

Eskişehir Tepebaşı Belediyesi

2012-2014 STRATEJİK PLANI

Güncelleme Tarihi Temmuz 2011



ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI BELEDİYESİ

Belediyenin Adı	Eskişehir Tepebaşı Belediyesi
Kuruluş Yılı	1993
Nüfusu (2010)	277.757
Telefon No	(222) 211 40 00
Fax No	(222) 320 88 88
E-Posta	bilgi@tepebasi.bel.tr
Web Adresi	www.tepabasi.bel.tr
Üyelikler	Sağlıklı Kentler Birliği Tarihi Kentler Birliği Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler Ağı
Mahalleler	Alınca, Aşağı Söğütönü, Bahçelievler, Batıkent, Boyacıoğlu, Cumhuriye,Çamlıca, Ç.Yeni, Eğriöz, Emirceoğlu, Emirler, Ertuğrulgazi, Esentepe, Eskibağlar, Fatih, Fevziçakmak, Gazipaşa, Gökdere, Güllük, Hacıalibey, Haciseyit, Hasanbey, Hayriye, Hisar, Hoşnudiye, Işıklar, İhsaniye, Kavacık, Keskin, Koyunlar, Kozkayı, Kumlubel, Mamure, Merkez Yeni, M.Kemal Paşa, Orta, Ömerağa, Sakintepe, Satılmışoğlu, Sazova, Sütlüce, Şarhöyük, Şeker, Şirintepe, Tunalı, Uluönder, Yeni Bağlar, Yeşiltepe, Y.Söğütönü, Zafer, Zincirlikuyu



Resim 1 Atatürk'ün Eskişehir'de Karşılığı 1938

“Takip edilen amaçlar hiçbir zaman kişisel olmamalıdır. Geçmiş sistemlere bağlı kalanlar ve geleneklerden sıyrılamayanlar hiçbir zaman modern bir devlet meydana getiremezler.”

M. Kemal ATATÜRK



Çağımızın en önemli özelliği değişim hızıdır. İnsanlar değiştikçe çevrelerini değiştirmekte, çevrede meydana gelen değişim ise toplumdaki tüm yapıları olduğu gibi kurumları da etkilemektedir. Bütün bu değişikliklere uyum sağlayabilmek ve vatandaşlarımıza daha etkili hizmetler sunabilmek için Tepebaşı Belediyesi önceliklerini içeren 2010-2014 yılı Stratejik Planı son 3 yıl için revize edilmiştir.

Bireye saygılı, yaşam kalitesi yüksek; yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde önder bir yerleşim alanı olmak amacıyla oluşturulan çalışma planlarımız, vatandaş ve kalite odaklı, yenilikçi ve çağdaş uygulamalarımızla son iki yılda örnek alınan bir program haline geldi. Bu süreçte ilçe ihtiyaçlarını ayırım gözetmeksizin karşılayarak, dürüstlük, şeffaflık ve katılımçılık ilkeleriyle hareket etmeyi görev edindik.

Bu başarıda elbette çalışma arkadaşlarımın emeği ve Tepebaşı yaşayanlarının büyük katkısı yatıyor. Bu vesileyle Türkiye'nin çağdaş yüzü Tepebaşı'nı bu noktaya getiren herkese teşekkürlerimi bir borç bilirim.

Dt. Ahmet ATAÇ
TEPEBAŞI BELEDİYE BAŞKANI

İçindekiler Tablosu

GRAFİKLER DİZİNİ.....	5
RESİMLER DİZİNİ	5
TABLolar DİZİNİ.....	5
VİZYON	6
MİSYON	6
TEMEL DEĞERLER.....	6
KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ.....	6
PLANIMIZI NASIL GELİŞTİRDİK.....	7
STRATEJİ PLANLAMA EKİBİ.....	8
STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARINA DESTEK VEREN ÜYELER.....	8
KOORDİNATÖR BİRİM	8
TEPEBAŞI İLÇESİ.....	10
TARİHİ ÖZELLİKLER.....	11
TEPEBAŞI İLÇESİ.....	12
İKLİM	12
NÜFUS VE DEMOGRAFİK VERİLER.....	13
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AKTİF ÖĞRENCİ SAYILARI.....	18
TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI	19
TEPEBAŞI BELEDİYESİ KAYNAKLARI	22
TEPEBAŞI BELEDİYESİ GZFT ANALİZİ.....	26
STRATEJİK AMAÇLAR İLE SWOT MATRİSİ İLİŞKİSİ	27
VİZYONUMUZA ULAŞMAK İÇİN İZLEYECEĞİMİZ YOL	29
HEDEFLER.....	30
PAYDAŞLAR	56
KAYNAKÇA.....	63
TEŞEKKÜRLER	64

GRAFİKLER DİZİNİ

Grafik 1 Tepebaşı İlçesinin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre durumu 2010 ADNKS ¹ verileri	16
Grafik 2 Tepebaşı İlçesinin 2010 ADNKS verileri	17
Grafik 3 Memleketine göre Anadolu Üniversitesi aktif öğrenci sayısı 2010 verileri	18
Grafik 4 Tepebaşı Belediyesi çalışan durumu 2010 verileri.....	19
Grafik 5 Tepebaşı Belediyesi çalışanları yaş durumu 2010 verileri	20
Grafik 6 Tepebaşı Belediyesi çalışanları eğitim durumu 2010 verileri	21

RESİMLER DİZİNİ

Resim 1 Atatürk'ün Eskişehir'de Karşılması 1938	2
Resim 2 Tepebaşı İlçe Sınırları Haritası.....	10
Resim 3 Eskişehir Şeker Fabrikası.....	11
Resim 4 Eskişehir Şeker Fabrikası.....	11

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1 Uzun Yıllar İçinde Gerçekleşen Ortalama Değerler (1975 - 2010)	12
Tablo 2 Tepebaşı İlçe Nüfusu 2010 ADNKS verileri	13
Tablo 3 Tepebaşı İlçesi Yaş Grubuna Göre Nüfusu 2010 ADNKS verileri	13
Tablo 4 Tepebaşı İlçesi Mahalleleri Nüfus Bilgileri 2010 ADNKS verileri	14
Tablo 5 Tepebaşı İlçesi Köy Nüfusları ADNKS 2010 verileri	15
Tablo 6 Tepebaşı İlçesinin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre durumu	16
Tablo 7 Anadolu Üniversitesi aktif öğrenci sayısı	18
Tablo 8 Yıllara göre Tepebaşı Belediyesi çalışanları.....	19
Tablo 9 Tepebaşı Belediyesi mevcut yapıları	22
Tablo 10 Tepebaşı Belediyesi taşıt parkı.....	23
Tablo 11 Tepebaşı Belediyesi bilgi erişim cihazları	23
Tablo 12 Tepebaşı Belediyesi tahakkuk ve tahsilat tablosu.....	24
Tablo 13 Gelir Bütçe Tabloları.....	24
Tablo 14 Gider Bütçe Tablosu	25
Tablo 15 Tepebaşı Belediyesi GZFT Matrisi	26
Tablo 16 Güçlü Yönler ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu	27
Tablo 17 Fırsatlar ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu.....	27
Tablo 18 Zayıf Yönler ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu.....	27
Tablo 19 Tehditler ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu	27

¹ ADNKS: Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

VİZYON

Bireye saygılı, yaşam kalitesi yüksek; yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde örnek ve önder bir yerleşim olmaktadır.

MİSYON

Tepebaşı Belediyesi, ilçe sınırlarında hizmet üreten ve alanların ihtiyaçlarını ayırım gözetmeksizin karşılayarak; hizmetlerini dürüstlük, şeffaflık ve katılımcılık ilkeleriyle gerçekleştirmeyi görev edinmiştir.

TEMEL DEĞERLER

- HİZMET
- VATANDAŞ VE KALİTE ODAKLI OLMA
- YENİLİKÇİ/ÇAĞDAŞ OLMA
- SORUN ÇÖZÜCÜ OLMA
- GÜÇLÜ İLETİŞİM VE İŞ BİRLİĞİ
- ÇEVREYE DUYARLILIK
- ŞEFFAFLIK
- GÜVENİLİRLİK

KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ

- Vatandaş Memnuniyeti
- Çalışanların Tatmini
- Hizmet Kalitesi
- Kaynakların Etkin Kullanımı ve Yeni Kaynak Yaratılması
- Personel Eğitim Düzeyi
- Güçlü, Doğru İletişim

PLANIMIZI NASIL GELİŞTİRDİK

Günümüzde kurumlar, işletmeler çeşitli nedenlerle farklı yapıda planlar hazırlamaktadırlar. Örgütleri plan yapmaya iten en önemli faktör, varlıklarını sürdürülebilmek ve daha iyi bir gelecek tasarlama çabasıdır. Bu nedenle planlama, yönetimin fonksiyonlarının ayrılmaz bir parçasıdır ve karmaşıklığı, riski karşılamak için her örgüt plan yapmak zorundadır.

Uzun vadede varlığı devam ettirebilmek ve gelişmek için makro ve mikro çevreleriyle fonksiyonel bir bağ kurulmalı, bir kurum olarak iç kaynak ve kabiliyetler kullanılarak dış çevreye adapte olmak için çevresel koşullar doğru anlaşılmalıdır. Stratejik planlama bu anlamda bizlere temel prensipleri sağlamaktadır.

Stratejik planlama ilk kez 1960'larda özel sektör tarafından gündeme getirilmiş olup, 1980'li yıllardan sonra kar amacı gütmeyen örgütler tarafından da kullanılmaya başlanmıştır.

Türkiye'de 5018 sayılı kanunun 9 ve 11. maddelerine paralel olarak hazırlanan 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 41. maddesi, Belediye Başkanına bütçeye esas teşkil edecek bir stratejik plan ve performans programı hazırlama yükümlülüğü getirmektedir. Bilindiği üzere Belediyemize ait 2010-2014 yıllarını kapsayan Stratejik Plan hazırlanıp 04.09.2009 Tarihli ve 129 Sayılı meclis kararıyla kabul edilip yürürlüğe girmiştir.

26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı resmi gazetede yayımlanan "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in 7. maddesinin 2. fıkrası "Stratejik Planlar en az iki yıl uygulandıktan sonra Stratejik Planın kalan süresi için güncelleştirilebilir. Güncelleştirme; planın misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden hedeflerde yapılan nicel değişikliklerdir" biçiminde yer almaktadır.

Belediye içi ve dışı çok sayıda değerlendirmeden yararlanarak hazırladığımız Stratejik Planı gerek 2010 yılı ve 2011 yılı ilk yarısındaki uygulamaları; gerekse Norm Kadro Yönetmeliği doğrultusunda organizasyonun yeniden yapılanma sürecinde yeni birimlerin kurulması ve bu süreçteki bazı yasal düzenlemeler göz önüne alınarak, planın geri kalan süre için (2012-2013-2014) güncelleştirilmesine gerek duyulmuştur.

Güncelleme çalışması kapsamında 2010-2014 Stratejik Planı'ndaki amaçlar mevzuat gereği olduğu gibi korunurken, bunlara ilişkin hedeflerin günün ihtiyaçları çerçevesinde yeniden düzenlenmesi yoluna gidilmiştir. 2010-2014 Stratejik Planı göz önüne alınarak plandaki hedefler Dengeli Ölçüm Kartı Yöntemi ile tekrar ele alınmış, hedeflerde gerekli güncellemeler yapılmış, yeni hedefler belirlenmiş ve geçerliliğini yitirmiş hedefler iptal edilmiştir.

Bu düzenlemeler ile birlikte hedeflere ilişkin stratejiler ile performans göstergeleri de belirlenmiştir. Belediyemizin kaynaklarını ve farklı alanlardaki yetkinliğini göz önüne alarak amaç ve hedeflerimize nasıl ulaşacağımızı gösteren stratejiler geliştirilmiştir. Gerçekleşen sonuçları önceden belirlenen hedefe ne ölçüde ulaşıldığının ortaya konulmasında kullanılan performans göstergeleri de gözden geçirilmiştir. Ölçülebilirliği sağlanması bakımından miktar, zaman, kalite ve maliyet cinsinden ifade edilen performans göstergelerini güncelleştirerek Belediyemizin 2012-2014 çalışma dönemini kapsayan Tepebaşı Belediyesi Stratejik Planının Güncellenmesi" Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanmıştır.

STRATEJİ PLANLAMA EKİBİ

STRATEJİ PLANLAMA EKİBİ

Ahmet ATAÇ	BELEDİYE BAŞKANI
M. Fuat GÜRCÜOĞLU	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Erdoğan AYDOĞMUŞ	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Fikriye GÜVEN	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
M. Melih SAVAŞ	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Ertuğrul ÖZEN	FEN İŞLERİ MÜDÜR VEKİLİ
Mehmet GÜRCAN	İNŞAAT MÜHENDİSİ
Nuray ÇAYIR	PARK BAHÇELER MÜDÜR VEKİLİ
Özlem DURUSU	PEYZAJ YÜKSEK MİMARİ
Meral SOYER	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜR VEKİLİ
Bülent ÇETİN	MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ
Bahattin IŞIKLAR	MEMUR
Alev KULAÇ	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜR VEKİLİ
Aylin KORKMAZ	MEMUR
Tuncay ANDAÇ	DESTEK HİZMETLER MÜDÜRÜ
Gökhan ÖZ	SİVİL SAVUNMA UZMANI
Seyit YILDIZHAN	KÜLTÜR SOSYAL İŞLER MÜDÜR VEKİLİ
Kemal YILDIRIM	ENGELİLER KOORDİNASYON MERKEZİ SORUMLUSU
Rami KÖSTEBEKÇİ	İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRÜ
Yusuf SELEK	VETERİNER İŞLERİ VE SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜR VEKİLİ
Nafiye YILDIRIM	EMLAK İSTİMLAK MÜDÜR VEKİLİ
Şerife ÇELİKER	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜR VEKİLİ
Ayhan ONAT	ZABITA MÜDÜRÜ
Hüdaî ÇENGEL	RUHSAT VE DENETİM MÜDÜR VEKİLİ
Münüp TUNCER	BİLGİ İŞLEM MÜDÜR VEKİLİ
Erhan TÜRKSEVEN	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRÜ

STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARINA DESTEK VEREN ÜYELER

Selçuk ÜNLÜ	HARİTA YÜKSEK MÜHENDİSİ
Evrin KOÇ	YÜKSEK ŞEHİR PLANCISI
Sevgi Nur ŞAHİNER	ŞEHİR PLANCISI
Gülin Sultan YILDIZ	ŞEHİR PLANCISI
Haluk SEVİNÇLİ	MAKİNE MÜHENDİSİ
Mehmet ODABAŞI	MEMUR
Cansu ATACAN	BİLGİSAYAR MÜHENDİSİ
Emel MERDEN	MEMUR
Rahmi EMEÇ	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER KOORDİNATÖRÜ
Neslihan ÖZCAN	BÜRO ELEMANI
Yusuf SEZER	BÜRO ELEMANI

KOORDİNATÖR BİRİM

Bahri AĞAOĞLU	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜR VEKİLİ
---------------	----------------------------------

Nilüfer AYHAN
Filiz KÖSEOĞLU

ENDÜSTRİ MÜHENDİSİ
BÜRO ELEMANI

TARİHİ ÖZELLİKLER

Eskişehir insanlığın ilk yerleşmeye başladığı tarihten bu yana – MÖ 9500 – kesintisiz olarak yerleşim merkezi olmuştur. Antik ismi Dorylaion olan Eskişehir Frigya'nın din merkezi konumundayken sonra harabe bir şekilde Selçukçuların egemenliğine girmiştir. Yıkık ve kullanılmayan bölgenin ismi Selçuklular tarafından Eskişehir olarak adlandırılmaya başlamıştır. Zamanında Osmanlı Devletinin çekirdeğini oluşturan bir uç bölge niteliğinde olan Eskişehir ilerleyen sürelerde konaklama, haberleşme, ordunun ikmal ve iaşe ihtiyacını giderme merkezlerinden biri olmuştur.

1894 yılında kurulan Lokomotif ve Tamir Atölyesi ile ulaşım güvenliği artırılmış ve Eskişehir'in lojistik bir merkez olması için ilk adım atılmıştır.

Seyit Battal Gazi, Nasreddin Hoca ve Yunus Emre gibi isimlere ev sahipliği yapmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluş tarihinde büyük öneme sahip savaşlara sahne olan Eskişehir, savaş sonrası da Türk Milleti'nin ayağa kalkmasını sağlayacak endüstriyel yatırımlara sahip olmuştur. Savaşlardan sonra yıpranan şehir Devlet teşvikiyle endüstri, tarım, doğal kaynak araştırmaları yapılmış ve un, tuğla, kiremit, kereste endüstrilerine yönelmiş birçok fabrikalar kurulmuştur.

Çimento ve Şeker fabrikaları, TUSAŞ F-16 uçak motor fabrikası ve özel sektörde büyük birçok fabrikaları kurulmuştur.

2 büyük üniversitesi, eğitim seviyesi yüksek halkı, sosyal – kültürel yaşam tarzıyla Türkiye'de yaşanabilirlik açısından kaliteli şehirler arasında 2. sırada yer almaktadır (Mavi, 2010)



Resim 3 (Türkiye Şeker Fabrikaları A.Ş.) Eskişehir Şeker Fabrikası

“Eskişehir bir sınaî şehri olmalı, buradan tütecek bacalar Türkiye'nin iktisadi hayatını yükseltmelidir”

M. Kemal ATATÜRK

TEPEBAŞI İLÇESİ

Tüm bu geçmişin ışığında, bu tarihi zenginlikle yoğrulmuş Eskişehir'in bugün kuzeyinde çok yeni olan bir yerleşim yeri, "Eski Şehrin Yeni Yüzü" oluşmaktadır: *Tepebaşı Merkez İlçesi*.

Kentteki 2 üniversiteden birisi olan Anadolu Üniversitesi Tepebaşı Belediye sınırları içerisinde kalmaktadır. Ayrıca 1894 yılında kurulan ve Türkiye Lokomotif ve Motor Sanayi A.Ş. (TÜLOMSAŞ), Türkiye Cumhuriyetinin ilk fabrikalarından Eskişehir Şeker Fabrikası, hava platformlarının tasarımı, geliştirilmesi, imalatı, entegrasyonu ve modernizasyonu alanlarında teknoloji üreten TUSAŞ Havacılık ve Uzay Sanayi A.Ş. (TAI) ile geleneksel sanayi sektörlerinden olan çeşitli tuğla-kiremit fabrikaları ve un fabrikaları ve ilin 3 büyük Alış Veriş Merkezleri de Tepebaşı Belediyesi sınırları içerisinde bulunmaktadır.

İKLİM

Eskişehir il merkezinde en sıcak ve en soğuk ayların ortalamaları 21,7°C ve -0,2°C (temmuz ve ocak), kaydedilen maksimum ve minimum değerler ise 40,6°C ve -27,8°C'dir.

Tablo 1 (Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü)Uzun Yıllar İçinde Gerçekleşen Ortalama Değerler (1975 - 2010)

ESKİSEHIR	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Ortalama Sıcaklık (°C)	-0,2	1,3	5,1	10,1	14,9	19,1	21,7	21,5	17	11,8	5,8	1,7
Ortalama En Yüksek Sıcaklık (°C)	3,8	6,3	11,6	16,8	21,8	26	28,9	29,2	25,2	19,4	12,1	5,7
Ortalama En Düşük Sıcaklık (°C)	-3,7	-3	-0,6	3,6	7,5	11	13,7	13,5	9,2	5,1	0,7	-1,6

NÜFUS VE DEMOGRAFİK VERİLER

Tablo 2 Tepebaşı İlçe Nüfusu 2010 ADNKS² verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)

TEPEBAŞI İLÇE NÜFUSU	İlçe merkezi nüfusu		
	Toplam	Erkek	Kadın
	277.757	138.379	139.378
	Belde/köyler nüfusu		
	Toplam	Erkek	Kadın
	7.170	3.612	3.558
	Toplam nüfus		
	Toplam	Erkek	Kadın
	284.927	141.991	142.936

Tablo 3 Tepebaşı İlçesi Yaş Grubuna Göre Nüfusu 2010 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)

Yaş grubu	TOPLAM		CİNSİYET	
	Sayı	Yüzde	Erkek	Kadın
0-4	16.004	%5,76	8.226	7.778
5-9	16.231	%5,84	6.700	7.900
10-14	18.291	%6,58	9.507	8.784
15-19	20.793	%7,48	10.662	10.131
20-24	30.569	%11	15.334	15.235
25-29	24.895	%8,96	13.082	11.813
30-34	23.066	%8,3	11.648	11.418
35-39	21.306	%7,67	10.544	10.672
40-44	19.999	%7,2	9.650	10.349
45-49	20.022	%7,2	9.977	10.045
50-54	16.913	%6,08	8.525	8.388
55-59	14.801	%5,32	7.347	7.454
60-64	11.153	%4,01	5.302	5.851
65+	23.714	%8,53	10.244	13.470
Toplam	277.757	%100	138.379	139.378

² ADNKS: Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

NÜFUS VE DEMOGRAFİK VERİLER

Tablo 4 Tepebaşı İlçesi Mahalleleri Nüfus Bilgileri 2010 ADNKS³ verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)

MAHALLE ADI	NÜFUS	ERKEK	KADIN	MAHALLE ADI	NÜFUS	ERKEK	KADIN
1 ALINCA	147	72	75	27 İHSANİYE	1.501	700	801
2 A.SÖĞÜTÖNÜ	3.549	1.773	1.776	28 KAVACIK	129	75	54
3 BAHÇELİEVLER	9.580	4.930	4.650	29 KESKİN	759	388	371
4 BATIKENT	16.078	8.009	8.069	30 KOYUNLAR	1.603	787	816
5 BOYACIOĞLU	145	78	67	31 KOZKAYI	436	217	219
6 CUMHURİYE	4.807	2.380	2.427	32 KUMLUBEL	4.125	2.073	2.052
7 ÇAMLICA	21.707	10.827	10.880	33 MAMURE	3.855	1.888	1.967
8 Ç.YENİ	2.118	1.065	1.053	34 MERKEZ YENİ	5.360	2.629	2.731
9 EĞRİÖZ	227	114	113	35 M.KEMAL PAŞA	2.377	1.160	1.217
10 EMİRCEOĞLU	202	100	102	36 ORTA	1.298	644	654
11 EMİRLER	1.920	936	984	37 ÖMERAĞA	6.721	3.348	3.373
12 ERTUĞRULGAZİ	12.789	6.280	6.509	38 SAKİNTEPE	705	374	331
13 ESENTEPE	8.807	4.363	4.444	39 SATILMIŞOĞLU	946	461	485
14 ESKİBAĞLAR	5.660	2.920	2.740	40 SAZOVA	4.476	2.232	2.244
15 FATİH	4.696	2.338	2.358	41 SÜTLÜCE	7.507	3.709	3.798
16 FEVZİÇAKMAK	10.194	5.313	4.881	42 ŞARHÖYÜK	7.100	3.497	3.603
17 GAZİPAŞA	1.129	599	530	43 ŞEKER	7.395	3.672	3.723
18 GÖKDERE	157	90	67	44 ŞİRİNTEPE	25.431	12.800	12.631
19 GÜLLÜK	4.617	2.312	2.305	45 TUNALI	7.839	3.872	3.967
20 HACI ALİ BEY	2.404	967	1.437	46 ULUÖNDER	15.487	7.525	7.962
21 HACI SEYİT	3.207	1.561	1.646	47 YENİBAĞLAR	15.699	8.183	7.516
22 HASANBEY	168	84	84	48 YEŞİLTEPE	16.146	7.925	8.221
23 HAYRİYE	1.500	726	774	49 Y.SÖĞÜTÖNÜ	703	342	361
24 HİSAR	1.775	870	905	50 ZAFER	8.355	4.179	4.176
25 HOŞNUDİYE	6.448	3.109	3.339	51 ZİNCİRLİKUYU	2.515	1.281	1.234
26 IŞIKLAR	5.258	2.602	2.656				

³ ADNKS: Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

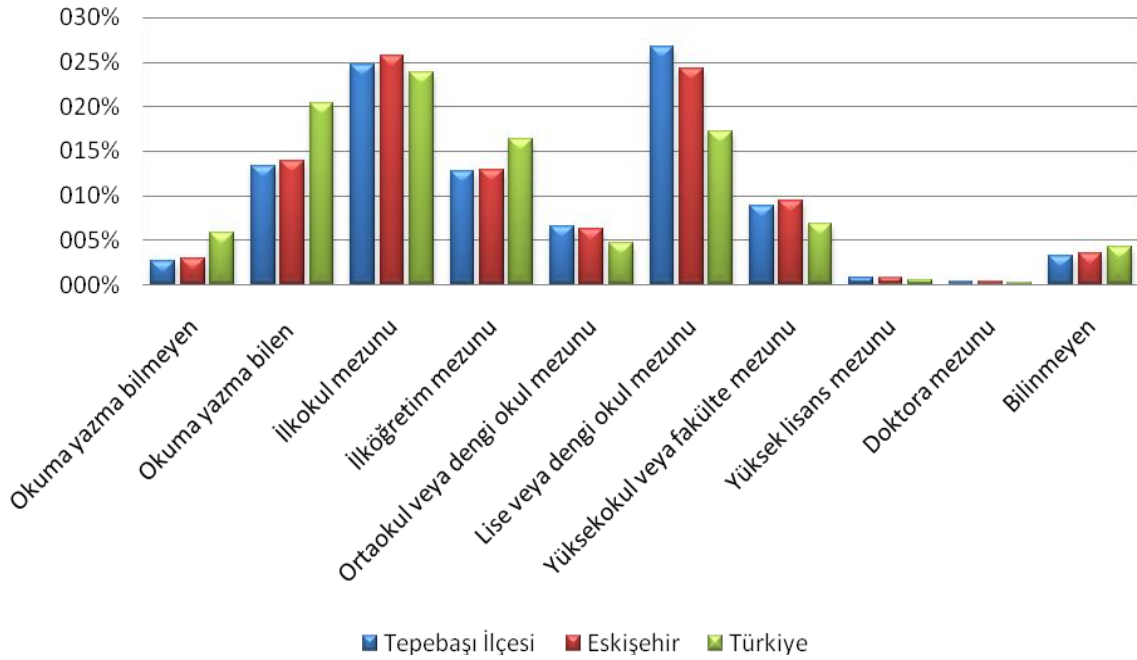
NÜFUS VE DEMOGRAFİK VERİLERTablo 5 Tepebaşı İlçesi Köy Nüfusları ADNKS⁴ 2010 verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)

KÖY ADI	NÜFUS	ERKEK	KADIN	KÖY ADI	NÜFUS	ERKEK	KADIN
1 AHILAR	14	9	5	21 TAYCILAR	34	17	17
2 AŞAĞIKARTAL	45	19	26	22 TURGUTLAR	175	92	83
3 BEHÇETİYE	70	34	36	23 ULUDERE	366	192	174
4 BEYAZALTIN	345	174	171	24 YAKAKAYI	231	111	120
5 BULDUKPINAR	33	17	16	25 YENİAKÇAYIR	78	37	41
6 CUMHURİYET	704	355	349	26 YENİİNCE SU	43	26	17
7 ÇALKARA	163	86	77	27 YÜRÜKAKÇAYIR	78	44	34
8 ÇANA KIRAN	20	10	10	28 YUKARIKARTAL	102	51	51
9 DANIŞMENT	167	84	83	29 YUSUFLAR	76	34	42
10 GÖKÇEKİSİK	23	10	13	30 HEKİMDAĞ	338	178	160
11 KARAÇOBANPINARI	21	10	11	31 ATALAN	77	38	39
12 KARAGÖZLER	283	138	145	32 ATALAN TEKKE	88	42	46
13 KARAHÜYÜK	302	143	159	33 AVLAMIŞ	164	83	81
14 KIZILCAÖREN	500	248	252	34 BEKTAŞPINARI	52	30	22
15 KIZILINLER	221	105	116	35 BOZDAĞ	134	67	67
16 KOZLUBEL	161	75	86	36 KARADERE	92	48	44
17 MOLLAOĞLU	99	48	51	37 SULUKARAAĞAÇ	116	62	54
18 MUSAÖZÜ	74	39	35	38 TANDIR	50	24	26
19 NEMLİ	87	51	36	39 TEKECİLER	80	45	35
20 TAKMAK	82	42	40	40 YARIMCA	69	36	33

⁴ ADNKS: Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

NÜFUS VE DEMOGRAFİK VERİLER

Grafik 1 Tepebaşı İlçesinin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre durumu-6 yaş üstü 2010 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)



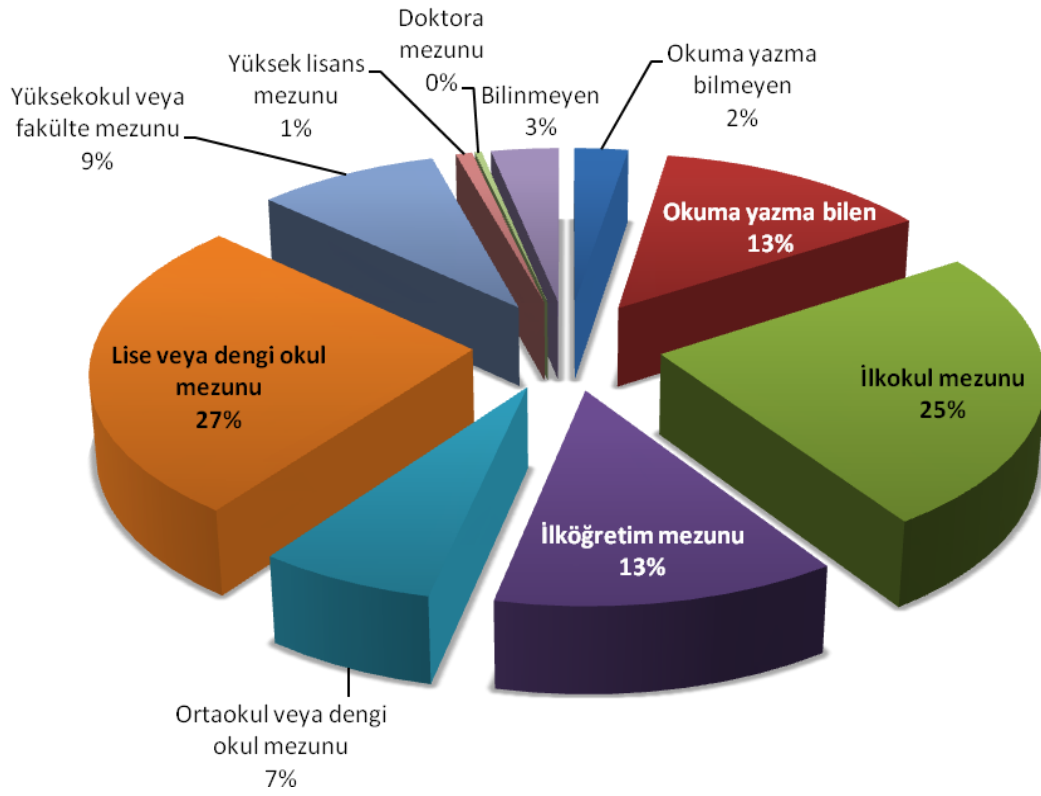
Yukarıdaki grafikte Tepebaşı İlçesi, Eskişehir ve Türkiye'nin 6 yaş üstü nüfusunun eğitim düzeyleri 2010 ADNKS verileriyle oluşturulmuştur. Her bir eğitim düzeyinin alınan bölgenin nüfusuna oranı yüzde olarak hesaplanmıştır. Tepebaşı, Eskişehir ve Türkiye eğitim düzeyi yüzdeleri birbirleriyle karşılaştırılmıştır.

Tablo 6 Tepebaşı İlçesinin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre durumu-6 yaş üstü 2010 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)

Bitirilen eğitim düzeyi	TEPEBAŞI İLÇESİ				ESKİŞEHİR		TÜRKİYE	
	Erkek	Kadın	Toplam	Yüzde	Toplam	Yüzde	Toplam	Yüzde
Okuma yazma bilmeyen	1.019	5.887	6.906	2,61%	20.921	2,95%	3.825.644	5,78%
Okuma yazma bilen	16.617	18.553	35.170	13,30%	98.327	13,87%	13.448.484	20,34%
İlkokul mezunu	24.234	41.171	65.405	24,72%	182.367	25,73%	15.709.975	23,75%
İlköğretim mezunu	18.148	15.704	33.852	12,80%	91.539	12,91%	10.820.045	16,36%
Ortaokul veya dengi okul mezunu	10.731	6.759	17.490	6,61%	44.256	6,24%	3.127.204	4,73%
Lise veya dengi okul mezunu	41.454	29.349	70.803	26,77%	172.113	24,28%	11.374.336	17,20%
Yüksekokul veya fakülte mezunu	13.392	9.890	23.282	8,80%	66.343	9,36%	4.566.049	6,90%
Yüksek lisans mezunu	1.083	1.010	2.093	0,79%	5.491	0,77%	365.791	0,55%
Doktora mezunu	529	343	872	0,33%	2.375	0,34%	113.862	0,17%
Bilinmeyen	4.339	4.321	8.660	3,27%	25.153	3,55%	2.782.071	4,21%
Toplam	131.546	132.987	264.533	100,00%	708.885	100,00%	66.133.461	100,00%

NÜFUS VE DEMOGRAFİK VERİLER

Grafik 2 Tepebaşı İlçesinin 6 yaş üstü eğitim durumu 2010 ADNKS⁵ verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)



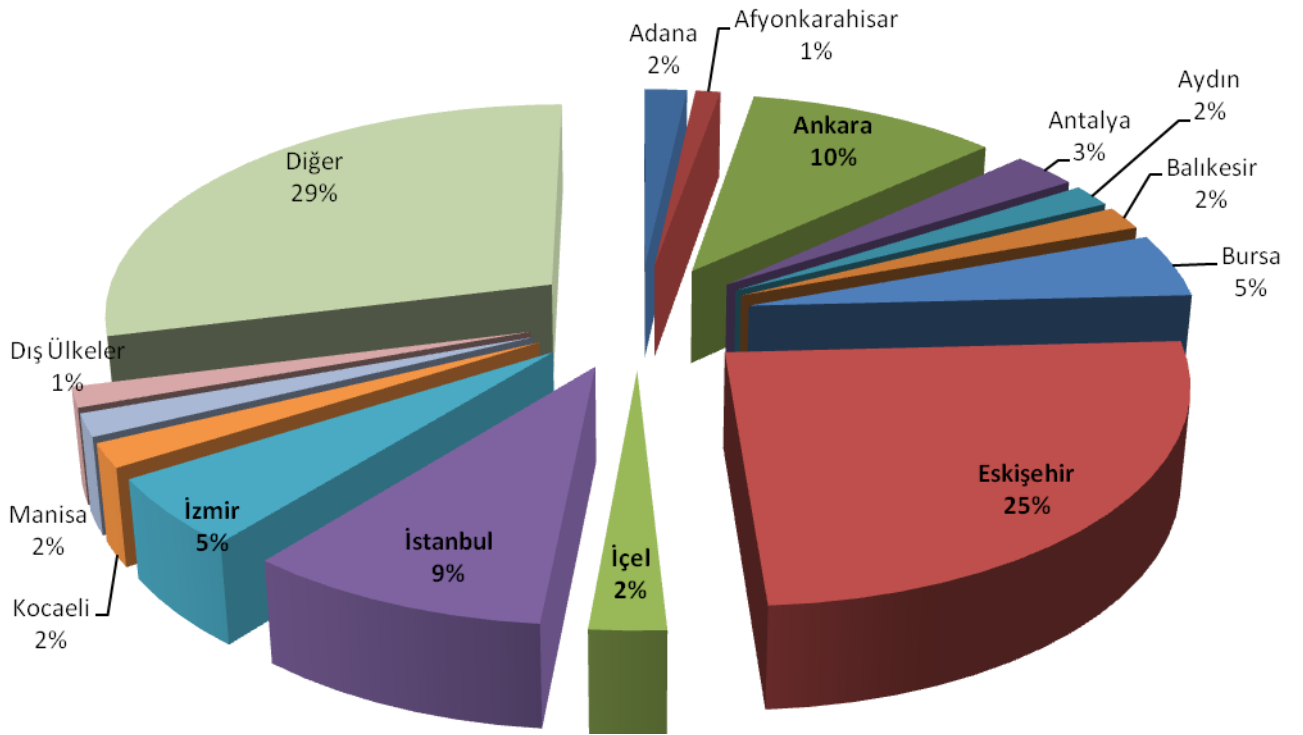
⁵ ADNKS: Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AKTİF ÖĞRENCİ SAYILARI

Tablo 7 Anadolu Üniversitesi aktif öğrenci sayısı

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AKTİF ÖĞRENCİ SAYISI		
Kadın	Erkek	TOPLAM
13.257	14.050	27.307

Grafik 3 Memleketine göre Anadolu Üniversitesi aktif öğrenci sayısı⁶



⁶ %1 ve daha düşük orana sahip olanlar alınmamıştır

TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI

Hizmet alımı ile şirket elemanı statüsünde çalışanlar mevcuttur:

Toplam 716 kişi çalışmaktadır

Kültür ve Sosyal İşlerde çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı: 91 kişi,

Veteriner İşlerinde çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı: 14 kişi,

Destek Hizmetlerinde Güvenlik personel hizmet alımı: 55 kişi,

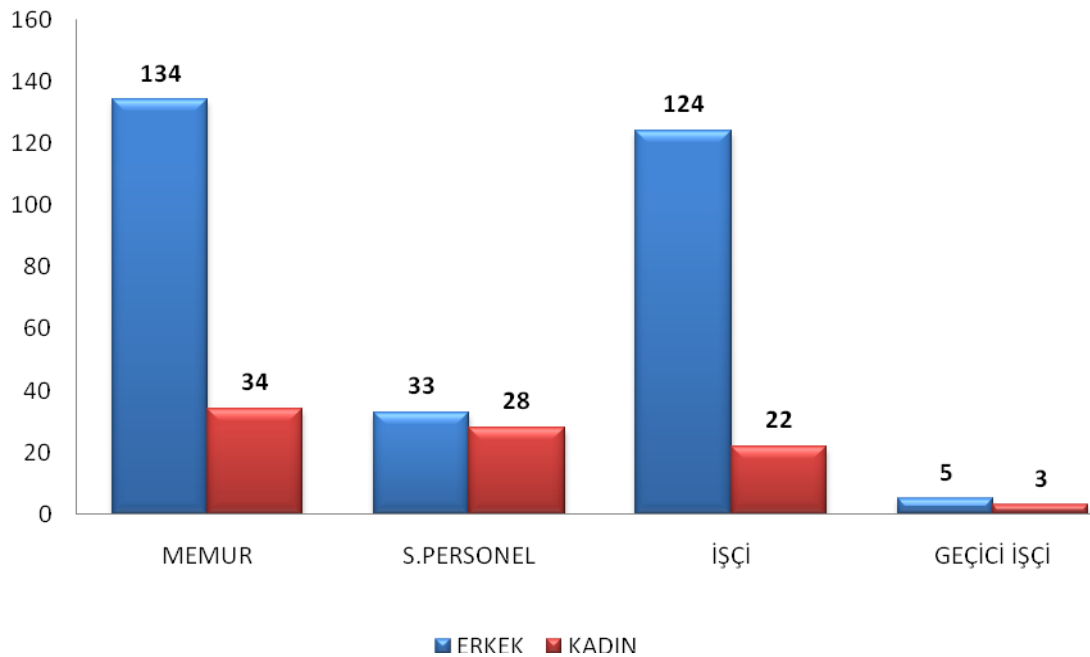
Kent içi temizlik ve çöp toplama hizmet alımı: 300 kişi,

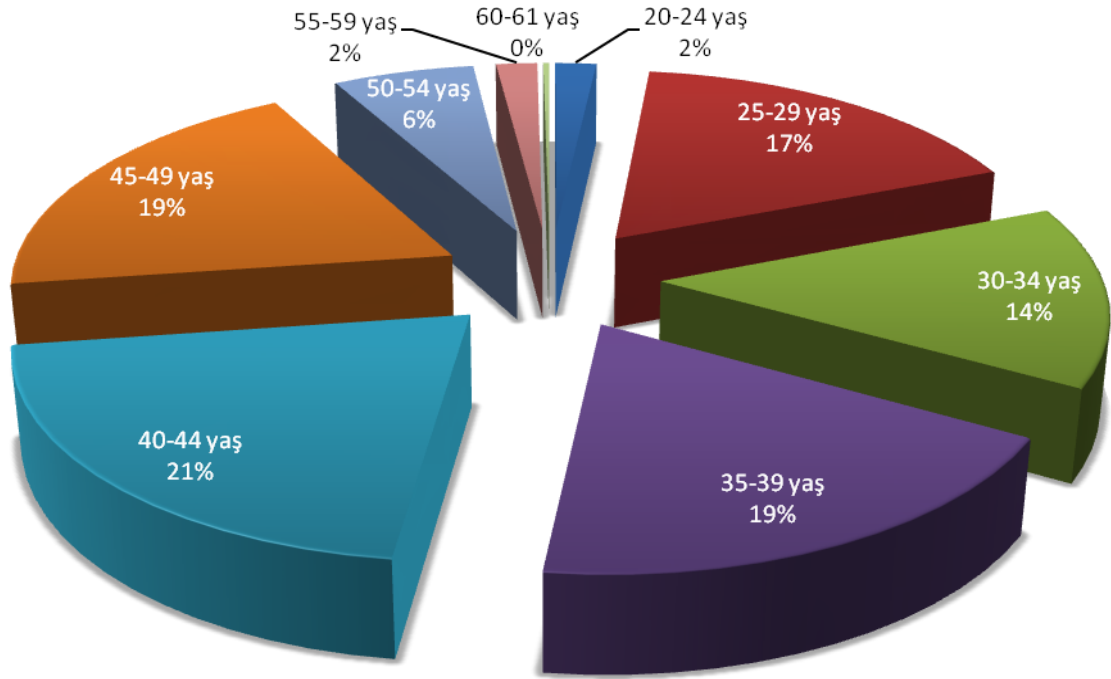
Park Bakım ve Onarım ile Fen İşleri hizmet alımı: 256 kişi.

Tablo 8 Yıllara göre Tepebaşı Belediyesi çalışanları

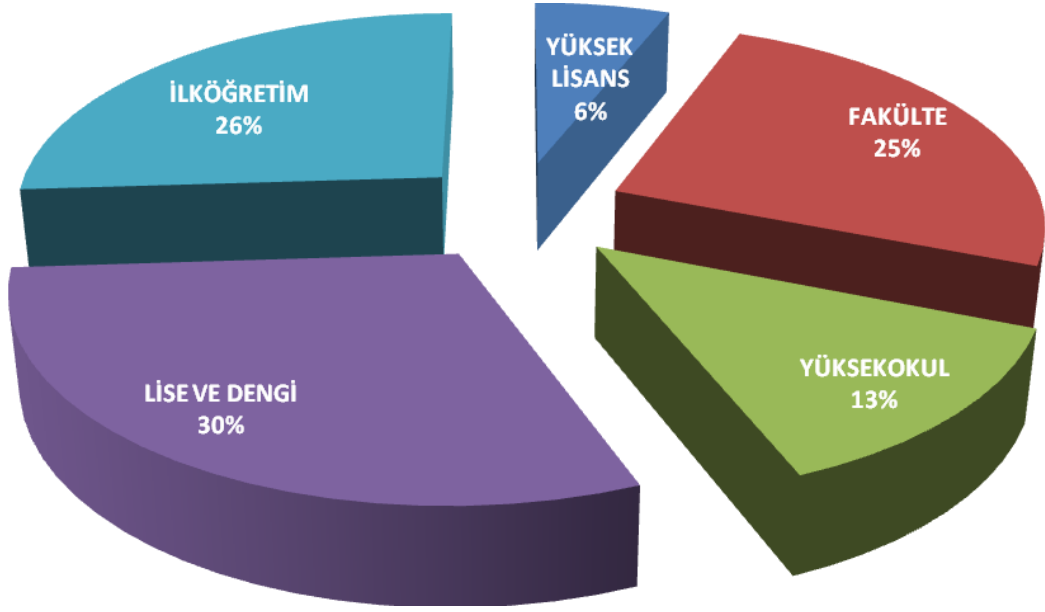
	2007	2008	2009	2010	2011
MEMUR	119	123	150	156	168
S.PERSONEL	11	27	36	53	61
işçi	172	161	172	149	146
GEÇİCİ İŞÇİ				9	8
TOPLAM	302	311	358	367	383

Grafik 4 Tepebaşı Belediyesi çalışan durumu



TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI**Grafik 5 Tepebaşı Belediyesi çalışanları yaş durumu**

Grafik 6 Tepebaşı Belediyesi çalışanları eğitim durumu



TEPEBAŞI BELEDİYESİ KAYNAKLARI

Tepebaşı Belediyesi toplamda 2.098.030,56m² Arazi (Tarla) ve 1.041.244,05m² Arsaya sahiptir.

Tablo 9 Tepebaşı Belediyesi mevcut yapıları

MEVCUT YAPILAR	
1	23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi
2	Aşağı Söğütünü Beldeevi
3	Avluluçarşı Beldeevi
4	Batıkent Beldeevi
5	Behiç Erkin Spor Kompleksi
6	Çamlıca Açık Pazar Yeri
7	Çamlıca Beldeevi
8	Çamlıca Nihal-İsmail Akçura Aşevi
9	Çukurhisar Beldeevi
10	Çukurhisar Hizmet Binası
11	Doğal Yaşam Merkezi
12	Engelliler Sosyal Yaşam Merkezi
13	Ertuğrulgazi Beldeevi
14	Ertuğrulgazi Pazar Yeri
15	Eskişehir Gençlik Merkezi
16	Eskişehir Kültür Evi
17	Eskişehir Kültür Merkezi
18	Fevziçakmak Beldeevi
19	Hobi Bahçeleri
20	İmece Merkezi
21	Kadın Sığınma Evi
22	M. Kemal Paşa Beldeevi
23	Muttalıp Hizmet Binası
24	Necdet Alpata Nikah Salonu
25	Tepebaşı Belediyesi Özdilek Sanat Merkezi
26	Tunalı Beldeevi
27	Uluönder Kapalı Pazar Yeri
28	Yeşiltepe-Şirintepe Beldeevi
29	Zincirlikuyu Beldeevi
30	Zincirlikuyu Şantiye

TEPEBAŞI BELEDİYESİ KAYNAKLARI

Tablo 10 Tepebaşı Belediyesi taşıt parkı

TAŞIT PARKINDA BULUNAN ARAÇLARIMIZ				
No	TÜRÜ	BELEDİYEYE AİT	KİRALIK	TOPLAM
1	Binek Oto	14 ADET	9 ADET	23 ADET
2	Minibüs/Midibüs	8 ADET	2 ADET	10 ADET
3	Kamyonet	10 ADET	11 ADET	21 ADET
4	Cenaze Aracı	3 ADET		3 ADET
5	Otobüs	4 ADET		4 ADET
6	Traktör	7 ADET		7 ADET
7	Cenaze Yıkama Aracı	1 ADET		1 ADET
8	Vinç Bom	1 ADET		1ADET
9	Vidanjör	1 ADET		1ADET
10	Su Tankı	2 ADET		1ADET
11	Asfalt Yama Aracı	1 ADET		1ADET
12	İtfaiye Aracı	1 ADET		1ADET
13	Çöp Kamyonu	2 ADET		1ADET
14	Kurtarıcı Turing	1 ADET		1ADET
15	Kamyon	30 ADET		30 ADET
16	Greyder	4 ADET		4 ADET
17	Dozer	1 ADET		1 ADET
18	Beko-Loder	6 ADET		6 ADET
19	Mini Loder	3 ADET		3 ADET
20	Silindir	4 ADET		4 ADET
21	Forklift	2 ADET		2 ADET
22	Süpürge Aracı	3 ADET		3 ADET
23	Lastik Yükleyici	2 ADET		2 ADET
24	Paletli Yükleyici	1 ADET		1 ADET
TOPLAM		112 ADET	22 ADET	134 ADET

Tablo 11 Tepebaşı Belediyesi bilgi erişim cihazları

BİLGİ VE BİLGİYE ERİŞİM ARAÇLARIMIZ	
CİNS	ADET
PC	281
Thin Client	57
Yazıcı	143
DiğerBilgiişlemAraçları	17

TEPEBAŞI BELEDİYESİ KAYNAKLARI

Tablo 12 Tepebaşı Belediyesi tahakkuk ve tahsilat tablosu

YILI	TAHAKKUK	TAHSİLÂT	ORAN %
2008	44.473.718,41 TL	41.148.403,46 TL	%92,52%
2009	54.783.362,80 TL	50.275.489,60 TL	%91,77%
2010	77.334.114,95 TL	67.063.580,57 TL	%86,72%

Tablo 13 Gelir Bütçe Tabloları

2008	BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI %
01-VERGİ GELİRLERİ	19.720.000,00 TL	13.463.512,08 TL	68
03-TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	1.907.500,00 TL	2.863.719,39 TL	150
04-ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	431.000,00 TL	481.179,83 TL	112
05-DİĞER GELİRLER	29.932.500,00 TL	23.683.479,17	79
06-SERMAYE GELİRLERİ	574.000,00 TL	656.512,96 TL	114
30008-ALACAKLARDAN TAHSİLÂT	0,00	0,00	0
RED VE İADELER	-65.000,00 TL	-155.845,44 TL	240
TOPLAM	52.500.000,00 TL	41.148.403,43 TL	78
2009	BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI %
01-VERGİ GELİRLERİ	17.991.000,00 TL	13.188.644,46 TL	73
03-TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	3.130.000,00 TL	2.556.588,40 TL	82
04-ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	9.333.000,00 TL	574.798,13 TL	6
05-DİĞER GELİRLER	26.180.000,00 TL	26.259.296,49 TL	100
06-SERMAYE GELİRLERİ	8.390.000,00 TL	7.899.757,54 TL	94
30008-ALACAKLARDAN TAHSİLÂT	0,00	0,00	0
RED VE İADELER	-624.000,00 TL	-203.595,42 TL	33
TOPLAM	64.400.000,00 TL	50.275.489,60 TL	78
2010	BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI %
01-VERGİ GELİRLERİ	39.380.500,00 TL	25.578.844,14 TL	65
03-TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	3.160.000,00 TL	6.030.336,21 TL	191
04-ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	370.000,00 TL	408.924,20 TL	111
05-DİĞER GELİRLER	30.028.000,00 TL	33.876.828,15 TL	113
06-SERMAYE GELİRLERİ	7.361.500,00 TL	1.391.948,60 TL	19
30008-ALACAKLARDAN TAHSİLÂT	0,00	0,00	0
RED VE İADELER	-300.000,00 TL	-223.300,73 TL	74
TOPLAM	80.000.000,00 TL	67.063.580,57 TL	84

TEPEBAŞI BELEDİYESİ KAYNAKLARI

Tablo 14 Gider Bütçe Tablosu

2008	BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI %
01-PERSONEL GİDERLERİ	7.986.950,00 TL	7.794.361,66 TL	98
02-SGK DEVLET PRİM GİDERLERİ	1.860.700,00 TL	1.299.375,92 TL	70
03-MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	26.772.432,70 TL	27.268.708,07 TL	102
04-FAİZ GİDERLERİ	650.000,00 TL	1.760.233,06 TL	271
05-CARİ TRANSFERLER	3.504.091,84 TL	2.440.148,81 TL	70
06-SERMAYE GİDERLERİ	13.975.825,46 TL	10.849.653,20 TL	78
07-SERMAYE TRANSFERLERİ	0,00	0,00	0
08-BORÇ VERME	0,00	0,00	0
09-YEDEK ÖDENEKLER	2.750.000,00 TL	0,00	0
TOPLAM	57.500.000,00	51.412.480,72	89
2009	BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI %
01-PERSONEL GİDERLERİ	8.171.820,00 TL	9.469.228,44 TL	116
02-SGK DEVLET PRİM GİDERLERİ	1.286.300,00 TL	1.602.825,39 TL	125
03-MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	27.868.080,00 TL	23.369.247,98 TL	84
04-FAİZ GİDERLERİ	1.201.000,00 TL	2.239.580,30 TL	186
05-CARİ TRANSFERLER	3.417.100,00 TL	2.438.243,47 TL	71
06-SERMAYE GİDERLERİ	10.660.700,00 TL	5.680.557,91 TL	53
07-SERMAYE TRANSFERLERİ	0,00	0,00	0
08-BORÇ VERME	0,00	0,00	0
09-YEDEK ÖDENEKLER	5.395.000,00 TL	0,00	0
TOPLAM	58.000.000,00 TL	44.799.683,49 TL	77
2010	BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI %
01-PERSONEL GİDERLERİ	9.926.627,00 TL	10.467.377,35 TL	105
02-SGK DEVLET PRİM GİDERLERİ	1.719.460,00 TL	2.006.238,88 TL	117
03-MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	34.820.032,00 TL	28.339.893,39 TL	81
04-FAİZ GİDERLERİ	1.050.000,00 TL	1.084.348,87 TL	103
05-CARİ TRANSFERLER	3.633.520,00 TL	3.631.885,46 TL	100
06-SERMAYE GİDERLERİ	18.967.361,00 TL	15.202.874,43 TL	80
07-SERMAYE TRANSFERLERİ	0,00	0,00	0
08-BORÇ VERME	0,00	0,00	0
09-YEDEK ÖDENEKLER	11.883.000,00 TL	0,00	0
TOPLAM	82.000.000,00 TL	60.732.618,38	74

TEPEBAŞI BELEDİYESİ GZFT ANALİZİ

Tablo 15 Tepebaşı Belediyesi GZFT Matrisi

	OLUMLU DEĞERLENDİRMELER	OLUMSUZ DEĞERLENDİRMELER
İÇ DEĞERLENDİRMELER	<p>S Güçlü Yanlar</p> <p>G1. Bölgeyi, bölge halkını tanıyan, sıcak ilişkiler kurabilen deneyimli bir başkanın olması</p> <p>G2. Belediyenin güçlü bir kurumsal yapıya sahip olması</p> <p>G3. Personelin mesleki bilgi ve deneyiminin sahip olması</p> <p>G4. Ödemeler dengesinin her geçen gün Kurum lehine gelişmesi</p> <p>G5. Cari Giderler oranının düşük olması</p> <p>G6. Bütçe gerçekleşme oranının yüksek olması</p> <p>G7. Kamu Hizmetlerinin yürütülmesinde yeniliğe açık, personelin eğitimine önem veren ve teşvik eden bir üst yönetimin olması</p> <p>G8. Teknolojik alt yapının güçlü olması</p> <p>G9. Kurum Kültürünün yüksek oluşu ve çalışan memnuniyetine üst yönetimin önem vermesi</p> <p>G10. Kültür ve Sanat çalışmalarına önem verilmesi, bunların sahnelenebileceği yeni mekanların Kuruma kazandırılmış olması</p> <p>G11. Belediyenin değerli taşınmazlara sahip olması</p>	<p>W Zayıf Yanlar</p> <p>Z1. Veri Bankasının tamamlanmamış olması</p> <p>Z2. Belediyeye gelir getirebilecek kaynakların yaratılmaması</p> <p>Z3. Tüm bilgilerin bilgisayar ve dijital kayda geçirilmemesi</p> <p>Z4. Veri tabanındaki personel dağılımı ile birimlerde çalışan personelin farklı olması</p> <p>Z5. Kurumda aynı işi yapan personelin farklı statülerde çalışıyor olması</p> <p>Z6. Belediye hizmet binası içerisinde uygun çalışma ortamlarının yaratılmaması ve bina giderlerinin fazla olması</p>
DIŞ DEĞERLENDİRMELER	<p>O Fırsatlar</p> <p>F1. Türkiye'nin yaşanabilir illeri araştırmasına göre Eskişehir'in ikinci sırada yer alması</p> <p>F2. Şehrin eğitim ve kültür kenti olması</p> <p>F3. Tepebaşı Bölgesinde Yeni imar alanlarının oluşturulması ve sağlıklı gelişen bir belde konumuna gelmesi</p> <p>F4. Bölgemizde tanınmış bir üniversitenin bulunması ve işbirliğine açık olması</p> <p>F5. Bölgemizin ulaşım bağlantı noktasında olması</p> <p>F6. Bölgemizde konaklama ve kongre turizminin olması</p> <p>F7. Demiryollarının bölgemizde bulunması ve demiryolu ağının yer altına alınması ile oluşacak alanın planlanması</p> <p>F8. Şehrin eğlence merkezlerinin ve sinemalarının bölgemizde bulunması</p> <p>F9. Büyük alışveriş merkezlerinin bölgemizde olması</p> <p>F10. Sivil toplum yapısının güçlü olması</p>	<p>T Tehditler</p> <p>T1. Şehrin Kamu yatırımlarından az pay alıyor olması</p> <p>T2. Ülke genelinde olduğu gibi Eskişehir'de de eğitilmiş nüfusa yeterli iş imkanı sağlanmadığından beyin göçünün yaşanması</p> <p>T3. Diğer kurumların sorumluluğuna giren işlerin belediyeden bekleniyor olması</p> <p>T4. Eskişehir ilçelerinin ekonomik açıdan az gelişmiş olması nedeniyle nüfusun şehir merkezinde yoğunlaşması</p> <p>T5. Emekli nüfusun fazla olması ve emeklilere ait sosyal yaşam alanlarının olmaması</p> <p>T6. Öğrencilerin büyük bir kısmının yaz döneminde şehirden ayrılması</p> <p>T7. Yerel Yönetimlerle ilgili yasanın çıkmamış olması</p>

STRATEJİK AMAÇLAR İLE SWOT MATRİSİ İLİŞKİSİ

Tablo 16 Güçlü Yönler ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu

AMAÇLAR	GÜÇLÜ YÖNLER										
	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11
1. Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak.	X	X	X				X	X	X		
2. Sosyal ve kültürel belediyecilik adına projeler üretmek.	X						X		X	X	
3. Belediyenin taşınır ve taşınmaz kaynaklarını kullanarak yeni projeler, gelir artırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulamak.		X	X	X	X	X	X	X	X		X

Tablo 17Fırsatlar ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu

AMAÇLAR	FIRSATLAR									
	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10
1. Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak.	X		X	X	X	X	X		X	
2. Sosyal ve kültürel belediyecilik adına projeler üretmek.		X		X		X		X	X	X
3. Belediyenin taşınır ve taşınmaz kaynaklarını kullanarak yeni projeler, gelir artırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulamak.										

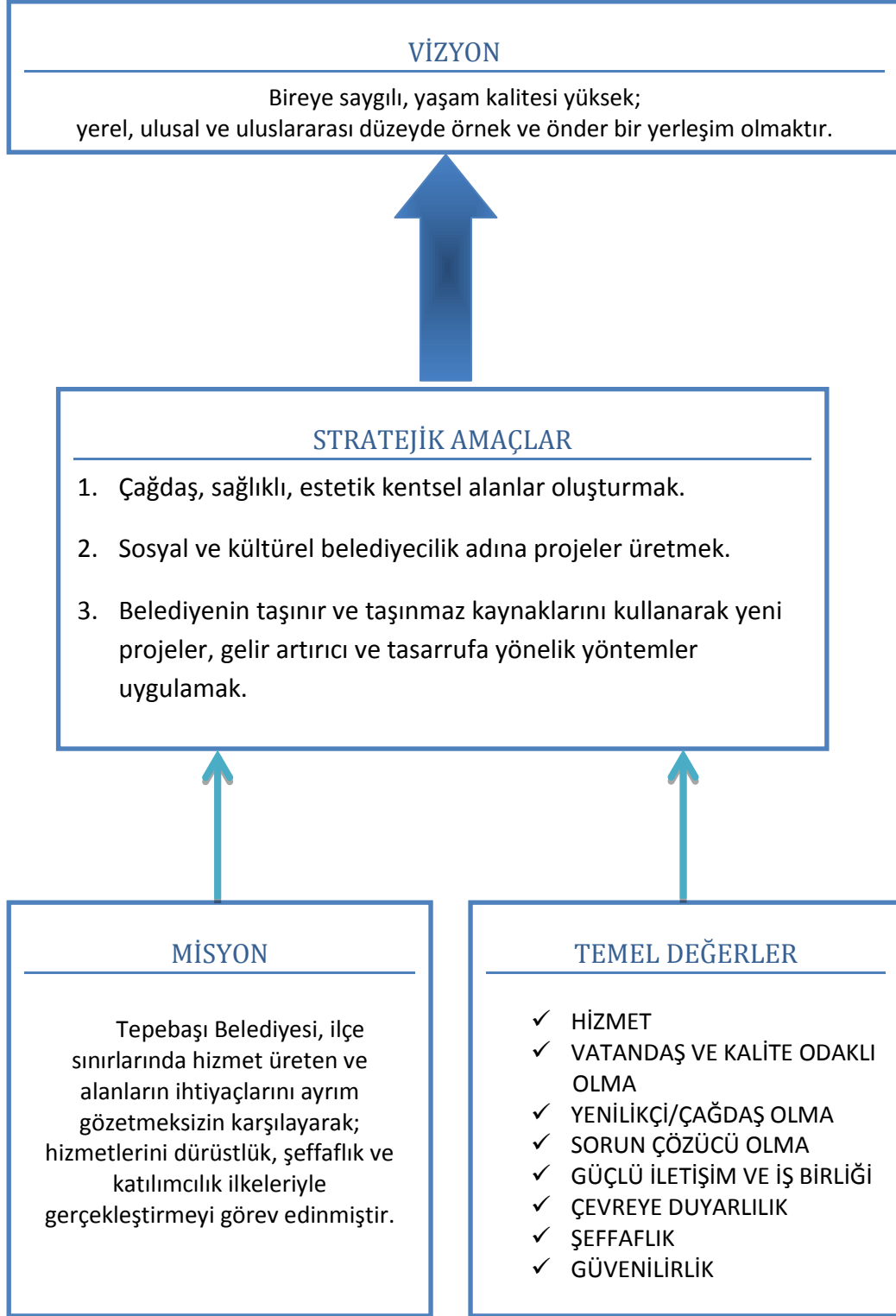
Tablo 18Zayıf Yönler ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu

AMAÇLAR	ZAYIF YÖNLER					
	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6
1. Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak.	X		X	X	X	
2. Sosyal ve kültürel belediyecilik adına projeler üretmek.				X	X	
3. Belediyenin taşınır ve taşınmaz kaynaklarını kullanarak yeni projeler, gelir artırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulamak.	X	X		X		X

Tablo 19Tehditler ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu

AMAÇLAR	TEHDİTLER						
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7
1. Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak.	X		X	X			X
2. Sosyal ve kültürel belediyecilik adına projeler üretmek.	X		X		X		X
3. Belediyenin taşınır ve taşınmaz kaynaklarını kullanarak yeni projeler, gelir artırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulamak.	X						

VİZYONUMUZA ULAŞMAK İÇİN İZLEYECEĞİMİZ YOL



HEDEFLER**AMAÇ 1: Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak.****KENTSEL GELİŞİM HEDEFLERİ****HEDEF 1.1: Bölgemizde var olan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarını incelemek ve gerekli görülen alanlarda Revizyon ve 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarının hazırlanması.**

STRATEJİLER	Analiz ve incelemelerin yapılması
	Gerekli görülen alanlarda imar planlarının hazırlanması
	Arazi çalışması yapılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Çukurhisar ve Muttalıp bölgelerinde analiz ve inceleme işlemlerinin yapılması	2310 ha		
İmar planlarının hazırlanması		X	
Sakintepe ve Gazipaşa Mevkiilerinde 1/1000 plan hazırlanması	X	X	
Tepebaşı Bölgesinde arazi çalışması yapılması	5000 ha	5000 ha	5000 ha
Tepebaşı Bölgesinde planlama çalışması yapılması	X	X	X

HEDEF 1.2: Şehir içi ulaşımında çevreye duyarlı ulaşım alternatifleri sunmak ve bu seçeneklerin kullanılması için halkı teşvik etmek.

STRATEJİLER	İlgili Müdürlüklerle EBB Ulaşım Master Planı ile uyumlu bisiklet yolu güzergahı için çalışmalar yapılması
	Belirlenen güzergahın etaplara bölünmesi için Büyükşehir Belediyesi ile bilgi paylaşımının sağlanması
	Arazi çalışmalarının yapılması için arazi verilerinin Fen İşleri Müdürlüğünce belirlenmesi
	Fen işleri Müdürlüğünden gelecek verilere göre nihai tasarımların yapılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Bisiklet Yolu güzergahının belirlenmesi	X		
Güzergahın etaplara bölünmesi	X	X	X
Arazi verilerinin belirlenmesi	X	X	X
Nihai tasarımın yapılması	X	X	X

HEDEF 1.3: İnşaat yapım aşamasında önleyici faaliyetlerde bulunarak bölgemizin estetik, planlı yapılaşmasını sağlamak.

STRATEJİLER	İnşaatların yapımı aşamasında taşıt ve yaya trafiğini engellemek ve şehircilik estetiğinin sağlanması için inşaatların önüne fazla işgaliye bulundurulmamasının sağlanması
	Belediyemiz sınırlarında tüm inşaatlarda(mal sahibi, müteahhit, fenni mesulü, adresi, ilgili şahısların ikamet adresleri, telefon numaraları, pafta, ada, parsel, ruhsat tarih ve sayısı vb.) kimliğini belirtir tabelaların kullanımını sağlamak
	Kaçak yapılaşmanın engellenmesi için programlı denetimlerin yapılması
	Kaçak yapılaşmanın engellenmesi için şikayet odaklı denetimlerin yapılması
	İzinsiz araçların hafriyat taşımalarının önüne geçilmesi
	Halkla işbirliğinin sağlanması için "ALO MOLOZ" hattının oluşturulması
	Moloz atıklarının dolgu malzemesi olarak kullanımının önüne geçilmesi
	Çevre yolu kenarında yer alan harabe yapıların tespiti
	İnşaat ruhsatı öncesi hafriyat ruhsatı alınmasını sağlamak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Tabela kontrollerinin yapılması	100%	100%	100%
İşgaliyelerin önlenmesi amacıyla kontrollerin yapılması	100%	100%	100%
Programlı denetimlerin yapılması	100%	100%	100%
Şikayet odaklı denetimlerin yapılması	100%	100%	100%
Moloz dolgunun önüne geçilmesi	100%	100%	100%
Temiz toprak bölgelerinin kontrolünün yapılması	2 kez/gün	2 kez/gün	2 kez/gün
Hafriyatların lisanslı alana dökülmesini sağlamak	100%	100%	100%

HEDEF 1.4: Hizmet bölgemizde düzenli imar parselleri oluşturmak.

STRATEJİLER	Muttalip Gazipaşa Mahallesi, Zincirlikuyu Hayırtepe Mevkii-Yeşiltepe Mahallesi, Muttalip-Sakintepe Mahallesi 18. madde uygulaması yapılması
	Fabrikalar Bölgesi 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. madde uygulaması düzeltmelerinin yapılması
	Uygulama bölgesindeki maliklerin bilgilendirilmesi amaçlı toplantıların yapılması
	Uygulamanın yapım işi için hizmet alımının gerçekleştirilmesi
	Uygulama bölgesine ilişkin arazi çalışmalarının yapılması
	Uygulamanın kontrolü için Kadastro Müdürlüğü'ne gönderilmesi
	18. madde uygulaması düzeltmelerinin mahkeme kararı doğrultusunda gerçekleştirilmesi
	18. madde uygulaması düzeltmeleri için Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu Bölge Kuruluş Kararı doğrultusunda işlem yapılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
MuttalipSakintepe Mahallesi 118 ha alanda geri dönüşümün ve yeniden 18. madde uygulamasının yapılması			
Arazi çalışması yapılma oranı	20%	60%	100%
Uygulama çalışması yapılma oranı			100%
Zincirlikuyu Hayırtepe Mevkii ve Yeşiltepe Mahallesi 100 ha alanda 18. madde uygulaması			
Arazi çalışması yapılma oranı		50%	100%
Uygulama çalışması yapılma oranı			100%
Fabrikalar Bölgesi 18. madde uygulamasına göre düzenlenmesi			
Düzenlemelerin yapılma oranı	100%		
Muttalip Gazipaşa Mahallesi 50 ha alanda 18. madde uygulaması			
Kamu Kurumlarının görüşlerinin alınması	20%	50%	100%
Arazi çalışması yapılma oranı		20%	100%
Uygulama çalışması yapılma oranı			100%
Muhtelif yerlerde 18. madde uygulamasının yapılması			
2000 ha 18. madde uygulaması yapılması	20%	50%	100%

HEDEF 1.5: İlgili alanlarda, yetki devri yetki devri halinde Kentsel Dönüşüm Projelerinin hazırlanması.

STRATEJİLER	Büyükşehir Belediyesinin yetki vermesi
	Analiz Çalışmalarının Yapılması
	Kentsel Dönüşüm Modelinin Belirlenmesi
	Paydaşlarla Toplantılar Düzenlenmesi (Belediye, Yatırımcı, Tasarım Ekibi, Mülk sahipleri)

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Arazi çalışması yapılma oranı	50%	100%	
Kentsel Dönüşüm Modelinin belirlenme oranı	50%	100%	
Toplantılar düzenlenecek paydaş oranı	40%	100%	
Plan ve Projelerin hazırlanma oranı	20%	50%	100%

HEDEF 1.6: Bölge halkının spor yapabileceği, dinlenebileceği, yürüyüş yapabileceği ve çocukların güvenle oyun oynayabileceği modern peyzaj ve spor alanları oluşturmak ve var olan alanları korumak, iyileştirmek.

STRATEJİLER	Mahalle bazında yeşil alanların belirlenmesi
	Yeşil alana ihtiyacı olan alanların yerinde görülmesi
	Vatandaşların park yapılacak alanlarda hangi fonksiyonlara ihtiyaçlarının olduğu tespit edilmesi
	Yeşil alan politikamızın devam edebilmesi için toplumsal desteğin sağlanması
	Mevcut parkların park elemanları, çim alan vb. zarar gören, parklar tespit edilmesi
	İhtiyaç halinde hizmet alımı yoluyla personel çalıştırılması
	Gerekli alanlarda kamulaştırma yapılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Yapılacak Park alanı - m ²	40.000	40.000	40.000
Yenilenecek park alanı - m ²	20.000	20.000	20.000
Monte edilecek kondisyon aleti grubu sayısı	8	8	8
Parklarda yapılacak spor sahası	2	2	2
Yapılacak spor kompleksi sayısı	1	1	1
Yeşil alan kamulaştırma işi - m ²	8.000	6.000	6.000

HEDEF 1.7: Bölgemizde imar planına dayalı yeni taşıt yolların açılması ve var olan taşıt yollarının iyileştirilmesi.

STRATEJİLER	Ekiplerimiz tarafından mahalle eksikliklerin tespit edilmesi
	Müdürlüğümüze gelen dilekçelerin değerlendirilmesi
	Mahalle muhtarları ile görüşülmesi
	Yıllık iş planlarının yapılması
	İhtiyaç halinde makine parkını güçlendirmek için iş makinası temini
	Gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak
	İhtiyaç olduğunda hizmet alımı yoluyla personel temini

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Sıcak karışım asfalt ile yama yapılması - ton	10.000	10.000	10.000
Kilit taş ile taş yollarda onarım yapılması - m ²	10.000	10.000	10.000
Yol kaplaması yapılması (asfalt veya taş) - m ²	391.000	390.000	190.000
Yol kamulaştırma işi - m ²	3.000	1.000	2.000

HEDEF 1.8: Yaya ulaşımının kalitesini artırmak için yaya yollarını iyileştirmek ve yeni yaya yolları yapmak.

STRATEJİLER	Ekiplerimiz tarafından mahalle eksikliklerin tespit edilmesi
	Müdürlüğümüze gelen dilekçelerin değerlendirilmesi
	Mahalle muhtarları ile görüşülmesi
	Yıllık iş planlarının yapılması
	Engelli bireylerin yaya yolları kullanımını kolaylaştırılması
	Gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak
	İhtiyaç olduğunda hizmet alımı yoluyla personel temini

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Parke taş ile tretuvarlarda onarım yapılması - m ²	20.000	20.000	20.000
Bordür döşenmesi - metre	110.000	130.000	95.000
Bordür onarımı yapılması - metre	12.000	12.000	12.000

ÇEVRE HEDEFLERİ

HEDEF 1.9: Mahallelerimize etkin, çağdaş, sağlıklı temizlik hizmetleri sunmak.

STRATEJİLER

Saha çalışmaları yapılarak, ihtiyaçların tespit edilmesi

Benzer ve örnek olabilecek uygulamaların araştırılması

Sokak elemanları ile gündüz vardiyasında temizlik çalışması yapılması

Bölgemizdeki Okul ve Camilerin dış temizliklerinin yapılması

Çöp Araçlarının Araç Takip Sistemi ile izlenmesi

Çevre Temizliği ile ilgili bilgilendirici çalışmalar ve dikkat çekici etkinlikler düzenlemek

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Çöp alımı yapılması hedeflenen yeni mahalle sayıları	4	4	4
Sokak elemanları ile temizlik çalışmalarına dahil edilecek mahalle sayısı	2	2	2
Yıllara göre dış temizliğinin yapılması planlanan okul ve cami sayısı	125	125	125

HEDEF 1.10: Bölgemizde etkin ve verimli atık yönetimi uygulamaları yapmak ve 2014 yılı sonuna kadar 51 mahalleye bu çalışmaları yaymak

STRATEJİLER	Ambalaj atıklarının, bitkisel atık yağların, atık pillerin kaynağında ayrı toplanması için mahallelerin uygulamaya alınması
	Ambalaj atıklarının, bitkisel atık yağların, atık pillerin kaynağında ayrı toplanması için konutlarda eğitim ve bilgilendirme çalışmalarının yapılması
	Sokak toplayıcılarının sisteme dahil edilmesi için eğitim çalışmalarının yapılması
	Sosyo-ekonomik ve fiziksel analizlere göre planlama yapılması
	Çevre koruma bilincinin geliştirilmesi amacıyla çocuklara; okullarda, Sukurusu Atölyesinde, eğitim aracında ve eğitim parkında eğitim çalışmalarının yapılması
	Çevre koruma politikalarının sürdürülebilirliğinin sağlanması
	İlgili sivil toplum kuruluşları, mahalle muhtarları ve kurum/kuruluşlarla koordineli çalışmak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Ambalaj Atıklarının Kaynağında ayrı Toplanması için Mahallelerin Uygulamaya Alınması			
Uygulamaya dahil olacak toplam mahalle sayısı	39	51	51
Atıkların toplanacağı toplam konut sayısı	90.000	116.000	116.000
Denetim yapılacak gün sayısı	301	301	301
Bitkisel Atık Yağların Ayrı Toplanması için Mahallelerin Uygulamaya Alınması			
Uygulamaya dahil olacak toplam mahalle sayısı	23	36	51
Uygulama yapılacak toplama noktası sayısı	70	80	90
Atık Pillerin Ayrı Toplanması için Toplanması için Toplama Noktalarının Uygulamaya Alınması			
Uygulama yapılacak toplama noktası sayısı	66	80	95
Ambalaj Atıklarının Kaynağında Ayrı Toplanması için Konutlarda Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmalarının Yapılması			
Bilgilendirme/egitim yapılacak mahalle sayısı	10	12	
Dağıtılacak broşür sayısı-adet	15.000	18.000	
Sokak Toplayıcılarına Yönelik Eğitim Çalışmalarının Yapılması			
Düzenlenecek toplantı sayısı	8	10	12
Bitkisel Atık Yağların Ayrı Toplanması için Konutlarda Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmalarının Yapılması			
Bilgilendirme/egitim yapılacak mahalle sayısı	23	36	51
Dağıtılacak broşür sayısı-adet	7.000	10.000	13.000
Atık Pillerin Kaynağında Ayrı Toplanması için Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmalarının Yapılması			
Dağıtılacak broşür sayısı-adet	2.000	3.000	4.000
Çevre Bilincinin Geliştirilmesi Amacıyla Okullarda Eğitim Çalışmalarının Yapılması			
Okullarda düzenlenecek eğitim sayısı	16	20	26
Dağıtılacak broşür sayısı-adet	3.000	4.000	5.000
Çevre Bilincinin Geliştirilmesi Amacıyla Eğitim Çalışmalarının Yapılması			
Sukurusu Atölyesinde eğitim verilecek öğrenci sayısı	300	400	500
Eğitim aracında eğitim verilecek öğrenci sayısı	800	1.000	1.200

Eğitim parkında eğitim verilecek öğrenci sayısı	50	50	50
HEDEF 1.11: Sahipsiz, başıboş, yaralı, bakıma ve tedaviye muhtaç sokak hayvanlarının tedavilerini yapmak ve popülasyonunu azaltmak.			
STRATEJİLER	Sahipsiz sokak hayvanlarının mahalle bazlı yoğunluğunun tespit edilmesi		
	Sokak hayvanlarının bakımının, tedavisinin yapılması ve kısırlaştırılması		
	Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakım Evi'nin tanınırlığının artırılması		
	İlköğretim okullarında eğitimler verilmesi		
	Öğrencilerin barınağı ziyaret etmelerinin sağlanması		
	Hayvan severler ile iletişime geçilmesi		
	Halkımıza ve özellikle çocuklarımıza doğa bilinci ve hayvan sevgisinin aşılması		
	İlgili Sivil Toplum Örgütleri ve Kurum/Kuruluşlarla iş birliği yapmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Toplanacak sahipsiz köpek sayısı	1000	900	800
Sahiplendirilen evcil hayvan sayısı	500	500	500
Micro chip takılan-kısırlaştırılan ve salınan köpek sayısı	1000	900	800
Yapılacak kuduz aşısı sayısı	1000	900	800
Yapılacak parazit aşısı sayısı	1000	900	800
Yapılacak karma aşısı sayısı	1000	900	800
Ortalama barınakta kalma gün sayısı	20 gün	20 gün	20 gün
Bakım ve tedavisi yapılan hayvan sayısı	500	500	500
Tanıtıcı el broşürleri sayısı	6000 adet	6000 adet	6000 adet
İlköğretim öğrencilerine yarışma düzenlemek	1 defa	1 defa	1 defa
Piknik düzenlemek	1 defa	1 defa	1 defa
HEDEF 1.12: Halkın sağlığını olumsuz etkileyecek vektör ve haşerelere karşı etkin ilaçlama çalışmaları yapmak.			
STRATEJİLER	Sivrisinek popülasyonunun yoğun olduğu yerlerin tespiti		
	Karasinek popülasyonunun yoğun olduğu yerlerin tespiti		
	Gübreliklerin, çöp alanlarının ve durgun su alanlarının tespiti		
	İlaçlama ekibine ilaçlama konusunda gerekli bilgi ve malzeme temini		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Sivrisinek uçkun miktarı - litre	1400 lt	1400 lt	1400 lt
Sivrisinek larvasit miktarı - kg	7 kg	7 kg	7 kg
Karasinek ilacı miktarı - kg	39 kg	39 kg	39 kg
Fare İlacı Miktarı - kg	65 kg	65 kg	65 kg
Hamam böceği ilacı miktarı - kg	3,5 kg	3,5 kg	3,5 kg
Kapalı alan ilacı miktarı - kg	40 kg	40 kg	40 kg
İlaçlama yapılacak mahalle sayısı	51	51	51

HEDEF 1.13: Çevre duyarlılığının artırılması, yeşil alanların önce vatandaşlarımız tarafından korunması için çalışmaların yapılması.

STRATEJİLER	Öğrenciler ile ağaçlandırma çalışmalarının yapılması
	Çiçekleriyle sokaklarda estetik bir görünüm sağlayabilecek, hastalık ve zararlıları fazla bulunmayan bitkiler ile ağaçlandırma yapılması
	Öğrencilere parklarda gördükleri çiçekler ve sofralarında gördükleri sebzeler yetiştirilirken, ne kadar emek ve zaman harcadığının gösterilmesi
	Bölgemiz halkının yeşil alanlara olan duyarlılığını arttırmak için yarışmalar düzenlenmesi

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Ağaçlandırma kapsamında dikilecek ağaç sayısı	6.000	6.000	6.000
Sokak ağaçlandırması kapsamında dikilecek ağaç sayısı	1.000	1.000	1.000
Tohumdan çiçek ve sebze üretimine katılacak öğrenci sayısı	60	60	60
Yarışmalar düzenlenmesi	X	X	X

BÖLGE HUZUR VE BARIŞINI KORUMAYA YÖNELİK HEDEFLERİ**HEDEF 1.14: Beldenin düzenini, belde halkının huzurunu ve sağlığını sağlayıp korumak.**

STRATEJİLER	İş yeri ruhsatlandırma sürecinin etkin yürütülmesi
	İlgili tüm şikayet ve isteklerin en kısa sürede değerlendirilmesi
	Denetim ekiplerinin kurulması ve görev alanının bölgelere ayrılması
	İlçemizdeki seyyar ve ruhsatsız faaliyetlerin önlenmesi
	Esnaf - Zabıta ilişkisinin olumlu yönde geliştirilmesi
	Kapalı Pazar yerlerinin yapılması
Paydaşlarımız ile koordineli çalışma yapılması	

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Tüm iş yerlerinin kayıt altına alınması	100%	100%	100%
Yeni ruhsatlandırılan iş yerlerinin sisteme dahil edilmesi	100%	100%	100%
Belirli aralıklarla ruhsat denetimi	4 denetim	4 denetim	4 denetim
Zabıta işleri ile ilgili istek ve şikayetlerin cevaplandırılması	1 gün	1 gün	1 gün
Pazar yerlerinde düzenli denetimlerin yapılması	X	X	X
Pazar esnaflarının bilgilerinin güncellenmesi	X	X	X
Esnafların ziyaret edilmesi	500 esnaf	550 esnaf	600 esnaf
Zabıta tanıtımı için dağıtılacak broşür sayısı	1000 adet	1000 adet	1000 adet
Açık ve kapalı pazaryerleri yapılması	1	1	

HEDEF 1.15: Asansör işletme ve bakım yönetmeliğine göre Belediyemiz sınırları içerisinde faal olan tüm asansörleri kayıt altına almak.

STRATEJİLER	Belediye Reklam Panoları kullanılarak bilinçlendirme çalışmaları yapılması		
	Toplumsal farkındalık yaratılması		
	Sivil Toplum Kuruluşları eşzamanlı çalışmalar yapılması		
	Akredite kuruluşlarca faaliyetler yapılması		
	Yönetmelikler ve Uygulama usulleri hakkında bilgi verilebilecek ekibin oluşturulması		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Kayıt altında olmayan asansörlü binaların tespiti	X	/	/
Kayıt altına alınmış bina oranı	50%	100%	/

VATANDAŞ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ HEDEFLERİ**HEDEF 1.16: Tepebaşı Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, bölgedeki imar işlerinin en doğru şekilde işlenmesi için çalışmalarında izlediği politikasını duyurmak ve bu konuda toplumsal destek sağlamak.**

STRATEJİLER	Yapılan işlerin broşürlerinin hazırlanması		
	Kaçak yapılaşmanın önlenmesi için mahalle muhtarlarının bilinçlendirilmesi çalışmalarının yürütülmesi		
	1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı Değişiklikleri hakkında web sitesinde bilgilendirme yapılması		
	3 aylık periyotlarla verilen Bilgi Formu, Çap ve Ruhsat ile ilgili bilgilendirmelerin yapılması		
	Yapı Denetim, Şantiye Şefleri ve Müteahhitlerle toplantı yapılması		
	İmar Bilgi Formlarının web üzerinden yayınlanması		
	Kaçak yapılaşmanın önlenmesi için muhtarları bilgilendirme çalışmasının yürütülmesi		
	Kent Bilgi Sisteminin Kurulması (İmar durumlarının web üzerinden sorgulanması)		
	Hizmet alımına gidilmesi		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Verilen Bilgi Formu hakkında bilgi vermek	X	X	X
Verilen Çap hakkında bilgi vermek	X	X	X
Verilen Ruhsat hakkında bilgi vermek	X	X	X
Hizmet bölgemizde 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı içerisinde kalan parsellere ilişkin imar bilgi formlarının çizilmesi	100%	/	/
Daha önce çizilen İmar Bilgi Formlarının AKOS sistemine atılması	50%	100%	/
Sistemin stabil hale getirilmesi	X	X	X

HEDEF 1.17: Hizmetlerimizi etkileyecek dış faktörleri incelemek, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek, genel araştırmalar yapmak.

STRATEJİLER	Mavi Masa Biriminin etkinliğinin artırılması
	Hizmet etkililiğinin tespiti için araştırmalar yapmak, yöntem geliştirmek
	Vatandaşa direk hizmet veren müdürlükler ile koordineli çalışmak
	Mahalle muhtarları ile görüşmeler yapmak
	Dış paydaş konumunda olan kurum/kuruluşlar ile mülakatlar yapmak
	Veri depolama ve analiz etme sistemi kurmak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Vatandaştan gelen istek, şikayet ve önerilerin analiz edilmesi	4	4	4
Vatandaş beklenti anketinin yapılması	1	1	1
Vatandaş memnuniyeti anketinin yapılması	2	2	2

BÖLGEDE ENERJİ VE KAYNAK TÜKETİMİ HEDEFLERİ**HEDEF 1.18: Tepebaşı bölgesinde etkin enerji kullanımı ve enerji verimliliği çalışmaları yapmak.**

STRATEJİLER	Etkin duyurular ile bilinçlendirme çalışmalarının yapılması
	Toplumsal farkındalık yaratılması
	İlgili Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliği yapılması
	Yönetmelikler ve Uygulama usulleri hakkında bilgi verilebilecek ön kadronun oluşturulması
	Merkezi ısıtma sisteminde giderlerin paylaşılması yönetmeliğinin duyurulması ve uygulanması
	Binalarda ısı yalıtım konusunda danışmanlık vermek
	Sürdürülebilir politikalar üretmek
	Üniversiteler ile iş birliği yapmak
İlgili Meslek Odaları ile iş birliği yapmak	

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Farkındalık yaratacak tanıtım faaliyetleri yapılması	X	X	
Etki- değerlendirme çalışmalarının yapılması	2	1	
Hedeflenen merkezi ısıtma sisteminde giderlerin paylaşılmasını uygulayan toplam bina sayısı oranı	10%	30%	60%

BÖLGE SAĞLIĞINI KORUMA HEDEFLERİ

HEDEF 1.19: Sağlıklı bir Tepebaşı için güvenli gıdaların üretimini desteklemek ve tüketimini teşvik etmek.

STRATEJİLER

- Bölgemizde yapılan tarımsal uygulamalara destek vermek
- Ekolojik pazarın sürdürülebilirliği için eğitim, bilgilendirme ve teşvik çalışmaları yapmak
- Mavi Bayrak Uygulaması kapsamında işletmelere eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapılması
- Gıda güvenliği ile ilgili eğitim verilmesi

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Tarımsal Uygulamalara Destek Vermek			
Çalışma yapılacak üretici sayısı	40	55	70
Üreticilere dağıtılacak broşür sayısı-adet	500	800	1.000
Ekolojik Pazarın Sürdürülebilirliği			
Ekolojik pazarda dağıtılacak broşür sayısı-adet	2.000	2.000	2.000
Ekolojik pazarda dağıtılacak kağıt torba miktarı-kg	1.000	1.000	1.000
Mavi Bayrak Uygulaması			
Mavi Bayrak uygulamasının genişletilmesi için işletmelere yapılacak ziyaret sayısı	125	150	200
Mavi bayraklı işletmelerin yıllık denetim sayısı	4	4	4
Mavi bayraklı işletmelere verilecek yıllık eğitim sayısı	2	2	2
İşletmelere dağıtılacak broşür sayısı-adet	250	300	350
Gıda Güvenliği ile ilgili Eğitimler Verilmesi			
Gıda güvenliği eğitimi verilecek öğrenci sayısı	40	40	40
Öğrenciler tarafından denetlenecek işletme sayısı	160	160	160

HEDEF 1.20: Sağlıklı bir Tepebaşı için bölgemizin sağlık konusunda bilincinin arttırılması ve önleyici sağlık faaliyetlerinde bulunmak.

STRATEJİLER

- Koruyucu Hekimlik hizmetlerinin yerine getirilmesi ve poliklinik hizmetlerinin uygulanması
- İlgili kurumlar ile iş birliği yapılarak projelere destek vermek ve eğitimler düzenlenmesi
- Okula yeni başlayan öğrencilerin sağlık konusunda bilincinin artırılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Hedef kitlenin belirlenmesi	X		
Pilot uygulama yapılması	X		

Uygulamanın diğer okullara yaygınlaştırılması

X

X

HEDEF 1.21: Olası afetlere kurum olarak hazırlıklı olmak ve bölge halkının bu konuda bilgilendirilmesine katkıda bulunmak.			
STRATEJİLER	Eğitim konularının ihtiyaç analizi ile belirlenmesi		
	Her birimde en az bir personelin tatbikatlara katılımının sağlanması		
	İlgili Sivil Toplum Kuruluşları ile koordineli çalışmak		
	Üniversiteler ile iş birliği yapmak		
	İlgili Meslek Odaları ile iş birliği yapmak		
	İletişim araçları kullanarak halkı bilgilendirmek		
	Hizmet binalarındaki tahliye planı bilgilerinin personele aktarılması		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Her birimden bir personelin ilk yardım eğitimi alması	25 personel	25 personel	25 personel
Her birimden bir personele deprem sırasında yapılacaklar konusunda yetkinlik kazandırılması	X	X	X
Deprem tatbikatının yapılması	1 defa	1 defa	1 defa
Yangın tatbikatının yapılması	1 defa	1 defa	1 defa
Bilgilendirici metinlerin vatandaşlara duyurulması	X	X	X
HEDEF 1.22: Cenaze işlem sürelerini en asgariye indirilerek; işlemlerin eksiksiz yapılması.			
STRATEJİLER	Cenaze kayıt işlemlerinin hatasız ve en kısa sürede tamamlanması		
	Defin işlemleri ile ilgili bilgilendirmenin yapılması, cenaze nakil aracı, cenaze nakli ve mezarlık işlemleri için organizasyonun yapılması		
	Kurum hekiminin yerinde cenaze muayene yaparak ölüm belgesini vermesi		
	Cenaze evraklarının İlçe Nüfus Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü ve ilgili kurumlara bildirilmesi		
	Cenaze yakınlarına kefen, mezar tahtası verilmesi		
	Vatandaşın hizmet binamıza gelmeden, cenaze işlemlerinin yapılması		
	Salgın hastalık taşıyan ve il dışına nakledilecek cenazelerin tabutlarının mühürlenerek yol izin belgesinin düzenlenmesi		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Vatandaşın cenaze nakil aracı şehir içi ihtiyacının karşılanması	100%	100%	100%
Cenaze yakınlarına kefen, mezar tahtası verilmesi	100%	100%	100%
Yerinde cenaze kayıt işlemlerinin hatasız ve en kısa sürede yapılması	100%	100%	100%

AMAÇ 2.: Sosyal ve kültürel belediyeçilik adına projeler üretmek.**SOSYAL İÇERME HEDEFLERİ****HEDEF 2.1:Kadının sosyal yaşam ve üretim yaşamında yerinin geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yapmak, var olan çalışmalara destek vermek.****STRATEJİLER**

Üniversiteler ile iş birliği yapmak

Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak

Uluslararası araştırmalar yapmak

Yapılan çalışmaların yaygınlaştırılması için ulusal ve uluslararası platformlarda bilgi ve deneyimlerimizi paylaşmak

Bölgemizdeki Kadın Kooperatiflerinin güçlendirilmesi

Liderlik eğitimlerinin verilmesi

Belirli gün ve haftalarda, düzenlenen eğlencelerde bilgi aktarımı yapılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Meslek edindirme kursuna katılması hedeflenen kişi sayısı	2350	2500	2500
Okuma yazma kursuna katılması hedeflenen kadın sayısı	80	90	90
Düzenlenmesi hedeflenen kültür gezisi sayısı	110	110	110
Her beldeevinde ayda 2 etkinlik yapmak	X	X	X
Anneler günü/Dünya Emekçi Kadınlar Günü etkinlikleri	2	2	2
Beldeevi yapılması	1		
Çarşı ve sergi alanı yapılması			1

HEDEF 2.2: Doğum öncesinden başlayarak 17 yaşına gelene kadar ilçemizde bulunan tüm çocukların sağlıklı, toplumsal değerlere ve çevreye duyarlı, kendini kolaylıkla ifade edebilen, sanatsal ve kültürel alt yapısı sağlam, kendine güvenen bireyler olarak yetişmelerine destek verecek uygulamalar yapmak.			
STRATEJİLER	İlgili Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliği yapmak		
	İlgili Kamu Kurumlarıyla iş birliği yapmak		
	Üniversiteler ile ortak çalışmak		
	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Beldeevlerinde yaz okulları uygulamalarında hedeflenen çocuk sayısı	1100	1100	1100
23 Nisan Çocuk Sanat Merkezinden faydalanacak aylık çocuk sayısı	1000	1500	2000
Çocuklara yönelik etüt çalışmaları yapılacak beldeevi sayısı	7	7	7
Resmi Bayramlarda düzenlenecek etkinlik sayısı	4	4	4
Süt yardımı yapılacak aile sayısı	300	350	400
Eğitim öğretim yardımı yapılacak öğrenci sayısı	1500	1500	1500
Özdilek Sanat Merkezi etkinliklerinden faydalanacak aylık çocuk sayısı	1000	1250	1500
HEDEF 2.3: Seçmenin, elemanın ve hiyerarşileştirmenin uygulanmadığı mekanlar oluşturularak; gençlerin bireysel ve sosyal yeteneklerini ve dayanışmalarını özgürce geliştirmelerini sağlayacak ortamlar hazırlamak.			
STRATEJİLER	Üniversiteler ile iş birliği yapmak		
	İlgili Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliği yapmak		
	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak		
	Gençlik faaliyetlerinin desteklenmesi		
	Yeni mezunların, işsiz gençlerin iş hayatından örnek kişiler ile buluşturulması		
	Şehre ilk gelen üniversite gençliğine şehir ile ilgili danışmanlık vermek		
	Değişik alanlarda var olan gençlerin buluşma noktaları olması		
	Gençlerin şehir ile ilişkilerini güçlendirmek		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Gençlik Merkezinden faydalanacak aylık genç sayısı	1000	1000	1000
Şehir ile ilgili rehberlik etmek	X	X	X
İşsiz gençlere rehberlik etmek	X	X	X

HEDEF 2.4: Bireyin toplumsallaşmasında birincil öneme sahip olan aile kurumunun korunması, desteklenmesi ve güçlendirilmesi için çalışmalar yürütmek.

STRATEJİLER	Üniversiteler ile iş birliği yapmak
	İlgili Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliği yapmak
	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak
	İlçemizin ihtiyaç analizinin ve sorun tespitinin yapılması
	İmece Merkezinin kapasitesinin artırılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Kıyafet ve eşya yardımı yapılacak aile sayısı	275	300	350
Aşevi yardımı yapılacak kişi sayısı	400	400	400
Asker ailesi yardımı yapılacak aile sayısı	70	70	70
Sünnet şöleninden faydalanan çocuk sayısı	150	150	150
Düzenlenecek eğitici seminer sayısı	25	25	25
Evlenecek çiftlere bilgilendirici kitapçık dağıtım oranı	100%	100%	100%
Baba destek programına katılacak erkek sayısı	15	20	20
Anne destek programına katılacak kadın sayısı	15	20	20

HEDEF 2.5: Engelli bireylerin sosyal hayata katılımı ve fırsat eşitliğinin sağlanması ile engelli bireylerin ailelerine sosyo-psikolojik destek vermek konularında çalışmalar yapmak.

STRATEJİLER	Engelli bireylerin yasal hakları ile ilgili bilgilendirme yapmak
	Engelli bireylerin becerilerini geliştirici faaliyetler yapmak
	Toplumda engelli bireylere yönelik önyargıyı azaltmak
	Değişik alanlarda engelli bireylerin yeteneklerini ön plana çıkartacak faaliyetler yapmak
	İlgili sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapmak
	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak
	İhtiyaç analizinin yapılması
	İhtiyaç sahibi engellilere araç dağıtımının yapılması
	Üniversiteler ile iş birliği yapmak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Hobi bahçelerini kullanacak engelli birey sayısı	40	40	40
Engelliler Sosyal Yaşam Merkezinden faydalanan engelli birey sayısı	25	25	25
Uygulama atölyesinden faydalanan engelli birey sayısı	8	8	8
Empati Günlerinin yapılması	X	X	X
Engelli bireyler veri tabanının güncellenmesi	50%	70%	100%
Psiko-sosyal destek sağlanacak aile sayısı	50	50	50
Hipoterapi Merkezinden faydalanan engelli birey sayısı	25	25	25

HEDEF 2.6: Bölgemizde, yaşlıların yaşamlarını kolaylaştıracak sosyal ortamlar ve kentsel düzenlemeler oluşturarak sosyal hayata katılımına destek vermek.

STRATEJİLER	Üniversiteler ile işbirliği yapmak
	İlgili sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapmak
	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak
	İhtiyaç analizinin yapılması
	Hobi bahçelerinden faydalanmalarının sağlanması
	Alzheimer hastalarına ve ailelerine yönelik çalışmalar yapılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Sosyal Rehabilitasyon Merkezi yapılması	X		
Sosyal Rehabilitasyon Merkezi'nden faydalanması hedeflenen kişi sayısı		50	80
Hobi bahçelerinin yaşlıların kullanmalarının sağlanması	130	220	220
Hobi bahçesi yapımı	1		

KÜLTÜREL BELEDİYESİ HEDEFLERİ

HEDEF 2.7: Halkın eğitim ve kültürel gelişimini artıracak biçimde kültürel etkinlikler, yerel, ulusal, uluslararası festivaller, sempozyumlar düzenlemek.

STRATEJİLER	Halkın büyük oranda etkinliklere katılımını sağlamak ve katılımı sürekli hale getirmek
	Halkın beklentilerini analiz etmek
	Önemli gün ve haftalara ilişkin takvim oluşturulması
	Etkinlikler sırasında vatandaşlar ile röportajlar yapmak
	İlgili Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği yapmak
	Bölgenin tarihi ve kültürel özelliklerini ön plana çıkarmak
	Kardeş belediyeler ile iş birliği yapmak
	Ulusal ve yerel katılımcıların etkinliklerde yer almalarını sağlamak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Yapılan etkinlik ile önemli gün ve haftalar sayısı oranı	80%	80%	80%
Uluslararası sempozyum düzenlemek	X	X	X
Ulusal etkinlikler düzenlemek	X	X	X
Yerel etkinlikler düzenlemek	X	X	X
Sosyal ve kültürel merkezlerin yapılması		2	1

HEDEF 2.8: Bölgemizin kültürel özelliklerine ve tanıtımına katkı sağlayacak eğitim, sanat, müzik, kültür gibi alanlarda çeşitli yayınlar hazırlamak.

STRATEJİLER	Basılacak materyallerin konusu hakkında uzmanlardan görüş alınması		
	Hedef kitlenin belirlenmesi		
	Materyalin hedef kitleye ulaştırılması için en uygun yolun belirlenmesi		
	İlgili sanatçıların, yazarların tespit edilmesi		
	Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği yapmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Eğitim yayınları	1	1	1
Sanat yayınları	1	1	1
Müzik yayınları	1	1	1
Tarihi ve Kültürel yayınlar	1	1	1

AMAÇ 3.: Belediyenin taşınır ve taşınmaz kaynaklarını kullanarak yeni projeler, gelir artırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulamak**MALİ KAYNAKLAR HEDEFLERİ****HEDEF 3.1: Gelir ve Gider Bütçesi tahmin ve gerçekleştirme oranını yükseltmek**

STRATEJİLER	Gelir tahsilâtında etkinlik ve hız sağlamak
	Mükellefin bilinçlendirilmesi
	Giderlerde tasarruf sağlamak
	Belediye mallarından elde edilen gelirlerin günün rayicine göre yeniden değerlendirilmesi

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Gelir bütçe gerçekleşme oranı	87%	88%	89%
Gider bütçe gerçekleşme oranı	75%	76%	77%

HEDEF 3.2: İdarenin stratejik önceliklerine göre yıllık programların hazırlanması ve belirlenen bu programların belirli zaman aralıkları ile uygulanmasının denetlenmesi için raporlar hazırlamak.

STRATEJİLER	Müdürlüklerden gelen faaliyet verilerinin analiz edilmesi
	Bütçe gerçekleştirme oranlarının analiz edilmesi
	Hazırlanacak bütçelerin ön görü analizlerinin yapılması
	Performans gerçekleşme oranlarının analiz edilmesi
	Stratejik amaçlarımıza ulaşmak için gerekli ödeneklerin ayrılması
	Birimler ile koordineli çalışmak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Faaliyet raporunun analiz edilmesi	1	1	1
Kesin Hesap ve Yönetim Dönemi Hesabının hazırlanması ve sunulması	1	1	1
Performans Bütçenin analiz edilmesi	1	1	1
Gelecek yıl bütçesinin analiz edilmesi	1	1	1
Aylık faaliyetlerin izlenmesi	X	X	X
Hazırlanacak performans denetim raporları sayısı	4	4	4
İç denetim raporunun müdürlükler ile analiz edilmesi	X	X	X

HEDEF 3.3: Gelir olarak tahakkuk ettirilen alacaklarının takibi yapılarak tahakkuk artışı en aza indirmek.			
STRATEJİLER	Vadesinde ödemesi yapılmayan amme alacaklarına ait borç listelerinin yapılması		
	Ödeme Emri belgelerinin mükelleflere posta, tebligat memurları aracılığı ile veya ilan tebliğlerinin yapılması		
	Tebliğati yapılan ve yasal süresinde ödemesi gerçekleşmeyen amme alacakları için icra takibin başlatılması		
	Mükellef adreslerinin güncel tutulması		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Bir Önceki Yıla Göre Takipli tahakkuk oranını düşürmek	9%	8%	7%
HEDEF 3.4: Belediye kaynaklarının etkin, verimli ve tasarruflu biçimde kullanılmasını sağlamak.			
STRATEJİLER	Müdürlüklerin ihtiyacı olan malzemelerin toplu alınması		
	Belediye hizmet binalarının, teçhizatlarının güvenliğinin sağlanması		
	Belediye taşınmaz kaynaklarının düzenli takip edilmesi		
	Belediye binasında enerji verimliliği uygulamaları yapılması		
	Hizmet araçlarının planlı idaresinin yapılması		
	Müdürlükler ile koordineli çalışılması		
	Tüm ihalelerin şeffaflık ilkesi doğrultusunda yapılması		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Ulaştırma hizmetlerinin planlı verilmesi	X	X	X
Belediyeye ait alanlarının tespit edilmesi ve kiraya verilmesi	X	X	X
İhale yoluyla satın alım oranının artırılması	X	X	X
Hizmet binasında enerji tüketiminin azaltılması	30%		
Mevcut Hizmet Binalarının restorasyonu	1	1	
KURUM KÜLTÜRÜ HEDEFLERİ			
HEDEF 3.5: Güncel GIS teknolojisinin Belediye'de kullanılabilmesi için tüm AKOS parametrelerinin doldurulmasını ve aktivasyonunu sağlamak.			
STRATEJİLER	İlgili birim personellerine eğitimlerin verilmesi		
	İlgili birimler tarafından veri tabanının güncellenmesi		
	AKOS lisanslarının artırılması		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Birim personellerine eğitim verilmesi	X	X	X
Veri tabanının güncellenmesi	X	X	X
AKOS lisanslarını artırma oranı	5%	5%	5%

HEDEF 3.6: Bilgi teknolojilerinin etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak tasarrufa katkıda bulunmak.			
STRATEJİLER	Bilgisayar donanımımızın günümüz teknolojisine yakın durmasını sağlanması		
	Olası doğal afet sonrasında tüm verilerin kullanılabilir hale getirilebilmesi		
	Yazılı evrağın ve projelerin elektronik arşivde tutulması		
	Elektronik imzaya geçilmesi		
	İlgili müdürlük çalışanlarının bilgi yönetim sisteminin kullanılmasının sağlanması		
	Birimler arasındaki bilgisayar program farklılığının en aza indirilmesi		
	İlgili müdürlükler ile koordineli çalışmak		
	Vatandaşın belediyeye gelmeden hizmetlerimizden faydalanmalarını sağlamak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Bilgiye erişim araçlarımızın güncel tutulması	20%	20%	20%
Verileri korumak için bir yedekleme sistemi oluşturmak	X		
Yazılı evrağın ve projelerin elektronik arşivde tutulması	15%	15%	15%
Elektronik imzaya geçilmesi	25%	25%	25%
E-belediyecilik hizmetlerini kullanan vatandaş oranını arttırmak	3%	8%	10%
HEDEF 3.7: Kuruma bütünlük kazandırarak çalışanlarımızı aynı değerler ve aynı çalışma anlayışı etrafında kaynaştıracak olan kurum kültürünün sağlamaştırılması için çalışmalar yürütmek.			
STRATEJİLER	Bilgi ve birikimlerin paylaşımı için ortam hazırlama		
	Çalışanların kurum vizyonuna odaklanma ve bütünü görmelerinin sağlanması		
	Yapıcı katılım ve güç birliğinin sağlanmasına devam edilmesi		
	Enerjiyi iş hedeflerine yöneltme		
	İlgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapmak		
	Birey/Birim performans ölçme ile ilgili araştırmalar yapmak		
	Ekip çalışmasının kurumda yaygınlaştırılması		
	Kurum içi iletişimin güçlendirilmesi		
	Kurum kültürü ile ilgili ulusal/uluslararası çalışmaları incelemek, araştırmalar yapmak		
	İşe yeni giren çalışanlara misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve temel değerler hakkında eğitim verilmesi		
İç Kontrol eylem planının hazırlanması			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
	2012	2013	2014
Birim Sorumluları Toplantıları düzenlemek	6	6	6
Çalışan Memnuniyeti Anketleri yapmak	1	1	1
Kurum Kültürünün geliştirilmesi için organize edilecek eğitim sayısı	2	1	2
Performans ve kalite ölçütleri geliştirmek	X	X	X
Çalışan motivasyonunu arttırıcı uygulamalar yapmak	X	X	X
Yıl içinde çıkarılacak kurum içi gazete sayısı	3	3	3

HEDEF 3.8: Belediyemiz hizmetlerini etkin ve verimli bir şekilde duyurmak.

STRATEJİLER	Basın duyuruları ve halka ilişkiler politikalarının belirlenmesi
	Etkinlik duyurusu için çalışma takviminin önceden belirlenmesi
	Kısa mesaj, ajanda programı, mail listelerinin düzenli olarak güncellenmesi
	Görsel ve yazılı tüm iletişim kanallarının etkin bir şekilde kullanılması
	Etkinlik komisyonu oluşturmak
	Grafik tasarımlarının yapılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Basın duyuru şekillerinin ve halkla ilişkiler politikalarının belirlenmesi ve standartlaştırılması	X		
Düzenlenecek Basını bilgilendirme toplantıları sayısı	3	3	3
Tüm etkinlik haberlerinin basına ulaştırılması	X	X	X
Belediye faaliyetlerinin yer aldığı gazete ve dergi hazırlama	2 defa	2 defa	2 defa
Web sitemizde belediye faaliyetlerinin duyurulması	X	X	X

İNSAN KAYNAKLARI HEDEFLERİ**HEDEF 3.9: Etkili insan kaynakları yönetim sisteminin oluşturulması ve kurumsal kapasitenin artırılması için çalışmalar yapmak.**

STRATEJİLER	Eğitim ihtiyacı analizinin yapılması
	Yerel hizmetler konusunda çalışmalar yapan kuruluşların takip edilmesi
	Eşdeğer belediyeler ile görüşmeler yapmak
	Yerel hizmetlerle ilgili düzenlenen seminer, konferans, sempozyum gibi faaliyetleri takip etmek
	Mevzuat değişikliklerini güncel olarak takip etmek
	Hukuki gelişmelerin takip edilebilmesi için eğitime katılmak
	İşyeri idari kurullarını aktif hale getirmek

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2012	2013	2014
Hizmet içi eğitim verilmesi-saat	600	600	600
Seminer, kongre, sempozyumvb organizasyonlara katılım sağlanması	X	X	X
İşçi ve Memur sendikaları ile müşterek ihtiyaca yönelik eğitim programlarının hazırlanması	X	X	X
İşe yeni başlayanlara özlük hakları ile ilgili bilgi verme ve kurum oryantasyonu yapılma oranı	100%	100%	100%

PAYDAŞLAR

AMAÇ 1. Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak.

KENTSEL GELİŞİM HEDEFLERİ

	PAYDAŞLAR		
	ANA YÜKLENİCİ	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ
HEDEF 1.1	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü		
HEDEF 1.2	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi	Eskişehir Büyükşehir Belediyesi, Eskişehir Kent Konseyi
HEDEF 1.3	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü	Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Kent Estetik Kurulu, İnşaat Mühendisleri Odası, Mimarlar Odası
HEDEF 1.4	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu, Mülkiyet Sahipleri, Tapu Kadastro Müdürlüğü
HEDEF 1.5	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü	Eskişehir Büyükşehir Belediyesi, İlgili Meslek Odaları, Mülkiyet Sahipleri, Tasarım Ekibi, Yatırımcı Firmalar
HEDEF 1.6	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Mahalle Muhtarları
HEDEF 1.7	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Mavi Masa Birimi, Sağlıklı Şehirler Birimi	Eskişehir Kent Konseyi Mahalle Meclisleri, Mahalle Muhtarları
HEDEF 1.8	Fen İşleri Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Mavi Masa Birimi, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Sağlıklı Şehirler Birimi	Eskişehir Kent Konseyi Mahalle Meclisleri, Mahalle Muhtarları

ÇEVRE HEDEFLERİ			
	PAYDAŞLAR		
	ANA YÜKLENİCİ	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ
HEDEF 1.9	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Anadolu Üniversitesi, İl Çevre ve Orman Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
HEDEF 1.10	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi	Anadolu Üniversitesi, Belediye adına atık toplayan Firmalar, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İl Çevre ve Orman Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlgili Sivil Toplum Kuruluşları, Mahalle Muhtarları
HEDEF 1.11	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Engelliler Koordinasyon Merkezi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Sağlık İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü	İl Çevre ve Orman Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, İlçe Tarım Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
HEDEF 1.12	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	İl Çevre ve Orman Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, İlçe Tarım Müdürlüğü, Mahalle Muhtarları
HEDEF 1.13	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlgili Sivil Toplum Kuruluşları, Mahalle Muhtarları, Odunpazarı Belediyesi, Peyzaj Mimarları Odası

BÖLGENİN HUZUR VE BARIŞININ KORUNMASI HEDEFLERİ			
HEDEF 1.14	Fen İşleri Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Danışma Birimi, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Mavi Masa Birimi	İl Çevre ve Orman Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, İlçe Tarım Müdürlüğü, İlgili Meslek Odaları
HEDEF 1.15	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	A Sınıfı Akredite olmuş Kuruluşlar İlgili Meslek Odaları, İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
VATANDAŞ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ HEDEFLERİ			
HEDEF 1.16	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Eskişehir Kent Konseyi Mahalle Meclisleri, Mahalle Muhtarları
HEDEF 1.17	Strateji Geliştirme Müdürlüğü		Anadolu Üniversitesi
BÖLGEDE ENERJİ VE KAYNAK TÜKETİMİ HEDEFLERİ			
	PAYDAŞLAR		
	ANA YÜKLENİCİ	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ
HEDEF 1.18	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İlgili Sivil Toplum Kuruluşları, İlgili Meslek Odaları, İlgili Kamu Kurumları

BÖLGE SAĞLIĞINI KORUMA HEDEFLERİ			
HEDEF 1.19	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Anadolu Tarımsal Araştırmalar Enstitüsü, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İlçe Tarım Müdürlüğü, Toprak Su Araştırmalar Enstitüsü, Tüketici Derneği, Ziraat Mühendisleri Odası
HEDEF 1.20	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Eskişehir Tabipler Odası, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçe Sağlık Müdürlüğü, İlgili Hastaneler, Kızılay Kan Bağış Merkezi
HEDEF 1.21	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Sağlık İşleri Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Eskişehir Valiliği, İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü, İlgili Meslek Odaları, İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
HEDEF 1.22	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Eskişehir Tabipler Odası, İl Sağlık Müdürlüğü, İlçe Nüfus Müdürlüğü

AMAÇ 2 Sosyal ve kültürel belediyeçilik adına projeler üretmek.

SOSYAL İÇERME HEDEFLERİ

	PAYDAŞLAR		
	ANA YÜKLENİCİ	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ
HEDEF 2.1	Fen İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Emlak İstimlak Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Mavi Masa Birimi, Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Barosu, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi, Eskişehir Kent Konseyi Kadın Meclisi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Eskişehir Valiliği, İlçe Emniyet Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlgili Sivil Toplum Kuruluşları, İşçi Bulma Kurumu, Kadın Sığınma Evleri, Mahalle Muhtarları, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Tepebaşı Kaymakamlığı
HEDEF 2.2	Dış İlişkiler Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi, Eskişehir Kent Konseyi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İlgili Sivil Toplum Kuruluşları, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Tepebaşı Kaymakamlığı
HEDEF 2.3	Dış İlişkiler Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Kent Konseyi Gençlik Merkezi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
HEDEF 2.4	Dış İlişkiler Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Kent Konseyi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
HEDEF 2.5	Dış İlişkiler Müdürlüğü, Engelliler Koordinasyon Merkezi, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Sağlık İşleri Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Sağlık İşleri Müdürlüğü, Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Kent Konseyi Engelliler Meclisi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Eskişehir Valiliği, İlgili Sivil Toplum Kuruluşları, Tepebaşı Kaymakamlığı, Rehberlik ve Araştırma Merkezi
HEDEF 2.6	Dış İlişkiler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Kent Konseyi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İlgili Sivil Toplum Kuruluşları

KÜLTÜREL BELEDİYEÇİLİK HEDEFLERİ			
	PAYDAŞLAR		
	ANA YÜKLENİCİ	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ
HEDEF 2.7	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Özel Kalem Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü	Anadolu Üniversitesi, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları İlgili Meslek Odaları, İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
HEDEF 2.8	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü,	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Valiliği, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
AMAÇ 3.: Belediyenin taşınır ve taşınmaz kaynaklarını kullanarak yeni projeler, gelir artırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulamak			
MALİ KAYNAKLAR HEDEFLERİ			
HEDEF 3.1	Mali Hizmetler Müdürlüğü		
HEDEF 3.2	Mali Hizmetler Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler	
HEDEF 3.3	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Yazı İşleri Müdürlüğü	
HEDEF 3.4	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler	
KURUM KÜLTÜRÜ HEDEFLERİ			
HEDEF 3.5	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü		Anadolu Üniversitesi, İlgili Tedarikçi Firma
HEDEF 3.6	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler	
HEDEF 3.7	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Anadolu Üniversitesi
HEDEF 3.8	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler	Anadolu Üniversitesi
İNSAN KAYNAKLARI HEDEFLERİ			
HEDEF 3.9	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler	Anadolu Üniversitesi

KAYNAKÇA

- Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü*. Haziran 7, 2011 tarihinde Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü Web sitesi: www.dmi.gov.tr adresinden alındı
- Devlet Planlama Teşkilatı; Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu; 2. Sürüm; Haziran 2006
- Kaplan, R.S., NORTON D.P.; Strateji Haritaları Gayri maddi Varlıkları Maddi Sonuçlara Dönüştürmek; Ağustos 2006
- Karluk, Rıdvan S.; Eskişehir İlinin Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Seviyesi ve Eskişehir’de Öne Çıkan Sektörler; ETO Eskişehir Ticaret Odası Dergisi; 2007; 106.sayı, s.63-66
- Kaya, Muammer; Eskişehir’in Sosyo Ekonomik Sorunları ve Çözüm Önerileri; ETO Eskişehir Ticaret Odası Dergisi; 2002; 84.sayı, s.78-81
- Kaya, Muammer; Eskişehir’de Kadın Profili; ETO Eskişehir Ticaret Odası Dergisi; 2005; 96.sayı, s.91-94
- TMMOB Eskişehir Kent Sempozyumu; 2008;
- Mavi, B. (2010). Türkiye’de Yaşanabilir İller Araştırması. *CNBC-e Business*, Ekim.
- Türkiye İstatistik Kurumu*. Haziran 8, 2011 tarihinde Türkiye İstatistik Kurumu Web sitesi: www.tuik.gov.tr adresinden alındı
- Türkiye Şeker Fabrikaları A.Ş.* Haziran 6, 2011 tarihinde Türkiye Şeker Fabrikaları A.Ş. Web sitesi: <http://www.turkseker.gov.tr/> adresinden alındı
- Ülgen, H., Mirze, K.; İşletmelerde Stratejik Yönetim; Ekim 2007

TEŞEKKÜRLER

Bu Stratejik Plan Tepebaşı Belediye Başkanı Ahmet Ataç ve Başkan Yardımcıları Erdoğan Aydoğmuş, Fikriye Güven, M.Fuat Gürcüoğlu, M.Melih Savaş liderliğinde; Strateji Geliştirme Müdür Vekili Bahri Ağaoğlu, Endüstri Mühendisi Nilüfer Ayhan koordinatörlüğünde; Strateji Geliştirme Müdürlüğü çalışanlarının desteği ve Tepebaşı Belediyesi çalışanları ile oluşturulmuştur.



ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI BELEDİYESİ

www.tepebasi.bel.tr

Tepebaşı Belediyesi
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
tarafından hazırlanmıştır.