâyetlerinin belli aralıklarla raporlanması ve ilgili birimlere sunulması, Muhtarlarla belirli zamanlarda mahalle bazlı hizmetlerin değerlendirilmesi için toplantıların düzenlenmesi, Mahallelerdeki düşük gelirli hanelerin tespiti için evlere ziyaretlerde bulunulması, Tespit edilen düşük gelirli ailelerin ihtiyaçların giderilmesi.											
Maliyet Tahmini	22.512.118,55											
Tespitler	Muhtarlar ile veri ve bilgi paylaşımının yetersiz oluşu, Mahallelerdeki gerçek ihtiyaç sahiplerinin tamamına ulaşılamaması.											
İhtiyaçlar	İletişim kanallarının etkin kullanılması, Birimler arası veri ve bilgi paylaşımını aksatan sorunların çözülmesi, Muhtarlarda müdürlük görev ve sorumlulukları ile ilgili bilgi ve farkındalık oluşturulması, Mahallelerdeki gerçek ihtiyaç sahiplerinin tespit edilmesi gerekliliği.											

Hedef 3.4	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Belediye (Başkanlık Makamı) ile muhtarlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonu sağlayıp geliştirerek hizmet verimliliğini arttırmak	PG3.4.1 Muhtar Bilgi Sistemi (MBS) aracılığıyla belediyemize iletilen talep, şikâyet, öneri ve isteklerin takibi (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler
	PG3.4.2 Muhtarlıklardan gelen (bizzat, telefonla, maille, dilekçe ile vb.) her türlü talebin takibi (%)	80	100	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir		
Riskler	Güncel verilere ulaşma aşamasında karşılaşılabilecek engel ve aksaklıklar.											
Faaliyetler	Muhtarlıklardan gelen (bizzat, telefonla, maille, dilekçe ile vb.) her türlü talebin takip edilmesi, Muhtarlıklardan gelen (bizzat, telefonla, maille, dilekçe ile vb.) her türlü talebin ilgili birimlere iletilmesi ve muhtarlara sonuçla ilgili gerekli bilgilendirmenin yapılması, Muhtar Bilgi Sistemi (MBS) aracılığıyla belediyemize iletilen talep, şikâyet, öneri ve isteklerin takibinin gerçekleştirilmesi, Muhtar Bilgi Sistemi (MBS) aracılığıyla belediyemize iletilen talep, şikâyet, öneri ve istekleri ilgili birimlere iletilmesi ve sonuçla ilgili bilgilendirmenin sistem üzerinden gerçekleştirilmesi.											
Maliyet Tahmini	476.590,46											
Tespitler	Muhtarlar ile veri ve bilgi paylaşımının yetersiz oluşu.											
İhtiyaçlar	İletişim kanallarının muhtarlar tarafından etkin kullanımının sağlanması, Birimler arası veri ve bilgi paylaşımını aksatan sorunların çözülmesi.											

**Stratejik Amaç 4 Sürdürülebilir mali kaynak yönetimi****Faaliyet Alanı: Genel Yönetim**

Hedef 4.1	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Belediye gelirlerini arttırmak ve tahsilât oranını yükseltmek	PG4.1.1 Tahsilâtlardaki artış oranı (%)	100	1	1	1	1	1	2	6 ayda bir	Yılda bir	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler
Riskler	Mükellefiyet işleminin başlangıç sürecinde sisteme bilgilerin eksik eşlenmesi, tahsil edilemeyen gelirlerin takibinde sorun yaşanmasına neden olacaktır.											
Faaliyetler	Yeni açılan, adres değişikliği yapılan işyerlerinin saha tespitlerinin yapılıp, buna bağlı olarak vergi ve ücret tahakkuklarının kayıt altına alınması, kapatılan işyerlerinin ücret ve vergi tahakkuklarının düşürülmesi, Tahsil edilemeyen gelirlerin ilgili hukuki maddeler ışığında takip ve tahsilâtlarının yapılması.											
Maliyet Tahmini	25.203.370,37											
Tespitler	Belediyedeki gelir kalemlerinin tahakkuk ve tahsilât oranlarının yeterli düzeyde olmaması, Yoklama şefliği tarafından yeni açılan, adres değişikliği yapılan ve kapatılan işyerlerinin tam olarak tespit edilememesi.											
İhtiyaçlar	Sahada yapılacak yoklama işlemlerinin düzenli ve belli bir program çerçevesinde yapılması gerekliliği, Gayrimenkul gelirlerinin etkin yönetilmesi, Belediye gelirlerinde kaçakların önlenmesi.											

**Stratejik Amaç 5 Ana hizmet alanlarındaki projelendirme ve uygulama süreçlerini etkin, verimli yönetmek**

**Faaliyet Alanı: Genel Yönetim**

Hedef 5.1	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Ulusal ve uluslar arası fonlardan yararlanmak için kurum kapasitesini arttırmak	PG5.1.1 İlimizin kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlamak amacıyla geliştirilen proje sayısı (Adet)	50	6	6	6	6	6	6	6 ayda bir	Yılda bir	Plan ve Proje Müdürlüğü	Tüm Birimler
	PG5.1.2 Hibe ve fonlara başvuru oranındaki artış oranı (%)	25	20	10	10	10	10	10	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG5.1.3 Sunulan projelerin kabul edilme oranı (%)	25	30	40	40	40	40	40	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Proje başvurularının kabul edilmemesi, Kabul edilen projelerin uygulamalarında aksaklık yaşanması, Hazırlık yapılan projelere hibe ve fon açılmaması, Kabul görmeyen proje başvurularının hazırlık sürecinin maliyetinin yüksek olması, Geliştirilen projelerin karar vericiler tarafından destek görmemesi.											
Faaliyetler	Ulusal ve uluslar arası hibe ve desteklerin etkin bir şekilde takip edilmesi, Açılan hibe ve fonlara proje başvurularında bulunulması, İlimizin kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlamak amacıyla proje geliştirilmesi, Projelerde kurumlar arası işbirliği sağlayacak protokoller yapılması.											
Maliyet Tahmini	25.848.953,50											
Tespitler	Yerel yönetimlerin bütçelerinin büyük projeler için yeterli olmaması,											
İhtiyaçlar	Teknolojik yenilikler için ek kaynaklar bulunması, Tüm kurumlarla iş birliği içerisinde farkındalık projeleri oluşturulması, İlimizin kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretilmesi.											



**Stratejik Amaç 6 Kültür, spor ve sosyal hizmet faaliyetleri gerçekleştirmek**

**Faaliyet Alanı: Kültür, Spor ve Sosyal Hizmetler Yönetimi**

Hedef 6.1	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri yaygınlaştırmak	PG6.1.1 Engelli bireylere verilen tekerlekli sandalye sayısı (Adet)	15	7	7	7	7	7	7	6 ayda bir	Yılda bir	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Makine İkmal Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü.
	PG6.1.2 Engellilere yönelik düzenlenen faaliyet sayısı (Adet)	15	2	5	5	5	5	5	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG6.1.3 İhtiyaç sahiplerine yapılan aynı yardım sayısı (Adet)	15	1300	1250	1250	1250	1250	1250	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG6.1.4 Ailelere verilen Hoş geldin Bebek hediye paket sayısı (Adet)	15	500	500	500	500	500	500	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG6.1.5 İlk orta öğretim öğrencilerine yönelik eğitim kursu öğrenci sayısı (Adet)	10	250	300	300	300	300	300	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG6.1.6 Kadın koordinasyon merkezlerinde mesleki eğitimlere katılan kadın sayısı (Adet)	15	200	250	250	250	250	250	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG6.1.7 Engelsiz Sosyal Yaşam Merkezi'nden destek alan engelli birey sayısı (Adet)	15	220	300	350	400	400	400	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Personel sayısındaki eksiklik, Zorunlu olmayan uygulama planı değişiklikleri, Etkinliklere beklenen katılımın sağlanamaması.											
Faaliyetler	Engelli vatandaşlarımıza tekerlekli sandalye temin etmek, Engellilere yönelik sosyal faaliyetler düzenlemek, İhtiyaç sahibi kişi ve ailelere aynı yardım yapmak, Belediye mahalli sınırları içerisinde ikamet eden yenidoğan bebeklerin ailelerine "Hoşgeldin Bebek" hediye paketi hizmeti sunmak, İlk ve orta öğrenim öğrencilerine yönelik eğitim kursu düzenlemek, Kadın koordinasyon merkezlerinde el dokuması (feretiko) sepet örücülüğü (makrome) mefruşat, iğne oyası, el nakışı, tığ-ış örücülüğü, takı tasarımı, ahşap yakma, Tezhip, Giyim ve Penye alanlarında kursiyerlere eğitim verilmesi,											
Maliyet Tahmini	39.340.298,62											
Tespitler	Kültürel ve sosyal faaliyet çeşitliliğinin vatandaşların taleplerini karşılayamaması, Sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik özel bir etkinlik alanının olmaması, Dezavantajlı grupların sosyal destek taleplerinin artması, Engelli grupların tamamına ulaşamaması, Çeşitli engellilik durumlarında her hizmetin sağlanamaması veya yetersiz kalınması.											
İhtiyaçlar	Sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik özel bir etkinlik alanına ihtiyaç duyulması, Kültürel ve sosyal faaliyetlerin vatandaşların taleplerini karşılayacak şekilde artırılması, Engelli grup çeşitliliğine uygun hizmet alanlarının artırılması, Engelli bireyler için toplu taşıma araç sayılarının artırılması, Engelsiz Sosyal Yaşam Merkezi kapasitesinin artırılması, Belediye bünyesinde engelli istihdam oranının artırılması.											

**Stratejik Amaç 7 Kentin kültür mirasını korumak, tanıtmak ve kültürel yaşamın zenginleşmesine katkı sağlamak**  
**Faaliyet Alanı: Kültür, Spor ve Sosyal Hizmetler Yönetimi**

Hedef 7.1	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Ülkemizde ve uluslar arası alanda yaptığı kültürel ve sanatsal faaliyetlerle tanınan bir kent oluşturulması	PG7.1.1 Düzenlenen kitap okuma etkinliği ve fuar günü sayısı (Adet)	10	2	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Makine İkmal Müdürlüğü ve Özel Kalem Müdürlüğü
	PG7.1.2 Düzenlenen sinema etkinliği sayısı (Adet)	10	1	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.3 Teknik destek sağlanan önemli gün sayısı (Adet)	10	40	45	45	45	45	45	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.4 Düzenlenen tiyatro günü sayısı (Adet)	5	8	10	10	10	10	10	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.5 Gerçekleştirilen sergi sayısı (Adet)	5	4	4	4	4	4	4	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.6 Düzenlenen konferans, panel ve sempozyum sayısı (Adet)	5	3	6	6	6	6	6	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.7 Düzenlenen halk konseri sayısı (Adet)	5	3	5	5	5	5	5	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.8 Düzenlenen gençlik buluşması sayısı (Adet)	10	6	4	4	4	4	4	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.9 Düzenlenen spor turnuvaları sayısı (Adet)	10	2	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.10 Düzenlenen gençlik ve çocuk şenliği sayısı (Adet)	10	3	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.11 Düzenlenen İlk ve ortaokul öğrencilerine yönelik etkinlik sayısı (Adet)	10	4	4	4	4	4	4	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG7.1.12 Düzenlenen festival sayısı (Adet)	10	2	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Personel sayısındaki eksiklik Zorunlu olmayan uygulama planı değişiklikleri Etkinliklere beklenen katılımın sağlanmaması Hava koşullarının etkinliklerin gerçekleşmesini engellemesi											
Faaliyetler	Şehrimizi ülkemizde ve uluslar arası alanda en iyi şekilde temsil etmek ve tanıtmak. Şehrimizde kültürel ve sanatsal faaliyetler düzenlemek.											
Maliyet Tahmini	182.185.139,85											
Tespitler	Kültürel ve sosyal faaliyet çeşitliliğinin vatandaşların taleplerini karşılayamaması, Sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik özel bir etkinlik alanının olmaması.											
İhtiyaçlar	Sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik özel bir etkinlik alanına ihtiyaç duyulması, Düzenlenecek sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliğinin artırılması.											

Hedef 7.2	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Kültür Sokağı Projesi'nin hayata geçirilmesi	PG 7.2.1 Kültür Sokağı ve rekreasyon alanı tamamlanma oranı (%)	100	40	75	100				6 ay da bir	Yılda bir	Fen İşleri Müdürlüğü	İmar Ve Şehircilik Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım Ve Onarım Müdürlüğü, Plan Ve Proje Müdürlüğü, Park Ve Bahçeler Müdürlüğü, Su Kanalizasyon Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü,
Riskler	Doğal afetler, Öngörülemeyen bütçe ihtiyacı, Mevcut imar planlarının uygulanabilirlik bakımından alanla örtüşmemesi, Kurum içinde diğer müdürlüklerle yaşanan koordinasyon eksikliği, Kalifiye personel yetersizliği.											
Faaliyetler	Kültür Sokağı ve Rekreasyon Alanı Projesi'nin hayata geçirilmesi.											
Maliyet Tahmini	66.000.000,00											
Tespitler	Şehrin tarihi ve kültürel tanıtımı için özel bir alanının olmaması.											
İhtiyaçlar	Yerel ekonomiyi canlandırıp toplumsal bağları güçlendirip, şehrin kültürünün tanıtılması için kültür sokağı ve rekreasyon alanı oluşturulması.											

**Stratejik Amaç 8 Kentin sosyal, ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak****Faaliyet Alanı: İmar ve Şehircilik Yönetimi**

Hedef 8.1	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
İmar planlarının kentimizin ve halkımızın ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmesi	PG8.1.1 İlave imar planının hazırlanma oranı (%)	30	0	60	100				2 ayda bir	Yılda bir	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Tüm birimler
	PG8.1.2 Dolgu imar planlarının hazırlanma oranı (%)	30	30	25	25	20	20	10	3 ayda bir	Yılda bir		
	PG8.1.3 Özel proje alanlarına yönelik imar planının oluşturulma oranı (%)	10	30	30	10	10	20	30	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG8.1.4 Plan değişikliği taleplerinin takip oranı (%)	30	0	100	100	100	100	100	Ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Yapılan planların mahkeme yoluyla iptal edilmesi, Kamu kurumlarının görüş ve izinlerinin zamanında verilmemesi, Vatandaşların itiraz süreçleri, Yasal mevzuatta yapılacak değişiklikler.											
Faaliyetler	Plansız alanların, dolgu alanlarının ve özel proje alanının 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planının yapılması,											
Maliyet Tahmini	20.841.832,82											
Tespitler	Plansız alanların kentin güney çeperinde kalan tarım alanı olarak kullanılan alanlarda yer alması, Kent merkezinde özel proje alanı ilan edilmiş alanların olmasına karşın henüz planlama ve projelendirme çalışmalarının tamamlanmış olmaması.											
İhtiyaçlar	Yapılan planların üst ölçekli planlar ile uyumlu olması gerekliliği, Büyüyen ve gelişen şehrin ihtiyaçlarına yönelik planlı alanlar üretilmesi, Kamusal ve sosyal yaşam alanları ile turizm tesis alanlarının imar planlarında artırılması.											

Hedef 8.2	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
İmar planı uygulanmasının sağlanması	PG8.2.1 Üretilen imar parselleri oranı (Adet)	80	97	90	95	100	105	110	Ayda bir	Ayda bir	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Tüm birimler
	PG8.2.2 Yapılan kamulaştırma çalışmaları sayısı	20	4	3	3	4	4	5	Ayda bir	Ayda bir		
Riskler	Yapılan uygulamaların mahkeme yoluyla iptal edilmesi, Vatandaşların itirazları, Yasal mevzuatta yapılacak değişiklikler, Müşterek arazilerin varlığı, Planlı alanlarda tarımsal faaliyetin bulunması, Bütçe yetersizliği.											
Faaliyetler	İmar Kanunu'nun 18. maddesi uygulamalarının yapımı, Öngörülen alanlarda kamulaştırma işlemlerinin yapılması, İmar uygulamalarının dijital kanallar üzerinden yürütülmesi için çalışmalar yapılması.											
Maliyet Tahmini	42.078.230,13											
Tespitler	Beş yıllık imar programının yapılmamış olması, Kamulaştırmaz el atmaların fazla olması, İmar uygulamalarıyla kamuya bedelsiz alanların kazandırılması.											
İhtiyaçlar	5 Yıllık imar programının yapılması, İmar uygulamalarının yapımıyla kamusal ve sosyal yaşam alanlarının artırılması.											

Hedef 8.3	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Projelendirme ve uygulama sürecinde, kaynakları verimli biçimde kullanarak, etkin biçimde planlamak, projelendirmek, uygulamak.	PG8.3.1 Yağlıtaş Mahallesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesi'nin (2. Etap) tamamlanma oranı (%)	20	0	20	40	60	80	100	6 ayda bir	Yılda Bir	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
	PG8.3.2 Çarşı Mahallesi Ticari Alanların Dönüştürülmesi Projesi tamamlanma oranı (%)	40	0	20	40	60	80	100	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG8.3.3 Tophane Mahallesi KDP Rezerv Alanı Oluşturma Projesi'nin tamamlanma oranı (%)	20	0	20	40	60	80	100	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG8.3.4 Çay Apartmanı Rezerv Yapı Alanı (Camiönü Mahallesi 217 Ada 1 Parsel) tamamlanma oranı (%)	20	0	20	40	60	80	100	6 ayda bir	Yılda Bir		
Riskler	Proje alanındaki taşınmazların çok hisseli olması, Arazinin jeolojik yapısı.											
Faaliyetler	Yağlıtaş Mahallesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesi'nin yürütülmesi, Çarşı Mahallesi Ticari Alanların Dönüştürülmesi (Ziraat Bankası Hizmet Binasının da İçinde Yer Aldığı Ada) Projesi'nin yürütülmesi, Tophane Mahallesi Kentsel Dönüşüm Projesi'nin (136 ada 27, 28 ve 46 No.lu Parsellerde Rezerv Alan Uygulaması) yürütülmesi, Çay Apartmanı Rezerv Yapı Alanı (Camiönü Mahallesi 217 Ada 1 Parsel) Projesi'nin yürütülmesi.											
Maliyet Tahmini	35.417.496,29											
Tespitler	Proje alanlarında ekonomik ömrünü tamamlamış, riskli yapıların varlığı.											
İhtiyaçlar	Riskli alanlarda acil kentsel dönüşüm projelerinin gerçekleştirilmesi.											

Hedef 8.4	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Toplum düzenine yönelik denetimleri etkinleştirmek	PG8.4.1 Kaçak yapılaşmaya yönelik gerçekleştirilen denetim sayısı (Adet)	100	200	210	220	230	240	250	6 ayda bir	Yılda bir	Yapı Kontrol Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
Riskler	Arazide karşılaşılabilecek olumsuz durumlar.											
Faaliyetler	Kaçak yapılaşmaya yönelik denetimlerin artırılması.											
Maliyet Tahmini	23.570.496,58											
Tespitler	Yukarı mahallelerde kaçak ve ruhsatsız yapılaşma sayılarında artış olması.											
İhtiyaçlar	Kaçak yapılaşma ile mücadele denetim sisteminin etkinleştirilmesi.											

**Stratejik Amaç 9 Sağlıklı ve sürdürülebilir kentsel gelişim hizmetleri sunmak**

**Faaliyet Alanı: Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi**

Hedef 9.1	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
İşyerlerinin sağlık ve hijyen denetimlerinin gerçekleştirilmesi	PG9.1.1 Fırın denetimi sayısı (Adet)	50	198	198	198	198	198	198	6 ayda bir	Yılda bir	Zabita Müdürlüğü	
	PG9.1.2 Kasap denetimi sayısı (Adet)	25	80	80	80	80	80	80	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG9.1.3 Market denetimi sayısı (Adet)	25	200	200	200	200	200	200	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Denetimler sırasında denetlenen işyerleri personeli tarafından memura mukavemet Denetimlerdeki rapor ve belge eksiklikleri karşısında cezai işlem konusunda mevzuat eksikliği,											
Faaliyetler	Belediye sınırlarımız içerisinde bulunan tüm fırınlarda düzenli olarak hijyen ve gramaj denetimlerinin yapılması, Kasaplarda hijyen, mühür kontrolleri ve etlerin sevk raporu denetimlerinin yapılması, Marketlerde fiyat etiket denetimlerinin yapılması.											
Maliyet Tahmini	7.642.883,62											
Tespitler	Vatandaşların sağlıklı ve hijyenik işyerlerinden alışveriş yapma talebi, Gıdaya yönelik işyerlerinde karşılaşılan hijyen, fiyat ve gramaj sorunları.											
İhtiyaçlar	Gıdaya yönelik işyerlerinde sağlık, hijyen, fiyat ve gramaj denetimlerinin düzenli bir şekilde yapılması											

Hedef 9.2	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
İşyerlerinin ruhsatlandırılması	PG9.1.Ruhsatlandırılmış iş yeri sayısı (Adet)	100	150	165	180	200	220	240	6 Ayda bir	Yılda bir	Zabita Müdürlüğü	İmar Müdürlüğü, İtfaiye Müdürlüğü
Riskler	İskansız yapıların iskana uygun hale getirilememesi sebebiyle ruhsatlandırma yapılamaması, İskana bağlı sorunlar nedeniyle ruhsatlandırma taleplerinin karşılanamaması sebebiyle artan ruhsatsız işyerleri.											
Faaliyetler	Hali hazırda faaliyette olan ruhsatsız işyerlerinin ruhsatlandırılması, İskan sorunu çözülen yapılardaki işyerlerinin ruhsatlandırılması, Yeni açılan, adres değişikliği yapılan işyerlerinin saha tespitleri sonrası ruhsatlandırılması.											
Maliyet Tahmini	1.563.494,96											
Tespitler	Ruhsatsız işyeri şikâyetlerinin olması, İskansız yapılardaki işyerlerinin ruhsatlandırılmaması, Yeni açılan, adres değişikliği yapılan ve kapatılan işyerlerinin tam olarak tespit edilememesi.											
İhtiyaçlar	İşyeri ruhsat denetimlerinin artırılması.											

**Stratejik Amaç 10 Gelişmekte olan şehrimizin alt ve üst yapı sorunlarını gidermek****Faaliyet Alanı: Ulaşım, Üstyapı ve Altyapı Hizmetleri Yönetimi**

Hedef 10.1	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Ulaşım üstyapısındaki yolların çağdaş standartlara ulaştırılması	PG10.1.1 Bakım ve onarım çalışmaları için kullanılan asfalt miktarı (ton)	15	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	6 ayda bir	Yılda bir	Fen İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü
	PG10.1.2 Mevcut bakım ve onarımı yapılan küp taş yollar (m <sup>2</sup> )	15	3.000	4.000	3.500	3.500	3.000	2.500	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG10.1.3 Beton uygulanacak yol miktarı (m <sup>2</sup> )	35	16.000	40.000	40.000	30.000	20.000	20.000	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG10.1.4 Seri asfalt çalışmalarında kullanılan asfalt miktarı (ton)	35	30.000	30.600	30.600	30.600	30.600	30.600	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Doğal afetler, Öngörülemeyen bütçe ihtiyacı, Mevcut imar planlarının uygulanabilirlik bakımından alanla örtüşmemesi, Kurum içinde diğer müdürlüklerle yaşanan koordinasyon eksikliği, Kalifiye personel yetersizliği, Stratejik Plan döneminde öngörülmemiş ve planda yer almayan projelerin oluşması, Topografik yapının yapılaşmaya izin vermemesi.											
Faaliyetler	Mevcut durumdaki yolların tespitlerini yapıp ihtiyaç görülen alanların iyileştirilmesi, Yeni yollar oluşturularak üst yapının modern standartlara uygun hale getirilmesi.											
Maliyet Tahmini	1.170.037.058,08											
Tespitler	Mevcut imar planlarının ulaşım çalışmalarında uygulanabilirlik bakımından alanla örtüşmemesi, Vatandaşın gelen üstyapı ve ulaşılabilirlik talepleri, Diğer kurumların altyapı uygulamalarından kaynaklı üstyapı iyileştirme gerekliliği.											
İhtiyaçlar	Şehrin mevcut üstyapı durumunun analiz edilmesi, projelendirilmesi, Üstyapı çalışmalarının kurumlarla koordineli bir şekilde planlanarak yapılması, Mevcut yolların heyelanlara karşı korunması.											

Hedef 10.2	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Ulaşım üstyapıdaki kaldırımların çağdaş standartlara ulaştırılması	PG10.2.1 Mevcut bakım onarımı yapılan granit kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )	15	3.000	300	300	200	200	200	6 ayda bir	Yılda bir	Fen İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü
	PG10.2.2 Mevcut bakım onarımı yapılan kilit parke kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )	5	1.000	500	500	500	500	500	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG10.2.3 Beton uygulanacak kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )	40	10.000	6.000	5.000	4.000	4.000	3.000	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG10.2.4 Yeni yapılacak granit kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )	40	300	6.500	200	200	150	150	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Doğal afetler,											
	Öngörülemeyen bütçe ihtiyacı,											
	Mevcut imar planlarının uygulanabilirlik bakımından alanla örtüşmemesi,											
	Kurum içinde diğer müdürlüklerle yaşanan koordinasyon eksikliği,											
	Kalifiye personel yetersizliği,											
	Kurum içinde stratejik plan döneminde öngörülmemiş ve planda yer almayan projelerin oluşması.											
Faaliyetler	Mevcut durumdaki kaldırımların tespitlerini yapıp ihtiyaç görülen alanların iyileştirilmesi,											
	Yeni kaldırımlar oluşturularak üst yapının modern standartlara uygun hale getirilmesi.											
Maliyet Tahmini	129.702.411,52											
Tespitler	Mevcut imar planlarının ulaşım çalışmalarında uygulanabilirlik bakımından alanla örtüşmemesi,											
	Vatandaşın gelen üstyapı ve ulaşılabilirlik talepleri,											
	Diğer kurumların altyapı uygulamalarından kaynaklı üstyapı iyileştirme gerekliliği.											
İhtiyaçlar	Şehrin mevcut üstyapı durumunun analiz edilmesi, projelendirilmesi,											
	Üstyapı çalışmalarının kurumlarla koordineli bir şekilde planlanarak yapılması,											



Hedef 10.3	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Aydınlatma hizmetlerinin yenilikçi ve sürdürülebilir bir anlayışa gerçekleştirmek	PG10.3.1 Cadde-sokak ve park alanlarında LED'e dönüştürülen aydınlatma direği sayısı (Adet)	50	100	1.000	250	250	250	100	6 ayda bir	Yılda bir	Fen İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü
	PG10.3.2 Yeni yapılacak olan aydınlatma direği (Adet)	50	100	300	200	200	100	100				
Riskler	Doğal afetler,											
	Öngörülemeyen aydınlatma talepleri,											
	Mevcut imar planlarının uygulanabilirlik bakımından alanla örtüşmemesi,											
	Kurum içinde diğer müdürlüklerle yaşanan koordinasyon eksikliği,											
	Kalifiye personel yetersizliği,											
Öngörülemeyen proje değişiklikleri.												
Faaliyetler	Mevcut durumdaki aydınlatma elemanlarının tespitlerini yapıp ihtiyaç dahilinde iyileştirilmesi,											
	Aydınlatmalarla üst yapının modern standartlara uygun hale getirilmesi.											
Maliyet Tahmini	325.246.370,42											
Tespitler	Mevcut imar planlarının aydınlatma çalışmalarında uygulanabilirlik bakımından alanla örtüşmemesi,											
	Mücadir alanımız içerisinde yer alan yollardaki aydınlatmaların güvenlik açısından yetersiz olması,											
	Diğer kurumların altyapı uygulamalarından kaynaklı üstyapı iyileştirme gerekliliği.											
İhtiyaçlar	Şehrin mevcut aydınlatma üstyapısının analiz edilmesi, projelendirilmesi,											
	Üstyapı çalışmalarının kurumlarla koordineli bir şekilde planlanarak yapılması.											

Hedef 10.4	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Şehirlerarası ulaşımın modern ve konforlu hale getirilmesi	PG10.4.1 Şehirlerarası otobüs terminalinin tamamlanma oranı (%)	100	10	40	90	100			6 ayda bir	Yılda bir	Fen İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü
Riskler	Doğal afetler,											
	Öngörülemeyen proje değişikliği,											
	Yerel halkın projeyi sahiplenmemesi,											
	Kalifiye eleman eksikliği.											
Faaliyetler	Yeni yollar oluşturularak üst yapının modern standartlara uygun hale getirilmesi,											
	Yeni otobüs terminalinin diğer taşıma sistemlerine entegre edilmesi.											
Maliyet Tahmini	126.054.886,75											
Tespitler	Şehirlerarası trafik sorunlarının olması,											
	Mevcut otobüs terminalinin vatandaş taleplerini karşılayamaması.											
İhtiyaçlar	Yeni şehirlerarası otobüs terminalinin tamamlanması.											

Hedef 10.5	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Afete yönelik üst yapının standartlara ulaştırılması	PG10.5.1 Yeni yapılacak taş duvar (m <sup>3</sup> )	50	5.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	6 ayda bir	Yılda bir	Fen İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü
	PG10.5.2 Yeni yapılacak perde duvar (m <sup>2</sup> )	50	6.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Doğal afetler,											
	Öngörülemeyen bütçe ihtiyacı,											
	Mevcut imar planlarının uygulanabilirlik bakımından alanla örtüşmemesi,											
	Kurum içinde diğer müdürlüklerle yaşanan koordinasyon eksikliği,											
	Kalifiye personel yetersizliği,											
	Öngörülemeyen plan değişiklikleri,											
Faaliyetler	Topografik yapının yapılaşmaya izin vermemesi.											
	Mevcut durumdaki duvarların tespitlerini yapıp ihtiyaç görülen alanların iyileştirilmesi,											
Maliyet Tahmini	Yeni duvarların oluşturularak üst yapının modern standartlara uygun hale getirilmesi.											
	325.118.840,29											
Tespitler	Mevcut imar planlarının ulaşım çalışmalarında uygulanabilirlik bakımından alanla örtüşmemesi,											
	Vatandaşın gelen üstyapı ve ulaşılabilirlik talepleri,											
	Diğer kurumların altyapı uygulamalarından kaynaklı üstyapı iyileştirme gerekliliği.											
İhtiyaçlar	Şehrin jeolojik yapısı göz önünde bulundurularak analiz edilerek projelendirilmesi,											
	Üstyapı çalışmalarının kurumlarla koordineli bir şekilde planlanarak yapılması,											
	KontROLSÜZ yol açmanın engellenmesi,											
	Yerleşim alanlarını korumak ve halkın güvenliğini sağlamak amacıyla toprak stabilizasyonunu destekleyen duvarlar yapmak,											
	Yağmur sularının veya yüzey akışlarının kontrol edilmesi, suyun toprakta birikmesini engelleyecek duvarlar yapılması,											
Mevcut yapılaşma ve altyapıların korunması ve zararların azaltılmasını destekleyecek duvarlar yapılması.												

Hedef 10.6	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Eskiye su ve kanalizasyon şebeke hatlarının yenilenerek şebeke ağının genişletilmesi	PG10.6.1 Yeni döşenen, bakım ve onarımı yapılan içme suyu hattı miktarı (km)	10	8	8	8	8	8	8	6 ayda bir	Yılda bir	Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
	PG10.6.2 Yeni döşenen, bakım ve onarımı yapılan atık su hattı miktarı (km)	10	7	7	7	7	7	7	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG10.6.3 Yeni döşenen, bakım ve onarımı yapılan yağmur suyu hattı miktarı (km)	10	5	5	5	5	5	5	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG10.6.4 İçme Suyu Projesi Tamamlanma Oranı (TEFWER) (%)	40	0	50	100				6 ayda bir	Yılda bir		
	PG10.6.5 İPA kapsamında İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ve atık su kolektör hattının tamamlanma oranı (%)	30	50	60	90	95	100		6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	İş makinesi eksikliği, Malzeme yetersizliği, Öngörülemeyen proje değişiklikleri.											
Faaliyetler	Eskiye PVC, ASPEST ve PE boruların yenilenmesi, Eskiye su depolarının yıkılıp yeniden yapılması, Şehir şebeke basıncının daha iyi yönetilebilmesi için scada sisteminin kurulması, Atıksu, yağmursuyu ve içme suyu hatlarının döşenmesi, bakım ve onarım çalışmalarının yapılması.											
Maliyet Tahmini	466.890.026,49											
Tespitler	Şebekelerin eski ve yetersiz olması, Su depolarının yetersiz kalması, kayıp ve kaçakların artması, Yağmur suyu hatlarının yetersizliği.											
İhtiyaçlar	Türkiye Deprem, Taşkın ve Yangınlar Acil İnşaat Projesi (TEFWER) kapsamında Rize İçme Suyu Projesi'nin gerçekleştirilmesi (Onaylanmış 35.000.000,00 Euro kredi kullanılarak 5 yıl içinde tamamlanması planlanmaktadır. İlk 5 yıl içerisinde sadece kredinin faizi ödenecektir), Su depolarının kapasitelerinin iyileştirilmesi, Atıksu, yağmursuyu ve içme suyu hatlarının döşenmesi, bakım ve onarım çalışmalarının yapılması.											

Hedef 10.7	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Taşıt ve iş makinelerinin periyodik bakımları dışında oluşabilecek maliyetlerin minimize edilmesi	PG10.7.1 Bakım ve onarımı yapılan araç sayısı (Adet)	100	70	63	57	51	46	41	Yılda bir	Yılda bir	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
Riskler	Araçların kaza ve kırılma uğraması, Şoförlerinin araç kullanımından kaynaklanan sorunlar.											
Faaliyetler	Araçların periyodik bakımlarını takip etmek ve belediyemize maliyet oluşturan araçların elden çıkartılmasını sağlamak, Araçları kullanan şoför ve operatörlere yönelik eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin arttırmak.											
Maliyet Tahmini	151.688.117,43											
Tespitler	Belediyemize ait araçların bakım ve onarım maliyetlerinin yüksek olması.											
İhtiyaçlar	Araçların bakım ve onarım maliyetlerini en aza indirmek.											
Hedef 10.8	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Araç sayısını arttırmak	PG10.8.1 Yeni araç sayısı (adet)	100	1	1	2	1	1	2	Yılda bir	Yılda bir	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
Riskler	Enflasyon, Tasarruf tedbirleri.											
Faaliyetler	Eski araçların belediyemize verdiği mali yükü azaltmak amacıyla; eskiyen, bakım ve onarım maliyetleri yüksek olan araçları elden çıkarıp yeni araç temin etmek.											
Maliyet Tahmini	31.640.930,42											
Tespitler	Eskiyen araçların bakım ve onarım maliyetlerinin yüksek olması, Olası bir afet veya acil bir durumda eski araçların güvenilirliğinin düşük olması.											
İhtiyaçlar	Belediyemizin kaynaklarının daha verimli kullanılması amacıyla eski araçların belediyemize verdiği mali yükü azaltmak.											

**Stratejik Amaç 11 Afetle mücadele yöntemleri geliştirmek**

**Faaliyet Alanı: Afet Yönetimi**

Hedef 11.1	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Rize’de yaşayan insanların her türlü afete karşı korunması için gerekli hizmetlerin verilmesi	PG11.1.1 Mevcut itfaiyeci sayısı (Kişi)	10	62	72	80	85	90	96	6 ayda bir	Yılda bir	İtfaiye Müdürlüğü	Afet İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü.
	PG11.1.2 Yeni hizmet binasının projelendirme oranı (%)	10	0	0	50	50	0	0	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.1.3 Mücavir alan içerisinde olaylara müdahale süresi ortalaması (dk)	35	7	6	6	5	5	4	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.1.4 İtfaiye Raporu başvuru inceleme sayısı (adet)	10	150	160	170	180	190	200	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.1.5 Bilinçlendirme çalışmasına katılan ilk ve orta öğretim öğrenci sayısı (Adet)	15	3000	3200	3400	3600	3800	4000	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.1.6 İlk ve orta öğretim kurumlarında yapılan tatbikat sayısı (Adet)	15	25	25	25	25	25	25	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.1.7 Kurum /kuruluş/vatandaşlarla yapılan yangın tatbikatı sayısı (Adet)	5	4	6	7	8	9	10	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Öngörülemeyen trafik yoğunluğu, Yangın önlemlerinin yeterince alınmaması, İlçelerdeki itfaiye istasyonlarının yetersiz kalması, Dar sokaklara, dağlık alanlara ve şehir içi trafik yoğunluğunda müdahalede ulaşım zorluğu çekilmesi.											
Faaliyetler	İtfaiyeci sayısının artırılması, Müdahale kapasitesinin artırılması, Eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmesi, Afet ile ilgili bilinçlendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması.											
Maliyet Tahmini	20.209.330,22											
Tespitler	Afet ve acil durumlar konusunda farkındalığın yeterli düzeyde olmaması, İtfaiye personeli sayısının yeterli olmaması.											
İhtiyaçlar	Vatandaşların karşılaştığı yangın, sel, trafik kazaları vb. olaylara en kısa sürede müdahale edilmesi											

Hedef 11.2	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Afetlere karşı toplumsal bilincin artırılması, afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşim yerlerinin oluşturulması ve risk azaltma çalışmalarını yapılarak afetlerin neden olabileceği can ve mal kaybının asgari düzeye indirilmesi	PG11.2.1 Gönüllü Arama-Kurtarma Personeli sayısı (Kişi)	20	40	45	50	55	55	60	6 ayda bir	Yılda bir	İtfaiye Müdürlüğü	Afet İşleri Müdürlüğü
	PG11.2.2 Afet ve acil durum planının güncelleme oranı(%)	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.2.3 Afet ve acil durumlara hazırlıklı olma çalışmaları kapsamında düzenlenen tatbikat sayısı (Adet)	20	6	10	12	12	15	15	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.2.4 İlk ve orta öğretim kurumlarında yapılan tatbikat sayısı (Adet)	20	8	10	15	20	20	25	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.2.5 Bilinçlendirme çalışmasına katılan ilk ve orta öğretim öğrenci sayısı (Adet)	20	1500	2000	2500	2600	2800	3000	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Öngörülemeyen trafik yoğunluğu,											
	Cadde, sokak yollarının darlığı ve bilinçsiz araç parkı,											
	Dış mahalle yollarının dar ve eğimli olması,											
	Arazi ve toprak yapısı,											
	Sahil dolgu alanı üzerine inşa edilmiş eski binalar,											
Doğal afet toplanma alanlarının vatandaşlar tarafından bilinmemesi ve bu alanların yetersiz olması.												
Faaliyetler	Halkın planlı hareket etmesi için afet olmadan gerekli önlemleri alması konusunda bilinçlendirilmesi,											
	Afet ve Acil Durum Planının güncellenmesi,											
	Arama-kurtarma ekibine yönelik eğitim faaliyetlerinin artırılması,											
	Acil toplanma alanları ile ilgili toplumun bilgilendirilmesi faaliyetleri.											
Maliyet Tahmini	7.117.813,41											
Tespitler	Afet ve acil durumlar konusunda farkındalığın yeterli düzeyde olmaması,											
	Arama-Kurtarma konusunda kalifiye personelin yetersiz olması,											
	Arama-Kurtarma ekipmanının yetersiz olması,											
	Dar sokaklara, dağlık alanlara ve şehir içi trafik yoğunluğunda müdahalede ulaşım zorluğu çekilmesi.											
İhtiyaçlar	Doğal afet durumlarında arama kurtarma çalışmalarının kalitesi ve hızının artırılması,											
	Vatandaşların karşılaşacağı yangın, sel, trafik kazaları vb. olaylara en kısa sürede müdahale edilerek oluşabilecek zararın asgari seviyede tutulması,											
	Gönüllü personel sayısının artırılması,											
	Afete karşı müdahale kapasitesinin artırılması,											
	Afetlere karşı bilinç düzeyini artırarak etkin bir afet yönetim sistemi oluşturulması,											
Rize merkezdeki taşkın yataklarının belirlenmesi.												

Hedef 11.3	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
İklim değişikliğine uyum yöntemlerinin geliştirilmesi	PG11.3.1 Toplanan atık pil miktarı (kg)	10	705	800	850	900	950	1000	6 ayda bir	Yılda bir	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	Tüm Birimler
	PG11.3.2 Toplanan atık lastik miktarı (kg)	10	58.000	60.000	62.000	63.000	64.000	65.000	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.3.3 Toplanan Ambalaj Atık Miktarı (kg)	50	370.000	380.000	390.000	400.000	410.000	420.000	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.3.4 Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı (kg)	10	9830	10.200	10.400	10.500	10.600	10.700	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.3.5 Toplanan Elektronik Atık Miktarı (kg)	5	1340	1.440	1.540	1.640	1.740	1.840	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.3.6 Toplanan atık giysi Miktarı (kg)	10	110.000	112.000	113.000	114.000	115.000	116.000	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG11.3.7 İklim değişikliği ve sıfır atık uygulamaları hakkında düzenlenen etkinlik sayısı (Adet)	5	53	54	55	56	57	58	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	İlgili kurum ve kuruluşlarla gerekli koordinasyonun sağlanamaması, Raporlara dahil edilmesi gereken verilerin yetersiz olması, Finans kaynağı sağlanamaması, İklim politikalarının değişiklik göstermesi durumunda uzun vadede planların olumsuz etkilenmesi.											
Faaliyetler	İklim değişikliklerine uyum çerçevesinde çalışmalar yaparak geri dönüştürülebilir atığın toplanmasının sağlanması Çevre kirliliğindeki artışın önüne geçilmesi, İklim değişikliği ve sıfır atık konularında bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yapılması, Sıfır atık faaliyetlerinin geliştirilmesi. İklim değişikliğine uyum eylem planı hazırlanması.											
Maliyet Tahmini	35.430.920,52											
Tespitler	Ekolojik dengenin bozulması, Sosyal yaşamın etkilenmesi, Tarımsal verimliliğin düşmesi, Su kaynaklarının azalması, Küresel ısınmadan kaynaklı doğal afetlerin artması, İklim değişikliği ile mücadele kapsamında kurulacak tesislerin ilk kurulum maliyetlerinin yüksek olması, İklim değişikliği ile mücadele ve uyum çalışmalarına yönelik bir eylem planı olmaması.											
İhtiyaçlar	Tüm kurumlarla iş birliği içerisinde farkındalık projeleri oluşturulması, Küresel ısınma ve iklim değişikliği ile mücadele için farkındalık eğitimleri düzenlenmesi, Personel kapasitesi artırılması, İklim değişikliğine uyum eylem planı gerekliliği.											



**Stratejik Amaç 12 Etkin ve sürdürülebilir bir ulaşım yönetim modeli oluşturmak**

**Faaliyet Alanı: Ulaşım, Üstyapı ve Altyapı Hizmetleri Yönetimi**

Hedef 12.1	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Ulaşım hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamak	PG12.1.1 Ticari araçlar için düzenlenen belge sayısı (Adet)	20	550	500	500	500	500	500	6 ayda bir	Yılda bir	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü
	PG12.1.2 İşlem yapılan durak içi, kaldırım, yaya geçidi, engelli park yeri vb. denetim sayısı (Adet)	20	12500	12500	13000	13500	14000	14500	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG12.1.3 Arttırılan yolcu otobüsü durak sayısı (adet)	20	15	5	7	8	9	10	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG12.1.4 Yeniden düzenlenen kent içi toplu taşıma güzergâh sayısı (Adet)	20	5	2	3	4	5	6	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG12.1.5 Toplu taşıma araçlarındaki erişilebilirlik oranı (Adet)	20	71,4	73,7	76,9	79,2	81,5	83,8	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Vatandaşların ve toplu taşıma sürücülerinin yeni düzenlemelere uyum sorunu											
Faaliyetler	Ticari araçlara verilen çalışma ruhsatı, durak kalkış noktası yazısı ve güzergâh izin belgesi düzenleme çalışması											
	Toplu taşıma araçlarına yönelik denetimlerin ilgili birimlerle koordineli olarak planlanması ve sonuçlarının izlenmesi											
	Kaldırım, yaya geçidi, delinatör üzeri araç işgallerinin önlenmesine yönelik işlemler											
	Medya unsurları üzerinden bilgilendirme faaliyetleri yapılması											
Maliyet Tahmini	99.339.576,68											
Tespitler	Çalışma ruhsatı, durak kalkış noktası yazısı ve güzergâh izin belgesi olmadan yapılan taşımacılık,											
	Durak alanları ve yaya geçitlerinde engelleyici uyarıcı materyaller olmasına rağmen yapılan parklanmalar,											
	Mevcut toplu taşıma güzergahlarının vatandaşların taleplerini karşılayamaması.											
İhtiyaçlar	Toplu taşıma araçlarına yönelik denetimlerin düzenli aralıklarla yapılması,											
	Uygunsuz parklanmalara karşı daha etkili yaptırımlar uygulanması,											
	Taleplere uygun yeni güzergahların belirlenmesi,											
	Erişilebilir araç sayısının artırılması.											

Hedef 12.2	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Kentın otopark kapasitesinin artırılması	PG12.2.1 Toplam otopark araç kapasitesinin artırılması (Adet)	50	445	0	0	0	50	50	6 ayda bir	Yılda bir	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
	PG12.2.2 Yol üstü park alanlarının (parkomat) araç kapasitesinin artırılması(Adet)	50	100	25	25	25	50	50	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Personel sayısındaki eksiklik,											
	Öngörülemez plan değişiklikleri,											
	Bütçe yetersizliği,											
	Topoğrafik yapı.											
Faaliyetler	Yol, kaldırım, otopark ve yol üstü park alanlarında etüt, planlama ve boyama çalışması,											
	Trafik işaretlemelerinde standart trafik işaretlemesi, yol çizgi boyama çalışması,											
	Medya unsurları üzerinden bilgilendirme faaliyetleri yapılması.											
Maliyet Tahmini	2.401.029,25											
Tespitler	Otopark ihtiyaçlarının konut alanları sınırları içerisinde karşılanamaması ve otopark uygulama projelerinin yetersiz olması,											
	Yol üstü parklanmalarda kapasitenin yetersiz kalması,											
	Kentın cadde ve sokaklarının araç-yaya trafiği için yetersiz olması.											
İhtiyaçlar	İmar planlarında yol kesitlerinin uygun genişlikte düzenlenmesi,											
	Yayalaştırılmış cadde, sokakların ve otopark alanların artırılması,											
	Öneri otopark alanlarının oluşturulmasına imkân sağlanması,											
	Şehrin önemli arter ve akslarında trafik denetiminin sürekli hale getirilmesi.											

Hedef 12.3	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Ulaşım altyapısını sürdürülebilir standartlara yükseltmek	PG12.3.1 Yapılan/yenilenen trafik düzey işaretleme (Levha) sayısı (adet)	30	400	350	350	350	400	350	Ayda bir	Yılda bir	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
	PG12.3.2 Yapılan/yenilenen trafik ekipman (delinatör) sayısı (adet)	30	1600	1500	1500	1500	1500	2000	Ayda bir	Yılda bir		
	PG12.3.3 Yapılan/yenilenen trafik ekipman (trafik güvenlik aynası) sayısı (adet)	20	45	50	50	50	50	50	Ayda bir	Yılda bir		
	PG12.3.4 Yapılan/yenilenen trafik ekipman (kauçuk kasis) sayısı (adet)	20	600	450	500	500	550	550	Ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Personel sayısındaki eksiklik,											
	Öngörülemeyen plan değişiklikleri,											
	Bütçe yetersizliği,											
	Ekipmanların durumlarının tespitinin yetersiz olması,											
	Birimler arası koordinasyon eksikliğinden kaynaklı teknik sorunlar,											
Yurtdışı menşeli malzeme alımında öngörülemeyen kur artışları.												
Faaliyetler	Trafik işaretlemelerinde standart trafik işaretleme çalışması,											
	Yol güvenlik önlemi alma çalışması,											
	Yön bilgilendirme levha montaj çalışmalarının yapılması.											
Maliyet Tahmini	36.005.729,52											
Tespitler	Trafik ekipmanlarında belediyenin kontrolü dışında oluşan hasarlar,											
	Taleplere karşı yeterli personelin bulunmaması,											
	Yol ve kaldırımda uygulama yapan müdürlük ile ekipman montajı yapan müdürlükler arasındaki iletişimsizlik.											
İhtiyaçlar	Birimler arası iletişimin sağlanması,											
	Gerek duyulan alanlarda trafik ekipman uygulamalarının yapılması,											
	Zarar gören trafik ekipmanları ihtiyaçlarının giderilmesi,											
	Yeterli sayıda personel ve ekipman temin edilmesi.											

Hedef 12.4	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Yaya ve sürücü güvenliğini arttırmak	PG12.3.1 Çizimi yapılan yol aksı uzunluğu (metre)	30	25000	20000	22000	24000	26000	28000	Ayda bir	Yılda bir	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
	PG12.3.2 Boyanan yaya geçidi sayısı (Adet)	25	175	150	150	150	150	150	Ayda bir	Yılda bir		
	PG12.3.3 Boyanan araç parkı sayısı (Adet)	15	75	50	75	75	100	100	Ayda bir	Yılda bir		
	PG12.3.4 Boyanan durak alanı sayısı (Adet)	15	30	30	35	40	45	50	Ayda bir	Yılda bir		
	PG12.3.5 Boyanan okul, bahçe, trafik pisti sayısı (Adet)	15	2	2	1	1	3	3	Ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Personel sayısındaki eksiklik,											
	Öngörülemeyen plan değişiklikleri,											
	Boyama makinesinin yetersiz kalması,											
	Boya makinesinde yaşanan ve tamiri uzun süren arızalar, Malzeme tedarikinde yaşanan sorunlar.											
Faaliyetler	Yol, durak, okul, bahçe, otopark ve yol üstü park alanlarında etüt, planlama ve boyama çalışması,											
	Yol çizgi boyama çalışması,											
	Yol güvenlik önlemi alma çalışması.											
Maliyet Tahmini	13.980.860,56											
Tespitler	Yaya geçiş noktalarının fark edilebilir olmaması,											
	Yolların, şehir içi park alanlarının ve toplu taşıma duraklarının fark edilebilir olmaması.											
İhtiyaçlar	Yaya yolları ve araçlar için yol, park ve durakların görünür olmasının sağlanması.											

Hedef 12.5	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Yol ağını iyileştirmek ve geliştirmek	PG12.5.1 Projelendirmesi yapılan kaldırım, yol uzunluğu (m)	100	3000	3000	3000	3000	4000	4000	6 ayda bir	Yılda bir	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
Riskler	Öngörülemeyen plan değişiklikleri											
Faaliyetler	Yol, kaldırım, otopark ve yol üstü park alanlarında projelendirme çalışması.											
Maliyet Tahmini	3.682.890,09											
Tespitler	Kentin cadde ve sokaklarının araç-yaya trafiği için yetersiz kalması,											
	İmara açılan bölgelerde ulaşım planlamasının yapılmamış olması.											
İhtiyaçlar	İmar planlarında yol kesitlerinin uygun genişlikte düzenlenmesi,											
	Yolculuk üretim ve çekim merkezlerinde trafik etütlerinin yapılması.											

**Stratejik Amaç 13 Sağlıklı yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir biçimde gelişmesine katkı sağlamak****Faaliyet Alanı: Sağlık Hizmetleri Yönetimi**

Hedef 13.1	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Halkın sağlıklı ürünlere ulaşmasını sağlamak	PG13.1.1 Sebze meyve hali ürünlerini denetleme sayısı (Adet)	50	4	12	12	12	12	12	6 ayda bir	Yılda bir	Hal Müdürlüğü	Mali Hizmetler Müdürlüğü
	PG13.1.2 Su ürünleri hali ürünlerini denetleme sayısı (Adet)	50	8	8	8	8	8	8	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Hal esnafının, sorunlu ürünlerin bertarafına itirazı, İmha edilecek ürünlerin bekletilme sürecinde halk sağlığını olumsuz etkileyecek sorunların oluşması.											
Faaliyetler	Halkın sağlığını bozabilecek sebze, meyve ve balıkların tespiti için denetimler yapılması.											
Maliyet Tahmini	1.636.840,04											
Tespitler	Piyasada sağlıksız sebze ve meyve, balık vb ürünlerin varlığının görülmesi.											
İhtiyaçlar	Halkın sağlığını bozucu sebze, meyve ve balıkların kontrolünün yapıp imha edilmesi.											

Hedef 13.2	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Zoonoz hastalıklara karşı etkin bir mücadelenin verilmesine katkı sağlamak	PG13.2.1 Rehabilite edilip kayıt altına alınan sahihsiz hayvan sayısı (Adet)	55	1500	1500	1500	1500	1500	1500	6 ayda bir	Yılda bir	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Tüm Birimler
	PG13.2.2 Rehabilite edilen sahihsiz hayvanların sahiplendirilme oranı (%)	15	8	8	8	8	8	8	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG13.2.3 Hayvan koruma bilincinin geliştirilmesi için okul çağındaki çocuklara verilen eğitim sayısı (Adet)	15	15	15	15	15	15	15	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG13.2.4 Kurulan kurban kesim mobil tesis sayısı (Adet)	15	2	2	2	2	2	2	Yılda bir	Yılda bir		
Riskler	Trafik kazası, kanamalı hasta olması v.b. durumlarda Belediyenin, sorumluluk alanı haricinde çalışma yapma zorunluluğu.											
Faaliyetler	Rehabilitasyon merkezine getirilen sahihsiz hayvanlara rehabilitasyon iş ve işlemlerinin uygulanması, Rehabilitasyon merkezine gelen öğrencilere sahihsiz hayvanlara yönelik eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılması, Kurban Bayramı'nda Valilik Kurban Hizmetleri Komisyonu toplantı kararlarının uygulanması.											
Maliyet Tahmini	61.482.335,73											
Tespitler	Mücadir alanlar haricinde çalışma yapılması gereken durumların varlığı, Yeni çıkan kanunun uygulanabilmesi için gerekli olan barnağın kapasitesinin yetersiz olması.											
İhtiyaçlar	Mücadir alanlar haricinde çalışma yapılabilmesi için ilgili paydaşlarla oluşturulan protokollerin yenilenmesi, Yeni çıkan kanunun (7523 sayılı Kanun) uygulanabilmesi için oluşturulan ve Rize genelini kapsayan RİHAB ( Rize İli Hayvanları Koruma Birliği)'in işlevsel hale getirilmesi, Sahipsiz hayvanlar için geniş kapasiteli kalıcı barınak yapılması.											

Hedef 13.3	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Koruyucu sağlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak	PG13.3.1 Ergin haşere ile mücadele amaçlı kullanılan ilaç miktarı (lt)	15	1200	1200	1200	1200	1200	1200	6 ayda bir	Yılda bir	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Tüm Birimler
	PG13.3.2 Larva ile mücadele amaçlı kullanılan ilaç miktarı (lt)	30	300	400	400	400	400	400	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG13.3.3 Fare ile mücadele amaçlı kullanılan ilaç miktarı (lt)	5	500	500	500	500	500	500	6 ayda bir	Yılda bir		
	PG13.3.4 İçmesuyu analizlerinde uygulanan parametre sayısı (Adet)	50	12	11	11	11	11	11	6 ayda bir	Yılda bir		
Riskler	Belediyenin sorumlu olduğu alanlar haricinde çalışma yapma gerekliliği,											
	Kalifiye personel eksikliği,											
	Sistemde oluşabilecek teknik aksaklıklar.											
Faaliyetler	İlaçlama hizmetlerinin gerçekleştirilmesi,											
	İçmesuyu laboratuvar hizmetlerinin iyileştirilmesi.											
Maliyet Tahmini	57.457.631,33											
Tespitler	Mücvir alanlar haricinde ilaçlama çalışması yapılması gereken durumların varlığı,											
	İçmesuyu analizleri için tatil günlerinde klor seviyesinin takip edilememesi,											
İhtiyaçlar	Mücvir alanlar haricinde ilaçlama çalışması yapılabilmesi için ilgili paydaşlarla protokol yapılması,											
	İçmesuyu analizleri için tatil günlerinde düşük klor seviyesini bildiren bir sistem geliştirilmesi.											

**Stratejik Amaç 14 Sürdürülebilir çevre yönetimi sağlamak****Faaliyet Alanı: Çevre Yönetimi**

Hedef 14.1	Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Yeşil alanların artırılması ve niteliklerinin iyileştirilmesi	PG14.1.1 Arttırılan yeşil alan miktarı (m <sup>2</sup> )	30	1.500	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	6 ayda bir	Yılda Bir	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü
	PG14.1.2 Bakımı yapılan yeşil alan miktarı (m <sup>2</sup> )	40	208.100	1.248.000	1.263.000	1.278.000	1.293.000	1.308.000	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG14.1.3 Dikilen ağaç sayısı (Adet)	20	650	500	600	700	700	700	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG14.1.4 Dikilen çiçekli bitki sayısı (Adet)	10	300.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	6 ayda bir	Yılda Bir		
Riskler	İlgili kurumların alternatif yer talep etmesi,											
	Öngörülemeyen plan değişiklikleri,											
	Personel sayısındaki eksiklik,											
	Halkın yeşil alanların korunmasına yönelik yeterince bilinçli olmaması.											
Faaliyetler	Yeni rekreasyon alanlarının yapılması,											
	Var olan rekreasyon alanlarının yılda 3 kez bakım ve iyileştirilmelerinin yapılması.											
Maliyet Tahmini	510.006.894,25											
Tespitler	Yeşil alanların yoğun yapılaşma sonucu yetersiz kalması,											
	Yeşil alanlar için uygulama planlarında yeterli düzeyde yer ayrılmaması.											
İhtiyaçlar	İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanı sıra yeşil alanların ve sosyal-kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması,											
	Olası afetlerde halkın toplanma alanı olduğundan yeşil alanların korunması ve artırılması,											
	Halkın farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik park ve yeşil alan düzenlemelerinin yapılması.											

Hedef 14.2	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Parkların kent estetiğine uygun bir şekilde iyileştirilmesi, korunması ve artırılması	PG14.2.1 Yeni yapılan çocuk parkı sayısı (Adet)	16	3	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda Bir	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü
	PG14.2.2 Bakımı yapılan çocuk parkı sayısı (Adet)	32	80	81	82	83	84	85	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG14.2.3 Yeni alınan spor aletleri sayısı (Takım)	12	8	5	5	5	5	5	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG14.2.4 Bakımı yapılan spor aletleri sayısı (Adet)	20	120	125	130	135	140	145	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG14.2.5 Yeni alınan kent mobilyaları sayısı (Adet)	8	20	40	40	40	40	40	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG14.2.6 Bakımı yapılan kent mobilyaları sayısı (Adet)	12	100	140	180	220	260	300	6 ayda bir	Yılda Bir		
Riskler	İlgili kurumların alternatif yer talep etmesi,											
	Öngörülemeyen plan değişiklikleri,											
	Personel sayısındaki eksiklik,											
	Halkın parkların korunmasına yönelik yeterince bilinçli olmaması.											
Faaliyetler	Yeni rekreasyon alanlarının yapılması,											
	Mevcut parklardaki donatıların bakım ve iyileştirmelerinin yapılması.											
Maliyet Tahmini	263.730.596,17											
Tespitler	Park alanlarının yoğun yapılaşma sonucu yetersiz kalması,											
	Yeşil alan için uygulama planlarında yeterli düzeyde yer ayrılmaması.											
İhtiyaçlar	İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanı sıra yeşil alanların ve sosyal-kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması,											
	Olası afetlerde halkın toplanma alanı olduğundan yeşil alanların korunması ve artırılması,											
	İmar planında değişiklik, kamulaştırma ve kentsel dönüşüm gerekliliği,											
	Halkın farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik park ve yeşil alan düzenlemelerinin yapılması.											



Hedef 14.3	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Mezarlık ve cenaze hizmetlerinin sunulması	PG14.3.1 Bakımı yapılacak mezarlık alanı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda Bir	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü
	PG14.3.2 Arttırılan mezarlık alanı (m2)	25	11.000	18.000	0	0	0	0	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG14.3.3 Cenazelere verilen gashane hizmeti (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda Bir		
	PG14.3.4 Mezarlık bilgi sistemine işlenen mezarlık oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	Yılda Bir		
Riskler	Zorunlu olmayan uygulama planı değişiklikleri											
Faaliyetler	Yeni mezarlık alanlarının yapılması,											
	Mezarlık alanlarının düzenli olarak bakım ve temizliğinin yapılması,											
	Ücretsiz cenaze hizmetlerinin verilmesi.											
Maliyet Tahmini	88.113.433,34											
Tespitler	Yoğun yapılaşma sonucu yeni yapılacak mezarlık alanların yetersiz kalması.											
İhtiyaçlar	Yeni mezarlık alanlarının yapılması.											

Hedef 14.4	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler
Temiz ve yaşanabilir bir çevre için temizlik faaliyetlerini daha etkin hale getirmek	PG14.4.1 Evsel katı atık toplama oranı (%)	70	100	100	100	100	100	100	Ayda Bir	6 Ayda Bir	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Tüm Birimler
	PG14.4.2 Tespit edilip işlem yapılan hafriyat sayısı (Adet)	7	1275	1280	1380	1480	1580	1680	Ayda Bir	6 Ayda Bir		
	PG14.4.3 Yıkanan sokak sayısı (Adet)	7	250	300	300	350	350	350	Ayda Bir	6 Ayda Bir		
	PG14.4.4 Yıkanan çocuk parkı sayısı (Adet)	7	73	80	80	80	80	80	Ayda Bir	6 Ayda Bir		
	PG14.4.5 Yıkama yapılan konteyner sayısı (Adet)	7	2300	2350	2400	2450	2500	2550	Ayda Bir	6 Ayda Bir		
	PG14.4.6 CBS'ye eklenen çöp toplama noktalarının sayısı (Adet)	2	2185	2250	2300	2350	2400	2450	Ayda Bir	6 Ayda Bir		
Riskler	Çöp toplama sisteminde arıza, araç arızaları ve personel eksikliği sebebi ile karşılaşılabilecek aksaklıklar, Vatandaşların bu hizmetlere karşı direnç göstermesi.											
Faaliyetler	Toplanan evsel atıkların çevreye zarar vermeden toplanması ve bertaraf edilmesi, Tespit edilip işlem yapılan hafriyatların toplanması, Çöp konteyner, kova, küllüklü gibi evsel atık toplama ekipmanlarımızın temizlik, bakım ve onarım işlemlerinin yapılması.											
Maliyet Tahmini	1.292.101.330,22											
Tespitler	Ortak kullanım alanlarının temizlik sorunu, Cadde, sokak, çocuk parklarında oluşan çevre kirliliği, Bulaşıcı hastalıkların yayılma riski.											
İhtiyaçlar	Denetimler neticesinde tespit edilen eksik ve uygun olmayan hizmetlerin mevzuata uygun hale getirilmesi, Çevre temizlik bilincinin oluşturulması için bilinçlendirme çalışmalarının artırılması.											

Tablo 16 Stratejik Amaç ve Hedeflerin Maliyeti

Stratejik Amaç ve Hedefler	Planın 1. Yılı 2025	Planın 2. Yılı 2026	Planın 3. Yılı 2027	Planın 4. Yılı 2028	Planın 5. Yılı 2029	Toplam Maliyet
<b>Amaç 1</b>	2.130.000,00	105.000,00	148.000,00	129.700,00	168.670,00	2.681.370,00
<b>Hedef 1.1</b>	50.000,00	65.000,00	78.000,00	89.700,00	98.670,00	381.370,00
<b>Hedef 1.2</b>	2.080.000,00	40.000,00	70.000,00	40.000,00	70.000,00	2.300.000,00
<b>Hedef 1.3</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Amaç 2</b>	60.000,00	78.000,00	93.600,00	107.640,00	118.404,00	457.644,00
<b>Hedef 2.1</b>	60.000,00	78.000,00	93.600,00	107.640,00	118.404,00	457.644,00
<b>Hedef 2.2</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Amaç 3</b>	5.650.000,00	7.345.000,00	8.814.000,00	10.136.100,00	11.149.710,00	43.094.810,00
<b>Hedef 3.1</b>	3.600.000,00	4.680.000,00	5.616.000,00	6.458.400,00	7.104.240,00	27.458.640,00
<b>Hedef 3.2</b>	50.000,00	65.000,00	78.000,00	89.700,00	98.670,00	381.370,00
<b>Hedef 3.3</b>	2.000.000,00	2.600.000,00	3.120.000,00	3.588.000,00	3.946.800,00	15.254.800,00
<b>Hedef 3.4</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Amaç 4</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Hedef 4.1</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Amaç 5</b>	700.000,00	910.000,00	1.092.000,00	1.255.800,00	1.381.380,00	5.339.180,00
<b>Hedef 5.1</b>	700.000,00	910.000,00	1.092.000,00	1.255.800,00	1.381.380,00	5.339.180,00
<b>Amaç 6</b>	370.000,00	481.000,00	577.200,00	663.780,00	730.158,00	2.822.138,00
<b>Hedef 6.1</b>	370.000,00	481.000,00	577.200,00	663.780,00	730.158,00	2.822.138,00
<b>Amaç 7</b>	57.208.000,00	51.825.000,00	29.187.600,00	33.565.740,00	36.922.314,00	208.708.654,00
<b>Hedef 7.1</b>	18.710.000,00	24.323.000,00	29.187.600,00	33.565.740,00	36.922.314,00	142.708.654,00
<b>Hedef 7.2</b>	38.498.000,00	27.502.000,00				66.000.000,00
<b>Amaç 8</b>	6.765.000,00	8.434.500,00	8.681.400,00	9.983.610,00	10.981.971,00	44.846.481,00
<b>Hedef 8.1</b>	1.265.000,00	1.284.500,00	101.400,00	116.610,00	128.271,00	2.895.781,00
<b>Hedef 8.2</b>	3.500.000,00	4.550.000,00	5.460.000,00	6.279.000,00	6.906.900,00	26.695.900,00
<b>Hedef 8.3</b>	2.000.000,00	2.600.000,00	3.120.000,00	3.588.000,00	3.946.800,00	15.254.800,00
<b>Hedef 8.4</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Amaç 9</b>	24.000,00	31.200,00	37.440,00	43.056,00	47.361,60	183.057,60
<b>Hedef 9.1</b>	15.000,00	19.500,00	23.400,00	26.910,00	29.601,00	114.411,00
<b>Hedef 9.2</b>	9.000,00	11.700,00	14.040,00	16.146,00	17.760,60	68.646,60
<b>Amaç 10</b>	298.356.000,00	371.762.800,00	435.315.360,00	440.992.664,00	485.291.930,40	2.031.718.754,40
<b>Hedef 10.1</b>	140.000.000,00	182.000.000,00	218.400.000,00	251.160.000,00	276.276.000,00	1.067.836.000,00
<b>Hedef 10.2</b>	5.000.000,00	6.500.000,00	7.800.000,00	8.970.000,00	9.867.000,00	38.137.000,00
<b>Hedef 10.3</b>	38.000.000,00	49.400.000,00	59.280.000,00	68.172.000,00	74.989.200,00	289.841.200,00
<b>Hedef 10.4</b>	30.000.000,00	39.000.000,00	46.800.000,00			115.800.000,00
<b>Hedef 10.5</b>	40.000.000,00	52.000.000,00	62.400.000,00	71.760.000,00	78.936.000,00	305.096.000,00
<b>Hedef 10.6</b>	40.600.000,00	30.880.000,00	34.456.000,00	37.574.400,00	34.731.840,00	178.242.240,00
<b>Hedef 10.7</b>	756.000,00	982.800,00	1.179.360,00	1.356.264,00	1.491.890,40	5.766.314,40

<b>Hedef 10.8</b>	4.000.000,00	11.000.000,00	5.000.000,00	2.000.000,00	9.000.000,00	31.000.000,00
<b>Amaç 11</b>	1.250.000,00	1.625.000,00	1.950.000,00	2.242.500,00	2.466.750,00	9.534.250,00
<b>Hedef 11.1</b>	150.000,00	195.000,00	234.000,00	269.100,00	296.010,00	1.144.110,00
<b>Hedef 11.2</b>	100.000,00	130.000,00	156.000,00	179.400,00	197.340,00	762.740,00
<b>Hedef 11.3</b>	1.000.000,00	1.300.000,00	1.560.000,00	1.794.000,00	1.973.400,00	7.627.400,00
<b>Amaç 12</b>	4.619.500,00	7.865.350,00	12.247.705,00	19.165.391,50	30.093.946,45	73.991.892,95
<b>Hedef 12.1</b>	2.325.000,00	4.882.500,00	8.370.000,00	14.124.375,00	23.540.625,00	53.242.500,00
<b>Hedef 12.2</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Hedef 12.3</b>	1.267.500,00	1.647.750,00	2.142.075,00	2.784.697,50	3.620.106,75	11.462.129,25
<b>Hedef 12.4</b>	1.027.000,00	1.335.100,00	1.735.630,00	2.256.319,00	2.933.214,70	9.287.263,70
<b>Hedef 12.5</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Amaç 13</b>	4.210.000,00	5.473.000,00	6.567.600,00	7.552.740,00	8.308.014,00	32.111.354,00
<b>Hedef 13.1</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Hedef 13.2</b>	1.910.000,00	2.483.000,00	2.979.600,00	3.426.540,00	3.769.194,00	14.568.334,00
<b>Hedef 13.3</b>	2.300.000,00	2.990.000,00	3.588.000,00	4.126.200,00	4.538.820,00	17.543.020,00
<b>Amaç 14</b>	206.310.000,00	268.203.000,00	321.843.600,00	370.120.140,00	407.132.154,00	1.573.608.894,00
<b>Hedef 14.1</b>	54.000.000,00	70.200.000,00	84.240.000,00	96.876.000,00	106.563.600,00	411.879.600,00
<b>Hedef 14.2</b>	26.000.000,00	33.800.000,00	40.560.000,00	46.644.000,00	51.308.400,00	198.312.400,00
<b>Hedef 14.3</b>	7.000.000,00	9.100.000,00	10.920.000,00	12.558.000,00	13.813.800,00	53.391.800,00
<b>Hedef 14.4</b>	119.310.000,00	155.103.000,00	186.123.600,00	214.042.140,00	235.446.354,00	910.025.094,00
<b>Toplam Maliyet</b>	587.652.500,00	724.138.850,00	826.555.505,00	895.958.861,50	994.792.763,45	4.029.098.479,95
<b>Personel Maliyeti (01)</b>	41.403.640,00	53.824.732,00	64.589.678,40	74.278.130,16	81.705.943,18	315.802.123,74
<b>SGK Gideri (02)</b>	6.771.615,00	8.803.099,50	10.563.719,40	12.148.277,31	13.363.105,04	51.649.816,25
<b>Şirket Personeli Maliyeti (03)</b>	180.466.204,00	234.606.065,20	281.527.278,24	323.756.369,98	356.132.006,97	1.376.487.924,39
<b>Personel Maliyeti Toplamı</b>	228.641.459,00	297.233.896,70	356.680.676,04	410.182.777,45	451.201.055,19	1.743.939.864,38
<b>Stratejik Hedefler Toplam Maliyet</b>	816.293.959,00	1.021.372.746,70	1.183.236.181,04	1.306.141.638,95	1.445.993.818,64	5.773.038.344,33
<b>Genel Yönetim Giderleri</b>	1.683.706.041,00	2.228.627.253,30	2.716.763.818,96	3.178.858.361,05	3.487.506.181,36	13.295.461.655,67
<b>TOPLAM</b>	<b>2.500.000.000,00</b>	<b>3.250.000.000,00</b>	<b>3.900.000.000,00</b>	<b>4.485.000.000,00</b>	<b>4.933.500.000,00</b>	<b>19.068.500.000,00</b>

## 5.İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Rize Belediyesi olarak her beş yılda bir stratejik planın ve her yıl performans programının hazırlanması sürecinde stratejik yönetim anlayışı gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir.

Her yılsonunda hazırlanan faaliyet raporları ile stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme oranları, sorumlu birimler ve kullanılan kaynaklar raporlanmakta ve meclisimize sunulmaktadır. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak, stratejik plan gözden geçirilmekte, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmaktadır.