



T.C.
DENİZLİ
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

2025 2029

STRATEJİK
PLAN





*“Çalışmak demek boşuna yorulmak terlemek değildir.
Zamanın gereklerine göre bilim ve teknik ve her türlü
uygar buluşlardan azamî derecede istifade etmek
zorunludur.”*

**MUSTAFA KEMAL
ATATÜRK**



Bülent Nuri
ÇAVUŞOĞLU
T.C. DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

SÖZÜMÜZ HEMŞEHRİME;
SEVDAMIZ
Bu Şehre



Bülent Nuri
ÇAVUŞOĞLU
T.C. DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

Denizli Büyükşehir Belediyesi olarak kentimizin gelecek 5 yılında vereceğimiz hizmet ve projelerin yer aldığı 2025-2029 yılları arası dönemi kapsayan Stratejik Plan, kentin tüm dinamiklerinin katılımıyla hazırlanmıştır.

Bu Stratejik Plan döneminde başlıca alanlarımız; "Dirençli Modern Kent", "Hızlı, Güvenilir ve Konforlu Ulaşım", "Çevre, İklim, Enerji ve Su", "Sosyal Refah", "Kırsal Kalkınma", "Turizm", "Kültür, Sanat ve Gençlik" ile "Kurumsal Kapasite" olacaktır.

Bu alanlarda gerçekleştireceğimiz proje ve faaliyetlerde; kamu ve sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve özel sektör temsilcilerimiz ve her bir alanın profesyonelleri ile ortak hareket ederek şehirde katılımcı ve şehre aidiyeti en üst seviyeye çıkaracağız.

Kültür ve turizm alanında gerçekleştireceğimiz projelerle şehrimizin gücünün ve potansiyelinin ulusal ve uluslararası ölçekte tanınabilirliğinin artırılmasını sağlayacağız.

Turizm, sanayi ve tarım alanında Ege'nin en güçlü kenti olan Denizli'mizde önceliğimiz kadınlarımız ve gençlerimiz olacaktır.

Hizmet ve projelerimizde kent kırsal ayrımı yapmadan herkesin kendine yaşam alanı bulduğu, "Mutlu İnsanların Şehri Denizli"yi el birliği ile inşa edeceğiz.

Yoğun bir emek sonucu hazırlanan bu Stratejik Planda emeği geçen tüm çalışanlarıma ve paydaşlarımıza teşekkür ederim.



İÇİNDEKİLER

1

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

2

TEMEL PERFORMANS
GÖSTERGELERİ

3

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK
SÜRECİ

4

DURUM ANALİZİ

5

GELECEĞE BAKIŞ

6

STRATEJİ GELİŞTİRME

7

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İÇİNDEKİLER

Misyonumuz	7
Vizyonumuz	7
Temel Değerlerimiz	7
Amaçlarımız ve Hedeflerimiz	8
Temel Performans Göstergeleri	10
Planın Sahiplenilmesi ve Planlama Sürecinin Organizasyonu	11
Eğitim İhtiyacının Tespiti	11
Hazırlık Programı ve Plan Takvimi	11
Kurumsal Tarihçe	14
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	16
Mevzuat Analizi	17
Üst Politika Belgeleri Analizi	23
Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	32
Paydaş Analizi	34
Kuruluş İçi Analiz	40
PESTLE Analizi	51
GZFT Analizi	53
Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	54
Misyonumuz	57
Vizyonumuz	57
Temel Değerlerimiz	57
Hedef Kartları	60
Maliyetlendirme	96
İzleme ve Değerlendirme	97

MİSYONUMUZ

Önce insan anlayışıyla hizmette adalet ve eşitliği ilke edinerek tarihi ve çevresel değerlerine sahip çıkan, sağlıklı ve refah içinde yaşanabilir bir kent oluşturmak.

VİZYONUMUZ

Sanat Şehri Denizli

Ege Şehri Denizli

Üreten İnsanların Şehri Denizli

Mutlu İnsanların Şehri Denizli

TEMEL DEĞERLERİMİZ

Güvenilirlik ve saygınlık

Ulaşılabilirlik

İnsana ve çevreye duyarlılık

Katılımcılık

Sonuç odaklılık

Şeffaflık ve hesap verilebilirlik

Pozitif ayrımcılık

Yenilikçilik

Şehrin dinamikleriyle ortak hareket anlayışı

Sürdürülebilirlik

Profesyonel yönetim anlayışı



T.C.
DENİZLİ
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



AMAÇLARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ

Tablo 1: Stratejik Amaç ve Hedefler

ALAN 1: DİRENÇLİ KENT		
Amaç 1: Etkin bir bütünlük afet yönetimi ile ilimizin hasar görebilirlik düzeyini en aza indirmek, dirençli bir kent olarak afetlerle baş edebilirlik düzeyini artırmak	H1.1	Bütünlük afet yönetiminin tüm aşamalarını kapsayacak şekilde çalışmalar yaparak afetlere yönelik kurumsal kapasiteyi artırmak
	H1.2	Kentsel dönüşüm hizmetleri gerçekleştirerek dirençli bir kent oluşturmak
	H1.3	Acil durumlara karşı müdahale kapasitesi geliştirmek
	H1.4	Afet yönetimi hususunda kentin algısını artırmak için afet bilincine yönelik çalışmalar yapmak
ALAN 2: KIRSAL KALKINMA		
Amaç 2: Kırsal bölgelerde ekonomik çeşitliliği ve refah düzeyini artırarak kalkınmayı sağlamak	H2.1	Tarım ve hayvancılık faaliyetlerini destekleyerek yaşam koşullarının iyileştirilmesini sağlamak
	H2.2	Kırsal değerlerin ortaya çıkarılarak kırsalda ekonomik hareketliliği sağlamak
ALAN 3: MODERN KENT		
Amaç 3: Kentsel mirasına sahip çıkan, sosyo-ekonomik ve fiziksel gelişmelere yön veren akıllı şehir uygulamaları ile sürdürülebilir, yaşam kalitesi yüksek modern bir kent oluşturmak	H3.1	Bütüncül ve sürdürülebilir planlama anlayışı ile kentsel gelişimi sağlamak
	H3.2	Kentin kültürel, tarihi ve doğal kimliğini öne çıkaran kentsel tasarım odaklı kent estetiğini oluşturmak
	H3.3	Kentin yaşam standartlarını yükselten sosyal ve teknik altyapı alanlarını oluşturmak
	H3.4	Sürdürülebilir kentsel hareketlilik kapsamında ulaşım altyapısını güçlendirmek ve geliştirmek
	H3.5	Kentin kültür varlıklarının sürdürülebilir koruma kullanma dengesi ile yaşatılmasını sağlamak
	H3.6	Etkin denetimi ve kontrolü sağlayarak yaşanabilir kent oluşturmak
ALAN 4: KÜLTÜR, SANAT VE TURİZM		
Amaç 4: Kentin kültürel, tarihi ve doğal mirasının tanıtımıyla turizmi geliştirmek; kültür ve sanat etkinliklerinin toplumun her kesimine yayılmasını sağlamak ve şehrimizin uluslararası alanda tanınabilirliğini artırmak	H4.1	Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlemek
	H4.2	Kentin turizm çeşitliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak
	H4.3	Şehrin tarihi yapısı ve kültürel mirasının tanıtılmasını ve yaşatılmasını sağlamak

ALAN 5: ÇEVRE, İKLİM, ENERJİ

Amaç 5: Doğal kaynakları koruyan, iklim değişikliğine dirençli, tüm canlılar ile yaşam kalitesi yüksek, temiz ve doğa ile dengeli yeşil bir çevre oluşturmak	H5.1	Yaşanılabilir bir kent için; iklim dostu uygulamalar gerçekleştirerek çevreye duyarlılığı ve iklim değişikliğine direnci artırmak ve doğal kaynakların etkin ve verimli şekilde kullanılmasını sağlamak
	H5.2	Çevre ve insan sağlığının korunarak sürdürülebilir, etkin ve döngüsel atık yönetimini sağlamak
	H5.3	Yeşil alanları artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak
	H5.4	Sahipsiz sokak hayvanlarının rehabilitasyonunu sağlamak

ALAN 6: SOSYAL REFAH VE DAYANIŞMA

Amaç 6: Sosyal yoksunluk yaşayan vatandaşlarımıza ve kırılgan gruplara karşı pozitif ayrımcılık gözeterek halkın refah düzeyini artırmak ve güçlü bir toplum yapısı oluşturmak	H6.1	İhtiyaç sahibi vatandaşlarımıza sosyal yardımlar yapmak
	H6.2	İhtiyaç sahibi vatandaşlarımıza verilecek sosyal hizmetler ile kentsel aidiyeti artırmak
	H6.3	Hasta ve/veya yaşlı olan yardıma muhtaç kişilere sağlıklı bir yaşam sunmak
	H6.4	Cenaze hizmetlerini yürütmek

ALAN 7: GENÇLİK VE KADIN

Amaç 7: Gençlerin ve kadınların toplumsal hayata aktif katılımlarını artırarak sosyal, kültürel, sportif ve eğitimsel gelişimlerini desteklemek	H7.1	Kent genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde sporu desteklemek, yaygınlaştırmak ve farkındalığı artırmak
	H7.2	Kadınların sosyal ve ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemek
	H7.3	Gençlerin kültürel, sosyal, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak

ALAN 8: KURUMSAL KAPASİTE

Amaç 8: Kaynakları etkili ve verimli kullanarak hukuki süreçlerin etkin yürütüldüğü, katılımcı, şeffaf, yenilikçi yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı güçlendirerek hizmet sunmak	H8.1	Hukuki ve kurumsal karar verme süreçlerini etkin yönetmek
	H8.2	İdari ve mali yapının sürdürülebilirliğini sağlamak
	H8.3	Akıllı şehir uygulamalarını artırmak ve teknolojik kapasiteyi güçlendirmek
	H8.4	Paydaşlarla iletişimi ve işbirliğini güçlendirmek
	H8.5	Destek hizmetlerini etkin yürütmek
	H8.6	Kent diplomasisi odağında ulusal ve uluslararası ağlara üye olmak, işbirlikleri kurmak ve dış kaynaklı fonlardan alınan desteklerle sürdürülebilir bir dış ilişkiler ağı oluşturmak



TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 2: Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri 2029
80	Afetlere yönelik hazırlıklı olma, müdahale ve afet sonrası planların güncellenme oranı (%)	100
20	İlimizin tehlike haritalarının oluşturulması (%)	80
0	Kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen proje sayısı (adet)	5
8	Bitkisel üretimi destekleyen proje sayısı (adet)	30
5	Hayvansal üretimi destekleyen proje sayısı (adet)	18
0	Yapılacak olan tarımsal tesis sayısı (adet)	7
0	Kırsalda ekonomik hareketliliği sağlayacak proje sayısı (adet)	20
0	Sosyal, kültürel ve hizmet yapılarına ait yapılan projelerin gerçekleştirme sayısı (adet)	18
0	Raylı Sistem Projesinin tamamlanma oranı (%)	100
1	Yayalaştırılan sokak sayısı (adet)	6
0	Visit Denizli çalışması kapsamında gerçekleştirilen proje sayısı (adet)	5
2	Destek sağlanan arkeolojik çalışma sayısı (adet)	27
13	Çevre, iklim değişikliği, sıfır atık ve enerji konularında üretilen proje sayısı (adet)	40
7	Katı atık bertaraf tesislerine gelen atıkların ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırılma oranı (%)	25
1.000	Sahiplendirilen sokak hayvanı sayısı (adet)	16.000
300	Sıcak yemek yardımı yapılacak hane sayısı (adet)	4.300
35.000	Evde bakım destek hizmeti verilme sayısı (kişi)	290.000
60.000	Evde sağlık hizmeti verilen vatandaş sayısı (kişi)	440.000
24	Düzenlenen spor kurslarının sayısı (adet)	24
0	Çocuk gelişim merkezlerinden faydalanan çocuk sayısı (adet)	1.350
2	Kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyecek proje sayısı (adet)	7
98	Bütçe gelirlerinin bütçe giderlerini karşılama oranı (%)	100
24	Akıllı şehir uygulama proje sayısı (adet)	34
1	Üye olunan uluslararası ağ sayısı (adet)	5



STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

A. PLANIN SAHİPLENİLMESİ VE PLANLAMA SÜRECİNİN ORGANİZASYONU

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesinde "Kamu idareleri; kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." hükmü yer almaktadır.

Bu kapsamda Belediyemizin 2025-2029 dönemine ilişkin Stratejik Plan çalışmaları "Kamu İdarelerince Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve "Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi" doğrultusunda; Büyükşehir Belediye Başkanımız tarafından Stratejik Planın hazırlanma sürecine girildiğini Genelge 2024/12 ile tüm birimlere duyurularak hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır.

Genelge ile oluşturulan Kurul; stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesini, stratejik planlama ekibini ve hazırlık programının onaylanmasını, sürecin ana aşamaları ile çıktılarının kontrol edilmesini, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlamıştır. Alternatif misyon, vizyon ve temel değerler taslakları ile taslak amaçlar ve hedef kartlarını değerlendirerek nihai hale getirmiştir.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının koordinasyonunda, harcama birimlerinin temsilcileri ile Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı yöneticisinden oluşan Stratejik Planlama Ekibi; hazırlık programının oluşturulmasını, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesini, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme Kurulu onayına sunulacak belgelerin hazırlanmasını sağlamıştır.

Toplantıların organizasyonu, belediye içi ve dışı iletişimin sağlanması ve belge yönetimi gibi destek hizmetleri Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreçteki her türlü resmi yazışma Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı aracılığıyla yapılmıştır. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı özellikle stratejik planın bütünselliğinin sağlanması ve bu süreçte ortak bir dilin oluşturulması açısından önemli rol üstlenmiştir.

Stratejik planlamanın başarısı ancak belediyenin tüm çalışanlarının planı sahiplenmesiyle mümkündür. Stratejik planlama belediye içerisinde belirli bir birimin ya da kişinin sorumluluğu olarak görülmemelidir. Plan hazırlamak ve belediyeyi bu plan doğrultusunda yönetmek belediye yönetiminin temel sorumluluğudur.

B. EĞİTİM İHTİYACININ TESPİTİ

Stratejik plan hazırlıklarının başlangıç aşamasında, stratejik planlama ekibi üyeleri ile çalışmalara katkı sağlayacak harcama birimi temsilcilerine yönelik stratejik planlama aşamaları ve izlenecek yöntemler konusunda teknik bir eğitime ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir. İhtiyaç duyulan eğitim başlıkları;

* Temel Kavramlar ve Durum Analizine Giriş

* PESTLE Analizi

* SWOT Analizi

* Geleceğe Bakış (Miyon, Vizyon, Temel Değerler)

* Strateji Geliştirme (Amaçlar, Hedefler, Performans Göstergeleri, Faaliyetler ve Projeler, Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri, Maliyetlendirme)

olarak tespit edilmiş ve tüm dairelerin stratejik plan çalışma ekiplerine 3-4-5 Temmuz tarihlerinde Büyükşehir Belediyesi Nihat Zeybekci Kongre Kültür Merkezi'nde atölye çalışmalarını da içine alan 3 günlük eğitim hizmeti alımı yapılmıştır.

C. HAZIRLIK PROGRAMI VE PLAN TAKVİMİ

Stratejik plan hazırlama sürecinde aşama ve faaliyetlere ilişkin başlangıç ve bitiş tarihleri hazırlık çalışmalarının plan takviminde belirlenmiş olup, aşağıda gösterildiği gibi öngörülmüştür.

Tablo 3: Hazırlık Programı ve Plan Takvimi

S.NO	AŞAMALAR	Son Tarih
1	HAZIRLIK PROGRAMININ OLUŞTURULMASI	
	Strateji Geliştirme Kurulunun Kurulması	Mayıs
	Strateji Planlama Ekibinin Kurulması	Haziran
	İhtiyaç Tespiti	Haziran
	Hazırlama Takviminin Hazırlanması	Haziran
	Hazırlık Programının Onay ve Yayım Süreci	Haziran
2	DURUM ANALİZİ	
	Kurumsal Tarihçe Analizi	Temmuz
	Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	Temmuz
	Mevzuat Analizi	Temmuz
	Üst Politika Belgeleri Analizi	Temmuz
	Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	Temmuz
	Paydaş Analizi (Paydaşların tespiti, Paydaşların önceliklendirilmesi, Paydaşların değerlendirilmesi, Paydaş görüş ve önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi)	Temmuz
	Paydaş Çalıştayı	Temmuz
	Kuruluş İçi Analiz (İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi, Kurum Kültürü Analizi, Fiziki Kaynak Analizi, Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi, Mali Kaynak Analizi)	Ağustos
	PESTLE Analizi	Ağustos
	GZFT Analizi	Ağustos

3	GELECEĞE BAKIŞ	
	Misyon, Vizyon ve Temel Değerlerin Belirlenmesi	Ağustos
	Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı	Ağustos
4	STRATEJİ GELİŞTİRME	
	Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi	Ağustos
	Performans Göstergeleri ve Stratejilerin Belirlenmesi	Ağustos
	Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetlerinin Belirlenmesi	Ağustos
	Maliyetlendirme	Ağustos
	Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı	Eylül
5	STRATEJİK PLANIN SUNULMASI	
	Stratejik Planın Encümene Sunulması	Eylül
	Stratejik Planın Meclise Sunulması	Eylül
6	İZLEME VE DEĞERLENDİRME	
	İzleme Raporu	Her Yıl Temmuz Ayı Sonu
	Değerlendirme Raporu	Her Yıl Şubat Ayı Sonu



DURUM ANALİZİ KURUMSAL TARİHÇE

Denizli şehri, ilk defa M.Ö. 3.yy'da Eskihisar Köyü civarında kurulmuştur. Suriye Kralı II. Antiyokustheos tarafından kurulan şehre karısının adına izafeten LAODICIA denilmiştir. Türkler, Denizli havalisini fethettikten sonra, şehrin suyunun bol bulunduğu bugünkü Kaleiçi mevkiine naklettirmişlerdir. Şehrimizin adı, Selçuklu kayıtları ve Denizli Mahkemesi serciye sicillerinde Ladik (Laodikeia), İbn-i Batuta'nın Seyahatnamesi'nde Tunguzluğ; Mesalikullebsar'da Tunguzlu olarak geçmektedir. Timurlenk'in Zafernamesi'nde, Şerafettin Zemdi (Tenguzlug) ve (Tonguzlug) gibi iki isimden bahsedilmektedir. Tunguzlu ve Tonguzlu kelimeleri tarih içinde ağızdan ağıza, Denizli kelimesi haline gelmiştir. Anadolu Eyâleti'nin merkezi Kütahya Sancağı'na 1451'de bağlanan Denizli Kazası, 16. ve 17. yüzyıllarda, Nahiye-i Lazıkıyye (Merkez), Nahiye-i İbsili, Nahiye-i Kaş-Yenice ve Nahiye-i Aydos olmak üzere dört nahiyeden oluşmaktaydı. Lazıkıyye merkez nahiyesi, aşağı yukarı bugünkü Denizli merkez ilçesi sınırlarında; İbsili, Buldan ve Güney'in bulunduğu bölgede, Aydos ise Buldan ve Güney'in kuzeyinde, Uşak iline bağlı Ulubey, Eşme ve Alaşehir'in güneyinde batıda Kiraz yakınlarına kadar uzanan bir sahayı kapsıyordu. Bu nahiyeler 17. yüzyılda kaza haline getirilerek İbsili Nahiyesi Ezine, Kaş-Yenice Nahiyesi de Çarşamba (Cıharşamba) adını almıştır. Aydos ise daha 16. yüzyılda Gök-Öyük Kazası adıyla anılmaya başlanmıştır. Adı geçen kazalara Honaz'da katılınca sayıları beşe yükselmiştir. 18. yüzyılın sonlarında, Avarız ve Bedel-i Nüzul, İmâd-ı Seferiye ve Hazeriye vergileri ile ilgili belgelerde zaman zaman Buldan adının geçtiği de görülmektedir. H. 1213 (1798) tarihli bir salyane defterinde Denizli ve bağlı kazalar şöyle sıralanmaktadır: Kazay-ı Denizli, Kazay-ı Ezine, Kazay-ı Buldan, Kazay-ı Honaz, Kazay-ı Gök-öyük. Defterde Cıharşamba kazasının yer almadığı onun yerine Buldan'ın yazıldığı dikkati çekmektedir. Denizli Şer'iye Sicillerinde yer alan tevzi defterlerinde, şehrin gelir ve vergi kayıtlarında 26 adet köy bulunmaktadır. Bu listede en fazla paya (günümüzde Başkarcı adını alan) Karcı köyü sahip iken en düşük paya Bekirli köyü sahiptir. Karcı'nın gelir kaynakları arasında ceviz ağacından yapılan dokuma tezgâhları bulunur ki, Denizli el dokumacılığı yüzyıllarca bu tezgâhlarda üretilen kumaşlarıyla ün salmıştır. Yukarıda adı geçen köylerin yanında 1781'den itibaren şer'iye sicillerindeki bazı kayıtlarda Eldenizli ve Şamlı Kebir adlı köylerin adları görülmektedir. Bu köylerden Eldenizli günümüzde aynı adla varlığını sürdürmekteyken, Şamlı Kebir ve Şamlı Sağır, Aşağı Şamlı ve Yukarı Şamlı adlarını almışlardır. 18. yüzyıl boyunca Kütahya Sancağı'na bağlı bir kaza olmaya devam eden Denizli, 19. yüzyılda Anadolu Beylerbeyliği'nin bölünmesi üzerine sancak haline getirilerek, yeni kurulan Aydın Sancağı'na bağlanmıştır. 1867 düzenlemesinden sonra Mentеше ile birleştirilen Denizli tekrar kaza olarak, Aydın Sancağı'na katıldıysa da 1883'te Denizli sancağı yeniden kurulunca mutasarrıflık haline getirilmiş ve 1884'te Tavas, 1888'de Garbi Karaağaç'ın katılmasıyla Osmanlı dönemindeki en geniş sınırlarına ulaşmıştır. Bu dönemde 6 kaza ve 1 nahiyeden oluşan Denizli'nin toplam köy sayısı da 385'e ulaşmıştır.

T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesi Tarihçesi

Osmanlı Dönemi'nde, bugün belediyeçilik hizmetleri olarak nitelediğimiz temizlik, su, kanal, yol yapım ve bakım işleri büyük oranda vakıflar tarafından yerine getirilirdi. Ayrıca yerel yönetim olmadığından yerel idareciler şehre ait bu hizmetleri de yürütürlerdi. Denizli'de ilk belediye teşkilatı 1876 yılında kurulmuştur. Bu tarihlerde Denizli, mülki bölünmede Aydın Livasına bağlı bir kaza merkezidir. 1883 yılında Sarayköy, Buldan ve Tavas ilçelerinin bağlanmasıyla "Sancak" haline getirilen Denizli, 1884'te Çal, 1888'de Acıpayam ilçelerinin katılmasıyla Aydın'a bağlı mutasarrıflık ve Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluşu ile il olmuştur. 11.08.2006 gün ve 2006/8352 sayılı Üçlü Kararname'de yer alan Denizli ili merkez ilçeye bağlı 10 köy ile 12 belde belediyesinin tüzel kişiliklerinin feshedilerek Denizli Belediyesi sınırları içine katılması 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 11'inci maddesi uyarınca uygun görülmüş ve karar 12.08.2006 gün ve 26257 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Ayrıca Cankurtaran Belediyesi de 5747 sayılı Kanunu'nun Geçici 1'inci maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca Denizli Belediyesi'ne katılmıştır. 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 12'inci maddesi uyarınca yukarıda belirtilen 10 köy ve 13 belde belediyesinin tüzel kişilikleri, 29.03.2009 tarihinde yapılan mahalli idareler seçimlerini müteakiben son bulmuş ve Denizli Belediyesine dâhil olmuştur. 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 30.03.2014 mahalli idareler seçimlerinden itibaren 14 adet yeni büyükşehir belediyesi kurulmuştur. Büyükşehir Belediyesi olacak iller ile eskiden büyükşehir belediyesi olan tüm illere bağlı ilçelerin mülki sınırları içerisinde yer alan köy ve belde belediyelerinin tüzel kişiliği kaldırılmış, köyler mahalle olarak, belediyeler ise belde ismiyle tek mahalle olarak bağlı buldukları ilçenin belediyesine katılmıştır. Yeni kurulan ve var olan büyükşehirlerin sınırları içerisindeki özel idarelerin tüzel kişiliğine son verilmiştir. 6360 sayılı Kanun ile kurulan T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesinin toplam 19 ilçe belediyesi ve bunlara bağlı 616 mahalle bulunmaktadır.

Tablo 4: Denizli'de Görev Yapmış Belediye Başkanları

Adı Soyadı	Görev Yılları
Hacı Molla Ahmet Efendi	1882-1892
Lengerlioğlu Hacı Nafiz Efendi	1892-1896
Konyalioğlu Mustafa Efendi	1896-1900
	1900-1904
Salihağazade Hacı Tevfik Bey	1905-1920
	1925-1927
Hadımlıoğlu Mehmet Ali Efendi	1904-1905
Feyzullahoğlu Ahmet Hamdi Efendi	1920-1924
Tatosmanoğlu Emin Efendi	1924-1925
Saraçoğlu Ragıp Bey	1927-1929
Esat Berkman	1929-1931
Naili Küçüka	1931-1938
İsmail Cillov	1938-1941
Esat Kaymakçı	1941-1944
Hüsnü Örnek	1944-1950
Ali Rıza Turan Bahadır	1950-1957
Ferit Ali Küçüka	1957-1960
Mehmet Candoğan	1963-1968
Ali Dartanel	1968-1973
Hasan Gönüllü	1973-1980
Ziya Tıkıroğlu	1984- 1989
Ali Marım	1989-1999
Ali Aygören	1999-2004
Nihat Zeybekci	2004-2011
Osman Zolan	2011-2024
Bülent Nuri Çavuşoğlu	2024- Devam ediyor.

Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

2020 - 2024 Stratejik Planın "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve "Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi"ne uygun olarak hazırlandığı görülmektedir. Stratejik Planda; Güçlü Kurumsal Yapı, Kentsel Gelişim, Çevre ve Sağlık, Afet Yönetimi, Sosyal Refah, Dayanışma ve Toplum Düzeni, Kültür, Sanat, Spor ve Ekonomik Gelişim alanları olmak üzere toplam 7 stratejik alan oluşturulmuştur. 10 stratejik amaç altında 31 stratejik hedef belirlenmiş ve bu hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının ölçümü için 115 adet performans göstergesine yer verilmiştir. Her stratejik hedefe en az 2 adet en fazla 5 adet performans göstergesi belirlenmiştir.

Performans göstergelerinin izleme ve değerlendirilmesi; Belediyemiz otomasyonu olan Strabel Programında birimler tarafından aylık dönemler halinde veri girişi yapılarak, 6 aylık izleme ve yıllık değerlendirmeleri sağlanmıştır.

Göstergeler tablodaki şekliyle değerlendirilmiştir.

Referans Aralığı (%)	Değerlendirme
0-39	Zayıf
40-59	Orta
60-79	İyi
80-120	Çok İyi
121 ve üstü	Hedef Üstü Gerçekleşme

2020-2024 Stratejik Planında yer alan 115 adet göstergenin; %63'ü iyi ve çok iyi, %17'si hedef üstü gerçekleşme, sadece %8'i zayıf aralığında olduğu görülmektedir.

2024 yılsonu itibarıyla hedeflerine ulaşamayan performans göstergelerinin hedeflerinden sapma nedenleri arasında ağırlıklı olarak;

- Günün koşullarına bağlı olarak ihtiyaçların artması
- Dünyada ve ülkemizde yaşanan Covid-19 pandemisi nedeniyle yaşam şartlarının değişmesi
- Fizibilite sonuçlarının uygun olmaması nedeniyle projeden vazgeçilmesi,
- Yasal değişikliklerden dolayı işlerin başka kamu kurum ve kuruluşlarına devredilmesi ve göstergelerin konusuz kalması
- Artan maliyetler nedeniyle ertelenen veya vazgeçilen projeler,
- Paydaş taleplerine bağlı olarak değişen gerçekleştirmeler vb. gibi nedenler yer almaktadır.

Bunun yanı sıra inceleme ve değerlendirme sürecinde; bazı birimlerin bazı göstergelerinin ölçülmesi aşamasında birimlerin hedefleri yıllık değerlendirdiği 5 yıllık plan program dahilinde incelemeyi tespit edilmiştir.

2020-2024 yılları arasında gerçekleşen kur artışlarına bağlı olarak maliyetlerin yükselmesi, beklenmedik düzeyde enflasyonun artışı sebebiyle hedeflenen maliyet öngörüsünde önemli bir sapma meydana geldiği görülmektedir.



MEVZUAT ANALİZİ

Tablo 5: Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
1. Kanunlarla verilen görev ve sorumlulukları yerine getirme, yetkileri kullanma.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 28) 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (Madde 7, 24) 5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 14, 60) 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu (Madde 7/2)	5216 sayılı Kanun ile 5393 sayılı Kanun ve diğer ilgili Kanunlar arasında, hem büyükşehir hem de ilçe belediyelerinin görev, yetki ve sorumluluk alanına giren kamu hizmetleri bulunmaktadır. 5216 sayılı Kanun'un 24'üncü maddesinde ve 5393 sayılı Kanun'un 60'ıncı maddesinde; 6325 sayılı Kanun gereği zorunlu olarak ödenmesi gereken arabuluculuk ücreti, belediyelerin giderleri arasında yer almamaktadır.	Belediyelerin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını bir arada düzenleyen ve büyükşehir belediyeleri ile ilçe belediyelerinin görev, yetki ve sorumluluk alanlarını açık ve net olarak belirten kanun çıkarılması. Belediye giderlerini düzenleyen mevzuat hükümlerinde değişiklik yapılarak; arabuluculuk giderlerinin belediye gideri olarak düzenlenmesi.
2. Büyükşehir kapsamındaki belediyeler arasında hizmetlerin yerine getirilmesi bakımından uyum ve koordinasyonu sağlamak, büyükşehir belediyesi ile ilçe belediyeleri veya ilçe belediyelerinin kendi aralarında hizmetlerin yürütülmesiyle ilgili ihtilaf çıkması durumunda yönlendirici ve düzenleyici meclis kararı almak.	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (Madde 27)	Kanunda, büyükşehir belediye meclisince uyum ve koordinasyonu sağlamak, hizmetlerin yürütülmesi ile ilgili ihtilafı gidermek amacıyla alınan meclis kararlarına uygun hareket edilmemesi halinde nasıl bir yol izleneceği belirsizdir.	Mevzuatta, büyükşehir belediye meclisince uyum ve koordinasyonu sağlamak, hizmetlerin yürütülmesi ile ilgili ihtilafı gidermek amacıyla alınan meclis kararlarına aykırı hareket edilmesi halinde yaptırım öngören düzenleme yapılması.
3. Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 7/h)	Akıllı şehir sistemleri projelerinde kullanılan internet data hizmetlerinde, fiyat avantajı bulunmamaktadır.	Akıllı şehir sistemleri için internet data hizmetlerinde indirim yapılarak proje maliyetlerinin düşürülmesi.
4. Büyükşehir belediyesinin yasal sorumlulukları ile birlikte stratejik plan çerçevesinde iş ve işlemlerin yapılması.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Kamu İhale Kanunu gereğince; bir ürün veya sistemi aynı teknik özelliklerde olmasına rağmen, istenilen kalitede alt yapısı olmayan, mevcut sistemlere uyumsuz ürün veya hizmetlerin ihale şartlarını taşıma ihtimalinin olması.	Bilgi sistemlerinde istenilen marka ve modelin belirli koşullar çerçevesinde ihale şartnamesine eklenebilmesi.

5.	Hurdaya ayrılan ve/veya kullanılmasında yarar görülmediğinden hizmet dışı bırakılmasına karar verilen malzemelerin satışını yapmak.	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu</p> <p>5393 sayılı Belediye Kanunu</p> <p>5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu</p> <p>Taşınır Mal Yönetmeliği (Madde 28)</p> <p>2001/15 sayılı Başbakanlık Genelgesi</p> <p>7/2156 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı</p>	Mevzuatın, hurdaya ayrılan ve/veya kullanılmasında yarar görülmediğinden hizmet dışı bırakılmasına karar verilen malzemelerin sadece Makine ve Kimya Endüstrisine satış suretiyle devrini zorunlu kılması, maddi kayıplara neden olmaktadır.	Hurdaya ayrılan ve/veya kullanılmasında yarar görülmediğinden hizmet dışı bırakılmasına karar verilen malzemelerin MKE dışında üçüncü kişilere de satılabilmesine izin veren mevzuat düzenlemesi yapılması.
6.	Kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak.	<p>4734 sayılı Kamu İhale Kanunu (Madde 5/1, 13)</p> <p>5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu (Madde 8)</p>	İhale ilanlarının yerel gazetelerde yayımlanması zorunlu kılan düzenleme, maliyetlerin artmasına neden olmaktadır.	İhale ilanlarının yerel gazetede yayımlanmasının, İdarenin takdirine bırakılması.
7.	İhtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını sağlamak.	<p>4734 sayılı Kamu İhale Kanunu (Madde 5)</p> <p>İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik (Madde 7)</p> <p>İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Tebliğ</p> <p>5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu (Madde 8)</p>	<p>İhale itiraz süresinin, ihale dokümanlarının Elektronik Kamu Alımları Platformu'ndan indirildiği tarihte başlayacağına ilişkin düzenleme, eksikliklerin tamamlanması ve hataların düzeltilmesinde gecikmelere sebebiyet vermektedir.</p> <p>İhtiyaçların karşılanması sürecinde gereksiz zaman kayıpları yaşanmaktadır.</p>	<p>İhale dokümanlarının tamamına Elektronik Kamu Alımları Platformu üzerinden ulaşılabilen ihalelerde, ihale dokümanlarına yönelik itiraz süresinin ilan yayımlandığı tarihten başlayacağına ilişkin düzenleme yapılması.</p> <p>Tek katılımcısı olan ihalelerde, 10 günlük itiraz süresinin beklenmesine gerek olmadığına ilişkin düzenleme yapılması.</p>
8.	Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 7/k)</p> <p>11.04.2007 tarihli ve 26490 sayılı Belediye Zabıta Yönetmeliği (Madde 8/2)</p>	Büyükşehir ve ilçe belediyelerinin birlikte görev yapması gereken durumlarda, ilçe belediyesi zabıta görevlilerinin göreve katılmaması ya da eksik görev yapması halinde gözetim ve koordinasyon yetkisinin nasıl kullanılacağı belirsizdir.	Mevzuatta değişiklik yapılarak, büyükşehir ve ilçe belediyelerinin birlikte görev yapması gereken durumlarda gözetim ve koordinasyon yetkisine sahip büyükşehir zabıta biriminin emir ve talimat verme, gerektiğinde tutanak tutma yetkisi verilmesi.
9.	Gıda ile ilgili olanlar dahil birinci sınıf gayrisihhi müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek.	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 7/j)</p> <p>İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik (Madde 6, 15, 16)</p>	İmar durumuna göre bitişik nizam inşa edilen yapılarda, birinci sınıf gayrisihhi müesseselerin etrafına konulması gereken sağlık koruma bandının tespitinde zorluklar yaşanmaktadır.	Mevzuatta, imar durumuna göre bitişik nizam inşa edilen sanayi yapılarında sağlık koruma bandının tespitine ilişkin düzenleme yapılması.

10. İlçe belediyelerin nazım plana uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, onaylamak.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/b) 5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 18/c) 3194 sayılı İmar Kanunu (Madde8/b)	1/1.000 ölçekli uygulama imar planlarını onaylama yetkisi istisnai durumlar haricinde genel olarak ilçe belediye meclislerin yetkisinde bulunmakta, değiştirilerek onaylanan uygulama imar planlarına ilişkin belgeler ise büyükşehir belediyelerince değişikliğe uygun olarak tekrar hazırlanmakta, bu durum imar planların yürürlüğe girme ve uygulanma sürecini uzatmaktadır.	5393 Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 3194 sayılı İmar Kanunu ile ilgili diğer mevzuatlarda düzenleme yapılarak 1/1.000 ölçekli uygulama imar planlarının onay yetkisinin tamamen büyükşehir belediye meclislerine verilmesi.
11. Büyükşehir belediyeleri, ilçe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 7/b, 11, 14)	Kanunun 11'inci maddesine dayanarak ilçe belediyesinden istenen bilgi ve belgeler büyükşehir belediyesine verilmemekte, denetim sonucunda büyükşehir belediyesince tespit edilen eksiklik ve aykırılıklar giderilmesi hususunda ilçe belediyelerince işlem tesis edilmemektedir.	İlgili mevzuatta, büyükşehir belediyelerinin ilçe belediyelerini denetlemesi sonucu tespit edilen eksiklik ve/veya aykırılıkların giderilmemesi halinde yaptırım öngören düzenlemeler yapılması.
12. Büyükşehir içindeki ilçe belediyelerin nazım plana uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar planlarını, bu planlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon planlarını ve imar ıslah planlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 7/b) 3194 sayılı İmar Kanunu (Madde 15, 16)	3194 sayılı İmar Kanununun 15 ve 16'ncı maddelerine göre tevhit ve ifraz işlemleri sonucu oluşan yeni parsellere ilişkin büyükşehir belediyelerinin onay yetkisi bulunmadığından, yapılacak olan arsa ve arazi düzenlemesi ile parselasyon planlarında sorunlar ortaya çıkmaktadır.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 3194 sayılı İmar Kanunu ile ilgili diğer mevzuatlarında düzenleme yapılarak; ilçe belediyelerince yapılacak olan tevhit ve ifraz işlemlerinin büyükşehir belediyelerinin onay ve denetimine tabi tutulması.
13. Büyükşehir kapsamındaki ilçe belediye meclisleri tarafından imara ilişkin alınan kararların, kararın gelişinden itibaren üç ay içinde büyükşehir belediye meclisi tarafından nazım imar planına uygunluğu yönünden incelenerek aynen veya değiştirilerek kabul edilmesi.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde14)	İlçe belediye meclisi tarafından alınan kararın büyükşehir belediye meclisine ne kadar süre içerisinde gönderileceğine ilişkin bir düzenleme bulunmamakta, ilçe belediyeleri bazı kararları büyükşehir belediye meclisine geç göndermektedir.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile ilgili diğer mevzuatlarda düzenleme yapılarak; ilçe belediyeleri tarafından imara ilişkin alınacak her türlü kararın en fazla ne kadar sürede büyükşehir belediye meclisine gönderileceğinin belirtilmesi.
14. Hazırlanan imar planlarının, Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği gösterimlerine uygun olması.	3194 sayılı İmar Kanunu (Madde 5, 8, 44) Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği (Madde 7, 10)	Uygulamada imar planları hazırlanırken yönetmelik ekinde yer alan gösterimlerde bulunmayan gösterim tekniklerine ihtiyaç duyulmaktadır.	Mevzuatta, Yönetmeliğin gösterim tekniklerinde yer almayan istisnai gösterimlerin imar planının ölçeğinin gerektirdiği teknikte belediyesince belirlenerek kullanılmasına izin veren düzenleme yapılması.

15. Büyükşehir ve İlçe Belediyelerince işyerlerine ilişkin işyeri açma ve çalışma ruhsatlandırma yetkisinin özel eğitim tesisleri ile günübirlik sağlık hizmeti sunan özel sağlık tesislerinde (hastane hariç) ilgili kurumu tarafından imar planında arazi kullanım kararına bakılmaksızın izin verilmesi	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 7/u) 5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 15/l) İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik Milli Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim Kurumları Yönetmeliği	İmar planları ile alan kullanımı belirlenen taşınmazların, uygulamada ilçe belediyelerince ya da Milli Eğitim Bakanlığınca verilen işyeri açma ve çalışma ruhsatı ile imar planında alan kullanım kararları birbiri ile örtüşmemektedir.	İşyeri açma ve çalışma ruhsatlarına ilişkin yönetmelik ile Milli Eğitim Bakanlığı, �zel Eğitim Kurumları Yönetmeliği'nde imar durumları ile ilgili büyükşehir belediyelerinden imara ilişkin uygun görüş alınması gerektiğine dair düzenleme yapılması.
16. Tarım ve hayvancılığı desteklemek amacıyla takdiren her türlü faaliyet ve hizmette bulunmak.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 7/5)	Sulama hizmeti sunma yükümlülüğünün hangi İdareye ait olduğunun mevzuatta açıkça belirtilmemesi.	Bazı bölgelerde büyükşehir belediyelerinin takdirine bırakılan sulama hizmetinin asıl sorumlusunun kim olduğunun mevzuatta açıkça düzenlenmesi.
17. Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünün görüşüne uygun olarak derelerin ıslahını yapmak.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/r) 2010/5 sayılı Başbakanlık Genelgesi	2010/5 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereğince DSİ görev ve sorumluluk alanına giren akarsu ve dere yatağı alanlarının ihtilafsız olarak DSİ'ye teslimine ilişkin belediyelere mali kaynak sağlanmamaktadır.	DSİ'nin görev ve sorumluluk alanına giren akarsu ve dere yatağı alanlarındaki ihtilafların giderilmesi görev ve sorumluluğunun DSİ'ye ait olması yönünde mevzuat değişikliği yapılması.
18. Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak	5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 15/d) 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu (Madde 12)	2464 sayılı Kanun'da İlan ve Reklam Vergisi, Eğlence Vergisi, Haberleşme Vergisi gibi birtakım vergi alacaklarının ilgili belediyesince tahsil edileceği düzenlenmiş olup ilgili belediyesinin büyükşehir mi ilçe belediyesi mi olduğu hususunda zaman zaman ihtilaflar vuku bulmaktadır. İlan ve reklam vergisi mükellefleri, vergiyi doğuran olay ortadan kalkmasına, ilanı ve/veya reklamı yapılan faaliyeti sona erdirmesine rağmen; sona eren ilan ve reklamlara ilişkin belediyelere bildirim yapmamaktadır.	Büyükşehir ve ilçe belediyelerinin takip ve tahsil yetkisine sahip olduğu vergi alacakları açık bir şekilde düzenlenmesi, bu hususta ilgili mevzuatta gerekli değişikliklerin yapılması. Mevzuatta, sona eren ilan ve reklamların belediyelere bildirilmesi zorunluluğunu ve bu zorunluluğa uyulmaması halinde yaptırım öngören düzenleme yapılması.

19. Belediyenin belirli şartlar dahilinde borçlanması.	5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 68/e)	<p>Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının onayıyla alınan borçlanma izninin geçerlilik süresi hususunda Bakanlık ile Sayıştay arasında görüş farklılığı bulunmaktadır.</p> <p>Borçlanma limitine esas alınan borç kalemleri hakkında, Sayıştay görüşü ile Bakanlık genelgesi arasında çelişki bulunmaktadır.</p> <p>İller Bankası A.Ş. 'nin kredi kapasitesinin yeterli olmaması nedeniyle diğer bankalara yönelerek borçlanma maliyetlerinin yükselmesi.</p>	<p>Sayıştay ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı arasında koordinasyon sağlanması.</p> <p>Borçlanma limitine esas alınan borç kalemlerinin ve borçlanma izni geçerlilik süresinin açıkça belirtildiği mevzuat değişikliği yapılması.</p> <p>İller Bankası kredi kapasitesinin yükseltilmesi.</p>
--	--	--	---

20. Büyükşehir belediyesinin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak.	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 18/a, 18/f, 23/e)</p> <p>5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun (Madde 5)</p> <p>2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu (Madde 12)</p>	<p>6360 sayılı Kanun ile tüm büyükşehir belediyelerinin sorumluluk alanı, il mülki sınırları olarak değiştirilmiş, buna bağlı olarak da giderlerde çok büyük artış meydana gelmiş, ancak artan giderleri karşılayacak gelir kaynağı yaratılmamıştır.</p> <p>6360 sayılı Kanun ile büyükşehir belediyelerinin sorumluluk alanı il mülki sınırları olarak değiştirilmiş ve büyükşehir yetki ve sorumluluk alanlarına ilçelerde bulunan bulvar, cadde vb. ana arterler de eklenmiştir. Bu ana arterlerde ilan reklam vergisi tahakkuk, tahsilat ve denetim yetkisi, zabıta ve çevre temizlik vb. hizmetlerin büyükşehir belediyelerine bırakılması, özellikle yüzölçümü büyük ve dağınık illerde kaynak ve zaman israfına sebebiyet vermektedir.</p> <p>Belediye öz gelirlerini belirleyen 2464 sayılı Kanun, günümüz şartlarına uyum sağlayamamaktadır.</p> <p>Belediye meclislerinin vergi, harç ve maktu tarifeleri belirleme yetkisinin olmaması.</p>	<p>Mevzuatta, büyükşehir belediyelerinin genel bütçe vergi gelirlerinden aldıkları paylar yeniden düzenlenerek artırılmalı ve mevcut belediyelerin topladıkları vergi ve harçlar konusunda kalıcı ve reel olarak değerini koruyabilen değişiklikler yapılması.</p> <p>Belediye vergi ve harçlarının tamamının maktu değil, nispi olarak belirlenmesi yönünde mevzuat değişikliği yapılması.</p> <p>Katma Değer Vergisi iadesinin tüm büyükşehirilere adil olarak dağıtılmasının sağlanması.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, kurumlar vergisi mükelleflerinden tahsil edilen verginin yarısından fazlası İstanbul ve Ankara Büyükşehir Belediyeleri sınırları içinde yer alan vergi dairelerince tahsil edildiğinden, diğer büyükşehir belediyelerinin vergi gelirlerinden aldığı payın azalmasının önüne geçilmesi.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, ithal ürünlerden alınan Katma Değer Vergisi'nin tüm büyükşehirilere dengeli bir şekilde dağıtılmasının sağlanması.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, gümrüklemede bir malın ithali sırasında alınan vergilerin adil dağıtımının yapılmasının sağlanması.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, tütün, alkol ve ithal ürünlerden alınan vergilerintek bir kaynaktan toplanarak tüm büyükşehirilere adil olarak dağıtılmasının sağlanması.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, ilçelerde yer alan ancak büyükşehir belediyesi yetki ve sorumluluk alanında bulunan ana arterlerde ilan reklam vergisi tahakkuk, tahsilat ve denetim yetkisi, zabıta ve çevre temizlik vb. hizmetlere ilişkin yetkilerin tahsil edilen gelirlerden pay verilmek üzere ilçe belediyelerine devredilebilmesi konusunda belediye meclislerine yetki verilmesi.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, belediyelere vergi inceleme yetkisinin verilmesi. Mevzuatta değişiklik yapılarak, konaklama vergisinin ilçe belediyelerince tahsil edilerek tahsil edilen bedel üzerinden büyükşehir belediyelerine belirli oranda pay verilmesi.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, Motorlu Taşıtlar Vergisi tahsil yetkisinin büyükşehir ve il belediyelerine devredilmesi ya da tahsil edilen bu vergiden belediyelere pay verilmesi.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, katı atık ve bertaraf ücretlerinin hesaplanması ve tahsilinde yaşanan sorunların giderilmesi; katı atık ve bertaraf hizmeti karşılığı alınacak ücretin, Çevre Temizlik Vergisi oranları artırılmak suretiyle tahsilinin sağlanması.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, 2464 sayılı Kanun'un 40'ıncı maddesinde menkul ve gayrimenkul ifadesi yer aldığından, yangın sigortası vergisi beyanına ilişkin olarak araç kasko poliçelerindeki sigorta primlerinin de prim matrahına dahil edilmesi.</p> <p>Mevzuatta değişiklik yapılarak, haberleşme ile elektrik ve hava gazı tüketimi vergilerinin günümüz şartlarına uyarlanarak kapsamının genişletilmesi.</p> <p>Anayasanın 73'üncü maddesinde değişiklik yapılarak; belediyelere kanunun belirlediği alt ve üst sınırlar çerçevesinde gelir tarifelerini belirleme yetkisinin verilmesi.</p>
---	--	--	---

21. Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek.	• 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 7/p)	• Toplu taşıma hizmeti maliyetlerinin yüksek olması.	• İlgili mevzuatta değişiklik yapılarak, toplu taşımada maliyeti azaltmak için belediye veya bağlı kuruluşları ile bunların sermayesinin yüzde ellisinden fazlasına sahip oldukları şirketler tarafından yürütülen toplu taşıma faaliyetlerinde kullanılan akaryakıtın, KDV ve ÖTV'den muaf tutulması.
22. Kalkınma ajanslarına pay verilmesi.	• 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Hizmetlerine İlişkin Kanun (Madde 19/d)	• Kısıtlı bütçe imkanları içerisinde kalkınma ajansına pay ödenmek zorunda kalınması.	• Kalkınma ajansına belediyelerce ödenen payların kaldırılması.



ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Tablo 6: Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	109 no.lu politika	Bilgi ve iletişim teknolojilerinin etkin kullanımı ile iş süreçlerine hız kazandırılması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	397, 398, 399, 402 no.lu politikalar	Kamu maliyesinde öngörülebilir bir yaklaşımla istikrarlı ve sürdürülebilir yapının güçlendirilmesi ve mali disiplinin korunması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	411.7 no.lu politika	Sosyal güvenlik sisteminin kapsamının artırılması, daha adil ve etkin bir yapıya kavuşturulması ile uzun dönemli mali sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	488.3, 490, 490.6, 491.1, 491.2, 492, 493.2, 494, 494.5, 495, 495.4, 497, 497.7, 498, 504 no.lu politikalar	Tarım arazilerinin korunması, sürdürülebilir kullanımının ve etkin yönetiminin sağlandığı, eğitim ve yayım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, çevre dostu tarımsal uygulamaların desteklenerek yaygınlaştırıldığı, bitkisel ve hayvansal üretimde verim ve kalitenin yükseltildiği, ürün çeşitliliği ve markalaşma ile uluslararası rekabetçiliğin artırılması sağlanarak ihracat gelirlerinin artırıldığı etkin bir tarım sektörünün oluşturulması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	508, 508.1, 508.2, 508.3, 508.4, 508.5, 508.6, 508.7, 511 no.lu politikalar	Enerjinin sürekli, kaliteli, sürdürülebilir, güvenli ve karşılanabilir maliyetlerle arzını, enerji temininde kaynak çeşitlendirmesini ve 2053 yılı net sıfır emisyon hedefini esas alarak yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarını değerlendirerek enerjide kendine yeterliliğini en üst seviyeye yükselten, nükleer teknolojiyi elektrik üretiminde kullanan, enerji verimliliğini artıran, enerji teknolojilerinde yerleşmeyi önceleyen, yeni teknolojileri entegre eden, uluslararası enerji ticaretinde stratejik konumumuzu güçlendiren rekabetçi bir yapıya ulaşılması.

On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	523.6, 524, 524.3, 525.4, 527.2, 527.4, 528, 528.1, 528.2 no.lu politikalar	Değişen tüketici eğilimleri doğrultusunda turizmin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi, sezon süresinin uzatılması, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve daha fazla harcama eğilimi olan ziyaretçinin ülkemize çekilmesiyle ziyaretçi başına turizm gelirinin artırılması, varış noktası yönetimi yaklaşımıyla sektörde yeşil ve dijital dönüşümün gerçekleştirilerek rekabetçiliğin geliştirilmesi ve koruma/kullanma dengesi gözetilerek ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlanması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	536.2 no.lu politika	Yatırımlara ilişkin izin, onay, ruhsat belge güncellemesi gibi süreçlerin çevrimiçi platforma taşınmasının sağlanması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	575, 576, 577, 577.1, 577.2, 577.4, 577.5, 579, 579.2, 579.3, 579.5, 581, 581.1, 581.7, 582.2, 588.1, 581.3, 588, 589.1, 590, 590.1, 591, 591.3 no.lu politikalar	Bilgi ve iletişim teknolojilerinin güvenli ve ekonomide verimliliği artırıcı yöntemlerle rekabetçi ve sürdürülebilir şekilde teknoloji de dışa bağımlılık azaltılarak geliştirilmesi ve kullanılması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	596, 596.2 no.lu politikalar	Jeotermal potansiyeli bulunan yerli kaynaklara yönelik arama, üretim ve Ar-Ge faaliyetlerinin artırılması, jeotermal kaynaklarımızın aranması ve işletilmesine yönelik faaliyetlerin artırılması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	633.5, 633.8, 633.10 no.lu politikalar	Net sıfır karbon hedefi doğrultusunda yenilenebilir kaynakları kullanan, sürdürülebilir ve güvenli yapıyı çevre oluşturulması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	658 no.lu politika	Tüm bireylerin kapsayıcılık ilkesi esasında nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına eşit şartlarda erişimin sağlanması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	704 no.lu politika	Çalışma ortamı gözetiminin etkin şekilde yürütülmesi, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilerek farkındalığın sağlanması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	705, 706.3, 707.4, 708, 708.4, 708.5, 709, 710, 710.2, 710.3, 711.6, 712, 712.1, 712.2, 712.3, 716.2, 717.5 no.lu politikalar	Bireylerin bedenen ve ruhen tam bir iyilik halinde sağlıklı yaşam sürdürmeleri, ihtiyaç halinde kaliteli, güvenilir, etkin, veriye dayalı süreçlerle desteklenen, hazırlık ve uyum kapasitesi yüksek, mali açıdan sürdürülebilir sağlık hizmeti sunumunun sağlanması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	719, 720, 721.2, 723, 723.2, 723.3, 724, 724.1 no.lu politikalar	Kadın ve erkeğin evlilik bağıyla kurulan, milli ve manevi değerlerin taşıyıcısı olan ailenin her türlü zararlı eğilimden korunması, sağlıklı nesillerin yetişmesi, dinamik nüfus yapısının ve kalkınmanın istikrarlı bir biçimde sürdürülmesini teminen aile kurumunun güçlendirilmesi.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	725, 726, 726.1, 726.2, 727, 727.1, 728, 728.1, 728.2, 728.3, 728.6, 729, 729.2, 729.3 no.lu politikalar	Ailede merkezi role sahip kadınların hak ettiği üstün kıymeti görmesi ve kalkınmamıza ivme kazandırılması için kadınların başta eğitim ve istihdam olmak üzere hayatın tüm alanlarındaki fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarının ve her tür şiddet ve ayrımcılıktan uzak şekilde yaşamalarının sağlanması, her alanda ve düzeyde temsil ve katılımın artırılması.

On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	730, 733, 733.1, 733.2, 735.6, 737.2, 737.3, 737.5 no.lu politikalar	Geleceğimizin teminatı çocuklarımızın üstün yararı temelinde iyi olma hallerinin desteklenmesi, hayata eşit ve sağlıklı koşullarda başlayabilmeleri, erken yaşlardan itibaren nitelikli eğitim imkânlarına eşit fırsatlarda erişebilmeleri, sağlıklı bir şekilde beslenmeleri, barınmaları ve gelişmeleri için en uygun ortamın oluşturulması, potansiyellerini gerçekleştirmeye yönelik imkânların artırılması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	748, 748.1, 748.2, 748.3 no.lu politikalar	Gençlerin güçlü yaşam becerilerine, eğitim ve istihdam imkânlarına, insani ve milli değerlere sahip olarak yetişmelerinin, iktisadi ve sosyal hayat ile karar alma mekanizmalarına aktif katılımlarının sağlanması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	753, 753.4, 754, 754.2, 754.3, 755, 757.1, 757.2 no.lu politikalar	Engelli bireylerin toplumsal yaşamın tüm alanlarına engellerini hissettirmeyecek şekilde katılımlarının ve erişilebilirliğin sağlanması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	766, 767, 768, 768.1, 768.2, 768.3, 769, 769.1, 769.2, 770, 771, 771.1, 771.3, 771.4, 772, 773, 773.1, 774, 774.1 no.lu politikalar	İhtiyaç duyan toplum kesimlerinin bakım, rehabilitasyon, psikososyal destek gibi sosyal hizmetlere en iyi şekilde erişimlerinin sağlanması, sosyal yardımların etkinliğinin artırılması, aile odaklı bir yaklaşımla sosyal dışlanma riskinin en aza indirilmesi, başta eğitim, sağlık ve barınma gibi temel hizmetlere erişimi de içeren yoksulluğun tüm yönleriyle mücadele edilerek giderilmesi.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	777 no.lu politika	Yoksulluk ve sosyal dışlanma riski altında bulunan kesimlerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	780.5, 780.8, 780.11, 781, 781.1, 782.1, 783, 783.1, 783.2, 783.3, 783.4, 783.5, 784, 784.1, 784.3, 784.4, 791, 791.1, 791.2, 792.4 no.lu politikalar	Kültür ve sanat mirasımızın zenginlik ve çeşitliliğinin korunup geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, milli kültür ve kadim medeniyetimizin ortak değerleri etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesi, kültür ve sanat faaliyetlerinin toplum genelinde yaygınlaştırılarak kalkınmadaki çok boyutlu etkisinin artırılması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	795, 795.1, 795.2, 798.4, 799 no.lu politikalar	Sportif imkan ve ortamların yerel düzeyde halkın istek ve ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmesi ve halkın spor yapma istek ve heveslerinin artırılması amacıyla diğer paydaşlarla birlikte çalışılması.

On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	803, 805, 805.1, 805.2, 805.4, 805.5, 806.6, 807.1, 807.2, 810, 810.1 no.lu politikalar	Yaşlanan nüfusun bedensel ve ruhsal sağlık düzeyinin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi, işlevselliğinin artırılarak aktif ve bağımsız olarak hayatlarını sürdürmeleri, ekonomik ve sosyal hayata katılımının sağlanması, kaliteli bakım ve sağlık hizmetlerinden yararlanabilmesi.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	829.1, 829.2, 830, 830.1, 830.2, 830.4, 830.7, 831, 831.1, 831.3, 832.2, 834, 834.2, 834.4, 834.5, 839.3, 840.1, 841.1, 841.2 no.lu politikalar	Yerleşim yerlerinin ve toplumun afetlere karşı dirençliliğinin artırılması. Afet risk ve zararlarının azaltılarak can ve mal kayıplarının asgari düzeye indirilmesi. Afet yönetiminin tüm süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi. Toplumun ve tüm kuruluşların afet farkındalığının artırılması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	843.2 no.lu politika	Mekânsal planlama ve kentsel dönüşüm uygulamaları sırasında park ve yeşil alanların yeni planlamayla uyumlu olması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	851, 851.5, 851.7 no.lu politikalar	Şehirlerin planlamasında herkes için erişilebilir, kentsel hizmetler sunan, iklim ve coğrafyaya göre belirlenen tasarım kriterleri gözetilerek yeşil şehir vizyonuna uygun alanların oluşturulması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	853 no.lu politika	Şehirlerde topografyaya, tarihi ve kültürel birikimlere uyumlu ve sosyal yapı ihtiyaçlarını karşılayan mimari yapılanmanın sağlanması, mahalle kültürü ve kent bilinci ile aidiyetin geliştirilmesi.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	865, 865.2, 865.3, 865.4, 866, 866.3, 868, 868.1, 870, 871.1, 873, 873.1, 873.2 no.lu politikalar	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda iklim değişikliğinin etkilerine karşı dirençli ve düşük karbonlu bir ekonomiye geçişin sağlanması. Sosyal adalet anlayışıyla çevre ile doğal kaynakların korunması ve yönetilmesi. Toplumun çevreye karşı duyarlılığı ve bilincinin artırılması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	876.1, 876.3, 880, 880.1, 881, 881.1, 881.2, 882, 882.1, 883.1 no.lu politikalar	Kentsel altyapıda; sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişimin sağlandığı, atıksu ile katı atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilmesinin sağlanması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	884, 884.1, 884.2, 884.3, 885, 885.1, 885.2, 885.3, 885.4, 886, 886.1, 886.2 no.lu politikalar	Kentsel altyapıda; sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişimin sağlandığı, atıksu ile katı atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirildiği, kentiçi ulaşımında ise maliyet etkin, temiz ve enerji verimli, tüm bireyler için kolay erişilebilir, modlar arası güçlü bağlantının sağlandığı sürdürülebilir sistemlerin oluşturulması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	895, 896, 897, 897.1, 897.3, 897.5, 898, 898.1, 898.3, 899, 899.1 no.lu politikalar	Sürdürülebilir kırsal kalkınma anlayışıyla, üretici örgütlerinin güçlendirilmesi ve kırsalda nüfus kaybını önlemek ve tersine göçü sağlamak için beşeri ve sosyal sermayenin geliştirilmesi, teknolojik yeniliklere öncelik verilmesi, çalışma imkanlarının iyileştirilmesi ve ekonominin çeşitlendirilmesi, kırsal alanların çekiciliğinin artırılması ve nüfusun kırsalda tutundurulması.

On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	928.11 no.lu politika	Başta kolluk birimleri olmak üzere, tüm kuruluşlar arasında eşgüdüm ve işbirliğinin artırılması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	942, 943, 944, 947 no.lu politikalar	Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi, kamu hizmetlerinin hız ve kalitesinin artırılması ile katılımcılık, şeffaflık ve vatandaş memnuniyetinin sağlanması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	952, 953, 953.3, 955, 957, 957.1 no.lu politikalar	Yerel yönetimlerin vatandaş memnuniyetini gözeten, etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen, afetlere hazırlıklı, iklim değişikliğine dirençli, çevrenin korunmasını öncelleyen, teknolojik gelişmelere uyum sağlayan, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir ve mali sürdürülebilirliği sağlayan bir yapıya kavuşturulması.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	960.4, 961.1 no.lu politikalar	Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmaların yapılması, kamu personelinin iş ve görevler açısından yetki ve sorumluluklarının belirlenmesine yönelik başta iş analizi çalışmaları gözetilerek uygun yöntemlerin geliştirilmesi.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	972.6 no.lu politika	Kalkınma işbirliğinde dış temsil ağının genişletilmesi ve etkinleştirilmesinin sağlanması, yurt dışı temsilcilikler ve kamu kurumlarının dış ilişkiler birimlerinde çalışan personelin yetkinliklerinin geliştirilmesi ve bu birimlerin idari ve teknik kapasitesinin güçlendirilmesi.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	976.5, 979 no.lu politikalar	Ülkemizin çok taraflı kalkınma sistemindeki rolü, etkinliği ve görünülüğünü artırmak ve uluslararası kuruluş ve platformların küresel kalkınma gündemine yönelik çalışmalarına aktif katkının sağlanması.
Orta Vadeli Program (2025-2027)	6. Kamu Maliyesi-Harcamalarda Etkinlik (2 no.lu madde)	Kaynak kullanımında etkinliğin ve verimliliğin artırılması amacıyla harcamalar sistematik olarak gözden geçirilmeye devam edilerek verimsiz harcama alanlarının tasfiye edilmesi.
Orta Vadeli Program (2025-2027)	6. Kamu Maliyesi-Vergilemede Adalet ve Etkinlik (2, 4 no.lu maddeler)	Kamu mali yönetiminde sürdürülebilir gelir kaynaklarının artırılması için vergi tabanının genişletilmesi ve vergilemede gönüllü uyumun artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi. Vergilerinin tam ve zamanında ödenmesinde etkili olan mükellef davranışları ve vergiye uyum sorunları analiz edilerek uyum düzeyini artırmaya katkı sağlayacak stratejilerin geliştirilmesi.
Orta Vadeli Program (2025-2027)	7. İş ve Yatırım Ortamı -İş ve Yatırım Süreçlerinin İyileştirilmesi. (1 no.lu madde)	Yatırımlara ilişkin izin, lisans, ruhsat gibi işlemleri sonuçlandırma sürelerinin kısaltılması.
BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	2- Açlığa Son 2.c. no.lu madde	Gıda ham maddelerinin etkin bir şekilde işlenmesini sağlamak için önlemler alınması, gıda fiyatlarındaki aşırı değişkenliği sınırlandırmaya yardımcı olmak için destekleme çalışmalarının yapılması.
BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	12- Sorumlu Üretim ve Tüketim 12.a. no.lu madde	Sürdürülebilir tüketim ve üretim kalıplarına yönelim için bilimsel ve teknolojik kapasiteleri güçlendirme konusunda destekleme çalışmalarının yapılması.
2024 – 2030 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Stratejik Hedef 2.3: Şehircilik hizmetlerinde akıllı şehir dönüşümünün sağlanması.	Kent içi akıllı ulaşım uygulamalarının yaygınlaştırılması. -Kent içi ulaşım analiz platformları geliştirilerek kazaların ve trafik yoğunluğunun azaltılmasının sağlanması, belediyelerin ulaşım planlamasına yönelik kapasitelerinin artırılması. -Kent içi ulaşımına yönelik düşük karbonlu ve sürdürülebilir ulaşım sistemine geçişi kolaylaştıracak teknolojik dönüşümlere yönelik uygulamaların yapılması.

Türkiye Kentiçi Bisikletli Ulaşım Strateji Planı 2030	Hedef 1. 2025'e kadar büyükşehir ve il belediyeleri bünyesinde bisikletli ulaşım ile ilgili çatı bir birim oluşturmak	Türkiye'de büyükşehirlerde ve il belediyelerinde ulaşım ile ilgili konular farklı müdürlükler ve birimler altında ele alınmaktadır. Bisikletli ulaşım konusu ise genellikle ulaşım daire başkanlıkları dahilindedir. Son yıllarda, İzmir, İstanbul gibi bazı şehirler, ulaşım daire başkanlıklarına bağlı "bisiklet şefliği" birimleri ile kent içi bisikletli ulaşım ile ilgili yoğunlaştırılmış çalışmalar yürütmektedir. Buna benzer bir yapının Türkiye'nin tüm şehirlerine yaygınlaştırılması ve kurulacak birimin belediye bünyesindeki diğer ilgili birimlerle ve merkezi yönetimle iletişim ve koordinasyonun sağlanması.
Türkiye Kentiçi Bisikletli Ulaşım Strateji Planı 2030	Hedef 2. Bisikletle ilgili verilerin düzenli olarak toplanmasını ve ölçülmesini sağlamak	Bisikletle ilgili olarak bisikletli kullanıcı sayıları, hangi hatların yoğun olarak kullanıldığı, çarpışma verileri gibi kayıtların elde edilmesi ve güncel tutulması.
Türkiye Kentiçi Bisikletli Ulaşım Strateji Planı 2030	Hedef 3. Kentlerde bisiklet yollarının geliştirilmesine yönelik yasal, yönetsel ve planlama altyapısını geliştirmek	Türkiye'de son 10 yılda bisikletli ulaşım mevzuatta yer bulmaya başlamış ve bisiklet yollarının tasarımı, bisiklet park yerlerinin kriterleri belirlenmiştir. Aynı zamanda bisikletli ulaşım ve bisikletin ulaşım sistemine entegrasyonuna ilişkin ilkeler de mevzuat aracılığıyla tanımlanmıştır. Ulusal ölçekte hazırlanan bu politikaların farklılaşan yerel koşullarda uygulanabilir olması için daha detaylı çalışmaların yapılması ve güncel kentsel hareketlilik planlaması yöntemlerinin kullanılması.
Türkiye Kentiçi Bisikletli Ulaşım Strateji Planı 2030	Hedef 4. 2030'a kadar mevcut bisiklet yollarının farklı ulaşım türleri tarafından kullanılmasını / işgal edilmesini önlemek	Mevcut bisiklet yollarıyla ilgili neredeyse tüm kentlerdeki ortak sorunlardan birisi özel araçlarla yaşanan çatışmalardır. Her kentin ortak sorunu olan bisiklet yolu işgallerine ilişkin uzun vadeli ve kararlı yaptırımların uygulanması ve politikaların geliştirilmesi.
Türkiye Kentiçi Bisikletli Ulaşım Strateji Planı 2030	Hedef 5. Özel taşıt trafiğini azaltan uygulamaları yaygınlaştırmak	Bisiklet kullanım oranı yüksek ve bisiklet dostu olarak bilinen kentlerdeki iyi uygulama örnekleri göstermektedir ki, bisiklet kullanımını artırmak için çevre dostu ve katılımcı bir vizyon benimsenerek kentlerde özel taşıt trafiği baskınlığını azaltacak yaptırımların sağlanması.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B3-Kamu Binalarında Enerji Verimliliğinin Geliştirilmesi ve Enerji Dönüşümünün Sağlanması	Enerji yöneticisi atamaları, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri'nin kurulması, EKB'lerin alınması ve zorunlu enerji etütlerinin tamamlanmasına yönelik izleme ve denetim çalışmaları yürütülmesi. Enerji yöneticisi görevlendirmekle yükümlü kamu binalarında 2030 yılına yönelik tanımlanan %30 enerji tasarruf sağlama hedefine ulaşılması. Yeni projelendirilecek kamu binalarında tasarım önceliklerinin yer aldığı kılavuz ve kontrol listeleri hazırlanacak, bina yapım süreçlerinde Bütünleşik Bina Tasarımı (BBT), Bina Enerji Modelleme (BEM), Bina Yönetim Sistemi (BYS) ve Bina Bilgi Modelleme (BIM) yaklaşımları dikkate alınması. Kamu kurum ve kuruluşlarına ait binalarda veri merkezlerinden kaynaklı elektrik giderlerinin azaltılmasına yönelik enerji verimliliği faaliyetlerinin hayata geçirilmesi için pilot bir proje yürütülmesi.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B4-Belediye Hizmetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması	Belediye hizmetlerinde zorunlu enerji verimliliği etütleri yaptırılması ve önlemlerin uygulanmasının sağlanması, büyükşehir belediyeleri ile nüfusça büyük il ve ilçe belediyeleri öncelikli olmak üzere belediyelerin ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi almaları ve teknik kapasite geliştirilmesi konularında çalışmalar yürütülmesi. Belediye hizmetlerinde enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlere iklim eylem planlarında yer verilmesi. Yerel yönetimlerin enerji verimliliğine ve yenilenebilir enerjiye yönelik projelerine finansal kaynakların elvermesi halinde İLBANK tarafından destek sağlanması.

Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B9-Binalarda Yenilenebilir Enerji Kullanımının Yaygınlaştırılması	Yenilenebilir enerjinin ve yeni teknolojilerin faydalarına yönelik farkındalık artırma programları yürütülmesi Neredeyse sıfır enerjili binalarda yenilenebilir enerjinin kullanım zorunluluk oranının yıllar içinde kademeli olarak artırılması.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	E5-Genel Aydınlatmada Enerji Verimliliğinin Artırılması	Genel aydınlatmada LED kullanımının yaygınlaştırılması Aydınlatma alanındaki yenilikçi teknolojilerin ve otomasyon imkânlarının ilgili düzenlemelere yansıtılabilmesine yönelik periyodik durum değerlendirmelerinin yapılabilmesi ve veri analitiğini güçlendiren uygulamaların yaygınlaştırılması için çalışmaların yürütülmesi. Aydınlatmadaki enerji verimliliği projelerinin Enerji Performans Sözleşmeleri (EPS) ile uygulanmasının özendirilmesi. Verimli aydınlatmada yerli tasarım ve üretim yetkinliklerinin geliştirilmesinin özendirilmesi.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	T4-Tarımsal Üretimde Yenilenebilir Enerji Kaynakları Kullanımının Özendirilmesi Geliştirilmesi	Tarıma Dayalı İhtisas (Seracılık) Organize Sanayi Bölgelerine ısıtmada kullanılmak üzere jeotermal akışkan temin edilmesi.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U2-Ulaştırma Sektörü Verilerinin Dijitalleştirilerek Etkin İzleme Sistemlerinin Kurulması	Gerekli altyapının sağlanmasıyla bütün sektörlerde yolcu ve yük taşımacılığına ilişkin gerçek, güvenilir ve gereken verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi. Araç tescil kayıt bilgileri, araç periyodik muayene ve emisyon ölçüm verileri, taşıt türü, yük ve yolcu taşıma bilgileri vb. ihtiyaç duyulan veriler işlenerek ulaştırma modları, taşıt türleri ve kent özelinde taşıma ve emisyon raporlarının yıllık olarak yayımlanması. Kullanılan bütün yolcu ve yük araçlarının emisyon değerlerine ilişkin veri ve istatistiklerin tutulmasıyla, emisyonların azaltılmasına yönelik stratejiler; ulaştırma ana planının, imar planlarının, kentsel ulaşım planlamasına altlık teşkil edecek şekilde geliştirilmesi.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U4-Kent İçi Ulaşımında Mikro-Mobilitenin Geliştirilmesi	Şehirlerin ulaşım ana planlarının, sürdürülebilir kent anlayışı temelinde bisiklet ve yaya yolları altyapısını dâhil edecek şekilde hazırlanması. Şehir merkezlerinde motorlu araç kullanımına kapalı, bisiklet ve yaya yollarının/alanlarının oluşturulması. Bisiklet kullanımının sağlık ve çevrenin korunmasındaki önemi konusunda en iyi uygulama örnekleri tanıtılarak farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U5-Kent İçi Ulaşımında Enerji Verimliliğini Artıracak Mobilite Önlemlerinin Geliştirilmesi	Büyükşehir belediyelerinin bünyesinde bulunan ulaşım yönetim birimlerinin akıllı ulaşım sistemleri ile desteklenerek trafik yoğunluğunun etkin bir şekilde yönetilmesi. Belediyeler için şehirlerde enerji verimli mobilitenin yaygınlaştırılmasına yönelik en iyi uygulama örneklerini içeren rehberlerin hazırlanması. Toplu taşıma araçlarının kat ettikleri yolların uzunluğu ve yakıt tüketimleri ile ulaşım talepleri izlenerek yol güzergâhlarının optimize edilmesi. E-skuter, bisiklet ve elektrikli bisikletlerin kullanımını artırmaya yönelik farkındalık ve eğitim faaliyetlerin yürütülmesi.

Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U6-Toplu Taşımanın Etkinliğinin Artırılması ve Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması	Toplu taşımada enerji verimliliğinin artırılması, yeni teknolojilerin kullanılması ve elektrifikasyon dönüşümünün hızlandırılması. Toplu taşıma sistemlerinde güvenliğin ve enerji verimliliğinin artırılması için sürücülere güvenli sürüş tekniği ve iletişim eğitiminin verilmesi. Belediyeler tarafından toplu ulaşım amacıyla alınacak yeni otobüslerde yaşam döngüsü maliyet analizi yapılarak elektrikli otobüslerin önceliklendirilmesi.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	U11-Akıllı Ulaşım Sistemlerinin ve Dijitalleşmenin Enerji Verimliliğine Yönelik Olarak Bütünleşik Biçimde Geliştirilmesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) Veri Yönetim Merkezi kurulmasına, Kentsel Trafik Yönetim Merkezleri ile altyapı ve veri aktarımının uyumlaştırılmasına ve ulaşım verilerinin dijitalleştirilmesine yönelik her türlü taşıt ve yaya hareketinin; trafik akışı, güvenlik, enerji verimliliği ve çevre açısından akıllı ulaşım sistemleri ile desteklenmiş bir hareketlilik yönetimi yaklaşımının oluşumuna yönelik çalışmaların yapılması.
Türkiye'nin İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	B-S.1.4 Enerji yöneticisi atamakla yükümlü kamu binalarındaki enerji verimliliği artışının izlenmesi	2023/15 sayılı Kamu Binalarında Enerji Tasarrufu Genelgesinin bir gereği olarak 2030 yılına kadar 10.000m ² 've üzeri inşaat alanına sahip kamu binalarının referans tüketimine göre enerji verimliliğinin iyileştirilmesi ve izlenmesi.
Türkiye'nin İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	U-S.2.10 Kamu araç filolarında düşük/sıfır emisyonlu araçların teşvik edilmesi	Kamusal (belediye otobüsleri, kurum araçları vb.) filoların taşıt-km değerleri özel araçlara kıyasla çok fazla olduğundan öncelikli olarak bu araçların düşük/sıfır emisyonlu araçlarla değiştirilmesi.
Türkiye'nin İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.2.2 Atıkların türlerine göre (biyobozunur ve diğer geri kazanılabilir) kaynağında ayrı toplanmasının yaygınlaştırılması	Sıfır Atık Yönetmeliği ile yürütülecek çalışmalar kapsamında atıkların türlerine göre kaynağında ayrı toplanmasının yaygınlaştırılması.
Türkiye'nin İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.1.3 Atıkların, dögüsel ekonomi prensipleri çerçevesinde yeniden kullanımının oranının artırılması amacıyla, genişletilmiş üretici sorumluluğunu da kapsayan iyi uygulama çalışmaları yapılması	Atıkların yeniden kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik eğitim, toplantı ve çalıştaylar yapılması.
Türkiye'nin İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.3.3 Düzensiz döküm sahalarına atık kabulünün sonlandırılması	Atıkların, atık işleme tesislerinde işlenmesinin sağlanması için gerekli yatırımların yapılarak düzensiz döküm sahalarında izleme ve denetim faaliyetleri ile atık alımının sonlandırılması.
Türkiye'nin İklim Değişikliği Uyum Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	SUY10 Belediyelerde su kayıpları oranının ilgili mevzuat ve su verimliliği strateji belgesi hedeflerine göre düşürülmesi, kentlerde yağmur suyu hasadı ve gri suyun kullanımı gibi alternatif su kaynakları kullanımının yaygınlaştırılması, güvenli içme suyu şebekesine erişimin artırılması	Su kaynaklarının korunması, iyileştirilmesi ve verimli kullanılmasının sağlanması.

Türkiye'nin İklim Değişikliği Uyum Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	BEK4 Biyolojik çeşitliliğe zarar veren arazi/habitat değişimi ile hava, su, toprak, plastik ve gürültü kirliliğinin önlenmesi, izlenmesi ve denetlenmesi	Biyolojik çeşitlilik ve ekosistem hizmetlerini tehdit eden, habitat parçalanması ve değişikliği, kirlilik, aşırı kullanım gibi faktörlerin baskısının azaltılması.
Türkiye'nin İklim Değişikliği Uyum Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	YKS4 Yerel İklim Değişikliği Eylem Planı (YİDEP) hazırlanmasına yönelik mevzuat altyapısının oluşturulması ve tüm illerde YİDEP'in hazırlanması	İklim değişikliğine uyum konusunun tüm politika ve stratejilere entegre edilmesi.
Türkiye'nin İklim Değişikliği Uyum Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	YKS11 İklim değişikliğine karşı toplumsal farkındalığı artırmak için kitle iletişim ve yayın araçlarından (sosyal medya, dijital uygulamalar ve oyunlar, diziler, filmler vb.) yararlanılarak başta iklim değişikliği okuryazarlığının artırılması, çevreye duyarlı tüketim alışkanlıklarının kazandırılması gibi toplumsal düzeyde davranış değişikliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yapılması	İklim değişikliğine uyum konusunda vatandaşların çözümün parçası olmasını sağlayacak şekilde bilgi, bilinç ve farkındalığın artırılması, karar verme mekanizmalarına katılımın sağlanması.
Değişen İklim Uyum Çerçevesinde Su Verimliliği Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2033)	Hedef 3: Alternatif (geleneksel olmayan) su kaynaklarının (yağmur suları, gri sular, kullanılmış sular, deniz suyu, acı su, vb.) kullanımının yaygınlaştırılması	Alternatif (geleneksel olmayan) su kaynaklarının yaygınlaştırılması konusunda yasal düzenlemelerin geliştirilmesi ve teşvik mekanizmalarının oluşturulması. Kullanılmış suların yeniden kullanım oranının 2030 yılına kadar ise %15 seviyesine çıkarılması. Şehirlerde ve kırsal bölgelerde yağmur suyu hasadının yaygınlaştırılması. Kentsel ölçekte gri su kullanımının yaygınlaştırılması. Alternatif su kaynaklarının (yağmur suları, gri sular, kullanılmış sular, deniz suyu, acı su, vb.) yaygınlaştırılması kapsamında eğitim, teşvik ve uygulama çalışmalarının artırılması.
AFAD 2024-2028 Stratejik Planı	3.4.6. Kentsel Altyapı	886.2. Afet ve acil durumlarda kullanılacak tahliye koridoru niteliğindeki güzergâhların yeniden ele alınarak kent içi ulaşım sistemlerinin beklenmedik hizmet kesintilerine sebep olacak afet risklerine karşı dirençli hale getirilmesi.
TR32 Düzey 2 Bölgesi 2024-2028 Bölge Planı (GEKA)	Stratejik Öncelik 3: Üretim ve Yaşam Alanlarında Yeşil Dönüşümün Sağlanması Hedef 1: Üretim süreçlerinde yeşil dönüşüm sağlanacaktır. 9 no.lu tedbir	Tarımsal atıklar ve organik diğer atıklardan enerji, gübre ve katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesine yönelik yatırımların desteklenmesi.
TR32 Düzey 2 Bölgesi 2024-2028 Bölge Planı (GEKA)	4.4 Hedef 1, Tedbirler 1, Tedbirler 2	Sosyal risklerin etkisinin azaltılması.

Denizli İklim Değişikliği Eylem Planı (2016-2030)	Eylem E1.4 no.lu madde	Jeotermal kaynakların seralarda ısınma amaçlı kullanımının teşvik edilmesi.
Denizli İklim Değişikliği Eylem Planı (2016-2030)	Amaç U1: Kent içi araç trafiğinin azaltılması	Eylem U1.1: Toplu taşımanın artırılması. Eylem U1.2: Bisiklet yolları ve parkları yapılması. Eylem U1.3: Akıllı ulaşım sistemlerinin entegrasyonunun gerçekleştirilmesi.
Denizli İklim Değişikliği Eylem Planı (2016-2030)	Amaç U2: İlerdeki toplu taşıma araçlarında alternatif yakıt ve kaynak verimliliği uygulamalarının artırılması	Eylem U2.1: DBB toplu taşıma filosundaki alternatif enerjili araçların çoğaltılması. Eylem U2.2: Ekonomik sürüş teknikleri ile araç başına yakıt tüketiminin azaltılması. Eylem U2.3: Hatlar gözden geçirilerek yolcu potansiyelinin tekrar değerlendirilmesi.
Denizli İklim Değişikliği Eylem Planı (2016-2030)	Amaç U1: Aşırı yağışların demiryolu ve karayolu ulaşım ağı altyapısına zarar vermesinin önlenmesi	Eylem U1.1: Meteorolojik verilere göre denetimlerin ve bakımların sıklaştırılması. Eylem U1.2: Müdahalelerde kullanılan araç ve çalışan personel sayısının artırılması.
Denizli İklim Değişikliği Eylem Planı (2016-2030)	Amaç U2: Karayollarının aşırı sıcak ve soğuk iklim şartlarına uygun tasarlanması	Eylem U2.1: Karayollarında aşırı sıcak ve soğuk iklim şartlarına uygun malzeme kullanılması.
Denizli İklim Değişikliği Eylem Planı (2016-2030)	Amaç U3: Karayollarındaki toplu taşıma sistemindeki personelin ve araçların iklim değişikliğine dirençli olması	Eylem U3.2: Toplu taşıma araçlarının bakımlarının düzenli yapılması ve denetlenmesi.

Tablo 7: Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Faaliyet Alanı	Ürün ve Hizmetler
1. DİRENÇLİ KENT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afet risklerinin yönetimi 2. Risk azaltma çalışmaları 3. Afet kriz yönetimi ve organizasyonu 4. Afet bilinçlendirme eğitim ve tatbikatları 5. Planlama ve iyileştirme 6. Acil durum müdahale 7. Kentsel dönüşüm yönetimi
2.KIRSAL KALKINMA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarım ve hayvancılık destekleri 2. Tarımsal mekanizasyon destekleri 3. Tarımsal sulama hizmetleri 4. Çiftçi eğitimi 5. Tarım alanlarının rehabilitesi ve artırılması 6. Tarım kooperatifçiliğinin geliştirilmesi 7. Tarım sistemlerinin geliştirilmesi 8. Yeni türler ile verimin artırılması 9. Sürdürülebilir tarım faaliyetleri

3.ÇEVRE, İKLİM VE ENERJİ	<ol style="list-style-type: none">1. Atık yönetimi2. Çevre eğitimleri3. Gürültü yönetimi4. İlaçlama hizmetleri5. Temizlik işleri6. Enerji yönetimi7. Hafriyat yönetimi8. Hava kirliliği kontrol ve uygulamaları9. İklim değişikliğiyle mücadele uygulamaları10. Su verimliliği uygulamaları11. Park bahçe yönetimi12. Sokak hayvanları hizmetleri13. Jeotermal kaynak yönetimi (tarımsal, turizm, enerji)
4.SOSYAL REFAH VE DAYANIŞMA	<ol style="list-style-type: none">1. Aşevi hizmetleri2. Evde sağlık ve bakım ile hasta nakil hizmetleri3. Sosyal yardımlar4. Defin hizmetleri
5.KÜLTÜR, SANAT VE TURİZM	<ol style="list-style-type: none">1. Konservatuar, tiyatro ve halk oyunları faaliyetleri2. Kültür ve sanat faaliyetleri3. Yerel, ulusal ve uluslararası festivaller, fuar ve etkinlik faaliyetleri4. Turizm tanıtım faaliyetleri (arkeoloji-doğa, ticari-spor-kayak, balon-tekstil vb.)
6.MODERN KENT	<ol style="list-style-type: none">1. Toplu taşıma sistemleri2. Ulaşım planlaması ve yönetimi3. Akıllı ulaşım sistemleri4. Bisiklet ve yaya yolları ağları5. Araç yolları ağları6. Araç park alanları7. Trafik yönetim sistemleri8. UKOME faaliyetleri9. Otogar işletme faaliyetleri10. Yol yapım işleri11. Proje yönetimi12. İmar planları13. Kültür varlıklarının sürdürülebilirlikleri14. Sosyal ve teknik altyapı alanları yapımı15. Zabıta hizmetleri16. Kamulaştırma
7.GENÇLİK VE KADIN	<ol style="list-style-type: none">1. Spor kursları2. Spor turnuvaları3. Amatör spor kulüplerine destekler4. Gençlere yönelik faaliyetler5. Kadınların toplumdaki konumunu güçlendirmeye yönelik faaliyetler6. Sosyal etkinlik merkezi hizmetleri7. Misafirhane hizmetleri8. Çocuk gelişim merkezi hizmetleri

8.KURUMSAL KAPASİTE

- 1.Bilgi yönetim sistemi hizmetleri
- 2.Coğrafi bilgi sistemi yönetimi
3. Mali yönetim
4. İştirak yönetimi
5. Hal hizmetleri
6. Destek hizmetleri
7. Evrak yönetimi
- 8.Hukuki süreçler
9. Satın alma hizmetleri
- 10.Eğitim hizmetleri
- 11.Belediye hizmetlerinin tanıtımı



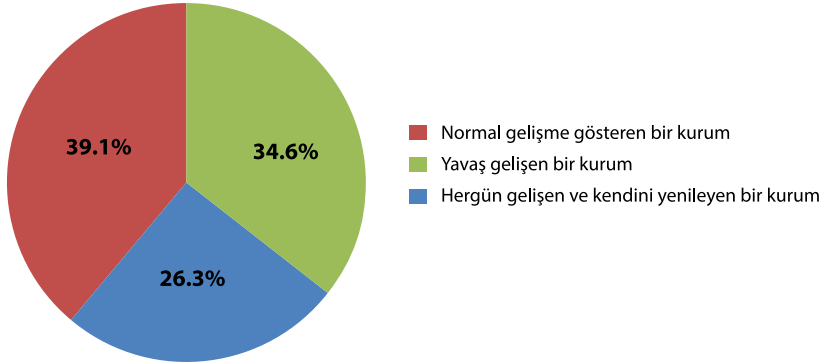
PAYDAŞ ANALİZİ

Stratejik plan kurum anketimiz üst yazı ile web uzantısı üzerinden paydaşlarımıza gönderilerek doldurulması sağlatılmıştır.

Stratejik plan vatandaş anketimiz ise internet sayfamızda yayımlanmıştır. Anket sorularına cevap veren vatandaşlarımızın %32'si kadınlardan, %68'i erkeklerden oluşmaktadır. Ankete katılanların eğitim durumları ise %4,8 ilkokul, %4,6 ortaokul, %23,7 lise ve dengi, %14,6 ön lisans, %42,6 lisans, %9,7 lisansüstüdür.

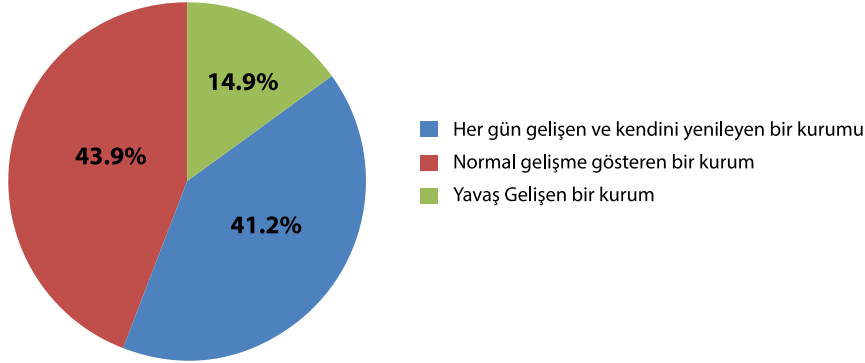
Ankete katılan vatandaşlarımız "Genel olarak Büyükşehir Belediyemizi nasıl buluyorsunuz?" sorusuna %26,3'ü her gün gelişen ve kendini yenileyen bir kurum olarak değerlendirirken, %39,1'i normal gelişme gösteren bir kurum olarak değerlendirmiş olup, %34,6'sı ise yavaş gelişen bir kurum olarak nitelendirmiştir.

Grafik 1: Vatandaşlarımızın Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşleri



Aynı soruya kurum anketine katılanların %41,2'si her gün gelişen ve kendini yenileyen bir kurum olarak değerlendirirken, %43,9'u normal gelişme gösteren bir kurum olarak değerlendirmiş olup, %14,9'u ise yavaş gelişen bir kurum olarak nitelendirmiştir.

Grafik 2 : Kurumların Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşleri



“Vatandaş Anketine” katılanlar Belediyemizce yürütülen faaliyet ve hizmetlere ilişkin görüşleri aşağıdaki şekilde cevaplandırmışlardır. Bu faaliyet ve hizmetleri önem sırasına göre 1’den 5’e kadar sıralayın sorusuna ise “toplu taşıma, kentsel dönüşüm faaliyetleri, otopark, yol kaldırım ve asfalt, imar planı ile ilgili faaliyetler” şeklinde cevap verilmiştir.

Tablo 8: Vatandaşlarımızın Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşleri

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
İmar planı ile ilgili faaliyetler	15,40%	34,60%	32,50%	11,00%	6,50%
Kentsel dönüşüm faaliyetleri	14,90%	26,30%	35,10%	15,40%	8,30%
Yol kaldırım ve asfalt	17,50%	39,00%	25,90%	9,20%	8,40%
Cadde ve bulvarların temizliği	20,60%	45,20%	19,70%	8,30%	6,20%
Atık yönetimi faaliyetleri	20,20%	39,90%	28,50%	5,70%	5,70%
Zabıta hizmetleri	16,70%	37,70%	32,90%	6,10%	6,60%
Kültür ve sanat etkinlikleri (konser, festival, tiyatro...)	30,30%	50,40%	12,30%	3,90%	3,10%
Trafik hizmetleri ve sinyalizasyon	21,50%	45,20%	22,80%	3,90%	6,60%
Meslek edindirme kursları	18,40%	37,70%	33,30%	5,70%	4,90%
Gençlik ve spor hizmetleri	25,00%	46,10%	20,60%	6,10%	2,20%
Park, bahçe ve yeşil alanlar	26,80%	48,20%	15,80%	4,40%	4,80%
Cenaze hizmetleri	33,30%	46,50%	14,50%	3,50%	2,20%
Halkla ilişkiler	23,20%	45,60%	22,80%	3,90%	4,50%
Otopark	20,60%	36,40%	24,10%	10,10%	8,80%
Toplu taşıma	20,60%	38,60%	22,80%	9,60%	8,40%
Sokak hayvanları korunması ve rehabilitasyonu	24,60%	35,10%	25,00%	8,30%	7,00%
Evde bakım ve evde sağlık	26,80%	45,60%	20,60%	3,90%	3,10%
Dezavantajlı gruplara yönelik verilen hizmetler (Engelli, yaşlı, bakıma muhtaç...)	25,40%	46,10%	20,60%	3,90%	4,00%
E-belediyecilik (Akıllı Durak, Adres Bilgi Sistemi...)	28,50%	45,60%	18,00%	5,30%	2,60%

İtfaiye hizmetleri	27,20%	49,10%	20,20%	1,30%	2,20%
Kırsal kalkınmanın desteklenmesine yönelik tarımsal projeler	21,90%	35,10%	32,90%	6,60%	3,50%
Kırsal kalkınmanın desteklenmesine yönelik hayvancılık projeleri	21,50%	34,20%	34,20%	5,70%	4,40%
Hal faaliyetleri	19,30%	33,80%	36,80%	5,70%	4,40%
Otogar hizmetleri	20,20%	44,70%	23,20%	6,10%	5,80%
Yapım işleri (köprü, hizmet binası, sanat yapısı...)	19,70%	42,50%	23,70%	7,90%	6,20%
Belediyenin tanıtımına yönelik sosyal medya hizmetleri	23,20%	43,90%	21,10%	7,00%	4,80%
Turizm faaliyetleri (kayak merkezi, teleferik...)	21,90%	45,60%	22,80%	5,30%	4,40%
Sosyal tesisler (kafe, restoran...)	25,00%	43,40%	17,10%	7,50%	7,00%

“Kurum Anketine” katılanlar Belediyemizce yürütülen faaliyet ve hizmetlere ilişkin görüşleri aşağıdaki şekilde cevaplandırmışlardır. Bu faaliyet ve hizmetleri önem sırasına göre 1’den 5’e kadar sıralayın sorusuna ise “kentsel dönüşüm faaliyetleri, toplu taşıma, sosyal tesisler (kafe, restoran...), otopark, meslek edindirme kursları” şeklinde cevap verilmiştir.

Tablo 9: Kurumların Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşleri

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
İmar planı ile ilgili faaliyetler	13,30%	21,90%	37,10%	15,00%	12,70%
Kentsel dönüşüm faaliyetleri	13,40%	18,60%	34,80%	17,90%	15,30%
Yol kaldırım ve asfalt	16,60%	30,20%	22,20%	16,20%	14,80%
Cadde ve bulvarların temizliği	23,00%	38,50%	16,70%	11,90%	9,90%
Atık yönetimi faaliyetleri	20,00%	33,80%	26,10%	10,30%	9,80%
Zabıta hizmetleri	16,30%	26,00%	33,10%	12,10%	12,50%
Kültür ve sanat etkinlikleri (konser, festival, tiyatro...)	40,20%	35,90%	12,60%	5,20%	6,10%
Trafik hizmetleri ve sinyalizasyon	20,90%	34,70%	23,60%	10,40%	10,40%
Meslek edindirme kursları	22,50%	31,60%	30,50%	8,30%	7,10%
Gençlik ve spor hizmetleri	28,10%	37,10%	21,50%	7,00%	6,30%
Park, bahçe ve yeşil alanlar	28,70%	40,00%	16,10%	7,10%	8,10%
Cenaze hizmetleri	36,30%	37,70%	18,70%	2,90%	4,40%
Halkla ilişkiler	23,40%	32,00%	29,10%	8,00%	7,50%
Otopark	20,60%	24,40%	23,20%	15,30%	16,50%
Toplu taşıma	21,50%	29,20%	22,20%	13,00%	14,10%
Sokak hayvanları korunması ve rehabilitasyonu	22,40%	30,00%	26,80%	10,00%	10,80%
Evde bakım ve evde sağlık	28,00%	37,50%	24,80%	4,30%	5,40%
Dezavantajlı gruplara yönelik verilen hizmetler (Engelli, yaşlı, bakıma muhtaç...)	26,60%	35,20%	26,70%	5,70%	5,80%
E-belediyecilik (Akıllı Durak, Adres Bilgi Sistemi...)	29,30%	38,20%	19,10%	6,30%	7,10%

İtfaiye hizmetleri	29,90%	39,40%	22,20%	4,20%	4,30%
Kırsal kalkınmanın desteklenmesine yönelik tarımsal projeler	19,60%	22,40%	38,10%	9,30%	10,60%
Kırsal kalkınmanın desteklenmesine yönelik hayvancılık projeleri	19,30%	21,80%	38,80%	10,00%	10,10%
Hal faaliyetleri	16,90%	22,70%	42,30%	9,70%	8,40%
Otogar hizmetleri	19,90%	32,10%	29,10%	10,10%	8,80%
Yapım işleri (köprü, hizmet binası, sanat yapısı...)	18,90%	28,50%	30,30%	11,90%	10,40%
Belediyenin tanıtımına yönelik sosyal medya hizmetleri	24,40%	36,70%	22,80%	8,70%	7,40%
Turizm faaliyetleri (kayak merkezi, teleferik...)	23,90%	36,40%	22,90%	9,10%	7,70%
Sosyal tesisler (kafe, restoran...)	31,30%	31,50%	17,60%	9,10%	10,50%

"İç Paydaş Anketine" katılanlar Belediyemizce yürütülen faaliyet ve hizmetlere ilişkin görüşleri aşağıdaki şekilde cevaplandırmışlardır. Bu faaliyet ve hizmetleri önem sırasına göre 1'den 5'e kadar sıralayın sorusuna ise "toplu taşıma, kentsel dönüşüm faaliyetleri, otopark, kırsal kalkınmanın desteklenmesine yönelik tarımsal projeler, imar planı ile ilgili faaliyetler" şeklinde cevap verilmiştir.

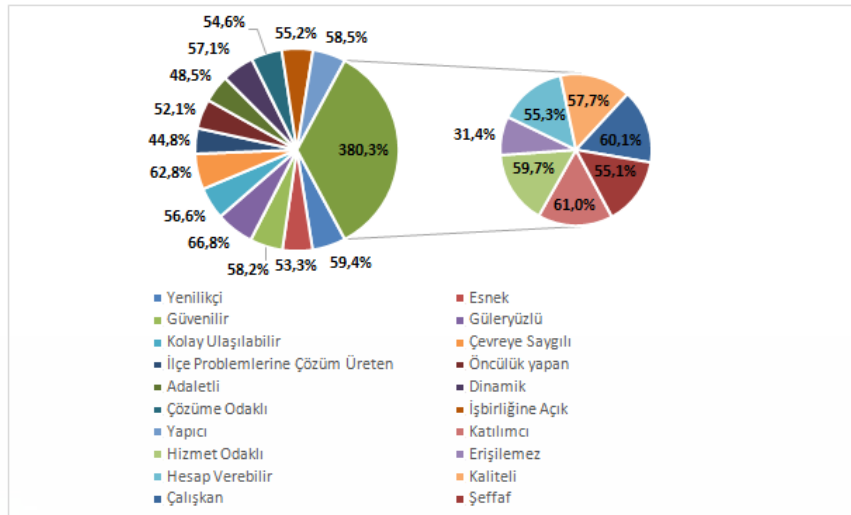
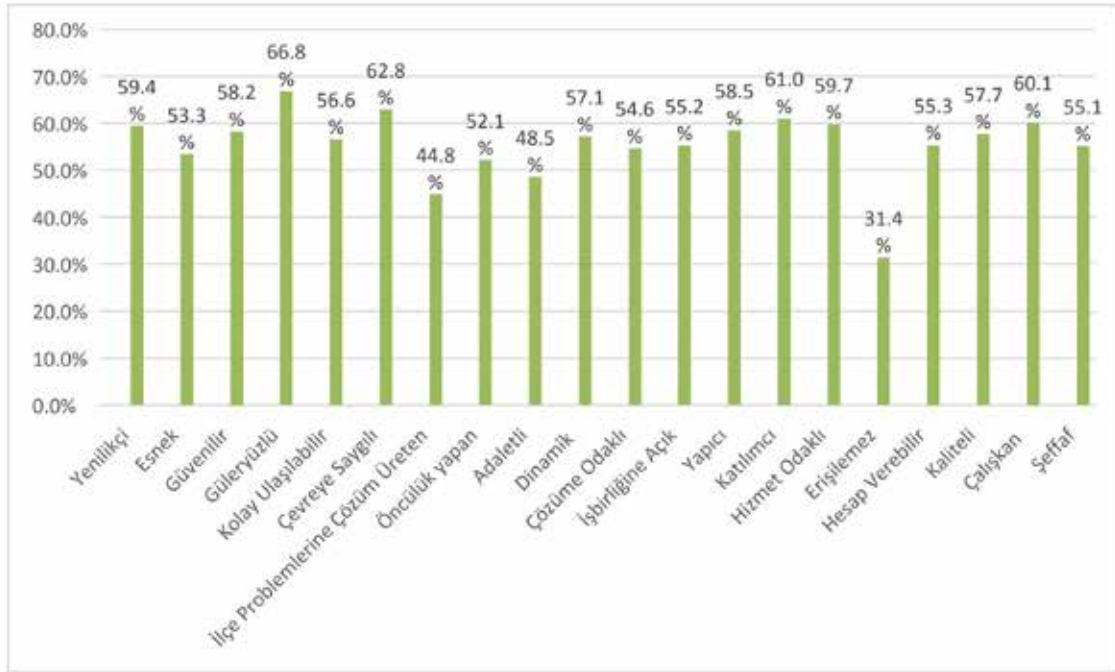
Tablo 10: İç Paydaşlarımızın Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşler

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
İmar planı ile ilgili faaliyetler	23,20%	35,80%	24,20%	12,60%	4,20%
Kentsel dönüşüm faaliyetleri	16,80%	23,20%	23,20%	25,30%	11,50%
Yol kaldırım ve asfalt	29,50%	33,70%	22,10%	9,50%	5,20%
Cadde ve bulvarların temizliği	31,60%	50,50%	8,40%	5,30%	4,20%
Atık yönetimi faaliyetleri	27,40%	42,10%	20,00%	6,30%	4,20%
Zabıta hizmetleri	26,30%	36,80%	23,20%	10,50%	3,20%
Kültür ve sanat etkinlikleri (konser, festival, tiyatro...)	54,70%	37,90%	3,20%	2,10%	2,10%
Trafik hizmetleri ve sinyalizasyon	31,60%	34,70%	20,00%	8,40%	5,30%
Meslek edindirme kursları	32,60%	32,60%	23,20%	8,40%	3,20%
Gençlik ve spor hizmetleri	38,90%	45,30%	9,50%	4,20%	2,10%
Park, bahçe ve yeşil alanlar	35,80%	36,80%	12,60%	10,50%	4,30%
Cenaze hizmetleri	46,30%	47,40%	3,20%	1,10%	2,00%
Halkla ilişkiler	35,80%	43,20%	13,70%	4,20%	3,10%
Otopark	25,30%	22,10%	24,20%	18,90%	9,50%
Toplu taşıma	24,20%	25,30%	26,30%	14,70%	9,50%
Sokak hayvanları korunması ve rehabilitasyonu	33,70%	44,20%	11,60%	5,30%	5,20%
Evde bakım ve evde sağlık	45,30%	38,90%	9,50%	3,20%	3,10%
Dezavantajlı gruplara yönelik verilen hizmetler (Engelli, yaşlı, bakıma muhtaç...)	38,90%	43,20%	12,60%	3,20%	2,10%
E-belediyecilik (Akıllı Durak, Adres Bilgi Sistemi...)	43,20%	42,10%	7,40%	3,20%	4,10%
İtfaiye hizmetleri	45,30%	45,30%	5,30%	2,10%	2,00%
Kırsal kalkınmanın desteklenmesine yönelik tarımsal projeler	32,60%	41,10%	15,80%	8,40%	2,10%

Kırsal kalkınmanın desteklenmesine yönelik hayvancılık projeleri	32,60%	36,80%	20,00%	8,40%	2,20%
Hal faaliyetleri	22,10%	33,70%	34,70%	6,30%	3,20%
Otogar hizmetleri	24,20%	41,10%	23,20%	6,30%	5,20%
Yapım işleri (köprü, hizmet binası, sanat yapısı...)	24,20%	43,20%	20,00%	8,40%	4,20%
Belediyenin tanıtımına yönelik sosyal medya hizmetleri	29,50%	48,40%	12,60%	5,30%	4,20%
Turizm faaliyetleri (kayak merkezi, teleferik...)	27,40%	42,10%	20,00%	4,20%	6,30%
Sosyal tesisler (kafe, restoran...)	30,50%	37,90%	11,60%	13,70%	6,30%

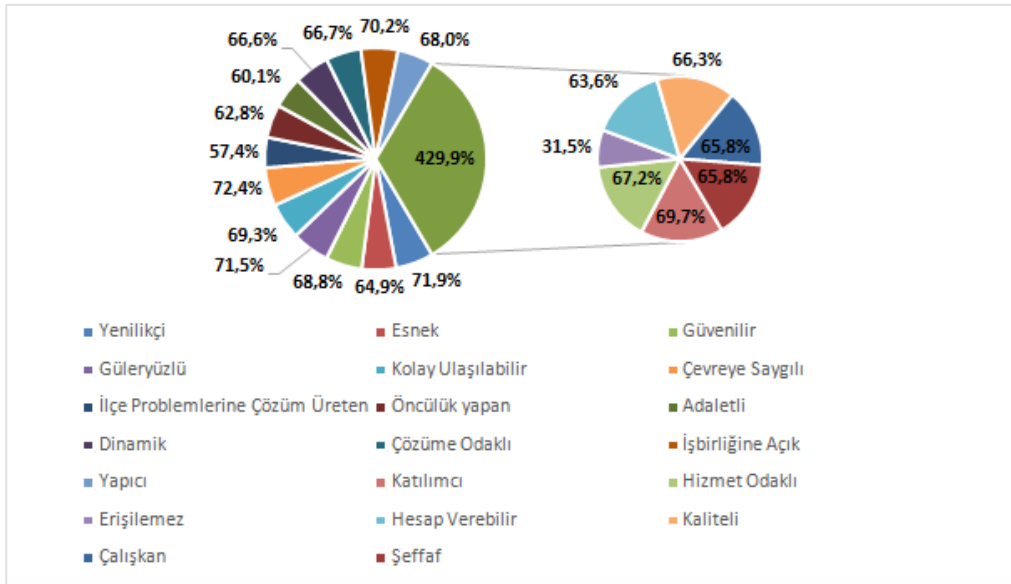
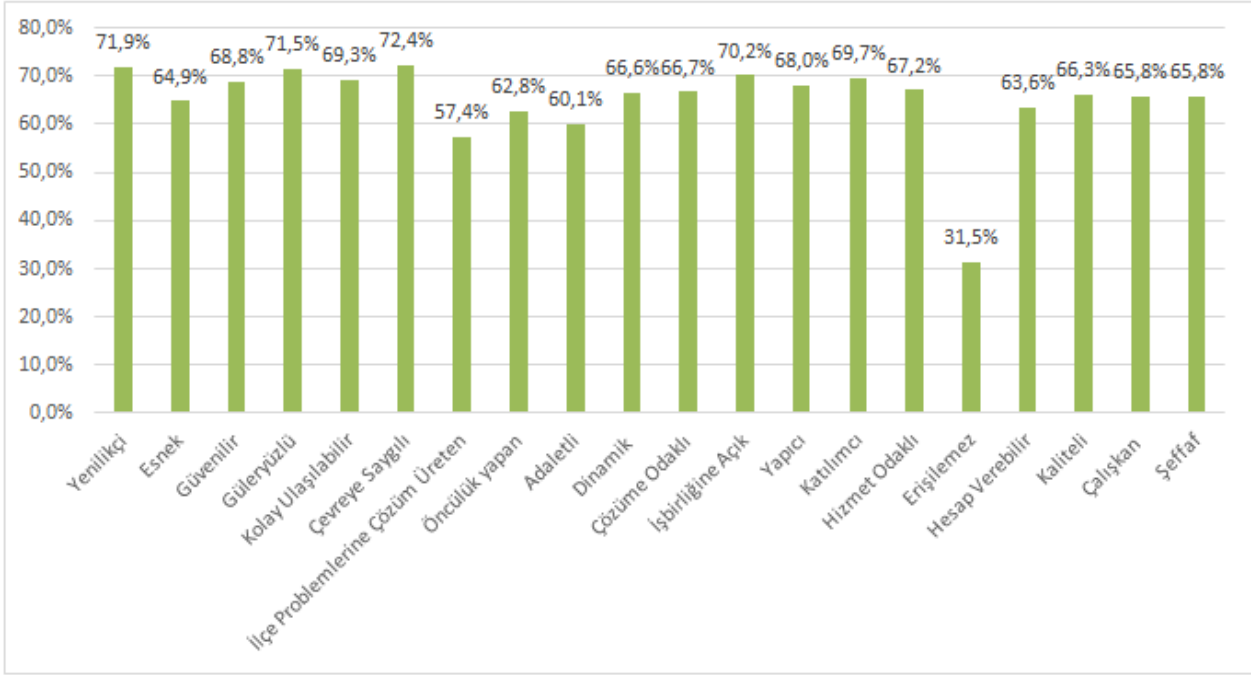
Vatandaş anketine katılanların, aşağıdaki kriterlerin Belediyemize ne ölçüde uygun olduğu konusunda "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" cevapları dikkate alındığında grafikte yer alan sonuçlar ortaya çıkmıştır.

Grafik 3 : Vatandaşlarımızın Belediyemizde Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşlerinin Dağılımı



Kurum anketine katılanların, aşağıdaki kriterlerin Belediyemize ne ölçüde uygun olduğu konusunda “Kesinlikle Katılıyorum” ve “Katılıyorum” cevapları dikkate alındığında grafikte yer alan sonuçlar ortaya çıkmıştır.

Grafik 4 : Kurumların Belediyemizde Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşlerinin Dağılımı

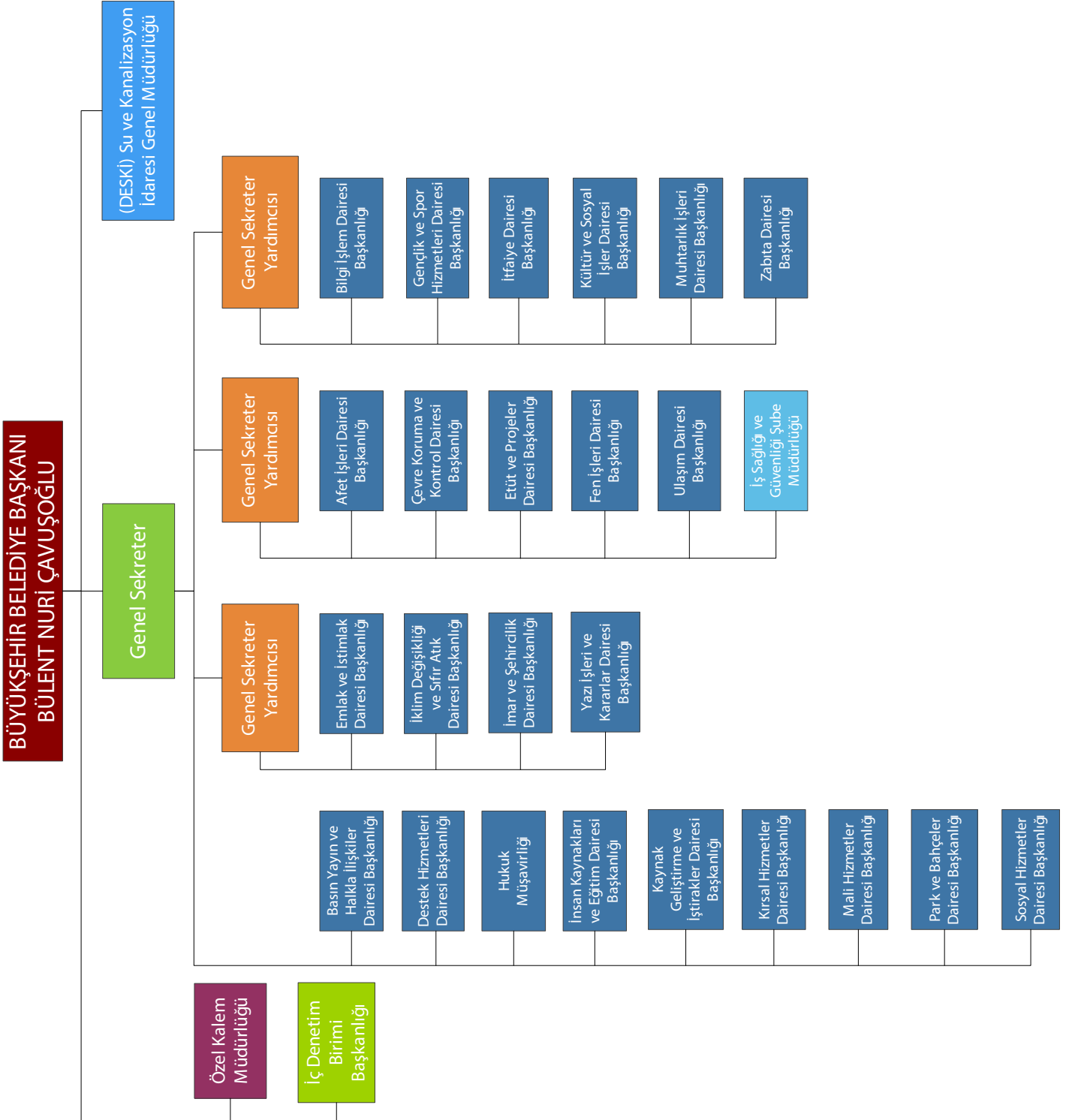




KURULUŞ İÇİ ANALİZ

Kurum Yapısı

T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesinin, birimler itibariyle kurumsal yapısı; belediye meclisi (karar organı), belediye başkanı (karar ve yürütme organı), belediye encümeni (karar ve yürütme organı), 1 genel sekreter (yürütme organı), 3 genel sekreter yardımcısı (yürütme organı), 23 daire başkanı (yürütme organı), 1 İ. hukuk müşaviri (yürütme organı), 77 şube müdürü (yürütme organı) ve 1 özel kalem müdüründen (yürütme organı), 3 iç denetçiden (denetim organı) oluşmaktadır. Belediye meclisi 72 üyeden, belediye encümeni ise 1 başkan, 5 seçilmiş ve 5 atanmış olmak üzere toplam 11 üyeden oluşmaktadır.



Tablo11: Teşkilat Şeması

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Belediyemiz, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 21. ve 28. maddelerine göre norm kadrosunu oluşturmuştur. Personel istihdamı ise; 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun ilgili maddeleri ile bu maddelere dayanılarak hazırlanan "Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Belediyemiz ilgili Yönetmelik'te 22.05.2016 tarihinde yapılan değişiklikle ve 2017 TÜİK verilerine göre A-2 grubuna dâhil edilmiştir. Yönetmelik gereği A-2 grubunda yer alan büyükşehir belediyelerinin istihdam edecekleri personel sayıları aşağıda belirtilmiştir:

Tablo 12: Personel Durum Bilgisi

	Norm Kadro
Memur Kadro Toplamı	3.264
Sürekli İşçi Kadro Toplamı	1.630
Toplam	4.894

Belediyemizde 31.08.2024 tarihi itibarı ile 856 memur, 11 sözleşmeli, 61 sürekli işçi, 2.175 PERAŞ personeli olmak üzere toplam 3.103 personel görev yapmaktadır. Mevcut görev yapan memur, sözleşmeli ve sürekli işçi personel sayılarına bakıldığında; memur ve sürekli işçi kadro sayılarının A-2 grubunda yer alan büyükşehir belediyeleri için belirlenen norm kadro sayısının altında olduğu görülmektedir.

Belediyemizde çalışan memur ve sözleşmeli personelin hizmet sınıflarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Buna göre; genel idare hizmetleri sınıfında ve teknik hizmetler sınıfında istihdam edilen personel sayısının diğer hizmet sınıflarına göre fazla olduğu görülmektedir.

Belediyemizin insan kaynakları yapısı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir;

Tablo 13: Mevcut Memur ve Sözleşmeli Kadrolarının Sınıf Olarak Dağılımı

Mevcut Memur ve Sözleşmeli Kadrolarının Sınıf Olarak Dağılımı		
Sınıf	Memur	Sözleşmeli
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	483	5
Teknik Hizmetler Sınıfı	344	6
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	21	-
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	4	-
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	4	-
Din Hizmetleri Sınıfı	-	-

Belediyemizde 3.103 personel çalışmakta olup, bunun %22,88'i ilkökul, %8,64'ü ortaokul, %32,71'i lise, %8,35'i yüksekokul, %25,04'ü lisans, %2,35'i lisansüstü, %0,03'ü doktora eğitim durumuna sahiptir.

Tablo 14: Personelin Eğitim Düzeylerine Göre Dağılımı

Personelin Eğitim Düzeylerine Göre Dağılımı								
	Memur		İşçi		Sözleşmeli		PERAŞ	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
İlkokul	7	0,82%	19	31,15%	-	0,00%	684	31,45%
Ortaokul	5	0,58%	4	6,56%	-	0,00%	259	11,91%
Lise	66	7,71%	24	39,34%	4	36,36%	921	42,34%
Yüksekokul	149	17,41%	9	14,75%	-	0,00%	101	4,64%
Lisans	566	66,12%	4	6,56%	7	63,64%	200	9,20%
Lisans Üstü	62	7,24%	1	1,64%	-	0,00%	10	0,46%
Doktora	1	0,12%	0	0,00%	-	0,00%	0	0,00%
Toplam	856	100%	61	100%	11	100%	2.175	100%

Toplam personelin %9,47'si 50 yaş üzeri, %31,39'u 41-50 yaş, %41,21'i 31-40 yaş, %17,92'si 19-30 yaş grubundadır.

Tablo 15: Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı

Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı	
19-30	556
31-40	1.279
41-50	974
50 yaş üzeri	294

Toplam 3.103 personelin 667'si kadın, 2.436'sı erkek olup; %21,50'ü kadın, %78,50'si erkektir.

Tablo 16: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

	Memur	İşçi	Sözleşmeli	PERAŞ
Kadın	336	9	7	315
Erkek	520	52	4	1.860

Mevcut personel, nicelik olarak yeterli olmasına rağmen kapasitelerinin geliştirilmesine öncelik verilmesi gerektiği durumlarda birimlerin, yıl içindeki faaliyet ve yılsonu hedefleri dikkate alınarak eğitim talepleri karşılanmaktadır.

Personelin eğitim, deneyim, tecrübe ve beceri kazanımları ön plana çıkarılarak iyileştirmeyi destekleyecek çalışmaların yürütülmesi hedeflenmektedir.

Kurum Kültürü Analizi

Mevcut kurum kültürünü tanımlayabilmek için iç paydaşımız olan personele anket düzenlenmiştir. Düzenlenen ankette mevcut kurum kültürüne ilişkin analiz yapılmıştır.

Ankete katılanların %89,5'i Belediyemizi gelişen bir kurum olarak görmektedir.

Yapılan anketin sonuçlarında aşağıdaki veriler elde edilmiştir.

Tablo 17: Kurum Kültürü Analizi

	Kesinlikle Katılıyorum / Katılıyorum	Karasızım	Kesinlikle Katılmıyorum / Katılmıyorum
Yenilikçi	78,9%	11,6%	9,5%
Esnek	56,8%	30,5%	12,7%
Güvenilir	80%	11,6%	8,4%
Güler Yüzlü	83,2%	11,6%	5,3%
Kolay Ulaşılabilir	86,3%	9,5%	4,3%
Çevreye Saygılı	82,1%	9,5%	8,5%
İlçe Problemlerine Çözüm Üreten	74,7%	16,8%	8,5%
Öncülük yapan	76,8%	16,8%	6,4%
Adaletli	70,5%	16,8%	12,6%
Dinamik	72,6%	18,9%	8,4%
Çözüme Odaklı	70,5%	22,1%	7,4%
İşbirliğine Açık	74,7%	17,9%	7,4%
Yapıcı	71,5%	22,1%	6,3%
Katılımcı	80%	11,6%	8,5%
Hizmet Odaklı	80%	9,5%	10,5%
Erişilemez	35,8%	17,9%	46,3%
Hesap Verebilir	74,7%	18,9%	6,4%
Kaliteli	81,1%	12,6%	6,3%
Çalışkan	84,3%	10,5%	5,3%
Şeffaf	72,7%	15,8%	11,6%

Belediyemizin iç paydaş anketinde; Daire Başkanları ile Personel Arasındaki İletişim, Alınan Kararlarda Katılımcılığın yeterli düzeyde sağlanamadığı görülmektedir.

Bunun yanında; Güçlü Liderlik Anlayışı, Araç, Ekipman ve Donanım, Personelin Niteliği, Kurumsal Yönetim Anlayışı, WEB Sitesi, Kaynakların Kullanımı, Teknolojik Gelişmelere Adaptasyon, Sorun Çözme Kabiliyeti, Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik, Ekip Çalışmasına Yatınlık, Sosyal İmkânlar, Bilgiye ve Hizmete Ulaşılabilir İmkânı, Kültürel ve Tarihi Mirasa Bağlılık, Hızlı Çözüm (Çağrı) Merkezi değerlerinin ise personel tarafından güçlü yön olarak nitelendirildiği görülmektedir.

Kurum Kaynakları

Belediyemizin araç yapısı incelendiğinde, kamyon (259) ve otobüs (154) kategorisindeki araçların miktarı dikkat çekmektedir.

Tablo 18: Belediyemizin Resmi-Kiralık Araç Miktarı

Araçın Cinsi	Resmi	Kiralık	Toplam
Otomobil	5	70	75
Kamyonet (Kapalı kasa)	5	52	57
Kamyonet (Açık Kasa)	47	15	62
Kamyonet - Çift kabin	25	83	108
Kamyon	157	102	259
Çekici	8	2	10
İş makinesi	128	21	149
Minibüs	2	9	11
Midibüs	2	6	8
Otobüs	152	2	154
Traktör	2	2	4
Motosiklet	15	0	15
Römork -Yarı Römork	41	3	44

Tablo 19: Belediyemizin Arazi/Hizmet Binası Yapısı

İlçe Adı	Toplam Arazi Alanı (m ²)	Toplam Arsa Alanı (m ²)	Toplam Arsa ve Arazi (m ²)	Toplam Hizmet Binası (adet) (Oto-gar, Hizmet Binası, Sosyal-Spor Tesisi)	Toplam Mezarlık Alanı (m ²)
Acıpayam	50.015,19	2.077,07	52.092,26	5	1.309.491,69
Babadağ	13.778,07	42.797,16	56.575,23	1	150.972,75
Baklan	25,65	9.522,95	9.548,60	1	295.471,13
Bekilli	4.584,87	630,72	5.215,59	0	459.988,70
Beyağaç	11.437,31	1.314,76	12.752,07	1	131.315,69
Bozkurt	8.954,05	20.910,67	29.864,72	1	331.501,33
Buldan	87.471,10	6.876,35	94.347,45	1	574.438,28
Çal	19.158,29	4.984,30	24.142,59	3	1.309.207,80
Çameli	28.533,64	259,66	28.793,30	2	546.988,99
Çardak	4.955,00	9.815,40	14.770,40	1	272.701,56
Çivril	64.287,30	9.993.484,87	10.057.772,17	4	1.846.356,15
Güney	11.483,15	10.439,97	21.923,12	1	343.613,28
Honaz	11.470,99	52.069,77	63.540,76	1	620.481,52
Kale	8.694,23	10.610,84	19.305,07	2	436.144,37
Merkezefendi	3.540.859,88	1.276.510,22	4.817.370,10	31	914.028,44
Pamukkale	544.492,35	560.031,11	1.104.523,46	35	1.100.125,45
Sarayköy	505.164,73	112.887,03	618.051,76	3	422.772,20
Serinhisar	57.577,61	472,07	58.049,68	2	200.692,80
Tavas	18.150,40	8.579,33	26.729,73	6	981.464,37

Tablo 20: Hizmet Binaları ve Tesisleri

HİZMET BİNALARI	
T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesi Ana Hizmet Binası	Denizli Evi Ek Hizmet Binası
Balcı Evi Ek Hizmet Binası	İncilipınar Ek Hizmet Binası
Bereketler Ek Hizmet Binası	Kayalık Ek Hizmet Binası
Bozburun Ek Hizmet Binası	Kayhan Ek Hizmet Binası
Çakmak Umut-3 Hizmet Binası	Topraklık Ek Hizmet Binası
İTFAİYE BİNALARI	
Kayalık İtfaiye İstasyonu	Çağırğan İtfaiye İstasyonu
Akhan İtfaiye İstasyonu	Kızılcıca İtfaiye İstasyonu
Bahçelievler İtfaiye İstasyonu	Güney İtfaiye İstasyonu
Gümüşler İtfaiye İstasyonu	Buldan İtfaiye İstasyonu
Honaz İtfaiye İstasyonu	Babadağ İtfaiye İstasyonu
Acıpayam İtfaiye İstasyonu	Çardak İtfaiye İstasyonu
Serinhisar İtfaiye İstasyonu	İnceler İtfaiye İstasyonu
Kınıklı İtfaiye İstasyonu	Çivril İtfaiye İstasyonu
Tavas İtfaiye İstasyonu	Gürpınar İtfaiye İstasyonu
Sarayköy İtfaiye İstasyonu	Gümüşsu İtfaiye İstasyonu
Kaklık İtfaiye İstasyonu	Çıtak İtfaiye İstasyonu
Çameli İtfaiye İstasyonu	Özdemirci İtfaiye İstasyonu
Kalınkoz İtfaiye İstasyonu	Baklan İtfaiye İstasyonu
Kelekçi İtfaiye İstasyonu	Çal İtfaiye İstasyonu
Kumafşarı İtfaiye İstasyonu	Bekilli İtfaiye İstasyonu
Yeşilyuva İtfaiye İstasyonu	Cankurtaran İtfaiye İstasyonu
Kale İtfaiye İstasyonu	Akköy İtfaiye İstasyonu
Beyağaç İtfaiye İstasyonu	Gözler İtfaiye İstasyonu

Karahisar İtfaiye İstasyonu	Akkent İtfaiye İstasyonu
Nikfer İtfaiye İstasyonu	Uzunpınar İtfaiye İstasyonu
Gölbashi İtfaiye İstasyonu	
SOSYAL HİZMET MERKEZLERİ	
Acıpayam Kapalı Yüzme Havuzu Tesisi	Karahasanlı Kapalı Yüzme Havuzu Tesisi
Aktepe Taziye Evi	Kayıhan Aşevi
Anafartalar Kapalı Yüzme Havuzu Tesisi	Kayıhan Kapalı Yüzme Havuzu Tesisi
Bereketler Evde Bakım ve Sağlık Koordinasyon Merkezi	Kayıhan Taziye Evi
Çivril Kapalı Yüzme Havuzu Tesisi	Tavas Kapalı Yüzme Havuzu Tesisi
Honaz Kapalı Yüzme Havuzu Tesisi	Yenişehir Sosyal Etkinlik Merkezi
İncilipınar Kapalı Yüzme Havuzu Tesisi	
ÜRETİM TESİSLERİ VE ŞANTİYELER	
Akhan Şantiye Binası	Bozburun Asfalt Şantiyeleri
Beylerbeyi Asfalt Şantiyesi	Sümer Ulaşım A.Ş. Bakım ve Onarım Şantiyesi
PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET BİNASI	
Bağbaşı Şırlı Fidanlık Tesisi	Cumhuriyet Fidanlık Tesisi
Bahçelievler Fidanlık Tesisi	Karakurt Fidanlık Tesisi
HAYVAN BARINAKLARI	
Karakurt Sokak Hayvanları Barınma ve Rehabilitasyon Merkezi	
HAL BİNALARI VE TESİSLERİ	
Kayaköy Hal Hizmet Binaları	
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET BİNALARI	
Acıpayam Katı Atık Bertaraf Tesisi	Kumkısık Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi
Buldan Katı Atık Bertaraf Tesisi	Tavas Katı Atık Bertaraf Tesisi
Kumkısık Katı Atık Bertaraf Tesisi	

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET MERKEZLERİ

Acıpayam Hizmet Binası	Çardak Hizmet Binası
Babadağ Hizmet Binası	Çivril Hizmet Binası
Baklan Hizmet Binası	Honaz Hizmet Binası
Bekilli Hizmet Binası	Kale Hizmet Binası
Bozkurt Hizmet Binası	Sarayköy Hizmet Binası
Buldan Hizmet Binası	Serinhisar Hizmet Binası
Çal Hizmet Binası	Tavas Hizmet Binası

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET MERKEZLERİ

Aktepe Sosyal Etkinlik Merkezi	Karaman Sosyal Etkinlik Merkezi
Anafartalar Sosyal Etkinlik Merkezi	Kayıhan Sosyal Etkinlik Merkezi
Atalar Sosyal Etkinlik Merkezi	Konservatuar Binası
Çatalçeşme Oda Tiyatrosu	Mehmet Akif Ersoy Sosyal Etkinlik Merkezi
EGS Kongre Kültür ve Fuar Merkezi	Büyükşehir Belediyesi Nihat Zeybekci Kongre ve Kültür Merkezi
Fatih Sosyal Etkinlik Merkezi	Selçukbey Oyun Alanı
Genç Denizli Merkez Evi	Yenişehir Sosyal Etkinlik Merkezi
Gökpınar Sosyal Etkinlik Merkezi	
İstiklal Yaşam Kültür Merkezi	

SPOR MERKEZLERİ

Albayrak Geleneksel Spor Oyunları Kompleksi	Mehmet Akif Ersoy Kapalı Spor Salonu
Atatürk İlköğretim Okulu Kapalı Spor Salonu	Merkez Kapalı Spor Salonu
Denizli Kayak Merkezi	

ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI EĞİTİM MERKEZİ

Bereketler Trafik Eğitim Parkı

Teknolojik Kaynaklar

Tablo 21: Donanım Türü

Donanım Türü	Adet
Bilgisayar Kasaları	897
Dizüstü Bilgisayar	125
Tablet Bilgisayar	111
Yazıcı (Nokta Vuruşlu, Lazer, Çok Fonksiyonlu Yazıcılar)	312
Tarayıcı (Masaüstü ve USB Tarayıcılar)	139
Telefon (Telsiz Telefon, Sabit Telefon, IP Telefon, Uydu Telefon)	276
Faks	14
Sunucu/Server	30
Barkod Okuyucu	44
Fotokopi Makinesi	89
Projeksiyon Cihazı	88
Kamera (Güvenlik Kameraları)	1032
Fotoğraf Makinesi	162
Fotoğraf Baskı Makinesi	1
Anfi/Hoparlör	76/167
Uydu Alıcı	12
Televizyon ve Led Ekran	155
Mikrofon (Telsiz, Yaka Mikrofonu ve Mikrofon)	66
Meclis Salonu Ses ve Görüntü Sistemi	1
Görüntü Mikseri	1
Kamera Kontrol Paneli	2
Laminasyon Makinesi	3
Anons Sistemi	8
Telsiz	699
Switch	139
Santrali	18
Adsl Modem (adsl, vdsl modem)	31
Mikser (anfi ve el mikseri)	6
Mikser Power	2
Araç Takip Sistemi	516
GNSS/GPS Cihazları	09/23
Enkaz Seti	9

Yazılım Türü

Tablo 22: Yazılım Türü

E-Belediye Bilgi Sistemi (Evrak, Mali ve İdari Modülleri, İstek ve Şikayet Modülü)
Belediye Yönetim Bilgi Sistemi (Strabel)
Başkanlık Modülü
İlçe İş Raporları
Kurumsal Portal
Mobil Personel Devam Kontrol Sistemi
Microsoft Office Yazılımlar
Sunucu Sanallaştırma Yazılımı
Antivirüs ve Güvenlik Yazılımları
Sunucu ve İstemci İşletim Sistemleri
E-posta Yazılımı
Yedekleme Yazılımları
Media Sunucu Yazılımı
Coğrafi Bilgi Sistemleri Yazılımları
Veri Toplama ve İşleme Yazılımları
Görüntü İşleme Yazılımları
Sosyal Yardım Takip Uygulaması
Vektörel Çizim Yazılımları
Veri Tabanı Yazılımları
Video Fotoğraf Düzenleme Yazılımları
Ağ Sistemleri İzleme Yönetim Programları
Hakediş Yazılımı
İş Sağlığı ve Yönetimi Yazılımı
Entegre Yönetim Sistemi Yazılımı

*Kurum verilerimiz 31/08/2024 tarihi itibarıyla alınmıştır.

Tablo 23: Mali Kaynak Analizi

Kaynaklar	2025 Yılı	2026 Yılı	2027 Yılı	2028 Yılı	2029 Yılı	Toplam Kaynaklar
Vergi Gelirleri	25.742.000,00	30.240.100,00	33.170.590,22	35.492.531,54	37.977.008,74	162.622.230,50
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	861.418.000,00	1.012.166.150,00	1.110.346.246,58	1.188.070.483,84	1.271.235.417,71	5.443.236.298,13
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	15.300.000,00	17.977.500,00	19.721.317,50	21.101.809,73	22.578.936,41	96.679.563,63
Diğer Gelirler	8.720.317.000,00	10.245.494.300,00	11.238.921.630,73	12.025.646.144,88	12.867.441.375,02	55.097.820.450,63
Sermaye Gelirleri	567.770.000,00	667.129.750,00	731.841.335,75	783.070.229,25	837.885.145,30	3.587.696.460,30
Alacaklardan Tahsilat	660.000.000,00	775.500.000,00	850.723.500,00	910.274.145,00	973.993.335,15	4.170.490.980,15
Ret ve İadeler (-)	547.000,00	642.725,00	705.069,34	754.424,19	807.233,89	3.456.452,42
Diğer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM	10.850.000.000,00	12.747.865.075,00	13.984.019.551,44	14.962.900.920,04	16.010.303.984,44	68.555.089.530,92



PESTLE ANALİZ

Tablo 24 : PESTLE Analizi

POLİTİK	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
	Erken seçim		Amaç ve hedeflerin tamamlanmama olasılığı	Amaç ve hedeflerin önceliklendirilmesi
	Kardeş şehir proje uygulaması	Şehrimizin ulusal ve uluslararası alanda tanıtımının sağlanması		Kardeş şehirlerdeki iyi uygulama örneklerinin yerinde incelenerek şehrimizde uygulanması

EKONOMİK	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
	Enflasyon ve döviz kurları artışı		Yatırım maliyetlerinin artması	Yatırımların önceliklendirilmesi Gelir artırıcı çalışmalara öncelik verilmesi
	İlimizdeki çeşitli turizm olanakları	Turizmin gelişmesi, ilimizin tanınırlılığının artması		Turizm ile ilgili faaliyetlerin artırılması
	Hazine yönetimince alınan makro ekonomik tedbirler		Hazine yönetimince alınan makro ekonomik tedbirlere bağlı olarak belediye gelirlerindeki azalış	Gelir artırıcı çalışmalara öncelik verilmesi ve tasarruf tedbirlerinin uygulanması
	İlçe ekonomilerinin kalkındırılması	İlimizin alternatif bölgesel değerlerinin varlığı		Bölgesel teşvik ve desteklerin artırılması
	Yatırımcıların şehrimize yatırım yapmasının teşvik edilmesi	Şehrin ekonomisinin canlandırılması		Şehrin doğal kaynaklarının yatırım amaçlı tanıtımının yapılması

SOSYO-KÜLTÜREL	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
	Suç oranının artması		Kentte güvenliğin ve kontrolün sağlanamaması	İlgili kurumlarla işbirliği sağlanarak bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
	Dış göç sorunu		Göçün getirdiği güvenlik sorunu	Göçmenlerin şehre entegrasyonunun sağlanması
	Kadınların ekonomik hayata eşit katılımının sağlanması	Toplumsal bütünleşmenin sağlanması		Kadınların ekonomiye katkı sağlayacağı projelerin artırılması

TEKNOLOJİK	Tespitler (Etkenler/ Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
	Sosyal medyadaki bilgi kirliliği		Belediyemiz tarafından yapılan projelerin paydaşlarımız tarafından yanlış anlaşılması	Yanlış bilgilerin tespit edilerek paydaşlara bilgilendirici yayın yapılması
	Coğrafi bilgi sisteminin öneminin artması	Karar ve uygulama mekanizmasında verilere hızlı ulaşılabilmesi		Coğrafi bilgi sisteminin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi

YASAL	Tespitler (Etkenler/ Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
	Borç yapılandırmasına ilişkin mevzuat düzenlemeleri	Tahsilat oranlarının artması		Mükelleflerin bilgilendirilmeleri için duyuruların yapılması
	Görev ve yetki karmaşası ile mevzuatların günümüz şartlarına uyum sağlayamaması		Güncel ihtiyaçları karşılamayan mevzuat yapısı	Mevzuat düzenleyici kurumlara talepte bulunulması
	Yasal boşluk		Kamu kurumları arası yetki karmaşası	Mevzuat düzenlemelerinin yapılması

ÇEVRESEL	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
	Jeotermal kaynakların varlığı	Yenilenebilir enerji kaynağı olarak kullanılması		Sürdürülebilirliği sağlayabilmek için proje geliştirilmesi
	Coğrafi konum		1. derece deprem bölgesi olması	Riskli afet alanlarının belirlenmesi
	İklim değişikliği		İklim şartlarının değişkenliği nedeniyle ekolojik şartların değişimi	Karbon ayak izini azaltıcı faaliyetlere daha çok önem verilmesi
	Coğrafi konum	Kentsel ve doğal sit alanlarının varlığı (Pamukkale, Işıklı Gölü, Süleymanlı Yaylası, İnceğiz Kanyonu gibi)		Doğal ve kültürel varlıkların cazibe merkezi haline getirilmesi



GZFT ANALİZİ

Tablo 25 : GZFT Analizi

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Dinamik, genç ve kalifiye kadroya sahip olması	Yapılan hizmetlerin vatandaşa anlatılmasındaki tanıtım eksikliği	Jeopolitik konum	1. derece deprem bölgesinde bulunması
Güçlü teknolojik alt yapıya sahip olunması ve verimli kullanılması	Belediye ana hizmet binasının yetersizliği	Sanayi, turizm ve tarım gibi farklı sektör çeşitliliğinin olması	Ekonomik dalgalanmaların bütçeye etkisi
Kurumsal yapısı güçlü, gelişime açık ve kendini yenileyen bir belediye olması	Hazırlanan projelerin uygulanabilirliğinin ve etkinliğinin kontrol edilmemesi	Şehrimizin doğal, kültürel ve arkeolojik zenginliklere sahip olması	Alınan göçler nedeniyle sosyal dokuda yaşanan değişiklikler
Yenilenebilir enerji kaynaklarının varlığı	Belediye hizmet binalarının dağınık olması	Kentsel dönüşüm projelerinin şehrimize uygulanabilir olması	Araç yoğunluğundaki artışın kent trafiğini olumsuz etkilemesi
İklim değişikliği eylem planının olması	Ulaşım hizmetlerinin yetersizliği	Türkiye'nin beyaz cenneti Pamukkale'nin şehrimizde bulunması	İklim değişikliği sebebiyle doğal afet riskinin artması
Yönetim kadrosunun yenilenmesi	Personele yönelik sosyal etkinlik ve tesislerin yetersiz olması	Jeotermal kaynakların varlığı	Şehre gelen turistlerin şehir merkezine çekilememesi
Dünya standartlarında itfaiye hizmetleri	EYT nedeniyle yetkin personelin emekliliği sonucunda yetkin personel eksikliği	Şehrimizin çoğu bölgesinde doğalgaz kullanımına geçilmesinden kaynaklı hava kirliliğinin azalması	İç göçlerin artmasıyla tarım ve hayvancılığın azalması
Profesyonel standartta sunulan kültürel, sanatsal ve sportif kurslar	Bireysel performans sisteminin kurulmamış olması	Denizli halkının girişimci bir ruha sahip olması	Merkezi ve yerinden yönetimin politik farklılığı
Sokak Hayvanları ve Rehabilitasyon Merkezinin olması	Yenilenebilir enerji kaynaklarının yeterince kullanılmaması	Şehrimizin ihracatta önemli bir noktada olması	Salgın hastalıklar (pandemi)
Tarihe ve çevreye duyarlı projelerin hayata geçirilmesi	Mali yapı		
Mecliste karar alma ortamının uygunluğu			



TESPİTLER VE İHTİYAÇLARIN BELİRLENMESİ

Tablo 26 : Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Stratejik Plandaki yer alan göstergelerin bazılarının yanlış belirlenmesi. 	<ul style="list-style-type: none"> 2025-2029 Stratejik Planında yer alacak olan performans göstergelerinin başarı düzeyinin daha yüksek olabilmesi açısından çevre şartları dikkate alınarak hedeflerine ulaşılabilir, ölçülebilir, güvenilir veri sunma niteliğinde olmalı.
Mevzuat Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Yaya kaldırımlarını işgal eden araçların önlenmesine ve toplu taşıma araçlarının denetiminin yapılmasına ilişkin olarak belediyelere sadece tutanakla denetim yetkisi verilmesi. Büyükşehir Belediye Meclisince uyum ve koordinasyonu sağlamak, hizmetlerin yürütülmesi ile ilgili ihtilafları gidermek amacıyla alınan Meclis kararlarına uygun hareket edilmemesi halinde nasıl bir yol izleneceğinin mevzuatta belirtilmemesi. Mevzuatta hem büyükşehir hem de ilçe belediyelerinin görev, yetki ve sorumluluk alanına giren kamu hizmetleri ile hangi kurum veya kuruluş tarafından sunulacağı açıkça belirtilmeyen kamu hizmetlerinin bulunması. Kural olarak, uygulama imar planı yapma yetkisinin ilçe belediyelerine ait olmasının planlama sürecini uzatması. Hurdaya ayrılan veya kullanılmasında yarar görülmediğinden hizmet dışı bırakılmasına karar verilen malzemelerin sadece Makine ve Kimya Endüstri'ye satılmasına izin veren mevzuat hükümleri gibi düzenlemelerin kamu kaynaklarının etkili ve verimli kullanılması ilkesine aykırı olması. Genel bütçeye dâhil kamu idareleri yargı harcından muaf olmasına rağmen, mahalli idarelerin bu muafiyetten yararlanamaması. Kanun gereği zorunlu olarak ödenmesi gereken arbuluculuk ücretinin, belediyelerin giderleri arasında yer almaması. 2010/5 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereğince DSİ görev ve sorumluluk alanına giren akarsu ve dere yatağı alanlarının ihtilafsız olarak DSİ'ye teslimi görevinin belediyelere ait olması, ancak buna ilişkin belediyelere gelir sağlanmaması. 6360 sayılı Kanun ile tüm büyükşehir belediyelerinin sorumluluk alanı, il mülki sınırları olarak değiştirilmesi, buna bağlı olarak da giderlerde çok büyük artış meydana gelmesi, ancak artan giderleri karşılayacak gelir kaynağı yaratılmaması. 	<ul style="list-style-type: none"> 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve ilgili mevzuatta değişiklik yapılarak; yaya kaldırımı ve toplu taşıma araçlarının denetimi ve gerektiğinde yaptırım uygulama, tutanak düzenleme görev ve yetkisi, belediye zabıtasına verilmesi ve belediyelerin etkinliğinin artırılması. Meclis kararlarına aykırı hareket edilmesi halinde yaptırım öngören düzenleme yapılması, büyükşehir belediyelerine meclis kararlarının uygulanması konusunda hiyerarşi yetkisi verilmesi. Belediyelerin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını bir arada düzenleyen ve büyükşehir belediyeleri ile ilçe belediyelerinin görev, yetki ve sorumluluk alanlarını açık ve net olarak belirten kanun çıkarılması. Büyükşehir belediyelerinin imar ile ilgili yetki alanlarının genişletilmesi. Kamu kaynaklarının etkili ve verimli kullanılması ilkesine uygun olmayan mevzuat hükümlerinin revize edilmesi. Yapılacak kanuni düzenleme ile mahalli idarelerin de yargı harçlarından muaf tutulması. Belediye giderlerini düzenleyen mevzuat hükümlerinde değişiklik yapılarak; arbuluculuk giderlerinin belediye giderleri arasına alınması. Akarsu ve dere yatağı alanlarının ıslah ve bakım sorumluluğunun DSİ'ye ait olması nedeniyle, bu alanların kamulaştırma görev ve sorumluluğunun da DSİ'ye verilmesine ilişkin mevzuatta değişiklik yapılması veya bu görev belediyeler üzerinde bırakılacaksa, görevin ifasını sağlamak adına belediyelere gelir sağlayan kanuni düzenleme yapılması. Büyükşehir belediyelerinin genel bütçe vergi gelirlerinden aldıkları payların yeniden düzenlenerek artırılması.

Üst Politika Belgeleri Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Kentleşme, kırsal kalkınma, enerji, çevre, iklim, ulaşım alanlarının geliştirilmesi. Etkin afet yönetimi. Gençlere ve kadınlara yönelik hizmetlerin artırılması. Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin artırılması. Alternatif turizm olanaklarının sağlanması. 	<ul style="list-style-type: none"> Mekânsal planlama ve kentsel dönüşüm uygulamaları sırasında park ve yeşil alanların yeni planlamayla uyumlu olması. Tarım arazilerinin korunması, sürdürülebilir kullanımı ve etkin yönetiminin sağlanması. Çevrenin korunması ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında tarım sektöründe sera gazı salımının azaltılması için çevre dostu tarımsal uygulamaların desteklenerek yaygınlaştırılması. Çiftçilerin risklerden korunması ve gelirlerinin garanti altına alınmasına yönelik uygulamaların kapsamı genişletilerek etkinleştirilmesi. Enerjinin her alanda verimli kullanımına yönelik çalışmaların sürdürülmesi. Toplumun çevreye karşı duyarlılığı ve bilincinin artırılması. Kent içi akıllı ulaşım uygulamalarının yaygınlaştırılması. Afet yönetiminin tüm süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi. Engelli bireylerin toplumsal yaşamın tüm alanlarına engellerini hissettirmeyecek şekilde katılımlarının ve erişilebilirliğin sağlanması. Kadın erkek fırsat eşitliğinin sağlanması ve kadınların güçlenmesi önceliğinin tüm plan, program, politika geliştirme ve uygulama süreçlerinde yer almasının sağlanması. Turizm sektörünün sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde doğal, tarihi ve sosyal çevreyi koruyucu ve geliştirici bir yaklaşım içinde olmasının sağlanması.
Paydaş Analizi	<ul style="list-style-type: none"> İç ve dış paydaşlar ile ilişkilerin güçlü olması. 	<ul style="list-style-type: none"> İç paydaşların süreçlere katılımının sağlanması. Dış paydaşlar için verilen hizmetlerin geliştirilmesi.
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Mevcut personelin nicelik olarak yeterli olmasına rağmen kapasitelerinin geliştirilmesi. 	<ul style="list-style-type: none"> Mevcut personelin iş akışlarına göre eğitim ihtiyaçlarının belirlenerek eğitim programlarının hazırlanması.
Kurum Kültürü Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Karar alma süreçlerine halkın katılımının az olması. Personele yönelik farkındalık eğitim ve gelişim faaliyetlerinin planlanması. Birimlerdeki personellerin ekip çalışmasına yatkın olmaması. Daire başkanları ile personel arasındaki iletişimin zayıf olması. 	<ul style="list-style-type: none"> İyi bir liderlik modelinin oluşturulması. Vatandaş ve çalışan memnuniyet ölçümlerinin yapılarak iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi. Personele yönelik farkındalık eğitim ve gelişim faaliyetlerinin geliştirilmesi. Çalışanlarla iyi bir iletişim kurulması.
Fiziki Kaynak Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Fiziki kaynakların genel olarak yeterli olması. 	<ul style="list-style-type: none"> Fiziki kaynakların etkin ve dengeli yönetimi.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Donanım ve yazılım olarak kullanılan alt yapının güncel olması. 	<ul style="list-style-type: none"> Bilişim alt yapısının güncel tutulması için gerekli kaynak tahsisinin devamının sağlanması.

Mali Kaynak Analizi	<ul style="list-style-type: none">• Gelir artırıcı çalışmaların yapılması.• Etkin bir borç yönetiminin sağlanması.	<ul style="list-style-type: none">• Hizmetlerin devamını sağlayarak gelir artırıcı ve giderlerden tasarruf sağlayıcı faaliyetlerin etkin yönetimi.• Borç yönetim sisteminin ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilmesi.
PESTLE Analizi	<ul style="list-style-type: none">• Kardeş şehir proje uygulaması• İlimizdeki çeşitli turizm olanakları• Dış göç sorunu• Coğrafi bilgi sisteminin öneminin artması.• Görev ve yetki karmaşası ile mevzuatların günümüz şartlarına uyum sağlayamaması.• Coğrafi konum• İklim değişikliği	<ul style="list-style-type: none">• Kardeş şehirlerdeki iyi uygulama örneklerinin yerinde incelenerek şehrimizde uygulanması.• Turizm ile ilgili faaliyetlerin artırılması.• Göçmenlerin şehre entegrasyonunun sağlanması.• Coğrafi bilgi sisteminin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi.• Mevzuat düzenleyici kurumlara talepte bulunulması.• Doğal ve kültürel varlıkların cazibe merkezi haline getirilmesi.• Karbon ayak izini azaltıcı faaliyetlere daha çok önem verilmesi.



GELECEĞE BAKIŞ

MİSYONUMUZ

Önce insan anlayışıyla hizmette adalet ve eşitliği ilke edinerek tarihi ve çevresel değerlerine sahip çıkan, sağlıklı ve refah içinde yaşanabilir bir kent oluşturmak.

VİZYONUMUZ

Sanat Şehri Denizli

Ege Şehri Denizli

Üreten İnsanların Şehri Denizli

Mutlu İnsanların Şehri Denizli

TEMEL DEĞERLERİMİZ

Güvenilirlik ve saygınlık

Ulaşılabilirlik

İnsana ve çevreye duyarlılık

Katılımcılık

Sonuç odaklılık

Şeffaflık ve hesap verilebilirlik

Pozitif ayrımcılık

Yenilikçilik

Şehrin dinamikleriyle ortak hareket anlayışı

Sürdürülebilirlik

Profesyonel yönetim anlayışı



T.C.
DENİZLİ
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

STRATEJİ GELİŞTİRME

Tablo 27: Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler

Hedefler	Harcama Birimleri												
	H1.1	H1.2	H1.3	H1.4	H2.1	H2.2	H3.1	H3.2	H3.3	H3.4	H3.5	H3.6	H4.1
Genel Sekreterlik	i			i					i				
Özel Kalem Müdürlüğü	i			i					i				
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	i		i	i	i				i				
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	i		i	i					i				
İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	i		i	i					i				
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	i		i	i					i				
Hukuk Müşavirliği	i			i					i				
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	i	S		i					i				
İfaiye Dairesi Başkanlığı	i		S	i					i				
Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Zabıta Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	i			i	S				i				
Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı	i			i					i				
Afet İşleri Dairesi Başkanlığı	i			S					i				
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	i			i					i				



HEDEF KARTLARI

Tablo 28: Hedef Kartları

Amaç (A1)	Etkin bir bütünlük afet yönetimi ile ilimizin hasar görülebilirlik düzeyini en aza indirmek, dirençli bir kent olarak afetlerle baş edebilirlik düzeyini artırmak						
Hedef (H1.1)	Bütünlük afet yönetiminin tüm aşamalarını kapsayacak şekilde çalışmalar yaparak afetlere yönelik kurumsal kapasiteyi artırmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG1.1.1: Büyükşehir Belediyesinde tüm üst düzey yöneticilerin ve Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezi personelinin afet yönetimi ve afet bilinci konusunda eğitim alma oranı (%)	20	20	40	100	100	100	100
PG1.1.2: Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezi personelinin katılım sağladıkları ulusal ve uluslararası toplantı sayısı (adet)	15	2	6	8	10	12	15
PG1.1.3: Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezi personeli tarafından verilen eğitim sayısı (adet)	15	3	9	16	23	30	37
PG1.1.4: Dış paydaşlarla koordineli olarak yürütülen çalışma (çalıştay, toplantı, eğitim, tatbikat vb.) sayısı (adet)	10	1	3	7	11	15	19
PG1.1.5: Bütünlük afet yönetimine yönelik oluşturulan bilgi sistemleri sayısı ((Envanter yönetim sistemi(taşınır, taşınmaz), hassas nüfus envanteri sistemi, vb)) (adet)	20	1	3	4	4	4	4
PG1.1.6: Afetlere yönelik hazırlıklı olma, müdahale ve afet sonrası planların güncellenme oranı (%)	10	80	100	100	100	100	100
PG1.1.7: İlimizin tehlike haritalarının oluşturulması (%)	10	20	25	30	35	40	80
Sorumlu Birim	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezinin kurulamaması Olası afet durumlarına zamanında müdahale edilememesi Koordinasyonda aksaklıkların yaşanması Zemin Bilgi Sistemine yapılan başvurulardaki belge yetersizliklerinin bulunması						
Faaliyet ve Projeler	Mikrobölgeleme alanlarının belirlenerek bu bölgelerde çalışmalar yapılması Kurum içi eğitimlerin düzenlenmesi ve tatbikatların yapılması Afet bilgi sistemlerinin oluşturulması Afet konusunda uzmanlarla toplantı yapılması Personelin uzmanlaşması için teknik çalışmalara katılması Büyükşehir Belediyesi Afet Eğitim ve Koordinasyon Merkezinin kurulması						
Maliyet Tahmini	185.902.794,90 TL						

Tespitler	Olası afetlerde koordinasyon kaynaklı aksaklıkların yaşanması Envanter yönetiminin tek bir merkezden yapılması Risk azaltma, planlama, koordinasyon, eğitim ve iyileştirme sürecinin eş zamanlı ve profesyonelce yürütülmesi Yeterli sayıda nitelikli personelin bulunmaması
İhtiyaçlar	Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezinin tamamlanması Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezi için uzman personel yetiştirilmesi Lojistik ve envanter yönetiminin yapılabilmesi için bütünlük bilgisi sistemlerinin oluşturulması

Amaç (A1)	Etkin bir bütünlük afet yönetimi ile ilimizin hasar görebilirlik düzeyini en aza indirmek, dirençli bir kent olarak afetlerle baş edebilirlik düzeyini artırmak						
Hedef (H1.2)	Kentsel dönüşüm hizmetleri gerçekleştirilerek dirençli bir kent oluşturmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG1.2.1: Kentsel dönüşüm alanı tespit sayısı (adet)	70	0	3	4	5	6	7
PG1.2.2: Kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen proje sayısı (adet)	30	0	1	2	3	4	5
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, Zabıta Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Projelerin hedeflenen sürede gerçekleşmemesi Kentsel dönüşüm konusunda paydaşların direnç göstermesi Maliyetlerin yüksek olması						
Faaliyet ve Projeler	Denizli ili sınırları içerisinde kentsel dönüşüm alanlarının belirlenerek bu alanların projelendirilmesi Riskli yapıların belirlenerek yapı ölçeğinde kentsel dönüşüm çalışmalarının yapılması İlçe belediyelerine kentsel dönüşüm faaliyetlerine yönelik bilgilendirmeler yapılması						
Maliyet Tahmini	119.952.167,09 TL						
Tespitler	Uzlaşma süreçlerinin uzun sürmesi Bürokratik işlem süreçlerinin uzun sürmesi						
İhtiyaçlar	İlgili paydaşlarla uzlaşma görüşmelerinin yapılması Kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanması Mali kaynak ihtiyacının olması						

Amaç (A1)	Etkin bir bütünsel afet yönetimi ile ilimizin hasar görebilirlik düzeyini en aza indirmek, dirençli bir kent olarak afetlerle baş edebilirlik düzeyini artırmak						
Hedef (H1.3)	Acil durumlara karşı müdahale kapasitesini geliştirmek						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG1.3.1: Vakaya ulaşma hızı (dk)	20	8,5	8	7,5	7	6,5	6
PG1.3.2: İtfaiye araçlarında 10 yaş üzeri araçların yenilenme sayısı (adet)	30	13,9	13	12	11	10	9
PG1.3.3: Arama kurtarma niteliği olan istasyon sayısı (adet)	30	15	16	17	18	19	20
PG1.3.4: Yangın güvenliği konusunda eğitim verilen vatandaş sayısı (adet)	20	55.000	112.500	172.500	235.000	300.000	367.500
Sorumlu Birim	İtfaiye Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü						
Riskler	Afet ve acil durumlara müdahalede yetersiz kalınması Araç, ekipman ve donanım yetersizliğinin olması						
Faaliyet ve Projeler	İtfaiye teşkilatının alt yapısının güçlendirilmesi Masa başı tatbikatların yanı sıra sahada gerçekçi tatbikatların yapılması						
Maliyet Tahmini	5.371.029.998,04 TL						
Tespitler	İlimizde hızla yükselen nüfus artışı ile sanayileşme ve yapı stokunun artması						
İhtiyaçlar	Araç ve ekipmanların gelişen teknolojiye göre yenilenmesi İlave araç ve ekipmanların temin edilmesi Nitelikli personel sayısının artırılması Afet ve acil durumlar konusunda eğitimlerin artırılarak devam ettirilmesi						

Amaç (A1)	Etkin bir bütünlük afet yönetimi ile ilimizin hasar görebilirlik düzeyini en aza indirmek, dirençli bir kent olarak afetlerle baş edebilirlik düzeyini artırmak						
Hedef (H1.4)	Afet yönetimi hususunda kentin algısını artırmak için afet bilincine yönelik çalışmalar yapmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG1.4.1: Toplumun afet bilinci kapasitesini arttıracak proje sayısı (adet)	20	2	6	10	15	20	25
PG1.4.2: Afet bilincine yönelik farkındalık oluşturmak için yapılacak çalışma sayısı (sosyal medya-reklam broşür-billboard vb) (adet)	40	3	7	11	15	19	23
PG1.4.3: Her yaş gurubundan öğrencilerin afet bilincini geliştirilmesine yönelik yapılacak eğitim sayısı (adet)	40	10	40	70	100	130	160
Sorumlu Birim	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	Bilgi kaynaklarıyla yapılan çalışmaların yeterli kişiye ulaşamaması Gönüllülük esaslı yapılacak olan mahalli çalışmalarda yeterli gönüllü sayısına ulaşamaması Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezinin kurulamaması Olası afet durumlarına zamanında müdahale edilememesi Olası afet durumlarıyla karşılaşılması Koordinasyonda aksaklıkların yaşanması						
Faaliyet ve Projeler	Eğitimlerin düzenlenmesi ve saha tatbikatlarının yapılması STK'ler ile işbirliklerinin artırılması Afet konusunda uzmanlarla çalıştaylar yapılması Mahalle afet gönüllülerinin oluşturulması ve gönüllülere eğitim verilmesi						
Maliyet Tahmini	92.768.148,61 TL						
Tespitler	Olası afetlerde koordinasyon kaynaklı aksaklıkların yaşanması Afet farkındalığı yönünde daha fazla kişiye ulaşabilmek için bilgilendirme kaynaklarının artırılması Eğitim ve tatbikatlarda kullanılacak araç ve ekipmanların yetersiz kalması Yeterli sayıda nitelikli personelin bulunmaması						
İhtiyaçlar	STK'ler ve muhtarlar ile işbirliği protokollerinin artırılması Eğitimlerin kapsamlı şekilde verilebilmesi için gerekli teknolojik kaynaklar ile araç ve ekipmanların temin edilmesi Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezinin tamamlanması Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezi için uzman personel yetiştirilmesi						

Amaç (A2)	Kırsal bölgelerde ekonomik çeşitliliği ve refah düzeyini artırarak kalkınmayı sağlamak						
Hedef (H2.1)	Tarım ve hayvancılık faaliyetlerini destekleyerek yaşam koşullarının iyileştirilmesini sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG2.1.1: Tarımsal ürünlerin tanıtımına uygun gerçekleştirilen kültürel faaliyet sayısı (adet)	10	0	0	1	2	4	6
PG2.1.2: Bitkisel üretimi destekleyen proje sayısı (adet)	20	8	11	14	19	24	30
PG2.1.3: Hayvansal üretimi destekleyen proje sayısı (adet)	20	5	7	9	12	15	18
PG2.1.4.: Yapılacak olan tarımsal tesis sayısı (adet)	20	0	0	1	1	2	7
PG2.1.5.: Tarımsal sulama ile ilgili geliştirilecek proje sayısı (adet)	10	1	2	3	4	5	6
PG2.1.6: Üreticinin kullanımına sunulacak makine-teçhizat sayısı (adet)	20	31	34	38	45	55	67
Sorumlu Birim	Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Bütçeden aktarılan payların beklentilerin altında kalması Projelerin zamanında yapılamaması veya tamamlanamaması Desteklenecek üretici ile verilecek desteğin doğru eşleştirilememesi						
Faaliyet ve Projeler	Kırsal ve tarımsal desteklemelerin yapılması (tohum, fide, fidan, yem, bitki besleme ve koruma ürünleri, makine-ekipman, hayvan sağlığını koruma ürünleri gibi destekler) Üretici örgütlerinin desteklenmesi Seracılık faaliyetlerinin desteklenmesi						
Maliyet Tahmini	801.562.047,46 TL						
Tespitler	İklim değişikliğinin oluşması Dar gelirli üreticilerin desteklenmesi Ürünler katma değer katacak tesislerin yetersiz olması						
İhtiyaçlar	Bitkisel ve hayvansal üretimde kalite ve verimi artıracak destekleme projelerinin yapılması Tarımsal faaliyetlerde ekonomik geliri artıracak projelerin yapılması Üreticilerin yaşamlarını ve çalışma hayatını kolaylaştırıcı projelerin yapılması İklim değişikliğinin getirdiği dezavantajı fırsata dönüştürerek ürün çeşitliğinin artırılması						

Amaç (A2)	Kırsal bölgelerde ekonomik çeşitliliği ve refah düzeyini arttırarak kalkınmayı sağlamak						
Hedef (H2.2)	Kırsal değerlerin ortaya çıkarılarak kırsalda ekonomik hareketliliği sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG2.2.1: Kırsalda ekonomik hareketliliği sağlayacak proje sayısı (adet)	50	0	1	2	4	6	20
PG2.2.2: Yapılan eğitim, sempozyum, seminer vb. sayısı (adet)	50	0	1	2	4	6	8
Sorumlu Birim	Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Projelerin yeterli düzeyde sahiplenilmemesi						
Faaliyet ve Projeler	Yerel üreticiye satış, pazarlama ve tanıtım desteği verilmesi (yerel pazarların kurulması, ürün tanıtım faaliyetleri gibi destekler) Kırsalda ekonomik hareketlilik faaliyetlerinin yürütülmesi						
Maliyet Tahmini	28.624.733,55 TL						
Tespitler	Üreticinin ürünlerini piyasa değerinde satamaması						
İhtiyaçlar	Kırsal bölgelere yapılan faaliyetlerin artırılması Üretici ve tüketiciyi buluşturacak alanların oluşturulması						

Amaç (A3)	Kentsel mirasına sahip çıkan, sosyo-ekonomik ve fiziksel gelişmelere yön veren akıllı şehir uygulamaları ile sürdürülebilir, yaşam kalitesi yüksek modern bir kent oluşturmak						
Hedef (H3.1)	Bütüncül ve sürdürülebilir planlama anlayışı ile kentsel gelişimi sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG 3.1.1: Tamamlanan yeni nazım imar planı sayısı (adet)	20	0	2	4	6	8	10
PG 3.1.2: Revize edilen nazım imar planı sayısı (adet)	20	0	2	4	6	8	10
PG 3.1.3: CBS ortamına aktarılan plan/plan değişikliği sayısı (adet)	15	190	390	390	390	390	390
PG 3.1.4: İmar uygulaması sayısı (adet)	20	50	120	195	275	360	450
PG 3.1.5: T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği'nin oluşturulması (%)	15	50	50	100	100	100	100
PG 3.1.6: T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği'nin güncellenme oranı (%)	5	0	0	100	100	100	100
PG 3.1.7: Düzenlenen yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belge sayısı (adet)	5	5	8	11	16	21	26
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Zabıta Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği						
Riskler	Paydaşların yeni planlama anlayışına direnç göstermesi						
Faaliyet ve Projeler	Planlı kentleşmeyi sağlamak için imar planı çalışmalarının yürütülmesi Üst ölçekli planlar doğrultusunda planı bulunmayan yerleşme alanlarında nazım imar planlarının yapılması Üst ölçekli plan, güncel mevzuat ve ihtiyaçlar doğrultusunda imar planlarının güncellenmesi İmar planı verilerinin CBS ortamında tutulması ve güncellenmesi İmar uygulaması çalışmalarının yürütülmesi Her ölçekte fotogrametrik hâlihazır harita yapılması ve yaptırılması İmar planları ile uyumlu yapılaşmayı sağlamak amacıyla iş ve işlemlerin yürütülmesi/projelendirilmesi T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği'nin hazırlanması ve güncel tutulması						
Maliyet Tahmini	210.660.345,90 TL						
Tespitler	Altlık oluşturan verilerin güncel olmaması Kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun yeterli düzeyde olmaması Planda tanımlanan fonksiyonların amacına uygun kullanılmaması Hazırlanan plan ve projelerin ilgili bakanlıklarda onaylanmaması						
İhtiyaçlar	Denizli ili sınırları içerisinde güncel halihazır harita ve jeolojik etüt verisinin oluşturulması Dış kurumlarla ortak çalışmaların yapılması İmar uygulaması görmemiş alanların imar uygulamalarının yapılması						

Amaç (A3)	Kentsel mirasına sahip çıkan, sosyo-ekonomik ve fiziksel gelişmelere yön veren akıllı şehir uygulamaları ile sürdürülebilir, yaşam kalitesi yüksek modern bir kent oluşturmak						
Hedef (H3.2)	Kentın kültürel, tarihi ve doğal kimliğini öne çıkaran kentsel tasarım odaklı kent estetiğini oluşturmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG3.2.1: Kent estetiğine yönelik kentsel yenileme proje sayısı (adet)	30	1	1	2	3	4	5
PG3.2.2: Kentimizin muhtelif yerlerinde sanatsal cephe kaplama çalışma sayısı (adet)	35	3	6	7	8	9	10
PG3.2.3: Kentsel tasarım proje sayısı (adet)	35	1	3	5	7	9	11
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Kent estetiği algısının ilgili paydaşlara yeterli düzeyde aktarılamaması Diğer kurumlarla koordinasyonun beklenen düzeyde gerçekleşmemesi						
Faaliyet ve Projeler	Cadde/sokak/cephe yenileme projelerinin hazırlanması ve uygulanması Sanatsal çalışmaların yapılması Kentsel donatı alanlarının düzenlenmesi Rekreasyon alanı, meydan projeleri ve kentsel tasarım projelerinin hazırlanması Sanatsal obje ve heykel çalışmalarının yapılması						
Maliyet Tahmini	185.305.656,42 TL						
Tespitler	Modern şehircilik anlayışının oluşmaması Mevcut kent silüetinin yenilenmesi						
İhtiyaçlar	Vatandaşların katılımının sağlanması Dış kurumlarla ortak çalışmaların yapılması Plastik sanatlar, ressam, heykeltıraş vb sanat dallarından destek alınması						

Amaç (A3)	Kentsel mirasına sahip çıkan, sosyo-ekonomik ve fiziksel gelişmelere yön veren akıllı şehir uygulamaları ile sürdürülebilir, yaşam kalitesi yüksek modern bir kent oluşturmak						
Hedef (H3.3)	Kentlin yaşam standartlarını yükselten sosyal ve teknik altyapı alanlarını oluşturmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG 3.3.1: Yapılacak olan sosyal, kültürel ve hizmet yapılarına ait proje sayısı (adet)	40	0	8	14	18	20	23
PG 3.3.2: Sosyal, kültürel ve hizmet yapılarına ait yapılan projelerin gerçekleşme sayısı (adet)	40	0	1	7	14	15	18
PG 3.3.3: Sosyal ve teknik altyapı alanlarının kamulaştırma sayısı (adet)	20	0	3	4	5	7	7
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	Projelere finansman oluşturulmasında güçlüklerin yaşanması Uygun yer temininde problemlerin yaşanması						
Faaliyet ve Projeler	Bütüncül ve sürdürülebilir bir anlayışla projelerin üretilmesi Sosyal tesis yapım, bakım ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi Üst yapı faaliyetlerinde modernizasyonu sağlamak üzere yeni hizmet alanlarının yapılması Sosyal ve teknik altyapı alanlarının kamulaştırma iş ve işlemlerinin yapılması						
Maliyet Tahmini	1.420.030.062,50 TL						
Tespitler	Artan kent nüfusuyla beraber şehirde sosyal, kültürel ve idari donatı ihtiyacının doğması Yüksek yapı maliyetleri sebebiyle mevcut belediye yapılarımızın daha verimli kullanılmasının sağlanması						
İhtiyaçlar	Tüm vatandaşların sosyal hayata katılımını sağlayan güvenli ve sağlıklı hizmet tesislerinin yapılması ve gerekli mali kaynağın ayrılması						

Amaç (A3)	Kentsel mirasına sahip çıkan, sosyo-ekonomik ve fiziksel gelişmelere yön veren akıllı şehir uygulamaları ile sürdürülebilir, yaşam kalitesi yüksek modern bir kent oluşturmak						
Hedef (H3.4)	Sürdürülebilir kentsel hareketlilik kapsamında ulaşım altyapısını güçlendirmek ve geliştirmek						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG3.4.1: Asfalt yol yapım, bakım ve onarım işlerinin yapılması (ton)	10	140.000	260.000	380.000	500.000	630.000	770.000
PG3.4.2: Beton parke yol yapım, bakım ve onarım işlerinin yapılması (m ²)	10	900.000	1.200.000	1.500.000	1.800.000	2.100.000	2.450.000
PG3.4.3: Geometrik düzenleme projesi yapılan kavşak sayısı (adet)	10	6	11	16	21	26	31
PG3.4.4: Geometrik düzenleme projesi yapılan kavşakların imalatlarının yapılması (adet)	10	5	10	15	20	25	30
PG3.4.5: Yapılacak yaya üst geçit sayısı (adet)	5	0	1	2	2	2	2
PG3.4.6: Düşey işaretleme yapılacak nokta sayısı (adet)	5	15.000	30.000	45.000	60.000	75.000	90.000
PG3.4.7: Yatay işaretleme çalışması yapılan alan (m ²)	5	250.000	350.000	500.000	580.000	730.000	830.000
PG3.4.8: Raylı Sistem Projesinin tamamlanma oranı (%)	10	0	100	100	100	100	100
PG3.4.9: Revize edilen toplu taşıma güzergah sayısı (adet)	10	0	10	20	30	40	50
PG3.4.10: Toplu taşıma filo yönetim merkezinin kurulması (%)	10	0	90	100	100	100	100
PG3.4.11: Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Eylem Planı'nın tamamlanma oranı (%)	5	5	85	100	100	100	100
PG3.4.12: Yayalaştırılan sokak sayısı (adet)	5	1	2	3	4	5	6
PG3.4.13: Trafik ve toplu taşıma proje sayısı (adet)	5	0	1	1	1	2	2

Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlâk Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
Riskler	Doğal afetlerden kaynaklı ulaşım ağlarının zarar görmesi Yeni açılacak ulaşım ağlarında kamulaştırma ve bürokrasi işlemlerinin uzun sürmesi Ulaşım yatırımlarının yüksek maliyetli olması Karbon salımının artması
Faaliyet ve Projeler	Güvenli ve konforlu ulaşımı sağlamak üzere yapım faaliyetlerinin yürütülmesi Ulaşım planlama ve koordinasyon çalışmalarının yürütülmesi Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı'nın hazırlanması Toplu taşıma ile ilgili düzenlemelerin yapılması ve yaygınlaştırılması Trafik bilincinin artırılmasına yönelik eğitimlerin yapılması Avrupa Hareketlilik Haftası etkinliklerine katılım sağlanması Yatay ve düşey işaretleme çalışmalarının yapılması Bisiklet ve yaya yollarının artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması Ulaşım altyapısını güçlendirerek raylı sistem yatırımlarının planlanması
Maliyet Tahmini	19.114.048.924,93 TL
Tespitler	Trafiğin belirli bölgelerde yoğunluk göstermesi nedeniyle yeni ulaşım ağlarına ihtiyaç duyulması Şehrimizde cazibe merkezlerinin değişiklik göstermesi nedeni ile yeni toplu taşıma güzergâhlarının ve mevcut güzergâhların revize edilmesine ihtiyaç duyulması Alt yapı kurumlarının şehrin ihtiyacını karşılaması nedeniyle ulaşım ağlarının üst yapısının yenilenmesi Mevcut ulaşım ağlarının bakım onarımı yapılarak iyileştirilmesi ihtiyacının oluşması Bireysel araç kullanımının artması
İhtiyaçlar	Düzenlemesi yapılacak kavşakların belirlenmesi Yatay ve düşey işaretlemelerinin yapılması Trafik yoğunluğu ölçümlerinin yapılması Toplu taşıma hatlarının revize edilmesi Ulaşım ana planının revize edilmesi Belirlenen toplu taşıma güzergâhlarının yönetiminin yapılması Yolcu güvenliğinin sağlanması Yolların bakım ve onarımlarının yapılması Yeni ulaşım ağlarının oluşturulması

Amaç (A3)	Kentsel mirasına sahip çıkan, sosyo-ekonomik ve fiziksel gelişmelere yön veren akıllı şehir uygulamaları ile sürdürülebilir, yaşam kalitesi yüksek modern bir kent oluşturmak						
Hedef (H3.5)	Kentin kültür varlıklarının sürdürülebilir koruma kullanma dengesi ile yaşatılmasını sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG3.5.1: Taşınmaz Kültür Varlıkları Envanterlerinin sayısallaştırılma oranı (%)	10	45	70	70	70	70	70
PG3.5.2: Restorasyon proje sayısı (adet)	20	0	2	4	6	8	10
PG3.5.3: Restorasyon uygulama sayısı (adet)	20	2	4	6	8	10	12
PG3.5.4: Kültür varlıkları denetimi ve basit onarım izni sayısı (adet)	30	55	95	135	175	215	255
PG3.5.5: Koruma amaçlı imar planı sayısı (adet)	20	0	2	4	7	10	13
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği						
Riskler	Tarihi ve kültürel değerlerin korunması konusunda yeterli bilincin oluşmaması Şehrimizin 1.derece deprem kuşağında yer alması						
Faaliyet ve Projeler	Kültür varlıklarının korunması ve yaşatılması amacıyla iş ve işlemlerin yürütülmesi Kültür varlıkları envanterinin hazırlanması İl genelinde mülkiyetimizde bulunan kültür yapılarının bakım, onarım, restorasyon ve 3R projelerinin hazırlanması ve hazırlatılması Kültür varlıklarının restore edilerek çeşitli amaçlarla kullanılmasına yönelik çalışmaların yapılması Kamu ve vatandaş mülkiyetinde bulunan tescilli yapıların basit onarım izin ve denetlemelerinin gerçekleştirilmesi Laodikeia Batı Tiyatrosu Sahne Restorasyonunun yapılması Koruma amaçlı imar planı çalışmalarının yürütülmesi						
Maliyet Tahmini	840.745.705,90 TL						
Tespitler	Kültür varlıklarının hava muhalefeti, deprem, yangın veya bakımsızlık nedeniyle zarar görmesi						
İhtiyaçlar	Kültür varlıklarının korunmasına yönelik çalışmaların devam ettirilmesi						

Amaç (A3)	Kentsel mirasına sahip çıkan, sosyo-ekonomik ve fiziksel gelişmelere yön veren akıllı şehir uygulamaları ile sürdürülebilir, yaşam kalitesi yüksek modern bir kent oluşturmak						
Hedef (H3.6)	Etkin denetimi ve kontrolü sağlayarak yaşanabilir kent oluşturmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG3.6.1: İlan ve reklam yoklama/denetim sayısı (adet)	25	3683	13.683	23.683	33.683	43.683	53.683
PG3.6.2: Denetimi yapılan sıhhi işyeri sayısı (adet)	25	62	137	217	302	392	482
PG3.6.3: Denetimi yapılan gayrisihhi işyeri sayısı (adet)	25	156	341	531	726	926	1126
PG3.6.4: Denetlenen toplu taşıma ve ticari araç sayısı (adet)	25	0	300	650	1050	1500	2000
Sorumlu Birim	Zabıta Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Mevzuat değişikliklerinin düzenli takip edilememesi Donanımlı personel yetersizliğinin olması						
Faaliyet ve Projeler	Halkın esenlik, sağlık, huzur ve sükunetini sağlamaya yönelik çalışmalar yapılması Görüntü ve çevre kirliliği ile çevresine zarar veren işyerlerinin denetiminin yapılması İşyeri açma ve çalışma ruhsatı iş ve işlemlerinin yürütülmesi İşyerlerinin çevre ve ilan reklam denetimlerinin yapılması						
Maliyet Tahmini	372.184.725,35 TL						
Tespitler	Mevzuata aykırı faaliyet gösteren işletmelerin ve toplu taşıma araçlarının olması						
İhtiyaçlar	Denetimlerin artırılarak sürdürülmesi						

Amaç (A4)	Kentin kültürel, tarihi ve doğal mirasının tanıtımıyla turizmi geliştirmek; kültür ve sanat etkinliklerinin toplumun her kesimine yayılmasını sağlamak ve şehrimizin uluslararası alanda tanınabilirliğini artırmak						
Hedef (H4.1)	Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlemek						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG4.1.1: Düzenlenen etkinlik, seminer, konser, tiyatro sayısı (adet)	70	150	300	455	615	780	950
PG4.1.2: Düzenlenen ulusal ve uluslararası fuar ve festival sayısı (adet)	30	3	7	12	17	22	27
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Zabıta Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Etkinliklerin duyuruların yeterli düzeyde yapılamaması Tasarruf tedbirleri Salgın hastalıklar (pandemi)						
Faaliyet ve Projeler	Kültürel ve sosyal söyleşi, seminer, fuar ve konferanslar düzenlenmesi Önemli gün ve haftalarda organizasyonlar düzenlenmesi Sanatsal etkinlikler ve festivallerin düzenlenmesi						
Maliyet Tahmini	464.377.851,71 TL						
Tespitler	Faaliyetlerin zamanında düzenlenememesi Düzenlenen konferans ve seminerlere vatandaşların yeterli ilgi göstermemesi Toplumun kültür ve sanat etkinliklerine karşı beklentisinin yüksek olması						
İhtiyaçlar	Halkın ilgisini çekecek programların yapılması						

Amaç (A4)	Kentin kültürel, tarihi ve doğal mirasının tanıtımıyla turizmi geliştirmek; kültür ve sanat etkinliklerinin toplumun her kesimine yayılmasını sağlamak ve şehrimizin uluslararası alanda tanınabilirliğini artırmak						
Hedef (H4.2)	Kentin turizm çeşitliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG4.2.1: Ekoturizm festival sayısı (adet)	20	0	2	4	6	8	10
PG4.2.2: Turizm eylem planının tamamlanma oranı (%)	40	0	100	100	100	100	100
PG4.2.3: VisitDenizli çalışması kapsamında gerçekleştirilen proje sayısı (adet)	40	0	1	2	3	4	5
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Zabıta Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Şehrimizin yeterli tanıtımın yapılamaması Kentın karar verici mekanizmalarının farklı olması						
Faaliyet ve Projeler	Lavanta, kekik ve önoturizm ile ilgili festivallerin düzenlenmesi Ulusal ve uluslararası turizme yönelik etkinliklerde Denizli'nin temsil edilmesi VisitDenizli marka çalışmalarının yürütülmesi Coğrafi işaretli ürünlerin tanıtılmasının sağlanması Şehir turizm rotalarının oluşturulması İlçelerimizde kamp ve glamping alanları altyapısının oluşturulması Turizm eylem planının yapılması						
Maliyet Tahmini	469.395.078,74 TL						
Tespitler	Denizli'ye özgü ürün çeşitliliğın olması Şehrimizin kültürel ve sosyal dokusundaki tanıtımın yetersiz olması						
İhtiyaçlar	Ürün tanıtımlarına yönelik çalışmaların yapılması Ulusal ve uluslararası işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi Şehrimizi tanıtan broşür ve turizm haritası oluşturulması						

Amaç (A4)	Kentin kültürel, tarihi ve doğal mirasının tanıtımıyla turizmi geliştirmek; kültür ve sanat etkinliklerinin toplumun her kesimine yayılmasını sağlamak ve şehrimizin uluslararası alanda tanınabilirliğini artırmak						
Hedef (H4.3)	Şehrin tarihi yapısı ve kültürel mirasının tanıtılmasını ve yaşatılmasını sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG4.3.1: Destek sağlanan arkeolojik çalışma sayısı (adet)	40	2	7	12	17	22	27
PG4.3.2: Tarihi ve kültürel amaçlı düzenlenen gezi sayısı (adet)	30	1	3	5	7	9	11
PG4.3.3: Somut ve somut olmayan kültürel miras ile ilgili faaliyet sayısı (adet)	30	1	4	7	10	13	16
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Yeterli tanıtımın yapılamaması Şehrimizin 1.derece deprem kuşağında yer alması						
Faaliyet ve Projeler	Antik kent ve lokasyonlarda turistik ve kültürel organizasyonların düzenlenmesi Somut ve somut olmayan kültürel mirası tanıtım çalışmalarının yapılması Yöreye has zanaatların tanıtılması Yerel bilinçlendirmeyi artırmak için kent genelinde halkımıza yönelik tarihi ve kültürel ücretsiz gezilerin düzenlenmesi						
Maliyet Tahmini	328.615.732,46 TL						
Tespitler	Şehrimizin doğal, tarihi ve kültürel alanlarının yeterince bilinmemesi						
İhtiyaçlar	Yöresel kültürün ve tarihi değerlerin korunması ve gelecek kuşaklara aktarılmasına yönelik faaliyetlere destek verilmesi Tarih ve kültür şehri kimliğini güçlendirmek için kültürel hizmetlerin çeşitliliğinin artırılması Antik kentlerin kazı çalışmalarında ortaya çıkan eserleri tanıtmak amacıyla gezi güzergâhlarının oluşturulması						

Amaç (A5)	Doğal kaynakları koruyan, iklim değişikliğine dirençli, tüm canlılar ile yaşam kalitesi yüksek, temiz ve doğa ile dengeli yeşil bir çevre oluşturmak						
Hedef (H5.1)	Yaşanılabilir bir kent için; iklim dostu uygulamalar gerçekleştirilerek çevreye duyarlılığı ve iklim değişikliğine direnci artırmak ve doğal kaynakların etkin ve verimli şekilde kullanılmasını sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG5.1.1: Çevre, iklim değişikliği, sıfır atık ve enerji konularında eğitim verilen öğrenci sayısı (adet)	10	9.100	18.400	27.900	37.600	47.500	57.600
PG5.1.2: Çevre, iklim değişikliği, sıfır atık ve enerji konularında üretilen proje sayısı (adet)	25	13	20	25	30	35	40
PG5.1.3: Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planındaki eylemlerin gerçekleşme oranı (%)	15	0	0	0	10	20	30
PG5.1.4: İl genelinde katı atıklardan kaynaklı oluşan metan gazının enerjeye çevrilme oranı (%)	30	51	55	59	62	66	70
PG5.1.5: Ruhsatlı jeotermal sahalarımızda ve iletim hatlarımızda oluşan arızaların bakım onarım süresi (saat)	10	0	36	36	24	24	24
PG5.1.6: Jeotermal sahalarımızda yapılan denetim sayısı (adet)	10	0	50	100	160	220	290
Sorumlu Birim	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Çevre, iklim değişikliği, sıfır atık ve enerji konularında toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması Ekonomik belirsizlikler nedeniyle maliyetlerin artması Doğal afetler Jeotermal akışkanın yeterli oranda dağıtımının yapılamaması						

Faaliyet ve Projeler	<p>Okullardaki öğrencilere farkındalık eğitimi verilmesi Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı (SECAP) hazırlanması ve izlenmesi Sera Gazı Envanter Raporu'nun güncellenmesi Isınma kaynaklı hava kirliliği kontrolü denetimlerinin sürekliliğinin sağlanması Gürültü Eylem Planı'nın güncellenmesi İklim değişikliği ile ilgili projelerin hazırlanması Sıfır atık ile ilgili projelerin hazırlanması Su verimliliği projeleri hazırlanması Enerji verimliliği projeleri hazırlanması Metan gazından enerji üretiminin sürekliliğinin sağlanması Jeotermal sahalar ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesi ve takip edilmesi</p>
Maliyet Tahmini	1.370.398.060,37 TL
Tespitler	<p>İklim değişikliğinin tehlike arz etmesi İklim değişikliğinin etkilerinden kaynaklanan su ihtiyacı ve buharlaşmanın artarak su kaynaklarının azalması Kaynak rezervlerinin azalması</p>
İhtiyaçlar	<p>Çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik faaliyetlerin artırılması Eylem planları doğrultusunda çevresel hizmet kalitesinin, iklim değişikliği tehdidinin göz önünde bulundurularak geliştirilmesi Yenilenebilir kaynaklar ve enerji kaynaklarına ilişkin etüt yapılması Reenjeksiyon yapılması Jeotermal akışkan dağıtım hattının yapılması Mali kaynaklara ihtiyaç duyulması</p>

Amaç (A5)	Doğal kaynakları koruyan, iklim değişikliğine dirençli, tüm canlılar ile yaşam kalitesi yüksek, temiz ve doğa ile dengeli yeşil bir çevre oluşturmak						
Hedef (H5.2)	Çevre ve insan sağlığının korunarak sürdürülebilir, etkin ve döngüsel atık yönetimini sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG5.2.1: Düzenleme yapılan vahşi depolama alanı (ha)	10	30	60	80	90	95	95
PG5.2.2: Katı atık bertaraf tesislerine gelen atıkların ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırılma oranı (%)	40	7	10	15	20	25	25
PG5.2.3: Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıkları kapsamında kontrollü bertaraf sahaları oluşturulan ilçe sayısı (adet)	25	2	4	7	11	15	19
PG5.2.4: Hafriyat Yönetim Bilgi Sistemi (HYBS) kapsamında yapılan denetim/kontrol sayısı (adet)	25	20	70	150	260	310	510
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Ekonomik belirsizlikler nedeniyle yatırım maliyetlerinin artması Atıkların ayrıştırılmasında zaman kaybının yaşanması Vahşi depolama alanlarının fazla olması Bürokrasi işlemlerinin uzun sürmesi						
Faaliyet ve Projeler	Vahşi depolama alanlarının rehabilitasyonunun yapılması Katı atık aktarma istasyonunun ve bertaraf tesisinin kurulması Düzenli depolamaya gelen katı atık miktarının artırılması Evsel katı atıkların mekanik ayrıştırma ile ayrıştırılması Hafriyat araçlarına taşıma izin belgesi düzenlenmesi Hafriyat Yönetim Bilgi Sistemi'nin (HYBS) takibinin sağlanması Hafriyat Yönetim Planı'nın oluşturulması Hafriyat sahalarının oluşturulması İl merkezinde hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının toplanması için çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmesi Cadde bulvar temizliklerinin yapılması						
Maliyet Tahmini	1.938.046.115,25 TL						
Tespitler	Atıkların kaynağında ayrı toplanmaması Kontrolsüz kaçak dökümler yapılması Tüm ilçelerde Katı Atık Bertaraf Hizmeti verilememesi						
İhtiyaçlar	Atık geri dönüşümü konusundaki uygulamaların/eğitimlerin yaygınlaştırılması Katı Atık Düzenli Depolama ve Bertaraf Tesisi kurulması İl genelinde hafriyat sahası olabilecek alanların tespit edilmesi Vahşi depolama alanlarına rehabilitasyon yapılması						

Amaç (A5)	Doğal kaynakları koruyan, iklim değişikliğine dirençli, tüm canlılar ile yaşam kalitesi yüksek, temiz ve doğa ile dengeli yeşil bir çevre oluşturmak						
Hedef (H5.3)	Yeşil alanları artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG5.3.1: Yeşil alan miktarı (m²)	50	16.573.333	16.583.333	16.595.333	16.611.333	16.628.333	16.648.333
PG5.3.2: Yapılacak park sayısı (adet)	30	29	39	54	74	99	129
PG5.3.3: Yeni kurulan çocuk oyun grubu sayısı (adet)	15	32	42	57	77	102	132
PG5.3.4: Yeşil alanların korunmasına yönelik geliştirilen sosyal proje sayısı (adet)	5	0	1	3	6	10	15
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Ülke genelinde yağış miktarının azalması						
Faaliyet ve Projeler	Projelendirme hizmetlerinin gerçekleştirilmesi Park, mezarlık ve spor alanlarının yapım, bakım ve onarım çalışmalarının yürütülmesi Çevre düzenleme çalışmalarının yapılması Vahşi sulama sistemlerinin otomatik sulama sistemlerine dönüştürülmesi Sosyal yaşam seviyesinin yükseltilmesi (oyun grubu, bahçe malzemeleri, bitki, gübre vb. alımlar) Mevcut çim alanlarının çalığa dönüştürülmesi						
Maliyet Tahmini	6.672.438.027,32 TL						
Tespitler	Yeşil alanların korunması hususunda yeterli bilincin oluşmaması Yeşil alanlar ve park alanlarında kullanılan su miktarının fazla olması						
İhtiyaçlar	Sürdürülebilir yeşil alanlar oluşturmaya yönelik yeni projelerin artırılması İklim değişikliğine dirençli yeşil alanların yapılması Yeşil alanların korunmasına yönelik bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi						

Amaç (A5)	Doğal kaynakları koruyan, iklim değişikliğine dirençli, tüm canlılar ile yaşam kalitesi yüksek, temiz ve doğa ile dengeli yeşil bir çevre oluşturmak						
Hedef (H5.4)	Sahipsiz sokak hayvanlarının rehabilitasyonunu sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG5.4.1: Tedavi edilen sokak hayvanı sayısı (adet)	25	24.000	51.000	80.000	112.000	146.000	182.000
PG5.4.2: Kısırlaştırılan sokak hayvanı sayısı (adet)	50	6.000	16.000	28.000	43.000	61.000	78.000
PG5.4.3: Sahiplendirilen sokak hayvanı sayısı (adet)	25	1.000	3.000	5.500	8.500	12.000	16.000
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Bulaşıcı ve zoonoz hastalıkların yayılması Bağlı bulunulan kanun, uygulama yönetmelikleri ve mevzuatta değişiklikler oluşması Çevre illerle ortak çalışmaların yürütülememesi						
Faaliyet ve Projeler	Vatandaş ihbarlarına istinaden hasta, yaralı ve başıboş sokak hayvanlarına ekiplerle en kısa sürede ulaşılması Sokak hayvanlarının kısırlaştırma ve tedavi hizmetlerinin yürütülmesi Sokak hayvanlarının beslenme ve barınma faaliyetlerinin yürütülmesi Sokak hayvanlarına yönelik yapılan her hizmetin kanunlara uygun ve kayıt altına alınarak, resmi kurumlarla işbirliği içerisinde yürütülmesi Sokak hayvanları konusunda vatandaşlara, hayvan severlere ve sivil toplum örgütlerine yönelik bilinçlendirme ve eğitim çalışmalarının yapılması Sokak hayvanlarını sahiplendirmeyi arttırmaya yönelik çalışmaların yapılması						
Maliyet Tahmini	301.602.324,97 TL						
Tespitler	Sokak hayvanlarına yönelik hizmetler konusunda diğer kurumların görev ve sorumluluklarını yerine getirmemesi Sokak hayvan sayısının artması						
İhtiyaçlar	Sokak hayvanlarına yönelik hizmetler konusunda diğer kurumlar arasında işbirliği ve koordinasyonun sağlanması Sokak hayvanlarına yönelik çıkarılan yeni kanun nedeniyle işçi, teknik personel ve tesis kapasite artışının yapılması Çevre illerle koordinasyonun sağlanması						

Amaç (A6)	Sosyal yoksunluk yaşayan vatandaşlarımıza ve kırılgan gruplara karşı pozitif ayrımcılık gözeterek halkın refah düzeyini artırmak ve güçlü bir toplum yapısı oluşturmak						
Hedef (H6.1)	İhtiyaç sahibi vatandaşlarımıza sosyal yardımlar yapmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG6.1.1: “ Horoz Kart” yardımı yapılan hane sayısı (adet)	30	2.000	2.750	3.500	4.500	6.000	8.000
PG6.1.2: Sıcak yemek yardımı yapılacak hane sayısı (adet)	20	300	600	1.100	1.800	2.800	4.300
PG6.1.3: Gıda yardımı yapılan hane sayısı (adet)	15	20.000	35.000	55.000	75.000	95.000	120.000
PG6.1.4: Giyim - eşya yardımı yapılan hane sayısı (adet)	10	18.000	38.000	58.000	78.000	98.000	118.000
PG6.1.5: Isınma yardımı yapılan hane sayısı (adet)	10	0	500	1.000	1.500	2.000	2.500
PG6.1.6: Öğrenim yardımı yapılan hane sayısı (adet)	15	0	1.500	3.000	4.500	6.000	7.500
Sorumlu Birim	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
Riskler	İhtiyaç sahiplerinin belirlenmesinde vatandaşın yanlış beyanda bulunması Ekonomik kriz						
Faaliyet ve Projeler	Sosyal yardımlara ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi Yapılacak yardımlara ilişkin, hane halkının durumunu tespit edilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi İhtiyaç sahibi vatandaşlara sıcak yemek yardımı verilmesi						
Maliyet Tahmini	1.610.668.892,24 TL						
Tespitler	İhtiyaç sahibi olmayan kişilerin de başvuruda bulunması Yardıma başvuru yapan vatandaşın yanlış beyanda bulunması Sıcak yemek hizmetinde yemek dağıtımı esnasında zaman kaybının yaşanması						
İhtiyaçlar	Detaylı hane incelemesinin yapılması Sıcak yemek hizmetinde vatandaşlara bilgi veren sesli uyarı sistemi oluşturulması ve geliştirilmesi						

Amaç (A6)	Sosyal yoksunluk yaşayan vatandaşlarımıza ve kırılgan gruplara karşı pozitif ayrımcılık gözeterek halkın refah düzeyini artırmak ve güçlü bir toplum yapısı oluşturmak						
Hedef (H6.2)	İhtiyaç sahibi vatandaşlarımıza verilecek sosyal hizmetler ile kentsel aidiyeti artırmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG6.2.1: Barınma ihtiyacı karşılanan kişi sayısı (kişi)	20	216	436	566	706	956	1.216
PG6.2.2: Evde bakım destek hizmeti verilme sayısı (kişi)	80	35.000	75.000	120.000	170.000	225.000	290.000
Sorumlu Birim	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Başvuru yoğunluğundan kaynaklı ihtiyaç sahibinin doğru tespit edilememesi Diğer kurumlardan veri alınmasında aksaklıkların yaşanması						
Faaliyet ve Projeler	Evsiz ve yardıma muhtaç vatandaşlara barınma hizmeti verilmesi Bakıma muhtaç ve yaşlı vatandaşlara yönelik evde bakım hizmetinin verilmesi						
Maliyet Tahmini	528.041.028,42 TL						
Tespitler	Başvuru kriterlerine uygun olmayan vatandaşların evde bakım destek hizmeti talebinde bulunması Sürekli aynı vatandaşların geçici barınma talebinde bulunması						
İhtiyaçlar	Evde bakım hizmetine başvuruda bulunan vatandaşların detaylı hane incelemesinin yapılması Geçici barınma hizmetine başvuruda bulunan vatandaşın sürekli barınma imkânı için gerekli kurumlara yönlendirilmesi						

Amaç (A6)	Sosyal yoksunluk yaşayan vatandaşlarımıza ve kırılgan gruplara karşı pozitif ayrımcılık gözeterek halkın refah düzeyini artırmak ve güçlü bir toplum yapısı oluşturmak						
Hedef (H6.3)	Hasta ve/veya yaşlı olan yardıma muhtaç kişilere sağlıklı bir yaşam sunmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG6.3.1: Evde sağlık hizmeti verilen vatandaş sayısı (kişi)	60	60.000	125.000	195.000	270.000	350.000	440.000
PG6.3.2: Hasta nakil hizmeti verilme sayısı (adet)	25	1.500	4.000	7.000	10.000	13.000	16.500
PG6.3.3: Sağlık amaçlı verilen malzeme sayısı (adet)	15	100	225	375	550	750	975
Sorumlu Birim	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Mevzuattaki değişiklikler						
Faaliyet ve Projeler	Bakıma muhtaç ve yaşlı vatandaşlara yönelik evde sağlık ve hasta nakil hizmetlerinin verilmesi İhtiyaç sahibi vatandaşlara sağlık amaçlı malzeme yardımlarının yapılması						
Maliyet Tahmini	731.478.842,22 TL						
Tespitler	İhtiyaç sahibi vatandaşların hizmetlerle ilgili bilgisinin olmaması						
İhtiyaçlar	İhtiyaç sahibi vatandaşlara hizmet tanıtımının yapılması						

Amaç (A6)	Sosyal yoksunluk yaşayan vatandaşlarımıza ve kırılgan gruplara karşı pozitif ayrımcılık gözeterek halkın refah düzeyini artırmak ve güçlü bir toplum yapısı oluşturmak						
Hedef (H6.4)	Cenaze hizmetlerini yürütmek						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG6.4.1: Cenaze evlerinde verilen taziye hizmeti sayısı (adet)	100	0	3	3	3	3	3
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Kamulaştırma sürelerinin uzun olması						
Faaliyet ve Projeler	Cenaze hizmetlerinin gerçekleştirilmesi						
Maliyet Tahmini	695.359.862,76 TL						
Tespitler	Mezarlık alanlarının yetersiz kalması						
İhtiyaçlar	Yeni mezarlık alanların oluşturulması						

Amaç (A7)	Gençlerin ve kadınların toplumsal hayata aktif katılımlarını artırarak sosyal, kültürel, sportif ve eğitimsel gelişimlerini desteklemek						
Hedef (H7.1)	Kent genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde sporu desteklemek, yaygınlaştırmak ve farkındalığı artırmak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG7.1.1: Amatör spor kulüplerinin desteklenme oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100
PG7.1.2: Düzenlenen spor etkinlik ve turnuva sayısı(adet)	35	5	7	8	9	10	12
PG7.1.3: Düzenlenen spor kurslarının sayısı (adet)	40	24	24	24	24	24	24
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı, Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Vatandaşın beklentisinin karşılanamaması Kurs ve etkinliklere yeterli katılımın sağlanamaması						
Faaliyet ve Projeler	Spor kurslarının düzenlenmesi Spor etkinliklerinin ve turnuvaların düzenlenmesi Spora teşvik amaçlı amatör spor kulüplerinin desteklenmesi Başarılı sporcuların maddi olarak desteklenmesi						
Maliyet Tahmini	536.413.605,01 TL						
Tespitler	Bazı spor kurslarında kapasitenin üzerinde talep olması Spor tesislerinde bulunan materyallerin yanlış kullanılması ve zarar görmesi Vatandaşların kurs ve etkinlik zamanlarından haberdar olmaması						
İhtiyaçlar	Spor tesisleri ve spor ekipmanlarının sayısının artırılması Vatandaşların materyallerin kullanılması ile ilgili bilinçlendirilmenin yapılması Spor kursları ve etkinliklerinin tanıtım ve duyuruların artırılması						

Amaç (A7)	Gençlerin ve kadınların toplumsal hayata aktif katılımlarını artırarak sosyal, kültürel, sportif ve eğitimsel gelişimlerini desteklemek						
Hedef (H7.2)	Kadınların sosyal ve ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemek						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG7.2.1: Çocuk gelişim merkezlerinden faydalanan çocuk sayısı (adet)	30	0	250	450	700	1.000	1.350
PG7.2.2: Meslek edindirme kurslarına katılan kişi sayısı (kişi)	25	1.500	3.050	4.650	6.250	7.850	9.550
PG7.2.3: Kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyecek proje sayısı (adet)	25	2	3	4	5	6	7
PG7.2.4: Kadın danışma ve dayanışma hizmeti alan kişi sayısı (adet)	20	0	100	200	320	470	670
Sorumlu Birim	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Kadınların ürettiği ürünlerin tüketiciye ulaştırılmaması Kadınlarda örgütlenme bilincinin yeterli düzeyde olmaması						
Faaliyet ve Projeler	Kadınların ekonomik hayata katılmalarına destekleyecek projelerin üretilmesi Çalışan kadınların ekonomik hayata katılımını artırmak amacıyla 36-72 ay arası çocukların gelişim, bakım, korunma ve beslenmelerini sağlayan Çocuk Gelişim Merkezinin hizmete sunulması Kadınlara yönelik e- ticaret eğitimlerinin verilmesi Meslek edindirmeye yönelik teşvik ve satış alanlarının artırılması Kadınların toplumsal yaşam içinde ihtiyacı olan alanlarda danışma ve dayanışma merkezlerinde hizmet verilmesi						
Maliyet Tahmini	379.546.273,82 TL						
Tespitler	Çocuk gelişim merkezinden hizmet alan çocukların katılımının düzenli olmaması Kadın danışma ve dayanışma merkezlerinde yetkinlik derecesini aşan durumlarla karşılaşılması Kadınların ev ekonomisine katkı sağlayacak ortamların yetersiz olması						
İhtiyaçlar	Çocuk gelişim merkezinden hizmet alan çocukların velisinin devamsızlık hakkında bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi Kurumlarla işbirliği içerisinde bulunulması Satış alanlarının (dijital, yerel...) artırılması						

Amaç (A7)	Gençlerin ve kadınların toplumsal hayata aktif katılımlarını artırarak sosyal, kültürel, sportif ve eğitimsel gelişimlerini desteklemek						
Hedef (H7.3)	Gençlerin kültürel, sosyal, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG7.3.1: Sosyal Etkinlik Merkezleri eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı (kişi)	40	2.300	4.650	7.050	9.500	12.000	14.500
PG7.3.2: Bilim Merkezinden yararlanan kişi sayısı (Planetarium, atölyeler, sergi) (kişi)	40	70.000	150.000	235.000	325.000	420.000	520.000
PG7.3.3: Gençlere yönelik etkinlik ve organizasyon sayısı (adet)	20	1	3	5	8	11	14
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı						
Riskler	Yoğunluk yaşanan bölgelerde talebin karşılanamaması Yeterli tanıtımın yapılamaması						
Faaliyet ve Projeler	Öğrencilere yönelik bilimsel faaliyetlere ve eğitimlere katılım sağlanması Gençlik programlarının düzenlenmesi Gençlere yönelik iletişim portalının yapılması Üniversite sınavlarına hazırlık kurslarının düzenlenmesi Kız öğrenci konukevi hizmetinin verilmesi						
Maliyet Tahmini	978.801.595,19 TL						
Tespitler	Düzenlenen kurslara bölgesel olarak katılımın değişkenlik göstermesi Gençlere yönelik yapılan kurs, etkinlik ve faaliyetlere ilginin az olması						
İhtiyaçlar	Yoğunluk yaşanan bölgelerde analizlerin iyi yapılarak ihtiyaçların giderilmesi Gençlere yönelik yapılacak faaliyetler ile ilgili bilgilendirmenin artırılması						

Amaç (A8)	Kaynakları etkili ve verimli kullanarak hukuki süreçlerin etkin yürütüldüğü, katılımcı, şeffaf, yenilikçi yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı güçlendirerek hizmet sunmak						
Hedef (H8.1)	Hukuki ve kurumsal karar verme süreçlerini etkin yönetmek						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG8.1.1: Mevzuata uyum sağlamak amacıyla resmi yazışma usul ve esasları ile EBYS hakkında kurum personeline verilen eğitim sayısı (adet)	10	1	2	3	4	5	6
PG8.1.2: Meclis kararlarının yürürlüğe girmesinden sonra ilgili birimlere aktarılma süresi (gün)	25	2	2	2	2	2	2
PG8.1.3: Encümen kararlarının inceleme ve ilgili birimlere aktarılma süresi (gün)	25	3	3	3	3	3	3
PG8.1.4: Dava konusu olan uyuşmazlıkları azaltmaya ve uyuşmazlık konusu işlemlerin hukuka uygunluğunu sağlamaya yönelik bilgilendirme toplantı sayısı (adet)	20	4	8	12	16	20	24
PG8.1.5: Mevzuat değişikliklerinin ilgili birimlere bildirilmesi (%)	20	80	80	80	80	80	80
Sorumlu Birim	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	e-Belediye sisteminde aksaklıkların oluşması Hukuk davalarındaki sürelerin uzun olması						
Faaliyet ve Projeler	Her türlü uyuşmazlıkta idarenin yargı nezdinde temsil edilmesi Hukuki görüş bildirilmesi İhtarname keşide edilmesi Mevzuat değişikliklerinin takip edilmesi ve bildirilmesi Kurumsal Mevzuatın incelenmesi Belediyenin taraf olduğu arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi Başkanlık oluru ile bildirilen hususlarda gerekli inceleme, denetim ve soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesi Arşiv ve evrak akış sisteminin yürütülmesi Meclis ve Encümen çalışmalarının yürütülmesi						
Maliyet Tahmini	238.469.938,03 TL						
Tespitler	Evrak akış sisteminin sürekliliğinin sağlanması Yapılan tüm iş ve işlemlerin hukuka uygun olarak yürütülmesi						
İhtiyaçlar	Yazılımların güçlendirilmesi (EBYS-İçişleri Bakanlığı) Hukuki işlemlere ilişkin adli merciler nezdinde yürütülen işlemler, yasal sürelerle tabi olduğundan; iddia ve savunmaların dayanağı belgeleriyle birlikte temini için ilgili birimlerle koordinasyonun güçlendirilmesi						

Amaç (A8)	Kaynakları etkili ve verimli kullanarak hukuki süreçlerin etkin yürütüldüğü, katılımcı, şeffaf, yenilikçi yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı güçlendirerek hizmet sunmak						
Hedef (H8.2)	İdari ve mali yapının sürdürülebilirliğini sağlamak						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG8.2.1: Bütçe gelirlerinin bütçe giderlerini karşılama oranı (%)	15	98	96	96	96	96	100
PG8.2.2: Stratejik yönetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan rapor sayısı (adet)	15	14	28	42	56	70	84
PG8.2.3: İSG kapsamında hizmet noktalarının denetlenme oranı (%)	15	100	100	100	100	100	100
PG8.2.4: İSG eğitimlerinin gerçekleştirilme oranı (%)	5	90	100	100	100	100	100
PG8.2.5: Sağlık muayenelerinin gerçekleştirilme oranı (%)	10	85	90	100	100	100	100
PG8.2.6: Yıllık eğitim planındaki eğitimlerin gerçekleşme oranı (%)	15	0	85	85	85	90	90
PG8.2.7: Eğitimlerden memnuniyet oranı (%)	10	85	85	85	90	90	90
PG8.2.8: İş akış süreçlerinin güncellenme oranı (%)	5	0	30	60	100	100	100
PG8.2.9: Şirket verilerinin dijital ortamda kayıt altına alınma oranı (%)	5	0	30	60	100	100	100
PG8.2.10: Şirketlerden elde edilen verilerin analizinin yapılma oranı (%)	5	0	40	80	100	100	100
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	Eğitim planlarının etkin hazırlanmaması Birimlerle yeterli koordinasyonun sağlanamaması Çalışma alanları hakkında doğru bilgilendirme yapılmaması Plana uygun personel yönlendirilmemesi İştiraklere ait verilerin elde edilememesi Teknolojik altyapı yetersizliğinin oluşması Mükelleflerin vergiyi zamanında ödeme bilincinin oluşmaması Kur ve faiz değişiklikleri nedeniyle finansman tahminlerinin gerçekleşmemesi						
Faaliyet ve Projeler	Personelin gelişimine yönelik eğitim ihtiyacının karşılanması Personel ve özlük işlemlerinin yürütülmesi Faaliyetlerle ilgili iş akış süreçlerinin; riskleri ve görev tanımlarını içerecek şekilde güncelliğinin ve izlenebilirliğinin sağlanması Tüm hizmet noktalarının iş sağlığı ve güvenliği yönünden denetlenmesi Tehlike sınıfına uygun olarak personel eğitimlerinin ve sağlık muayenelerinin gerçekleştirilmesi İştirakler faaliyetlerinin yürütülmesi ve takip edilmesi Stratejik yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi Gelir-gider bütçe yönetiminin tüm safhalarıyla etkinleştirilmesi Finansman yönetiminin etkin yürütülmesi Belediye şirket verilerinin ortak bir alt yapıda toplanması ve verilere erişimin sağlanması						

Maliyet Tahmini	5.278.697.855,31 TL
Tespitler	<p>Yetkin personel sayısının yetersiz olması Çalışanlarda süreç, görev tanımı ve risklerle ilgili farkındalığın eksik olması Çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği farkındalığının eksik olması Tehlikeli durum ve tehlikeli davranışların ortaya çıkması Gelirlerin zamanında tahsil edilememesi Borçlanmanın yabancı para ve değişken faizli kredi ile yapılması Zaman yönetiminin yapılamamasından kaynaklı raporların çıkarmaması İştiraklerle ilgili verilerin dijital ortamda izlenememesi İştiraklerle ilgili faaliyetlerde hukuki danışmanlığa ihtiyaç duyulması</p>
İhtiyaçlar	<p>Eğitim ihtiyaç analizi yapılması İş süreçlerinin yenilenmesi, görev tanımlarının güncellenmesi ve personelde süreç-görev tanımı farkındalığının artırılması İş kazalarının ve meslek hastalıklarının azaltılması Nitelikli işgücünün artırılması Hukuki danışmanlık desteğinin sağlanması Dijital platform için teknik altyapı oluşturulması Ödeme dönemleri hakkında mükelleflere bilgilendirme faaliyetlerinin geliştirilerek devam ettirilmesi Finansman kaynaklarının geliştirilmesi Personelin raporlama dönemlerinde zaman planlamasını yapması</p>

Amaç (A8)	Kaynakları etkili ve verimli kullanarak hukuki süreçlerin etkin yürütüldüğü, katılımcı, şeffaf, yenilikçi yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı güçlendirerek hizmet sunmak						
Hedef (H8.3)	Akıllı şehir uygulamalarını artırmak ve teknolojik kapasiteyi güçlendirmek						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG8.3.1: İhtiyaç duyulan yeni yazılım taleplerinin karşılanma oranı (%)	15	95	95	95	95	95	95
PG8.3.2: Sistem sunucularının aktiflik oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100
PG8.3.3: Bilgisayar kullanıcılarının yazılımsal ve donanımsal aksaklıklarının giderilme süresi (saat)	20	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
PG8.3.4: Coğrafi tabanlı bilgi sistemlerinin aktiflik oranı (%)	20	99	99	99	99	99	99
PG8.3.5: Adres Bilgi Sisteminin bütünlüğünün sağlanarak kesintisiz hizmet verme oranı (%)	10	99	99	99	99	99	99
PG8.3.6: Akıllı şehir uygulama proje sayısı (adet)	15	24	26	28	30	32	34
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	Sistemlerin çalışmaması sonucu hizmet kesintisinin oluşması Veri varlığının ve bütünlüğünün bozulması Dijital uygulama taleplerinin karşılanamaması						
Faaliyet ve Projeler	Adres bütünlüğünün sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi Coğrafi tabanlı bilgi sistemlerinin oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması Bilgi sistemleri yazılım, donanım ve altyapısının ihtiyaçlar doğrultusunda aktifliğinin sağlanması E-belediye uygulamalarının tüm paydaşlar tarafından kullanılması için çalışmaların gerçekleştirilmesi Bilgi sistemlerinin güvenli ve verimli kullanılmasına yönelik çalışmaların yapılması Bilgi teknolojileri altyapı çalışmalarının yapılması Akıllı şehir uygulamalarının gerçekleştirilmesi						
Maliyet Tahmini	349.449.230,58 TL						
Tespitler	Siber saldırıların olması Kurumsal yapının gelişen teknolojik altyapısına uygun olmaması Dijital uygulamalara ilginin her gün artmasıyla beklentilerin oluşması Kurumlar arası bilişim entegrasyonunda zorlukların yaşanması						
İhtiyaçlar	Personelin bilişim sistemleri hakkında farkındalığının artırılması Sistem odasının yenilenmesi ve donanımsal iyileştirmelerin sağlanması Birimlerin merkez binadan uzak olmasından dolayı fiber altyapı sisteminin iyileştirilmesi Bilgi sistemlerinin sürekliliğini sağlayabilmek için ihtiyaç analizleri doğrultusunda çalışmaların yapılması ve gerekli önlemlerin alınması Nitelikli personel ihtiyacının karşılanması Kurumlar arası işbirliğinin güçlendirilmesi						

Amaç (A8)	Kaynakları etkili ve verimli kullanarak hukuki süreçlerin etkin yürütüldüğü, katılımcı, şeffaf, yenilikçi yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı güçlendirerek hizmet sunmak						
Hedef (H8.4)	Paydaşlarla iletişimi ve işbirliğini güçlendirmek						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG8.4.1: İstek, şikayet ve öneri başvurularının değerlendirme sürecinden memnuniyet oranı (%)	20	94	95	95	95	95	95
PG8.4.2: İstek şikayet ve öneri başvurularının cevaplanma oranı (%)	20	96	96	96	96	96	96
PG8.4.3: Yazılı ve görsel basına servis edilen haber sayısı (adet)	20	450	950	1.500	2.100	2.700	3.300
PG8.4.4: Dış paydaşlarla yapılan toplantı sayısı (adet)	10	0	2	4	6	8	10
PG8.4.5: Muhtarlıklardan gelen; istek, şikayet ve öneri başvurularının cevaplanma oranı (%)	15	96	97	98	99	100	100
PG8.4.6: Yapılan muhtarlık ziyaretleri sayısı (adet)	15	300	610	930	1.260	1.600	1.950
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	Vatandaş memnuniyet araştırmasının etkin yapılmaması Kurum içi bilgiye zamanında ulaşılamaması Afet ve salgın hastalık vb. olağanüstü durumlarda ziyaretlerin gerçekleştirilememesi, istek, şikayet ve önerilerin ekonomik ve diğer sorunlar nedeniyle olumsuz sonuçlanması Dezenformasyon nedeniyle itibar kaybının oluşması Ortak karar alma süreçlerinde katılım seviyesinin düşük olması						
Faaliyet ve Projeler	Tüm paydaşlardan farklı iletişim kanallarıyla gelen istek,şikayet ve öneri başvurularının kayda alınıp sonuçlandırılması Dış paydaşlarla iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi Hizmetlerin ve projelerin tanıtım çalışmalarının çeşitli mecralarda yapılması Mahalle muhtarlarıyla iletişimin güçlendirilmesi						
Maliyet Tahmini	735.617.738,57 TL						
Tespitler	Belediye hizmetlerinin halka duyurulması Araştırma çalışmalarına yeterli katılım olmaması Farklı iletişim kanallarıyla gelen başvuruların izlenmesi için teknik altyapı olmaması Yapılacak muhtarlık ziyaretlerinde muhtarlıkların ve mahalle ihtiyaçlarının yerinde tespiti, paydaş birimler ile tespit edilen istek, sorun ve önerilerin ivedilikle çözülmesi/yerine getirilmesi						
İhtiyaçlar	Hizmet ve faaliyetlerle ilgili farklı mecralarda duyuru yapılması Nitelikli personel ihtiyacının karşılanması Farklı iletişim kanallarıyla gelen başvuruların izlenmesi için teknik altyapı oluşturulması						

Amaç (A8)	Kaynakları etkili ve verimli kullanarak hukuki süreçlerin etkin yürütüldüğü, katılımcı, şeffaf, yenilikçi yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı güçlendirerek hizmet sunmak						
Hedef (H8.5)	Destek hizmetlerini etkin yürütmek						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029
PG8.5.1: Birimlerden gelen mal ve hizmet alımı taleplerinin karşılanma oranı (%)	40	95	95	95	95	95	95
PG8.5.2: Hizmet binalarının basit bakım onarım taleplerinin karşılanma oranı (%)	20	0	80	80	85	85	90
PG8.5.3: Verilen hizmetlerden (güvenlik, temizlik, yemekhane vb) memnuniyet oranı (%)	40	95	95	95	95	95	95
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	Nitelikli personel ve ekipman yetersizliğinden dolayı hizmetlerin aksaması Elektronik ortamda yürüyen satın alma süreçlerinde sistemde çıkabilecek aksaklıklar yaşanması Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin zamanında yerine getirilememesi						
Faaliyet ve Projeler	Satın alma iş ve işlemlerin yürütülmesi Belediyemizin özel güvenlik hizmetinin yürütülmesi Belediyemizin ana hizmet binası ve dış birimlerinin temizlik hizmetinin yürütülmesi Hizmet binalarının (taşınırlara ilişkin) bakım onarım hizmetlerinin yürütülmesi Belediye hizmet araçlarının koordinasyonunun yürütülmesi Yemekhane hizmetlerinin yürütülmesi						
Maliyet Tahmini	1.819.635.766,05 TL						
Tespitler	Mevzuat değişikliklerinin sisteme zamanında entegre edilmemesi Harcama birimlerinden gelen satın alma evraklarının eksik olması Hizmet binalarının farklı lokasyonlarda olması						
İhtiyaçlar	Mevzuat değişikliklerinin ilgili personel tarafında günlük takip edilmesi Harcama birimlerinin satın alma işlemleriyle ilgili eksikliklerinin eğitim verilerek giderilmesi						

Amaç (A8)	Kaynakları etkili ve verimli kullanarak hukuki süreçlerin etkin yürütüldüğü, katılımcı, şeffaf, yenilikçi yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı güçlendirerek hizmet sunmak							
Hedef (H8.6)	Kent diplomasisi odağında ulusal ve uluslararası ağlara üye olmak, işbirlikleri kurmak ve dış kaynaklı fonlardan alınan desteklerle sürdürülebilir bir dış ilişkiler ağı oluşturmak							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2025	2026	2027	2028	2029	
PG8.6.1: Ulusal ve uluslararası fonlardan ve hibe programlarından yararlanmak için başvuru yapılan proje sayısı (adet)	30	3	5	7	9	11	13	
PG8.6.2: Üye olunan uluslararası ağ sayısı (adet)	20	1	2	4	5	5	5	
PG8.6.3: Yapılan işbirliği protokolü sayısı (adet)	20	0	1	3	4	6	7	
PG8.6.4: Uluslararası toplantı ve organizasyonlara katılım sayısı (adet)	10	2	4	6	8	10	12	
PG8.6.5: Uluslararası ölçekte kardeş şehir sayısı (adet)	20	0	0	1	1	2	3	
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı							
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler							
Riskler	<p>Politik belirsizlik ve çevresel faktörlerin bulunması</p> <p>Proje geliştirme ve faaliyetlerinin yürütülmesinde nitelikli personel eksikliğinin olması</p> <p>Göçmen politikalarından kaynaklı fonların dağılımındaki önceliklerin farklılaşması</p>							
Faaliyet ve Projeler	<p>Ulusal ve uluslararası hibe programlarına proje geliştirilmesi ve başvuru yapılması</p> <p>Fon sağlanan projelerin koordinasyonu ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>Üye olunan uluslararası ağlar ile ilgili gerekli tüm çalışmaların yapılması</p> <p>Kent diplomasisi odağında iyi niyet ve işbirliği protokolleri imzalayarak dış ilişkilerin yürütülmesi</p> <p>Uluslararası ağlar ile ilgili çalışmaların yapılması</p> <p>Ulusal ve uluslararası işbirliği protokollerinin yapılması</p> <p>Uluslararası boyutta kardeş şehir olunmasına ilişkin diplomatik çalışmaların yürütülmesi</p>							
Maliyet Tahmini	113.108.770,52 TL							
Tespitler	<p>Yabancı dil bilen personel eksikliğinin olması</p> <p>Uluslararası etkinliklere katılımın az olması</p> <p>AB hibe fonlarının etkin olarak değerlendirilememesi</p>							
İhtiyaçlar	<p>Uluslararası ağlara üyeliklere, AB hibe fonlarına ve dış kredilere başvurulması konusunda uzman personel olması</p> <p>Uluslararası tanıtıma katkı sağlayan organizasyonların düzenlenmesi/ iştirak edilmesi</p>							

**Belediyeler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi'ne göre performans gösterge değerleri kümülatif ifade edecek biçimde belirlenmiştir.



MALİYETLENDİRME

Tablo 29: Maliyetlendirme

	2025 Yılı	2026 Yılı	2027 Yılı	2028 Yılı	2029 Yılı	Toplam Maliyet
Amaç 1	913.075.000,00	1.072.863.125,00	1.176.930.848,13	1.259.316.007,49	1.347.468.128,02	5.769.653.108,64
Hedef 1.1	29.420.000,00	34.568.500,00	37.921.644,50	40.576.159,62	43.416.490,79	185.902.794,90
Hedef 1.2	18.983.000,00	22.305.025,00	24.468.612,43	26.181.415,29	28.014.114,37	119.952.167,09
Hedef 1.3	849.991.000,00	998.739.425,00	1.095.617.149,23	1.172.310.349,67	1.254.372.074,15	5.371.029.998,04
Hedef 1.4	14.681.000,00	17.250.175,00	18.923.441,98	20.248.082,91	21.665.448,72	92.768.148,61
Amaç 2	131.381.000,00	154.372.675,00	169.346.824,48	181.201.102,19	193.885.179,34	830.186.781,00
Hedef 2.1	126.851.000,00	149.049.925,00	163.507.767,73	174.953.311,47	187.200.043,27	801.562.047,46
Hedef 2.2	4.530.000,00	5.322.750,00	5.839.056,75	6.247.790,72	6.685.136,07	28.624.733,55
Amaç 3	3.504.231.000,00	4.117.471.425,00	4.516.866.153,23	4.833.046.783,95	5.171.360.058,83	22.142.975.421,00
Hedef 3.1	33.338.000,00	39.172.150,00	42.971.848,55	45.979.877,95	49.198.469,40	210.660.345,90
Hedef 3.2	29.325.500,00	34.457.462,50	37.799.836,36	40.445.824,91	43.277.032,65	185.305.656,42
Hedef 3.3	224.726.500,00	264.053.637,50	289.666.840,34	309.943.519,16	331.639.565,50	1.420.030.062,50
Hedef 3.4	3.024.889.000,00	3.554.244.575,00	3.899.006.298,78	4.171.936.739,69	4.463.972.311,47	19.114.048.924,93
Hedef 3.5	133.052.000,00	156.336.100,00	171.500.701,70	183.505.750,82	196.351.153,38	840.745.705,90
Hedef 3.6	58.900.000,00	69.207.500,00	75.920.627,50	81.235.071,43	86.921.526,42	372.184.725,35
Amaç 4	199.779.000,00	234.740.325,00	257.510.136,53	275.535.846,08	294.823.355,31	1.262.388.662,91
Hedef 4.1	73.490.000,00	86.350.750,00	94.726.772,75	101.357.646,84	108.452.682,12	464.377.851,71
Hedef 4.2	74.284.000,00	87.283.700,00	95.750.218,90	102.452.734,22	109.624.425,62	469.395.078,74
Hedef 4.3	52.005.000,00	61.105.875,00	67.033.144,88	71.725.465,02	76.746.247,57	328.615.732,46
Amaç 5	1.627.252.000,00	1.912.021.100,00	2.097.487.146,70	2.244.311.246,97	2.401.413.034,26	10.282.484.527,93
Hedef 5.1	216.872.000,00	254.824.600,00	279.542.586,20	299.110.567,23	320.048.306,94	1.370.398.060,37
Hedef 5.2	306.705.000,00	360.378.375,00	395.335.077,38	423.008.532,79	452.619.130,09	1.938.046.115,25
Hedef 5.3	1.055.945.000,00	1.240.735.375,00	1.361.086.706,38	1.456.362.775,82	1.558.308.170,13	6.672.438.027,32
Hedef 5.4	47.730.000,00	56.082.750,00	61.522.776,75	65.829.371,12	70.437.427,10	301.602.324,97
Amaç 6	564.265.000,00	663.011.375,00	727.323.478,38	778.236.121,86	832.712.650,39	3.565.548.625,63
Hedef 6.1	254.896.000,00	299.502.800,00	328.554.571,60	351.553.391,61	376.162.129,02	1.610.668.892,24
Hedef 6.2	83.565.000,00	98.188.875,00	107.713.195,88	115.253.119,59	123.320.837,96	528.041.028,42
Hedef 6.3	115.760.000,00	136.018.000,00	149.211.746,00	159.656.568,22	170.832.528,00	731.478.842,22
Hedef 6.4	110.044.000,00	129.301.700,00	141.843.964,90	151.773.042,44	162.397.155,41	695.359.862,76
Amaç 7	299.855.000,00	352.329.625,00	386.505.598,63	413.560.990,53	442.510.259,87	1.894.761.474,02
Hedef 7.1	84.890.000,00	99.745.750,00	109.421.087,75	117.080.563,89	125.276.203,36	536.413.605,01
Hedef 7.2	60.065.000,00	70.576.375,00	77.422.283,38	82.841.843,21	88.640.772,24	379.546.273,82
Hedef 7.3	154.900.000,00	182.007.500,00	199.662.227,50	213.638.583,43	228.593.284,26	978.801.595,19
Amaç 8	1.350.701.000,00	1.587.073.675,00	1.741.019.821,48	1.862.891.208,98	1.993.293.593,61	8.534.979.299,06
Hedef 8.1	37.739.000,00	44.343.325,00	48.644.627,53	52.049.751,45	55.693.234,05	238.469.938,03
Hedef 8.2	835.379.000,00	981.570.325,00	1.076.782.646,53	1.152.157.431,78	1.232.808.452,01	5.278.697.855,31
Hedef 8.3	55.302.000,00	64.979.850,00	71.282.895,45	76.272.698,13	81.611.787,00	349.449.230,58
Hedef 8.4	116.415.000,00	136.787.625,00	150.056.024,63	160.559.946,35	171.799.142,59	735.617.738,57
Hedef 8.5	287.966.000,00	338.360.050,00	371.180.974,85	397.163.643,09	424.965.098,11	1.819.635.766,05
Hedef 8.6	17.900.000,00	21.032.500,00	23.072.652,50	24.687.738,18	26.415.879,85	113.108.770,52
Genel Yönetim Giderleri	2.759.461.000,00	3.242.366.675,00	3.556.529.634,72	3.805.486.709,15	4.071.870.778,79	17.435.714.797,65
TOPLAM	11.350.000.000,00	13.336.250.000,00	14.629.519.642,24	15.653.586.017,20	16.749.337.038,40	71.718.692.697,84



İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik planda belirlenen stratejiler, amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri hazırlanan hedef kartları ile ölçülebilir bir forma getirilmiştir.

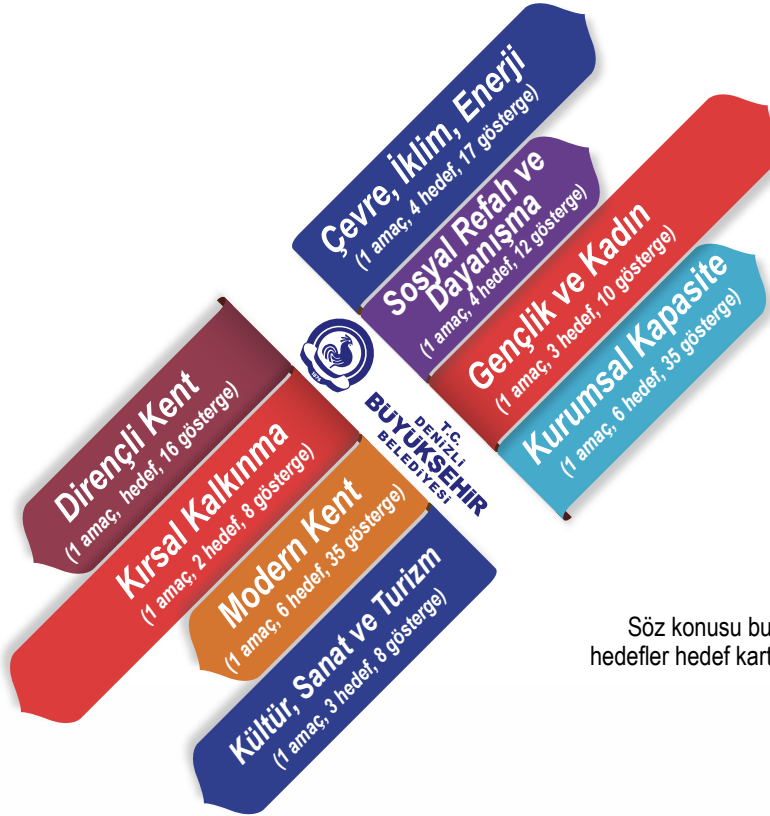
İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir. Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve belirlenen dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin değerlendirmesine sunulması izleme faaliyetlerini oluşturur.

Değerlendirme ise devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir.

İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilir, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılır. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda stratejik planın güncellenmesi kararı verilebilir. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur.

İzleme ve değerlendirme sürecinde temel sorumluluk üst yöneticidir. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin; hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının harcama birimlerinden alınarak toplulaştırılması ve üst yöneticiye sunulması ise Strateji Geliştirme Birimi'nin sorumluluğundadır.

2025-2029 stratejik planında 8 amaç ve 32 hedef belirlenmiştir. Bu süreçte anketler uygulanmış ve düzenlenen çalıştaylar ile katılımcılarla temas kurulmuştur.



Söz konusu bu 8 stratejik alana ilişkin amaçlar ve hedefler hedef kartı ile ölçülebilir ve izlenebilir formda sunulmuştur.

KISALTMALAR

AB	: Avrupa Birliği
AR-GE	: Araştırma ve Geliştirme
A.Ş	: Anonim Şirketi
AUS	: Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri
BBT	: Bütünleşik Bina Tasarımı
BEM	: Bina Enerji Modelleme
BIM	: Bina Bilgi Modelleme
BYS	: Bina Yönetim Sistemi
CBS	: Coğrafi Bilgi Sistemleri
DBB	: Denizli Büyükşehir Belediyesi
DSİ	: Devlet Su İşleri
EBYS	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EKB	: Enerji Kimlik Belgesi
EPS	: Enerji Performans Sözleşmesi
EYT	: Emeklilikte Yaşa Takılanlar
GEKA	: Güney Ege Kalkınma Ajansı
GZFT	: Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit
HYBS	: Hafriyat Yönetim Bilgi Sistemi
KDV	: Katma Değer Vergisi
MKE	: Makine ve Kimya Endüstrisi Anonim Şirketi
ÖTV	: Özel Tüketim Vergisi
PESTLE	: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevre
SECAP	: Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı
SKA	: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
STRABEL	: Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi
SWOT	: Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit
TÜİK	: Türkiye İstatistik Kurumu
UKOME	: Ulaşım Koordinasyon Merkezi
YİDEP	: Yerel İklim Değişikliği Eylem Planı
YO	: Yüksek Okul

TABLO VE GRAFİKLER

Tablo 1	: Stratejik Amaç ve Hedefler
Tablo 2	: Temel Performans Göstergeleri
Tablo 3	: Hazırlık Programı ve Plan Takvimi
Tablo 4	: Denizli'de Görev Yapmış Belediye Başkanları
Tablo 5	: Mevzuat Analizi
Tablo 6	: Üst Politika Belgeleri Analizi
Tablo 7	: Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi
Tablo 8	: Vatandaşlarımızın Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşleri
Tablo 9	: Kurumların Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşleri
Tablo 10	: İç Paydaşlarımızın Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşler
Tablo 11	: Teşkilat Şeması
Tablo 12	: Personel Durum Bilgisi
Tablo 13	: Mevcut Memur ve Sözleşmeli Kadrolarının Sınıf Olarak Dağılımı
Tablo 14	: Personelin Eğitim Düzeylerine Göre Dağılımı
Tablo 15	: Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı
Tablo 16	: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı
Tablo 17	: Kurum Kültürü Analizi
Tablo 18	: Belediyemizin Resmi-Kiralık Araç Miktarı
Tablo 19	: Belediyemizin Arazi/Hizmet Binası Yapısı
Tablo 20	: Hizmet Binaları ve Tesisleri
Tablo 21	: Donanım Türü
Tablo 22	: Yazılım Türü
Tablo 23	: Mali Kaynak Analizi
Tablo 24	: PESTLE Analizi
Tablo 25	: GZFT Analizi
Tablo 26	: Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi
Tablo 27	: Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler
Tablo 28	: Hedef Kartları
Tablo 29	: Maliyetlendirme
Grafik 1	: Vatandaşlarımızın Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşleri
Grafik 2	: Kurumların Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşleri
Grafik 3	: Vatandaşlarımızın Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşlerinin Dağılımı
Grafik 4	: Kurumların Belediyemizce Yürütülen Faaliyet ve Hizmetlere İlişkin Görüşlerinin Dağılımı



T.C.
DENİZLİ
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

2025
2029 STRATEJİK
PLAN