

# KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

## STRATEJİK PLAN 2015 - 2019

Ağustos 2014



## İÇİNDEKİLER

Sunuş.....	1
Stratejik Planlama Ekibi Sunuşu.....	2
Stratejik Planlama Ekibi.....	3
İzlenen Yöntem ve Planlama Süreci.....	4
<b>DURUM ANALİZİ.....</b>	<b>5</b>
<b>A-TARİHİ GELİŞİM.....</b>	<b>5</b>
-Kayseri Tarihi. ....	5
-Belediye Tarihçesi.....	8
<b>B-YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ.....</b>	<b>21</b>
-Büyükşehir Belediyesinin Yetki, Görev ve Sorumlukları.....	21
-Büyükşehir Belediyesinin Yetki ve İmtiyazları.....	25
-Büyükşehir Belediyesinin Organları.....	25
-Büyükşehir Belediye Meclisi.....	25
-İhtisas Komisyonları.....	25
-Büyükşehir Belediye Encümeni.....	26
-Büyükşehir Belediye Başkanı.....	26
-Büyükşehir Belediye Başkanının Görev ve Yetkileri.....	26
-Mevzuat Kanun ve Yönetmelikler.....	28
<b>C- FAALİYET ALANLARI.....</b>	<b>32</b>
<b>D-DIŞ ÇEVRE VE İÇ ÇEVRE( Kuruluş içi) ANALİZİ.....</b>	<b>39</b>
<b>DIŞ ÇEVRE ANALİZİ.....</b>	<b>39</b>
-Coğrafi Özellikler.....	39
-Demografik ve İdari Yapı .....	40
-Sağlık ve Eğitim Durumu.....	45
-Sosyo Ekonomik Durumu.....	50
-Kültür ve Turizm.....	57
-Ulaşım Durumu.....	62
<b>İÇ ÇEVRE ANALİZİ.....</b>	<b>64</b>
-Örgüt Yapısı.....	64
-İnsan Kaynakları.....	64
-Organizasyon Şeması.....	65
-Bilgi Teknolojik Kaynaklar.....	67
-Mali Durum.....	70
-Fiziki Kaynaklar.....	71

<b>E-PAYDAŞ ANALİZİ</b> .....	77
-İç Paydaşlar.....	77
-Dış Paydaşlar.....	79
-Vatandaş Anketi.....	84
-GFZT(Swot) Analizi.....	85
-Güçlü Yönler.....	85
-Zayıf Yönler.....	85
-Fırsatlar.....	86
-Tehditler.....	87
<b>GELECEĞE BAKIŞ</b> .....	88
<b>MİSYON</b> .....	88
<b>VİZYON</b> .....	88
<b>TEMEL DEĞERLER</b> .....	88
<b>STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER, PERFORMANS GÖSTERGELERİ, FAALİYET / PROJE), SORUMLU BİRİMLER</b>	
İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı.....	90
Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı.....	94
Yapı Kontrol Daire Başkanlığı.....	98
Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı.....	100
Fen İşleri Daire Başkanlığı.....	107
Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı.....	110
Mali Hizmetler Daire Başkanlığı.....	113
Makine İkmal ve Bakım Daire Başkanlığı.....	119
Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı.....	124
Zabıta Daire Başkanlığı.....	127
Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı.....	131
İtfaiye Daire Başkanlığı.....	135
1.Hukuk Müşavirliği .....	140
Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı.....	142
İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı.....	144
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.....	146
Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı.....	151
İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı.....	153
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü.....	162
Sivil Savunma Uzmanlığı.....	165
<b>MALİYETLENDİRME (TAHMİNİ KAYNAK DAĞILIMI)</b> .....	166
<b>10.KALKINMA PLANI VE BELEDİYEMİZ STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ</b> .....	172
<b>İZLEME VE DEĞERLENDİRME</b> .....	183

## SUNUŞ



Kayseri Büyükşehir Belediyesi, 20 yıldır ortaya konulan başarılı belediyeçilik hizmetleriyle ülkemizde parmakla gösterilen, örnek alınan ve herkesçe takdir edilen belediye olmuştur.

Kayseri, belediye hizmetleri yönünden en parlak dönemini yaşıyor. Görevi devraldığımız günden bugüne kadar ortaya konulan hizmetler, gerçekleştirilen proje ve uygulamalar sonucunda Kayseri, bütün Türkiye'nin ilgiyle takip ettiği ve kendisine örnek aldığı bir 'Model Şehir' haline geldi.

Büyükşehir Belediyeleri de dâhil olmak üzere çok sayıda il, ilçe ve belde belediyesinden başkanlar ve de heyetler Kayseri'ye gelerek gerçekleştirilen hizmet ve yatırımlarda takip edilen yöntemi, uygulanan para, personel ve özelleştirme politikalarını yerinde öğreniyor. Ortaya konulan parlak tablo, yurt içinde olduğu kadar yurt dışında da adından söz ettiriyor. Kayseri tarihinde ilkler yaşanıyor, yabancı cumhurbaşkanları, başbakanlar, bakanlar, büyükelçiler ve de işadamlarından heyetler sık sık Kayseri'ye geliyor, değişimi ve gelişimi yakından görme imkânı buluyor. Bu da Kayseri'nin bir dünya kenti olma yolunda ne kadar hızlı ilerlediğinin göstergesi olarak karşımızda duruyor.

Şehrimizin yukarıda saydığım noktaya gelmesinde elbetteki planlı ve programlı iş yapmanın çok büyük katkısı var. Bundan birkaç yıl önce ülke çapında Stratejik Planlama çalışmaları başlatıldığında 'Pilot Kurum' olarak seçilen Kayseri Büyükşehir Belediyesi, birçok alanda olduğu gibi ülkemizdeki tüm diğer belediyelerin 'Stratejik Plan' hazırlamasında öncü rol oynamıştı. Kurum olarak hazırlamış olduğumuz stratejik planlarla da şehrimize çok önemli yatırım ve hizmetleri kazandırmıştık. Şimdi de 2015-2019 dönemini kapsayan Stratejik Planımızı hazırlamış bulunuyoruz. Kayseri'yi bulunduğu noktadan çok daha ileri seviyeye götürecek bu plan kapsamında yine önemli hizmet ve yatırımları hayata geçireceğiz.

Şehircilikteki başarısı ile tüm Türkiye'ye örnek olan Kayseri'yi modern bir dünya kenti yapma şansını yakaladık ve bunu şimdiye kadar iyi değerlendirdik. Bir önceki stratejik plan döneminde planladığımız ve uygulamaya koyduğumuz kararlar bu yönde atılan adımların göstergesi oldu. Şimdiden sonra da bu şehir için el ele verecek ve en güzelini yapmaya çalışacağız.

Elimizdeki bu plan, Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin önümüzdeki beş yılda ulaşmayı hedeflediği sonuçları ve ilerlemeyi ihtiva etmektedir. Hazırlanan bu planın belediyemiz ve şehrimiz için hayırlı olmasını temenni ediyorum.

**Mehmet ÖZHASEKİ**  
**Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı**

## STRATEJİK PLANLAMA EKİBİNİN SUNUŞU

2015 – 2019 dönemlerini kapsayacak olan Kayseri Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planlama Çalışmaları kapsamında 24 kişiden oluşan bir planlama ekibi oluşturulmuştur. Bir önceki dönem çalışmalarında emek veren arkadaşlarımızın bu ekip içerisinde olmasına azami gayret göstererek stratejik planlamanın daha tecrübeli ve ne yapmak istediğini bilen bir ekip tarafından hazırlanması hedeflenmiştir.

Stratejik planın hazırlanması aşamasında ekip olarak dikkat edilen noktalar vardı. Kayseri Büyükşehir Belediyesi olarak şehrimiz ne durumda? Bizler şehrimizi nerede görmek istiyoruz? Bu soruların cevapları ekibimize ışık tutmuş ve planın hazırlanmasında esas teşkil etmiştir.

Stratejik plan hazırlanması sırasında ekip olarak üzerinde en çok durduğumuz noktalardan biri de plan içeriğinde bizden ne isteniyor sorusu idi. Planlama yapılırken temel düşüncemiz; sade, anlaşılır ve stratejik planlama esasına uygun olarak amaç ve hedeflerimizi sunmak bu amaç ve hedeflere ulaşmak için faaliyetlerimizin neler olduğu performans göstergelerinin nelerden oluşması gerektiği gibi çalışmalar üzerinde durulmuştur.

Başta Büyükşehir Belediye Başkanımız Sn. Mehmet ÖZHASEKİ olmak üzere yönetim kadromuzun önderliğinde ve çalışan personelimizin gayretleri sayesinde Kayseri, spor, eğitim, şehirleşme, ulaşım, turizm ve sosyal kültürel faaliyetlerde çok ciddi bir sıçrama içine girmiştir. Bu nedenle artan tecrübemize paralel olarak stratejik planlama çalışmalarını yapmak bizim için hassasiyet gerektiren bir nokta oldu. Ancak yapılan çalışmalar sayesinde öze ve amacına uygun bir planlama ortaya koymuş olduğumuzu düşünüyoruz.

2015 – 2019 stratejik planlamasının yapılması sırasında desteklerinden dolayı başta belediye başkanımız Mehmet ÖZHASEKİ' ye, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcılarımıza, stratejik planlama üst kuruluna ve iç paydaşlarımıza (çalışanlara) , dış paydaşlara ve hemşerilerimize teşekkür ederiz.

**Stratejik Planlama Ekibi**

**STRATEJİK PLANLAMA  
ÜST KURUL / PLANLAMA EKİBİ**

**STRATEJİK PLANLAMA ÜST KURULU**

Hüseyin BEYHAN	Genel Sekreter Yrd./Stratejik Planlama Koordinatörü
Mehmet KOÇ	Mali Hizmetler Dairesi Bşk. / Stratejik Planlama Koor.Yrd.
Mehmet ÖZSÜRTMELİ	Strateji Geliştirme Şb. Müdürlüğü-Konsolide

**STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ**

Mehmet ÖZSÜRTMELİ	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Ahmet ÖZDEN	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Halit GÜNEŞ	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Mustafa KAVİ	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Şahin ATABAŞ	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
A.Mısra OĞUZIRK	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
Uzay BOZDAĞ	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Yavuz ŞALVARCI	Makine İkmal Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı
Ahmet BAHÇECİ	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
Şaban GENÇER	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Emre YAYLAGÜL	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Uğur YURT	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
Ayten ÖZSOY	1. Hukuk Müşavirliği
Gamze KOÇ	Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Dairesi Başkanlığı
M.Olcay ÖZ	Sivil Savunma Uzmanlığı
Tuğba EVLİ	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Selami AKDENİZ	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı
Çoşkun PINAR	Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı
Zafer ÜLGER	Zabıta Dairesi Başkanlığı
İrfan İNCE	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Hakkı ALP	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
Mehmet SARIÇİÇEK	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
İzzet SU	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
Hüseyin GEZİCİ	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı

## İZLENEN YÖNTEM VE PLANLAMA SÜRECİ

Bilindiği üzere, 24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu kuruluşlarına stratejik plan hazırlama ve gelecek dönemlerde kuruluş bütçelerini, bu planda öngörülen kuruluş misyon, vizyon, amaç ve hedefleri ile uyumlu olacak biçimde performans programlarına dayalı olarak oluşturma zorunluluğu getirilmiştir.

Stratejik plan hazırlamakla yükümlü kamu idareleri ile bu idarelerin stratejik plan süreçlerine ilişkin genel usul ve esaslar ise 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiş bulunmaktadır.

Stratejik plan hazırlamada pilot bölge seçilen belediyemiz 2006 yılından ilk stratejik planını hazırlamıştır (2007-2011). Stratejik Planlamanın gereği olan; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde kullanılması, hesap verebilirliği ve mali saydamlık anlayışı benimsenmiştir.

Stratejik planlama alanında sağlanmış olan kurumsal birikim neticesinde, Kanun ve Yönetmelikler uyarınca 13.05.2014 tarihinde 2015-2019 Kayseri Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planının hazırlığının başlatıldığına ilişkin iç genelge tüm harcama birimlerine duyurularak çalışmalarına başlanmıştır.

Belediye birimlerimizden, oluşturulacak Stratejik Planlama ekibine birimlerinin tüm çalışmalarını bilen bir personelin görevlendirilmesi istenmiş ve oluşturulan Stratejik Planlama Üst Kuruluna ve Stratejik planlama ekibine Başkanlık Makamında olur alınmıştır.

Eğitim ihtiyaçları tespit edilerek Stratejik Planlama Ekibine Stratejik Plan konusunda eğitim düzenlenmiştir.

Belediyemiz stratejik planına temel teşkil edecek konuların belirlenmesi için paydaşlarımızın yeniden tesbiti yapılmıştır.

Paydaşlarımızın görüşlerini almak üzere belediyemiz web sayfasında web tabanlı ankete yayımlanmıştır. Kamu kurum ve kuruluşlarına, sivil toplum kuruluşlarına anketimize katılmaları konusunda resmi yazı gönderilmiştir. Vatandaşlarımıza da belediyemiz web sayfasında düşünce ve görüşlerini belirtmek anket çalışması düzenlenmiştir.

Stratejik planlama ekibi tarafından Misyon, Vizyon ve Temel Değerler belirlenmiştir.

Ana faaliyet alanlarımız ve kurum içerisinde güçlü, zayıf yönlerimizi tesbit edilmiştir.

Belediyemizin hizmet sunduğu Kayseri ilimizin çevre analizi yapılarak tehdit ve fırsatların tesbitine yönelik birimlerimiz içerisinde çalışmalar yapılmıştır.

(S.W.O.T) (G.Z.F.T.) analizlerine göre stratejik amaç ve hedefler, faaliyet – projelerle ilgili stratejiler belirlenmiştir.

Stratejik planlama ekibi tarafından hazırlanan taslak stratejik planın gerekli düzenlemeleri yapılarak, Stratejik Plan Üst Kurulunun onayına sunulmuştur. Stratejik Plan Üst Kurulunun onayından sonra Belediye Başkanımıza sunulmuştur.

Stratejik planımız görüşülmek üzere Belediye Encümenine gönderilmiştir. Encümen görüşü ile birlikte Belediye Meclisinin onayına sunulmuştur.



## **DURUM ANALİZİ**

### **A-TARİHİ GELİŞİM**

#### **Kayseri Tarihi**

#### **İLK DEVİRLER**

Kayseri çevresindeki en eski yerleşim alanı, şehrin 20 km kuzey doğusunda bulunan Kaniş Höyüğüdür. M.Ö. 2800 tarihinden Hellenistik Çağa kadar önemini koruyan merkezde, eski Tunç Devri, Asur Ticaret Kolonileri ve Hitit Çağları'na ait birçok belge bulunmuştur.

Hititler'den sonra bölge Frig hakimiyetine geçmiş, daha ziyade Kızılırmak havzasında egemen olan frigler zamanında mazaka ön plana çıkmıştır. M.Ö. 676 tarihinde Anadolu'ya gelen Kimmerler'in Kaniş ve Mazaka'yı tahrip ederek, Frig hakimiyetine son verdikleri tarihi kaynaklarda belirtilmektedir.

Kaniş'in önemini kaybetmesinden sonra, bölgenin kutsal dağı kabul edilen Argaios'un (Erciyes) kuzey eteğindeki Mazaka ön plana çıkmıştır. Kimmerler'in Asur ve Lidyalılar tarafından Anadolu'dan atılmaları ile Mazaka, Lidya ve Med hakimiyetine girmiş ve devrin önemli ticaret merkezi olmuştur.

M.Ö. 590 yılında Pers Kralı Kyros'un Lidya Kralı Krisos'u yenmesi ile bütün Anadolu ile birlikte Mazaka da Pers hâkimiyetine girmiştir. İran'dan bölgeye göç eden halk, kendi ülkelerine benzettikleri Argaios (Erciyes) ve çevresine yerleşmişlerdir.



#### **KAPPADOKİA KRALLIĞI**

M.Ö. 332 yıllarında Ariarathes I, ilk Kappadokia Kralı olarak bağımsızlığını ilan etmiştir. M.S. 17 tarihine kadar 349 sene hüküm süren bu krallığın başkenti Mazaka iken, Ariarathes V zamanında şehrin adı Eusebia olarak değiştirilmiştir. M.Ö. 8 yılı içinde tekrar bir değişiklik yapılarak, Roma İmparatoru Ceasar'ın adına izafeten CEASAREA ismi verilmiştir. O günden beri, 2000 senedir Kayseri ismi ile anılmaktadır.

## ROMA DÖNEMİ

M.S.193-211 tarihleri arasında şehir stadyumu yapılmış ve önemli Roma şehirlerinde olduğu gibi bir çok yarışmaların merkezi olmuştur. Şehir surları ise, Roma İmparatoru Gordianus III zamanında (M.S.241) yıllarında yaptırılmıştır. Dördüncü yüzyılın başlarında halk tamamen Hıristiyanlaşmış ve Kayseri bu dinin ilmi merkezi haline gelmiştir.

Roma İmparatorluğunun Doğu ve Batı olarak ikiye bölünmesi ile, Kayseri doğuda kaldığı için Bizans Şehri olmuştur. Bizans zamanında Arap ve İran ordularının yaptığı İstanbul seferleri sırasında Kayseri defalarca işgal edilmiştir.



## KAYSERİ'NİN TÜRKLEŞMESİ

Büyük Selçuklu Sultanı Alparslan'ın 1071 tarihinde Malazgirt'te Bizans ordularını yenmesiyle Anadolu kapıları Türklere açıldı. Bu tarihten 15 sene sonra, 1085 yıllarında Kayseri'yi artık bir Türk ve Müslüman şehri olarak görmekteyiz. Müslüman Türklerin hakimiyetinde Kayseri'nin eski halkı olan Rum ve Ermeniler'in birer mahallede toplandıkları, Çarşı, Pazar ve ticarete yavaş yavaş hakimiyetlerini kaybettikleri görülmüştür.

Şehir, süratle yapılan Camii, Han, Medrese, Hamam ve Çeşmelerle kısa bir sürede tam bir İslam Şehri kimliği kazanmıştır. Bir müddet Danişmendliler'e merkez olan Kayseri özellikle Selçuklu Sultanı Uluğ Keykubad (1. Alaeddin Keykubad) zamanında Türkiye Selçuklu Devletinin Konya ve Sivas'la beraber üç başşehirinden birisi olmuştur. Danişmendi ve Selçuklu yönetimleri zamanında yapılan görkemli yapıların en önemlileri olarak; Camii Kebir, Güllük Camii ve Hamamı, Hunat Külliyesi, Şifaiye – Gıyasiye Medresesi, Hacı Kılıç Külliyesi, Lala Muhlisiddin Camisi, Sahabiye Medresesi, Kale Surları ve Yoğunburç sayılabilir.



## MOĞOL HÂKİMİYETİ

Selçuklu ordusunun 1243 tarihinde yapılan Köseadağ Meydan Savaşı ile Moğol ordusuna yenilmesi, Türk tarihinde bir dönüm noktası olmuş ve artık Anadolu'da Moğol hâkimiyeti başlamıştır. Gönderdikleri Valilerle Anadolu'yu denetleyen Moğollar, 150 sene müddetle Kayseri ve Anadolu'nun bütün maddi ve manevi kaynaklarını yağmalamışlardır. Moğol sömürüsü altında ezilen Selçuklu Devleti, bütün gücünü kaybetmiş ve II. Mesud'dan sonra dağılarak, yerini beyliklere bırakmıştır. (1308).



## OSMANLI DÖNEMİ

Fatih Sultan Mehmet zamanında, Gedik Ahmet Paşa tarafından Karamanoğulları Beyliği'ne son verilerek, Karaman, Konya ve Kayseri Bölgeleri Osmanlı toprağına katıldı. (1474) Kayseri 1476'dan itibaren Karaman eyaletine bağı bir sancak merkezi oldu. 1839 tarihinde Bozok Eyaletinde, 1867 tarihinde de bağımsız sancak merkezi olarak Osmanlı idari taksimatında yerini aldı.

## YAKIN DÖNEM

Kayseri, Cumhuriyetle birlikte 1924 Anayasası gereğı vilayet oldu. 1924 Anayasası ile il statüsüne kavuşan Kayseri'nin 1928'de Merkez, İncesu, Bünyan, Develi ve Aziziye (Pınarbaşı) olmak üzere 5 kazası, (ilçe) 21 nahiyesi (bucak) ve 314 köyü vardı.

1935 nüfus sayımında Ürgüp'ün Kayseri'ye bağı olduğunu görmekteyiz. Ürgüp daha sonra, il olan Nevşehir'e bağılandı.

Cumhuriyetle birlikte Kayseri de sanayi, ticaret, eğitim, kültür v.b. konularda önemli gelişmeler olmuş ve bu gelişmeler günümüzde de artarak devam etmektedir.

Bilinen en eski dönemlerinden beri ticaret merkezi olan Kayseri'de devletin öncülüğünde sanayileşme başlatıldı.

1950'den sonra Kayserili ticaretten sağladığı tasarruflarını sanayiye dönüştürmeye başladı ve özel sektör yatırımları başladı

Cumhuriyetle birlikte Kayseri de sanayi, ticari, eğitim, kültür v.s konularda önemli gelişmeler olmuş ve bu gelişmeler günümüzde de artarak devam etmektedir.

## BELEDİYE TARİHÇESİ

### GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE BELEDİYECİLİK

#### Kurumsal Tarihi ve Gelişimi

Bilindiğı gibi Osmanlı Dönemi'nde bugün belediyeçilik hizmetleri olarak nitelediğimiz temizlik, su, kanal, yol yapım ve bakım işleri büyük oranda vakıflar tarafından yerine getirilirdi. Ayrıca bir yerel yönetim olmadığından yerel idareciler şehre ait bu hizmetleri de yürütürlerdi.

**1869'da Sultan Abdülaziz'in fermanı ile şehrimizde belediye kuruldu.** Belediye teşkilatı kurulduğu günden bu yana 56 belediye başkanı görev yaptı.

**1871 tarihli vilayet nizamnamesinin 111. mad. göre:** Belediye Başkanı; Vali, Mutasarrıf ve Kaymakam bulunduğu şehirlerde, mutasarrıfın tayini ve valinin onayı ile bu göreve gelip fahri olarak çalışacaktır.(Uygulamada bu göreve çoğunlukla eşraftan kimselerin getirildiğı bilinmektedir.) Belediye meclisi yine eskisi gibi reis, reis muavini ve seçilen altı üyeden kurulacaktır. Üyeler iki yılda bir seçimle değişecek ve çeşitli cemaatlerden oluşacaktır.

Bu hükümler çerçevesinde **Mollaoğlu Mustafa Ağa** Belediye Başkanı olarak atandı ve bu görevi 10 yıl sürdürdü (**1871-1881**). Mollaoğlu Mustafa Ağa döneminde 1870'te çıkan bir yangın kapalı çarşı'da tahribata sebep oldu kapalı çarşı tamir edildi ve kapalı çarşıya bazı ilaveler yaptırdı.

1881’de Belediye başkanlığına Sultan Abdülhamit’in fermanıyla **Tavlusunlu (1881-1901) Mehmet Ali Efendi** geçti. Cumhuriyet meydanının bugünkü yerini istimlak ederek buraya “Millet Bahçesi” adıyla bir park yaptırdı.

1901’ de Mehmet Ali Efendinin vefatından sonra yerine **Tavlusunlu Dr. Mustafa Hilmi (1901-1906)** geçti. Mustafa Hilmi Bey döneminde; **Belediye meclisi** oluşturuldu. **Zabıta ve İtfaiye teşkilatı** da bu dönemde oluşturuldu. **1906**’da vekâleten getirilen **Filintine’nin Şih İbrahim Efendi** dönemindeki en önemli icraat Cumhuriyet Meydanındaki Saat Kulesidir.

**1908’de Feyzizade Feyzullah Efendi’nin** Belediye başkanlığına Padişah tarafından tayin edilmesiyle **Filintine’nin Şih İbrahim Efendinin** görevi sona erdi. **(1908-1909)** Feyzizade Feyzullah Efendi belediye başkanlığı bir yıl sürdü ve Gültepe Parkının ilk temelleri bu dönemde atıldı.

**1909’da ilk seçimler yapıldı.** İmamzade Mehmet Bey ilk seçimle iş başına gelen belediye başkanı oldu. Bu dönemde (1909- 1914) Gültepe Parkının tamamlanması ve İstanbul cad.(Osman Kavuncu cad.) ile Sivas caddesi üzerindeki mezarlıkların kaldırılması yolun genişletilmesidir. 1894 te tek katlı eğitim ve öğretime açılan Kayseri Lisesine, İmamzade Mehmet Bey döneminde 2. katı ilave edildi.1910’da Gültepe’de eski Memleket Hastanesinin 1. katı yapıldı. 1910’da Kayseri’ye ilk 3 adet otomobil getirildi. Kayserinin ilk **özel gazetesi** olan **Erciyes Gazetesi** yayımlandı.

1. Dünya savaşı yıllarında Belediye başkanı seçilen **Çalıkzade Ahmet Rifat Efendidir. (1914-1920)** I. Dünya Savaşı yıllarında başkanlık yapan Rifat Bey, şehirdeki ekmek kıtlığını **önleyebilmek için Ekmek Tevzii Komitesi kurdu.** Bu komite aracılığıyla ve vesikayla halkın ekmek ihtiyacı karşılanmaya çalışıldı. Kayseri Kalesi'nin kuzey tarafına, Şule Parkı adıyla bir park yaptırarak burayı yeşillendirdi. I. Dünya Savaşı'nın, sıkıntılı günlerinde hem İmamzade Mehmed Bey hem de Ahmet Rifat Çalika başkanlıkları dönemlerinde şehrin temizliğinde kadınlardan yararlanmak zorunda kaldılar. Rifat Çalika şehrin sokaklarında, köşe başlarında fener yaktırırdı. Müteşebbis bir kişiliğe sahip olan Çalık, şehrin ilk sanayi kuruluşlarının içinde yer alan Bünyan İplik Fabrikası ve Adana Nebati Yağ Fabrikasının kuruluşlarında ve idarelerinde görev aldı. Türkiye'nin ilk Adalet Bakanlarından olan Çalık, 1924 seçiminde yeniden Kayseri Belediye Başkanı olduysa da 1925'te kendi isteğiyle bu görevi bıraktı.

Kurtuluş Savaşı'nın tüm ülkemizi etkisi altına aldığı, insanımızın varlık-yokluk mücadelesi verdiği günlerde **Nakibzade Ahmed Hamdi Bey 1920-1922 ve 1922-1924** tarihleri arasında iki dönem belediye başkanlığı yaptı. Ahmed Hamdi Bey, savaş sebebiyle hiçbir geliri olmayan Kayseri Belediyesinin çalışmalarını yürütebilmek için kimi zaman kendi malvarlığından bile sattı. Buna rağmen şehrin ileri gelenlerince istifaya zorlandı (1922).

Yerine **Nafiz Akşehirlioğlu** göreve getirildi (**12 Şubat 1922 - 12 Kasım 1922**). Bu sürede öğrencilerin yol kenarlarına ağaç dikmelerini sağlamak gibi faaliyetlerde bulundu.

Tekrar seçilen **Rifat Çalika'nın 1925'te** belediye başkanlığından ayrılma sıradan sonra yerine **İbrahim Safa Bey** seçildi.

**İbrahim Safa Bey (1925-1928)**, Kızıkapı'ya kurduğu bir motorla şehre elektrik verilmesini sağladı. İbrahim Safa Bey, hisselerinin % 20'si Kayseri Belediyesine ait olan Elektrik Şirketinin kuruluşuna öncülük etti (1927). İbrahim Safa Bey, Nakibzade Ahmed Hamdi Bey Döneminde yaptırılmaya başlanan özel çöp arabalarının sayısını artırdı. Ayrıca,

Gültepe'de Memleket Hastanesinin ikinci katının yapılması ve hizmete açılmasında önemli katkıları oldu (1928). Eğitime önem veren İbrahim Safa Bey kendi adını taşıyan Safa İlkokulunu ve 1927'de hizmete giren Halkevini de yaptırdı.

Şehrin ulaşımına, sosyokültürel ve ekonomik gelişimine birçok katkıları olan tren ve demiryolu 1927'de ilk defa İbrahim Safa Bey döneminde Kayseri'ye geldi. Medeni Kanun'un kabul edilmesiyle (1926) Belediye bünyesinde evlenme memurluğu açıldı ve ilk nikâhın kıyılışında İbrahim Safa Bey de bulundu.

İbrahim Safa Bey'den sonra 1928'de Kayseri Belediye Başkanlığına 1930'a kadar bu görevi yürütecek olan **Muhittin Gürbaz (1928-1930)** seçildi.

Muhittin Bey döneminin en önemli icraatı, genellikle zengin evlerinin bulunduğu konakların kamulaştırılarak İstasyon Caddesi'nin açılışıdır. Görev süresi içinde Belediye'de Ayar Memurluğu oluşturdu. Vali ile kamulaştırma konusunda anlaşamayan Başkan Muhittin Gürbaz başkanlıktan istifa etti.

Muhittin Bey'in istifasıyla boşalan Kayseri Belediye Başkanlığına vekâleten üç ay **Halil Çilsal (1930)** getirildi.

Daha sonra çıkan yeni Belediye Kanunu'na göre (1930) iki dereceli seçimle 17 Ekim 1930'da Kayseri Belediye Başkanlığına seçilen **Necmettin Feyzioğlu 1930-1932**'ye kadar bu görevi yürüttü. Necmettin Feyzioğlu **1939-1942** yıllarında bir kez daha başkanlık görevinde bulundu. Feyzioğlu şehrin temizliği konusuna özen gösterdi. İlk iş olarak temizlik arabası ihalesi yaptı. Şehrin ağaçlandırılması ve çeşitli yerlere umumi tuvaletlerin yapılması bu dönemdedir. Şule Parkı biraz daha genişletilerek halkın sosyalleşmesi için çaba gösterildi. Belediye, Necmettin Feyzioğlu döneminde, sucuk ve pastırma yapımıyla hayvancılığın çok yaygın olduğu Kayseri'de bir mezbaha yapılabilmesi için hazırlıklar yapmaya başladı. Necmettin Feyzioğlu, ikinci defa seçildiği Kayseri Belediye Başkanlığı döneminde, Kayseri'nin düzenli bir şekilde şehirleşebilmesi için yeni bir imar planı hazırlattı. Ayrıca, mezbaha yapımı tamamlanarak hizmete açıldı. Elektrik Şirketindeki hisse, 100.000 lira daha ödemeyle % 25'e çıkarıldı. Döneminde ayrıca "Zabıta-i Belediye Talimnamesi" kabul edilip yürürlüğe girdi. Necmettin Feyzioğlu'nun birinci dönem Kayseri Belediye Başkanlığından sonra Kayseri Belediyesini genellikle vekâleten atanan kişiler yönetti.

Bu dönemde; “**Ali Neşet Katurcioğlu**”, “**Seyfi Ekrem Çetinel**”, “**Nazmi Toker**”, “**Mustafa Toksöz**”, “**Hayrullah Ürkün**”, “**Faik Seler**”, “**Nuri Güven**”, “**Hasan Abdülhalim Ergün**”, “**Rafet Bingöl**”, “**Tacettin Tacettinoğlu**”, “**Emin Molu**”, “**Hüsametdin Karakimseli**”, “**İbrahim Kirazoğlu**” ve “**M. Edip Tarım Eken**” kısa sürelerle birbiri ardı sıra başkanlık görevlerinde bulundular.

Tek Parti Döneminin Vali/Belediye Başkanı/Parti (CHP) İl Başkanı anlayışıyla devlet ve hükümeti birleştirdiği bir dönemde belediye başkanları da genellikle atanarak göreve gelen kişilerden oluştu.

Kayseride il sinema Tan Sineması adıyla Vali ve Belediye Başkanı Nazmi Toker zamanında hizmete sunuldu (1935).

Hayrullah Ürkün zamanında Şehir Kulübü yaptırıldı. İki katlı binanın birinci katı Şehir Kulübü, ikinci katı ise otel olarak kullanılıyordu.

**1943-1944** yıllarında Kayseri Belediye Başkanlığı yapan **Emin Molu** Döneminde Kayseri'nin düzenli bir şekilde gelişebilmesi için şehrin imar planı Ord. Prof. Dr. Gustav Oelsner ve Prof. Dr. Kemal Ahmet Arû'ya çizdirildi. Bu plan Kayseri'de 1973 yılında Niyazi

Bahçecioğlu Belediye Başkanı oluncaya kadar uygulandı. Emin Molu'nun Kayseri Belediye Başkanı olduğu dönemde, Kayseri Devlet Hastanesi açıldı (1943). Bu hastanenin hizmete açılmasıyla birlikte çevresinde yerleşim alanları oluşmaya başladı. Kayseri'de sanayileşmeye paralel olarak ortaya çıkan ve Kayseri'deki ilk modern semt diyebileceğimiz Sahabiye Mahallesi ve sakinlerinin çoğunu Devlet Hastanesinde alışan doktorların oluşturduğu rnekevler Mahallesi bu dönem Kayseri'sinin en göz alıcı yerleşim yerlerindedir, denilebilir.

**1945**'te Kayseri Belediye Başkanlığına, Kayseri Belediye Meclisinin aldığı kararla **Sait Koçak** atandı. Sait Koçak, Karpuzatan Mezbahasını yaptırarak Şehirde faaliyet gösteren sucuk ve pastırma imalathanelerinin buraya taşınmasını sağladı. Ayrıca Kayseri'de Belediye Otobüs İşletmesini de ilk defa Sait Koçak kurdu. Aldığı sekiz otobüsle halkın Şehir içi ulaşımında kolaylıklar sağladı. Sait Koçak, Şehrin her tarafında dağınık vaziyette bulunan mezarlıkları bir araya toparlayabilmek için Şehir Mezarlığı'nın bir kısmının kamulaştırmasını da gerçekleştirdi.

Sait Koçak'tan sonra, belediye başkanlığı yapan **İbrahim Ergüven (1947-1950)**, Şehir Mezarlığı için kamulaştırılan yerin etrafını duvarla çevirirken, Şehir Stadyumu için gereken istimplklerin çoğunu tamamladı.

**İbrahim Ergüven**'in milletvekilliğine aday olması üzerine boşalan Kayseri Belediye Başkanlığına ** ay süreyle Vali Yardımcısı Ekrem Mehmet Gören vekâlet etti.**

**1950** Eylül'ünde ise **Osman Kavuncu** seçimleri kazanarak Kayseri Belediye Başkanı oldu. **1954**'e kadar süren birinci dönem, başkanlıktan sonra yapılan ikinci seçimleri de kazanarak **1954-1957** yıllarında bir kez daha belediye başkanlığı yaptı. **Kayseri'nin 1950**'lerin başındaki genel görünümüne baktığımızda, karşımıza Şöyle bir tablo çıkar:

**Şehrin doğudaki sınırı, Gültepe'deki Memleket Hastanesi ve Müze'nin nnden gelip Stadyum'un ve Büyükşehir Belediye Binası'nın yanından geçen Deliçay denilen sel deresinde bitiyordu. Güneyde Seyyid Burhaneddin'e ait mezarlık hizasından, Atpazarı, akalız ve iften Mahalleleri Şehrin son sınırını oluşturuyordu. Batıda ise bugünkü Milli Eğitim Müdürlüğü vresi son sınırdı.**

Kayseri Belediyesi, Osman Kavuncu döneminde de çalışmalarına hızla devam etti. Cumhuriyet Mahallesi ve Sanayi Bölgesi'nin kamulaştırılması tamamlandı. Burası için önemli bir uygulamayı başlattı. Şehir içinde faaliyet gösteren el sanatları (demirci, bakırcı vd.) esnafını kamulaştırdığı bu çorak alanda yaptırdığı dkknlara taşıdı. Bu taşınmayı cazip hale getirmek için de dükkânları bu esnaflara uzun vadeli ve düşük fiyatla sattı. Halkın buraya rağbet etmesini sağlamak için de belediye otobüslerinin bir süre ücretsiz sefer yapmasını sağladı. Bu uygulama Dünya Şehircilik tarihinde yerini aldı. Cumhuriyet Mahallesi'nde belediyeye gelir getirmesi için Cumhuriyet İş Hanı yapıldı (1954-1957). Belediye Başkanı Emin Molu Döneminde çizilen imar planını uygulamaya koyan Osman Kavuncu, İç Kale'nin güneyinden Kkapı'ya kadar olan alanı kamulaştırdı. Bu bölgeye ızgara planlı olarak, alt katlarda banka ve dükkânlar olan iş hanları; diğer alanlar ise konutların bulunduğu bölgelere ayrıldı. Arazileri kamulaştırılanlara Sahabiye Mahallesi'nden arsa tahsis edildi. evre Yolu'nun kamulaştırılması, Sivas Caddesi ile Yoğunburç Caddesi'nin bir kısmı, Kkapı Caddesi ve Meydanı, Dvennnn bir kısmıyla İstanbul Caddesi'nin kamulaştırılması bu dönemde yapıldı. Bu tarihlerde yollar, variller içinde kaynatılan ziftlerle ilkel Şekilde asfaltlanıyordu.

Büyük bir kısmı bahçe ve tarla durumunda olan Sahabiye, Fatih, Aydınlikevler, Esenyurt gibi mahalleler Osman Kavuncu Döneminde imara açıldı. Osman Kavuncu dönemindeki önemli hizmetlerden birisi de Asri Mezarlığı (Şehir Mezarlığı)'nın hizmete açılmasıydı. 1950 yılına kadar cenazeler şehrin değişik yerlerindeki mezarlıklara gömülürken 1953 yılından itibaren Şehir Mezarlığı'na defnedilmeye başlandı. Daha önce şehrin su işiyle ilgili bazı gelişmeler olmuştu. Kavuncu Döneminde şehrin kullandığı suyun şehre taşınmasındaki ilkellikler terk edilerek Gültepe Parkı civarına yaptırılan depoya kapalı borularla getirilen su, yine kapalı borularla şehre dağıtılmaya başlandı. Su şebekesinin ve Kayseri Şeker Fabrikasının açılışı aynı döneme rastlar. Her ikisini de törenle hizmete açan Adnan Mendere'tir (1955). Belediye Başkanı Osman Kavuncu, Kayseri'nin sanayileşmesinde önemli katkıları olan kişidir. Nitekim Kayseri Şeker Fabrikası ve özel sektöre ait Orta Anadolu Mensucat Fabrikası ile Birlik Mensucat Fabrikasının kurulması için destek verdi. Belediye, Osman Kavuncu'nun zamanında Elektrik Şirketinin % 72 hissesine sahip oldu.

Başkan Osman Kavuncu, 1957 Genel Seçimleri'nde Kayseri'den Demokrat Parti Milletvekili seçilerek belediye başkanlığından ayrılınca yerini **Şahap Sicimoğlu'na** bıraktı (1957).

**Şahap Sicimoğlu (1957-1959)**, Talas Caddesi'nin iki yanındaki evleri kamulaştırarak bu yolu iyice genişletti. Sivas Caddesi'nin üzerinde bulunan evleri de kamulaştıran Sicimoğlu bu yolu da iyice genişletip yolun iki tarafına, bir kısmı Belediye'ye bir kısmı da kooperatiflere ait olmak üzere beş katlı evler yaptırdı.

Şahap Sicimoğlu, şehrin görünümünü bozan yerlerde kamulaştırmalar yaparak şehre bir düzen getirmeye çalıştı. Lale Camii etrafı, Cumhuriyet Meydanı ile Kazancılar Çarşısı arasındaki dükkânlar, Camikebir Mahallesi'nin Düvenönüne bakan kısmı, Küçükmustafa Mahallesi'nin bir kısmı vb. kamulaştırılarak şehrin düzenli bir şekilde gelişmesine katkıda bulunuldu. Kamulaştırmalar sebebiyle ev ve arsalarını kaybedenlere, Sahabiye ve Fatih Mahallelerinde Belediye tarafından yaptırılan evlerden daire verildi. Şahap Sicimoğlu döneminin önemli icraatlarından birisi de Osman Kavuncu döneminde yapımına başlanan Çevre Yolu'nun hizmete açılmasıdır.

Şahap Sicimoğlu istifa edip (1959) ayrılmasından sonra kısa bir süre Belediye Başkanlığına **Rıfat Gönen vekâlet** etti.

Belediye Meclisinin isteğiyle **vekâlet Mehmet Özateş'e** geçti.

**27 Mayıs 1960** Askerî Darbesi'nin ardından Kayseri Belediye Başkanlığını bir süreliğine askerler yaptı. (**Kur. Alb.Bedri Demircioğlu, Tümğ. Selahattin Kaptan**)

**10.09.1960'ta Belediye Başkanlığını aynı zamanda Kayseri Valisi olan Sedat Tolga** üstlendi.(1960-1962)

Sedat Tolga, Cumhuriyet Meydanı'ndaki eski Belediye Binası ve Şehir Kulübü'nü yıktırıp alanı yeniden düzenledi.

Sedat Tolga'dan sonra Kayseri Belediye Başkanlığına atanan **Vali Kazım Atakul (20.10.1962)-(20.09.1963)** yaklaşık bir yıl süren başkanlık döneminde en önemli icraat olarak bir dernek aracılığı ile İl Halk Kütüphanesinin yaptırılmasını sağladı.

Kayseri'de iki dönem Belediye Başkanlığı yapan **Mehmet Çalık (20.09.1963 - 02.06.1968, 02.06.1968 - 09.11. 1973)**, 1946'da Demokrat Partinin kuruluşunda da yer alan bir kişidir. Çalık'ın birinci defa Kayseri Belediye Başkanlığına gelişinde Kayseri Belediyesi, 27 Mayıs Darbesi'nin etkisiyle ekonomik açıdan zor günler geçiriyordu. Belediyeden alacağı



olanlar, belediyenin mallarına ve gelirlerine icra yoluyla haciz koydurmuştu. Alacaklılarla görüşen Çalık, önce hacizleri kaldırttı daha sonra yeni gelir kaynakları temin ederek kamulaştırma işlerini hızlandırdı.

Mehmet Çalık'ın Kayseri'ye yaptığı hizmetlerin başında, kanalizasyonu saymak gerekir. Şehre pis koku yayılmasına ve hastalıklara sebep olan atık suların sağlıklı bir şekilde tahliye edilebilmesi için kanalizasyona ihtiyaç vardı. Şehirdeki atık sular genellikle açık kanalları takip ederek Sarımsaklı Suyu'na dökülürdü. Sanayi atıkları ise çevredeki boş arazilere akıtılırdı. Kanalizasyonla birlikte bu tür olumsuzlukların önüne geçildi. Çalık Döneminde şehrin en büyük ihtiyaçlarından biri de daha önce Osman Kavuncu Döneminde yapılan su şebekesinin geliştirilmesi ihtiyacıydı. Mehmet Çalık, ısrarlı ve gayretli çalışmalar yaparak kendi döneminde, şehrin su varlığını iki katına çıkardı.

Mehmet Çalık Döneminde sosyal ve kültürel faaliyetler açısından da önemli gelişmeler oldu. 1967 yılında Anadolu Fuarı adıyla açılan ve yılın yalnızca bir ayında hizmet veren bir fuar hizmete girdi. Çalık, Belediye'nin temizlik işlerinde de köklü reformlar yaptı. İlkel arabalarla toplanan çöpler şehrin çeşitli yerlerine dökülürdü. Çalık Dönemiyle birlikte çöp toplanması için motorlu araçlar alındı. Şehrin çöpleri için çöp depolama tesisleri kuruldu.

Mehmet Çalık, Belediye'nin ulaşım alanındaki etkinliğini de artırarak mevcut Belediye Otobüslerine 55 tane daha ekledi. Ayrıca, Belediye Otobüs Tamirhanesi kuruldu. Çalık, itfaiye araçlarının sayısını da artırıp bugün dahi kullanılan İtfaiye Binası'nı yaptırdı. Başkan Mehmet Çalık, Kayseri'de yolların asfaltlanabilmesi için Talas Caddesi üzerinde Asfalt Şantiyesi kurdu. Çalık Döneminde, Kayseri'de şehrin düzenli bir şekilde şehirleşebilmesi için gereken kamulaştırmalara hız verildi. Fevzi Çakmak, Kılıçarslan ve Mimarsinan Mahallelerinde hızlı bir yapılaşma faaliyeti oldu. Şehrin düzenli bir şekilde yapılaşmasını önleyen, silüetinin bozulmasına sebep olan gecekondulaşmaya kesinlikle karşı çıkan Mehmet Çalık, gecekondu bölgelerine belediye hizmeti götürmek istememesi, 1973 seçimlerini kaybetmesine sebep oldu. Kayseri'de yaşlıların kalabileceği bir huzurevi için de çaba sarf eden Mehmet Çalık, Karpuzatan'da Belediye'ye ait bir huzurevinin yapılmasını sağladı. Mehmet Çalık halk arasında "Şadırvan Mehmet" olarak tanınıyordu. Kayseri'deki camilerin yakınlarına yaptırdığı şadırvan ve tuvaletler sebebiyle Kayseri halkı Çalık için bu lakabı kullanıyordu. Tarihi camilerin etrafındaki evler yıkılıp yeşil alan haline getirildi.

Mehmet Çalık'ın Erciyes Üniversitesine ait bugünkü arazinin kamulaştırılması konusunda da çok önemli katkıları oldu. Sadece Tıp Fakültesi olarak kurulan, bugün Türkiye'nin büyük üniversitelerinden biri hâline gelen Erciyes Üniversitesinde Mehmet Çalık ile Turhan Feyzioğlu'nun önemli katkıları vardır. Mehmet Çalık çevre düzenlemesi, park ve bahçelerin ağaçlandırılması konusunda da gayretliydi. Beştepeler Parkı'nın ağaçlandırılması, Gültepe ve Mimarsinan Parklarının yeniden düzenlenmesi, Fevzi Çakmak ve Sanayi Semtlerine yeni parklar yapılması gibi birçok çalışma, Başkan Mehmet Çalık'a aittir.

Kayseri'ye ilk şehirlerarası otobüs terminal binasını yaptırdı.

1973 seçimlerinde, Adalet Partisi ile anlaşmazlığa düşerek bağımsız aday olan Mehmet Çalık seçimi kaybetti. Seçimi Niyazi Bahçecioğlu kazandı.

Kayseri Belediye Başkanlığına **1973'te Niyazi Bahçecioğlu'nun** seçilmesiyle birlikte Kayseri'de belediye yönetiminde yeni bir dönem başladı. Niyazi Bahçecioğlu, Kayseri'de üç ayrı dönemde üç kez belediye başkanlığı yaptı (**I. Dönem: 09.11.1973 - 11.12.1977, II. Dönem: 11.12.1977 - 12.09.1980, III. Dönem: 26.03.1989 - 23.03.1994**). Niyazi Bahçe-

cioglu'nun özellikle ilk iki dönemi, onun icraatları ve Kayseri'nin şehirleşmesi açısından verimli oldu. Göreve geldiği ilk günlerde Kayseri için bir nazım ve imar planı hazırlatıldı.

Kayseri Belediye Başkanı Niyazi Bahçecioğlu; Osman Kavuncu ve Mehmet Çalık Dönemlerinde başarıyla yürütülen içme suyu hizmetlerinin kapsamını daha da genişleten bir projeyi İller Bankası aracılığıyla hayata geçirmek için çalışma başlattı. Bu proje Hüsamettin Çetinbulut döneminde aşama aşama tamamlanıp uygulamaya konuldu. Kayseri'de 1970'lerin sonlarına gelindiğinde elektrik kesintilerinin had safhaya yükseldiği bir kriz dönemi başladı. 1926'da kurulan Kayseri ve Civarı Elektrik Türk Anonim Şirketinde Belediyenin imtiyaz süresinin dolmasına az bir süre kala, şirketin hisseleri ve Belediyenin şirketteki varlığı tartışılmaya başlandı. Sonuçta, Kayseri'deki elektrik sıkıntısının aşılabilmesi için Kayseri Belediyesinin İller Bankasından alacağı kredilerle Elektrik Şirketini daha modern hâle getirmesi ve bu yolla şirketteki varlığının devam etmesi şeklinde bir çözüm bulundu.

Belediye bu dönemde kaçak yapılaşma konusunda biraz esnek davrandığından gecekondu bölgelerinde yapılaşma arttı. Bahçecioğlu, Kayseri Belediyesine ait bir ekmek fabrikası yaptırarak ucuz ve kaliteli ekmek elde edilmesini sağladı. Yeni asfalt tesisleri kurarak şehrin yollarının asfaltlanması, kamulaştırması daha önceden yapılan İnönü Parkı'nın açılışı, sonraki dönemde Sağlık Bakanlığına devredilecek olan "Doğumevi" ve Karpuzatan'daki Kayserispor tesisleri yine Başkan Niyazi Bahçecioğlu Dönemi icraatları içerisinde. Mehmet Çalık Döneminde yapımına başlanan "Yeraltı Çarşısı" da tamamlanarak 1980'lerde hizmete girdi.

**12 Eylül 1980** Askeri Darbesi sonrasında belediye başkanları görevden alınca Kayseri'de de Belediye Başkanlığı görevine **vekâleten Vali Fevzi Yetkiner** getirildi (**1980-1983**). Görevi sırasında belediye hizmetlerini aksatmamaya çalıştı. 30 yıldır sebze meyve hali olan Kale içini boşalttırdı. Semt Pazarları Yönetmeliği'ni çıkararak semt pazarlarını oluşturdu. Bu dönemde yeni yapılan Belediye Binası'nın birinci kısmı tamamlanarak, Belediye birimleri yeni binaya taşınmaya başladı.

Fevzi Yetkiner'den sonra valiliğin önerisiyle **Yalçın Besceli** Belediye Başkanlığı görevine **vekâleten getirildi (1983-1984)**.

Kayseri'de 12 Eylül 1980 Askerî Darbesi'nden sonra yapılan ilk yerel seçimleri (1984) **Hüsamettin Çetinbulut kazandı (1984-1989)**. Onun döneminde Bürüngüz Camii önündeki eski binalar sahiplerine başka yerlerden parsel verme konusunda anlaşma sağlanarak yıkılıp bu alan Cumhuriyet Meydanı alanı içerisine katıldı. Niyazi Bahçecioğlu Döneminde yapımına başlanan bugünkü Büyükşehir Belediye Binası'nın ikinci kısmı Çetinbulut Döneminde hizmete açıldı. Kayseri içme suyu projesinin bir kısmı bu dönemde tamamlandığı gibi projenin önemli bir kısmının da ihalesi yapıldı. Şehir çöplüğü onun döneminde taşındı. Mehmet Çalık Döneminde kullanıma açılan Battalaltı'ndaki şehir çöplüğü kapatılıp Mimarşinan Yolu üzerindeki yeni çöplük kullanılmaya başlandı. Altı eski mahalle kaldırılıp (Çandır, Yalman, Hacıkılıç, Yenice, İsmail ve Hacı Saki) bugünkü Mimarşinan Parkı için istisnâklere başlandı. Şehrin bazı yol ve bulvarları da bu dönemde hizmete açıldı. Hatıroğlu Camii ile Şehir Mezarlığı arasındaki geniş yol, Atatürk Stadyumu ile Talas Caddesi'ni birbirine bağlayan yol ve Yoğunburç ile Kartal arasındaki bulvar, Çetinbulut Döneminde halkın hizmetine sunuldu. Kayseri'nin, 1980'lerden sonraki mevcut durumunu ve gelecekteki büyüme potansiyelini göz önüne alan bir nazım imar planı uygulamaya konuldu. İmar planını Prof. Dr. M. Ali Topaloğlu, Prof. Dr. Bülent Berksam ve Melahat Topaloğlu tarafından

yapıldı. Belediye yönetiminde yeni bir yapılanmaya gidildi. Belediye memurlarına lojman yapıldı. 12 Eylül Darbesi'nden sonra boşaltılan Kayseri Kale İçi, "yap-işlet-devret" modeliyle yeniden iskâna açıldı. 137 adet dükkân ve sosyal tesis açılarak Kale içi tekrar hizmet vermeye başladı. Hüsamettin Çetinbulut zamanında bugün hâlâ kullanılan Argıncık'taki "Yaş Sebze-Meyve Toptancı Hali"nin temelleri atıldı. Belediye tarafından İl Halk Kütüphanesi açıldı.

Kısaca Bel-Sin denilen ve Keykubat Dağı'nın şehre bakan tarafına Gecekondu Önleme Bölgesi olarak kurulan kooperatif, Kayseri'deki dar gelirli vatandaşları ev sahibi yapmak açısından oldukça güzel avantajlar sundu. 9.000 konutluk Bel-Sin bugün Kayseri'nin kalabalık semtlerinden biridir. Kayseri'nin bugün en güzel semtlerinden olan Alparslan Mahallesi'nin ilk oluşum çekirdekleri Hüsamettin Çetinbulut Döneminde atıldı. Bu dönemde ulaşımın da sınırları genişletilerek Kayseri'ye yakın köy ve bağ evlerine, belediye otobüsü seferleri başlatıldı.

### **Büyükşehir Belediyesine Geçiş**

Kayseri, 1988'den itibaren "Büyükşehir Belediyesi" statüsüne kavuştu. 14 Aralık 1988 tarih ve 20019 Sayılı *Resmi Gazetede* yayımlanan 3508 sayılı Kanun ile Kayseri Belediyesi, büyükşehir belediyesi statüsüne alındı ve aynı Kanun'la Melikgazi ve Kocasinan isimli iki belediyenin kurulması kararlaştırıldı. Kanun'un geçici 1. maddesinde Melikgazi ve Kocasinan Belediyelerine başkan seçiminin ilk Genel Mahalli İdareler Seçimi ile birlikte yapılması öngörüldüğünden, 26 Mart 1989 seçim tarihine kadar Büyükşehir Belediyesi 3030 sayılı Kanun'da yazılı ilçe ve büyükşehir belediyelerine ait yetkileri kullandı. 2

6 Mart 1989'da yapılan yerel seçimlerde, Büyükşehir Belediye Başkanlığına **Niyazi Bahçecioğlu (1989-1994)** seçildi. Kayseri, 1989'daki bu dönüşümden sonra, 2004 yılında çıkarılan 5216 sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunu ile yeni bir açılım yaparak büyükşehir belediyesinin sınırlarını yeniden belirledi. Daha önce Kocasinan ve Melikgazi isimleriyle 2 metropol ilçeden oluşan Kayseri Büyükşehir Belediyesi, 5 ilçe ve 19 alt kademe belediyesinin kendisine bağlandığı bir büyük belediye yönetimine dönüştü.

Kayseri, 23 Mart 1994 yerel seçimlerinde **Şükrü Karatepe (1994-1998)**, belediye başkanlığına seçildi. Şehrin her yerinde etrafı duvar, çit ve tel örgüyle çevrili parkların çevresindeki engelleri ortadan kaldırarak halkın parklardan daha çok yararlanabilmesi için imkân sağladı. Şükrü Karatepe, başkanlığı döneminde şehir yaşamına uygun olmayan hatta kimi açılardan insan sağlığına bile zararı olan kavak, iğde, akasya gibi ağaçların yerine çınar, ihlamur, atkestanesi, dişbudak benzeri ağaçları diktirdi.

Sivas Caddesi, Mustafa Kemalpaşa Bulvarı, İnönü Bulvarı, Bozantı Caddesi gibi yerleşim alanlarında elektrik şebekesinin yer altına alınması bu dönemde yapılmış ve bu uygulama bugün tüm Kayseri'yi kapsayacak şekilde uygulanmaktadır. Mehmet Çalık Döneminde hizmete başlayan "Anadolu Fuarı", Şükrü Karatepe döneminde farklı bir boyut kazanarak yılın sadece bir ayında faaliyet gösteren bir "Lunapark" olmaktan da öte bir kültür, ekonomi ve sosyal faaliyetler sahası olarak yeniden tasarlandı. Mehmet Özhaseki, Şükrü Karatepe'nin bu düşüncesini Büyükşehir Belediye Başkanı olarak başarıyla hayata geçirmiş bulunmaktadır. Fuar Alanı içerisindeki, projesi Prof. Dr. Haluk Pamir ve Prof. Dr. Vacit İmamoğlu ve tarafından yapılan "Kadir Has Kültür Merkezi", "Kadir Has Kongre ve Spor Merkezi" ayrıca piknik yapılabilmesine imkân sağlayan yeşille çevrelenmiş alanlarıyla fuar

alanının ötesinde başarılı bir belediyecilik çalışması olarak Kayseri'nin iftihar tablolarından biridir. Hüsamettin Çetinbulut ve Niyazi Bahçecioğlu dönemlerinde kamulaştırma işlerine başlanan Mimarsinan Parkı'nın tamamlanması ve hizmete sunulması, Şükrü Karatepe Dönemindedir. Gültepe Parkı ise bu dönemde biraz daha genişletilip yeniden düzenlendi. Karatepe döneminde, Cumhuriyet Meydanı ile Düvenönü arasında bulunan akaryakıt istasyonları kaldırılıp yol yeniden düzenlendi. Ayrıca, Mimarsinan Parkı ile Hattat Otelі arasındaki bölümde bir yer altı geçidi yapıldı. Şehrimizin su ve kanalizasyon işleri, kısa adı "Kaysu" (daha sonra adı Kaski olarak değiştirildi) olan kuruluş tarafından yürütülür. Karatepe'nin dört yıllık başkanlık döneminde 200.000 kişinin yaşadığı bir alana kanalizasyon hizmeti götürüldü. Beyazşehir Bel-Sin, Anbar kanalizasyon şebekesi ve ana kolektör hattı tamamlandı. Mithatpaşa Mahallesi, Argıncık Mahallesi ve Argıncık-Kumarlı arası kanalizasyon şebekesi ve ana kolektör hattı hizmete açıldı. Ayrıca, Mehmet Çalık Döneminde yapılan ve Bağdat Caddesi'nden geçen açık kanalın üstü kapatıldı. Kayseri'nin su ihtiyacının karşılanması ve kanalizasyon sorununun halledilebilmesi için gerekli olan "Atık Su Arıtma Tesisi", içme suyu temini ve rehabilitasyonu, "Kanalizasyon Ana Kolektör Hattı" gibi projeler için dü şük faizli kredi temin edildi. Anbar-Mimarsinan Kavşağı arası yağmur suyu kanalizasyonu yapıldı. Yıldırım Beyazıt-Germiralı terfi hattı, terfi istasyonu ve su deposu kullanıma açıldı. Eskişehir Gecekondu Önleme Bölgesi ve Büyükkent Yapı Kooperatifi gibi yerleşim yerlerinin içme suyu şebekeleri yapıldı. Şükrü Karatepe'nin Büyükşehir Belediye Başkanlığı 10 Kasım 1996 tarihinde yaptığı bir konuşma yüzünden mahkemenin verdiği mahkûmiyet kararı sebebiyle düştü (Haziran 1998).

Boşalan belediye başkanlığı, bir süre vekâleten yürütüldü. Daha sonra Büyükşehir Belediye Meclisinde yapılan bir seçim sonucunda Melikgazi Belediye Başkanı **Mehmet Özhaseki**, Büyükşehir Belediye Başkanlığına seçildi.(1998-1999) Kayseri'nin Avrupa standartlarında özenilecek bir şehirleşme ve yerel yönetim anlayışına ulaşılmasında çok önemli katkıları bulunan Mehmet Özhaseki, Melikgazi Belediye Başkanlığına 27 Mart 1994 seçimlerinde geldi.

**Mehmet Özhaseki (I. Dönem: 1998-1999 (10 ay), II. Dönem: 1999-2004, III. Dönem: 2004-2009, IV. Dönem: 2009-2014, V.Dönem 2014- -). Kayseri'de Büyükşehir Belediye Başkanı olarak görev yapmaktadır. Bu dönem için ortaya koyduğumuz projeler tüm Kayseri şehrinin ekonomisini, sosyal hayatını, kalkınmışlığını etkileyecek dev projelerdir."**

### **1998 -2014 yıllarında şehrimize kazandırılanlar;**

115.000 km<sup>2</sup>lik, çoğunluğunu yayalaştırılmış kısımların oluşturduğu ve yeşilin hâkim oranda bulunduğu bir alan Cumhuriyet Meydanı olarak yeniden düzenlendi. Yeni Meydan düzenlemesi çerçevesinde İl Halk Kütüphanesi, Alemdar Çarşısı, Postane, Tekel ve Turizm binaları yıkılarak 115.000 m<sup>2</sup>lik bir alan, yayaların hizmetine sunuldu. Bölgede bulunan tarihî eserler açığa çıkarıldı. Bu düzenlemeyle tören alanı, meydanın tam ortasından Vilayet Binası önüne kaydırıldı. Bu arada yapılan Atatürk Anıtı'nın arkasına, Kayseri'de tarih boyunca yaşamış medeniyetleri yansıtan figürlerin yer aldığı tablolar konuldu. Hem Meydan hem de Meydan'da bulunan tüm tarihî eserler ışıklandırılarak Cumhuriyet Meydanı'nın gecelerinin de bir başka güzelliğe kavuşması sağlandı.

Kayseri'de 219 mahalle ve buralarda da toplam 8257 adet bulvar, cadde ve sokak bulunmaktadır. Eskiden beri geniş yol ve caddeleriyle dikkat çeken Kayseri, bakımlı ve düzenli yol, kaldırım ve caddeleriyle de farklılığını sürdürdü. Bu çerçevede bütün ana arterlerin altyapısı, aydınlatması, orta refüjlü, yaya yolu ve yeşillendirmesiyle birlikte baştan aşağı elden geçirilerek modern bir yapıya kavuşturuldu. Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde ve dışında kalan beldelerde toplam 500 km. uzunluğunda sathi kaplama yapıldı. Şehir merkezinin önemli arterleri olan Sivas Caddesi, Hastane Caddesi, İstasyon Caddesi, Salih Avgun Paşa Caddesi, Osman Kavuncu Bulvarı, Nazımbey Bulvarı ve İnönü Bulvarı başta olmak üzere, şehrin önemli ana arterleri alt ve üstyapısıyla birlikte baştan aşağı yenilendi. Şehir merkezindeki bütün cadde ve bulvarların yanı sıra mahallelerdeki cadde ve sokakların tamamı Kayseri Modeli kaldırımlarla donatıldı. Toplam 36.000 m<sup>2</sup>lik alanı kaplayan peyzaj çalışmalarısıyla Kayseri'nin en eski ve en işlek alışveriş merkezi olan Çarşı İçi, yeniden cazip bir konuma getirildi. Şehrin önemli kavşaklarına çeşitli figürler ve fiskiyeli havuzlar yapıldı.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunuyla birlikte hizmet alanı genişleyen Kayseri Büyükşehir Belediyesinin hinterlandı da buna bağlı olarak oldukça genişledi. Kayseri Büyükşehir Belediyesinin, kendi sınırları içerisine dâhil olan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin ana giriş yolları genişletildi, ışıklandırıldı ve yeşillendirildi.

Hacılar Yolu, Erkilet Bulvarı, Talas Caddesi, Talas-Ali Dağı Yolu, Hisarcık-Kıranardı Yolu, Beyaz Şehir-Gesi Yolu, Turan-Gesi Yolu gibi ana arterler tamamen yenilendi.

Talas'ta Halef Hoca ve Kertmeler Caddeleri hizmete girdi.

Kocasinan Belediyesinin sınırları içerisindeki Turgut Reis Caddesi, gidiş-geliş altı şeritli bir bulvar olarak araç trafiğine açıldı. Şehirlerarası Otobüs Terminali'ni Kuzey Çevre Yolu'na bağlayacak olan 4 km'lik yol ile Aydınlar Mevkii'ne (Tavlusun) ulaşımı sağlayacak olan 10 km'lik bulvar tamamlandı. Kayseri'de Raylı Sistem güzergâhı üzerinde trafik akışını rahatlatılabilmek için alt geçitler yapıldı. Sivas Caddesi-Mustafa Kemal Paşa Bulvarı Kavşağı'na, Fuzuli-Farabi-Sivas Caddesi Kavşağı'na ve Melikgazi Belediyesi önüne taşıtlar için alt geçitler yapıldı. Ayrıca, yayaların araç trafiğinden daha az etkilenmeleri amacıyla yukarıda bahsedilen araç alt geçitlerine paralel bir şekilde, yürüyen merdivenli, pasajlı alt geçitler yapıldı.

Kayseri'deki tarihî eserlerin gün yüzüne çıkartılması ve şehir içinde yaşayan birer organizma hâline gelmeleri için restorasyon, çevre düzenleme ve aydınlatma çalışmaları yapıldı. Bu çerçevede, 100.000 m<sup>2</sup> alana sahip Seyyid Burhaneddin Mezarlığı'nın eski usul taş duvarları, yürüyüş yolları, kapıları ve çeşmeleriyle baştan aşağı yeniden düzenlenip aydınlatıldı. Hunat Camii ve Hunat Medresesi çevre düzenlemesi yapılarak aydınlatıldı. Zeynel Abidin Türbesi civarında çevre düzenlemesi yapılırken restore edilen Türbedar Evi de Turizm Danışma Bürosu olarak hizmet vermeye başladı.

Kayseri, Mehmet Özhaseki'nin Büyükşehir Belediye Başkanlığı döneminde âdeta yeşile doydular. İnönü Parkı ( 1,2,3 Kısım), Gültepe Parkı Mimarsinan Parkı, Beştepeler Parkı Yesevi Parkı, Tuna Parkı, Demirciler Parkı; Pastırmacılar Parkı, Yazvuz Sultan Selim Parkı, Kocasinan Parkı Toki Parklar, Zümrüt Parkları, Kadir Has Kültür Parkı Anadolu Harikalı Diyarı Parkı, Kurşunlu Parkı, Belediye Çevresi ve Kıranardı Kent Ormanı, Gesi Mesire Alanı, Erciyes Günü Birlik mesire alanı, emeklilerimize yönelik hizmet veren, 5 adet hobi bahçeleri (Altınoluk Hobi Bahçesi, Beştepeler Hobi Bahçesi, Karpuatan Hobi Bahçesi, Selçuklu Hobi

Bahçesi Cırgalan Hobi Hahçesi) şehrimizde önemli yeşil dokulardır. Toplam bakımı yapılan yeşil alan miktarı 6.152.300 m<sup>2</sup> olmuştur.

Büyük parklar başta olmak üzere hinterland kapsamında bulunan tüm ilçe ve ilk kademe belediyelerine çeşitli büyüklüklerde parklar ve yeşil alanlar kazandırıldı. Büyükşehir Belediyesi, Ali Dağı'nı ağaçlandırma çalışmalarını da tamamladı.

Başta Kale, Hunat Külliyesi, Okburcu, Zeynel Abidin Türbesi, Bürüngüz Camii, Kurşunlu Camii ve Sahabiye Medresesi olmak üzere Kayseri'deki çeşitli medeniyetlere ait toplam 20 adet tarihî eserin etrafında çevre düzenlemesi yapıldı ve aydınlatıldı. Tarihî mirasa sahip çıkmanın aynı zamanda geleceğimize sahip çıkmak olduğunun bilincinde olan Büyükşehir Belediyesi, Erciyes Üniversitesine tahsis edilen ve imkânsızlıklar yüzünden bir türlü restore edilemeyen, geleneksel Kayseri ev mimarisini yansıtan 7 eski Kayseri Evi'ni 20 yıllığına Üniversite'den devralarak yenileme çalışmalarına başladı. Kayseri'nin önemli ticaret mekânlarından olan tarihî Vezir Hanı ve Pamuk Han'ın aslına uygun şekilde restore ettirilerek kültürel ve tarihî mirasımıza kazandırılması çalışmaları yapıldı. Büyükşehir Belediyesi Kale içinin yeniden düzenlenmesi için ulusal çapta proje yarışması açarak uygun bulunan projeyi değerlendirmeye aldı şu anda kaleiçindeki çalışmalar devam etmektedir.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi kültürel ve sanatsal etkinliklere öncülük etmekte ve destek vermektedir. Ayrıca Cumhuriyet Meydanı düzenleme çalışmaları çerçevesinde yıkılan İl Halk Kütüphanesinin yerine, Gültepe Parkı karşısına 75. Yıl İl Halk Kütüphanesi yaptırılarak Kültür Bakanlığına devredildi. Ayrıca şehre ve şehir kültürüne ait yayımlar artarak devam etmektedir. Mehmet Özhasseki başkanlığındaki Kayseri Büyükşehir Belediyesi, kendi hinterlandı içerisinde bulunan kültürel varlıkların belgelenmesi ve bir envantere kayıt altına alınması için başlatılan çalışmalar kapsamında 440 adet eser tespit edildi. Bu eserlerin fotoğraflarını, planlarını ve mimari yapılarını içeren ayrıntılı dosyalar hazırladı. Bu çalışmalar kitap olarak bastırıldı.

XV. ve XVI. yüzyıllara ait Başbakanlık Osmanlı Arşivi'ndeki ve Ankara Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü Arşivi'nde ve Bulgaristan'a satılarak gönderilmiş Osmanlı arşivi arasında Kayseri'ye ait bulunan Tahrir Defterleri'nin çevrimi yapıp yayımlandı. Ayrıca, 1910 yılında yayın hayatına başlayan *Erciyes* dergisi de çevrim yazısı yapıp kitap hâline getirildi. Tamamının 5 cilt olması planlanan *Kayseri Ansiklopedisinin* birinci ve 2.cilti hazırlanıp yayımlandı. Geçmiş dönemlerden kalan yedi eski ev kültürel ve sanatsal aktivitelerin gerçekleştirildiği birer "Sanat Evi"ne dönüştürüldü.

Kent ve Mimarsinan Müzesi hem mimari üslubu hem de elektronik ortamda Kayseri'nin değerlerinin anlatılması ve kullanılan teknolojik yenilikler bakımından herkesin beğenisini toplamaktadır. Sosyal içerikli faaliyetler de yürüten Büyükşehir Belediyesi, "Kaymek Kursları" adı altında 13 merkezde, 94 eğitimciyle, 105 farklı branşla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kurslarla, ev hanımlarına aile bütçesine katkı sağlayabilecekleri el becerileri kazandırmak amaçlanmaktadır.

50.000 m<sup>2</sup> lik bir alana inşa edilen Darülaceze Sitesi, iki bloktan oluşmaktadır. Şehit yakınları ve gazilerimizin bir araya gelerek sohbet edebilecekleri, sorunlarına çözüm yolu arayabilecekleri Şehit Yakınları ve Gaziler Evi hizmete sunuldu. Ayrıca şehit ailelerine Eskişehir Gecekondu Önleme Bölgesi'nden arsa tahsis edilerek konutları yaptırıldı.

Kayseri'de kanalizasyonu olmayan mahalle yoktur. Modern şehirlerin olmazsa olmazlarından birisi olan Atık Su Arıtma Tesisi, Türkiye'nin en ucuz ve en teknolojik tesisi

olma özelliğiyle dikkat çekmektedir. Kullandığı elektrik enerjisini kendi üreten Atık Su Arıtma Tesisinde ileri biyolojik arıtma yapılmakta böylece Kızılırmak artık kirletilmemektedir.

Altyapı sorununu tamamen çözen çalışmalarıyla, gecekondulara kadar kanalizasyon götürülmüş; Kayseri, içinde yaşayanların mutlu olduğu bir şehir kimliğine sahip olmuştur. 3.000 km yaklaşan kanalizasyon ve şebeke ağı ile şehrin tüm atık suları toplanarak şehrin 20 km batısında 2003 yılında tamamlanarak hizmete giren arıtma tesisinde ileri biyolojik arıtmaya tabi tutulmaktadır.

Şehirleşme alanında yaptığı atılımlarla geniş, estetik kaldırım ve caddelere kavuşmuş, araç alt ve üst geçitleri, otoparklar ile yaşanılabilir bir şehir haline gelmiştir. Ayrıca şehirde at arabası ve seyyar satıcıya rastlamak mümkün değildir. Kaldırımlar yayalara tahsis edilmiş, esnafın tezgâh açarak kaldırım işgal etmelerinin önüne geçilmiştir.

Şehrimizdeki yatırımlar sayesinde toplu taşıma hizmetlerinde, hafif raylı sistem amacına ulaşmış, kayseri halkı rahat, ferah ve temiz ortamlarda seyahat imkânına kavuşmuştur.

Dolmuş ve minibüsler kaldırılmış ve yerlerine doğalgazla çalışan çevreci halk otobüsleri hizmete sunulmuştur. Toplu taşımada modern dünyanın geldiği nokta olan Raylı Sistem devreye sokulmuştur. Kent içi ulaşımda 2009 yılından itibaren Hafif Raylı Sistem devreye girmiştir. 17,5 km uzunluğundaki güzergâhın bittiği yer olan Doğu Garajı'ndan Beyazşehir ve İldem'e ulaşan 9,5 km.lik hattın yanı sıra Sivas Caddesi'nden Erciyes Üniversitesi'ne ulaşımı sağlayan 4 km.lik hatla halkımızı, tüm dünyada en geçerli toplu taşıma sistemi olarak kabul edilen Raylı Sistem ile buluşturulmuştur. Böylece şehir içindeki raylı sistem uzunluğu 31 km.'ye çıktı. Çevreye duyarlı ve konforlu ve hızlı araçları ile şehir içi toplu taşımayı 531 araçla 323 dizel + 208 adedi doğalgazlı olan araçlarla gerçekleştirilmektedir.

Kayseri tarihinin en büyük projelerinden birisi olan Yamula Barajı, Özhaseki'nin Büyükşehir Belediye Başkanlığına seçilmesiyle birlikte yeni bir aşamaya girdi. Çalışmalar hızlandı. Kısa sürede gövde inşaatına başlandı ve bitirildi. Su tutuldu ve elektrik üretimine başlandı. Bu baraj projesiyle 70 km uzunluğunda bir göl oluştu; bir başka deyişle Kayseri küçük bir iç denize kavuştu.

2003 yılı itibaren alt yapı hatları döşenmeye başlayan 2004 yılından beride doğalgaz şehir de konut ve işyerinde kullanılmaktadır. Hava kirliliğinin Pm ve SO2 değerlerinde %30 varan iyileşme olmuştur.

Kurucu başkanlığını Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı Mehmet Özhaseki'nin yaptığı ve 1998 yılında faaliyete geçen Kayseri Serbest Bölgesi, günümüzde 42 firmanın faaliyet gösterdiği önemli bir sanayi bölgesi hâline geldi. Yaklaşık 7 milyon m<sup>2</sup> arazi üzerine kurulu Kayseri Serbest Bölgesi'nde 2007 yılında 647 milyon dolar ticaret hacmi gerçekleştirildi. Kayseri Organize Sanayi Bölgesi'nin gelişimi için önemli altyapı desteği sağlandı. Aynı anda 139 fabrikanın temelini atılmasına öncülük edildi.

Erciyes Üniversitesi yerleşkesinde alt geçit ve yol yapımı, futbol sahası, atletizm pisti ve tribün yapımı, 25 okulda çevre düzenlemesi, çarşılar, Yeni Kamyon Garajı, Cırgalan Beyazşehir Hareket Amirliği ve İtfaiye Bölge Amirliği, Köy Hizmetleri için yapılan tesisler, Konkasör Tesisleri, Erciyes Spor için sosyal tesis binası, Melikgazi Kaymakamlığı hizmet binası, Kapalı Çarşı'nın raydan ısıtma sistemiyle ısıtılması, Mustafa Germirli Anadolu İmam Hatip Lisesi Yurt Binası onarımı gibi hizmetleri de şehrimizin insanlarına sundu.

2007 Aralık Şehirlerarası Otobüs Terminali ile şehrin önemli bir ihtiyacı giderildi.

Kayseri'deki trafik yoğunluğunu azaltabilmek için şehrin doğusundan gelen köy, kasaba ve ilçe araçları için yapılan Doğu Terminali de 2007 yılında hizmete girdi. Şehrin batısındaki köy, kasaba ve ilçelerden gelen araçların son durak olarak kullanacakları "Batı Terminali", Şehirlerarası Otobüs Terminali'nin yanındaki yeni yeri de tamamlandı.

Türkiye'nin en büyük kapalı salonlarından biri olan Kadir Has Kongre ve Spor Merkezi, Mayıs 2008'de hizmete girdi. Burası her türlü sportif ve sosyal organizasyon ihtiyacına cevap verebilecek kapasitededir. Amatör spora gönül verenlerin bir araya gelip sorunlarını paylaştığı, toplantılarını yaptığı Amatör Spor Evi hizmete sunuldu. Yenilenen Sümer Stadi'nin yanında inşa edilen 4 katlı Spor Merkezi'nde soyunma odaları ve duşlarla birlikte, konferans salonu ve lokal bulunmaktadır. Ayrıca hakemler, gözlemciler ve antrenörler için bürolarda konaklamaları için yatakhaneler bulunuyor. Kayseri'deki tüm amatör futbol takımlarına malzeme yardımı yapılmaktadır.

Şehir merkezinde 1.492 araç kapasiteli yol üstü, 600 araç kapasiteli Kurşunlu, 520 araç kapasiteli Bedesten, 400 araç kapasiteli Hunat ve 80 araç kapasiteli Kiçıkapı Otoparkları ile hizmet verilmektedir.

Erciyes dağı kış sporları ve turizm master planı çevresinde; Mekanik Tesisler-Lifler (teleferik sistemi), Karlama Üniteleri, Sosyal Tesisler (restoranlar, otoparklar, sağlık üniteleri, alışveriş üniteleri, günü birlik alanlar, kayak kulüpleri için tesisler), Konaklama Tesisleri gibi faaliyetleri yapılarak hizmete sunulmaktadır.

2009 yılında hizmete giren Kadir Has Şehir Stadyumu tribünleri ve çim sahası alttan ısıtmalı stad kendisine has özgün mimari tarzıyla şehrimize ve spor dünyasına hizmet etmektedir.

2013 yılında hizmete giren Anadolu Harikalar Diyarı çalışmaları kapsamında, Anadolu harikalar diyarı hayvanat bahçesi, bu hayvanlar türlerine göre uygun olarak yapılmış doğal yaşam alanlarında sergileniyor. Anadolu Harikalar Diyarı Su Kaypark, Anadolu Harikalar Diyarı Buz Pateni Pisti, Anadolu Harikalar Diyarı Spor Tesisleri hizmete sunulmuştur.

2013 yılı mart ayında Kültür Sanat Merkezi hizmete açılmıştır. Tiyatro, gösteri, sergi, seminer vb. etkinlikler yapılmaktadır.

Anadolu selçuklu hükümdarlarından gıyaseddin keyhüsrev tarafından kardeşi gevher nesibe sultan'ın vasiyeti üzerine 1206 yılında yapımına başlanan anadolu'nun ve dünyanın ilk tıp fakültesi olan Gevher Nesibe Medresesi içerisinde türkiye'nin çeşitli yörelerinden selçuklu dönemi'ne ait eserlerin bir araya getirildiği Selçuklu Uygarlığı Müzesi ile türkiye de ilk anadolu selçuklu müzesini kazandırıldı.

6360 sayılı on dört ilde büyükşehir belediyesi ve yirmi yedi ilçe kurulması ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılmasına dair kanunla 30 Mart 2014 seçimleri itibari ile il özel idarelerinin tüzel kişilikleri kaldırılarak (5216 sayılı ilgili maddeleri yeniden düzenlenerek) büyükşehir belediye sınırları il sınırları olarak belirlenmesi ile görev ve sorumluluklar daha da artmıştır. Yeni düzenlemeyle 16 ilçeyi kapsayan, sorumluk alanımız 16.959 km<sup>2</sup> 'ye ulaşmıştır.

\*Kaynak: Kayseri Ansiklopedisi



## **B- YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ**

### **BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNİN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI**

**5216 sayılı Büyükşehir belediye kanununa göre;**

#### **Büyükşehir ve ilçe belediyelerinin görev ve sorumlulukları**

**Madde 7-** Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

a) İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.

c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.

d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

e) Belediye Kanununun 69 ve 73'üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.

f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı,

moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynaktan toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.<sup>(1)</sup>

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlenme, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek.

n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve

sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.

Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (l), (s), (t) bentlerindeki görevleri ile temizlik hizmetleri ve adres ve numaralandırmaya ilişkin görevlerini belediye meclisi kararı ile ilçe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunıyla Sanayi ve Ticaret Bakanlığına ve organize sanayi bölgelerine tanınan yetki ve sorumluluklar ile sivil hava ulaşımına açık havaalanları ve bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Büyükşehir ve ilçe belediyeleri tarım ve hayvancılığı desteklemek amacıyla her türlü faaliyet ve hizmette bulunabilirler.

### **Alt Yapı Hizmetleri**

**Madde 8-** Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafi bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre

bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerlendirme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.

Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.

Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

## **Ulaşım Hizmetleri**

**Madde 9-** Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonunun görevlendireceği ilgili odanın temsilcisinin katılacağı Ulaşım Koordinasyon Merkezi kurulur. İlçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım Koordinasyon Merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili üye olarak belirlenmeyen ulaşım sektörü ile ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından ihtisas meslek odalarının temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Bu Kanun ile büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksit, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır.

Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, büyükşehir belediye başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

Büyükşehir belediyelerine bu Kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında, 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun bu Kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.

## **Büyükşehir Belediyesinin Yetkileri ve İmtiyazları**

**Madde 10-** Büyükşehir ve ilçe belediyeleri; görevli oldukları konularda bu Kanunla birlikte Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir.

## **Büyükşehir Belediyesinin İmar Denetim Yetkisi**

**Madde 11-** Büyükşehir belediyesi, ilçe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir. Bu amaçla istenecek her türlü bilgi ve belgeler en geç onbeş gün içinde verilir. İmar uygulamalarının denetiminde kamu kurum ve kuruluşlarından, üniversiteler ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından yararlanılabilir.

Denetim sonucunda belirlenen eksiklik ve aykırılıkların giderilmesi için ilgili belediyeye üç ayı geçmemek üzere süre verilir. Bu süre içinde eksiklik ve aykırılıklar giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi eksiklik ve aykırılıkları gidermeye yetkilidir.

Büyükşehir belediyesi tarafından belirlenen ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılar, gerekli işlem yapılmak üzere ilgili belediyeye bildirilir. Belirlenen imara aykırı uygulama, ilgili belediye tarafından üç ay içinde giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun 32 ve 42 nci maddelerinde belirtilen yetkilerini kullanma hakkını haizdir. Ancak 3194 sayılı Kanunun 42 nci madde kapsamındaki konulardan dolayı iki kez ceza verilemez.

## **Büyükşehir Belediyesinin Organları**

### **Büyükşehir Belediye Meclisi**

**Madde 12-** Büyükşehir belediye meclisi, büyükşehir belediyesinin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilen üyelerden oluşur.

Büyükşehir belediye başkanı büyükşehir belediye meclisinin başkanı olup, büyükşehir içindeki diğer belediyelerin başkanları, büyükşehir belediye meclisinin doğal üyesidir.

Büyükşehir ilçe belediye meclisleri ile bunların çalışma usul ve esaslarına ilişkin diğer hususlarda Belediye Kanunu hükümleri uygulanır.

### **İhtisas Komisyonları**

**Madde 15-** Büyükşehir belediye meclisi, üyeleri arasından seçilecek en az beş, en çok dokuz kişiden oluşan ihtisas komisyonları kurabilir.

İhtisas komisyonları, her siyasî parti grubunun ve bağımsız üyelerin büyükşehir belediye meclisindeki üye sayısının meclis üye tam sayısına oranlanması suretiyle oluşur. İmar ve bayındırlık komisyonu, çevre ve sağlık komisyonu, plân ve bütçe komisyonu, eğitim, kültür, gençlik ve spor komisyonu ile ulaşım komisyonunun kurulması zorunludur.

Meclis toplantısını müteakip imar komisyonu en fazla on işgünü, diğer komisyonlar ise beş iş günü toplanarak kendisine havale edilen işleri sonuçlandırır. Komisyon bu sürenin sonunda raporunu meclise sunmadığı takdirde, konu meclis başkanlığı tarafından doğrudan meclis gündemine alınır.

Komisyon çalışmalarında uzman kişilerden yararlanılabilir. Gündemdeki konularla ilgili olmak üzere; kurum temsilcileri, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, üniversitelerin ilgili bölümlerinin, sendikalar (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun, sendika konfederasyonunun bulunduğu yerde konfederasyonun) ve uzmanlaşmış sivil toplum örgütlerinin temsilcileri ile davet edilen uzman kişiler, oy hakkı olmaksızın ihtisas komisyonu toplantılarına katılabilir ve görüş bildirebilir.

İhtisas komisyonlarının görev alanına giren işler bu komisyonlarda görüşüldükten sonra büyükşehir belediye meclisinde karara bağlanır.

Komisyon raporları alenîdir, çeşitli yollarla halka duyurulur ve isteyenlere büyükşehir belediye meclisi tarafından belirlenecek maliyet bedeli karşılığında verilir.

### **Büyükşehir Belediye Encümeni**

**Madde 16-** Büyükşehir belediye encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin) kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur.

Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda, encümen toplantılarına genel sekreter başkanlık eder.

Büyükşehir belediye encümeninin başkanı ve seçilmiş üyelerine, (12.000) gösterge rakamının Devlet memur aylıkları için belirlenen katsayı ile çarpımı sonucu bulunacak miktarda aylık brüt ödenek verilir. Encümenin memur üyelerine bu miktarın yarısı ödenir.

### **Büyükşehir Belediye Başkanı**

**Madde 17-** Büyükşehir belediye başkanı, büyükşehir belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

Büyükşehir belediye başkan vekili, Belediye Kanunundaki usullere göre belirlenir. Ancak, büyükşehir kapsamındaki ilçe belediye başkanları büyükşehir belediye başkan vekili olamaz.

Büyükşehir ve ilçe belediye başkanları görevlerinin devamı süresince siyasi partilerin yönetim ve denetim organlarında görev alamaz; profesyonel spor kulüplerinin başkanlığını yapamaz ve yönetiminde bulunamaz.

### **Büyükşehir Belediye Başkanının Görev ve Yetkileri**

**Madde 18-** Büyükşehir belediye başkanının görev ve yetkileri şunlardır:

a) Belediye teşkilatının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek,

beldenin ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak.

b) Belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak.

c) Büyükşehir belediye meclisi ve encümenine başkanlık etmek, bu organların kararlarını uygulamak.

d) Bu Kanunla büyükşehir belediyesine verilen görev ve hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde uygulanabilmesi için gerekli önlemleri almak.

e) Büyükşehir belediyesinin ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak, büyükşehir belediyesi ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin bütçe tasarılarını, bütçe üzerindeki değişiklik önerilerini ve bütçe kesin hesap cetvellerini hazırlamak.

f) Büyükşehir belediyesinin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak.

g) Yetkili organların kararını almak şartıyla, büyükşehir belediyesi adına sözleşme yapmak, karşılıksız bağışları kabul etmek ve gerekli tasarruflarda bulunmak.

h) Mahkemelerde davacı veya davalı sıfatıyla ve resmî mercilerde büyükşehir belediyesini temsil etmek, belediye ve bağlı kuruluş avukatlarına veya özel avukatlara temsil ettirmek.

i) Belediye personelini atamak, belediye ve bağlı kuruluşlarını denetlemek.

j) Gerektiğinde bizzat nikâh kıymak.

k) Diğer kanunların belediye başkanlarına verdiği görev ve yetkilerden büyükşehir belediyesi görevlerine ilişkin olan hizmetleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak.

l) (İptal: Anayasa Mahkemesi'nin 25/1/2007 tarihli ve E.: 2004/79, K.: 2007/6 sayılı Kararı ile.)

m) Bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, engellilerle ilgili faaliyetlere destek olmak üzere engelli merkezleri oluşturmak.

## Mevzuat Kanun ve Yönetmelikler

### Kanunlar

- ✚ 5393 Belediye Kanunu
- ✚ 5216 Büyükşehir Belediye Kanunu
- ✚ 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- ✚ 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu
- ✚ 2826 Sayılı Devlet İhale Kanunu
- ✚ 3194 Sayılı İmar Kanunu
- ✚ 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- ✚ 2863 Sayılı Kültür Varlıkları Koruma Kanunu
- ✚ 2464 Belediye Gelirleri Kanunu
- ✚ 1319 Emlak Vergisi Kanunu
- ✚ 775 Gecekondu Kanunu
- ✚ 5378 Sayılı Engelliler Kanunu
- ✚ 4857 Sayılı İş Kanunu
- ✚ 7269 Sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlere Dair

Kanun.

- ✚ 6183 Sayılı A.A.T.U.H.Kanunu
- ✚ 5809 Elektronik Haberleşme Kanunu
- ✚ 2872 Sayılı Çevre Kanunu
- ✚ 2918 Sayılı Karayolları Kanunu
- ✚ 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- ✚ 3998 Sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
- ✚ 2525 Sayılı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevleri Hakkında

Kanun

- ✚ 4046 Sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun
- ✚ 3289 Sayılı Spor Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
- ✚ 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
- ✚ 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu
- ✚ 5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı

Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun

- ✚ 5179 Gıdaların Üretim, Tüketimi ve Denetlenmesine Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun

✚ 2981 İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 Sayılı İmar Kanunu

✚ 3572 İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun

- ✚ 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun

- ✚ 5326 Kabahatler Kanunu

- ✚ 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

- ✚ 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanunu

- ✚ 5902 Sayılı Afet Acil Yardım Kanunu



- ✚ 711 Sayılı Nöbetçi Memurluğu Kanunu
- ✚ 2941 Sayılı Seferberlik Savaş Hali Kanunu
- ✚ 4734 Kamu İhale Kanunu
- ✚ 4735 Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- ✚ 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Kanunu
- ✚ 2942/4650 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
- ✚ 634 Kat Mülkiyeti Kanunu
- ✚ 3516 Ölçüler ve Ayar Kanunu
- ✚ 1608 Umuru Belediyeye Mütcellik Ahkâmı Cezaiye Kanunu (Belediye Hizmetleri Ceza Hükümleri Kanunu)
- ✚ 4708 Yapı Denetimi Hakkında Kanun
- ✚ 4109 Asker Ailelerinden Muhtaç Olanlara Yardım Hakkında Kanun
- ✚ 4207 Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun
- ✚ 1593 Sayılı Hıfzıssıhha Kanunu
- ✚ 5779 İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
- ✚ 6111 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükümünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- ✚ 6360 Sayılı On Dört İilde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmiyedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükümünde Kararnamelere Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
- ✚ 4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- ✚ 4077 Sayılı Tüketici Haklarını Koruma Kanun
- ✚ 5957 Sayılı Yaş Sebze ve Meyve Ticaretinin Düzenlenmesi
- ✚ 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
- ✚ 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
- ✚ 5227 Sayılı Kamu Yönetiminin Temel İlkeleri ve Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kanun

## **Yönetmelikler**

### **Belediye Hizmetlerinin Yürütülmesinde İhtiyaç Duyulan Yönetmelikler**

- ✚ Belediye Birimlerinin Görev, Çalışma ve Sorumlulukları Yönetmeliği
- ✚ İmar Yönetmeliği
- ✚ İç Kontrol ve Ön Malî Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar
- ✚ Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği
- ✚ Kamu İdarelerinde Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkındaki Yönetmelik
- ✚ Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programı Hakkındaki Yönetmelik
- ✚ Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
- ✚ Belediye Gelirleri İle İlgili Diğer Tüm Kanun, Tüzük, Yönetmelik ve Kararlar

- + Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği,
- + Tahsilât Yönetmeliği,
- + Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
- + Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği
- + Devlet Memurlarının Şikâyet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik
- + Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atamalarına İlişkin Yönetmelik
- + Devlet Memurlarına Giyecek Yardımı Yönetmeliği
- + Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri
- + Disiplin Kurulları ve Disiplin Amirleri Hakkında Yönetmeliği
- + Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Çalışan Personelin Kılık ve Kıyafetine Dair

#### Yönetmeliği

- + Kayseri Büyükşehir Belediyesi İlan, Reklam ve Tabela Yönetmeliği
- + Hafif Raylı Sistemler Tasarım Kriterleri
- + Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği
- + Kayseri Büyükşehir Belediyesin Denetimli Özel Halk Otobüsleri Çalışma

#### Yönetmeliği

- + Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği
- + Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
- + Kara Yolları Trafik Yönetmeliği
- + TEİAŞ Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği
- + İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
- + Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
- + Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliği
- + Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik
- + Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği
- + İl Özel İdaresi ve Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Yönetmeliği
- + 3030 Sayılı Kanun Kapsamı Dışında Kalan Belediyeler Tip İmar Yönetmeliği
- + Belediye Meclis Çalışma Yönetmeliği
- + Bilgi Edinme Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında

#### Yönetmelik

- + Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- + Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- + Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- + Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği
- + Çevresel Etkilerin Değerlendirilmesi Yönetmeliği
- + Atık Pil ve Akümülatör Kontrolü Yönetmeliği
- + Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
- + Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği
- + Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
- + Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik
- + Çevre Denetimi Yönetmeliği
- + Çevre Görevlisi, Çevre Yönetim Birimi, Çevre Danışmanlığı Hakkında Yönetmelik
- + Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği
- + Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği

- ✚ Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
- ✚ Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
- ✚ Bitkisel Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- ✚ Toprak Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
- ✚ Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik
- ✚ Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik
- ✚ Belediye Zabıta Yönetmeliği
- ✚ Umuma Açık Yerler ve İçkili Yerler İle Resmi veya Özel Öğretim Kurumları Arasındaki Uzaklıkların Belirlenmesine Dair Yönetmelik
- ✚ Plan Yapımına Ait Esaslara Dair Yönetmelik
- ✚ M. E. B. Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğüne Bağlı Yaygın Eğitim Kurumları Kurslar Yönetmeliği.
- ✚ Halk Eğitim Merkezleri Tarafından Doğrudan veya Diğer Kurum Ve Kuruluşlarla İşbirliği Halinde Halka Açık ve Ücretsiz Olarak Düzenlenen Genel, Mesleki ve Teknik Kurslar Yönetmeliği.
- ✚ Plansız Alanlar İmar Yönetmeliği
- ✚ İmar Kanununun 18. Maddesi Uyarınca Yapılacak Arazi ve Arsa Düzenlemesi İle Esaslar Hakkında Yönetmelik
- ✚ Otopark Yönetmeliği
- ✚ Binalarda Isı Yalıtım Yönetmeliği
- ✚ Gecekondu Kanunu Uygulama Yönetmeliği
- ✚ Karayolları Kenarında Yapılacak ve Açılacak Tesisler Hakkında Yönetmeliği
- ✚ Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
- ✚ Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
- ✚ Danışmanlık Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
- ✚ Mal Alımları Denetim Muayene ve Kabul İşlerine Dair Yönetmeliği
- ✚ Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
- ✚ Taşınabilir Mal Yönetmeliği
- ✚ Yapım İşleri Muayene ve Kabul Yönetmeliği
- ✚ Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
- ✚ İhalelere Karşı Yapılacak İdari Başvurulara Ait Yönetmeliği
- ✚ Belediyelerin Arsa, Konut ve İşyeri Üretimi Tahsisi, Kiralaması ve Satışına Dair Genel Yönetmelik
- ✚ Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (Lpg) İle Çalışan Motorlu Taşıtlar İçin İkmal İstasyonlarının Kuruluş, Denetim, Emniyet Ve Ruhsatlandırma İşlerine İlişkin Yönetmelik
- ✚ Adres ve Numaraya İlişkin Yönetmelik
- ✚ İl Özel İdareleri, Belediyeler ve Bunların Kurdukları Birlik, Müessese ve İşletmelerdeki Memurların Görevde Yükselme Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Yönetmelik
- ✚ İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
- ✚ Sığınak Yönetmeliği

## C-FAALİYET ALANLARI / ÜRÜN VE HİZMET

### İMAR HİZMETLERİ

- ✚ İmar kanunu ve imar yönetmeliği hükümleri doğrultusunda şehrin imar planlarını hazırlamak veya hazırlatmak.
- ✚ Kamulaştırma işlemlerinin yapmak.
- ✚ Arsa üretim çalışmaları yapmak.
- ✚ Arsa Tahsis İşlemlerini Yapmak
- ✚ Hâlihazır harita yapmak ve yaptırmak.
- ✚ İmar kanunu ve imar yönetmeliği hükümleri doğrultusunda uygulamalar hazırlamak ve tescil ettirmek.
- ✚ Kültür ve Tabiat Varlıkları ile ilgili denetim çalışmalarını yürütmek.
- ✚ Diğer birimlere lojistik destek vermek

### ÇEVRE KORUMA VE KONTROL HİZMETLER

- ✚ Sahipsiz hayvanları barınaklarında kontrolörlük hizmetini vermek
- ✚ Kurban satış, kesim ve sağlık hizmetleri
- ✚ Veterinerlik ve mezbaha hizmetlerini vermek
- ✚ Katı atık depo sahası işletimi yapmak
- ✚ Hava kirliliğinin önlenmesi tetkik ve tespiti
- ✚ İlimizdeki katı yakıtlı merkezi sistemli apartmanların denetimin yapmak
- ✚ Proje hazırlamak, yürütmek ve uygulamak
- ✚ İlimiz sınırları içindeki 1.sınıf gayri sıhhi müesseselerin ruhsatını vermek
- ✚ Akaryakıt ve LPG ikmal istasyonlarına GSM ruhsatı vermek, denetlemek
- ✚ Mezarlık hizmeti vermek ve mezarlık bakımlarını yapmak
- ✚ Tıbbi atıkların toplama, taşıma ve bertaraf işlemlerini yapmak
- ✚ İlçe belediyeleri temizlik işlerinin koordinasyonunu sağlamak

### YAPIM HİZMETLERİ

Belediye Başkanlığınca yapımı istenen ihaleli işlerin, Kat karşılığı işlerin, yap-işlet-devret işlerinin 2886 sayılı Devlet ihale kanunu, 4734 sayılı kamu ihale kanunu ve diğer kanunlar, şartnameler, yönetmelikler ve tebliğlere uygun şekilde ihale dosyalarının hazırlanarak ihale edilmesi ile yapımlarını sağlamak ve Başkanlık makamına bu konularla ilgili teknik danışmanlıkta bulunmak, Belediyemiz hizmet binalarının yapım, tadilat,bakım ve onarımını gerek personelle gerekse ihale ile yaptırmak.

- ✚ Yapım faaliyeti
- ✚ Yatırım programı hazırlama faaliyeti
- ✚ Yapılan işlerin denetim faaliyeti
- ✚ Hakediş ve kesin hesabın hazırlanması faaliyeti
- ✚ Restorasyon hizmetleri yapmak.
- ✚ Belediye hizmet binalarını yapmak, yaptırmak, restore etmek.

## ETÜT VE PROJE HİZMETLERİ

✚ Şehrimizin Kültürel, Sosyal, Fiziksel ve Ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak ve fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına hazır hale getirmek.

✚ AB Konusunda yapısal dönüşümleri sağlamak, kurumsal kimliği artırmak

✚ AB fon ve bilgi ağlarından yararlanmak için proje üretilmesini sağlamak

✚ AB uyum sürecinde bölgemizin dahil edildiği hibe programlarını takip edip, proje başvurularında bulunmak, proje ortaklıkları kurmak ve deneyimlerimizi diğer kurumlarla paylaşmak

✚ Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın çalışmalarını, yatırımlarını, nazım plan ilke ve kararlarına göre düzenli yürütülmesini sağlamak

✚ Belediyemizin diğer birimlerince planlanan yatırımların etüt edilmesini, projelendirilmesini, projelerin yürürlükteki mevzuata, fen ve sanat kaidelerine göre uygulanmasının kontrolünü sağlamak.

✚ Kayseri İli'ne yönelik vizyon projeleri geliştirmek

✚ Kayseri Tarihi'nin ve Kültürel Miras'ın Korunması'na yönelik projeler hazırlamak

✚ Tarihsel kimliğin algılanabilirliğini artırmak

✚ Kent Estetiği'ne yönelik projeler hazırlamak

✚ Kentsel Dönüşüm Projeleri hazırlamak

✚ Şehir içi trafiği rahatlatmak için Karayolu, Köprü, Alt geçit, Üst Geçit vb. projeler hazırlamak

✚ Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki müzelere, günümüz müzelerine uygun dünya standartlarında teşhir ve tanzim projeleri hazırlamak ve işletmek.

✚ Müze diğer sanat alanlarıyla ilgili geçici, gezici ve kalıcı sergiler hazırlamak ve teşhirini sağlamak

✚ Kayseri Bilim Merkezi projelerinin TÜBİTAK ile koordinasyon içinde yürütülmesini sağlamak, bilim merkezinin işletilmesi ile ilgili gerekli işlemleri yapmak.

## FEN İŞLERİ HİZMETLERİ

✚ Yapılması planlanan bulvar, cadde, meydan ve yolların imar plana uygun olarak yapılmasını sağlamak.

✚ Altyapı çalışmalarını ilişkili kurum ve kuruluşlarla ortak yürütmek.

✚ Yapılacak İmalatların şartnamelere uygun yapılmasını sağlamak.

✚ İhtiyaç duyulan alanlarda bölgesel otoparklar projelendirmek ve inşa etmek.

✚ Görev alanı dâhilindeki yollarda karla mücadele çalışmalarının gerçekleştirmek.

✚ Asfalt yapımında kullanılacak malzemeleri temin etmek. (Astar, Bitüm, Agregası vs.)

✚ Yükleniciye yaptırılan işlerde kontrollük hizmetlerini yerine getirmek.

✚ Yapımına karar verilen çevre düzenleme, park ve mesire alanları hizmet ve sosyal tesis yapımı gibi işleri projelendirmek, ihale etmek ve ihale sonrası denetim faaliyetlerini yürütmek.

✚ Yol köprü ve köprülü kavşak projelerini hazırlamak, ihale hazırlığını yapmak ve ihale sonrası denetim faaliyetlerini yürütmek

✚ İhtiyaç duyulan yaya yolları ve açık otopark alanlarının tespitini yapmak, yapımına karar verilen yaya yolu ve otoparkların ihale hazırlığını yapmak ve ihale sonrası denetim faaliyetlerini yürütmek.

✚ Yıl içerisinde yapılacak olan ve birimimizi ilgilendiren her türlü projenin ‘‘AYKOME’’ Altyapı Koordinasyon Merkezinde ön çalışmasını yapmak.

✚ AYKOME sayesinde tüm ilişkili kurumların yapılacak proje hakkında bilgi sahibi olması sağlanarak koordinasyon temin edilir.

✚ Spor tesisleri yapılması.

## ULAŞIM HİZMETLERİ

✚ Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.

✚ Kayseri'de kent içi ulaşım ile ilgili sorunların tespiti ve bu sorunlara bir sistem bütünlüğü içerisinde çözümler geliştirilmesi için, önlem ve projelere yön vererek bütünleşmiş bir ulaşım sistemini gerçekleştirmek üzere; kentsel ulaşım ile ilgili temel ulaşım planlama ilkelerini saptamak, bu ilkeler doğrultusunda ulaşım türlerine ilişkin hedef ve politikaları tanımlamak.

✚ Kayseri nazım planı ve temel kentsel ulaşım ilkeleri çerçevesinde, arazi kullanım kararları ile uyumlu Ulaşım Ana Planı, Dönem Planı ve Uygulama Programlarını hazırlamak, onaylatmak, uygulamak ve zaman içerisinde uygulamaların etkilerini de gözeterek planları değerlendirmek ve geliştirmek.

✚ Ana ilkeler ve plan kararları doğrultusunda ulaşım talebine uygun sistemleri gerçekleştirmeye ve kentsel ulaşım sistemlerinin hizmet düzeyini yükseltmeye yönelik projeler hazırlamak ve hazırlatmak.

✚ Hafif raylı sistem toplu taşıma hizmeti sağlamak amacıyla Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları içerisindeki kent içi raylı taşıma güzergâhlarını belirlemek, raylı taşıma alt yapı ve üst yapılarını yapmak, gerektiği kadar bu amaç için raylı sistem araçları satın almak, işletmesini doğrudan ya da dolaylı olarak yapmak ve yapılan hizmetleri denetlemek.

✚ Raylı Sistem Sinyalizasyon hizmetlerini yerine getirmek.

✚ Şehir İçi Raylı Taşıma Sistemi Yolcularının İstasyonla diğer toplu taşıma araçları arasında entegrasyonunu sağlamak üzere KAYBİS istasyonu ve bisiklet araçlarının temin edilerek doğrudan ya da dolaylı olarak işletmeciliğini yapmak ve yapılan hizmetleri denetlemek.

✚ Ulaşım Koordinasyon Merkezi sekreteryaya işlemlerini yerine getirmek.

## MALİ HİZMETLER

✚ Belediye bütçe ve ödenek işlemlerinin yapılması

✚ Belediyemize ait icra ve tahsilâtının gerçekleştirilmesi

✚ Belediyememizin gelirlerinin takibinin yapılması

✚ Mali iş ve işlemlerin ödenmesi muhasebe kayıtlarının takibi işlemlerinin yapılması

✚ Belediyemizin hazırlaması gereken faaliyet raporlarının, stratejik plan ve performans rogramlarını hazırlanması, iç kontrol sisteminin oluşturulması işlemlerini koordine etmek.

## MAKİNE İKMAL VE BAKIM ONARIM HİZMETLERİ

- ✚ Kayseri Büyükşehir Belediyesi bünyesinde bulunan bütün araçların bakım ve onarımını yapmak
- ✚ Bütün araçların akaryakıt, yedek parça, yağ, antifriz ihtiyacını temin etmek
- ✚ Belediye ve Özel Halk Otobüslerinin çalışmalarını programlamak
- ✚ Toplu taşımanın aksamamı için gerekli tedbirleri almak

## KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER HİZMETLERİ

- ✚ Konservatuar kurs faaliyetleri düzenlemek.
- ✚ Bando ve mehter takımı hizmetleri vermek.
- ✚ Kütüphanecilik faaliyetlerini yürütmek ve geliştirmek.
- ✚ Kent ve Mimar Sinan Müzesi bünyesindeki hizmetleri yürütmek.
- ✚ Kültür ve sanat faaliyetleri gerçekleştirmek.
- ✚ Kardeş şehir ilişkileri.
- ✚ Kent ve Kent kültürünü anlatan kitap yayımlamak.

## ZABITA HİZMETLERİ

✚ 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 51. maddesine göre Belediye Zabıtası; Beldede esenlik, huzur, sağlık ve düzenin sağlanmasıyla görevli olup bu amaçla, Belediye Meclisi tarafından alınan ve Belediye Zabıtası tarafından yerine getirilmesi gereken emir ve yasaklarla bunlara uymayanlar hakkında mevzuatta öngörülen ceza ve diğer yaptırımları uygulamakla görevlidir. Diğer yandan, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. maddesinin k bendine göre Büyükşehir Belediye Zabıtası, Kayseri Büyükşehir Belediyesinin yetkili olduğu veya sorumluluk alanlarında Zabıta hizmetlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

✚ Hemşerilerimizden gelen şikâyet ve isteklerin değerlendirilmesi konusunda ise, Büyükşehir Zabıtasını ilgilendiren hususlarda gerekli yaptırımlar uygulanarak başvuru sahibi bilgilendirilmekte, Büyükşehir Zabıtasını ilgilendirmeyen konularda ise talepler ilgili İlçe ve İlk Kademe Belediyelerine aktarılmakta olup, hizmetlerin koordineli bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

## SOSYAL HİZMETLER

✚ Sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan korunmaya, bakıma yardıma ihtiyaç duyan çocuk, genç, engelli, yaşlı, mülteci-sığınmacı ve doğal afetler sonucu şehrimizde misafir durumunda bulunan kişi ve ailelere ihtiyaçları doğrultusunda her türlü sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri planlamak - yürütmek.

✚ Fakir ve muhtaç ailelere, engellilere, mülteci-sığınmacı durumundaki vatandaşlarımıza ihtiyaçları doğrultusunda, ekmek, yemek, gıda, nakdi, akülü tekerlekli ve düz tekerlekli araç, eşya, baston vb gibi yardımların ulaşmasını sağlamak.

✚ Sivil toplum kuruluşları ile yapılan koordineli çalışmalar ve idaremize şahsen yapılan başvurulara göre yapılan sosyal inceleme ve tespitler neticesinde yardım malzemeleri tedarik etmek, aynı ve nakdi yardımlar yapmak.

- ✚ Stk'lar la işbirliği protokolü yapmak.
- ✚ 60 yaş ve üzerindeki sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan korunmaya, bakıma, yardıma ve desteğe muhtaç yaşlı kişilerin sürekli bakımını sağlamak huzurlu bir ortamda sosyal, psikolojik ve fiziksel gereksinimlerini karşılayarak hizmet vermek.

## **İTFAİYE HİZMETLERİ**

- ✚ Yangınlara müdahale etmek ve söndürmek,
- ✚ Her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma ve benzeri durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale etmek ve ilk yardım hizmetlerini yürütmek; arazide, su üstü ve su altında her türlü arama ve kurtarma çalışmalarını yapmak,
- ✚ Su baskınlarına müdahale etmek,
- ✚ Doğal afetler ve olağanüstü durumlarda kurtarma çalışmalarına katılmak,
- ✚ Binaların yangından korunması hakkında yönetmelik ile verilen görevleri yapmak,
- ✚ Sivil Savunma ile İlgili Şahsi Mükellefiyet, Tahliye ve Seyrekleştirme, Planlama ve Diğer Hizmetler Tüzüğü gereğince kurulan itfaiye servisi mükelleflerini eğitmek, nükleer, biyolojik, kimyasal (NBC) maddeleri ile kirlenmelerde arıtma işlemlerine yardımcı olmak,
- ✚ Halkı, kurum ve kuruluşları itfaiye hizmetleri ile ilgili olarak bilgilendirmek, alınacak önlemler konusunda eğitmek ve bu konuda tatbikatlar yapmak,
- ✚ Kamu ve özel kuruluşlara ait itfaiye birimleri ile gönüllü itfaiye personelinin eğitim ve yetiştirilmesine yardım etmek; bunların bina, araç-gereç ve donanımlarının itfaiye standartlarına uygunluğunu denetlemek ve bu birimlere yangın yeterlilik belgesi vermek ve gerektiğinde bu birimlerle işbirliği yapmak,
- ✚ Belediye sınırları dışındaki olaylara müdahale etmek,
- ✚ Belediye sınırları içinde, bacaları belediye meclisince tespit edilecek ücret karşılığında temizlemek veya temizlettirmek ve bacaları yangına karşı önlemler yönünden denetlemek,
- ✚ Orman yangınlarının söndürülmesi çalışmalarına katılmak,
- ✚ İmar planlarına göre parlayıcı, patlayıcı ve yanıcı madde depolama yerlerini tespit etmek,
- ✚ İşyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşlarını yangına karşı önlemler yönünden denetlemek, bu konularda mevzuatın öngördüğü izin ve ruhsatları vermek.
- ✚ Tatbikat ve eğitim faaliyeti yapmak.

## **HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ HİZMETLERİ**

- ✚ Dava takip faaliyeti,
- ✚ İcra takip faaliyeti,
- ✚ Hukuki danışmanlık faaliyeti,
- ✚ Meclisin ve encümen gündemini hazırlama faaliyeti,
- ✚ Meclis ve encümen kararlarının yazımı faaliyeti,
- ✚ Meclis komisyon raporlarının yazımı faaliyeti,
- ✚ Gündem ve kararların dağıtım faaliyeti,



## **PARK BAHÇELER VE AĞAÇLANDIRMA HİZMETLERİ**

- ✚ Mevcut yeşil alanların bakımını yapmak
- ✚ Orta refüj, mesire alanları, park ve bahçelerin yeşillendirilmesi ve düzenlenmesi işini yapmak.
- ✚ Ağaçlandırılacak alanların tespitini yapmak ve ağaçlandırılmasını sağlamak

## **İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM HİZMETLERİ**

- ✚ Personel özlük, tahakkuk işleri ve personel temin işlemlerini yapmak
- ✚ Personelere yönelik eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek
- ✚ Kurumun iş sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili işlemleri yapmak

## **BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ**

- ✚ Kavşak sinyalizasyonu yapmak.
- ✚ Levhalandırma ve yol işaret uygulamaları gerçekleştirmek.
- ✚ Dinamik kavşak ve yeşil dalga uygulamaları gerçekleştirmek.
- ✚ Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemleri hizmetlerinin sayısını artırmak ve bu hizmetlerin güncelliğini sağlamak.
- ✚ Adres numaralama ve levhalama hizmetlerini gerçekleştirmek.
- ✚ E-devlet entegrasyonu üzerinden daha fazla belediye hizmeti sunmak.
- ✚ E-belediye sistemi ile belediye hizmetlerini online ortama taşımak.
- ✚ Belediye birimlerine bilişim teknik altyapısı sunmak.
- ✚ Parklarda ve belirlenen diğer özel alanlarda vatandaşlara kablosuz internet erişimi ve Turizm Kamerası hizmeti sunmak

## **DESTEK HİZMETLERİ**

Mevzuata uygun ve yasal zemine bağlı kalarak;

- ✚ Hizmet alımı ihalelerini yapmak
- ✚ Mal alımı ihalelerini yapmak
- ✚ Doğrudan temin şeklindeki alımları yapmak

## **İŞLETME VE İŞTİRAKLER HİZMETLERİ**

- ✚ Hizmet binalarının temizlik, güvenlik ve bakım işlerini yapmak
- ✚ Belediyemize ait alt geçit, üst geçit ve yürüyen merdivenlerin bakım ve onarımını yapmak.
- ✚ Belediye iştiraklerinin koordinasyonunu sağlamak.
- ✚ BEF A.Ş. olarak; Gençlik merkezleri, kurs merkezleri faaliyetlerini düzenlemek.

- ✚ Kayseri Evleri ve Otopark faaliyetlerini koordine etmek.
- ✚ Ulaşım A.Ş. olarak; halkımıza yüksek standartlarda toplu taşıma hizmeti sunmak.
- ✚ Spor A.Ş çatısı altında sportif faaliyetlerde bulunmak, bu faaliyetleri desteklemek ve geliştirerek daha geniş kitlelerle buluşturmak
- ✚ İmar A.Ş. olarak, Otopark Uygulamaları ve Yol Kenarı Park hizmetlerini sunmak.
- ✚ Erciyes A.Ş. olarak; Spor etkinlikleri, Turizm hizmetleri, İnşaat ve taahhüt işleri, Sosyal ve Kültürel işleri ve faaliyetleri yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek.
- ✚ Hafif Raylı Sistem hatlarında yolcu taşımacılığı hizmetleri vermek.

## **BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER HİZMETLERİ**

- ✚ İmaj, tanıtım ve bilgilendirme hizmetlerinde bulunmak.
- ✚ Kurum adına mesaj, tebrik ve taziyelerde bulunmak.
- ✚ İstek ve şikâyetlerin takibinde bulunmak.
- ✚ Medya ile ilişkileri koordine etmek.
- ✚ Etkinliklerin organizasyonunu sağlamak.

## **SİVİL SAVUNMA HİZMETLERİ**

- ✚ Belediye personeline ilk yardım ve yangın söndürme eğitimi verilmesi.
- ✚ Yangın tüplerinin her yıl kontrollerinin yapılarak dolumu gelen tüplerin doldurulması.
- ✚ Sivil Savunma Planlarının hazırlanması
- ✚ Kamu kurum kuruluşları ve STK'lar ile koordineli çalışmak.

## D-DIŞ ÇEVRE VE İÇ ÇEVRE(Kuruluş içi) ANALİZ

### DIŞ ÇEVRE ANALİZİ

#### COGRAFI ÖZELLİKLER:

##### Konum

Kayseri, İç Anadolu'nun güney bölümü ile Toros Dağlarının birbirine yaklaştığı bir yerde Orta Kızılırmak bölümünde yer alır. 37 derece 45 dakika ile 38 derece 18 dakika kuzey enlemleri ve 34 derece 56 dakika ile 36 derece 58 dakika doğu boylamları arasında bulunmaktadır.

Doğu ve kuzeydoğusu Sivas, kuzeyi Yozgat, batısı Nevşehir, güneybatısı Niğde, güneyi ise Adana ve Kahramanmaraş İlleri ile çevrilidir.

##### Yüzölçümü ve Arazi Dağılımı

İl yüzölçümü 16.959 km<sup>2</sup> \* dir. İl yüzölçümünün yaklaşık yüzde 40'ını tarım arazisi oluşturmaktadır. En düşük arazi oranı ise orman ve fundalık alanıdır. Kayseri orman yönünden oldukça fakirdir.

İlin yüzölçümünün ilçeler bazında dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

#### İLÇE YÜZÖLÇÜMLERİ \*

İLÇELER	YÜZÖLÇÜMÜ (km <sup>2</sup> )	ORAN (%)	İL MERKEZİNE UZAKLIK (km)	RAKIM (mt)
KOCASINAN	1.452	8,56	0	1.330
MELİKGAZİ	454	2,68	0	1.330
AKKIŞLA	546	3,22	79	1.330
BÜNYAN	1.188	7,01	40	1.375
DEVELİ	2.072	12,22	40	1.225
FELAHİYE	412	2,43	60	1.330
HACILAR	208	1,23	11	1.350
İNCESU	872	5,14	33	1.330
ÖZVATAN	320	1,89	74	1.330
PINARBAŞI	3.383	19,95	91	1.330
SARIOĞLAN	680	4,01	60	1.148
SARIZ	1.220	7,19	128	1.330
TALAS	455,94	2,69	6	1.100
TOMARZA	1.485	8,76	55	1.330
YAHYALI	1.225	7,22	87	1.210
YEŞİLHİSAR	986	5,81	66	1.330
<b>TOPLAM</b>	<b>16.959*</b>	<b>100,00</b>		

İl yüzölçümünün yaklaşık yüzde 20'sini Pınarbaşı ilçesi oluşturmaktadır. Bunu Develi, Tomarza ve Kocasinan ilçeleri izlemektedir.

\*Kaynak: Kayseri Valiliği /Kayseri ilçeleri

## İklim

Kayseri ilinin birçok yerinde bozkır iklimi özellikleri vardır. Yazlar sıcak ve kurak, kışlar soğuk ve kar yağışlıdır. Yüksek yerlerde ise yayla iklimi hüküm sürer.

## Dağlar Ovalar Akarsular ve Göller

İlin en önemli ve en yüksek dağı 3.916 metre yüksekliğindeki Erciyes Dağıdır. Erciyes Dağı, göğsünde ve eteklerinde birçok tali volkan tepelerinin bulunduğu sönmüş bir küme volkandır. Dağcılık sporu ve kış turizmi açısından önemli bir yeri vardır.

Diğer önemli dağlar, Aladağ (3.735 m), Dumanlı Dağları (3.024 m), Binboğa Dağı (2.856 m), Hınzır Dağı (2.500 m), Bakırdağ (2.462 m), Tahtalı Dağı (2.100 m), Soğanlı Dağı (2.100 m), Rostan Dağı (2.100 m), Beydağı (2.054 m), Kızılıviran Dağı (1.950 m), Aygörmez Dağı (1.950 m), Hodul Dağı (1.937 m) ve Koramaz (1.900 m) Dağıdır.

İlin önemli gölleri Camız Gölü, Çöl Gölü, Sarıgöl, Yay Gölü ve Tuzla Gölüdür. Bunların yanısıra çeşitli büyüklüklerde barajlar ve göletler vardır. Bunlar Ağcaşar Barajı, Akköy, Kovalı, Sarımsaklı, Selkapanı, Bahçelik, Sarioğlan ve Yamula Barajları ile Efkere, Karakuyu, Şıhlı, Tekir ve Zincidere göletleridir.

İlin önemli akarsularının başında Kızılırmak gelmektedir. Kızılırmak Nehrinin 128 kilometrelik bölümü Kayseri il sınırları içerisinde yer almaktadır. Kızılıрмаğın kolları olarak Sarımsaklı Suyu (55 km), Kestuvan Suyu (48 km) ve Değirmendere Suyu (32 km) bulunmaktadır. Diğer önemli akarsuları Zamantı (250 km) ve Sarız Çayı (60 km) Seyhan Nehrinin kolu durumundadır.

İlin önemli ovaları ise Develi Ovası (1.050 km<sup>2</sup>), Sarımsaklı Ovası (300 km<sup>2</sup>), Karasaz Ovası (80 km<sup>2</sup>) ve Palas Ovasıdır (50 km<sup>2</sup>).

## DEMOGRAFİK VE İDARİ YAPI

### Nüfus

Kayseri İli nüfusu 2000 yılında 1.060.432 iken, 31 Aralık 2013 itibarıyla 1.295.355 olmuştur. Kayseri Büyükşehir Belediyesi mücavir alanındaki yerleşim yerlerinin nüfusu 2000 yılında 690.125 iken, 2013 yılında 1.053.871 olmuştur. 2000 yılında nüfus büyüklüğü bakımından Kayseri ilimiz 16. sırada iken, son genel nüfus sayımına göre 15 inci büyük ili olmuştur.

5393 sayılı Yasa'nın 8 inci ve 11 inci maddelerine göre alınan ve söz konusu Kanun gereğince ilk mahalli idareler seçimlerinde uygulanacak olan birleşme ve katılmalar, belediye ve köy tüzel kişiliğinin kaldırılmasına ve bir beldenin köye dönüştürülmesine dair kararlar, Yüksek Seçim Kurulu Başkanlığı'nın 421 sayılı Kararına istinaden, NVİGM tarafından 1 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Ulusal Adres Veri Tabanı'na yansıtıldığı için, 2013 ADNKS sonuçları belirtilen değişiklikleri içermektedir. Kayseri ilinde bu kanun kapsamında şehir ve köy nüfusu olarak ayrı ayrı bir sınıflandırma yapılmayacaktır. Nüfusun tamamı şehir nüfusu olarak değerlendirilmektedir.

Nüfus yoğunluğu 76 kişi/km<sup>2</sup>'dir.

	İl/İlçe merkezi			Belde/Köy			Toplam		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Türkiye	70.034.413	35.135.795	34.898.618	6.633.451	3.337.565	3.295.886	76.667.864	38.473.360	38.194.504
Kayseri	1.295.355	649.851	645.504				1.295.355	649.851	645.504

## İl, Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Nüfus 2013

İL, YAŞ GRUBU VE CİNSİYETE GÖRE NÜFUS - 2013				
İl	Yaş grubu	Toplam	Erkek	Kadın
Kayseri	'0-4'	109.787	56.677	53.110
	'5-9'	115.321	59.047	56.274
	'10-14'	111.720	57.234	54.486
	'15-19'	111.663	56.830	54.833
	'20-24'	100.324	50.076	50.248
	'25-29'	105.736	53.308	52.428
	'30-34'	111.092	56.502	54.590
	'35-39'	98.483	50.151	48.332
	'40-44'	88.370	44.538	43.832
	'45-49'	77.965	39.408	38.557
	'50-54'	68.833	34.472	34.361
	'55-59'	57.274	29.031	28.243
	'60-64'	44.373	22.022	22.351
	'65-69'	33.773	15.241	18.532
	'70-74'	24.566	10.879	13.687
	'75-79'	16.592	6.811	9.781
	'80-84'	13.350	5.766	7.584
	'85-89'	4.822	1.578	3.244
	'90+'	1.311	280	1.031
	<b>Toplam</b>		<b>1.295.355</b>	<b>649.851</b>

Açıklama: İl, ilçe, belediye, köy ve mahallelere göre nüfuslar belirlenirken: Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİGM) tarafından, ilgili mevzuat ve idari kayıtlar uyarınca Ulusal Adres Veri Tabanı'nda yerleşim yerlerine yönelik olarak yapılan idari bağıllık, tüzel kişilik ve isim değişiklikleri dikkate alınmaktadır.

Bu kapsamda, 6360 ve 6447 sayılı kanunlar ile düzenlenen ve bu kanunlar uyarınca ilk mahalli idareler genel seçimlerinde yürürlüğe girecek olan idari bağıllık ve tüzel kişilik değişiklikleri ile 5393 sayılı Yasa'nın 8 inci ve 11 inci maddelerine göre alınan ve söz konusu Kanun gereğince ilk mahalli idareler seçimlerinde uygulanacak olan birleşme ve katılmalar, belediye ve köy tüzel kişiliğinin kaldırılmasına ve bir beldenin köye dönüştürülmesine dair kararlar, Yüksek Seçim Kurulu Başkanlığı'nın 421 sayılı Kararına istinaden, NVİGM tarafından 1 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Ulusal Adres Veri Tabanı'na yansıtıldığı için, 2013 ADNKS sonuçları belirtilen değişiklikleri içermektedir.

## İL NÜFUSUNUN İLÇELER İTİBARIYLA DAĞILIMI

İl/İlçe merkezi			
Kayseri	Toplam	Erkek	Kadın
Akkışla	6.663	3.326	3.337
Bünyan	29.120	14.466	14.654
Develi	63.994	32.271	31.723
Felahiye	7.013	3.549	3.464
Hacılar	12.376	6.209	6.167
İncesu	24.315	12.421	11.894
Kocasinan	377.051	188.696	188.355
Melikgazi	520.319	260.456	259.863
Özvatan	4.542	2.225	2.317
Pınarbaşı	26.559	13.551	13.008
Sarıoğlan	14.977	7.501	7.476
Sarız	10.626	5.386	5.240
Talas	119.810	60.434	59.376
Tomarza	24.996	12.691	12.305
Yahyalı	36.776	18.598	18.178
Yeşilhisar	16.218	8.071	8.147
<b>Toplam</b>	<b>1.295.355</b>	<b>649.851</b>	<b>645.504</b>

Nüfus bakımından en büyük ilçeleri sırasıyla Melikgazi, Kocasinan, Talas ve Develi'dir. Nüfus bakımından en küçük ilçe Özvatan'dır.

### 2010- 2013 YILLARI NÜFUS DEĞİŞİMİ

YILLAR	2010	2011	2012	2013
KAYSERİ	1.064.164	1.090.530	1.116.393	1.295.355

KAYSERİ İLİMİZİN YILLARA GÖRE İLLERİN YILLIK NÜFUS ARTIŞ HIZI (%) VE NÜFUS YOĞUNLUĞU		
YILLAR	Yıllık Nüfus Artış Hızı Binde (%)	Nüfus Yoğunluğu kişi/km <sup>2</sup>
2009-2010	23,6	72
2010-2011	16,6	74
2011- 2012	15,5	75
2012-2013	15,9	76

### Kayseri İlimizin 2014 -2019 Yıllarındaki Tahmizi Nufus Sayısı

İli	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kayseri	1.315.801	1.335.885	1.355.754	1.375.408	1.394.834	1.414.026

Kaynak: \*Tük

## Kayseri Göç Durumu

Kayseri iç anadolunun gelişmiş illerinden biridir. Diğer illerden göç almaktadır.

2010-2013 yılları arasında Tuik göç analiz verileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Yıllar	Kayseri Nüfusu	Aldığı Göç	Verdiği Göç	Net Göç	Net Göç Hızı
2009-2010	1.064.164	37.842	30.380	7.462	6,06
2010-2011	1.090.530	34.387	31.787	2.600	2,07
2011-2012	1.116.393	33.917	30.143	3.774	2,96
2012-2013	1.295.355	36.580	33.789	2.791	2,16

**Tuik** Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (Adnks) Veri Tabanına göre iller arası göç durumuna göre Kayseri'ye 2009-2010 / 2012-2013 yıllarında göç ederek **Şehrimize gelenlerin**, geldikleri illere göre sıralaması (ilk beş ilimiz) şu şekildedir.

2009- 2010 yılları **Yozgat** (3.842), **Sivas** (3.793), **İstanbul** (3.661), **Ankara**(2.549) **Nevşehir** (2.332)

2010-2011 yılları **İstanbul** (3.413), **Sivas** (3.001), **Yozgat** (2.533), **Ankara** (2.514) **Nevşehir** (1.939)

2011-2012 **İstanbul** (3.206), **Sivas** (3.140), **Yozgat** (2.607), **Ankara** (2.568), **Nevşehir** (1920)

2012-2013 **İstanbul** (3.287), **Sivas** (3.241), **Yozgat** (2.919), **Ankara**(2.731) **Nevşehir** (2005)

**Tuik** Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (Adnks) Veri Tabanına göre iller arası göç durumuna göre Kayseri'den 2009-2010 / 2012-2013 yıllarında başka **Şehirlere göç ederek gittikleri yer** itibari ile ilk beş ilimiz şu şekilde sıralanmaktadır.

2009-2010 yılları: **İstanbul** (4.485), **Ankara** (3.790), **Antalya** (1.340), **Sivas** (1.481), **Yozgat** (1.252)

2010-2011 yılları: **İstanbul** (4.897), **Ankara** (3.741), **Yozgat** (1.581), **Sivas** (1.565), **Antalya** (1.454)

2011-2012 yılları: **İstanbul** (4.160), **Ankara** (3.338), **Sivas** (1.652), **Yozgat** (1.517), **Antalya** (1.346)

2012-2013 yılları: **İstanbul** (4.119), **Ankara** (3.751), **Sivas** (2.730), **Antalya** (1.568), **Yozgat** (1.437) kişi olarak gerçekleşmiştir.

## İDARİ YAPI

### İl Yönetim

İl yönetiminin başında Vali bulunmaktadır. Valilik'te 5 Vali Yardımcısı, İl Hukuk İşleri, Özel Kalem, Yazı İşleri, Mahalli İdareler, Basın-Halkla İlişkiler, İl İdare Kurulu, İl Nüfus Vatandaşlık, İl Dernekler, İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlükleri ile İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü görev yapmaktadır. İl'de çok sayıda kamu kuruluşu bulunmaktadır. Bunlar; Bakanlıkların ve merkezi kamu kuruluşlarının bölge ve il müdürlükleri ile şube müdürlükleri düzeyindeki taşra birimleridir.

### Yerel yönetimler

30 Mart 2014 tarihinden önceki durum: İldeki yerel yönetimleri, il özel idaresi, belediyeler ve köylerdir. İlimizde; 1 büyükşehir, 16 ilçe ve 32 kasaba belediyesi, 426 mahalle ve 394 köy bulunmaktaydı.

6360 sayılı on dört ilde büyükşehir belediyesi ve yirmi yedi ilçe kurulması ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılmasına dair kanunla 30 Mart 2014 seçimleri itibari ile il özel idarelerinin tüzel kişilikleri kaldırılarak (5216 sayılı ilgili maddeleri yeniden düzenlenerek Büyükşehir belediyelerinin sınırları, il mülki sınırları, ilçe belediyelerinin sınırları, bu ilçelerin mülki sınırları olarak düzenlenmiştir. İlçelerdeki köyler mahallelere dönüşmüştür. Yeni düzenleme ile ilimizde 1 büyükşehir belediyesi 16 ilçe belediyesinden ve 753 mahalleden oluşmuştur.

### Kayseri İl Sınırları İçerisindeki Belediye ve Mahallelerin Dağılımları

İLÇELER	BELEDİYE SAYISI	MAHALLE SAYISI
<b>BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ</b>	1	-
<b>KOCASINAN</b>	1	116
<b>MELİKGAZİ</b>	1	80
<b>AKKIŞLA</b>	1	12
<b>BÜNYAN</b>	1	44
<b>DEVELİ</b>	1	75
<b>FELÂHİYE</b>	1	15
<b>HACILAR</b>	1	12
<b>İNCESU</b>	1	31
<b>ÖZVATAN</b>	1	13
<b>PINARBAŞI</b>	1	122
<b>SARIOĞLAN</b>	1	26
<b>SARIZ</b>	1	44
<b>TALAS</b>	1	33
<b>TOMARZA</b>	1	54
<b>YAHYALI</b>	1	41
<b>YEŞİLHİSAR</b>	1	35
<b>TOPLAM</b>	<b>17</b>	<b>753</b>



## Adli Teşkilat

İlimizde, biri il merkezinde ve 13'ü ilçe merkezlerinde olmak üzere 14 adli teşkilat bulunurken, adli teşkilat içerisinde 2 ağır ceza mahkemesi bulunmaktadır. Kayseri Bölge Adliye Mahkemesi kurulmuş olup, faaliyete geçmemiştir. Yargı çevresi, Kayseri, Nevşehir, Kırşehir ve Yozgat illerinin mülki idari sınırlarını kapsayan Kayseri Bölge İdare, 1.İdare, 2.İdare, Yozgat İdare ve Vergi Mahkemeleri vardır. Bu mahkemelerin yargı çevresinde 4 il merkezi ve 42 ilçe vardır. İlde 10 cezaevi bulunmaktadır. Bunların 1'i kapalı, 1'i çocuk cezaevidir.

## Sivil Toplum Kuruluşları

İldeki sivil toplum kuruluşlarını siyasi partiler, sendikalar, vakıflar, dernekler ve meslek kuruluşları, oluşturmaktadır.

## SAĞLIK VE EĞİTİM DURUMU

### Sağlık Durumu

#### Sağlık Bakanlığına Bağlı Kurumlar

Sağlık Bakanlığına bağlı 12 hastane (1720 yatak kapasiteli, % 63 yatak işgal oranlı ), 137 sağlık evi, 77 Aile Sağlığı Merkezi, 379 Aile Hekimliği Birimi, 1 Ağız Diş Sağlığı Merkezi, 1 Verem Savaş Dispanseri, 1 Ana-Çocuk Sağlığı ve Aile Planlaması Merkezi ve 25 Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu bulunmaktadır. Hastane ve yatak kapasiteleri ile ilgili ayrıntılı bilgi aşağıda verilmiştir.

SAĞLIK KURULUŞU	2012	2013
Eğitim ve Araştırma Hastanesi	1	1
Dal Hastanesi	0	0
İlçe Devlet Hastanesi	7	7
Entegre İlçe Hastaneleri	4	4
<b>TOPLAM HASTANE SAYISI</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Ağız Diş Sağlığı Merkezi (Sağlık Bak. Bağlı)	1	1
İlçe Sağlık Müdürlüğü	16	16
Toplum Sağlığı Merkezi	16	16
Aile Sağlığı Merkezi	71	77
Aile Hekimliği Birimi	361+2*	377+2*
Sağlık Evi	154	137
Tüberküloz Birimi	1	1
Ana Çocuk Sağ. M.	1	1

\*İl Emniyet Müd. ve Kayseri Büyükşehir Belediyesi bünyesinde, yetkilendirilmiş aile hekimi

#### Sağlık Bakanlığına Bağlı Olmayan Kamu Hastaneleri

Erciyes Üniversitesine bağlı 711 yataklı Gevher Nesibe Hastanesi, 96 yataklı Mehmet Kemal Dedeman Onkoloji Hastanesi, 124 yataklı Mehmet- Yılmaz Öztaşkın Kalp ve Damar Hastalıkları Hastanesi, 86 yataklı Semiha Kibar Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, 201 yataklı Mustafa Eraslan ve Fevzi Mercan Çocuk Hastanesi olmak üzere toplam 1216 yatak kapasitesi bulunmaktadır. İlimizde ayrıca 100 yataklı Askeri Hastane mevcut olup Sağlık Bakanlığı'na bağlı olmayan kamu hastanelerinin bilgileri aşağıda verilmiştir.

HASTANE ADI	YATAK KAPASİTESİ	YATAK İŞGAL ORANI (%)
E.Ü.Tıp Fak. Hast.	1216	88,6
Asker Hast.	100	5,0
<b>Toplam</b>	1316	82,0

### Özel Hastaneler

Kayseri’de faal 16 özel hastane (1.004 yatak kapasiteli, %51,4 yatak işgal oranlı ) bulunmaktadır.

### Aile Hekimliği Çalışmaları

Aile hekimliği Aile Hekimliği Uygulama Şubesi ve Aile Hekimliği İzleme ve Değerlendirme Şubesi olarak çalışmalarını yürütmektedir. İl genelinde nüfusun % 99,8’inin aile hekimliğine kayıtlı olduğu belirlenmiştir.

	2012	2013
ADKNS (2012 yılı) nüfusu	1.255.349	1.295.355
Aile Sağlığı Merkezi	71	77
Aile Hekimliği Birim Sayısı	363	377
ASM Başına Düşen AH Sayısı	5,1	4,89
Aile Hekimi başına Düşen Ortalama Nüfus	3.454	3.464
Nüfusu 4000 den fazla olan Aile Hekimi Sayısı	71	55
Mobil Sağlık Hizmeti Veren Aile Hekimi Sayısı	106	105
Mobil Sağlık Hizmeti Veren Aile Hekimini Başına Düşen Ortalama Mobil Nüfus	1.158	1.168

Kaynak :Kayseri Valiliği

### YETİŞTİRME YURTLARI VE ÇOCUK YUVALARI

Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne bağlı olarak Kurumsal bakım alanında ise halen 1 Çocuk Yuvası ve Kız Yetiştirme Yurdu Müdürlüğü, 1 Yetiştirme Yurdu, 1 Engelli Rehabilitasyon Merkezi, 1 Çocuk ve Gençlik Merkezi ve 1 Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezi 1 Kadın Konukevi ve ilk kabul birimi 1 Aile Danışma Merkezi olmak üzere 8 sosyal hizmet kuruluşumuz bulunmaktadır.

### Özel Engelli Bakım Merkezleri

İlimizde ruhsal, bedensel, zihinsel engelli erkek ve kadınlara yönelik yatılı bakım hizmeti vermek üzere açılış iznine sahip faaliyet gösteren 4 Engelli Bakım Merkezi bulunmaktadır.

### Kreş ve Gündüz Bakımevleri

İlimizde, okul öncesi çocuklar için faaliyet gösteren toplam 41 özel kreş ve gündüz bakım evi bulunmaktadır.

## Eğitim Durumu

### Okul Öncesi

İlimizde toplam 53 anaokulu, 323 anasınıfı olan okul, 38 kreş mevcut olup toplam, 17.060 öğrenci öğrenim görmekte, 1.062 öğretmen görev yapmaktadır.

### İlkokul ve Ortaokul

İlimizde 440 ilkokul, 277 ortaokul, 163 ortaöğretim okulu mevcuttur. İlkokul ve ortaokul toplam 10.278 öğretmenin görev yapmaktadır. 717 ilkokul ve ortaokulda toplam 190.102 öğrenci öğrenim görmektedir. İlkokul ve ortaokul toplam 6.643 derslik mevcuttur.

### Ortaöğretim

İlimizde 64 genel, 99 ise mesleki olmak üzere toplam 163 ortaöğretim okulu bulunmaktadır. Ortaöğretim okullarında 2.785 derslik vardır. 74.988 öğrenci öğrenim görmekte ve 5.317 öğretmen görev yapmaktadır

**Okullaşma Oranları:** İlde okul öncesi okullaşma oranı (4-5 yaş) % 34,48, (5 yaş) % 44,48, İlkokul ve ortaokul okullaşma oranı % 99,69, Ortaöğretim okullaşma oranı toplamı % 81,72'dir.

İlimizde 53 Anaokulu, 38 Özel Kreş, 440 İlkokul, 277 Ortaokul, 163 Ortaöğretim kurumunda, 9.812 derslikte Toplam 282.150 öğrenci öğrenim görmekte ve bu okullarımızda 16.114 öğretmen görev yapmaktadır.

Açık öğretim öğrencileri (Açık Ortaokul 5.143, Açık Lise 22.024, Toplam 27.167) ile birlikte Toplam Öğrenci sayısı: 309.307 dir.

NET OKULLAŞMA ORANI	2013-2014
Okul Öncesi (36-60 ay) 3- 5 Yaş	% 24,68
Okul Öncesi (48-60 ay) 4- 5 Yaş	% 34,48
Okul Öncesi (60 ay) 5 Yaş üzeri	% 44,48
İlkokul Okullaşma Durumu	% 99,82
Ortaokul Okullaşma Durumu	% 96,28
Ortaöğretim Okullaşma Durumu	% 81,72

**Okuma-Yazma Oranları:** 31 Aralık 2013 tarihi itibariyledir. Yabancılar kapsama alınmamıştır.

Okuma- yazma durumu	SAYISI			KAYSERİ %		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
<b>Okuma Yazma Bilen</b>	<b>563.394</b>	<b>534.897</b>	1.098.291	97,55	92,51	<b>95,03</b>
<b>Okuma Yazma Bilmeyen</b>	<b>4.529</b>	<b>31.198</b>	35.727	0,78	5,40	<b>3,09</b>
<b>Bilinmeyen</b>	<b>9.636</b>	<b>12.123</b>	21.759	1,67	2,10	<b>1,88</b>

Kaynak: Kayseri İl. M.E. M. Strateji Gel. Şub./İstatistik

## **YÜKSEK ÖĞRETİM**

### **Erciyes Üniversitesi**

1969 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ile 1977 yılında Kayseri'de yine aynı Üniversiteye bağlı olarak kurulan İşletme Fakültesi, 2175 Sayılı Kanunla 18.11.1978 tarihinde kurulan Kayseri Üniversitesi'nin nüvesini oluşturmuştur. 1982 yılında Kayseri Üniversitesi adını Erciyes Üniversitesi olarak değiştirmiştir.

Üniversitemiz bu yeni adını 15 km güney batısındaki 3917 m. yükseklikteki Erciyes Dağı'ndan almaktadır. Üniversitemizde 18 fakülte, 4 yüksekokul, 7 enstitü, 9 meslek yüksekokul, 32 araştırma merkezi ve 6 bölüm 1299 yataklı gelişmiş bir uygulama hastanesi ve birlikte Mehmet-Yılmaz Öztaşkın Kalp Damar Hastanesi, Semiha Kibar Organ Nakli, Diyaliz Hastanesi Kemal Dedeman Onkoloji, Fevzi Mercan & Mustafa Eraslan Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları ve Diş Hekimliği Hastaneleri hizmet vermektedir.

### **Fakülteler**

Tıp Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi; Veteriner Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, İletişim Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Seyrani Ziraat Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve Turizm Fakültesi'dir.

### **Yüksekokullar**

4 yıllık olup, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'dur.

### **Meslek yüksekokulları**

2 yıllık olup, Kayseri Meslek Yüksekokulu, Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, İzzet Bayraktar Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, Bünyan Meslek Yüksekokulu ve Tomarza Meslek Yüksekokuludur.

**Merkezler;** Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER), Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Betül-Ziya EREN Genom ve Kök Hücre Merkezi, Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Çevre Korunması Araştırma ve Uygulama Merkezi, Çocuk İhmali İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER), Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAYHAM), Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM), Klinik Mühendisliği Araştırma ve Uygulama Merkezi, Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM), Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi (ERUSAM), Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM), Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (TAUM), Türk Dünyası Araştırmaları Merkezi (TUDAM), Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi,(YİSBAM) Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tıbbi Görüntüleme Tek.Uygulama ve Araştırma Merkezi, Davud el-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kayseri Mimar Sinan Mimarlık ve Kültür Uygulama ve

Araştırma Merkezi, Orta Anadolu Restorasyon/Konservasyon Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Afrika Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir.

Bir üniversite için çok yeni sayılabilecek kuruluşuna rağmen üniversitemiz, ülkemiz ölçüsünde oldukça gelişmiş, başta eğitim ve sağlık olmak üzere çevresine hizmet sunan, çevresi ile bütünleşmiş bir üniversitedir.

Erciyes Üniversitesi'nde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmının, yörenin hayırsever iş adamları tarafından yapılmaya başlanması bu alanda yepyeni bir model olmuştur.

Üniversitede halen 350 profesör, 248 doçent, 399 yardımcı doçent, 132 okutman, 188 öğretim görevlisi, 844 araştırma görevlisi, 46 yabancı uyruklu öğretim elemanı, 56 uzman, 1 çevirmen ve 1 eğitim öğretim planlamacısı olmak üzere toplam 2.265 akademik personel ile 2.924 adet idari personel görev yapmaktadır.

### **Melikşah Üniversitesi**

Burç Eğitim Kültür ve Sağlık Vakfı tarafından 04.11.1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip, Melikşah Üniversitesi 19 Ağustos 2008 tarih ve 26972 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak kurulmuştur.

Üniversitede halen 10 profesör, 10 doçent, 52 yardımcı doçent, 40 okutman, 12 öğretim görevlisi, 8 uzman ve 11 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 143 akademik personel ile 106 adet idari personel görev yapmaktadır.

### **Fakülteler**

Melikşah Üniversitesinde 5 fakülte ve 2 enstitü bulunmaktadır. Bunlar; Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sosyal Bilimler Enstitüsüdür.

### **Abdullah Gül Üniversitesi**

21 Temmuz 2010 Tarih Ve 27648 Sayılı Resmi Gazetede Yayınlanarak Yürürlüğe Giren 6005 Sayılı Kanunun Ek 130. Maddesi İle T.C. Kayseri Abdullah Gül Üniversitesi Kurulmuştur.

Üniversitede halen 6 profesör, 11 doçent, 26 yardımcı doçent, 7 okutman, 2 öğretim görevlisi, 8 uzman ve 63 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 123 akademik personel ile 424 adet idari personel görev yapmaktadır.

### **Fakülteler**

Abdullah Gül Üniversitesi'nde 5 Fakülte, 2 Yüksekokul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Bunlar; Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Bilgisayar Bilimleri Fakültesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Eğitim Bilimleri Fakültesinden, Yabancı Diller Yüksekokulu, Beden Eğitimi Ve Spor Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü'dir.

## Nuh Naci Yazgan Üniversitesi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kayseri Yükseköğrenim ve Yardım Vakfı tarafından 2009 yılında 23/6/2009 tarih ve 5913 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

Üniversitede halen 6 profesör, 1 doçent, 18 yardımcı doçent, 1 okutman ve 8 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 34 akademik personel görev yapmaktadır.

### Fakülteler

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nde 5 Fakülte, 1 Yüksekokul ve 2 Enstitü bulunmaktadır. Bunlar; Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü'dir.

Kaynak: Kayseri Valiliği

## SOSYO EKONOMİK DURUMU

### İşsizlik oranı

Kayseri	İşgücüne Katılma Oranı %		Değişim
Yıllar	2012	2013	%
	50,9	51,0	+ % 0,1

2012 yılında Kayseride işgücüne katılma oranı % 50,9 olarak belirlenirken, 2013 yılında işgücüne katılma oranı % 0,1 artarak 51,0 olarak gerçekleşmiştir. Türkiye geneli itibari ile işgücüne katılma oranının en yüksek olduğu il sıralamasında Kayseri 2012 yılında 39. sıradan yer alırken, 2013 yılında 41. sırada yer almaktadır.

Kayseri	İşsizlik Oranı %		Değişim
Yıllar	2012	2013	%
	9,3	9,9	+ % 0,6

2012 yılında Kayseride işsizlik % 9,3 olarak belirlenirken, 2013 yılında işsizlik oranı % 0,6 artarak 9,9 olarak gerçekleşmiştir. Türkiye geneli itibari ile işsizlik oranının en yüksek olduğu il sıralamasında Kayseri 2012 yılında 21. sırada yer alırken, 2013 yılında 22. sırada yer almaktadır.

Kayseri	İstihdama Katılma Oranı %		Değişim
Yıllar	2012	2013	%
	46,1	46,0	- % 0,1

2012 yılında Kayseride istihdama katılma % 46,1 iken 2013 yılında istihdama katılma oranı % 0,1 azalarak % 46,0 olarak gerçekleşmiştir. Türkiye geneli itibari ile istihdamın en yüksek olduğu il sıralamasında Kayseri 2012 yılında 49.sırada yer alırken, 2013 yılında 53. sırada yer almaktadır.

Kaynak: TÜİK

## **GSMH**

2008 yılında kişi başına gayri safi katma değer Kayseri bölgesinde 6.813 dolar olarak gerçekleşmiştir. Bu değer 9.384 dolar olan Türkiye değerinin altındadır.

2012 yılında bir önceki yılın aynı ayına göre TÜFE değişim oranı Kayseri bölgesinde % 5,70 iken bu değer % 6,16 olan Türkiye değerinin altındadır.

2010 yılında sanayi ve hizmetler sektöründe çalışan sayılarının Türkiye toplamı içindeki payına bakıldığında, Kayseri bölgesi % 2,50 değeri ile % 30,63 değerini alan İstanbul bölgesinin oldukça altındadır.

2010 yılında sanayi ve hizmetler sektöründe maaş ve ücretlerin Türkiye toplamı içindeki payına bakıldığında, Kayseri bölgesi %1,94 değeri ile % 38,86 değerini alan İstanbul bölgesinin oldukça altında yer almıştır

2004 yılı GSYİH'sı nüfusa bölündüğünde cari fiyatlarla kişi başı GSYİH 3.462.-ABD Doları olmaktadır.

Kayseri, iller milli gelir sıralamasında oldukça gerilerde kalmıştır. 2001 yılı sıralamasında Kayseri 31. sırada yer almıştır. 2004'e kadar Kayseri'nin Türkiye'deki diğer illerdeki gelişmenin üstünde atılım göstermediği varsayımıyla, bu sıranın olumlu yönde değişmediği sanılmaktadır. İl GSYİH'sının sektörler itibariyle dağılımına bakıldığında; tarımın % 12, sanayinin % 25, inşaatın % 4, ticaretin % 20, ulaştırmanın % 15 payı olduğu görülmektedir.

## **Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik İndeksi**

İllerin Sosyo Ekonomik gelişmişliklerinin takip edildiği indekse göre Kayseri 1996 yılında 15'i sıradayken, en son 2003 yılında hazırlanan ve 2004 Mayıs'ında yayınlanan indekste ise 19.'dur. 4 sıra gerilemiştir. Her iki indeks çalışmasında da Kayseri, 2. derece gelişmiş iller arasında yer almıştır. İllerin Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Araştırması'na göre, Kayseri 2. derece gelişmiş iller arasında olmasına rağmen, ilçelerinin biri hariç hepsi 3. ve 4. derece gelişmiş ilçeler arasındadır.

## **Sanayinin Gelişimi**

Kayseri, elverişli ulaşım ve enerji olanakları ve zengin yeraltı kaynaklarının yanı sıra sanayisi de gelişmiş illerdendir. 26 düzey 2 bölgesi arasında TR72 Bölgesi imalat sanayi gelişmişlik sıralamasında 15. sıradadır. 81 il arasında imalat sanayi gelişmişlik sıralamasında Kayseri 18. Sıradadır. Bölge illerinden Kayseri'de sanayi gelişmiş durumdadır. İl karayolu, demiryolu ve havayolu ulaşım imkânlarıyla önemli bir lojistik merkez olarak kabul edilmektedir. Bu da Kayseri'nin ticari ve sanayi faaliyetlerindeki atılımlarına destek olan önemli faktörlerden biridir.

İldeki imalat sanayiinin gelişmesindeki en önemli etken, Cumhuriyetin ilk yıllarından başlayarak yapılan kamu yatırımlarıdır. 1920'lerin sonlarında demiryolu ve elektrik santraline kavuşan İlimizde, yine aynı yıllarda tank, uçak gibi araçların montajını ya da onarımını yapan fabrikalar açılmıştır. 1930'ların ilk yıllarında da kuzey ve güney karayolu bağlantıları sağlanmıştır.

1926 yılında Bünyan Halı İpliği Fabrikası, Kayseri Tayyare Fabrikası ve Tank Tamir Fabrikası, 1927 yılında açılan Ankara-Kayseri Demiryolu, 1929'da yöreye elektrik sağlamaya başlayan Bünyan Hidroelektrik Santrali, 1930'da yapılan Kayseri-Sivas-Samsun karayolu, 1933 yılında yapılan ve İli Akdeniz'e bağlayan Kayseri-Ulukışla Demiryolu ve 1935 yılında kurulan Sümerbank Kayseri Bez Fabrikası İlde sanayinin gelişmesine katkısı olan önemli kamu yatırımlarıdır.

Bu yatırımlar, 1950'lerden sonra hızlanan sanayi atılımlarına çeşitli açılardan öncülük etmiştir. Özel kesim, kamu kesiminden nitelikli işgücünün yanı sıra üretim için gerekli hammaddeyi de sağlamıştır. Özel kesim yatırımları yoğun olarak bu dönemde artmış ve dolayısıyla il ekonomisinde özel kesimin etkinliği ve ağırlığı ortaya çıkmaya başlamıştır. 1950'lerde Kayseri'deki kamu yatırımlarına yalnızca 1955 yılında işletmeye açılan Şeker Fabrikası eklenmiştir.

Kayseri sanayinde, 1960'larda en önemli dallar gıda, dokuma ve metal eşya-makine imalatıdır. Gıda sanayindeki işletmelerin büyük çoğunluğu ilin öteden beri özgün ürünleri olan sucuk ve pastırma imalathaneleridir. Diğerleri un, makarna, irmik ve bisküvi üreten işletmelerdir.

1970'li yıllar, imalat sanayinin çeşitlendiği ve ölçeklerin büyümeye başladığı yıllardır. Önceleri gıda ve dokuma dallarından sonra gelen metal eşya makine sanayi bu yıllarda başa geçmiştir. 1979 yılında yapılan Yıllık İmalat Sanayi Anketi sonuçlarına göre; İldeki işyerlerinin dağılımı açısından yüzde 41 ile metal eşya-makine imalat sanayi birinci, yüzde 20,6 ile dokuma sanayi ikinci ve yüzde 18,6 ile gıda sanayi üçüncü sırayı almaktadır.

Bu dönemde özel kesim, su motorlarından traktöre, redresörden matkaplara, preslerden bisiklete birçok ürünün üretimine yönelmiştir. İldeki çok sayıda mesleki ve teknik okul, sanayinin gereksindiği nitelikli işgücünün kaynağını oluşturmuştur. Sanayi bölgesindeki atölye ve imalathanelerin çoğu bu okullardan mezun teknik elemanlar tarafından kurulmuştur.

1970'li yıllarda İlde, imalat sanayi dalında büyük birkaç işletmenin yanında, küçük ve orta ölçekli çok sayıda işletme bulunmaktadır. Büyük işletmelerin başında, metal eşya-makine dalında Hema Traktör Fabrikası, TAKSAN Takım Tezgahları Fabrikası, ÇİNKUR Çinko-Kurşun Fabrikası, HES Kablo Fabrikası, Erciyes Boru Fabrikası, Bünyan Döküm Makine Alet Fabrikası, Asya Madeni Eşya ve Emaye Fabrikası gibi fabrikalar yer almaktadır.

Dokuma alanında Birlik Mensucat, Karsu Tekstil, Atlas Halı Fabrikası, Saray Halı Fabrikası, Lüks Kadife gibi işletmeler, gıda dalında ise Meysu, Kemsan, Garipsu, Kayseri Yem Fabrikası ve birkaç un fabrikası önde gelen işletmelerdir. Bu büyük işletmelerin hemen hepsi kendi pazarlama şirketlerini de oluşturmuştur. Bir yandan bu şirketler, diğer yandan da Kayseri'de üretilen mamulleri İlde ve il dışında pazarlayan ve ilin ihtiyaç duyduğu mamulleri İl dışından temin edip ilde pazarlayan çok sayıda büyüklü küçüklü işletmeler Kayseri'nin ticari yaşamına hareketlilik kazandırmışlardır.

1980'li yıllarda büyük işletmelerin sayısı artmıştır. Özellikle 1985'ten sonra uygulanan teşvik sistemi, İlde teşvikli yatırım yapanları arttırmış, çok sayıda büyük ölçekli işletmeler doğmuştur.

Organize Sanayi Bölgesi'nin kurulması, altyapısının tamamlanması ve 1989 yılında bu bölgeye teşvik sistemi içerisinde ikinci derecede kalkınmada öncelikli yöre statüsü verilmesi, Kayseri'de büyük işletme sayısının çok sayıda artmasına yol açmıştır.

İstanbul Sanayi Odası'nın her yıl yayınladığı "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu" anketinin 2011 ve 2012 yılı sonuçlarına göre Kayseri'den 13 sanayi kuruluşu listeye girmeyi başarmıştır. 2011-2012 yılı İkinci 500 büyük firması içinde 21 Kayseri firması yer almıştır.

\*Kaynak: Kayseri Valiliği

### **Türkiye Sanayisi ve Kayseri İli Sanayisi:**

Kayıtlara göre sanayi işletmelerinin, başta İstanbul (%31) olmak üzere, Bursa (% 8),

Ankara(% 7), İzmir(% 5), Konya(% 4), Gaziantep (% 3), Denizli(% 3), Kocaeli(% 2) , Adana(% 2), Tekirdağ(% 2), **Kayseri (% 2)** , Mersin(% 2) olmak üzere, toplam % 71 i, oniki ilimizdedir.Kayseri sıralamada 11. İlimizdir.



Bölgelere göre bir değerlendirme yaptığımızda, sanayi işletmelerinin % 48 Marmara Bölgesinde, % 17 İç Anadolu Bölgesinde, % 14 Ege Bölgesinde, % 8 Akdeniz Bölgesinde, % 6 Karadeniz Bölgesinde, % 5 Güneydoğu Anadolu Bölgesinde, % 2 Doğu Anadolu Bölgesinde olduğu görülmektedir.

Kayseri ilinde sanayi siciline kayıtlı sanayi işletmesi sayısı 1.160 dir. Toplam sanayi işletmesi içerisinde % 2 lik bir oran ile sanayisi gelişmiş onbirinci ildir.

**İç Anadolu Bölgesindeki** İllerin sanayisine göre bir değerlendirilmesi yapıldığında, % 45 ile Ankara ili ilk sırada yer alırken, Ankara İlini sırasıyla % 24 ile Konya, **% 10 Kayseri**, %5 Eskişehir, % 3 Sivas, % 2 Karaman, % 2 Kırıkkale, % 2 Aksaray, %2 Nevşehir, %2 Yozgat, %1 Niğde, % 1 Çankırı ve % 1 ile Kırşehir ili takip etmektedir.

### **Kayseri İlinde Sanayi İşletmelerinin Sektörel Dağılımı:**

Kayseri İlinde bulunan sanayi işletmelerinin sektörel dağılımına baktığımızda;

- %15 Mobilya İmalatı, başka yerde sınıflandırılmamış diğer imalatlar
- % 14 Fabrikasyon metal ürünleri imalatı,(makine ve teçhizatıhar
- % 11 Gıda ürünleri ve içecek İmalatı,
- % 8 Tekstil Ürünleri İmalatı,
- % 7 Başka yerde sınıflandırılmamış makine ve ekipman imalatı,
- % 6 Plastik ve Kauçuk Ürünleri İmalatı,
- % 5 Elektrikli teçhizat imalatı,
- %5 Metalik olmayan diğer mineral ürünlerin imalatı
- % 4 Ana Metal Sanayi
- % 4 Diğer Madencilik ve Taşocakçılığı
- % 3 Kimyasal Madde ve Ürünleri imalatı,
- % 3 Ağaç ve Mantar Ürünleri İmalatı(Mobilya hariç);
- % 3 Metal Cevherler Madenciliği,
- % 2 Giyim eşyası imalatı; kürkün işlenmesi ve boyanması
- % 2 Motorlu Kara Taşıtı, Römork ve Yarı Römork İmalatı,
- % 2 Diğer imalatlar,
- % 2 Kâğıt Hamuru, kâğıt ve kâğıt ürünleri imalatı,
- % 1 Tıbbi Aletler; hassas ve optik aletler ile saat imalatı
- %1 Başka Yerde Sınıflandırılmamış Elektrikli Makine ve Cihazların İmalatı,
- % 2 Diğer (Derinin tabaklanması ve işlenmesi; bavul el çantası saraçlık, koşum takımı ve ayakkabı imalatı, Radyo, televizyon, haberleşme ve teçhizatı ve cihazları imalatı, kok kömürü, rafine edilmiş petrol ürünleri ve nükleer yakıt imalatı, Diğer ulaşım araçlarının imalatı)

### **Genel Değerlendirme:**

Kayseri İlinde sanayi sektörlerinde çalışanların, % 44 Mobilya İmalatı, % 12 Tekstil Ürünleri İmalatı, sektöründe istihdam edilmektedir. İstihdamın % 84 ü işçi, % 2 si mühendis'tir.

Kayseri İlinde bulunan sanayi işletmelerinin % 40 ı Mikro Ölçekli, % 44 ü Küçük Ölçekli, % 13 ü Orta Ölçekli, % 3 ü Büyük Ölçekli işletmelerdir.

Kaynak: Bilim ve Sanayi Bakanlığı 81 il Raporu (Mayıs 2012)

İlimizde toplam 43 milyon 212 bin m<sup>2</sup> planlı endüstri alanı bulunmaktadır;

- Kayseri OSB (21.995 milyon m<sup>2</sup>)
- İncesu OSB ( 6.100 milyon m<sup>2</sup> )
- Mimar Sinan OSB ( 6.040 milyon m<sup>2</sup> )
- Serbest Bölge ( 6.905 milyon m<sup>2</sup> )
- K.Sanayi Siteleri ( 1.900 milyon m<sup>2</sup> )

### **Küçük Sanayi Siteleri**

Kayseri’de 11 küçük sanayi sitesi faaliyette bulunmaktadır. Küçük sanayi sitelerinin 8 tanesi il merkezindedir (M.Gazi- K.Sinan) .1 tanesi Tomarza ilçesinde, 1 tanesi Pınarbaşı ilçesinde 1 tanesi de Develi ilçesindedir.Bu sitelerde toplam 7.559 değişik işyeri yer almakta olup, 32.327 işçi çalışmaktadır.

### **Organize Sanayi Bölgeleri**

948’i Kayseri Organize Sanayi Bölgesi’nde, 53’ü Mimarsinan Organize Sanayi Bölgesi’nde ve 8’i İncesu Organize Sanayi Bölgesi’nde olmak üzere organize sanayi bölgelerinde toplam 1009 fabrika üretim yapmaktadır.

İlde 2013 yılı Ocak-Kasım döneminde **1.504.661** milyon Dolar İhracat ve **1.609.751** Milyon Dolar İthalat gerçekleşmiş ve aylık ithalat-ihracat durumu aşağıda gösterilmiştir.

### **Kayseri’de Yıllara Göre İthalat ve İhracat Durumu Aşağıda Verilmiştir**

<b>YILLAR</b>	<b>İTHALAT (MİLYON \$)</b>	<b>İHRACAT (MİLYON \$)</b>
<b>2006</b>	1.095.115	751.660
<b>2007</b>	1.291.328	977.544
<b>2008</b>	1.387.750	1.122.165
<b>2009</b>	1.001.632	964.320
<b>2010</b>	1.449.285	1.165.258
<b>2011</b>	1.723.363	1.468.769
<b>2012</b>	1.589.200	1.582.995
<b>2013 (İlk 11 ay)</b>	1.609.751	1.504.661

**Not: Tablodaki veriler TÜİK resmi web sitesinden ([www.tuik.gov.tr](http://www.tuik.gov.tr)) alınmıştır.**

### **İhracat**

İlimizden ihracı gerçekleşen ürünler şunlardır:

Pamuklu denim kumaşı, makine halısı, hambez (branda bezi), örgü bez, akrilik iplik, pamuk ipliği, haberleşme kablosu, fiber optik kablo, çelik boru, galvanizli sac boru, çelik kapı, para kasası, yatak, yorgan, yastık, uyku tulumu, nevresim takımı, bornoz, havlu, minder, oturma grubu, kanepeler, koltuk takımı, muhtelif ev ve bütro mobilyaları, pvc, sünger, kadife, çelik raf, akümülatör, elektrikli fırın, ocak, soba, katı yakıtlı soba, un ve un mamülleri, yumurta, muhtelif mutfak margarini, deterjan, bisküvi, helva, pekmez, meyve suyu konsantresi, muhtelif gıda maddeleri, keçe, muhtelif ev tekstili, lpg boş tüp, güneş enerji kollektörü, patates, takım tezgâhı, çelik halat, yaylı tel. vb.

Mal İhraç Ettiğimiz Ülkeler ise;

ABD, Almanya, İngiltere, Hollanda, Belçika, İtalya, İrlanda, Romanya, Polonya, Malta, İspanya, Fransa, Rusya Federasyonu, Özbekistan, Gürcistan, Suriye, İran, Azerbaycan, Nahçıvan, Türkmenistan, Kazakistan, İsrail, Suudi Arabistan, Ürdün, Yemen, Birleşik Arap Emirlikleri, Makedonya, Malezya, Bosna-Hersek, Danimarka, Avusturya, Lübnan, Macaristan, İsveç, KKTC ve Yunanistan'dır. Kayseri 2012 yılı ihracat durumu aşağıda gösterilmiştir.

OCAK - KASIM					
KAYSERİ	İHRACATCI FİRMA SAYISI		İHRACAT DEĞERİ		% DEĞİŞİM
	2012	2013	2012	2013	
	795	848	1.433.807	1.504.661	

### İthalat

İlimize ithal edilen ürünler şunlardır:

Elektrik Süpürgesi, Muhtelif Kimyevi Maddeler, Boyalar, Radyan Soba Aksamı, Çelik Tel, Lif, Akümülatör Aksam ve Parçaları, Pil Aksam ve Parçaları, Viskoz Elyafı, Polyester, Elyaf, Kumaş, Şerit, Cam, Cam Lifi, Demir ve Çelikten Yaylar, Alüminyum Şerit, Selüloz, Polietilen, PVC, Manşon, Apren, Keten, Yastık Doldurma Makineleri, Tekstil Makinesi ve Aksamı, Metal Kopça, Pompa, Cam İşleme Makinesi, Kayış ve Dikiş Makinesi, Tarama Makinesi, Torna Makinesi, Yay Dizgi Makinesi, Dokunmuş Mensucat, Sentetik Mensucat, Matbaa Mürekkebi, Filtre Haşıl Makinesi, Dokuma Makinesi, Boyama Makinesi, Havlu Boyama ve Dikme Makinesi, İplik Makinesi, İplik Bükme Makinesi, Macun, Santrifüj Akirlik Lifler, Suni Lifler, Yanıcı Panel, Mobilya Aparatları, Yorgan Kenar Kaplama Makinesi, Fitol Makinesi, Suni Reçine, Basınç Ölçme Aleti, İplik Makinesi, İplik Katlama Makinesi, Emme-üfleme ve temizleme tesisi doğalgaz sobası, sarma makinesi, Bobin Makinesi vb.

İthalat Yapılan Ülkeler ise;

A.B.D. Almanya, İngiltere, Hollanda, Fransa, İsviçre, İtalya, Bağımsız Devletler Topluluğu, Rusya Federasyonu, Polonya, Romanya, G.Kore, İrlanda, Bulgaristan, İspanya, Avusturya, Belçika, Yeni Zelanda, Slovakya, Çin, Yunanistan, İsveç, Pakistan, Danimarka, Norveç, Çek Cumhuriyeti, Japonya vb..

OCAK-KASIM					
KAYSERİ	İTHALATÇI FİRMA SAYISI		İTHALAT DEĞERİ		%DEĞİŞİM
	2012	2013	2012	2013	
	583	599	1.471.619	1.609.751	

### Yeraltı Zenginlikleri

Kayseri ili, Orta Anadolu Bölgesinde gelişmiş sanayisi ile önemli bir yöremizdir. MTA il ve yakın çevresinde yaptığı çalışmalar sonucunda çok sayıda endüstriyel hammadde

ve metalik maden yatağı ve zuhuru ortaya çıkarılmıştır. Bunların en önemlileri pomza, demir ve kurşun-çinko yataklarıdır.

Yörede hâkim olan volkanizmanın etkisi ile yaygın olarak pomza oluşumları gözlenmektedir.

MTA çalışmaları sonucunda Tomarza ve Merkez ilçelerde olmak üzere 300.580.948 m<sup>3</sup> görünür, 687.970.780 m<sup>3</sup> muhtemel pomza rezervi ortaya çıkarılmıştır. Bunun yanı sıra diyatomit, fosfat, jips, kaolen, mermer ve tuğla-kiremit hammadde zuhurları belirlenmiştir.

Türkiye'de Divriği'den sonra en önemli demir yatakları Kayseri-Yahyalı yöresinde bulunmaktadır. Bölge daha ziyade yüksek tenörlü direkt şarja uygun cevherler içermekte ve yıllardan beri var olan demir-çelik fabrikalarına önemli miktarlarda cevher vermektedir. Türkiye'nin demir cevheri potansiyelinin yaklaşık % 15-20'si bu bölgededir. Bu yatakların hemen hepsi MTA yaptığı çalışmalar sonucu ortaya çıkarılmıştır. Bunlar Bünyan-Tacin, Pınarbaşı-Viranşehir, Karamadazı bölgesi, Develi-Zile, Yahyalı-Kuzuluk, Yahyalı-Karaçat ve Kovalı grubu demir yataklarıdır. Karaçat-Kızıl demir yataklarında yüksek tenörlü toplam 20 milyon ton civarında potansiyel varlığı belirlenmiş olup, bu yataktan üretim çalışmaları devam etmektedir. Şu anda bölgede özel sektör tarafından üretimi yapılan yaklaşık 1-1.5 milyon ton civarında hammadde demir çelik fabrikalarına gönderilmektedir.

Kayseri ili aynı zamanda karbonatlı çinko-kurşun yataklanmaları açısından da önemlidir.

Uzun yıllar ÇİNKUR'a hammadde bu bölgeden sağlanmıştır. İldeki bazı kurşun-çinko yatakları Zamantı karbonatlı Pb-Zn, Yahyalı-Kuzuluk, Suçatı, Alagöl ve Mezargedik ve Develi-Köprüüstü, Kaleköyü ve Çakılıpınar kurşun-çinko yatakları olup, bunlardan geçmiş yıllarda zaman zaman üretim yapılmıştır.

Pınarbaşı ve Tomarza bölgesinde Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılan çalışmalar sonucunda çok sayıda krom zuhur ve yatakları belirlenmiştir. Bunların tenörleri % 11-50 Cr<sub>2</sub>O<sub>3</sub> arasında değişmektedir. Bölgede yaklaşık 1.000.000 ton krom potansiyelinin varlığı ortaya çıkarılmıştır. Pınarbaşı krom ocaklarında Özel Şirket tarafından üretim devam etmektedir.

İldeki diğer önemli endüstriyel hammadde oluşumları ise Felâhiye-Badanalık kaolen yatağı ile İncesu ilçesindeki tuğla-kiremit hammaddeleridir. Badanalık kaolen sahasındaki kaolenler seramik sanayi hammaddesi olarak kullanılmaktadır. Bunların dışında çeşitli ilçelerde kum-çakıl ve diyatomit oluşumları da bulunmaktadır.

Sözü edilen yer altı kaynakları dışında, ilde enerji hammaddelerinden jeotermal kaynaklar bulunmaktadır. İldeki önemli jeotermal alanlar ise Himmetdede, Bayramhacılı, Kuşçu ve Erciyes jeotermal alanları olup, buralardaki sıcak su kaynaklarının sıcaklıkları 25°C ile 45°C arasında değişmektedir. Himmetdede jeotermal alanında Çiftgöz sıcak su kaynağında açılan kuyudan 32°C sıcaklık ve 10 lt/sn debide, Bayramhacılı alanında açılan kuyudan ise 38°C sıcaklık ve 15 lt/sn debide akışkan elde edilmiştir. Her iki kaynak da kaplıca turizminde kullanılmaktadır.

Kayseri gerek sanayi gerekse de sahip olduğu yer altı kaynakları ile ülkemizin önemli bir kentidir.

Kaynak: Mta verileri

## **Enerji**

İlin elektrik ihtiyacı TEİAŞ TM'ler ve Bünyan, Sızır ve Pınarbaşı hidroelektrik santralleri ve bazı Otoprodüktör tesislerinden karşılanmaktadır. Elektrik dağıtımı; OSB hariç Kayseri ve Civarı Elektrik T.A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Kayseri Merkezi ile diğer ilçe kasabalara bağlı kırsal yerleşim birimi olan çok sayıda köyümüzün dağıtım şebekeleri modernize edilerek çağın koşullarına uygun hale getirilmiş ve yeni enerji yatırımları gerçekleştirilmiştir. Elektrik enerjisinin tüketimi her yıl artmaktadır.

2013 yılı toplam HES üretimlerimiz 55.909.552 kwh'dir.

İlimizde 507.273 mesken 91.269 ticarethane, 2.456 tarımsal sulama, 5.906 aydınlatma, 966 Şehit Aileleri ve Muharip Gaziler ve 2.010 adet diğer aboneler olmak üzere toplam 609.880 elektrik abonesi bulunmaktadır.

İlimizde 2013 yılında toplam 2.768.532.170 kwh enerji tüketilmiştir.

Kaynak :Kayseri Valiliği

## **Tarım**

Tarım, Kayseri ekonomisinde sanayi, ticaret, ulaştırma sektörlerinden sonra gelmektedir. 671.000 hektar arazi tarımda kullanılmaktadır. Bu miktar il topraklarının % 40'ına karşılık gelmektedir. İl sanayisinin % 13'ü tarım dışı, % 6'sı çayır-mera, %41'i orman fundalıktır. Tarım arazisinin % 48'i tahıl ekimine ayrılmakta % 42'si ise nadasa bırakılmaktadır. Kalanı baklagillere, endüstriyel bitkilere, yağlı tohumlara, yumru bitkilere, sebzelere ve meyveciliğe ayrılmıştır.607.000 hektar sulanabilir arazinin 150.000 hektarı ekonomik olarak sulanabilmektedir. Sulama kapasitesi artarken sulu tarımda verim 5-6 kat artacağından sulama projeleri inşaatları sürdürülmektedir.

## **Hayvancılık**

Kayseri'de küçük ve büyükbaş hayvancılık Türkiye ortalamasına yakın olup, küçükbaş potansiyeli büyükbaş potansiyeline göre daha fazla gelişmiş durumdadır. Kanatlı hayvan varlığı Türkiye ortalamasının iki katı seviyesindedir. Kayseri'de üretilen hayvansal ürünler içerisinde parasal değer olarak ilk sırayı et, ikinci sırayı süt, yumurta da üçüncü sırayı almaktadır. Beyaz et 4. ana üründür. Kayseri'de tatlısu balıkçılığı da sürekli gelişmektedir.

## **Ormancılık**

Kayseri orman potansiyeli bakımından zengin değildir. Türkiye orman varlığının %0,5'i Kayseri'dedir. Kayseri'de 22000 hektar normal ve 85000 hektar bozuk olmak üzere 107000 hektar orman arazisi bulunmaktadır. Orman yapısının zayıflığı orman ürünleri üretimini de sınırlamaktadır.

## **KÜLTÜR VE TURİZM**

### **Mimari Zenginlikler Ve Turistik Yerler**

#### **Kültepe-Kaniş Örenyeri**

Kayseri-Sivas karayolunun 20.Km'sinden sonra 2 Km kuzeydoğusunda yer almaktadır. Antik Çağ Anadolu'sunun en büyük kentlerinden birisi olan Kültepe, iki kısımdan oluşmaktadır. 500 m. Çapında 20 m. Yüksekliğinde Kaniş Prensleri'nin ve yerli halkın oturduğu yukarı şehir birinci bölüm, höyüğün kuzeydoğu, güneydoğu eteklerine kurulmuş olan Asurlu tüccarların oturduğu bir tür aşağı şehir görünümündeki "Karum Alanı" ise ikinci bölümü oluşturmaktadır. Höyükteki en eski yerleşimin genç Kalkolitik Çağ M.Ö. 3000-2500 olduğu, onu eski Tunç, Hitit, Frig, Helenistik-Roma çağlarının takip ettiği tespit edilmiştir. Örenyerinde 1948 yılından beri sistematik olarak kazılar yapılmaktadır. Kazılardan çıkarılan eserlerin bir bölümü Arkeoloji Müzesinde sergilenmektedir.

## **Kaya Anıtları**

Kaya anıtlarının önemli olanları Develi ve Hisarcık'ta yer almaktadır. Develi ilçesinde bulunanlardan Hititlere ait olanı Fraktin Kaya Anıtları olarak bilinmektedir. Kayseri merkezine 78 km uzaklıktadır. Büyük bir kaya üzerinde hiyeroglif yazı ve kabartma resimlerle ünlüdür. Diğer Şimşek Kaya olarak adlandırılmakta ve Fraktin Kaya Anıtının bir benzeridir. Develi'nin İmamkulu Köyü yakınlarındadır. Hisarcık'taki kaya anıtı da hiyeroglif yazı ve kabartma resimlerden ibaret diğer kaya anıtlarının benzeri bir eserdir.

## **Mezar Anıtları**

İl merkezinde İstasyon Caddesinde medrese arkasında bulunan Roma Mezarı ile Felâhiye İlçesine 7 km uzaklıktaki büyük mermer taşlardan yapılmış olan Roma Mezarı en önemlilerindedir. Bu mezarların Kapadokya'nın Roma Eyaleti olduğu dönemde yapıldıkları bilinmektedir.

## **Soğanlı Örenyeri**

Kayseri-Niğde-Nevşehir üçgeninde yer alan Soğanlı Köyü, Yeşilhisar İlçe merkezine 15 km. mesafede, kaya kiliseleri ve mağaraların bugünkü evler ile iç içe girdiği bir vadi içerisinde yer almaktadır. Roma Döneminden itibaren yerleşim alanı olarak kullanılmaya başlanan Soğanlı, M.S.IV. yüzyıldan itibaren Hıristiyanlığın Kapadokya'daki merkezlerinden biri olmuş ve önemini VII ve VIII. Yüzyıllarda da sürdürmüştür. Tüflerin üzerinde kurulu olan Soğanlı'da 50'ye yakın kaya kilisesi ve mağara mevcuttur; ayrıca Peri Bacaları'nın güzelliği de meşhurdur.

## **Sultansazlığı**

Kayseri il merkezinin 70 km güneyinde Develi Ovasının ortasında Develi, Yahyalı ve Yeşilhisar İlçeleri arasında kalan geniş bir sulak alandır. 8 bin-13 bin hektar alanı kapsayan bu sulak alanın büyüklüğü mevsimlere göre değişiklik göstermektedir. Erciyes Dağının güney eteğinde saz kamış, kafa otu, kindıra, nilüfer ve süsen bitkilerinin bulunduğu büyük tatlı su bataklığı görünümündedir. Sultansazlığı yüzlerce çeşit kuşa barınaklık etmektedir.

Sultansazlığı'nın belli başlı kuş göç yollarından biri üzerinde bulunması, tatlı su ve tuzlu su ekosistemlerine sahip olması çok sayıda su kuşunun barınma, beslenme, üreme ve göç esnasında uğrama gibi ihtiyaçlarına cevap veren doğal yapısı sebebiyle ulusal ve uluslararası öneme sahip bir sulak saha konumundaki bu alan, 21.4.1988 tarihinde Tabiatı Koruma Alanı, 17.03.2006 tarihinde Milli Park alanı olarak ilan edilmiş ve önemli bir sulak alan olarak uluslararası RAMSAR Sözleşmesi kapsamına alınmıştır.

## **Kapuzbaşı Şelaleleri, Hacer Ormanı, Yedigöller**

Yahyalı İlçesine yaklaşık 80 km uzaklıkta bulunan Hacer Ormanları 18 bin hektar alanı kapsamakta ve Yahyalı Orman İşletme Müdürlüğüne bağlı ormanlardır. Orta Toroslar üzerinde bulunan Demirkazık Dağının güney ve doğuya uzanan kolları üzerinde yer alan bu ormanlar, Zamantı Irmağı istikametine uzanan 600-2.000 m rakımlarında sürekli kar mıntıkası halindedir.

Yedi Göller adı ile bilinen mevkide irili ufaklı yedi göl bulunmaktadır. Yahyalı'ya 80 km uzaklıkta bulunan bu göllerin en büyüğü Direk Gölüdür. 3.150 m rakımda yer alan göllerin derinliği bilinmemekle beraber, bu göller kar ve buzul suları ile beslenmektedir. Yedi

Göllerden 10 km doğuda bulunan Soğukpınar ise 1.700 m rakıma sahiptir. Buradaki ormanlık alan ise 687 ha civarındadır.

Kapuzbaşı Şelalelerinin bulunduğu mevkii ile Soğukpınar arası 18 km'dir. Kapuzbaşı Şelaleleri, Yahyalı İlçesinin Küçükçakır Köyünün kuzeyinde bulunan Ensenin Tepesinde yer almaktadır. Yahyalı'ya 55-65 km uzaklıktadır ve ulaşım iki ayrı yoldan sağlanmaktadır. Yollardan birisi Yahyalı-Dikme-Çamlıca-Ulupınar-Kapuzbaşı güzergâhıdır. Bu yol 65 km'dir. Diğeri ise Yahyalı-Dikme-Delialıuşağı-Balcıçakırı-Kapuzbaşı güzergâhıdır. Bu yol ise 55 km'dir.

Kapuzbaşı Şelaleleri irtifa akışı itibariyle Uganda'da bulunan Victoria Çağlayanı (100 m) hariç, ABD'de bulunan Niagara'dan (55 m), Finlandiya'da bulunan İmatra'dan (25 m), Erzurum'daki Tortum'dan (50 m), Antalya'da bulunan Düden'den (25 m) ve Manavgat'tan (5 m) daha büyüktür (70m). Şelalelerin aktığı yerin rakımı 700 m dir. Aladağ'ın zirvelerinde bulunan kar ve buzul suları ile beslenmektedir.

Yeşilköye 3 km uzaklıkta ziyaret mevkiindeki şelaleler ise Antalya Düden Şelalesi ile benzerlik göstermektedir. Zamantı Irmağının iki yanında ve ırmağın üzerini kapatan tabii bir köprünün baş kısmında yer alan bu şelalelerin büyüğü 20 m, küçüğü ise 10 m yüksekliğindedir.

### **Kaleler**

Merkezde Kayseri ve Asarcık Kaleleri, Develi'de Develi ve Öksüt Kalesi, Akkışla ilçesinde Akkışla Kalesi, Pınarbaşı İlçesinde Viranşehir Zamantı Kalesi, Yeşilhisar İlçesinde Yeşilhisar ve Zengibar Kalesi ile Felâhiye İlçesinde Zirha Kalesi görülmeye değer önemli kalelerdir.

### **Hanlar ve Kervansaraylar**

Kayseri-Sivas Karayolunun 47. kilometresinde yer alan Sultanhanı, Selçuklu Sultanı I. Alaaddin Keykubat zamanında yaptırılmıştır.

Kayseri-Malatya Karayolunun 50. kilometresinde bulunan Karatay Hanı, Selçuklu vezirlerinden Celaeddin Karatay tarafından 1240 yılında yaptırılmıştır.

İncesu İlçesinde bulunan Karamustafapaşa Kervansarayı, Osmanlı veziri Merzifonlu Kara Mustafa Paşa tarafından külliye olarak yaptırılmıştır. Külliye içerisinde çarşı, medrese, hamam ve cami bulunmaktadır. Ayrıca Osmanlılar döneminde Kayseri İl merkezinde yaptırılan Pamukhan, Gökhan ve Vezirhan diğer önemli hanlardır.

### **Medreseler**

Anadolu'nun ve Avrupa'nın ilk tıp okulu ve hastanesi olarak Selçuklular döneminde yaptırılan ve bugün müze olarak kullanılan Şifaiye ve Gıyasiye Medresesi, 1240 yılında Selçuklu vezirlerinden Seraceddin tarafından yaptırılan Seraceddin Medresesi, 1237 yılında Selçuklu hükümdarı 2. Gıyaseddin Keyhusrev'in annesi Mahperi Hatun tarafından yaptırılan ve bugün Hunat Hatun Kültür Merkezi olarak kapılarını sanat dünyasına açan tarihi bina, geleneksel sanatlar ve bu sanatlara gönül vermiş sanatçıların da mekânı haline geldi.Hunat Hatun Medresesi, 1276 yılında Selçuklular döneminde yaptırılan Sahabiye Medresesi, 1249 yılında Selçuklu veziri Ebukasım Ali Taşı tarafından yaptırılan Hacıkılıç Medresesi ve 1431 yılında Dulkadiroğullarından Nasureddin Mehmet Bey tarafından yaptırılan Hatuniye Medresesi gerek tarihsel ve gerekse turizm açısından görülmeye değer önemli mimari eserlerdir. Bu medreselerin hepsi de il merkezinde bulunmaktadır.

## Kümbetler ve Melikgazi Türbesi

12. yüzyıldan başlayarak inşa edilen Melik Mehmet Gazi Türbesi, Melikgazi Türbesi, Hasbek Kadı Kümbeti, Hacıp Kümbeti, Han Kümbeti, Alaca Kümbet, Dev Ali Türbesi, Mahperi Hatun Türbesi, Çifte Kümbet, Seyyid Şerif Türbesi, Hızır İlyas Türbesi, Döner Kümbet, Emir Şahap Türbesi, Mehmet Zengi Türbesi, Emir Erdoğmuş Türbesi, Kutluğ Hatun Türbesi, Emir Ali Türbesi, Ulu Hatun Türbesi, Sırçalı Kümbet, Dörtayak Türbe, Seyyid Ali Türbesi, Suya Kanmış Hatun Türbesi, Ali Cafer Kümbeti, Beşparmak Türbesi, Şeyh Tennuri Türbesi, Şeyh Tacettin Türbesi, Şeyh Seyfullah Türbesi, Zeynel Abidin Türbesi, Seyyid Burhaneddin Türbesi, Esmâ Hatun Türbesi gibi çok sayıda türbe ve kümbet bulunmaktadır. Bunlardan bazıları ve özellikleri şunlardır:

Melikgazi Türbesi, Pınarbaşı İlçesinin Melikgazi Köyündedir. Kayseri'ye 91 km uzaklıktadır. Kare kesitli plan üzerine kurulmuş Selçuklu türbeleri tarzında iki katlı olarak inşa edilmiştir. Türbede bulunan yedi sanduka ve cesedin mumyalı olanı Melikgazi'ye aittir. Mimarisi ile bölgenin tek örneğidir.

Döner Kümbet, Kayseri'de Talas Yolu üzerinde bulunmaktadır. Prenses Şah Cihan Hatun adına yaptırılmış önemli ve görkemli bir türbedir. Selçuklu eserlerinin en güzel örneklerindedir. Sarımtırak kesme taştan on iki köşeli ve yüzlü olarak (her yüzünde değişik geometrik şekiller ve efsanevi yaratıkları sembolize eden kabartmalar vardır) inşa edilmiştir.

Han Kümbeti, şehir içinde Talas Caddesinde Han Camiinin güneyinde yer almaktadır.13. yüzyıl yapılarındandır. Sekizgen planlı, iki katlı bir Selçuklu eseridir. Kümbetin içerisinde üzeri yazılı iki lahit bulunmaktadır.

Alaca Kümbet, yine Talas Caddesi üzerinde 1280'li yıllarda yapılan bir Selçuklu eseridir. İçten ve dıştan kare planlıdır.

Mahperi Hatun Türbesi, şehir merkezinde Hunat Camii ile medrese arasında yapılmış mimari karakterli anıtsal bir Selçuklu eseridir. Sekiz köşeli olarak ve süslü bir şekilde yapılmış bulunan türbenin içerisinde yan yana üç mezar taşı bulunmaktadır.

Çifte Kümbet, Kayseri'de Sivas Caddesinde bulunmaktadır. Eyyubi hükümdarı Melik Adil'in kızı Adile Hatun adına kızları tarafından 1247 yıllarında yaptırılmıştır. Kare şeklinde ve kenarları sade silmeli, yüksek kaide üzerine oturtulmuş sekizgen bir kümbettir.

Hızır İlyas Kümbeti, Develi İlçesinin güneybatısında hakim bir tepe üzerinde kare planlı ve kesme taştan yapılmış bir türbedir. İçinde sanduka bulunması bir makam türbesi olduğunu kanıtlamaktadır. Bugün mescit olarak kullanılmaktadır.

Sırçalı Kümbet, Kayseri'de Birinci Endüstri Meslek Lisesinin bahçesinde yer almaktadır. Geniş, dört köşe planla kaide üzerine oturtulmuş ve yuvarlak planlı bir sanduka odasına sahiptir. Silindirik şeklinde olan türbe çok düzgün işçilikle kesme taşlardan yapılmıştır. 14. yüzyıla aittir.

Zeynel Abidin Türbesi, Kayseri'de İl Halk Kütüphanesi bahçesindedir. 2. Abdülhamit tarafından Zeynel Abidin adına 1885'te yaptırılmıştır. Kare planlı olarak yapılan türbenin içten dört kemer üzerine oturmuş kubbesi bulunmaktadır. Sandukası Seyyid Burhaneddin Türbesine nakledilmiştir.

Seyyid Burhaneddin Türbesi, Kayseri'de kendi adıyla anılan mezarlığın içerisinde. Türbe, ortası kubbeli, giriş hariç üç tarafı kubbeye bağlı kısa tonozlu, girişte kapı önü revakı bulunan bir binadır. Çok sayıda ziyaretçinin uğradığı bir türbedir.

## Camiler

Danışmendli, Selçuklu ve Osmanlı dönemlerinde yapılan çeşitli camiler bulunmaktadır. Bunlardan il merkezinde yer alan Ulucami, 1134 yılında Danışmendliler zamanında Melik Gazi tarafından yaptırılmıştır. Selçuklular zamanında yaptırılan camilerden Gülük Camii 1210 yılında, Hunat Hatun Camii 1237 yılında ve Hacıkılıç Camii ise 1249



yılında inşa edilmiştir. Osmanlılar döneminde yapılan camilerden en önemlileri Kale, Katıroğlu ve Mimarsinan Camileridir.

Bünyan, Develi ve Yeşilhisar Ulu Camileri ile Bünyan İlçesine bağlı Büyükbürüngüz Köyündeki Daniş Ali Bey Camii ile Alaüddeve Mescidi diğer önemli tarihi camilerdir.

### **Hamamlar**

Hunat, Sultan, Gülük, Caferbey ve Kadı hamamları önemli tarihi hamamlardır.

### **Çeşmeler**

Sahabiye, Pamukhanı, Oduncu, Şiremenli, Güdüllü ve Kadı Çeşmeleri Selçuklu ve Osmanlılar dönemlerinde yaptırılan önemli çeşmelerdir. Bunlara benzer değişik yerleşim yerlerinde çok sayıda çeşme bulunmaktadır. Bu çeşmelerin kaybolmaması amacıyla rölöveleri alınmış ve bir kitap halinde bastırılmıştır. Bazılarının restorasi asıllarına uygun şekilde yaptırılmıştır.

### **Çarşılar**

Bedesten, Pirinççiler, Hacıfendi ve Kapalı Çarşı Osmanlılar devrinde yaptırılan en önemli tarihi çarşılardır. 1853 yılında yaptırılan Kapalı Çarşı, il merkezinde büyük bir alanı kaplayan, içinde çeşitli esnafın bulunduğu, kemerler üzerine oturan ve tamamının restore edildiği bir pazar yeridir.

### **Kaplıca ve İçmeceler**

Kayseri, Erciyes'in volkanik kesiti içerisinde yer aldığından termal sular yönüyle çok zengindir. Ancak yeterli tesislere sahip değildir. Melikgazi ilçesinin Bayramhacı köyünde bulunan Bayramhacı Kaplıcası ile Yemliha Kasabasında bulunan Tekgöz ve Çiftgöz Kaplıcaları termal turizm açısından önemli kaplıcalardır.

Bayramhacı Kaplıcası Kayseri'ye 53 km uzaklıktadır. 50 odalı ve 150 yataklı bir tesis mevcuttur. Kaplıca, romatizmal hastalıklar, mide ve karaciğer, idrar yolları, cilt ve kadın hastalıklarına iyi gelen sıcak suyuyla ünlüdür. İncesu ilçesinde bulunan Hacı Veli Kaplıcalarının tesisi mevcuttur ve yılda 7 bin kişi faydalanmaktadır.

Yeşilhisar (Dutluk) İçmecesesi, Yeşilhisar ilçesinin güneyinde ilçeye 15 km uzaklıktadır. Kayseri'ye uzaklığı 70 km'dir. Günde 2 bin kişi buradan şifalı su içmektedir. Mide, karaciğer ve böbrek hastalıklarına iyi gelmektedir. Sosyal tesis ihtiyacı bulunmaktadır.

Hasanarpa İçmesi, Kayseri'ye 12 km uzaklıkta Kocasinan ilçesinin Hasanarpa köyünde bir tarla içerisinde ağzı kapalı bir boru ile hizmet vermektedir. Buradan çıkan su mide, karaciğer ve böbrek hastalıklarına iyi gelmektedir. Herhangi bir tesis bulunmamaktadır. Gelen ziyaretçiler günübirlik mesire amaçlı gelmekte ve bu sudan yararlanmaktadır. Kayseri'de, Karpuzsekisi, Kuşçu, Musahacılı, Erdemli, Himmetdede ve Çukur gibi halen işletilmeyen çeşitli termal sular vardır.

### **Önemli Sit'ler**

Kayseri, önemli tarihsel ve kültürel mimari zenginliklere sahiptir. Bunların korunması amacıyla çeşitli sit alanları oluşturulmuştur. 190'ı arkeolojik, 3'ü kentsel, 9'u doğal ve 2'si tarihi sit alanı olmak üzere toplam 204 adet sit alanı mevcuttur. Doğal sit alanları, Erciyes, Sultansazlığı ve Kapuzbaşı Şelalesi çevresidir. Kentsel sit alanlarına örnek olarak Yeşilhisar ilçesinde Erdemli, Soğanlı ve Keşlik köylerindeki eski yerleşim yerleri gösterilebilir.

Arkeolojik sitler ise oldukça çok sayıdadır. Bunlardan bazıları, höyükler, yeraltı şehirleri, eski kilise kalıntıları ve kazı alanlarıdır.

### **Turizm**

2013 yılında ilimize ziyarete gelen turist sayısı 668.285'dir. Bunların 133.972'si yabancı, 534.313'ü yerli turistir. Kayseri'de turistler, genellikle Kapadokya bölgesinde konaklamaktadırlar.

### **Müzeler**

Kayserideki müzeler, Arkoloji Müzesi, Etnografya Müzesi, Gevhernesibe Tıp Tarihi Müzesi (Anadolu Selçukluları Müzesi), Atatürk Evi Müzesi, Güpgüpoğlu Konağı, Kent Müzesidir.

### **Erciyes'te Kış Turizmi**

Kayseri il merkezine 20 km uzaklıktaki Erciyes Dağının 1.800 ile 3 bin metre arası yükseklikleri dağ ve kış turizmi açısından önem arz etmektedir. Erciyes Kayak Merkezi, 19 Nisan 1989 tarih ve 20144 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 23 Mart 1989 tarih ve 89/13900 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile "Erciyes Kış Sporları Turizm Merkezi" olarak ilan edilmiştir. Erciyes Kış Sporları Turizm Merkezinin sağlıklı bir şekilde geliştirilmesi amacıyla altyapı ve üstyapı eksikliklerinin giderilmesi gerekmektedir. Kayak mevsimi 1 Kasım-1 Mayıs tarihleri arasında beş aylık oldukça uzun bir süreyi kapsamaktadır. Kar kalitesi iyidir. Kayak pistleri yüzde 30-10 arasında değişiklik gösteren eğime sahiptir. Çeşitli disiplinlerde kayak yarışmalarına imkân tanımaktadır. Kayak pisti yakınında, 30.00 metre uzunluğunda 1250 kişi/saat kapasiteli telesiyej, 1500'er metre uzunluğunda 2 teleski ve 3 adet baby-lift mevcuttur. Pistin ilk 1500 metrelik bölümü gece kayağı amacıyla ışıklandırılmıştır. Proje bitirildiğinde 5000 kişiye istihdam sağlanacak, gecelik konaklama kapasitesi 5000 kişiye çıkarılacak.

## **ULAŞIM DURUMU**

### **Karayolu,**

Karayolları Bölge Müdürlüğünün Kayseri ilinde sorumluluğu altında **462 Km.** Devlet yolu **681,9 Km** İl Yolu olmak üzere toplam **1.143,9 Km.** yol ağı bulunmaktadır. Yol ağının **493,2 Km'** si Bölünmüş yol olup, **1.104 Km'** sinde Kar mücadele çalışmaları yapılmaktadır.

### **Demiryolu**

Kayseri il merkezi Türkiye demiryolları ulaşım ağında yer almaktadır. İl, doğu- batı istikametinde Kapı kuleden başlayıp, Ermenistan sınırına ulaşan güzergâh üzerindedir. Bu güzergâh, Batıda Yozgat ilinden gelip Bünyan, Sarioğlan ilçeleri üzerinden doğuda Sivas'a devam etmektedir. İlmerkezinin doğusundan güneyde Adana ve iskenderun'a ulaşan demiryolu hattı ise, İncesu ve Yeşilhisar ilçelerinden geçmektedir.

Türkiye demiryolları ulaşılabilirlik endeksine göre Afyon, Adana, Eskişehir, Kayseri, Manisa gelmektedir.

## Hava yolu

Kayseride Erkilet hava alanı bulunmaktadır. Şehir merkezine 5 km mesafededir. Erkilet hava alanı uluslar arası hava alanı statüsündedir.

DHMİ Kayseri Havalimanı 15 Kasım 1998 yılında sivil hava trafiğine açılmıştır. Havalimanı Askeri-Sivil kategoridedir. Bir haftalık ortalama sefer sayısı 210'dur.

### KAYSERİ HAVALİMANI YILLARA GÖRE İÇ VE DIŞ HAT UÇAK VE YOLCU TRAFİĞİ

2011 / 2013 YOLCU VE UÇAK BİLGİLERİ					
YILLAR	İÇ HAT UÇAK	İÇ HAT YOLCU	DIŞ HAT UÇAK	DIŞ HAT YOLCU	YILLIK GENEL
		TOPLAM		TOPLAM	YOLCU TOPLAMI
2011 YILI	9.006	968.642	1.985	254.818	1.223.760
2012 YILI	9.133	1.096.883	1.844	232.943	1.329.826
2013 YILI	11.880	1.384.715	1.976	218.257	1.602.972

## Araç sayısı

2014 Nisan 2014 tarihi itibariyle Kayseri'de trafiğe kayıtlı araç sayısı 299.171' dir.

Araç Cinsi	2011	2012	2013	2014*Nisan
Otomobil	159.605	170.461	182.188	185.744
Minibüs	4983	5.032	5.344	5.395
Kamyonet	42325	45511	48.151	49.201
Otobüs	3660	4.000	3.928	3.925
Kamyon	14641	15164	15.149	15.215
Motosiklet	14285	14524	14.607	14.718
Özel Amaçlı Taşıt	476	447	483	530
Traktörler	22137	22.890	24.072	24.443
<b>Toplam</b>	<b>262.112</b>	<b>278.029</b>	<b>293.922</b>	<b>299.171</b>

Yukarıdaki tabloya göre her yıl ortalama 16.000 araç trafiğe katılmaktadır.

## İÇ ÇEVRE ANALİZİ

### ÖRGÜT YAPISI

Kayseri Büyükşehir Belediyesi Norm Kadro ilke ve esaslarına uygun olarak en son Büyükşehir Belediye Meclisince kabul edilen yeni kadro ve teşkilatlanmaya göre üst yönetim olarak 1 adet Genel Sekreter, 3 adet Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Adet Teftiş Kurulu Başkanı, 17 adet Daire Başkanı, 1 adet 1. Hukuk Müşaviri, 1 Adet Hukuk Müşaviri, 1 adet Özel Kalem Müdürü, 55 adet Şube Müdürü ve 1 adet Sivil Savunma Uzmanı olmak üzere ve toplam 81 yönetici kadrosu bulunmaktadır.

Bu yönetim kadrolarından Genel Sekreterin ataması Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi İçişleri Bakanının onayı ile diğer kadrolara atamalar ise kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkanınca yapılır.

Teşkilatlanmada oluşturulan her birim kendi faaliyet ve görev alanları ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından geçirerek yürürlüğe koyar ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini sürdürür.

Çalışan Memur, işçi ve sözleşmeli personel ilgisine göre, 657 Sayılı DMK. na, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa, 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanununa, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5393 Sayılı Belediye Kanununa tabi olarak hizmet yürütmektedir.

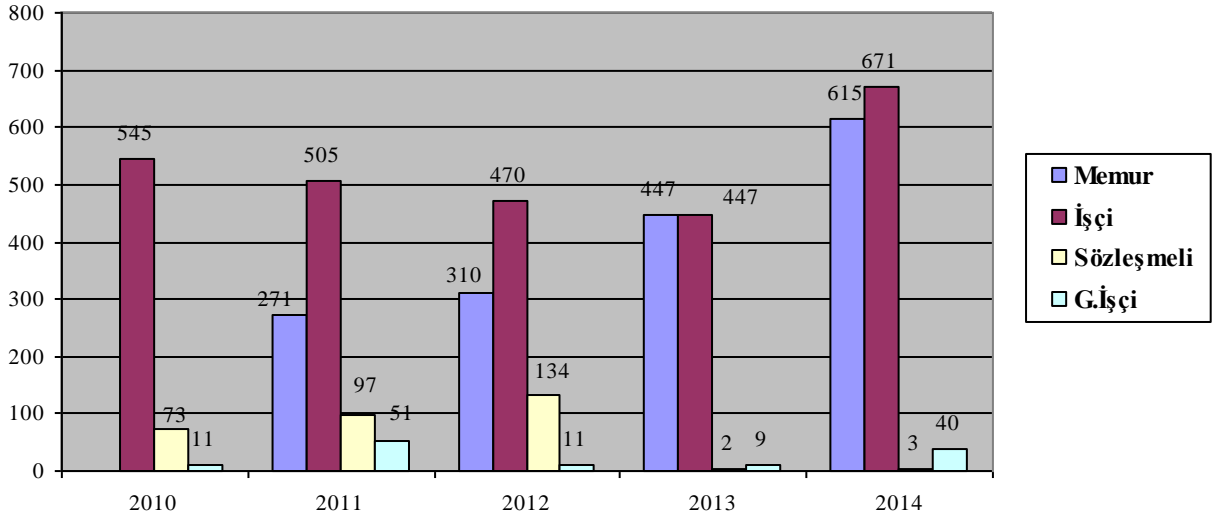
### İNSAN KAYNAKLARI

Belediyemiz memur ve işçi norm kadro pozisyonunu gösterir tablo aşağıya, çıkartılmıştır.

ÇALIŞAN PERSONEL BİLGİLERİ (CİNSİYETE GÖRE) 2012-2013-2014*(6.AYLIK 2014)						
UNVAN	2012		2013		2014	
	ERKEK	BAYAN	ERKEK	BAYAN	ERKEK	BAYAN
MEMUR	284	26	397	50	573	42
İŞÇİ	456	14	433	14	642	29
SÖZ.PER	110	24	-	2	-	3
G.İŞÇİ	11	-	9	-	37	3
TOPLAM	861	64	839	66	1252	77

### YILLARA GÖRE PERSONEL SAYILARI

2010-2014 YILLARI ARASI PERSONEL DURUM ÇİZELGESİ					
	2010	2011	2012	2013	2014*
MEMUR	274	271	310	447	615
İŞÇİ	545	505	470	447	671
SÖZLEŞMELİ	73	97	134	2	3
G.İŞÇİ	11	51	11	9	40
TOPLAM	903	924	925	905	1329



2010 - 2013 yılları arasında toplam personel sayısında önemli bir değişiklik olmamıştır.

2013 yılında memur sayısındaki artış 2.8.2013 tarihli ve 28726 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 15.10.2013 tarih 6495 sayılı Kanunun 9 uncu maddesi ile 657 sayılı Kanuna eklenen geçici 41 inci madde uyarınca 134 adet sözleşmeli personelin memur kadrolarına atamalarının yapılmasında kaynaklanmıştır.

2014 yılındaki personel artışının nedeni ise 30 Mart 2014 yerel seçimlerden sonra kapanan belediye ve il özel idaresi personellerinin kurumuza katılması ile artış olmuştur.

2014 YILI İTİBARI İLE PERSONEL ÖĞRENİM DURUMLARI					
UNVAN	İLKÖĞRETİM	LİSE/MESLEK LİSESİ	ÖN LİSANS /LİSANS	YÜKSEK LİSANS	TOPLAM
MEMUR	54	178	371	12	615
İŞÇİ	389	119	161	2	671
SÖZ.PER	-	-	3	-	3
G.İŞÇİ	2	31	7	-	40
<b>TOPLAM</b>	<b>445</b>	<b>328</b>	<b>542</b>	<b>14</b>	<b>1329</b>

2014 yılı personel eğitim durumu tablo açıklaması

Memurlarımızın eğitim durumları % 9'ü ilköğretim mezunu, % 29'u lise/meslek lisesi, % 60'ı önlisans / lisans mezunu, % 2'si yüksek lisans mezunudur.

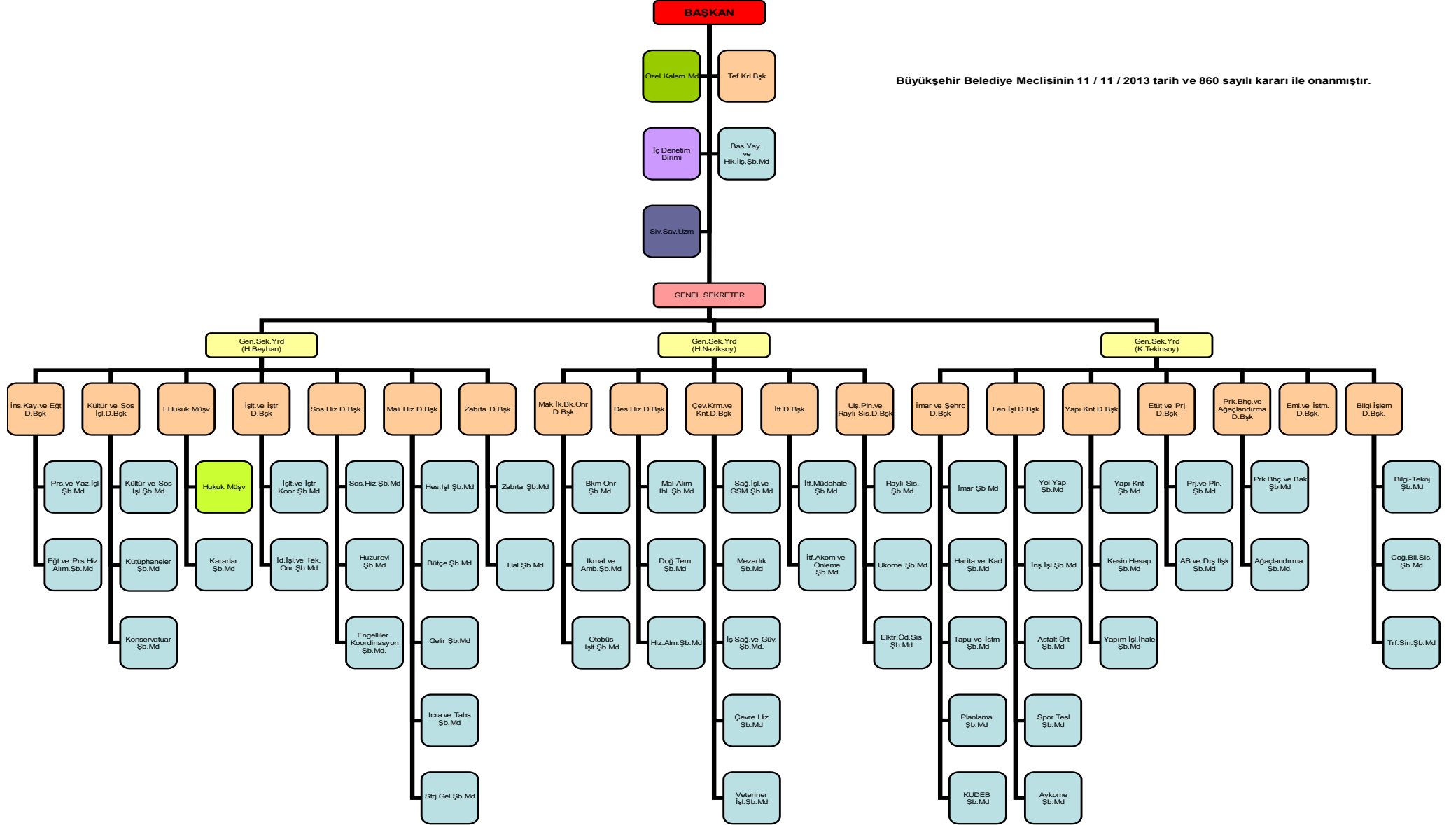
İşçi personelimizin eğitim durumları % 58'i ilköğretim mezunu, % 24'u lise/meslek lisesi, % 24'ü önlisans / lisans mezunudur.

Sözleşmeli personelimizin % 100'ü önlisans/lisans mezunudur.

Geçici personel durumları % 5'si ilköğretim mezunu, % 78'i lise/meslek lisesi % 17'si önlisans / lisans mezunudur

Genel toplam içerisinde % 33'ü ilköğretim mezunu, % 24'ü lise/meslek lisesi, % 40'si önlisans / lisans mezunu, % 1'ide yüksek lisans mezunudur.

## KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TEŞKİLAT ŞEMASI



## BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin bilişim sistemleri faaliyetleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlı Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü, Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde bilgisayar ortamında yürütülen hizmetlerin verimli çalışmasını sağlamakta, bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmalarını yürütmektedir. Vatandaşlara daha kaliteli ve hızlı bir hizmet verilmesini sağlamak amacıyla bilişim teknolojisinin getirdiği çağdaş imkânlardan yararlanmak için yeni teknolojileri takip ederek, belediye personelinin kullanımına sunmaktadır.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde mevcut bilgisayarlarda kurulmuş olan programların bakım ve güncelleştirmelerinin yapılması, dış tehditlere karşı güvenlik önlemlerinin alınması, internet ve intranet fonksiyonlarının etkin ve uyumlu çalışması, tüm bilgisayar, yazıcı ve yan donanımlarının tamir ve bakımları Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Belediyeye ait resmi web sitesinin tasarımı ve güncellenmesi Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

İç ve dış birimlerdeki mevcut bilgisayarda kurulmuş olan programların bakım ve program güncelleştirmeleri yapılmıştır. Ayrıca kullanılan programların lisans veritabanı SAM çalışması yapılarak güncellenmiş ve eksik lisansların alımı yapılmıştır.

Donanımda meydana gelen arızaların giderilmesi sağlanmış, garantinin devam ettiği durumlarda arızanın garanti kapsamında giderilmesinin takibi yapılmıştır,

Virüs ve trojan gibi zararlı yazılımlardan kaynaklanan arızalar sebebiyle gerektiğinde bilgisayarlara sistem yeniden yüklenmiş ve verilerin aktarımı sağlanmıştır,

Arıza nedeniyle kullanılamaz duruma gelen donanımın tamirinin mümkün olmadığı ya da tamirinin ekonomik olmadığı durumlarda; donanımın hurdaya ayrılması sağlanmış ve yerine alınabilecek donanımlar belirlenmiştir,

Server sistemlerinin ve network ağının, internet ve uzak bağlantıların sürekli, güvenli ve çalışır halde bulunması için gerekli inceleme ve kontrolleri yapılmıştır,

Belediye birimlerinin tüm bilgisayar donanım ve yazılımlarının, gelişen bilişim teknolojileri doğrultusunda; yeni ortaya çıkan ihtiyaçları da değerlendirilerek mevcut olan donanım ve yazılımı güncelleştirmek ya da gerektiğinde yenisinin alınmasını sağlamak için ilgili birimlerle koordinasyonu sağlanmıştır,

İç ve dış birimlere ait bilgisayarlara kurulan haberleşme sistemi ile birimler arası dosya paylaşımı ve bilgi alışverişi trafiğinin aksamadan yürütülmesi sağlanmıştır,

Birimlerdeki e-posta hizmetinden faydalanacak personellerin hesaplarının oluşturulması ve yönetimi yapılmıştır. Gerekli eğitim ve destek hizmetleri verilmiştir.

Belediyemizde kullanılan yazılımların tek çatı altında toplanması amacıyla başlatılan "Yönetim Bilgi Sistemi" yazılımı çalışmaları için; veri aktarımları ve gerekli uyarlamalar tamamlanmış ve sistem devreye alınmıştır. Bu bağlamda Muhasebe, Gelir Uygulamaları, Personel İşlemleri, Satın Alma ve Demirbaş işlemleri, Stratejik Performans Takip sistemleri de dahil olmak üzere yaklaşık 47 farklı modül/program devreye alınarak kurum genelinde merkezi bir yazılım sistemine geçiş sağlanmıştır.

Kurum yöneticileri için “Yönetici Masası” uygulaması devreye alınmış, böylece idarecilerin, kurum genelinde istedikleri analiz bilgilerine ulaşması veya istedikleri raporları sorgulama veya alma taleplerini birkaç tıklama ile gerçekleştirme imkanı sağlanmıştır.

Kurumun E-Belediye Uygulamaları hazırlanmış, gerekli SSL güvenlik Sertifikaları temin edilmiş ve resmi web sayfası üzerinden bütün vatandaşların kullanımına açılmıştır. Ayrıca E-Devlet Kapısı için Türksat AŞ. ile belediyemiz arasında protokoller imzalanmış ve bu sayede ülkemizin resmi sitesi olan [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) adresinden kurumumuz için 6 farklı hizmet alanında sorgulamalar yapılabilmektedir.

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| a) Borç sorgulama     | b) Bugün vefat edenler       |
| c) Evrak takibi       | d) Mezarlık bilgi sistemi    |
| e) Beyaz masa         | f) İmar planı değişiklikleri |
| g) Sicil arama        | h) Nöbetçi eczaneler         |
| i) E-ödeme            | j) Kent içi ulaşım ağı       |
| k) E-makbuz           | l) Kayseri kent haritası     |
| m)Mevcut borçlar      | n) Kayseri hal fiyatları     |
| o) Mevcut tahakkuklar | p) Doküman yönetimi          |
| r) Mevcut ödemeler    |                              |

2013 yılı içerisinde alt yapı çalışmaları tamamlanan ve test çalışmaları başlatılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi için test çalışmalarının tamamlanması ile birlikte 2014 yılı içerisinde kullanıma başlanmıştır. Bu bağlamda; kullanılan yönetim bilgi sistemi yazılımına gerekli sertifikalar uyarlanmaya başlanılmış, kurum idarecilerine e-imza cihazları alınmış, eksik görülen yerlere tarayıcı vs. gibi donanım ilaveleri için talepte bulunulmuştur.

Web sayfası hizmeti, Web TV yayını, kurumsal mail hizmeti, Coğrafi Bilgi Sistemleri Harita Hizmetleri, kurum içi internet ve canlı kamera hizmetleri 100 mbps ve 20 mbps yedekli olarak geniş bant Metroethernet fiber bağlantı ile sağlanmaktadır. İnternet hızının artırılabilmesi ve İşletmelerimiz ile olan bağlantının güçlendirilebilmesi için yeni Fiber Hatlar sistem odasına çektirilmiştir.

Kurum bünyesinde yayınlanan kitap, dergi vb. görsel materyaller e-kitap şekline dönüştürülmekte ve kurumsal web sitesinde yayınlanmaktadır.

Şehirde bulunan bazı taksi duraklarına yerleştirilen LED ekranlar aracılığı ile istenildiği takdirde canlı yayın yapılmakta, diğer zamanlar da ise şehir tanıtım videoları yayınlanmaktadır.

Fiziki yapı bakımından incelendiğinde mevcut durum şu şekilde özetlenebilir;

1 adet sistem odası ve 1 adet teknik servis / çalışma odası mevcuttur.

Sanallaştırma alt yapısı sayesinde ihtiyaç duyulan sunucular ek maliyet gerektirmeksizin kısa sürede kullanıma sunulabilmektedir. Belediyemizin sunucu altyapısının yanı sıra işletmelerimiz olan Kayseri Ulaşım A.Ş. ve Erciyes Kış Turizm A.Ş. için mail ve hosting hizmetleri müdürlüğümüz tarafından sağlanmaktadır. Sanallaştırma sisteminin veri kayıplarına karşı korunmasını sağlamak amacıyla bütün sunucuların günlük yedeklerinin otomatik olarak alınmasını sağlayan backup ünitesi kurulmuştur.

Güvenlik duvarı cihazının güncelleme ve gerekli yapılandırmaları sürekli olarak takip edilmektedir. İnternet ortamından gelebilecek zararlı yazılım ve sanal saldırılara karşı en yüksek güvenliği sağlayacak şekilde yönetimi yapılmaktadır.



Sistem odası içerisinde 1 adet 6 KW UPS, 1 adet 10 KW UPS, cihazların beslemesini ve elektrik akımındaki düzensizliklere karşı korumasını sağlamaktadır. Ayrıca uzun süreli elektrik kesintilerine karşı jeneratör bağlantısı yapılmıştır. Cihazların verimli ve kararlı çalışmasını sağlamak amacıyla soğutma sistemi yenilenmiştir.

Sistem odasının olası yangın risklerine karşı güvenliği yangın söndürme ve ısı takip sistemi tarafından sağlanmaktadır.

### Donanım Envanter Listesi

CİHAZ TİPİ	ADET
Yazıcı (Tek Fonksiyonlu)	196
Yazıcı (Çok Fonksiyonlu) (Tarayıcı, Faks, Fotokopi)	72
Tel-Faks Makinesi	10
Fotokopi Makinesi	12
Tarayıcı	48
Bilgisayar	435
Tablet Bilgisayar	2
Notebook	53
Projeksiyon Cihazı	11
Plotter Yazıcı	5
Sunucu Kabini	6
Friwall Cihazı	2
Network Analiz Cihazı	2
Router	1
Veri Depolama Cihazı	2
Kiosk	2
Video Oynatıcı Kaydedici	3
Fotoğraf Makinesi	59
Total Station (Elektronik Topoğrafik Ölçü Cihazı)	4
GPS-GNSS Küresel Konumlama Cihazı	5
Lazer Metre	5
Navigasyon Cihazı	3
Televizyon	87

## MALİ DURUM

### 2012 - 2014 (OCAK –HAZİRAN) EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE GİDER CETVELİ

Kod	Gider Adı	2012 Yılı Bütçe Ödeneği	2012 Yılı Harcanan	2013 Yılı Bütçe Ödeneği	2013 Yılı Harcanan	2014 Yılı Bütçe Ödeneği	2014 Yılı 6.aylık Harcanan
01	Personel Giderleri	45.060.830,00	41.379.287,91	46.521.962,24	43.827.724,24	54.902.995,00	29.241.808,58
02	SGK Devlet Primi Giderleri	7.921.714,00	6.636.386,10	9.628.644,61	7.401.839,01	13.214.409,00	4.833.797,93
03	Mal Hiz. Alım Gid.	118.094.705,00	97.267.780,65	121.121.382,77	117.316.345,72	155.940.198,00	62.163.468,35
05	Cari Transferler	10.953.001,00	9.389.534,01	10.584.425,00	9.476.368,12	11.957.016,00	6.654.779,60
06	Sermaye Giderleri	332.114.227,00	199.285.648,08	317.068.583,38	307.928.534,84	301.750.882,00	95.335.600
07	Sermaye Transferleri	16.347.157,00	16.158.236,17	10.075.001,00	9.689.885,89	17.820.000,00	16.569.174,81
08	Borç Verme	1,00	0,00	1,00	0,00	1.000,00	0,00
09	Yedek Ödenekler	8.365,00				44.413.500,00	0,00
	<b>TOPLAM</b>	<b>530.500.000,00</b>	<b>370.116.872,92</b>	<b>515.000.000,00</b>	<b>495.640.697,82</b>	<b>600.000.000,00</b>	<b>214.798.628,87</b>

2012 yılı gider bütçesi olarak 530.500.000,00 ₺ bütçe ödeneğine karşılık yılı içerisinde 370.116.872,92 ₺ harcandığı ve giderlerin % 70 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

2013 yılı gider bütçesi olarak 515.000.000,00 ₺ bütçe ödeneğine karşılık yılı içerisinde 495.640.697,82 ₺ harcandığı ve giderlerin % 96 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

2014 yılı gider bütçesi olarak 600.000.000,00 ₺ bütçe ödeneğine karşılık 6.ay sonu itibari ile 214.798.628,87 ₺ harcandığı ve giderlerin % 35,80 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

### 2012 - 2014 (OCAK –HAZİRAN ) EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE GELİR CETVELİ

Kod	Ekonomik Kodun Adı	2012 Bütçe Ödeneği	Gelir Tutarı	2013 Bütçe Ödeneği	Gelir Tutarı	2014 Bütçe Ödeneği	Gelir Tutarı 6.aylık
01	Vergi Gelirleri	6.809.000,00	5.912.116,20	7.171.000,00	10.307.006,08	8.906.000,00	4.415.118,23
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	146.410.000,00	180.557.480,63	169.576.000,00	206.689.687,30	213.736.000,00	119.832.597,43
04	Alınan Bağış ve Yardımlar	51.500.000,00	743.961,00	11.500.000,00	1.494.071,36	11.500.000,00	50.867,00
05	Diğer Gelirler	194.881.000,00	205.707.966,66	201.376.000,00	250.457.073,35	282.343.000,00	184.655.542,27
06	Sermaye Gelirleri	115.400.000,00	38.268.151,74	75.377.000,00	127.835.603,24	33.515.000,00	72.575.217,10
		515.000.000,00	431.189.676,23	465.000.000,00	596.783.441,33	550.000.000,00	381.529.342,03
09	(-) RED VE İADELER	0,00	112.270.717,05	0,00	120.763.531,02	0,00	61.211.203,07
	<b>TOPLAM</b>	<b>515.000.000,00</b>	<b>318.918.959,18</b>	<b>465.000.000,00</b>	<b>476.019.910,31</b>	<b>550.000.000,00</b>	<b>320.318.138,96</b>

2012 yılı gelir bütçesi olarak 515.000.000,00 ₺ gelir tahmininde bulunulmuş ve 318.918.959,18 ₺ gelir elde edilerek % 61,92 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılı gelir bütçesi olarak 465.000.000,00 ₺ gelir tahmininde bulunulmuş ve 476.019.910,31 ₺ gelir elde edilerek % 102,37 olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılı gelir bütçesi olarak 550.000.000,00 ₺ gelir tahmininde bulunulmuş ve 2014 yılı ilk 6 aylık gelir gerçekleşmesi 320.318.138,96 ₺ gelir elde edilerek % 58,23 olarak gerçekleşmiştir.

## FİZİKİ KAYNAKLAR LİSTESİ

FİZİKSEL KAYNAKLAR LİSTESİ			
Türü	İlçe	Birim Metrekare/Adet	Açıklama
<b>HİZMET BİNALARI</b>			
Merkez hizmet binası ve müştemilatı	Kocasinan	18.100 m <sup>2</sup>	
Asfalt şantiyesi ve idare binası	Melikgazi	84.000 m <sup>2</sup>	
Makine ikmal atölyesi ve hizmet binaları	Kocasinan	108.000 m <sup>2</sup>	Karpuzatan atölye
Yol yapım şube müdürlüğü atölyesi	Kocasinan	4.000 m <sup>2</sup>	
Makine ikmal atölyesi ve hizmet binaları	Melikgazi	10.000 m <sup>2</sup>	Beyazşehir
Ek Hizmet Binası	Kocasinan	35.619 m <sup>2</sup>	Mevlana Mah. Çevreyol üzeri
Otogar kompleksi	Kocasinan	89.000 1 Adet	10 yıl süreyle kiraya verildi
Kedi bakım evi	Kocasinan	500 m <sup>2</sup> 1 Adet	
Köpek barınma evi	Kocasinan	2400 m <sup>2</sup> 1adet	
Beştepeler hayvanat bahçesi	Melikgazi	1 Adet	
Mezarlık	Melikgazi Kocasinan	7 Adet	Şehir mezarlığı, Gesi, İldem, Argıncık, Ambar, Taşlı burun, Bülbül pınarı,
Sosyal hizmetler	Melikgazi	1 Adet	Aşevi
Sosyal hizmetler	Kocasinan	9 Adet	Aşevi
Sosyal hizmetler	Melikgazi	1 Adet	İdari bina
Çöp transfer istasyonu	Kocasinan	1 Adet	
Huzurevi kompleksi	Kocasinan	16.600 m <sup>2</sup>	
Sosyal yardım ve ekmek büfesi	Melikgazi	3 Adet	
Sosyal yardım ve ekmek büfesi	Kocasinan	8 Adet	
<b>ZABITA HİZMET BİNALARI</b>			
Kale zabıta karakolu	Melikgazi	70 m <sup>2</sup> 1 Adet	Orduevi altgeçidi içerisinde
Merkez zabıta karakolu	Kocasinan	80 m <sup>2</sup> 1 Adet	Mimarsinan parkı içi
Hal zabıta karakolu	Kocasinan	30 m <sup>2</sup> 1 Adet	Hal içi
Erciyes zabıta amirliği	Melikgazi	80 m <sup>2</sup> 1 Adet	Erciyes kayak merkezi
Erciyes serçer zabıta amirliği	Hacılar	20 m <sup>2</sup> 1 Adet	Erciyes serçer y. kayak merk.
Anbar zabıta amirliği	Melikgazi	100 m <sup>2</sup> 1 Adet	Anbar ağaç işleri yanı
<b>İTFAIYE BİNALARI</b>			
Merkez itfaiye binası	Kocasinan	8.225,70 m <sup>2</sup>	5000 m <sup>2</sup> kapalı alan
Talas grup amirliği binası	Talas	1.668,00 m <sup>2</sup>	400 m <sup>2</sup> kapalı alan
Belsin grup amirliği binası	Melikgazi	16.00,00 m <sup>2</sup>	600 m <sup>2</sup> kapalı alan
Beyazşehir grup amirliği binası	Kocasinan	8.377,00 m <sup>2</sup>	370 m <sup>2</sup> kapalı alan
İncesu grup amirliği binası	İncesu	4.166,00 m <sup>2</sup>	370 m <sup>2</sup> kapalı alan
Erkilet grup amirliği binası	Kocasinan	4.710,00 m <sup>2</sup>	370 m <sup>2</sup> kapalı alan

Tomarza itfaiye grup amirliği	Tomarza	200,00 m <sup>2</sup>	Arsa dâhil
İtfaiye eğitim merkezi	Melikgazi	16.000,00 m <sup>2</sup>	Eğitim merkezi ile belsin itfaiye grup amirliği aynı arsa içerisinde
<b>DÜKKÂNLAR</b>			
Yer altı arşısı dükkânları	Kocasinan	67Adet	15 adet milli emlak ve belediye hisseli
Hunat arşısı	Melikgazi	353 adet	Kaleiçi bark. Esnf. koop. tarafından işletilmekte.
Düvenönü alt geçit dükkânları	Melikgazi	12 Adet	22 m <sup>2</sup> 'lik, kirada bulunan dük.
iekiler pasajı dükkânlar	Melikgazi	14 Adet	9 m <sup>2</sup> 'lik, kiraya verilen dük.
Hunat alt geçidi dükkânlar	Melikgazi	12 Adet	29 m <sup>2</sup> 'lik, kiraya verilen dük.
Melikgazi alt geçidi dükkânlar	Melikgazi	20 Adet	30 m <sup>2</sup> 'lik, kiraya verilen dük.
Kocasinan geçidi dükkânlar	Kocasinan	18 Adet	30 m <sup>2</sup> 'lik, kiraya verilen dük.
Ordu evi önü alt geçidi dükkânlar	Kocasinan	12 Adet	32 m <sup>2</sup> 'lik, kiraya verilen dük.
Meydan kaleönü dükkânlar	Melikgazi	3 Adet	54 m <sup>2</sup> 'lik büyüklüğünde, kiraya verilen dükkânlar
Sakatatılar arşısı dükkânlar	Melikgazi	27 Adet	Kiraya verilen dükkânlar.
Halii dükkânlar	Melikgazi	118 adet	Kiraya verilen dükkânlar.
Hal içi lokanta-otopark-kantar	Kocasinan	1 Adet	Kiraya verilen dükkânlar.
Erciyes'teki dükkânlar	Melikgazi	22 Adet	13 adet kayak merkezinde- 7 adet eşme başı dükkânlar- 1 adet lokanta -1 adet market yeri
Hacılardaki dükkânlar	Hacılar	6 Adet	3 dükkân, 3 kafeterya
Doğu terminali dükkânlar	Kocasinan	20 Adet	Dernek tarafından işletiliyor.
<b>PARK/YEŞİL ALAN</b>			
Bakımı yapılan yeşil alan miktarı		4.134.700 m <sup>2</sup>	Toplam: 6.152.300 m <sup>2</sup>
Bakımı yapılan ağaçlık alan		2.017.600 m <sup>2</sup>	
<b>KÜLTÜR - SANAT</b>			
Kültür Sanat Merkezi	Kocasinan	1 Adet	1300 kişilik kültür ve sanat merkezi 9 Mart 2013 günü hizmete açılmıştır
<b>SPOR VE SOSYAL TESİSLER</b>			
Kadir Has Spor Stadyumu	Melikgazi	190.000 m <sup>2</sup>	2009 yılında hizmete girmiştir. 32.800 koltuk kapasiteli
Kadir Has Kongre Merkezi	Kocasinan	30.000 m <sup>2</sup>	2008 yılında hizmete girmiştir. 7.200 kişilik kapasiteli.
Sümer Yüzme Havuzu Ve Spor Merkezi	Kocasinan	9.676 m <sup>2</sup>	2004 yılında hizmete girmiştir
Erkilet Spor Merkezi	Kocasinan	450 m <sup>2</sup>	2011 yılında hizmete girmiştir
Fuar Sağlıklı Yaşam Merkezi	Kocasinan	450 m <sup>2</sup>	2011 yılında hizmete girmiştir
Talas Toki Sosyal ve Spor Tesisleri	Talas	8.102 m <sup>2</sup>	2011 yılında hizmete girmiştir
Bayanlar Spor Merkezi	Kocasinan	600 m <sup>2</sup>	2003 yılında hizmete girmiştir.

Beyazşehir Spor Kompleksi	Kocasinan	1004 m <sup>2</sup>	2013 yılı Aralık ayında hizmet vermeye başlamıştır.
Yeşil Mahalle Halı Saha	Kocasinan	2500 m <sup>2</sup>	2004 yılında hizmete girmiştir.
Belsin Yüzme Havuzu	Melikgazi	2.044 m <sup>2</sup>	2003 yılında hizmete girmiştir
Anadolu Harikalar Diyarı Hayvanat Bahçesi	Kocasinan	180.000 m <sup>2</sup>	2013 yılında hizmet vermeye başlamıştır.
Anadolu Harikalar Diyarı Sukaypark	Kocasinan	2 gölet mevcut (3.000.m <sup>2</sup> , 30.000 m <sup>2</sup> alanda	10.000 m <sup>2</sup> üzerinde 1900 m <sup>2</sup> kapalı alanlı.
Anadolu Harikalar Diyarı Spor Tesisleri	Kocasinan	37.000 m <sup>2</sup>	2013 yılında hizmet vermeye başlamıştır. 1'i toprak zeminli 9 adet tenis kortu, 3 adet basketbol/voleybol sahası, 3 adet mini futbol sahası ve soyunma odalarından oluşmaktadır
Anadolu Harikalar Diyarı Buz Pateni Pisti	Kocasinan	450 metrekare	10.000 m <sup>2</sup> üzerinde 1900 m <sup>2</sup> kapalı alan 450 doğal buz pisti 2013 yılında hizmet vermeye başlamıştır
<b>HOBİ BAHÇELERİ</b>			
Altınoluk Hobi Bahçesi	Melikgazi	50.000 m <sup>2</sup>	236 adet bahçe mevcuttur.
Beştepeler Hobi Bahçesi	Melikgazi	50.000 m <sup>2</sup>	204 adet bahçe mevcuttur.
Karpuzatan Hobi Bahçesi	Kocasinan	165.000 m <sup>2</sup>	703 adet bahçe mevcuttur.
Selçuklu Hobi Bahçesi	Melikgazi	50.000 m <sup>2</sup>	186 adet bahçe mevcuttur.
Cırgalan Hobi Bahçesi	Kocasinan	100.000 m <sup>2</sup>	458 adet bahçe mevcuttur.
<b>KÜTÜPHANELER</b>			
Merkez Kütüphanesi	Kocasinan		270 kişi kapasiteli
Gevher Nesibe Kütüphanesi	Kocasinan		140 kişi kapasiteli
Belsin Kütüphanesi	Melikgazi		140 kişi kapasiteli
<b>TIYATROLAR</b>			
Şehir Tiyatrosu	Kocasinan	1 adet	544 Koltuklu
<b>MÜZELER</b>			
Kent ve Mimarsinan Müzesi	Kocasinan	1adet 400 m <sup>2</sup>	
<b>ÇOK KATLI OTOPARKLAR</b>			
Tacettin Veli Otoparkı	Melikgazi	3.230 m <sup>2</sup>	480 araç kapasiteli, 5 katlı
Beğendik Otoparkı	Melikgazi	3.750 m <sup>2</sup>	524 araç kapasiteli,5 katlı
Kurşunlu Otoparkı	Kocasinan	9.690 m <sup>2</sup>	557 araç kapasiteli
Hunat Katlı Oto Parkı	Melikgazi	19.500 m <sup>2</sup>	400 araç kapasiteli
Bedesten Otoparkı	Melikgazi		520 araç kapasiteli
Kiçikapı	Melikgazi		80 araç kapasiteli

<b>MEZARLIKLAR</b>			
Şehir Mezarlığı	Melikgazi	1.019.800 m <sup>2</sup>	
Gesi –İldem Mezarlığı	Melikgazi	85.600 m <sup>2</sup>	
Argıncık Mezarlığı	Kocasinan	92.000 m <sup>2</sup>	
Ambar Mezarlığı	Melikgazi	20.700 m <sup>2</sup>	
Bülbül Pınarı Mezarlığı (Erkilet)	Kocasinan	133.000 m <sup>2</sup>	
Gayri Müslim Mezarlığı	Melikgazi	7.300 m <sup>2</sup>	
<b>CENAZE ARAÇLARI</b>			
Cenaze arabası ve yıkama aracı		12 Adet	8 cenaze taşıma+4 cenaze yıkama
<b>TAŞIT ARAÇLARI</b>			
Otomobil		6 Adet	
Otobüs		2 Adet	
Minibüs		2 Adet	
Midibüs		1 Adet	
ATV Motor		5 Adet	
<b>ZABITA ARAÇLARI</b>			
Minibüs		2 Adet	
Çift kabinli Kamyonet		3Adet	
Kapalı Kasa Kamyonet		3 Adet	
<b>İTFAİYE ARAÇLARI</b>			
55 mt. Merdivenli araç		1 Adet	
54 mt. Merdivenli araç		1 Adet	
42 mt. Merdivenli araç		1 Adet	
32 mt. Merdivenli araç		1 Adet	
26 mt. Merdivenli çok maksatlı araç		2 Adet	
18 mt. Merdivenli araç		6 Adet	
12 mt. Merdivenli araç		4 Adet	
4x4 çift kabinli arazi tipi itfaiye aracı		2 Adet	
Çok maksatlı araç		7 Adet	
Dar alan aracı		15 Adet	
Su ikmal aracı		8 Adet	
Kılavuz aracı		1 Adet	
Pikap (çift kabin)		1 Adet	
Binek aracı		1 Adet	
Hasta nakil aracı		1 Adet	
İtfaiye su alma vanası		750 Adet	
Yangına yaklaşma elbisesi		160 Adet	

Ayırıcı/kesici alet		10 Adet	
Atlama yatağı		6 Adet	
Elektrikli köpük jeneratörü		5 Adet	
Portatif köpüklü yangın söndürme cihazı (hı cafs)		8 Adet	
Sırtta taşınabilir sulu yangın söndürme cihazı		18 Adet	
Hortum köprüsü (set)		6 Adet	
Turbex (köpük jeneratörü)		1 Adet	
Temiz hava solunum seti		65 Adet	
Temiz hava solunum tüpü		115 Adet	
Temiz hava dolun cihazı		3 Adet	
Teleskopik merdiven		8 Adet	
Mekanik kurtarma kiti		6 Adet	
Elektrik jeneratörü (bina tipi)		5 Adet	
Elektrik jeneratörü (portatif)		6 Adet	
Gaz dedektörü (4 lü)		8 Adet	
Motopomp		7 Adet	
Elektrikli dalgıç pompa		45 Adet	
Enkaz altı görüntüleme kamerası		1 Adet	
Su altı görüntüleme kamerası		2 Adet	
Enkaz altı akustik dinleme cihazı		1 Adet	
Hava yastığı set		4 Adet	
Tilki kuyruk testere		3 Adet	
Kapı açma kiti		6 Adet	
Sahra tipi şişme çadır		1 Adet	
Tripot ve liberatör		2 Adet	
Ağaç hızarı (benzin motorlu)		8 Adet	
Kombi testere (benzin motorlu)		8 Adet	
Kıvılcımsız testere		8 Adet	
Kırıcı		5 Adet	
Kırıcı-delici		3 Adet	
Aspiratör (benzin motorlu)		1 Adet	
Duman aspiratörü		3 Adet	
Kkt yangın söndürme cihazı		40 Adet	
Kaynak makinesi		1 Adet	
Akü şarj cihazı		1 Adet	
Basınçlı su püskürtme makinesi		1 Adet	
Hidrolik krika		2 Adet	
Timsah krika		1 Adet	

<b>BELEDİYE OTOBÜSLERİ ve RAYLI SİSTEM ARAÇLARI</b>			
Otobüs		160 Adet	
Tramvay		38 Adet	
<b>İŞ MAKİNESİ / TAŞITLAR</b>			
Kamyon		52 Adet	
Kamyonet		5 Adet	
Bomlu kamyonet		1 Adet	
Kamyonet kapalı kasa		3 Adet	
Çift kabinli kamyonet		6 Adet	
Pikap		3 Adet	
Dozer		5 Adet	
Greyder		18 Adet	
Asfalt Finişeri		4 Adet	
Silindir		16 Adet	
Arazöz		6 Adet	
Asfalt plenti		2 Adet	
Asfalt distiribitörü		3 Adet	
Kepçe		3 Adet	
Kepçe		1 Adet	Mini kepçe
Traktör		2 Adet	
Yol süpürme aracı		3 Adet	
Ağaç sökme makinesi		2 Adet	
Çim biçme makinesi		9 Adet	
Akaryakıt ikmal tankeri (kamyon)		2 Adet	
Kompresör		2 Adet	
Forklift (Mikro yükleyici)		7 Adet	
Vinç		4 Adet	
Jeneratör		15 Adet	
Tır		3 Adet	
Su tankeri		2 Adet	
Yol çizgi makinesi		3 Adet	
Su tankeri		5 Adet	



## E-PAYDAŞ ANALİZİ

### Paydaşların belirlenmesi (Neden paydaş?)

#### Paydaşların tesbiti önceliklendirilmesi

**1. İç Paydaşlar:** Kurumdan etkilenen veya kurumu etkileyen kurum içindeki kişi, grup veya (varsa) ilgili/bağlı kuruluşlardır. Kurumun çalışanları, yöneticileri iç paydaşlara örnek olarak verilebilir.

**2. Dış Paydaşlar:** Kurumdan etkilenen veya kurumu etkileyen kurum dışındaki kişi, grup veya kuruluşlardır. Kurum faaliyetleriyle ilişkisi olan diğer kamu ve özel sektör kuruluşları, kuruluşa girdi sağlayanlar, sendikalar, ilgili sektör birlikleri dış paydaşlara örnek olarak verilebilir.( Kanunla bağlı olduğumuz. Hiçbir zaman ayırlamayacağımız. İşbirliği yapmak zorunda olduğumuz ortaklar) Stratejik ortak

#### 3. Vatandaşlar (Müşteriler – Yararlanıcılar)

Kurumun ürettiği ürün ve hizmetleri alan, kullanan veya bunlardan yararlanan kişi, grup veya kuruluşlardır. Müşteriler dış paydaşların alt kümesidir.

### İÇ PAYDAŞLAR

- ✚ Mali Hizmetler Daire Başkanlığı
- ✚ Fen İşleri Daire Başkanlığı
- ✚ Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı
- ✚ Makina İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı
- ✚ Fen İşleri Daire Başkanlığı
- ✚ Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı
- ✚ Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
- ✚ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- ✚ Hukuk Müşavirliği
- ✚ Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı
- ✚ Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
- ✚ Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı
- ✚ Yapı Kontrol Daire Başkanlığı
- ✚ Zabıta Daire Başkanlığı
- ✚ Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı
- ✚ İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı
- ✚ İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı
- ✚ İtfaiye Daire Başkanlığı
- ✚ İtfaiye Daire Başkanlığı
- ✚ İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı
- ✚ Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
- ✚ Sivil Savunma Uzmanlığı

## İç Paydaş Anketi Değerlendirme:

Stratejik plan hazırlamada pesonelimizin görüşleri alınması ve katılımının sağlanması amacıyla 10 sorudan oluşan bir anket düzenlenmiştir.

Ankette katılanların istihdam durum ve sayıları şu şekilde gerçekleşmiştir.

Memur: 202 kişi, İşçi: 39, G. İşçi: 3, Sözleşmeli: 1, personel tarafından doldurulmuştur.

Genel itibari ile tüm birimlerimiz ankete katılmışlardır. Tüm birimlerden temsilen bir katılım olduğundan örneklem metoduyla sonuçlar genellenerek değerlendirilmektedir. En fazla mevcut personel sayısına göre değerlendirildiğinde % 94 oranında Zabıta Daire Başkanlığından katılım olmuştur.

✚ İç paydaşların (çalışan) sağlıklı bir değerlendirme yapılabilmesi için fiili görev yaptığı birim seçilerek değerlendirme yapıları istenmiştir.

✚ Ankete katılan çalışanlarımızın % 10,2'si İlköğretim, % 35,9'ü Lise, % 17,1'i Ön Lisans, % 30,6'sı Lisans , % 5,71'i Yüksek Lisans , % 0,4'ü Doktora olarak eğitimlerini belirtmişlerdir.

✚ Sorular çoktan seçmeli (Çok memnunum, Memnunum, Memnun değilim, Hiç memnun değilim, Kararsızım) olarak hazırlanmıştır.

✚ Belediyemizce düzenlenen hizmet içi eğitimler konusundaki ; % 54,3'ü çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 40'ı ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 5,72'i ise kararsız kalmıştır.

✚ Belediyemizin çalışma ortam ve çalışma koşullarındaki % 52,65'i çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 44,10'i ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 3,27'si ise kararsız kalmıştır.

✚ Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda öneri, şikâyet ve istekler dikkate alınarak gereği yapılmaya çalışılır konusundaki % 52,28'i çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 42,40'ı ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 4,9'u ise kararsız kalmıştır.

✚ Yöneticilerinize her türlü problemlerinizi iletebilme konusundaki, % 55,5'i çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 41,3'u ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 3,27'si ise kararsız kalmıştır.

✚ Belediyemizde çalışanların kişisel ve kariyer gelişimine, destek verilmektedir % 36,37'si çok memnun veya memnun olduğunu belirtmiş, % 58,3'ü ise memnun değilim veya hiç memnun olmadığını belirtmiştir, % 5,31'i ise kararsız kalmıştır.

✚ 10 soruda ise doldurmalı personel önerileri kısmından oluşmuştur. Çalışanlarımıza “Belediyemizin daha iyi hizmet üretmesi için ne gibi değişiklikler veya yenilikler yapılmalı konusundaki önerileriniz nelerdir?” sorusu yönetilmiştir.

İç paydaş anket sonuçları analiz edilerek gerekli düzenleme ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

## **DIŞ PAYDAŞLAR**

### **Öncelik Sıralamasına Göre**

- ✚ İçişleri Bakanlığı
- ✚ 16 ilçe Belediyesi
- ✚ Kayseri Valiliği
- ✚ İl Emniyet Müdürlüğü
- ✚ Sayıştay
- ✚ Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi
- ✚ Maliye Bakanlığı
- ✚ Muhtarlar
- ✚ Kayseri ve Cıvarı Elektrik Türk Aş.
- ✚ Kayseri Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği
- ✚ Kayseri Ticaret Odası
- ✚ Kayseri Sanayi Odası
- ✚ İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- ✚ Kayserigaz Genel Müdürlüğü
- ✚ Kara Yolları 6.Bölge Müdürlüğü
- ✚ Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı
- ✚ Kayseri İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü
- ✚ 16 İlçe Kaymakamlığı
- ✚ Kayseri Defterdarlığı
- ✚ Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
- ✚ Kayseri İl nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
- ✚ Kalkınma Bakanlığı
- ✚ İller Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
- ✚ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
- ✚ DSİ 12. Bölge Müdürlüğü
- ✚ Kamu İhale Kurumu Başkanlığı
- ✚ Melikşah Üniversitesi
- ✚ Erciyes Üniversitesi
- ✚ Abdullah Gül Üniversitesi
- ✚ Nuh Naci Yazgan Üniversitesi
- ✚ Kayseri İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü
- ✚ Türk Telekom İl Müdürlüğü
- ✚ Basın İlan Kurumu Kayseri Şubesi
- ✚ Kayseri Tapu ve Kadastro XI. Bölge Müdürlüğü
- ✚ Milli Savunma Bakanlığı
- ✚ Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
- ✚ Vakıflar Kayseri Bölge Müdürlüğü
- ✚ Mahalli İdareler İl Müdürlüğü
- ✚ Milli Eğitim Bakanlığı
- ✚ Ekonomi Bakanlığı
- ✚ Kültür ve Turizm Bakanlığı
- ✚ Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
- ✚ Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
- ✚ Kayseri Sağlık Müdürlüğü
- ✚ Kayseri Halk Sağlığı Müdürlüğü
- ✚ İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- ✚ Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü

## Dış Paydaş Anketi Değerlendirme:

Dış paydaşlarımıza 18 sorudan oluşan bir anket formu oluşturulmuştur. Birimlerimizce belirlenen 76 farklı kamu ve sivil toplum kuruluşuna ve 53 mahalle muhtarına (16 ilçe) dış paydaş anketi gönderilerek link üzerinden doldurmaları istenmiştir. 49 kamu ve sivil toplum kuruluşundan, 7 mahalle muhtarından olmak üzere 139 katılım olmuştur. Dış paydaş anketine bazı paydaşlardan çoklu katılım gerçekleşmiştir.

Katılımcılarımızın cinsiyet durumlarına göre değerlendirdiğimizde;  
% 43,16'sı kadın, % 56,83'ü erkeklerden oluşmuştur.

Yaş itibati ile olarak değerlendirildiğinde;  
% 72,65'ini 25-44 yaş arasındakiler,  
% 25,89'ünü 44-64 yaş arasındakiler,  
% 1,43'ünü ise 65 yaş ve üstündekiler tarafından değerlendirmede bulunmuşlardır.

Belediye hizmetlerinin takibinde;  
%74,81'i kurumun internet sitesinden ve yazılı ve görsel medya aracılığı ile ulaştığını seçerken,  
%12,94'ü belediyemiz etkinlikleri ve yayınları aracılığı ile ulaştığını,  
% 7,91'i yapılan ortak çalışmalarından,  
% 4,31 Sosyal medya (Twitter, Facebook vb.) bilgi edindiklerini belirtmişlerdir.

Belediyemiz görev ve yetkileri konusunda;  
% 82,72 Tamamen, Büyük ölçüde, Kısmen bilgi sahibi olarak değerlendirme yaptığını belirtmişlerdir.  
% 17,25 Hiç, Kararsızım olarak değerlendirmede bulunmuşlardır.

Belediyemizin sunduğu hizmetler hakkında;  
% 87,77'si Tamamen, Büyük ölçüde, Kısmen bilgi sahibi olduğunu,  
% 12,23'ü ise sunulan belediye hizmetlerinden bilgi düzeyini (Hiç, Kararsızım) olarak doldurmuşlardır.

Dış paydaşlarca belediyemiz tarafından yürütülen faaliyetlerden başarılı gördüğümüz çalışmalar ilk üç sırayı;

- 1.Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Hizmetleri,
2. Ulaşım Hizmetleri,
3. Kültür ve Sosyal İşler Hizmetleri olarak sıralanmıştır.

Dış paydaşlarımızdan Belediyemizi genel olarak yürüttüğü faaliyetlerden  
% 88,49'u başarılı bulduğunu,  
% 1,44'ü Başarısız,  
% 10,07'si Kararsız kalarak değerlendirmede bulunmuşlardır.

Belediyemizin faaliyetlerinden önemli gördükleri ilk üç sıralama ise şöyle gerçekleşmiştir;

1. Ulaşım Hizmetleri,
2. Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Hizmetleri,
3. İmar Hizmetleri olarak sıralanmıştır.

**Bu sonraki sorular açık uçlu soru şeklinde hazırlanmış ve katılımcılardan görüşleri belirtilmesi istenmiştir öne çıkan görüş ve öneriler aşağıda yer verilmiştir.**

**Kurumunuzun Kayseri Büyükşehir Belediyesi ile işbirliği yaptığı en önemli 3 konuyu belirtiniz. Sorusuna verilen cevaplar sunduğumuz ana hizmetler olarak sıralayacak olursak şu şekilde olmuştur.**

- ✚ Fen İşleri Hizmetleri (AYKOME, UKOME, yollar, çevre düzenlemesi, köprülü kavşaklar, okul onarımları vb. hizmetler)
- ✚ Ulaşım ve Raylı Sistem Hizmetleri
- ✚ Sosyal Hizmetler (İhtiyaç sahiplerine gıda yardımı vs.)
- ✚ Çevre Koruma ve Kont. Hiz. (Tıbbi atıkların bertaraf edilmesi, çevre sağlığı)

**Kurumunuzun Kayseri Büyükşehir Belediyesi ile işbirliği yapmasını düşündüğünüz en önemli 3 konuyu belirtiniz sorusunu cevaben;**

**İlçe Belediye Talepleri:** Alt yapı ve üst yapı çalışmaları, imar, fen işleri, sosyal kültürel etkinlikler, gençlik merkezleri gibi işbirliği yapılması istenen konulardır.

#### **İlimizdeki Resmi ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Talepleri:**

**Üniversiteler:** Kentsel dönüşüm, sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerde işbirliği

**Muhtarlıklar:** Yeni caddelerin açılması, ulaşım güzergâhlarının yeni bir düzene konması, çevre ve hava kirliliğinde belediyemizin yaptırımında kararlı olması. Yeni katılan ilçelerin mezarlık ve çevre düzenlemesi talebi,

**Kaymakamlıklar:** Gençleri kötü alışkanlıklardan uzak tutma amaçlı, gençlik hizmetleri ve spor müdürlüğünün faaliyet konularında ortak projeler, Kent parkları için yer tahsisi ve işbirliği, Okulların fiziki altyapıları ve çevre düzenlemesi

**İl Sağlık ve Halk Sağlık Müdürlükleri:** Eğitim ve etkinliklerde ulaşım, konferans salonu. Afişlerin billboardlar da sergilenmesi vb. etkinliklerde daha fazla desteklenmesi. Geri dönüşüm hizmetleri, evde sağlık hizmetleri konusunda ve belediyeye ait alanlarda yeni aile sağlığı merkezi kurulmasına konuları öne çıkmıştır.

**Karayolları 6.Bölge Müdürlüğü:** Çevre yollar, kavşak, viyadük ve üst geçitler, karayollarına ait güzergahlara da 18. madde uygulanarak yol koridorunun boşaltılması, Yol çalışmalarında iyi koordine olup aynı yeri farklı kurumların birden fazla çalışma yapıp yazboz olmaması.

**Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü:** Sosyal ve kültürel alanda yapacağımız faaliyetlerde destek olunması

**Ticaret ve Sanayi Odaları:** Meslek komitelerinin kümelenme ve siteleşme konusundaki talepleri ile ilgili olarak, Yurt dışı seyahatlerinde işbirliği yapılması istenmektedir.

**Milli Eğitim Müdürlükleri:** Eğitim alanındaki sosyal ve kültürel faaliyetler, projeler okulların yapım, onarım işleri

**İller Bankası:** İmar iyileştirme faaliyetleri, kentsel dönüşüm hizmetleri, finansal faaliyetler

**Kamu İhale Kurumu:** Gerektiğinde ihale mevzuatı eğitimi, Uygulamada karşılaşılan genel nitelikli sorunlarda görüş verilmesi

**Kayseri İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü:** Tescilli taşınmazlarda KUDEB işbirliği, kültürel etkinliklerle ilgili gün ve haftalarda maddi, araç gereç yönünden destek, kültürel faaliyetlerde işbirliği, Büyük bir kütüphane binası yapılması için öncülük edilmesi.

**Kayseri İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü:** Tarım Kampusu Projesi (tüm tarım kurum ve kuruluşlarının bir arada hizmet verebileceği bir yerleşke) elma yetiştiriciliği(klasik elma bahçelerinin bodur-yarı bodur bahçelere dönüştürülmesi) projesi, küçükbaş ve büyükbaş hayvancılığın geliştirilmesi projesine destek verilmesi

**Kayseri İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü:** TAMP (Türkiye Afet Müdahale Planı)-(İl Bazında) ve AFEBİS (Afet Bilgi Sistemi) Projelerinde işbirliği yapılması şeklinde belirtmişlerdir.

**Kayseri Büyükşehir Belediyesinin çalışmalarında öncelik vermesini düşündüğünüz alanlar nelerdir? Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar şu şekilde sıralanmıştır.**

- ✚ Köprülü kavşaklar (DSİ, TCK, Düven önü, Tuna, İstasyon, Fuar )acilen yapılması
- ✚ Alt ve üst geçitler yapılması
- ✚ Çarpık yapılaşmanın önlenmesi
- ✚ Ulaşım hizmetleri ve sinyalizasyon, demir yolu yaygınlaştırılması.
- ✚ İmar Hizmetlerinin planlanarak yapılması
- ✚ İlçelerden il merkezine ve köylerden ilçelere yapılan ulaşım hizmetlerinin standarda kavuşturulması
- ✚ Büyük şehir standartlarının (imar, ulaştırma, park bahçeler, mezarlıklar, kanalizasyon, içme suyu kalitesi vb) alanlarda ilçelerde de yükseltilmesi

**Belediye ile ilgili iş ve işlemlerinizi yaparken karşılaştığınız en önemli sorunlar nelerdir? Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar şu şekilde gerçekleşmiştir.**

- ✚ Belediyemizle ilgili karşılaştıkları sorular ile ilgili 139 dış paydaş katılımcı arasından 96' sı her hangi bir sorun yaşanmadığından, diğer geri kalan katılımcılar işe bürokratik iş ve işlemlerin fazlalığı, alt yapı koordinasyonunun sağlanamaması, işlerle ilgili muhatap bulma zorluğu, imar planlarında tadilat işlemlerinin uzun sürmesi öne çıkmaktadır.

**Belediyemizin size göre güçlü yönlerinin öncelik sırasına göre belirtiniz. (Güçlü yönler) Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar güçlü yönler şu şekilde sıralanmıştır.**

- ✚ Başkanımızın güçlü ve kararlı olması maddi anlamda gelir getirici projeler yapılması ve daima yeniliğe açık olması.
- ✚ Borçsuz belediye olmasından dolayı hızlı ve kolay yatırım yapabilmesi,
- ✚ Halkla Belediye arasındaki uyum
- ✚ Mali durum ve kaynak yaratma becerisi,
- ✚ Proje üretme ve hayata geçirebilme gücü,
- ✚ Yeterli ve güçlü ekip ve donanım potansiyeli,
- ✚ Mevzuata hâkim ve idareciliği iyi bilen bir belediye başkanı, bilinçli bürokrat, teknik alt yapı
- ✚ Katı atık depolama sahasının bulunması
- ✚ Altyapı hizmetlerinin yeterliliği
- ✚ İyi planlanmış bir şehir ve güçlü bir imar planı
- ✚ Vizyon sahibi olması
- ✚ Belediyecilikte tecrübe birikiminin olması
- ✚ Gelir kaynaklarının çeşitliliği, yetişmiş personel, araç ve imkânların olması.
- ✚ Belediye çalışanlarının çok disiplinli olması
- ✚ Merkezi yönetimle ile uyumlu çalışması, belediyenin doğru yönetilmesi.

- + Belediye şirketlerinin faaliyetlerinden duyulan memnuniyet
- + CBS ( Coğrafi Bilgi Sistemleri) faaliyetlerinin gelişmiş olması

**Belediyemizin size göre genel olarak başarılı olmadığımız ama yapmamız gereken işler nelerdir?(Zayıf yönler) Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar zayıf yönler şu şekilde gerçekleşmiştir.**

- + CBS'nin belediye faaliyetlerinde aktif şekilde kullanılmaması
- + Ar-Ge çalışmalarına yarıncı destek verilmemesi
- + Hava kirliliği denetimlerinin yeterince yapılmaması
- + İmar planı ve yapı denetimine daha çok önem vermemesi.
- + Belediyeye ait sosyal tesislerin azlığı
- + Alt ve üst geçitlerin azlığı
- + Ulaşımında trafik ışıklarının fazlalığı,
- + Belediyede işçilik denetimi yapılmadığından, sürekli yenilenmesi gereken işler doğmakta yol, asfalt, kaldırım gibi bu durum maliyetleri artırmaktadır.
- + Yeni terminal binası ve terminale ulaşım yaşanan zorluklar

**Belediyemizin size göre değerlendirmesi gereken fırsatları nelerdir? (Fırsatlar) Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar fırsatlar şu şekilde sıralanmıştır.**

- + 6360 sayılı kanun hükmünde kararname ve bazı kanunlarda değişiklik yapılması ile 5216 sayılı yeni büyükşehir belediye kanununa göre sınırların il sınırları olması sorumluluğun artırmış fakat ilçelerde bulunan doğal güzellikleri faaliyete geçirip gelir ve vatandaşa iş istihdamı sağlaması
- + Tarihi ve kültürel mirasın varlığının fazlalığı
- + Erciyes dağı mastır projesi ve kış sporları için bir cazibe merkezi olması
- + Düzenli şehirleşmeye müsait coğrafi yapının bulunması
- + Şehrin düz bir alan üzerine kurulmuş olması
- + Kayserinin sanayi ve ticaret şehri olması,
- + İlimizde sanayici ve iş adamlarının ( girişimcilerin ) sayısının fazla olması
- + Çevreyi koruma bilincinin artıyor olması
- + Stratejik konumu
- + Sağlık sektörünün ilimizde gelişmiş olması (sağlık turizmi)
- + 4 üniversitenin varlığı
- + Genç nüfus yoğunluğu
- + Merkez dışı ilçelerdeki hazine arazileri
- + Belediyemize güçlü bir halk desteğinin olması
- + İktidar partisi ile belediye başkanımızın aynı partiden olması

**Belediyemizin size göre değerlendirmesi gereken tehditleri nelerdir? (Tehditler) Sorusuna verilen cevaplardan öne çıkanlar tehditler şu şekilde sıralanmıştır.**

- + Kentin fazla büyümesinden kaynaklanan trafik yoğunluğu ve gelir dağılımındaki bozukluklara bağlı asayiş problemleri,
- + Kültürel değerlerin yeterince korunamaması
- + Sanayinin gelişmiş olması nedeniyle çevre kirliliği oluşma riski
- + Nüfus yoğunluğu ile artan araç trafik sorunu alternatif güzergahların olmaması
- + Şehir içerisinde kalan sanayi ve fabrikalar çevreyi tehdit etmesi (Karpuzatan bölgesindeki kemik fabrikasının nahoş kokusu)

- ✚ Kentte yaşayan işsiz sayısının artması,
- ✚ 6360 sayılı kanunla kırsal alanlara kadar genişlemesi ile ortaya çıkan hedef kitledeki (kent ve kırsal) sosyo ekonomik profil değişikliği
- ✚ Şehrimizde kış aylarında artan hava kirliliği,
- ✚ Nüfus yoğunluğunun merkezde toplanması
- ✚ İlimize olan iç ve dış göçlerin fazla olması
- ✚ Yeterince yağış olmaması
- ✚ Yangın, deprem, sel gibi doğal afetler,
- ✚ Köylerin mahallelere çevrilmesi nedeniyle hizmet altyapısı sorunları.
- ✚ 6360 sayılı yasa ile çalışma ve sorumluluk alanının genişlemesinin oluşturacağı olumsuzluklar

### **Vatandaşlar (Müşteriler-Yararlanıcılar) : Anket Değerlendirme:**

Belediyemiz www.kayseri.bel.tr sayfasına ilk girişte kullanıcıları 2015 -2019 yıllarını kapsayan stratejik planda görüşlerinin alınması amacıyla hazırlandığı ve ankete katılmaları mesajı karşılamıştır. Web sayfasında yayımlanan anketimizde kurumumuz tarafından verilen hizmetleri, hizmet sunulanlar tarafından değerlendirilmesi amaçlanmış ve kendilerine de hizmetlerden önemli gördükleri hizmetleri belirtmeleri istenmiştir.

Vatandaş anketine 640 kişi tarafından katılım gerçekleştirilmiştir. Genel itibari ile kurum hizmetlerinden memnuniyet derecesi çok başarılı ve başarılı ifadeleri toplamı belediyemizin güçlü yönleri olarak değerlendirilecek olursa tüm sorularda ortalama % 61,35 oranında bir memnuniyet söz konusu olmaktadır.

Vatandaş anketi sonuçlarına göre belediyemizin genel değerlendirmesi sonuçlarına göre (Çok Başarılı (% 24,69) + Başarılı (% 52,03)) değerlendirmesinde toplamda % 76,72 başarılı bulmaktadırlar.

#### *Vatandaşların istek ve talepleri konusunda ön plana çıkan istekler:*

- ✚ Altgeçit üstgeçit ve köprülü kavşak eksikliğinin giderilmesi, yollarda bulunan fazla trafik ışığı sorununun düzenlenmesi
- ✚ Halk otobüslerinin denetimsizliği, atık yağ veya 10 numara yağ kullandıkları, şoförlerin vatandaşlara uygun davranışlarda bulunmadığı gibişikâyetleri ön plana çıkmaktadır.
- ✚ Otobüsten otobüse aktarma olmaması
- ✚ Parkların yol kenarlarına değil de daha içerilere yapılması veya planlanması
- ✚ Şehir genelinde alternatif yolların olmaması
- ✚ Asfaltlarda yama sorunu şehirde yamasız yolun olmadığı ve yol ortasına konan rögar kapakların aşırı kot farkının olması
- ✚ İlçelerde park ve gençlere yönelik hizmetlerin olmaması
- ✚ Belediye başkanımızla halk günleri düzenlemeli sorunları bire bir vatandaşın kendinden dinlemeli gibi istek ve önerileri ön plana çıkmaktadır.

En başarılı hizmetlerden ilk beş şu şekilde oluşmaktadır.(Çok Başarılı+Başarılı)

- |  |           |
|--|-----------|
| 1- Park, Bahçe, Hobi ve Mesire Alanları      | : % 81,25 |
| 2- Mezarlık ve Defin Hizmetleri              | : % 79,85 |
| 3- Aşevi ve İlaş Yardımı Hizmetleri          | : % 76,87 |
| 4- Tramvay Taşıma Hizmetleri                 | : % 73,13 |
| 5- İmaj, Tanıtım ve Bilgilendirme Hizmetleri | : % 71,09 |



## GZFT (S.W.O.T) ANALİZİ

### GÜÇLÜ YÖNLER

- ✚ Kurumsal niteliğe sahip bir belediye olması,
- ✚ Başkanımızın güçlü ve kararlı olması maddi anlamda gelir getirici projeler yapılması ve daima yeniliğe açık olması,
- ✚ Karar organlarını kendi bünyesinde taşıyor olması,
- ✚ Evsel atık depolama sahalarından çıkan metan gazının elektrik enerjisine dönüştürülmesi ve şehir şebekesine verilmesi,
- ✚ Borçsuz belediye olmasından dolayı hızlı ve kolay yatırım yapabilmesi,
- ✚ Halkla belediye arasındaki uyum,
- ✚ Katı atık depolama sahasının bulunması,
- ✚ Sosyal belediyecilik anlayışının yerleşmiş olması,
- ✚ İyi planlanmış bir şehir ve güçlü bir imar planı,
- ✚ İmar uygulamalarının çoğunlukla yapılmış olması ve kentsel dönüşümde örnek adımların atılmış olması,
- ✚ Gelir kaynaklarının çeşitliliği, tecrübeli, birikimli ve yetenekli bir personel yapısının olması, araç ve imkânların olması,
- ✚ Belediye çalışanlarının çok disiplinli olması,
- ✚ Merkezi yönetimle uyumlu çalışması, belediyenin doğru yönetilmesi,
- ✚ Belediye şirketlerinin faaliyetlerinden duyulan memnuniyet,
- ✚ CBS ( Coğrafi Bilgi Sistemleri) faaliyetlerinin gelişmiş olması,
- ✚ Bazı hizmetlerin özelleştirme veya hizmet alımı yoluyla yaptırılmasının sağladığı avantajlar,
- ✚ Bilişim altyapısının güçlü olması,
- ✚ Diğer kurumlarla iletişimin güçlü olması,
- ✚ Sahipsiz hayvanlar (kedi ve köpek) için ayrı ayrı barınaklarımızın mevcut olması,
- ✚ Katılımcılığa önem veren anlayışı kurumca benimsenmiş olması,
- ✚ Altyapı işlerinin büyük oranda tamamlanmış olması,
- ✚ Ulaşım Ana Planının olması,
- ✚ Raylı Sistem yapımında idaremiz teknik personelinin yeterli teknik bilgi ve deneyime sahip olması

### ZAYIF YÖNLER

- ✚ Katı atıkların kaynağında, yeterli seviyede ayrıştırılmaması
- ✚ Kurum arşivinin olması
- ✚ CBS'nin belediye faaliyetlerinde aktif şekilde kullanılmaması
- ✚ Ar-Ge çalışmalarına yeri destek verilmemesi
- ✚ Hava kirliliği denetimlerinin yeterince yapılmaması
- ✚ Trafik akışkan hale getirecek alt ve üst geçitlerin azlığı
- ✚ Ulaşımında trafik ışıklarının fazlalığı,
- ✚ Belediyede işçilik denetimi yapılmadığından, sürekli yenilenmesi gereken işler doğmakta yol, asfalt, kaldırım gibi bu durum maliyetleri artırmaktadır.
- ✚ Üniversitelerle işbirliğinin istenen düzeyde olmaması
- ✚ Hizmet içi eğitim ve seminerlerin istenen düzeyde yapılmaması
- ✚ Altyapı yapan kurumların koordinasyon eksikliği
- ✚ Büyükşehir Belediye sınırının genişlemesiyle hizmetin ulaştırılmasında yaşanan zorluk
- ✚ Çalışanları performansına göre ödüllendirme sisteminin olmaması

- ✚ Toplu taşımada kullanılan araçların yaş ortalaması yüksek oluşu
- ✚ Engelliler için ulaşım düzenlemelerinin yetersizliği
- ✚ Ulusal ve Uluslararası fonlardan yeterince yararlanılamaması
- ✚ Hizmetin kolay ulaşması için gerekli olan engelli veri tabanının bulunmaması.
- ✚ Nüfus yoğunluğu ile artan araç trafik sorunu alternatif güzergâhların olmaması

## FIRSATLAR

✚ 6360 sayılı kanun hükmünde kararname ve bazı kanunlarda değişiklik yapılması ile 5216 sayılı yeni büyükşehir belediye kanununa göre sınırların il sınırları olması sorumluluğun artırmış fakat ilçelerde bulunan doğal güzellikleri faaliyete geçirip gelir ve vatandaşa iş istihdamı sağlaması

- ✚ Şehrimizde 4 üniversitenin bulunması
- ✚ Hayırseverler hemşehrilerimizin çok olması
- ✚ Kent genelinde alternatif ısınma kaynaklarının kullanılıyor olması.
- ✚ Çevre ve Orman Bakanlığı'nın bazı yetkilerini yerel yönetimlere devretmesi
- ✚ Çevre yönetimi konusunda mevzuat ve yaptırımlardaki olumlu gelişmeler
- ✚ Kayserinin yenilenebilir enerji kaynaklarına (rüzgar, güneş, jeotermal vb.) sahip olması.

- ✚ Erciyes dağı mastır projesi ve kış sporları için bir cazibe merkezi olması
- ✚ Şehrin düz bir alan üzerine kurulmuş olması
- ✚ Kayserinin sanayi ve ticaret şehri olması,
- ✚ İlimizde sanayici ve iş adamlarının ( girişimcilerin )sayısının fazla olması
- ✚ Çevreyi koruma bilincinin artıyor olması
- ✚ Şehrimizden demir yolu ve şehirlerarası yol güzergâhında olması
- ✚ Sağlık konusunda sadece şehre değil bölgeye hitap ediyor olmamız (sağlık turizmi)
- ✚ Genç nüfus yoğunluğu
- ✚ Merkez dışı ilçelerdeki hazine arazileri
- ✚ Belediyemize güçlü bir halk desteğinin olması
- ✚ İktidar partisi ile belediye başkanımızın aynı partiden olması
- ✚ Elektrik enerjisi temininde rekabetçi bir ortamın var olması
- ✚ 5216 ve 5393 sayılı kanunlarla yetkilerimizin artması.
- ✚ Erciyes Dağı'nda termal kaynağın keşfedilmesi
- ✚ Değişen Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile tüm ilçelerde proje geliştirme olanağı
- ✚ Yeşilhisar - Sarioğlan Banliyö projesi ile yeni bir şehir aksı oluşacak olması
- ✚ Coğrafi durumumuzun hizmet ve yatırım için uygun olması
- ✚ Teknolojinin hızlı gelişimi ve getirdiği kolaylıklar
- ✚ Şehrimizin sanayi ve ticaret şehri olması
- ✚ Şehrimizde Roma, Bizans, Selçuklu, Osmanlı dönemlerine ait kültür varlıkları ve tarihi eserlerin varlığı
- ✚ Dağ ve kış sporlarına hizmet eden Erciyes dağına yapılan yatırımlar sayesinde turizm ve kış sporlarının merkezi haline gelmiş olması.
- ✚ Şehrimizin Kapadokya bölgesinde olması nedeniyle güçlü turizm ve kültür potansiyeline sahip olması
- ✚ Belediyemizin şehrimizdeki tüm kamu kurum ve kuruluşları yanı sıra bütün sivil toplum örgütleri ile de çok yakın ve uyumlu çalışması
- ✚ Yeni konutlaşmaya ve yenilenebilir konutlaşmaya müsait alanların varlığı
- ✚ Hızlı tren projesi gibi finansmanı merkezi bütçeden yapılan yatırımların, şehrimize katkı sağlayacak olması.

- ✚ Yemliha Barajı projesinin tamamlanarak ilimize ekonomik, kültürel ve sosyal açıdan yeni fırsatlar sunması.
- ✚ Şehrimizin coğrafi konumu ve tapografik yapısı gereği planlı şehirleşmeye uygun olması.
- ✚ Bütçe dışı kaynakları kullanabilme (AB Projeleri, Hibe Projeleri)

## TEHDİTLER

- ✚ Şehrimizin büyümesinden kaynaklanan araç sayısının sürekli artması
- ✚ İklim değişikliğinden dolayı Erciyes dağına kışın yeterince kar yağmaması
- ✚ Halkın yeterince kış sporlarına ilgi göstermemesi
- ✚ İstenen kalitede malzemenin bulmada yaşanan zorluklar
- ✚ Sanayinin gelişmiş olması nedeniyle çevre kirliliği oluşma riski
- ✚ Şehir içerisinde kalan sanayi ve fabrikalar çevreyi tehdit etmesi
- ✚ Kentte yaşayan işsiz sayısının artması,
- ✚ 6360 sayılı kanunla kırsal alanlara kadar genişlemesi ile ortaya çıkan hedef kitledeki (kent ve kırsal) sosyo ekonomik profil değişikliği
- ✚ Evsel atıklar ile ambalaj atıklarının çöpe karışık atılması.
- ✚ Şehrimizde kış aylarında artan hava kirliliği,
- ✚ Nüfus yoğunluğunun merkezde toplanması
- ✚ Yeterince yağış olmaması
- ✚ Dünya konjoktüründe yaşanan değişimler sonucu tarımın ikinci planda kalması ve küresel ısınma neticesinde, tarımsal gelirin düşmesi şehirlere olan göçü artırmaktadır. Bu bağlamda bölgesinde cazibe merkezi olan Şehrimize de yoğun bir dış göç akımı olmaktadır
- ✚ Yangın, deprem, sel gibi doğal afetler,
- ✚ Köylerin mahallelere çevrilmesi nedeniyle hizmet altyapısı sorunları.
- ✚ 6360 sayılı yasa ile çalışma ve sorumluluk alanının genişlemesinin oluşturacağı olumsuzluklar
- ✚ Kent merkezinin topografik yapısının(çanak şeklinde) hava ve gürültü kirliliğine olumsuz etkisinin olması.
- ✚ Kentsel Dönüşüm yapılması planlanan alanlardaki kamulaştırma maliyetinin yüksek olması
- ✚ Ulaşım yatırımlarının maliyetlerinin yüksek olması
- ✚ Küresel ve ulusal ölçekteki ekonomik sıkıntılar
- ✚ Trafiğe çıkan araç sayısının sürekli artması
- ✚ İlimize vasıfsız insan göçünün sürüyor olması
- ✚ Doğal afet, savaş vb yollarla gelen mülteci-sığınmacıların çoğunlukta olması.
- ✚ Vatandaşlarımızın çevreye ve yapılan hizmetlere karşı yeterli duyarlılığa sahip olmaması
- ✚ Yoğun nüfus artışı ve sanayileşme ile birlikte sanayi ve evsel atıkların artışı
- ✚ Çevreye karşı halkın yeterince duyarlı olmayışı.
- ✚ Komşu ülkeler de yaşanan sorunlar neticesinde ilimize de yoğun bir mülteci akımı olmuş, bu bağlamda sosyal harcamalara ilişkin mal ve hizmet alımımız artmıştır.

# GELECEĞE BAKIŞ

## MİSYON

Şhrimizin tarihi ve kùltürel kimliğine sahip çıkararak, yasaların vermiş olduğu görev ve yetkiler çerçevesinde, hizmetlerini modern bir belediyecilik anlayışla gerçekleştirerek, insanların yaŐadıkları Őhirden zevk almalarını sağlamak.

## VİZYON

Belediyecilikte ‘Kayseri Modeli Belediyeçilik’ olarak, ilkleri gerçekleştiren belediyemizin, yalnızca ðlkemizde değil dñnya çapında daha da bilinir hale getirmek ve ‘Marka Şehir’ imajını pekiştirmek.

## TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Adil, güvenilir, kaliteli, Şeffaf, katılımcı ve yenilikçi bir yönetim anlayışı,
- Tarihi ve kùltürel mirasa sahip çıkararak geliŐmeyi sağlamak ve yeni projeler üretmek
- Yaratıcı ve yenilikçi olmak,
- Kaynakları etkin ve verimli kullanmak,
- İnsan odaklı ve hemŐerilerin memnuniyetini esas alan hizmet sunmak,
- Ekip ruhu ve takım çalışmasına önem vermek,
- Sosyal belediyeciliği esas almak,
- Halkın değerlerine sayĐılı olmak,
- Kùltürel ve doğal değerleri korumak,
- evre korumaya önem vermek ve bunun için gereken koŐulları oluşturmak,
- Karar alma sürecine katılımı genişletmek
- Kentlilik bilinci ve hemŐeri kùltürü oluŐmasına katkıda bulunmak
- Toplumsal dayanıŐmayı ve yardımlaŐmayı özendirmek

# STRATEJİK PLANLAMA

❖ STRATEJİK AMAÇLAR

❖ STRATEJİK HEDEFLER

❖ PERFORMANS GÖSTERGELERİ

❖ FAALİYET

❖ PROJELER

## İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ 06.12.2012 tarihinde 28489 sayılı resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6360 sayılı yasa kapsamında Büyükşehir Belediyesi hinterlant sınırları genişlemiş ve daha önceden beş ilçeyi kapsayan 2.150 km<sup>2</sup> olan sınırimız, on bir ilçe belediyesinin katılımıyla hinterlant sınırimız yaklaşık 17.138 km<sup>2</sup>'lik bir alana çıkmıştır.

✚ 6360 sayılı yasa ile birlikte il bütününe kapsayan 1/50.000 ölçekli çevre düzeni planı ile 1/25.000 ölçekli nazım imar planı yapma gerekliliği ortaya çıkmış ve belediyemizce çalışmaları başlamıştır.

✚ Kayseri il sınırları içerisinde bulunan Kültür ve Tabiat Varlıklarının korunarak gelecek nesillere aktarılması ile ilgili çalışmalara devam etmektedir.

✚ Kentimizde çarpık yapılaşma asgari düzeydedir.

### NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019)?

✚ Beş yıl içinde planlanabilir alanların oranını artırılarak, oluşacak her türlü arsa talebinin karşılanması sağlanacaktır.

✚ Çok merkezli ticari yapıya yönelik planlama çalışmaları devam edecektir.

✚ Tarihi dokuya sahip çıkılarak koruma amaçlı planlama ve yenileme çalışmalarına devam edilerek koruma-kullanma dengesi gözetilerek tarihi değerler yaşatılacaktır.

✚ Çarpık yapılaşmanın gözetim altında tutulabilmesi için teknolojik imkânlardan azami düzeyde istifade edilecektir.

## İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Standartlar açısından ideale yaklaşmış kentleşmeyi sağlamak

**Stratejik Hedef 1.1:** 1/5000 ölçekli nazım imar planlarının yapılarak, 5 yıl içerisinde planlanabilir alanlarının % 20 oranında artırmak.

### Performans Göstergesi:

1/25000 ölçekli N.İ.P.Mevcut planlanmış alan miktarı (km<sup>2</sup>)

1/5000 ölçekli Nazım imar planı yapılmış alan miktarı (ha)

İlave + Tadilat yapılan alan miktarı (ha)

Planlanmış alanlarda ortalama tadilat süresi (ay)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
1/25000 ölçekli imar planı tadilatları ve 1/5000 ölçekli ilave revizyon nazım imar planı ve tadilatı yapım faaliyeti	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 2:** Tarihi-mimari mirasın korunması ile uyumlu imar gelişimini sağlamak

**Stratejik Hedef 2.1:** Koruma amaçlı imar planlarındaki veya münferit tarihi eserlerin restorasyonu ile 3 yıl içerisinde eski bir Kayseri Mahallesi oluşturmak.

### Performans Göstergesi:

Ortalama restore edilme süresi (yıl)

Kamulaştırılacak alan miktarı (m<sup>2</sup>)

Kamulaştırmanın ortalama birim maliyeti (₺)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kayseri Mahallesi oluşturulması kapsamında kamulaştırma faaliyeti	Devam eden faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 2.2:** Kayseri il sınırları içerisinde bulunan Kültür ve Tabiat Varlıklarının korunarak gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak.

### Performans Göstergesi:

Kayseri il sınırı içindeki sit alanlarının denetlenmesi (adet)

Restorasyon uygulamaları takip edilecek tarihi bina sayısı (adet)

Basit onarım izni verilen bina sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Vatandaş tarafından talepte bulunulan basit onarım talepleri yerinde incelenip gerekli işlemler yapılacaktır.	Devam eden faaliyet	2015-2019
Kültür varlıkları Koruma Bölge Kurulunca restorasyon projeleri onaylanmış olan ve uygulamaları başlayan tarihi yapıların restorasyon denetimleri yapılacaktır.	Devam eden faaliyet	2015-2019
Koruma Bölge Kurulu tarafından tescil edilmiş olan sit alanlarının denetimi yapılacaktır.	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 3: Sosyal, kültürel, ticari ve sportif donatı alanlarını yaygınlaştırmak**

**Stratejik Hedef 3.1:** Şehrin gelişimine ekonomik, kültürel ve sosyal yönden katkı sağlamak

**Performans Göstergesi:**

Planlanacak alt ticari bölge sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
İmar planı yapım faaliyeti	Devam eden faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 3.2:** Şehrin değişik bölgelerinde gereksinimlere göre sosyal ve kültürel amaçlı donatı alanları planlamak ve gerçekleştirmek.

**Performans Göstergesi:**

Kamulaştırılacak alan miktarı (m<sup>2</sup>)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kamulaştırma faaliyeti	Devam eden faaliyet	2015-2019



#### **STRATEJİK AMAÇ 4: Çarpık kentleşmeyi önlemek**

**Stratejik Hedef 4.1:** Her gelir grubuna yönelik konut alanları planlamak ve oluşturmak

##### **Performans Göstergesi:**

1/5000 ölçekli N.İ.P. toplam planlanacak alan miktarı (ha)  
1/25000 ölçekli N.İ.P. mevcut planlanmış alan miktarı (km<sup>2</sup>)

##### **Faaliyet/Proje:**

<b>Faaliyet/Proje</b>	<b>Faaliyetin Türü</b>	<b>Faaliyet Yılı</b>
100 hektarlı konut alanı planlaması faaliyeti	Devam eden faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 4.2:** Her gelir grubuna yönelik konut alanları planlamak ve oluşturmak

##### **Performans Göstergesi:**

İfraz-tevhid yapılacak alan miktarı (ha)  
Planlardaki ortalama değişim süresi (yıl)

##### **Faaliyet/Proje:**

<b>Faaliyet/Proje</b>	<b>Faaliyetin Türü</b>	<b>Faaliyet Yılı</b>
Arsa düzenleme faaliyeti	Devam eden faaliyet	2015-2019

## ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ Entegre Atık yönetimi planına sahibiz.

✚ Şehrimizin nüfusunun 1.000.000 geçtiği şu günlerde günlük katı atık miktarımızda 850-1150 ton/ gün miktarına ulaşmıştır şuan aktif kullandığımız atık depo sahamızda oluşan metan gazında 4.5 MV/saat elektrik üretimi yapılmaktadır, kullanılan bu saha 2015 yılı içerisinde atık kabulünü bırakıp rehabilite edilerek kapatılacaktır, öte andan inşası bitme aşamasında olan 160.000 metre karelik katı atık düzenli depolama sahamız ve 5000 ton/yıl kapasiteli kompost tesisimiz 2015 yılında işleme açılacaktır.

✚ Hava Kirliliğinin önlenmesine yönelik olarak Kömür Denetim Ekiplerimiz çalışmalarını yaz ve kış dönemlerinde çift vardiya şeklinde yapmaktadır. Standart dışı kömürlerin il içerisinde kullanılmaması yönünde gerekli bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

✚ Gerek işyerlerinde gerekse meskenler Isınma Amaçlı olarak Doğal gaz kullanımının seviyesi % 56 civarındadır.

✚ Doğal Kaynakların etkin ve verimli kullanılması, çevre bilincinin toplumda artırılması yönündeki projelere destek verilmektedir. İl milli eğitim kurumu gibi şehrimizin diğer kurum ve kuruluşlarıyla ortaklaşa kampanyalar düzenlenerek çevre bilinci düzeyi arttırılıyor.

✚ Sahipsiz hayvan barınaklarında kontrolörlük hizmetini veterinerlik şube müdürlüğümüz tarafından verilmektedir.

✚ Şehrimizdeki mevcut ve açılacak olan Gayri sıhhi müessesleri çevre ve insan sağlığına uygun bir biçimde ruhsatlandırılmasını ve Akaryakıt ve LPG aktarma istasyonlarının geçiş yolu izin belgelerini vermekteyiz.

✚ Gesi-ildem, Argıncık, Ambar, Bülbülpınar (Erkilet), Gayri Müslim ve Şehir mezarlığı olmak üzere 6 mezarlık da hizmet verilmekte olup,1.358.400 metrekare olan toplam mezarlık alanının da bakımları yapılmaktadır.

## NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019)?

✚ Entegre Atık Yönetim Planında yer alan hususların gerek idaremiz tarafından gerekse Merkez ilçe Belediyeleri tarafından yerine getirilmesinin sağlamak.

✚ Eski Katı atık depo sahamızın kapatılarak rehabilitasyonunu yapmak.

✚ Düzenli Çöp Depolama Alanının inşaat aşamasını bitirerek faaliyete geçirmek.

✚ Denetlenen işyeri mesken sayısını personel ve araç sayıları ile artırılabacaktır.

✚ Kayseri’de doğalgaz isale hattının ulaştığı bina ve işyerlerinde katı ve sıvı yakıt kullanımının sonlandırılarak doğalgazın tüm ilçede kullanımın sağlanması ve ilimizde ölçülen hava kirliliği parametrelerini Avrupa Birliği Standartlarındaki ölçüm değerlerine ulaştırmak.

✚ İl içerisinde toplu taşımada kullanılan mazotlu otobüslerin sayısının kademeli olarak düşürülerek doğalgazlı otobüslerin şehir içi ulaşımında kullanılması için gerekli çalışmalara destek verilecektir.

✚ Temel bir yaşama hakkına dönüşen “Sağlıklı Çevrede Yaşama” ilkesini gözeterek, küresel ısınmayla mücadeleyi ön planda tutan konularda bütünleşik bir anlayışla, çevrenin korunmasını esas alan uygulamaları etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak.

✚ Şehrimizdeki mevcut ve açılacak olan gayri sıhhi müesseselerin çevreye ve insan sağlığına yapacakları olumsuz etkileri en alt seviyeye indirebilmek adına denetim ve ruhsatlandırma faaliyetlerini sürdürebilmek.

✚ Şehrimizde mevcut başıboş hayvan popülasyonunun tamamını etkin bir şekilde rehabilitasyonunu sağlamak, halkımıza hayvan sevgisi aşılayarak, hayvanların ve insanların refah düzeyini arttırmak.

✚ Mezarlıklarımıza doğal bir doku katarak bakım ve onarımlarını yaparken artan nüfusa paralel olarak mezar sayısı ve mezarlık da kullanılan araç sayıları artırarak halkımıza sorunsuz hizmet verebilmek.

## ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** İyileştirici ve koruyucu önlemleri alarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak

**Stratejik Hedef 1.1:** Çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak.

### Performans Göstergesi:

Toplatılan pil ve elektronik atık miktarı (kg)  
Toplatılan atık yağ miktarı (kg)  
Hava kirliliği parametreleri  
Katı yakıt denetim sayısı (adet)  
Alınan numune sayısı (adet)  
Toplatılıp bertaraf edilen tıbbi atık miktarı (kg)  
Bertarafı sağlanan evsel nitelikli katı atık miktarı (gün/ton)  
Toplatılan atık lastik ve tehlikeli atık miktarı (adet)  
Metan gazından elde edilen elektrik miktarı (kw)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Çevresel kirliliğe neden olan atıklar (evsel ve tıbbi, atık yağ, vs.) gürültü ve hava kirliliği ile önlemeye yönelik faaliyetler	Devam eden faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.2:** Çevre bilincinin geliştirilmesini sağlamak

### Performans Göstergesi:

Verilen eğitimlere katılan kişi sayısı (adet)  
Katılınan veya düzenlenen seminer panel vb sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Çevre bilincinin artırılmasına yönelik eğitim, panel ve seminer gibi etkinlikler düzenlemek	Devam eden faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.3:** Çevre ve toplum sağlığının korunarak ve çevresel gelişmenin sürdürülebilirliğini sağlamak

**Performans Göstergesi:**

Verilen 1. sınıf GSM ruhsat sayısı (adet)  
Verilen 2.sınıf GSM ruhsat sayısı (adet)  
Bakımı ve onarım yapılan sağlık merkezi sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
(GSM) Ruhsatı verilmesi ve denetlenmesi faaliyeti	Devam eden faaliyet	2015-2019
İl sağlık müdürlüğüne bağlı sağlık merkezlerinin yapım ve onarım işlerinin yapılması	Yeni faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.4:** Denetim ve kontrolleri artırarak halkımızın sağlıklı ürünler tüketmesini sağlamak

**Performans Göstergesi:**

Canlı hayvan satış ve kesim yerlerine görevlendirilen veteriner sayısı (adet)  
Faaliyet gösterilen mezbaha sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Hayvan kesim ve satış yerlerinin denetlenmesi	Devam eden faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.5:** Şhrimizin mezarlık ihtiyaçlarını karşılayacak mezarlık alanları oluşturmak ve mezarlık hizmetlerinde kullanılan araç, gereç ve ekipmanları temin etmek

**Performans Göstergesi:**

Bakımı yapılan mezarlık sahası (m<sup>2</sup>)  
İhtiyaca göre mezar yapımı (adet)  
Cenaze taşıma araç sayısı (adet)  
Cenaze yıkama araç sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Mezarlık hizmetlerini gerçekleştirmek ve mezarlık hizmetlerinde kullanılacak araç ve ekipmanı temin etmek	Devam eden faaliyet	2015-2019

## YAPI KONTROL DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ Şehrin Vizyonunu sağlayan ve Konsept yatırımları gerçekleştiren birim olarak görev yapmaktayız. Türkiye’de ilklerden olan modern Stadyum yapımını uygulayan birimiz. Ülkemizin en önemli Turizm ve Kayak Merkezi projesi olan Erciyes Dağı Turizm Master Planı da Birimimiz tarafından uygulanmaktadır. Yine şehrimiz önemli projelerinden biri olan Kayseri Mahallesi Kentsel Tasarım Projesi ve Restorasyon Projelerinin tamamı Yapı Kontrol Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

### NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019) ?

✚ Daire Başkanlığımızca uygulanan bu önemli projeleri maksimum verimlilikle, teknoloji ve çağın gerektirdiği şekilde üst düzey bilgi birikimi kullanarak gerçekleştirmek önde gelen amacımız. İnşaatlarımızda yenilikleri uygularken personelin yeterli bilgi birikimini sağlamak amacıyla teknik gezi ve eğitim hizmetlerini daha etkin hale getirmekte hedeflerimizdendir.

## YAPI KONTROL DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** 2886 sayılı Devlet ihale kanunu, 4734 sayılı kamu ihale kanunu, 2863 sayılı Kültür Varlıkları Koruma Kanunu ve diğer kanunlar, şartnameler, yönetmelikler ile tebliğlere uygun şekilde ihale ederek işlerin yapımını sonuçlandırmak

**Stratejik Hedef 1.1:** Kayseri halkının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda sosyal ve kültürel mekanlar oluşturmak.

### Performans Göstergesi:

Sosyal ve kültürel amaçlı proje sayısı (adet)

Sportif amaçlı proje sayısı (adet)

Bakım onarımı yapılan kamu binaları ve yeni hizmet binaları sayısı (adet)

Restore edilen bina sayısı (adet)

**Faaliyet/Projeler:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Milli mücadele tarihi Kayseri Kalesinin Müze ve Kültür-Sanat Merkezine dönüştürülme projesi	Devam eden faaliyet	2015
Tarihi Kayseri Mahallesi oluşturulması projesi kapsamında restorasyon işlerini yapmak	Devam eden faaliyet	2015
Cumhuriyet Mahallesinde bulunan kilise içerisinde boya ve sıva raspası yapım projesi	Devam eden faaliyet	2015
Talas Amerikan Kolejinin Gençlik Merkezine dönüştürme projesi	Devam eden faaliyet	2015
Tarihi Kayseri Lisesinin Milli Mücadele Müzesine dönüştürme projesi	Devam eden faaliyet	2015
Tarihi Kayseri Kalesi teşhir tanzim projesi	Devam eden faaliyet	2015
Talas Pazar Yeri Yapımı projesi	Yeni faaliyet	2015
İldem bölgesine dükkân yapılma projesi	Yeni faaliyet	2015
Erciyes Gençlik Spor Tesisleri Tadilatının yapılması faaliyeti	Yeni faaliyet	2015
Gençlik Spor 100 Yataklı Güreşçi Tesislerini yapılması projesi	Yeni faaliyet	2015
Kayseri mahallesi 2. Etap kentsel tasarım projesi	Yeni faaliyet	2015-2016
Sahabiye Medresesi restorasyon projesi	Devam eden faaliyet	2015
Tarihi Kayseri Kalesi restorasyonunu projesi	Yeni faaliyet	2015-2016
Erciyes Dağı Kış Sporları ve Turizm Master Planı çerçevesinde Kabaktepe Develi I ve II ile Uzunağa ve Dündartepe otomatik karlama ve boru hattı yapım projesi	Yeni faaliyet	2015
Tavukçu Mahallesi ticaret alanları oluşturulma projesi	Devam eden faaliyet	2015
Yapılması planlanan kültürel sosyal alanlar, kamu binalarının yapım işleri faaliyeti	Sürekli faaliyet	2015-2019

## ETÜT VE PROJELER DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ ?

✚ Erciyes Dağı'nın Turizm ve Spor Merkezi'ne Dönüştürülmesi amacıyla hazırlanmış olan Erciyes Master Planı 1. ve 2. etap işler tamamlanmış, Proje kapsamında yer alan Mekanik Tesisler, Mekanik Tesislere Hizmet veren Pistler, Giriş Merkezleri, Kafeterya ve Restaurantlar, Sosyal tesisler, Altyapı tesisleri, Otoparklar, Snowtruck garajları, Yönetim Binası, Personel Binaları, Eğlence Parkları, Tırmanma Duvarı, Yapay Gölet, Yapay karlama tesisleri ve Günübürlük Tesisler faaliyete başlamıştır Proje kapsamında yer alan Otel bölgesindeki otellerin tamamının yapım işlerine başlanmıştır.

✚ Kayseri'de sosyal hayatın canlanmasına büyük ölçüde katkı sağlayan Anadolu Harikalar Diyarı Projesi kapsamında Eğlence Parkı, Su Kayağı Parkı ve Sosyal Tesisleri, Açık Spor Sahaları ve Sosyal Tesisleri, Hayvanat Bahçesi, Buz Pisti, Lazer Oyun Merkezi, Hobi Bahçeleri projeleri hazırlanmış, yapım işleri tamamlanmış ve faaliyete başlamıştır. Yine Anadolu Harikalar Diyarı içerisinde kalan Bilim Merkezi uygulama projeleri tamamlanmış, Yapım işi büyük oranda tamamlanmış, 2015 yılı içerisinde faaliyete geçmesi planlanmaktadır.

✚ Kayseri İç Kalesinin Kültür ve Sanat ortamına dönüştürülmesi amacıyla İki kademeli ulusal mimarlık yarışması ile elde edilen projelerin Uygulama Projeleri hazırlanmış, gerekli tüm onaylar alınarak yapım işine başlanmıştır.

✚ Kayseri Tarihi'nin ve Kültürel Miras'ın Korunması'na yönelik Kayseri Mahallesi Kentsel Tasarım Projesi hazırlanmıştır. Ayrıca bu bölgedeki Tavukçu ve Tosun Mahallelerinde 264, 265, 266, 328 Ada'daki yapılar ile Talas Amerikan Koleji ve Kayseri Lisesi'nin rölöve, restorasyon, restitüsyon ve rekonstrüksiyon projeleri hazırlanmış gerekli onaylar alındıktan sonra yapım faaliyetlerine başlanmıştır.

✚ Kayseri kent merkezinde yer alan kültürel zenginliklerin ve tarihi yapıların yerli ve yabancı turistler tarafından iyi algılanmasını sağlamak ve ziyaret edilmelerini kolaylaştırmak amacı ile hazırlanan Kültür Yolu projesi tamamlanmış ve yapım ihalesi gerçekleştirilmiştir.

✚ Büyükşehir Belediye Hizmet Binası yanında yer alan Askeriye Lojmanları arazisi için Milli Savunma Bakanlığı ile gerekli protokoller yapılmış, Bu alanın kamu yararına kullanılması amacıyla park projesi hazırlanmış, yıkım işleri gerçekleştirilmiş, çalışmalar tamamlanmış ve faaliyete geçmiştir. Köşk Kışlası içerisine Lojman projesi hazırlanmış ve yapım işi gerçekleştirilmiştir.

✚ Ulusal düzeyde gerçekleştirilen Cami Mimarisi üzerine Fikir yarışması ile 250 adet fikir projesi elde edilmiş, Bu projelerden bir tanesinin Uygulama Projeleri hazırlanmıştır. Yine ulusal düzeyde olan, Aslı ile Kerem Heykeli güzel sanat eseri yarışması ve Anadolu Harikalar Diyarı maskot yarışmaları Daire Başkanlığımızca gerçekleştirilmiştir.



✚ Şehrimizde muhtelif noktalarda yer alan Taksi Durakları'nın ATM cihazları ile birleştirilerek yenilenmesi çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda 11 adet taksi durağı yenilenmiş, diğer durakların yenilenme hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

✚ Kayseri Cumhuriyet Meydanı ve Meydana bağlanan yollar üzerindeki yapıların üzerindeki görüntü kirliliği yaratan tabelalar kaldırılmış cephelerin tamamı yenilenmiştir.

✚ Anadolu'nun İslam dönemine ait en eski hastanesi olarak bilinen Gevher Nesibe Şifahanesi Selçuklu Uygarlığı Müzesi'ne dönüştürülmüştür. Selçuklu Müzesine; Selçuklu dönemi ve çağdaş dönemlere ait Çini Tabaklar Çini Panolar, Amuletler, (muska) Hayvan şeklinde kulplar, Kilitler Kemer Tokaları, Vazolar, Bilezikler, Koku kapları, Testiler, Mimler Parçaları ve Korkuluklar, Mezar Taşları, Kandiller ağırlık ölçüleri gibi 739 adet tarihi eser kazandırılmıştır.

✚ Kayseri Tarihi'nin en önemli yapılarından biri olan Kayseri Lisesi Milli Eğitim Müdürlüğü ile imzalanan protokol neticesinde Milli Mücadele ve Eğitim Müzesi'ne dönüştürülmesine karar verilmiştir. Okulda çok sayıda değerli eşya, belge ve fotoğraflar bulunmakta olup, söz konusu materyaller sergilenebilecek kıymettedir. Bunların tekrar envanterleme işlemleri yapılmış ve sergiye hazır hale getirilmiştir.

✚ TÜBİTAK ve Kayseri Büyükşehir Belediyesi işbirliği ile kurulacak olan ve inşaatı halen devam eden Bilim Merkezi için çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK ile imzalanan sözleşme doğrultusunda Proje personellerinin istihdamı gerçekleştirilmiş, baş tasarımcı ve kontrolör firma belirlenerek tasarım çalışmaları başlamıştır. Bilim Merkezi Birlikleri'ne üyelik gerçekleştirilmiş, Avrupa Birliği Projesi kapsamında Almanya'nın Deuchs Müzesinde bilim merkezi eğitimi gerçekleştirilmiştir.

✚ Daire Başkanlığımızca şehrin ihtiyacı olduğu düşünülen konularda hazırlatılan diğer projeler şöyledir: Engelsiz Yaşam Merkezi Uygulama Projeleri, Anadolu Harikalar Diyarı Giriş Takı, Havuz ve Giriş Bölgesinin Peyzaj İşleri, Erciyes Kongre Merkezi Uygulama Projeleri, İnönü Parkı 4. Etap Projeleri, Sinema Onay'ın Belediye Hizmet Binasına dönüştürülmesi Uygulama Projeleri, Yeni Hal Projesi, 1200 Kişilik Kongre Merkezi Uygulama Projeleri, Kurşunlu Parkı Projeleri, Erciyes Dağı Kentsel Tasarım Projeleri, Beğendik Otoparkı'nın Dönüştürülmesi Projesi, Kızılırmak Projesi Ön Fizibilite Raporlarının hazırlanması, Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan protokoller neticesinde hazırlatılan Spor binaları Projeleri, Kedi Bakım Evi Projeleri, Anayurt Otobüs Hareket Amirliği projeleri, Huzur evi depreme dayanıklılık etüt çalışmaları, Mimar Sinan Parkı Düzenleme Projeleri, Fuar Alanı açık otopark alanları düzenleme projeleri, Abdullah Gül Üniversitesi Sümer Kampüsü Peyzaj Projeleri.

✚ 2011-2014 yılları arasında toplam projelerde 500 vatandaşımız eğitilerek istihdam edilebilirliği artırırken, yapım ve eğitim dâhil olarak 1.000.000 avro hibe desteği alınmıştır. Proje ortağı olarak uygulanan projelerde de 1.000.000 avro destek almaya hak kazanılmıştır.

## NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019) ?

✚ Kayseri'nin, Türkiye'de kış turizm gelirlerinden en çok pay alan ilk 3 kent içinde olması,

✚ Kent imajını oluşturacak ve kent sakinlerinin memnuniyetlerini artıracak projeler üretmek

✚ Kültür ve Sanat alanında Kayseri'nin yakın çevresindeki iller ile birlikte 5 milyon nüfusa hitap edecek bir kültür-sanat altyapısı potansiyeline ulaşılması,,

✚ Sahabiye, Hava İkmal, Eski Sanayi ve Fevzi Çakmak Mahallelerinde avan projeleri hazırlatılan Kentsel Dönüşüm Projelerini hazırlatarak, uygulama safhasına getirmek,

✚ Kayseri'nin Tarihi ve Kültürel Zenginliklerini ön plana çıkaracak projeler hazırlatmak

✚ Hızla büyüyen ve yoğunluğu artan şehrimizin bu yoğunluğa paralel olarak artan araç trafiğinin en aza indirgenmesi için ulaşım aksları arasında koordinasyonu sağlayarak, trafikte kaybedilen zamanı halka kazandırmak amacıyla altyapı çalışmaları, üst geçit, alt geçit, köprü projeleri hazırlatmak,

✚ İlçelere yapılacak yatırımlarla ilçe sakinlerinin il merkezi standardında tesis ve imkanlara kavuşmasını sağlamak. Böylece ilçelerden İl merkezine göçün veya taşınmanın azaltılmasını sağlamak

✚ Belediye bünyemizde yer alan müzelerin gerek yerel gerekse yerli ve yabancı turistler tarafından daha çok ziyaret edilmesini sağlamak.

✚ Müze ve bilim merkezinde öğrenciler başta olmak üzere çeşitli eğitim ve aktivite faaliyetleri düzenleyerek halkımızın gelişimine katkıda bulunmak.

✚ Bilim Merkezi ve müzeler için yerli imkânlarla yapılabilecek yeni sergiler için çalışmalar yapmak

✚ Kazanılan bilgi ve tecrübe sayesinde Ulusal ve TR72 bölgeleri için yayınlanan hibe projelerine azami derece başvuru yapılacak, bölgede sivil toplum örgütleri-üniversiteler-yerel yönetim işbirlikli projeler geliştirilerek bölge kalkınmasının kalıcılığı sağlanacaktır.

✚ Kurum içerisinde birimlerde AB projeleri ve hibe projeleri yazma kültürü geliştirilerek yaygınlaşma sağlanacaktır.

✚ 2018 yılına kadar 400 kişinin AB projelerinden faydalanmasını, sosyal ve yapım projeleri dahil 2.000.000 Avro hibe alınması hedeflenmektedir.

## ETÜT VE PROJELER DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Kayserinin ‘‘Tarih Ve Kültür Şehri’’ kimliğini güçlendirerek içinde bulunduğu Kapadokya bölgesi ile birlikte sosyal imkânları yüksek turizm şehri haline dönüştürmek.

**Stratejik Hedef 1.1:** Kentin kültür mirasının korunması, tanıtılması ve kültürel yaşamının zenginleşmesine katkı sağlamak

### Performans Göstergesi:

Kültürel mirasın korunmasına yönelik hazırlanan proje sayısı (adet)  
Müzeleri ziyaret edecek kişi sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kayseri İç Kalesi'nin Kültür Sanat Merkezi ve Arkeoloji Müzesi'ne Dönüştürülmesi	Devam eden faaliyet	2015
Talas Amerikan Koleji'nin Gençlik Merkezine Dönüştürülmesi	Yeni faaliyet	2015
Kayseri Lisesi'nin Milli Mücadele Müzesine Dönüştürülmesi	Yeni faaliyet	2015
Meryem Ana Kilisesi'nin Kültür Sanat Merkezi'ne dönüştürülmesi	Devam eden faaliyet	2015
Kültür Yolu Projesi hazırlanması ve geliştirilmesi	Devam eden faaliyet	2015
Kayseri mahallesi kentsel tasarım projeleri	Devam eden faaliyet /Yeni faaliyet	2015-2019
Kayseri mahallesi rölöve, restorasyon,restitüsyon projeleri	Devam eden faaliyet /Yeni faaliyet	2015-2019
Sahabiye Medresesi'nin kültür-sanat Merkezi'ne dönüştürülmesi	Yeni faaliyet	2015
İlimizdeki diğer tarihi eserlerin restorasyon projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Müzelerde eğitim ve aktivite faaliyetlerinin artırılması	Devam eden faaliyet /Yeni faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 2:** Kayserimizin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak.

**Stratejik Hedef 2.1:** Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak

### Performans Göstergesi:

Kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanması (adet)  
Sosyal ve kültürel amaçlı projeler (adet)  
Ulaşım alanındaki projeleri (adet)  
Bilim merkezi'ni ziyaret edecek kişi sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Sahabiye Mahallesi Kentsel Dönüşüm Projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Eski Sanayi Mahallesi Kentsel Dönüşüm Projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Fevzi Çakmak Mahallesi Kentsel Dönüşüm Projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Hava İkmal Kentsel Dönüşüm Projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Araç trafiğini azaltmak ve ulaşımı kolaylaştırmak amacıyla Üst Geçit, Alt Geçit Köprü, Kavşak Projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
120 Yataklı Kamp Eğitim Merkezi	Yeni faaliyet	2015-2016
Rekreasyonel alanların artırılması için yapılacak projeler	Yeni faaliyet	2015-2019
Bilim merkezinin açılması	Yeni faaliyet	2015
Bilim merkezinde eğitim ve diğer aktivitelerin artırılması	Yeni faaliyet	2015-2019

### **STRATEJİK AMAÇ 3:** Değişen Belediye Kanunu ile Büyükşehir Belediyesi Hizmet kapsamına giren ilçelerin kalkınmasını sağlamak

**Stratejik Hedef 3.1:** İlçelerin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanılabilirliği artırmak

#### **Performans Göstergesi:**

Sosyal ve kültürel nitelikli proje sayısı (adet)  
Rekreasyon alanları projelendirilmesi (adet)

### Faaliyet/Proje

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Bünyan ilçesinde alt yapı çalışmaları, Akmesit, Güllüce, Elbaşı, Yeni Süksün, Karakaya ve Koyun Abdal mahallelerinde meydan düzenlemeleri, gençlik merkezi, Kadınlar Merkezi ve çok amaçlı salon bulunan sosyal ve kültürel merkez projesi	Yeni faaliyet	2015-2019

Develi İlçesinde içinde gençlik merkezi, Kadınlar Merkezi, mini futbol, basketbol ve voleybol sahaları bulunan sosyal ve sportif merkez projesi, Aksu bölgesi mesire alanı, Yenice, Çukuryurt ve Menengi köylerinde yeni mezarlık yapımı projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Yahyalı İlçesinde, meydan düzenlemesi, Gözbaşı mevki'ne mesire alanı, 500 kişilik çok amaçlı salon, Fitness salonu, yüzme havuzu, kurs merkezi bulunan Gençlik ve Kadınlar Merkezi projesi, Kapuzbaşı mevki kültür yolu niteliğinde güzergâh çalışması.	Yeni faaliyet	2015-2019
Tomarza İlçesi'ne 400 kişilik konferans salonu, Semt pazarı üstünün kapatılması, 250 m <sup>2</sup> 'lik sosyal mekân olan Hayvan Pazarı, İlçe mezarlığı, Dadaloğlu şenlik alanı projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Akkışla İlçesine, içerisinde Kurs Merkezleri, Sohbet salonları, seminer salonu, çok amaçlı salon bulunan Gençlik Merkezi, Kadınlar Merkezi ve Kültür Merkezi Projesi, Mevcut pazar yerinin üstünün örtülmesi, Kesdoğan Bölgesi piknik alanı projesi	Yeni faaliyet	2015-2019
Pınarbaşı İlçesine, Gençlik Merkezi, Kadınlar Merkezi ve Kültür Merkezi, Pazarören'de açık futbol sahasının mini futbol ve basketbol sahasına dönüştürülmesi, Kaynar'daki tarihi bina içine spor sahaları yapılması, Kaynar'da su kenarı park düzenleme çalışmaları, mini futbol sahaları projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Sarız İlçesine, Çok amaçlı salon, mesleki kurslar, cenaze taziye yeri bulunan Gençlik Merkezi, Kadınlar Merkezi ve Kültür Merkezi yapımı, Mini futbol ve basketbol sahaları, Kırkısrak, Yeşilkent, Damızlık, Kuşçu, Kemerli, Büyüksöbeçimen,	Yeni faaliyet	2015-2019

Gerdekmağara, Yahyalı ve Çörekdere'de mini futbol ve basketbol sahaları projeleri		
Yeşilhisar İlçesinde Gençlik Merkezi, Kadınlar Merkezi ve Kültür Merkezi yapımı, Mini Futbol ve basketbol sahaları, Ulu Cami yanı binaların temizlenmesi için Projeler hazırlanması, Soğanlı'da Alan düzenlemesi, Niğde Yolu üzerinde yerel ürün satışı için dükkan ve çevre düzenlemesi, Park Yapımı, Musahacılı, Kovalı ve Kayadibi'ne mini futbol ve basketbol sahaları projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Felahiye İlçesine Gençlik Merkezi, Kadınlar Merkezi ve Kültür Merkezi yapımı, Mini futbol ve Basketbol sahaları, Yamula Barajı kenarı mesire alanı, Felahiye, Büyük Toraman ve Kayapınar semt pazarlarının üstünün kapatılması, Felahiye Meydan düzenlemesi, B. Toraman Camii çevre düzenleme projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Özvatan İlçesine, Gençlik Merkezi, Kadınlar Merkezi ve Kültür Merkezi, Kurpderesi mevki'ne park alanı projesi	Yeni faaliyet	2015-2019
Sarıoğlan İlçesine, Gençlik Merkezi, Kadınlar Merkezi ve Kültür Merkezi, Mini futbol ve basketbol sahaları, Park projeleri	Yeni faaliyet	2015-2019
Talas ilçesine gençlik ve kadınlar merkezi ile diğer sosyal donatıların projesinin hazırlanması	Yeni faaliyet	2015-2019
Hacılar ilçesine kent meydanı, park ve gençlik merkezi projesi hazırlanması	Yeni faaliyet	2015-2019
İncesu ilçesine park ile gençlik ve kadınlar merkezi yaptırılması	Yeni faaliyet	2015-2019
İl ve ilçelerde eğitim tesisleri yapılması	Yeni faaliyet	2015-2019

## FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ ?

✚ Şehrimizin Turizm ve Kültürel açıdan gelişmesi ile yakın zaman içerisinde örnek bir şehir olarak gösterilmektedir. Fen işleri Daire Başkanlığınca yapmış olduğumuz park, bahçe, yol, asfalt çalışmaları sayesinde dinlenme yerleri, çocuklar için oyun alanları, ulaşımın kolaylığı, yaya ve araçların rahat yolculuk yapmalarını kolaylaştırmak için bir çok çalışmalarımız gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bundan sonraki proje çalışmalarımız daha iyi yapılabilmesi için halkın fikir ve görüşlerini ön plana alıp onlarla birlikte uyum içinde çalışmaktır.

✚ Şehrin trafiğinin daha rahat olması için üst geçit çalışmalarımız olacaktır. Ayrıca Halkın Hobi Bahçesine çok fazla talep olduğundan dolayı da bu sene içerisinde yeni hobi bahçeleri çalışmalarımız gerçekleşecektir. Okullardan gelen talepler üzerine de çevre düzenlemeleri, spor sahaları, çocuk oyun alanları da yapılacaktır. İlçelerin Büyükşehir Belediyesine bağlanması sonunda ilçelere de pek çok çevre düzenlemeleri gerçekleşecek, Kayseri şehrinin düzgün ve düzenli bir şehir olması için çalışılacaktır.

### NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ? (2015-2019)

✚ Daire Başkanlığımızca Parkları çoğaltıp çocukların rahat ve güvenli ortamlarda oyun oynamalarını sağlamak.

✚ Parkların çocukların sağlığı açısından kullanmakta olduğumuz malzemelerin düzgün ve düzenli seçmek.

✚ Araçların sağlıklı ve düzenli yol almaları için yolların ve asfaltların düzenli olmasını sağlamak.

✚ Yayaların sıhhatli bir biçimde yol almaları için yaya alt ve üst geçitlerin yapılmasını sağlamak.

✚ Asfaltlama sonunda yol çizgileri sayesinde araç ve yayalar için kolaylık sağlanması.

✚ Şehrin trafiğini azaltması ve halkın ulaşımına yardımcı olabilmek için muhtelif yerlere Kaybisler yapılması.

✚ Şehrimizdeki özürlü vatandaşlarımız için tüm engelleri kaldırıp onlara yardımcı olabilmek için gereken önlemler alınmasını sağlamak.

✚ Erciyes Dağında turizmin artması için sosyal tesisleri çoğaltıp şehre katkıda bulunmak.

✚ Hafta sonu Erciyes Dağına daha fazla kişi gelebilmesi için çevreye otoparkların oluşturulması.

✚ Şehrimiz Erciyes Dağı Turizmi açısından dolayı şehir dışından gelen araçlara ve insanlara düzgün yolların yapılmasını sağlamak.

✚ Şehrimiz daima örnek bir şehir olarak gösterilmesi ve yaşanacak bir şehir olmasını sağlamak.

✚ Şehrimizin görünümünün daha iyi olabilmesi için meydan düzenlemesi yapılması.

## FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla kentsel düzenleme, alt ve üst yapı çalışmalarının yürütülmesini sağlamak.

**Stratejik Hedef 1.1:** Sosyal alt ve üst yapıların en kısa sürede tamamlanması

### Performans Göstergesi:

Yeni park yapımı (adet)  
Yeni mesire alanı yapımı (adet)  
Hobi bahçeleri sayısı ( adet)  
Otopark yapımı (adet)  
Sosyal tesis yapılması (adet)  
Çevre düzenleme (m<sup>2</sup>)  
Yeni mezarlık yapım işi (adet)  
Bakım ve onarımı yapılan park sayısı (adet)  
Muhtelif yerlere taş döşenmesi (m<sup>2</sup>)  
Çevre düzenlemesi yapılan okul sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Sosyal mekânların inşaat işlerinin yapılması	Sürekli faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 2:** Yeni yollar, alt ve üst geçitler yapılarak trafik yoğunluğu azaltılarak trafik akışkanlığını artırmak

**Stratejik Hedef 2.1:** Alt ve üst geçit inşaatları ve yol yapımlarının, bakım ve onarımlarını gerçekleştirmek

### Performans Göstergesi:

Köprülü kavşak yapılması (adet)  
Bakım ve onarımı yapılan köprülü kavşak sayısı (adet)  
Yeni iş makinesi alımı (adet)  
Kiralanan araç sayısı (adet)

### Faaliyet /Proje

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kayserinin muhtelif yerlerine yapılacak yol alt ve üst geçitlerin yolların, iş makinelerinin temin gibi hizmetleri gerçekleştirmek	Sürekli faaliyet	2015-2019



**STRATEJİK AMAÇ 3:** Kayseri halkının ulaşım yönünden standartlarını yükseltmek ve emniyetli seyahat etmelerini ve memnuniyetlerini sağlamak.

**Stratejik Hedef 3.1:** Belediye sorumluluk alanımızdaki yolların ihtiyaçlara cevap verebilir düzeye çıkartmak

**Performans Göstergesi:**

Bitüm ve Astar nakli işi (ton)  
Sıcak asfalt kaplama yapılması işi (ton)

**Faaliyet/ Proje**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Asfalt malzemesinin üretilmesi, yolların asfaltlanması, tamir ve onarımlarının yapılması	Sürekli faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 4:** Alt yapı kurumlarının çalışmalarını kontrol altında tutup, halkımızın mağduriyetini sorunsuz ve koordineli şekilde ihtiyaçlarını gidermek.

**Stratejik Hedef 4.1:** Alt yapı çalışması yapan gerçek/ tüzel kişilerin kazı taleplerini değerlendirerek koordinasyonu sağlamak.

**Performans Göstergesi:**

Alt yapı çalışması talep eden gerçek/tüzel kişi sayısı (adet)  
Alt yapı çalışmasına izin verilen gerçek/tüzel kişi sayısı (adet)  
Koordinasyon toplantı sayısı (adet)

**Faaliyet/ Proje**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Alt yapı hizmetlerine koordine hizmeti vermek	Sürekli faaliyet	2015-2016

## ULAŞIM VE RAYLI SİSTEM DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ Kayseri ulaşımında önemli atılımlar gerçekleştirilmiştir.

✚ Merkezi Yönetimce yayımlanan 10. Kalkınma Programının (2014-2018) **Kentsel Altyapı** - Amaç ve Hedefler içerisinde geçen 977. Maddesinde geçen; “...**Kayseri’de 2. ve 3. aşama hafif raylı sistem projelerinin tamamlanması beklenmektedir...**” diye ifade edilmektedir.

✚ Merkezi idare tarafından hazırlanan 10. Kalkınma Programında öngörülen zamandan önce Kayseri 2. Aşama projesi ile 17,40 km uzunluğundaki Doğu Terminali-Organize Sanayi Bölgesi raylı sistem hattına ilave olarak 9,40 km uzunluğunda Doğu Terminali-İldem hattı (Kayseri 2. Aşama); ve Kayseri 3. Aşama projesi ile 6,75 km uzunluğunda Sivas Bulvarı Aşık Veysel Bulvarı kavşağı-Erciyes Üniversitesi hattı (Kayseri 3. Aşama) eklenerek toplam 30,65 km Raylı Sistem Hatları yapılarak 2014 yılı ilk çeyreğinde hizmete sunulmuştur.

✚ Mevcut Kayseri Kent İçi Raylı Taşıma güzergâhlarında toplamda 38 adet raylı taşıma aracı ile günlük ortalama 105.000 kişi/gün yolcu taşımaları yapılmaktadır.

✚ Kent içi ulaşımında kurumlar arası koordinasyon geliştirilmiş, daha etkin planlama ve yönetim sağlanarak, kent içi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonu güçlendirilmiştir.

✚ KAYBİS (Kayseri Bisiklet) uygulamasıyla tahsisli ve paylaşımlı yollar oluşturularak bisiklet kullanımı yaygınlaştırılmıştır. Bu kapsamda 25 KAYBİS istasyonu ve 300 bisikletle 75 km tahsisli ve paylaşımlı yol ağında yaklaşık 4.500 yolcuya hizmet verilmektedir.

✚ Ağır araçların şehir trafiğine girişinin engellenmesi için alternatif yolların planlanması, bu araçların şehir trafiğine girişini önleyici UKOME kararlarının çıkartılması gibi önlemler alınmaktadır.

✚ Hizmetler hızla devam etse de, Kayseri merkezde Türkiye ortalamasının üzerinde bir araç artışı gözlenmekte ve trafik yoğunluğu hala bir problem olarak gündemde kalmaktadır. Belediyemiz sınırları içerisindeki yol genişlikleri ve standartları ülke ortalamasının üzerinde olmasına rağmen artan araç sayısı ve araçların teknik özelliklerindeki gelişmeler dolayısıyla mevcut yol ağının teknik standartları ve otopark hacmi yetersiz kalmaktadır.

## NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019) ?

✚ 38 Adet mevcut raylı taşıma sistem aracına ilave olarak sözleşmesi imzalanan teslim programına göre 2015 yılı içinde 3 adet 2016 yılı içerisinde 27 adet olmak üzere toplam 30 adet raylı sistem taşıma aracının (tramvay) mevcut filomuza katılarak araç sayısının 68'e ulaşması hedeflenmektedir. 2015 yılında mevcut filomuza katılacak 3 adet raylı sistem taşıma aracıyla (tramvay) birlikte yıllık yolcu taşıma kapasitesi 110.000 kişi/gün, 2016 yılında mevcut filomuza katılacak 27 raylı sistem taşıma aracıyla da (tramvay) yıllık yolcu taşıma kapasitesi 150.000 kişi/gün olarak hedeflenmektedir.

✚ Raylı sistem projelerinin tamamının hayata geçirilmesiyle toplu taşımadaki hızın, konforun, güvenliğin, ekonomikliğin artırılması ve raylı ulaşım kolaylığının vatandaşta özel araç kullanımını caydırıcı etki yapması öngörülmektedir.

✚ Ulaşım ana planının Kayseri'nin ulaşım ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vermesi ve bu plana uygun olarak gerekli alt ve üst geçit, otopark, otobüs ve kamyon garajlarının vb. trafik ihtiyaçlarının en kısa zamanda karşılanması gerekmektedir.

✚ Kayseri'yi; her noktasına ulaşımın kolay olduğu, vatandaşın daha ekonomik, daha güvenli, daha konforlu ulaşım araçlarıyla istediği noktaya ulaşabildiği yaşamaktan mutlu olduğu bir şehir haline getirmeyi hedefliyoruz.

✚ Yeşilhisar - Sarıoğlan Banliyö projesi ile yeni bir şehir aksı oluşacak olması Kayseri ile Merkez ilçeleri arasında konforlu güvenli bir yolculuk sağlanmış olacaktır.

✚ Yapılacak olan raylı sistem güzergâh yapımına bağlı olarak KAYBİS ( Kayseri Bisiklet) projesi kapsamında yeni bir kısmı paylaşımlı ve bir kısmı tahsisli olmak üzere bisiklet yol güzergahı ve istasyonları yapılacaktır. Mevcuda yapıya ilave olarak 2019 sonuna kadar 10 KAYBİS istasyonu, 150 bisiklet, 10 km tahsisli veya paylaşımlı yol yapılarak, yaklaşık 6.500 yolcuya hizmet verilmesi hedeflenmektedir.

✚ Devletin 10. Kalkınma planı (2014-2018) hedeflerinden olan "Ekonomik ve sosyal gelişme sağlanırken, toplumun çevre duyarlılığı ve bilincinin artırılması, bugünün ve gelecek nesillerin kısıtlı doğal kaynaklardan faydalanmasını güvence altına alacak şekilde çevrenin korunması ve kalitesinin yükseltilmesi temel amaçtır." doğrultusunda Kent içi ulaşım da hafif raylı sistem araçları kullanılarak çevre bilinci amaç olarak hedeflenmiştir.

## ULAŞIM VE RAYLI SİSTEM DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.

**Stratejik Hedef 1.1:** : Şehir içi ulaşımında raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek

### Performans Göstergesi:

Yeni alınan hafif raylı sistem araç sayısı (adet)  
KRTS 2. güzergâhı İLDEM hat sonuna Geceleme Sahası Yapım İşinin gerçekleşme oranı (%)  
Selimiye İstasyonu ile Otogar ve Nuh Naci Yazgan Üniversitesi İlave Raylı Sistem Hattı Yapım İşinin gerçekleşme oranı (%)  
Talas Anayurt Raylı Sistem Hattı Yapım İşinin gerçekleşme oranı (%).  
Yapılan KAYBİS (Kayseri Bisiklet) İstasyon sayısı (adet)  
Alınan Bisiklet sayısı (adet)  
Paylaşımli yada tahsisli bisiklet yol uzunluğu (km)  
Yeşilhisar - Sarıoğlan Banliyö Tren Hattı Yapım İşinin gerçekleşme oranı (%)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Yeni Raylı Sistem Araç Alımı	Yeni faaliyet	2015-2016
KRTS 2 Güzergâhı İLDEM Hat sonuna Geceleme Sahası Yapım İşi	Yeni faaliyet	2015-2016
Selimiye İstasyonu ile Otogar ve Nuh Naci Yazgan Üniversitesi İlave Raylı Sistem Hattı Yapım İşi	Yeni faaliyet	2015-2019
Talas Anayurt Raylı Sistem Hattı Yapım İşi	Yeni faaliyet	2015-2019
KAYBİS (Kayseri Bisiklet) Ağının Genişletilmesi	Yeni faaliyet	2017-2019
Yeşilhisar - Sarıoğlan Banliyö Tren Hattı Yapım İşi	Yeni faaliyet	2015-2019

## MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ Belediye gelirleri büyük oranda genel bütçe vergi gelirlerinde alınan paylardan oluşmaktadır. 5779 sayılı kanunun 3 inci ve 5inci maddeleri uyarınca belediyelere genel bütçe vergi gelirleri tahsilât toplamı üzerinden pay verilmektedir. 6360 Sayılı Kanunun, 5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanununda yeni düzenlemeler yaparak belediye gelirlerinde bir artış olmuştur.

<b>Büyükşehir Belediyeleri</b>	5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanunun	6360 Sayılı Kanunun, 5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanununda Yaptığı Değişiklikler
	<p>✚ % 5 payın;</p> <p>-% 70'i doğrudan</p> <p>-% 30 'u nüfuslarına göre dağıtılmaktadır.</p> <p>✚ Büyükşehir İlçe Belediye Payının % 30'u büyükşehir belediyelerine nüfuslarına göre dağıtılmaktadır.</p> <p>✚ Pay artışı, bir önceki yılın aynı ayındaki tahakkukun yüz de 20'sinden fazla olamaz. Fazla olan tutarlar, artış oranı yüzde 20'den az olan büyükşehir belediyelerine bu oranı aşmamak üzere, nüfus esasına göre dağıtılmaktadır.</p>	<p>✚ % 6 payın;</p> <p>-% 60'ı doğrudan, kalan % 40'ı ise havuzda toplanarak;</p> <p>-% 30'u yüzölçümüne,</p> <p>-% 70'i nüfuslarına göre dağıtılır.</p> <p>✚ Büyükşehir İlçe Belediye Payının % 30'u Büyükşehir Belediyelerine nüfuslarına göre dağıtılmaktadır.</p>

Yapılan yeni düzenlemeler ile büyükşehir belediyelerine;

Genel bütçeden aktarılan payların matrahına büyükşehir belediye sınırlarına yeni eklenen yerlerde toplanan genel bütçe vergi gelirlerinin eklenmesi,

Pay oranının % 5'ten % 6'ya çıkarılması,

Büyükşehir belediye payındaki artışın, bir önceki yılın aynı ayında tahakkuk eden payın yüzde 20'sinden fazla olamayacağı hükmünün kaldırılması, gibi düzenlemelerle ek kaynak sağlanmıştır.

Ayrıca yüzölçümü olarak önemli ölçüde genişleyen büyükşehir belediyelerinin bu yeni alanlara hizmet götürebilmesi amacıyla dağıtım kriterlerine yüzölçümü de dâhil

edilmiştir. Buna göre büyükşehir belediyelerinin genel bütçe vergi gelirlerinden alacakları % 6'lık payın % 40'lık bölümünün dağıtımında yüzölçümü kriteri % 30 oranında yapılmaktadır. Bu da söz konusu % 6'lık payın %12'sinin ( $40 * 30$ ) yüzölçümü dikkate alınarak dağıtılacağı anlamına gelmektedir. 5779 sayılı Kanunda yer alan "Büyükşehir belediye paylarındaki artışın, bir önceki yılın aynı ayında tahakkuk eden tutarların yüzde 20'sinden fazla olamaz. Fazla olan tutarlar, artış oranı yüzde 20'den az olan büyükşehir belediyelerine bu oranı aşmamak üzere, nüfus esasına göre dağıtılır." hükmünün kaldırılması il içinde toplanan genel bütçe vergi geliri yüksek olan büyükşehir belediyeleri için önemli avantaj sağlayacaktır. Yeni düzenlemeyle ilimizde kişi başına düşen gelir miktarında artış yapacaktır. Bunun yanında Büyükşehir belediyesinin il sınırları sorumluluk alanı olması nedeniyle merkezden hizmet götürme maliyetlerini artıracaktır.

✚ Belediyemiz öz gelirlerin toplam gelir içindeki payı 2013 yılında % 65 olarak gerçekleşmiştir.

#### ✚ *Belediyemiz gelirleri itibari ile mali yapısı:*

Belediyemizin üstlendiği hizmetleri yerine getirilmek üzere; gider bütçesi kalemleri incelendiğinde 3 yıllık ortalama değerleri şu şekilde oluşmuştur. Bütçenin % 8,89'i personel giderleri, % 1,86'sı SGK Devlet Primi Giderleri, % 23,92'si mal ve hizmet alım giderleri, % 2,04'ü cari transferlere, % 58,15'ü sermaye giderleri, % 2,67'i de sermaye transferlerine, % 2,47 yedek ödenek olarak bütçeden ödenek tahsis edilmiştir.

2012 yılı gelir bütçesi olarak 515.000.000,00 ₺ gelir tahmininde bulunulmuş ve 318.918.959,18 ₺ gelir elde edilerek % 61,92 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılı gelir bütçesi olarak 465.000.000,00 ₺ gelir tahmininde bulunulmuş ve 476.019.910,31 ₺ gelir elde edilerek % 102,36 olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılı gelir bütçesi olarak 550.000.000,00 ₺ gelir tahmininde bulunulmuş ve 2014 yılı 6.ay sonu (Ocak – Haziran ) itibari ile, 320.318.138,96 ₺ gelire elde edilerek % 58,23 olarak gerçekleşmiştir.

#### ✚ *Belediyemiz giderler itibari ile mali yapısı:*

2012 yılında 530.500.000,00 ₺ bütçe ödeneğinin, 370.116.872,92 ₺ harcanarak gider bütçesi % 70'i gerçekleşmiştir.

2013 yılında 515.000.000,00 ₺ bütçe ödeneğinin, 495.640.697,82 ₺ harcanarak gider bütçesi % 96'sı gerçekleşmiştir

2014 yılında 600.000.000,00 ₺ bütçe ödeneğinin, 2014 yılı 6.ay sonu (Ocak – Haziran ) itibari ile 214.798.628,87 ₺ harcanarak gider bütçesi % 35,80'i gerçekleşmiştir.

✚ Belediyemiz birimleri ile yapılan koordineli çalışma neticesinde, Bütün gelirlerimiz banka - web veznelerimiz, dış tahsildarlarımız ve merkez veznelerimiz vasıtası ile 2013 yılında Gelir Tahakkuk Toplamı; 614.076.605,30 ₺ 2012 yılında devrettirilen miktar 32.170.944,45 ₺ olmak üzere toplam tahakkukumuz; **646.247.549,75 ₺** 'dir. 2013 yılında tahsilâtımız; 596.783.441,33 ₺ 'dir. 2014 yılına **49.464.108,42 ₺** devretmiştir. Devreden bu miktarın ( 43.712.572,42 ₺ ) taksite bağlı olduğundan, kalan miktar için yasal takip başlatılmıştır. 2013 yılında tahsilât oranımız **% 99,1** olarak gerçekleşmiştir.

✚ Belediyemizin vadesi geçen ödenmeyen bir borcu bulunmamaktadır.

✚ İç kontrol sistemi ile ilgili ilk eylem planımız 2009 yılında hazırlanmıştır. Kayseri Büyükşehir Belediyesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı 2011 yılında revize edilmiştir. 2012 yılında İç Kontrol Eylem Planımız uygulanma çalışmalarında birimlere yol göstermek amacı ile Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğümüz tarafından İç Kontrol Uygulama Rehberi ve eklerine ( Görev Tanımı Formu, Görev Dağılımı Formu, Hassas Görev Tespit Formu, İş Akış Şemaları, Yetki Devri Formu, Vekâlet Formu, Görev Devri Formu, Çalışan Öneri Gönderme Formu, Şikayet Formu Tutanak Formu, İç Kontrol İzleme Formu) Başkanlık Makamından olur alınarak uygulanmaya başlanmıştır. 2013 yılında da İç kontrol çalışmalarımız güncellenerek uygulamalarımıza devam edilmiştir. Birimler tarafından belirlenen riskler önem derecesine göre sıralanmış ve Risk Önem Dercesine göre oluşturulan Risk Envanter Kütüğü Tablosuna oluşturulmuştur. 2014 yılı içerisinde iç kontrol eylem planının revize edilecektir.

### **NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019) ?**

✚ Özel idarenin yasal olarak kapatılması neticesinde, belde ve ilçelerdeki Belediyemize yeni geçen kiralık işyerlerinin ve vergi gelirlerinin tahakkuklarının yapılarak belediye gelirlerimiz artırılacaktır.

✚ Belde ve belediyelerdeki gelir getirecek işyeri ve arsaların vatandaşlarımıza daha iyi hizmet vermek için kaynak oluşturulmasını sağlamak.

✚ Yasalar çerçevesinde gelirlerimizi en üst seviyeye çıkarmak

✚ Mükelleflerimizin ve vatandaşlarımızın ödemelerinde çağın gerektirdiği internet, e – devlet gibi teknolojik imkânlardan yararlanılarak hizmet kalitesini yükseltilecektir. Önümüzdeki 5 yıl içerisinde öz kaynak gelirlerimizin toplam gelir içindeki payının % 70'e yükseltilmesi hedeflenmektedir.

✚ Belediye hizmetlerine kaynak oluşturmak amacıyla özelleştirme uygulamaları önümüzdeki 5 yıl içinde de devam edecektir. Böylece mal ve hizmet alım giderlerinden tasarruf edilerek sermaye giderlerinin artırılması hedeflenmektedir. Böylece şehrimizde daha çok yatırımın yapılması sağlanmış olacaktır.

✚ Kamu İç kontrol standartlarının belediyemiz faaliyetleriyle uyumu en üst seviyeye çıkarılarak uygulamalara devam edilecektir.

✚ Bütçe gerçekleştirmelerini % 90 ve üstüne çekmek hedeflerimiz arasındadır.

## MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Güçlü bir mali kaynak oluşturmak için belediye gelirlerini artırmak

**Stratejik Hedef 1.1:** Belediye gelirleri içerisinde öz gelirlerin artırılmasını sağlamak

**Performans Göstergesi:**

Öz gelirlerin toplam gelir içindeki payının artırılması (%)

Vergi gelir tahakkuk (₺)

Teşebbüs ve mülkiye gelirleri tahakkuk (₺)

Alınan bağış ve yardımlar tahakkuk (₺)

Diğer gelirler tahakkuk (₺)

Sermaye gelirleri tahakkuk (₺)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Belediye gelirlerinin artırılması sağlamak	Sürekli faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 2:** Vergi ve diğer gelirlerin tahsil ve takibi hızlandırarak gelir performansını yükseltmek

**Stratejik Hedef 2.1:** Cebri tahsilât süreci hızlandırılarak gelirleri artırmak

**Performans Göstergesi:**

İlan reklâm vergisi ve tabela gelir tahakkuku / tahsilât oranı (%)

Elektrik tüketim vergisi tahakkuk / tahsilât oranı (%)

Yangın sigorta vergisi tahakkuk oranı / tahsilât oranı (%)

Arsa geliri tahakkuk / tahsilât oranı (%)

Para cezaları tahakkuk / tahsilât oranı (%)

Kira geliri tahakkuk / tahsil oranı (%)

Ecrimisil gelirleri tahakkuk / tahsilât oranı (%)

Belediyemiz bütün gelirlerimiz tahakkuk / tahsilât oranı (%)

Haciz yapılan işlem sayısı (adet)

Trafik tescil şube müdürlüklerine haciz şerhi konan mükellef sayısı (adet)

Tapu ve Banka Müdürlüklerine gönderilerek haciz şerhi konan mükellef sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Belediye gelirlerine ait tahsilât işlemlerinin yapılması	Sürekli faaliyet	2015-2019



**STRATEJİK AMAÇ 3: Güçlü bir mali kaynakla bütçe oluşturarak sürdürülebilir disiplini tahsis etmek**

**Stratejik Hedef 3.1 :** Bütçe gerçekleşme oranının en üst seviyede tutmak

**Performans Göstergesi:**

Bütçe gerçekleşme oranı (%)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Belediye bütçesinin hazırlanması	Sürekli faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 4: Belediyemiz muhasebe hizmetlerini Kanun ve yönetmelikler çerçevesinde borç, alacak ve mahsup işlemlerini gerçekleştirerek denetimlere hazır hale getirmek**

**Stratejik Hedef 4.1** Belediyemize hizmet sunan kişi / firmaların her hangi bir mağduriyet yaşamadan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek

**Performans Göstergesi:**

Yevmiye sayısı (adet)

Gönderme emri sayısı (adet)

Belediyemiz personelinin maaş, ikramiye, makam ve temsil görev tazminat vs. ödemelerinin yapılması (%)

Belediyemiz personelinin SGK ve pirim ödemelerinin zamanında ve eksiksiz olarak yapılması (%)

Kanuni kesintilerin eksiksiz ve tam olarak yapılması (%)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Ödeme evraklarını düzenleme faaliyeti	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 4.2:** Muhasebeleştirilen işlemlerin veri giriş ve raporların kanuni süreler içinde yapılmasını sağlamak

**Performans Göstergesi:**

Belediyeye bağlı şirketlerin Maliye Bakanlığının KBS'ye(Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) veri girişlerinin yapılması (adet)

Aylık geçici mizan dökümünün Maliye Bakanlığının KBS'ye veri girişlerinin yapılması (adet)

Sayıştay denetçilerinin teftişleri sonucunda belirtilen hususlara cevap verilme süresi (ay)

Dış kredi ve kullanım ve geri ödeme planının hazine müsteşarlığına yıl içerisinde raporlanması (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Veri giriş ve raporlama hizmetleri	Sürekli faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 5:** Belediyemizde hazırlanması gereken plan ve programları mevzuatlarda istenen standartlara göre hazırlamak.

**Stratejik Hedef 5.1:** Hazırlanacak plan, program ve raporların koordinasyon işlemleri sağlayıp yasal ve yapısal düzenlemelere uyumu artırmak.

**Performans Göstergesi:**

Stratejik Planın revize edilmesi (adet)

Faaliyet Raporu sayısı (adet)

Performans Programı sayısı (adet)

İç kontrol eylem planı rapor sayısı (adet)

Çalışma grubu toplantı sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Belediyemiz faaliyet raporları, performans programları ve iç kontrol eylem planlarını hazırlamak ve raporlamak	Sürekli faaliyet	2015-2019

## MAKİNA İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ ?

✚ Kayseri Makine İkmal Bakım Onarım Daire Başkanlığı kentiçi lastik tekerlekli toplu ulaşım işini programlamakta, yürütmekte ve denetlemektedir. Kent içi lastik tekerlekli toplu ulaşım işinin yaklaşık % 95'lik kısmı özel halk otobüsleri tarafından kalan %5 lik kısım ise belediyemiz araçları ile gerçekleştirilmektedir. Bu işleri Ulaşımın programlanması safhasında şehrin imarlaşma eğilimleri ve gerçekleştirmeleri, mahalle muhtarlarının ve vatandaşların istekleri, ulaşım hareketliliklerindeki değişiklikler ve eğilimler göz önünde bulundurulmaktadır. Yapılan bütün tespitler ve değişiklikler görsel olarak yapılmaktadır. Zaman zaman bu tür uygulamalar ulaşımımızın diğer bir ayağı olan raylı sistem taşımacılığı ile örtüşemebilmektedir.

✚ Ulaşımın yürütülmesi kısmında ise yapılan programlamaların sahada uygulaması gerçekleştirilmektedir. Bütün gerçekleştirmelerin, verimliliği ve değerlendirilmesi teknolojik verilerle tam olarak desteklenmediğinden objektif olarak yapılamamaktadır. Bu durum kent içi toplu ulaşımın kalitesini, güvenliliğini, anlaşılabilir ve erişilebilirliğini olumsuz olarak etkileyebilmektedir. Ayrıca işin icrasında kullanılan 384 adet halk otobüsünün, çalışma şartnamesi gereği araç yaşları düşük olmasına rağmen, belediyemize ait 151 adet toplu taşımda kullanılan araçların yaş ortalaması yaklaşık 20 yaş civarındadır. Bu da araç birim bakım maliyetlerini önemli ölçüde artırmakta ve zorlamaktadır. Çoğu zaman gerekli parçaların temini konusunda da önemli problemler yaşanmaktadır.

✚ 30 Mart 2014 Yerel Seçimlerinden sonra, 6330 sayılı yasa çerçevesinde ilçe belediyeler Büyükşehir belediyesine bağlanmıştır. İlçe belediyelerin toplu taşıma hizmeti bu tarihten itibaren Büyükşehir Belediyesi tarafından verilmeye başlanmıştır.

✚ Kent içi lastik tekerlekli ulaşım işinin denetlenmesi ve kontrolü için müdür ve amirlerimiz dahil 40 adet personelimiz aktif olarak görev yapmaktadır. Ayrıca bütün araçlarımıza araç içi kamera sistemi takılmıştır ve uydu takip sistemi de mevcuttur. Kontrol görevini yerine getiren elemanlarımızın zaman zaman hata tespitleri ve bu tespitler sonucunda yapmış oldukları cezai yaptırımlar kendilerini şahsi hedef haline getirmektedir. Bu nedenle daha etkin denetim için teknolojik alt yapı desteğinin tam olarak oturtulması ve çalışanları şahsi hedef konumundan çıkarılıp olayın kurumsal bir disiplin potasına oturtulması gerekmektedir.

✚ Makine İkmal Bakım Onarım Daire Başkanlığımız belediye otobüslerinin tamir ve bakım işini, Bakım Onarım Müdürlüğü bünyesinde Karpuz atan mevkiindeki 18.000 m<sup>2</sup> si kapalı olmak üzere toplamda 108.000 m<sup>2</sup> lik alanda yürütmektedir. Bu alan içerisinde ayrıca İkmal ve Ambarlar müdürlüğünü de barındırmaktadır. Bütün araçlarımızın yakıt ikmali bu alanda otomasyon sistemi ile yapılmaktadır. Ayrıca ihtiyaç durumuna göre hizmet veren tam donanımlı mobil yakıt ikmal aracında mevcuttur. Yedek parça temini yapan ambarımızda atölyemiz içerisinde.

✚ Otobüslerin tamir ve bakım işlemlerinin yanı sıra belediyemizin diğer birimlerinde çalışan araçlar içinde kısmi hizmet verilmektedir. Alanımızın tamamı belediyemize ait bütün birimlerdeki tamir ve bakım ihtiyacını karşılayacak yapıda ve kapasitededir.

## NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ ( 2015-2019 ) ?

✚ Kent içi toplu ulaşımın güvenli ulaşılabilir, anlaşılabilir, erişilebilir ve kaliteli kılmak için; Raylı sistem dahil ulaşımın tek çatı altında birleştirilmesi, araçların akıllı durak sistemi dahil elektronik ortamda izlenmesi, kuvvetli bir istatistiksel alt yapı oluşturulması ve bu istatistiklerin verimli bir şekilde değerlendirilmesini hedefliyoruz.

✚ Yine teknolojik donanım desteği ile kent içi toplu taşıma organizasyonun şehir coğrafyasının koşullarına ve alt yapısına uygun olarak yapılandırılması için; mevcut güzergâhların, bu güzergâhlardaki çalışma programının ve durak optimizasyonlarının yapılarak, ulaşımın daha seri ve ekonomik maliyetinin daha düşük hale getirilmesini hedefliyoruz.

✚ AB kriterlerine uygun kent içi toplu ulaşım standardının yakalanması için; araç filo yaşımızı düşürmeyi ve emisyon salınımı düşük olan çevreci, alternatif yakıt türü veya araç motorlarını kullanmayı, oturak sayısı yolcu taşımacılığını hedefliyoruz.

✚ Kent içi ulaşımında kullanılan tüm durakları modernize etmeyi, alt yapısını iyileştirerek trafikten arındırılmış noktalara montajını, enerji ve kablaj problemi olan yerlerde güneş enerjili durak kullanmayı ve bu sayede enerji tasarrufu sağlamayı hedefliyoruz.

✚ Kent içi toplu ulaşım araçlarını engellilerin rahatça kullanımının sağlanmak için; araçlarımızın yaklaşık % 30 'unu engellilerin kullanımına uygun hale getirmeyi, bunun ilk aşaması olan iniş ve binış engelli rampası yapımı işini ihale etmeyi planlıyoruz.

✚ Ayrıca daire başkanlığımız bünyesinde bulunan tamir ve bakım atölyemizin alt yapısının uygun olması nedeni ile belediyemiz tamir ve bakım ünitelerini tek çatı altında birleştirmeyi, bu sayede iş gücünü rantabl olarak kullanmayı, iş gücü kayıplarını minimize etmeyi, iş hızını artırmayı ve tamir-bakımın giderlerinin tek elden teminini ve kontrolünü hedefliyoruz.

✚ Toplu Ulaşım Genel Müdürlüğünün Oluşturulması Ya da Mevcut Olan Ulaşım A.Ş.Ye Entegrasi. 1000 adet otobüs durağının belediye atölyesinde imali veya hizmet alımı şeklinde tedarik edilerek montaj edilmesi.

✚ Toplu Enerji ve kablaj problemi olan durak yerlerinde durak içi aydınlatmayı sağlayacak güneş enerjili durakların kullanılması ve bu sayede enerji tasarrufunun sağlanması

✚ Durak yerlerinin mümkün olduğunca trafikten arındırılması ve montaj alt yapılarının iyileştirilmesi için ilgili birimlerle koordine sağlanması. Otobüs çalışma saatlerinin yolcu yoğunluğuna yeniden revize edilmesi. Durak optimizasyonu yapılarak ulaşımı; daha seri ve ekonomik maliyeti daha düşük hale getirmek. Belediye tamir ve bakım ünitelerinin tek çatı altında birleştirilmesi amacıyla diğer birimlerin iş yükünün %10'u deneme amaçlı olarak atölyemiz bünyesinde karşılanmaya başlanması Atölyede tamir birimlerinin birleştirilerek havuz sistemine geçilmesi Tamir ve bakım giderlerinin tek elden temini ve kontrolü Farklı bölgelerde farklı atölye yapılanmalarının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

## MAKİNA İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Toplu taşımayı güvenli, ulaşılabilir, anlaşılabilir erişilebilir ve kaliteli kılmak.

**Stratejik Hedef 1.1:** Şehir içi toplu ulaşımı; organizasyon, yürütme ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirmek

### Performans Göstergesi:

Entegre sistemlerinin oluşturulması için teknik altyapı çalışmaları gerçekleştirme yüzdesi (%)  
Elektronik izleme merkezinin takip edilen araç sayısı (adet)  
GPRS yöntemi ile takip edilen araç sayısı (adet)  
Şoförlere verilen eğitim sayısı (adet)  
Nitelikli personel istihdamı (adet)  
Durak optimizasyon çalışması (%)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Toplu taşıma hizmetlerinin, organizasyon, yürütme ve denetim faaliyetleri	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.2:** Toplu taşıma araçlarında çevreye duyarlı yakıt kullanılarak emisyon salınımını en aza indirmek

### Performans Göstergesi:

Dizel Yakıt Alımı (litre)  
Doğalgaz yakıt alımı (litre)  
Çevreye duyarlı yakıt tüketen araç alımı (adet)  
Bakım ve onarımı yapılacak araç sayısı (adet)  
Yeni alınacak araç sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Toplu taşıma araçlarının yakıt alımı ve bakım onarım faaliyetleri	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.3:** Şehrimizin estetik görüntüsüne uygun olarak otobüs duraklarının yenilenmesine devam edilmesi.

### Performans Göstergesi:

- Çakma durak sayısı (adet)
- Yeni yapılacak çakma durak sayısı (adet)
- Kapalı durak sayısı (adet)
- Yeni yapılacak kapalı durak sayısı (adet)
- Güneş Enerjili (Solar) Durak Üretimi sayısı (adet)
- Tamir ve bakımı yapılacak durak sayısı (adet)
- Yeni yapılacak otobüs durağı sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Otobüs duraklarının imal edilmesi ve bakım onarım faaliyeti	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.4:** İlçelere toplu taşıma hizmetlerinin sağlanması ve Uzatılan raylı sistem faaliyete gireceği göz önünde bulundurularak mevcut güzergahların yeniden yapılandırılarak, Kent içi imar yapılanmalarının ve genişleyen hizmet ağının güncel olarak takip edilmesi ve bu bölgelerin ulaşımın programının süratle ve kullanılabilir olarak programlanması

### Performans Göstergesi:

- Alternatif taşıma modeli (Durak Atlama) sistemi yapılan güzergâh sayısı (adet)
- İlçelere hizmet veren otobüs sayısı (adet)
- Akıllı durak sistemine geçiş yapılan durak sayısı (adet)
- Güzergâh sayısı (adet)
- Belediye otobüs araç sayısı (adet)
- Özel halk otobüs sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Durak optimizasyonu yapılarak ulaşımı; daha seri ve ekonomik maliyeti daha düşük hale getirmek.	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.5:** Elektronik ücret toplama sisteminin teknolojik gelişmelere göre gelişimini ve güncel tutulmasını sağlamak.

### Performans Göstergesi:

- Halk otobüslerinde kullanılan akıllı kart sayısı (adet)
- Halk otobüslerinde kullanılan manyetik bilet sayısı (adet)

Raylı sistemde kullanılan akıllı kart sayısı (adet)  
Raylı sistemde kullanılan manyetik bilet sayısı (adet)  
Belediye otobüslerinde kullanılan akıllı kart sayısı (adet)  
Belediye otobüslerinde kullanılan manyetik bilet sayısı (adet)  
Raylı sistemden otobüslere yapılan aktarma sayısı (adet)  
65 yaş üstü ücretsiz yararlanan yolcu sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Ulaşımında e-kart kullanımını yaygınlaştırmak	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.6:** Toplu taşıma araçlarını engellilerin rahatça kullanımının sağlanarak, toplu taşıma araçlarının % 30'nu engellilerin kullanımına hazır hale getirmek

**Performans Göstergesi:**

Engellilere iniş-biniş rampası yapılan araç sayısı. (adet)  
Engeliler için servis uygulaması yapılan mahalle sayısı (adet)  
Engellilerin sosyal faaliyetlerine tahsis edilen araç sayısı (adet)  
Engellilerin kullanımına uygun tam alçak tabanlı otobüs alımı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Otobüslerin engelli vatandaşlarımıza kullanımına uygun hale getirmek	Sürekli faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 2:** Belediye tamir ve bakım ünitelerinin tek çatı altında birleştirilmesi.

**Stratejik Hedef 2.1:** Birimler arasında iş yükünün minimize edilmesi ve iş hızının artırılması

**Performans Göstergesi:**

Atölyemizde tamir bakım yapılan araç sayısı (adet)  
Atölyede tamir birimleri birleştirilen ünite sayısı (adet)  
Tamir ve bakımda istihdam edilen personel sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Tamir ve bakım hizmetlerinin koordinasyonunu sağlamak	Sürekli faaliyet	2015-2019

## KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ ?

✚ Sanayide, ticaretle ve yerel yönetimlerde “model şehir” olmuş Kayseri, Büyükşehir Belediyemizin önderliğini yaptığı kültür sanat etkinlikleri sayesinde kültür merkezi olma yönünde önemli mesafe kaydetmiştir.

✚ İnsanların olduğu gibi kentlerin de kimlikleri vardır. Kent kimliğinin oluşmasında şehirdeki kültürel, sanatsal ve sosyal etkinlikler büyük önem taşımaktadır. Belediyemiz tarafından belirli bir program dahilinde her kesimden ve her yaştan insanı ilgilendiren (şiir dinletileri, konserler, seminerler, paneller, sempozyumlar, kültür gezileri v.s.) sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler gerçekleştirmekte konservatuarımızda çeşitli dallarda düzenlenen kurslarda binlerce kişi eğitim almakta, kütüphanelerimizden her yaştan insan faydalanmaktadır.

✚ Belediyemizce düzenlenen etkinlikler başta Valilik, Üniversiteler ve STK’lar ile işbirliği içinde gerçekleştirilmektedir. Uluslararası nitelikte düzenlenen etkinlikler sadece ülkemizde değil uluslar arası platformda da kendine önemli bir yer edinmiştir.

✚ Kültürel etkinliklerin yanı sıra kent hafızasının oluşmasında birinci derecede önem taşıyan yayınlara da büyük önem vermekteyiz. Türkiye’de ilk defa bir şehir ansiklopedisi (Kayseri Ansiklopedisi) Kayseri Büyükşehir Belediyesince hazırlanmıştır. Kayseri Ansiklopedisi’nin yanı sıra prestij eser niteliğinde bugüne kadar yayımlanmış eser sayısı 125’e ulaşmıştır.

### NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019) ?

✚ Kayseri’yi kültür ve sanat alanında ülkemizin önde gelen şehirlerden birisi yapacak etkinliklerimizi daha da çeşitlendirmek hedeflenmektedir. Bu amaçla her yıl belirli bir takvim dahilinde, her yaştan insanımıza hitap eden kültür ve sanat etkinliklerimiz daha geniş kitlelere ulaşacaktır. Sunduğumuz uluslar arası etkinliklerde hedefimiz çıtayı daha yükseğe çıkarmak olacaktır.

✚ Kültür ve sanat etkinlikleri kadar önemli olan ve şehrin hafızasını oluşturacak kültür eserlerini yayımlama işine önümüzdeki beş yıl içerisinde de büyük önem vereceğiz. Başta Kayseri Ansiklopedisi’nin diğer ciltleri olmak üzere Kayseri’ye ait konuları içeren prestij eserlerini kamuoyu ile buluşturmayı hedeflemekteyiz.

✚ Konservatuarımız, kütüphanelerimiz, Kent ve Mimar Sinan Müzemiz, Şehir Tiyatromuz ile Bando ve Mehter Takımımız ile şehrin kültürel ve sosyal hayatına yaptığımız katkıyı en üst seviyeye çıkarmaya büyük önem veriyoruz.

✚ Önümüzdeki yıllarda, Kayseri Kalesi’nin kültür sanat merkezi olması ise yaptığımız çalışmaları taçlandırarak en önemli çalışma olacaktır. Yaklaşık 2000 yıllık kalenin içerisinde yer alacak müze ve kültürel-sanatsal-sosyal donatılar ile burada yapılacak etkinlikler sayesinde Kayseri sadece bulunduğu bölgenin değil, Türkiye’nin kültür alanında model şehirlerden birisi olacaktır.



## KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Şehrimizi kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.

**Stratejik Hedef 1.1:** Belediyemiz tarafından düzenlenen kültürel sanatsal ve sosyal etkinliklerdeki muhteviyat ve çeşitliliği arttırmak.

### Performans Göstergesi:

Kültür ve sanat faaliyeti sayısı (adet)  
Kültür ve sanat faaliyeti artış oranı (%)  
Kültür ve sanat faaliyeti izleyici sayısı (adet)  
Konservatuarda eğitim alan kursiyer sayısı (adet)  
Konservatuardaki bölüm sayısı (adet)  
Konservatuarda verilen konser ve gösteri sayısı (adet)  
Kent ve Mimarsinan müzesi ziyaretçi sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kültür, sanat ve sosyal etkinlikleri artırılmasını sağlamak	Devam eden faaliyet	2015-2019
Konservatuarımızda eğitim alan kursiyer sayısını arttırmak	Devam eden faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.2:** Kütüphanelerimizi daha modern konuma getirmek.

### Performans Göstergesi:

Satın alınan kitap sayısı (adet)  
Mevcut kitap sayısı (adet)  
Okuma salonu sayısı (adet)  
Ziyaretçi sayısı (adet)  
Okuyuculara internet hizmeti verilen bilgisayar sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kütüphanelerimizdeki kitap sayısı ve internet erişimini arttırmak.	Yeni faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.3:** Şehrin tarihi ve kültürel kimliğini koruyup gelecek kuşaklara taşımak.

**Performans Göstergesi:**

Kayseri hakkında hazırlanacak ansiklopedi sayısı (cilt)  
Basılacak ansiklopedi sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kent hafızasını oluşturan eserlerin yayımlanması	Yeni faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.4:** Kültürel, sanatsal ve sosyal amaçlı faaliyetlerin duyurulmasını sağlamak

**Performans Göstergesi:**

Basılan kitap sayısı (adet)  
Basılan afiş sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Yaşadığı kenti daha yakından tanıyan ve bu kent için yeni projeler ortaya koyan gençleri yetişmesine katkı sağlayan “Yaşadığımız Kent Kayseri” programı ve Kayserinin örnek simaları isimli programların düzenlenmesi.	Devam eden faaliyet	2015-2019

## ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ ?

✚ 2006 yılında Zabıta Daire Başkanlığı kurulduktan sonra Daire Başkanlığının koordinasyonunda metropol belediyeler ve emniyet müdürlüğü ile ortak çalışma ekipleri oluşturulmasına karar verildi.

✚ Büyükşehir, Melikgazi ve Kocasinan Belediyelerinden birer Zabıta Komiseri, iki Zabıta memuru, Emniyet Müdürlüğünden iki polis memurunun katılımı ile onbir kişilik ekip Kayseri hinterland dâhilindeki seyyar satıcılıkla mücadelede diğer ekiplerinde yardımıyla başarıya ulaşmış, ülkemizde seyyar satıcısı olmayan nadir kentlerden birisi olmuştur.

✚ İşin sosyal boyutu da düşünülerek seyyar satıcılık yapan insanlara geçimlerini sağlayabilmeleri için, pazar yerlerinden yer verilerek, 195 kişi haftada 5 gün olmak üzere pazar yerlerine yerleştirilmiştir. Yapılan bu çalışma ile seyyar esnafı; kayıt altına alınmış, vergisini ödeyen esnaf durumuna getirilerek haksız rekabet önlenmiştir.

✚ Büyükşehir, Melikgazi ve Kocasinan Belediye Başkanlarının almış olduğu karar doğrultusunda, Daire Başkanlığımız koordinasyonunda, 2007 yılında başlatılan çalışma ile yaya yolları esnafın işgalinden kurtarılarak gerçek sahibi yayaların kullanımına açılmıştır.

✚ Vitrin ve kaldırım düzenlemesi çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmış, görüntü kirliliğine son vermek için işyerleri önlerindeki yüzlerce sundurma kestirilerek şehir estetik bir görünüme kavuşturulmuştur.

✚ Şehrimizde faaliyet gösteren tüm at arabalarının faaliyetleri yasaklanarak, at arabası işleticiliği yapan insanların mağdur olmamaları için isteyenlerin at ve arabalarının bedeli karşılığı alınacağı ilan edilmesi üzerine, 300 at arabacı işleticisi dilekçeyle müracaat etmek suretiyle at ve arabalarını bedeli karşılığında belediyemize vermişlerdir. Bu yaklaşımla ekmeğini bu yolla kazanan insanlar mağdur edilmemiştir.

✚ Günümüzde ekonomik ömrünü tamamlamış olan, şehirde çevre ve görüntü kirliliği yaratan at arabası sorunu da böylece çözülmüştür.

✚ Zabıta birimleri tarafından; cadde, sokak ve yaya yollarında oluşan eksikliklerin ve bozuklukların zabıta ekiplerince görüntülü olarak tespit edildikten sonra ilgili Belediye ve birimlere gönderilerek aksaklıkların giderilmesi sağlanmıştır.

✚ Şehrin düzenini, Halkının Sağlık ve Esenliğini sağlamakla görevli olan, bu amaçla yetkili organlarca alınan kararların yerine getirilmesini ve takibini yapan Zabıtamız, Daire Başkanlığı olarak iki adet iç, beş adet dış karakol, 67 personel ve 8 adet hizmet aracı ile Büyükşehir belediyemize bağlı alanlar ile İlçe Belediyelerinin birçok alanlarında denetleme ve kontrol hizmetlerini yapmaktadır.

✚ Ayrıca Kanunun Büyükşehir Belediyelerine vermiş olduğu Koordinasyon görevi nedeni ile İlçe Belediyeleri ile birlikte koordineli bir şekilde çalışılarak şehir genelinde seyyar ve dilenci ekipleri adı altında iki ekip kurularak şehrin tamamı kontrol edilmektedir.

✚ Hal denetim hizmetleri daire başkanlığımızca yapılmaktadır. 5957 Sayılı Sebze ve Meyve Ticaretini düzenleyen kanun çerçevesinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen “**Hal Kayıt Sistemi**” programı ile alıcılar tarafından sisteme kayıt yapılan bildirimler neticesi oluşan künye belge numarasıyla sebze ve meyveler kayıt altına alınıyor. Sistem kullanılarak Hal Zabıta Amirliği ekiplerince denetimler aralıksız devam ediyor. Denetim hizmetleri kanun çerçevesinde Hal Zabıta ekiplerince yerine getirilirken, Belediye geliri Hal rüsumu ödemeleri kontrolleri toptancı Hali dışında faaliyet gösteren market, manav, pazaryeri, firmaların depoları, dağıtım yerleri, ambalaj paketleme tesisleri ve yemek fabrikası gibi benzeri işyerlerinde de rutin ve periyodik olarak devam etmektedir.

Halde görevli zabıta ekiplerince şehir genelinde yapılan kontrollerde 5957 sayılı kanun uyarınca sisteme bildirmeden satış yapan kişileri tespit ederek işlem yapılmaktadır.

Mevcut halin şehir merkezinde kalması nedeniyle; 5957 sayılı yeni hal kanununa göre gerekli tesis, laboratuvar ve depolar mevcut hal alanında karşılanamadığından, Dairemizin teklifi üzerine Büyükşehir Belediye Meclisi 13.01.2012 tarih ve 55 sayılı kararı ile Kocasinan Belediyesi sınırları içerisinde bulunan, Kuzey çevreyolu kenarında, Tanpınar mevkiine yeni Hal kompleksi yapılmasına karar verilmiş ve yeni Halin yapımı tamamlanmak üzeredir.

### **NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019) ?**

✚ Büyükşehir ve bağlı ilçe Belediyeleri ile koordineli çalışılarak şehrimizde seyyar satıcılığa fırsat verilmeyecektir.

✚ Büyükşehir ve ilçe Belediyeleri ile yaya yollarının esnaflar tarafından tekrar işgal edilmesine izin verilmeyecektir.

✚ Günümüzde ekonomik ömrünü tamamlamış olan, şehirde çevre ve görüntü kirliliği yaratan at arabalarının tekrar canlanmasına müsaade edilmeyecektir.

✚ Zabıta birimleri tarafından; cadde, sokak ve yaya yollarında oluşan eksikliklerin ve bozuklukların zabıta ekiplerince tespit edilerek tamirinin yapılması sağlanacaktır.

✚ Seyyar ve dilenci ekiplerinin koordineli bir şekilde çalışmalarına devam edilerek ilimiz genelinde seyyar ve dilencililiğin önlenmesi için tedbirlerin alınmasına devam edilecektir.

✚ Zabıta Daire Başkanlığı olarak 2014-2019 döneminde şehrin ön görülen gelişimine paralel olarak etkin denetimlerimizi yapabilmek amacı ile; beş olan dış karakol sayımıza şehrin doğusu ve batısı olmak üzere iki adet daha ilave yaparak yediye, personel sayısını 100’ e ve araç sayısını 10’ a çıkartmak.

✚ Melikgazi ve Kocasinan Belediyeleri ile yapmış olduğumuz ortak görevlere diğer ilçe Belediyelerini de katıp koordinasyon alanını genişletmek.

✚ Belediyemiz tarafından yaptırılan ve Anadolu'nun en modern Yaş Sebze ve Meyve Hali 2014 yılı sonuna doğru hizmete girmesi planlanmaktadır. Kanunun öngördüğü tarım ürünlerinde güvenilirliğin denetimi de yapılarak kalitesiz ürünlerin satışına izin verilmeyecektir. 5957 sayılı Hal Kanunu gereği, halde görevli Zabıta ekiplerimiz tarafından Hal’e giriş yapmadan kayıt dışı satış yapan esnaflar tespit edilerek, Kanuni işlemler yapılmaya devam edilecektir.

## ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Belediyemizin halka açılan yüzlerinden biri olarak vatandaşlarımızın daha rahat bir ortamda esenlik içerisinde yaşam sürmeleri için zabıta görevlerini en üst düzeyde gerçekleştirmek

**Stratejik Hedef 1.1:** Vatandaşın memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak şikayetleri en kısa sürede sonuçlandırmak

### Performans Göstergesi:

Zabıtaya gelen yazılı şikâyet sayısı (adet)  
Sonuçlandırılan yazılı şikâyet sayısı (adet)  
Talep ve şikâyetlerin sonuçlandırılma süresi (gün)  
Talep ve şikâyetlerin sonuçlanma oranı (%)  
Hizmet veren karakol sayısı (adet)  
Kullanılan hizmet aracı sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Denetim ve şikâyetlerin sonuçlandırılması	Devam eden faaliyet	2015-2019
Personel giyim kuşam alımlarının yapılması	Devam eden faaliyet	2015-2019
Karakol ve araç gereç ihtiyaçlarının karşılanması	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 2:** Şehrimizde yolcu, personel ve öğrenci taşımacılığı yapan araçların ruhsatlandırılmasını sağlamak.

**Stratejik Hedef 2.1:** Belediyemizden ruhsatlı araçların etkin denetimlerinin yapılmasını sağlamak.

### Performans Göstergesi:

Öğrenci servis (S plaka) denetim sayısı (adet)  
Personel servisi (P plaka) araç denetim sayısı (adet)

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Yolcu personel ve öğrenci taşımacılığı yapan araçların denetimlerinin yapılması	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 3: 5957 sayılı Hal yasasına uygun zabıta denetimlerini yapmak**

**Stratejik Hedef 3.1:** Denetimleri artırarak Hal kayıt sistemine bildirimde bulunmadan satış yapılmasını engellemek ve kalitesiz ürünlerin satışına mani olmak

**Performans Göstergesi:**

Hale giriş yapan araç sayısı (adet)  
Hal kayıt sistemine bildirimde bulunan kişi sayısı (adet)  
Hal içerisinde denetlenen iş yeri sayısı (adet)  
Kontrolleri yapılan işyeri sayısı (adet)  
Denetimlerde bildirimde bulunmadığı tespit edilen araç sayısı (adet)

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Hal denetim ve kontrollerinin yapılması	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 4: Büyükşehir belediyemizin sınırları içerisindeki ilçe belediyeleri ile tam koordineli çalışarak hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkartmak**

**Stratejik Hedef 4.1:** İlçe Belediyelerle koordinasyonu sağlayarak ortak çalışmalar yapmak

**Performans Göstergesi:**

Düzenlenen koordinasyon toplantı sayısı (adet)  
Denetimleri artırmak için kurulan ortak ekip sayısı (adet)  
Ortak ekipteki görevlendirilen personel sayısı (adet)  
Dilenciliği önlemeye yönelik kurulan ortak ekip sayısı (adet)  
Dilenciliği önlemeye yönelik kurulan ekipteki görevlendirilen personel sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
İlçelerle koordinasyonu en üst seviyeye çıkarmak	Devam eden faaliyet	2015-2019

## SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ ?

Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü, Engelliler Koordinasyon Şube Müdürlüğü, Huzurevi Şube Müdürlüğü olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

✚ Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde ikamet eden; sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan korunmaya, bakıma yardıma ihtiyaç duyan çocuk, genç, engelli kişi, mahkum aileleri, mülteci veya sığınmacı statüsüne sahip kişi ve gruplara her türlü sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri planlamakta ve yürütülmektedir.

✚ Sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan kişi ve ailelere 10 Adet Aşevi, aşevlerimizin olmadığı yerde 11 adet Sosyal Yardım Ekmek Büfelerinden günlük yaklaşık 9000 kişiye ekmek-yemek yardımı yapılmaktadır. Belediyemiz mücavir alanlarında ikamet eden hayatını idame ettirmekte zorlanan çalışamayacak derecede engelli, dul, yetim, asker ve mahkum aileleri, kimsesiz yaşlı, afetzedeler, mülteci ve sığınmacı kişi ve aileleri Sosyal Belediyecilik anlayışı ile aç ve açıkta bırakmamak için gerekli yardımlar yapılmakta olup, doğal Afetlerden kaynaklanan zararları sarmak amacıyla da gerekli yardımlar yapılmaktadır.

✚ 2013 yılında mülteci-sığınmacı durumunda 383 aile 2257 kişiye - ekmek-yemek yardımı, 383 adet işe, 1 kişiye nakdi yardım; 2014 yılı içerisinde şu an mevcut 659 aile, 3077 kişi ekmek-yemek yardımından faydalanmakta olup bu sayı gelen mülteci ve şehirden ayrılan mülteci-sığınmacılara göre değişmektedir. 659 adet işe, 17 aileye eşya yardımı, 100 Suriyeli aileye soba yardımı, 400 Suriyeli aileye de 1000 adet yatak-yorgan yardımı yapılmıştır.

✚ 2010 -2013 yılları arası 130 adet görme engelli bastonu, 25 adet engelli aracı, 4932 adet ev eşyası yardımı, 21 aileye 8 ton odun yardımı, 56 aileye kömür yardımı ve 329 aileye nakdi yardım yapılmıştır.

✚ Erciyes Üniversitesi ve Kiçikapıda bulunan stantlarda okul dönemi boyunca yaklaşık 1.000 öğrenciye sıcak çorba ikram edilmektedir.

✚ Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol gereği 6-13 yaş koruma altındaki çocuklar için 4 adet çocuk evi açılmış olup kira, aidat, sıcak su parası, taşıma aracı, bakım, onarım ve tefrişat giderleri karşılanmaktadır.

✚ Maddi durumu iyi olmayan engellimize ayda 1 evinde temizlik hizmeti verilmektedir.

✚ 21.Yüzyılda gelişen toplumlarda sosyal hizmet alanında ihtiyaç sahibi olan yaşlılara kurum bakımı ve iyileştirme hizmeti verilmesi sosyal devlet ve sosyal belediyecilik anlayışının en önemli unsurlarından birini oluşturmaktadır. Bu çerçevede yaşlılara yönelik olarak 200 kişi kapasiteli huzurevi binasında 67 bayan 88 erkek ve 4 evli çift olmak üzere toplam 155 sakinimize sosyal, psikolojik ve fiziksel gereksinimlerini karşılayarak hizmet verilmektedir. Huzurevi Şube Müdürlüğü 17 Mayıs 2013 tarihinde kurulan Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı bağlanmıştır. Huzurevi'nin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne devri ve işletilmesine yönelik değerlendirme bekletmeye alınması, Bakanlığa ait sosyal hizmet kuruluşlarının yerel yönetimlere devrine

ilişkin çalışmaların devam etmesi nedeni ile 2015 yılı bütçe çalışması yapılmasına karar verilmiştir.

✚ Belediyemiz sınırları içerisinde ikamet eden, kimsesiz korunmaya, bakıma ve desteğe muhtaç yetim çocukların kendileri ve aileleri ile mülteci ve sığınmacı statüsüne sahip kişi ve ailelerin belediyemizin bütçesinden elverdiği ölçüde temel insani ihtiyaçlarını karşılama üzere sosyal hizmet ve sosyal yardım faaliyetlerini organize ederek, toplumsal hayata katılım ve kent yaşamına adaptasyonlarını sağlayarak insan haysiyet ve onuruna yakışır şekilde yaşamlarını idame ettirmelerine destek olmak amacıyla bu faaliyetleri Kayseri İHH İnsani Yardım Derneği ile işbirliği içinde yürütülmüş ayni ve nakdi yardımlar yapılmıştır.

✚ Sosyal Hizmet ve Yardımların sosyal risk gruplarına ulaştırılmasında kamu kurum ve kuruluşları ile STK'lar arasında sürdürülebilir, kaynakların verimli kullanılmasını, yardımların adilane dağıtımını sağlayan ve mükerrerliği önleyici bilgi alışverişi ve işbirliği mekanizması bulunmaktadır.

✚ Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin öncülüğünde Sivil Toplum Kuruluşları ile değişik yardım organizasyonları gerçekleştirilmektedir.

### **NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019) ?**

✚ Yapılan bütün yardım ve hizmetlerde, eşit muameleyi, güvenilirliği, denetimi prensip haline getirmek; yardımların uygun şartlarda ve zamanında yapılmasına özen göstermek kaynakların verimli kullanılmasını sağlamaya devam etmek.

✚ Şehrimizde gerek maddi imkânsızlıklardan dolayı geçim sıkıntısında olan halkımıza gerekse fiziki durumlarından dolayı düşkün olan insanımıza yardım elimizi uzatmaya ve Büyükşehir Belediyesi olarak yanlarında olduğumuzu hissettirmeye devam edeceğiz.

✚ Sosyal Belediyecilik esaslarına uygun şekilde, hayatını normal yaşam standartlarından mahrum olarak sürdüren (yoksul, dul, yetim, engelli, mülteci-sığınmacılar, mahkûm aileleri vb.) vatandaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla Aşevi Hizmeti, nakdi yardım, eşya, iâşe dağıtımını ile engelli aracı yardımlarının yapılmasına yönelik hizmetimize devam etmek.

✚ Kayseri 'de yaşayan engellilerimizin sayısını tespit etmek ve engellilik durumları ve niteliklerine göre hizmetlerin koordine edilmesini sağlamak amacıyla Engelli Veri Tabanı oluşturmayı hedefliyoruz.

✚ Kayseri'de yaşayan dezavantajlı gruplara yönelik hizmet kalitesini arttırmak ,daha çok kişiye ulaşmak bu alanda çalışan kamu kurumları,kuruluşları ve Stk lar arasındaki koordinasyonun ve bilgi paylaşımının geliştirilmesine devam etmek.



## SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI

### **STRATEJİK AMAÇ 1: Yardıma muhtaçların sosyal hizmet ve yardımlardan daha adil etkili ve hızlı biçimde yararlanabilmelerini sağlamak**

**Stratejik Hedef 1.1:** Fakir ve muhtaçlara, engellilere, mülteci-sığınmacı ve doğal afetler sonucu şehrimizde misafir durumunda bulunan kişi ve ailelere ihtiyaçları doğrultusunda, ekmek, yemek, gıda, nakdi, vb gibi yardımların ulaşmasını sağlamak.

#### **Performans Göstergesi:**

Aşevi sayısı (adet)  
Sosyal yardım büfesi sayısı (adet)  
Ekmek ve yemek alan aile sayısı (adet)  
Ekmek alan kişi sayısı (adet)  
İaşe yardımı yapılan kişi sayısı (adet)  
Eşya yardımı yapılan kişi sayısı (adet)  
Nakdi yardım yapılan kişi sayısı (adet)  
Mülteci, sığınmacı ve geçici misafirlere ekmek yardımı alan kişi sayısı (adet)  
Mülteci, sığınmacı ve geçici misafirlere yemek yardımı alan kişi sayısı (adet)  
Mülteci, sığınmacı ve geçici misafirlere yapılan iaşe yardımı (adet)  
Mülteci, sığınmacı ve geçici misafirlere eşya yardımı yapılan aile sayısı (adet)

#### **Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Ayni ve nakdi yardımlar	Devam eden faaliyet	2015-2019

### **STRATEJİK AMAÇ 2: Engellilerin yaşamlarını kolaylaştırıcı uygulamalar geliştirmek, mesleki ve sosyal yönden rehabilite edilmelerini sağlamak**

**Stratejik Hedef 2.1:** Kayseri’de yaşayan engellilerimize gerekli yardım ve rehberlik hizmetleri vermek.

#### **Performans Göstergesi:**

Ev temizliğinin yapılan engelli sayısı (adet)  
Tekerlekli sandalye yardımı yapılan engelli sayısı (adet)  
Nakdi yardım yapılan engelli sayısı (adet)  
İaşe yardımı yapılan engelli sayısı (adet)  
Aşevi ve sosyal yardım büfelerinden ekmek alan engelli aile sayısı (adet)  
Aşevi ve sosyal yardım büfelerinden ekmek ve yemek alan engelli aile sayısı (adet)  
Görme engelli bastonu verilen kişi sayısı (adet)  
Akülü araç yardımı yapılan engelli sayısı (adet)  
Engelliler şube müdürlüğümüze başvuruda bulunan kişi sayısı (adet)  
Rehberlik yapılan ve bilgilendirilen kişi sayısı (adet)  
Engelli veri tabanı sistemine kayıt edilmek üzere ulaşılan engelli kişi sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Engelli veri tabanı oluşturarak, engelli vatandaşlarımızın ihtiyaçlarının karşılanması	Devam eden faaliyet	2015-2019
Engelsiz yaşam merkezi oluşturma projesi	Yeni faaliyet	2016-2019

**STRATEJİK AMAÇ 3: Sosyal hizmet çalışmalarının kapasitesinin artırılması**

**Stratejik Hedef 3.1:** Çocuk evlerindeki çocukların barınma, ulaşım, ısınma vb. ihtiyaçlarını karşılamak, daha kaliteli ve modern ortamlarda sosyal hayata hazırlanmasını sağlamak.

**Performans Göstergesi:**

Çocuk evi sayısı (adet)

Çocuk evinde ihtiyaçları karşılanan çocuk sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Çocuk evi projesi kapsamında çocuk evlerinin giderlerinin karşılanması	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 4: 60 yaş ve üzerindeki sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan korunmaya, bakıma, yardıma ve desteğe muhtaç yaşlı kişilerin huzurlu bir ortamda sosyal, psikolojik ve fiziksel gereksinimlerini karşılayarak hizmet vermek.**

**Stratejik Hedef 4.1:** Bakıma ve yardıma muhtaç yaşlı kişilerin sürekli bakımını yapmak, huzurlu bir ortamda korumak, sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarını karşılayarak verilen hizmetin kalitesinin artırılması

**Performans Göstergesi:**

Yaşlılarımıza düzenlenen sosyal etkinlik sayısı (adet)

Huzur evine yapılan başvuru sayısı (adet)

Huzur evine başvurusu kabul edilen kişi sayısı (adet)

Huzur evine başvurusu uygun görülmeyen kişi sayısı (adet)

Huzur evinde kalan erkek sayısı (adet)

Huzur evinde kalan bayan sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Huzurevi sakinlerinin ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamak	Devam eden faaliyet	2015-2019

## İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ Teknolojide gelişime bağlı olarak, uluslararası normların ön plana çıktığı, dünya ile bütünleşmiş, modern şehirleşme temelinde, itfaiye teşkilatlarına tam anlamıyla katkı ve destekle mümkündür. Teknolojik ilerlemelere sahip itfaiyelerde en önemli etkenlerden biriside, muhakkak ki iyi eğitim almış itfaiye personelidir.

✚ Yangın öncesinde alınması gereken tedbirler açısından gereken eğitimlerin yapılması esnasında, teknolojik imkânları kullanarak ilerleme ve bilinçlendirme adına, eğitimli itfaiye personeline ihtiyaç vardır.

✚ Gelişen teknoloji doğrultusunda İtfaiye teşkilatımızın araç ve ekipmanları düzenli olarak modernize edilmektedir. İtfaiye merkezinde sürekli eğitim ve tatbikatlar yapılarak personellerimiz olası afet ve yangınlara hazır tutulmaktadır. İlköğretim ve ortaöğretim okulları başta olmak üzere birçok yerde ekiplerimiz, yangın ve doğal afet eğitimleri vererek toplumda duyarlılığın geliştirilmesini sağlamaktadır.

✚ Dünya standartlarında halkımıza kaliteli ve etkin itfaiye hizmetleri sunmaya çalışan İtfaiyemizin öncelikli sorunu personel eksikliği ve tüm bölge itfaiyelerine hizmet verecek olan itfaiye eğitim merkezinin olmayışıdır.

✚ Kentsel ve kırsal itfaiye olaylarına ulaşım süresinde, halkımıza dünya standartlarında ileri teknoloji ile donanımlı itfaiye araçları ile etkin ve kaliteli hizmet sunulmaktadır.

✚ Modern binamızla, hizmet alanımıza yönelik tüm faaliyetlerimizin güven içerisinde sunulması amacıyla personelimiz 24 saat kesintisiz çalışmaktadır.

### NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019)?

✚ İtfaiyenin yönetim ve işletim sistemlerini uluslararası standartlara ulaştırmak, canlı yaşamını tehdit eden durumlarda, ilgili birimleri harekete geçirerek halkımıza güvenli, hızlı ve etkili itfaiye hizmeti sunmak, halkın afet bilincinin ve afet durumlarındaki acil tepki yeteneğinin geliştirilmesine katkı sağlamak.

✚ Şehirde yangınlara karşı alınacak güvenlik önlemlerinin yükseltilmesi ve itfaiye eğitiminde organizasyon yapısı, tesis, sistem, personel, imkân ve kabiliyet yönünden uluslararası standartlarda hizmet vermek.

✚ Afetlerde güvenlik ve etkinlik standartlarının yükseltilmesi için etkili ve modern bir eğitim ve denetim sistemi kurmak ve yürütmek.

✚ Kurulması hedeflenen modern itfaiye eğitim merkezi ile kendi personeline ve tüm bölge itfaiye personellerine eğitimler vererek, itfaiye hizmetlerinde etkinliği ve kaliteyi artırarak bölgesinde lider ve model olacak dünya standartlarında bir itfaiye teşkilatı oluşturmak.

✚ İtfaiye teşkilatlarında verimli olmak ve öngörülen hedeflere ulaşabilmek için konusunda uzman bir ekip oluşturmak ve sistemli bir ekip çalışması gerçekleştirilecektir.

✚ 2019 yılı sonuna kadar 8 adet yeni itfaiye aracı, 2 adet kurtarma aracı, 11 adet yeni hidrolik ayırıcı-kesici, 10 adet kask kamerası, itfaiye araçlarına navigasyon cihazı takılması, yeni bağlanan ilçelere 60 adet hidrat takılması ve mevcut itfaiye personel sayısının 300' e çıkarılması,

✚ Her yıl 150 değişik kurum/kuruluşta 50.000 kişiye yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda eğitim vermek, 2.000 adet yangın ve yangın güvenlik önlemleri konusunda eğitici broşür/kitap bastırmak ve dağıtılmasını sağlamak, 50 kurum/kuruluşta yangın güvenlik önlemleri denetimi yapmak.

✚ Dezavantajlı bölgelere ziyaretler düzenleyerek gönüllü itfaiyeciliği oluşturmak ve 200 kişinin gönüllü itfaiyeci olmasını sağlamak, gönüllü itfaiyecilerin kullanımı için 20 adet traktör tarafından çekilen portatif itfaiye aracı almak.

✚ Kurum/kuruluş, STK ve diğer paydaşlar arasında koordinasyon sağlanması amacı ile her yıl 4 ayrı toplantı düzenlenmesi ve tüm paydaşların katılımı ile 2 adet tatbikat gerçekleştirilmesi. Gerçekleştirilen tatbikatlara yerel ve ulusal 5 medya kuruluşunun katılımının sağlanması,

✚ Toplantı, çalıştay ve tatbikatların tamamlanması sonrası katılımcılarla gerçekleştirilen çalışmalarla ilgili sonuç raporu düzenlenmesi planlanmaktadır.

✚ Daha nitelikli bir itfaiye hizmeti için her yıl 200 personelimize 240 saatlik yeterlilik ve sürekli eğitim programı hazırlamak ve uygulamak, 120 gönüllünün itfaiye temel eğitim programına katılımın sağlanarak, 18 saatlik temel eğitim programı hazırlamak ve uygulamak.

✚ İtfaiyeye tahsis edilen belsin bölgesinde ki alana İtfaiye eğitim merkezi kurmak.

✚ Kamu ve özel kuruluşlara ait itfaiye birimlerindeki, 50 personele 30 saatlik itfaiye temel eğitim programı hazırlamak 2019 yılı sonuna kadar gerçekleştirmek istediğimiz hedeflerimiz arasındadır.

## İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI

### STRATEJİK AMAÇ 1: Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 1.1:** Yangın ve afetlere müdahale kapasitesinin artırılması ve etkin itfaiye hizmetlerinin sunulması

#### Performans Göstergesi:

Bakım ve tadilatı yapılan itfaiye hizmet binası sayısı (adet)  
Güvenlik kamerası takılan itfaiye hizmet binası sayısı (adet)  
Bakım ve modernizasyonu yapılan itfaiye aracı sayısı (adet)  
İtfaiye aracı sayısı (adet)  
Kurtarma aracı sayısı (adet)  
Hidrolik ayırıcı kesici sayısı (adet)  
Kask kamerası sayısı (adet)  
Navigasyon cihazı takılan itfaiye aracı sayısı (adet)  
İlçelerde ki hidrat sayısı (adet)  
İtfaiye personeli sayısı (adet)

#### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
İlçelerde bulunan itfaiye hizmet binalarının bakımını, tadilatlarını yaptırmak ve güvenlik kamerası taktırmak.	Yeni faaliyet	2015-2019
İtfaiye araçlarının bakım ve modernizasyonunu yaptırmak.	Yeni faaliyet	2015-2019
Yeni araç gereç ve ekipman alımı yapmak	Yeni faaliyet	2015-2019
Yeni itfaiye personeli alımı yapmak	Yeni faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.2:** Toplumda afetlere karşı duyarlılığın artırılması ve afet öncesinde alınacak önleyici tedbirleri yaygınlaştırarak afetin olumsuz etkilerinin azaltılması.

#### Performans Göstergesi:

İtfaiye eğitimi verilen kurum/kuruluş sayısı (adet)  
İtfaiye eğitimi alan kişi sayısı (adet)  
Yangın ve yangında güvenlik önlemlerine yönelik basılan ve dağıtılan eğitici broşür/kitap sayısı (adet)  
Yangın güvenlik önlemleri yönünden denetlenen kurum/kuruluş sayısı (adet)  
Dezavantajlı bölgelere gönüllü itfaiyeciliğin teşviki ve yaygınlaştırılması için yapılan ziyaret sayısı (adet)  
Gönüllü itfaiyecilerce kullanılan traktör tarafından çekilen portatif itfaiye araç sayısı ( adet)  
gönüllü itfaiyeci sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kurum/kuruluşlara yangın ve yangında güvenlik önlemleri konusunda eğitim düzenlemek, eğitici broşür dağıtmak ve denetlemek.	Yeni faaliyet	2015-2019
Dezavantajlı bölgelerde ziyaretler gerçekleştirilerek gönüllü itfaiyeciliği teşvik etmek ve oluşturulan gönüllü itfaiyecilere traktör tarafından çekilen portatif itfaiye aracı almak.	Yeni faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.3:** Aynı amaca yönelik hizmet sunan ve hizmetin sunulmasına katkı sağlayan kurum/kuruluş, STK ve diğer paydaşlar arasında koordinasyon sağlanması ve afetlere güvenli ve etkin müdahale gerçekleştirilmesi.

**Performans Göstergesi:**

Düzenlenen toplantı veya çalıştay sayısı (adet)  
Gerçekleştirilen tatbikat sayısı (adet)  
Katılımcıların memnuniyet oranı (%)  
Gerçekleştirilen tatbikatlara davet edilen yerel ve ulusal basından katılım sayısı(adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
İtfaiye teşkilatımız ile kamu kurum ve kuruluşlar, STK diğer paydaşlar arasında koordinasyon sağlanarak ortak toplantılar düzenlemek, birlikte tatbikatlar yapmak	Yeni faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.4:** Afetlere müdahalede güvenlik ve etkinlik standartlarının yükseltilmesi için etkili ve modern bir eğitim sistemi kurulması ve yürütülmesi.

**Performans Göstergesi:**

İtfaiyeciler ve gönüllülerine düzenlenen eğitim programı sayısı (adet)  
Yeterlilik ve sürekli eğitim programı süresi (saat)  
Yeterlilik ve sürekli eğitim programına katılan itfaiye personeli sayısı (adet)  
İtfaiye temel eğitim programı süresi (saat)  
İtfaiye temel eğitim programına katılan gönüllü sayısı (adet)  
Kurulan İtfaiye eğitim merkezi sayısı (adet)  
Kamu ve özel kuruluşlara ait itfaiye birimleri personellerine verilen eğitim süresi (saat)  
Kamu ve özel kuruluşlara ait itfaiye birimlerinden eğitime katılan kişi sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

<b>Faaliyet/Proje</b>	<b>Faaliyetin Türü</b>	<b>Faaliyet Yılı</b>
İtfaiye personeline yeterlilik ve sürekli eğitim programı düzenlemek	Yeni faaliyet	2015-2019
İtfaiye gönüllülerine ve Kamu ve özel kuruluşlardaki itfaiye personellerine itfaiye temel eğitim programı düzenlemek.	Yeni faaliyet	2015-2019
İtfaiyeye tahsis edilen belsin bölgesinde ki alana İtfaiye eğitim merkezi kurmak.	Yeni faaliyet	2015-2019

## 1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

### NEREDEYİZ?

✚ 1.Hukuk Müşavirliğimiz; 1.Hukuk Müşaviri ve Kararlar Şube Müdürü olmak üzere iki birimden oluşmaktadır.

✚ Müşavirliğimiz sunduğu hizmetlerin analizinde; 2013 yılında 103 icra dosyası işlem görmüştür. Mahkemelerce 194 dava sonuçlandırılmıştır. Kararlar şube müdürlüğümüzde 2013 yılında 1560 adet encümen kararı, 956 meclis kararı alınmıştır. Meclis faaliyetlerinden 458 konu komisyona havale edilerek sonuçlandırılmıştır.

✚ 1.Hukuk Müşavirliğimizde; 1 1.hukuk müşaviri, 7 avukat, 2 müdür, 2 şef, 1 memur, 6 işçi görev yapmaktadır.

✚ 6360 sayılı kanun kapsamında il sınırlarının hinterlant sınırı olarak belirlenmesi ile ve kapanan il özel idaresinin davalı veya davacı olarak taraf olduğu tüm iş ve işlemleri belediyemiz 1.hukuk müşavirliğimize devredilmiş ve iş yükü daha da artmıştır. 2014 yılı il 6 aylık gerçekleştirmelere göre 112 icra dosyası takibi, mahkemelerce 24 dava sonuçlandırılmıştır.

✚ Kararlar şube müdürlüğümüzde 2014. 6 aylık gerçekleştirmelere göre 892 adet encümen kararı, 508 meclis kararı alınmıştır. Meclis faaliyetlerinden 220 konu komisyona havale edilerek sonuçlandırılmıştır.

✚ Dava dosyalarına takibi, encümen ve meclis kararlarının alınması ve duyurulması faaliyetleri mevcut personelle gerçekleştirilmektedir.

### NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019) ?

✚ Hukuk müşavirliğinin il özel idaresi tüzel kişiliğinin kaldırılarak belediyemize davalı veya davacı sıfatıyla iş ve işlemlerinin devredilmesi iş yükünün ve sorumluluğumuzun arttırmasının bilinciyle çalışmalara devam edilerek, belediyemizin hak kayıplarına uğramasının önüne geçilerek, davaların sonuçlandırılmasına çalışılacaktır. Belediyemizde kullanılan SYSS-EBDYS programında Müşavirliğimizin tüm iş yükünün ve iş akışını takip ve kontrolünün sağlanacağı şekilde düzenleme yapılması veya “DİJİTAL DÖNÜŞÜM” projesinin, yazılım ayağı olan “Hukuk Otomasyonu” modülünün belediyemiz birimlerinde kullanılmakta olan hizmet programları ile entegre olacak şekilde alınarak kullanıma sunulmasını ulaşmak istediğimiz hedeflerdendir. Müşavirliğimizin yargı mercilerinde yürüttüğü dava ve icra takiplerinin UYAP kapsamında elektronik ortamda dava açılması, takip ve kontrol edilmesi, masraf yatırılıp, savunma verilmesi vb. işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için Müşavirliğimize e-imza kullanımının sağlanması. Dijital Dönüşüm projemizin veri bankası ayağını oluşturan e-arşiv kapsamında; dava, icra ve hizmet üretiminde esas aldığımız mevzuatlar belgelerin bilgisayar ortamına taşınarak oluşturulan e-belgelerin aranabilir, taşınabilir, paylaşılabilir özelliklerinden yararlanarak ihtiyaç halinde hızlı ve güvenilir bir şekilde bilgisayar ortamında tekrar kullanıma sunarak, fiziki dosya ve belgeye olan ihtiyacı en aza indirilmesini sağlamak. Mevzuat ve uygulama değişiklikleri nedeniyle güncel bilgilerin takibi için Müşavirliğimiz kaynak başvuru kitapları ile bilgi programlarının güncellenmesi. Meclis gündem ve kararlar web sayfasında ilan edilerek durulmasına devam edilecektir.



## 1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Belediyemiz hukuk süreçlerini etkin ve verimli olarak yönetmek

**Stratejik Hedef 1.1** Hukuk Müşavirliği hizmetlerini gerçekleştirmede teknolojik imkanlardan en üst seviyede yararlanmak.

### Performans Göstergesi:

Belediyemiz birimlerine verilen hukuki danışmanlık sayısı (adet)  
Belediyemiz birimlerinin hukuki danışmanlık hizmeti karşılama oranı (%)  
Dava dosya sayısı (adet)  
Derdest dava sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Hukuki faaliyetler	Sürekli faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 2:** Meclis ve Encümen işlemlerini en etkili şekilde yapılmasını sağlamak,

**Stratejik Hedef 2.1:** Meclis tarafından alınan kararları matbu ve dijital olarak belediyemiz web sayfasından yayımlayarak halkın kolayca erişimini sağlamak

### Performans Göstergesi:

Encümen karar sayısı (adet)  
Meclis karar sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Belediye kararlarının duyurulmasını sağlamak	Devam eden faaliyet	2015-2019

## **PARK BAHÇELER VE AĞAÇLANDIRMA DAİRE BAŞKANLIĞI**

### **NEREDEYİZ?**

✚ Şehrimizde kişi başına düşen yeşil alan miktarımız 12,9 m<sup>2</sup> dir. Bakımı yapılan toplam alan 6.152.300 m<sup>2</sup> olup, bu alanların 3.305.100 m<sup>2</sup> sini parklar, 829,600 m<sup>2</sup> sini orta refüjler, 2.017,600 m<sup>2</sup> ağaçlandırma alanları oluşturmaktadır.

✚ Bakımını yaptığımız alanlar, 17 adet park,4 adet mesire alanı,5 hobi bahçesi, Raylı sistem yeşil alan, orta refüj yeşil alanlar ve kavşakları kapsamaktadır. Bu alanların temizliği , çim ekimi,biçimi,sulama,gübreleme,yabani ot temizliği,budama faaliyetleri ve bu alanlarda ki donatıların (çocuk oyun gruplar,fitness aletleri,çöp sepet,oturma bankı,piknik masası,çiçeklikler vb.)yenilenmesi,bakımı ve onarımı daire başkanlığımız tarafından yapılarak insanların rahat ve güzel bir ortamda hareket etmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca yeşil alanlar içerisinde bulunan çiçeklikler ve kavşaklar şehrimizin daha düzenli ve bakımlı görünümünü sağlamak üzere mevsimlere göre yılda 3-4 kez değişik çiçeklerle donatılmaktadır.

✚ 2013 yılı itibari ile 249.050 m<sup>2</sup> alana çim ekimi yapılmıştır.1.440.000 adet çiçek dikimi, 67.500 adet fidan ve süs bitkisi dikimi yapılmıştır.

✚ 2013 yılı itibari ile Selçuklu, Beştepeler, Altınoluk, Karpuzatan ve Cırgalan olmak üzere toplamda 415.000 m<sup>2</sup> de 1787 adet hobi bahçelerinin bakımı ve tahsisi daire başkanlığımızca yapılmıştır.

### **NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2012-2016)?**

✚ Kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması, mevcut olan ve yeni düzenlenecek olan parklarda ki çiçeklikler, oturma grupları, oyun grupları, fitness aletleri gibi donatıları daha da zenginleştirip, halkımızın bu alanlardan sosyal ve sportif anlamda da faydalanmasını sağlayarak yaşam ve şehir stresini azda olsa unutturmak.

✚ Alt yapısı Fen daire başkanlığınca yapılacak olan park ve orta refüjlerin yeşillendirilmesi, düzenlenmesi ve bakımı işleri daire başkanlığımızca yapılacaktır.

✚ Ağaçlandırılacak alanların artırılması ve yeni büyükşehir yasası ile sorumluluk alanımızın genişlemesiyle, yeni sınırlar dâhilinde ilçelerde bulunan parklara gerekli desteği vermek hedeflerimizdendir.

## PARK BAHÇELER VE AĞAÇLANDIRMA DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Kayseri de yaşayanların refah düzeyini ve yaşam koşullarını iyileştirmek, yükseltmek

**Stratejik Hedef 1.1:** Kayseri halkını şehrin stresinden uzaklaştıracak mekanlar oluşturmak

### Performans Göstergesi:

Bakımı yapılan yeşil alan miktarı (m<sup>2</sup>)  
Bakımı yapılan park sayısı (adet)  
Bakımı yapılan mesire alanı (adet)  
Bakımı yapılan hobi bahçesi sayısı(adet)  
Dikilen çiçek miktarı (lale ve sümbül soğanı dâhil) (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Park donatılarının (kent mobilyaları, oyun grubu, fitness aletleri) uygulanması	Devam eden faaliyet-Sürekli faaliyet	2015-2019
Hobi bahçelerinin bakımın yapılması	Devam eden faaliyet-Sürekli faaliyet	2015-2019
Mevcut park ve bahçelerimizin bakımlarının yapılarak hizmet kalitesinin artırılması	Devam eden faaliyet-Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.2:** Kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması

### Performans Göstergesi:

Yapılan yeşil alan miktarı (m<sup>2</sup>)  
Dikilen ağaç miktarı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Şehrin muhtelif yerlerinde imar planlamasına uygun alanlarda yeşillendirme ve ağaçlandırma çalışmaları yapmak.	Yeni faaliyet	2015-2019

## İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ Belediyemiz kadrosunda görev yapan tüm personelin özlük haklarına ilişkin terfi, atama, izin, puantaj vb. işlemler ve maaş, ikramiye vs gibi tahakkuk işlemleri yapılmaktadır. İhtiyaç halinde yeni personel temin edilmektedir.

✚ Belediyemiz birimlerinden her yıl yılbaşından önce personel eğitim ihtiyacı hususu sorulmakta ve gelen isteklere göre personel eğitim planı yapılmaktadır.

✚ Kurumumuzda İş Sağlığının ve İş Güvenliğinin sağlanması amacıyla hizmet alım ihalesi yapılmıştır. Belediyemiz içerisinde riskli alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

### NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ?

✚ Belediyemizin mevcut personel sayısı korunarak, emekli olan personelimizin yerine mesleğinde iyi eğitim almış, yüksek öğretim mezunu personel istihdam edilmesi ve bu yolla kurumdaki eğitilmiş personel oranının yükseltilmesi hedeflenmektedir.

✚ Personelimizin yeni teknolojilere adaptasyonu, verimliliğin artırılması moral değerlerinin yükseltilmesi amacıyla personel eğitim programları organize edilerek kurum çalışanlarımızın işlerinde daha verimli hale getirmek.

✚ Kurumumuzda kanunun ön gördüğü şekilde İş Sağlığı ve İş Güvenliliği ortamının sağlanması.

## İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

### STRATEJİK AMAÇ 1: İnsan kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak

**Stratejik Hedef 1.1:** Teknolojik imkanlardan yararlanıp, mevcut personel sayısının korunması

#### Performans Göstergesi:

Memur norm kadro sayısı (adet)  
Sözleşmeli personel sayısı (adet)  
Memur sayısı (adet)  
İşçi norm kadro sayısı (adet)  
İşçi sayısı (adet)  
G. İşçi sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Personelinin özlük, terfi, atama, izin, puantaj vb. maaş, ikramiye gibi iş ve işlemlerini yapmak	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 2:** Belediye Personeline yönelik eğitimler yaparak bilgi ve becerilerini artırmak.

**Stratejik Hedef 2.1:** Personelin eğitim ihtiyaçları tespit edilerek gerekli eğitimlerin yapılmasını sağlamak.

**Performans Göstergesi:**

Birimlerce talep edilen eğitim sayısı (adet)  
Personele yönelik düzenlenen eğitim sayısı (adet)  
Düzenlenen eğitim programı süresi (saat)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Personel eğitimlerini gerçekleştirmek	Sürekli faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 3:** İş Sağlığı ve İş Güvenliği kanununa uyumu en üst seviyeye çıkarmak standardını sağlamak

**Stratejik Hedef 3.1:** Belediyemizde İş Sağlığı ve İş Güvenliği kanununun öngördüğü standardını gerçekleştirmek.

**Performans Göstergesi:**

Genel eğitim toplantı sayısı (adet)  
İşbaşı eğitim toplantı sayısı (adet)  
Periyodik muayene sayısı (adet)  
Genel sağlık eğitim sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
İş Sağlığı ve İş Güvenliği hizmetlerini gerçekleştirmek	Sürekli faaliyet	2015-2019

## BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ Kayseri'nin kavşaklar bazında ayırdığımız 6 bölgesinde, her bölgede ortalama 35 olmak üzere sinyalizasyon uygulaması yapılan toplamda 200 kavşak bulunmaktadır. Yeşil dalga uygulaması yapılan 7 Hat ve 41 kavşak bulunmaktadır. Dinamik kavşak uygulaması yapılan 3 Kavşak bulunmaktadır.

✚ AYKOME (Altyapı Koordinasyon Merkezi) kullanıcıları hem 3 boyutlu programdan hem de internet üzerindeki CBS portalinden yapılan tüm kazıları kontrol etme yeni talep girme gibi istekleri yerine getirmektedir.

✚ Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemlerinde bir firmaya bağlı kalmaksızın istediği mekansal projesi hayata geçirebilecek teknik altyapı ve personel tecrübesine sahiptir. Belediye içerisinde 19 daire başkanlığından 12'sine CBS projesi yapılmış ve kullanılmaktadır.

✚ Mobil uygulama yazabilecek ve geliştirebilecek potansiyele sahip olan halihazırda kent rehberi, numarataj ve mobil uygulaması vardır.

✚ 6360 sayılı Kanun ile 2014 yerel seçimleri itibariyle Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırlarının il mülki sınırları haline getirilmesine karar verilmiştir. Böylece Kayseri Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda bulunan ilçe belediyesi sayısı 5'ten 16'ya, yüzölçümü ise 2136 km<sup>2</sup>'den yaklaşık 17.192 km<sup>2</sup>'ye çıkmıştır. 5 ilçe belediyesinde toplam 229 mahalle bulunurken kanun ile 754 mahalleye ulaşmıştır. İlçe ve mahalle sınırlarının belirlenmesi ve proje çalışmalarında altlık olarak kullanılmak üzere sayısal kadastro verilerinin veri tabanına eklenmiştir.

✚ Mahallelerde alan çalışması ve arazi kontrolleri yapılmaktadır. Bu çalışmalarda bulvar, cadde, sokak, ve küme evler de adres düzenlemesi, kapı numarası levhası ve bulvar, cadde, sokak levhası kontrol edilerek eksiklikler giderilmektedir. Yönetmeliğe uygun olmayan adresler değiştirilmektedir. Bulvar, cadde ve sokak levhası bastırılıp alana monte edilmektedir.

✚ En güncel hava ve uydu fotoğrafları temin edilerek tüm kullanıcılara servis edilmiştir.

✚ Tapu ve Kadaströ Bilgi Sistemi (TAKBİS) ve Kimlik Paylaşım Sistemi'ne (KPS) tam entegrasyon sağlanmıştır.

✚ Merkezde bulunan 229 mahalleden 200'ünün adres bilgi sistemi haritası tamamlanmıştır.

✚ Belediye bünyesinde çalışan farklı yazılımların tek çatı altında toplanmıştır.

✚ Kurum network alt yapısı güçlendirilmiş ve yönetilebilir duruma gelmiştir.

✚ Kuruma gelen elektronik saldırılara karşı güvenlik önlemleri alınmıştır.

- ✚ Sunucu ve veri depolama ünitelerinin güncellenmesi ve kontrolü yapılmıştır.
- ✚ Mevcut mesleki programlara destek verilmiş ve yönetimi için alt yapı oluşturulmuştur.
- ✚ Resmi web sitesinin yönetilmektedir.
- ✚ Personellere kurumsal mail hizmeti verilmektedir.
- ✚ Belediye için geliştirilmiş diğer web siteleri host edilmekte ve yönetilmesi için alt yapı oluşturulmaktadır.
- ✚ Birimlere bilişim altyapısı, güvenliği ve teknik destek verilmektedir.
- ✚ Personellerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli donanımların analizi yapılmakta ve teknik özellikleri belirtir şartnameleri hazırlanmaktadır.
- ✚ Kurum networkünün iç ve dış bağlantıları sağlanmakta, izleme ve yönetimi yapılmaktadır.
- ✚ İhtiyaç ve taleplere göre afiş, logo, ilan gibi grafik tasarımların yapılmaktadır.
- ✚ Teknolojik gelişmeler doğrultusunda kurum personellerine bilgilendirme/bilinçlendirme eğitim veya seminerlerinin yapılmaktadır.

### **NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ ( 2015-2019 )?**

- ✚ Kent içi yaya ve araç trafiğinin düzenli ve kontrollü akışını sağlamak için, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işleminin sağlanması.
- ✚ Coğrafi Bilgi Sistemlerinin belediye içerisinde ve diğer kamu kuruluşlarıyla entegresinin sağlanarak coğrafi verilerin toplanması, karar verme, istatistik, uzaktan algılama, veri işleme, depolama, planlama, yönetimi, mekansal analizi, sorgulama ve sunulmasını sağlamak. Çeşitli tematik haritalar oluşturarak nüfus artış hızını, analiz ve gelişmeleri anlamaya yardımcı olmak.
- ✚ Tüm ilin adres haritasını oluşturmak.
- ✚ Kurumun bilişim güvenliğini ve yönetilebilirliğini artırarak, personellerin günlük işlemlerini daha hızlı ve pratik yapmasını sağlamak.
- ✚ Kurum ile vatandaş arasında ki etkileşimi artıracak bilişim hizmetlerini sunmak bu amaçla daha fazla belediye hizmetinin elektronik ortamda entegrasyonunu sağlamak.
- ✚ Vatandaşlara şehrin önemli noktalarında internet hizmeti ve kamera hizmeti vermek.

## BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Kent içi ulaşımın daha hızlı, güvenli ve akışkan hale getirilmesi.

**Stratejik Hedef 1.1:** Trafik güvenliğinin maksimize edilmesi.

**Performans Göstergesi:**

Mevcut sinyalize kavşakların kontrol sayısı (adet)

Mahalle bazında uygulanan levhalandırma ve işaretleme projelerinin sayısı (adet)

**Faaliyet Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
6 bölgeye ayrılan tüm kavşakların periyodik olarak kontrolünün yapılması.	Sürekli faaliyet	2015-2019
Sayım sonuçları değerlendirilerek UKOME Kurulu'ndan sinyalize edilmesi yönünde karara bağlanan kavşakların sinyalizasyon uygulamasının gerçekleştirilmesi.	Sürekli faaliyet	2015-2019
Trafik güvenliğini ve ayrıca yaya ve sürücüleri yönlendirmeyi temin etmek için gerek duyulan ve talep edilen alanlara levha, ve işaretleme uygulamalarının yapılması.	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.2:** Kavşak geçişlerinin akışkanlığının geliştirilmesi.

**Performans göstergeleri:**

Dinamik hale getirilen kavşak sayısı

Yeşil dalgaya adapte edilen kavşak sayısı

**Faaliyet Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kavşakların dinamik hale getirilmesi.	Sürekli faaliyet	2015-2019
Yeşil dalga uygulanacak güzergahların tespit edilerek kavşakların adapte edilmesi.	Sürekli faaliyet	2015-2019



**STRATEJİK AMAÇ 2: Coğrafi bilgi sistemlerinin uygulanmasını ve kullanılmasını yaygınlaştırmak**

**Stratejik Hedef 2.1:** İç ve dış paydaşlar ile birlikte çalışabilirliği arttırmak ve sürdürülebilir kılmak

**Performans Göstergesi:**

CBS altyapısı kullanan iç ve dış paydaş sayısı (adet)  
Harita Genel Komutanlığı ile web servisleri üzerinden çekilen hava fotoğrafları boyutu. (GB)  
Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) ile yapılan tapu ve kadastro sorgu sayısı. (adet)  
Coğrafi tabanlı hayata geçirilen proje sayısı. (adet)  
cbs.kayseri.bel.tr sitesindeki herhangi bir uygulamayı kullanan toplam ziyaretçi sayısı (adet)

**Faaliyet Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
CBS'nin yaygınlaştırılmasında gerekli yazılım, donanım ve altyapı temini faaliyeti	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 2.2:** Tüm ilin adres ve numaralama haritası oluşturularak levhaların eksiksiz olarak araziye uygulanmasını sağlamak.

**Performans Göstergesi:**

Ulusal adres veri tabanına göre CBS sistemine işlenen mahalle sayısı. (adet)  
Araziye tatbik edilen toplam kapı numarası, cadde sokak levha sayıları. (adet)  
Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile CBS sistemine girilen toplam adres detayları sayısı (adet)  
Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile CBS sistemine girilen toplam adres detayları güncelleme sayısı (adet)

**Faaliyet Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Kapı, cadde ve sokak levhalarının güncellenmesi ve araziye monte edilmesi işlemlerini gerçekleştirmek	Sürekli faaliyet	2015-2019
Ulusal adres veri tabanı, arazi ve CBS sisteminin eşleştirilmesi ve güncellenmesi yapmak	Sürekli faaliyet	2015-2019

### **STRATEJİK AMAÇ 3: Hizmet arzını etkinleştirmek**

**Stratejik Hedef 3.1:** ‘Akıllı Şehir Kayseri’ sloganı doğrultusunda, gelişen teknolojinin belediye hizmetlerinde daha fazla kullanılmasını sağlamak.

#### **Performans Göstergesi:**

Belediye yönetim sistemi alınması ve geliştirilmesi. (adet)  
Elektronik belge yönetim sisteminin devreye alınması(gerçekleşme yüzdesi)(%)  
Şehrin yoğun olduğu bölgelere şehir kameraları yerleştirmek. (adet)  
E-belediye hizmet portalı sayısı. (adet)  
Kurumsal Web sitesi sayısı. (adet)  
E-Kitap Hizmetleri. (adet)  
Parklarda kablosuz internet hizmeti. (adet)

#### **Faaliyet Proje:**

<b>Faaliyet/Proje</b>	<b>Faaliyetin Türü</b>	<b>Faaliyet Yılı</b>
Kayseri Halkının doğrudan belediye ile muhatap olmalarını gerektiren işlem ve yükümlülüklerini yerine getirilmesini kolaylaştırmak.	Sürekli faaliyet	2015-2019

## DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ Yapılan bütün ihalelerde, saydamlığı, rekabeti, eşit muameleyi, güvenilirliği, gizliliği, kamuoyu denetimini, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlamaktayız.

✚ Mal ve hizmet alımı ihale oturumları şeffaf belediyecilik anlayışı gereği; belediyemiz web sitesinde canlı olarak yayımlanmaktadır.

✚ Vatandaşlarımıza güler yüzlü ve hızlı bir şekilde hizmet vermekteyiz.

✚ Diğer birimlerle bilgi alışverişinde bulunmaya özen göstermekteyiz.

✚ Çağdaş işletmecilik anlayışına uygun olacak şekilde birimlerin ihtiyacını optimal düzeyde karşılamaya çalışıyoruz.

✚ Tüm birimlerin ihtiyaçlarına en kısa sürede cevap verip, ihtiyaçları kamu yararını da gözetilerek en uygun şartlarda temin etmeye çalışmaktayız.

### NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ ( 2015-2019 )?

✚ Yapılan bütün ihalelerde, saydamlığı, rekabeti, eşit muameleyi, güvenilirliği, gizliliği, kamuoyu denetimini, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlamaya devam etmek.

✚ Mal ve hizmet alımlarını güvenilir, hızlı ve ekonomik şekilde gerçekleştirmek.

✚ Kaynakların şeffaf, güvenilir ve doğru kullanıldığı, bilimsel ve teknolojik uygulamaların politika olarak benimsendiği bir birim olmak.

✚ Belediyemiz birimlerinin mal ve hizmet ihtiyaçlarını kaliteden ödün vermeden hızlı, ekonomik ve şeffaf bir şekilde temin etmek.

✚ Belediyemize ait tüm araç, iş makineleri ve sabit tesislerin bakımı ve onarımını mümkün olan en kısa süre ve en ucuz maliyetle gerçekleştirmek.

✚ Birimler arası özgüven ve özdenetimi tesis etmek.

✚ Başkanlığımız çalışmalarını bilimsel ve uluslar arası etik kurallara göre gerçekleştirmek.

## DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanarak; şeffaf, rekabet ortamını sağlayarak belediyemizin ihtiyacı olan satın alma işlemlerini gerçekleştirmek

**Stratejik Hedef 1.1:** Doğrudan temin hizmetlerinde satın alma işlemlerini kamu yararı gözetilerek en kısa sürede sonuçlandırmak

### Performans Göstergesi:

Doğrudan temin sayısı (adet)  
Dosya tamamlanma süresi (gün)  
Hizmet içi eğitime gönderilen personel sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Doğrudan temin faaliyeti	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.2:** Mal alımı ihalelerinde rekabeti, saydamlığı, eşitliği artırarak ihalelere katılım oranını yükseltmek ve mümkün olan en kısa sürede ihale sürecini tamamlamak.

### Performans Göstergesi:

Mal alımı ihale sayısı (adet)  
Mal alımı ihale dokümanı satın alan firma sayısı (adet)  
Mal alımı ihalelere katılan firma sayısı (adet)  
Mal alımı ihalelerde imzalanan sözleşme sayısı (adet)  
Hizmet içi eğitime gönderilen personel sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Mal alımı faaliyeti	Sürekli faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 1.3:** Hizmet alımı ihalelerinde rekabeti, saydamlığı, eşitliği artırarak ihalelere katılım oranını yükseltmek ve mümkün olan en kısa sürede ihale sürecini tamamlamak.

### Performans Göstergesi:

Hizmet alımı ihale sayısı (adet)  
Hizmet alımı ihale dokümanı satın alan firma sayısı (adet)  
Hizmet alımı ihalelere katılan firma sayısı (adet)  
Hizmet alımı ihalelerde imzalanan sözleşme sayısı (adet)  
Hizmet içi eğitime gönderilen personel sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Hizmet alımı faaliyeti	Sürekli faaliyet	2015-2019

## İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRE BAŞKANLIĞI

### NEREDEYİZ?

İmar A.Ş. yol üstü otoparkları, katlı otoparklar, açık otoparklar, Anadolu Harikalar Diyarı ve Erciyes Kayak Merkezinde bulunan toplam 10 bin 661 (ücretli – ücretsiz) araçlık park yerlerinin işletmesini yaparak halkımıza hizmet vermektedir. Ayrıca Büyükşehir Belediyesi tarafından 200 ayrı merkezde toplam 50 bin araçlık kapalı ve açık otoparklar hizmet vermektedir.Şehir merkezinde 1.492 araç kapasiteli yol üstü, 600 araç kapasiteli Kurşunlu, 520 araç kapasiteli Bedesten, 400 araç kapasiteli Hunat ve 80 araç kapasiteli Kışıkapı Otoparkları ile hizmet veren İmar A.Ş., güvenli ve modern otopark hizmeti sunabilmek adına çalışmalarını sürdürmektedir.

BEF A.Ş.; KAYMEK 2004 yılında 2 merkezde 3 farklı branşla faaliyete başlamış, 2013-2014 eğitim- öğretim yılında 13 merkezde, 95 öğretmenle, 105 farklı branşa ulaşarak faaliyetlerini sürdürmektedir.KAYMEK’te istihdama yönelik Mesleki ve Teknolojik Eğitim Kursları, Temel Beceri Kursları, Kişisel Gelişim ve Hobi Kursları, Kültür ve Sanat Kursları, Kariyer ve Rehberlik Merkezlerinde hizmet verilmektedir. Hanımların aile ekonomisine katkıda bulunmalarına yardımcı olmak için; yaptıkları el işlerini satabilmeleri için kent merkezinde Okburcu Sergi ve Kültür Merkezi bu amaçla hizmete sunulmuştur. Aynı zamanda sipariş atölyesi ile de kursiyerler aile ekonomisine katkıda bulunmaktadırlar. Gülen Yüzler (Gençlik Merkezi) Projesi kapsamında 2005-2006 eğitim-öğretim yılında tek Argıncık Gençlik Merkezi’nde faaliyete geçirilen Gülen Yüzler Projesi; Sümer Gençlik Merkezi, Hüsamettin Çetinbulut Sosyal Tesisleri ve Yeşil Mahalle Sosyal Tesisleri’nde dar gelirli çocuk ve gençlerimiz için faaliyete geçirilmiş ve 2013 yılında 95 öğretmenle, 12 tesiste eğitim ve öğretim faaliyetine devam edilmiştir. 6. sınıftan başlanıp üniversite hazırlık kurslarına kadar geniş bir yelpazede verilen eğitimlere ilgi her yıl büyük olurken 2013 güz döneminden 2014 bahar dönemi itibari ile kayıtların başlamasından bu yana başvuruların 5000’i aşkın bulması Gülen Yüzler (Gençlik Merkezi) Projesinin hızla büyüdüğünü göstermektedir. Huzur Çınarı; 2013 güz döneminden itibaren; Bireysel Danışmanlık Hizmeti ile yaklaşık 3000 kişiye Apartman Toplantıları ile yaklaşık 1500 kişiye, Aylık Seminerlerde yaklaşık 1500 kişiye, Okullar Hayat Olsun “projesi kapsamında MEB Okullarında ve ilgili kurumlarda verilen Seminer Eğitimleri ile yaklaşık 2000 kişiye, Anne Akademisi ile yaklaşık 400 kişiye, Aile Akademisi ile yaklaşık 20 çifte, Aile Haftası etkinlikleri kapsamında “Bir Yastıkta Kırk Yıl “ adlı programda 80 çifte ulaşılmıştır. Huzur Çınarı olarak 6 Uzman Aile Danışmanları ile 2013 güz döneminden itibaren bütün hizmetler kapsamında toplam 8.500 kişiye ulaşılmıştır.

Kayseri Ulaşım A.Ş. 01.09.2009 Tarihinden itibaren aktif olarak yolcu taşımaya başlamış ve Temmuz 2014 tarihine kadar 1764 gündür aralıksız yolcu taşımaya devam etmiş olup, bu zaman zarfında 538.083 yolculu sefer yaparak 124.409.298 yolcu taşımış ve 12.167.817 km. yol kat etmiştir. Ulaşım A.Ş. bünyesinde Kaybis (Kayseri Bisiklet) sistemi şehrin 25 noktasında bulunan bisiklet istasyonlarında 300 bisiklet ile 6.000 Kaybis aboneline temiz, çevreci ve sağlıklı ulaşım için hizmet vermektedir. Kayseri Ulaşım A.Ş. 34 km uzunluğundaki raylı sistem hattı üzerinde Organize Sanayi- İldem, Cumhuriyet Meydanı-

Talas hatlarında yolcu taşımacılığı yapmaktadır. Aylık taşınan ortalama yolcu sayısı yaklaşık 3.000.000 dur. Kayseri Ulaşım A.Ş. bu hizmeti bünyesinde bulunan 38 adet raylı sistem aracı ile vermektedir.

✚ Spor A.Ş. olarak; spor komplekslerimizde profesyonel bir anlayışla yüksek hizmet kalitesinde Türk Sporuna hizmet etmektedir. 54 profesyonel Basket müsabakası, 62 toplantı ve 40 profesyonel futbol müsabakasına ev sahipliği yapmıştır. Spor Tesislerinde aylık ortalama 3.500 Üyeye Uzman Eğitmenler eşliğinde Step, Aerobik, Spining, Plates, Bosuball, Tehera bant ve Yer minderi yaptırılmaktadır. Ayrıca Sukayağı, Buz Pateni, Binicilik gibi Modern Sporlar yapılmaktadır. Kadir has Stadyumu 196.000 bin metre kare alana sahip, 32.846 koltuk kapasiteye sahiptir. Kayseri Spor ve Erciyes Spora lig maçlarında hizmet verdiği gibi, birçok Ulusal ve Uluslararası Müsabakalara hizmet verir durumdadır. 8 Mart 2009 gününden bugüne kadar Toplamda 187 Müsabaka yapılmıştır. Hayvanat Bahçesi 180 Dönüm arazi üzerine kurulu 173 Türden 2.000 yakın hayvan türünün barındığı içerisinde Veterinerlik binası olan iki Ameliyat, bir Siterilasyon, bir Laboratuvar, bir ilk Müdahile odası, bir Röntgen Odası ve üç Müşade Odası bulunan bir yer halini almıştır. Kadir Has Kongre Merkezi 2008 yılında hizmete açılan, 20.000 m<sup>2</sup> toplam alan üzerine kurulu 7.200 kişi kapasiteli Türkiye'nin ikinci büyük kongre salonuna sahip olan merkezimizde her türlü salon sporu yapılabilmektedir. İçerisinde 2 adet konferans salonu bulunmaktadır. Tesis birçok Ulusal ve uluslar arası Müsabakalara ev sahipliği etmiştir. Kadir Has Kültür Merkezi 9 Mart 2013 gününden buyana 250 organizasyona ev sahipliği yapmıştır. 1300 kişilik Oturma kapasitesine sahip merkezimizde Konserler, Tiyatrolar, Seminerler ve Toplantılar yapılmaktadır. Kedi Barınma Evi 500 metrekarelik alana sahiptir. İçinde laboratuvar, muayene ve karantina odalarının da yer aldığı bakım evinde şu anda 100 kedinin bakımı yapılmaktadır. Köpek Barınma Evi 24.000 metrekarelik alana sahiptir. Bu gün itibarıyla 1 veteriner hekim, 1 veteriner teknikeri, 5 bakıcının çalıştığı tesiste 700 tane Köpeğin bakımları yapılmaktadır.

✚ Erciyes A.Ş. Erciyes kayak bölgesi, alt istasyonu deniz seviyesinden yaklaşık 2200 metre yükseklikte ve Kayseri'ye yaklaşık 23 kilometre uzaklıkta olan Erciyes Dağında 26 milyon m<sup>2</sup> alanı kapsamaktadır. Erciyes A.Ş. olarak profesyonel bir hizmet anlayışı ve aşkıyla çalışmaktayız. Tesisimiz 15 adet mekanik tesis, 9 adet Snow Truck, 22 km lift uzunluğu ve 100 km pist uzunluğuyla her yıl artan ziyaretçi sayısı ile yılda 1 milyonun üzerinde insana hizmet vermektedir. Erciyes A.Ş. Kayseri Büyükşehir Belediyesinin amaçları doğrultusunda Erciyes kayak merkezini dünya çapında bir turizm merkezi haline getirmek için çalışmaktadır

### **NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019)?**

✚ İmar A.Ş. olarak 2015 – 2019 yıllarında; Hızla artan araç nüfusunun park etme ihtiyacını akılcı projeler geliştirerek sunmak. Trafik yoğunluğunu azaltmak maksadıya alternatif park alanları oluşturmak. Hızla büyüyen Kayseri'de, otopark kültürü oluşturmak ve bu işe mesleki bir saygınlık kazandırmak. Güvenli hizmeti benimsemek. Park alanlarını genişleterek etkin ve kaliteli park anlayışı sunmak. Hatalı parklanmayı minimize etmek. Yatay uyarı işaretleri ile araçlara ve yayalara güvenli geçiş imkânı oluşturmak. Şehrin estetik dokusunun güzelleşmesine de katkı sağlamak. Kayseri İmar A.Ş. kent içi trafik yoğunluğunun

azaltılmasına katkı sağlamak amacıyla yol üstü park alanında kısa süreli parklanmayı teşvik etmek, uzun süreli parklanmayı ana arterlerden alıp katlı ve kapalı otoparklara yönlendirmek.

BEF A.Ş. KAYMEK olarak hizmeti halkın ayağına götürmek anlayışı ile şehrin en ücra köşelerinde dahi KAYMEK'in adını duyurarak hizmet ağıımızı, tesis sayımızı ve uzman kadromuzu artırmayı hedefliyoruz. Yılsonunda açtığımız Anadolu'nun en büyük sergisini farklı illere ve farklı kültürlere taşıyarak KAYMEK' uluslar arası bir boyut kazandırmayı hedefliyoruz. Gülen Yüzler (Gençlik Merkezi) Çocukların ergenlik ve ergenlik dönemlerini kapsayan ve kişilik gelişimleri için en önemli çağlarını tamamlayan bu evrede önceliğimiz teknolojiye ve zamana uygun olarak yeni gelişen eğitim stratejilerine göre uyarlamak olacaktır.

Faaliyet halinde olan 7 tesis dışında İncesu, Boztepe, Eski İtfaiye Binası, Erkilet, Turgut Reis, Mithat Paşa, Kocasinan Mahallesi'nde de KAYMEK tesisleri açmak. Kursiyerimiz ve kursiyerimiz olmayan birey ve ailelerin sorunlarına Aile Danışmanlık ve Rehberlik hizmetiyle çözümler sunmak. Seminerler ve sergiler düzenlemek. Mesleki Danışmanlık birimiyle kurslarımızdan mesleki eğitim almış kursiyerlerimizin istihdamında firmalarla irtibat halinde olmak. İş alanı bulamamış ancak kurslarımızda beceri kazanmış kursiyerlerimizin ürünlerini OKBURCU Sergi Satış ve Kültür Merkezi'nde satışa sunmak.. Nitekim bu zamana kadar görsel materyallere başvurulmamıştır.

Gülen Yüzler projesi kapsamında Dezavantajlı ailelerdeki 13–18 yaş grubundaki gençlerin kentsel yoksulluğunun çözümüne katkı sağlama, gençlerin zararlı alışkanlıklardan korunması, gençlerin kentlilik ve hemşehrilik bilincine katılımı, gençlerimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlama, gençliğe evrensel değerleri kazandırma, gençlerin eğitiminde fırsat eşitliğinin sağlanması, gençlerin aileleriyle iletişimlerinin sağlıklı olmasını sağlamak. Faaliyet halinde olan 8 tesis dışında Sancaktepe, Yeşil Mahalle, Mithatpaşa, Ziyagökalp ve Eski İtfaiye binasında yeni tesisler açmaktır. Açılan yeni tesislerle birlikte toplamda 4000 gence ulaşmaktır.

2000 doğumlu olan bu kuşağın en çok ilgisini çeken görsel materyallerdir. Ancak 2015-2019 dönemlerinde çocukları çağa uygun olarak gelişen eğitim sistemine adapte etmek olacaktır. Çocukların sosyal uyumluluk projeleri ile sosyal hayatının canlandırılmak ve teknolojiyi bilinçli kullanan genç, dinamik nesiller oluşturmak.

Huzur Çınarı; Amacımız insanların en kolay ve rahat şekilde ulaşabileceği merkezler geliştirmek. Bireysel seanslarda farklı test tekniklerini uygulamak (esas çözüm noktası için ) Belirli periyotlarla Uzman Aile Danışmanlarına farklı eğitimler sağlamak Aylık seminerlerde konuk edilen uzmanların sayılarını artırmak ve güçlü reklamlar ile Kayseri geneline duyurmak olacaktır. Günümüzde yaşanan kültür çatışmasını önlemek amaçlı projeler geliştirmek. Bugüne kadar çoğunluk olarak Annelere ulaşıldı ancak önümüzdeki dönemlerde Babalara ulaşmak hedeflenmektedir. Medya okuryazarlığın bilinçsiz tüketicisi olma yönünde eğilim gösteren toplumumuzu bilinçli tüketim konusunda bilinçlendirme üzerine aktif projeler geliştirmek. Uzman Aile Danışman sayısını arttırarak hedef kitlesini genişletmek hedeflerimiz arasındadır. Aile Danışman sayısını arttırma sebebi ise gitgide plasebron ilaç kullanan sayısı

artmaktadır, oysa çözüm ilaç değil bireyi sıkıntıları nezdinde farkındalık yaratarak bilinçlendirmek olmalıdır.

✚ Ulaşım A.Ş.: Ulaşmak istediğimiz noktalardan birisi de halkımıza ve yolcularımıza daha kaliteli hizmet sunmak için ve mevcut durumdaki müşteri şikayet/öneri yönetim sistemini daha etkin ve verimli bir hale getirmek için 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini kurmak ve belgelendirmektir. Çevreye karşı duyarlı ve hassas çalışma prensiplerimizi destekleyerek ve güçlendirerek ilerleme hedefimiz için enerji tasarrufuna yönelik adımlar atılması planlanmaktadır. 50001 Enerji Yönetim Sistemini kurmak ve belgelendirmek de Ulaşım A.Ş.'nin ulaşmak istediği noktalardan biridir. Hattımız tam tahsisli olmadığı için zaman zaman kavşaklarda ve yaya geçitlerinde kazalar meydana gelmektedir. Bu kazaları izlemek incelemek ve km başına düşen kaza oranını azaltmak. Hizmet kalitesini daha yukarılara çıkarıp problemleri iyileştirerek yolculardan gelen şikayet sayısını azaltmak.

✚ Spor A.Ş.; Orta Büyüklükte işletmeler sınıfından çıkıp Büyük işletmeler sınıfına ulaşabilmek. Bünyesindeki Tesislere ek yeni tesisler almak ve işletmek bu doğrultuda daha fazla insan istihdamı sağlamak. Spor Tesislerinde Daha amaca uygun Modern Aletlerle donatıp halka kaliteli hizmetler sunmak. Yenilikleri takip edip getirmek ve insanların hizmetine sunmaktır. Organizasyonlar ve Etkinlik sayılarını artırmak Büyük Halk kitlesiyle buluşturmak, sporu yaygınlaştırmak çocuklar başta olmak üzere her yaşta insan gurubuna hitap etmek. Sabah Spor etkinliklerinin yapıldığı park sayısını artırarak daha fazla insana hizmet götürmek. Konserler, Tiyatro ve Seminerlere ev sahipliği yaparak toplumun kültür seviyesini artırmasına olanak sağlamak. Sosyal sorumluluk çerçevesinde çalışmak daha fazla Vakıf dernek ve Kurumlardaki insanları Tesislerimizde ağırlamak, onların mutlu olmalarını sağlamak sporu sevdirmek. Spor okullarına katılan Öğrenci sayısını artırmak ve geleceğe sağlıklı nesiller oluşturmak.Şenlikler ve Spor festivalleri yapmak ve geniş insan gruplarıyla buluşturmak ve böylece sporun güzelliklerini göstermek. Tesislerimizden faydalanan Profosyonel Kulüp sayısını artırmak. Hayvanat Bahçesindeki hayvan çeşitliliğini artırmak. Fiziki Şartları en üst seviyelere çıkararak hayvanları misafir etmek. Türk sporuna hizmet etmek ve tesislerimizin Kayseri halkı tarafından daha yoğun kullanılabilmesi için projeler üretmek. Hayvanat Bahçesini gezen insan sayısını artırmak için tanıtımlar yapmak, etkinlikler yapmak. Sürekli yerel ve ulusal basınla irtibat sağlamak. Çocuklara Hayvan sevgisi aşılamak ve onların yaşamsal şartlarını, nasıl beslendiklerini anlatmak için Gönüllü Hayvan bakıcılığı programları yapmak. Sürekli Kurum ve Kuruluşlarla irtibat kurarak Hayvan sağlığı Konularında teknolojiyi takip etmek. Sahipsiz hayvanları toplamak, hasta ve sakat hayvanları iyileştirmek ve onları yeniden geldikleri doğal ortamlarına bırakmak. İnsanları sosyal medya üzerinden hayvan konusunda bilinçlendirmek.

✚ Erciyes A.Ş.; Kayseri'yi kış sporları ve kış turizminin en önemli aktörü haline getirerek insanların Erciyes'ten sosyal ve sportif anlamda da faydalanmasını sağlayarak kış turizminin merkezi hale gelmek ve belediyecilik vizyonu olarak ta Kayseri'mizin sını ve ticaret alt yapısına turizm kaynaklarını da ekleyerek şehrin gelir seviyesinin artmasına ve marka değerinin yükselmesini sağlayarak sosyo kültürel hayatına katkı sağlamak.



## İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRE BAŞKANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Belediyemizce vatandaşın kullanımına sunulan, hizmet araçlarının, bakım, onarımlarını ve temizliğini yapılarak hizmetlerde vatandaş memnuniyetini artırmak

**Stratejik Hedef 1.1:** Vatandaşın memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için bakım ve onarımları zamanında yapmak ve yaptırmak.

### Performans Göstergesi:

Bakım ve onarımı yapılan yürüyen merdiven sayısı (adet)  
Bakım ve onarımı yapılan asansör sayısı (adet)  
Bakım ve onarım yapılan kamera sayısı (adet)  
Bakım ve onarımı yapılan wc sayısı (adet)  
Hizmet binasında içerinde yapılan bakım-onarım sayısı (adet)  
Şikâyetlerin sonuçlanma oranı (%)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Bakımı yapılan alanların yedek parça bakım onarım ve temizlik hizmetlerini gerçekleştirmek	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 2:** Belediye hizmet araçlarının hizmet alımı ile karşılayarak tasarruf sağlamak.

**Stratejik Hedef 2.1:** Hizmet alımı yolu ile kiralanan hizmet araçların kullanımı, sevk ve idaresini yapmak.

### Performans Göstergesi:

Kiralanan hizmet aracı (Adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Hizmet aracı kiralama faaliyeti	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 3:** Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin sosyal belediyeciliğine katkı sağlayarak, mesleki eğitim seviyesini yükseltmek ve bireyleri pasif tüketicilikten aktif üretici durumuna getirmek için beceri kazandırmak

**Stratejik Hedef 3.1:** İstihdama yönelik sanat, mesleki ve teknolojik eğitim kursları, temel beceri kursları, kişisel gelişim ve hobi kursları, kültür ve sanat kursları düzenlemek

### Performans Göstergesi:

Açılan kurslar (adet)  
Mevcut tesisler ve atölye sayısı (adet)  
Aile Danışmanlık hizmeti kursu (adet)  
Verilen seminerler (adet)  
Mesleki Danışmanlık eğitimi sonucu istihdam edilenler (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Gençlerimizin istihdama yönelik gelişimine katkı sağlamak için düzenlenen eğitimler (Kaymek)	Devam eden faaliyet	2015-2019

**Stratejik Hedef 3.2:** Gülen yüzler denizyıldızı projesi kapsamında ihtiyaç sahibi çocukların eğitimlerine destek olmak.

### Performans Göstergesi:

Mevcut eğitim tesis sayısı (adet)  
Öğrenci sayısı (adet)  
Eğitmen sayısı (adet)  
Aile ziyaret sayısı(adet)

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Gülen Yüzler projesi	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 4:** Sosyal sorumluluk kapsamında projeler üreterek uygulanabilirliğini sağlamak

**Stratejik Hedef 4.1:** Aile içerisindeki bireylerin birbiriyle olan ilişkileri ve yaşam kalitesini yükseltilmesi, aile içi manevi değerlerin korunması, aile içi problem çözme ve iletişim becerilerini geliştirmek, aile içi şiddeti minimize etmek ve ailelere sağlıklı çocuk yetiştirme bilincini kazandırmak hedeflenmektedir.

### Performans Göstergesi:

Bireysel aile danışmanlık hizmeti verilen aile sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Huzur çınarı projesi	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 5:** Kayseri halkının hoş vakit geçirebileceği, ekonomik ve güncel menülerle, vatandaş taleplerine göre sürekli yenilenen, hizmet kalitesi yüksek ferah mekânlar oluşturmak

**Stratejik Hedef 5.1:** Vatandaşların beklentilerini gözetleyip gelir durumlarına uygun yaşam alanları ve sosyal donatılar oluşturmak

**Performans Göstergesi:**

Sosyal tesis ve çay bahçe sayısı (adet)

Sosyal tesislerden faydalanan günlük (ortalama) kişi sayısı (adet)

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Sosyal tesis hizmetleri	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 6:** Sağlıklı nesil, sağlıklı toplum yetiştirmek

**Stratejik Hedef 6.1:** Kayseri halkının sportif etkinliklerini çeşitlendirerek, spora özendirerek çalışmalar yapmak

**Performans Göstergesi:**

Hizmet verilen spor merkezi sayısı (adet)

Hizmet verilen halı saha sayısı (adet)

Fıtnıslarda spor yapan kişi sayısı (adet)

Hizmet verilen yüzme havuz sayısı (adet)

Anadolu harikalar diyarı Buz pateni pistinden hizmet alan kişi sayısı (adet)

Anadolu harikalar diyarı su kayağı parkından hizmet alan kişi sayısı (adet)

Anadolu harikalar diyarı Hayvanat bahçesi ziyaretçi sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Spor hizmetleri	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 7:** Doğal çevrenin ve canlı sağlığının korunmasına yönelik uygulamaları ve projeleri etkin bir biçimde yürütmek.

**Stratejik Hedef 7.1:** Sahipsiz hayvanların, gerekli bakım ve barınma hizmetleri verilerek sahiplendirilme çalışmalarını yapmak

**Performans Göstergesi:**

Barınan köpek sayısı (adet)

Sahiplendirilen köpek sayısı (adet)

Barınan kedi sayısı (adet)

Sahiplendirilen kedi sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Sahipsiz hayvanların bakım ve sahiplendirme işlemlerini yapmak	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 8: Toplu taşımacılıkta lider bir konuma gelmek.**

**Stratejik Hedef 8.1:** Yolcularımıza; dakik, güvenli, konforlu, çevreci, beklentilerin ötesine geçmeye çalışan bir toplu taşıma hizmeti sunmak.

**Performans Göstergesi:**

1 Milyon yolcu başına düşen ortalama şikâyet sayısı (adet)  
Mevcut bisiklet istasyonu sayısı (adet)  
Güvenlik personeline verilen eğitim saati  
Yolcu memnuniyet oranını yükseltmek (%)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Hafif raylı sistem araçlarının bakım ve onarım yapılarak ulaşım hizmetlerini gerçekleştirmek	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 9: Şehrimizi ve ülkemizi dünyada kış ve doğa sporları merkezi haline getirmektir.**

**Stratejik Hedef 9.1:** Erciyes kış sporlarının tanıtımını yapılarak turizmde şehrimizin hak ettiği yeri almasını sağlamak.

**Performans Göstergesi:**

Erciyes Dağına gelen yıllık ziyaretçi sayısı (adet)  
Erciyes Dağına gelen kayakçı sayısı (adet)  
Yapılan çadır ve Karavan alan (m<sup>2</sup>)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Erciyes Dağı kayak ve doğa spor organizasyon faaliyetleri	Devam eden faaliyet	2015-2019

**STRATEJİK AMAÇ 10: Modern, güvenilir ve kaliteli bir park anlayışı ile yenilikçi çözümler üreterek, en iyi hizmeti vermek**

**Stratejik Hedef 10.1:** Hızla artan araç ve insan nüfusuna paralel olarak yayaların ve araçların güvenliğini sağlanarak, araçların park etme ihtiyacını akılcı projelerle karşılamak..

**Performans Göstergesi:**

Mevcut otopark sayısı (adet)  
Yol üzeri parkların kapasitesi (adet)  
Yol üzeri parklarını kullanan araç sayısı (adet)  
Katlı otoparkların kapasitesi (adet)  
Katlı otoparkları kullanan araç sayısı (adet)  
Açık otoparkların kapasitesi (adet)  
Açık otoparkları kullanan araç sayısı (adet)

**Faaliyet/Proje:**

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Park işlemlerinin yapılması	Devam eden faaliyet	2015-2019

## BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

### NEREDEYİZ?

✚ Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyetlerinin gerek kitle iletişim araçları gerekse diğer yollarla (açık hava görselleri, sosyal medya vs.) Kayseri halkına duyurulması, tanıtılması, belediyenin gerçekleştireceği sosyal, kültürel ve toplumsal programlar ile açılış, basın toplantısı, görsel brifing vs. gibi programların organize edilmesi gibi görevleri yerine getiren Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, ortaya koyduğu performansla Kayseri'de en başarılı kurumsal basın yayın birimi olarak gösterilmektedir.

✚ Gerek ulusal gerekse yerel medyaya ulaştırılmak üzere 2013 yılında toplam 921 adet basın bülteni hazırlanmıştır. Yazılı ve görsel basına gönderilen bu bültenleri destekleyici görüntü ve fotoğraflar da internet üzerinden basın kuruluşlarına anında ulaştırılmaktadır. Ayrıca, belediyemizin bir haftada öne çıkan icraat ve faaliyetlerinin yer aldığı Şehir Bülteni adı altında haftalık bir görsel çalışma yapılmakta ve ilgili şahıs, kurum ve kuruluşlara internet üzerinden gönderilmektedir. Bunların yanı sıra basın toplantıları veya görsel brifinglerle, belediyemizin ve belediye başkanımızın icraatları basın yoluyla Kayseri kamuoyuna aktarılmaktadır.

✚ Sosyal medya olarak bilinen ve internet ortamında hizmetlerin tanıtılmasına imkan sağlayan facebook, twitter gibi sosyal mecralar kullanılmakta ve gerek belediyemizin gerekse de belediye başkanımızın faaliyetleri buradan takipçilerine yansıtılmaktadır.

✚ Kayseri'de yayın yapan 6 televizyon kanalı ile 16 gazete günlük olarak takip edilmekte, kurumumuz aleyhinde çıkan haber, yazı ve yorumlara gerekli açıklama ve cevaplar aktarılmaktadır. Böylece Kayseri kamuoyunda belediyemiz hakkında yanlış, yanı ve eksik bilgi oluşmasının önüne geçilmekte ve kamuoyu doğru bilgilerle aydınlatılmaktadır.

✚ Belediye başkanımızın gerek yerel gerekse ulusal televizyonlarda katıldığı programlar takip edilmekte ve kayda alınmaktadır. Özellikle ulusal televizyonlarda yaptığı konuşmalar basın bülteni şekline dönüştürülmekte ve olay yerel basın aracılığıyla yeniden Kayseri kamuoyuna aksettirilmektedir.

✚ Gazete ya da televizyonların kuruluş yıldönümleri veya buralarda görev yapan personelin önemli günlerinde tebrik, taziye ya da teşekkür mesajı çekilmekte ve olaya olan duyarlılığımız hissettirilmektedir.

✚ Kamuoyunca anlamlı ve önemli kabul edilen günlerde (bayramlar, kandil günleri vb. gibi) Belediye Başkanımız adına mesaj yayınlanarak konuya olan duyarlılık yansıtılmakta ve toplum nezdinde önemli görülen bu günleri tebrik edilmektedir.

✚ Belediye Başkanımıza ziyarete gelen kişilerin ya da katıldığı programlarda başkanla aynı kareye giren şahısların fotoğrafları, Başkan adına ilgili şahıslara

ulaştırılmaktadır. Bu amaçla ayrıca bir de internet sitesi kurulmuştur. İsteyen şahıslar buradan da kendi fotoğraflarını indirebilmektedir.

✚ Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen açılış, toplantı, panel, görsel brifing gibi programlarda tören alanının süslenmesi, ses düzeninin sağlanması, basın mensuplarının alana ulaştırılması, protokolün ağırlanması ve törenin duyurulması gibi konularda aktif görevler yerine getirilmektedir.

✚ Beyaz Masa bünyesinde bulunan Alo 153 hattına bırakılan mesajlar günlük olarak dinlenmekte ve ilgili birimlere yazılı olarak iletilmektedir. Çözümüne kavuşturulan şikayetlerin sonuçları daha sonra mesaj sahibine telefonla bildirilmektedir.

✚ Bu kapsamda 2013 yılı içerisinde toplam 857 adet başvuru değerlendirilmek suretiyle vatandaşların dilek ve istekleri yerine getirilmiştir.

✚ Elektronik posta yoluyla iletilen 2.512 adet başvuruya işlem yapılmış ve vatandaşların çeşitli konulardaki istek ve şikâyetlerine çözüm getirilmiştir.

✚ Vatandaşlara her türlü danışmanlık hizmeti sunulan Beyaz Masa'da 2013 yılı içerisinde toplam 9.152 adet dilekçe yazılarak vatandaşlara işlemleri konusunda kolaylık sağlanmıştır.

✚ Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)'den gelen 557 adet başvuru çeşitli birimlere iletilmiş, başvurular sonuçlandırılarak talepte bulunan kişi veya kurumlara elektronik ya da normal posta yoluyla gönderilmiştir. Ayrıca (BİMER) sitesine bilgi girişi yapılmıştır.

✚ Bebek sahibi olan aileler ile yeni evlenen çiftlere tebrik, cenaze sahiplerine ise taziye amacıyla başkan adına 13.389 adet mektup gönderilmiştir.

✚ Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na istinaden birimimize gelen 334 adet talep çeşitli birimlere iletilmiş ve sonuçlandırılarak talepte bulunan kişi ve kurumlara elektronik ya da normal posta yoluyla gönderilmiştir.

### **NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019)?**

✚ Ülkemizde belediye denilince akla gelen ilk şehirlerden birisi olan Kayseri'nin bu alandaki imajını sağlamlaştırmak en büyük hedefimizdir.

✚ Genel manasıyla kurumsal imaj, tanıtım, PR gibi isimler altında yürütülen bu alandaki hedefe ulaşmak için, kurumun hizmet ve faaliyetlerini başta yeni bağlanan ilçe ve mahallelerde yaşayan vatandaşlarımız olmak üzere daha geniş kitlelere ulaştırmak, birimimizin dış paydaşı olan basın kuruluşlarına daha güzel, daha kaliteli görüntü ve fotoğrafları en kısa zamanda ulaştırmak, vatandaşlardan gelen istek ve şikayetleri en kısa zamanda çözüme kavuşturmak sürdürülebilir hedeflerimiz arasındadır.

## BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Tüm yurtda ‘Kayseri Modeli Belediyecilik’ olarak bilinen ve övgüyle bahsedilen Kayseri Büyükşehir Belediyesi’nin faaliyetlerini, hizmet ve yatırımlarını yalnızca ülkemizde değil dünya çapında da bilinir hale getirmek ve ‘Marka Şehir’ imajını pekiştirmek

**Stratejik Hedef 1.1:** Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetleri, hizmet ve yatırımları, kitle iletişim araçları, süreli-süresiz yayınlar, açık hava görselleri, internet vs. gibi unsurlarla gerek yurt içine gerekse de yurt dışına tanıtmak.

### Performans Göstergesi:

- Hazırlanan basın bülteni sayısı (adet)
- Yerel ve ulusal basında çıkan haber sayısı (adet)
- Başkan adına çeşitli kurum, kuruluş ve şahıslara gönderilen mesaj sayısı (adet)
- Beyaz masaya gelen şikâyet sayısı(adet)
- Beyaz masada sonuçlandırılan şikâyet sayısı (adet)
- Beyaz masa servisinde vatandaşlara kolaylık için yazılan dilekçe sayısı (adet)
- Belediye tanıtımları için düzenlenen organizasyon sayısı (adet)
- Bilgi edinme yasası çerçevesinde gelen ve sonuçlandırılan başvuru sayısı (adet)
- BİMER’den gelen ve sonuçlandırılan şikâyet sayısı (adet)
- Başkanlığımız adına gönderilen tebrik ve taziye mektubu sayısı (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Basın yayın ve halkla ilişkiler faaliyetlerini en etkili şekilde sürdürmek	Sürekli faaliyet	2015-2019



## SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI

### NEREDEYİZ?

✚ Büyükşehir Belediyesi Sivil Savunma uzmanlığı olarak hizmet binamızda bulunan yangın tüpleri ve yangın dolaplarının bakımı ve boş olan tüplere dolum yapılmasını sağlamak ayrıca Hizmet binasındaki Acil Yardım Hizmet Gruplarında görev alacak olan ekipleri oluşturmak. İl Afet Acil Durum Müdürlüğü ile koordineli çalışarak 24 saat devamlı çalışma planı, İl detay planı, Sabotaj planı, Savaş Hasarı Onarım planı, Milli Alarm tedbirleri, Sivil Savunma planlarını hazırlamak. Kamu kurum kuruluşlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile protokol yaparak karşılıklı yardım ve işbirliği sağlamak.

### NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ (2015-2019)?

✚ Oluşabilecek Biyolojik, Kimyasal tehlikelere karşı veya olası afet anında saldırı ve doğal afetlere hazırlıklı, bilinçli, her türlü sivil savunma hizmetlerini yapabilen Belediye personelini oluşturabilmek.

## SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI

**STRATEJİK AMAÇ 1:** Belediye personelinin afetlere karşı can ve mal güvenliğini korumak ve sağlamaktır.

**Stratejik Hedef 1.1:** Kamu kurum ve kuruluşlarını, sivil toplum kuruluşlarını Sivil Savunma Hizmetleri konusunda bilinçlendirerek, koordineli çalışmalar yapmak

### Performans Göstergesi:

Yangın söndürme tüplerinin dolumu ve kontrolü (adet)  
Yangın dolaplarının yenilenmesi (adet)  
Sivil savunma hizmeti konusunda düzenlenen tatbikatlar ve etkinlikler (adet)  
Sivil Savunma Planlarını (Sabotaj, Savaş Hasarı Onarım Planı, 24 Saat Çalışma Planı vs.) yapılması (adet)  
Kamu kurum ve kuruluşları ve STK'lar ile yapılan ortak çalışmalar (adet)  
Personele ilk yardım eğitimi verilmesi (adet)  
Yangın Söndürme eğitimi verilmesi (adet)

### Faaliyet/Proje:

Faaliyet/Proje	Faaliyetin Türü	Faaliyet Yılı
Sivil savunma hizmeti konusunda yapacağımız tatbikatla ve etkinliklerle Belediye personelini bilinçlendirmek.	Sürekli faaliyet	2015-2019

**MALİYETLENDİRME (TAHMİNİ KAYNAK DAĞILIMI)**  
**STRATEJİK AMAÇLARIN MALİYETLENDİRİLMESİ**

Stratejik Amaç	Açıklama	2015	2016	2017	2018	2019
1	Standartlar açısından ideale yaklaşmış kentleşmeyi sağlamak	584.000	642.400	706.640	777.304	855.034
2	Tarihi-mimari mirasın korunması ile uyumlu imar gelişimini sağlamak	1.326.000	1458600	1604460	1764906	1941396,6
3	Sosyal, kültürel, ticari ve sportif donatı alanlarını yaygınlaştırmak	15.001.500	16.501.650	18.151.815	19.966.997	21.963.696
4	Çarpık kentleşmeyi önlemek	214.500	235.950	259.545	285.499	314.049
5	İyileştirici ve koruyucu önlemleri alarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak	19.204.631	5.902.560	6.353.196	6.851.000	7.401.700
6	2886 sayılı Devlet ihale kanunu, 4734 sayılı kamu ihale kanunu, 2863 sayılı Kültür Varlıkları Koruma Kanunu ve diğer kanunlar, şartnameler, yönetmelikler ile tebliğlere uygun şekilde ihale ederek işlerin yapımını sonuçlandırmak	75.464.839	83.011.320	91.312.451	100.443.696	110.488.066
7	Kayserinin "Tarih ve Kültür Şehri" kimliğini güçlendirerek içinde bulunduğu Kapadokya bölgesi ile birlikte sosyal imkânları yüksek turizm şehri haline dönüştürmek.	1.999.037	2.266.423	2.902.013	3.192.215	3.511.436

8	Kayserimizin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak.	2.665.383	3.021.897	4.145.734	4.560.307	5.016.338
9	Değişen Belediye Kanunu ile Büyükşehir Belediyesi Hizmet kapsamına giren ilçelerin kalkınmasını sağlamak	1.999.037	2.266.423	1.243.720	1.368.092	1.504.901
10	Çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla kentsel düzenleme, alt ve üst yapı çalışmalarının yürütülmesini sağlamak.	66.143.063	72.757.369	80.033.106	88.036.417	96.840.059
11	Yeni yollar, alt ve üst geçitler yapılarak trafik yoğunluğu azaltılarak trafik akışkanlığını artırmak	82.950.000	91.245.000	100.369.500	110.406.450	121.447.095
12	Kayseri halkının ulaşım yönünden standartlarını yükseltmek ve emniyetli seyahat etmelerini ve memnuniyetlerini sağlamak.	73.095.361	80.404.897	88.445.387	97.289.925	107.018.918
13	Alt yapı kurumlarının çalışmalarını kontrol altında tutup, halkımızın mağduriyetini sorunsuz ve koordineli şekilde ihtiyaçlarını gidermek.	140.000	154.000	169.400	186.340	204.974
14	Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	54.547.665	183.406.337	76.353.171	80.000.000	88.000.000
15	Güçlü bir mali kaynak oluşturmak için belediye gelirlerini artırmak	2.701.566	2.971.723	3.268.895	3.595.784	3.955.363
16	Vergi ve diğer gelirlerin tahsil ve takibi hızlandırarak gelir performansını yükseltmek	361.412	397.553	437.309	481.039	529.143

17	Güçlü bir mali kaynakla bütçe oluşturarak sürdürülebilir disiplini tahsis etmek	47.070.283	51.777.311	56.955.042	62.650.547	68.915.601
18	Belediyemiz muhasebe hizmetlerini Kanun ve yönetmelikler çerçevesinde borç, alacak ve mahsup işlemlerini gerçekleştirerek denetimlere hazır hale getirmek	31.968.415	35.165.257	38.681.782	42.549.960	46.804.956
19	Belediyemizce hazırlanması gereken plan ve programları mevzuatlarda istenen standartlara göre hazırlamak.	100.283	110.311	121.342	133.477	146.824
20	Toplu taşımayı güvenli, ulaşılabilir, anlaşılabilir erişilebilir ve kaliteli kılmak.	94.692.613	104.161.874	114.578.062	126.035.868	138.639.455
21	Belediye tamir ve bakım ünitelerinin tek çatı altında birleştirilmesi.	1.720.000	1.892.000	2.081.200	2.289.320	2.518.252
22	Şehrimizi kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.	2.696.516	2.723.480	2.750.714	2.778.220	2.806.000
23	Belediyemizin halka açılan yüzlerinden biri olarak vatandaşlarımızın daha rahat bir ortamda esenlik içerisinde yaşam sürmeleri için zabıta görevlerini en üst düzeyde gerçekleştirmek	3.021.223	3.323.346	3.655.680	4.021.248	4.423.373
24	Şehrimizde yolcu, personel ve öğrenci taşımacılığı yapan araçların ruhsatlandırılmasını sağlamak.	469.012	515.913	567.505	624.255	686.680
25	5957 sayılı Hal Yasasına uygun zabıta denetimlerini yapmak	23.450.599	25.795.659	28.375.225	31.212.747	34.334.022
26	Büyükşehir belediyemizin sınırları içerisindeki ilçe belediyeleri ile tam koordineli çalışarak hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkartmak	293.133	322.446	354.690	390.159	429.175

27	Yardıma muhtaçların sosyal hizmet ve yardımlardan daha adil etkili ve hızlı biçimde yararlanabilmelerini sağlamak	6.933.070,55	7.279.195,15	7.625.663,92	8.388.230	8.400.000
28	Engellilerin yaşamlarını kolaylaştırıcı uygulamalar geliştirmek, mesleki ve sosyal yönden rehabilite edilmelerini sağlamak	73.000	80.300	88.330	97.000	99.000
29	Sosyal hizmet çalışmalarının kapasitesinin artırılması	20.000	22.000	24.200	26.620	28.000
30	60 yaş ve üzerindeki sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan korunmaya, bakıma, yardıma ve desteğe muhtaç yaşlı kişilerin huzurlu bir ortamda sosyal, psikolojik ve fiziksel gereksinimlerini karşılayarak hizmet vermek.	1.430.304	1.573.334,4	1.730.667,84	1.903.734	2.000.000
31	Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi	17.873.431	19.660.774	21.626.852	23.789.537	26.168.490
32	Belediyemiz hukuk süreçlerini etkin ve verimli olarak yönetmek	49.964.000	52.246.402	57.729.257	61.193.012	64.864.593
33	Meclis ve Encümen işlemlerini en etkili şekilde yapılmasını sağlamak,	133.614	144.532	153.204	162.396	172.140
34	Kayseri de yaşayanların refah düzeyini ve yaşam koşullarını iyileştirmek, yükseltmek	27.525.422	30.277.964	33.305.761	36.636.337	40.299.970
35	İnsan kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak	18.063.104	19.493.691	21.100.507	23.214.558	25.542.013
36	Belediye Personeline yönelik eğitimler yaparak bilgi ve becerilerini artırmak.	100.000	110.000	120.000	130.000	140.000
37	İş Sağlığı ve İş Güvenliği kanununa uyumu en üst seviyeye çıkarmak standardını sağlamak	100.000	110.000	120.000	130.000	140.000
38	Kent içi ulaşımın daha hızlı, güvenli ve akışkan hale getirilmesi.	5.624.684	5.964.301	6.262.516	6.575.642	6.904.424

39	Coğrafi bilgi sistemlerinin uygulanmasını ve kullanılmasını yaygınlaştırmak	1.297.650	1.375.509	1.444.283	1.516.500	1.592.325
40	Hizmet arzını etkinleştirmek	667.367	659.099	702.523	737.647	774.529
41	Kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanarak; şeffaf, rekabet ortamını sağlayarak belediyemizin ihtiyacı olan satın alma işlemlerini gerçekleştirmek	669.767	724.249	772.315	849.546,50	934.501,15
42	Belediyemizce vatandaşın kullanımına sunulan, hizmet araçlarının, bakım, onarımlarını ve temizliğini yapılarak hizmetlerde vatandaş memnuniyetini artırmak	40.298.959	44.328.854	48.761.739	53.637.913	59.001.704
43	Belediye hizmet araçlarının hizmet alımı ile karşılayarak tasarruf sağlamak.	8.000.000	8.800.000	9.680.000	10.648.000	11.712.800
44	Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin sosyal belediyeciliğine katkı sağlayarak, mesleki eğitim seviyesini yükseltmek ve bireyleri pasif tüketicilikten aktif üretici durumuna getirmek için beceri kazandırmak	20.370.000	22.407.000	24.647.700	27.112.470	29.823.717
45	Sosyal sorumluluk kapsamında projeler üretmek uygulanabilirliğini sağlamak	630.000	693.000	762.300	838.530	922.383
46	Kayseri halkının hoş vakit geçirebileceği, ekonomik ve güncel menülerle, vatandaş taleplerine göre sürekli yenilenen, hizmet kalitesi yüksek ferah mekânlar oluşturmak	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
47	Sağlıklı nesil, sağlıklı toplum yetiştirmek	15.000.000	16.500.000	18.150.000	19.965.000	21.961.500
48	Doğal çevrenin ve canlı sağlığının korunmasına yönelik uygulamaları ve projeleri etkin bir biçimde yürütmek.	1.000.000	1.100.000	1.210.000	1.331.000	1.464.100

49	Toplu taşımacılıkta lider bir konuma gelmek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
50	Şehrimizi ve ülkemizi dünyada kış ve doğa sporları merkezi haline getirmektir.	4.000.000	4.400.000	4.840.000	5.324.000	5.856.400
51	Modern, güvenilir ve kaliteli bir park anlayışı ile yenilikçi çözümler üreterek, en iyi hizmeti vermek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
52	Tüm yurttaki 'Kayseri Modeli Belediyecilik' olarak bilinen ve övgüyle bahsedilen Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyetlerini, hizmet ve yatırımlarını yalnızca ülkemizde değil dünya çapında da bilinir hale getirmek ve 'Marka Şehir' imajını pekiştirmek	2.243.451	2.467.796	2.714.576	2.986.033	3.284.637
53	Belediye personelinin afetlere karşı can ve mal güvenliğini korumak ve sağlamaktır.	257.122	282.834	311.118	342.229	376.452

**10. KALKINMA PLANI VE KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
(2015-2019) STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ**

<b>Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı</b>		<b>10.Kalkınma Planı (2014-2018)</b>
		<b>Yatırım Politikaları</b>
<b>Stratejik Amaç</b>	<b>Stratejik Hedef</b>	<b>Kamu Yatırım Politikaları</b>
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımında raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	589-Kamu yatırımlarında, köi modeliyle yürütülenler dâhil, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim-teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir
Yeni yollar, alt ve üst geçitler yapılarak trafik yoğunluğu azaltılarak trafik akışkanlığını artırmak	Alt ve üst geçit inşaatları ve yol yapımlarının, bakım ve onarımlarını gerçekleştirmek	
Değişen belediye kanunu ile büyükşehir belediyesi hizmet kapsamına giren ilçelerin kalkınmasını sağlamak	İlçelerin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanılabilirliği artırmak	593-Mevcut sermaye stokundan azami faydayı sağlamak için idame-yenileme, bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarına ağırlık verilecektir.

<b>Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı</b>		<b>10.Kalkınma Planı (2014-2018)</b>
		<b>Tarım ve Gıda</b>
<b>Stratejik Amaç</b>	<b>Stratejik Hedef</b>	<b>Politikalar</b>
5957 sayılı hal yasasına uygun zabıta denetimlerini yapmak	Denetimleri artırarak hal kayıt sistemine bildirimde bulunmadan satış yapılmasını engellemek ve kalitesiz ürünlerin satışına mani olmak	770 - Tarım ve işlenmiş tarım ürünlerinde güvenilirliğin denetimi etkinleştirilecek, risk değerlendirmesine dayalı akredite bir kontrol ve denetim sistemi oluşturulacaktır. Genetiği değiştirilmiş organizma içerenler başta olmak üzere ileri teknoloji kullanılarak üretilmiş ürünlere yönelik biyogüvenlik kriterleri etkin olarak uygulanacaktır.



Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018)
		Kentsel Altyapı
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Amaç ve Hedefler
İyileştirici ve koruyucu önlemler olarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak	Çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak.	976 - Nüfusun sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişiminin sağlanması; atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi; şehirlerimizde arazi kullanım kararlarıyla uyumlu politikalar yoluyla trafik sıkışıklığını azaltan, erişilebilirliği ve yakıt verimliliği yüksek, konforlu, güvenli, çevre dostu, maliyet etkin ve sürdürülebilir bir ulaşım altyapısının oluşturulması temel amaçtır.
	Çevre bilincinin geliştirilmesini sağlamak	
Kayserimizin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak	Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak	
Toplu taşımayı güvenli, ulaşılabilir, anlaşılabilir erişilebilir ve kaliteli kılmak.	Toplu taşıma araçlarında çevreye duyarlı yakıt kullanılarak emisyon salınımını en aza indirmek	
Yeni yollar, alt ve üst geçitler yapılarak trafik yoğunluğu azaltılarak trafik akışkanlığını artırmak	Alt ve üst geçit inşaatları ve yol yapımlarının, bakım ve onarımlarını gerçekleştirmek	
Kayseri halkının ulaşım yönünden standartlarını yükseltmek ve emniyetli seyahat etmelerini ve memnuniyetlerini sağlamak.	Belediye sorumluluk alanımızdaki yolların ihtiyaçlara cevap verebilir düzeye çıkartmak	

<b>Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı</b>		<b>10.Kalkınma Planı (2014-2018)</b>
		<b>Kentsel Altyapı</b>
<b>Stratejik Amaç</b>	<b>Stratejik Hedef</b>	<b>Amaç ve Hedefler</b>
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımında raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	977-Plan döneminde; Ankara'da Kızılay-Çayyolu, Batıkent-Sincan ve Tandoğan-Keçiören metro projeleri ile esenboğa raylı sistem; İstanbul'da Üsküdar-Ümraniye, Otogar-Bağcılar, Aksaray-Yenikapı, Bakırköy-Beylikdüzü, Şişhane-Yenikapı, Kartal-Kaynarca, Kabataş-Mahmutbey, Bakırköy-Kirazlı metro; İzmir'de trafik yönetim sistemi, deniz ulaşımı geliştirme, Üçyol-F. Altay metro ile Konak ve Karşıyaka tramvay; Bursa'da 3. aşama, Kayseri'de 2. ve 3. aşama hafif raylı sistem; Gaziantep'te 3. aşama ve Konya'da 2. aşama tramvay projelerinin tamamlanması beklenmektedir.
<b>Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı</b>		<b>10.Kalkınma Planı (2014-2018)</b>
		<b>Kentsel Altyapı</b>
<b>Stratejik Amaç</b>	<b>Stratejik Hedef</b>	<b>Politikalar</b>
İyileştirici ve koruyucu önlemler olarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak	Çevresel kirliliklerin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak.	982-Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynakta ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecek; bilinçlendirmenin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine öncelik verilecektir. Geri dönüştürülen malzemelerin üretimde kullanılması özendirilecektir.
Kayserimizin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak	Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak	
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımında raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	983-Kent içi ulaşımında kurumlar arası koordinasyon geliştirilecek, daha etkin planlama ve yönetim sağlanacak, kent içi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonu güçlendirilecektir.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018)
		Kentsel Altyapı
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Politikalar
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımında raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	984-Yaya ve bisiklet gibi alternatif ulaşım türlerine yönelik yatırım ve uygulamalar özendirilecektir.
Toplu taşımacılıkta lider bir konuma gelmek	Yolcularımıza; dakik, güvenli, konforlu, çevreci, beklentilerin ötesine geçmeye çalışan bir toplu taşıma hizmeti sunmak.	985- Kent içi toplu taşımada trafik yoğunluğu ve yolculuk talebindeki gelişmeler dikkate alınarak öncelikle otobüs, metrobüs ve benzeri sistemler tercih edilecek; bunların yetersiz kaldığı güzergâhlarda raylı sistem alternatifleri değerlendirilecektir. Raylı sistemlerin, işletmeye açılması beklenen yıl için doruk saat-tek yön yolculuk talebinin; tramvay sistemleri için asgari 7.000 yolcu/saat, hafif raylı sistemler için asgari 10.000 yolcu/saat, metro sistemleri için ise asgari 15.000 yolcu/saat düzeyinde gerçekleşeceği öngörülen koridorlarda planlanması şartı aranacaktır.
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımında raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	
Toplu taşımayı güvenli, ulaşılabilir, anlaşılabilir erişilebilir ve kaliteli kılmak.	Toplu taşıma araçlarında çevreye duyarlı yakıt kullanılarak emisyon salınımını en aza indirmek Toplu taşıma araçlarında çevreye duyarlı yakıt kullanılarak emisyon salınımını en aza indirmek	
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımında raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	986-Büyükşehir belediyelerinin mevcut ve planlanan kent içi raylı sistem projeleri; şehir merkezlerinden geçen demiryolu ana hattına, kent içi lojistik merkezlerine, şehirlerarası otobüs terminallerine, havalimanlarına ve diğer ulaşım türlerine entegre olabilecek şekilde planlanacaktır.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018)
		Kentsel Altyapı
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Politikalar
Kayserimizin şehir olarak yaşanılabilirlik standartlarını en üst seviyeye çıkartmak	Kentin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanabilir bir kent oluşumuna katkı sağlamak	987 - Kent içi ulaşımda trafik yönetimi ve toplu taşıma hizmetlerinde bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerinden etkin bir şekilde faydalanılacaktır.
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	
Kent içi ulaşımın daha hızlı, güvenli ve akışkan hale getirilmesi.	Trafik güvenliğinin maksimize edilmesi. Kavşak geçişlerinin akışkanlığının geliştirilmesi.	
Toplu taşımayı güvenli, ulaşılabilir, anlaşılabilir erişilebilir ve kaliteli kılmak.	Toplu taşıma araçlarında çevreye duyarlı yakıt kullanılarak emisyon salınımını en aza indirmek	
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımda raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	
Hizmet arzını etkinleştirmek	'Akıllı Şehir Kayseri' sloganı doğrultusunda, gelişen teknolojinin belediyeçilik hizmetlerinde daha fazla kullanılmasını sağlamak.	988-Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verilecektir.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018)
		Mahalli İdareler
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Amaç ve Hedefler
2886 sayılı devlet ihale kanunu, 4734 sayılı kamu ihale kanunu, 2863 sayılı kültür varlıkları koruma kanunu ve diğer kanunlar, şartnameler, yönetmelikler ile tebliğlere uygun şekilde ihale ederek işlerin yapımını sonuçlandırmak	Kayseri halkının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda sosyal ve kültürel mekânlar oluşturmak.	999-Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.
Tüm yurttaki 'kayseri modeli belediyecilik' olarak bilinen ve övgüyle bahsedilen kayseri büyükşehir belediyesi'nin faaliyetlerini, hizmet ve yatırımlarını yalnızca ülkemizde değil dünya çapında da bilinir hale getirmek ve 'marka şehir' imajını pekiştirmek.	Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetleri, hizmet ve yatırımları, kitle iletişim araçları, süreli-süresiz yayınlar, açık hava görselleri, internet vs. Gibi unsurlarla gerek yurt içine gerekse de yurt dışına yansıtılmak.	
Kayseri de yaşayanların refah düzeyini ve yaşam koşullarını iyileştirmek, yükseltmek	Kayseri halkını şehrin stresinden uzaklaştıracak mekânlar oluşturmak Kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması	
Çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla kentsel düzenleme, alt ve üst yapı çalışmalarının yürütülmesini sağlamak.	Sosyal alt ve üst yapıların en kısa sürede tamamlanması	

<b>Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı</b>		<b>10.Kalkınma Planı (2014-2018)</b>
		<b>Mahalli İdareler</b>
<b>Stratejik Amaç</b>	<b>Stratejik Hedef</b>	<b>Amaç ve Hedefler</b>
Şehrimizi kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.	Belediyemiz tarafından düzenlenen kültürel sanatsal ve sosyal etkinliklerdeki muhteviyat ve çeşitliliği artırmak.	999-Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.
	Kütüphanelerimizi daha etkin konuma getirmek.	
Şehrimizi kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.	Şehrin tarihi ve kültürel kimliğini koruyup gelecek kuşaklara taşımak..	
	Kültürel, sanatsal ve sosyal amaçlı faaliyetlerin daha geniş kitlelere sağlamak	
Standartlar açısından ideale yaklaşmış kentleşmeyi sağlamak	1/5.000 ölçekli nazım imar planlarının yapılarak, 5 yıl içerisinde planlana bilir alanlarının % 65'nin planlı hale getirilmesi.	
Sosyal, kültürel, ticari ve sportif donatı alanlarını yaygınlaştırmak	Şehrin gelişimine ekonomik, kültürel ve sosyal yönden katkı sağlamak	

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018)
		Mahalli İdareler
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Amaç ve Hedefler
Yardıma muhtaçların sosyal hizmet ve yardımlardan daha adil etkili ve hızlı biçimde yararlanabilmelerini sağlamak	Fakir ve muhtaç ailelere, engellilere, mülteci-sığınmacı durumundaki vatandaşlarımıza ihtiyaçları doğrultusunda, ekmek, yemek, gıda, nakdi, yakacak vb gibi yardımların ulaşmasını sağlamak	999-Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.
	Yardım talebinde bulunanların gerçek ihtiyaç sahibi olup olmadıklarının araştırmasını yapmak ve yardımları her yıl kayıt altına almak	
	Yardım talebinde bulunanların gerçek ihtiyaç sahibi olup olmadıklarının araştırmasını yapmak ve yardımları her yıl kayıt altına almak	
Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi	Yangın ve afetlere müdahale kapasitesinin artırılması ve etkin itfaiye hizmetlerinin sunulması	
	Toplumda afetlere karşı duyarlılığın artırılması ve afet öncesinde alınacak önleyici tedbirleri yaygınlaştırarak afetin olumsuz etkilerinin azaltılması.	

<b>Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı</b>		<b>10.Kalkınma Planı (2014-2018)</b>
		<b>Mahalli İdareler</b>
<b>Stratejik Amaç</b>	<b>Stratejik Hedef</b>	<b>Politikalar</b>
Belediye personeline yönelik eğitimler yaparak bilgi ve becerilerini artırmak.	Personelin eğitim ihtiyaçları tespit edilerek gerekli eğitimlerin yapılmasını sağlamak.	1000-Başta yeni kurulan büyükşehir belediyeleri olmak üzere mahalli idarelerde çalışan personelin uzmanlaşma düzeyi yükseltilecek, proje hazırlama, finansman, uygulama, izleme ve değerlendirme, mali yönetim, katılımcı yöntemler ve benzeri konularda kapasiteleri artırılacaktır.
Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi	Afetlere müdahalede güvenlik ve etkinlik standartlarının yükseltilmesi için etkili ve modern bir eğitim sistemi kurulması ve yürütülmesi.	
Değişen belediye kanunu ile büyükşehir belediyesi hizmet kapsamına giren ilçelerin kalkınmasını sağlamak	İlçelerin ekonomik ve fiziksel gelişimine yön vererek yaşanılabilirliği artırmak	1001-Büyükşehir belediyelerinin genişleyen hizmet alanları ve farklılaşan görev ve sorumluluklarıyla uyumlu, her kademedeki hizmetin niteliğine göre farklılaşan ve mekânsal özellikleri dikkate alan düzenlemeler yapılacaktır.
İş sağlığı ve iş güvenliği kanununa uyumu en üst seviyeye çıkarmak standardını sağlamak	Belediyemizde iş sağlığı ve iş güvenliği kanununun öngördüğü standardını gerçekleştirmek.	
Tarihi-mimari mirasın korunması ile uyumlu imar gelişimini sağlamak	Koruma amaçlı imar planlarındaki veya münferit tarihi eserlerin restorasyonu ile 3 yıl içerisinde eski bir Kayseri Mahallesi oluşturmak	
Çarpık kentleşmeyi önlemek	Her gelir grubuna yönelik konut alanları planlamak ve oluşturmak	



<b>Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı</b>		<b>10.Kalkınma Planı (2014-2018)</b>
		<b>Mahalli İdareler</b>
<b>Stratejik Amaç</b>	<b>Stratejik Hedef</b>	<b>Politikalar</b>
Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi	Aynı amaca yönelik hizmet sunan ve hizmetin sunulmasına katkı sağlayan kurum/kuruluş, stk ve diğer paydaşlar arasında koordinasyon sağlanması ve afetlere güvenli ve etkin müdahale gerçekleştirilmesi	1001-Büyükşehir belediyelerinin genişleyen hizmet alanları ve farklılaşan görev ve sorumluluklarıyla uyumlu, her kademedeki hizmetin niteliğine göre farklılaşan ve mekânsal özellikleri dikkate alan düzenlemeler yapılacaktır.
Coğrafi bilgi sistemlerinin uygulanmasını ve kullanılmasını yaygınlaştırmak	İç ve dış paydaşlar ile birlikte çalışabilirliği arttırmak ve sürdürülebilir kılmak Tüm ilin adres ve numaralama haritası oluşturularak levhaların eksiksiz olarak araziye uygulanmasını sağlamak.	
Güçlü bir mali kaynakla bütçe oluşturularak sürdürülebilir disiplini tahsis etmek	Bütçe gerçekleştirme oranının en üst seviyede tutulması	1003-Mahalli idarelerin kaynaklarını, kamu mali yönetiminin temel ilke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis etmeleri sağlanacak, temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları da gözetilerek hesap verebilirlik güçlendirilecektir.
Belediyemiz muhasebe hizmetlerini Kanun ve yönetmelikler çerçevesinde borç, alacak ve mahsup işlemlerini gerçekleştirerek denetimlere hazır halde tutmak	Belediyemize hizmet sunan kişi / firmaların her hangi bir mağduriyet yaşamadan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek Muhasebeleştirilen işlemlerin veri giriş ve raporların kanuni süreler içinde yapılmasını sağlamak	
Güçlü bir mali kaynak oluşturularak belediye gelirlerinin arttırmak	Belediye gelirleri içerisinde öz gelirlerin artırılmasını sağlamak	1004-Mahalli idarelerin öz gelirleri kentsel taşınmazların değer artışlarını da kapsayacak şekilde artırılabilecektir.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi (2015-2019) Stratejik Planı		10.Kalkınma Planı (2014-2018)
		Çevrenin Korunması
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Amaç ve Hedefler
İyileştirici ve koruyucu önlemler olarak, yaşanabilir, temiz ve sağlıklı bir kent çevresi oluşturmak	Çevre bilincinin geliştirilmesini sağlamak	1031-Ekonomik ve sosyal gelişme sağlanırken, toplumun çevre duyarlılığı ve bilincinin artırılması, bugünün ve gelecek nesillerin kısıtlı doğal kaynaklardan faydalanmasını güvence altına alacak şekilde çevrenin korunması ve kalitesinin yükseltilmesi temel amaçtır.
Kayseri'nin mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerini tespit etmek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projelerini gerçekleştirmek.	Şehir içi ulaşımında raylı sistemle ulaşımın payını yükseltmek	
Kayseri de yaşayanların refah düzeyini ve yaşam koşullarını iyileştirmek, yükseltmek	Kayseri halkını şehrin stresinden uzaklaştıracak mekânlar oluşturmak	
	Kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması	
Afet yönetimi ve acil yardım kapasitesinin geliştirilmesi	Toplumda afetlere karşı duyarlılığın artırılması ve afet öncesinde alınacak önleyici tedbirleri yaygınlaştırarak afetin olumsuz etkilerinin azaltılması.	

## **İZLEME VE DEĞERLENDİRME**

Stratejik Plan, Performans Programları ve yıllık Faaliyet Raporları birbirlerine veri sağlayan ve destekleyen performans esaslı bütçelemenin 3 ana unsurudur.

Stratejik planın onaylanmasından sonra yıllık uygulama dilimleri olan Performans Programları ile uygulanmaya başlanması ile birlikte Stratejik Planda yer alan Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Faaliyetleri izleme süreci başlayacaktır.

Stratejik planın yıllık uygulamasını olan Performans Programlarının gerçekleşme sonuçları ayrıntılı olarak değerlendirilecek, hedeflenenle gerçekleşen arasındaki gerçekleşme yüzdeleri, sapmanın nedenleri gibi değerlendirme sonuçları yıllık faaliyet raporlarında yer verilerek meclisimize ve kamuoyuna duyurulacaktır.