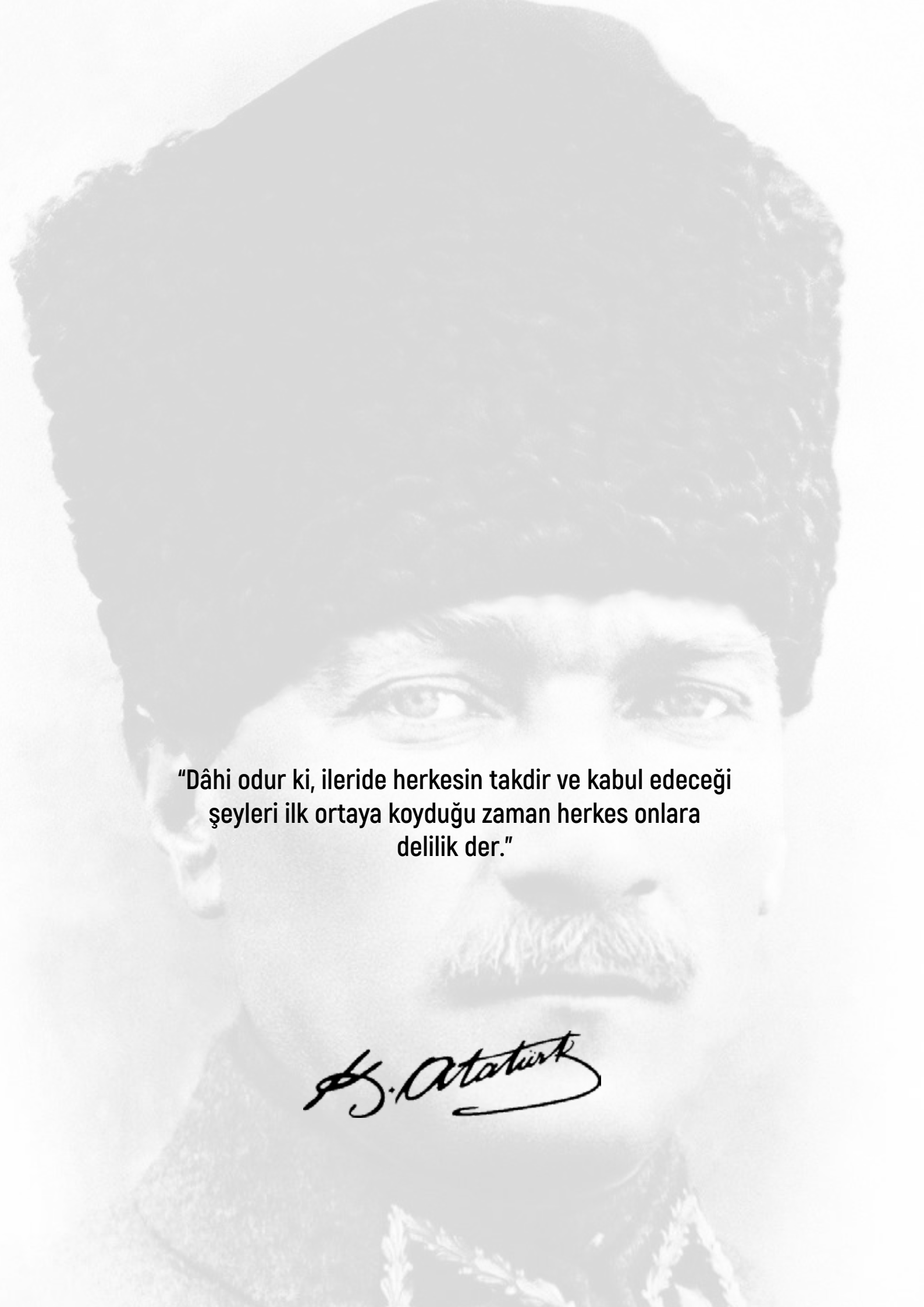


Kadıköy Belediyesi

Entegre Bakış Açısı ve 2030 Dirençlilik Vizyonu ile Desteklenmiş

2025-2029 Stratejik Planı





"Dâhi odur ki, ileride herkesin takdir ve kabul edeceği şeyleri ilk ortaya koyduğu zaman herkes onlara delilik der."

K. Atatürk



İÇİNDEKİLER

01

02

- 08 Bir Bakışta Stratejik Plan
- 11 **STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ**
- 13 Stratejik Planlamanın Hukuki Çerçevesi
- 13 Stratejik Planlama Hazırlık Süreci

- 21 **DURUM ANALİZİ**
- 23 Kurumsal Tarihçe
- 23 2020 -2024 Stratejik Planı'nın Değerlendirilmesi
- 24 Mevzuat Analizi
- 31 Üst Politika Belgeleri Analizi
- 42 Günümüzde Kadıköy
- 48 Faaliyet Alanları
- 53 Paydaş Analizi
 - İç Paydaş Analizi
 - Dış Paydaş Analizi
 - Dirençlilik Çalıştayı / Vizyonu



03

59 **KURULUŞ İÇİ ANALİZ**

60 İnsan Kaynakları Yapısı

61 Kurum Kültürü Analizi

62 Fiziksel Yapı

71 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

72 Üye Olduğumuz Birlikler ve Kardeş Şehirlerimiz

72 Örgüt Yapısı

74 Mali Kaynak Analizi

74 PESTLE Analizi

78 GZFT Analizi

80 Tespitler ve İhtiyaçlar

04

83 **GELECEĞE BAKIŞ**

83 Misyon / Vizyon / Temel Değerler

84 Ana Hizmet Alanları

85 Stratejik Alan, Amaç ve Hedefler

87 Hedef Kartları

126 Stratejik Plan Maliyet İzleme Tablosu

127 İzleme ve Değerlendirme



Mesut KÖSEDAĞI
Kadıköy Belediye Başkanı

SUNUŞ

Kadıköy gibi İstanbul'un kadim bir yerleşim biriminde hem kentin kültürünü ve kimliğini korumak hem de kentimizi geleceğe hazırlamak için beş yıllık planlamamızı, başta Kadıköylüler olmak üzere, birçok kişi ve kurumun katkılarıyla hazırladık.

Kadıköy günümüzde sadece ilçemizde yaşayanların değil, buraya sosyalleşmek için gelen milyonlarca insanın da ilgi duyduğu bir ilçe. Bunun bilincinde olarak hazırladığımız Stratejik Plan'da, Kadıköy'de yaşayan, çalışan veya sosyalleşen herkesi kapsayan bir yaklaşımla hareket ettik.

Kadıköylülerin beklenti ve ihtiyaçlarını tespit ettiğimiz bir dizi çalışmanın neticesinde, kaynaklarımızı en etkin nasıl kullanabileceğimizi üzerine yoğun bir mesai harcadık. Tüm bu çalışmaları yaparken, Kadıköylülerin, akademisyenlerin, uzmanların, sivil inisiyatiflerin, muhtarlarımızın ve kentin birçok örgütlü bileşeninin önerilerini dikkate aldık.

Geçmişten günümüze kentsel sorunlar üzerine yayımlanmış onlarca rapor, yüzlerce akademik toplantı, politika, strateji ve vizyon belgeleri hazırlandı. Elinizdeki rapor, tüm bu birikimden faydalanırken; sürdürülebilirlik,

dirençlilik / dayanıklılık, tutarlılık, kapsayıcılık, eşitlik ve canlı odaklılık gibi başlıca ilkelermimizin süzgecinden geçirilerek somut hedeflere dönüştürüldü.

Beş yıl sonra Kadıköy'ü görmek istediğimiz yere ulaşmak için hangi stratejik adımların atılması gerektiğini detaylarıyla ortaya koyan bu raporda, temelde dört stratejik alana yer verdik. *Toplumsal, kentsel, ekolojik ve kurumsal* gelişim alanlarından oluşan planda, on sekiz hedef ve yüzlerce göstergeyle hizmet ve faaliyetlerimizi ölçülebilir ve değerlendirilebilir bir şekilde somutlaştırdık.

Altını çizmek gerekir ki bu planda, dirençlilik / dayanıklılık yaklaşımını toplumsal, kentsel ve ekolojik alanların tümünü yatayda kesen bir yaklaşım olarak benimsedik ve Kadıköy'ü geleceğe hazırlarken esasta bu hassasiyet üzerinde durduk.

Öncü uygulamalarıyla diğer belediyelere örnek ve Kadıköylülerin ihtiyaçlarına / beklentilerine yanıt olacak bir beş yıl geçireceğimizi umuyor ve bu vesileyle, başta Kadıköylüler olmak üzere, planlama sürecimize katkı sağlayan herkese değerli katkılarından dolayı teşekkür ediyorum.



Kadıköylülerin beklentilerine en akılcı şekilde cevap vererek çağdaş değerlerin yayılmasına vesile olmak

MİSYON

VİZYON

Tüm canlıları odağına alan, yaşam kalitesi ve gelişmişlik seviyesi en yüksek kent olmak

TEMEL DEĞERLER

SÜRDÜRÜLEBİLİR
DOĞAYLA UYUMLU VE CANLI ODAKLI
KAPSAYICI
KATILIMCI
ADİL
EŞİT
TARAFSIZ
YENİLİKÇİ
VERİMLİ
TUTARLI
ŞEFFAF VE HESAP VERİLEBİLİR

Bireylerin iyilik halini artıran politikalar üretmek

- A1H1. Sosyal içirme öncelikli sosyal destek politikaları uygulamak
- A1H2. Kültür ve sanat faaliyetlerini ilçenin bütününe nüfuz edecek biçimde yaygınlaştırmak
- A1H3. Çocuk ve gençlerin bilişsel ve kültürel gelişimini desteklemek
- A1H4. Koruyucu, önleyici ve bilgilendirici toplum sağlığı hizmetleri sunmak
- A1H5. Tüm bireylerin spora eşit erişimini sağlamak

Kentin tüm yapıları çevre öğelerini, bütüncül bir şekilde planlayarak dirençliliği ve esenliği artırmak

- A2H1. Kentsel değişimi ve gelişimi planlamak
- A2H2. Sürdürülebilir kent altyapısı oluşturmak
- A2H3. Kadıköy'ün afet ve acil durum süreçlerine hazırlıklı hale gelmesini sağlamak
- A2H4. Huzurlu ve güvenli bir kent ortamı yaratmak

İklim kriziyle mücadele etmek ve ekolojiye duyarlı, sürdürülebilir bir çevre oluşturmak

- A3H1. İklim dirençliliği için enerji ve su alanında, azaltım ve adaptasyon politikaları geliştirmek
- A3H2. Sıfır atık yaklaşımını yaygınlaştırmak ve geri dönüşümü artırmak
- A3H3. Veterinerlik hizmetlerinde kapsam ve kapasiteyi geliştirmek
- A3H4. Yeşil alanların niteliğini ve miktarını artırmak

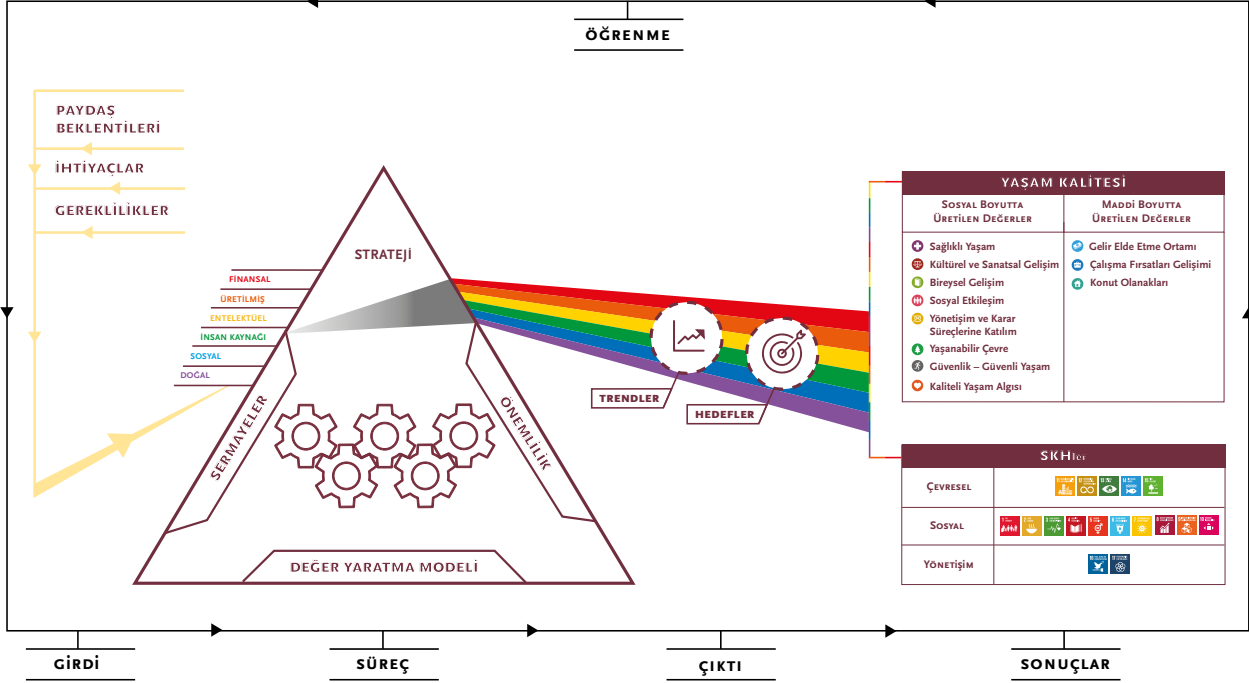
Kurumsal kapasiteyi geliştirerek kurum kaynaklarını etkin ve verimli yönetmek

- A4H1. Kurumsal mali yapıyı güçlendirecek politika ve tedbirler geliştirmek
- A4H2. Kurumsal insan kaynağının yetkinliğini ve aidiyetini geliştirmek
- A4H3. Teknolojik yenilikleri takip ederek hizmetlerin hızlı, verimli ve güvenli verilmesini sağlamak
- A4H4. Kurumun ulusal ve uluslararası iletişim ve işbirliği kabiliyetini güçlendirmek
- A4H5. Etkili medya iletişim politikaları ile Belediye hizmet ve faaliyetlerinin bilinirliğini ve yaygınlığını artırmak

Entegre düşünce yaklaşımını benimseyen Kadıköy Belediyesi, sınırlı kaynaklarını mümkün olan en geniş faydayı sağlayacak şekilde kullanırken; küresel, bölgesel ve ulusal ölçekteki gelişmeleri yakından takip etmektedir. Böylelikle, uluslararası ölçekte mevcut olan insan hakları, kalkınma, çevre koruma

ve sosyal politikalar ile bunları uygulamaya dönük planlarla uyumlu stratejiler geliştirmektedir. 2025-2029 Stratejik planı da bu yaklaşımla hazırlanmış ve küresel gündemle entegre edilmiş stratejiler benimsenmiştir. Bu stratejilerin kentin yaşam kalitesine katkı sağlaması hedeflenmektedir.

BELEDİYE ENTEGRE RAPORLAMA MODELİ®



Hazırlayan **ARGE Danışmanlık**, Bzo Bilgi Ortağı (Yönetişim & Sürdürülebilirlik)

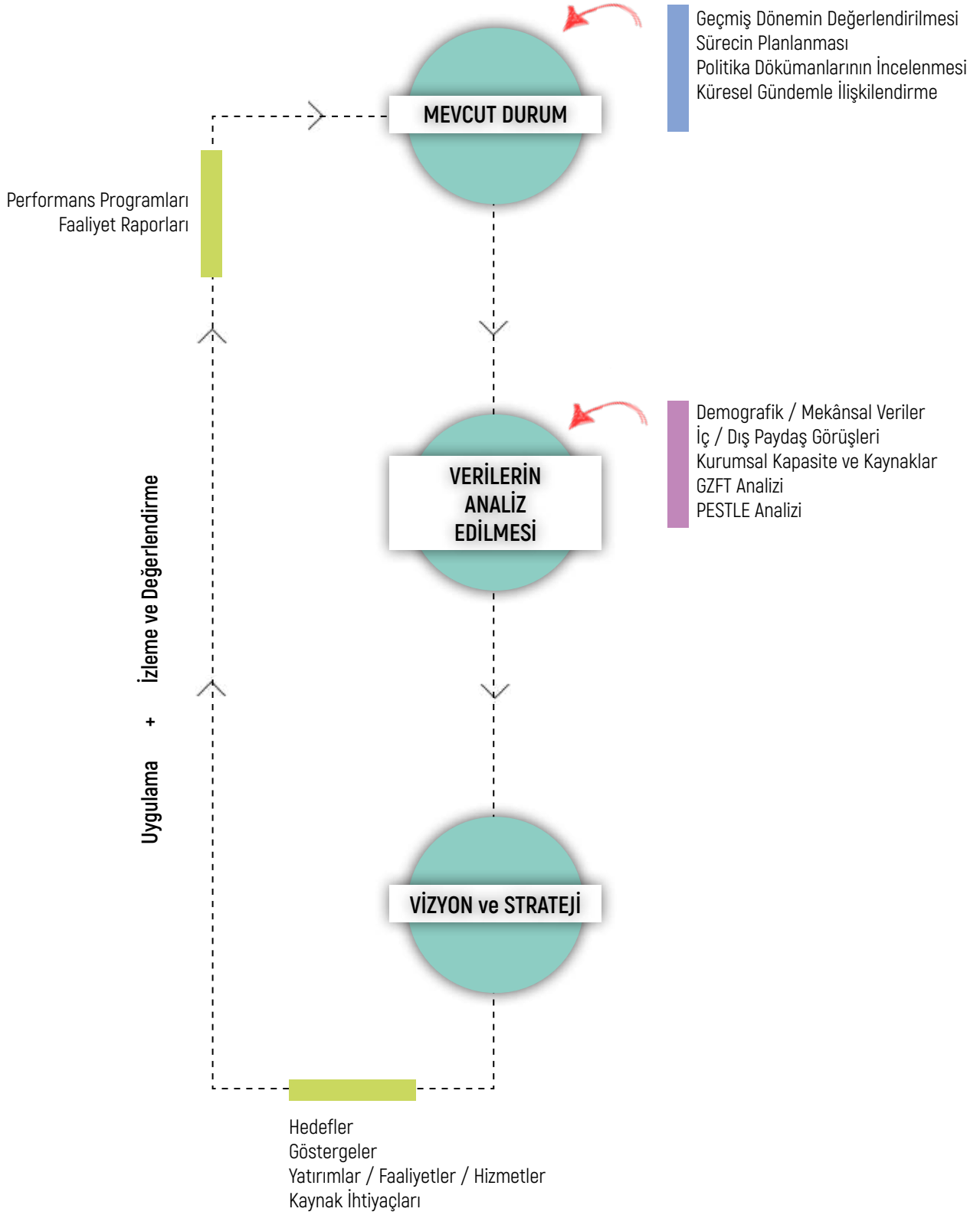
Benimsediği ve desteklediği yaklaşımlar



STRATEJİK ALANLAR	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	OECD İYİ YAŞAM ENDEKSİ
TOPLUMSAL		<ul style="list-style-type: none"> Sosyal İletişim Eğitim Yaşam Memnuniyeti Gelir Sağlık İş Yaşam Dengesi
KENTSEL		<ul style="list-style-type: none"> Sosyal İletişim Sivil Katılım Yaşam Memnuniyeti
EKOLOJİK		<ul style="list-style-type: none"> Ekoloji Sağlık
KURUMSAL		<ul style="list-style-type: none"> Gelir Sivil Katılım

01

STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ



Stratejik Planlama Döngüsel Öğrenme Süreci

Stratejik Planlamanın Hukuki Çerçevesi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda Stratejik Plan, "kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan" olarak tanımlanmıştır.

Söz konusu Kanun gereği kamu idarelerine kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek, uygulamanın izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama görevi verilmiştir.

5018 sayılı Kanun'da belirtilen kamu idarelerinin yanı sıra 13/07/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'yla nüfusu 50.000 ve üzerindeki tüm belediyeler ve 23/07/2004 tarihli ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'yla büyükşehir belediyeleri stratejik plan hazırlamakla yükümlüdür.

5018 sayılı Kanun'un dokuzuncu maddesine göre, stratejik plan hazırlamakla yükümlü olacak kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespitine, stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesine Strateji ve Bütçe Başkanlığı yetkili kılınmıştır. Bu çerçevede hazırlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik 26/05/2006 tarihli ve 26179 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Kamuda stratejik planlamaya ilişkin elde edilen deneyimler ve kamu idarelerinden gelen talepler doğrultusunda Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in yenilenmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu kapsamda yenilenen Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Ek A) 26/02/2018 tarihli ve 30344 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kamu idarelerine stratejik planlama sürecinde yol göstermek amacıyla 2003 yılında "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu" hazırlanmış ve 2006 yılında Kılavuzun ikinci sürümü uygulamaya konulmuştur. Kılavuzun yeni sürümü (V3.1) 2021 yılında yayımlanmıştır.

Stratejik planlama konusunda elde edilen deneyimler ve kamu idareleri arasındaki farklılıklar göz önünde bulundurularak; üniversiteler, belediyeler ve kamu sermayeli işletmeler için ise ayrı ayrı rehberler hazırlanmıştır. Bu kapsamda Belediyeler için hazırlanan rehber, belediyelere stratejik plan hazırlık ve uygulama ile izleme ve değerlendirme konularında yardımcı olmaktadır.

22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'la tüm kamu idarelerinde strateji geliştirme birimleri (SGB) oluşturulmuştur. Bu birimler, 18/02/2006 tarihli ve 26084 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ile stratejik planlama çalışmalarının koordinasyonu ile görevlendirilmiştir.

Stratejik Planlama Hazırlık Süreci

2025-2029 dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında hazırlık süreci ve çalışma modeli, daha önceki stratejik planlama dönemlerinde kazanılan kurumsal deneyim sonucunda "Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi" dikkate alınarak hazırlanmıştır. Hazırlık süreci ve çalışma modelinin temel yapı taşı dirençlilik / dayanıklılık olup; vatandaşların, sivil toplum kuruluşlarının, meslek odalarının, kamu kuruluşlarının, kurum personelinin ve belediyenin etki alanına giren tüm paydaşların görüş, beklenti ve projelerini plana dahil etmek için çeşitli çalışmalar yapılmıştır.

Kadıköy Belediyesi 2025-2029 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarını Stratejik Plan Genelgesi'yle duyurmuştur. Çalışmaların Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü koordinasyonunda yürütüleceği, Strateji Geliştirme Kurulu ve Strateji Geliştirme Ekibi'nin de ilan edildiği bu genelgeyle, planlama süreci bir takvime bağlanmış ve fiili olarak stratejik plan çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca tüm süreç İç Denetim Birimi'nin de bilgisi dahilinde yürütülmüş, çeşitli aşamalarda İç Denetim Birimi'nin görüş ve değerlendirmelerinden faydalanılmıştır.

Kurum içinde her birimi kapsayan stratejik planlama ekibi üyeleri kendi içlerinde görev dağılımı yaparken, Strateji Geliştirme Müdürlüğü de kurum dışı paydaşların görüş ve önerilerini alabilecekleri bir çevrimiçi anket çalışması yürütmüştür.

Ayrıca, 2023 yılında yayımlanan Kadıköy 2030 - Mevcut Durum Raporu ve rapor yayımlandıktan sonra yapılan Dirençlilik Çalıştayı da stratejik plan çalışmalarının altlığı olarak kullanılmıştır. Toplumsal eşitlikçi, kapsayıcı, demokratik katılımcı, yenilikçi, dirençli ve ekolojik ilkeler çerçevesinde kentimizin kriz dinamiklerini doğru tarif eden bir çalışmaya ihtiyaç duyulmasından hareketle yapılan Kadıköy 2030 çalışmasının "Veriye dayalı kentsel durum analizi yapmak" hedefi kapsamında hazırlanan Mevcut Durum Raporu'nda; demografi, sosyal yapı, ekonomik yapı, temel hizmetlere erişim, donatı alanları, yapı stoku, iklim, atık, ulaşım altyapısı ve afet gibi birçok alana odaklanılmıştır.

2 3 - 9 ŞUBAT 2023
Kent - Gündem
GazeteKadıköy

Kadıköy'ün 2030 hedefi: Dirençlilik

● Erhan DEMİRTAŞ

Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu'na göre Kasım 2022'de 8 milyar olan dünya nüfusunun, gelişmekte olan ülkelerdeki nüfusun yaşanarak durağanlaşmasına ve nüfus artış hızının azalmasına rağmen 2030'da 8,5 milyara, 2050 yılına ise 9,7 milyara çıkması bekleniyor.

Türkiye'nin geçmişten günümüze nüfus piramitleri karşılaştırıldığında, doğurganlık ve ölümlülük hızlarındaki azalmaya bağlı olarak, yaşlı nüfusun arttığı ve ortanca yaşın yükseldiği görülüyor. Bu artışın hızı Kadıköy'de ise oldukça fazla. 2021 TÜİK verilerine göre, 65 ve daha yukarı yaşta ki nüfusun oranı Türkiye genelinde yüzde 9,7 iken, bu oran İstanbul'da yüzde 9,35, Kadıköy'de ise yüzde 19,34 düzeyinde. Kadıköy, 93 bin 887 kişiye denk gelen 65+ nüfusuyla İstanbul ilçeleri arasında en fazla 65+ nüfusa sahip ilçe olarak öne çıkıyor.

MEVCUT DURUM RAPORU

İstanbul'un gelecek yıllarda nüfusun büyük bir çoğunluğunu sürüleyeceği ve buna bağlı olarak çeşitli sürdürülebilirlik sorunlarının derinleşeceği öngörülmüyor. Bu kapsamda, iklim, su ve gıda krizinin, durağanlaşan ekonominin, değişen demografinin, göçlerin, afetlerin, değişen kentsel hizmetlerin, derinleşen yoksulluğun ve sosyal sorunların giderek daha fazla gündemimize geçeceği belirtiliyor. Küresel, bölgesel, ulusal ve yerel ölçeklerde bu ve benzeri gündemlere dair geliştirilen politikalar ise 2030 ve 2050 gibi orta ve uzun vadeli planlarla ele alınıyor. Kamu kurumları ve özellikle belediyeler ise bu sorunlara dair farklı eylem planları ile hazırlıklarını yapıyor.

Kadıköy Belediyesi'nin tüm birimleriyle aldığı karar doğrultusunda, veriye dayalı kentsel durum analizi yapmak, mekansallaştırılmış verileri çeşitli perspektiflerle bir arada değerlendirmek ve Kadıköy'de kriz olabilecek gündemlere dair öncelikli politikalar geliştirmek için "veriye dayalı kentsel durum analizi yapmak" hedefi tanımlandı. Kadıköy 2030 çalışmasının ilk aşaması olarak hazırlanan "Kadıköy 2030 - Mevcut Durum Raporu" çok yakında çevrimiçi olarak erişime açılacak.

RAPORDA NELER VAR?

"Kadıköy 2030 - Mevcut Durum Raporu" geniş bir alana yayılan çalışmayla hazırlandı. Raporunda ilk olarak Kadıköy'ün tarihi ve fiziki özelliklerine yer verilirken, Kadıköy'ün demografik yapısı tüm yönleriyle ele alındı. Mahalle bazlı nüfus verilerinin yer aldığı raporda mahalle sakinlerinin sosyo-ekonomik ihtiyaçlarına dair araştırmalara yer verildi. Konut ve barınma sorununun ele alındığı raporda İstanbul depreminin Kadıköy'ü ne ölçüde tehdit edeceği ve ilçenin buna ne kadar hazır olduğu da masaya yatırıldı. Raporunda sadece depreme değil iklim krizini olası etkilerine ve bunun etkilerini azaltmak için Kadıköy'de yapılan çalışmalara da yer verildi.

NEDEN 2030?

Arazi kullanımlarında yaşanan dönüşüm, planlama kararlarıyla ve şehircilik ilkeleriyle örtüşmeyen mega projeler kentsel krizi derinleştirirken, barınma, ulaşım, sağlık, eğitim gibi temel hizmetlere erişim de giderek zorlaşıyor. Kentsel hizmetler, artan nüfusun çeşitlenen ihtiyaçlarını karşılamakta zorlanırken, nüfus baskısı kentin ekolojik eşiklerini de hızla tahrip ediyor. Bu kapsamda, 2050 gibi uzun vadeli küresel hedefleri 2030 gibi orta vadeli

Kadıköy 2030 çalışmasının ilk aşaması olan "Kadıköy 2030 - Mevcut Durum Raporu" nüfus, sosyal yapı, ekonomi, temel hizmetlere erişim, donatı alanları, yapı stoku, iklim, atık, ulaşım gibi birçok alana dair veriler sunuyor

ve zorlayıcı somut politikalarla destekleyecek olan Kadıköy 2030 gibi çalışmaların önem kazandığı düşünülmüyor.

TEMA: DİRENÇLİLİK

Kadıköy 2030 çalışması; Kadıköy'ün yakın gelecekte kriz dinamiği taşıyan gündemlerine karşı geliştirilmek istenen bir dirençlilik belgesi olarak öngörülüyor. Mevcut Durum Raporu da, demografi, sosyal yapı, ekonomik yapı, temel hizmetlere erişim, donatı alanları, yapı stoku, iklim, atık, ulaşım altyapısı ve afet gibi birçok alana odaklanarak, disiplinlerarası ve bütüncül bir dirençlilik politikası üretimi için kapsamlı bir atılım sunuyor.

2030 SÖYLEŞİLERİ VE ÇALIŞTAYLAR

Çalışmanın önümüzdeki dönem hedefleri arasında da ise "mekansallaştırılmış verileri çeşitli perspektiflerle bir arada değerlendirmek" aşaması bulunuyor. Bu kapsamda çeşitli söyleşiler, odak grup görüşmeleri ve çalıştaylarla konunun uzmanları, akademisyenler ve yerel topluluklar bir araya getirilerek Kadıköy'ün 2030'a giderek karşılaşılabilecek zorluklar ve bu zorluklara karşı geliştirilecek dirençlilik politikaları oluşturulacak.

2 3 - 9 ŞUBAT 2023
Kent - Gündem
GazeteKadıköy

Kadıköy'ün geleceğini planlama çalıştayı

● Deniz SİRAL TAŞAN

Kadıköy'ün geleceği için, "Kadıköy 2030 Dirençlilik Belgesi" çalıştayı yapıldı. Çalıştay'da araştırmacı, akademisyen, kamu çalışanları, yerel topluluklar ve kitle örgütleri temsilcileri bir araya gelerek, kriz dinamiği taşıyan gündemlere dair politika önerdi

Kadıköy'ün yakın gelecekte karşılaşılabilecek zorlukları dışı bağlamda değerlendirmek ve politika geliştirmek üzere, Kadıköy Belediyesi Akademi'nde "Kadıköy 2030 Dirençlilik Belgesi" hazırlıklarına bağlanarak Akademiye akademisyen, kamu çalışanları, yerel topluluklar ve kitle örgütleri temsilcileri bir araya gelerek "Çalıştay'da, Afet, İklim, Sağlık, Barınma, Ulaşım, Eğitim ve Sosyo-Ekonomik Dirençlilik ve Kentsel Hedefler" olmak üzere dört alanda çalışmalar yapıldı. Kadıköy Akademi Sorunlarını Araya Almayı amaçlayan toplantıya katılanlar, sosyo-ekonomik eşitsizlik ve iklim krizi gibi belli başlı gündemlere ilişkin söyleşilerde, Akademi "Kentsel Hedefler"



Kadıköy 2030 Dirençlilik Çalıştayı

Kadıköy'ün gelecekteki olası kırılganlıklarının konuşulduğu, "Kadıköy 2030 Dirençlilik Çalıştayı"nda ise araştırmacı, akademisyen, kamu çalışanları, yerel topluluklar ve kitle örgütü temsilcileri bir araya gelerek, kriz dinamiği taşıyan gündemlere dair politikalar önermiştir. Afet Dirençlilik, İklim Dirençlilik, Demografi ve Sosyo-Ekonomik Dirençlilik ve Kentsel Hareketlilik olmak üzere, dört alanda yapılan tartışmaların çıktıları, stratejik plan çalışmasında faydalanılmak üzere, Kadıköy Akademi tarafından özet politika metnine dönüştürülmüştür.

Ayrıca, Kadıköy Akademi'nin düzenlediği çeşitli etkinliklerde, alanında uzman isimlerle Kadıköy'ün 2030 dirençlilik vizyonunu destekleyecek etkinlikler yapılmıştır.

Çağrı Merkezi verileri, kurumsal raporlar, saha gözlemleri, iç ve dış paydaş anketleriyle elde edilen verilerle GZFT ve PESTLE analizleri; yine stratejik planlama ekibinin çalışmalarıyla mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi ve geçmiş dönem stratejik planın değerlendirmesi yapılmıştır. Böylelikle; amaç, hedef, faaliyet ve projelerinin hazırlanması öncesinde mevcut durumu tüm ayrıntılarıyla ortaya çıkaran güçlü bir analizinin oluşturulması hedeflenmiştir.

Belirlenecek amaç, hedef, gösterge, faaliyet ve projeler öncesinde; net, ölçülebilir ve değerlendirilebilir faaliyetlerin oluşması için her birimden yöneticilerin de olduğu stratejik planlama ekibine, 6 Haziran 2024 tarihinde, hedef kartı hazırlama eğitimi veril-





*Hedef Kartı Taslaklarının Hazırlanması,
10 - 11 Haziran 2024*

miştir. 10-11 Haziran 2024 tarihlerinde ise yine tüm birimlerden temsilcilerle hedef kartlarının taslakları oluşturulmuştur.

İlerleyen günlerde, hizmet alanlarına özgü amaç, hedef, gösterge, faaliyet ve proje yazma toplantıları yapılarak kurum içinde yoğun bir mesai süreci yaşanmış olup, aynı amaç etrafında farklı harcama birimlerinde çalışan personel, Kadıköy Belediyesi'nin misyon ve vizyonu çerçevesine sadık kalarak ve ihtiyaç çeşitliliği içerisinde kimi önceliklendirmeler yaparak gelecek beş yılını planlamıştır.



Hedef Kartı Hazırlama Eğitimi, 6 Haziran 2024



Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü'nün Başkan ve yönetimle plan değerlendirme toplantısı, 12 Ağustos 2024

Küresel 2030 Gündemiyle İlişilenme

Kadıköy Belediyesi geçmişte olduğu gibi günümüzde de faaliyetlerini yerel ölçeğin ötesinde, bölgesel, ulusal ve küresel ölçeklerle ilişkiselliği bağlamında ele almaktadır. Bu anlamıyla, güncel stratejik plan döneminin 2030 küresel gündemiyle de ilişkisini göz önünde bulundurmaktadır. Ocak 2016'da yürürlüğe giren ve **Küresel 2030 Vizyonu** olarak ifade edebileceğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA); iklim eylemi, ekonomik eşitsizlik, toplumsal cinsiyet eşitliği, sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, barış ve adalet gibi 17 alanı içeriyor. Hükümetler düzeyinde birçok ödev barındıran bu gündemler aynı zamanda yerel yönetimler açısından da çok önemli sorunlara işaret etmektedir. Örnek vermek gerekirse;



Küresel Amaç 5, yani **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği**'nde;

- Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi
- Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması
- Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin ilerletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlam politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi



Küresel Amaç 11, yani **Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar**'da;

- 2030'a kadar özellikle kırılgan durumda olan insanların, kadınların, çocukların, engellilerin ve yaşlıların ihtiyaçlarına özel önem gösterilerek, yol güvenliğinin geliştirilmesi, özellikle toplu taşıma sisteminin geliştirilmesiyle herkesin güvenli, uygun fiyatlı, erişilebilir ve sürdürülebilir ulaşım sistemlerine erişiminin sağlanması
- 2030'a kadar bütün ülkelerde kapsayıcı ve sürdürülebilir kentleşmenin geliştirilmesi ve katılımcı, entegre ve sürdürülebilir insan yerleşimlerinin planlanması ve yönetilmesi için kapasitenin güçlendirilmesi
- 2030'a kadar hava kalitesine ve belediye atık yönetimi ve diğer atık yöne-

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



timlerine özel önem göstererek kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması

- 2030'a kadar özellikle kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve engellilerin güvenli, kapsayıcı ve erişilebilir yeşil alanlara ve kamu alanlarına evrensel erişimlerinin güvence altına alınması



Küresel Amaç 13, yani **İklim Eylemi**'nde;

- İklimle ilgili tehlikelere ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın ve uyum kapasitesinin bütün ülkelerde güçlendirilmesi
- İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi
- İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

gibi hedefler yer almaktadır. Tüm bu hedefler ve 17 amaç altında gruplandırılan diğer birçok hedef birbirini destekler niteliktedir.

Kadıköy Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı'ndaki hedefler de SKA'ların yereldeki izdüşümleri olarak değerlendirilmiş, küresel amaçlar ve hedefler ile yerel amaçlar ve hedeflerin ortaklaşması benimsenmiştir. Başka bir deyişle, stratejik planlama süreciyle; iklim eyleminden eşitsizliklerin azaltılmasına, sağlıklı bireylerden sürdürülebilir şehir ve yaşam alanlarına, küresel amaçların yerelleştirilmesi anlamında önemli bir görev üstlenilmiş, küresel amaçlar ile yerel stratejik amaçlar entegre düşünce biçimiyle oluşturulmuştur.

Stratejik plan hazırlık programı Tablo 1’de gösterildiği gibidir.

ADIMLAR		SORUMLU	HAZIRLIK PROGRAMI																	
			NİSAN	MAYIS				HAZİRAN				TEMMUZ				AĞUSTOS				EYLÜL
			4. HAFTA	1. HAFTA	2. HAFTA	3. HAFTA	4. HAFTA	1. HAFTA	2. HAFTA	3. HAFTA	4. HAFTA	1. HAFTA	2. HAFTA	3. HAFTA	4. HAFTA	1. HAFTA	2. HAFTA	3. HAFTA	4. HAFTA	1. HAFTA
1	Stratejik Plan Genelgesinin Duyurulması	Üst Yönetim																		
2	Planlama Sürecinin Organize Edilmesi	Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü																		
3	Durum Analizinin Yapılması	Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü Stratejik Planlama Ekibi																		
4	Misyon, Vizyon, Temel Değerlerin Belirlenmesi	Üst Yönetim Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü Stratejik Planlama Ekibi Tüm Harcama Birimleri																		
5	Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi ve Çalıştayları Yapılması	Üst Yönetim Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü Stratejik Planlama Ekibi Tüm Harcama Birimleri																		
6	Amaç, Hedef ve Göstergelerin Belirlenmesi	Üst Yönetim Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü Stratejik Planlama Ekibi Tüm Harcama Birimleri																		
7	Performans Hedefleri, Performans Göstergeleri, Faaliyetler, Projelerin Belirlenerek Maliyetlendirilmesi	Üst Yönetim Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü Stratejik Planlama Ekibi Tüm Harcama Birimleri																		
8	Stratejik Plan, Bütçe ve Performans Programı Taslağının Hazırlanması	Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü																		
9	Stratejik Plan, Bütçe ve Performans Programı Taslağının Belediye Encümenine ve Belediye Meclisine Sunulması	Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü																		

Hazırlık Programı

02

DURUM ANALİZİ

Kurumsal Tarihçe

Kadıköy Belediyesi, 1855 yılında Şehremaneti olarak kurulmuştur. İlk olarak 11. Bölge ve 18. Daire adını alan Kadıköy Belediyesi'nin ilk başkanı, Osman Hamdi Bey'dir. Meşrutiyet yıllarındaki ilk belediye reisini Moralzade Ali Bey'in yaptığı belediye, daha sonra Operatör Dr. Cemil Topuzlu'nun şehreminliğinde ve müterake yıllarında da Celal Esat Arseven'in reisiğinden hizmetlerine devam etmiştir. Belediye 1992 yılında, bugünde aynı işlevle yaşatılmakta olan bu binadan taşınarak Hasanpaşada yeni yapılan merkez binaya yerleşmiştir. Ayrıca Kadıköy Belediye Meclisinin yeni çalışmalarını yürüttüğü Meclis Binası, 24 Nisan 2010 tarihin de açılarak hizmete girmiştir. 23 Mart 1930'da ilçe olan Kadıköy 1984 yılında Büyükşehir'e bağlı bir ilçe belediyesi olarak yapılandırılmıştır. Belediye Başkanlık görevini 1984-1989 döneminde Osman HIZLAN, 1989-1994 döneminde Cengiz ÖZYALÇIN, 1994-2014 döneminde Selami ÖZTÜRK, 2014-2019 döneminde Aykurt NUHOĞLU, 2019-2024 döneminde Şerdil Dara ODABAŞI yürütmüştür. 31 Mart 2024 tarihinde yapılan yerel seçimler sonucunda Kadıköy Belediye Başkanlığı görevini Mesut KÖSEDAĞI yürütmektedir.

2020-2024 Stratejik Planı'nın Değerlendirilmesi

Belediyemiz 2020-2024 dönemi Stratejik Planı; katılımcılık ve politik ekonomik sosyal ve teknolojik bir dizi analizi içeren iki ana referans kaynağından hareketle Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi dikkate alınarak hazırlanmıştır.

2020-2024 Stratejik Planı "Sosyal Destek", "Sağlık", "Kültür", "Ekoloji", "Planlı Kentleşme", "Afet ve Acil Durum", "Kent ve Toplum Düzeni", "Kurumsal Hizmetler" olmak üzere 8 ana alan başlığı altında toplanmıştır. 2020-2024 stratejik planında belirlenmiş olan misyon, vizyon ve amaçlara sadık kalınmak suretiyle stratejik planda 2022-2024 dönemine ilişkin revizyon yapılarak faaliyet ve projeler güncelleştirilmiş, eksik olan faaliyet ve projelere ilişkin tahmini maliyetler ile stratejik hedef göstergeleri plana ilave edilmiştir. Stratejik plan güncelleme çalışmaları da planın hazırlık döneminde olduğu gibi saha araştırmaları çalıştay ve mahalle toplantıları gibi yöntemler ile paydaşların görüş, talep ve önerileri alındıktan sonra kurum içi değerlendirmeye tabi tutulmuş ve güncelleme yapılacak hedef kartlarına yansıtılmasıyla katılımcı bir yaklaşım çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2020-2024 stratejik plan 8 stratejik alan altında yapılandırılmış 9 adet stratejik amaç ve 33 adet stratejik hedef ve stratejik hedeflerin performansını ölçen toplam 213 adet performans göstergesi 208 faaliyet, 2022-2024 dönemi için revize edilen stratejik planımızda 30 hedef, 178 gösterge ve toplam 183 faaliyet yer almaktadır.

2020-2024 yıllarını kapsayan stratejik planın 4 yıla ait uygulama sonuçları izleme-değerlendirmeye tabi tutularak yıllık faaliyet raporlarında yayınlanmıştır. 2024 yılı ise izlenmektedir.

Alanlar	2020	2021	2022	2023
Sosyal Destek	54%	54%	67%	74%
Sağlık	50%	13%	71%	57%
Kültür	29%	34%	42%	38%
Ekoloji	71%	79%	88%	81%
Planlı Kentleşme	72%	74%	67%	76%
Afet ve Acil Durum	46%	71%	78%	90%
Kent ve Toplum Düzeni	46%	62%	75%	70%
Kurumsal Hizmetler	62%	54%	80%	70%

2020-2024 yıllarını kapsayan stratejik planın performans göstergeleri incelendiğinde hedeflerde bazı sapmalar olduğu gözlenmiştir. Hedef sapmalarına; COVID-19 salgını ve uzun süren etkileri, ülkemizde yaşanan deprem gibi sosyo ekonomik koşullar neden olurken bazı performans göstergelerine ilişkin hedeflerin ise iddialı ama ulaşılabilir şekilde belirlenememiş, ölçülebilirliğinin önünde bazı engellerin aşılanamış olması, kurum içi koordinasyon eksikliklerinin yol açtığı planlama ve uygulama arasındaki uyumsuzluklar neden olmuştur.

Mevzuat Analizi

Belediyelerin faaliyet alanını etkileyen temel mevzuat analizi, stratejik planlama ekibi tarafından birimlerin hizmet alanına giren faaliyetleri yürütürken bağlı kalınan mevzuat listelerine göre yapılmıştır.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Devlet Memurlarının Atanma, Yükselme ve Özlük İşleri ile İşçi Çalışma Şartları Düzenlemeleri	*657 sayılı Devlet Memurları Kanunu *4857 Sayılı İş Kanunu	*Kadro unvan,sınıf ve derecelerde gösterge katsayısı ve derece ilerlemelerinin yapılamaması *İşçi statüsündeki çalışanlara mevzuattan kaynaklanan başka görevler verilememesi *KASDAŞ personeli için aylık yapılan hakedişlerde puantajların ıslak imzalı olarak hazırlanması sonucu kağıt israfının artması	*Kanun ve mevzuatın güncellenmemesi nedeniyle sosyal ve mali hak kayıplarının önlenmesi için çalışma yapılması *Bakanlıkça düzenleme yapılması *Hakediş ve puantaj işlemlerinde ıslak imzalı tüm dökümanların sıfır atık politikasına uygun olarak dijital olarak imzalanmasının sağlanması
Kişisel Verilerin Korunması	*6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	Personelin KVKK konusunda bilinçlendirilmesi	Her yıl düzenlenen KVKK Eğitimlerine tüm personelin katılımının sağlanması ve kişisel veri, veri paylaşımı, gizlilik şartları konusunda bilgilenmesi.
Kamu Görevlileri Sendika Hakları, Toplu Sözleşme Usulleri ve Sosyal Sigorta ile Genel Sağlık Sigortası Düzenlemeleri	*4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu *6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu *5510 Sayılı Kanun	Kanunlar arasında farklılıklar bulunması	Bakanlıklar arası uzlaşma sağlanarak mevzuat değişikliklerinin yapılması

Yasal Yükümlülük	Dayanak
Resmi Evrak ve Posta İşlemlerinin Yönetimi	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu, 7201 sayılı Tebligat Kanunu Resmi Yazışmalarda Kullanılacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi: Görev ve Sorumlulukların Düzenlenmesi	6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
Harcirah; yol masrafı, yevmiye, aile masrafı ve yer değiştirme masraflarını içermesi	6245 Sayılı Harcırh Kanunu
5434 sayılı kanuna tabi memurların emekli aylıkları statülerine göre belirlenmesi; Kamu idarelerinde sürekli veya sözleşmeli olarak çalışanların, sigortalı olmaları öngörülmemelerinin 4. maddenin (c) bendi kapsamında sigortalı sayılması	5434 Sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu
*Gençlere spor malzemesi verilmesi, amatör spor kulüplerine yardım yapılması, spor karşılaşmaları düzenlenmesi ve başarı gösterenlere ödül verilmesi *Devlete ait her derecedeki okul binalarının ve diğer kamu binalarının bakım ve onarımları *Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek. *E-Belediye Hizmetleri	5393 Sayılı Belediye Kanunu
İlçemize İlişkin Mekansal Verilerin Toplanması, Saklanması, Analiz edilmesi, Haritalandırılması; Söz Konusu Verilerin Web Servis, Kent Bilgi Sistemleri ve Resmi Yazışmalar Yoluyla Paylaşılması İşleri	*4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun *6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Tespitler	İhtiyaçlar
<p>*Otomasyon sisteminde Müdürlüğümüze gelen vatandaş başvurularında (İnşaat İstikamet Rölevesi, Kot-Kesit ve Ağaç Revizyonu, Tevhid İfraz işlemleri vb.) istenen eklerin incelenmesinde, bir ekten diğer eke geçiş yapıldığında izleme işleminin pencere kapatılıp açılarak yapılması nedeniyle işlem süresinin uzaması, *Vatandaşların internet sitesinde e-belediye üzerinden yaptıkları başvurularda başvuru eklerine farklı evraklar koyabilmesi, *Dilekçe eklerinin düzgün ve okunur şekilde gelmemesi</p>	<p>Evrak eklerine ön izleme ile hızlı bakılmasının sağlanması. Başvuru eklerinin otomasyon sisteminden kontrolünün sağlanması.</p>
<p>Benzer görev ve sorumluluklarda fiziki ortam ve çalışma koşullarında farklılıklar görülmesi</p>	<p>Fiziki ortam ve iklimlendirme şartlarının yeknesak hale getirilmesi</p>
<p>Oranların, günümüz ekonomik koşullarında ihtiyaçları karşılamada yetersiz kalması</p>	<p>Günümüz ekonomik koşulları dikkate alınarak revize edilmesi gerekmektedir.</p>
<p>İşe giriş tarihlerine göre farklı kanunlara tabi olmaları nedeniyle emeklilik aylığı ve yaş farklılıkları olması</p>	<p>Kanun ve mevzuata göre emeklilik şartları ve aylık bağlanma oranlarının revize edilerek eşitlenmesi</p>
<p>*Spor alanında kimlere nakdi yardım yapılabileceğinin belirtilmesi *Belediye Hizmetlerinin etkin bir şekilde yerine getirilebilmesi için ihtiyaç duyulan taşınmazların Belediyemiz hizmetine sunulması (Kiralama, Satın Alma, Kamulaştırma ve Tahsis) ve Belediyeye ait bazı taşınmazların kiralama ve satış yöntemiyle değerlendirilerek gelir elde edilmesi. *E-Belediyecilik hizmetleri sunulmakta olup, Belediye Arşivi 2019 yılından sonraki süreçte dijital olarak tutulmakta olup geçmiş dönemlerin çalışmaları devam etmesi.</p>	<p>*Verilecek ödülün sınırının binde yedi ve binde on iki oranlarında değiştirilebilir olması. *Diğer Kurumlardan gelen taleplere göre ihtiyaç değerlendirmesi yapılması. *Belediye Hizmetlerinin yerinde ve etkin olarak sağlanması ile bu hizmetlerin yerine getirilebilmesi için ihtiyaç duyulan kaynakların elde edilmesi. *Belediyemiz Afet, Yapı Kontrol ve İmar Birimlerinin arşivlerinde yer alan dijitalleşmesi tamamlanmamış olan dokümanların dijitalleştirilmesi.</p>
<p>Resmi kurumlardan veri temini, 4736 sayılı kanun nedeniyle ücretli olup, bu durum işbirliğini zorlaştırmakta ve mükerrer kaynak kullanımına neden olması</p>	<p>*Güncel nüfus ve kadastral veriler topluca temin edilememektedir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü arasındaki 3B Bina modellemesi projesinin verisinin ücretsiz kullanımı için girişimde bulunulması. *Kadıköy 360 projesinin 360 derece görüntüleri güncellenmesi.</p>

Yasal Yükümlülük	Dayanak
<p>*İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı veya İlgili Diğer Resmi Kurumlarca onaylanan 1/5000 ölçekli Nazım/Koruma/Revizyon İmar Planına uygun olarak 1/1000 ölçekli Uygulama/Koruma/Revizyon İmar Planı teklifinin hazırlanması</p> <p>**E-Plan Otomasyon Sistemine yüklenecek planların PlanGML veri formatında yüklemek ve Plan İşlem Numarası (PİN) almak / değişikliklerin kaydedilmesi</p> <p>*İnşaat İstikamet Rölövesi verilmesi</p> <p>*Kot-Kesit Belgesi verilmesi</p> <p>*Ağaç Revizyonu verilmesi</p> <p>*Cadde/sokak isimlendirme</p> <p>*Tevhid, İfraz, Yola Terk, Yoldan İhdas işlemleri</p> <p>*Yıkım Ruhsatı Başvurusu Numarataj İşlemleri</p> <p>İskan Başvurusu Numarataj İşlemleri</p> <p>Kentsel Dönüşüm Başvurusu Numarataj İşlemleri</p> <p>*Yapı Kayıt Belgesi Numarataj Başvurusu</p> <p>*MAKS Adres Kodu Numarataj İşlemleri</p> <p>*Kira Yardımı Başvurusu Numarataj İşlemleri</p> <p>*Geçici İnşaat İzninin alınması ve kaldırılması işlemleri</p> <p>*Yapı Ruhsatı(Uygulama Projeleri)</p> <p>*Basit Onarım, Restorasyon İşlemleri</p> <p>*Tehlike arz eden durumdaki yapılara ilişkin ihbar veya İzinsiz uygulamalara ilişkin şikayet üzerine yerinde inceleme</p> <p>*Elektronik Haberleşme Altyapılarında Yapı Ruhsatı veya Mevcut Durumdakilerine Yönelik İzin Talepleri Başvurularının Değerlendirilmesi</p> <p>*Asansör Tescil Belgesi Düzenlenmesi, Asansör Mühürleme İşlemi, Asansör Ek Süre Verilmesi İşlemi</p> <p>*Ruhsat Başvurularına Dair Mekanik ve Elektrik Tesisat Projelerinin Tasdiklenmesi Talepleri</p> <p>*Taşıyıcı sisteme dair farklı gerekçelerle duyulan endişe sebebiyle ulaşılan şikayet v.b. hususlarda değerlendirme</p>	<p>*5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu</p> <p>*3194 Sayılı İmar Kanun</p> <p>*2863 Kültür Varlıklarını Koruma Kanunu</p> <p>5366 sayılı Kanun</p> <p>*6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun</p> <p>* Çevre Şehircilik Bakanlığı Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü'nün 31.12.2013 tarih ve 2013/41 sayılı genelgesi</p> <p>*İstanbul İmar Yönetmeliği</p> <p>*Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği</p> <p>*Otopark Yönetmeliği</p> <p>* Sığınak Yönetmeliği</p> <p>* Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği</p> <p>*Asansör Yönetmeliği</p> <p>*Asansör İşletme ve Bakım Yönetmeliği</p> <p>*Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği</p> <p>*Elektrik İç Tesisatı Yönetmeliği</p> <p>* Koruma Amaçlı İmar Planları ve Çevre Düzenleme Projelerinin Hazırlanması, Gösterimi, Uygulaması, Denetimi ve Müelliflerine İlişkin Usul ve Esaslara Ait Yönetmelik</p> <p>*Koruma Amaçlı İmar Planı Teknik Şartnamesi</p> <p>*İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'nın 18.04.2024 gün ve 658863 sayılı İmar Planı ve Değişikliği Çalışmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslara İlişkin Genelge</p>
<p>*Stratejik Planını, Stratejik Planına uygun Yıllık Tahmini Bütçe, Performans Programı, 3 Aylık Gösterge Gerçekleşme Raporu, 6 Aylık Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yıllık Faaliyet Raporu ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek</p> <p>*İç Kontrol Sisteminin oluşturulması ve Hassas Görevler ile ilgili işlemlerin yapılmasını sağlamak, Kurumsal Risk Yönetimi ve Süreç Yönetimi vb. ile ilgili tüm iş ve işlemleri yürütmek</p> <p>*Müdürlüğün demirbaş işlemlerini Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak yapmak</p>	<p>5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu</p>

Tespitler	İhtiyaçlar
<p>*Teknik donanımların eksik kalması sebebiyle süreçlerin uzaması</p> <p>*İşin gereği olan yazılım programlarının tüm personel tarafından bilinmiyor olması</p> <p>*Ölçüm yerinde yapılmakta olup göreve talep sahibinin arabası ile gidilmektedir.</p> <p>*Kanun ve Yönetmeliklerin sürekli değişmesi iş yükünü artırmaktadır.</p> <p>*Fikirtepe ve çevresi ile ilgili kentsel dönüşüm yetkilerinin kısıtlanması</p> <p>*eYBS sisteminde düşük tarama kalitesi, dilekçelerin okunamaması ve doküman güncellenememesi; Danışma birimi yönlendirmesi ile doğrudan başvuru yapan vatandaşların şikayetleri; WebTapu'daki projelerin açılmaması nedeniyle aksaklıklar ve Tapu Müdürlüğü'nden projelerin talep edilmesi.</p> <p>*Taraflarımızca yapılabilen yalnız gözlemsel tetkikle taşıyıcı sisteme dair kesin bilgi içeren yanıtlar mümkün olmadığından, yönlendirme ve bilgilendirme içerikli olabilen yanıtların ilgililerince sorun olarak görülebilmesi</p>	<p>*Merkezi hükümet tarafından yasa ve yönetmeliklerin birbiriyle uyumlu hale getirilmesi</p> <p>*Teknik donanımların iyileştirilmesi, dijitalleşmeye gidilmesi</p> <p>*İlgili personele eğitim verilmesi ve yazılım programlarını hızlı kullanılması için tüm bilgisayarların yenilenmesi</p> <p>*Başkanlığımız tarafından 1 adet araç tahsis edilmesi</p> <p>*Artan iş yoğunluğu nedeniyle personel ihtiyacının gerektiğinde karşılanabilmesi, en azından sabit tutulabilmesi</p> <p>*Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Kentsel Dönüşüm Başkanlığı ve Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü ile görüşmeler yapılarak Fikirtepe ve Çevresi ile ilgili sorunların çözümü için gerekli adımların atılması</p> <p>* İş kalemleri sayısı ve yoğunluğu, personel sayısı da dikkate alındığında ayrıca oluşturulabilecek ve taleplere daha hızlı ulaşabilecek, yerinde değerlendirme, bilgilendirme amaçlı ayrı bir ekip oluşturulması</p>
<p>*Stratejik plan hazırlık analizleri ve stratejik plan hedef kartı toplantılarının eş zamanlı olarak yürütülmesi istenen analizlerin sağlıklı olmasına neden olmaktadır.</p> <p>*Tüm personelin katılımcılık esası ile kurumsal gelişimin sağlanması ve risklerin yönetilmesi için talep, istek, arıza v.b. personele yönelik dijital olarak iç iletişim ağının etkin olmayışı</p> <p>*Müdürlükler arası geçiş yapan personel demirbaşları devir teslim olmadan yapabilmektedir.</p>	<p>*Stratejik plan hazırlık çalışmalarında önce analizle ilgili (iç paydaş, dış paydaş) eğitimler verilmesi, dijital ortama erişimi sağlayabilen tüm personel için dijital ortamda iç paydaş anketlerinin yapılması, iç ve dış paydaş analizlerinden sonra Kadıköylü paydaşların ihtiyaçları belirlenmesi bu doğrultuda müzakere yapılarak karar verilmesi ve hizmet alanlarına göre stratejik planlama ekibi ile hedef kartlarına yapılması ve iş takviminin gerekli analiz çalışmalarının yapılmasına göre hazırlanması</p> <p>*Tüm kurum personeli tarafından dijital ortamda kolaylıkla talep, öneri ve şikayete yönelik kullanılacak uygulamaların yapılması ve yaygınlaştırılması</p> <p>*Müdürlükler arası geçiş yapan personel için bir süreç tanımlaması ve ilgili işlemler (taşınır kayıt, önceki personelin eğitimi vb.) tamamlandıktan sonra geçiş yapmasının sağlanması. Alınan önlemlerin kontrolünün ve devamlılığının sağlanmalıdır. Risklere karşı alınacak önlemler belirlenerek eylem planları oluşturulması</p>

Yasal Yükümlülük	Dayanak
<p>Belediye, afetler için planlar yapması, ekip ve donanım hazırlaması; il ölçeğindeki planlarla koordinasyon sağlaması ve afet durumunda yardım yapması.</p> <p>Acil durum planları doğrultusunda halkı eğitmek için ortak programlar yapılması.</p> <p>İ.R.A.P. kapsamında risk azaltma ve müdahale planlarının koordinasyon içinde uygulanması.</p> <p>Türkiye Afet Müdahale Planı kapsamında tahliye engelleri durumunda mülki idare amirinden izin ve kolluk kuvveti talep edilmesi.</p>	<p>*5393 Sayılı Belediye Kanunu</p> <p>*6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun</p> <p>*15/07/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete (Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri" başlıklı 52. maddesinin 2d fıkrası.)</p> <p>*15.09.2022 tarihli ve 31954 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi</p>
<p>Taşınmaz Mallar Üzerindeki İşgaller ve Ecrimisil Uygulamaları</p>	<p>2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu</p>
<p>*Yeni taşıt alımı</p> <p>*Ekonomik ömrünü tamamlamış taşıtların hurdaya ayrılması</p> <p>*Taşıtların trafik tescil ve ruhsat işlemlerinin yapılması</p> <p>*Taşıtların periyodik bakım ve onarımları</p> <p>*Taşıtların fenni muayenelerinin yapılması</p> <p>*Taşıtların egzoz gazı emisyon ölçümlerinin yaptırılması.</p>	<p>*237 sayılı Taşıt Kanunu</p> <p>*2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu</p> <p>*4734 sayılı Kamu İhale Kanunu</p> <p>*5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu</p>
<p>Hayvanların korunması ve biosidal ürünliern kullanılması</p>	<p>*5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu</p> <p>*Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usül ve Esasları Hakkında Yönetmelik</p>

Tespitler	İhtiyaçlar
<p>*İlçe planlarının Kaymakamlıkta olması, belediyelerin yetki ve sorumluluklarını azaltmasıyla etkinliğin düşmesi.</p> <p>*Arama kurtarma ekipmanlarının pahalı olması, ilçe belediyelerinin bu malzemeleri teminini zorlaştırması.</p> <p>*Koordinasyon eksiklikleri nedeniyle yardım ve desteklerin doğru yere ulaşmaması.</p> <p>*Eğitim ve bilinçlendirme konusunda gönüllü sayısının yetersiz olması ve nitelikli ortak çalışmanın yapılamaması.</p> <p>*Mevzuatta rollerin ve görevlerin net tanımlanmaması, çalışmaların başarısını engellemesi.</p> <p>*Sanal platformlardaki bürokratik engellerin, koordinasyon eksikliklerinin ve İl Risk Azaltma Planı'nın uyarlanmamış olmasının sorun oluşturması.</p> <p>*Türkiye Afet Müdahale Planı'ndaki personel değişikliklerinin bilgi yetersizliği ve koordinasyon eksikliğine yol açması.</p> <p>*Riskli yapılarda ikamet edenlerin ekonomik nedenlerle tahliye edememesi.</p> <p>*İBB, Bakanlık ve Kaymakamlıktan gelen riskli yapı tespitlerinin kanuna göre işlenmemesi ve tebligatlarda gecikme yaşanması.</p>	<p>*Plan hazırlama yetkisi ile ilgili mevzuat değişikliği yapılarak ilçe belediyelerine yetki tanımlanması.</p> <p>*Arama kurtarma ekipmanlarının vergiden muaf tutulması.</p> <p>*AFAD'ın ilçe belediyelerine aynı ve nakdi destek vermesi.</p> <p>*Personel yetiştirme ve uzmanlaşma için hazırlık aşamasında iyileştirme çalışmaları.</p> <p>*Yeterli gönüllü sayısı için duyuru yapılması.</p> <p>*Diğer kurumlarla koordineli çalışmak için ortak bir yazılım platformu oluşturulması.</p> <p>*Mevzuatta rol ve görevlendirmelerin düzenlenmesi.</p> <p>*Tüm kamu kurum ve kuruluşlarının ortak çatı altında toplanması.</p> <p>*Türkiye Afet Müdahale Planı'nın uygulanabilirliğini artırmak için personel değişimlerinde bilgi aktarımının sağlanması ve tatbikatların sıklaştırılması.</p> <p>*Belediyelerin dönüşüm projeleri için merkezi yönetim tarafından ayrı bir bütçe sağlanması.</p> <p>*Bakanlık tarafından lisanslandırılmış firmaların hazırladığı riskli yapı tespit raporlarının kontrolü için yeterli personelin sağlanarak ekip kurulması.</p>
<p>Belediyenin mülkiyetinde veya hüküm ve tasarrufu altında bulunan taşınmazlardan işgale uğramış olanlardan Ecrimisil (Geçmişe dönük işgal tazminatı) alınarak söz konusu taşınmazlarda ki işgallerin sonlandırılması</p>	<p>Kamu hizmetinde kullanılması gereken taşınmazlar üzerinde ki işgal uygulamalarına son verilerek bu taşınmazların halkın kullanımına sunulması.</p>
	<p>*Belediyemizin araç alımı taleplerinde ihtiyaç değerlendirmesi yapılması ve performans göstergesi olarak stratejik planda yer alması</p> <p>*Taşıt tamir atölyesinde görevli teknik personel tarafından ekonomik ömrünü tamamlamış araçların değerlendirilmesi</p> <p>Birimlerden gelen taşıt bakım ve onarım taleplerine göre ihtiyaç duyulan taşıtların trafik tescil ve resmi işlemlerinin gerçekleştirilmesi</p>
<p>*Kamu sağlığı, çevre ve yaban hayatı gözeterek mevzuatların hukuki çelişkilere yol açmayacak şekilde düzenlenmesi.</p> <p>*İlgili mevzuatın diğer mevzuatlarla hukuki çelişkilere neden olmayacak şekilde düzenlenmesi.</p> <p>*Sağlık kontrollerinde Cholinesteras enzimi seviyesinin ölçümü, kullanılan biyosidal ürünleri karşılamaması</p>	<p>*Geçici Hayvan Bakımevi'nin onarım ve tadilatının güncel ihtiyaçlara göre revize edilmesi.</p> <p>*Bakanlığın kendi bünyesinde rehabilitasyon çalışmalarını yapacak bakımevleri kurması.</p> <p>*Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu için yerel yönetimlerin yükümlülüklerini yerine getirmesi ve çevre belediyelerin bakımevi kurması.</p> <p>*Tek merkezden biyosidal ürün kullanım yönergesinin çıkarılması.</p>

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
<p>*Park, yeşil alan, kültür ve sanat ile turizm faaliyetlerini yapması; kültürel ve tarihî mekânların korunmasını sağlaması</p> <p>Mabetlerin yapımı, bakımı ve onarımını yapması; tarihî mekânların korunmasını sağlaması</p> <p>*Kentsel tasarım projelerinin; doğal, tarihi ve sosyal özellikleri, arazi yapısını dikkate alarak kütle düzeni, açık alan düzenlemeleri, ulaşım ve altyapıyı bütüncül olarak ele alması.</p> <p>*Sokak sağlıklaştırma proje ve uygulamaları</p> <p>*Yıpranan kültür ve tabiat varlıklarının sit alanı olarak tescil edilen bölgelerde yeniden inşa ve restore edilmesi; konut, ticaret, kültür, turizm ve sosyal alanlar oluşturulması; afet risklerine karşı tedbirler alınması ve tarihi varlıkların korunarak yaşatılması.</p> <p>*Proje ve uygulamalarda enerji üretim, iletim, dağıtım ve tüketim aşamalarında verimliliğin artırılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji bilincinin geliştirilmesi.</p>	<p>*5393 sayılı Belediye Kanunu</p> <p>*5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu</p> <p>*3194 sayılı İmar Kanunu</p> <p>*2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu</p> <p>*5366 sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun</p> <p>*5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu</p>	<p>*Park ve yeşil alan bakımları yapılmakta, yeni alanlarda uygulamalar sürdürülmektedir. Kültür varlıkları için rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri hazırlanmaktadır.</p> <p>*Yenileme projeleri, kültür ve tabiat varlıklarını koruma kurulunca onaylandıktan sonra uygulanır; büyükşehir sınırlarında ilçe belediyelerince hazırlanıp büyükşehir belediye başkanınca onaylanır.</p> <p>*Açık ve kapalı alan projelerinde enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı sağlanmaktadır</p>	<p>*Planda park ve yeşil alan olarak ayrılan yerlerin az olması</p> <p>*Fikirtepe Kentsel yenileme Projesi kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığında park, yeşil alan ve kamusal kapalı alan yapılabilecek yerlerin devrinin yapılmamış olması</p>

Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Onikinci Kalkınma Planı	Maliye Politikası 397, 400.4, 401, 401.3,402.2., 402.3.	Harcama gözden geçirmeleri yoluyla verimsiz harcama alanlarının tasfiye edilmesi, kaynakların etkin, etkili ve ekonomik kullanımını sağlanacaktır. Harcama programlarının uygulama süreçlerinde etkinlik artırılabilecektir.
		Vergi sisteminde dijital dönüşüme daha hızlı uyum sağlanması,için ihtiyaç duyulan fiziki, beşeri ve teknolojik altyapı geliştirilecektir.
		Mükelleflere sunulan hizmetlerin ve uygulamaların etkinliği artırılacak, son teknolojik gelişmeleri kapsayan yeni nesil iletişim kanalları kullanılarak mükelleflere 7/24 gerçek zamanlı hizmet sunulması sağlanacaktır.
		Kamu gelirlerinin tahsilat performansı artırılacak, vergi cezaları caydırıcılığı güçlendirecek şekilde gözden geçirilecektir.
		Yerel yönetimlerin gelirleri içerisinde öz gelirlerinin payını artırmaları sağlanacaktır.
		Yerel yönetimlere hizmetlerini aksatmalarına mani olmayacak şekilde borçlanma imkânı sağlanacak, mevzuat borç gelir ilişkisi sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde güçlendirilecektir.
	Elektronik 452.,452.1.	Yapay zekâ, siber güvenlik, kuantum bilişim ve nesnelerin interneti gibi alanlardaki yeniliklere uyum sağlanacak ve bu alanlardaki yetkinlik artırılacaktır.
		Yapay zekâ ve nesnelerin interneti ekosistemlerinde kullanılan donanım ve yazılım ürünlerinin yerli imkânlarla üretilmesi desteklenecektir.
	Enerji 508.1, 508.2	Kamu binalarının daha verimli hale getirilmesine yönelik uygulamalara devam edilecektir.
		Binaların enerji dönüşümünün hızlandırılması amacıyla yenilenebilir enerjiyle desteklenen enerji verimli binaların yaygınlaştırılması sağlanacak ve buna yönelik düzenlemeler geliştirilecektir.
	Bilim, Teknoloji ve Yenilik 550, 550.1, 557, 557.4, 557.5	Kamunun yönlendirici ve kolaylaştırıcı etkin rolüyle, ikiz dönüşümü destekleyen ve toplumsal zorluklara yönelik çözümler üreten ürün ve teknoloji platformlarının yaygınlaştırılması ve etkisinin artırılması sağlanacaktır.
		Başta yeşil dönüşüm olmak üzere ihtiyaç duyulan teknolojilerin yerli imkânlarla geliştirilmesi amacıyla hedef odaklı, platform bazlı teknoloji tabanlı ulusal girişimler başlatılacaktır.
Ülkemiz için stratejik konularda kamu politikalarının geliştirilmesi süreçlerinde faydalanılmak üzere bilimsel temelli araştırma raporlarının oluşturulmasına yönelik sosyal ve beşeri bilim araştırma ve geliştirme faaliyetleri desteklenecektir.		

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Onikinci Kalkınma Planı	Eğitim 662.1, 673, 675, 675.3, 675.4	Çocukların kaliteli, evrensel, ücretsiz ve okul öncesi eğitime erişimlerinde fırsat eşitliği sağlanacaktır.
		Özel öğretimde niteliğin artırılması için etkin izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülecektir.
		Hayat boyu öğrenmeye katılım ve belge çeşitliliği artırılacak, kazanımların belgelendirilmesi teşvik edilecek, hayat boyu öğrenme sisteminin işgücü piyasasının talep ettiği becerileri kazandırması ve bu becerilerin iş ve sosyal yaşamda etkin kullanımı sağlanacaktır.
	Sağlık 706.3, 706.5, 706.6, 710, 710.1, 710.2, 710.3	Çocuk, kadın ve üreme sağlığı hizmetleri güçlendirilecek, evlilik öncesi ve yenidoğan tarama programları yaygınlaştırılacak, anne ve bebek ölümlerinin azaltılması sağlanacaktır.
		Ergen sağlığı hizmetleri güçlendirilecektir.
		Bağımlılıkla mücadeleyle yönelik sunulan hizmetlerin kapasitesi ile kalitesi iyileştirilecek, erişilebilirlik artırılacak ve hizmetlerin tamamlayıcı şekilde sunulması sağlanacaktır."
		Danışmanlık, tedavi, sosyal uyum ve iyileştirme hizmetlerinin bütüncül biçimde sunulması kapsamında hizmet kalitesi yükseltilecek, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve eşgüdüm sağlanacaktır.
	Aile 720.1, 720.5, 721.1, 721.2, 723.3, 724.1, 742.2	Bağımlılığın önlenmesi için farklı nüfus gruplarına yönelik farkındalık artırma çalışmaları yapılması.
		Çocuk, yaşlı ve engelli bakım hizmetlerinin niteliği ve niceliği iyileştirilerek yaygınlaştırılacaktır.
	Kadın Tedbir 726, 726.1, 726.2, 727, 728.1, 728.2, 729, 729.1, 729.2, 729.3	Aile içi şiddet araştırmalarının kapsamı, çocuğa, engelliye ve yaşlıya karşı şiddet ile istismar konularını da içerecek şekilde genişletilecektir.
		Toplumsal cinsiyet politikalarını geliştirilmesi ve uygulanması.
		Toplumsal cinsiyete dayalı veri tutulmasının önceliklendirilmesi.
		Toplumsal cinsiyete dayalı bütçelendirme yapılması.
		Karar alma mekanizmalarına kadın katılımının artırılması.
		Kadınların işgücü piyasasına katılımını arttıracak yeni istihdam modellerinin diğer kurumlarla işbirliği içerisinde gerçekleştirilmesi, kooperatifçilik faaliyetlerinin desteklenmesi.
	Kadınlara ve kız çocuklarına karşı her türlü şiddet ile topyekûn mücadele edilmesi.	

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Onikinci Kalkınma Planı	Çocuk 731.1, 731.6, 732, 732.2, 733, 734.3, 735.2, 735.5, 736, 737, 738, 739	Anne-babalara yönelik çocuk gelişimiyle ilgili eğitimlerin düzenlenmesi.
		Çocukların karar alma mekanizmalarına katılımının artırılması.
		Sosyo-ekonomik yoksulluk durumundaki hanelere sosyal destek sağlanması.
		Çocuğa yönelik, ihmal, istismar ve şiddete yönelik çalışmalar yürütülmesi.
	Gençlik 746.3, 746.7, 746.8, 746.9, 746.11, 746.13, 747, 747.3, 748, 749.3, 750.6, 751.1	Gençlere yönelik proje ve faaliyetler yürütmek ve katılımlarını sağlamak.
		Gençlerin karar alma mekanizmalarına aktif katılımlarının sağlanması.
		Gençlere yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yaygınlaştırılması.
		Genç bağımlılığını önleyici düzenlemeler yapılması.
	Engelli Hizmetleri 753.1, 753.4, 754 755	Engellilere yönelik koruyucu önleyici hizmetlerin gerçekleştirilmesi.
		Engellilere yönelik sosyal hizmet uygulamalarının niteliğin artırılması.
	Sosyal Hizmetler, Sosyal Yardımlar ve Yoksullukla Mücadele 768, 768.2, 769.2, 770, 771, 771.1, 771.2, 771.4	Sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması.
		Sosyal hizmetlerin etkin bir izleme, değerlendirme ve denetlemesinin gerçekleştirilmesi.
		"Vatandaşların ve sivil toplumun sosyal hizmet ve yardımlara katılımına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmesi."
		Sosyal hizmet alanında toplum temelli bakım hizmetlerine öncelik verilmesi.
	Kültür Sanat 782.1, 783.1, 783.2, 783.3, 784	Kültür ve sanata erişim ve katılım olanakları artırılacaktır.
		Kültür ve sanatın bir yaşam alışkanlığı olarak gelişmesi için erken yaşlardan itibaren kültür ve sanat eğitimi verilecektir.
		Kütüphanecilik hizmetleri geliştirilecek, kütüphaneler mekânsal ve işlevsel olarak yeniden yapılandırılacaktır.
	Spor 795, 795.1, 795.2, 798.4	Spor imkânları yerel düzeyde geliştirilerek erken yaşlardan itibaren spor eğitimi verilecek, her yaşta vatandaşın sportif faaliyetlere düzenli katılımı teşvik edilecektir.
		Yerel yönetimler başta olmak üzere tüm paydaşlarla işbirliği yapılarak vatandaşların spora olan ilgisi artırılacak, sağlık için spor ve rekreasyon temalı projeler ile kampanyalar geliştirilecektir.

Üst Pol. Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Onikinci Kalkınma Planı	Nüfus ve Yaşlanma 804.4, 805, 807, 808, 808.2, 809, 809.3, 809.4, 810, 812, 812.1, 813	Nüfus yapısına uygun aktif ve sağlıklı yaşlanma için yaşlılara sunulan sağlık ve bakım hizmetlerinin etkinliğinin ve kalitesinin artırılması.
		Aile içi ve kuşaklararası ilişkiler güçlendirilecek ve gönüllülük faaliyetleri artırılması.
		Genç-yaşlı işbirliğinin özendirildiği, yaşlıların gençlere deneyim aktardığı program ve projeler uygulanması.
		Yaşlanan nüfusa yönelik hizmet ve politikalar veriye dayalı olarak geliştirilmesi.
	Afet Yönetimi 823, 829.2, 830, 830.2, 830.4, 830.7, 832, 832.2, 833.1, 834, 838.3, 841	Afet risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi, azaltılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve denetlenmesi ile afet esnasında ve sonrasında yapılan müdahale çalışmalarının etkinliğinin artırılması için kurumların uzmanlık alanları dikkate alınarak yetki ve sorumluluklar yeniden düzenlenecek, kurumlar arası koordinasyon güçlendirilecektir. / TAMP değerlendirme toplantılarına katılım sağlanması.
		830.4. numaralı politikada İl Afet Risk Azaltma Planlarının (İRAP) izlenerek güncelleme çalışmaları yürütüleceği belirtilmiştir. Müdürlüğümüz sorumluluğundaki İRAP eylem planları 6 aylık periyotlarda değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca söz konusu eylem planlarına ilişkin sunumlar yapılmakta eylem planlarını izleme amaçlı düzenlenen toplantılara katılım sağlanmaktadır.
		Afet anında tüm kaynakları etkin bir şekilde yönetebilen ve coğrafi bilgi sistemi temelli karar destek mekanizması geliştirilecek ve güncelliği sağlanacaktır. / GIS yazılımının daha etkin kullanılabilmesi için gerekli modüllerin satın alınması, eğitim verilmesi, yeterli yetkin personel yetiştirilmesi, kurumlar arası koordineli çalışması adına entegre yazılımlar geliştirilmesi.
	Kentsel Dönüşüm 843.1, 843.3, 844, 844.2, 845, 846, 849, 849.1, 849.2	Kentsel dönüşümün yaygınlaştırılması için finansman modelleri ve araçları geliştirilecektir./Yerel yönetimlerin Kamu bankaları ile finansman modelleme üzerine projeler geliştirilmesi.
		Kentsel dönüşüm konusunda toplumsal farkındalık artırılarak teşvik edici programlarla dönüşüm süreci hızlandırılacaktır./Mahalle toplantıları, eğitimler düzenleyerek farkındalığı arttırmak.
	Şehirleşme 851, 851.2, 851.7, 852.1, 853.2, 857., 857.1, 857.2, 858.3, 860, 863.5	852.1. numaralı politika "Planlama sürecinde vatandaş odaklı etkili katılım mekanizmaları oluşturulacak, izleme ve denetleme süreçleri geliştirilecek ve mevzuat bu kapsamda güncellenecektir." şeklinde tanımlanmıştır. Planlama çalışmalarında mevzuat gereği odak grup, mahalle toplantıları yapılmakta olup plan askı sürecinde yapılan bilgilendirme ve itiraz değerlendirme süreçleri ile planlamada katılımcı süreçler etkin olarak yürütülmektedir.
Dijital dönüşüm çerçevesinde kentsel hizmetlere yönelik bilgi sistemlerine ilişkin kapasite ve kabiliyetler geliştirilecektir.		
Yerel Yönetimler 951-957.1	Tüm maddeler	

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Onikinci Kalkınma Planı	Dijital Devlet 966., 966.2, 968.1	Kamu kurumlarının bilgi ve iletişim teknolojileri ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinlik, güvenlik, sürdürülebilirlik, yenilik ve yerli katma değer artırılabilecektir.
		Kamu kurumlarında bilgi ve iletişim güvenliği tedbirlerinin uygulanması, bilgi güvenliği yönetim sisteminin kurulumu, işletimi ve denetimine ilişkin mekanizmalar güçlendirilecektir.
	Kamuda Stratejik Yönetim 942, 942.1, 943, 943.1, 944.1	Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.
		Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Makroekonomik Hedefler ve Politikalar İstihdam	Yeşil ve dijital dönüşüm alanlarında meslek standartları ve yeterlilikler hazırlanacak, meslek standartlarında gerekli güncellemeler yapılacak, yeşil ve dijital yetkinlik açığı kapatılacaktır.
		Çalışma çağındaki her bireyin üretmek gelir elde edeceği beceriler ile aidiyet hissedeceği meslekleri edinmesine yönelik programlar hayata geçirilecektir.
		Ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin eğitime ve istihdama katılımlarını teşvik etmek amacıyla mesleki eğitim, yetkinlik ve becerilerini dikkate alan programlar hayata geçirilecektir.
	Makroekonomik Hedefler ve Politikalar Kamu Maliyesi	Harcama gözden geçirmeleri sistematik hale getirilerek verimsiz harcama alanları tasfiye edilecek ve yeni harcama alanları sınırlandırılacaktır.
		Kamu hizmetleri, bütçe imkânları içinde kalınarak azami tasarruf anlayışı içinde yerine getirilecektir.
		Kamu alımlarına yönelik harcamaların rasyonelleştirilmesi anlayışıyla tasarruf odaklı merkezi kamu alım politikaları, kapsamı genişletilerek sürdürülecektir.
	Makroekonomik Hedefler ve Politikalar Yeşil Dönüşüm	İklim değişikliğine dayanıklı tarım uygulamaları ve yeni teknolojiler yaygınlaştırılarak toprak ve su kaynaklarının daha etkin kullanımı sağlanacaktır.
İstanbul 2050 Vizyonu	Çevreyi Koruyan ve Değişen İklimle Uyumlu Kent Amaç2/ Hedef 4, 7	Mevcut yapıların karbon ayak izinin azaltılması ve yeni yapıların düşük karbonlu yapı olarak inşa edilmesi. Işık kirliliğinin azaltılmasına yönelik çevre dostu ışıklandırma sistemlerinin kullanılması.

Üst Pol. Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
İstanbul 2050 Vizyonu	İyi Yaşam Sağlayan Canlı ve Duyarlı Mekânlar Amaç 1/Hedef 5, 6; Amaç3/Hedef 1,2,6,7,9; Amaç 4/Hedef 4	Yapılaşmış alanların daha fazla yayılmasının önlenmesi, yeni fonksiyonların alan ihtiyacını karşılamak üzere, mevcut yapılaşmış alanda yoğunluğun artırılması.
		Yapılaşmış alanlar içinde kalmış tarihsel ve güncel arazi kullanım özellikleri, doğal çevre, biyolojik çeşitlilik, yerel bilgi ve kültürel miras gibi değerleri bir arada bulunduran alanların korunması ve kent sakinlerinin doğayla etkileşiminin güçlendirilmesi için kent içerisinde kalan ekolojik niteliği yüksek biyo-kültürel alanların mutlak korunmasının sağlanması.
		Tüm yapılı çevrede doluluk boşluk oranları, yatay ve düşey elemanların dengesi ve süreklilik gibi tasarım ilkelerinin gözetildiği, kentte yaşayanların fiziksel ve ruhsal sağlığını gözetilen standartlarla tasarlanan mekânların oluşturulması
		Kente özgü ihtiyaçları gözetilen, sürdürülebilir yapılaşmaya yönelik tasarım standartları belirlenerek kentsel alanın niteliğinin artırılması
		Mekânın anlam ve değerini gözetilen, katılımcı ve kapsayıcı bir anlayışla planlama ve dönüşüm süreçlerinin gerçekleştirilmesi
		Tüm kamusal mekânların kalitesinin artırılması, güvenli ve aktif kullanılmasına yönelik iyileştirmelerin yapılması
		Kamusal mekânların farklı fiziksel yeterlilikteki bireylerin kentsel hayata katılımlarına olanak sağlayacak şekilde iyileştirilmesi
	Bütünleşik ve Akıllı Altyapı Sistemleri Amaç 2/ Hedef 2, 4; Amaç3 Hedef 6,7	Büyük yapılarda çatı ve cephelerde güneş enerjisi uygulamalarının artırılması
		Gri su sistemlerinin yaygınlaştırılması
	Herkes İçin Erişilebilir ve Adil Kentsel Olanaklar Amaç 2 / Hedef 3, 10; Amaç 3/Hedef Hedef 4, 5, 8, 9, 10; Amaç 5/Hedef 1, 8	Koruyucu ve önleyici sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi, cinsel sağlık ve üreme hakları konusunda bilgiye ve hizmetlere erişim olanaklarının geliştirilmesi
		Herkes için erişilebilir eğitim ve istihdam olanaklarının yaratılmasına yönelik çalışmalar yapılması
	Eşit ve Özgür Toplum Amaç 2 / Hedef 1, 2, 3, 4, 5; Amaç 3/ Hedef 4; Amaç 4 / Hedef 1, 2, 3, 4, 5, 6; Amaç 5/ Hedef 1, 2, 3, 4, 5, 6; Amaç 6 Hedef 1,2,3; Amaç 7/ Hedef 4; Amaç 8 Hedef 1, 4	Ayrımcılıkla mücadele çalışmalarının yapılması, ayrımcılığa uğrayan kişiler için koruyucu önleyici hizmetler geliştirilmesi
		Dezavantajlı kişilerin eğitim ve işgücü piyasasına erişiminin desteklenmesi, sosyal yardımların sosyal politikalar ile geliştirilmesi
		Gençlerin eğitim sürecindeki ihtiyaçları doğrultusunda sosyal ve ekonomik destek sisteminin oluşturulması
Yurttaşlık çalışmalarının güçlendirilmesi, sivil alanın da yerel yönetim karar mekanizmalarına katılımının sağlanması		

Üst Pol. Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2023/2028 Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı	Stratejik Amaç 2.1. Stratejik Hedef 2.1.1.	Çocuk hakları kültürünün her ortamda geliştirilmesi.
	Stratejik Hedef 2.1.2.	Çocukların hizmet aldıkları kurumlarda ve kendilerini ilgilendiren konularda karar alma sürecine katılımlarını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması.
	Stratejik Hedef 2.2.2.	Çocukla kişisel ilişki kurulması ve çocuk teslimine yönelik birimlerin ülke genelinde yaygınlaştırılması ve kapasitesinin güçlendirilmesi.
	Stratejik Hedef 2.3.2.	Çocukların fiziksel ve zihinsel gelişimlerinin desteklenerek güçlendirilmesi.
	Stratejik Hedef 2.3.4.	Risk altında bulunan çocuklar için sunulan hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesi.
	Stratejik Hedef 2.4.2.	Koruma ve bakım altındaki çocukların psikososyal, akademik ve bireysel gelişimlerinin desteklenmesi.
	Stratejik Amaç 2.6 Stratejik Hedef 2.6.1.	Çocuklara ve ebeveynlere aile içi iletişimin artırılmasına ve dijital bağımlılığın önlenmesine yönelik eğitimlerin yapılması.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı 2024-2028	Eğitim / Faaliyet 1.1, 1.2, 1.3, 2.3, 4.4, 4.5, 5.2, 5.3	Kadın okur yazarlık oranlarının artırılması.
		Hane incelemesinde zorunlu örgün eğitime devam etmeyen kız çocuklarının tespit ve yönlendirmesi.
		Belediye bünyesindeki eğitimcilere, velilere ve akranlara toplumsal eşitlik bilinci eğitimlerinin verilmesi, eğitim materyallerin toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı oluşturulması.
		Yaygın eğitimlere kadınların katılımını arttıracak koşulların sağlanması ve eğitimlerin düzenlenmesi.
Sağlık / Faaliyet 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2	Kadınların sağlık bilincini arttırmaya yönelik bilgi ve farkındalık eğitimleri düzenlenmesi.	
Ekonomi / Faaliyet 2.1, 3.1, 3.3, 3.4, 4.4	Kadın ve erkek eşitliği perspektifinde politika oluşturmak ve bu kapsamda eğitimler düzenlenmesi.	
2024-2025 İstanbul Bölge Planı	Strateji 1 Hedef 14	Bireylerin kendi sağlığı üzerindeki sorumluluğunu arttırmaya yönelik farkındalık ve bilgilendirme çalışmaları yapılması.
	5.4. Stratejik Öncelik 4: Yaratıcı Endüstrilerin İstanbul Genelinde Geliştirilmesi ve Ekosistemin Küresel Olarak Güçlendirilmesi	Tedbir 4.6.1. Mevcut yaratıcı endüstriler altyapısının İstanbullularla ilişkisini artıracak şekilde iş modelleri geliştirilerek, teknik altyapıları iyileştirilecektir.

Üst Pol. Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2024-2025 İstanbul Bölge Planı	5. STRATEJİK ÖNCELİKLER, HEDEFLER VE TEDBİRLER 5.1. Stratejik Öncelik 1: İstanbul'da Yaşamın ve Tüm Sektörlerin Teknolojik Dönüşümünün Hızlandırılması Hedef 1.1. Kentsel hizmetlerin yaşam kalitesini artıracak şekilde akıllı şehir yaklaşımıyla teknolojik dönüşümü sağlanacaktır.	Kentsel hizmetlerin teknolojik dönüşümü ve akıllı şehircilik uygulamaları yaygınlaştırılacaktır. Akıllı şehircilik uygulamalarının erişilebilirliği ve uygulamaları kullanan kişi sayısı artırılabilecektir. Kentsel hizmetler ve altyapı ile ilgili verinin, akıllı çözümlerin üretilmesine ve hizmetlerin entegrasyonuna yönelik paylaşılacağı sistemler geliştirilecektir. Toplumun akıllı şehircilik uygulamalarına katılımı desteklenecek, eğitim ve geri bildirim mekanizmaları oluşturulacaktır.
	5. STRATEJİK ÖNCELİKLER, HEDEFLER VE TEDBİRLER 5.1. Stratejik Öncelik 1: İstanbul'da Yaşamın ve Tüm Sektörlerin Teknolojik Dönüşümünün Hızlandırılması Hedef 1.3. Teknoloji alanındaki yeni iş kollarında yüksek nitelikli iş gücü geliştirilecek, mevcut işgücünün dönüşümü sağlanacaktır.	Mevcut işgücünün dijitalleşme ile dönüşen çalışma hayatına uyumu sağlanacaktır.
	5. STRATEJİK ÖNCELİKLER, HEDEFLER VE TEDBİRLER 5.1. Stratejik Öncelik 1: İstanbul'da Yaşamın ve Tüm Sektörlerin Teknolojik Dönüşümünün Hızlandırılması Hedef 1.4. Teknolojik dönüşümün hızlandırılması için işletmelerin ve kurumların bilgi, farkındalık ve iş birlikleri artırılabilecektir.	Teknolojiyi kullanan ve üreten şirketler arasındaki iş birliklerini geliştirecek programlar yürütülecektir. Teknolojik ve Yeşil Dönüşüm Odaklarında yer alan firmaların dijital dönüşüm konusunda bilgi ve farkındalıkları artırılabilecektir.
	AMAC 1: Milli Teknoloji Hamlesi Kapsamında Sanayinin Teknolojik Dönüşümünü Sağlamak, Yenilikçilik ve Tasarım Kapasitesini Artırarak Nitelikli İnsan Kaynağını Geliştirmek	Hedef 1.1: Dijitalleşme ile Gelen Yeni Dönemin Gerekliliklerine Uygun Yetkinliklerin Belirlenmesi, Eğitim Modellerinin Dönüştürülmesi ve Sürdürülebilir İlerleme İçin Toplum Geneline Yetkinlik Gelişimi Sağlanacaktır. Hedef 1.2: Bilişim, Yazılım, Siber Güvenlik ve Açık Kaynak Yazılım Ekosistemi Geliştirilecektir. Hedef 1.4: İşletmelerde Dijital Dönüşüm Farkındalığını Artırmaya ve Bu Alandaki Teknikler İle Uygulamalara Yönelik Çevrimiçi Nitelikte Eğitim Seti Geliştirilecektir
AMAC 3: Ar-Ge ve Yenilik Kapasitemizi Güçlendirerek Ülkemizi ileri teknoloji Alanlarında Küresel Ölçekte Rekabetçi Bir Konuma Yükseltmek	Hedef 3.2: Ar-Ge Merkezlerindeki Ar-Ge, Yenilik ve Tasarım Faaliyetlerinin Artırılması İçin Ekosistemin Yetkinlik, İşbirliği, Yönetişim, Finansman Gibi Konulardaki Gelişimine Yönelik Tedbirler Alınacaktır.	

Üst Pol. Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Kişisel Verileri Koruma Kurumu Stratejik Plan (2024-2028)	Amaç 1: Kişisel Verilerin Hukuka Uygun Şekilde İşlenmesini Sağlamak	HEDEF 1.1: Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin mevzuatı toplumsal ve teknolojik değişimleri takip eder nitelikte güncel tutmak ve bu kapsamda gerekli olan yasal düzenlemeleri gerçekleştirilmek
		HEDEF 1.3: Veri sorumlularınca veri güvenliğine yönelik gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınmasını sağlamak
		HEDEF 1.4. Veri sorumluları siciline kayıt ve bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmesini sağlamak ve VERBİS'i güncel tutmak
	Amaç 2: Kişisel Verilerin Korunması Konusunda Toplumsal Farkındalığı Artırmak	HEDEF 2.2: Kişisel verilerin korunması mevzuatı ve uygulanması ile ilgili olarak toplumun tüm kesimlerinin bilgi alma ihtiyacını karşılamak
		HEDEF 2.3: Çocuklara ve gençlere yönelik olarak kişisel verilerin önemini anlatmak ve eğitim çağındaki çocukları ve gençleri bilinçlendirmek
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Kurumsal Siber Güvenlik Önlemleri	Tüm maddeler
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi Ve Eylem Planı (2024-2030)	Strateji B-S.1 Mevcut binalarda enerji verimliliğinin iyileştirilmesi	B-S.1.7 Mevcut kamu binalarına yönelik Enerji Performans Sözleşmelerinin (EPS) yaygınlaştırılması
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi Ve Eylem Planı (2024-2030)	Kent/ Stratejik Hedef 3. Doğa ile dengeli, iklim dirençli, sürdürülebilir kentleşmenin sağlanması Stratejik Hedef 1. Kentlerin ve kentlilerin uyum kapasitelerinin ve dirençliliğinin artırılması	KNT2 Bina çatılarının ve cephelerin şiddetli hava olaylarına karşı dirençliliğinin artırılması, konuma özgü biçimde yeşil çatı, cephe ve akıllı bina uygulamalarının yaygınlaştırılması KNT9 Kent dokuları içerisinde erişilebilir ve doğal yüzeyleri yoğun yeni park, koruluk, ağaçlandırma alanı ve bitkilendirilmiş bahçeler ile yeşil (ekolojik) koridorlar oluşturulması; kullanılmayan (kahverengi) bölgelerin/binaların yeşil alanlara veya acil durum sığınma alanlarına/mekanlarına dönüştürülmesi; kentsel yerleşim alanı çeperlerinde ve sanayi bölgeleri ile yerleşimler arasında yeşil koridor oluşturulması KNT10 Mevcut su yüzeylerinin korunması; kentsel alan ve çeper bölgelerde yağmur hendekleri ve doğal su yüzeyleri oluşturulması; kamusal alanların şiddetli yağışlarda suyu biriktiren ve depolama sistemine aktaran bir tasarıma dönüştürülmesi KNT12 Kent içinde kalmış verimli tarım arazilerinde kentsel tarım uygulamaları yapılması, kent bostanları oluşturulması

Üst Pol. Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	Enerji/ Stratejik Hedef 2. İklim değişikliğine uyumu sağlamak için enerji kaynaklarında; üretim, iletim-dağıtım ve depolama altyapısının güçlendirilmesi, gerekli tasarımların göz önüne alınması ve elektrik enerji sistemi esnekliğinin artırılması	ENR11 Binalarda enerji verimliliğini artırmak için bina tasarımından başlayarak yeni ve verimli teknoloji/cihaz kullanımı ve bölgesel ısıtma/soğutma sistemlerinin yaygınlaştırılması
	Turizm ve Kültürel Miras/ Stratejik Hedef 2. Turizm ve kültürel miras sektöründe iklim değişikliğine uyum kapasitesi geliştirecek sosyal altyapının iyileştirilmesi	TUR7 Kültürel mirasın iklim tehlikelerinden etkilenebilirliklerinin tespit edilmesi ve azaltılması, kültür varlıklarının korunması ile yerel, ulusal ve uluslararası iş birliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların ve koordinasyonun yapılması
	Ulaşım ve İletişim/ Stratejik Hedef 2. Etkilenebilirlik düzeyi azaltılarak taşımacılığın ve yolcu sağlığının güvence altına alınması	ULŞ5 Kentsel yerleşimlerde yeşil ve mavi altyapılar ile geçirgen yüzey ve drenaj olanaklarının artırılması, sıcak hava dalgaları etkisinin azaltılması
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi	4.2: Mahalli idareler dahil kamuya ait hizmet binalarında ve lojmanlarda, ayrıca kamu sahipliğinde bulunan tesis, altyapı yatırımları ve hizmet alanlarında (atık su arıtma tesisleri, terfi istasyonları, hava alanları, vb.) enerji verimliliğini iyileştirmek	B4 Belediye Hizmetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması
13.02.2009 Onay Tarihli 1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı		3194 sayılı İmar Kanu, 2.Bölüm "Mekansal Planlama Kademeleri" gereğince; 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı kararlarının üst ölçekli planlara uygun olarak hazırlanması

Üst Pol. Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030)	Stratejik Hedef 1.1 185,188. Eylem	Kamu binalarında karbon salımını azaltmaya yönelik akıllı uygulamalar hayata geçirilecektir.
		Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasının yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.
		Bu kapsamda fikir ve proje yarışmaları düzenlenecektir.
	Stratejik Hedef 1.3	Akıllı şehirlerde yönetişimin tesis edilmesi
	Stratejik Hedef 1.3 1. Eylem	Şehre özgü yerel akıllı şehir stratejisi ve eylem planları hazırlanacaktır.
	Stratejik Hedef 1.3 6. Eylem	Yerel ve ulusal ölçekte akıllı şehir yönetim mekanizmaları kurulacaktır.
	Stratejik Hedef 2.2	Akıllı şehirlerde entegre yönetime yönelik kolaylaştırıcı ve yönlendirici ortamların oluşturulması
	Stratejik Hedef 2.3	Şehircilik hizmetlerinde akıllı şehir dönüşümünün sağlanması
	Stratejik Hedef 2.3 19. Eylem	Kent içi akıllı ulaşım uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
	Stratejik Hedef 2.3 21. Eylem	Kent içi ulaşımına yönelik düşük karbonlu ve sürdürülebilir ulaşım sistemine geçişi kolaylaştıracak teknolojik dönüşümlere yönelik uygulamalar yapılacak, mikromobilite araçları yaygınlaştırılacaktır.
	Stratejik Hedef 3.1 244. Eylem	Akıllı kamu bina uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
	Stratejik Hedef 3.1	Şeffaf ve bilgilendirici akıllı şehir uygulamalarının geliştirilmesi
	29. Ana Eylem Planı (Kent sakinlerini bilgilendirici ve yönlendirici, sektörel ve birim bazlı akıllı uygulamalar geliştirilecektir.) Uygulama Alanları (240-241-243-244-245-246-247-248-249-252-260)	Akıllı okul uygulamaları geliştirilecektir. Akıllı hastane uygulamaları geliştirilecektir. Akıllı güvenlik uygulamaları yaygınlaştırılacaktır. Akıllı kamu bina uygulamaları yaygınlaştırılacaktır. Akıllı belediye uygulamaları yaygınlaştırılacaktır. Akıllı yurt uygulamaları geliştirilecektir. Market ve pazar fiyatları uygulaması geliştirilecektir. Yerinde sağlık uygulamaları gerçekleştirilecektir. Yerinde bakım uygulamaları gerçekleştirilecektir. Yerinde ruhsat uygulamaları geliştirilecektir. Dijital Şehir Kapısı uygulaması geliştirilecektir.
	Stratejik Hedef 4.2,3	Akıllı şehir yatırımlarının artırılması Akıllı şehir ekosisteminin geliştirilmesi

Günümüzde Kadıköy

Demografi



Nüfus

467.919

Kadın

257.433

Erkek

210.486

65+

94.447

0-14

51.162

TÜİK, 2023

Kadıköy'ün demografik yapısı gerek İstanbul'dan gerekse Türkiye'den kimi noktalarda farklılaşmaktadır. 0-14 çocuk yaş grubu Kadıköy'de İstanbul ve Türkiye geneline göre yarı yarıya azken, 65+ nüfus ise İstanbul ve Türkiye'ye göre çok daha fazladır.



10,93%

Kadıköy 0-14



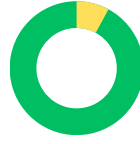
20,18%

Kadıköy 65+



20%

İstanbul 0-14



7,91%

İstanbul 65+

Erkek
45%



Kadın
55%

Erkek
49,9%

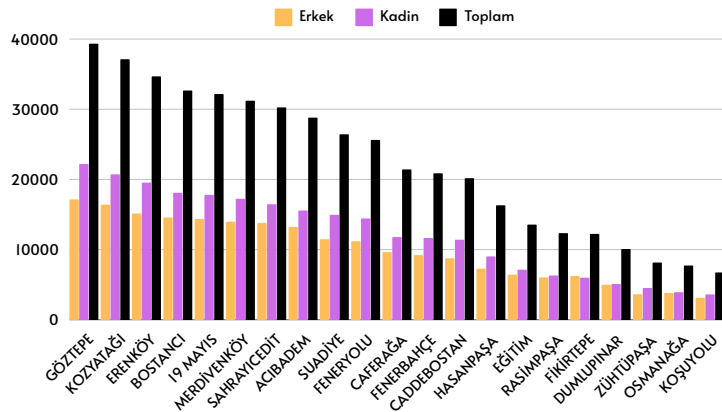


Kadın
50,1%

Kadıköy

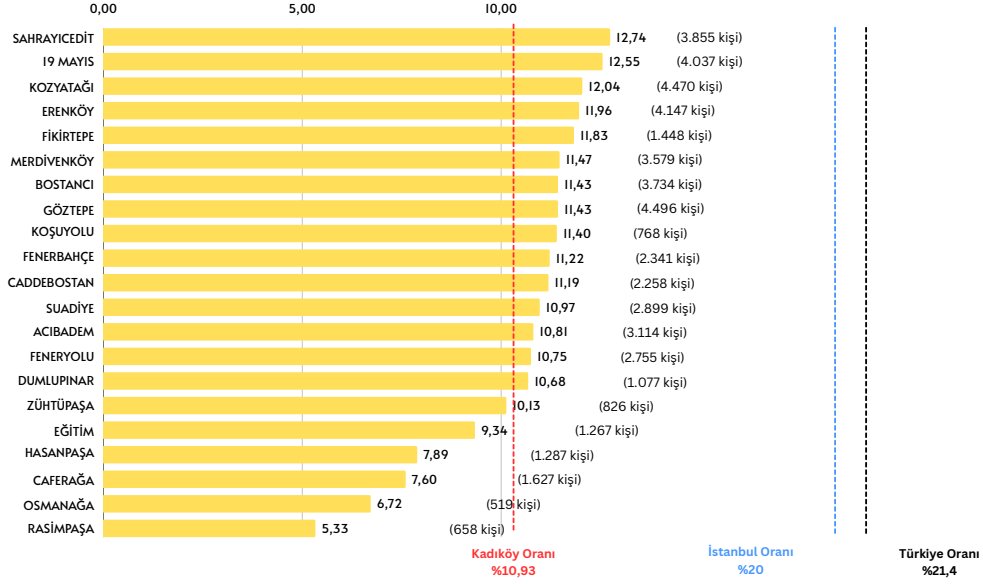
İstanbul

Mahalle Nüfusları

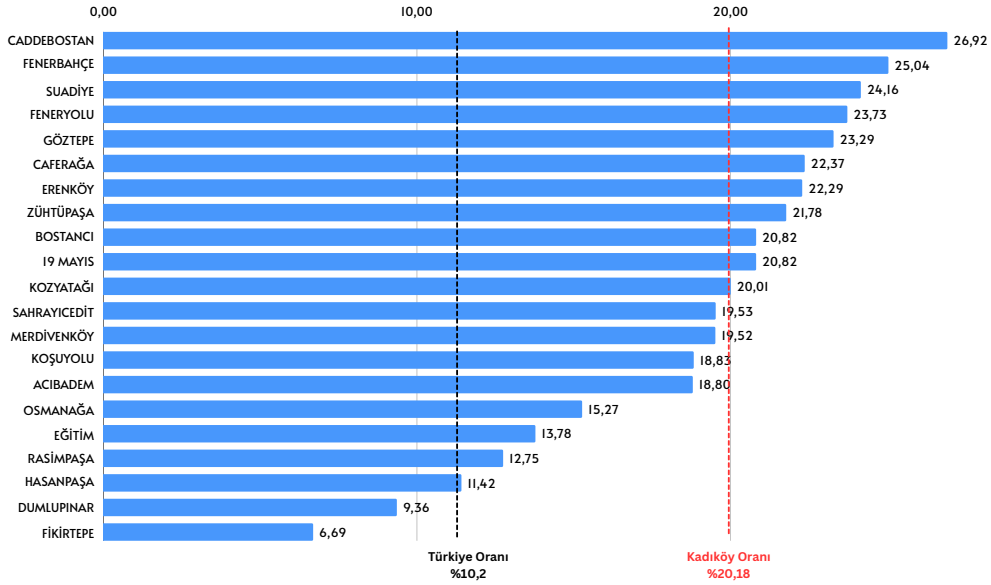


TÜİK, 2023

Mahallelerin 0-14 Yaş Nüfus Oranları



Mahallelerin 65+ Yaş Nüfus Oranları



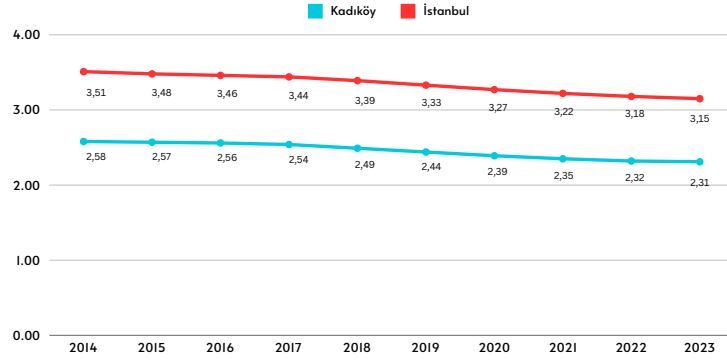
Kadıköy genelindeki %20,18 oranındaki 65+ nüfus, Caddebostan, Fenerbahçe, Suadiye, Feneryolu ve Göztepe mahallelerinde %23-27'ye kadar ulaşmaktadır.

TÜİK, 2023

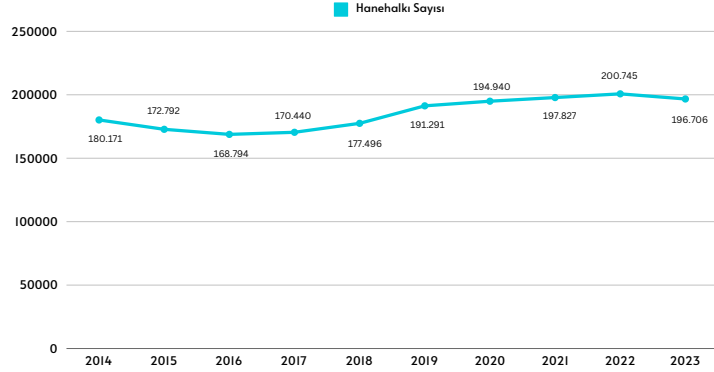
Kadıköy'ün ortalama hanehalkı büyüklüğü genel eğilim olarak İstanbul'un altındadır. Bununla birlikte hem İstanbul'da hem de Kadıköy'de ortalama hanehalkı büyüklüğü düşme eğilimindedir.

Ayrıca Kadıköy'ün hanehalkı tiplerinde “eşler ve çocuklardan oluşan aile” hanehalkı tipi düşme eğiliminde, “tek kişilik hanehalkı” artma eğiliminde ve “çekirdek aile bulunmayan birden fazla kişiden oluşan hanehalkı” tipi de kısmi artış eğilimindedir. Bu değişimler, sosyo-ekonomik ve kültürel değişimler gibi makro etkenlerle birlikte değerlendirilmeli ve hizmetler bu etkenler dikkate alınarak gelecek projeksiyonuyla birlikte planlanmalıdır.

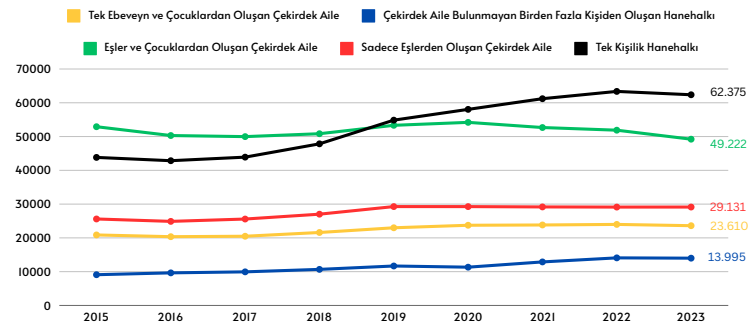
Ortalama Hanehalkı Büyüklüğü (Kadıköy / İstanbul)



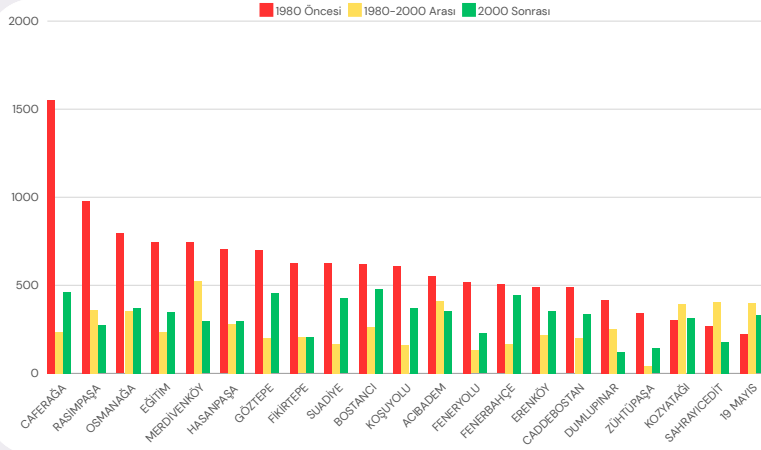
Kadıköy Hanehalkı Büyüklüğü



Hanehalkı Tiplerine Göre Kadıköy Hanehalkı Sayıları



Yapım Yıllarına Göre Binalar



Yapım Yıllarına Göre Binalar



1980 Öncesi

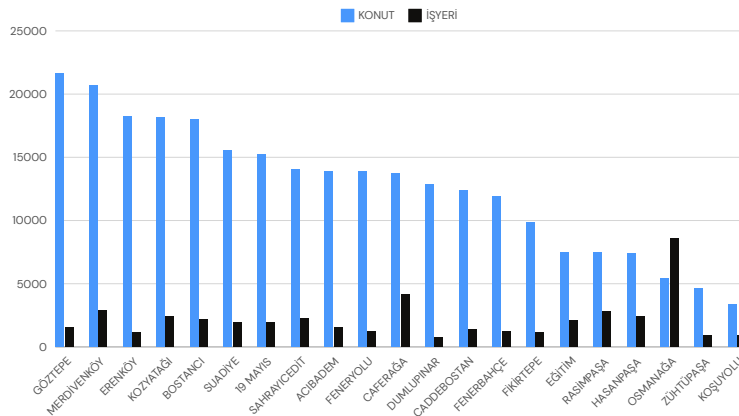


1980-2000 Arası



2000 Sonrası

Mahallelerin Konut - İşyeri Dağılımı



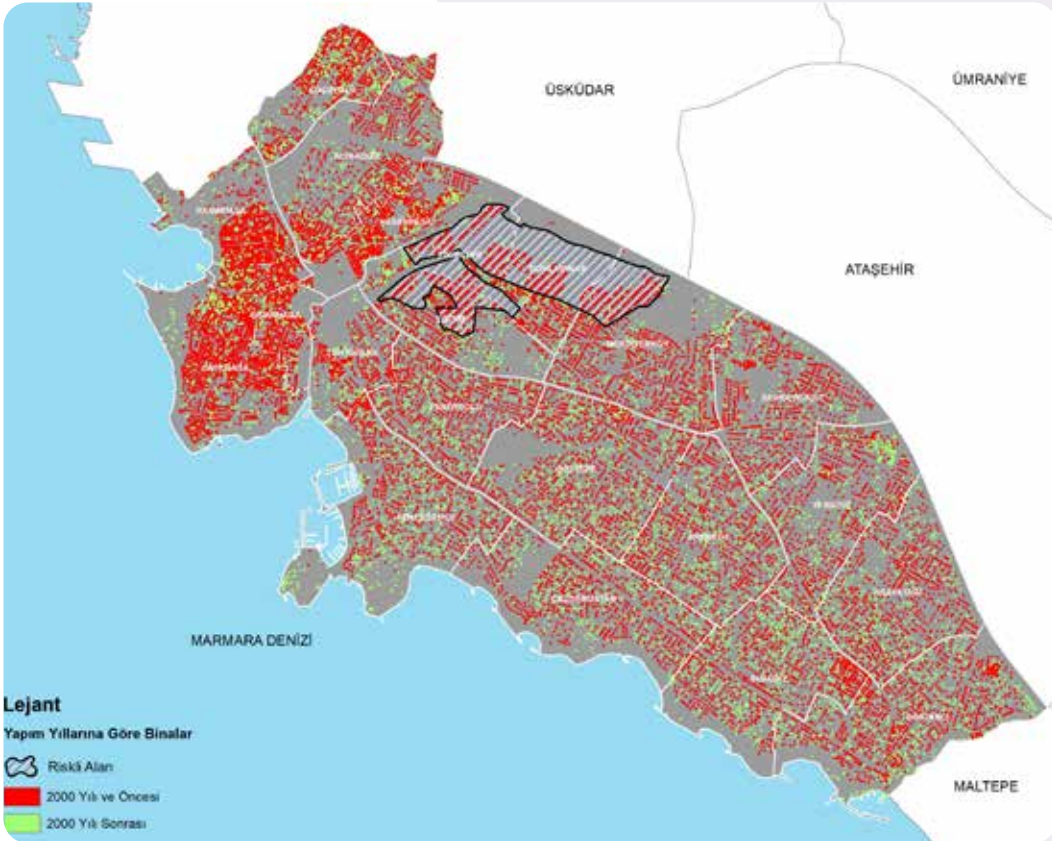
Kadıköy 2030 Mevcut Durum Raporu'nda Kadıköy'ün yerleşime uygunluk, taşkın ve tsunami riski altındaki bölgeleri çakıştırılarak çoklu risk bölgelerine ulaşılmış ve bu bölgeler koyu renkten açık renge doğru risk derecesi azalacak şekilde derecelendirilmiştir (sağda).

Afete dair durum değerlendirmesinde bina yapım yılları dikkate alınarak 2000 öncesi ve sonrası şeklinde bir ayırım yapıldığında ise aşağıdaki harita olmaktadır.

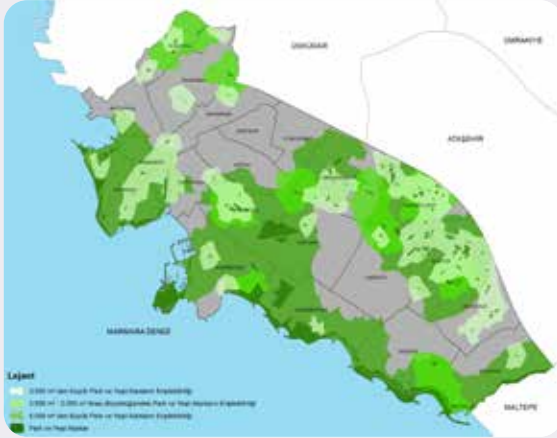
Afete İlişkin Mevcut Durum Sentez Haritası



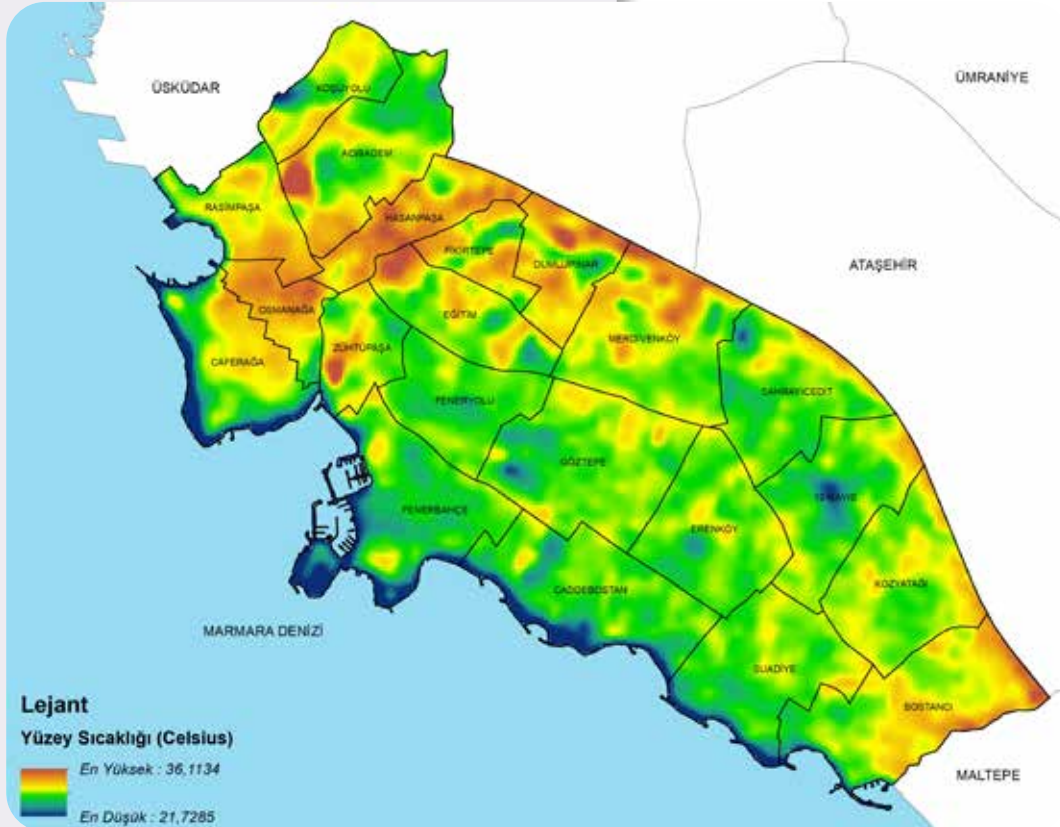
Yapım Yıllarına Göre Binalar



Yeşil Alan Erişilebilirliği



Kadıköy Yüzey Sıcaklığı Haritası



Kadıköy'ün yüzey sıcaklığı haritasında yeşil alanın az ve araç trafiğinin yoğun olduğu asfalt alanlarında ısı adası etkisinin arttığı görülmektedir. O-1 Bağlantı Yolu, Uzunçayır Caddesi, Söğütlüçeşme Caddesi, Rıhtım, D-100 Karayolu çevresi, Bostancı Mehmet Şevki Paşa ve Emin Ali Paşa caddelerinin birleştiği alan Kadıköy'de ısı adası etkisinin en yoğun hissedildiği bölgeler olarak öne çıkmaktadır.

Ayrıca Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından kentsel dönüşüm bölgesi ilan edilerek yüksek yapılaşma izni verilen Fikirtepe, Dumlupınar ve Merdivenköy mahallelerinde de ısı adası etkisinin yüksek olduğu görülmektedir.

Toplumsal Gelişim

- Kadın Sığınma Evi / Konuk Evi Mevzuatı Kapsamında Mesleki Çalışmaların Yapılması
- Şiddet Mağduru Kadınların Desteklenmesi ve Güçlendirilmesine Yönelik Kadın Çalışmalarının Yapılması
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Mekanizmalarının Kapasitelerinin ve Niteliklerinin Artırılmasına Yönelik Politika ve Uygulamaların Geliştirilmesi
- Yaşlılara Yönelik Mesleki Çalışmaların Yürütülmesi
- Sosyal ve Ekonomik Destek İhtiyacı Olan Bireylere Yönelik Mesleki Çalışmaların Yürütülmesi
- Sosyal ve Ekonomik İhtiyacı Olan Çocuklara Yönelik Mesleki Çalışmaların Yürütülmesi
- Göç Alanıyla İlgili Çalışmaların Yürütülmesi
- Engelli Bireyler ve Ailelerine Yönelik Mesleki Çalışmaların Yapılması
- Engelli Erişim Hizmetinin Sağlanması İçin Gerekli Çalışmaların Yapılması
- Engelli Bireylerin Toplumsal Yaşama ve İstihdama Katılımını Destekleyen ve Farkındalık Yaratan Proje, Eğitim, Etkinliklerin Geliştirilmesi
- Engellilere Yönelik Sosyal Destek ve Politikalar Alanında Ulusal ve Uluslararası Yenilik ve Gelişmelerin Takibi ve Yerele ve Kadıköy Belediyesi Hizmet ve Politikalarına Entegre Edilmesi
- Toplumsal Eşitlik Perspektifinde Sosyal Politika Çalışmalarının Yürütülmesi
- LGBTİ Bireylere ve Ailelerine Yönelik Mesleki Çalışmaların Yapılması
- LGBTİ'lere Yönelik Sosyal Destek ve Politikalar Alanında Ulusal ve Uluslararası Yenilik ve Gelişmelerin Takibi ve Yerele ve Kadıköy Belediyesi Hizmet ve Politikalarına Entegre Edilmesi
- Kadıköy'de Yaşayan Dezavantajlı Bireyler İçin Eğitim ve İstihdam Çalışmalarının Yapılması
- Afet Durumlarında Yurtiçi ve Yurtdışı Gerekli Yardımların Yapılması ve Yardım Organizasyonlarının Koordine Edilmesinin Sağlanması
- Okul Öncesi Gündüz Bakım Hizmeti Verilmesi
- Çocukların Okul Dışındaki Zamanlarını Etkin Kullanabilmeleri İçin Etkinlikler Düzenlenmesi
- Çocukların ve Yetişkinlerin Eğitimine Destek Sağlamak Amacıyla Eğitim Merkezi Hizmeti Verilmesi
- Yaz ve Kış Spor Okulu Hizmeti Verilmesi
- Sabah Spor Hizmeti
- Spor Tesisi Hizmeti
- 65 Yaş Üstü Sosyal Yaşam Evi Hizmeti Verilmesi
- Alzheimer Merkezi Hizmeti
- Hedef Kitleye Bilgilendirici Temel Sağlık Eğitimi Sunulması
- Psikolojik ve Sosyal Destek Hizmeti Sunulması
- Çeşitli Kurslar ve Eğitimler Düzenleyerek Bireylerin Kişisel Gelişimlerine Katkı Sağlanması
- Geriatri ve Yaşlılara Yönelik Sosyal Destek ve Politikalar Alanında Ulusal ve Uluslararası Yenilik ve Gelişmelerin Takibi ve Yerele ve Kadıköy Belediyesi Hizmet ve Politikalarına Entegre Edilmesi
- Mamografi ve Kadın Sağlığı Mekezi
- Çocuk Koruyucu Ruh Sağlığı Hizmetleri
- Koruyucu Hekimlik ve Poliklinik Hizmetleri
- Engelli Vatandaş Dış Ameliyathane Ünitesi Hizmeti
- Tedavi Edici Hekimlik Hizmeti
- Hasta Nakil ve Evde Girişimsel Hemşirelik Hizmeti
- Laboratuvar Hizmetleri
- Cenaze Defin İşlemlerinin Yürütülmesi
- Kurum İçi Poliklinik Hizmetleri
- Klinik Hizmetleri

- Kültür Merkezlerinde Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler Düzenlenmesi
- Sanatsal ve Kültürel GeliŒime Katkı Sağlayacak Eğitim,  retim ve AraŒtırma Temelli Faaliyetlerin ve Atölye alıŒmalarının Yürütülmesi
- Kültür ve Sanat Merkezlerinde  cretsiz Tiyatro, Sinema Gösterimleri ve Konserler Düzenlenmesi
- Kent Kimlięi ve Kültürünü G clendirecek ArŒiv ve Envanter alıŒmalarının Yapılması
- Ulusal Bayramlar, Anma Törenleri,  zel Gün ve Haftalar vb. Günlerde  cretsiz Konser Düzenlenmesi
- Ulusal ve Uluslararası Kültür ve Sanat Festivalleri Düzenlemesi (Kitap, Sanat, Amatör Tiyatro Festivali, Tiyatro  ęrencileri Festivali vb.)
- Mahalle ve Parklarda  cretsiz Açık hava Sinema ve Tiyatro Gösterimleri Düzenlenmesi
- Kültür ve Sanat Alanında  zg n Yerli Eser Yaratıcılığını TeŒvik Etmek ve Desteklenmesi Amacıyla YarıŒmalar Düzenlenmesi
- Çocuklara Sanatı Sevdirmek için Ulusal-Uluslararası Film, Tiyatro vb. Festivaller Düzenlenmesi
- Gençlik Sanat Merkezi Hizmeti Verilmesi
- ocuk Sanat Merkezi Hizmeti Verilmesi
- Çocuklar için Her Yaz Sanat Atölyeleri Kurulması
- Kütüphane Hizmeti

Kentsel GeliŒim

- 1/1000  lekli Uygulama İmar Planı, Revizyon İmar Planı, Koruma İmar Planı ve 1/1000 - 1/500  lekli Plan Tadilatı Yapılması
- 1/1000-1/500  lekli İmar Planı veya Plan Tadilatlarının Askıya ıkarılması
- Onaylanan Uygulama İmar Planı, Revizyon İmar Planı, Koruma İmar Planı ve Plan Tadilatlarına Yapılan İtirazlar Sonrası İŒlemler
- Bakanlık, İstanbul B y kŒehir Belediye BaŒkanlıęı,  zelleŒtirme İdaresi BaŒkanlıęı vb. Tarafından Yapılarak Onaylanan İmar Planı / Plan Tadilatı İŒlemleri
- Gerektiğinde İstanbul B y kŒehir Belediye BaŒkanlıęı'na İletilmek üzere 1/5000  lekli Nazım İmar Planı / Plan Tadilat Teklifi Hazırlanması
- Kurumlar Tarafından İlçemize İliŒkin Hazırlanan Planlarla İlgili G r Œ Bildirilmesi
- İmar Planı Paftalarının Ozalit Olarak Verilmesi
- İmar Durumu Bilgisinin Verilmesi
- İmar Durumu Belgesi Verilmesi
- İlgilisinin Talebi İle Geçici İnaaat İzni Verilmesi
- İlgilisinin Talebi İle Geçici İnaaat İzninin Kaldırılması
- Kot Kesit Belgesi Verilmesi
- Ağaç Revizyonu
- Ada Revizyonu
- Kontur Gabari
- Kırmızı Kot (Yol Projesi)
- İnaaat İstikamet Rölövesi
- Tevhid- İfraz-İrtifak Hakkı Tesisi-Terk-İhdas
- Numarataj Belgesi Düzenlenmesi
- Cadde-Sokak İsmi Verme/DeęiŒtirme Talebi Alınması ve İstanbul B y kŒehir Belediyesine İletilmesi
- Mahalle Sınırı DeęiŒiklięi
- 18. Madde Uygulanması
- 2981-3291 Sayılı İmar Af Yasası Uygulanması Sonucu OluŒan İpotek Kaldırma
- Kadastral Paftaların Ozalit /Sayısal Olarak Verilmesi
- Riskli Yapı Bilgisinin Bilgisayar Ortamına Aktarılması
- 1/5000 - 1/1000  lekli İmar Planı Ve 1/5000-1/1000-1/500  lekli İmar Planı Tadilatlarının Bilgisayar Ortamına Aktarılması

- Tevhid-İfraz-Terk-İhdas-18. Madde Uygulaması Sonucu İşlemlerinin Bilgisayar Ortamına Aktarılması
- İmar Durumuna Yönelik Alınan Müdürlük/Başkanlık Onaylarının Bilgisayar Ortamına Aktarılması
- İmar Planlarına Yönelik Olan Mahkeme ve Kurul Kararı Bilgilerinin Bilgisayar Ortamına Aktarılması
- İlgilisinin Talebi Halinde Kadıköy İlçesine Ait İlçe Rehber Haritanın Çıktısının Bedel Karşılığında İlgilisine Verilmesi
- Birimlerden Gelen Talepler Doğrultusunda İlçe/Mahalle Haritaları Hazırlanması
- Numarataj Bilgileri, Cadde/Sokak Adı Değişikliği ve Mahalle Sınırı Değişikliği İşlemlerinin Bilgisayar Ortamına Aktarılması
- Mekansal Stratejik Plan
- Projelerin Tescil Edilmesi
- Avan Proje Tasdiki
- Mekanik, Elektrik Tesisat ve Isı Yalıtım Proje/Tadilat Projesi Tasdiki
- Mimari Proje Tasdiki (Yeni Yapı, Tadilat, Restorasyon, Güçlendirme)
- Statik Proje Tasdiki (Yeni Yapı, Tadilat, Restorasyon, Güçlendirme)
- Trafo Yeri Uygunluk
- Yapı Ruhsatı Verilmesi
- Kat irtifakı Kurulması
- Tesisat ve Isı Yalıtım Kontrolü
- Asansör Tescil ve Kontrolü
- Sorunlu Asansörün Mühürlenmesi ve Açılması
- A Tipi Muayene Kuruluşları Arasından Asansör Muayenesi İçin Kuruluş Belirleme
- Düşük Beton Sınıfı Sonucu Revize Edilmiş Statik Hesap Kontrolü
- Bağımsız Bölüm Numarası Düzeltmesi
- Tescilli Eski Eser Binalar İle İlgili İşlemler
- Eski Eser Binalara Temel Üstü Ruhsatı ve İskan Görüşü; Eski Eser Komşuluklara İskan Görüşü Verilmesi
- Eski Eserlerle İlgili Şikayetler / Tehlike Arz Eden Yapılar İle İlgili İşlemler
- Eski Eserlerle İlgili Şikayetler / Aykırı Uygulamalar ve İzinsiz Tadilatlar İle İlgili İşlemler
- Basit Onarım İzni
- İş Deneyim ve Bitirme Belgesi Verilmesi
- Yapı Kullanma İzin Belgesi Verilmesi
- Yıkım Ruhsatı Belgesinin Verilmesi
- İskele Ruhsatı Belgesinin Verilmesi
- İskan Belgesi, Rölöve Projesi ve Ruhsat Belgesi Suret Onaylarının Verilmesi
- Temel Üstü Ruhsatının Verilmesi
- Alan Hesabı Verilmesi
- Yapı Tatil Tutanağının Düzenlenmesi
- Jeolojik ve Jeofizik Çalışmaların Yapılması
- Geoteknik Çalışmaların Yerinde Kontrol Edilmesi
- Jeoloji ve Yerleşime Uygunluk Haritalarının ve Kontrol Tutanağının Verilmesi
- Zemin Etüd Rapor Kontrolü
- Test Kontrolü İşlemlerinin Yapılması
- Parke- Bordür Kırımının Yapılması ve Dayanımlarının Ölçülmesi
- Riskli Bina Tespiti
- Taze Beton Kontrolü
- Riskli Yapı Tespit Rapor Kontrolü
- Kentsel Yenileme Rapor Kontrolü ve Kentsel Yenileme Raporu Hazırlanması
- İmar İşlem Dosyalarının ve Evrakların Taranması – Arşivlenmesi Ve Ekspertiz
- Yapı ve Açık Alan Projelerinin Çizilmesi
- Belediyemize Ait Arsaların Kullanım Amaçlarına İlişkin Fizibilite Çalışmaları Yapılması
- Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması
- Yol, Park, Meydan Düzenleme Projelerinin Hazırlanması
- Mimari, Statik, Mekanik, Elektrik ve Peyzaj Projeleri Hazırlanması

- Malzeme Seçimi ve Tefriş Çalışmaları Hazırlanması
- Fikir ve Proje Yarışmalarının Açılması
- Kentsel Tasarım Çalışmalarının Yürütülmesi
- Açık Oturma Alanı Onay Süreci
- Sokak - Cadde - Meydan Yeşil Alan Gibi Kamusal Alan Düzenlemeleri ve Tasarım Rehberlerinin Hazırlanması
- Kent Mobilyası Tasarımı
- Meydan Düzenlemesi Tasarımı
- Cephe Düzenleme Tasarım
- Yeşil Alan Düzenlemesi Tasarımı
- Tasarım Rehberleri
- Mural Festivali
- Kadıköy'ün Araştırmacı, Katılımcı ve Tasarımcı Yönünün Güçlendirilmesi İçin İşbirliği ve Katılım Ortamlarında Program ve Projeler Geliştirilmesi
- Çocuklarda Mahalle Kültürü ve Aidiyet Bilincini Geliştirilmesi Amacıyla Kent Estetiği ve Mekan Tasarımı Aktivitelerinin Yapılması
- Alt Yapı ve Üst Yapı Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Proje Temini
- Fen İşlerinin Uygulanması
- Yol Daraltma İzininin Verilmesi
- Yol Tahrip Bedeli Hesaplanması
- 23. Maddeye göre Yol Tahrip Bedelinin Hesaplanması
- Fen İşleri Talep ve Şikayetlerin Alınması, Değerlendirilmesi ve İş Havuzları Oluşturulması
- Altyapı Kuruluşlarının Çalışmalarının Denetlenmesi
- Afetlere hazırlık sürecinde toplumun farklı yaş gruplarını kapsayacak ve olası riskleri en aza indirecek bilinçlendirme çalışmalarının yapılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Kadıköy ilçesinde meydana gelebilecek olası afet ve acil durumları yönetme kapasitesinin geliştirilmesi
- İklim krizinin etkilerini de dikkate alarak "toplum tabanlı afet yönetim sistemi" ni geliştirecek çalışmalar yapılması
- Çevresel Gürültü Kontrol Denetimi
- Hava Kalitesinin Korunmasına Yönelik Denetimi
- Görsel Kirliliğin Kontrolüne Yönelik Denetim ve İzin İşlemleri
- İşletmelerden Kaynaklı Koku Kirliliği Denetimi
- İş Yeri Ruhsat, İzin ve Denetimi
- İşyerlerinde Hijyen Denetimi
- Nizam ve İntizama Yönelik Talep ve Müracaatların Değerlendirilmesi
- Nizam ve İntizama Yönelik Uygulama Faaliyetleri
- Mevcut ve Yeni Binaların Ruhsat ve Tasdikli Projelerine Uygunluğunun Tespit ve Kontrolü
- İnşaat Sahalarında Asbest Atıkları Kontrolü
- Alt Yapı Denetimi

Ekolojik Gelişim

- Atık Pillerin Yönetimi
- Geri Kazanılabilen Atık Yönetimi
- İskan Aşamasında Atık Yönetimi Kriterlerinin Sağlanması
- İnşaat Atıklarının (Moloz) Toplanması
- Mobilya ve Tahta Atıkların Toplanması
- Bahçe Atıklarının (Ağaç Dalı) Toplanması
- Hurda Lastiklerin Toplanması
- Evsel Atıkların Toplanması

- Sera Gazı Salımlarının Hesaplanması ve Güncellenmesi
- Kaynak Kullanım Verimliliğine Yönelik Proje Geliştirme
- İnşaat Sahalarında Asbest Atıkları Kontrolü
- Canlı Müzik İzin Taleplerinin Değerlendirilmesi
- E.M.R Kirliliği Tespiti
- Cadde ve Sokakların Vakumlu Süpürge Aracı ve El İşçiliği ile Süpürülüp, Arazöz Aracı ile Yıkanması
- Cadde/Sokak/Okul ve İbadethane (Bahçe) Yıkanması
- Açık Semt Pazar Yerlerinin Vakumlu Süpürge Aracı ve El İşçiliği ile Süpürülüp, Arazöz Aracı ile Yıkanması
- Çöp Konteynerlerin Yıkanması
- Yeşil Alanların Nitelik ve Nicelik Bakımından Geliştirilmesi
- Sokak Hayvanlarının Rehabilitasyonu
- Vektörlerle Mücadele ve Dezenfeksiyon

Kurumsal Gelişim

- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Kurumsal İletişim Yönetimi
- Bilgi ve Teknolojik Kaynakların Yönetimi
- Stratejik Yönetim Süreci
- Fiziksel Kaynakların Yönetimi
- Hukuksal İşlemlerin Yönetimi
- Evrak ve Arşiv Yönetimi
- Mali Kaynaklar Yönetimi
- İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol
- Destek Hizmetleri Yönetimi
- Projelere Kaynak Yaratma
- Araştırma ve Geliştirme
- İç Denetim
- Arşiv ve Envanter Çalışmaları

Paydaş Analizi

İç Paydaş Analizi

Kurum içerisinde paylaşılan iç paydaş anketimiz 26 farklı birimden 80 personel tarafından cevaplanmıştır. Anket ile personelimize belediyemiz hizmetleri, görev, yetki ve sorumlulukları hakkında bilgi düzeyleri sorulmuş; belediyemizi değerlendirmesi ve verilen hizmetleri önceliklendirmesi istenmiş, ayrıca belediyemizden beklentileri, GZFT ve PESTLE analizleri ile ilgili soruları cevaplandırmaları istenmiştir.

Belediyemizin vermiş olduğu hizmetler ile belediyemizin yetki ve sorumlulukları hakkındaki sorulara iç paydaşlarımızın %82'si “çok iyi”, “iyi” ve “yeterli”, %18'i ise “orta” olarak cevap vermiştir.

Yine belediyemizin vermiş olduğu hizmetlerdeki başarısını ölçen soruda ise, iç paydaşlarımızın %85'i belediyemizi “çok başarılı” ve “başarılı” bulurken, %15'i “kararsız” ve “hiç bilgim yok” seçeneklerini işaretlemiştir.

Belediyemizin birçok alanda vermiş olduğu hizmet ve faaliyetlerin hangisinin daha önemli olduğu sorulmuş ve en fazla 3 tane seçerek önceliklendirmeleri istenmiştir. İç paydaşlarımız, %19 ile kültür ve sanat hizmetlerini, %15 ile alt yapı ve üst yapı hizmetlerini ve %14 ile çöp toplama ve temizlik hizmetlerini önemli görmüş ve önceliklendirmiştir.

İç paydaşlarımız tarafından belediyemizin en başarılı olduğu hizmetleri önceliklendirmeleri istendiğinde; %21 ile ilk sırayı kültür ve sanat hizmetleri alırken, ikinci sırada %19 ile sosyal hizmetler ve yardımlar yer almıştır. En az başarılı bulunan hizmetlerimiz ise %1 ile zabıta ve denetim hizmetleri gösterilmiştir.

Paydaşlarımıza anketimizde belediyemizin hangi hizmetlerinin geliştirilmesine ihtiyacı olduğu sorulduğunda ise %17'lik tercihle ilk sırayı sosyal hizmetler ve yardımlar, ikinci sırayı ise %13'lük tercihle park, bahçe ve yeşil alan hizmetleri ve çöp toplama ve temizlik hizmetleri almıştır.

“Kadıköy Belediyesi hizmet ve faaliyetlerini belirlerken katılımcı bir yöntemle gerçekleştirdiğini düşünüyor musunuz?” sorusuna ise iç paydaşlarımızın %48'i “kararsızım”, %44'ü “evet, düşünüyorum” ve %8'i ise “hayır düşünmüyorum” cevabını vermiştir.

Dış Paydaş Analizi

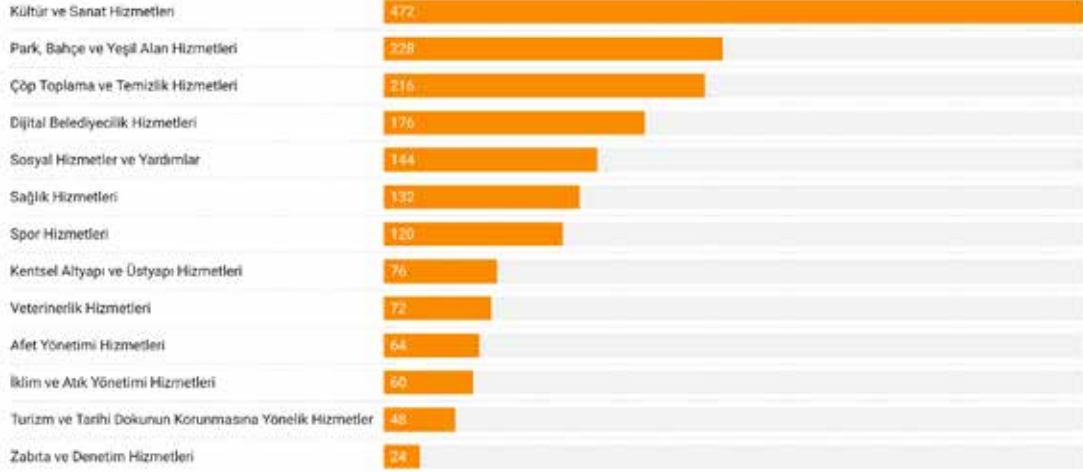
Kadıköy Belediyesi, 2025-2029 Stratejik Planı hazırlama sürecinde dış paydaş görüşlerini farklı metotlarla toplamış ve planın şekillenmesinde bu görüşlerden faydalanılmıştır. Kadıköylülerin geçmişten günümüze çağrı merkezi, sosyal medya veya mahalle toplantılarında ifade ettiği görüş, öneri ve şikayetleri ilgili raporlardan derlenerek, vatandaş beklenti-talep-şikayet havuzu oluşturulmuş ve önceliklendirilmiştir.

Ayrıca hazırlanan çevrimiçi anket üzerinden Kadıköylülerin görüşlerine başvurulmuştur. Anketi yaygınlaştırmak için, kare-kod içeren afişler muhtarlıklara asılmış ve Gazete Kadıköy'de duyuru olarak yayınlanmıştır. Ankete 680 Kadıköylü katılmış, %38,6'sı belediyeyi başarılı bulduğunu, %31'i kararsız olduğunu ve %30,4'ü ise başarısız bulunduğunu belirtmiştir.

Anket katılımcılarının büyük çoğunluğu, belediyenin kültür sanat hizmetlerini başarılı bulduğunu, zabıta ve denetim hizmetlerini ise yetersiz bulunduğunu ifade etmiştir. Anket katılımcıları ayrıca, park, bahçe ve yeşil alan hizmetleri, çöp toplama ve temizlik hizmetleri, kentsel altyapı ve üstyapı hizmetleri ile afet yönetimi hizmetlerinin kendileri için daha önemli olduğunu belirtmiştir.

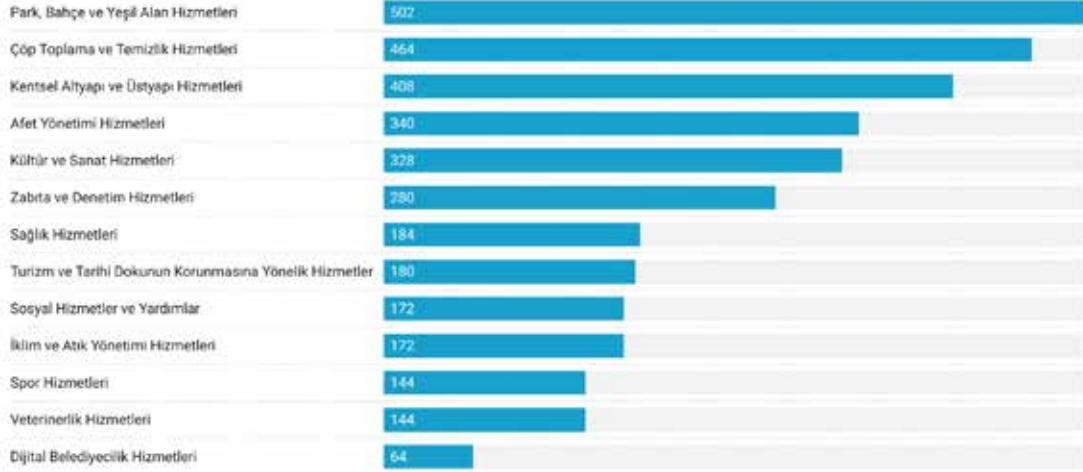
“Kadıköy Belediyesi'nin önümüzdeki 5 yılda öncelik vermesi gereken konular nelerdir?” sorusuna verilen yanıtlarda ise sırasıyla; kentsel altyapı ve üstyapı hizmetleri, afet yönetimi hizmet-

Belediyemizin başarılı olduğunu düşündüğünüz faaliyet ve hizmetleri nelerdir?



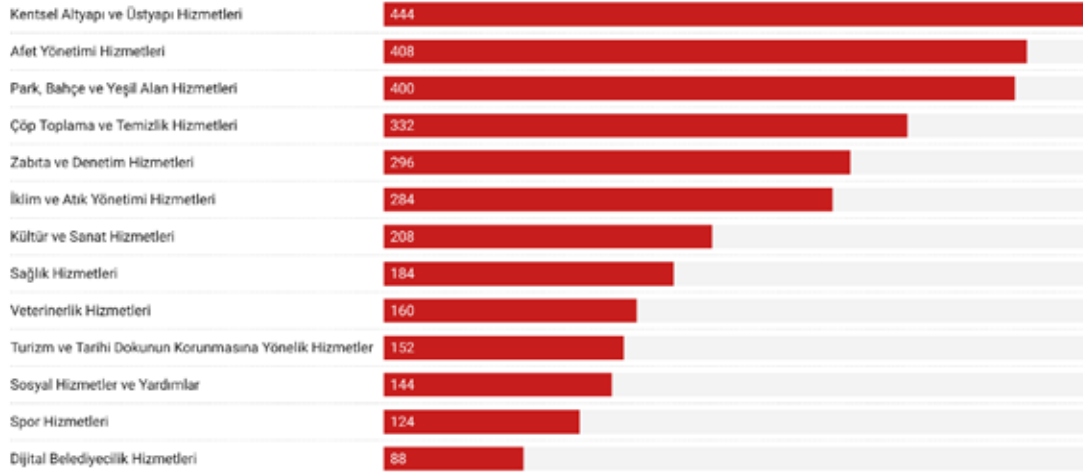
Stratejik Plan Kabul Anketi, Haziran-Temmuz 2024
Chart: Kadıköy Belediyesi Akademi - Created with Datawrapper

Belediyemizin hangi faaliyetleri ve hizmetleri sizin için daha önemlidir?



Stratejik Plan Kabul Anketi, Haziran-Temmuz 2024
Chart: Kadıköy Belediyesi Akademi - Created with Datawrapper

Belediyemizin önümüzdeki 5 yılda öncelik vermesi gereken konular sizce nelerdir?



Stratejik Plan Kabul Anketi, Haziran - Temmuz 2024
Chart: Kadıköy Belediyesi Akademi - Created with Datawrapper

2025-2029 Stratejik Planı Vatandaş Katılım Anketi'ne verilen yanıtlar.



Çevrimiçi anket çalışmasında verilen yanıtların kelime bulutu

leri, park, bahçe ve yeşil alan hizmetleri, çöp toplama ve temizlik hizmetleri ile zabıta ve denetim hizmetleri öne çıkmaktadır.

Öte yandan Kadıköy'deki kamu kurumlarına 2025-2029 Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi iletilmiş, GZFT ve PESTLE analizleri ile ilgili soruları cevaplandırmaları istenmiş, sonuç olarak, anket 44 kişi tarafından doldurulmuştur.

Kamu kurumları anket sonuçlarında özetle şu veriler elde edilmiştir:

Belediyemizin vermiş olduğu hizmetlerin başarısını ölçen soruda dış paydaşlarımızın %70,5'i hizmetleri "çok başarılı" ve "başarılı" bulurken, %22,7'si "kararsız", %6,8'i ise "başarısız" olarak cevaplamıştır.

Belediyemizin birçok alanda vermiş olduğu hizmet ve faaliyetlerin hangisinin daha önemli olduğu sorulmuş ve en fazla 3 tane seçerek önceliklendirmeleri istenmiştir. Paydaşlarımızın öncelikleri %63,6 ile kültür ve sanat hizmetleri, %59,1 ile park, bahçe ve yeşil alan hizmetleri ve % 40,9 ile çöp toplama ve temizlik hizmetleri olmuştur.

Paydaşlarımız tarafından belediyemizin en başarılı olduğu hizmetleri önceliklendirmeleri istendiğinde ise %72,7 ile ilk sırayı kültür ve sanat hizmetleri alırken, ikinci sırada %40,9 ile park, bahçe ve yeşil alan hizmetleri yer almıştır.

Paydaşlarımıza anketimizde belediyemizin hangi hizmetlerin geliştirilmesine ihtiyacı olduğu sorulduğunda ise %56,8 ile kentsel altyapı ve üstyapı hizmetleri ile %38,6 ile afet yönetimi hizmetleri yer almıştır.

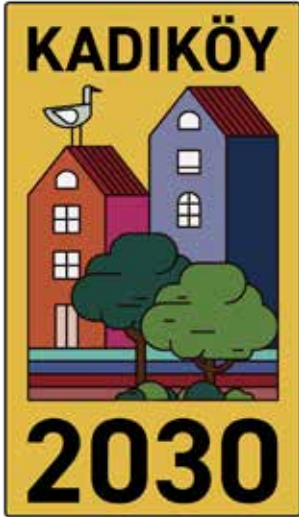


Sosyal Kapsayıcılık ve Kadıköy Çalıştayı,
25 Temmuz 2024

Sosyal Kapsayıcılık ve Kadıköy Çalıştayı

İnsani Gelişme Vakfı'nın (İNGEV) ilçe belediyeleriyle gerçekleştirdiği sosyal kapsama atölyelerinden biri de stratejik plan hazırlık dönemimizde Kadıköy Belediyesi işbirliğiyle Kadıköy'de yapıldı.

İlçelerdeki farklı ihtiyaçlardan grupların tanımlanması ve bu grupların temel ihtiyaçlarının belirlenmesi, belediyelerin bu gruplara yönelik sunabileceği en etkili veya yenilikçi desteklerin neler olabileceği, bu gruplara yönelik mevcut sosyal destek programlarının etkilerinin artırılması ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğinin daha fazla geliştirilmesi için neler yapılabileceği gibi sorulardan hareket eden bu çalışmada çeşitli politika notları oluşturulmuştur.



Dirençlilik Çalıştayı / Vizyonu

2023 yılında yayımlanan Kadıköy 2030 - Mevcut Durum Raporu'nun ardından yapılan Dirençlilik Çalıştayı'nda bir araya gelen birçok araştırmacı, akademisyen, kamu çalışanı, yerel topluluk ve kitle örgütü temsilcileri, Kadıköy'ün kriz dinamiği taşıyan gündemlere dair politika önerilerinde bulundu.

Kadıköy'ün gelecekteki olası kırılganlıklarının konuşulduğu çalıştayda; Afet Dirençlilik, İklim Dirençlilik, Kentsel Hareketlilik, Demografi ve Sosyo-Ekonomik Dirençlilik olmak üzere, dört alanda tartışmalar yürütüldü ve çalıştay çıktıları, stratejik plan çalışmasında faydalanılmak üzere, Kadıköy Akademi tarafından özet politika metnine dönüştürüldü.

Kadıköy'ün dirençlilik vizyonu niteliğindeki politika notu, Kadıköylülerin beklentilerinin yanı sıra dünyadaki başlıca gündemler de dikkate alınarak hazırlandı. Küreselden yerele tüm kentsel gündemler değerlendirilerek hazırlanan politika notunda, kentsel dirençlilik yaklaşımına uygun bir vizyon belirlendi.

Bu kapsamda hedeflenen Dirençli Kadıköy,



Yaş, cinsiyet, ekonomik durum, milliyet ve her türlü farklılığı daha güçlü şekilde kapsayan ve kentsel hizmetlere eşit erişim hakkı sunan Kadıköy'dür.

- İklim krizinin kent ve doğa üzerinde sebep olduğu etkilere adapte olan, krizi uzun vadede önleyecek azaltım politikalarını benimseyen, doğal kaynakları koruyan, kentsel faaliyetlerin neden olduğu kirliliği en aza indiren Kadıköy'dür.
- Başta deprem olmak üzere her türlü afetle mücadeleyi önceliklendiren, eski yapı stokunu yoğunluk artışına ve donatı azalmasına neden olmadan yenilemeyi hedefleyen, toplum tabanlı afet yönetimini 21 mahallede etkin hale getiren Kadıköy'dür.
- Kentteki motorlu araç baskısını ve karbon salımını azaltan, toplu ulaşım sistemlerini mikromobilité araçlarıyla entegre eden, başta yaşlılar, çocuklar ve engelliler olmak üzere yayaların daha güvenle hareket edebileceği kamusal mekânlar yaratan Kadıköy'dür.
- Kamu kurumları ve kentin tüm örgütlü bileşenleri arasında eşgüdüm sağlayan, kentin tüm bileşenleri arasında koordinasyon ve katılım olanakları yaratan Kadıköy'dür.



Kadıköy 2030 - Dirençlilik Çalıştayı

03

KURULUŞ İÇİ ANALİZ

İnsan Kaynakları Yapısı

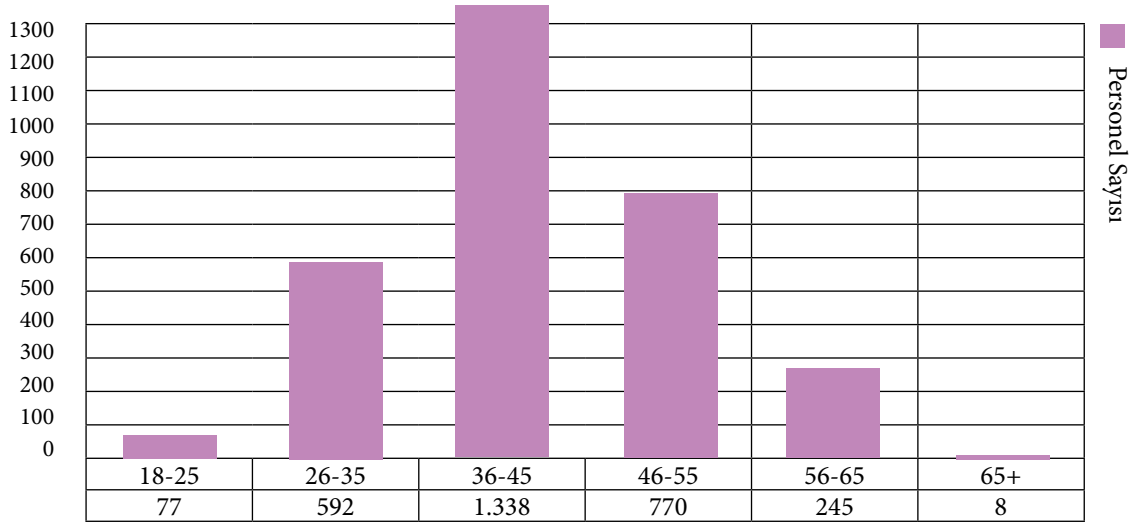
Belediyemizde, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğümüzden alınan verilere göre 490 memur, 132 işçi, 6 sözleşmeli memur ile 696 sayılı KHK ile geçişi yapılan 2.140 belediye şirketi ve 262 diğer belediye şirketi işçisi olmak üzere toplamda 3.030 personel istihdam edilmektedir. Belediye personelinin cinsiyet, eğitim ve yaş durumuna göre dağılımları aşağıdaki tablo ve grafiklerde yer almaktadır.

Personel	Memur		İşçi		Sözleşmeli Memur		Şirket Personeli (KHK)		Şirket Personeli		Toplam	Engelli
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
2022	179	241	98	78	23	23	471	1.310	115	209	2.747	75
2023	207	267	83	55	2	4	589	1.504	-	-	2.711	79
2024	207	283	82	50	2	4	595	1.545	42	220	3.030	95

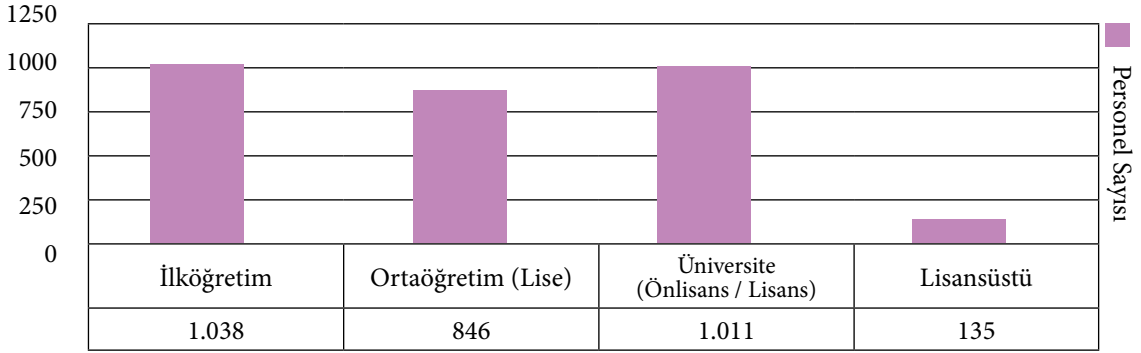
Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

	Toplam Personel Sayısı	Cinsiyet		Eğitim							Yaş						Engelli Personel Sayısı
		Kadın	Erkek	ilkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y. Lisans	Doktora	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	65+	
Memur	490	207	283	1	1	68	84	257	77	2	10	78	194	88	120	0	19
İşçi	132	82	50	18	8	53	18	32	3	0	0	0	48	69	14	1	9
Sözleşmeli Memur	6	2	4	0	0	0	0	5	1	0	0	0	6	0	0	0	0
Şirket Personeli (KHK)	2140	595	1545	596	287	629	201	376	51	0	53	458	994	542	88	5	57
Şirket Personeli	262	42	220	96	31	96	17	21	1	0	14	56	96	71	23	2	10
Toplam	3030	928	2102	711	327	846	320	691	133	2	77	592	1338	770	245	8	95

Personelin Cinsiyet, Eğitim, Yaş Dağılımı (Ağustos 2024)



Personel Yaş Dağılımı



Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Kurum Kültürü Analizi

Kadıköy Belediyesi'nin kurum kültürü, stratejik planlama anlayışına sıkı sıkıya bağlı bir insan kaynağı ile şekillenmektedir. Bu kültür, güçlü bir ekip yapısı ile desteklenmekte ve personelin kendini sürekli geliştirme arzusu ile beslenmektedir. Yönetimin, bu kurumsal kültüre sahip çıkarak sürekli bir gelişim sağlama çabası, kurumun vizyonunu gerçeğe dönüştürme hedefi doğrultusunda son derece önemlidir.

Ancak, son yıllarda personelin karşılaştığı ekonomik zorluklar, bazı çalışanların aidiyet duygusunu etkileyebilecek unsurlar yaratmıştır. Bunun yanı sıra, zaman zaman bir takım ilişkiler nedeniyle kayırmacılığın hissedilmesi, personel arasında güvenin önemli ölçüde geliştirilmesi gereken bir alan olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu durum, birlikte çalışma motivasyonunu ve bağlılığı artırmak için değerlendirmenin ne kadar önemli olduğunu gözler önüne sermektedir. Personelin, stratejik kararlar alma yetisine sahip olduğu göz önüne alındığında, bu konulara duyarlı yaklaşım gösterilmesi gerektiği inancındayız.

Kadıköy Belediyesi, yenilikçi bir anlayışla sürekli kendini geliştirmeye açık bir ekip ile güçlü bir geleceğe doğru ilerlemektedir. Bu bağlamda, tüm çalışanların motivasyonunu artırmak ve aidiyet duygusunu güçlendirmek için stratejiler geliştirmek, kurum kültürünün temel taşlarını oluşturacaktır. Güçlü bir iletişim, dayanışma ve destek ortamı sağlamak, Kadıköy Belediyesi'nin hedeflerine ulaşmasında hayati bir rol oynamaktadır.

Sonuç olarak, Kadıköy Belediyesi'nin kurum kültürü, personelinin potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı amaçlayan, sürdürülebilir bir gelişim anlayışıyla şekillenen dinamik bir yapıdır. Ancak, ekonomik zorlukların ve kayırmacılık gibi durumların üstesinden gelinmesi, daha sağlıklı bir kurumsal kültürün oluşturulmasına katkıda bulunarak, hem bireysel hem de kurum olarak başarının artmasına yardımcı olacaktır.

Fiziksel Yapı

Belediyemiz tarafından verilen hizmetlerin dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

Kültür Sanat Hizmeti			
No	Birim Adı	Adresi	Telefonu
1	Alan Kadıköy	Muhittin Üstündağ Caddesi No: 2/2 Acıbadem / Kadıköy	(216) 414 38 00
2	Barış Manço Evi	Yusuf Kamil Paşa Sok. No:5 Moda Caferağa / Kadıköy	(216) 337 94 13
3	Barış Manço Kültür Merkezi	Moda Cad. Nailbey Sok. Caferağa / Kadıköy	(216) 418 16 46
4	Caddebostan Kültür Merkezi	Bağdat Cad. Haldun Taner Sok. No:11 Caddebostan / Kadıköy	(216) 467 36 00
5	Çocuk Sanat Merkezi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:128, Göztepe / Kadıköy	(216) 567 84 01 / (216) 565 71 45
6	Gençlik Sanat Merkezi	Nazif Bey Sok. No:17 Acıbadem / Kadıköy	(216) 4186034 / (216) 4186031
7	Haldun Taner Müze Evi	Dr. Faruk Ayanoglu Cad. No:10 Feneryolu / Kadıköy	(216) 541 41 84 / (216) 418 81 24
8	Halis Kurtça Çocuk Kültür Merkezi	Ressam Salih Ermez Cad. No:46 Merdivenköy / Kadıköy	(216) 357 28 36/37
9	Hafıza Kadıköy	Caferağa Mahallesi, Albay Faik Sözdener Caddesi	(216) 542 50 00
10	Karikatür Evi	Kurbağalıdere Cad. No:69 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 418 10 49
11	Kozyatağı Kültür Merkezi	Bayar Cad. Buket Sok. No:16 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 658 00 14 / 16 / 18
12	Sinematek / Sinema Evi	Hasırcı Sokak No: 16, Osmanağa /Kadıköy	(216) 771 72 79
13	Süreyya Operası	General Asım Gündüz Cad.. No:29 Caferağa / Kadıköy	(216) 346 15 31
14	Yeldeğirmeni Sanat	İskele Sok. No:43/1 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 337 00 58

Kültür -Sanat Hizmeti

Eğitim Hizmeti			
No	Birim Adı	Adresi	Telefonu
1	19 Mayıs Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezi	Bayar Cad. Kürkçü Sok. No:10 19 Mayıs / Kadıköy	(216) 362 11 05 / 09
2	Kuşdili Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezi	Hasırcıbaşı Cad. No:2 Osmanağa / Kadıköy	(216) 345 83 99 / (216) 414 31 85
3	Fenerbahçe Çocuk Yuvası	Fenerbahçe Parkı içi Fenerbahçe / Kadıköy	(216) 550 09 42 / 46
4	Bahriye Üçok Çocuk Yuvası	İnönü Caddesi No:36 Sahrayıcedid / Kadıköy	(216) 360 11 45
5	Hasan Ali Yücel Çocuk Yuvası	Bayer Cad. Rıfki Bey Sok. No:13 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 463 70 06
6	İsmail Hakkı Tonguç Çocuk Yuvası	Bankacılar Sok. Gönül Dostları Sitesi Merdivenköy / Kadıköy	(216) 478 06 57 / 58
7	Mevhibe İnönü Çocuk Yuvası	Taşköprü Sok. No:12 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 418 61 03 / 04
8	Adile Naşit Çocuk Yuvası	İclal Karabekir Sok. No:19/1 Suadiye /Kadıköy	(216) 359 69 90
9	Prof. Dr. Aysel Çelikel Çocuk Yuvası	Göztepe Mahallesi Kortan Paşa Sok. No:14 Göztepe/Kadıköy	(216)414 38 18-17
10	İDEA Çocuk	Muhittin Üstündağ Caddesi 2/2 Acıbadem / Kadıköy	(216) 414 38 10

Eğitim Hizmeti

Kütüphane Hizmeti			
No	Birim Adı	Adresi	Telefonu
1	Akademi – Kent Çalışmaları Araştırma Kitaplığı	Duatepe Sok. No: 61 Yeldeğirmeni Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 418 32 71
2	Caddebostan Kültür Merkezi Sanat Kütüphanesi	Bağdat Cad. Haldun Taner Sok. No: 11 Caddebostan / Kadıköy	(216) 368 58 87
4	Görme Engelliler Sesli Kütüphanesi	Mahmut Yesari Sok.. No 84 Koşuyolu / Kadıköy	(216) 337 21 21
5	İlk Kütüphanem	Özgürlük Parkı İçi Göztepe / Kadıköy	(216) 349 59 68
6	Kemal Tahir Halk Kütüphanesi	Taşköprü Cad. 8/A Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 348 23 93
8	Sinematek/Sinema Evi Kütüphanesi	Osmanağa, Hasırcı Sok. No: 16 Kadıköy	(216) 771 72 98
9	Tarih Edebiyat ve Sanat Kütüphanesi (TESAK)	Rıhtım Cad. No: 2/3 Caferağa / Kadıköy	(216) 337 86 54/55

Kütüphane Hizmeti

Kent ve Çevre Hizmeti			
No	Birim Adı	Adresi	Telefonu
1	Kadıköy Belediyesi Ana Hizmet Binası	Fahrettinkerim Gökay Cad. No: 2 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 542 50 00
2	Kadıköy Belediyesi Meclis Binası	Kozyatağı Mah. Bayar Cad.buket Sok. No:16	(216) 658 00 14
3	Kadıköy Belediyesi Evlendirme Dairesi	Zühtüpaşa Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:12 Kadıköy	(216) 542 50 02
4	Ambalaj Atıkları Toplama ve Ayrıştırma Tesisi	Bora Sokak No: 7/1 Merdivenköy / Kadıköy	(216) 478 09 15
5	Afet Eğitim ve Bilinçlendirme Parkı	Saniye Ermutlu Sok. Kozyatağı / Kadıköy	(216) 464 89 41
6	Atık Koordinasyon Merkezi	Kadıköy Belediye Başkanlığı 4. Kat, Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 414 38 15
7	Atıksız Yaşam Dükkanı	Gazi Muhtar Paşa Sok. 57/1 Feneryolu/Kadıköy	(216) 405 25 19
8	Bak -Kadıköy Çalışma Birimi	Kayışdağı Mah. Dudullu Yolu Caddesi,No:2, Kadıköy Belediyesi Ek Hizmet Binası/Ataşehir.	(216) 464 89 41
9	Beton Zemin Laboratuvarı	Ahsen Sok. Sadıkoğlu Plaza No: 1 Eğitim / Kadıköy	(216) 327 83 50 / (216) 545 72 53
10	Çevre Portalı	Fahrettinkerim Gökay Cad. No: 2 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 542 50 00
11	Ekolojik Yaşam Merkezi	Hakkıbey Sok. No: 8/1, Eğitim / Kadıköy	(216) 356 25 82
12	Elektronik Atık Getirme Merkezi	Yumurtacı Abdi Bey Cad. No: 81 Merdivenköy / Kadıköy	(216) 567 06 04
13	Evlendirme Dairesi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:12, Zühtüpaşa / Kadıköy	(216) 542 50 02
14	İDEA Kadıköy	Küçük Moda Sok. No: 2 Caferağa / Kadıköy	(216) 330 79 73 / (216) 330 79 04
15	Kadıköy Belediyesi Akademi	Duatepe Sok. No: 61 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 418 32 71
16	Kadıköy Dükkan	Rasimpaşa Mah. Duatepe Sk. No: 61 34716 Kadıköy	(216) 418 52 98
17	Kadıköy Temizlik İşleri Birimi	Fatih Cad. No: 1, Yeni Sahra / Ataşehir	(216) 574 83 10
18	Kadıköy Temizlik İşleri Şantiyesi	Yeni Sahra Fatih Cad. No:1 Yenisahra/Ataşehir	(216) 574 83 10
19	Kadıköy Temizlik İşleri Şantiyesi	Dudullu Yolu Cad. No:2 Kadıköy Belediyesi Ek Hizmet Birimleri Kayışdağı/Ataşehir	(216) 526 57 01

20	Kent Konseyi	Kurbağalıdere Cad. Ecevit Apt. No: 21/1 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 347 53 47
21	Kentsel Arama Kurtarma Takımı	Fahrettin Kerim Gökay Cad.. No: 2 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 542 50 00 /1497
22	Mobil Atık Getirme Merkezi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No: 2 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 542 50 00
23	Tasarım Atölyesi Kadıköy (TAK)	Duatepe Sok. No: 61 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 418 52 98
24	İskele Zabıta	Caferağa Mah. Rıhtım Cad.No: 5	(216) 336 35 97- 336 01 01
25	Çarşı Zabıta	Caferağa Mah. Mühürdar Cad.	(216) 414 98 74
26	Marina Zabıta	Fenerbahçe Mah. Münir Nurettin Selçuk Cad. No: 15	(216) 338 69 62
27	Fikirtepe Zabıta	Dumlupınar Cad. Dr. Erkin Cad. No: 8	(216) 566 89 02
28	Kozyatağı Zabıta	Sahrayıcedit Mah. Bahçeli Sok. No: 6/1	(216) 386 26 03
29	Göztepe Zabıta	Göztepe Mah. Karanfil Sok. No: 15/A	(216) 350 88 94
30	Bostancı Zabıta	Bostancı Mah. Bahçelerarası sok. No: 2/4	(216) 362 20 85 - 416 68 49
31	Halitağa Cadde Zabıta	Osmanağa Mah. Gençler Sok.	(216) 330 44 45
32	Zabıta Emanet Deposu	Kayışdağı Mah. Dudullu yolu Cad. No: 2	

Kent ve Çevre Hizmeti

Sağlık Hizmeti			
No	Birim Adı	Adresi	Telefonu
1	Hasta Nakil ve Evde Girişimsel Hemşirelik Hizmetleri	F. Kerim Gökay Cad. Patika Yol Sok. No: 16 Eğitim / Kadıköy	(216) 444 01 97
2	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	F. Kerim Gökay Cad. No: 128 Feneryolu / Kadıköy	(216) 565 35 67 / (216) 542 50 01
3	Çocuk Koruyucu Ruh Sağlığı Merkezi	Tepegöz Sk. Nural Köşkü Konutları No: 41/1 Göztepe / Kadıköy	(216) 360 88 10 -30
4	Prof. Dr. Korkmaz Altuğ Sağlık Polikliniği	Karakolhane Cad. No: 39 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 565 13 44 / (216) 565 25 94
5	Dr. Rana Beşe Sağlık Polikliniği	F. Kerim Gökay Cad. Patika Yol Sok. No: 16 Eğitim / Kadıköy	(216) 348 40 27 / (216) 418 88 30
6	Zehra Mustafa Yüksel Mamografi ve Kadın Sağlığı Merkezi	Dr. Erkin Cad No: 44 Dumlupınar / Kadıköy	(216) 565 66 16
7	Geçici Hayvan Bakım Merkezi	Turgut Özal Bulvarı, Tem Otoyolu Sonu, Ümraniye / İstanbul	(216) 415 67 61
8	Vektörle Mücadele Birimi		(216) 327 72 81
9	Sahipsiz Hayvanlar Rehabilitasyon ve Eğitim Merkezi	Merdivenköy Cad. No: 22/1 Merdivenköy / Kadıköy	(216) 629 85 35

Sağlık Hizmeti

Sosyal Tesis Hizmeti			
No	Birim Adı	Adresi	Telefonu
1	Koşuyolu Mahalle Evi	Koşuyolu Cad. Süleyman Nazif Bey Sok. No: 130 Koşuyolu / Kadıköy	(216) 326 43 61
2	Khalkedon Fenerbahçe	Fener Kalamış Cad. Marina Karşısı No: 90 Fenerbahçe / Kadıköy	(216) 550 51 95-96
3	Khalkedon Kalamış	Münir Nurettin Selçuk Cad. No: 23 Kalamış / Kadıköy	(216) 449 23 52
4	Khalkedon Kriton Curi	Bayar Cad. Rıfki Bey Sok. No: 8 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 373 88 17
5	Özgürlük Parkı Tesisleri	Özgürlük Parkı Göztepe / Kadıköy	(530) 783 30 24
6	Milli Hâkimiyet Parkı	İnönü Cad. No: 8/1 Sahrayıcedit / Kadıköy	(216) 356 66 45
7	Yoğurtçu Park Kafe	Yoğurtçu Parkı İçi Osmanağa / Kadıköy	(216) 349 14 98

Sosyal Tesis Hizmeti

Sosyal Hizmet			
No	Birim Adı	Adresi	Telefonu
1	19 Mayıs Sosyal Hizmet Merkezi	Bayar Cad. Sultan Sok. No: 28 19 Mayıs/ Kadıköy	(216) 411 48 33 - 34
2	Rasimpaşa Sosyal Hizmet Merkezi	İskele Sok. No: 2 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 349 11 89 / (216) 418 21 75
3	Göztepe Sosyal Hizmet Merkezi	Tepegöz Sok. No: 41/1 Göztepe/ Kadıköy	(216) 357 10 93 / (216) 357 35 04
4	Koşuyolu Engelsiz Sosyal Hizmet Merkezi	Mahmut Yesari Cad. No: 84 Koşuyolu / Kadıköy	(216) 337 21 21
5	Kuşdili Sosyal Hizmet Merkezi	Hasırcıbaşı Cad. No: 2 Osmanağa / Kadıköy	(216) 349 61 67 - 68
6	Yeldeğirmeni Sosyal Hizmet Merkezi	Uzun Hafız Sok. No: 100 Kat:1 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 414 31 86
7	Sosyal Servis Birimi	Sosyal Servis Birimi, Kadıköy Belediye Başkanlığı merkez bina ve tüm Sosyal Hizmet Merkezlerimizde bulunmaktadır. Hasanpaşa Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No: 2 Kat: 5 Kadıköy	(0216) 542 50 00 Dahili: 1221
8	Sahrayıcedit Sosyal Yaşam Evi	Güzide Sok. No: 7/1 Sahrayıcedit / Kadıköy	(216) 363 43 81
9	19 Mayıs Sosyal Yaşam Evi ve Alzheimer Merkezi	Sultan Sok. No: 29 19 Mayıs Mahallesi / Kadıköy	(0216) 356 11 15
10	Göztepe Alzheimer Merkezi	Göztepe Mah. Tepegöz Sok. Nural Köşkü No: 43 Kadıköy	(216) 350 75 79 (216) 356 21 55
11	Kadıköy Belediyesi Yüksek Öğrenim Kız Öğrenci Yurdu	Bayar Cad. Gürsoylu Sok. No: 50 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 411 70 77 (216) 411 48 50
12	Kadın Sığınma Evi	Gizlilik ilkesi nedeni ile iletişim ve adres bilgisi verilememektedir. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Alo Kadına Şiddet Hattı üzerinden iletişim kurulabilir.	Alo Kadına Şiddet Hattı (216) 349 9 349
13	Kadın Yaşam Evi		
14	Açık Gardırop İkinci El Giysi Mağazası ve Anadolu'ya Yardım Birimi	Ahsen Çıkmazı Sok. Sadıkoğlu Plaza 4 No:2/3 Eğitim Mah. / Kadıköy	(216) 545 72 28
15	Toplumsal Eşitlik Birimi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No: 2 Kat: 5 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 542 50 00 – Dahili: 1598
16	POTLAÇ Kadın Kooperatifi Dükkanlar	Gazi Muhtarpaşa Sok. No: 57/1 Feneryolu / Kadıköy	0542 619 25 52 - 53
17	Cinsel Sağlık/Üreme Sağlığı Bilgilendirme ve Danışmanlık Merkezi (CİSAM)	Uzunhafız Sok. No: 100 Kat:1 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 414 31 86 (216) 545 96 91

Sosyal Hizmet

Spor Hizmeti				
No	Birim Adı	Tesis	Adresi	Telefonu
1	Acıbadem Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	1 Adet 12,5x25 M. Boyutunda, derinliği 1.70 m.-2.10 m. Arasında 5 kulvarlı yarı olimpik yüzme havuzu 1 . ve 2. Katta stüdyo şeklinde spor alanı mevcuttur. Bu alanlarda pilates, yoga, zumba, temel jimnastik dersleri uygulanmaktadır.	Acıbadem Mah. Muhittin Üstündağ Cad. No:2/2 Acıbadem / Kadıköy	(216) 340 59 65
2	Kalamış Gençlik ve Spor Merkezi	13.000 m2 alan üzerine kurulu tesis Yönetim Ofisi 7 adet soyunma odası 1 adet kapalı performans salonu 1 adet kapalı brifing salonu 2 adet tenis kortu 1 adet halı saha 1 adet mini basketbol sahası 3 adet plaj voleybolu sahası Kaykay pisti ve yürüyüş alanı	Münir Nurettin Selçuk Cad No:25 Fenerbahçe / Kadıköy	(216) 349 77 68
3	Caferağa Spor Salonu	Basketbol sahası, voleybol sahası	Moda Cad. Sakız Sok. 34710 / Caferağa	(216) 347 32 50
4	Özgürlük Parkı Spor Merkezi	130.000 m ² alanı kapsayan park Yönetim Ofisi Soyunma Odaları 1 adet suni çim Futbol sahası 2 adet basketbol sahası 1 adet tenis kortu 1700 m'lik bisiklet yolu ve 1500 m'lik yürüyüş alanı	Özgürlük Parkı Göztepe / Kadıköy	(530) 783 30 24
5	Koşuyolu Parkı	1 adet Futbol sahası 1 Adet Tenis Kortu 1 Adet Mini Basketbol sahası	Mehmet Akfan Sokak No: 2 Koşuyolu/ Kadıköy	(216) 414 38 96
6	Yeşil Çeşme Spor Merkezi	1 Adet Futbol sahası 1 Adet Mini Basketbol oyun alanı	Yeşil Çeşme Sok. Fenerbahçe Anadolu Lisesi Karşısı Göztepe / Kadıköy	(216) 356 15 28

Spor Hizmeti

Yayıncılık Hizmeti			
No	Birim Adı	Adresi	Telefon
1	Gazete Kadıköy	Söğütlüçeşme Cad. Kalem Sok. No: 7 Kat: 2 / A Blok Osmanağa / Kadıköy	(0216) 348 70 60
2	Kadıköy Belediyesi Kültür Yayınları	Söğütlüçeşme Cad. Kalem Sok. No: 7 Osmanağa / Kadıköy	-

Yayıncılık Hizmeti

Gönüllü Evleri			
No	Merkez	Adresi	Telefonu
1	Gönüllü Eğitim ve Danışma Merkezi (Kuşdili)	Osmanağa Mah. Hasırcıbaşı Cad. No:2 Kadıköy	(216) 345 57 57 (216) 346 71 71
2	Gönüllü Eğitim ve Danışma Merkezi (Hasanpaşa)	Hasanpaşa Mahallesi Kurbağalıdere Caddesi Abdulhalim Memduh Sk. No.1, Ak İş Merkezi Daire:24 Kadıköy	(216) 345 96 28
3	Acıbadem Gönüllüleri	Ata Sk. No: 14/1 Acıbadem / Kadıköy	(216) 325 78 38
4	Bostancı Gönüllüleri	Bostancı Sabit Pazar Arkası, Zabıta Karakolu Yanı No:4 Bostancı / Kadıköy	(216) 361 30 88
5	Caddebostan Gönüllüleri	Bina yıkım kararından dolayı boşaltıldı	-
6	Erenköy Gönüllüleri	Ethemefendi Cad. Eralp Sk. No: 14/1 Erenköy / Kadıköy	(216) 302 71 83
7	Fenerbahçe Gönüllüleri	Fenerbahçe Parkı Girişi, Amiral Fahri Korutürk Yat Limanı No:1 Fenerbahçe / Kadıköy	(216) 414 12 11
8	Feneryolu Gönüllüleri	Mustafa Mazhar Bey Cad. Selamiçeşme Özgürlük Parkı 14/1/A Feneryolu / Kadıköy	(216) 567 45 32
9	Fikirtepe Gönüllüleri	Mandıra Cad. Turgut Apt. No: 156 /1 Fikirtepe / Kadıköy	(216) 551 04 70-71
10	Göztepe Gönüllüleri	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:226 K:2 D:5 İhsan Apt. Göztepe / Kadıköy	(216) 346 87 87 (216) 541 95 73
11	Hasanpaşa Gönüllüleri	Hasanpaşa Mah. Kurbağalıdere Cad. Abdulhalim Memduh Sok. No:1 Ak İş Merkezi D:24 Kadıköy	(216) 326 12 80
12	Koşuyolu Gönüllüleri	Mehmet Afkan Sk. Koşuyolu Spor Tesisleri Yanı Koşuyolu / Kadıköy	(216) 340 70 33
13	Kriton Curi Parkı Gönüllüleri	Bayar Cad. Okur Sk. No: 5 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 416 41 34
14	Merdivenköy Gönüllüleri	Dr. Erkin Cad. Zaman Sokak Sevim Apt. No:29/A Merdivenköy / Kadıköy	(216) 478 37 12
15	Moda Gönüllüleri	Moda Cad. No:190/A Osmanağa /Kadıköy	(216) 346 85 18
16	Osmanağa Gönüllüleri	Osmanağa Mah. Hasırcıbaşı Cad. No:2 Kadıköy	(216) 450 69 90
17	Rasimpaşa Gönüllüleri	Karakolhane Cad. No: 39 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 414 67 15-16
18	Sahrayıcedit Gönüllüleri (23 Nisan Parkı)	Cebesoy Sk. 23 Nisan Parkı Sahrayıcedit / Kadıköy	(216) 368 79 57
19	Sahrayıcedit Gönüllüleri (Defne Parkı)	Bahçeli Sk. Sahrayıcedit / Kadıköy	(216) 411 85 42
20	Suadiye Gönüllüleri	Bina yıkım kararından dolayı boşaltıldı	-
21	Zühtüpaşa Gönüllüleri	Bina yıkım kararından dolayı boşaltıldı	-
22	Tiyatro Gönüllüleri	Hasırcıbaşı Cad. No:2 Osmanağa / Kadıköy	(216) 346 57 57
23	Müzik Gönüllüleri	Hasanpaşa Mahallesi, Kurbağalıdere Caddesi Abdulhalim Memduh Sk. No.1, Ak İş Merkezi Daire:24Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 345 96 28
24	Koşuyolu Mahalle Evi	Koşuyolu Cad. Süleyman Nazif Bey Sok. No:130	(216) 326 43 61

Gönüllü Evleri

Yeşil Alanlar	
Yeşil Alan	Alan (m ²)
Kadıköy Belediyesi Kontrolündeki Aktif Yeşil Alan	713,188.02 m ²
Kadıköy Belediyesi Kontrolündeki Pasif Yeşil Alan	143,685.86 m ²
Büyükşehir Kontrolündeki Aktif Yeşil Alan	645.972,58 m ²
Büyükşehir Kontrolündeki Pasif Yeşil Alan	744.311,03 m ²
Toplam Aktif Yeşil Alan	1,359,160.60 m ²
Toplam Pasif Yeşil Alan	887,996.89 m ²
Kadıköy İlçesi Nüfusu	483.064 kişi
Aktif Yeşil Alanlar için	1.120.768,14 m ² /483.064 kişi= 2,81 m ²
Pasif Yeşil Alanlar İçin	865.752,47 m ² /483.064 kişi= 1,84 m ²
Kişi Başına Düşen Yeşil Alan	4,65 m ²

Yeşil Alanlar



Fenerbahçe Parkı

Parklar		
Acıbadem Mahallesi	İlgın Parkı	Özgürlük Parkı
Ceren Damar Parkı	Sarıkanarya Parkı	Göztepe Muhtarlık Yanı
Kuruçeşme Parkı	Merdivenköy Mahallesi	Pınar Parkı
Mehtap Bülbül Parkı	Çamlık Parkı-Fikirtepe	Hasanpaşa Mahallesi
J.cemal Er Tüfekçi Parkı	Çınar Parkı	Muhterem Evcil Parkı
Sokullu Parkı	Gümrük Sk. Parkı	Denizkızı-Kahkeşan Sk Parkı
Bostancı Mahallesi	Hızırbey Parkı	Koşuyolu Mahallesi
Menekşe Parkı	Leylak Parkı	Öğretmenler Parkı
Menekşe Üçgen Parkı	Onay Sitesi Parkı	Şeker Parkı
Menekşe Sk Fitness Aletleri	Eylül Parkı	Yaşam Parkı
Caferağa Mahallesi	Merdivenköy Parkı	Lions Parkı
Moda Parkı	Özlem Sk Parkı	Manolya Parkı
Şair Nefi Parkı (Moda)	Ondokuz Mayıs Mahallesi	Koşuyolu Parkı
Nuri Duyguer Sok.(Yol Sk) Parkı	19 Mayıs Parkı	Mimoza Parkı
Dumlupınar Mahallesi	Akasya Parkı	Sanat ve Yaratıcılık Parkı
Dumlupınar Muhtarlık Parkı	Ekin Parkı	Atıf Bey Parkı
Yeni Park	Helin Palandöken Parkı	İskele Sk No 77 Önü Fitness Aletleri
Dumlupınar Parkı	Hürriyet Parkı	Rasimpaşa Mahalle Muhtarlığı Yanı Park
Eğitim Mahallesi	Kuşluk Parkı	Sahrayıcedit Mahallesi
İnönü İlko. Karşı Parkı	Ormen Sitesi Park	Koru Parkı
Kemal Sunal Ekolojik Yaşam Parkı	Zübeyde Hanım Parkı	23 Nisan Parkı
Dayanışma Parkı	Prof. Dr. Kriton Curi Parkı	Arapgirli Parkı
Saygı Sokak Park	Rasimpaşa Mahallesi	Defne Parkı
Eğitim Mah. Muhtarlık Yanı	Ali İsmail Korkmaz Parkı	Deniz Aktaş Parkı
Erenköy Mahallesi	Fenerbahçe Parkı Sahil Yanı	Doğa Park
Erenköy Gönüller Parkı	Kalamış Parkı	Dostluk Parkı
Gardenya Çıkmazı Park	Ihlamur Parkı / Çamlık Parkı	Erguvan Parkı
Fenerbahçe Mahallesi	Feneryolu Mahallesi	Esin Işık Parkı (Halk Sk Parkı)
Fenerbahçe Khalkedon	26 Mart Parkı	Hilton Otel Yanı Park
Behice Yazgan Parkı	Sanat Parkı	Mengi Parkı
Fenerbahçe Parkı	Kuyubaşı Parkı	Milli Hakimiyet Parkı
Kozyatağı Mahallesi	Feneryolu Parkı (Muhtarlık)	Müzeyyen Boylu Parkı
Afet Bilinçlendirme Ve Eğitim Parkı	Fikirtepe Mahallesi	Şafak Apartmanı Yanı Park
Ahmet Taner Kışlalı Parkı	Jandarma Er Çağlar Mengü Parkı	Suadiye Mahallesi
Barış 1 Parkı	Göztepe Mahallesi	Tren İstasyonu Yanı Park
Barış 2 Parkı	Nadir Ağa Parkı	Feride Geçidi Park
Fatma Şengün Parkı	Özgecan Aslan Parkı	Zühtüpaşa Mahallesi
Fürizan Toprak Parkı	Demokrasi Parkı	23 Nisan Parkı

Parklar

Taşınmaz Bilgileri				
No	Niteliği	Yüzölçümü (m ²)	Oran	Parsel Sayısı
1	Belediye Hizmet Alanı	107.112,52	0,35	32
2	Eğitim Tesisi Alanı	9.842,89	0,03	7
3	Eğitim Tesisi Alanı (Spastik Çocuklar Okulu)	35.569,00	0,12	1
4	Spor Tesisi Alanı	61.232,68	0,20	10
5	Sağlık Tesisi Alanı	16.664,74	0,05	4
6	Yeşil Alan	15.359,18	0,05	23
7	Konut/Ticaret/İskan Alanı	17.195,31	0,06	93
8	Dini Tesis Alanı	9.544,77	0,03	13
9	Yol + Otopark	31.683,15	0,10	244
10	Çeşme + Kuyu	872,00	0,00	32
11	Pazar Yeri	1.860,83	0,01	2
12	Trafo Alanı	593,20	0,00	19
13	Zeytinlik	506,00	0,00	1
Toplam		308.036,27	1,00	481

Taşınmaz Bilgileri

Araçlar													
Müdürlük	Binek Otomobil	Kamyonet	Minibüs	Kamyon	Otobüs	Çekici Tır	Romork ve Yarı Romork	İş Makinası	Üst Yapılı Araç	Özel Amaçlı Araç	Golf Arabaları	Tekne	Toplam
Afet İşleri Müdürlüğü	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	4
Kurumsal İletişim	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3
Bilgi İşlem	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	-	3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4
Destek ve Tedarik Hizmetleri	26	18	18	1	6	-	3	-	-	5	-	-	77
Fen İşleri	-	10	-	10	-	2	2	16	12	-	-	-	52
Park Bahçeler	-	4	-	3	-	-	-	1	7	-	3	-	18
Sağlık İşleri	-	2	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	8
Sosyal Destek Hizmetleri	-	3	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	12
Temizlik İşleri	-	21	-	3	-	2	2	2	14	8	2	-	54
Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri	1	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8
Veteriner İşleri	-	10	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	12
Yapı Kontrol	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Zabıta	-	22	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	26
Toplam	27	104	22	17	6	4	7	19	34	31	5	1	282

Araçlar

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Donanım ve Yazılım

YAZILIM BİLGİLERİ

Elektronik Yönetim Belge Sistemi Yazılımı
Elektronik Haberleşme Yazılımı
Geçiş Kontrol Sistemi Yazılımı
Veri Tabanı Yazılımı
Yedekleme Yazılımı
Sanallaştırma Yazılımı
Spam Engelleme Yazılımı
Antivirüs Yazılımı
Paylaşımli SIEM Yazılımı
Tehdit İstihbarat Yazılımı
Adobe Creative Cloud Yazılımı
Meclis Deşifre Yazılımı
Veri Tabanı Replikasyon Yazılımı
Güvenlik Duvarı Yazılımı
Coğrafi Bilgi Sistemi Yazılımı (NetCAD, ArcGIS)
Coğrafi Bilgi Sistemi web uygulaması
Baskılama ve Çizim Programı
Windows İşletim Sistemi (Windows 7 / windows 8 / windows 10)
Microsort Visio ve Office Programları
Hastane Otomasyon Sistemi
Mevzuat Bilgi Bankası Programı
İcra Takip Programı
Görme Engelliler Ekran Okuma Programı
Yapım İşleri Hakediş Hazırlama Programı
Mal ve Hizmet Alımı Hakediş Programı
Kütüphane Yazılımı
Bilet Satış Yazılımı
Stok Takip Yazılımı ve Barkod Sistemi Yazılımı
Çağrı Merkezi Canlı Destek Yazılımı
Sesli Yanıtlama Sistemi Yazılımı
Uzak Masaüstü Bağlantı Programı
Üye Takip ve Geçiş Kontrol Sistemi

Yazılım Bilgileri

DONANIM BİLGİLERİ

Bilgisayar Kasası	1.397
Ekran (Kiosk Dahil)	1.448
Yazıcı	374
Plotter	3
Dizüstü Bilgisayar	223
Tablet Bilgisayar	67
Tarayıcı	240
Sunucu	16
Modem	399
Switch	480
Thin Client	4

Donanım Bilgileri

Üye Olduğumuz Birlikler ve Kardeş Şehirlerimiz

Üye Olduğumuz Ulusal Birlikler

Türkiye Belediyeler Birliği
Marmara Belediyeler Birliği
Sağlıklı Kentler Birliği
Tarihi Kentler Birliği
Sosyal Demokrat Belediyeler Derneği

Üye Olduğumuz Uluslararası Birlikler

WHO - Healty Cities	(World Health Organization European Healthy Cities Network) Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Sağlıklı Kentler Ağı VII. Faz
WHO - Age Friendly Cities	(World Health Organization Global Network of Age-friendly Cities and Communities-GNAFCC) Dünya Sağlık Örgütü Yaşlı Dostu Şehirler ve Topluluklar Küresel Ağı
ICLEI	Uluslararası Yerel Çevre Girişimleri Konseyi
ECCAR	(European Coalition of Cities Against Racism) Avrupa Irkçılık Karşıtı Kentler Koalisyonu
EUROCITIES	(The Network of Major of European Cities) Avrupa Şehirleri Ağı
EIT Urban Mobility	(EIT Kentsel Hareketlilik)
ECPT	The European Construction Tecimology Paltform (Avrupa İnşaat Teknolojisi Platformu)
COVENANT OF MAYOR	Başkanlar Sözleşmesi

Yurt İçi Kardeş Şehirler

Ankara - Çankaya Belediyesi	İstanbul - Adalar Belediyesi
Artvin - Hopa Belediyesi	İzmir - Bayındır Belediyesi
Bilecik - Gölpazarı Belediyesi	İzmir - Konak Belediyesi
Bingöl - Yayladere Belediyesi	Kars - Susuz Belediyesi
Bingöl - Kiğı Belediyesi	Sakarya - Sapanca Belediyesi
Bolu - Mengen Belediyesi	Trabzon - Düzköy Belediyesi
Bolu - Gökçesu Belediyesi	Tunceli - Mazgirt Belediyesi
Giresun - Bulancak Belediyesi	Yalova - Kadıköy Belediyesi
Giresun - Eynesil Belediyesi	Yalova - Çiftlikköy Belediyesi
Giresun - Soğukpınar Belediyesi	Zonguldak - Alaplı Belediyesi
Hatay - Defne Belediyesi	

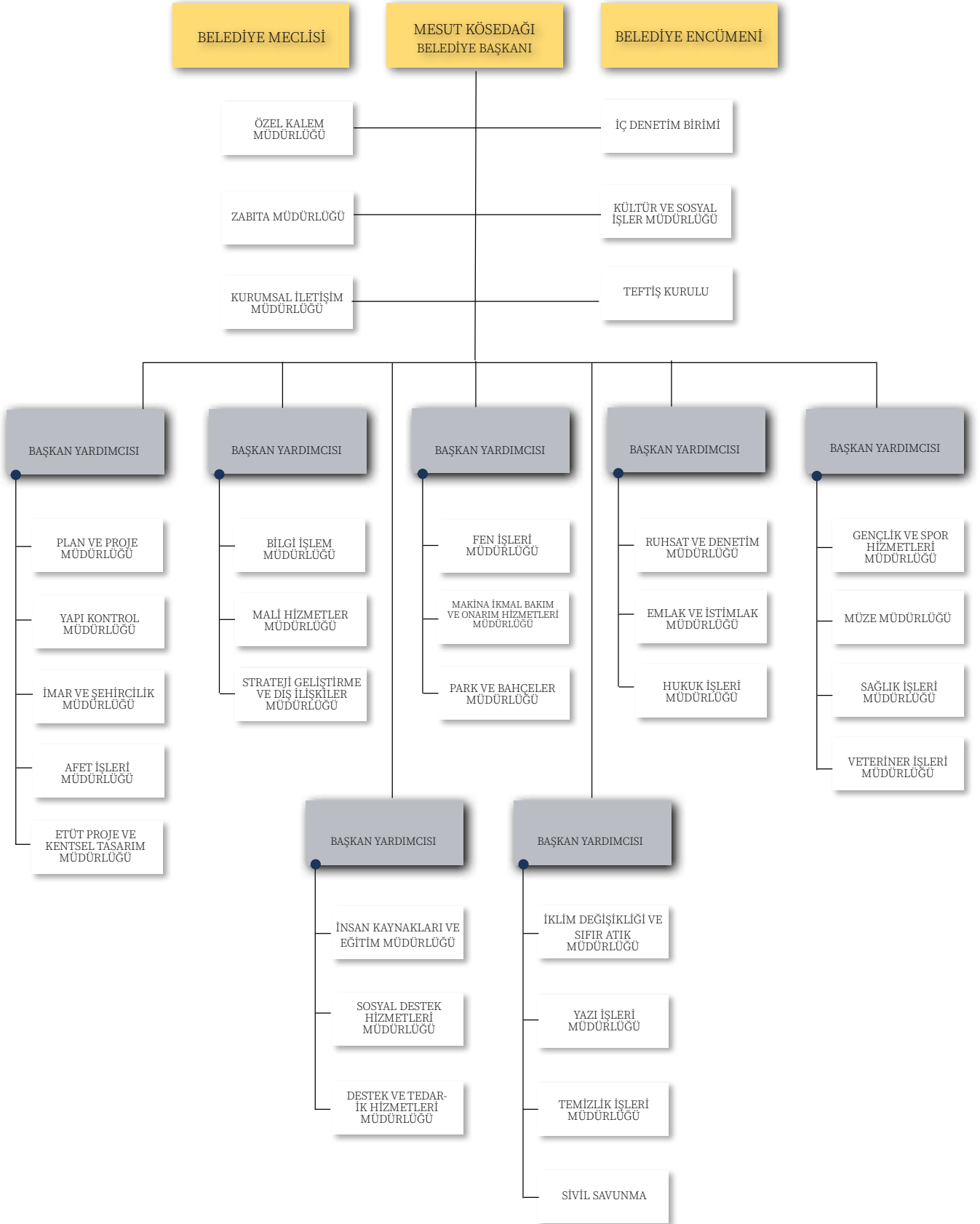
Yurt Dışı Kardeş Şehirler

Almanya - Berlin / Kreuzberg Belediyesi
İspanya - Fuenlabrada Belediyesi
Tunus - La Goullette Belediyesi

Örgüt Yapısı

Kadıköy Belediyesi örgüt yapısı Belediye Başkanı ve Belediye Başkanına bağlı yedi Belediye Başkan Yardımcısı ile yirmi sekiz harcama biriminden oluşmaktadır. Özel Kalem Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Kurumsal İletişim Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Müdürlüğü, İç Denetim Birimi, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü doğrudan Belediye Başkanına bağlı olarak çalışmakta olup Sivil Savunma Uzmanlığı ve diğer müdürlükler ise bağlı oldukları Başkan Yardımcıları yönetiminde Belediye Başkanına ve Kadıköy halkına karşı sorumluluklarını yerine getirmektedir. Belediye Meclisi, Kozyatağı Mahallesi'nde bulunan meclis binasında Belediye Encümeni ise belediye merkez binasında görevini yürütmektedir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



Mali Kaynak Analizi

KAYNAKLAR	2025	2026	2027	2028	2029
Vergi Gelirleri	2.998.500.000,00	3.748.125.000,00	4.685.156.250,00	5.856.500.000,00	7.320.600.000,00
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	289.600.000,00	362.000.000,00	452.500.000,00	565.700.000,00	707.100.000,00
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	600.000,00	750.000,00	937.500,00	1.200.000,00	1.500.000,00
Diğer Gelirler	4.475.100.000,00	5.593.875.000,00	6.992.343.750,00	8.740.500.000,00	10.925.600.000,00
Sermaye Gelirleri	3.000.000,00	3.750.000,00	4.687.500,00	5.900.000,00	7.400.000,00
Alacaklardan Tahsilat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Red ve İadeler (-)	-16.800.000,00	-21.000.000,00	-26.250.000,00	-32.900.000,00	-41.100.000,00
Diğer (Kaynak Belirtilecek)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM	7.750.000.000,00	9.687.500.000,00	12.109.375.000,00	13.320.450.000,00	18.921.100.000,00

Mali Kaynak Analizi

PESTLE Analizi

Political, Economic, Social, Technological, Legal, Environmental Analysis
Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal, Çevresel Analizler

ETKENLER	Tespitler (Etkenler / Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Belediye yetkilerini sınırlandıran ve iş yapamaz hale getiren yasal düzenlemeler		Proje ve hizmetlerin gecikmesi, planlanan hizmetlerin verilememesi ve kentin ihtiyaç duyduğu müdahalelerin yapılamaması	Kente daha iyi hizmet verilebilmesi için, belediyelerin yetki ve kaynaklarının artırılması yönünde kamuoyu farkındalığı yaratılmalıdır.
Politik	Hükümet politikaları, sektör politikası, paydaşların faaliyetleri, kamu yönetimi reformları		Kentsel politikaların birbiriyle çatışması nedeniyle uygulamada bütünlüğün olmaması	Kamu faydası gözetilen kentsel politika yaklaşımını gündemde tutarak, yanlış uygulamaların revize edilmesini sağlanmalıdır.

ETKENLER	Tespitler (Etkenler / Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Yerel ve genel seçimler sonrası meydana gelen gelişmeler	İstanbul Büyükşehir Belediyesinin aynı siyasi parti tarafından kazanılması	Hükümet, Büyükşehir ve ilçe belediyeleri arasındaki siyasi görüş farklılıkları	Yerel yönetimler vatandaşa hizmet esası çalıştığı için hem Büyükşehir Belediyesi hem de merkezi yönetimle uyumlu politikalar geliştirilmesi için çaba harcanmalıdır.
Ekonomik	Ülke genelinde yürütülen ekonomi politikalarının piyasalarda tedirginlik yaratması		Piyasalarda yaşanan belirsizliklerin ilçe ekonomisine olumsuz etkileri	Ekonomik alanda geliştirilecek politikalar ile ilçe ekonomisi canlı tutulmalıdır.
Ekonomik	Döviz kurlarında meydana gelen değişimler		Hızlı dalgalanmalar güvensizlik ortamı yaratacağından ekonomik olarak olumsuz gelişmeler yaşanılması	Tedarik ve depolama sistemi kurularak temel ihtiyaçlar zamanında ve ekonomik yollarla temin edilmelidir.
Ekonomik	Ekonomik gelişmelerin vatandaşlar üzerindeki etkisinin artması sonucu vergi gelirlerinin azalması		Belediye gelirlerinin büyük çoğunluğunu oluşturan vergi gelirlerindeki azalma yatırımların yavaşlamasına ve belediye bütçesinin olumsuz etkilenmesine sebep olması	Vergilerin zamanında ödenmesi için teşvik edici adımlar atılmalıdır.
Ekonomik	Kent çalışmalarının temelini oluşturan yatırım ve hizmet maliyetlerinin artması durumunda belediyecilik faaliyetlerinin sekteye uğraması		Maliyetlerin artması belediyecilik faaliyetlerini de etkileyeceğinden hizmetlerin çeşitliliğinin azalmasına veya belediyenin borç yükünün artmasına sebep olması	Mümkün olan tüm hizmetler kurumun öz kaynakları kullanılarak verilmeli, gereksiz ihalelerden kaçınılmalıdır.

ETKENLER	Tespitler (Etkenler / Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Sosyal	Kadıköy'de yaşayan nüfusun eğitim seviyesinin yüksek olması	Yenilikçi politikalara uyum konusunda zorluk yaşanmaması		Dünyada gelişen yeni politikaların ülkemizde uygulanması konusunda öncü olunmalıdır.
Sosyal	Kadıköy'de yaşayan yaşlı nüfusun yüksek olması nedeniyle sağlık ve çevre hizmetleri ihtiyacı		Yaşlı nüfusun hizmet beklentisinin kapasite ve çeşitlilik olarak giderek artması karşısında kurumun yetersiz kalma ihtimali	Yatırım ve faaliyetlerde yaşlılara dönük hizmetlere öncelik verilmelidir.
Sosyal	Fikirtepe bölgesindeki konut yatırımlarının tamamlanması sonrası bölgede nüfus artışının doğuracağı sosyal alan ihtiyacı		Nüfusun hızlı artması başta altyapı ve üstyapı olmak üzere birçok alanda sorun yaratması	İhtiyaçların önceden belirlenerek stratejiler geliştirilmelidir.
Sosyal	Sosyoekonomik farklılıklar nedeniyle farklı mahallelerin ihtiyaçları ve beklenti çeşitliliği		Hizmetlerin eşit dağıtılması konusunda zorluklar yaşanması	Mahalle bazlı haritalamayla ihtiyaçlar yerelleştirilmeli ve hizmetler buna göre sunulmalıdır.
Sosyal	İlçenin yüksek turizm potansiyeli nedeniyle çok sayıda ziyaretçiyi çekmesi	İlçedeki ekonomik faaliyetlerin artması ve kent ekonomisine olumlu katkı sunması	İlçede yaşayanlarla sosyalleşenler arasında çatışmaların yaşanması	Konut alanlarındaki ekonomik faaliyetlerin kurallara uyularak yapılması konusunda denetimler sıklaştırılmalı ve düzenleyici önlemler alınmalıdır.
Teknolojik	Hızla gelişen bilişim teknolojilerinin etkisi	Belediye hizmetlerinin bilinirliğinin artması		E-Belediye hizmetleri geliştirilmelidir.

ETKENLER	Tespitler (Etkenler / Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Teknolojik	Veri analitiği ve yapay zeka uygulamalarının yaygınlaşması	Karar verme süreçlerinde isabetlilik ve etkinlik artırılabilir		Yapay zeka ve veri analitiği projeleri başlatılmalı, bu teknolojiler hizmet süreçlerine entegre edilmelidir.
Teknolojik	Teknoloji kullanımının artışına bağlı olarak bilgi akışının hızlanması, iş ve işlemlerin kolaylaşması, izlenebilirliğinin artması	Bilginin doğru zamanda doğru hedef kitle ile paylaşılmasının olumlu etki yaratması	Siber saldırıların olması	Teknolojik araç gereçler kullanılarak hizmetlerin güvenliği ve sürekliliği sağlanmalıdır.
Yasal	Kanunlarda sürekli değişiklikler yapılması		Hizmetlerin aksamasına ve belediye iş yükünün değişmesine neden olması	Proje ve hizmetleri geliştirirken mevzuat düzenlemelerinin takip edilmelidir.
Çevresel	İklim krizi nedeniyle aşırı iklim olaylarının görülme sıklığının artması		Proje maliyetlerinin artması ve hizmetlerde aksaklıklar yaşanması	Yeni yatırımlarda olağanüstü durumlara dayanıklılık ön planda tutulmalı, mevcut yapılar güçlendirilmelidir.
Çevresel	Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı konusunda yaşanan yenilikler	Enerji maliyetleri düşmesi ve çevresel etkilerin azalması		Yenilenebilir enerji projeleri desteklenmeli ve enerji verimliliği politikaları uygulanmalıdır.
Çevresel	Gürültü Kirliliği		Şehirde yaşam kalitesinin düşmesi ve sağlık sorunlarının artması	Gürültü kirliliğiyle ilgili düzenlemeler ve denetimler artırılmalı, bilinçlendirme çalışmaları yapılmalıdır.
Çevresel	Sıfır atık ve geri dönüşüm konusunda bilinç düzeyinin giderek artması	Çevre kirliliğinin azaltılması ve sürdürülebilirlik sağlanması		Geri dönüşüm projeleri artırılmalı ve atık yönetim sistemleri daha etkin hale getirilmelidir.

Durum analizi kapsamında kullanılacak temel yöntemlerden birisi de GZFT analizidir. Bu analiz, belediyenin ve belediyeyi etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda, belediyenin güçlü ve zayıf yönleri ile belediye dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. Belediyenin güçlü ve zayıf yönleri kuruluş içi analiz ile durum analizi kapsamında gerçekleştirilirken, fırsatlar ve tehditleri ise PESTLE analizi sonuçlarından yararlanılarak tespit edilmiştir.

Güçlü Yönler

- E-Belediye hizmetlerinin geliştirilmesi, vatandaşlara daha hızlı ve etkili hizmet sunulmasını
- Yeşil alanların korunmasının, yaşam kalitesini desteklemesi
- Sosyal belediyeciliğe öncülük edilmesi
- Nitelikli iş gücüne sahip olması
- Sosyal medyanın etkin kullanımı
- Atık yönetimi alanındaki uygulamalara liderlik edilmesi
- Sağlık hizmetlerinde çeşitliliğe sahip olunması
- Dezavantajlı grupları destekleyecek mekanizmaları sahip olunması
- Kentsel Arama Kurtarma Takımı'nın deneyim sahibi olması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Kurumsal insan kaynakları politikası ve kariyer planlamasının iyileştirilmesi
- Kurum içi işbirliğinin geliştirilmesi
- Kurum içi motivasyon çalışmalarının artırılması
- Verilen hizmetlerin görünürlüğünün artırılması
- Geri dönüşüm çalışmalarının artırılması ve yaygınlaştırılması
- Afet bilinçlendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması
- Belediye denetim mekanizmasının güçlendirilmesi

Fırsatlar

- Akıllı şehir uygulamalarının entegrasyonun hızlanması ve vatandaş memnuniyetinin artması
- Yenilenebilir enerji kullanımının, enerji maliyetlerini düşürmesi ve çevresel etkilerin azalması
- Uluslararası işbirlikleri kurma potansiyelinin yüksek olması
- Veri analitiği ve yapay zeka kullanımının yaygınlaşarak, karar verme süreçlerinde isabetliliği artırması ve hizmet kalitesini yükseltmesi
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile ortak çalışma yapılabilmesi
- Kadıköy halkının bilinç düzeyinin yüksek ve yeniliklere açık olması
- Günlük nüfus hareketliliğinin kent ekonomisini olumlu etkilemesi
- Coğrafi konumu nedeniyle kıyı kullanımı olanaklarına sahip olması
- Yenilikçi sektörlerinin Kadıköy'de yoğunlaşmaya başlaması
- Kültür-sanat ve tasarım faaliyetlerinin ve sanatçıların varlığının yüksek olması

Tehditler

- İklim krizi ve doğal afetlerin, proje maliyetlerini artırması ve hizmetlerde aksamalara neden olması
- Gündüz nüfus artışı nedeniyle, altyapı ve hizmetlerin üzerindeki yükün artması
- Kentsel dönüşüm ve yenileme projelerinden kaynaklanan sorunların, gündelik hayatı zorlaştırması
- İlçe merkezindeki motorlu araç ve mikromobilité araçlarının kentsel hareketlilik sorunlarına neden olması
- Sık değişen mevzuatın, proje ve hizmetlerin zamanında gerçekleştirilmesini zorlaştırması
- Ekonomik belirsizliklerin mali yönetimi zorlaştırması, bütçe dengesini ve yatırım planlarını olumsuz etkilemesi
- Siber güvenlik tehditlerinin, dijital hizmetlerin güvenliğini tehlikeye sokması
- Depreme dayanıksız yapıların, afet dirençliliğini azaltması
- Gürültü kirliliğinin artarak, şehirde yaşam kalitesini düşürmesi ve sağlık sorunlarına yol açması
- Maliyetlerin artması nedeniyle, hizmetlerin sürdürülebilirliğinin ve bütçe yönetiminin zorlaşması

Tespitler ve İhtiyaçlar

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	1-Performans göstergeleri hedefe ne ölçüde ulaşıldığı konusunda yetersiz kalmaktadır. 2-Göstergeler ve gösterge değerleri, kimi alanlarda gerçeklikten uzak olarak belirlenmiş ve sapmalara neden olmuştur.	1-Performans göstergelerine ait hedefler gerçekçi bir şekilde belirlenmelidir. 2- Kurum içi koordinasyon sağlanarak planlama ve uygulama arasındaki uyumsuzluklar giderilmelidir.
Üst Politika Belgeleri Analizi	1- Üst politika belgelerinin birçoğunda, kapsayıcı, sürdürülebilir, ekolojiye duyarlı, yenilikçi ve dirençli kentler yaratılması yönünde dayanaklara yer verilmiştir. 2- Ancak politika belgelerinde yer alan ilke ve yaklaşımlar, fiili uygulamalarla zaman zaman çelişmekte ve politika metinlerindeki bazı konular ilkesel düzeyde kalmaktadır.	1- Politika belgeleriyle çelişen hatalı uygulamalara karşı kamu faydasını gözetilen bir tutum alınmalıdır. 2- Üst politika belgelerinde yer alan uygun hedef ve göstergeler kuruma uyarlanmalıdır. 3- İlkesel düzeydeki politikalar somut hedef ve göstergelere dönüştürülmelidir.
Paydaş Analizi	1- İnşaatların ve işletmelerin neden olduğu sorunlarla mücadele için yapılan denetimler yetersiz kalmaktadır. 2- Kentsel dönüşüm nedeniyle yol ve kaldırımlarda bozulmalar meydana gelmekte, araç kullanmada ve yürünebilirlikte sorunlar oluşmaktadır. 3- Gün içinde ilçeye gelen yoğun nüfus nedeniyle temizlik sorunu oluşmaktadır. 4- Sokak hayvanlarının tedavi ve kısırlaştırma işlemlerinde talep kapasitenin üzerine çıkmaktadır. 5-Belediyemiz tarafından verilen çeşitli hizmetlerin Kadıköy'ün bazı mahallelerinde erişilebilir olmadığı görülmüştür. 6-Afet konusunda mahalle ölçeğinde eylem planlarına ihtiyaç duyulmaktadır. 7- Yaşlı nüfusun sosyalleşme olanaklarının artırılmasına ve sokakların engelliler, yaşlılar, çocuklar ve bisikletliler için daha güvenilir hale getirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.	1- İnşaat ve işletme denetimleri sıklaştırılmalıdır. 2- Temizlik ekiplerinin kapasitesi artırılmalıdır. 3- Veterinerlik hizmetlerinin kapasitesi artırılmalı ve gönüllü desteği organize edilmelidir. 4- Mahalle bazlı haritalamalarla ihtiyaç analizleri yapılmalı ve hizmetler veriye dayalı olarak yapılmalıdır. 5- Afet yönetim kapasitesi artırılmalı ve toplum tabanlı afet yönetimi 21 mahallede etkin hale getirilmelidir. 6- Sokaklarda iklimlendirme, yayalaştırma, otomobil ve motorlu araç baskısından arındırma projeleri yaygınlaştırılmalıdır.
İnsan Kaynakları	1- Personel aidiyet duygusunun yetersiz olduğu görülmüştür.	1-Personelin motivasyonunu ve aidiyet duygusunun artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Yetkinlik Analizi	1- Bazı birimlerde personelin yetkinliklerine göre değerlendirilmediği görülmüştür. 2- Yeni teknolojileri ve yazılımları kullanma konusunda yetersizlikler görülmüştür.	1- Personeller yetkinliklerine göre değerlendirilmelidir. 2- Personelin teknolojik yeniliklere adapte olmasını sağlayacak eğitimler verilmelidir.
Kurum Kültürü Analizi	1-Birimler arası iletişim ve koordinasyon yetersiz kalmaktadır. 2-Çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi yetersiz kalmaktadır.	1- Birimler arasındaki iletişim ve koordinasyonun güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır. 2- Stratejik plan farkındalık düzeyini artırıcı çalışmalar yapılmalı, planlama kültürü kuruma hakim kılınmalıdır.
Fiziki Kaynak Analizi	1-Kurumumuz bünyesinde bulunan bazı mekânların etkin kullanılmadığı görülmüştür.	1-Kuruma ait mekânlar çok fonksiyonlu hale getirilmeli ve/veya daha etkin kullanılmalıdır.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	1- Dijitalleşen dünyada siber saldırı ve veri güvenliği ihtiyacının büyüdüğü görülmüştür.	1- İlgili yatırımlar yapılarak kurumun veri altyapısı güçlendirilmeli ve siber saldırılara karşı korunmalıdır.
Mali Kaynak Analizi	1- Ekonomideki belirsizlik nedeniyle fiyat istikrarı bozulmuş ve maliyetler sürekli artış eğilimindedir.	1- Kaynakların daha etkin ve verimli kullanılması için ihtiyaçlar isabetli şekilde yapılmalı ve harcama kalemleri önceliklendirilmelidir.
PESTLE Analizi	1- Ekonomik olarak kırılgan bir dönem yaşanmakta ve sosyal destek talebi giderek artmaktadır. 2- Nüfus giderek yaşlanmakta ve bu yaş grubunun ihtiyaçları artmaktadır. 3- Sosyoekonomik özellikleri farklı olduğu için mahallelerin ihtiyaçları da farklılaşmaktadır. 4- Veri analitiği ve yapay zeka uygulamaları yaygınlaşmakta ve çeşitli fırsatlar yaratmaktadır. 5- Aşırı iklim olaylarının görülme sıklığı artmakta ve kent yaşamını olumsuz etkilemektedir. 6- Kentlerin afetler karşısındaki dirençliliği / dayanıklılığı yetersiz düzeydedir.	1- Sosyal hizmet çalışmalarına ağırlık verilmeli, hizmet kapasitesi ve çeşitliliği özellikle yaşlılar için artırılmalı ve kente sosyo-ekonomik dirençlilik kazandırılmalıdır. 2- Mahalle ölçeğinde ihtiyaçlar belirlenmeli ve sunulacak hizmetler doğru yönlendirilmelidir. 3- Bilgi ve teknoloji alanında yatırımlar ve güvenlik tedbirleri artırılmalıdır. 4- Ekolojik sürdürülebilirlik, iklim krizi ve sıfır atık konusunda geliştirilen eylem planları kararlılıkla sürdürülmeli ve öncül olma misyonuyla yeni hedefler belirlenmelidir. 5- Afet dirençliliği konusunda mahalle bazlı eylem planları yapılmalı, ekonomik ömrünü tamamlamış yapıların dönüşümünü engelleyen sorunları giderecek girişimlerde bulunulmalıdır.

04

GELECEĞE BAKIŞ

Misyon

Kadıköylülerin beklentilerine en akılcı şekilde cevap vererek çağdaş değerlerin yayılmasına vesile olmak

Vizyon

Tüm canlıları odağına alan, yaşam kalitesi ve gelişmişlik seviyesi en yüksek kent olmak

Temel Değerler

- Sürdürülebilir
- Doğayla Uyumlu ve Canlı Odaklı
- Kapsayıcı
- Katılımcı
- Adil
- Eşit
- Tarafsız
- Yenilikçi
- Verimli
- Tutarlı
- Şeffaf ve Hesap Verilebilir

Ana Hizmet Alanları



TOPLUMSAL GELİŞİM

KENTSEL GELİŞİM

EKOLOJİK GELİŞİM

KURUMSAL GELİŞİM

Sosyal Hizmetler	Planlama	Park Bahçe ve Yeşil Alan Hizmetleri	İnsan Kaynakları Yönetimi
Toplumsal Eşitlik Çalışmaları	Yapı Ruhsatlandırma	Çevre Temizliği	Kurumsal İletişim
İstihdam	Yapı Denetimleri	Atık Yönetimi	Bilişim ve Teknoloji
Eğitim-Öğretim Hizmetleri	Afet Yönetimi	Çevre Kirliliği Ölçümü	Mali Kaynakların Yönetimi
Spor Hizmeti	Acil Durum Yönetimi	İklim Krizi	Tedarik Yönetimi
Toplum Sağlığı Hizmetleri	İş Yeri Ruhsatlandırma Hizmetleri	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji	Kurumiçi Destek Hizmetleri (Tesis Bakım ve Onarım/Araç Yönetimi)
Kültür ve Sanat	Yurttaş Haklarının Korunması	Hayvan Hakları ve Veterinerlik Hizmetleri	Strateji Yönetimi
Tarihi Dokunun Korunması	Yıkım Kararlarının Uygulanması		Projelendirme ve Proje Uygulama
Kültürel Mirasın Korunması	Gıda Güvenliği Denetimleri		Veri Yönetimi
	Çevre Koruma Denetimleri		
	Kaçak Yapılaşma Denetimleri		

Stratejik Alan, Amaç ve Hedefler

TOPLUMSAL GELİŞİM

Bireylerin iyilik halini artıran politikalar üretmek

- A1H1. Sosyal içirme öncelikli sosyal destek politikaları uygulamak
- A1H2. Kültür ve sanat faaliyetlerini ilçenin bütününe nüfuz edecek biçimde yaygınlaştırmak
- A1H3. Çocuk ve gençlerin bilişsel ve kültürel gelişimini desteklemek
- A1H4. Koruyucu, önleyici ve bilgilendirici toplum sağlığı hizmetleri sunmak
- A1H5. Tüm Bireylerin Spora Eşit Erişimini Sağlamak

KENTSEL GELİŞİM

Kentin tüm yapıları çevre öğelerini, bütüncül bir şekilde planlayarak dirençliliği ve esenliği artırmak

- A2H1. Kentsel değişimi ve gelişimi planlamak
- A2H2. Sürdürülebilir kent altyapısı oluşturmak
- A2H3. Kadıköy'ün afet ve acil durum süreçlerine hazırlıklı hale gelmesini sağlamak
- A2H4. Huzurlu ve güvenli bir kent ortamı yaratmak

EKOLOJİK GELİŞİM

İklim kriziyle mücadele etmek ve ekolojiye duyarlı, sürdürülebilir bir çevre oluşturmak

- A3H1. İklim dirençliliği için enerji ve su alanında, azaltım ve adaptasyon politikaları geliştirmek
- A3H2. Sıfır atık yaklaşımını yaygınlaştırmak ve geri dönüşümü artırmak
- A3H3. Veterinerlik hizmetlerinde kapsam ve kapasiteyi geliştirmek
- A3H4. Yeşil alanların niteliğini ve miktarını artırmak

KURUMSAL GELİŞİM

Kurumsal kapasiteyi geliştirerek kurum kaynaklarını etkin ve verimli yönetmek

- A4H1. Kurumsal mali yapıyı güçlendirecek politika ve tedbirler geliştirmek
- A4H2. Kurumsal insan kaynağının yetkinliğini ve aidiyetini geliştirmek
- A4H3. Teknolojik yenilikleri takip ederek hizmetlerin hızlı, verimli ve güvenli verilmesini sağlamak
- A4H4. Kurumun ulusal ve uluslararası iletişim ve işbirliği kabiliyetini güçlendirmek
- A4H5. Etkili medya iletişim politikaları ile Belediye hizmet ve faaliyetlerinin bilinirliğini ve yaygınlığını artırmak

2025-2029 STRATEJİK PLANI

TOPLUMSAL GELİŞİM

ANA HİZMET ALANI

AMAÇ

Bireylerin iyilik halini artıran politikalar üretmek

HEDEFLER

- A1H1.** Sosyal içerme öncelikli sosyal destek politikaları uygulamak
- A1H2.** Kültür ve sanat faaliyetlerini ilçenin bütününe nüfuz edecek biçimde yaygınlaştırmak
- A1H3.** Çocuk ve gençlerin bilişsel ve kültürel gelişimini desteklemek
- A1H4.** Koruyucu, önleyici ve bilgilendirici toplum sağlığı hizmetleri sunmak
- A1H5.** Tüm Bireylerin Spora Eşit Erişimini Sağlamak



Sürdürülebilir Kalkınma İçin
KÜRESEL AMAÇLAR



Amaç	A1 Bireylerin İyilik Halini Artıran Politikalar Üretmek									
Hedef	H1.1 Sosyal İçerme Öncelikli Sosyal Destek Politikaları Uygulamak									
Sorumlu Birim	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Özel Kalem Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG1.1.1. Okul Öncesi Gündüz Bakımevi Sayısı	Adet	12,5	7	3 ayda bir	3 ayda bir	7	8	8	9	9
PG1.1.2. Okul Öncesi Gündüz Bakımevlerinde Öğretim Gören Ve Gelişim Alanları Değerlendirilen Çocuk Sayısı	Adet	12,5	630	3 ayda bir	3 ayda bir	630	680	680	730	730
PG1.1.3. Sosyal Hizmet Alanında Çalışma Yapılan Merkez Sayısı	Adet	12,5	12	Ayda bir	3 ayda bir	15	15	15	15	15
PG1.1.4. Sosyal Hizmet Uygulamalarından Faydalanan Hane Sayısı	Adet	12,5	6.250	Ayda bir	3 ayda bir	6.500	6.750	7.000	7.250	7.500
PG1.1.5. Kamu Kurum ve Kuruluşları, STK, Üniversiteler ve Kooperatiflerle Gerçekleştirilen İş Birliği Çalışma Sayısı	Adet	12,5	15	Ayda bir	3 ayda bir	20	25	30	32	35
PG1.1.6. Toplumun Tüm Kesimlerine Yönelik Güçlendirici Eğitim veya Atölye Sayısı	Adet	12,5	40	Ayda bir	3 ayda bir	45	50	55	57	60
PG1.1.7. Toplumun Tüm Kesimlerine Yönelik Güçlendirici Eğitim ve Atölyelerden Faydalanan Kişi Sayısı	Adet	12,5	600	Ayda bir	3 ayda bir	700	800	900	950	1.000
PG1.1.8. Sosyal Hizmetlerden Faydalanan Kişilerin Memnuniyet Oranı	Yüzde	12,5	0	Ayda bir	3 ayda bir	70	75	77	80	85
Riskler	Kurumsal Paydaşların İş Birliklerini Sürdürme Konusunda İsteksizlikleri Nedeniyle Kapsamlı/Kapsayıcı Projeler Geliştirilememesi ve Sosyal Destek Hizmet Yararlanıcılarının Memnuniyetsizliği Tasarıf Tedbirleri Nedeniyle Ödenek Tahsislerindeki Kısıtlamaların Yaratacağı Hizmet Kesintisi Doğal Afet, Salgın Hastalık vb. Nedenlerle Sosyal İhtiyaçların Artış Göstermesi Neticesinde Yeterli Kaynak Ayrılmaması Güçlendirici Eğitim ve Atölyelere Katılım Oranının Düşük Olması Nedeniyle Verimsiz Kaynak Kullanımı									

HEDEF KARTI 1.1

Faaliyet ve Projeler	<p>Toplumsal Gelişim Odaklı STK, Kooperatif ve Kamu Kurumlarıyla İş Birliği Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi Toplumun Tüm Kesimlerine Yönelik Güçlendirici Eğitim ve Atölyelerin Düzenlenmesi ve Duyurulması Kadıköy Huzur Yapuru Projesi Okul Öncesi Gündüz Bakımevlerinde Hizmet Sunulması Kadıköy Mutfağı ve Kent Lokantası Projesi Sosyal Destek Hizmetleri Kişi/Hane Başvurularının Karşılanması Duyu Bütünleme Merkezi Projesi</p>
Maliyet Tahmini	1.838.375.000 TL
Tespitler	<p>Okul Öncesi Gündüz Bakımevlerinin Kapalı Olduğu Dönemde Tadilat, Bakım ve Onarımlarının Zamanında Yapılmaması Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Genelgesi Nedeniyle Bütçe Kısıtı Yaşanması ve Faaliyetlerin Yerine Getirilememesi Olası İstanbul Depremi ya da Farklı Türde Afet veya Salgınlardan Kaynaklı Farklı İhtiyaçların Artması Sürekli Artan Nüfus ve Ülke Ekonomisinin Kırılma Yapısı Farklı İhtiyaçlara Sahip Grupların Kamusal Hizmetlere Erişimlerinin Güçleşmesi Afet ve Acil Durum Konularında Örgütlenmelerin Yetersiz Olması İçde ve Ülkede Yaşlı Nüfusunun Giderek Artması Müdürlükler Arası Koordinasyon ve İş Birliğinin Yetersiz Olması Farklı Hedef Kitlelerine Yönelik Etkinliklerde Kullanılmak Üzere Kurumsal Veri Tabanının Olmaması</p>
İhtiyaçlar	<p>Gündüz Bakımevlerinin Bakım Onarım Çalışmalarının Bütçe Dönemlerinde Bakım Onarım Programına Alınması Odaklı Hizmetlerin Gerçekleştirilmesi Olasi Afet ve Salgın Gibi Durumlara Yönelik Eylem Planlarının Sosyal Politika ve Sosyal Hizmet Uygulamalarını Kapsaması Sosyal Destek Hizmeti İhtiyaçlarının Giderilmesine Yönelik Çözüm Paketlerinin Gerçekleştirilmesi Toplumsal Eşitlik Farkındalık Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi Belediyede Sosyal Hizmet Anlayışının Entegre Edilmesi ve Ortak Veri Tabanının Oluşturulması Aktif Yaşlanmaya Yönelik Sosyal Politikaların Geliştirilmesi Aylık Toplantılar Yapılarak, Müdürlük İçi Projelerin Aktarılması, Etkinlik Planlarının/Faaliyetlerinin Paylaşılarak Diğer Birimlerle İş Birliği Yapılacak Konuların Paylaşılması ve Takvimlendirilmesi Farklı Hedef Kitlelerine Ait Verilerin Depolandığı ve Raporlanabildiği Teknoloji Destekli Altyapı Geliştirilmesi</p>

Amaç	A1 Bireylerin İyilik Halini Artıran Politikalar Üretmek									
Hedef	H1.2 Kültür ve Sanat Faaliyetlerini İlçenin Bütününe Nüfuz Edecek Biçimde Yayınlıştırmak									
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<p>Özel Kalem Müdürlüğü - Yazı İşleri Müdürlüğü</p> <p>Fen İşleri Müdürlüğü - Mali Hizmetler Müdürlüğü</p> <p>İmar ve Şehircilik Müdürlüğü - Zabıta Müdürlüğü</p> <p>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü - Temizlik İşleri Müdürlüğü</p> <p>Veteriner İşleri Müdürlüğü - Emlak ve İstimlak Müdürlüğü</p> <p>Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü - Sağlık İşleri Müdürlüğü</p> <p>Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Yapı Kontrol Müdürlüğü - Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü</p> <p>Afet İşleri Müdürlüğü - Plan ve Proje Müdürlüğü</p> <p>Park ve Bahçeler Müdürlüğü - Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Tefiş Kurulu Müdürlüğü - Hukuk İşleri Müdürlüğü</p> <p>Kurumsal İletişim Müdürlüğü - Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü</p> <p>İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü - Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Bilgi İşlem Müdürlüğü - Müze Müdürlüğü - Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü</p>									
	Performans Göstergeleri									
Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029	
PG1.2.1. Kültür Merkezlerinde Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Adet	5.500	3 ayda bir	3 ayda bir	5.500	5.500	5.500	6.000	6.500	
PG1.2.2. Kültür Merkezlerinde Düzenlenen Etkinliklerden Yararlanıcı Sayısı	Adet	593.981	3 ayda bir	3 ayda bir	600.000	600.000	600.000	660.000	720.000	
PG1.2.3. Mahalle Bazında Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Adet	0	3 ayda bir	3 ayda bir	10	12	12	13	13	
PG1.2.4. Ulusal Bayramlar, Özel Gün ve Anımlarda Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Adet	3	3 ayda bir	3 ayda bir	20	20	20	20	20	
PG1.2.5. Kadıköy İlçe Sınırlarında Desteklenen Sokak Sanatçısı Sayısı	Adet	0	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	150	150	150	
PG1.2.6. Ulusal ve Uluslararası Festival, Kongre ve Etkinlik Sayısı	Adet	3	3 ayda bir	3 ayda bir	25	25	25	25	25	

HEDEF KARTI 1.2

Riskler	<p>Etkinliklerde Çalışacak Personel Sayısının Yetersizliği/İnsan Kaynaklarının Yeterimli Kullanılmaması</p> <p>Teknolojik Altyapının Yetersiz Olması</p> <p>Etkinliklerin Gerçekleşeceği Mekanların Fiziksel Olarak Projeyi Karşılayamaması</p> <p>Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirlerinden Kaynaklı Yeterli Bütçenin Sağlanamaması Nedeniyle Etkinliklerin Gerçekleştirilememesi</p>
Faaliyet ve Projeler	<p>Kültür Merkezlerinde Ücretsiz Etkinliklerin Düzenlenmesi</p> <p>Kadıköy İlçe Sınırlarında Sokak Sanatçılarının Sanatsal Performanslarının Yaygınlaştırılması</p> <p>Kentin Tarihi, Sanatsal, Kültürel ve Turizm Alanlarını Gösteren Haritalar Yapılması</p> <p>Mahalle Bazında Kültürel Etkinliklerin Düzenlenmesi</p> <p>Açık Hava Müzesi ve Sergi Açılması</p> <p>Ulusal Bayramlar, Özel Gün ve Anımlarda Etkinliklerin Düzenlenmesi</p> <p>Kültürel ve Sanatsal Mekanların Niteliklerinin Geliştirilmesi ve Sayısının Arttırılması</p> <p>Ulusal ve Uluslararası Kongre, Etkinlik ve Festivallerinin Düzenlenmesi</p> <p>Kent Kimliğine Uygun Çağdaş Eserlerin Bakım ve Onarımının Yapılması</p> <p>Kültürel Hizmetlerin Devamlılığının Sağlanması</p> <p>Kültür ve Sanat Alanında Özgün Yerli Eser Yaratıcılığının Teşvik Edilmesi</p> <p>Namık Kemal Fikir Evi Projesi</p> <p>Kent Belleği Projesi</p>
Maliyet Tahmini	900.740.000 TL
Tespitler	Kültür, Sanat Merkezleri ile Eğitim Birimlerinin Kapalı Olduğu Dönemde Tadilat, Bakım ve Onarımlarının Zamanında Yapılamaması
İhtiyaçlar	Birimlerin Bakım Onarım Çalışmalarının Bütçe Dönemlerinde Bakım Onarım Programına Alınması

A1 Bireylerin İyilik Halini Artıran Politikalar Üretmek										
H1.3 Çocuk ve Gençlerin Bilişsel ve Kültürel Gelişimini Desteklemek										
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü										
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü										
Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü										
Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü										
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)										
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG1.3.1. Çocuk ve Gençlerin Yararlandığı Eğitim, Atölye veya Etkinlik Sayısı	Adet	20	1.400	3 ayda bir	3 ayda bir	1.400	1.400	1.400	1.800	2.000
PG1.3.2. Eğitim Merkezlerinden Yararlanan Çocuk ve Genç Sayısı	Adet	20	1.400	3 ayda bir	3 ayda bir	1.400	1.400	1.600	1.800	2.000
PG1.3.3. Yaz Döneminde Çocuk ve Gençlerin Yararlandığı Atölye Sayısı	Adet	20	55	3 ayda bir	3 ayda bir	55	55	60	65	70
PG1.3.4. Mahalle Ölçeğinde Hizmet Veren Eğitim Merkezi Sayısı	Adet	20	2	Yılda bir	Yılda bir	2	2	3	4	5
PG1.3.5. Eğitim Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Yüzde	20	0	3 ayda bir	3 ayda bir	80	85	85	88	90

HEDEF KARTI 1.3

Riskler	Salgın durumunda merkezlerin kapalı kalması ve hizmet kesintisi yaşanması
Faaliyet ve Projeler	Dijital Kütüphane Projesi Atatürk Çocuk Kütüphanesi Projesi Çocuk ve Gençlere Yönelik Etkinlik Düzenlenmesi ve Eğitim, Danışmanlık Hizmetlerinin Verilmesi Eğitim Danışma Merkezleri Açılması Mahalle Bazında Eğitim Merkezleri Açılması
Maliyet Tahmini	219.960.000 TL
Tespitler	Kültür, Sanat Merkezleri ile Eğitim Birimlerinin Kapalı Olduğu Dönemde Tadilat, Bakım ile Onarımlarının Zamanında Yapılamaması
İhtiyaçlar	Birimlerin Bakım Onarım Çalışmalarının Bütçe Dönemlerinde Bakım Onarım Programına Alınması

A1 Bireylerin İyilik Halini Artıran Politikalar Üretmek										
H1.4 Koruyucu, Önleyici ve Bilgilendirici Toplum Sağlığı Hizmetleri Sunmak										
Sağlık İşleri Müdürlüğü										
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Kurumsal İletişim Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü										
Amoç	A1 Bireylerin İyilik Halini Artıran Politikalar Üretmek									
Hedef	H1.4 Koruyucu, Önleyici ve Bilgilendirici Toplum Sağlığı Hizmetleri Sunmak									
Sorumlu Birim	Sağlık İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Kurumsal İletişim Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG1.4.1. Dr. Rana Beşe Sağlık Polikliniği ve Prof. Dr. Korkmaz Altuğ Polikliniğinde Verilen Hizmet Sayısı	Adet	12.5	140.000	Ayda bir	3 ayda bir	140.000	140.000	140.000	140.000	140.000
PG1.4.2. Mustafa-Zehra Yüksel Kadın Sağlığı ve Mamografi Merkezinde Verilen Hizmet Sayısı	Adet	12.5	20	Ayda bir	3 ayda bir	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
PG1.4.3. Çocuk Koruyucu Ruh Sağlığı Merkezinde Verilen Hizmet Sayısı	Adet	12.5	6.000	Ayda bir	3 ayda bir	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000
PG1.4.4. Çocuk Ağız Diş Sağlığı Merkezi ve Çocuk Sağlığı Merkezi'nde Verilen Hizmet Sayısı	Adet	12.5	60.000	Ayda bir	3 ayda bir	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000
PG1.4.5. Ambulans ve Evde Bakım Hizmetlerinin Sayısı	Adet	12.5	7.000	Ayda bir	3 ayda bir	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000
PG1.4.6. Sağlıklı Yaşam Bilincini Arttırmaya Yönelik Yapılan Çalışma Sayısı	Adet	12.5	30	Ayda bir	3 ayda bir	30	30	30	30	30
PG1.4.7. Alzheimer Farkındalığını Arttırmaya Yönelik Eğitim ve Sempozyum Sayısı	Adet	12.5	20	Ayda bir	3 ayda bir	20	20	20	20	20
PG1.4.8. Sosyal Yaşam Evleri 65 + Bireylere Açılan Kurs Sayısı	Adet	12.5	15	Ayda bir	3 ayda bir	15	15	15	15	15

HEDEF KARTI 1.4

Riskler	<p>Sağlık Bakanlığının Yereldeki Sağlık Hizmetlerini Kısıtlaması Nedeniyle Hizmet Kesintisi Doğal Afet ve Salgın Nedeniyle Hizmet Kesintisi Yaşanması İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü'nün Okullara Erişimi Kısıtlaması Nedeniyle Hizmet Kesintisi</p>
Faaliyet ve Projeler	<p>Koruyucu, Önleyici ve Tedavi Edici Sağlık Hizmetlerinin Planlanması, Değerlendirilmesi ve Uygulanması Evde Ölüm Belgesi Verilmesi Sağlık Hizmeti Kalitesinin Arttırılmasına Yönelik Sağlık Personeline Hizmet İçi Eğitimlerin Verilmesi Sağlık Hizmetlerinin Erişilebilirliğini Arttırmaya Yönelik Kurumsal İletişim Çalışmaları Yapılması Laboratuvar Hizmetleri Sağlık Hizmetlerinin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması Sağlık Konusunda Paydaşlarla İş Birliği ile Bilgilendirme/Bilgiçendirme Faaliyetleri Yürütülmesi</p>
Maliyet Tahmini	755.050.000 TL
Tespitler	<p>Kurum İçi Sosyal ve Spor Faaliyetleri İçin İstenen Ambulans Taleplerinin Fazlalığından Dolayı Vatandaşın Hizmet Alamaması Kurum İçi Koordinasyonun Geliştirilememesi Nedeniyle Hizmetlerin Aksaması Artan Maliyetler ve Enflasyon Sebebiyle Yeterli Ödenek Bulunamaması</p>
İhtiyaçlar	<p>Kültürel ve Sosyal Etkinliklerde İhtiyaç Duyulan Ambulans Talebinin Hizmet Alımı Kapsamında Çözülmesi Aylık Toplantılar Yapılarak, Müdürlük İçi Projelerin Aktarılması, Etkinlik Planlarının/Faaliyetlerinin Paylaşılarak Diğer Birimlerle İşbirliği Yapılacak Konuların Paylaşılması ve Takvimiendirilmesi Hibe Fonları Kapsamında Projeler Geliştirilerek Ek Kaynak İhtiyaçlarının Karşlanması</p>

Amaç	A1 Bireylerin İyilik Halini Artıran Politikalar Üretmek									
Hedef	H1.5 Tüm Bireylerin Spora Eşit Erişimini Sağlamak									
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kurumsal İletişim Müdürlüğü Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG1.5.1. Spor Tesislerinden Rezervasyonla Yararlanan Kişi Sayısı	Adet	10	100.000	3 ayda bir	3 ayda bir	100.000	110.000	115.000	115.000	120.000
PG1.5.2. Spor Tesislerinde Verilen Eğitimlere Katılan Kişi Sayısı	Adet	10	8.000	3 ayda bir	3 ayda bir	8.500	8.500	9.000	9.000	9.500
PG1.5.3. Yaz Spor Okullarına Katılan Çocuk Sayısı	Adet	10	500	3 ayda bir	3 ayda bir	550	550	600	600	600
PG1.5.4. Spor Tesislerini Kullanan Kişilerin Memnuniyet Oranı	Yüzde	10	0	3 ayda bir	3 ayda bir	80	80	85	85	90
PG1.5.5. Dezavantajlı Mahallelerde Paydaşlarla İşbirliği İle Gerçekleştirilen Spor Etkinliği Sayısı	Adet	10	0	3 ayda bir	3 ayda bir	3	3	4	4	5
PG1.5.6. Düzenlenen Spor Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	Adet	10	45.000	3 ayda bir	3 ayda bir	120.000	120.000	125.000	130.000	135.000
PG1.5.7. Çocuklara (6-14 yaş) Yönelik Etkinlik Sayısı	Adet	10	4	3 ayda bir	3 ayda bir	6	6	7	7	7
PG1.5.8. Gençlere (15-30 yaş) Yönelik Etkinlik Sayısı	Adet	10	6	3 ayda bir	3 ayda bir	11	11	12	13	13
PG1.5.9. Yetişkinlere (31-64 yaş) Yönelik Etkinlik Sayısı	Adet	10	6	3 ayda bir	3 ayda bir	11	11	12	13	13
PG1.5.10. Yaşlılara (65 +) Yönelik Etkinlik Sayısı	Adet	10	2	3 ayda bir	3 ayda bir	3	3	4	4	4

HEDEF KARTI 1.5

Riskler	Afet ve Acil Durumlarda Spor Etkinliklerinin Ertelemesi veya iptal Olması
Faaliyet ve Projeler	Cadde 10K ve Cadde 21K Koşularının Düzenlenmesi Özel Gün ve Haftalarda Spor Etkinlikleri Düzenlenmesi Spor Tesislerinin Bakım Onarım İşlemlerinin Yapılması 19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı Kapsamında Gençlik Festivali Düzenlenmesi Spor Kültürünün Yaygınlaştırılması için Çeşitli Spor Branşlarında Etkinlikler Düzenlenmesi Spora Erişimi Kısıtlı Mahallelerde Spor Etkinlikleri Düzenlenmesi BuzzFest Etkinliğinin Yapılması Ulusal ve Uluslararası Plaj Voleybolu Turnuvası Düzenlenmesi
Maliyet Tahmini	182.630.000 TL
Tespitler	Spor Etkinliklerine ve Tesislere Yönelik Talebin Tasarruf Tedbirleri Nedeniyle Yeterli Ölçüde Karşılanamaması Spor Tesislerinde Yapılan Tadilat, Bakım ve Onarım Çalışmaları Nedeniyle Hizmetlerin Aksamaması Kurum İçi Koordinasyonun Geliştirilememesi Nedeniyle Hizmetlerin Aksamaması
İhtiyaçlar	Sponsorluk ve Paydaşlarla İş Birliği Yaparak Projeler İçin Kaynak Sağlanması Spor Tesislerinin Tadilat, Bakım ve Onarım Çalışmalarının Planlı Bir Takvim Dahilinde Yapılması Aylık Toplantılar Yapılarak, Müdürlük İçi Projelerin Aktarılması, Etkinlik Planlarının/Faaliyetlerinin Paylaşılarak Diğer Birimlerle İş Birliği Yapılacak Konuların Paylaşılması ve Takvimlendirilmesi

2025-2029 STRATEJİK PLANI
**KENTSEL GELİŞİM
ANA HİZMET ALANI**

AMAÇ

Kentin tüm yapılı çevre öğelerini, bütüncül bir şekilde planlayarak dirençliliği ve esenliği artırmak

HEDEFLER

- A2H1.** Kentsel değişimi ve gelişimi planlamak
- A2H2.** Sürdürülebilir kent altyapısı oluşturmak
- A2H3.** Kadıköy'ün afet ve acil durum süreçlerine hazırlıklı hale gelmesini sağlamak
- A2H4.** Huzurlu ve güvenli bir kent ortamı yaratmak



Sürdürülebilir Kalkınma İçin
KÜRESEL AMAÇLAR



Amaç	A2 Kentin Tüm Yapılı Çevre Ögelerini, Bütüncül Bir Şekilde Planlayarak Dirençliliği ve Esenliği Artırmak									
Hedef	H2.1 Kentsel Değişimi ve Gelişimi Planlamak									
Sorumlu Birim	Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Afet İşleri Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü Park ve Bahçeler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG2.1.1. Müdürlüklerden Gelen Proje Taleplerinin Karşılama Oranı	Yüzde	14.28	100	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG2.1.2. Dijital İmar Projesinin Uygulanma Oranı	Yüzde	14.28	0	3 ayda bir	3 ayda bir	50	80	100	100	100
PG2.1.3. Mimari Estetik Komisyon Kararlarına Uyum Oranı	Yüzde	14.28	100	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG2.1.4. Riskli Binaların Yıkılma Oranı	Yüzde	14.28	96	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG2.1.5. Riskli Bina Kontrol Oranı	Yüzde	14.28	100	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG2.1.6. Zemin Etüt Kontrol Oranı	Yüzde	14.28	100	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG2.1.7. Kontrol Edilen Betonların Oranı (Temel, Bodrum ve Zemin Kat)	Yüzde	14.28	100	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
Riskler	Talepte Bulunan Müdürlüklerin İhtiyaç Programlarının Değişmesinin Proje Sürecine Etkisi Ülkenin Herhangi Bir Yerde Yaşanacak Afet Nedeniyle Teknik Personelin Afet Bölgesinde Görevlendirilmesinden Kaynaklanan Mevcut Kontrol Denetim ve Yapım Süreçlerinin Durması Dijital Projesinin Gerekirdiği Teknolojik Altyapının Sağlanamaması Nedeniyle Projenin Hayata Geçirilememesi Öngörülemeyen Mevzuat Değişikliği ve Doğal Afetler Nedeniyle Talep Yoğunluğunun Artması ve İşlem Sürelerinin Uzaması Tescilli Eski Eser Projelerinin Koruma Kurulu Onay Sürecinin Belirsiz Olması ve Proje Sürecinin Uzaması Plan Değişiklikleri Sebebiyle Proje Revizyonlarının Proje Sürecine Etkisi Kamu Tasarruf Tedbirleri Sebebiyle Tasarımı Etkileyen Malzeme Seçimleri Yapılması									

HEDEF KARTI 2.1

<p>Risk Tespiti Yapılmış, Yasal Süreçleri Tamamlanmış Yapıların Yıkılmasının Gerçekleştirilmesi Kapalı Kamusal Alan Projelerinin Hazırlanması (Kültür Merkezi, Sağlık Merkezi, Spor Kompleksi, Çocuk Yuvası vb.) Yeni Yapılarda Beton Numune Alımı ve Denetimi Yapı Ruhsatı Düzenlenmesi Tescilli Eski Eserlerin Rölöve-Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması Laboratuvar Akreditasyonunun Tamamlanması Açık Kamusal Alan Projelerinin Hazırlanması (Park, Yeşil Alan, Bostan, Yol, Meydan, Pazar Alanı vb.) Zemin Etüt Raporlarının Yerinde Kontrolü ve Onayı Yapı Ruhsatı Öncesi Mimari Projelerin Mimari Estetik Komisyonuna Sunulması Riskli Yapı Stokunun Risk Tespiti Çalışması</p>	<p>762.040.000 TL</p>
<p>Faaliyet ve Projeler</p>	
<p>Maliyet Tahmini</p>	
<p>Tespitler</p>	<p>Proje Sürecinde Birimler Arasındaki Koordinasyon ve İletişimin Yeterli Seviyede Olmaması Kurul Onay Süreçleri Nedeniyle Projede Aksamaların Yaşanması İmar Hizmetlerinin Dijital Ortama Taşınmamasından Kaynaklanan İş Akış Süreçlerinin Aksaması Tasarıf Tedbirleri Kapsamında Beton Kontrol Denetimlerinde Görev Yapacak Teknik Personel Sayısının Artırılmaması 6306 Sayılı Kanundaki Değişiklik Yapılmasına Rağmen Uygulama Yönetmeliklerinin Yayımlanmasındaki Gecikmeden Kaynaklı Kontrol ve Denetim İşlemlerinin Aksaması</p>
<p>İhtiyaçlar</p>	<p>Proje Koordinasyonunda Yetkili Bir Birim Oluşturulması Koruma Bölge Kurullarının Onay Süreçleri ile İlgili Mevzuatta Düzenleme Yapılması İmar Hizmetlerinin Kapsamlı Bir Hizmetle Dijitalleştirilmesinin Tamamlanması Beton Kontrol Denetimlerinde Görev Yapacak Teknik Personelin İvedilikle Temin Edilmesi Uygulama Yönetmeliklerinin Yasaya Eş Zamanlı Oluşturulması</p>

A2 Kentin Tüm Yapılı Çevre Ögelerini, Bütüncül Bir Şekilde Planlayarak Dirençliliği ve Esenliği Artırmak										
H2.2 Sürdürülebilir Kent Altyapısı Oluşturmak										
Fen İşleri Müdürlüğü										
Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü										
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG2.2.1. 20 Yıl Ömürlü Asfalt Yol Uzunluğunun, Belediyemiz Sorumluluğundaki Toplam Asfalt Yol Uzunluğuna Oranı	Yüzde	20	0	Ayda bir	3 ayda bir	5	10	15	20	25
PG2.2.2. 20 Yıl Ömürlü Kaldırım Uzunluğunun, Belediyemiz Sorumluluğundaki Toplam Kaldırım Uzunluğuna Oranı	Yüzde	20	0	Ayda bir	3 ayda bir	5	10	15	20	25
PG2.2.3. Mevcut Yağmur Suyu Kanallarının Belediyemiz Sorumluluğundaki Toplam Yağmur Suyu Kanal Uzunluğuna Oranı	Yüzde	20	0	Ayda bir	3 ayda bir	2	4	6	8	10
PG2.2.4. Yeni Yapılması Gereken Yağmur Kanallarının Tamamlanma Oranı	Yüzde	20	60	Ayda bir	3 ayda bir	64	68	72	76	80
PG2.2.5. Ön Aşamaları Tamamlanmış Yatırım Projelerinin İş Programına Göre Gerçekleşme Oranı	Yüzde	20	0	Ayda bir	3 ayda bir	20	20	20	20	20
Riskler	İBB Tarafından İnşa Edilmesi Gereken 1000 mm ve Üstü Çaplardaki Ana Kolektörlerin İnşa Edilmemesi Halinde Bunlara Mansaplanması Gereken Kanalların Yapılamaması Nedeniyle Sel Baskın Riski									

HEDEF KARTI 2.2

<p>Faaliyet ve Projeler</p>	<p>Asfalt Yenileme Çalışmalarının Yapılması Yatırım Projesi Gerçekleştirme Yağmur Suyu Kanalı Yapılması Kaldırım Yenileme Çalışmalarının Yapılması Belediye Hizmet Binası Projesi Göztepe Pazar Projesi Okul Öncesi Cümlüz Bakımevi Projesi Yaya Durakları Projesi Khalkedon Point Projesi Koşuyolu Kültür ve Sanat Merkezi Projesi</p>
<p>Maliyet Tahmini</p>	<p>6.913.620.000 TL</p>
<p>Tespitler</p>	<p>Kentsel Dönüşüm Süreçleri Nedeniyle Tahrip Olan Yol Asfaltlama ve Kaldırım Yenileme Çalışmalarının Erteleme Durumunda Kalınması Tasarruf Tedbirleri ve Ekonomik Konjonktürden Kaynaklanan Yatırım Bütçesi Revizyonları Nedeniyle Hizmet Memnuniyetsizliği</p>
<p>İhtiyaçlar</p>	<p>Geçici Onarımlarla Tahribatın Ortadan Kaldırılması ve Yenilemeye Dek Süre Kazanılması Kurumsal İletişim Kanallarıyla Tasarruf Tedbirlerinin Etkileri Konusunda Halkın Bilgilendirilmesi</p>

Amaç	A2 Kentin Tüm Yapılı Çevre Ögelerini, Bütüncül Bir Şekilde Planlayarak Dirençliliği ve Esenliği Artırmak									
Hedef	H2.3 Kadıköy'ün Afet ve Acil Durum Süreçlerine Hazırlıklı Hale Gelmesini Sağlamak									
Sorumlu Birim	Afet İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<p>Özel Kalem Müdürlüğü - Yazı İşleri Müdürlüğü</p> <p>Fen İşleri Müdürlüğü - Mali Hizmetler Müdürlüğü</p> <p>İmar ve Şehircilik Müdürlüğü - Zabıta Müdürlüğü</p> <p>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü - Temizlik İşleri Müdürlüğü</p> <p>Veteriner İşleri Müdürlüğü - Emlak ve İstimlak Müdürlüğü</p> <p>Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü - Sağlık İşleri Müdürlüğü</p> <p>Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü - Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Yapı Kontrol Müdürlüğü - Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü</p> <p>Plan ve Proje Müdürlüğü - Park ve Bahçeler Müdürlüğü</p> <p>Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü - Teftiş Kurulu Müdürlüğü</p> <p>Hukuk İşleri Müdürlüğü - Kurumsal İletişim Müdürlüğü</p> <p>Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü - İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü</p> <p>Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü - Bilgi İşlem Müdürlüğü</p> <p>Müze Müdürlüğü - Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü</p>									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG2.3.1. Toplumun Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlenmesini Sağlayacak Eğitimlere Katılan Çocuk ve Yetişkin Sayısı	Adet	14.28	107.000	3 ayda bir	3 ayda bir	117.000	127.000	137.000	147.000	157.000
PG2.3.2. Eğitimci Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	Adet	14.28	12	3 ayda bir	3 ayda bir	70	90	110	120	130
PG2.3.3. İl Afet Risk Azaltma Planları (İRAP) Eylemlerinin Tamamlanma Oranı	Yüzde	14.28	75	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG2.3.4. Afet ve Acil Durumlara Yönelik Dış Paydaşları Bilinçlendirmeyi Sağlayacak Eğitim ve Etkinlik Sayısı	Adet	14.28	500	3 ayda bir	3 ayda bir	500	500	500	500	500
PG2.3.5. Kurum İçi Güncel Afet ve Acil Durum Eylem Plan Sayısı	Adet	14.28	10	3 ayda bir	3 ayda bir	12	14	16	18	20
PG2.3.6. Afet ve Acil Durumlarda Görev Alabilecek Akredite Olan Personel Sayısı	Adet	14.28	115	3 ayda bir	3 ayda bir	205	320	420	560	620
PG2.3.7. Afet ve Acil Durumlarda Görev Alabilecek Eğitimini Tamamlamış Gönüllü Sayısı	Adet	14.28	450	3 ayda bir	3 ayda bir	650	850	1.050	1.250	1.450

HEDEF KARTI 2.3

Riskler	Ulusal/Uluslararası Yaşanacak Bir Afet Nedeniyle Yeterli Sayıda Kurtarmacı Sağlanamaması
Faaliyet ve Projeler	Arama Kurtarma Faaliyetlerinin Yürütülmesi Her Eve Afet Çantası Projesi Kurum İçi Afet ve Acil Durum Eğitimlerinin Düzenlenmesi Afet Eğitim ve Bilinçlendirme Parkı'nda Eğitim Düzenlenmesi ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması 5-9 Yaş Çocuklar İçin Bir Afet Masalı Müzikali Projesi BAK Kadıköy Ekibinin Faaliyetlerinin Sürdürülmesi Afet Konteyneri ve Ekipman Temini ile Bakım ve Onarımı Her Mahallede Hafif Seviye Arama Kurtarma Takımı Oluşturmak için Eğitim ve Tatbikat Yapılması Kadıköy Afet Gönüllüsü Projesi Kapsamında Farklı Gruplara Yönelik Eğitimler Düzenlenmesi ve Projenin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması
Maliyet Tahmini	94.400.000 TL
Tespitler	Verilen Eğitim İçeriklerini Güncel Tutulamaması Bilinçlendirme Faaliyetlerinde Sosyal Medyanın Etkin Kullanılmaması Verilen Eğitimlere İstenilen Düzeyde Katılımcı Sağlanamaması Teknolojik Gelişim ve Değişim Karşısında Uzman Personel Eksikliği Yaşanması
İhtiyaçlar	Verilen Eğitimlerin Periyodik Olarak Tekrar Edilmesi Kurumsal İletişim Kaynaklarıyla Sosyal Medyanın Daha Etkin Kullanımı Kurumsal Paydaşlarla İş Birliği Yaparak Katılımcı Sayısının Artırılması Personel Yönelik Uzmanlık Eğitimlerinin Düzenlenmesi

A2 Kentin Tüm Yapılı Çevre Öğelerini, Bütüncül Bir Şekilde Planlayarak Dirençliliği ve Esenliği Artırmak									
H2.4 Huzurlu ve Güvenli Bir Kent Ortamı Yaratmak									
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü									
Zabıta Müdürlüğü									
Bilgi İşlem Müdürlüğü									
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)									
Performans Göstergeleri									
	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG2.4.1. Çevresel Kirliliğin Kontrolüne Yönelik Yapılan Denetim, Ölçüm ve Analiz Sayısı	Adet	16.66	Ayda bir	3 ayda bir	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
PG2.4.2. Çevre Kirliliğine Yönelik Yapılan Denetimler Sonrası Standartlara Uygun Hale Getirilen İşletme Sayısı	Adet	16.66	Ayda bir	3 ayda bir	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
PG2.4.3. Çevre Denetim Planlarına Uyum Oranı	Yüzde	16.66	Ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG2.4.4. Ruhsatlandırılan İş Yerlerinin Denetim Oranı	Yüzde	16.66	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG2.4.5. Gerçekleştirilen İş Yeri Denetim Sayısı	Adet	16.66	3 ayda bir	3 ayda bir	1.200	1.250	1.300	1.350	1.400
PG2.4.6. Talep ve Şikayetlerin Hedeflenen Sürede Tamamlanma Oranı	Yüzde	16.66	3 ayda bir	3 ayda bir	94	95	96	97	98

HEDEF KARTI 2.4

Riskler	Uygunsuzluklara ilişkin Zabıta Müdahalelerinde Personelin Şiddete Maruz Kalması ve Anlaşmazlıkların Yaşanması Olumsuz Hava Koşulları Nedeniyle Denetim Faaliyetlerinin Aksaması ve Çevresel Kirliliğe Vaktinde Müdahale Edilememesi
Faaliyet ve Projeler	Yenilenen Çevre Mevzuatları Kapsamında İhtiyaç Duyulan Eylem Planlarının Hazırlanarak Sürdürülebilirliğinin Sağlanması Zabıta Denetimlerine Teknolojik Unsurların Entegre Edilmesi ve Süreçlerin Dijitalleştirilmesi Çevresel Kirliliklerin Kontrolüne Yönelik Gece ve Gündüz Denetim Çalışması Yapılması Her Türü Çevresel Kirliliğin Tespitinin ve Analizinin Yapılarak Azaltılmasının Sağlanması İş Yerlerinin Ruhsatlandırılması ve Denetimi
Maliyet Tahmini	11.930.000 TL
Tespitler	Çevresel Kirliliklere İvedilikle Müdahale Edilememesi Mevzuatlarda Yeri Olmayan Çevresel Kirlilikler İçin Herhangi Bir Yaptırımın Olmaması Vatandaş Tarafından Kurum Yetki ve Sorumluluk Alanlarının Tam Olarak Bilinmemesi Çevresel Kirlilikleri Önlemeye Yönelik Standartların Hizmet Alanlarımızda (İş Yeri Ruhsatlandırma, Projelendirme, Denetim) Etkin Bir Şekilde Ele Alınamaması Mevzuattan Kaynaklanan Sınırlı Yetki Nedeniyle Denetimlerde Etkinliğin Sağlanamaması ve Hizmetin Kesintiye Uğraması Uygunsuz İş Yeri Ruhsatlarına Müdahale Sonrası Takibin Hukuki Anlaşmazlığa Dönüşmesi ve Sürecin Uzaması
İhtiyaçlar	Kirliliklerin Tespiti ve Denetimi İçin İzleme Sistemi, Takip Sistemi ve Teknolojik Ekipmanların Temin Edilmesi Kurum İçi Emir ve Yasaklar Yönetmeliğinin Geliştirilmesi/Güncellenmesi ve Projelendirme Standartlarının Oluşturulması Kurumsal İletişim Yöntemleriyle Vatandaşların Bilgilendirilmesi/Bilinçlendirilmesi Çevresel Kirlilikleri Önlemeye Yönelik Standartların Hizmet Alanlarımızda (İş Yeri Ruhsatlandırma, Projelendirme, Denetim) Etkin Bir Şekilde Ele Alınamaması Sorunun Çözümüne Yönelik Kurumsal Paydaşlarla İletişimin Güçlendirilmesi ve Kamuoyu Oluşturulması Saha Denetimlerine Yönelik İş Gücü Kapasitesinin Geliştirilmesi

2025-2029 STRATEJİK PLANI

EKOLOJİK GELİŞİM

ANA HİZMET ALANI

AMAÇ

İklim kriziyle mücadele etmek ve ekolojiye duyarlı, sürdürülebilir bir çevre oluşturmak

HEDEFLER

- A3H1. İklim dirençliliği için enerji ve su alanında, azaltım ve adaptasyon politikaları geliştirmek
- A3H2. Sıfır atık yaklaşımını yaygınlaştırmak ve geri dönüşümü artırmak
- A3H3. Veterinerlik hizmetlerinde kapsam ve kapasiteyi geliştirmek
- A3H4. Yeşil alanların niteliğini ve miktarını artırmak



Amaç	A3 İklim Krizine Mücadele Etmek ve Ekolojiye Duyarlı, Sürdürülebilir Bir Çevre Oluşturmak									
Hedef	H3.1 İklim Dirençliliği İçin Enerji ve Su Alanında Azaltım ve Adaptasyon Politikaları Geliştirmek									
Sorumlu Birim	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Temizlik İşleri Müdürlüğü Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü Kurumsal İletişim Müdürlüğü Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG3.1.1. Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Sayısı	Adet	33.33	4	Ayda bir	3 ayda bir	8	12	16	20	24
PG3.1.2. Enerji ve Su Verimliliği Konusunda Çalışma Yapılan Hizmet Birim Sayısı	Adet	33.33	5	Ayda bir	3 ayda bir	6	7	8	9	10
PG3.1.3. İklim Değişikliği Konusunda, Kadıköy Belediyesi İklim Elçileri ve Sivil Toplum Kuruluşları ile Düzenlenen Etkinlik, Eğitim Sayısı	Adet	33.33		Ayda bir	3 ayda bir	25	25	25	30	30
Riskler	Yüksek Maliyetli Projelerde Avantajlı Tekliflerin Oluşmaması Maliyetlerin Yüksek Olması Nedeniyle Enerji ve Su Verimliliğine Yönelik Yenilikçi ve Çevre Dostu Çözümlerin Gerçekleştirilmesi Konusunda Vatandaş Dircnciyle Karşılaşılması									
Faaliyet ve Projeler	Mevcuttaki Su ve Enerji Sistemlerinin Bakım ve Onarımının Sağlanması Türkiye'nin Ve İstanbul'un Karbon Nötr Hedefleri ve Eylem Planları Doğrultusunda Kadıköy Belediyesi'nin Mevcut Eylem Planlarının Güncellenmesi Kadıköy Belediyesi Sürdürülebilir Enerji Eylem Planı Hedefleri Kapsamında Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Çalışmaları Gerçekleştirilmesi Kadıköy Belediyesi İklim Adaptasyon Eylem Planı Hedefleri Kapsamında Suyun Yeniden Kullanımı ve Verimliliğine Yönelik Çalışmaların Gerçekleştirilmesi Kadıköy Belediyesi'nin İklim Değişikliği ile Uyum Sürecinde İhtiyaç Duyulan Yerel Eylem Planlarının (İklim Değişikliği Sürecine Toplumsal Katılım Planı, Kentsel Isı Adası, Isı Dalgası, Hava Kalitesi, Su ve Atık Yönetim) Hazırlanması ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması Çevresel İzleme Sistemi'nin Görüntülebiliğinin ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması									
Maliyet Tahmini	41.300.000 TL									
Tespitler	İklim Değişikliği ile Mücadele Konusunda Yürütülen Projeler İçin Bütçe Kısıtlamaları									
İhtiyaçlar	Ulusal ve Uluslararası Paydaşlarla İş Birliği (Hibe Fonları vb.) Yaparak Projelerin Yürütülmesini Sağlamak									

HEDEF KARTI 3.1

Amaç	A3 İklim Kriziyle Mücadele Etmek ve Ekolojide Duyarlı, Sürdürülebilir Bir Çevre Oluşturmak									
Hedef	H3.2. Sıfır Atık Yaklaşımını Yaygınlaştırmak ve Geri Dönüşümü Artırmak									
Sorumlu Birim	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü - Park ve Bahçeler Müdürlüğü Kurumsal İletişim Müdürlüğü - Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü - Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG3.2.1. Ekoloji ve Atıklar Konusunda Düzenlenen Eğitim, Etkinlik ve Farkındalık Çalışmalarının Sayısı	Adet	25		Ayda bir	3 ayda bir	125	125	125	125	125
PG3.2.2. İlçe Genelinde Kent Temizliği İş Planına Uyum Oranı	Yüzde	25	100	Ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG3.2.3. Temizlik/Atık Konusundaki Taleplerin Karşılanma Oranı	Yüzde	25	100	Ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG3.2.4. İlçede Toplanan Geri Dönüştürülebilir Atık Miktarlarının Çöp Miktarına Oranı	Yüzde	25	1,79	Ayda bir	3 ayda bir	2	2	2	2	2
Riskler	Kamu Tasarruf Tedbirleri Doğrultusunda Bütçe Kısıtlamaları Nedeniyle Yeterli Ekipman ve Hizmet Alımı Yapılmaması İlçe Temizliğinin Etkin ve Zamanında Gerçekleştirilememesi Sebepiyle Karşılaşılacak Kurumsal İtibar Kaybı Nüfus Artışı ve Turizm Baskısından Kaynaklı Atık Miktarının Artması Nedeniyle Hizmet Kapasitesinin Yetersiz Kalması Atıksız Yaşam Yaklaşımı Kapsamında, İhtiyaç Duyulan Hizmet Alanlarının Oluşturulması, Biriktirme Ekipmanlarının Temin Edilmesi, Mevcuttakilerin Bakım ve Onarımının Yapılması Ekolojik Yaşam Merkezi'nin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması Bütüncül Atık Yönetim Sistemine Sürdürülebilirliğin Sağlanması İçin Her Türü Atığın Toplanarak Bertarafının Sağlanması Atık Yönetimi Konusunda Yapılan Bilinçlendirme Çalışmalarında Sürdürülebilirliğin Sağlanması Temizlik Faaliyetlerinin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması Dünya Çevre Günü Kapsamında Etkinliklerin Düzenlenmesi Atık ve Çevre Temizliği Konusunda Bilinçlendirme Çalışmalarının Yapılması									
Maliyet Tahmini	1.679.955.000 TL									
Tespitler	Hizmetlerin Yürütülmesinde Kullanılacak Yeterli Tesis, Alan, Ekipman, Personel ve Araçların Bulunmaması İç ve Dış Paydaşlar Arasında Koordinasyon Eksikliği Planlı Atık Toplama Saatlerine Yatacaşın Uyumaması Ara Depolama Sahasının Konumu Nedeniyle Hizmet Maliyetlerinin Yükselmesi Kurum Genelini İlgilendiren Hizmet Alanlarında Sorumluluk Dağılımının Net Olmamasından Ötürü Aksaklıklar Yaşanması									
İhtiyaçlar	İhtiyaçların Önceliklendirilerek Planlanması İç ve Dış Paydaşlarla Ortak Çalışma Platformlarının Oluşturulması Planlı Atık Toplama Saatleri ile İlgili Kurum İçi ve Dış Paydaşlarla Etkileşimli Olarak Etkin Bilgilendirmelerin Yapılması Ara Depolama Sahasının Hizmetin En Etkin ve Verimli Maliyetlerle Gerçekleştirilmesini Sağlayacak Bir Konumda Yer Alması Sorumluluk Dağılımı Netleşmesi Gereken Paydaş Birimlerin Ortak Bir Çalışmayla Aksaklıkların Aşılması Etkinlik, Çözüm Geliştirilmesi Mutabakatı Sağlayarak Uygulamaya Alınması									

Amaç	A3 İklim Kriziyle Mücadele Etmek ve Ekolojide Duyarlı, Sürdürülebilir Bir Çevre Oluşturmak									
Hedef	H3.3 Veterinerlik Hizmetlerinde Kapsam ve Kapasiteyi Geliştirmek									
Sorumlu Birim	Veteriner İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü									
	Zabıta Müdürlüğü									
	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
	Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü									
	Yapı Kontrol Müdürlüğü									
	Park ve Bahçeler Müdürlüğü									
	Kurumsal İletişim Müdürlüğü									
	Bilgi İşlem Müdürlüğü									
	Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü									
	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028
PG3.3.1. Rehabilit Edilen Sahipsiz Hayvan Sayısı	Adet	20	4.300	3 ayda bir	3 ayda bir	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500
PG3.3.2. Sahiplendirilen Hayvan Sayısı	Adet	20	90	3 ayda bir	3 ayda bir	90	95	100	105	110
PG3.3.3. Kuduz Aşısı Yapılan Hayvan Sayısı	Adet	20	4.000	3 ayda bir	3 ayda bir	4.100	4.200	4.300	4.400	4.500
PG3.3.4. Tedaviye Yönelik Gerçekleştirilen İşlem Sayısı	Adet	20	49.000	3 ayda bir	3 ayda bir	49.000	49.000	49.000	49.000	49.000
PG3.3.5. Vektörlerle Mücadele Kapsamında, Çevre Kirliliğine Yol Açmadan Yapılan Uygulama Sayısı	Adet	20	9.000	3 ayda bir	3 ayda bir	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000
Riskler	Küresel İklim Krizine Bağlı Olarak İstilaç Vektör Türlerinin Artması Nedeniyle Çevre ve Halk Sağlığının Tehdit Altında Olması 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanununda Belediyelere Verilen Görev ve Sorumluluklara İlişkin Maddelerde Olası Değişiklikler Nedeniyle Planlanmış ve Bütçelenmiş Faaliyetlerin Gerçekleştirilememesi									
Faaliyet ve Projeler	Vektörlerle Mücadelede Farklılık Çalışmalarının Yapılması Sahiplendirilecek Hayvanların Kitle İletişim Araçlarıyla Duyurularının Yapılması Vektör Mücadelesi Kapsamında Biosidal Ürün Uygulaması Mevcut Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon Merkezlerinin Fiziki Koşullarının İyileştirilmesi Sahipsiz Hayvanların Kısırlaştırma ve Tedaviye Yönelik İşlemleri Yapılarak Rehabilit Edilmesi Sivrisinek Larva Üreme Kaynaklarının İslah Edilmesinin Sağlanması									
Maliyet Tahmini	164.980.000 TL									
İhtiyaçlar	Kurum İçi Paydaşlarla Risklerin Bertarafına İlişkin Koordinasyon Toplantılarının Gerçekleştirilmesi Vektör Mücadelesi Kapsamında Yazılım Geliştirilmesi									

HEDEF KARTI 3.3

Amoç	A3 İklim Krizine Mücadele Etmek ve Ekolojiye Duyarlı, Sürdürülebilir Bir Çevre Oluşturmak									
Hedef	H3.4 Yeşil Alanların Niteliğini ve Miktarını Artırmak									
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Özel Kalem Müdürlüğü - Fen İşleri Müdürlüğü - Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü - Kurumsal İletişim Müdürlüğü Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029	
PG3.4.1. Yenilenen Yeşil Alan ve Park Sayısı	Adet	8	3 ayda bir	6 ayda bir	10	15	10	15	10	
PG3.4.2. Yeşil Alan ve Park Sayısı	Adet	96	3 ayda bir	6 ayda bir	97	98	99	100	101	
PG3.4.3. Bostan Sayısı	Adet	4	3 ayda bir	6 ayda bir	5	6	7	8	9	
PG3.4.4. Kamusal Alanlarda Ağaç Sayısı Artış Oranı	Yüzde	0	3 ayda bir	6 ayda bir	1	1	2	2	2	
PG3.4.5. Yapılan Etkinlik Sayısı	Adet	4	6 ayda bir	Yılda bir	4	5	4	5	4	
PG3.4.6. Kişi Başına Düşen Yeşil Alan Miktarı	m ²	4.21	6 ayda bir	Yılda bir	4	4	4	4	4	
PG3.4.7. Kadıköy İlçesi Yeşil Alan Park ve Ağaçların Tespit Çalışması Tamamlanma Oranı	Yüzde	0	6 ayda bir	Yılda bir	0	0	25	25	50	
Riskler	Planda Park ve Yeşil Alan Olarak Ayrılan Yerlerin Terk Edilmesi ve Belediyeimiz Adına Devrinin Yapılmaması Kullanılabilir Su ve Enerji Kaynaklarındaki Azalma ve Kaynaklara Erişilememesi Nedeniyle Yeşil Alan Miktarının Azalması ve Korunamaması Yasal Mevzuat ve Sorumluluk Alanlarındaki Öngörülemez Değişiklikler Nedeniyle Hizmet Kesintisi Yaşanması Nüfus Artışı Sebebiyle Kişi Başına Düşen Yeşil Alan Miktarının Azalması Makine ve Araç Arızaları Sebebiyle İş Süreçlerinin Aksaması									
Faaliyet ve Projeler	Kadıköy İlçesindeki Yeşil Alan Park ve Ağaçların Tespit Edilmesi Park, Yeşil Alan ve Bostanların Bakım Onarım ve Yenilenmesinin Yapılması Çevre Etkinliklerinin Düzenlenmesi Planda Yeşil Alan Olarak Ayrılan Yerlerde Park, Yeşil Alan ve Bostan Yapılması Kamusal Alanlara Ağaç Dikilmesi									
Maliyet Tahmini	324.530.000 TL									
Tespitler	Alanlarda Yapılan Etkinlikler Sebebiyle Ortaya Çıkan Kirlilik Problemi Planda Park ve Yeşil Alan Olarak Ayrılan Yerlerin Sorumluluk Alanımızda Olmaması									
İhtiyaçlar	Temizlik İşleri Müdürlüğü ve Zabıta Müdürlüğü'nün Destegiyle Çevre Düzeninin Tesis Edilmesi Çevre ve Şehircilik Bakanlığından Park ve Yeşil Alanların Devri İçin Destek Alınması									

HEDEF KARTI 3.4

2025-2029 STRATEJİK PLANI

KURUMSAL GELİŞİM

ANA HİZMET ALANI

AMAÇ

Kurumsal kapasiteyi geliştirerek kurum kaynaklarını etkin ve verimli yönetmek

HEDEFLER

- A4H1.** Kurumsal mali yapıyı güçlendirecek politika ve tedbirler geliştirmek
- A4H2.** Kurumsal insan kaynağının yetkinliğini ve aidiyetini geliştirmek
- A4H3.** Teknolojik yenilikleri takip ederek hizmetlerin hızlı, verimli ve güvenli verilmesini sağlamak
- A4H4.** Kurumun ulusal ve uluslararası iletişim ve işbirliği kabiliyetini güçlendirmek
- A4H5.** Etkili medya iletişim politikaları ile Belediye hizmet ve faaliyetlerinin bilinirliğini ve yaygınlığını artırmak



Sürdürülebilir Kalkınma İçin
KÜRESEL AMAÇLAR



Amaç	A4 Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yönetmek									
Hedef	H4.1 Kurumsal Mali Yapıyı Güçlendirecek Politika ve Tedbirler Geliştirmek									
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kurumsal İletişim Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG4.1.1. İç Kontrol Standartlarına Uyum Oranı	Yüzde	14.28	0	3 ayda bir	3 ayda bir	70	75	80	85	90
PG4.1.2. Tahsilatın Tahakkuka Oranı	Yüzde	14.28	75	3 ayda bir	3 ayda bir	76	77	78	79	80
PG4.1.3. Online Tahsilatın Toplam Tahsilata Oranı	Yüzde	14.28	39	3 ayda bir	3 ayda bir	40	43	45	47	49
PG4.1.4. Araç Baş Ortalama Bakım Onarım Sayısı	Adet	14.28	3.4	3 ayda bir	3 ayda bir	3	3	3	3	3
PG4.1.5. Bina Bakım ve Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı	Yüzde	14.28	100	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG4.1.6. Birimlerin Hizmet Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	Yüzde	14.28	100	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG4.1.7. Birimlerin Mal Alım Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	Yüzde	14.28	100	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
Riskler	Doğal Afet, Ekonomik Kriz ve Vergi Affı Beklentisi Nedeniyle Mükelleflerin Ödemelerini Ertelemesi Tasarruf Tedbirleri Kapsamında Bütçe Önceliklendirmelerindeki Değişiklikler Nedeniyle Taleplerin Karşılanamaması Diğer Kamu Kuruluşları ile Entegrasyon Eksikliği (SGK, Vergi vb.) Nedeniyle Gelir Tahakkukunun Beyanla Sınırlı Kalması Tedarik Süreçlerinin Mevzuata Dayalı Şikayetlere Bağlı Uzaması Merkezi İdareden Gelen Payların Düşürülmesi Nedeniyle Gelirin Azalması Ekonomik Belirsizlikler Nedeniyle Avantajlı Tekliflerin Oluşmaması									

HEDEF KARTI 4.1

	<p>Hizmet Binalarının Bakım ve Onarımlarının Yapılması urum Genelinde İç Kontrol Süreçlerinin Yaygınlaştırılması Amortisman Süresi Dolmuş Araçların Yenilerinin Alımı Kurum içi Hizmet Sürekliliğinin Sağlanması İçin Mal ve Hizmet Alımları Yapılması Tüketim Malzemelerinin Alınması Genel Yönetim Giderlerinin Analiz Edilmesi ve İyileştirme Fırsatlarının Belirlenmesi Enerji Alımlarının Yapılması Araç Kiralanması İletişim Giderlerinin Karşlanması Ödeme Kolaylıkları ile İlgili Duyuru Yapılması Online Tahsilatlar İçin Bankalarla Anlaşmaların Artırılması Mevcut Araçların Bakım ve Onarımlarının Yapılması</p>	
Faaliyet ve Projeler		
Maliyet Tahmini	6.010.440.000 TL	
Tespitler	<p>Gelir Tahakkukunun Beyanla Sınırlı Kalmasına Yol Açan Entegrasyon Eksiklikleri (SGK,Vergi Dairesi vb.) Mali Hizmetler Müdürlüğü Dışında Tahakkuk Yapan Birimlerin Hatalı Tahakkukları 2464 Sayılı Kanun’na İlan, Reklam, İşgaliye, Eğlence Vergi Gelirlerinin Min-Max Değerlerinin Güncellenmemesi Nedeniyle Vergi Gelirlerinin Düşük Kalması Bakım Onarım Hizmetlerinin Yürütüldüğü Alanların Farklı Kurumsal Paydaşlar Sorumluluğuna Geçmesi Nedeniyle Çalışma Alanlarının Daralması Depolama Alanlarının Yetersizliği ve Uygun Olmaması Kurum Genelini İlgilendiren Hizmet Alanlarında Sorumluluk Dağılımının Net Olmamasından Ötürü Aksaklıklar Yaşanması</p>	
İhtiyaçlar	<p>Entegrasyonun Sağlanması İçin Protokol İmzalanması Müdürlüklerle Toplantılar Düzenleyerek Tahsil Edilemeyen Tahakkukların Tahsilinin veya Hatalı Tahakkukların Düzeltilmesinin Sağlanması 2464 Sayılı Kanun’unda Yer Alan İlan, Reklam İşgaliye, Eğlence Vergi Gelirlerinin Min-Max Değerlerinin Güncellenmesine Yönelik Bakanlığa Öneri Sunulması Bakım Onarım Hizmetlerinin Yürütüleceği Yeterli Alanların Sağlanması Yeterli ve Nitelikli Depolama Alanlarının Planlanarak Temin Edilmesi Sorumluluk Dağılımı Netleşmesi Gereken Paydaş Birimlerin Ortak Bir Çalışmayla Aksamalara Yol Açan Konuları Analiz Etmesi, Çözüm Geliştirilmesi Mutabakat Sağlayarak Uygulamaya Alması</p>	

Amaç	A4 Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yönetmek									
Hedef	H4.2 Kurumsal İnsan Kaynağının Yetkinliğini ve Aidiyetini Geliştirmek									
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Özel Kalem Müdürlüğü									
	Yazı İşleri Müdürlüğü									
	Fen İşleri Müdürlüğü									
	Mali Hizmetler Müdürlüğü									
	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü									
	Zabıta Müdürlüğü									
	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü									
	Temizlik İşleri Müdürlüğü									
	Veteriner İşleri Müdürlüğü									
	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü									
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü										
Sağlık İşleri Müdürlüğü										
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü										
Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü										
Yapı Kontrol Müdürlüğü										
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü										
Afet İşleri Müdürlüğü										
Plan ve Proje Müdürlüğü										
Park ve Bahçeler Müdürlüğü										
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü										
Teftiş Kurulu Müdürlüğü										
Hukuk İşleri Müdürlüğü										
Kurumsal İletişim Müdürlüğü										
Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü										
Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü										
Bilgi İşlem Müdürlüğü										
Müze Müdürlüğü										
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG4.2.1. Hizmet İçi Eğitim Sayısı	Adet	25	20	3 ayda bir	3 ayda bir	22	23	24	25	26
PG4.2.2. Hizmet İçi Eğitimlere Katılım Oranı	Yüzde	25	80	3 ayda bir	3 ayda bir	82	84	86	88	90
PG4.2.3. Yeni Personele ve Stajyerlere İlk 10 Gün İçerisinde Eğitim Verilme Oranı	Yüzde	25	90	3 ayda bir	3 ayda bir	100	100	100	100	100
PG4.2.4. Eğitim Memnuniyet Oranı	Yüzde	25	70	3 ayda bir	3 ayda bir	72	74	76	78	80

HEDEF KARTI 4.2

Riskler	Değişken Ekonomik Koşullar Nedeniyle Eğitim Ödeneklerinin Yetersiz Kalması ve Eğitimlerin Gerçekleştirilememesi Eğitim İçerisinin Personelin Beklentisini Karşılayamaması Nedeniyle Kaynak Kullanım Verimsizliği Eğitiminin Güncel Kaynakları Takip Etmemesi Sebepiyle Eğitim İçerisinin Personel Tarafından Beğenilmemesi/Eğitmen- Eğitim Alan Personel Uyumsuzluğu
Faaliyet ve Projeler	Tüm Kurumsal Kademelerde İSG Farkındalığına Yönelik Eğitimlerin Gerçekleştirilmesi Stratejik İnsan Kaynağı Planlanması Yapılması İhtiyaç Analizi Doğrultusunda Eğitimlerin Gerçekleştirilmesi ve Dijital Ortamda Memnuniyet Ölçümünün Yapılması
Maliyet Tahmini	2.480.000 TL
Tespitler	Tasarıf Tedbirleri Kapsamında Eğitim İhtiyaç Analizi İle Belirlenen Eğitim Gereksinimleri İçin Yeterli Kaynak Ayrılamaması Aynı İş Tanımına Sahip Farklı Mevzuata Tabi Olan Çalışanların Özlük Hakları Arasındaki Farklılıklardan Dolayı İş Barışının Sağlanamaması Kurum İçi İletişim, Aidiyet ve Motivasyon Eksikliği Kurum İçi Eğitimlere Karşı Personelin İsteksizliği ve Kurum İçi Bilgilendirmelerinin Yetersizliği
İhtiyaçlar	Eğitimlerin Çevrimiçi Ortamda Gerçekleştirilmesi Çalışan Özlük Haklarının Toplu Sözleşme Dönemlerinde İyileştirilmesi Çalışanlar İçin Yeterli Etkinlik ve Eğitimlerin Gerçekleştirilmesi Kurumsal İletişim Kaynakları İle Personelin Bilgilendirilmesi

Amaç	A4 Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yönetmek									
Hedef	H4.3 Teknolojik Yenilikleri Takip Ederek Hizmetlerin Hızlı, Verimli ve Güvenli Verilmesini Sağlamak									
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<p>Özel Kalem Müdürlüğü</p> <p>Yazı İşleri Müdürlüğü - Fen İşleri Müdürlüğü</p> <p>Mali Hizmetler Müdürlüğü - İmar ve Şehircilik Müdürlüğü</p> <p>Zabita Müdürlüğü - İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü</p> <p>Temizlik İşleri Müdürlüğü- Veteriner İşleri Müdürlüğü</p> <p>Emlak ve İstimlak Müdürlüğü</p> <p>Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Sağlık İşleri Müdürlüğü</p> <p>Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</p> <p>Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Yapı Kontrol Müdürlüğü</p> <p>Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü</p> <p>Afet İşleri Müdürlüğü</p> <p>Plan ve Proje Müdürlüğü</p> <p>Park ve Bahçeler Müdürlüğü</p> <p>Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Teftiş Kurulu Müdürlüğü</p> <p>Hukuk İşleri Müdürlüğü</p> <p>Kurumsal İletişim Müdürlüğü</p> <p>Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü</p> <p>İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü</p> <p>Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Müze Müdürlüğü</p>									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG4.3.1. Kalite Yönetim Standartlarının Tamamlanma Oranı	Yüzde	16.66	40	Yılda bir	Yılda bir	60	80	100	100	100
PG4.3.2. Bilgi Güvenliği ve KVKK Eğitim Sayısı	Adet	16.66	1	Yılda bir	Yılda bir	3	3	4	4	5
PG4.3.3. Uzmanlık Gerektiren Alanlarda Sertifikalı Çalışan Oranı	Yüzde	16.66	40	Yılda bir	Yılda bir	50	60	70	80	90
PG4.3.4. Ekonomik Ömrünü Tamamlamış Donanımların Yenilenme Oranı	Yüzde	16.66	60	Yılda bir	Yılda bir	20	40	60	80	100
PG4.3.5. Dijital Arşiv Tamamlanma Oranı	Yüzde	16.66	65	3 ayda bir	3 ayda bir	70	75	80	90	100
PG4.3.6. Bütünleşik Kurumsal Raporlama Projesi Tamamlanma Oranı	Yüzde	16.66	60	3 ayda bir	3 ayda bir	70	80	90	95	100

HEDEF KARTI 4.3

Riskler	Doğal Afet, Salgın Hastalıklar Sebebiyle Hizmet Önceliklerinin Değişmesi ve Yeni Öncelikler Doğrultusunda Kaynakların (Mali, İnsan Kaynağı, Teknik Altyapı) Zamanında Harekete Geçirilememesi Bütçe Önceliklerinin Değişmesi Nedeniyle Planlanan Bilgi Teknoloji Yatırımlarının Yapılamamasından Oluşan İş Verimsizliği ve Kurumsal İtibar Kaybı
Faaliyet ve Projeler	Bilgi Güvenliğinin Sağlanması Dijital Arşiv Çalışmaları Kapsamında Geçmiş Dönem Dosyalarının Taramalarının Gerçekleştirilmesi Kurum İç Çözüm Geliştirme ve Yazılım İyileştirme Projelerinin Gerçekleştirilmesi Donanım Altyapısını Güçlendirilmesi ISO 9001,27001, 27701,20000,22301 Belgelendirme Standartlarının ve Belgelendirmelerinin Tamamlanması KYKK Eğitimleri Düzenlenmesi Personel Yönelik Sertifikalı Eğitimler Düzenlenmes
Maliyet Tahmini	892.130.000 TL
Tespitler	Mevcut Altyapıların Güncel Tutulmaması Durumunda Güvenlik Zafiyeti Oluşması Standartlara Uyum Sağlanmaması Durumunda İş Sürekliliğinin Aksamaması ve Gereksiz Bürokratik İşlemlerin Oluşması Ulusal ve Uluslararası Standartlarla Uyumlu Bilgi Yönetim Stratejisini ve Anlayışını Geliştirme Gereksinimi
İhtiyaçlar	Bilişim Altyapısını Sürekli Güncel Hale Getirmek İçin Planlı Yatırımların Tamamlanması İş Sürekliliğini Sağlamak Üzere Planlı Yatırımların Tamamlanması Bilgi Yönetimi Standartları Konusunda Hizmet Alınması

Amaç	A4 Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yönetmek									
Hedef	H4.4 Kurumun Ulusal ve Uluslararası İletişim ve İş Birliği Kabiliyetini Güçlendirmek									
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Özel Kalem Müdürlüğü - Yazı İşleri Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü - Mali Hizmetler Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü- Zabıta Müdürlüğü İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü Temizlik İşleri Müdürlüğü Veteriner İşleri Müdürlüğü Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Sağlık İşleri Müdürlüğü Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü Yapı Kontrol Müdürlüğü Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Afet İşleri Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü Park ve Bahçeler Müdürlüğü Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Teftiş Kurulu Müdürlüğü Hukuk İşleri Müdürlüğü Kurumsal İletişim Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü Müze Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri										
PG4.4.1. Ulusal Etkinlik ve Projelere Katılım Sayısı	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
	Adet	16.66	20	3 ayda bir	3 ayda bir	22	22	23	23	0
PG4.4.2. Uluslararası Etkinlik ve Projelere Katılım Sayısı	Adet	16.66	20	3 ayda bir	3 ayda bir	20	23	23	25	25
PG4.4.3. Başvuru Yapılan Ulusal ve Uluslararası Proje Sayısı	Adet	16.66	5	3 ayda bir	3 ayda bir	7	7	7	7	7
PG4.4.4. Başvuru Yapılan Ulusal ve Uluslararası Yarışma Sayısı	Adet	16.66	3	3 ayda bir	3 ayda bir	4	4	5	5	5
PG4.4.5. Ulusal ve Uluslararası Platformların Yayın Araçlarında Yer Alan İçerik Sayısı	Adet	16.66	4	3 ayda bir	3 ayda bir	5	5	6	6	7
PG4.4.6. Girişimcilerle Ortak Yürütülen Yenilikçi Proje Sayısı	Adet	16.66	0	3 ayda bir	3 ayda bir	3	3	3	3	3

HEDEF KARTI 4.4

Riskler	Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Gerçekleşebilecek Politik, Ekonomik veya Toplumsal Gelişmeler Nedeniyle Proje ve Etkinliklerin İptal Olması
Faaliyet ve Projeler	Ulusal ve Uluslararası Platformlara İçerik Üretilmesi Kardeş şehirler ile iş birliğinin geliştirilmesi Ulusal ve Uluslararası Proje ve Yarışmalara Başvuru Yapılması Ulusal ve Uluslararası Etkinlik ve Projelere Katılım Sağlanması Ulusal ve Uluslararası Ağ Üyeliklerinin Geliştirilmesi
Maliyet Tahmini	126.045.000 TL
Tespitler	Personelin Proje Süreçlerine Karşı İlgisizliği
İhtiyaçlar	Personele Düzenli Aralıklarla Proje Yönetimi Eğitimi Aldırılması ve Teşvik Mekanizmaları Geliştirilmesi

Amaç	A4 Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yönetmek									
Hedef	H4.5 Etkili Medya İletişim Politikaları ile Belediye Hizmet ve Faaliyetlerinin Bilinirliğini ve Yaygınlığını Arttırmak									
Sorumlu Birim	Kurumsal İletişim Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<p>Özel Kalemler Müdürlüğü - Yazı İşleri Müdürlüğü</p> <p>Fen İşleri Müdürlüğü</p> <p>Mali Hizmetler Müdürlüğü</p> <p>İmar ve Şehircilik Müdürlüğü</p> <p>Zabıta Müdürlüğü</p> <p>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü</p> <p>Temizlik İşleri Müdürlüğü</p> <p>Veteriner İşleri Müdürlüğü</p> <p>Emlak ve İstimlak Müdürlüğü</p> <p>Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Sağlık İşleri Müdürlüğü</p> <p>Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</p> <p>Makine İkmal Bakım ve Onarım Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Yapı Kontrol Müdürlüğü</p> <p>Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü</p> <p>Afet İşleri Müdürlüğü</p> <p>Plan ve Proje Müdürlüğü</p> <p>Park ve Bahçeler Müdürlüğü</p> <p>Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Teftiş Kurulu Müdürlüğü</p> <p>Hukuk İşleri Müdürlüğü</p> <p>Strateji Geliştirme ve Dış İlişkiler Müdürlüğü</p> <p>İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü</p> <p>Destek ve Tedarik Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Bilgi İşlem Müdürlüğü</p> <p>Müze Müdürlüğü</p> <p>Etüt Proje ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü</p>									
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	2025	2026	2027	2028	2029
PG4.5.1. Sosyal Medya Takipçi Sayısı	Adet	25	2.810.358	3 ayda bir	3 ayda bir	2.900.000	2.950.000	3.000.000	3.050.000	3.100.000
PG4.5.2. Duyuru Amaçlı Üretilen Görsel Tasarım Sayısı	Adet	25	18.965	3 ayda bir	3 ayda bir	19.000	19.500	20.000	20.500	21.000
PG4.5.3. Belediye Hizmetlerinin Yerel ve Ulusal Basında Yer Alma Sayısı	Adet	25	11.952	3 ayda bir	3 ayda bir	12.500	13.000	13.500	14.000	14.500
PG4.5.4. Talep ve Şikayetlerin Zamanında Tamamlanma Oranı	Yüzde	25	87	3 ayda bir	3 ayda bir	89	90	92	94	96

HEDEF KARTI 4.5

Riskler	Teknolojik Alt Yapının Yetersiz Olması Sebepiyle Hizmetlerin Aksaması Tanıtımı Yapılacak Olan Hizmetlerin Bilgisinin Geç Verilmesi Nedeniyle Hizmetlere Talebin Düşük Olması
Faaliyet ve Projeler	Belediye Hizmet ve Faaliyetlerinin Kamuoyuna Duyurulması Yazılı ve Sosyal Medya Takip İşlerinin Yürütülmesi Tanıtım Duyuru Amaçlı Basılı Materyal Hazırlanması, Basılması ve Duyurulması Gazete Kadıköy'e İçerik Hazırlama, Basım ve Dağıtım İşlerinin Yapılması Kurumsal İletişim Faaliyetleri Kapsamında Saha Çalışmalarının Yürütülmesi
Maliyet Tahmini	320.910.000 TL
Tespitler	Bazı Etkinliklerine Vatandaşların İlgisinin Yoğun Olması Nedeniyle Etkinlik Bölgesinden Şikayetler Alınması Led Ekran Sayısının Az Olması Sebepiyle Baskı Maliyetinin Yükselmesi
İhtiyaçlar	Etkinlik Öncesinde Etkinlik Bölgesinde İkamet Eden Vatandaşlara Bilgilendirme Yapılması Led Ekran Yatırımı Yaparak Görsel Duyuruların Baskı Maliyetinin Düşürülmesi

Stratejik Plan Maliyet İzleme Tablosu

	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
A01 Bireylerin İyilik Halini Artıran Politikalar Üretmek	474.800.000	593.510.000	741.890.000	927.360.000	1.159.200.000	3.896.760.000
H01.01 Sosyal İçerme Öncelikli Sosyal Destek Politikaları Uygulamak	224.000.000	280.000.000	350.000.000	437.500.000	546.880.000	1.838.380.000
H01.02 Kültür ve Sanat Faaliyetlerini İlçenin Bütününe Nüfuz Edecek Biçimde Yaygınlaştırmak	109.750.000	137.190.000	171.490.000	214.360.000	267.950.000	900.740.000
H01.03 Çocuk ve Gençlerin Bilişsel ve Kültürel Gelişimini Desteklemek	26.800.000	33.500.000	41.880.000	52.350.000	65.430.000	219.960.000
H01.04 Koruyucu, Önleyici ve Bilgilendirici Toplum Sağlığı Hizmetleri Sunmak	92.000.000	115.000.000	143.750.000	179.690.000	224.610.000	755.050.000
H01.05 Tüm Bireylerin Spora Eşit Erişimini Sağlamak	22.250.000	27.820.000	34.770.000	43.460.000	54.330.000	182.630.000
A02 Kentin Tüm Yapılı Çevre Ögelerini, Bütüncül Bir Şekilde Planlayarak Dirençliliği ve Esenliği Artırmak	948.200.000	1.185.270.000	1.481.570.000	1.851.980.000	2.314.970.000	7.781.990.000
H02.01 Kentsel Değişimi ve Gelişimi Planlamak	92.850.000	116.070.000	145.080.000	181.350.000	226.690.000	762.040.000
H02.02 Sürdürülebilir Kent Altyapısı Oluşturmak	842.400.000	1.053.000.000	1.316.250.000	1.645.320.000	2.056.650.000	6.913.620.000
H02.03 Kadıköy'ün Afet ve Acil Durum Süreçlerine Hazırlıklı Hale Gelmesini Sağlamak	11.500.000	14.380.000	17.970.000	22.470.000	28.080.000	94.400.000
H02.04 Huzurlu ve Güvenli Bir Kent Ortamı Yaratmak	1.450.000	1.820.000	2.270.000	2.840.000	3.550.000	11.930.000
A03 İklim Kriziyle Mücadele Etmek ve Ekolojide Duyarlı, Sürdürülebilir Bir Çevre Oluşturmak	269.365.000	336.720.000	420.900.000	526.120.000	657.660.000	2.210.765.000
H03.01 İklim Dirençliliği İçin Enerji ve Su Alanında Azaltım ve Adaptasyon Politikaları Geliştirmek	5.030.000	6.290.000	7.860.000	9.830.000	12.290.000	41.300.000
H03.02 Sıfır Atık Yaklaşımını Yaygınlaştırmak ve Geri Dönüşümü Artırmak	204.695.000	255.870.000	319.840.000	399.800.000	499.750.000	1.679.955.000
H03.03 Veterinerlik Hizmetlerinde Kapsam ve Kapasiteyi Geliştirmek	20.100.000	25.130.000	31.410.000	39.260.000	49.080.000	164.980.000
H03.04 Yeşil Alanların Niteliğini ve Miktarını Artırmak	39.540.000	49.430.000	61.790.000	77.230.000	96.540.000	324.530.000
A04 Kurumsal Kapasiteyi Geliştirerek Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Yönetmek	895.805.000	1.119.780.000	1.399.720.000	1.749.650.000	2.187.050.000	7.352.005.000
H04.01 Kurumsal Mali Yapıyı Güçlendirecek Politika ve Tedbirler Geliştirmek	732.350.000	915.440.000	1.144.300.000	1.430.380.000	1.787.970.000	6.010.440.000
H04.02 Kurumsal İnsan Kaynağının Yetkinliğini ve Aidiyetini Geliştirmek	300.000	380.000	470.000	590.000	740.000	2.480.000
H04.03 Teknolojik Yenilikleri Takip Ederek Hizmetlerin Hızlı, Verimli ve Güvenli Verilmesini Sağlamak	108.700.000	135.880.000	169.850.000	212.310.000	265.390.000	892.130.000
H04.04 Kurumun Ulusal ve Uluslararası İletişim ve İş Birliği Kabiliyetini Güçlendirmek	15.355.000	19.200.000	24.000.000	30.000.000	37.490.000	126.045.000
H04.05 Etkili Medya İletişim Politikaları ile Belediye Hizmet ve Faaliyetlerinin Bilinirliğini ve Yaygınlığını Arttırmak	39.100.000	48.880.000	61.100.000	76.370.000	95.460.000	320.910.000
TOPLAM	2.588.170.000	3.235.280.000	4.044.080.000	5.055.110.000	6.318.880.000	21.241.520.000

İzleme ve Değerlendirme

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, kamu idarelerinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanması amacıyla kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren stratejik plan hazırlanmasını öngörmüştür. Stratejik planların en önemli özelliği, kamu idarelerinin hizmetlerini istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini ve performans programlarını stratejik planlarına dayandırmak zorunda olmalarıdır.

İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilir, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılır. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda stratejik planın güncellenmesi kararı verilebilir. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur.

İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir. Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve belirlenen dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin değerlendirmesine sunulması izleme faaliyetlerini oluşturur.

Değerlendirme ise devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir.

Bu kapsamda kurumumuz, tüm bu izleme ve değerlendirme çalışmalarının gereği gibi yürütülmesi amacıyla 2025-2029 stratejik planında yer alan hedeflerin performans göstergelerini; ihtiyaç ve tespitlerden faydalanarak miktar ve zaman boyutlu, hedefin başarı düzeyini ölçebilecek sayıda ve nitelikte olması, mümkün olduğunca kalite ve sonuç göstergeleri belirlenmiş ve belirsizlikten uzak, açık ve kesin tanımlamaya çalışmıştır. Stratejik planda, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkili bir şekilde gerçekleştirilmesi için performans göstergelerinin başlangıç (mevcut) değerleri (başlangıç değeri mevcut değil ya da bilinmiyorsa hariç) de tanımlanmıştır.

Kurumumuz, 2025-2029 Stratejik Planın uygulanacak olan yıllarına ilişkin performans göstergelerinin belirli periyotlarda gerçekleşme düzeyleri ile başarı ve başarısızlığını ölçebilecek ve raporlayabilecek kurum otomasyon sistemine sahiptir.

İlgili Yönetmelik gereği Strateji Geliştirme ve Dış İlişiler Müdürlüğü tarafından stratejik plan izleme raporu ve stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Bu raporlar doğrultusunda Strateji Geliştirme Kurulu tarafından üç aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapılacaktır.

Diğer yandan stratejik planımızda yer alan hedef ve göstergelere ait gerçekleşme düzeyleri, başarı ve başarısızlık oranları her yıl sonunda yayınladığımız ve kamuoyuna duyurduğumuz faaliyet raporlarında ayrıntılı olarak yer alacaktır.

Kadıköy Belediyesi 2025 - 2029 Stratejik Planı çalışmaları boyunca,
değerli görüş, öneri, değerlendirme ve katkılarını bize sunan,
başta Kadıköylüler olmak üzere
tüm kişi ve kurumlara

teşekkür ederiz

