



TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

**2020-2024**  
**STRATEJİK**  
**PLANI**

[www.trabzon.bel.tr](http://www.trabzon.bel.tr)





TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

**2020-2024**  
**STRATEJİK**  
**PLANI**

[www.trabzon.bel.tr](http://www.trabzon.bel.tr)



- 1 BAŞKAN SUNUŞU**
- 2 BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN**
- 3 TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ**
- 4 STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ**
- 5 DURUM ANALİZİ**
  - 5.1 Kurumsal Tarihçe
  - 5.2 Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi
  - 5.3 Mevzuat Analizi
  - 5.4 Üst Politika Belgeleri Analizi
  - 5.5 Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi
  - 5.6 Paydaş Analizi
  - 5.7 Kuruluş İçi Analiz
    - 5.7.1 Teşkilat Şeması
    - 5.7.2 İnsan Kaynakları Analizi
    - 5.7.3 Kurum Kültürü Analizi
    - 5.7.4 Fiziki Kaynak Analizi
    - 5.7.5 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi
    - 5.7.6 Mali Kaynak Analizi
  - 5.8 PESTLE Analizi
  - 5.9 GZFT Analizi
  - 5.10 Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi
- 6 GELECEĞE BAKIŞ**
  - 6.1 Misyon
  - 6.2 Vizyon
  - 6.3 Temel Değerler
- 7 STRATEJİ GELİŞTİRME**
  - 7.1 Hedef Kartları
  - 7.2 Maliyetlendirme
- 8 İZLEME VE DEĞERLENDİRME**



**Mustafa Kemal ATATÜRK**

1881-1938



**Recep Tayyip ERDOĞAN**  
Türkiye Cumhurbaşkanı





**Murat ZORLUOĞLU**  
Büyükşehir Belediye Başkanı



## 1 BAŞKAN SUNUŞU

Sevgili Hemşerilerim,

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının ekonomik, etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını öngörmekte, orta ve uzun vadeli planlama yaklaşımını önemseyen, performans sonuçları ile verimliliğe odaklanan ve hesap verme sorumluluğunu öne çıkaran stratejik yönetim yaklaşımını getirmektedir.

Kamu kurumları ve belediyelerin stratejik planları mezkûr yaklaşımın somut uygulama ve sonuçlarından birisi, belki de en önemlisidir.

Trabzon, binlerce yıllık tarihiyle sayısız kültüre ve birçok medeniyete ev sahipliği yapmış; ekonomisi, ticareti, turizmi, sporu, üniversiteleri, havaalanı ve limanı ile her alanda bölgesinin lideri konumunda olan çok özel bir şehirdir. Bu kadim şehrin belediyesini yönetmek, insanlarına hizmetkâr olmak büyük bir sorumluluğu da beraberinde getirmektedir.

Önümüzdeki dönem insanı merkeze alan; hukuk, adalet ve hakkaniyet ölçülerine sıkı sıkıya bağlı; katılıma açık; hesap verebilen; istisnasız toplumun tüm kesimlerini kucaklayan ve güler yüzlü bir belediyeçilik yaklaşımını hakim kılmak yönetim anlayışımızın temelini oluşturmaktadır.

Hazırlanan ve 2020-2024 yıllarını kapsayan Stratejik Plan, bu anlayışın bütün boyutlarıyla sahada uygulanmasında personelimize ve birimlerimize vizyon çizen ve yol gösteren temel politika belgesi niteliğindedir.

Kaliteli, etkili ve hızlı hizmet sunabilen bir belediye teşkilatı oluşturulması, halkımızın beklentilerinin karşılanması bakımından hayati önem arz etmektedir. Bu nedenle belediyemizin kurumsal kapasitesinin geliştirilmesine özel gayret gösteriyoruz.

Halkımızın en öncelikli sorun olarak gördüğü ulaşım meselesini, güvenli, kolay ve konforlu ulaşım olanakları oluşturarak çözmek bizim de önceliğimizdir.

İnsanımızın şehrine muhabbetini artıracak ve aidiyet duygusunu geliştirecek, huzurun ve mutluluğun paylaşılabileceği yeni meydanlar, parklar, bisiklet ve yürüyüş yolları, sahil ve plaj düzenlemeleri ve millet bahçeleri ile daha yaşanabilir bir Trabzon inşa etmeye çalışıyoruz.

“Sıkıcı şehirler gelişemez” düsturuyla, benzersiz tarihi ve turistik mekânlara, doğal ve kültürel güzelliklere sahip olan şehrimize gerçek bir kültür, turizm ve sanat şehri hüviyeti kazandıracak adımları süratle atıyoruz.

Gençlerimizin ve sporun şehrimiz için öneminin bilincinde olarak, gençlik ve spor hizmetleri için bütçeden daha fazla kaynak ayırdık ve her yıl bu kaynağı artırıyoruz.

Bunlarla birlikte, kentin ekonomik yapısının güçlendirilmesi, kent estetiği ve planlamasında şehrin hukukunun yeğlenmesi, toplum sağlığı, esenliği ve güvenliği alanlarında daha görünür bir belediyeçilik sergilenmesi ve sosyal hizmetlerin yürütülmesinde ortaya fark konması stratejik planımızın diğer amaçlarını teşkil etmektedir.

Tüm paydaşlarımızla birlikte hazırladığımız bu stratejik plan şüphesiz yoğun bir çalışmanın, gayretin ve tabii büyük yorgunlukların neticesinde vücut bulmuştur. Katkı veren kamu kurumlarımıza, üniversitelerimize, meslek odalarımıza, sivil toplum kuruluşlarımıza, ilçe belediyelerimize müteşekkirim. Yine çok çaba sarf ederek kısa sayılabilecek bir sürede bu planı hazırlayan belediyemizin değerli yöneticilerine ve diğer personelimize de içten teşekkür ediyorum.

## 2 BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

### MİSYON

İnsanı merkeze alan, istişareye açık, kapsayıcı ve ortak akli önceleyen örnek gönül belediyeçiliği anlayışımız ve sunacağımız kaliteli kamu hizmetleri ile güçlü ve müreffeh bir Trabzon inşa etmek.

### VİZYON

Renklerini koruyarak şehri imar ederken gönülleri de fetheden belediye

### TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Adil, Güler Yüzlü ve Kalite Esaslı Hizmet Üretmek
- Şeffaf ve Hesap Verebilir Olmak
- Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak
- Bilgi ve Teknolojiden Azami Düzeyde Faydalanmak
- Çevreye Karşı Sorumlu, Sağlıklı, Sürdürülebilir ve Güvenli Kentleşmeyi Sağlamak
- Belediye Hizmetlerinde Vatandaş Memnuniyetini Sağlamak
- Katılımcı ve Paylaşımçı Yönetim Anlayışını Benimsemek
- İhtiyaç Sahiplerinin Desteklenmesine Önem Vermek
- Kent ve Kent Halkının Değerlerini ve Haklarını Korumak
- Kent Hizmetlerinde Gönüllü Katılımı Teşvik Etmek
- Sivil Toplum Kuruluşları ile Diğer Kurum ve Kuruluşlarla Koordinasyonu Güçlendirmek
- Yenilikçi ve Değişime Açık Bir Anlayışı Benimsemek

## AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

### STRATEJİK AMAÇ 1: KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK

- Hedef 1.1: Teşkilat Yapısını ve İnsan Kaynaklarını Geliştirmek  
Hedef 1.2: Çalışma Şartlarını İyileştirmek  
Hedef 1.3: Mali Yapıyı Güçlendirmek  
Hedef 1.4: Kurum İçi-Dışı İş Birliği, Koordinasyon ve İletişimi Geliştirmek  
Hedef 1.5: Bilişim Altyapısını Güçlendirmek

### STRATEJİK AMAÇ 2: ULAŞIM HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK

- Hedef 2.1: Yol Ağını İyileştirmek ve Geliştirmek  
Hedef 2.2: Toplu Taşımayı İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak  
Hedef 2.3: Yaya ve Sürücü Güvenliğini Artırmak  
Hedef 2.4: Kentin Otopark Kapasitesini Artırmak

**STRATEJİK AMAÇ 3: YAŞANABİLİR VE SAĞLIKLI BİR ÇEVRE OLUŞTURMAK**

- Hedef 3.1: Planlanan Yeşil Alanlara Nitelik Kazandırılması ve Aktif Yeşil Alanları İyileştirmek  
Hedef 3.2: Çevre Sağlığını Geliştirmek  
Hedef 3.3: Kıyı Kullanım Alanlarını Yaygınlaştırmak  
Hedef 3.4: Sosyal Yaşam Alanlarını Artırmak

**STRATEJİK AMAÇ 4: DOĞAL, TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİNİ KORUYARAK, TRABZON’U KÜLTÜR, TURİZM VE SANAT KENTİ YAPMAK**

- Hedef 4.1: Kent Kültürünü ve Kentlilik Bilincini Geliştirmek  
Hedef 4.2: Kültürel Değerleri Korumak, Tanıtmak ve Geliştirmek  
Hedef 4.3: Tarihi Dokuyu Korumak ve Geliştirmek  
Hedef 4.4: Turizm Faaliyetlerini Çeşitlendirmek ve Geliştirmek  
Hedef 4.5: Kültürel Sergiler ve Sanatsal Etkinlikleri Artırmak

**STRATEJİK AMAÇ 5: GENÇLİK, SPOR VE EĞİTİM HİZMETLERİNİ DESTEKLEMELERİ VE GELİŞTİRMEK**

- Hedef 5.1: Amatör Spor Faaliyetlerini Geliştirmek  
Hedef 5.2: Gençlerin Gelişimlerine İlişkin Faaliyetleri Artırmak  
Hedef 5.3: Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Desteği Artırmak

**STRATEJİK AMAÇ 6: KENTİN EKONOMİK YAPISINI GELİŞTİRMEK**

- Hedef 6.1: Ticaret Alanlarını Geliştirmek ve Genişletmek  
Hedef 6.2: İstihdamı Artırmaya Yönelik Çalışmalar Yapmak

**STRATEJİK AMAÇ 7: KENT ESTETİĞİNİ VE ŞEHİR PLANLAMASINI GELİŞTİRMEK**

- Hedef 7.1: Sokak Sağıklaştırması Yapmak  
Hedef 7.2: Kentsel Dönüşüm Yapmak  
Hedef 7.3: Yeni İmar ve Yerleşim Alanları Planlaması Yapmak  
Hedef 7.4: Akıllı Şehir Uygulamalarını Geliştirmek

**STRATEJİK AMAÇ 8: TOPLUM SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ESENLIĞI HİZMETLERİNİ İYİLEŞTİRMEK**

- Hedef 8.1: Şehrin Mezarlık ve Cenaze Hizmetlerini İyileştirmek  
Hedef 8.2: Sokak Hayvanlarının Rehabilitasyonu  
Hedef 8.3: Koruyucu Sağlık Hizmetlerini İyileştirmek  
Hedef 8.4: Kent Esenliği ve Güvenliğini İyileştirmek

**STRATEJİK AMAÇ 9: SOSYAL HİZMET FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK**

- Hedef 9.1: Engellilere Yönelik Çalışmaları Artırmak  
Hedef 9.2: Sosyal Yardım Hizmetlerini Artırmak  
Hedef 9.3: Yaşlılara, Kadınlara ve Çocuklara Yönelik Faaliyetleri Artırmak

### 3 TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2019	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2024)
47	1.1.1. Halkın Belediye Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi (%)	70
20	1.2.1. Bir Araç veya İş Makinesi için Yılda Yapılan Ortalama Onarım Sayısı	15
91.65	1.3.2. Tahsilatın Tahakkuka Oranı (%)	93,00
67	1.3.4. Cari Giderlerin Toplam Giderler İçindeki Oranı (%)	62
90.000	1.5.3. Mobil ve e-Belediye Web Sitesi Uygulamalarını Kullanan Vatandaş Sayısı	140.000
% 40	2.2.1. Toplu Taşıma Hizmetlerinden Faydalananların Memnuniyet Oranı (%)	65
3	2.3.1. 1000 Kişi Başına Trafik Kaza Sayısı	2.50
770.000	3.2.1. Düzenli Depolanan Hafriyat Miktarı (Ton)	6.320.000
70	3.2.2. Havadaki Kükürt Dioksit (SO <sub>2</sub> ) Oranının 125ug/m <sup>3</sup> 'ün Üstüne ve Partiküller Madde PM <sub>10</sub> Oranının 50ug/m <sup>3</sup> 'ün Üstüne Çıktığı Gün Sayısı	45
230.000	3.2.3. Bertarafa Tabi Tutulan Katı Atık Miktarı (Ton)	1.530.000
%0	4.4.1. Şehrimize Gelen Turist Sayısını Artırmak (%)	25
914	8.2.3. Sahipsiz Hayvanlara İlişkin Şikayet Sayısı	400
3900	8.3.1. Vektörel Canlılar Konusunda Gelen Şikayet Sayısı	2700
700	8.3.2. Vektörel Olmayan Canlılar Konusunda Gelen Şikayet Sayısı	500
%55	9.1.1. Engellilerin Belediye Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi(%)	80
0	9.2.2. Vatandaşın Sosyal Yardımlardan Memnuniyet Oranı(%)	55

## 4 STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2020-2024 dönemi Stratejik Planı Hazırlık Programı, “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca yayımlanan “Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi” çerçevesinde hazırlanmıştır.

Belediyemizde Stratejik Plan yapılması amacıyla Strateji Geliştirme Kurulu kurulmuş olup Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanımız, Kurulun Başkanıdır.

### STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU

SIRA NO	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	GÖREVİ
1	Murat ZORLUOĞLU	Büyükşehir Belediye Başkanı	Başkan
2	Ahmet ADANUR	Genel Sekreter	Başkan Yardımcısı
3	Mehmet YANIK	Genel Sekreter Yardımcısı	Üye
4	Mustafa KURTULUŞ	Genel Sekreter Yardımcısı	Üye
5	Süleyman GÜN	Genel Sekreter Yardımcısı	Üye
6	Süleyman AYDIN	Mali Hizmetler Dairesi Başkanı	Üye
7	Ali Kemal BEKTAŞ	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı	Üye
8	Nihan KARAKELLE	Şube Müdürü	Üye

## STRATEJİ PLANLAMA EKİBİ

SIRA NO	ADI SOYADI	BİRİM	GÖREVİ
1	Zülfü TURAN	Özel Kalem Müdürlüğü	Özel Kalem Müdür V.
2	Osman Gökhan BALI	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
3	Kemal AKPINAR	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Teftiş Kurulu Başkanı
4	Zülfü TURAN	Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
5	Fahri KAPLAN	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
6	Hüseyin Hilmi SARAN	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
7	Serkan ŞEKER	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
8	Muhammet Ali ALTUNTAŞ	Makine İkmal, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
9	Murat GENÇ	Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
10	Murat ÖZTÜRK	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
11	Hüseyin TÜRKER	Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
12	Nazmi ÖZTÜRK	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
13	Fatih EROL	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
14	Gürcan BAŞAR	Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
15	Köksal SARAL	Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
16	Sebahattin YAZICI	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
17	Mesut AYDOĞAR	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
18	Muharrem ÖZTÜRK	Zabita Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
19	Davut ÇELİK	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
20	Metin ŞAHİN	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Daire Başkan Vekili
21	Özgür AŞIK	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
22	Songül BAYRAK	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	Daire Başkanı
23	Hüseyin Hilmi SARAN	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Daire Başkan Vekili

## ALT ÇALIŞMA GRUBU

SIRA NO	ADI SOYADI	BİRİM	GÖREVİ
1	İbrahim ALTAN	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	Önleme ve Eğitim Şube Md.
2	Yasin OCAK	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	Sosyolog
3	Hacer AYYILDIZ	Kültür ve Sosyal İşler D. Bşk.	Büro Görevlisi
4	Şerife CORA	Kültür ve Sosyal İşler D. Bşk.	Büro Görevlisi
5	Cemal AKDENİZ	M.İkmal Bak.ve Onr. D. Bşk.	M.İkmal ve Bak.Onr.Şb. Md.
6	Atilla KARAKAŞ	M.İkmal Bak.ve Onr. D. Bşk.	Memur
7	Bertan NUHOĞLU	M.İkmal Bak.ve Onr. D. Bşk.	Makine Mühendisi
8	Bekir ÇELİK	Destek Hizmetleri D. Bşk.	Şef
9	Oğuzhan TAN	Destek Hizmetleri D. Bşk.	Elek-Elektronik Mühendisi
10	Eşref SUNGUR	Park ve Bahçeler D. Bşk.	Park ve Bahçeler Şube Müdürü
11	Yakup SEYMEK	Park ve Bahçeler D. Bşk.	Tarımsal Hizmetler Şube Md.
12	Yetkin ÇOBAN	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.Bşk.	Büro Görevlisi
13	Ömer SÖYLEMEZ	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.Bşk.	Büro Görevlisi
14	Ali Haydar TÜRKYILMAZ	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Ulaşım Planlama Şube Md.
15	Mehmet ÇİMŞİT	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Makine Mühendisi
16	Kazım ÇAVUŞOĞLU	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Şef
17	Muhammet ALTINEL	Muhtarlık İşleri D. Bşk.	Muhtarlık İşleri Şube Müdürü
18	Mustafa YILDIZ	Muhtarlık İşleri D. Bşk.	Büro Görevlisi
19	Hasan Cemil BAŞ	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	İşletmeci
20	Bahadır ÇEBİ	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	Büro Görevlisi
21	Ünsal OKUMUŞ	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	İstatistikçi
22	Yasemin AKTÜRK	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	Peyzaj Mimarı
23	Fikret YILMAZ	Emlak İstimlak D. Bşk.	Kamulaştırma Şube Md.



24	Hasan ODABAŞ	Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı	İşletme ve İştirakler Şube Md.
25	Şenol YAYLI	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	Atık Yönetimi Şube Md.
26	İlknur KARADENİZ	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	Mühendis
27	İsmail ÇİFTÇİ	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Kent Bilgi Sistemi Şube Müdürü
28	Oğuzkaan SELÇUK	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	V.H.K.İ.
29	Abdulkadir UÇAR	Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı	Defin İşleri Şube Müdürü
30	Kadem AYVAZ	Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı	Büro Görevlisi
31	Ömer ÇİÇEK	Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı	Mimar
32	Gülfem Çisem KÖSE SUNCA	Etüd ve Projeler Dairesi Başkanlığı	İnşaat Mühendisi
33	Levent DEMİRCİ	Zabıta Dairesi Başkanlığı	Zabıta Şube Müdürü
34	Fikri ABANOZ	Zabıta Dairesi Başkanlığı	Zabıta Amiri
35	Haydar BAYRAK	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	Kararlar Şube Müdürü
36	Hasan SULA	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	İşçi
37	Nuri AYDINLI	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Büro Görevlisi
38	Jülide TEKDEMİR	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Büro Görevlisi
39	Burcu AKÇİN YÜKSEL	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Memur
40	Serkan SARİMEHMET	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Büro Görevlisi
41	Fatma ŞENTÜRK ONUR	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	Şehir Plancısı
42	Furkan ÖZTÜRK	1. Hukuk Müşavirliği	Büro Görevlisi
43	Halime PERÇİN	1. Hukuk Müşavirliği	Büro Görevlisi
44	Erdem DİZDAR	Özel Kalem Müdürlüğü	Şube Müdürü
45	Sevgi Kübra ÇAKMAK	Özel Kalem Müdürlüğü	Memur
46	Barış YAVRUOĞLU	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi



	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİM	2020																6 AY	YILLIK																								
			MAY					HAZ					TEM					AĞU					EYL					EKİ					KAS					ARA						
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1			2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
GELECEĞE BAKIŞ	25	Üst Yönetimi Bilgilendirme Toplantısı	SGŞM																																									
	26	Stratejik Planlama Ekibi Bilgilendirme Toplantısı	SGŞM																																									
	27	Misyon ve Vizyon ile Temel Değerlere Yönelik Çalışmalar	SPE																																									
	28	Misyon ve Vizyon ile Temel Değerlere Yönelik Çalışmaların Sonucu	SGK																																									
STRATEJİK GELİŞTİRME	29	Taslak Stratejik Amaç Hedef ve Performans Göstergelerinin Belirlenmesi	SPE-HB																																									
	30	Faaliyet ve Projelerin Belirlenmesi	HB																																									
	31	Hedeflere Yönelik Risklerin Belirlenmesi	SPE																																									
	32	Risklere Yönelik Kontrol Faaliyetlerinin Belirlenmesi	SGK																																									
	33	Maliyetlendirme Çalışmalarının Yapılması	SPE-HB																																									
	34	Stratejik Amaç ve Hedeflerden Sorumlu Olanların Belirlenmesi	SPE																																									
	35	Stratejik Hedeflerin, Stratejilerin ve Göstergelerin Onaylanması	SGK																																									
STRATEJİK PLANIN OLUŞTURULMASI	36	Taslak Stratejik Plana Son Şeklinin Verilmesi	SGŞM																																									
	37	Taslak Stratejik Planın Encümende Görüşülmesi ve Meclise Sunulması	SGŞM																																									
	38	Taslak Stratejik Planın Meclisçe Onaylanması	BAŞKAN																																									
	39	Stratejik Planın Görsel Tasarımının Yapılması	SGŞM																																									
	40	Stratejik Planın Basımının Yapılması	SGŞM																																									
	41	Stratejik Planın Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına Gönderilmesi	SGŞM																																									
	42	Stratejik Planın Çevre ve Şehircilik Bakanlığına Gönderilmesi	SGŞM																																									
İZLEME VE DEĞERLENDİRME	43	Stratejik Planın Belediyenin İnternet Sayfasından Duyurulması	BİDB																																									
	44	İzleme ve Değerlendirme Sonuçlarının Birimlerden İstenmesi	SGŞM																																									
	45	İzleme ve Değerlendirme Sonuçlarının Toplanması ve Konsolide Edilmesi	SGŞM																																									
	46	Raporların Üst Yöneticiye Sunulması	SGŞM																																									
	47	İzleme ve Değerlendirme Toplantılarının Yapılması	BAŞKAN																																									

## 5 DURUM ANALİZİ

### 5.1- KURUMSAL TARİHÇE

Kuruluşundan 1850'li yıllara kadar Osmanlı devletinde bir belediye örgütlenmesi yoktu, belediye hizmetleri vakıflar eliyle yürütülmekteydi.

Devletin Batılı tarzda örgütlenmeye yönelmesinin ardından, 13 Haziran 1854 tarihinde yayımlanan nizamname ile İstanbul'da esnafın düzenini sağlamak, şehir olmanın gerektirdiği intizam ve nizamı sağlamak gibi bazı belediye hizmetlerini yürütmek üzere İstanbul Şehremaneti kuruldu.

1857 yılında İstanbul 14 belediye dairesine bölünerek, Altıncı Daire-i Belediye adıyla Beyoğlu ve Galata semtlerinde ilk belediye uygulamaları başlatılmıştır. 1864 tarihinde yayımlanan Vilayet Nizamnamesi ile kentin bayındırlığı, altyapı inşası, temizlik, aydınlatma, narh, çarşı ve pazar işleri, itfaiye gibi konularda yetkili olmak üzere belediye meclislerinin kurulmasına karar verilmiştir.

İstanbul'da belediye teşkilâtı kurulması yolundaki çalışmalar devam ederken, 1868 yılında bir talimat ile taşrada da belediye teşkilâtı kurulması öngörülmüştür. 1870 tarihli "Yönetim-i Umumiye-i Vilâyet Nizamnamesi" ne göre vilâyet, sancak ve kaza merkezlerinde birer belediye teşkilâtı kurulması gerekmektedir. 1876 Anayasası'na göre hazırlanan "Vilâyet Belediye Kanunu" da her şehir ve kasabada bir belediye teşkilâtı bulunmasını ve belediyenin başkan, belediye meclisi ve cemiyet-i belediye olmak üzere üç organdan oluşmasını öngörmüştür.

Cumhuriyet kurulduktan sonra, dönemine göre oldukça ileri hükümler içeren 1930 tarihli ve 1580 sayılı Belediye Kanunu çıkarılmış ve 74 yıl uygulamada kalarak Türkiye'de modern anlamda mahalli idarelerin gelişmesine temel oluşturmuştur. 5393 sayılı yeni Belediye Kanunu, mahalli idareler alanında gelişmiş ülke örnekleri de dikkate alınarak ve demokratik ve özerk yerel yönetim ilkeleri benimsenerek hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur.

Trabzon'da belediyenin tam olarak ne zaman kurulduğuna ilişkin bir karar ya da belge bulunmamaktadır. Ancak 1869 yılında çıkarılan Trabzon İl Yıllığında (Salname-i Vilayet-i Trabzon) belediye yönetimine de yer verildiği görülmektedir. Osmanlı Yönetimi tarafından 1868 yılında bir talimat ile taşrada da belediye teşkilâtı kurulmasının kararlaştırılması ve Trabzon'un aynı yıl vilayet olması Trabzon Belediyesinin 1868 yılında kurulduğuna dair güçlü işaretlerdir.

2014 yılına kadar il belediyesi statüsünde hizmetlerini Trabzon merkezinde yürüten Trabzon Belediyesi, 30 Mart 2014 tarihinden itibaren Büyükşehir Belediyesi statüsü kazanarak, sorumluluk alanı tüm il sınırlarını kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

**GEÇMİŞTEN BUGÜNE TRABZON'DA GÖREV ALMIŞ BELEDİYE BAŞKANLARI**

Burada yer verilen belediye başkanları salnamelerden alınmış olup; salname çıkarılmayan yıllardaki belediye başkanlarının sadece bir bölümünün ismi tespit edilebilmiştir.

1868-1870	ARAZİ MEMURU FEYZİ EFENDİ
1871	HAFIZ AHMET EFENDİ
1872	HACI HALİL EFENDİ
1873	ALİ RIZA EFENDİ
1874-1875	HACI DERVİŞ AĞA
1876	ALİ RIZA EFENDİ
1877	ALİ GALİP EFENDİ
1878-1881	ALİ RIZA EFENDİ
1883-1884	MUSTAFA EFENDİ
1887-1891	BARUTÇUZADE ARİF EFENDİ
1893	RIFAT BEY
1895-1898	MEHMET PAŞAZADE HASAN BEY
1900-1902	HACI KADIZADE HACI MUSTAFA EFENDİ
1903-1904	HANZADE ZİYA BEY
1911	ALİ EFENDİ
1911	NEMLİZADE CEMAL BEY
1912-1916	BARUTÇUZADE HACI AHMET EFENDİ
1916-1918	METROPOLİT HRİSANTOS (İŞGALDE)
1918-1919	BARUTÇUZADE HACI AHMET EFENDİ
1919	KAZAZZADE HÜSEYİN EFENDİ
1922	HACI ALİ HAFIZ ZADE HAKKI EFENDİ (HAKKI ÇAĞDAŞ)
1922	KAZAZZADE HÜSEYİN EFENDİ
1923-1928	KAZAZZADE HÜSEYİN EFENDİ

1937-1939	DR. CEMAL TURAN
1939-1939	BAHRİ DOĞANAY
1939-1939	TEMEL NÜCUMİ YÜKSEL
1939-1943	MUAMMER YARIMBIYIK
1943-1946	CEVDET AKÇAY
1946-1950	TEVFİK YUNUSOĞLU
1950-1952	HÜSEYİN ÇULHA
1952-1955	MUZAFFER KORLU
1955-1957	HALUK ÇULHA
1957-1959	AHMET RASİM KARANİS
1959-1960	HÜSNÜ AYBAY
1960-1960	HAYRETTİN NAKİPOĞLU
1960-1960	KUR. ALB. NECMEDDİN ERGÜVEN
1960-1961	FETHİ TANSUK
1961-1961	KAMURAN ÇUHRUK
1961-1963	VEFA POYRAZ
1963-1973	SUAT OYMAN
1973-1980	SEFER ÖZGÜR
1980-1984	HASAN MELEK
1984-1989	ORHAN KARAKULLUKÇU
1989-1994	ATAĞ AKTUĞ
1994-2002	ASIM AYKAN
2002-2004	NİYAZİ SÜRME
2004-2009	MEHMET VOLKAN CANALIOĞLU
2009-2019	DR. ORHAN FEVZİ GÜMRÜKÇÜOĞLU
2019-?	MURAT ZORLUOĞLU

## TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ

**Murat ZORLUOĞLU**

Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı  
AK PARTİ

**Osman Nuri EKİM**

Akçaabat Belediye Başkanı  
AK PARTİ

**Serkan ÖZDEMİR**

Akçaabat Meclis Üyesi  
AK PARTİ

**Emre AKGÜN**

Akçaabat Meclis Üyesi  
AK PARTİ

**Erhan NADİR**

Akçaabat Meclis Üyesi  
AK PARTİ

**Aslan GÜNER**

Akçaabat Meclis Üyesi  
İYİ PARTİ

**İsmet KIRALI**

Akçaabat Meclis Üyesi  
MHP

**Murat ÜÇÜNCÜ**

Akçaabat Meclis Üyesi  
AK PARTİ

**Recep ÇEBİ**

Araklı Belediye Başkanı  
AK PARTİ

**Hüseyin ÖZDERYA**

Araklı Meclis Üyesi  
AK PARTİ

**Kenan BAĞÇİÇEK**

Araklı Meclis Üyesi  
AK PARTİ

**Hasan ÇEBİ**

Araklı Meclis Üyesi  
AK PARTİ

**Muhammet Sait GÜRSOY**

Arsin Belediye Başkanı  
AK PARTİ





**Güngör Hami AYDIN**  
Arsin Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Şaban BÜLBÜL**  
Arsin Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Seda BEŞİR**  
Arsin Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Ramis UZUN**  
Beşikdüzü Belediye Başkanı  
CHP



**Cemal SEZGİN**  
Beşikdüzü Meclis Üyesi  
CHP



**Serkan FAİZ**  
Beşikdüzü Meclis Üyesi  
İYİ PARTİ



**Ali Osman ÇOBAN**  
Beşikdüzü Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Mümin NUHOĞLU**  
Çarşıbaşı Belediye Başkanı  
MHP



**Zekeriya KARAÇENGEL**  
Çarşıbaşı Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Hüsnü AKKAN**  
Çarşıbaşı Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Hanefi TOK**  
Çaykara Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Necmettin ÖZKUL**  
Çaykara Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Seyfullah KAYA**  
Çaykara Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Mehmet AŞIK**  
Dernekpazarı Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Ersin AKYOL**  
Dernekpazarı Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Yılmaz ANKARA**  
Düzköy Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Ömer KÖROĞLU**  
Düzköy Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Mehmet TAYAR**  
Düzköy Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Mehmet NUHOĞLU**  
Hayrat Belediye Başkanı  
BAĞIMSIZ



**Erol NURAL**  
Hayrat Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Ömer HACIBEKTAŞOĞLU**  
Hayrat Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Ali AYDIN**  
Köprübaşı Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Adnan AYDIN**  
Köprübaşı Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Koray KOÇHAN**  
Maçka Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Ömer Faruk ADIGÜZEL**  
Maçka Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Hasan BAHÇEKAPILI**  
Maçka Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Ali Osman AYDIN**  
Maçka Meclis Üyesi  
CHP



**Salim Salih SARIALİOĞLU**  
Of Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Oktay ULUSOY**  
Of Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Mehmet ÖZTÜRK**  
Of Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Ömer ÇAKIROĞLU**  
Of Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Ahmet Metin GENÇ**  
Ortahisar Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Tahsin BAYRAK**  
Ortahisar Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Mustafa YAYLALI**  
Ortahisar Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Şener KİBAR**  
Ortahisar Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Mehmet KARAOĞLU**  
Ortahisar Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Turgay ŞAHİN**  
Ortahisar Meclis Üyesi  
CHP



**Süleyman TOMAÇ**  
Ortahisar Meclis Üyesi  
MHP



**Davut ÇAKIROĞLU**  
Ortahisar Meclis Üyesi  
İYİ PARTİ



**Rahmi ÜSTÜN**  
Sürmene Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Muhammet YILDIRIM**  
Sürmene Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**İbrahim SEDEF**  
Sürmene Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Hüseyin ALİOĞLU**  
Sürmene Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Refik KURUKIZ**  
Şalpaazarı Belediye Başkanı  
MHP



**Metin GÜNAY**  
Şalpaazarı Meclis Üyesi  
MHP



**Atilla ATAMAN**  
Şalpaazarı Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Osman BEŞEL**  
Tonya Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Murat GÜNEY**  
Tonya Meclis Üyesi  
AK PARTİ





**Ahmet Seyit ALIŞKAN**  
Tonya Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Muhammet BALTA**  
Vakfikebir Belediye Başkanı  
AK PARTİ



**Ali Bayram TANRIVERDİ**  
Vakfikebir Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Enver İSKENDEROĞLU**  
Vakfikebir Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Ahmet Salih BİRİNCİOĞLU**  
Vakfikebir Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Mustafa BIYIK**  
Yomra Belediye Başkanı  
İYİ PARTİ



**Neşe AY**  
Yomra Meclis Üyesi  
İYİ PARTİ



**Mustafa BAYINDIR**  
Yomra Meclis Üyesi  
AK PARTİ



**Gözde ATASOY KOÇ**  
Yomra Meclis Üyesi  
AK PARTİ

## 5.2- UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Trabzon Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı; 15.10.2014 tarih ve 130 sayılı Meclis kararıyla oy birliği ile kabul edilmiş olup, Belediyemiz 5 yıllık çalışmalarını bu plan dahilinde yürütmüştür.

5 Yıllık Plan çerçevesinde, her yıl başından önce planın yıllık dilimlerini oluşturan performans programları yapılmış olup, sene sonunda bu performans programlarına göre gerçekleşme durumlarının yer aldığı faaliyet raporları ile stratejik plan takip edilmiştir.

2015-2019 Stratejik Planında 15 Amaç, 51 Hedef ve 239 adet Gösterge belirlenmiştir. Stratejik Amaçlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

<b>AMAÇ-1</b>	İnsan Kaynaklarının Yapılandırılması ve Geliştirilmesi (3 Hedef - 12 Gösterge)
<b>AMAÇ-2</b>	Kurumsal Yapının İyileştirilmesi Geliştirilmesi (7 Hedef - 42 Gösterge)
<b>AMAÇ-3</b>	Mali Yapının Etkin ve Verimli Kullanılması (4 Hedef - 12 Gösterge)
<b>AMAÇ-4</b>	Kurumsal İletişim Çalışmalarının Geliştirilmesi (5 Hedef - 32 Gösterge)
<b>AMAÇ-5</b>	Kent Kültürü ve Kentlilik Bilincinin Geliştirilmesi (2 Hedef - 17 Gösterge)
<b>AMAÇ-6</b>	Toplum Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin İyileştirilmesi (5 Hedef - 25 Gösterge)
<b>AMAÇ-7</b>	Sürdürülebilir Sağlıklı Bir Çevre Oluşturmak (2 Hedef - 26 Gösterge)
<b>AMAÇ-8</b>	Bütüncül Planlama Anlayışını ve Uygulamalarını Yaygınlaştırmak (4 Hedef - 15 Gösterge)
<b>AMAÇ-9</b>	Altyapının ve Ulaşım Ağının İyileştirilmesi (2 Hedef - 10 Gösterge)
<b>AMAÇ-10</b>	Rekreasyon Alanlarının Geliştirilmesi (2 Hedef - 10 Gösterge)
<b>AMAÇ-11</b>	Tarihi Mirasın Korunması, İhya Edilmesi ve Turizmin Geliştirilmesi (2 Hedef - 8 Gösterge)
<b>AMAÇ-12</b>	Sosyal, Kültürel, Ticari ve Sportif Donatı Alanlarını Yaygınlaştırmak (3 Hedef - 12 Gösterge)
<b>AMAÇ-13</b>	İlimizdeki Çevre ve Çevre Koruma Faaliyetlerini Yürütmek (3 Hedef - 8 Gösterge)
<b>AMAÇ-14</b>	Kentimizin Mezarlık İhtiyacını Sürekli Karşılatabilecek Mezarlık Alanları Oluşturarak Halkımıza Kaliteli Hizmet Sunmak (5 Hedef - 5 Gösterge)
<b>AMAÇ-15</b>	Okul ve İbadethane Yapım, Bakım ve Onarılması (2 Hedef - 5 Gösterge)

Trabzon Büyükşehir Belediyesi; belirlediği 239 adet hedef göstergesi içerisinde, 173 göstergede (%72) hedeflediği oran ve sayılara ulaşmış, 35 göstergede (%15) ise hedefin altında kalmış ve bu gösterge hedefleri kısmen gerçekleştirilmiştir. 31 adet göstergeyle (%13) ilgili ise herhangi bir çalışma yapılmamış olup bir değere ulaşmamıştır.

Hedefler altında belirlenen bazı performans göstergelerinin proje olarak belirlenmiş olması (Başlangıç/Devam/Bitiş) ve bu projelerin uygulama zorluğu, prosedür ve dış etkenler sebebiyle planlanan dönemler içerisinde gerçekleştirilememesi ve İdarenin, kapasitesinin üzerinde tahminlerde bulunması gösterge ve hedeflerin başarı oranını düşürmüştür.

Trabzon Büyükşehir Belediyesi; mevcut plandaki amaç ve hedeflerini misyon, vizyon ve görevleri çerçevesinde temel amaç ve hedefleri altında sadeleştirmenin daha uygun olacağı, hedef ve performans göstergelerinin doğru gösterge değerlerinin gerçekçi öngörümlemelerle yapılması gerektiği tespit edilmiştir. Trabzon Büyükşehir Belediyesi 2020-2024 Stratejik Plan çalışmaları bu anlayışla hazırlanmıştır.

## 5.3- MEVZUAT ANALİZİ

Tablo 1: Mevzuat Analizi

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak Büyükşehir Belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/a) (Madde-18) 5018 sayılı Kanunu (Madde-9)	Plan, program ve bütçe süreçlerinde ilçe belediyeleriyle yeterli koordinasyon sağlanamaması.	Plan, program ve bütçe süreçlerinde ilçe belediyeleriyle koordinasyonun güçlendirilmesi.
		Stratejik planlama konusunda yeterli nitelik ve nicelikte personel bulunmaması.	Stratejik planlamayla ilgili yeni insan kaynağı temini ve mevcut insan kaynağının eğitim ihtiyacının karşılanması.
Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, Büyükşehir Belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/b) (Madde-27)	Dikey mimari yapılarının fazla olması.	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile görüşmeler yaparak yatay mimarileşme konusunda güçlü iş birliği adımlarının atılmasının sağlanması.
		İlçe belediyelerinin planları uygulama konusundaki eksiklikleri.	İlçe belediyeleri ile planlama ve uygulama aşamasında koordinasyonun güçlendirilmesi.
Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/f) (Madde-27)	Halkın ve ilçe belediyelerinin trafik düzenlemelerini benimsememeleri.	Halkın yapılacak trafik düzenlemeleri konusunda bilgilendirmesi, ilçe belediyeleri ile koordinasyonun sağlanması.
Büyükşehir Belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/g) (Madde-27)	Yetki alanları konusunda ilçe belediyeleri ile sorunlar yaşanması.	Mevcut yasal düzenlemeden kaynaklanan eksiklikler nedeniyle sorumluluk alanları ve özellikle ilan reklam vergileri konusunda yaşanan sıkıntıların çözümü için yasal düzenleme ihtiyacının varlığı.
Büyükşehir Belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/k, 27) 5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 15/m) Madde-51)	Halkın sorunlarla ilgili Büyükşehir Belediyesi ile ilçe belediyesi arasında yetki ve görev konusunda karmaşa yaşaması.	Zabıta hizmetlerinde görevlerin net şekilde ayrılması için yasal düzenlemeye ihtiyaç duyulması.
Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işletmek veya ruhsat vermek.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/l)	Terminal ve otopark alanları konusunda ilçe belediyeleri ile yeterli koordinasyonun olmaması.	Terminal ve otopark alanları konusunda ilçe belediyeleriyle koordinasyonun güçlendirilmesi.
Büyükşehir içindeki toplu taşıma hatlarıyla ilgili olarak; şehir merkezine olan uzaklık, nüfus ve hattı kullanan sayısı kriterleri esas alınarak tespit edilecek hatlarla ilgili toplu taşıma hizmetlerinin işlettilmesine karar vermek.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/p)	Halkın beklentilerine tam cevap verilememesi.	Hatlar konusunda belirlenen kriterlerin ağırlıklı olarak nüfus ve kullanan sayı ile ilişkilendirilmesine ihtiyaç duyulması.
Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/s,)	Mezarlık alanları tespiti süreçlerinde ilçe belediyeleriyle yeterli koordinasyon sağlanamaması.	Mezarlık alanları tespit süreçlerinde ve ilçe belediyelerinin defin hizmetlerini yerine getirme konusunda ilçe belediyeleriyle koordinasyonun güçlendirilmesi.

<p>İl düzeyinde yapılan doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları Büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.</p>	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/u, Madde-27) 5393 Sayılı Belediye Kanunu (Madde 52, 53)</p>	<p>Doğal afet planları konusunda diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yeterli koordinasyon sağlanamaması.</p>	<p>Doğal afet planları konusunda diğer kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonun sağlanamaması.</p>
<p>Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile iş birliği yapmak.</p>	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/v) (Madde-27)</p>	<p>İstihdam olanaklarının ve dezavantajlı kesimlere verilen hizmetin yeterli düzeyde olmaması.</p>	<p>Üniversite, sanayi, kamu kuruluşları, sivil toplum örgütleri ile iş birliğinin bu konularda güçlendirilmesi.</p>
<p>Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.</p>	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/z, Madde-27) 5393 Sayılı Belediye Kanunu (Madde-53)</p>	<p>Afet riski taşıyan binalar konusunda Büyükşehir Belediye Başkanlığımız ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve ilçe belediyelerinin koordinasyonunun istenilen düzeyde olmaması.</p>	<p>Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin görevlerini yapmalarının sağlanması.</p>
<p>Büyükşehir içindeki altyapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı altyapı koordinasyon merkezini kurmak.</p>	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde-8, Madde-27)</p>	<p>Altyapı koordinasyon merkezinin etkili çalışmaması.</p>	<p>Yönetmelikte belirtilen kamu kuruluşlarının merkeze katılımlarının sağlanması ve koordinasyonun güçlendirilmesi.</p>
<p>Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demir yolu üzerindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla UKOME'yi kurmak.</p>	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde-9)</p>	<p>Kamu kuruluşları, ilçe belediyeleri, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonunun görevlendireceği ilgili odanın temsilcisinin ve ilçe belediye temsilcilerinin de katılacağı. Ulaşım Koordinasyon Merkezi toplantılarında koordinasyonun güçlendirilmesi çalışmalarının yürütülmesi.</p>	<p>Yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonunun görevlendireceği ilgili odanın temsilcisinin ve ilçe belediye temsilcilerinin de katılacağı. Ulaşım Koordinasyon Merkezi toplantılarında koordinasyonun güçlendirilmesi çalışmalarının yürütülmesi.</p>
<p>Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.</p>	<p>5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/s.)</p>	<p>Mezarlık alanları tespiti süreçlerinde ilçe belediyeleriyle yeterli koordinasyon sağlanamaması.</p>	<p>Mezarlık alanları tespit süreçlerinde ve ilçe belediyelerinin defin hizmetlerini yerine getirme konusunda ilçe belediyeleriyle koordinasyonun güçlendirilmesi.</p>
<p>Görev ve hizmetlerinin gerektirdiği giderleri karşılamak amacıyla 5393 sayılı kanununun 68. maddesinde belirtilen usul ve esaslara göre borçlanma yapar ve tahvil ihraç eder.</p>	<p>5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde-68)</p>	<p>Borç stokunun net olmaması.</p>	<p>Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından hazırlanacak yasal düzenleme ile borçlanma sınırı ile borç stoku kavramlarının uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanması, tüm belediyeler için standart bir hale getirilmesi.</p>



## 5.4- ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Tablo 2: Üst Politika Belgeleri Analizi

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS	VERİLEN GÖREV VE İHTİYAÇLAR
On birinci Kalkınma Planı 2019-2023 (23 Temmuz 2019 Tarih ve Mükerrer 0840 sayılı Resmi Gazete)	2.3.11. Nüfus ve Yaşlanma Bölümü: 655 numaralı politika ve tedbirler paragrafı	Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda daha fazla rol almasına imkân verecek düzenlemeler yapılacaktır. Yaşlılar için hizmetler çeşitlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.
	2.4.2. Şehirleşme Bölümü: 673, 674 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Yaşam kalitesi yüksek ve değer üreten şehirler oluşturmak.
	675, 676 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Yeşil alanların oluşturulması.
	677, 678, 679 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	İmar uygulamaları planlanması.
	683 numaralı politika ve tedbirler paragrafı	Akıllı şehir stratejilerinin ve izleyecekleri yol haritalarının hazırlanması.
	2.4.4. Kentsel Dönüşüm Bölümü: 689, 690, 691, 692, 693 ve 694 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Afet tehlikesi ve riski altındaki alanlar ile bu alanlar dışındaki riskli yapıların bulunduğu arsa ve araziler, fen ve sanat norm ve standartlarına uygun, sağlıklı ve güvenli yaşamayı esas alacak şekilde dönüştürülecektir.
	2.4.5. Kentsel Altyapı Bölümü: 699, 700 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Katı atık yönetiminde kaynak verimliliğinin ve çevresel sorumluluğun sağlanması.
	701, 702, 703 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Kentlerdeki imar ve ulaşım ile ilgili politika, karar ve yatırımlar koordineli olarak değerlendirilecek, özellikle imar planları ile ulaşım ana planlarının birbiriyle uyumlu bir şekilde hazırlanması ve güncellenmesinin sağlanması.
	2.4.6. Kırsal Kalkınma Bölümü: 706 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Kırsal yerleşimlerin sosyal ve fiziki altyapısı, iskânı ve yeniden yerleşim işleri için yatırım ve hizmet ihtiyaçlarının tespiti, takibi ve bu ihtiyaçların giderilmesi sağlanacaktır.
	2.4.7. Çevre Korunması Bölümü: 712, 713, 714, 715, 719 ve 720 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Toplumun her kesiminin çevre bilinci ile duyarlılığının artırılması.
	2.4.8. Afet Yönetimi Bölümü: 693, 721, 722,723, 725, 726, 727, 728 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Afetlere karşı toplumsal bilincin artırılması, afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşim yerlerinin oluşturulması ve risk azaltma çalışmaları yapılarak afetlerin neden olabileceği can ve mal kaybının asgari düzeye indirilmesi.
	2.5.2.3 Yerel Yönetimler Bölümü, 796, 797 ve 798 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Yerel yönetimlerin stratejik planlarında yer alan öncelikleri ile kaynak tahsisleri arasındaki uyumun artırılması.
	799 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	İnsan kaynağının uzmanlaşması ve kapasitesinin artırılması.
	800 ve 801 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Yerel yönetimlerin karar alma süreçlerinde vatandaşların katılım ve denetim rolünün güçlendirilmesi.
	802 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Yerel yönetim hizmet sunumunda kent estetiği ve güvenliğinin artırılması.
264 ve 802 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Belediye gelirlerini artırmak, küçük ölçekli belediyelerde sosyal donatı alanları için finansman çözümleri geliştirmek.	
316 ve 812 numaralı politika ve tedbirler paragrafları	Mahalli idarelerin yatırım izinlerine ilişkin uygulamaları gözden geçirilerek basitleştirilecek ve zorlaştırıcı uygulamalar kaldırılacak, e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi tamamlanacaktır.	

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS	VERİLEN GÖREV VE İHTİYAÇLAR
Orta Vadeli Program 2019-2021 (20 Eylül 2018 Tarih ve Mükerrer 30541 sayılı Mükerrer 2. Resmi Gazete)	3. Kamu Maliyesi	Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artıracak program bazlı performans esaslı bütçeleme hayata geçirilecektir. Kamuda yeni idari hizmet binası yapımına ve kiralanmasına izin verilmeyecektir.
	5. Büyüme ve İstihdam	İmar planı revizyonları ile oluşan değer artışlarından kamuya gerçekçi oranda pay alınması ve artışların adaletli paylaşımı sağlanacaktır. Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin üretken duruma getirilmesi ve sürdürülebilir gelir elde edebilmelerini sağlamak amacıyla aktif iş gücü programlarından etkin bir biçimde yararlanılacaktır.
	7. Programlar ve Projeler (İşgücü piyasası)	Kamu sektöründe çalışanlar için yetenek ölçümü, tekrar yerleştirme ve norm kadro çalışmaları yapılacak, kamu sektörü insan kaynağının ödül ve performans sistemleri vasıtasıyla etkin yönetimi sağlanacaktır
	7. Programlar ve Projeler (Çevre ve Şehircilik)	Kentsel dönüşüm uygulamaları kapsamında tarihi ve geleneksel kent merkezlerinin kimliği korunarak yenileme ve dönüşüm çalışmaları yapılacaktır. Sıfır Atık Projesi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır. Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi kurularak akıllı şehirlere geçişin altyapısı hazırlanacaktır.
	7. Programlar ve Projeler (Gençlik ve Toplum)	İhtiyaç ve talebe göre gençlik merkezi olmayan ilçelerde kurum ve kuruluşlardan tahsis yoluyla edinilecek uygun nitelikteki taşınmazların gençlik merkezi olarak hizmete açılması için çalışmalar yapılacaktır.
	Türkiye Turizm Stratejisi	3.10 Kentsel Ölçekte Markalaşma Stratejisi
3.11. Turizm Çeşitlendirilmesi Stratejisi		Alternatif turizm türlerinden öncelikli olarak sağlık turizmi ve termal turizm, kış turizmi, golf turizmi, deniz turizmi, ekoturizm ve yayla turizmi, kongre ve fuar turizminin geliştirilmesi. 2023 Yılı Hedefleri: Deniz Turizmi halihazırda Trabzon, Kuşadası, Samsun, İzmir, Antalya ve Mersin'de bulunan ve kruvaziyer gemi kabul eden limanlar yenilenerek genişletilecektir. Kongre ve Fuar Turizmi: İstanbul, Antalya, İzmir, Ankara birinci derecede önemli fuar illeri olacak ve 15 yıllık zaman zarfında bu şartları kazanabilecek 3 ilimiz Adana, Gaziantep, Trabzon ikinci derece önemli fuar ili olarak belirlenerek bu çerçevede planlama çalışmaları yapılacaktır.
Avrupa Birliği Çevresel Entegre Uyum Stratejisi (UÇES 2016-2023)	5.2. Atık Yönetimi	1. Amaç: Katı atık üretimi azaltılacaktır. 2. Amaç: Uygun yöntemler kullanarak katı atıkların geri kazanımını ve düzenli depolanmasını sağlayacak önlemler alınacaktır. 3. Amaç: Ambalaj ve ambalaj atığının yönetimi konusunda topluluk içindeki rekabet şartları ve iç piyasanın gereklerine dikkat edilerek tedbirler alınacaktır. 4. Amaç: Tehlikeli atıkların yönetimi sağlanacaktır. 5. Amaç: Tıbbi ve özel atıkların yönetimi sağlanacaktır
	5.6. Gürültü Yönetimi	1. Amaç : Gürültü haritaları hazırlanacak ve çevresel gürültüye maruz kalma belirlenecektir. 2.Amaç: Gürültü kirliliğiyle mücadele için eylem planları hazırlanacaktır. 3.Amaç : Çevresel gürültü ve etkileri hakkında kamuoyu bilgilendirilecektir.

## 5.5- FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Tablo 3: Faaliyet Alanı – Ürün/Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER
1. Çevre ve Atık Yönetimi	1.1. Çevre Denetimleri 1.2. Hava ve Gürültü Kirliliği Yönetimi 1.3. Sıfır Atık Yönetimi 1.4. Katı Atık Yönetimi 1.5. Kent Temizliği Yönetimi
2. Esenlik Hizmetleri	2.1. Büyükşehir Sorumluluğundaki İşletmelerin Ruhsatlandırılması 2.2. Periyodik Denetimlerin (iş sağlığı ve güvenliği, gıda, etiket vb.) Yapılması 2.3. Kaçak Toptan Sebze, Meyve ve Balık Satışı Denetimleri 2.4. Seyyar Satıcı ve İşportacıların Önlenmesi
3. Kültür, Turizm ve Spor Hizmetleri	3.1. Kent Kültürü ve Kentlilik Bilincinin Geliştirilmesi 3.2. Kültürel ve Sanatsal Etkinliklerin Yapılması 3.3. Cinsiyete Duyarlı Katılımcı Kent Planlaması Yapılması 3.4. Kentsel Hizmetlerde Kadınların Aktif Rol Alması 3.5. Amatör Spor Kulüplerinin Desteklenmesi, Amatör Sporculuğa Teşvik Edilmesi
4. Sağlık ve Sosyal Hizmetler	4.1. Sosyolog ve PDR Eşliğinde Aile ve Çocuklara Danışmanlık Hizmeti, Engelli ve Yaşlılar için Sosyal Faaliyetlere Destek Verilmesi 4.2. İhtiyaçlı Vatandaşlara Gıda Yardımı, Su İndirimi Yardımı, Evde Sıcak Yemek Yardımı, Kıyafet Yardımı, Eşya Yardımı ve Evde Temizlik Hizmeti Yardımı Yapılması 4.3. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi 4.4. Engelli Danışma Merkezi 4.5. Aile ve Çocuk Danışma Merkezi 4.6. Sokak Hayvanları Geçici Bakımevi ve Rehabilitasyon Merkezi Yönetimi 4.7. Mezbaha Hizmeti Yönetimi 4.8. Büyükşehir Genelinde Çevre ve Halk Sağlığını Tehdit Eden Vektörlerle Mücadele
5. Proje ve Yapım Hizmetleri Yönetimi	5.1. Kent Meydanları, Parklar, Tarihi Mekanlar ve Üst Geçitlerin Aydınlatılması 5.2. Eşitlik ve Toplumsal Refahı Geliştiren Kentsel Mekanlar Tasarlanması 5.3. Yapım İşlerinin Etüd-Projelendirilmesi ve Yapımı 5.4. Bina Bakım, Onarım İşlerinin Yapılması 5.5. Sağlıklı Kentsel Planlama ve Tasarım 5.6. Sokak Sağlıklaştırma, Cephe Yenileme 5.7. Erişilebilirliği Kolaylaştırmak 5.8. İmar Planındaki Tüm Yolların Açılması 5.9. Kentin Ulaşım Güzergahındaki Tüm Yolların Asfaltlama, Betonlama ve Diğer Altyapı Eksikliklerinin Giderilmesi

6. Defin İşleri Yönetimi	6.1. Gasilhane Hizmetinin Yapılması 6.2. Defin Hizmetlerinin Yapılması 6.3. Mezarlıkların Her Türlü Bakım ve Temizliği 6.4. Mezarlık Bilgi Sisteminin Oluşturulması
7. Yeşil Alan Yönetimi	7.1. Ağaçlandırma Çalışmaları 7.2. Peyzaj Alanların Bakımı ve Yenilenmesi 7.3. Bitkisel Üretim 7.4. Yöresel Meyvelerin Üretilmesi 7.5. Laboratuvar Hizmeti Verilmesi 7.6. Kentsel Donatıların Yenilenmesi
8. Ulaştırma Yönetimi	8.1. Ulaşım Planlaması ve Yönetimi 8.2. Toplu Taşıma Hizmetleri 8.3. Yaya ve Bisiklet Ulaşımı 8.4. Trafik Yönlendirme İşaretleri 8.5. Şehirler Arası ve Şehir İçi Otobüs Terminali 8.6. Kent İçi Otopark Alanları
9. İtfaiye Hizmetleri Yönetimi	9.1. Yangın Yönetimi 9.2. Afet Yönetimi 9.3. Arama-Kurtarma Yönetimi 9.4. Afet Planları 9.5. Sivil Savunma Planlarının Yapılması
10. Mali Yönetim	10.1. Büyükşehir Belediyesinin Stratejik Planına Uygun Olarak Bütçe Hazırlamak.
11. Stratejik Yönetim	11.1. İlçe Belediyelerinin Görüşlerini Alarak Büyükşehir Belediyesinin Stratejik Planını, Yıllık Hedeflerini, Yatırım Programlarını Hazırlamak ve Planın Uygulanmasını İzlemek.

## 5.6- PAYDAŞ ANALİZİ

Tablo 4- Paydaşların Önceliklendirilmesi

ÖNEM DERECESESİ	ETKİ DERECESESİ	ÖNCELİĞİ
Paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanması konusuna verdiği önem	Belediyenin faaliyet ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesi ile paydaşın alacağı kararlarla belediyeyi etkileme gücü	1: Birlikte Çalış/Güçlü/Yüksek 2: Çıkarlar Gözet/Zayıf/Yüksek 3: Bilgilendir/Güçlü/Düşük 4: İzle/Zayıf/Düşük

PAYDAŞ ADI	İÇPAYDAŞ/DIŞ PAYDAŞ	ÖNEM DERECESESİ	ETKİ DERECESESİ	ÖNCELİĞİ 1/2/3/4
BELEDİYE BAŞKANI	İÇ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
BELEDİYE MECLİSİ	İÇ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
GENEL SEKRETER	İÇ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
GENEL SEKRETER YARDIMCILARI	İÇ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
DAİRE BAŞKANLARI	İÇ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
BELEDİYE ÇALIŞANLARI	İÇ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
AKÇAABAT BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ARAKLI BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
BEŞİKDÜZÜ BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ÇAYKARA BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ARSİN BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
DERNEKPAZARI BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
DÜZKÖY BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ORTAHİSAR BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
SÜRMENE BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
KÖPRÜBAŞI BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ŞALPAZARI BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
VAKFIKEBİR BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
OF BELEDİYESİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ORTAHİSAR KAYMAKAMLIĞI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ARSİN KAYMAKAMLIĞI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
OF KAYMAKAMLIĞI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
SÜRMENE KAYMAKAMLIĞI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
YOMRA KAYMAKAMLIĞI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ARAKLI KAYMAKAMLIĞI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
MAÇKA KAYMAKAMLIĞI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ÇAYKARA KAYMAKAMLIĞI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON VALİLİĞİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
İL İDARE KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON İL GÖÇ İDARESİ MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON İL MÜFTÜLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON SOSYAL YARD. VE DAY. VAKFI BAŞK.	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ORTAHİSAR SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON ÇOCUK EVLERİ KOORDİNASYON MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON İDARE VE DENETİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
VETRİNER HEKİMLERİ ODASI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
YETİŞME ÇAĞINDAKİ ÇOCUKLARI KORUMA DERNEĞİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
İNŞAAT MÜHENDİSLERİ ODASI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
ZİRAAT MÜHENDİSLERİ ODASI	DIŞ PAYDAŞ	ZAYIF	DÜŞÜK	4
TRABZON LOKANTACILAR ODASI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
DİŞ HEKİMLERİ ODASI	DIŞ PAYDAŞ	ZAYIF	DÜŞÜK	4
TRABZON VALİLİĞİ YEREL EŞİTLİK BİRİMİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON DOWN SENDROMU DERNEĞİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
LÖSEMİ VE ENGELLİ GÖNÜLLÜLERİ DERNEĞİ	DIŞ PAYDAŞ	ZAYIF	YÜKSEK	2
ALTI NOKTA KÖRLER DERNEĞİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON VALİLİĞİ İDARE VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TİSKİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
KENT KONSEYİ GENEL SEKRETERLİĞİ	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
TRABZON İL TARIM MÜDÜRLÜĞÜ	DIŞ PAYDAŞ	ZAYIF	DÜŞÜK	4
OF SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
MUHTARLIKLAR	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1
VATANDAŞLAR	DIŞ PAYDAŞ	GÜÇLÜ	YÜKSEK	1

Tablo 5- Paydaş- Ürün /Hizmet Matrisi

PAYDAŞ - ÜRÜN/HİZMET MATRİSİ		İÇ PAYDAŞLAR									DIŞ PAYDAŞLAR				
FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER	BAŞKAN	GENEL SEKRETER	GENEL SEKR. YRD.	DAİRE BŞK.	MÜDÜRLER	MEMUR	İŞÇİLER	SÖZLEŞMELİ PER.	DİĞER	İLÇE BELEDİYELERİ	MUHTARLIKLAR	VALİLİK	KAYMAKAMLIK	DİĞER
Çevre ve Atık Yöntemi	Çevre Denetimleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hava ve Gürültü Kirliliği Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sıfır Atık Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Katı Atık Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kent Temizliği Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Esenlik Hizmetleri	Büyükşehir Sorumluluğundaki İşletmelerin Ruhsatlandırılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Periyodik Denetimlerin (İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda, Etiket ve vb.) Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kaçak Toptan Sebze, Meyve ve Balık Satışı Denetimleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kırsal Alandaki Yapılaşmanın Denetlenmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Seyyar Satıcı ve İşportacıların Önlenmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kültür Turizm ve Spor Hizmetleri	Kent Kültürü ve Kentlilik Bilincinin Geliştirilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kültürel Vve Sanatsal Etkinliklerin Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Cinsiyete Duyarlı Katılımcı Kent Planlaması Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kentsel Hizmetlerde Kadınların Aktif Rol Alması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gençlere Yönelik Haftasonu ve Yaz Aylarında Sportif Ve Kültürel Faaliyetlerin Düzenlenmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sahil Kenti Olan Trabzon'da Halkın Denizle Buluşturulması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	Amatör Spor Kulüplerinin Desteklenmesi, Amatör Sporculuğa Teşvik Edilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sosyolog ve PDR Eşliğinde Aile ve Çocuklara Danışmanlık Hizmeti Verilmesi, Engelli ve Yaşlılar İçin Sosyal Faaliyetlere Destek Verilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Engelli Danışma Merkezi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Aile ve Çocuk Danışma Merkezi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sokak Hayvanları Geçici Bakımevi Ve Rehabilitasyon Merkezi Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Mezbaha Hizmeti Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Engellilere Yönelik Sosyal Faaliyet/Projeler Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	İhtiyaçlı Vatandaşlara Gıda, Su İndirimi, Evde Sıcak Yemek, Kıyafet, Eşya ve Evde Temizlik Hizmeti Yardımlarının Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Büyükşehir Genelinde Çevre ve Halk Sağlığını Tehdit Eden Vektörlerle Mücadele	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



PAYDAŞ - ÜRÜN/HİZMET MATRİSİ		İÇ PAYDAŞLAR								DIŞ PAYDAŞLAR					
FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER	BAŞKAN	GENEL SEKRETER	GENEL SEKR. YRD.	DAİRE BŞK.	MÜDÜRLER	MEMUR	İŞÇİLER	SÖZLEŞMELİ PER.	DİĞER	İLÇE BELEDİYELEİ	MUHTARLIKLAR	VALİLİK	KAYMAKAMLIK	DİĞER
Proje ve Yapım Hizmetleri Yönetimi	Kent Meydanları, Parklar, Tarihi Mekanlar, Üst Geçitlerin Aydınlatılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Eşitlik ve Toplumsal Refahı Geliştiren Kentsel Mekanlar Tasarlanması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Yapım İşlerinin Etüd - Projelendirilmesi ve Yapımı.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Bina Bakım, Onarım İşlerinin Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Sağlıklı Kentsel Planlama ve Tasarım	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Sokak Sağıklıklaştırma, Cephe Yenileme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Erişilebilirliği Kolaylaştırmak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	İmar Planındaki Tüm Yolların Açılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Otogarın Yenilenmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Kentin Ulaşım Güzergahındaki Tüm Yolların Asfaltlama, Betonlama ve Diğer Altyapı Eksikliklerinin Giderilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
Defin İşleri Yönetimi	Gasilhane Hizmetinin Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Defin Hizmetlerinin Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Mezarlıkların Her Türlü Bakım ve Temizliği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Mezarlık Bilgi Sisteminin Oluşturulması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
Yeşil Alan Yönetimi	Ağaçlandırma Çalışmaları	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
	Peyzaj Alanların Bakımı ve Yenilenmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Bitkisel Üretim	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
	Yöresel Meyvelerin Üretilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
	Laboratuvar Hizmeti Verilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Kentsel Donatıların Yenilenmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Ulaştırma Yönetimi	Ulaşım Planlaması ve Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Toplu Taşıma Hizmetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Yaya ve Bisiklet Ulaşımı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Trafik Yönlendirme İşaretleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Şehirlerarası ve Şehir İçi Otobüs Terminali	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Toplu Ulaşımında Kullanılan Eski Dolmuşların Modernizasyonu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Kent İçi Otopark Alanları	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
İtfaiye Hizmetleri Yönetimi	Yangın Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Afet Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Arama Kurtarma Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Afet Planları	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Sivil Savunma Planlarının Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
Bilgi İşlem Yönetimi	Belediyenin Halkla İletişimini Sağlayacak Mobil Uygulamaların Geliştirilmesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Kurumsal İnternet ve Intranet Uygulamalarını Güncel ve Çalışır Halde Tutmak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	E- Belediyecilik Uygulamalarını Geliştirmek ve Korumak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Sistem Yönetimi ve Mevcut Sistem Güvenliğini Sağlamak	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					

Tablo 6 - Paydaş Etki / Önem Matrisi

ETKİ DÜZEYİ ÖNEM DÜZEYİ	ZAYIF	GÜÇLÜ
DÜŞÜK	İzle	Bilgilendir
YÜKSEK	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalara Dâhil Et	Birlikte Çalış

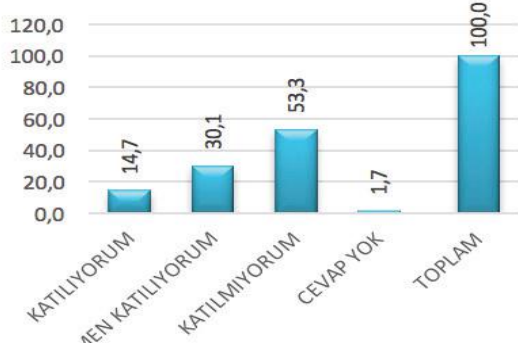
### PAYDAŞ BEKLENTİ/TAVSİYE VE TENKİTLERİ

1	Kaynakların etkin ve verimli kullanılması
2	Tarım alanlarının korunması/Gelecek nesillere iyi bir çevre aktarımı
3	Park/Mesire/bisiklet ve yürüyüş alanlarının, yeşil alanların; halkın nefes alabileceği yerlerin artırılması
4	Trafik yoğunluğu sorunu; alternatif yollar, ana arter bağlantı yollarının yapılması, raylı sistemin hayata geçmesi
5	Altyapı planlamasının yapılması (Elektrik, doğal gaz, su, telekomünikasyon altyapısının tek seferde yapılması)
6	Ehliyet ve liyakate önem verilmesi, kayırmacılık, partizanlıkla mücadele edilmesi
7	Birimler arası koordinasyonun etkin şekilde sağlanması
8	Küresel ısınmaya bağlı olarak değişen iklimin getirebileceği heyelan, sel vb. afetler için tedbirler alınması
9	İl genelini kapsayacak ve ilimizin ekonomisine katkı sağlayacak geri dönüşüm projelerinin uygulanması
10	Sivil toplum kuruluşlarının belediye meclisinde karar alma, fikir alışverişi sürecinde yer alması
11	Belediye ve Diş Hekimleri Odası işbirliğinde gönüllü diş hekimleri ile sosyal projeler yapılması (eğitim vb.)
12	Engellilere yönelik sosyal faaliyet/projeler yapılması
13	Şehrin merkezi bölgelerinde otopark/trafik sorunu
14	Belediye otobüslerinin günün yoğun saatlerinde yetersiz kalması
15	Çarpık kentleşmenin önlenmesi
16	Yeni imara açılacak arazilerde daha geniş sokak, caddeler, yeşil alanlar ayrılması
17	Toplu ulaşımda kullanılan eski dolmuşların insanca seyahate imkan vermemesi
18	Kırsal alandaki yapılaşmanın denetlenmesi

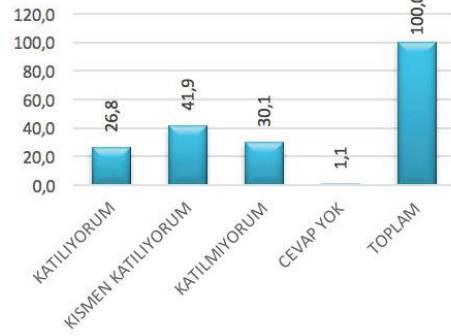
19	Kırsalda yaşam/üretimin teşvik edilmesi, üretimin desteklenmesi; şehirdeki verimsiz nüfus yoğunluğunun önlenmesi
20	Sahil kenti Trabzon'da halkın denizle buluşturulması
21	Kent estetiğinin güzelleştirilmesi/iyileştirilmesi
22	Gençlere yönelik hafta sonu ve yaz aylarında sportif ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesi
23	Kırsal alanda sunulan hizmetlerin yetersizliği
24	Halk sağlığı için tarama çalışmaları (kanser, diş sağlığı, obezite) yapılması
25	Turizm planlaması yapılması/turistlerin haklarını koruyarak turizmin gelişmesini sağlamak
26	Belediyenin halkla iletişimini sağlayacak mobil uygulama geliştirilmesi (su, elektrik kesintileri, toplu ulaşım sorunları, vefat edenler ,doğal afet, acil kan ihtiyacı)
27	İlimizde yüksek olan işsizliğin önüne geçilmesi ve istihdam olanaklarının artırılması
28	Belediye personel ve yöneticilerinin vatandaşa karşı güler yüzlü olması
29	Amatör spor kulüplerinin desteklenmesi
30	Sosyal tesislerin sayısının artırılması
31	Tasarruf tedbirlerinin artırılması, israfın önlenmesi
32	Personellere adaletli davranılması
33	Mezbahane ve tanzim satış yerlerinin yapılması
34	Otogarın yenilenmesi
35	Üst yönetim ve çalışanların istişarelerde bulunması
36	Boztepe'nin yeniden düzenlenerek halkın hizmetine sunulması (seyir teraslar, piknik alanları)

## İÇ PAYDAŞ ANKETİ

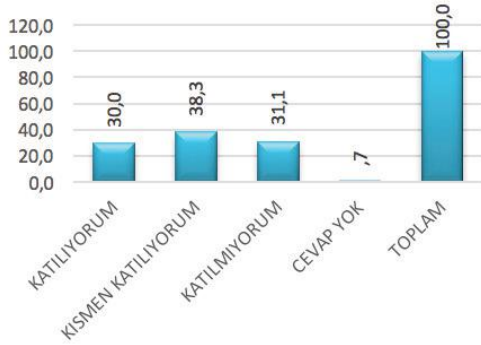
Terfi ve yükselmelerde liyakata önem verilmektedir.



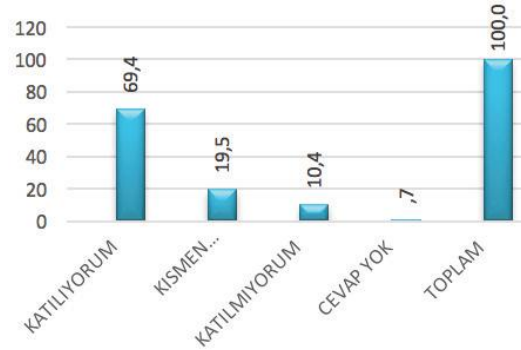
Kurumumuz, fiziki ve teknik bakımdan çalışmaya elverişlidir.



Yöneticiler, çalışanların görüşlerini dikkate alıyor.

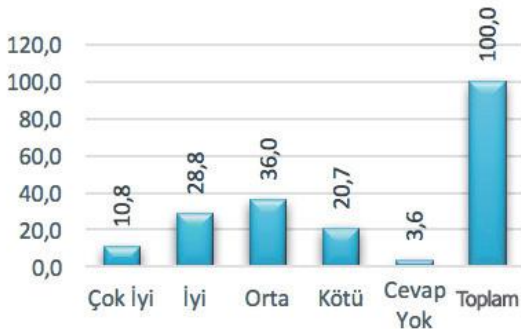


Kendimi Trabzon Büyükşehir Belediyesinin bir ferdi olarak görüyorum.



## DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

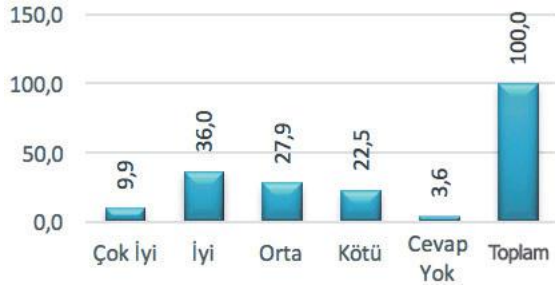
Belediyeden hizmet alırken ilgili personelin size karşı olan genel hal ve tavırlarından memnun musunuz?



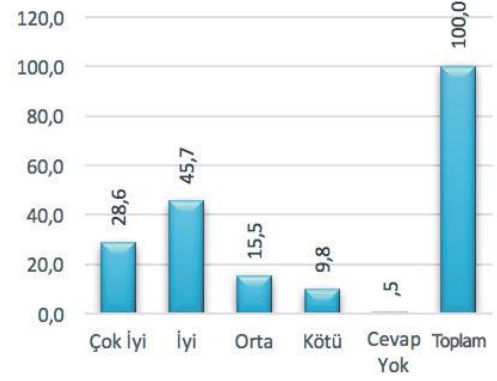
Belediye çalışanlarının mesleki bilgisi ve problemleri çözme becerisi yeterli midir?



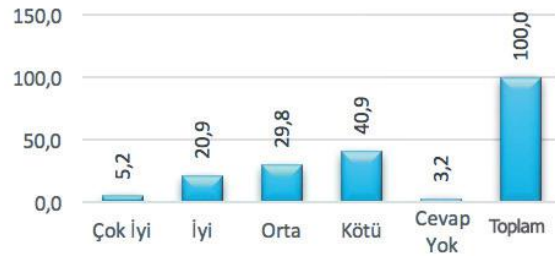
Belediyeye ilişkin talep ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz kişi veya birim yöneticilerine kolayca ulaşabiliyor musunuz?



Sosyal yardımlar, yaşlı bakım hizmetleri ve cenaze hizmetleri yeterli midir?



Yardıma muhtaç sokak hayvanlarının bakımı, aşılansması ve kısırlaştırılması hizmetleri yeterli midir?



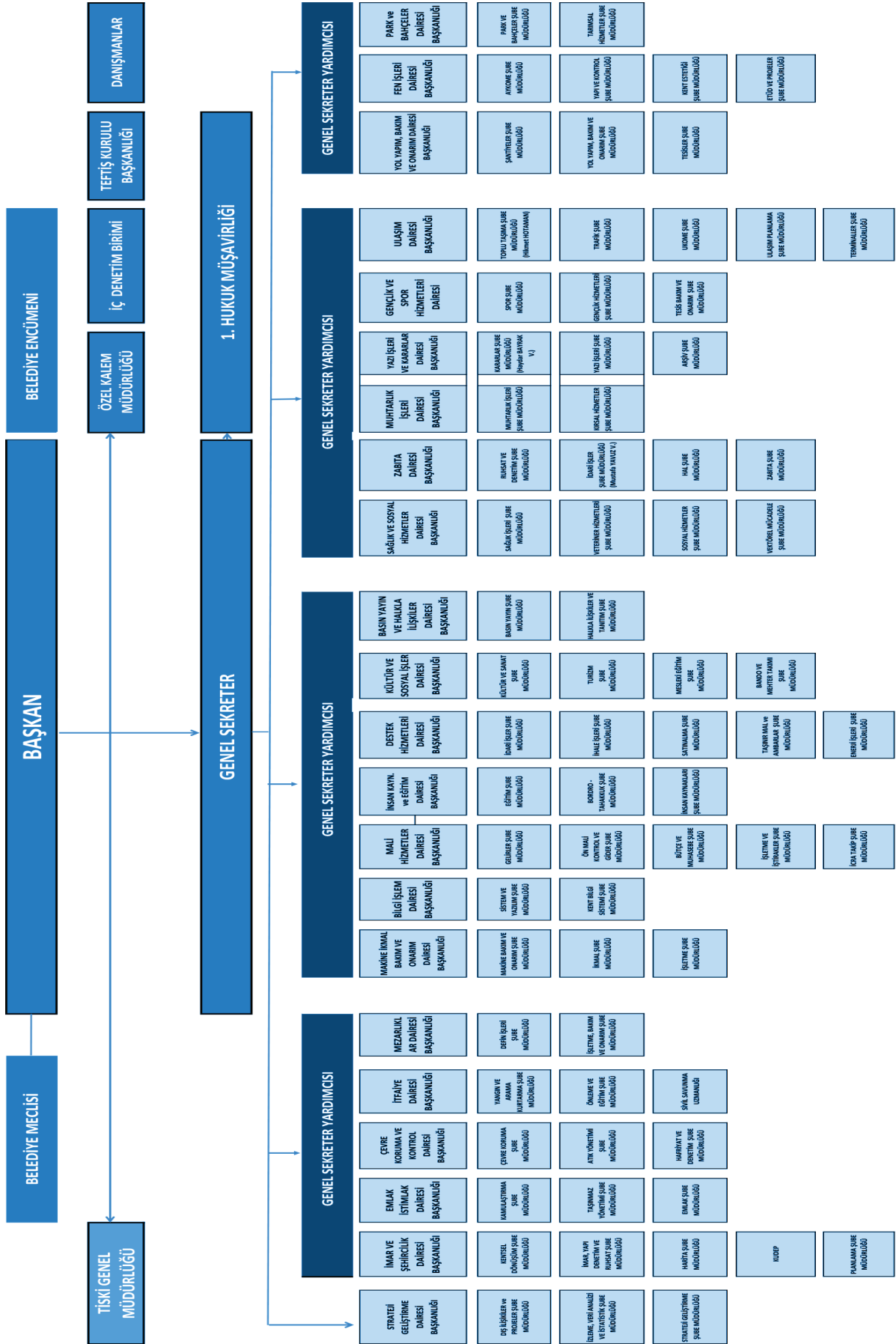
Ulaşım hizmetleri yeterli midir?



## 5.7- KURULUŞ İÇİ ANALİZ

Bir yerel yönetim birimi olan belediyenin üç temel organı bulunmaktadır. Bunlar; Belediye Meclisi, Belediye Encümeni ve Belediye Başkanındır. Belediye Meclisi; belediyenin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilmiş üyelerden oluşur.

5.7.1- TEŞKİLAT ŞEMASI



## 5.7.2- İNSAN KAYNAKLARI YETKİNLİK ANALİZİ

SIRA NO	BİRİMLER	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	SÜREKLİ İŞÇİ	TRABEL	TURKUAZ	TRABİTAŞ	TOPLAM
1	BAŞKANLIK	1						1
2	GENEL SEKRETERLİK	5						5
3	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	3		4	15	9		31
4	İÇ DENETİM BİRİMİ	2						2
5	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	4			1			5
6	DANIŞMANLAR	0	2					2
7	1. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	2	3		4	2		11
8	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6		3	5	2		16
9	İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	17		2	20	5		44
10	İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI	169		3	30	65		267
11	EMLAK İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	12		2	7	2		23
12	YOL YAPIM BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	17		20	61	155		253
13	FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	30		2	11	5		48
14	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	10		1	5	79		95
15	SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	16		2	12	36		66
16	MEZARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	8			19	18		45
17	PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6		3	22	176		207
18	MAKİNE İKMAL VE BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	9		7	18	67		101
19	ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	18		38	106	146		308
20	ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	112		2	22	128		264
21	MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2			1			3
22	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	15			7	4		26
23	YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3		4	6	2		15
24	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	17		6	21	8	228	280
25	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	11		4	5	6		26
26	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2		2	17	10		31
27	GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1		12	18	3		34
28	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	23		2	8	23		56
29	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7		11	38	49		105
30	ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	13			13	3		29
	<b>TOPLAM</b>	<b>541</b>	<b>5</b>	<b>130</b>	<b>492</b>	<b>1003</b>	<b>228</b>	<b>2399</b>

Memur personelimizin eğitim durumuna göre dağılımı ise aşağıdaki gibidir.

S.NO	EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	%
1	İLKÖĞRETİM	20	3,69
2	LİSE	107	19,78
3	ÖN LİSANS	122	22,55
4	LİSANS	257	47,50
5	YÜKSEK LİSANS	35	6,48
<b>TOPLAM</b>		<b>541</b>	<b>%100</b>

Tablolarda da görüleceği üzere toplam personelimizin % 31.69'u ön lisans ve lisans mezunu iken memur personelimizin % 74.43'ü ön lisans ve lisans mezunudur. Memur personelimizin eğitim düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir.

Çağımızda sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişmeler hızlı bir artış göstermektedir. Yaşanan bu hızlı artış değişimi ve gelişimi de gerekli kılmaktadır. İnsanlar, kurumlar ve ülkeler bu değişime ve gelişime ayak uydurmak zorundadır. Çağın gerektirdiği şartları yakalayabilmek, ayak uydurabilmenin yolu da eğitimden geçmektedir. Eğitimin önemi günümüzde artarak devam etmektedir. Hizmet içi eğitimin amacı personel açısından değerlendirildiğinde, işi daha iyi yapabilecek bir yeteneğe sahip kılmaktır.

Bu nedenle İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ve etkinliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Personelin eğitim ihtiyacı belirlenerek mesleki yetkinliklerini geliştirebilecek bilgi ve becerilerini artıracak kurslar/seminerler düzenlenmesi ve katılımlarının teşvik edilmesi önemlidir.

Memur personelimizin eğitim durumuna göre dağılımı ise aşağıdaki gibidir.

YAŞ	PERSONEL SAYISI	%
18-30	421	17,80
31-40	916	37,80
41-50	785	32,75
51-60	251	10,64
61 ve Üstü	26	1,01

Bu tabloya göre personelimizin %55,6'sı 40 yaşın altındayken, %44,4'ünün 40 yaşın üzerinde olduğu görülmektedir.



Personelin cinsiyet durumuna göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

CİNSİYET	PERSONEL SAYISI	%
KADIN	318	13,25
ERKEK	2081	86,75
<b>TOPLAM</b>	<b>2399</b>	<b>%100</b>

Memur personelin hizmet sınıfına göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

HİZMET SINIFI	PERSONEL SAYISI	%
GENEL İDARE HİZMETLERİ	450	83,18
TEKNİK HİZMETLER	83	15,34
SAĞLIK HİZMETLERİ	4	0,74
YARDIMCI HİZMETLER	1	0,18
AVUKATLIK HİZMETLERİ	3	0,56
<b>TOPLAM</b>	<b>541</b>	<b>%100</b>

Memur personelin dolu boş kadro durumu ise aşağıdaki gibidir.



541 kişi dolu kadro , 692 boş kadro bulunmaktadır.

### 5.7.3- KURUM KÜLTÜRÜ ANALİZİ

30 Mart 2014 tarihine kadar Trabzon İl Belediyesi olarak hizmet veren Belediyemiz, bu tarihten itibaren Büyükşehir Belediyesine dönüştürülmüş ve il sınırları içerisinde hizmet vermeye başlamıştır. 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 21. maddesi gereği Trabzon Büyükşehir Belediyesi, norm kadro esaslarına uygun olarak genel sekreterlik, daire başkanlıkları ve şube müdürlüklerinden oluşmaktadır. Birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi Büyükşehir Belediye Meclisinin kararı ile olmaktadır.

Büyükşehir Belediyemizde hizmetlerin yürütülmesi belediye başkanı adına onun direktifi ve sorumluluğu altında mevzuat hükümlerine, belediyenin amaç ve politikalarına, stratejik plânına ve yıllık programlarına uygun olarak genel sekreter ve yardımcıları tarafından sağlanmaktadır.

14.03.2014 Tarihli Trabzon Büyükşehir Belediye Meclisi Kararı ile 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı ve Daire Başkanlıklarından oluşan teşkilat şeması oluşturulmuştur. 14.03.2018 tarih ve 1195 sayılı meclis kararı ile Genel Sekreter Yardımcısı sayısı 4'e çıkarılmıştır.

Ara yönetici (Şef, şube müdürü), uzman personel (Mali hizmetler uzmanı, muhasebeci, VHKİ), itfaiye eri ve teknik hizmetler (Mühendis-mimar-tekniker) kadrolarında boş kadro mevcuttur. Söz konusu kadroların imkan dahilinde doldurulması kurumsal kapasitenin geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığınca personelin bilgi, beceri ve diğer önemli niteliklerini (Uzmanlık alanları, tecrübeleri, becerileri, dil bilgisi, teknolojik beceri, özel ilgi meraklar vs.) içeren envanter kaydı oluşturulacak; personel bilgi ve becerisi ile eğitim durumu dikkate alınarak en verimli şekilde değerlendirilecektir.

Personel anketi yapılmak suretiyle beklentiler/ihtiyaçlar/talepler belirlenecek ve personelin motivasyonunu sağlamaya yönelik faaliyetler organize edilecektir. Kurum misyonunun çalışanlar tarafından benimsenmesi ve etik değerlere yönelik çalışmalar/faaliyetler önem arz etmektedir.

### 5.7.4- FİZİKİ KAYNAK ANALİZİ

Trabzon Büyükşehir Belediyemizin birimleri, şehrimizin değişik yerlerine dağılmış durumda hizmet vermektedir. Merkezi birimler Gülbaharhatun Mahallesi'ndeki binamızda hizmet vermekte olup, teknik hizmet birimlerimiz Yalınca Mahallesi ve Sanayi Mahallesi'ndeki binalarda, İtfaiye Dairesi Başkanlığı Pazarkapı Mahallesi'ndeki binada, Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı ve Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı ise Atatürk Alanı'ndaki binalarımızda hizmet vermektedir.

**Gülbaharhatun Mahallesi'ndeki Binamızda Bulunan Hizmet Birimleri**

1. Başkanlık Makamı
2. Genel Sekreterlik
3. Özel Kalem Müdürlüğü
4. 1.Hukuk Müşavirliği
5. Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı
6. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
7. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
8. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
9. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
10. Zabıta Dairesi Başkanlığı
11. Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı
12. Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
13. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
14. Teftiş Kurulu Başkanlığı

**Pazarkapı Mahallesi'ndeki Binamızda Bulunan Hizmet Birimleri**

1. İtfaiye Dairesi Başkanlığı

**Yalıncak Mahallesi'ndeki Binamızda Bulunan Hizmet Birimleri**

1. Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
2. İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
3. Ulaşım Dairesi Başkanlığı
4. Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
5. Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
6. Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı
7. Muhtarlık Dairesi Başkanlığı
8. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
9. İç Denetim Birimi

**Atatürk Alanı'ndaki Binamızda Bulunan Hizmet Birimleri**

1. Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
2. Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

**Sanayi Mahallesi'ndeki Binamızda Bulunan Hizmet Birimleri**

1. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
2. Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı

## BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ

S. No	Araçın Cinsi	Adet
1	Otobüs	127
2	Körüklü Otobüs	18
3	Kamyonet	42
4	Üst Yapılı Kamyon	33
5	Damperli Kamyon	37
6	Yol Süpürme Aracı	4
7	Forklift	3
8	Ahşap Kasalı Kamyon	2
9	Su Tankeri Ve Arozözü	7
10	Otomobil,Binek Aracı	4
11	İtfaiye Arazözü	20
12	Minibüs	8
13	İtfaiye Araçları	54
14	Yarı Açık Römork	5
15	Çekici (Römork Kafası)	3
16	Cenaze Aracı	6
17	Motosiklet	1
18	Greyder	19
19	Dozer	8
20	Loder-Bekoloder	31
21	Mikser	6
22	Ekskavatör	13
23	Silindir	14
24	Mobil Konkasör	1
25	Asfalt Kazıma Ve Serpme Makinası	4
26	Delici (Vagon Drill)	5
27	Hava Kompresörü	5
28	Akaryakıt Tankeri	2
29	Traktör	1
30	Özel Amaçlı Ambulans	1
<b>Toplam Araç Sayısı</b>		<b>484</b>

**ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİ YAŞ DURUMLARI İSTATİSTİĞİ**

Cinsi	0-5 yaş	5-10 yaş	10-15 yaş	15-20 yaş	20 yaş üstü	Toplam
Binek Oto			1	3		4
Kamyonet	15	13	5	5	4	42
Minibüs	1		2	4	1	8
Kamyon (Üst Yapılı Araçlar)	59	29	14	16	46	164
Otobüs	36	53	17	11	28	145
İş Makinesi	36	21	6	19	24	106
Motosiklet			1			1
Cenaze Aracı	2	2	1	1		6
Römork Çekici	1	5	1	1		8
<b>Toplam</b>	<b>150</b>	<b>123</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>103</b>	<b>484</b>

## TAŞ KIRMA ELEME VE ASFALT ŞANTİYESİ

Belediye şantiyesi belediye alt yapı hizmetlerine malzeme yönünden büyük destek sağlamaktadır.

Şantiyedeki Araç, Gereç ve Donanım Durumu		
Cinsi	Adet	İşlevi
90'lık Konkasör	1	Değişik çaplarda yol ve beton malzemesi üretmektedir.
Eleme ve Yıkama Tesisi	1	Şantiyemizde üretilen agreganın ve temin edilen tuvanen malzemenin yıkanarak bölümlere ayrılmasını sağlar.
150'lik Konkasör	1	400 ton saat kapasiteli ve balatalı sistemdir.
Dik Milli Konkasör (Chanllenger)	1	2016 yılı içerisinde kurulmuş ve 350 ton saat kapasiteli olup değişik çaplarda asfalt ve beton malzemesi üretir.
Beton Santrali	1	2012 yılında kurulmuş olup, kapasitesi 60 m <sup>3</sup> /saattir. Sistem tamamen elektronik olarak üretim yapmaktadır.
Asfalt Plenti	2	2011 yılı içerisinde kurulmuş ve 240 ton/saat kapasiteli olup, 240 ton kapasiteli bitüm stok tankları mevcuttur. 2007 yılı içerisinde kurulmuş ve 80 ton/saat kapasiteli olup, 500 ton stok bitüm tankları mevcuttur.
Elektronik Kantar	3	60 ton kapasiteli olup, giren ve çıkan malzemenin elektronik ortamda tartım yapılmaktadır.
Yıkama Ünitesi	1	Beton taşıyan mikserlerin işe çıkarken ve iş dönüşü yıkama işlemleri yapılmaktadır.
Trafo	3	550+550 sabit ve 550 direk trafosu olmak üzere 1650 kw enerji trafomuz ve enerji kesilmelerinde idari bina ve çevre aydınlatmaları için 45 kw'lık bir jenarötörümüz mevcuttur. 1 Adet 1000 kw'lık sabit trafomuz mevcuttur. 1 Adet 450 kw'lık sabit trafomuz mevcuttur.
Büz Üretim Şantiyesi	1	200 ile 1200 mm. çapına kadar çeşitli ebatlarda büz üretecek kapasiteye haiz tesistir.
İç Malzeme Nakil Aracı (Kamyon)	3	
Mikser	4	
Servis Otobüsü	1	
Hizmet Aracı	4	
Loder (Kepçe)	5	

**BELEDİYEMİZİN SAHİBİ/ORTAĞI OLDUĞU ŞİRKETLER**

NO	ŞİRKETİN ADI	KURULUŞ TARİHİ	SERMAYESİ	BELEDİYENİN SER. PAYI	BELEDİYENİN HİSSE ORANI
1	Trabel A.Ş	1991	15.000.000,00-	14.934.525,00-	% 99,563534
2	Trabzon DünyaTicaret Merkezi	2001	14.830.000,00-	6.080.300,00-	%41
3	Kastaş	1977	400.000,00-	39.196,75-	%9.79
4	Karadeniz Doğalgaz Dağıtım	2007	1.000.000,00-	64.700,00-	% 6,47
5	Teknokent	04.07.2011 214 sayılı meclis kararı ile ortak olundu	750.000,00-	16.000,00-	%2,13
6	Trabitaş	2012	8.500.000,00-	8.500.000,00-	%100
7	Turkuaz Otopark İnş. ve Tic.A.Ş.	2016	15.000.000,00-	15.000.000,00-	%100
8	Tulaş A.Ş.	2009	1.000.000,00-	1.000.000,00-	%100

## İMAR DURUMUNA GÖRE TAPULU BELEDİYE MÜLKLERİ

İmar Durumu	Taşınmaz Sayısı	Toplam Yüzölçüm(m <sup>2</sup> )	Toplam Emlak Bedeli (TL)	Toplam Hisse Yüzölçümü(m <sup>2</sup> )	Toplam Hisse Bedeli (TL)
ASKERİ ALAN	1	2.696,00	571.552,00	2.696,00	571.552,00
DİNİ TESİS ALANLARI	30	12.461,31	6.802.757,53	12.461,31	6.802.757,53
KATLI OTOPARK	15	44.386,43	16.389.050,79	44.386,43	16.389.050,79
KENTSEL DÖNÜŞÜM ALANI	4	1.537,73	4.219.236,90	494,69	1.112.054,08
KONUT ALANLARI	102	49.555,79	5.973.346,97	34.736,95	4.180.606,31
KONUT DIŞI KENTSEL ÇALIŞMA ALANI	2	4.408,61	414.850,20	4.408,61	414.850,20
MEZARLIK ALANLARI	2859	2.953.429,63	16.617.320,35	2.929.333,50	16.425.033,90
OKUL ALANLARI	13	29.199,26	6.991.652,90	18.266,74	6.983.876,58
PLAN DIŞI ALANLAR	363	564.403,74	6.167.144,45	556.935,21	6.083.095,73
REKREASYON ALANLARI	17	694.264,76	1.133.739.074,99	690.943,14	1.133.612.356,23
RESMİ KURUM ALANLARI	33	231.456,65	156.650.451,05	224.492,16	152.314.082,92
SAĞLIK TESİSİ ALANLARI	5	7.438,98	545.591,30	4.591,84	476.149,56
SOSYAL TESİS ALANI	8	8.220,83	7.016.299,06	6.058,34	6.880.062,19
SPOR ALANLARI	4	106.609,39	122.462.197,14	106.609,39	122.462.197,14
TARIMSAL NİTELİKLİ ALAN	13	18.075,62	676.392,58	16.472,57	637.005,24
TEKNİK ALTYAPI	57	18.204,75	1.431.827,59	17.001,47	1.277.860,44
TESCİLLİ YAPI (TARİHİ) ALANLARI	30	25.532,24	16.575.014,64	25.532,24	16.575.014,64
TİCARİ ALANLAR	36	39.142,45	39.581.538,72	38.315,85	37.983.600,68
YEŞİL ALANLAR	267	669.577,20	446.688.747,72	655.988,37	445.702.046,83
YOL VE BULVARLAR	462	144.179,68	107.760.737,02	130.391,47	99.951.194,25
	4321	5.624.781,05	2.097.274.783,90	5.520.116,27	2.076.834.447,25

### 5.7.5- TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI ANALİZİ

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, bilgisayar ortamında yürütülen hizmetlerin etkin ve verimli üretimini sağlamaktadır. Bilgi sistemleri konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmaları da bu başkanlık tarafından yürütülmektedir. Bilişim teknolojilerinin gelişimi ve sağladığı imkanlar takip edilerek vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı hizmet verilmesi sağlanmaktadır. Belediyemizde kurulmuş olan programlara ait bakım ve güncelleştirmelerinin yapılması, dış tehditlere karşı güvenlik önlemlerinin alınması, internet ve intranet fonksiyonlarının etkin ve uyumlu çalışması, tüm donanımların tamir ve bakımları yapılmakta veya yaptırılmaktadır. İç ve dış birimlere ait bilgisayarlara kurulan haberleşme sistemleri ile birimler arası dosya paylaşımı ve bilgi alışverişi trafiğinin aksamadan yürütülmesi sağlanmaktadır. Birimlerimizdeki personel hesaplarının oluşturulması, yönetimi ve eğitimi gibi destek hizmetleri de Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından verilmektedir.



Kurumumuz hizmet birimleri tarafından kullanılmakta olan ve ileride temin edilecek yazılım ile donanımlar, kurum otomasyonları çerçevesinde değerlendirilip koordine edilmekte, hizmetlerin değişen şartlara uygun şekilde verilebilmesi için gerekli eklentiler ve düzenlemeler yapılmakta, sistemlerin her an çalışır durumda olması sağlanmaktadır.

Trabzon Büyükşehir Belediyesinin kurumsal bilişim sistemleri altyapısında 10 adet sunucu bulunmaktadır. Belediyemizin tüm birimlerinde tahakkuk ve tahsilatlar, T.C. kimlik numarası ile entegre çalışan otomasyon üzerinden yapılmaktadır. Teknik daire başkanlıklarında kullanılan Netcad programı, ağ üzerinden havuz lisans sistemi ile birimlerin hizmetine sunulmaktadır. Ek binaların merkez hizmet binası ile bağlantısını sağlayan VPN, noktadan noktaya internet sistemi ve belediye otomasyon sistemleri üzerinden sağlanmaktadır. Ayrıca belge üzerinde bulunan doğrulama kodu ile internet sitemiz aracılığıyla, belge sorgulama hizmeti de sağlanmaktadır. Adres Bilgi Sistemi modülü ile merkezi bir sistem oluşturularak, ilçe belediyelerinin numarataj talepleri kontrol edilmekte, adres, iş ve işlemlerin sağlıklı, konumsal ve doğru üretilmesi sağlanmaktadır.

Merkez hizmet binasında kurumsal network ağında 2 adet Metro Ethernet internet hattı bulunmaktadır. Birimlerin verdiği hizmetler ve yapılan işlere göre bu bağlantılardan tüm birimler faydalanmaktadır.

Trabzon Büyükşehir Belediyesinde sisteme bağlı olarak çalışan 520 adet bilgisayar, 116 adet yazıcı, 16 adet fotokopi makinası ve 16 adet switch ünitesi fiber optik kablo ile birbirine bağlıdır. Kurumumuzda lisanslı olarak Windows işletim sistemleri, Netcad, QGIS, Geoserver, ArcgisServer, Netgis Server, Autocad ve Archicad yazılımları ve 3ds-Max programları kullanılmaktadır.

Kurumumuz hizmetlerinin verildiği ve şehrimizin tanıtıldığı internet sitesi, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı bünyesinde Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak güncellenmekte olup, site ortalama 1.000 kişi tarafından günlük ziyaret edilmektedir. Vatandaşlarımız, site üzerinden online olarak, borç takibini ve kredi kartıyla borç ödemesini yapabilmekte, kurum hakkındaki bilgilere, faaliyetlere, etkinliklere, duyurulara ve şehirle ilgili diğer verilere de erişilebilmektedir.

## BELEDİYEMİZE AİT WEB ADRESLERİ

PORTALIN ADRESİ	ÖZELLİKLERİ
trabzon.bel.tr	Kurum Web Sayfası
ebelediye.trabzon.bel.tr/OnlineTahsilat/sicilsorgu.htm	Web Tabanlı E-Belediye Uygulaması
uygulama.belediye.gov.tr	Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi
kbs.trabzon.bel.tr	Kent Rehberi Yayını
kentbilgi.trabzon.bel.tr/keos/?WorkspaceName=MEBISREHBERMAP	Mezarlık Bilgi Sistemi Yayını
https://www.tbbweb.tv/	Meclis Toplantılarının Arşivli Canlı Yayını
adres.trabzon.bel.tr	Adres Bilgi Sistemi

**TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
TEKNOLOJİK DONATI ENVANTERİ**

CİNSİ	ADET
Fiziksel Server	4
Sanallaştırılabilir Server	2
Masaüstü Bilgisayar	420
Dizüstü Bilgisayar	100
Lazer Yazıcı	72
Renkli Fotokopi+Tarayıcı+Yazıcı	13
S/B Fotokopi +Tarayıcı+Yazıcı	16
Mürekkepli Yazıcı	23
Nokta Vuruşlu Yazıcı	8
Güç Kaynağı	12
Plotter Yazıcılar	2
Switch	16
Firewall	2
Network Log Tutucu	2
Kamera Kayıt Sistemi DVR	14
Güvenlik Kamerası	154
Projeksiyon Cihazı	25
Tarayıcı	24

## BELEDİYEMİZDE KULLANILAN YAZILIMLAR

YAZILIM ADI	TÜRÜ	YARARLANAN BİRİM
İlan Reklam Vergisi	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Genel Tahakkuk Tahsilat	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İşçi Maaş ve Özlük	Kurumsal Otomasyon	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Memur Maaş ve Özlük	Kurumsal Otomasyon	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Bütçe ve Muhasebe	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
EBYS Programı	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Evrak Sevk Takip	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
İş Yeri Açma Ruhsat	Kurumsal Otomasyon	Zabıta Dairesi Başkanlığı
Taşınır Mal Yazılım	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
NetCad Programı	Çizim Programı	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği
AutoCad Programı	Çizim Programı	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
Archicad Programı	Çizim Programı	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
OSKA Programı	İhale Hazırlama Programı	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
Ambar Stok Takip	Yedek Parça Takip	Tüm Daire Başkanlıkları
Ukom Servis Ruhsat Programı	Kurumsal Otomasyon	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Hafriyat Bilgi Sistemi	Kurumsal Otomasyon	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Araç Takip Sistemi	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Taşınmaz Bilgi Sistemi	GIS Yazılımı	Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı
Noktasal Yazılım	GIS Yazılımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Dijital Arşiv Sistemi	Kurumsal Otomasyon	Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği
Personel Devam Kontrol Sistemi	Kurumsal Otomasyon	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

### 5.7.6 MALİ KAYNAK ANALİZİ

Tablo 7: Tahmini Kaynaklar

KAYNAKLAR	Planın 1. Yılı	Planın 2. Yılı	Planın 3. Yılı	Planın 4. Yılı	Planın 5. Yılı	Toplam Kaynak
Genel Bütçe						
Vergi Gelirleri	8.816.000,00	9.300.880,00	9.765.924,00	10.254.220,20	10.766.931,21	48.903.955,41
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	40.516.000,00	42.744.380,00	44.881.599,00	47.125.678,95	49.481.962,89	224.749.620,84
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	20.000.000,00	21.100.000,00	22.155.000,00	23.250.000,00	24.425.000,00	110.930.000,00
Diğer Gelirler	459.770.000,00	486.087.710,00	511.254.595,50	537.842.325,37	566.159.441,78	2.561.114.072,65
Sermaye Gelirleri	100.000.000,00	213.005.000,00	111.155.250,00	217.963.012,50	221.861.163,14	963.984.425,64
Alacaklardan Tahsilat						
Ret ve İadeler (-)	102.000,00	107.610,00	112.990,50	118.640,02	124.572,02	565.812,54
Diğer (Borçlanma)	194.000.000,00	200.000.000,00	182.500.000,00	171.250.000,00	153.250.000,00	901.000.000,00
Toplam	823.000.000,00	972.130.360,00	981.599.378,00	1.007.566.597,00	1.025.819.927,00	4.810.116.262,00

## 5.8- PESTLE ANALİZİ (ÇEVRE ANALİZİ)

TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PESTLE MATRİSİ				
ETKENLER	TESPİTLER (ETKENLER / SORUNLAR)	BELEDİYEYE ETKİSİ		NE YAPILMALI
		FIRSATLAR	TEHDİTLER	
POLİTİK	Yerel yönetim ve bürokrasi tecrübesine sahip belediye başkanının bulunması.	Belediye ile merkezi yönetim arasında güçlü iş birliği ve koordinasyon bulunması.		Başkanın sahip olduğu tecrübe ve ilişki ağının şehrimiz sorunlarının çözümünde yaşanan sıkıntıların yetkili kurumlar ile daha kısa yoldan çözülmesi için kullanılması.
	Yerel yönetimlerin yetkilerinin artırılması.	Hizmet sunumunda daha etkin yöntemlerin geliştirilmesi.	Bütçe kaynakları ile hizmet arasındaki ilişkinin bozulması.	Büyükşehir mevzuatından kaynaklanan nedenlerle hizmet sunumunda yaşanan sıkıntıların yetkili kurumlara iletilmesi.
	Şehrimizin jeopolitik konumu ve birçok bölge müdürlüğünün şehrimizde bulunması.	Kamu kurumları arası zaman kaybetmeden iş ve işlemlerin sonuçlandırılması.		Kamu kurumları arasındaki iş birliğinin en üst düzeyde koordineli olarak sağlanmasına devam edilmesi.
	Trabzon'un, cazibe merkezleri destek programı kapsamına alınması.	Trabzon'un kültürel yaşamı, tarihi eserleri ve doğal güzellikleri ile bir turizm kenti olması.		Gelir kaynaklarının artırılabilmesi için fırsatlar yaratılması ve hibe destekli proje başvuruları artırılması.

## TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PESTLE MATRİSİ

ETKENLER	TESPİTLER (ETKENLER / SORUNLAR)	BELEDİYEYE ETKİSİ		NE YAPILMALI
		FIRSATLAR	TEHDİTLER	
EKONOMİK	Kredi faiz oranlarında yaşanan düşüşler.	Uygun maliyetler ile daha çok projelere başlanması.	Krediye dayalı anlık ekonomik çözümler nedeniyle özgelirleri artırmaya yönelik faaliyetlere ağırlık verilmemesi.	Bütçe imkanlarının etkin kullanılması için yeni ve yapılandırılmış kredi olanaklarına sahip olunmalı.
	Belediyenin borçlanma limitinin bulunması ve kredibilitesinin yüksek olması.	Projeler için gerekli kaynakların temin edilmesinde kolaylıklar sağlanması.	Krediye dayalı anlık ekonomik çözümler nedeniyle özgelirleri artırmaya yönelik faaliyetlere ağırlık verilmemesi.	Öz gelirlerin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmalı. Hibe destekli programlara ağırlık verilmeli.
	Belediyenin öz gelirlerinin az olması, gelirlerinin büyük kısmını genel bütçe payının oluşturması.		Belediyenin verdiği hizmetlerin aksaması.	Öz gelirlerin artırılması ve elde edilen gelirlerin sürekliliğinin sağlanarak doğru kaynaklarda harcanması için gerekli düzenlemelerin yapılması.
	Trabzon'un tarihi ve sosyokültürel açıdan zengin olması.	Şehrimizin turizm ve kültürel tanıtımının en üst seviyede yapılabilmesine olanak sağlaması.		Turizme hizmet veren bölgelerin cazibe merkezleri haline getirilerek daha kalıcı ve uygun şartlarda hizmet verebilmeleri için kontrol, denetim ve destek sağlanmalı.

## TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PESTLE MATRİSİ

ETKENLER	TESPİTLER (ETKENLER / SORUNLAR)	BELEDİYEYE ETKİSİ		NE YAPILMALI
		FIRSATLAR	TEHDİTLER	
SOSYO - KÜLTÜREL	Gençlerin şiddete ve zararlı alışkanlıklara karşı meyilli olması.		Şehrin huzur ve güven ortamının bozulması, genç istihdam olanaklarından yeterince yararlanılmaması.	Gençlere yönelik sosyal ve kültürel tesisler artırılmalı ayrıca istihdamı artırmaya yönelik destekleyici projelere yer verilmeli.
	Yatırımların izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda STK'larla ve diğer kamu kuruluşları ile yaşanan işbirliği eksikliği.		Öncelikli yatırımların planlanmasında STK ve kamu kuruluşları ile görüş ayrılıklarına düşülmesi.	STK ve diğer kamu kuruluşları ile işbirliği ve projeleri geliştirilmeli.
	Planlı çalışma ve yönetim kültürünün eksikliği.		Planlı çalışma ve yönetim kültürünün eksikliğinin sosyal projelerin sahipliğini ve uygulanabilirliğini azaltması.	Belediyemiz personeline ve yöneticilerine yönelik düzenlenecek eğitim programlarıyla planlı çalışma ve yönetim kültürü kazandırılmalı.
	Kent içi ulaşımda trafik yönetimi ve toplu taşıma hizmetlerinde akıllı ulaşım sistemlerinden ve bilgi teknolojilerinden tam olarak yararlanılmaması.		Trafik yükünün artması.	Akıllı ulaşım sistemlerini günümüz şartlarında en etkili şekilde kullanılmasını sağlamalı.

## TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PESTLE MATRİSİ

ETKENLER	TESPİTLER (ETKENLER / SORUNLAR)	BELEDİYEYE ETKİSİ		NE YAPILMALI
		FIRSATLAR	TEHDİTLER	
TEKNOLOJİK	Yönetim bilgi sistemlerinin hızla gelişmesi.	Karar alma süreçlerinde etkin yönetimin olması.		YBS konusunda gereken yatırımlara öncelik ve önem verilmeli ve yeni bilgi teknolojilerinin kullanımı özendirilmeli.
	Bilgiye ulaşımın artması.	Halkın katılımının olması, Belediye faaliyetlerinde hızlı sonuç alınması.	Daha çok teknolojik yatırıma ihtiyaç duyulmasından dolayı harcamaların artabilecek olması.	Etkin ve ucuz teknolojik projelere yer verilmeli.
	Akıllı kent uygulamalarının gelişmesinde istenilen ilerleme düzeyinde olunmaması.	Teknolojik imkanların gelişmesi ve daha hızlı bilgi belge sunulması.	Mobil uygulamalarda yaşanan sorunlar.	Akıllı kent uygulamalarının gelişmesine yönelik yatırımlara öncelik verilmeli.
	E-devlet kapısı üzerinden sunulan yerel yönetim hizmetlerinin sayısı ve niteliğinin artırılması.	Personelin iş yükünün azalması ve vatandaşın işlerinin kolaylaştırılması.		E-devlet kapısı üzerinden sunulan hizmetlerin artırılması için çalışmalar yapılmalı.



## TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PESTLE MATRİSİ

ETKENLER	TESPİTLER (ETKENLER / SORUNLAR)	BELEDİYEYE ETKİSİ		NE YAPILMALI
		FIRSATLAR	TEHDİTLER	
YASAL	İmar barışı uygulamasının etkileri.	Birikmiş olan yasal süreçlerin tamamlanması, sorunların çözülmesi.	Şehrimizin çarpık yapılaşma ile karşı karşıya kalması (ya da olanın artması).	İmar barışının etkilerini azaltacak tedbirler için katılımcı yöntemlerle çözümler elde edilmeli.
	Belediye gelirler kanununun yeniden düzenlenmesi ihtiyacı.	Yatırım için ihtiyaç duyulan kaynakların artacak olması.		Merkezi hükümet neznindeki diğer belediyeler ile birlikte kanun çıkması için çalışmalarda bulunmalı.
ÇEVRESEL	Hafriyat depolama alanlarının bazı ilçelerde olmaması.		Şehrin yüksek kesimlerinde hızla artan kaçak hafriyat döküm işlemleri ve dere içlerinin zamanla dolması sebebi ile yağışlardan şehrin olumsuz etkilenmesi.	Yeni hafriyat sahaları açmak için çalışmalar yapılmalı, il sınırları içindeki bütün hafriyat araçlarına araç takip cihazlarının takılması işlemi yaygınlaştırılmalı ve bu konuda denetimler sıklaştırılmalı.
	Katı atık programının uygulanmasının yaygınlaştırılması.		Çevre koruma bilincinin yeterli seviyeye ulaşmaması.	Çevre bilincini artıracak sosyal sorumluluk projeleri yapılmalı ve konu hakkında uzman kişilerden eğitimler alınması sağlanmalı.

## 5.9- GZFT ANALİZİ

İÇ ÇEVRE	
GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
1. Eğitim düzeyi yüksek, liyakatli, ehliyetli ve özverili personele sahip olmak.	1. Araç, ekipman, makine parkı ve toplu ulaşım taşıtlarının yetersiz olması.
2. Belediye teşkilatının yanı sıra güçlü hizmet sunma kapasitesine sahip olan şirketleri bünyesinde bulundurmak.	2. Bazı ilçelerde organizasyon yapılarının kısmen oluşturulmamış olması.
3. Bölgenin en büyük beton ve asfalt şantiyesine sahip olmak.	3. Hizmet binalarının dağınıklığı ve kısmen yetersizliği.
4. Büyük ve modern hayvan rehabilitasyon merkezine sahip olmak.	4. Kurumsallaşmanın henüz istenilen seviyede olmaması.
5. Toprak tahlil laboratuvarına sahip olmak.	5. Hafriyat depolama alanlarının bazı ilçelerde olmaması.
6. Borçlanma limitinin bulunması ve kredibilitesinin yüksek olması.	6. Şehrin ihtiyaçlarına göre mali kaynakların yetersiz olması.
7. Bölgenin tek botanik parkına sahip olunması.	7. Performans yönetim sisteminin olmaması.
8. 1/100.000, 1/50.000, 1/25.000 ve 1/5000 üst ölçekli imar planı çalışmalarını tamamlamış olmak.	8. Fiziksel ve kurumsal arşiv sisteminin kısmen yetersiz olması.
9. Atatürk Köşkü, Ayasofya Müze ve Camii, Uzungöl ve Sümela Manastırı gibi tarihi ve kültürel değerlere sahip olmak.	9. Belediyeye ait taşınmazların yetersiz olması.
	10. Sınırların genişlemesi sebebiyle sorumluluk alanımızdaki yol altyapı ve üstyapılarının kısmi yetersizliği.
	11. Bazı birimlerdeki personelin sayı ve nitelik bakımından yetersizliği.
	12. Belediye personeline yönelik sosyal tesislerin yetersiz olması.
	13. Vatandaşlara yönelik sosyal ve kültürel tesislerin yetersizliği.
	14. Altyapının eski ve kısmen yetersiz olması.
	15. Şehir genelindeki otoparkların yetersizliği.
	16. Kent meydanlarının yetersiz olması.
	17. Mevcut terminal binasının eski ve yetersiz olması.
	18. Yatırımların planlama ve uygulama öncesi paydaş analizlerinin yeterince yapılmaması.
	19. Birimler arası koordinasyonun henüz istenilen kurumsal seviyede olmaması.
	20. Eğitim planlamasının yetersiz olması.
	21. İlimizin dağlık coğrafi yapısı nedeni ile ulaşım çeşitliliğinin sağlanamaması.
	22. Demir yolu ağının ve raylı sisteminin olmaması.
	23. Sebze-meyve hali ve balık halinin eski ve yetersiz olması.
	24. Belediyenin öz gelirlerinin az olması, gelirlerinin büyük kısmını genel bütçe payının oluşturması.
	25. STK, kurumlar ve ilçe belediyeleri ile Büyükşehir Belediyesi arasındaki iletişim ve iş birliğinin istenilen seviyede olmaması.

DIŞ ÇEVRE	
FIRSATLAR	TEHDİTLER
1. Belediye ile merkezi yönetim arasında güçlü iş birliği ve koordinasyon bulunması.	1. Hizmet alanının tüm il sınırına genişlemesi.
2. Yerel yönetim tecrübesine sahip belediye başkanına sahip olmak	2. Yeterli miktarda ve nitelikte hazine arazisi olmaması.
3. Trabzon'un kültürel yaşamı, tarihi eserleri ve doğal güzellikleri ile bir turizm kenti olması.	3. Hukuki el atmalardan kaynaklanan mali yükün çok olması.
4. 10 adet uluslararası kardeş şehre sahip olmak.	4. Arazi yapısının dağlık ve yerleşimin dağınık olması.
5. Modern katı atık bertaraf tesisinin yapım aşamasında olması.	5. Türkiye'nin en uzun kırsal yol ağına sahip olunması.
6. Güçlü yerel medyanın olması.	6. Sanayi ve istihdam alanlarının yetersizliği.
7. 2 adet devlet 1 adet vakıf üniversitesinin bulunması.	7. Kırsaldan merkeze göçün artması.
8. Birçok bölge müdürlüğünün ilimizde olması.	8. Trafik sorunu.
9. Uluslararası havaalanı ve deniz limanının olması.	9. Küresel iklim değişikliği nedeni ile değişen yağış rejiminden kaynaklanan sel ve heyelanlarının artması ve zararlı böcek popülasyonundaki artış.
10. Şehrimizin jeopolitik konumu	10. Çevre koruma bilincinin yeterli seviyeye ulaşmaması.
11. Bölgeye de hizmet veren hastanelerinin şehrimizde olması.	11. İleri biyolojik arıtma tesislerinin olmaması.
12. Çeşitli nedenlerle gününbirlik şehrimize gelen ziyaretçi sayısının artışı.	12. Dere yataklarının doğal yapısının bozulması ve yapılaşmaya konu edilmesi.
13. Şehrimizde uluslararası spor müsabakalarının yapılabilecek spor tesislerinin olması.	13. Kaçak yapılaşma.
14. Şehri güneyden kuşatan Kanuni Bulvarı'nın yapıyor olması.	14. Sanayi sitelerinin şehir içinde kalması.
15. Trabzon'u da kapsayan Doğu Karadeniz turizm master planının uygulanıyor olması.	15. Çeşitli nedenlerle şehrimize gelen ziyaretçi sayısının artışından dolayı hizmet ihtiyacının yeterince karşılanamaması.
16. UNESCO'nun kalıcı dünya miras listesine aday olan Sümela Manastırı'nın Trabzon'da olması.	16. Genel bütçe vergi gelirlerinden alınan payın yetersiz olması.
17. Trabzonspor	17. Toplu taşıma kültürünün yerleşmemiş olması ve toplu taşıma hizmet standartlarının istenilen seviyede olmaması.
18. Sahil kenti olmamız.	18. Trafik denetim yetersizliği.
19. Kentsel dönüşüm projeleri.	19. Şehrimize gelen yabancı turistlere hizmet veren işletmeciler ve personel kalitesinin istenilen seviyede olmaması.
20. Erzincan-Trabzon demir yolu proje ihalesinin yapılmış olması.	
21. Sürmene'de tersanenin olması, deniz üssünün kurulacak olması.	
22. Trabzon'un deprem bölgesinde olmaması.	
23. Doğal gaz kullanımının yaygınlaşması.	
24. Trabzon'un güvenli ve huzurlu bir kent olması.	
25. Şehrimize gelen yabancı turist sayısının artması.	
26. Fındık ve çay gibi stratejik tarımsal ürünlerin üretim alanlarına sahip olunması.	

## 5.10- TESPİTLER VE İHTİYAÇLARIN BELİRLENMESİ

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
<b>Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi</b>	Hedefler altında belirlenen bazı performans göstergelerinin proje olarak belirlenmiş olması (Başlangıç,devam,bitiş) ve bu projelerin uygulama zorluğu, prosedür ve dış etkenler sebebiyle planlanan dönemler içerisinde gerçekleştirilememesi.	Hedef ve performans göstergelerinin doğru, gösterge değerlerinin gerçekçi öngörümlemelerle yapılması. Stratejik Planda yer alan analizlerin tamamının değerlendirilerek stratejik planın hazırlanması.
<b>Mevzuat Analizi</b>	Büyükşehir Belediyesinin görevlerini ve ana faaliyet alanlarını belirleyen kanun ve yönetmelikler belirlenmiştir.	Mevcut yasal düzenlemeden kaynaklanan eksiklikler nedeniyle sorumluluk alanları konusunda yaşanan sıkıntıların çözümü için yasal düzenleme ihtiyacının varlığı.
<b>Üst Politika Belgeleri Analizi</b>		Belediyeleri ilgilendiren paragraflar belirlenmiştir.
<b>Paydaş Analizi</b>	Paydaşların görüşleri genelde Park, mesire, bisiklet ve yürüyüş alanlarının, yeşil alanların, halkın nefes alabileceği yerlerin artırılması, çarpık kentleşmenin önlenmesi, Engellilere yönelik sosyal faaliyet/projeler yapılması, otopark/trafik sorunu, toplu ulaşımda kullanılan eski dolmuşların insanca seyahate imkan vermemesi konularındadır.	Yeşil alanların artırılması, engellilere yönelik sosyal-kültürel faaliyetler, otopark yapımı, dolmuşların modernizasyonunun yapılması
<b>İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi</b>	Nitelikli personel eksikliği, personelin mevzuat bilgi eksikliği, personel arasında iletişim eksikliği.	Hizmet içi eğitimlerin artırılması, motivasyon artırıcı sosyal etkinliklerin yapılması.
<b>Kurum Kültürü Analizi</b>	Paydaşlarla iletişimin kısmen zayıf olması, kurum misyonunun çalışanlar tarafından benimsenmesine ve etik değerlere yönelik çalışmalar/faaliyetler yapılması.	Kurum kültürünü yerleştirmek için eğitim ve toplantılar yapılması.
<b>Fiziki Kaynak Analizi</b>	Hizmet binalarımızın dağınık ve ilçelerde kısmen yetersiz olması.	Hizmet binalarının bir yerde toplanması ve ilçelerde hizmet binalarının oluşturulması.

<b>Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi</b>	Kurumda kullanılan yazılımların birbirleriyle yeterince entegre olmaması.	Yazılımların güncellenerek entegrasyonun sağlanması.
<b>Mali Kaynak Analizi</b>	Personel giderlerinin bütçede büyük yer tutması, tahsilatı gecikmiş alacakların olması.	Öz gelirleri artırıcı çalışmalar yapılması, alacakların tahsili işlemlerinin hızlandırılması.
<b>Pestle Analizi</b>	<p><b>Politik;</b> Belediye ile merkezi yönetim arasında güçlü iş birliği ve koordinasyon bulunması.</p> <p><b>Ekonomik;</b> Belediyenin öz gelirlerinin az olması, gelirlerinin büyük kısmının genel bütçe payını vergi gelirlerinin oluşturması.</p> <p><b>Sosyo-Kültürel;</b> Yatırımların izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda STK'larla ve diğer kamu kuruluşları ile yaşanan iş birliği eksikliği</p> <p><b>Teknolojik;</b> E-devlet kapısı üzerinden sunulan yerel yönetim hizmetlerinin sayısı ve niteliğinin artırılması</p> <p><b>Yasal;</b> Belediye gelirler kanununun yeniden düzenlenmesi ihtiyacı</p> <p><b>Çevresel;</b> Hafriyat depolama alanlarının bazı ilçelerde olmaması</p>	<p>Büyük projelerde merkezi hükümetle uyumlu ve etkin çalışılması.</p> <p>Öz gelirlerin artırılması ve elde edilen gelirlerin sürekliliğinin sağlanması.</p> <p>STK ve Diğer Kamu Kuruluşları ile iş birliğinin artırılması.</p> <p>E-devlet kapısı üzerinden sunulan hizmetlerin artırılması için çalışmalar yapmak.</p> <p>Merkezi hükümet nezdinde diğer belediyeler ile birlikte kanun çıkması için çalışmalarda bulunmak.</p> <p>Yeni hafriyat sahaları açmak.</p>

## 6 GELECEĞE BAKIŞ

### MİSYON

İnsanı merkeze alan, istişareye açık, kapsayıcı ve ortak akli önceleyen örnek gönül belediyciliği anlayışımız ve sunacağımız kaliteli kamu hizmetleri ile güçlü ve müreffeh bir Trabzon inşa etmek.

### VİZYON

Renklerini koruyarak şehri imar ederken gönülleri de fetheden belediye

### TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Adil, Güler Yüzlü ve Kalite Esaslı Hizmet Üretmek
- Şeffaf ve Hesap Verebilir Olmak
- Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak
- Bilgi ve Teknolojiden Azami Düzeyde Faydalanmak
- Çevreye Karşı Sorumlu, Sağlıklı, Sürdürülebilir ve Güvenli Kentleşmeyi Sağlamak
- Belediye Hizmetlerinde Vatandaş Memnuniyetini Sağlamak
- Katılımcı ve Paylaşımçı Yönetim Anlayışını Benimsemek
- İhtiyaç Sahiplerinin Desteklenmesine Önem Vermek
- Kent ve Kent Halkının Değerlerini ve Haklarını Korumak
- Kent Hizmetlerinde Gönüllü Katılımı Teşvik Etmek
- Sivil Toplum Kuruluşları ile Diğer Kurum ve Kuruluşlarla Koordinasyonu Güçlendirmek
- Yenilikçi ve Değişime Açık Bir Anlayışı Benimsemek

## 7 STRATEJİ GELİŞTİRME

### 7.1- HEDEF KARTLARI

<b>Amaç</b>	SA 1: KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 1.1: TEŞKİLAT YAPISINI VE İNSAN KAYNAKLARINI GELİŞTİRMEK									
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Bütün Birimler									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 1.1.1: Halkın Belediye Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi (%)</b>	%70	47	50	54	59	64	70	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 1.1.2: Belediye Personelinin Memnuniyet Düzeyi (%)</b>	%30	70	72	74	76	78	80	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Etkinliklere Davet Edilecek Personelin Motivasyonunun Düşük Olabilmesi Kurumsallaşmanın Yeterli Düzeyde Olmaması Stratejik Yönetim Araçlarının Yeterince Benimsenmemesi									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Teşkilatın Yapısal ve Fonksiyonel Olarak İyileştirilmesi Hizmet İçi Eğitim Sayısının Artırılması ve İçeriğinin Geliştirilmesi Periyodik Memnuniyet Anketleri Yapmak Kurumsal İletişim Planını Yapmak Kurumsal Aidiyet Duygusunu Güçlendirecek Etkinlikler Yapmak Performansa Dayalı Ödül Sistemini Uygulamak Kariyer, Ehliyet ve Liyakat İlkelerine Uymak İş Sağlığı ve Güvenliğini İyileştirmek Temsil ve Tanıtım Faaliyetleri Yapmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	43.689.694,91 TL									
<b>Tespitler</b>	Kurumsal Aidiyet Duygusunun Güçlü Olmaması İş Akış Şemaları ve İş Tanımlarının Güncellenmesinin Gerekliği İzleme ve Değerlendirme Sisteminin Yetersizliği									
<b>İhtiyaçlar</b>	Personelin Eğitim ile İlgili Olarak Bilinçlendirilmesi İlgili Personelin Eğitimlere Katılımının Sağlanması Personelin Farklı İhtiyaçlarını Karşılamaya Yönelik Eğitimlerin Yapılması Çalışan Memnuniyeti Dikkate Alınarak Motivasyonunun Sağlanması									



<b>Amaç</b>	SA 1: KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 1.2: ÇALIŞMA ŞARTLARINI İYİLEŞTİRMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Makine İkmal, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı İtfaiye Dairesi Başkanlığı Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 1.2.1: Bir Araç veya İş Makinesi için Yılda Yapılan Ortalama Onarım Sayısı</b>	%35	20	19	18	17	16	15	3 Ay	6 Ay
<b>PG 1.2.2: İtfaiyenin Olay Yerine Zamanında İntikal Oranı (%)</b>	%25	99,9	100	100	100	100	100	3 Ay	6 Ay
<b>PG 1.2.3: Personelin Hizmet Binalarından Memnuniyet Oranı (%)</b>	%10	46	52	54	56	58	60	3 Ay	6 Ay
<b>PG 1.2.4:Şantiye Sahası Sayısı</b>	%30	5	8	8	8	8	8	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Zamanında Müdahale Edilmeyen Küçük Arızaların Büyüyerek Daha Büyük Arızalara Neden Olması Araçların ve İş Makinelerinin Yaşlarının Yüksek Olması Arazi Yapısı ve Olumsuz Hava Şartlarından Kaynaklanabilecek Arızalar Hizmet Binalarının İstenilen Konfor Düzeyinde Olmaması								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	İhtiyaca Göre Usta ve Teknik Personel İstihdam Edilmesi Atölyeleri İyileştirme Çalışması Ekonomik Ömrü Dolan Araç ve İş Makinelerinin Yenilenmesi Araç ve İş Makinalarının Bakım ve Onarımlarını Yapmak Araç ve İş Makinesi Kiralanması İtfaiye Aracı Alımı İtfaiye İstasyonları Kurulması Hizmet Binalarının Bakım ve Onarımı Yeni Hizmet Binaları Yapımı ve Kiralanması Sosyal Yaşam Alanlarının Artırılması Asfalt Şantiyesi, Beton Santrali ve Konkasör Tesisi Kurmak								
<b>Maliyet Tahmini</b>	539.960.679,68 TL								
<b>Tespitler</b>	Hizmet Binalarının Dağınıklığı ve Kısmen Yetersizliği Araç Ekipman ve Makine Parkının Yetersiz Olması								
<b>İhtiyaçlar</b>	Tecrübeli Usta ve Teknik Personel Atölyelerin Geliştirilmesi ve Düzenli Yedek Parça Temini Araç ve İş Makinelerinin Yenilenmesi								

<b>Amaç</b>	SA 1: KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 1.3: MALİ YAPIYI GÜÇLENDİRMEK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı 1nci Hukuk Müşavirliği Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 1.3.1: Mali Saydamlık İlkesi Gereği Mali Tabloların Web Sitesinde Yayınlanma Sayısı</b>	%5	0	13	26	39	52	65	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 1.3.2: Tahsilatın Tahakkuka Oranı (%)</b>	%25	91,65	91,85	92,15	92,40	92,70	93,00	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 1.3.3: Öz Gelirleri Artırmak (%)</b>	%50	0	6	17	28	39	51	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 1.3.4: Cari Giderlerin Toplam Giderler İçindeki Oranı (%)</b>	%20	67	66	65	64	63	62	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Ekonomik Piyasada Yaşanan Dalgalanmalar Nedeni ile Vatandaşın Ödeme Güçlüğü Tasarruf Bilincinin Personel Tarafından Benimsenmemesi									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Gelir-Gider Tablosunu Her Ay Yayınlamak Bilanço Yu Her Yıl Yayınlamak Takip ve İcra İşlemlerinin Yapılması Saha Çalışması Gelir Tarifesinin ve Taşınmaz Kiralarının Güncellenmesi Taşınmaz Kazandırılması ve Var Olanların Değerlendirilmesi Stok Takip Sistemi Araç Takip Sistemi İhtiyaçların Doğru Tespit ve Temin Edilmesi									
<b>Maliyet Tahmini</b>	472.134,37 TL									
<b>Tespitler</b>	Nitelikli Personel Yetersizliği Fiziksel Çalışma Ortamının Yetersizliği									
<b>İhtiyaçlar</b>	Nitelikli Personel İhtiyacı İcra Takip Yazılımının İhtiyaca Göre Güncellenmesi Fiziksel Çalışma İmkanlarının İyileştirilmesi									

<b>Amaç</b>	SA 1: KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 1.4: KURUM İÇİ-DIŞI İŞ BİRLİĞİ, KOORDİNASYON VE İLETİŞİMİ GELİŞTİRMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Bütün Birimler								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 1.4.1: Diğer Kamu Kuruluşları ve Belediyeler İle Yapılan İş Birliği Protokol Sayısı</b>	%30	24	26	29	31	34	37	3 Ay	6 Ay
<b>PG 1.4.2: Yönetim Süreçlerine Katılıma İlişkin Toplantı Sayısı</b>	%40	0	10	20	30	40	50	3 Ay	6 Ay
<b>PG 1.4.3: Sivil Toplum Kuruluşlarıyla Ortak Yürütülen Proje Sayısı</b>	%30	4	6	8	10	12	14	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Belediye Taşınmazlarının Yetersizliği STK, Kurumlar ve İlçe Belediyeleri ile Büyükşehir Belediyesi Arasındaki İletişim ve İş Birliğinin İstenilen Seviyede Olmaması								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Ortak Hizmet Projeleri Yapmak İlçe Belediyeleri ile Ortak Hizmet Projeleri Yapmak Trabzon İstişare Meclisinin Kurulması Muhtarlıklar ile Toplantılar Düzenlemek Kent Konseyi, Gençlik Meclisi ve Çocuk Meclisi Mekanizmalarının Güçlendirilmesi STK ve Meslek Odaları ile Toplantılar Düzenlemek STK ve Meslek Odaları ile Ortak Hizmet Projeleri Yapmak								
<b>Maliyet Tahmini</b>	36.354.230,57- TL								
<b>Tespitler</b>	Mevzuatın Ortak Hizmet Projesi Yapılabilecek Olan STK, Vakıf ve Derneklere Sınırlandırma Getirmiş Olması Taşınmazların Yetersiz Olması								
<b>İhtiyaçlar</b>	Gelir Getirici Faaliyetlerin Artırılarak Daha Geniş Bir Bütçe ile Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi								

<b>Amaç</b>	SA 1: KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 1.5: BİLİŞİM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Bütün Birimler								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 1.5.1: Donanım Sayısı (Adet)</b>	%45	900	1030	1090	1160	1240	1340	3 Ay	6 Ay
<b>PG 1.5.2: Yazılım Sayısı (Adet)</b>	%35	12	17	23	28	35	43	3 Ay	6 Ay
<b>PG 1.5.3: Mobil ve e-Belediye Web Sitesi Uygulamalarını Kullanan Vatandaş Sayısı</b>	%20	90.000	100.000	110.000	120.000	130.000	140.000	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Donanım ve Yazılımla İlgili Yeni Projelerin ve Yeni Alınacak Personelin Önceden Belli Olmaması Alınan WEB Uygulamasının Vatandaş Tarafından Kullanılmaması veya Memnun Kalınmaması								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Bilgisayar ve Yazıcı Alımı Server ve Diğer Donanım Alımı İçişleri Bakanlığının Belediye Yazılım Modüllerinin Uygulanmasına Geçmek Hizmet Takip Sistemine Geçmek Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine Geçmek (ISO 27001) Dijital Arşiv Sistemine Geçmek İhtiyaca Göre Yazılım Alınması Kent Bilgi Sistemini Geliştirmek Mobil Uygulama Sayısını Artırmak Belediyenin Web Sitesinden Sunulan Hizmetleri Çeşitlendirmek								
<b>Maliyet Tahmini</b>	37.965.518,36 TL								
<b>Tespitler</b>	Mevcut Yazılım Donanım ve Uygulamalar İhtiyaçlara Karşılık Vermektedir								
<b>İhtiyaçlar</b>	Yeni Alınan Personel Sayısı ve Yeni Projelere Göre Donanım ve Yazılım İhtiyacı Vatandaşın İstek Şikâyet ve Memnuniyetine Göre Uygulama İhtiyacı								

<b>Amaç</b>	SA 2: ULAŞIM HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 2.1: YOL AĞINI İYİLEŞTİRMEK VE GELİŞTİRMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Makine İkmal, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 2.1.1: Bakım-Onarım ve Düzeleme Yapılan Yol Uzunluğu (km)</b>	%50	1000	2300	3600	4900	6200	7500	3 Ay	6 Ay
<b>PG 2.1.2: Yeni Yapılan Yol Uzunluğu (km)</b>	%30	13	23	33	43	53	63	3 Ay	6 Ay
<b>PG 2.1.3: Yeni Yapılan Bisiklet ve Yaya Yolu Uzunluğu (km)</b>	%20	2	8	10	12	15	17	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Yeteri Kadar Araç ve İş Makinası Olmaması Arazi Yapısındaki Yüksek Eğimin Afet ve Toprak Kaymalarını Hızlandırması İklim Değişikliği Faktörleri Plansız Yol Yapılmış Olması								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Yolların Asfalt, Beton ve Stabilize Olarak Bakımının Yapılması Sanat Yapıları ve Uygun İstinat Duvarı Yapılması Cadde ve Sokakların Aydınlatılması Yol Envanterinin Oluşturulması Yeni Yol Yapımı Kamulaştırma Yapılması Yeni Bisiklet ve Yaya Yolu Yapımı								
<b>Maliyet Tahmini</b>	1.496.140.548,37 TL								
<b>Tespitler</b>	İl Genelinde Plansız Yolların Yapılmış Olması Arazi Rejimine Uygun Planlama Yapılmamış Olması Halkın Kullanımına Uygun Bisiklet Yollarının Yetersiz Olması Makine Ekipman ve Teknik Personel Eksikliğinden Kaynaklanan Gecikmeler								
<b>İhtiyaçlar</b>	İş Makinesi, Araç ve Nitelikli Personel İhtiyacı Tesislerin Daha Verimli Hale Getirilmesi								

<b>Amaç</b>	SA 2: ULAŞIM HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 2.2: TOPLU TAŞIMAYI İYİLEŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 2.2.1: Toplu Taşıma Hizmetlerinden Faydalananların Memnuniyet Oranı</b>	%50	%40	%45	%50	%55	%60	%65	3 Ay	6 Ay
<b>PG 2.2.2: Belediyenin Toplu Taşıma Araçlarını Kullanan Yolcu Sayısı</b>	%50	12.000.000	25.500.000	39.500.000	54.000.000	69.000.000	80.000.000	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Ulaşım Ana Planının Öngörüldüğü Sürede Bitirilememesi Toplu Taşıma Dönüşümünün Tam Olarak Gerçekleştirilememesi İmar Planlarına Uygun Standartlarda Yeni Yol Ağlarının Oluşturulamaması								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Acil Eylem Planı Yapmak Ulaşım Ana Planı Yapmak Yeni Bir Otogar Yapmak Toplu Taşıma Yapan Ticari Araçların Modernizasyonunu Yaparak Dönüşümü Sağlamak ve Teknik Alt Yapıyı İyileştirmek Şehir İçi Dolmuşlarının Terminal Yerlerini Planlamak Kent İçi Trafik Düzenlemesi Yapmak Ulaşım Harekât Merkezi Kurmak Yeni Toplu Ulaşım Sistemleri Kurmak Mevcut Hatları İyileştirerek İşletmek ve Yeni Hatlar Açmak Çevreye Duyarlı ve Konforlu Otobüs Sayısını Artırmak								
<b>Maliyet Tahmini</b>	495.309.279,32 TL								
<b>Tespitler</b>	Ulaşım Ana Planına Bir An Önce Başlanması Toplu Taşıma Dönüşümü İçin Tüm Paydaşlarla Ortak Toplantılar Düzenlenmesi								
<b>İhtiyaçlar</b>	Nitelikli Teknik Personel Gerekli Araç, Teçhizat ve Teknik Altyapı								

<b>Amaç</b>	SA 2: ULAŞIM HİZMETLERİNİ GÜÇLENDİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 2.3: YAYA VE SÜRÜCÜ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 2.3.1: 1000 Kişi Başına Trafik Kaza Sayısı</b>	%100	3	2,90	2,80	2,70	2,60	2,50	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Şehirdeki Altyapı Çalışmalarının Devam Ediyor Olmasından Dolayı İşaretleme ve Sinyalizasyon Çalışmalarının Aksaması Şehirdeki Ana Arterlerin Kara Yolları Hizmet Ağında Bulunması Nedeniyle Planlamalarımız Dışında Kalması 2918 Sayılı Kara Yolları Trafik Yönetmeliğine Aykırı Uygulamaların Yapılması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Trafik İşaretlemeleri ve Sinyalizasyonu Yaygınlaştırmak Akıllı Kavşak Uygulamaları Yapmak Ekolojik Köprü Yapmak Yaya Geçidi ve Yatay İşaretleme Yapmak Yayalara ve Sürücülere Yönelik Eğitim Faaliyetleri Yapmak Çocuk Trafik Eğitim Alanı Yapmak Yolların Güvenliğini Artırmak Amacıyla Oto Korkuluk Yapmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	120.481.865,67 TL									
<b>Tespitler</b>	İşaretleme ve Sinyalizasyon Çalışmaları, Altyapı Çalışmalarını Yürüten Kurumlarla Koordineli Olarak Yürütülmelidir Şehir Trafikğini Etkileyen Önemli Kavşakların Belirlenmesi Gerekmetedir. Nitelikli Şoför Eksikliğinden Kaynaklanan Vatandaş Şikâyetleri Ulaşım Araçlarının Eski Olmasından Kaynaklanan Sıkıntılar									
<b>İhtiyaçlar</b>	Nitelikli Personel Standartlara Uygun İş Yeri Çalışma Ortamlarının Oluşturulması İhtiyaç Duyulan Teçhizat ve Ekipmanlar									

<b>Amaç</b>	SA 2: ULAŞIM HİZMETLERİNİ GÜÇLENDİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 2.4: KENTİN OTOPARK KAPASİTESİNİ ARTIRMAK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 2.4.1: Belediye Tarafından Yapılacak Otopark Sayısı</b>	%100	2	5	8	11	14	18	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Kamulaştırma Maliyetinin Yüksek Olması Şehrin Trafiğinin Yoğun Olduğu Bölgelerde Uygun Alan Bulunamaması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	16 Adet Yeni Otopark Yapımı Yapımı Devam Eden Otopark İnşaatlarını Tamamlamak Mevcut Otoparkların Giriş ve Çıkışlarını Trafiğe Uygun Olarak Düzenlemek Kamulaştırma Yapmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	255.847.176,25 TL.									
<b>Tespitler</b>	Şehir Genelindeki Otoparkların Yetersizliği Şehirdeki Toplam Araç Sayısının Çok Olması									
<b>İhtiyaçlar</b>	Araç Sahiplerinin Araçlarını Güvenli Bir Şekilde Park Edebilmesi Yayaların Kaldırımları Rahat Bir Şekilde Kullanabilmesi									



<b>Amaç</b>	SA 3: YAŞANABİLİR VE SAĞLIKLI BİR ÇEVRE OLUŞTURMAK								
<b>Hedef</b>	SH 3.1: PLANLANAN YEŞİL ALANLARA NİTELİK KAZANDIRILMASI VE AKTİF YEŞİL ALANLARI İYİLEŞTİRMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 3.1.1: Yeşil Alan Miktarı (m<sup>2</sup>)</b>	%40	2.425.020	2.525.020	2.625.020	2.725.020	2.825.020	2.925.020	3 Ay	6 Ay
<b>PG 3.1.2: Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı (m<sup>2</sup>)</b>	%40	2.425.020	4.950.040	7.575.060	10.300.080	13.125.100	16.050.120	3 Ay	6 Ay
<b>PG 3.1.3: Dikilen Ağaç-Ağaççık Sayısı (Adet/Yıl)</b>	%20	3000	6000	9000	12000	15000	18000	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Personel Sayısının Eksikliği Yeterli Mali Kaynak Temin Edilememesi Zararlı İstilas İklimsel Faktörler								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Yeni Yeşil Alanlar Oluşturmak Belediyeye Ait Aktif Yeşil Alanların Bakımını Yapmak Bitkilendirme ve Mevsimlik Çiçek Dikimi Yapmak Ağaç ve Ağaççık Dikmek Kamu Kurumu ve STK'larla Ortak Etkinlik Düzenlemek Kamulaştırma Yapmak								
<b>Maliyet Tahmini</b>	80,620,355,21-TL.								
<b>Tespitler</b>	Yoğun Yapılaşma Sonucu Yeşil Alanların Azalması Şehir Planlamasında Tematik Parklar için Büyük Alanların Bırakılmaması								
<b>İhtiyaçlar</b>	Nitelikli Personel Makine Ekipman İhtiyacı								

<b>Amaç</b>	SA 3: YAŞANABİLİR VE SAĞLIKLI BİR ÇEVRE OLUŞTURMAK									
<b>Hedef</b>	SH 3.2: ÇEVRE SAĞLIĞINI GELİŞTİRMEK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Zabita Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetler Dairesi Başkanlığı Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 3.2.1: Düzenli Depolanan Hafriyat Miktarı (m<sup>3</sup>)</b>	%20	770.000	1.620.000	2.575.000	3.670.000	4.920.000	6.320.000	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 3.2.2: Havadaki Kükürt Dioksit (SO<sub>2</sub>) Oranının 125ug/m<sup>3</sup>'ün Üstüne ve Partiküller Madde PM<sub>10</sub> Oranının 50ug/m<sup>3</sup>'ün Üstüne Çıktığı Gün Sayısı</b>	%30	70	65	60	55	50	45	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 3.2.3: Bertarafa Tabi Tutulan Katı Atık Miktarı (Ton)</b>	%30	230.000	470.000	720.000	980.000	1.250.000	1.530.000	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 3.2.4: Çevresel Gürültü Oranının &gt;68(L gündüz), &lt;63(L akşam), &gt;58 (L gece), Değerleri nin Altına Düşürülen Alan (%)</b>	%20	0	1	2	3	4	5	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Personel Yetersizliği Araç ve İş Makinesi Yetersizliği İklim ve Coğrafi Şartlar Yeterli Mali Kaynak Temin Edilememesi									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Hafriyat Döküm Alanları Açmak İzinsiz Hafriyat Dökümü ile İlgili Denetim ve Kontrollerinin Yapılması, İhbarların Değerlendirilmesi, Cezaların Uygulanması Doğal Gaz Kullanımının Yaygınlaştırılması Diğer Kurumlarla İş Birliği İçinde Temiz Hava Eylem Planlarına Katkı Sağlamak (Ateşçi Eğitimi) Katı Yakıt Denetimi Yapmak İklim Değişikliği Uyum Stratejileri ve Eylem Planı Hazırlamak Sıfır Atık Konusunda Etkinlik Yapılması ve İlçe Belediyeleri ile Ortak Eğitim Düzenlenmesi Katı Atık Nakil ve Bertarafı Gürültü Eylem Planı ve Gürültü Bariyerinin Yapılması									
<b>Maliyet Tahmini</b>	429.523.573,51 TL									
<b>Tespitler</b>	Hafriyat Döküm Alanı Yetersizliği Katı Atık Bertaraf Tesisi Yetersizliği Sıfır Atık Projesinde İlçe Belediyelerinden Yeterli Destek Alınmaması									
<b>İhtiyaçlar</b>	Katı Atık Bertaraf Tesislerinin Yenilenmesi Yıkama Araçları İhtiyacı Eğitim									

<b>Amaç</b>	SA 3: YAŞANABİLİR VE SAĞLIKLI BİR ÇEVRE OLUŞTURMAK									
<b>Hedef</b>	SH 3.3: KIYI KULLANIM ALANLARINI YAYGINLAŞTIRMAK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 3.3.1: Belediye Tarafından Düzenlenecek Plaj Sayısı (Artış)</b>	%50	2	3	4	5	6	7	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 3.3.2: Amatör Balıkçılık İçin Yapılacak İskele Sayısı</b>	%20	0	0	0	1	1	2	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 3.3.3: Temizliği Yapılan Kıyı Uzunluğu (Km/gün)</b>	%30	10	20	30	40	50	60	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	İklimsel Şartlar Karadeniz'in Dalgalı Yapısı Vatandaşın Temizlik Konusundaki Duyarsızlığı									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Plaj Düzenlemesi Yapmak, Plajlarda Deniz Tabanı Temizliği Yapmak, Wc ve Duş İhtiyacını Gidermek ve Kıyıya Erişebilirliği Artırmak Yeni İskele Yapmak Kıyıların Temizliğini Yapmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	2.291.144,47-TL									
<b>Tespitler</b>	Denize Girilen Plaj Sayısının Yetersizliği Amatör Balıkçılık İçin Yeterli Alan Olmaması İnsanlarda Temizlik Bilincinin Yetersiz Olması									
<b>İhtiyaçlar</b>	İskele Sayısının Artırılması Temizlik Konusunda Bilinçlendirme Faaliyetlerinin Yapılması									

<b>Amaç</b>	SA 3: YAŞANABİLİR VE SAĞLIKLI BİR ÇEVRE OLUŞTURMAK									
<b>Hedef</b>	SH 3.4: SOSYAL YAŞAM ALANLARINI ARTIRMAK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 3.4.1: Çocuk Parkları Sayısı</b>	%20	31	36	41	46	49	54	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 3.4.2: Yapılacak Sosyal Yaşam Alanlarının M<sup>2</sup></b>	%70	0	20.000	40.000	60.000	80.000	100.000	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 3.4.3: İbadet Yerleri İle İlgili Çalışma Sayısı</b>	%10	500	1000	1500	2000	2500	3000	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Proje Değişikliği İhtiyacının Ortaya Çıkması Belediye Gelirlerinin Yetersizliği Nedeni ile Finansman Sorunu Yaşanması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Çocuk Parkı Yapmak ve Mevcutları Revize Etmek Gülcehal Projesinin Tamamlanması Millet Bahçeleri Yapılması Yeni Meydanlar Yapmak Mevcut Sosyal Yaşam Alanlarını İyileştirmek ve Yeni Sosyal Yaşam Alanları Yapmak Kıyı Şeridindeki Sosyal Yaşam Alanlarının Yeniden Düzenlenmesi Kamulaştırma ve Taşınmaz Satın Alınması İbadet Yerlerinin Temizlenmesi ve Bakımı									
<b>Maliyet Tahmini</b>	266.296.359,60- TL									
<b>Tespitler</b>	Yoğun Yapılaşma Sonucu Eğlence ve Oyun Alanlarının Yetersiz Kalması Topografik Yapının Elverişsiz Oluşu									
<b>İhtiyaçlar</b>	Sosyal Yaşam Alanlarının Yetersiz Oluşu Çocukların Eğlenebileceği Nitelikli Alanların Yetersizliği Dinlenme Alanlarının Yetersizliği									

<b>Amaç</b>	SA 4: DOĞAL, TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİNİ KORUYARAK, TRABZON'U KÜLTÜR, TURİZM VE SANAT KENTİ YAPMAK								
<b>Hedef</b>	SH 4.1: KENT KÜLTÜRÜNÜ VE KENTLİLİK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 4.1.1: Konferans ve Seminer Sayısı</b>	%50	9	19	30	42	55	69	3 Ay	6 Ay
<b>PG 4.1.2: 1 Adet Kültür ve Sanat Merkezi Yapmak (%)</b>	%50	0	%5	%50	%100	%100	%100	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Resmi Programlarda Paydaş Kurumların Görevlerini Yerine Getirememesinden Doğan Eksiklikler Vatandaşın Programa Olan Katılımının Az Olması Belediye Gelirlerinin Yetersizliği Nedeni ile Finansman Sorunu Yaşanması								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Kent Kültürü Bilincini Artıracak Konferanslar ve Seminerler Düzenlemek Kültür Sanat Merkezi Yapmak								
<b>Maliyet Tahmini</b>	31.273.607,74-TL								
<b>Tespitler</b>	Düzenlenen Konferans ve Seminerlere Vatandaşların Yeterli İlgi Göstermemesi								
<b>İhtiyaçlar</b>	Türkiye Genelinde Popülaritesi Yüksek Kişilerle Etkinlik Düzenlemek Halkın İlgisini Çekecek Programlar Düzenlemek								

<b>Amaç</b>	SA 4: DOĞAL, TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİNİ KORUYARAK, TRABZON'U KÜLTÜR, TURİZM VE SANAT KENTİ YAPMAK									
<b>Hedef</b>	SH 4.2: KÜLTÜREL DEĞERLERİ KORUMAK, TANITMAK VE GELİŞTİRMEK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Zabıta Dairesi Başkanlığı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Özel Kalem Müdürlüğü									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 4.2.1: Şehrin Tarihi ve Kültürel Değerleri İle İlgili Etkinlik Sayısı</b>	%100	6	19	32	45	58	71	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Hava Muhalefeti Etkisi Şenlik Alanlarında Toplu Ulaşım İmkânlarının Kısıtlı Olması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Trabzon Değerleriyle Buluşuyor Etkinlikleri Yapmak Kültür Envanterinin Çıkarılması									
<b>Maliyet Tahmini</b>	40.131.291,88 TL									
<b>Tespitler</b>	Etkinlik Tanıtımlarının Yeterince Karşılık Bulamaması									
<b>İhtiyaçlar</b>	Ulaşımdaki Kısıtlı İmkânların Giderilmesi Kaybolmaya Yüz Tutmuş El Sanatlarının Belirlenmesi ve Alanında Uzman Kişilerle Vatandaşa Yönelik Çalışmalar Yapmak Trabzon Değerleri ile Buluşuyor Projesi Kapsamında Tespit Edilen Değerlerin Projeye Özverili Katkılarını Sağlamak									

<b>Amaç</b>	SA 4: DOĞAL, TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİNİ KORUYARAK, TRABZON'U KÜLTÜR, TURİZM VE SANAT KENTİ YAPMAK								
<b>Hedef</b>	SH 4.3: TARİHİ DOKUYU KORUMAK VE GELİŞTİRMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 4.3.1: Restore Edilen Tescilli Bina Sayısı</b>	%80	0	1	2	3	4	5	3 Ay	6 Ay
<b>PG 4.3.2: Bakımı Yapılan Tarihi Mezar Taşı Sayısı</b>	%20	0	10	20	30	40	50	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Doğal Şartların ve Bitki Örtüsü Yüzünden Tahribat Görmesi Özgün Malzemelerin Bulunamaması Şehirleşme Sürecinde Tarihi Eserlerin Kaybolması Mülkiyet ve Kamulaştırma Sorunları								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Tarihi Binaları Restore Etmek Tarihi Mezar Taşlarının Bakımını Yapmak								
<b>Maliyet Tahmini</b>	7.458.967,25 TL								
<b>Tespitler</b>	Halkın Tarihi Eserlerin Korunması Hakkında Bilinçlendirme Faaliyetleri Yapılması Kurumlar Arası İş Birliğinin Geliştirilmesi Tarihi Binalara Fonksiyonel İşlevler Yüklenecek Gelecek Nesillere Aktarılması								
<b>İhtiyaçlar</b>	Halkın Tarihi Eserlerin Korunması Hakkında Bilgilendirilmesi Tarihi Eserlerin Korunarak İşlevsel Hale Getirilmesi								

<b>Amaç</b>	SA 4: DOĞAL, TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİNİ KORUYARAK, TRABZON'U KÜLTÜR, TURİZM VE SANAT KENTİ YAPMAK									
<b>Hedef</b>	SH 4.4: TURİZM FAALİYETLERİNİ ÇEŞİTLENDİRMEK VE GELİŞTİRMEK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 4.4.1: Şehrimize Gelen Turist Sayısını Artırmak (%)</b>	%100	%0	%5	%10	%15	%20	%25	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Ülkeler Arası Siyasi ve Ekonomik Dengelerdeki Değişiklikler Doğal Afetler Proje Değişiklikleri									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Turizm Destinasyonlarının Sayısını Artırmak Turizmin Çeşitlendirilmesi Yeni Müzeler Yapmak Turizm Tanıtım Faaliyetleri Yapmak Turistik Alanlara Ulaşım İmkanlarını Sağlamak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	143.586.720,36- TL									
<b>Tespitler</b>	Vatandaşların Turistlere Olumsuz Bakış Açısı Turizm Alanındaki Görevlilerin İlgisi ve İletişim Yetersizlikleri Turizm Destinasyon Alanlarının Kısıtlı Olması Halkın Tarih ve Sanatla Bütünleşememesi									
<b>İhtiyaçlar</b>	Turizm Destinasyonlarının Sayısını Artırmak Nitelikli Turizm Personeli Sayısını Artırmak Vatandaşları Turizmin Şehre Katkısı Hakkında Bilinçlendirmek Şehirdeki Kültür ve Sanatsal Faaliyetlerin Artırılması Alternatif Ülkelerde Şehrin Tanıtımlarının Yapılması									



<b>Amaç</b>	SA 4: DOĞAL, TARİHİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERİNİ KORUYARAK, TRABZON’U KÜLTÜR, TURİZM VE SANAT KENTİ YAPMAK								
<b>Hedef</b>	SH 4.5: KÜLTÜREL VE SANATSAL ETKİNLİKLERİ ARTIRMAK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Özel Kalem Müdürlüğü Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 4.5.1: Düzenlenen Sergi Sayısı</b>	%25	7	17	27	38	50	62	3 Ay	6 Ay
<b>PG 4.5.2: Küçük Sokak Etkinlikleri Sayısı</b>	%25	0	4	9	16	23	30	3 Ay	6 Ay
<b>PG 4.5.3: Kitap Fuarı Sayısı</b>	%25	1	2	3	4	5	6	3 Ay	6 Ay
<b>PG 4.5.4: Festival, Tiyatro ve Konser Etkinliği Sayısı</b>	%25	7	17	27	37	47	57	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Belirli Gün ve Haftalarda Düzenlenen Konser, Sergi ve Etkinliklerde Paydaş Kurumların Görevlerini Yerine Getirememesi Olumsuz Hava Koşulları								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Sanatsal ve Kültürel Sergi Düzenlemek Kemençe, Gitar ve Folklorla İlgili Etkinlik Düzenlemek Sokak Sanatçıları İçin Uygun Alanlar Belirlemek Kitap Fuarı Düzenlemek Tiyatro Etkinlikleri Düzenlemek Konserler Düzenlemek Festival Düzenlemek								
<b>Maliyet Tahmini</b>	17.438.129,94- TL								
<b>Tespitler</b>	Özel Sektörler Arasındaki Rekabetin Etkinliği Olumsuz Etkilemesi Tanıtım Faaliyetlerinin Yetersiz Kalması								
<b>İhtiyaçlar</b>	Düzenlenen Etkinliklere Vatandaşın Katılımının Sağlanabilmesi İçin Reklam ve Tanıtım Faaliyetlerinin Artırılması Türkiye Genelinde Popülaritesi Yüksek Kişilerle Etkinlik Yapmak								

<b>Amaç</b>	SA 5: GENÇLİK, SPOR VE EĞİTİM HİZMETLERİNİ DESTEKLEMELERİ VE GELİŞTİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 5.1: AMATÖR SPOR FAALİYETLERİNİ GELİŞTİRMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 5.1.1: Halka Açık Spor Sahası Sayısı</b>	%40	4	6	8	10	12	14	3 Ay	6 Ay
<b>PG 5.1.2: Destek Sağlanan Amatör Kulüp Sayısı</b>	%20	8	63	118	173	228	283	3 Ay	6 Ay
<b>PG 5.1.3: Ödül Verilen Sporcu Sayısı</b>	%20	82	182	302	442	602	782	3 Ay	6 Ay
<b>PG 5.1.4: Amatör Spor Kulüpleri Tarafından Kullanılan ve Belediyemizce İyileştirilen Tesis Sayısı</b>	%20	0	2	4	6	8	10	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Etkinliklerin Yapıldığı Fiziki Alanların Yetersizliği Ödül Verilecek Sporcu ve Kulüp Sayısının Değişken Olması Paydaşlar Arası Bilgi Akışının Sağlıksız Olması								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Spor Sahaları Yapmak Amatör Spor Kulüplerine Yardımda Bulunmak Başarılı Sporculara Ödül Vermek Amatör Spor Kulüpleri Tarafından Kullanılan Tesislerin Eksikliklerinin Giderilmesi								
<b>Maliyet Tahmini</b>	39.795.329,30- TL								
<b>Tespitler</b>	Spor Tesislerinin Yetersizliği Sportif Faaliyetlere Katılan Vatandaşların Farklı Yaş Gruplarında Olması								
<b>İhtiyaçlar</b>	Fiziki İmkanların İyileştirilmesi Spor Yapma Alışkanlığının Her Yaş Grubuna Kazandırılması Başkanlığımızın Spor Alanında Vatandaşa Sunduğu İmkanlardan Daha Fazla Kişinin Haberdar Edilmesi								

<b>Amaç</b>	SA 5: GENÇLİK, SPOR VE EĞİTİM HİZMETLERİNİ DESTEKLEMELİK VE GELİŞTİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 5.2: GENÇLERİN GELİŞİMLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLERİ ARTIRMAK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliğı Yapılacak Birim(ler)</b>	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 5.2.1: Ücretsiz İnternet Hizmeti Verilen Nokta Sayısı</b>	%20	4	9	14	19	24	29	3 Ay	6 Ay
<b>PG 5.2.2: Bilim ve Gençlik Merkezi Sayısı</b>	%30	2	2	2	3	3	4	3 Ay	6 Ay
<b>PG 5.2.3: Kitap Okuma ve Münazara Etkinliğı Sayısı</b>	%30	1	3	5	7	9	10	3 Ay	6 Ay
<b>PG 5.2.4: Sağlıklı Yaşam Programları Sayısı</b>	%20	0	2	4	7	10	14	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Fiziki ve Mali İmkanların Yetersizliğı Gençlik Çalışmaları ile İlgili Farkındalığın Eksik Olması Paydaşlarla Yaşanabilecek Sorunlar Etkinliklerin Hedef Kitlede Yeterince İlgilendirmemesi								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Ücretsiz İnternet Hizmeti Verilen Alanları Artırmak Bilim Merkezi Yapmak Gençlik Merkezleri Yapmak Kitap Okuma Alanları Oluşturmak ve Yarışmalar Yapmak Münazara Yarışmaları Yapmak Bağımlılık ile Mücadele Kapsamında Etkinlikler Yapmak								
<b>Maliyet Tahmini</b>	58.533.668,59- TL								
<b>Tespitler</b>	Belediye Gelirlerinin Yetersizliğı Nedeni ile Finansman Sorunu Yaşanması Gençlik Merkezinin İşlevsel Olarak Yetersizliğı Gençlerin Bilime Yönelik Faaliyet Alanlarının Kısıtlı Olması Görünürlük Faaliyetlerinin Eksikliğı								
<b>İhtiyaçlar</b>	Kaynakların Artırılması Bilimsel Çalışma İçin Faaliyet Alanlarının Artırılması Gençlerin Kişisel Gelişimlerini Tamamlama İmkanlarının Artırılması								

<b>Amaç</b>	SA 5: GENÇLİK, SPOR VE EĞİTİM HİZMETLERİNİ DESTEKLEMELİK VE GELİŞTİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 5.3: EĞİTİM VE ÖĞRETİM FAALİYETLERİNE DESTEĞİ ARTIRMAK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliğı Yapılacak Birim(ler)</b>	Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 5.3.1: Destek Verilecek Eğitim Kurumu Sayısı</b>	%30	10	25	40	55	70	85	3 Ay	6 Ay
<b>PG 5.3.2: Yüksek Öğrenime Hazırlık Kapsamında Destek Verilecek Öğrenci Sayısı</b>	%70	1316	2716	4216	5767	7320	8880	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Deneyimsiz Eğitimci Hedefsiz Öğrenci								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Okul Bahçelerine Oyun Alanlarının Yapılması Eğitim ve Öğretim Kurumlarına Destek Verilmesi Yüksek Öğrenime Hazırlık Kursu Açmak Kamulaştırma ve Taşınmaz Satın Alınması								
<b>Maliyet Tahmini</b>	77.618.885,17 TL								
<b>Tespitler</b>	Eğitimcilerin Deneyimsizliğinden Dolayı Öğrenci Sayısındaki Düşüş İmalatların, Eşyaların Korunmasına Kişilerce Yeterince Özen Gösterilmemesi								
<b>İhtiyaçlar</b>	Deneyimli Öğretmen Kadrosu Tam Donanımlı Eğitim Binası Güncel Test Yayınları İmalatların, Eşyaların Korunup Kollanması Bilincinin Artırılması Fiziki Çalışma Ortamının İyileştirilmesi								

<b>Amaç</b>	SA 6: KENTİN EKONOMİK YAPISINI GELİŞTİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 6.1: TİCARET ALANLARINI GELİŞTİRMEK VE GENİŞLETMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 6.1.1: Yeni Oluşturulan Ticaret Alanları Sayısı</b>	%40	0	1	2	3	4	5	3 Ay	6 Ay
<b>PG 6.1.2: Trabzon'da Dönüm Baş Üretilen Fındık Miktarını Artırmak İçin Yapılan Faaliyet Sayısı</b>	%30	4	8	12	16	20	24	3 Ay	6 Ay
<b>PG 6.1.3: İyileştirilen Küçük Sanayi Sitesi Sayısı</b>	%30	0	0	1	2	3	5	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Personel Eksikliği İklimsel Faktörler Zirai Hastalık ve Zararlılar								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Yeni Ticaret Alanları Oluşturmak Üreticiyi Bilinçlendirmek İçin Eğitimler Yapılması Toprak Analizi Laboratuvarını İşletmek Tarıma Uygun Toprakların Hafriyat Depolama Alanlarına Dökülmesini Engelleyerek Tarım Arazilerine Yönlendirmek Meslek Odaları ve STK'lar ile Yaşlı Fındık Bahçelerinin Gençleştirilmesi Projesi Uygulamak Fizibilite Çalışması Yapmak Küçük Sanayi Sitelerinin Uygun Yerlere Taşınması								
<b>Maliyet Tahmini</b>	34.388.505,99- TL								
<b>Tespitler</b>	Arazinin Engebeli ve Dağınık Olması Ticaret Alanlarının Dağınık Olması Çiftçilerin Yeterli Eğitime Sahip Olmaması								
<b>İhtiyaçlar</b>	İhtiyaçlara Cevap Verebilecek Modern Sanayi Sitelerinin Azlığı Fidanların Yetiştirileceği Alanların Az Olması								

<b>Amaç</b>	SA 6: KENTİN EKONOMİK YAPISINI GELİŞTİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 6.2: İSTİHDAMI ARTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 6.2.1: Açılan Meslek Edindirme Kursu Sayısı</b>	% 100	69	108	148	188	228	268	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Tanıtım Faaliyetlerinin Yetersiz Olması Eğitim Faaliyetleri İçin Uygun Şartlarda Alan Yetersizliği									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Meslek Edindirme Kursları Açmak ve Katılımı Sağlamak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	94.326,51- TL.									
<b>Tespitler</b>	Tanıtım Faaliyetlerinin Yetersizliği Eğitim Verecek Personel Yetersizliği Etkinliklerde İstenilen Katılımcı Sayısına Ulaşamaması									
<b>İhtiyaçlar</b>	Eğitim Verecek Nitelikli Personel Tanıtım Faaliyetlerinin Yeterli Düzeyde Yapılması Eğitim Verilecek Yeni Alan İhtiyacı									

<b>Amaç</b>	SA 7: KENT ESTETİĞİNİ VE ŞEHİR PLANLAMASINI GELİŞTİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 71: SOKAK SAĞLIKLAŞTIRMASI YAPMAK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 7.1.1: Numarataj ve Plakalama Yapılan Bina Sayısı</b>	%10	1570	101.570	301.570	501.570	701.570	801.570	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 7.1.2: Cephe Giydirilmesi Yapılan Bina Yüzeyi (m<sup>2</sup>)</b>	%30	0	2000	2500	2500	3000	3000	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 7.1.3: Aydınlatılması Yapılan Özellikli Yapı Uzunluğu (m)</b>	%20	0	1450	1750	1750	1750	1750	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 7.1.4: Sokak İyileştirilmesi Yapılan Alan (m<sup>2</sup>)</b>	%40	0	1000	1500	2000	2500	3000	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	MAX Projesi Kapsamında Adres Değişikliklerinin Olması Sebebi ile Tabelası Olan Binalara Levha İhtiyacının Doğması Bina Numarası Hiç Takılmamış Binalar ile Numarataj Kaydı Olmayan Binaların Olması Proje Değişiklikleri Belediye Gelirlerinin Yetersizliği Nedeni ile Finansman Sorunu Yaşanması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Numarataj ve Plakalama Çalışmaları Yapmak Belli Cadde ve Sokakların Binalarına Cephe Giydirilmesi Yapmak Mimari Açından Özellik Arz Eden Binaları Aydınlatmak Tabela Çalışması Yapmak Kent Mobilyaları Koymak Trafo, Köprü Ayakları ve Duvarların Düzenlemesini Yapmak Sokak Taban Düzenlemesi Yapmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	117.843.500,85- TL									
<b>Tespitler</b>	Kent Estetiğinin Olmaması Sahada Bina Üzerinde Numarataj Levhası Eksikliği Bulunmakla Birlikte Hiç Kayıt Altına Alınmamış Binaların Olması. Kötü Cephe ve Tabelaların Rehabilite Edilmesi Bulvar Cadde, Sokak ve Meydan Gibi Görünür Alanlarda Oluşan Fiziksel Görüntü Kirliliği									
<b>İhtiyaçlar</b>	Bina Numarası Olmayan ve Hiç Kaydı Bulunmayan Binalara Numara Verilerek Plakaların Takılması Cadde ve Sokakların Standart Hale Getirmesi Şehrimizin Turistik Destinasyon Noktalarında Kalan Meydan ve Sokaklardaki Cephe Bozukluklarının, Tabela Kirliliğinin Yenilenecek Turizme Kazandırılması									

<b>Amaç</b>	SA 7: KENT ESTETİĞİNİ VE ŞEHİR PLANLAMASINI GELİŞTİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 7.2: KENTSEL DÖNÜŞÜM YAPMAK									
<b>Sorumlu Birim</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 7.2.1: Kentsel Dönüşüm Alanı İlan Edilen Alan Miktarı (hektar)</b>	%40	12,77	12,77	12,77	17,77	17,77	17,77	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 7.2.2: Kentsel Dönüşüm Alanları Planı Yapmak (hektar)</b>	%60	0	9,07	12,77	12,77	17,77	17,77	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Kentsel Dönüşüm Alanlarındaki Yapı Yoğunluğunun Fazla Olması Kent Topografyası Nedeni ile Kent Merkezinde Sıkışmış Kentsel Dönüşüm Alanlarının Kamulaştırma Bedellerinin Fazla Olması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Kentsel Dönüşüm Alanları İlan Etmek Kentsel Dönüşüm Alanı İlan Edilen Bölgelerin Planını Yapmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	733.830,83- TL									
<b>Tespitler</b>	İlçe Belediyeleri ile Koordineli Çalışması									
<b>İhtiyaçlar</b>	Kentsel Dönüşüm Projelerinde Ulusal ve Uluslararası Hibe ve Fon Kaynaklarından Yararlanılması									



<b>Amaç</b>	SA 7: KENT ESTETİĞİNİ VE ŞEHİR PLANLAMASINI GELİŞTİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 7.3: YENİ İMAR VE YERLEŞİM ALANLARI PLANLAMASI YAPMAK								
<b>Sorumlu Birim</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 7.3.1: İlave Planlanacak Yerleşim Alanlarının Miktarı (Hektar)</b>	%70	0	1300	1300	1300	1300	1300	3 Ay	6 Ay
<b>PG 7.3.2: Kırsal Alan Planlaması Yapılan Mahalle Sayısı</b>	%30	0	194	265	388	468	597	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Veri Tabanının Oluşturulması İçin Gerekli Bilgilerin Teminindeki Eksiklikler Veri Üretimi Sürecinde Kaybedilen Zaman								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Yeni Yerleşim Yerleri İçin İmar Planı Yapmak Köyden Mahalleye Dönüşen Yerlerde Kırsal Alan Planlaması Yapmak								
<b>Maliyet Tahmini</b>	4.175.676,10- TL								
<b>Tespitler</b>	2040 Yılı Nüfus Projeksiyonu Dikkate Alınarak Kentin Doğru Ölçüde Büyümesinin Sağlanması Gerektiğinden İl Bütününde İlave Planlanacak Alanlara İlişkin Her Ölçekte Planın Hazırlanması 6360 Sayılı Kanunla Büyükşehir Statüsü Kazanmış Olması Hasebiyle Kırsal Alanların Korunması ve Kullanılmasına Yönelik Planlama Çalışması Yapılması								
<b>İhtiyaçlar</b>	Deneyimli Teknik Personel Çalışmaların Başlangıç ve Devamlılığının Sağlanması İçin Gerekli Veriler								

<b>Amaç</b>	SA 7: KENT ESTETİĞİNİ VE ŞEHİR PLANLAMASINI GELİŞTİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 7.4: AKILLI ŞEHİR UYGULAMALARINI GELİŞTİRMEK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 7.4.1: Akıllı Şehir Modül Sayısı</b>	%100	2	4	6	8	10	12	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Yapılan Uygulamanın Vatandaş Tarafından Kullanılmaması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Akıllı Trafik Kontrolü Sistemini Kurmak Akıllı Otopark Uygulamasını Kurmak Kent Rehberini Geliştirmek									
<b>Maliyet Tahmini</b>	7.997.835,83- TL									
<b>Tespitler</b>	Kent Rehberi ve Ulaşım Portalının Vatandaşa Sunulması									
<b>İhtiyaçlar</b>	Vatandaşın Talebi ve Birimlerin İhtiyaçları Doğrultusunda Yönetilebilir Bir Hizmet ve Etkin Bir Maliyet Yönetimi Sağlanması									

<b>Amaç</b>	SA 8: TOPLUM SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ESENLİĞİ HİZMETLERİNİ İYİLEŞTİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 8.1: ŞEHİRİN MEZARLIK VE CENAZE HİZMETLERİNİ İYİLEŞTİRMEK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Bütün Birimler									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 8.1.1: Mezarlık Alanı (m<sup>2</sup>)</b>	%40	40.000	45.000	50.000	55.000	60.000	65.000	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 8.1.2: Gasilhane Sayısı</b>	%30	2	3	4	5	6	6	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 8.1.3: Bakım ve Onarımı Yapılan Mezarlık Alanı (m<sup>2</sup>)</b>	%30	758.097	1.554.097	2.389.898	3.267.490	4.235.035	5.250.957	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Personel Yetersizliği Mezarlık Alanı Tahsislerinde Diğer Kurumlar ile Yaşanan Sıkıntılar									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Yeni Mezarlık Alanları Oluşturmak Yeni Gasilhane Yapmak Cenaze ve Defin Hizmetlerini Yapmak Mevcut Mezarlıkların Bakım ve Onarımını Yapmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	59.536.868,46- TL.									
<b>Tespitler</b>	Gasilhane Hizmetlerinin İlçe Merkezlerinde Yaygınlaştırılması Mezarlık Oluşturulan Taşınmazlar İçin Diğer Kurumların İş Sürecini Aşırı Yavaşlatan Mevzuat Uygulamaları Kadastro Çalışması Esnasında Mezarlık Alanlarının Cins Tahsisinin Yanlış Yapılması İlimizin Coğrafi Yapısı Nedeni ile Mezarlıklarda Duvar ve Tel Çit İhtiyacının Olması									
<b>İhtiyaçlar</b>	Mezarlıkların Duvar ve Tel Çit İhtiyacı Nitelikli Personel İhtiyacı Araç İhtiyacı									

<b>Amaç</b>	SA 8: TOPLUM SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ESENLİĞİ HİZMETLERİNİ İYİLEŞTİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 8.2: SOKAK HAYVANLARININ REHABİLİTASYONU									
<b>Sorumlu Birim</b>	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 8.2.1: Tedavi ve Rehabilitasyon Edilen Sokak Hayvanı Sayısı</b>	%35	2218	4518	6918	9418	12018	14818	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 8.2.2: Kısırlaştırılan Sokak Hayvanı Sayısı</b>	%30	1508	3208	4958	6758	8658	10658	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 8.2.3: Sahipsiz Hayvanlara İlişkin Şikayet Sayısı</b>	%15	914	800	700	600	500	400	3 Ay	6 Ay	
<b>PG 8.2.4: Sokak Hayvanlarının Sahiplendirilme Sayısı</b>	%20	200	350	500	650	800	950	3 Ay	6 Ay	
<b>Riskler</b>	Zoonoz Hastalıklarının Ortaya Çıkması Bakım ve Besleme Koşullarının Değişimi Çevre İllerden Sahipsiz Hayvan Popülasyonunun Artışına Neden Olabilecek Göçler									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Hasta ve Yaralı Sokak Hayvanlarının Rehabilitasyon Merkezine Nakledilmesi ve Tedavisi ile Bakımlarının Yapılması Sahipsiz Hayvanların Rehabilitasyon Merkezinde Kısırlaştırma Yapılması Kısırlaştırılan Hayvanların Tanımlanmasının Yapılması Vatandaşın Bilinçlendirilme Faaliyeti İlçe Belediyelerinde Toplanan Sahipsiz Hayvanların Teslim Alınması Rehabilitasyon Merkezinde Yapılan Faaliyetlerin Tanıtılması Sahiplendirme Çalışmalarının Yaygınlaştırılması									
<b>Maliyet Tahmini</b>	2.077.387,80- TL									
<b>Tespitler</b>	Vatandaşların Bilinçlenme Konusunda Yetersizliği Tüm Tarafların Sorumluluk, İletişim ve Ulaşım Ağlarında Yetersiz Kalması Coğrafi Şartların Değişmesi Nedeni ile Sokak Hayvanlarının İhtiyaçlarının Değişmesi Çözüm Ortakları ile İş Birliğinin Sağlanamaması Tıbbi Gelişme Uygulamaların Güncellenmesi İçin Sürekli Eğitimin Sağlanması									
<b>İhtiyaçlar</b>	İlçe Belediyeleri ile İş Birliğinin Artırılması Personel Sayısının Artırılması Araç Temini Tanı ve Teşhis İçin Laboratuvar Kurulması, Ultrason ve Röntgen Cihazı Temin Edilmesi									

<b>Amaç</b>	SA 8: TOPLUM SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ESENLİĞİ HİZMETLERİNİ İYİLEŞTİRMEK								
<b>Hedef</b>	SH 8.3: KORUYUCU SAĞLIK HİZMETLERİNİ İYİLEŞTİRMEK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 8.3.1: Vektörel Canlılar Konusunda Gelen Şikayet Sayısı (Azalan)</b>	%40	3900	3700	3500	3250	3000	2700	3 Ay	6 Ay
<b>PG 8.3.2: Vektörel Olmayan Canlılar Konusunda Gelen Şikayet Sayısı</b>	%5	700	700	650	650	550	500	3 Ay	6 Ay
<b>PG 8.3.3: Dezenfeksiyon Sayısı</b>	%40	165	335	515	705	905	1115	3 Ay	6 Ay
<b>PG 8.3.4: Mezbaha ve Hayvan Pazarı Sayısı</b>	%15	2	2	3	3	4	5	3 Ay	6 Ay
<b>Riskler</b>	Çeşitli Yollarla Gelen Vektörlerin Zoonoz Riskleri İklimsel Değişiklikler İş Sağlığı ve Güvenliğini Uygulama Eksikliği Çevre Kirliliği Oluşması Mücadelede Halk Sağlığının Tehdit Altında Olması								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Vatandaşların Bilgilendirilmesi İçin Etkinlikler Düzenlemek Halk Sağlığını Tehdit Eden Unsurlar Gözetilerek İlaçlama Yapmak İhtiyaç Olan Yerlerde Dezenfeksiyon İşlemleri Yapmak Mevcut ve Tahsisli Arsalara Yeni Mezbaha ve Hayvan Pazarlarını Yapmak								
<b>Maliyet Tahmini</b>	75.337.708,15- TL								
<b>Tespitler</b>	Vektörel Üreme Alanlarına Ulaşamamak Vatandaşların Eğitim ve Seminerlere Gereken Önemi Vermemesi Gelen Taleplerin Gerçeği Yansıtılmaması Kurumlar Arası Koordineli Çalışma Yapılamaması Mevcut İşçi Araç ve Makinelerin İhtiyaca Cevap Verememesi								
<b>İhtiyaçlar</b>	Personel Makine Teçhizat ve Ekipman Sayısının Artırılması Mezbaha Hizmetinin Sunulması İçin İhtiyaç Noktalarının Belirlenmesi ve Proje Aşamalarının Hızlandırılması Vektörel Mücadele Eğitim Grubunun Oluşturulması Personel Yetersizliği								

<b>Amaç</b>	SA 8: TOPLUM SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ESENLİĞİ HİZMETLERİNİ İYİLEŞTİRMEK									
<b>Hedef</b>	SH 8.4: KENT ESENLİĞİ VE GÜVENLİĞİNİ İYİLEŞTİRMEK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Zabıta Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	İtfaiye Dairesi Başkanlığı Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 8.4.1: Dilencilik ile İlgili Şikayet Sayısı</b>	%40	826	750	600	500	350	250	6 Ay	1 Yıl	
<b>PG 8.4.2: Zabıta Emir ve Yasakları ile İlgili Denetlenen İşyeri Sayısı</b>	%20	340	715	1145	1625	2165	2765	6 Ay	1 Yıl	
<b>PG 8.4.3: Yangın Önleyici Faaliyet Sayısı</b>	%20	600	1250	1930	2660	3410	4210	6 Ay	1 Yıl	
<b>PG 8.4.4: Sivil Savunma Faaliyetleri Sayısı</b>	%20	30	65	105	150	200	255	3 Ay	6 AY	
<b>Riskler</b>	Personelin Uygulama Esnasında Karşılaştığı Mukavemet, Hakaret Gibi Olaylar Personel ve Araç Eksikliği									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Dilencilerle Mücadele Etmek İşyerlerinin Denetimini Yapmak Toptancı Sebze, Meyve Hali ve Balık Hali ile İlgili Denetimleri Yapmak Eğitim, Tatbikat Düzenlemek Baca Temizliği Yapmak Yangın Yönünden Binaları Denetlemek Belediye Hizmet Binalarında Bulunan Yangın Tüpleri ve Dolaplarının Tamir Bakım ve Onarımını Yapmak Belediye Hizmet Binalarında Acil Durum ve Yangın Ekiplerini Oluşturarak Eğitim ve Tatbikatlar Düzenlemek Hizmet Binalarının Sivil Savunma Planları ile Afet ve Acil Durum Planını Yapmak ve Güncel Bulundurmak, Kamu Kurumları ile İşbirliği Protokolleri Yapmak (TAMP-TRABZON) Trabzon Afet Müdahale Planı Kapsamında Yangın ve Defin Hizmet Grubu Planlarını Hazırlamak, Diğer Hizmet Gruplarına Destek Vermek, Tatbikat ve Eğitimlere Katılmak, Planları Güncel Bulundurmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	14.513.716,53- TL									
<b>Tespitler</b>	Halkın Yangınlara Karşı Bilinçlenme Seviyesinin Düşük Olması Yapılaşmanın Yoğun Olduğu Yerlere Yakın İtfaiye İstasyonunun Açılması Afete Hazır Olma Bilincinin Yeteri Kadar Yerleşmemesi Cadde ve Sokaklarda Dilenen Şahısların İnsani Yönden ve Görüntü Açısından Sıkıntı Oluşturması									
<b>İhtiyaçlar</b>	Araç ve Personel İhtiyacı Eğitim ve Tatbikat için İtfaiye Binasının Müstemilatının Genişletilerek Eğitim Merkezi Oluşturulması Personele Eğitim Verilmesi									

<b>Amaç</b>	SA 9: SOSYAL HİZMET FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK									
<b>Hedef</b>	SH 9.1: ENGELLİLERE YÖNELİK ÇALIŞMALARINI ARTIRMAK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 9.1.1: Engellilerin Belediye Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi (%)</b>	%100	%55	%60	%65	%70	%75	%80	6 Ay	1 Yıl	
<b>Riskler</b>	İş Kazaları Hedeflenen Engelli Sayısına Ulaşamamak İş Birliği Yapılan Birimlerden Düzenli Bilgi Gelmemesi									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Kamuya Açık Alanlarda Erişilebilirliği Artırmak Ulaşım Araçlarına ve Duraklara Engelli Rampaları Yapmak Sosyal Faaliyetler Düzenlemek Engelsiz Yaşam Akademisi Yapmak Üst Geçit Asansörleri Yapmak Engelsiz Taksi Hizmeti Sunmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	42.237.332,06- TL.									
<b>Tespitler</b>	Erişilebilirliğe Uygun Araç Sayısının Yetersiz Olması Ortak Yaşama Katılım Koşullarının Düşük Olması									
<b>İhtiyaçlar</b>	Ortak Yaşam Alanlarında İyileştirme Yapılması Engellilerle İlgili Bilinçlendirme Çalışmaları Yapılması Erişilebilirliğe Uygun Araç Sayılarının Artırılması Yaya Ulaşımının Engelli Vatandaşlara Göre Düzenlenmesi Engelli Bireylerin İstihdama Katılması İçin Fiziki Mekânların Oluşturulması									

<b>Amaç</b>	SA 9: SOSYAL HİZMET FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK								
<b>Hedef</b>	SH 9.2: SOSYAL YARDIM HİZMETLERİNİ ARTIRMAK								
<b>Sorumlu Birim</b>	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı								
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 9.2.1: Sosyal Yardım Alan Hane Sayısı</b>	%60	3281	6781	10781	15081	19781	24781	6 Ay	1 YIL
<b>PG 9.2.2: Vatandaşın Sosyal Yardımlardan Memnuniyet Oranı %</b>	%40	0	%35	%40	%45	%50	%55	6 Ay	1 YIL
<b>Riskler</b>	İş Kazaları								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	61 Kart ile Yardıma İhtiyacı Olan Ailelere Destek Sağlanması İhtiyacı Olan Ailelere İndirimli Su Hizmeti Sunulması İhtiyacı Olan Ailelere Sıcak Yemek Hizmeti Verilmesi Evde Hijyen ve Temizlik Hizmeti Verilmesi İhtiyaç Sahiplerinin Tespiti Amacıyla Saha Çalışması Yapılması Mükerrer Yardımları Engellemek İçin İlgili Kamu Kurumları, İlçe Belediyeleri ve Muhtarlıklar ile İş Birliği Yapılması								
<b>Maliyet Tahmini</b>	88.760.973,46- TL								
<b>Tespitler</b>	Mevzuattan Kaynaklanan Sıkıntılar İhtiyaç Sahiplerinin Yaşam Kalitelerini Yükseltmek İçin Sosyal Ekonomik ve Fiziki Koşullar Kapsamında Gerekli Desteğin Sağlanması Personel Eksikliği								
<b>İhtiyaçlar</b>	Nitelikli Personel İhtiyacı Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları								



<b>Amaç</b>	SA 9: SOSYAL HİZMET FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK									
<b>Hedef</b>	SH 9.3: YAŞLILARA, KADINLARA VE ÇOCUKLARA YÖNELİK FAALİYETLERİ ARTIRMAK									
<b>Sorumlu Birim</b>	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>İş Birliği Yapılacak Birim(ler)</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 9.3.1: Çocuklara Yönelik Faaliyet Sayısı</b>	%30	1	3	5	8	11	15	6 Ay	1 YIL	
<b>PG 9.3.2: Yaşlılara Yönelik Faaliyet Sayısı</b>	%30	2	5	8	11	15	20	6 Ay	1 YIL	
<b>PG 9.3.3: Kadınlara Yönelik Faaliyet Sayısı</b>	%40	1	4	9	14	19	24	6 Ay	1 YIL	
<b>Riskler</b>	İş Kazaları Evde Günlük Bakımda Hastalık Bulaşma Riskleri									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	Çocuklara Yönelik Kurslar Açmak Çocuklara Yönelik Eğlence Faaliyetleri Düzenlemek Yaşlılarla İlgili Bakım Faaliyetleri Yapmak Yaşlılarla İlgili Sosyal Faaliyet Yapmak 18 İlçede Yerel Eşitlik Masası Temsilciliklerinin Oluşturulması Kentsel Hizmetlerde Cinsiyet Duyarlı Farkındalık Düzeyini Artırmaya Yönelik Faaliyetler Düzenlemek Kadınların İş Gücüne Katılımlarına Destek Amacıyla Kreş, Çocuk Bakımevleri Açmak Kadın Yaşam Merkezi Yapmak									
<b>Maliyet Tahmini</b>	43.031.438,91- TL									
<b>Tespitler</b>	Gerçekleştirilmek İstenen Özellikle Kadın ve Çocuk Konularındaki Faaliyet ve Projelere Toplumun Her Kesiminden Gerekli Desteğin Verilmesi Katılım Oranının Artırılması ve Bilinçlendirme Çalışmalarına Yer Verilmesi									
<b>İhtiyaçlar</b>	Nitelikli Personel Belediye Gelirlerinin Yetersizliği Nedeniyle Finansman Sorunu Yaşanması									

## 7.2. Maliyetlendirme

	Planın 1. Yılı	Planın 2. Yılı	Planın 3. Yılı	Planın 4. Yılı	Planın 5. Yılı	Toplam Maliyet
<b>Amaç 1</b>	152,633,536.05	127,748,254.97	123,739,894.24	122,808,316.66	131,512,255.97	658,442,257.89
Hedef 1.1.	8,765,048.76	7,879,123.21	8,449,097.12	8,982,336.52	9,614,089.30	43,689,694.91
Hedef 1.2.	128,348,883.89	105,538,676.00	101,025,220.96	98,893,101.00	106,154,797.83	539,960,679.68
Hedef 1.3.	88,179.56	85,952.59	92,636.47	98,957.97	106,407.78	472,134.37
Hedef 1.4.	6,789,826.49	6,618,349.43	7,132,944.45	7,619,748.10	8,193,362.10	36,354,230.57
Hedef 1.5.	8,641,597.35	7,626,153.74	7,039,995.24	7,214,173.07	7,443,598.96	37,965,518.36
<b>Amaç 2</b>	393,968,660.05	451,579,224.84	448,719,840.26	516,688,829.90	556,822,314.56	2,367,778,869.61
Hedef 2.1	223,852,643.45	254,683,756.91	290,537,000.55	356,026,857.79	371,040,289.67	1,496,140,548.37
Hedef 2.2	90,666,228.63	139,058,744.07	78,371,525.39	82,443,987.15	104,768,794.08	495,309,279.32
Hedef 2.3	19,487,683.84	17,923,762.85	29,686,887.07	26,374,271.01	27,009,260.90	120,481,865.67
Hedef 2.4	59,962,104.13	39,912,961.01	50,124,427.25	51,843,713.95	54,003,969.91	255,847,176.25
<b>Amaç 3</b>	111,238,521.12	155,470,515.32	171,974,163.24	171,463,896.82	168,584,336.29	778,731,432.79
Hedef 3.1	13,976,461.04	14,258,964.39	15,994,824.78	17,681,974.90	18,708,130.10	80,620,355.21
Hedef 3.2	48,586,940.26	66,982,323.86	85,570,383.09	104,172,066.19	124,211,860.11	429,523,573.51
Hedef 3.3	88,179.56	325,886.60	752,625.31	340,313.17	784,139.83	2,291,144.47
Hedef 3.4	48,586,940.26	73,903,340.47	69,656,330.06	49,269,542.56	24,880,206.25	266,296,359.60
<b>Amaç 4</b>	37,769,071.25	67,878,104.65	44,191,443.50	44,624,408.53	45,425,689.24	239,888,717.17
Hedef 4.1	4,144,439.55	25,043,162.93	648,450.26	692,704.06	744,850.94	31,273,607.74
Hedef 4.2	7,495,263.02	7,305,970.15	7,874,029.50	8,411,410.13	9,044,619.08	40,131,291.88
Hedef 4.3	645,474.42	1,645,727.32	1,689,225.69	1,718,581.53	1,759,958.29	7,458,967.25
Hedef 4.4	22,309,429.92	30,648,412.41	30,522,657.40	30,138,473.33	29,967,747.30	143,586,720.36
Hedef 4.5	3,174,464.34	3,234,831.84	3,457,080.65	3,663,239.48	3,908,513.63	17,438,129.94
<b>Amaç 5</b>	31,127,386.41	44,722,639.83	46,861,945.40	23,175,398.64	30,060,512.78	175,947,883.06
Hedef 5.1	6,172,569.54	7,646,114.29	8,156,994.88	8,628,608.21	9,191,042.38	39,795,329.30
Hedef 5.2	705,436.52	25,129,115.52	25,828,596.92	791,662.03	6,078,857.60	58,533,668.59
Hedef 5.3	24,249,380.35	11,947,410.02	12,876,353.60	13,755,128.40	14,790,612.80	77,618,885.17
<b>Amaç 6</b>	1,851,770.86	9,942,392.73	14,070,878.67	4,205,071.21	4,412,719.03	34,482,832.50
Hedef 6.1	1,834,134.95	9,925,202.21	14,052,451.06	4,185,280.30	4,391,437.47	34,388,505.99
Hedef 6.2	17,635.91	17,190.52	18,427.61	19,790.91	21,281.56	94,326.51
<b>Amaç 7</b>	26,206,966.69	31,865,272.96	32,717,212.45	31,798,769.43	8,162,622.08	130,750,843.61
Hedef 7.1	20,810,377.32	29,329,793.76	30,105,012.24	30,628,185.69	6,970,131.84	117,843,500.85
Hedef 7.2	105,815.48	168,320.43	111,162.76	220,842.83	127,689.33	733,830.83
Hedef 7.3	3,791,721.29	85,952.59	92,636.47	98,957.97	106,407.78	4,175,676.10
Hedef 7.4	1,499,052.60	2,281,206.18	2,408,400.98	850,782.94	958,393.13	7,997,835.83
<b>Amaç 8</b>	29,385,310.93	29,446,396.00	26,128,039.77	32,743,650.65	33,762,283.59	151,465,680.94
Hedef 8.1	15,175,703.12	10,675,108.01	11,111,253.25	11,486,711.38	11,088,092.70	59,536,868.46
Hedef 8.2	387,990.09	378,191.40	407,598.45	435,415.39	468,192.47	2,077,387.80
Hedef 8.3	11,110,625.18	15,750,913.97	11,761,568.34	17,779,561.40	18,935,039.26	75,337,708.15
Hedef 8.4	2,710,992.54	2,642,182.62	2,847,619.73	3,041,962.48	3,270,959.16	14,513,716.53
<b>Amaç 9</b>	22,970,776.64	35,727,558.70	53,695,960.47	38,558,255.16	23,077,193.46	174,029,744.43
Hedef 9.1	220,448.90	2,414,616.00	18,629,096.98	18,964,618.65	2,008,551.53	42,237,332.06
Hedef 9.2	16,577,758.20	16,159,086.93	17,415,500.38	18,604,058.55	20,004,569.40	88,760,973.46
Hedef 9.3	6,172,569.54	17,153,855.77	17,651,363.11	989,577.96	1,064,072.53	43,031,438.91
Genel Yönetim Giderleri	15,848,000.00	17,750,000.00	19,500,000.00	21,500,000.00	24,000,000.00	98,598,000.00
<b>TOPLAM</b>	823,000,000.00	972,130,360.00	981,599,378.00	1,007,566,597.00	1,025,819,927.00	4,810,116,262.00

## 8 İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme ve değerlendirme süreci stratejik planın gerçekleşme durumunun takibi için önem arz etmektedir.

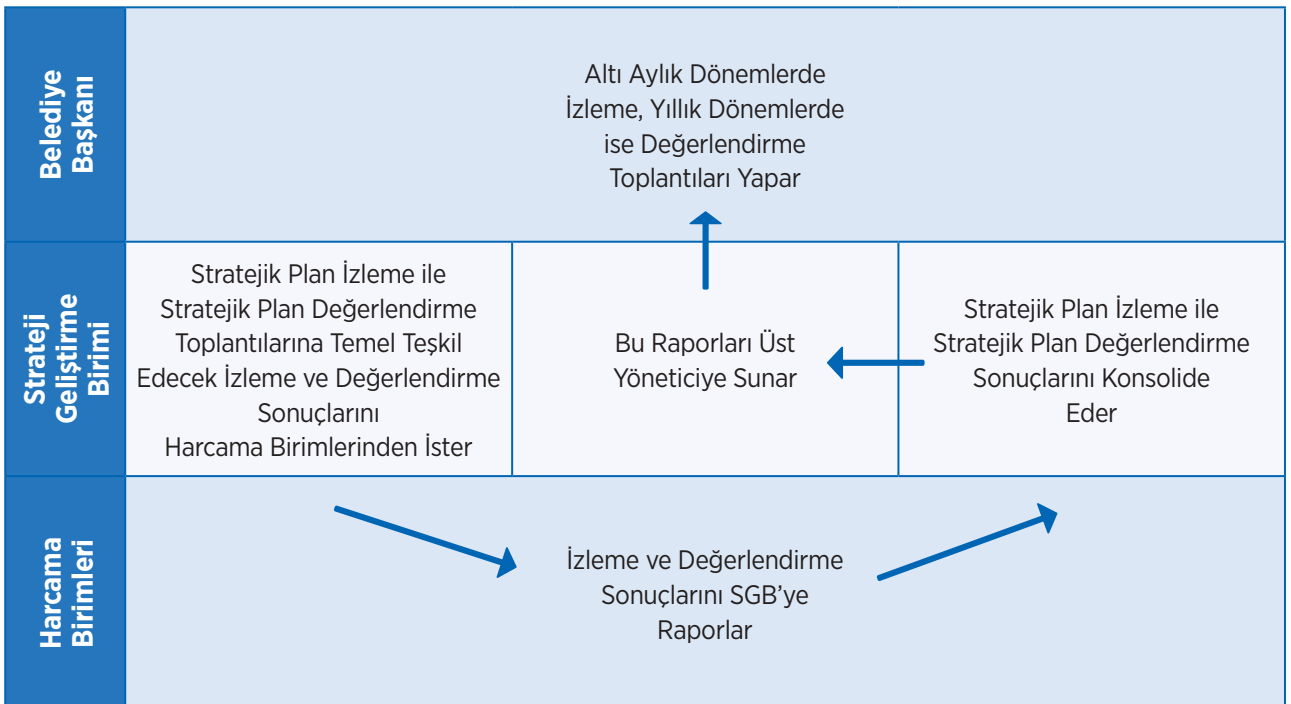
İzleme ve değerlendirmenin etkin yapılabilmesi ancak uygun veri ve istatistiklerin temin edilmesi ile mümkündür. Amaca uygun, doğru ve tutarlı verilerin varlığı, stratejik planın başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için olmazsa olmaz bir ön koşuldur.

Stratejik planlama sürecinde, izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak, stratejik plan gözden geçirilir, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılır.

İzleme ve değerlendirme sürecinde temel sorumluluk üst yöneticidedir. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin, hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının harcama birimlerinden alınarak toplulaştırılması ve üst yöneticiye sunulması ise Strateji Geliştirme Biriminin sorumluluğundadır.

İzleme ve değerlendirme sürecinin objektif olması için, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının içerisinde bir ekip oluşturulmalıdır. Bu ekip, planın hedeflerine ulaşma düzeyi dahil, her aşamasını belirli periyotlarla izler, üst yöneticiye rapor sunar.

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme süreci aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi işlenecek olup, Belediye Başkanının başkanlığında 6 aylık dönemlerde izleme toplantıları, yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapılarak çalışmalar raporlanacaktır. Bu toplantılarda faaliyet ve performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarının takibi yapılarak değerlendirmelerde bulunulacaktır.







[www.trabzon.bel.tr](http://www.trabzon.bel.tr)